

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende
Norrholm

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 6 brukare av 13 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 46 %.

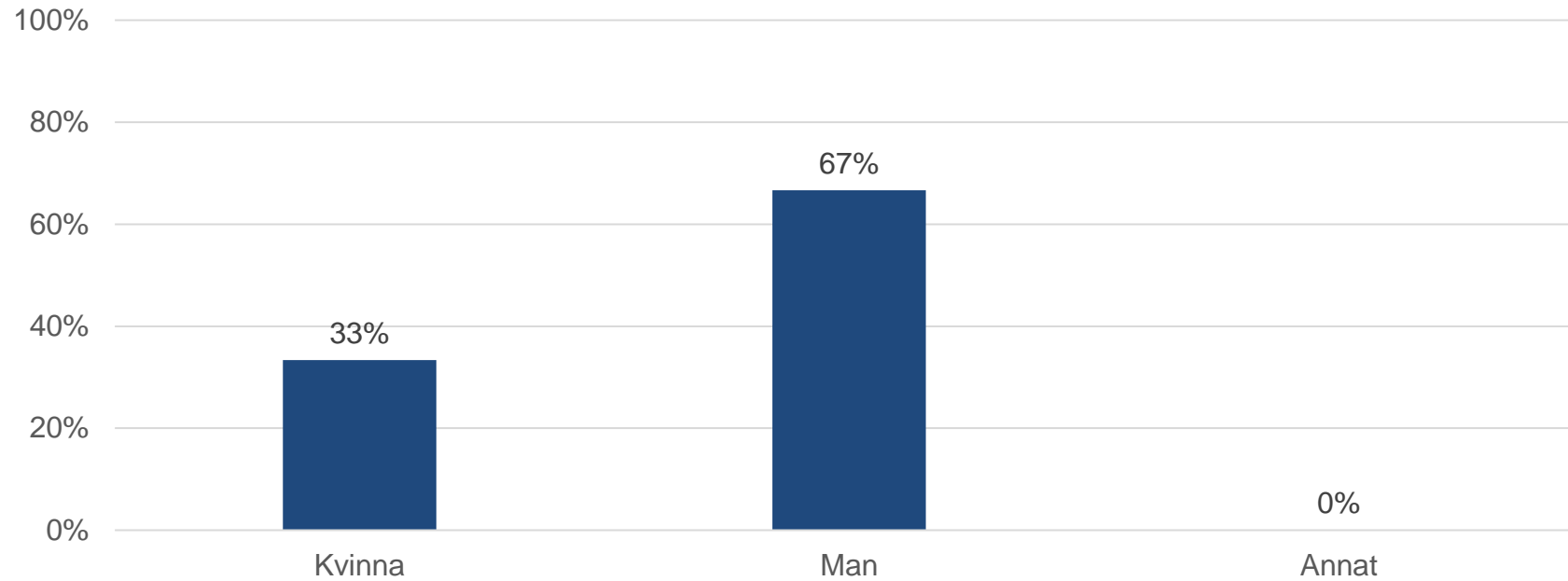
Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	69	62	90%	68%
Enskede-Årsta-Vantör	81	57	70%	66%
Farsta	49	46	94%	94%
Hägersten-Älvsjö	114	43	38%	57%
Hässelby-Vällingby	36	17	47%	44%
Kungsholmen	40	29	73%	74%
Norrmalm	13	6	46%	73%
Rinkeby-Kista	46	22	48%	66%
Skarpnäck	5	0	0%	0%
Skärholmen	58	52	90%	84%
Socialförvaltningen	0	0	-	0%
Spånga-Tensta	35	23	66%	91%
Södermalm	63	40	63%	77%
Östermalm	17	15	88%	84%
Kvinna	-	177	-	-
Man	-	223	-	-
Staden totalt	626	412	66%	53%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

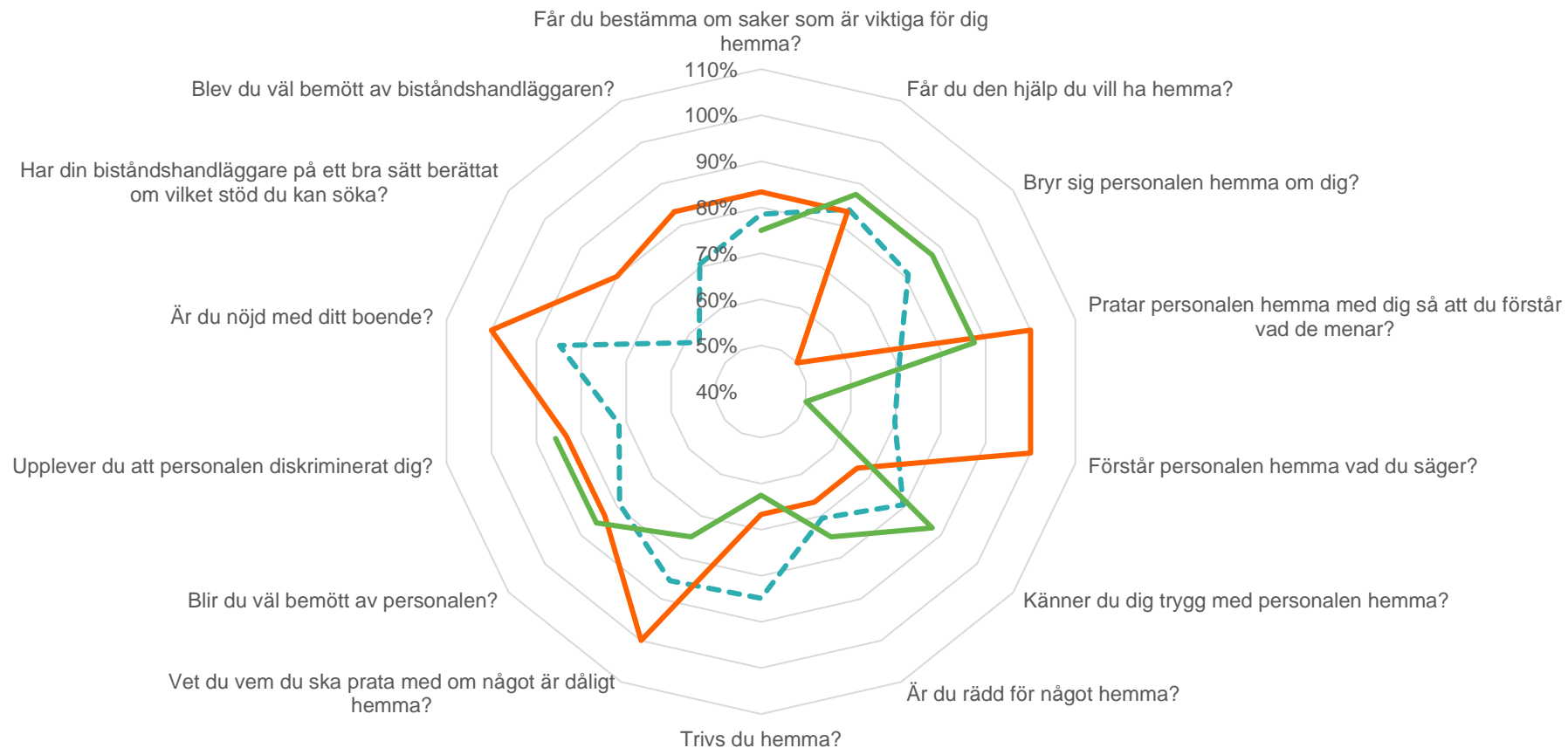
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

— Norrmalm 2021

— Norrmalm 2020

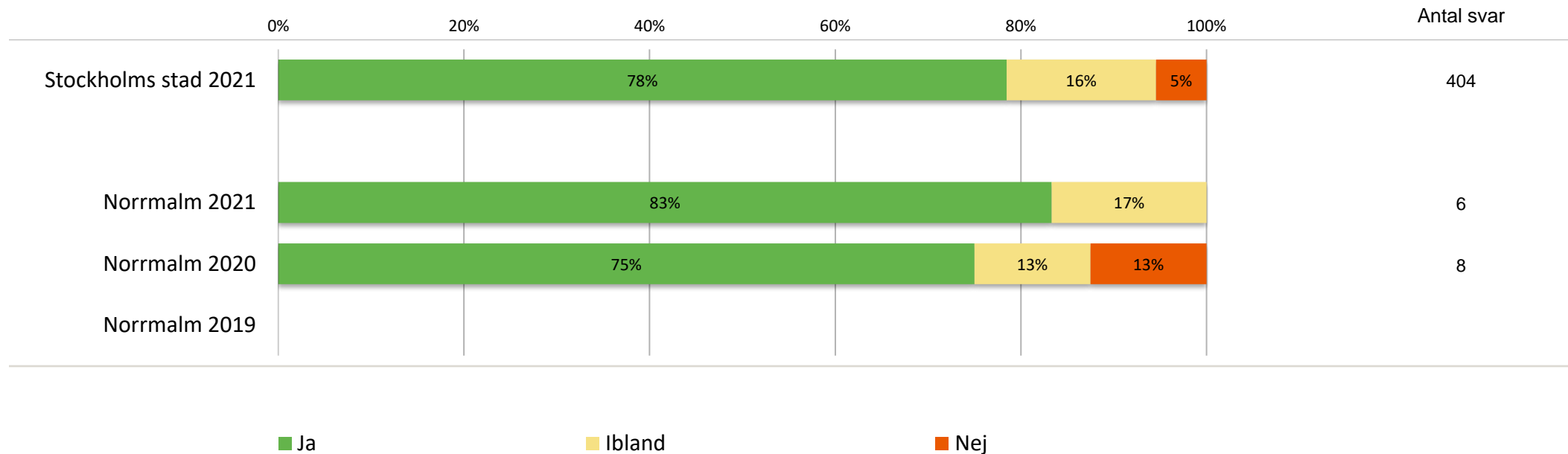
— Norrmalm 2019



Resultat per fråga över tid

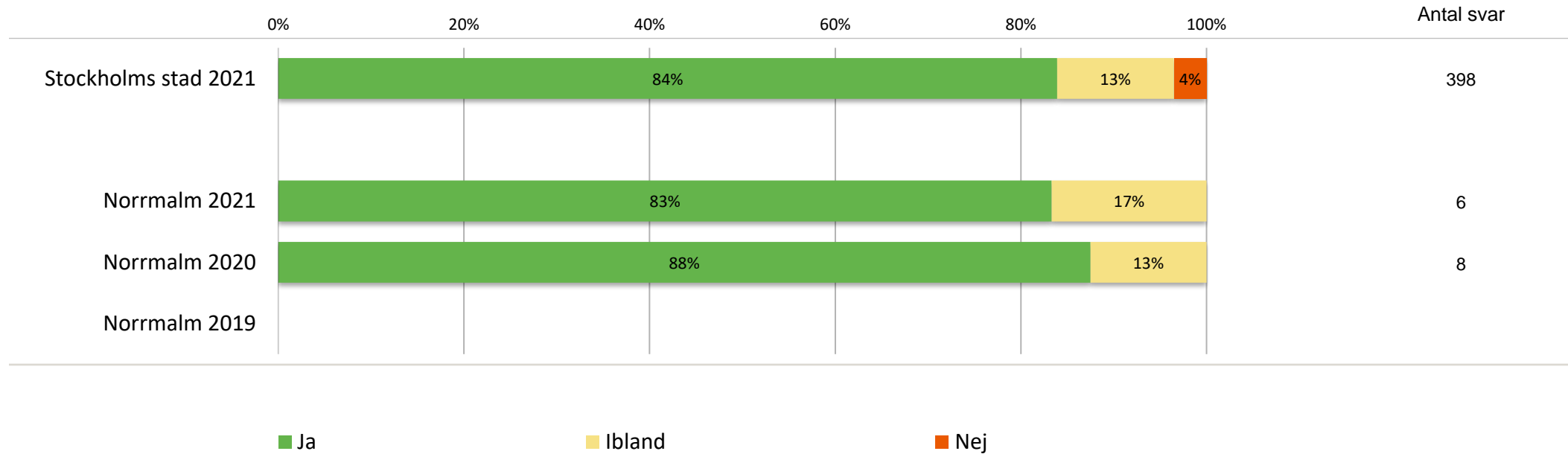
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



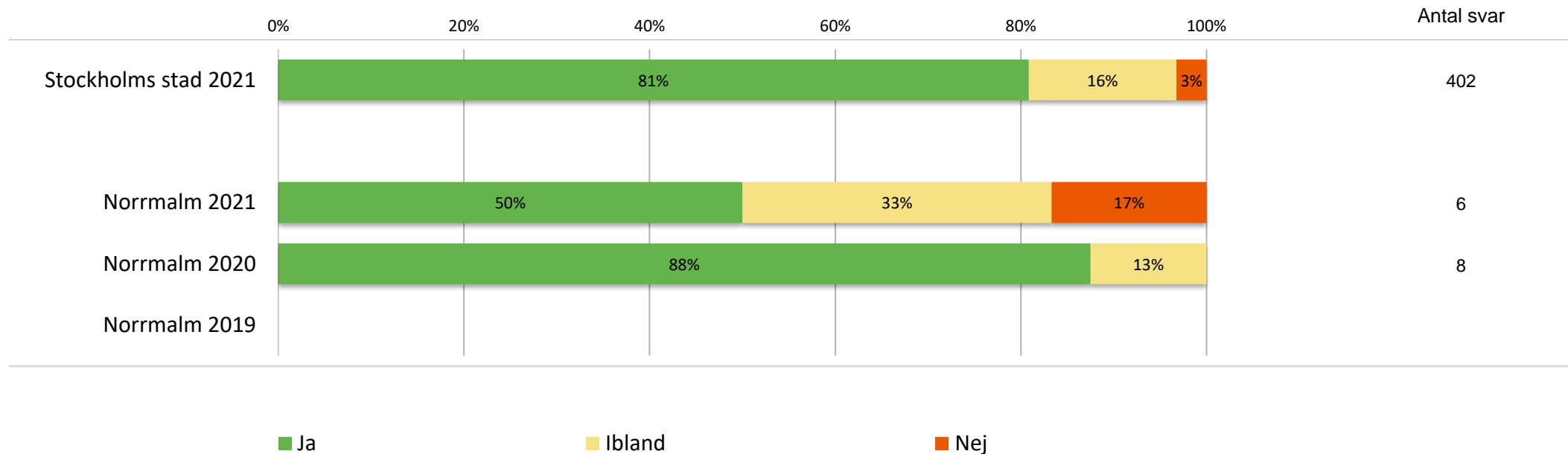
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



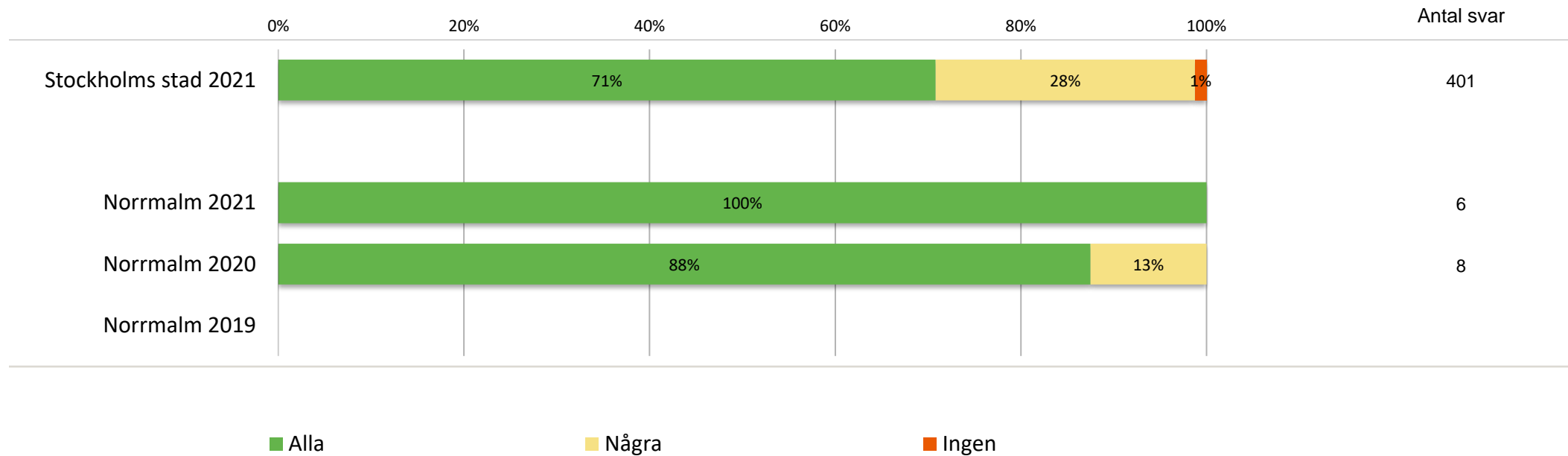
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



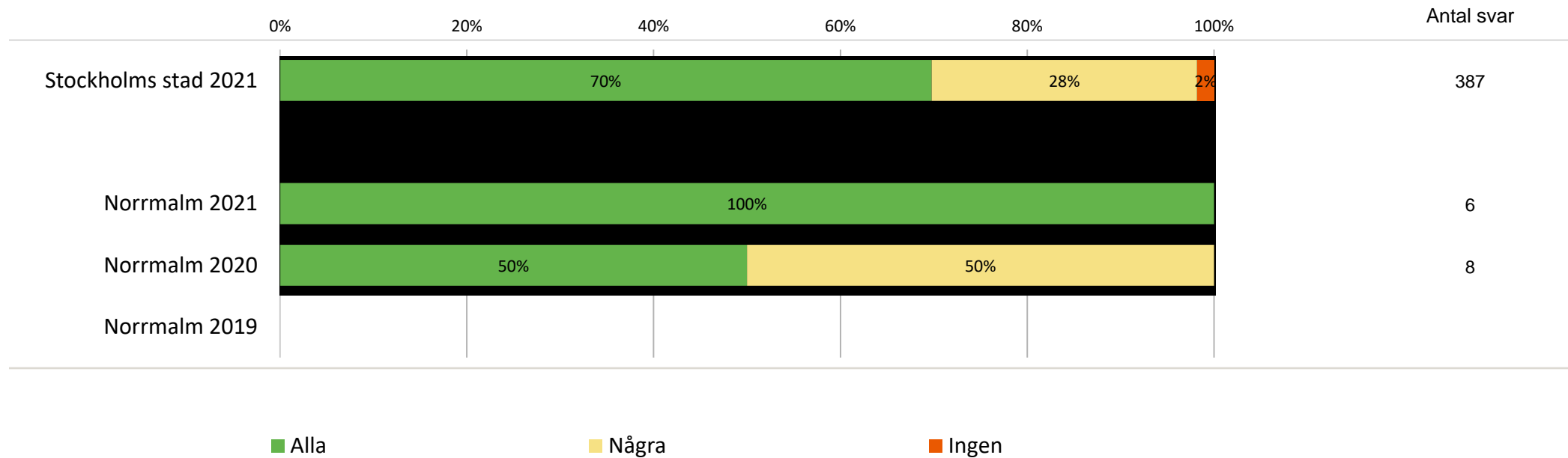
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



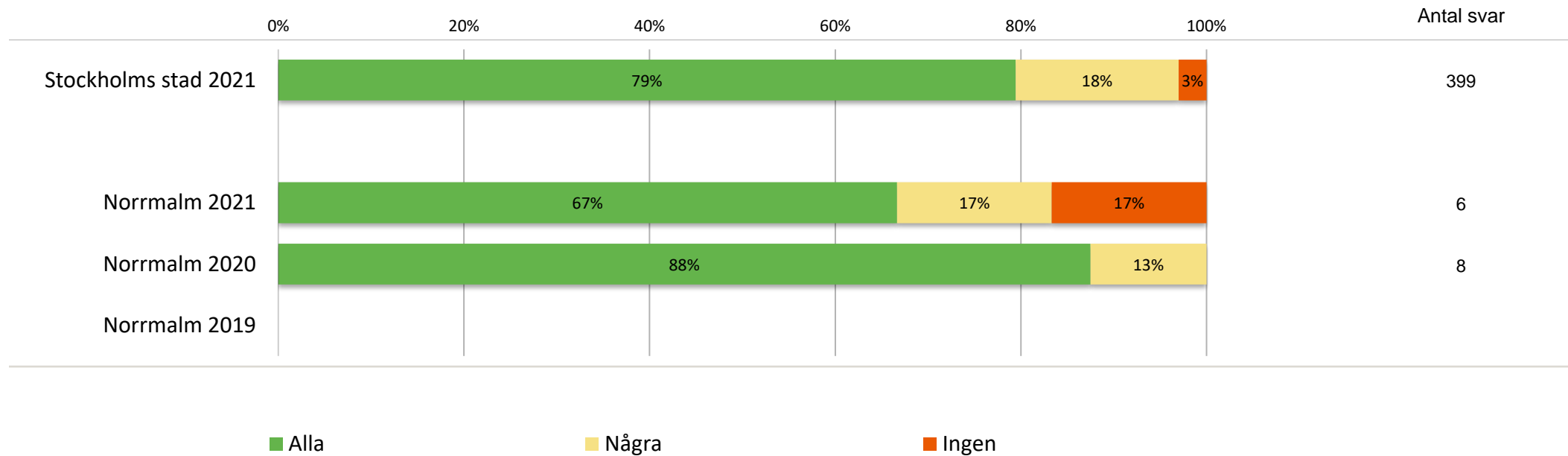
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



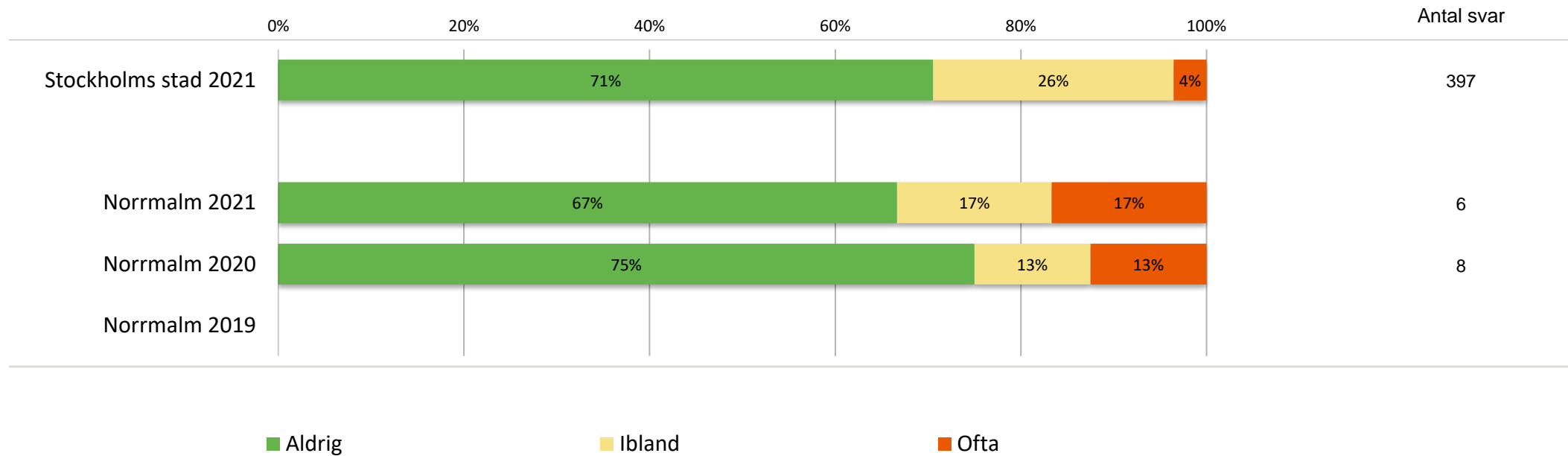
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



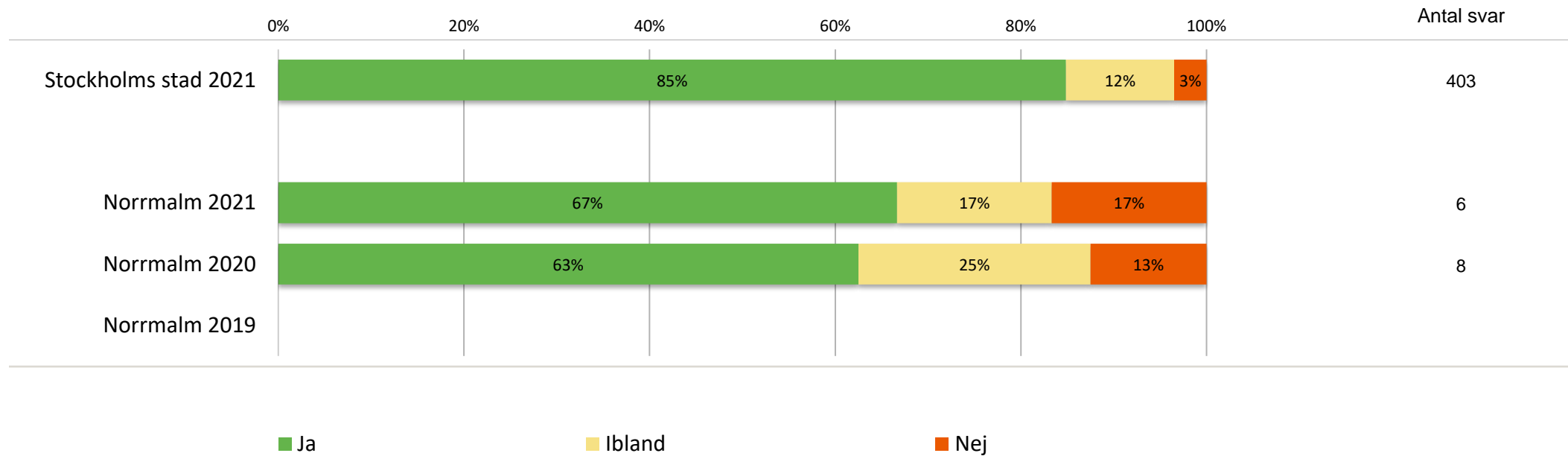
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



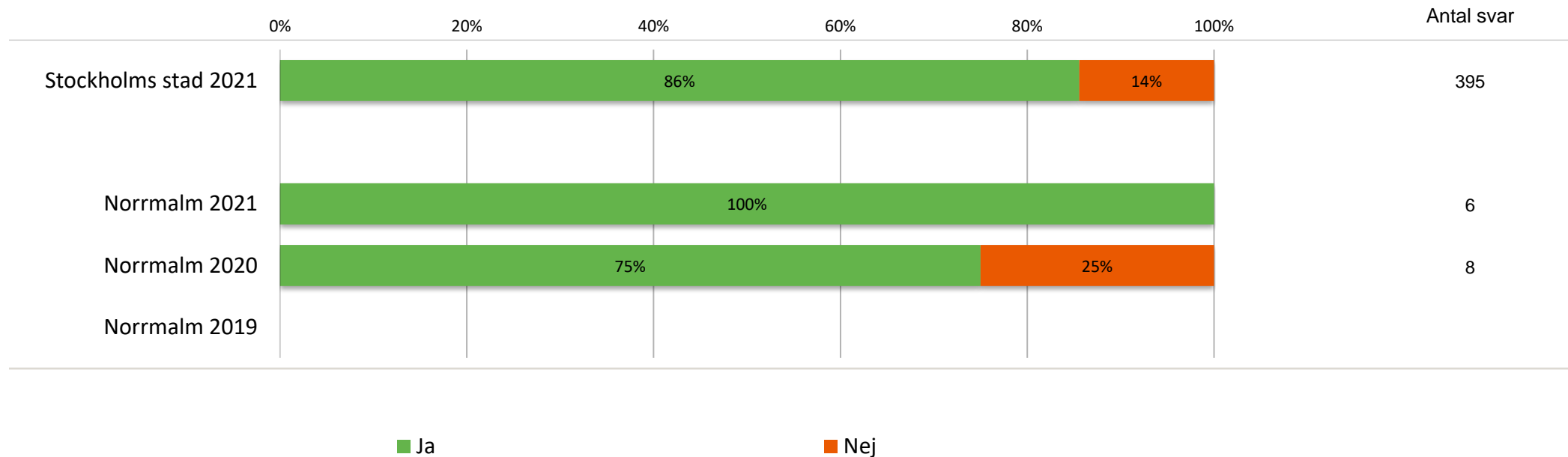
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



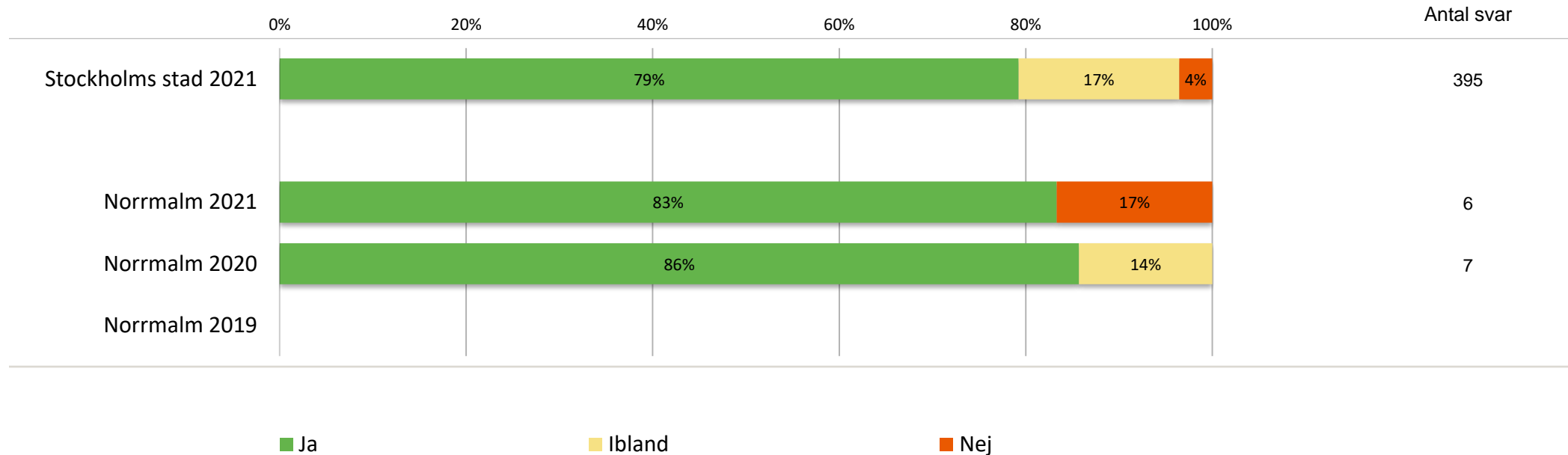
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



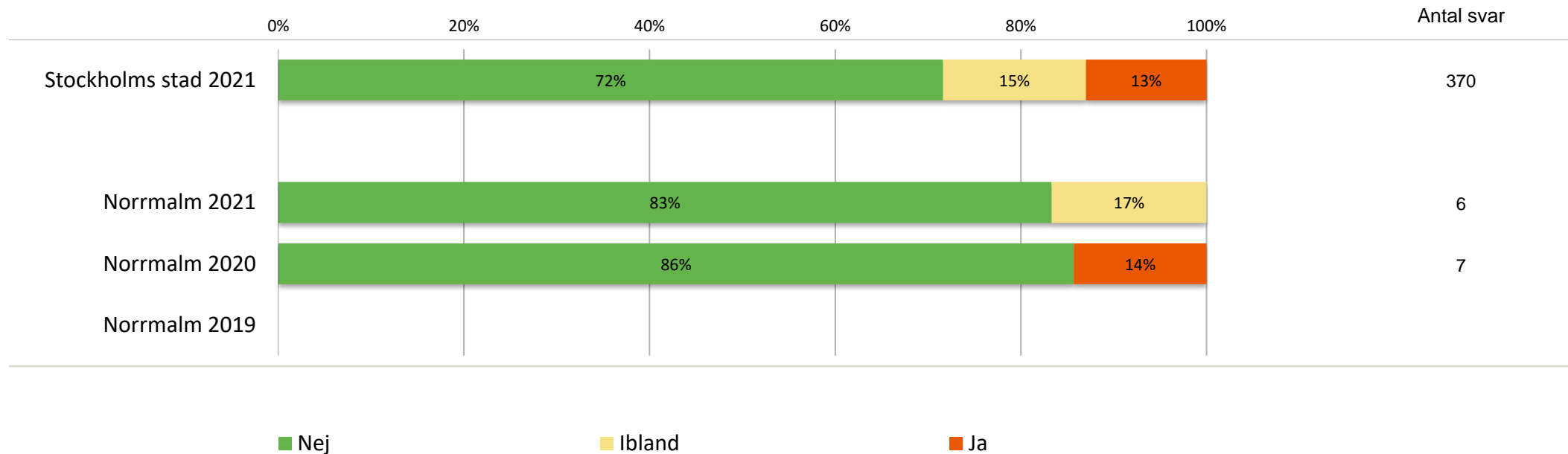
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



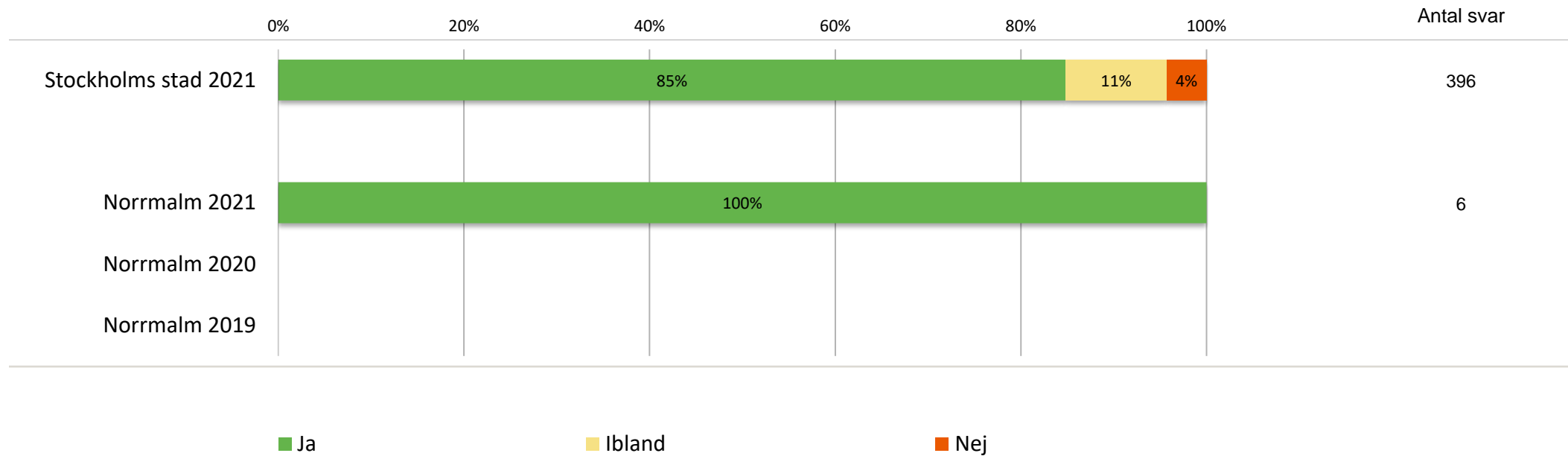
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



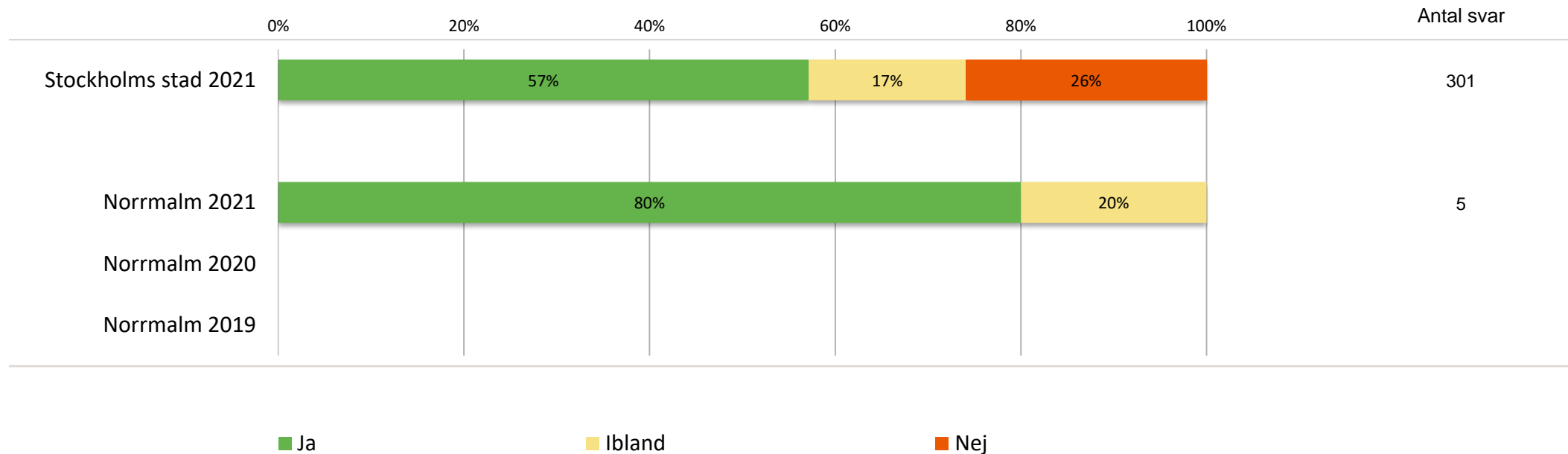
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



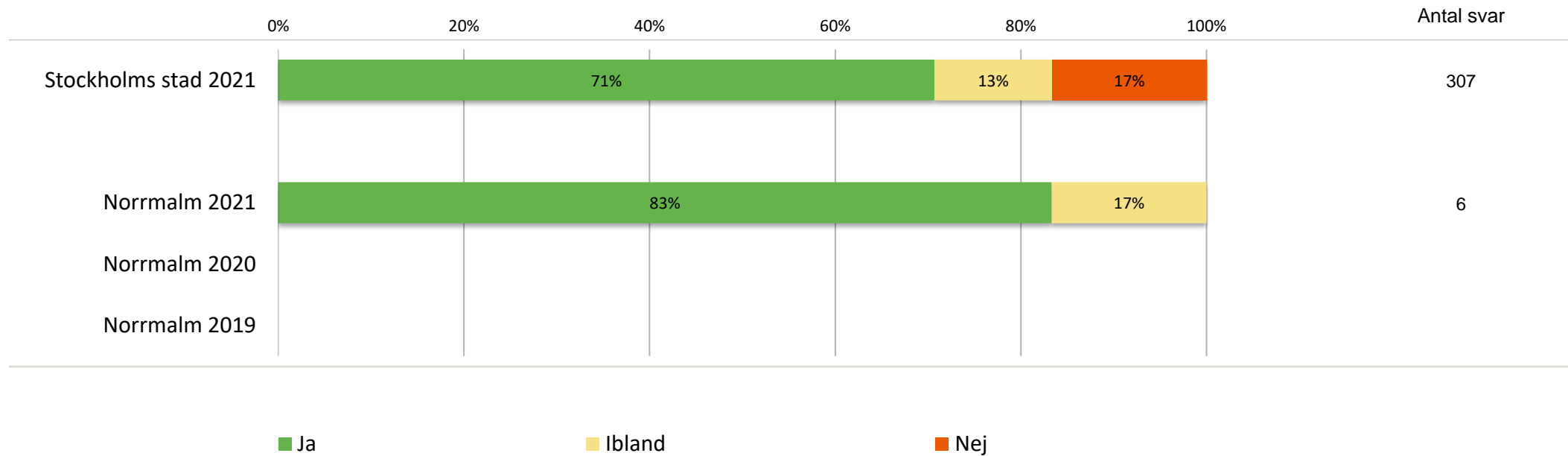
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar