

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad  
Södermalm

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 56 brukare av 82 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 68 %.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	20	5	25%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	33	17	52%	41%
Farsta	30	13	43%	-
Hägersten-Älvsjö	75	29	39%	55%
Hässelby-Vällingby	39	26	67%	57%
Kungsholmen	21	6	29%	-
Norrmalm	55	12	22%	14%
Rinkeby-Kista	35	10	29%	43%
Skarpnäck	9	2	22%	70%
Skärholmen	24	19	79%	83%
Socialförvaltningen	2	2	100%	-
Spånga-Tensta	19	6	32%	-
Södermalm	82	56	68%	70%
Östermalm	16	8	50%	55%
Kvinna	-	80	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	281	149	53%	-
Privat regi	179	62	35%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>460</b>	<b>211</b>	<b>46%</b>	<b>44%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Södermalm är i årets brukarundersökning 68 %, vilket är en minskning från föregående år där svarsfrekvensen var 70 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 46 %.

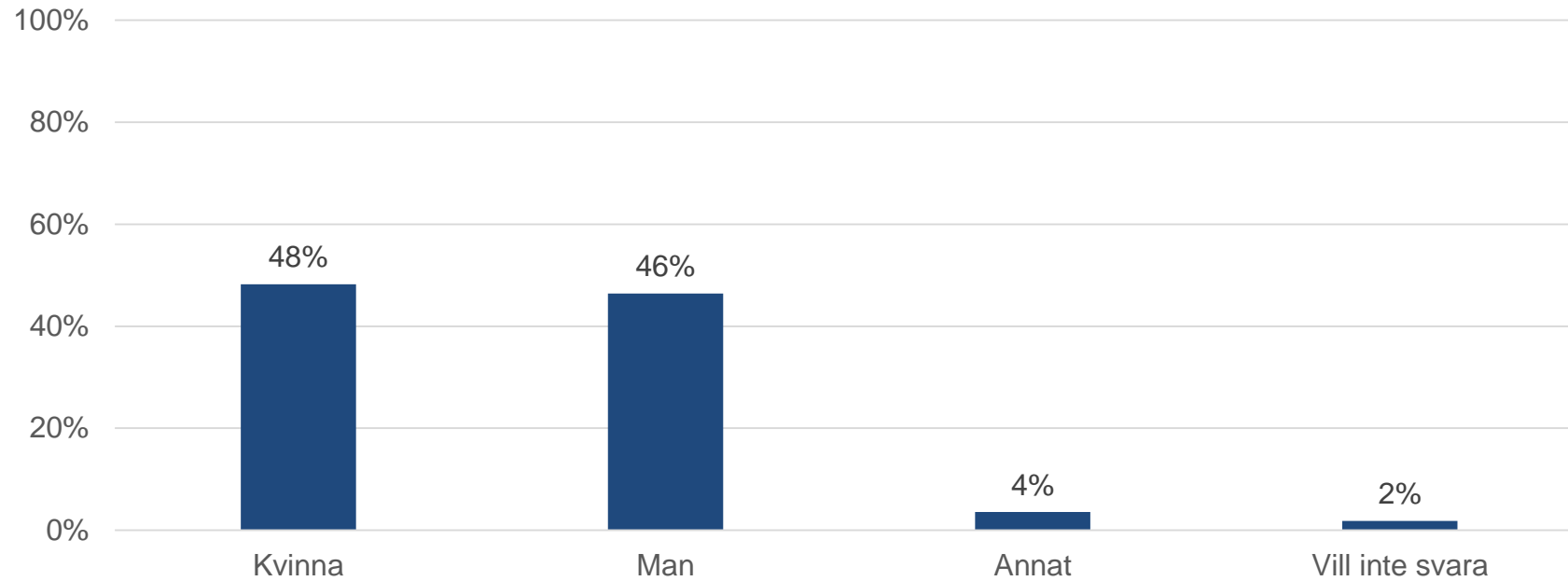
Gällande nöjdheten är brukarna mer nöjda än föregående år i vissa av frågorna, och mindre nöjda i vissa av frågorna. I genomsnitt är nöjdheten lika. En positiv utveckling har skett i hur brukaren upplever att personalen bemöter dem. Hur väl brukaren och personalen förstår varandra har försämrats. Män upplever i högre grad att de får den hjälp de behöver av personalen än kvinnor. Privat regi är mer nöjd än egen regi i en majoritet av frågorna.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat är brukarna i Södermalm mindre nöjda i ett flertal frågor.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?





# Andel nöjda

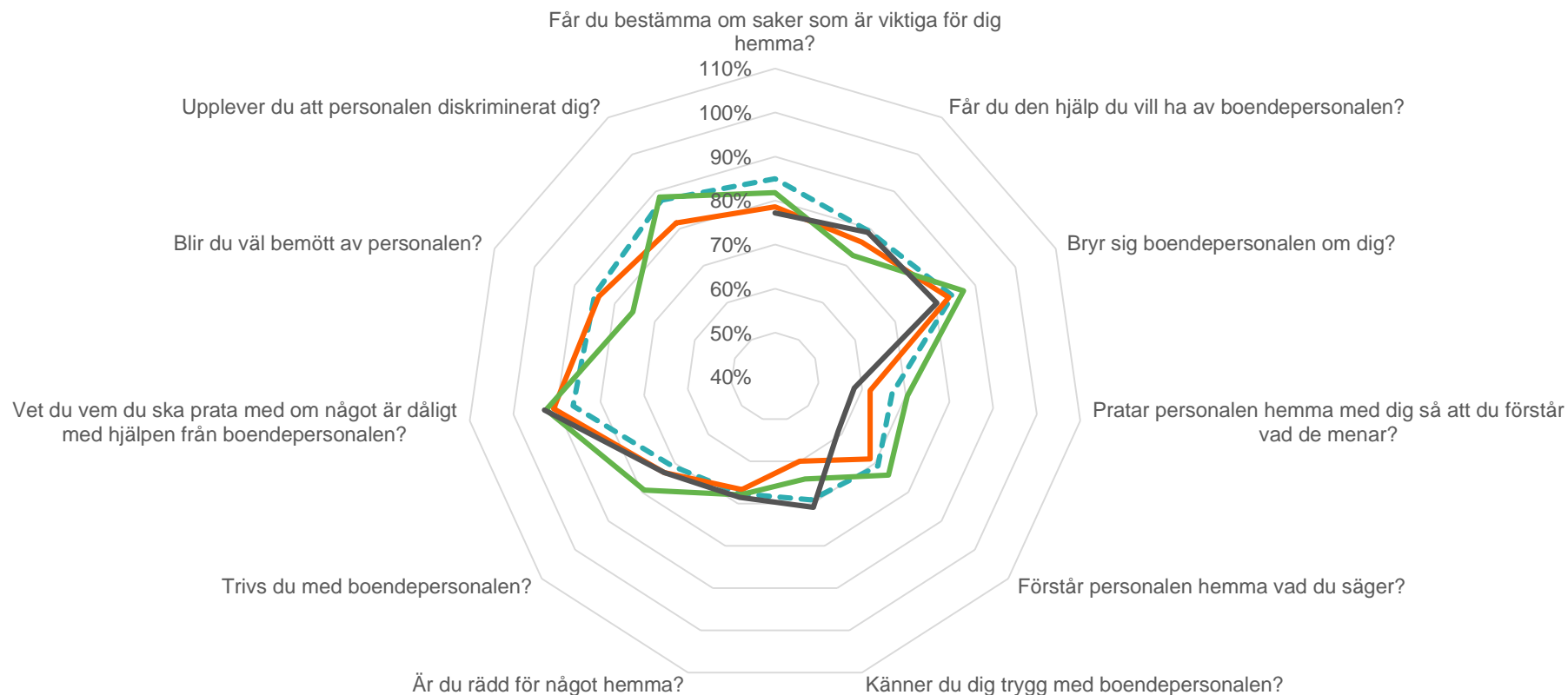
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

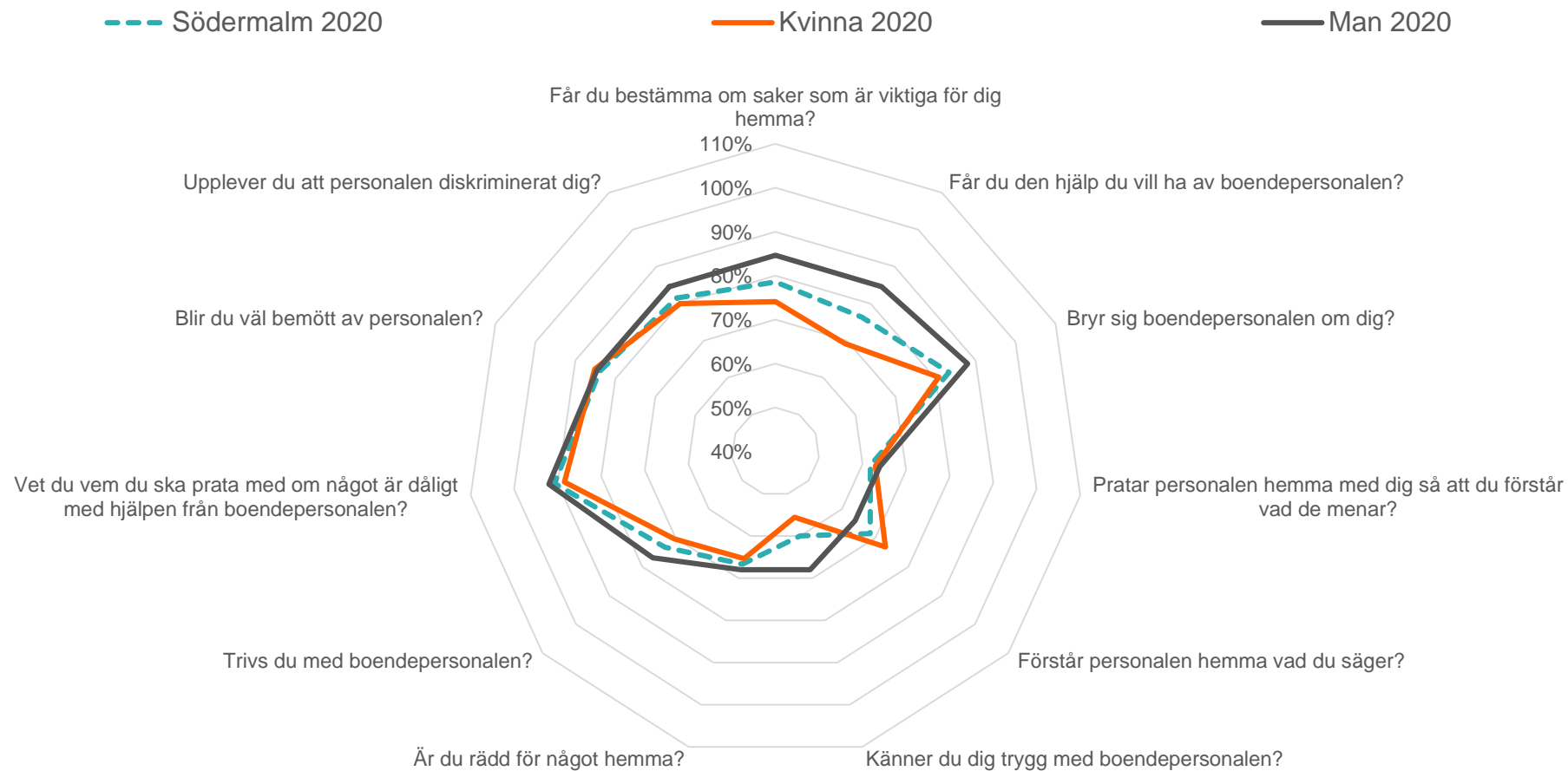
— Södermalm 2020

— Södermalm 2019

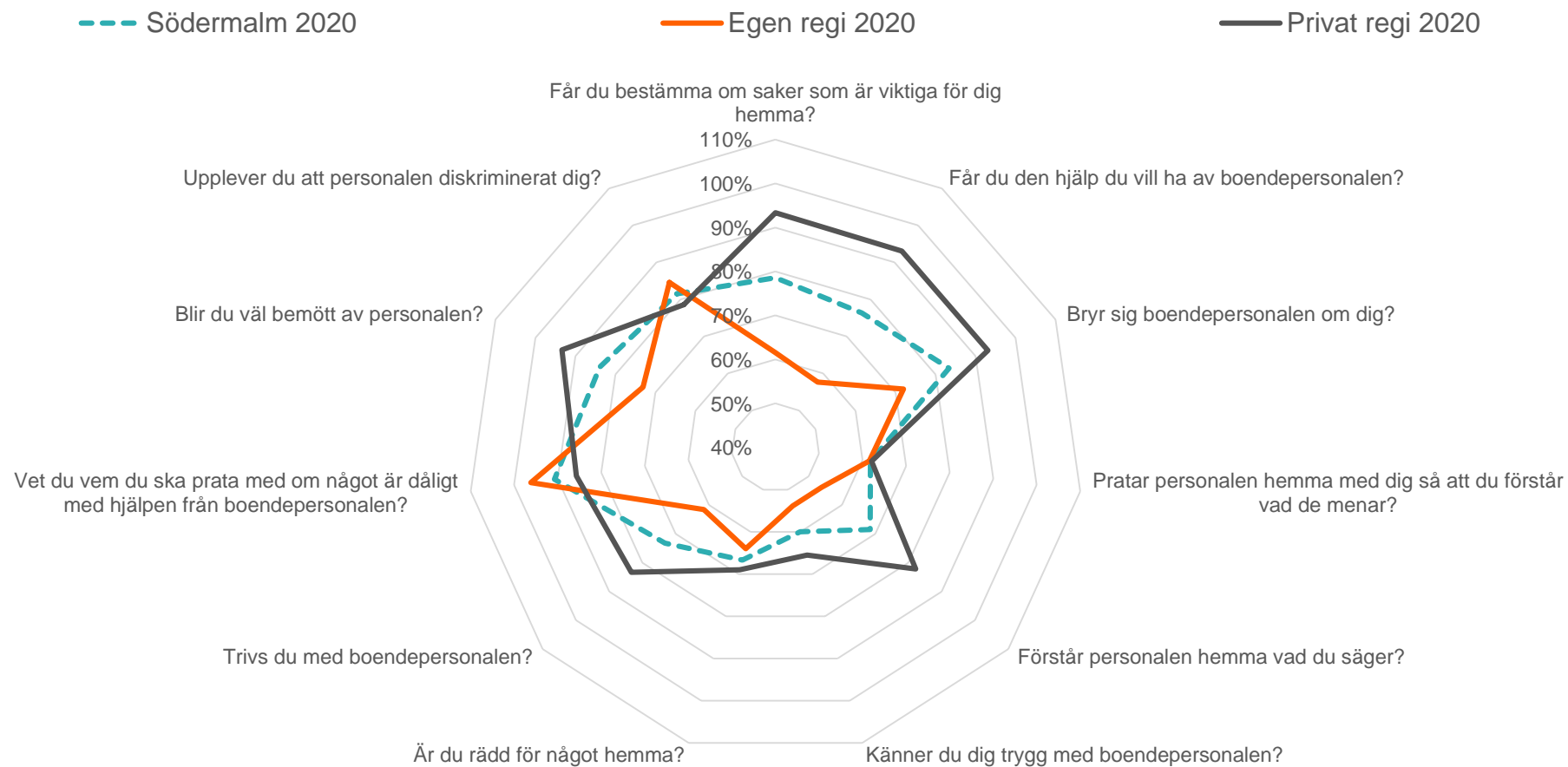
— Södermalm 2018



# Resultat – andel nöjda per kön



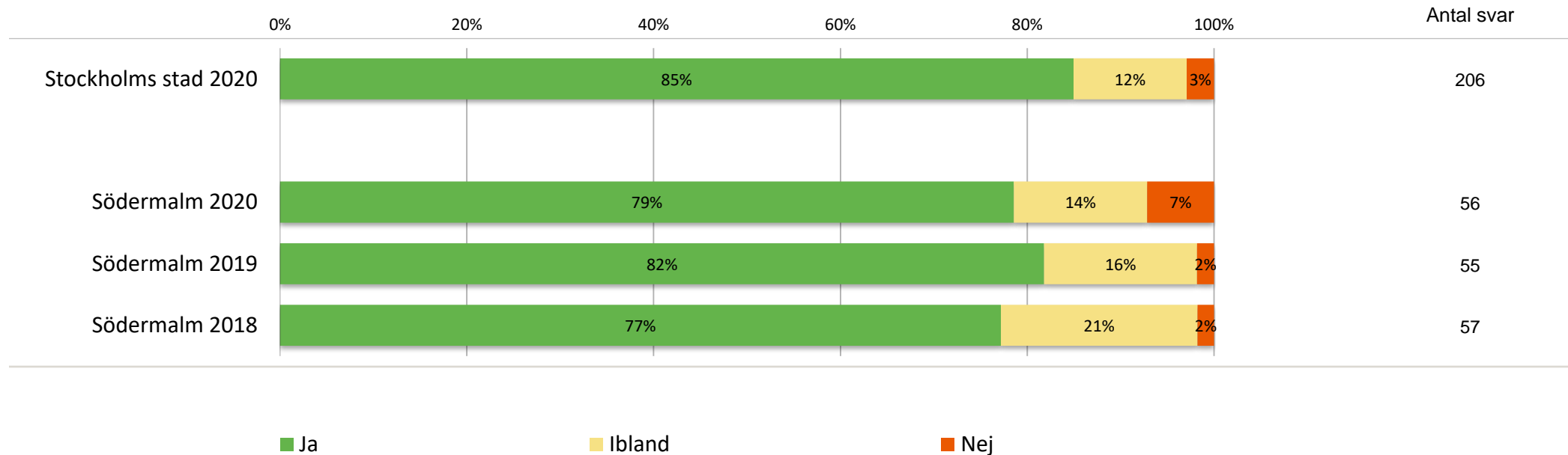
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

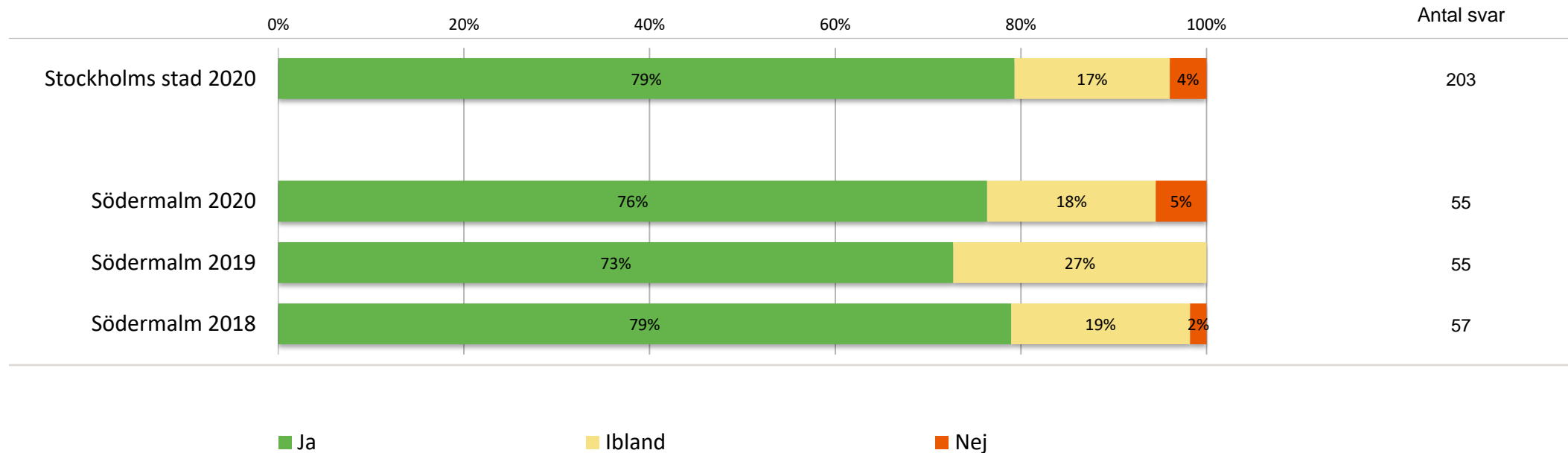
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



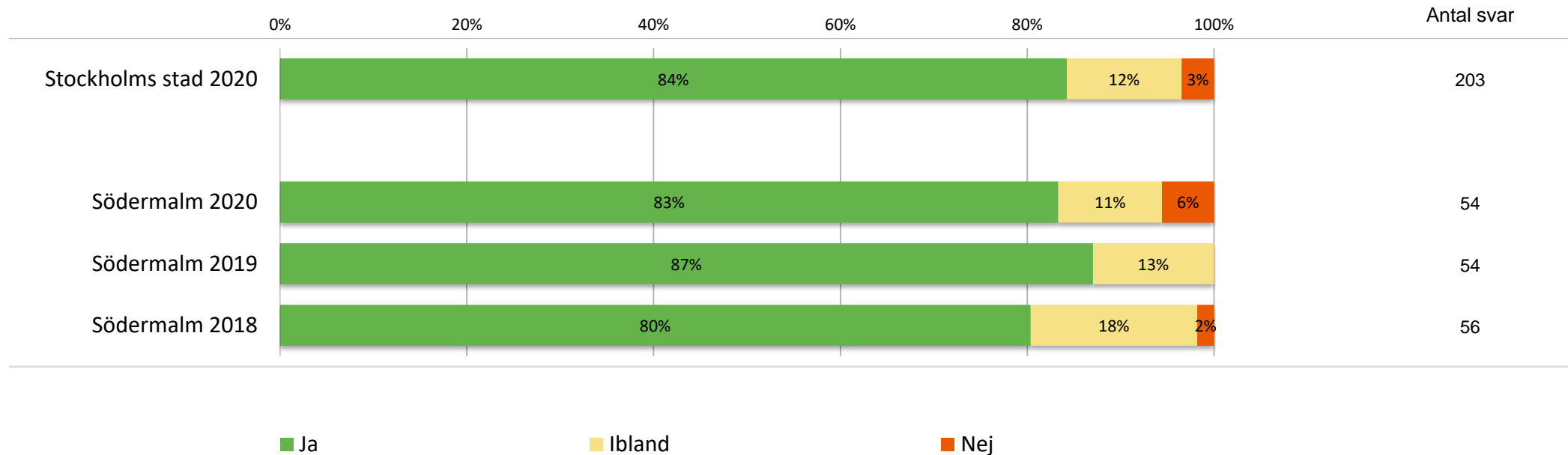
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



# Resultat per fråga över tid

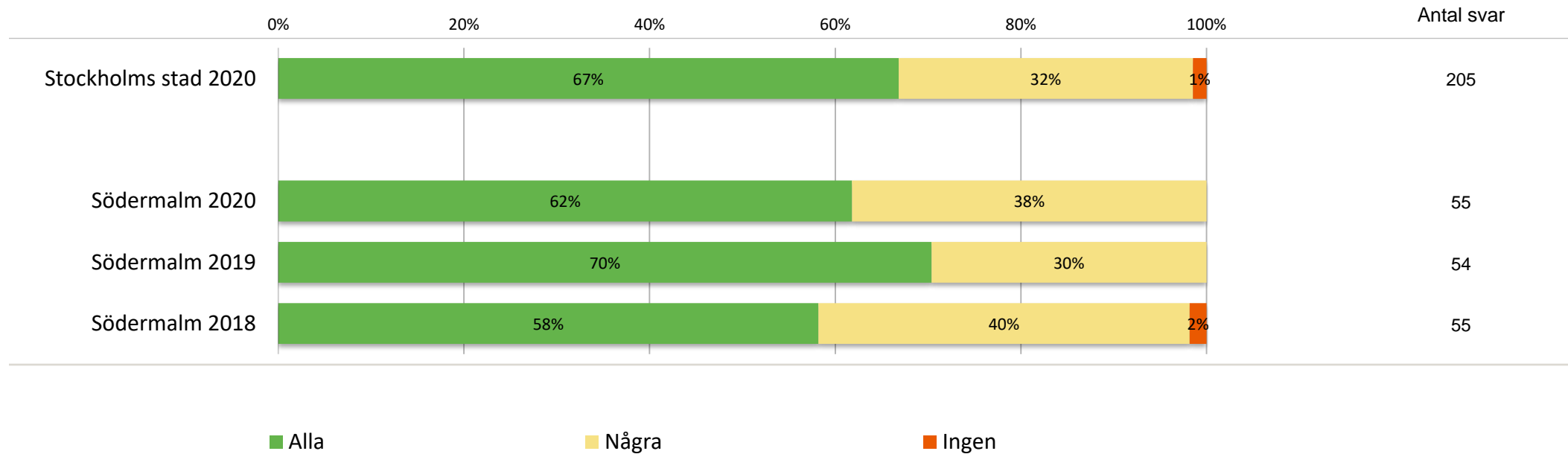
Bryr sig boendepersonalen om dig?





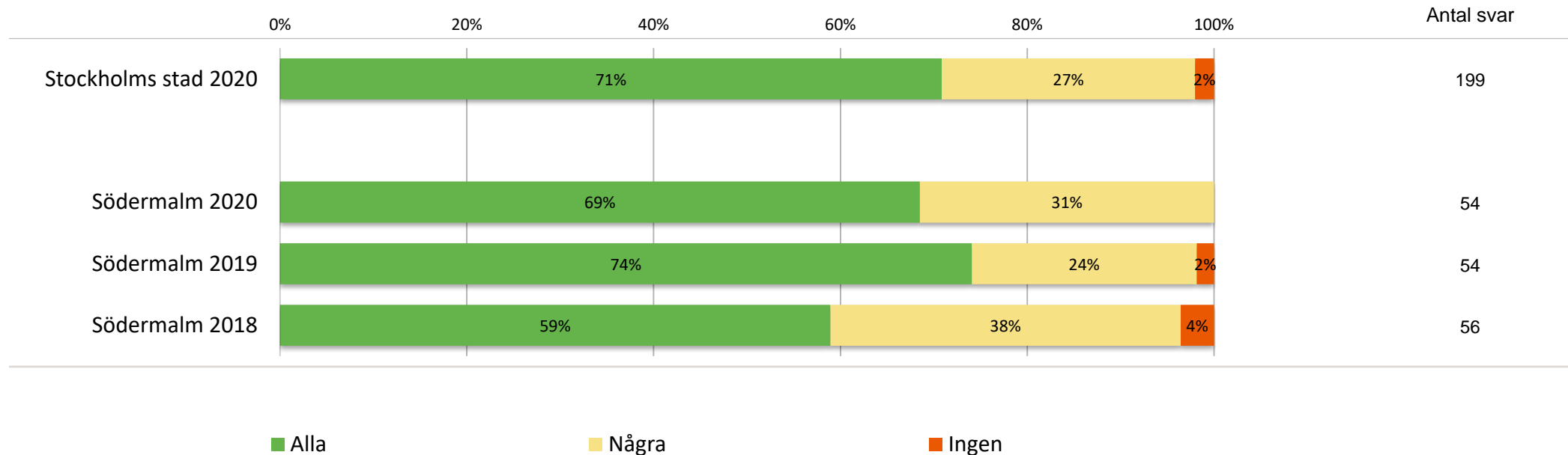
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



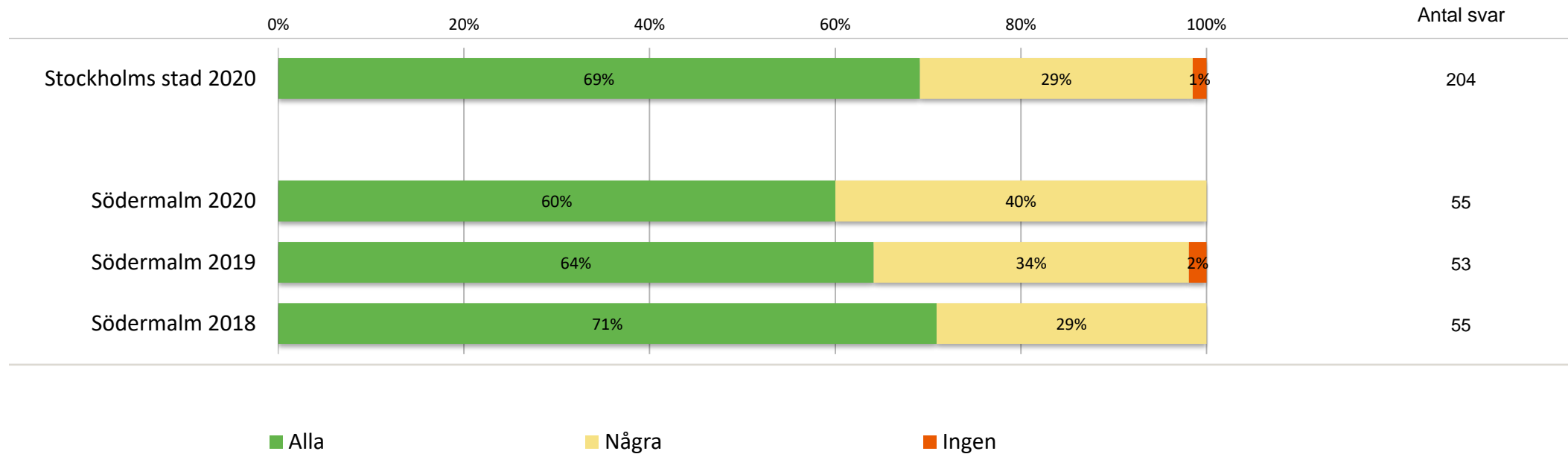
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



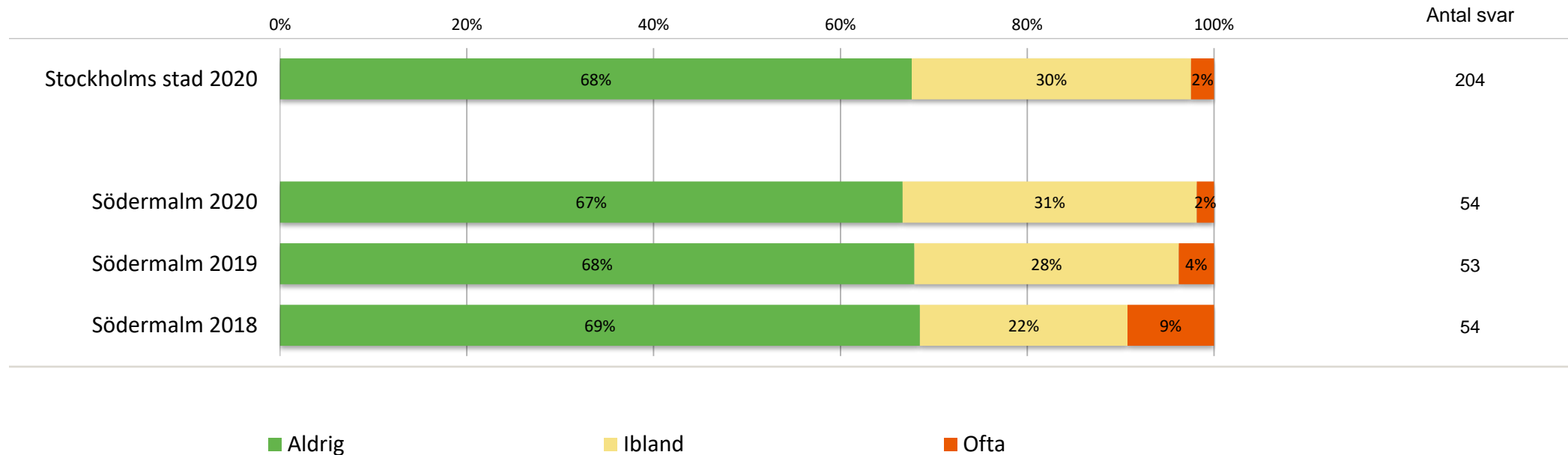
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



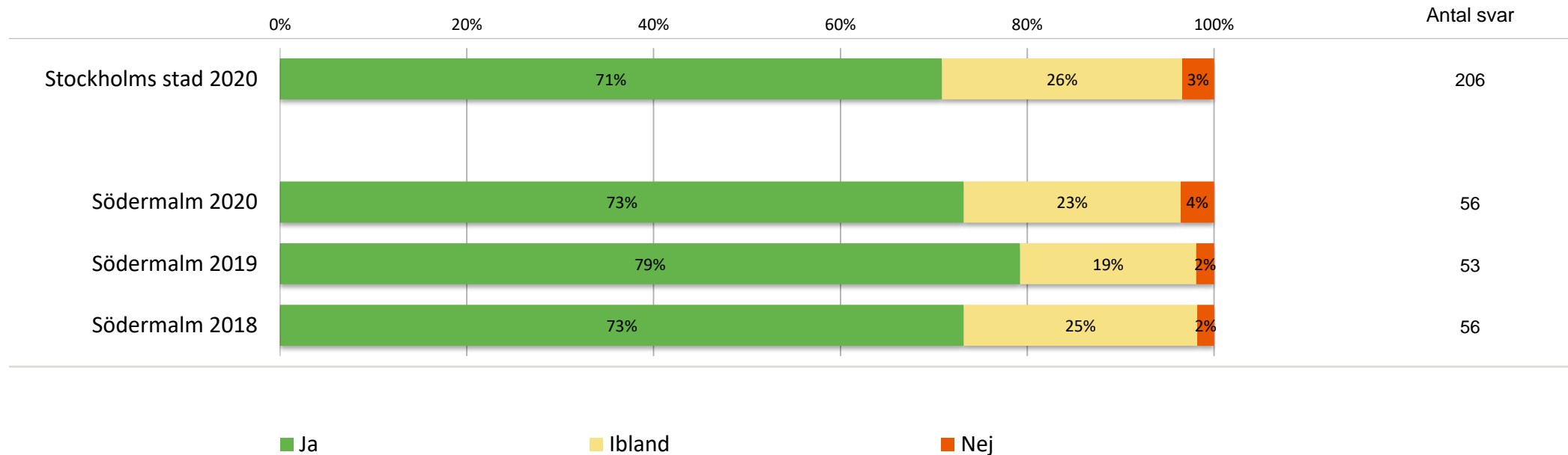
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



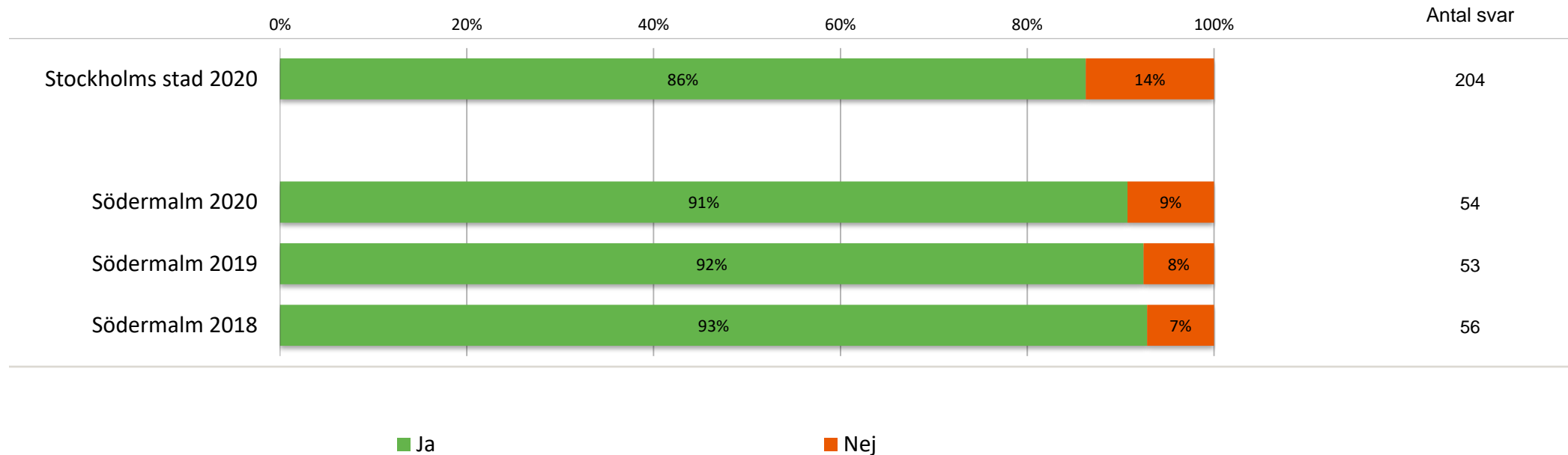
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



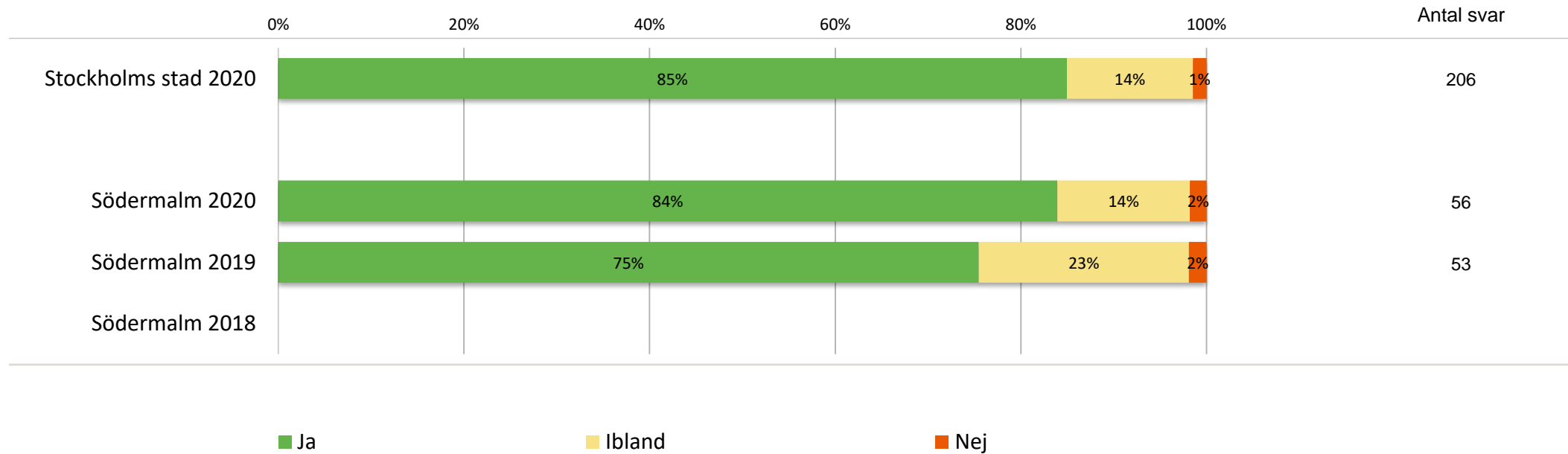
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



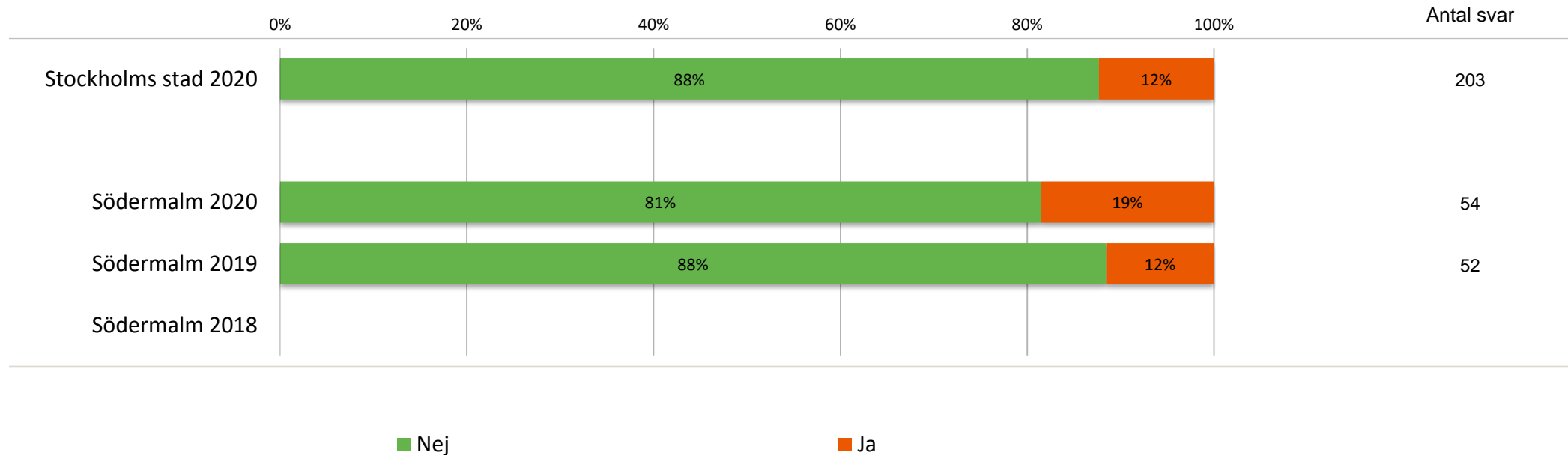
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

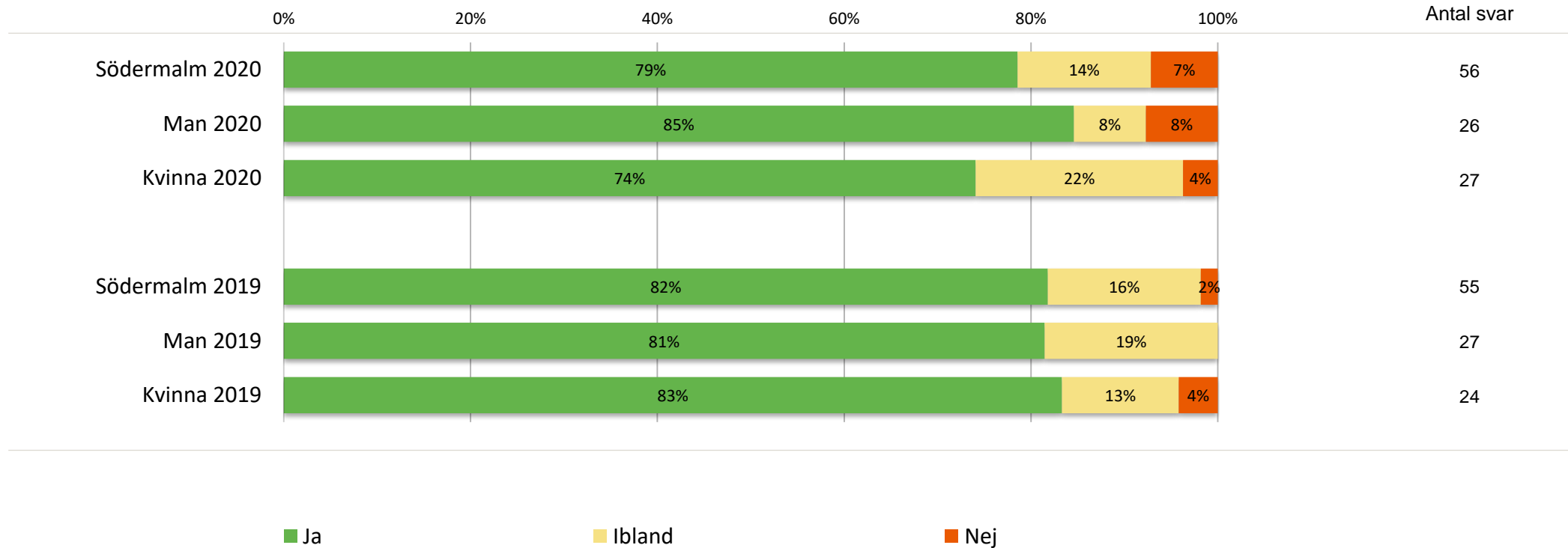




# Resultat per kön

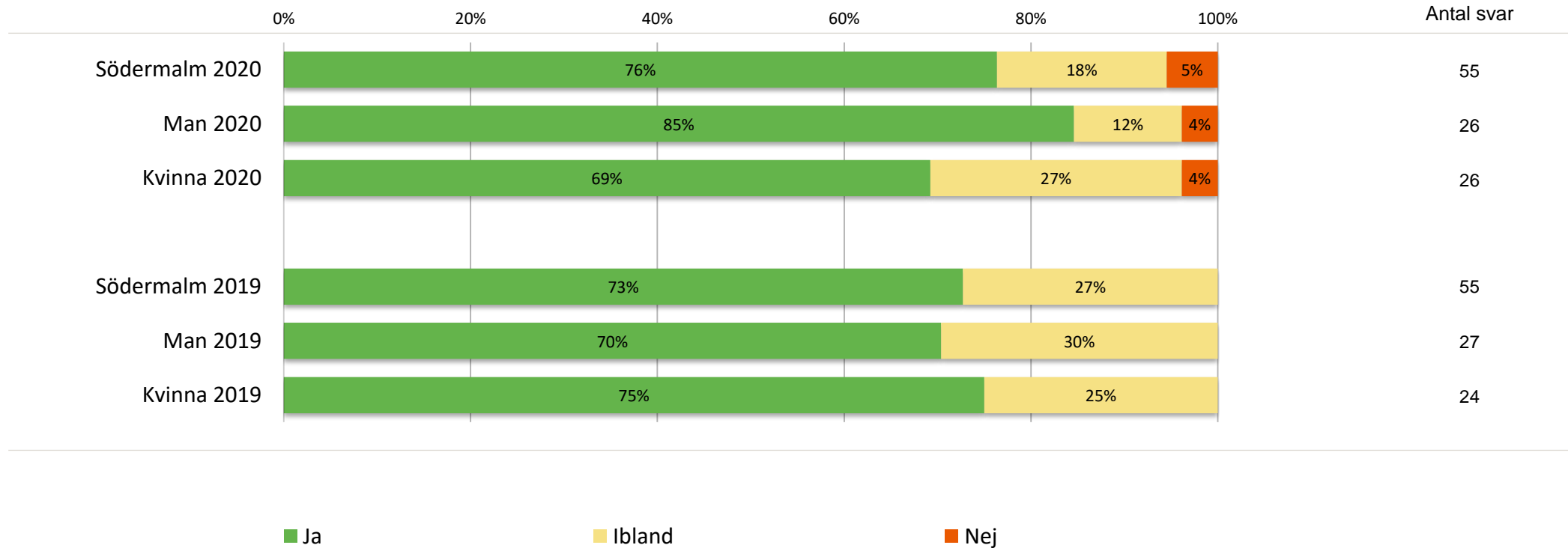
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



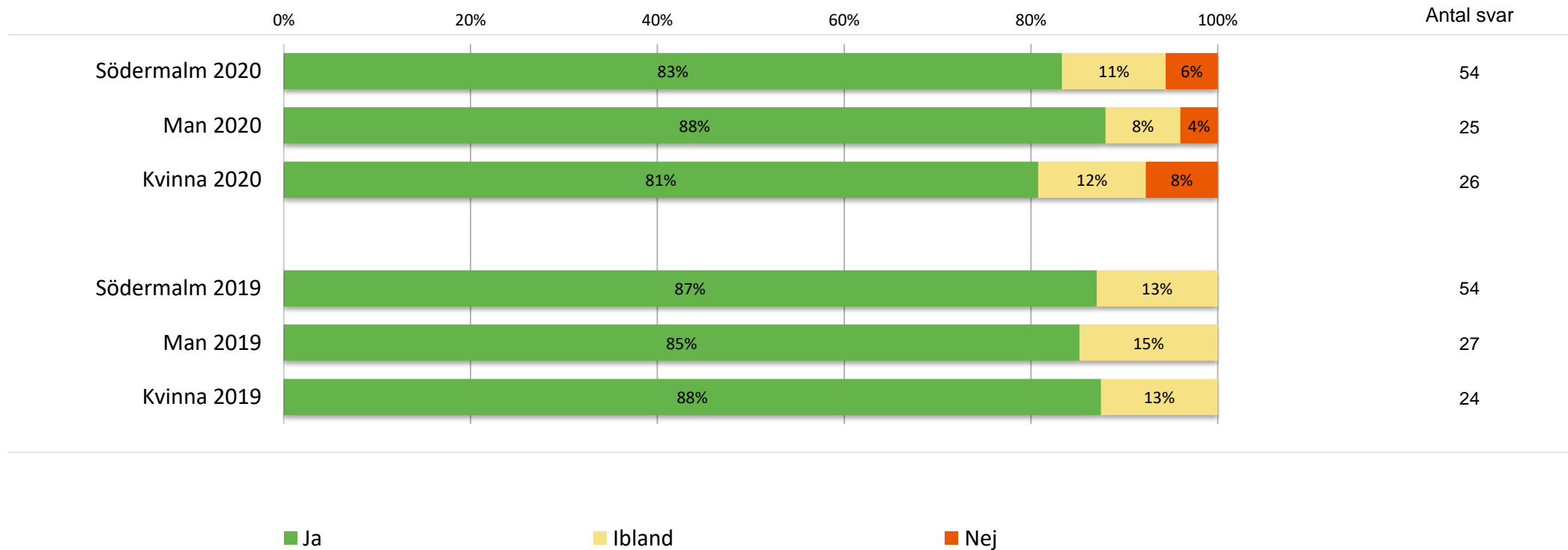
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



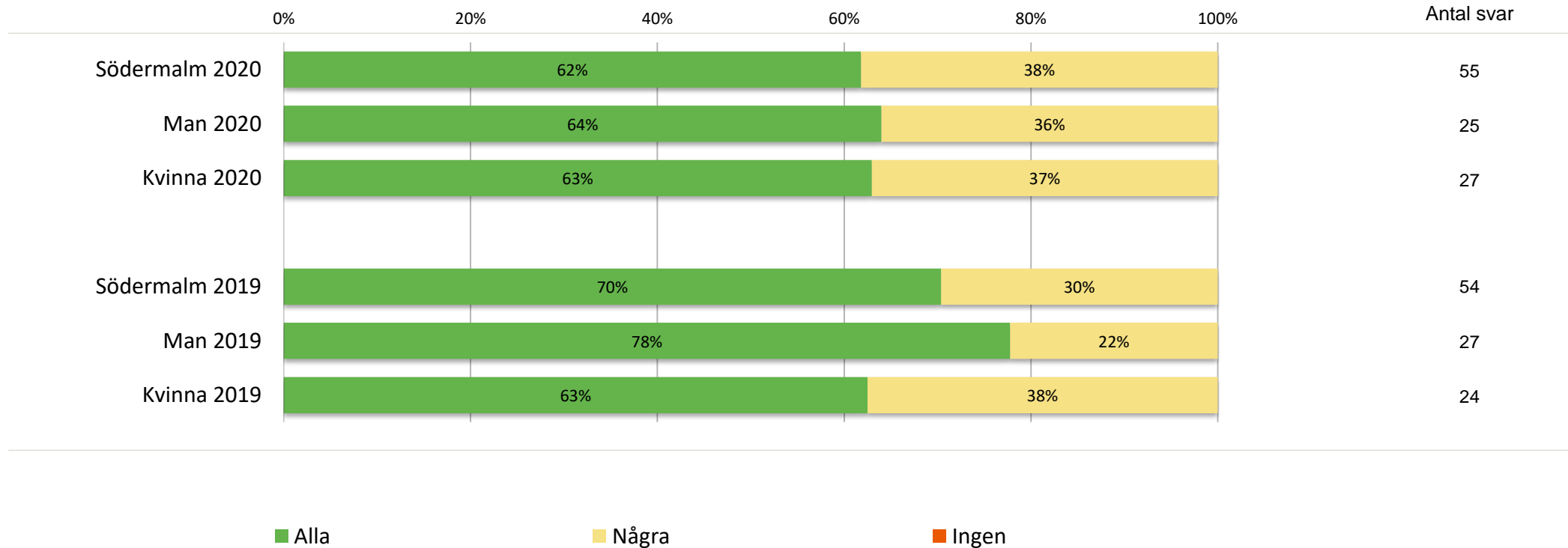
# Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



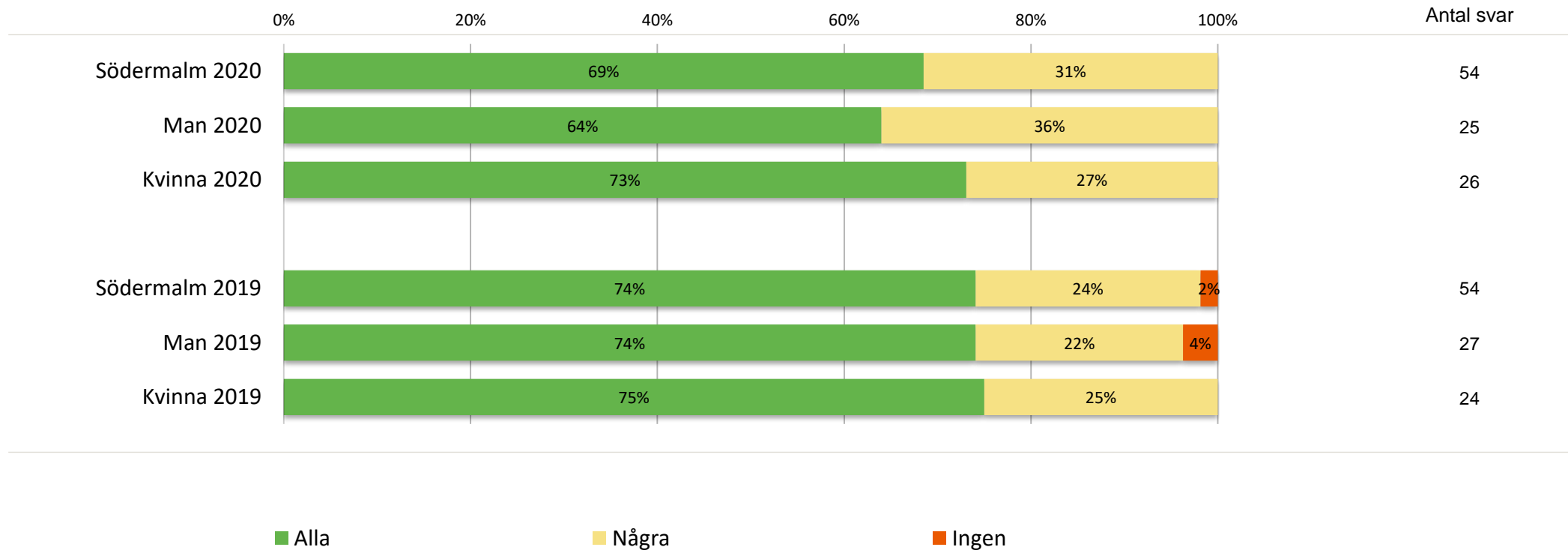
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



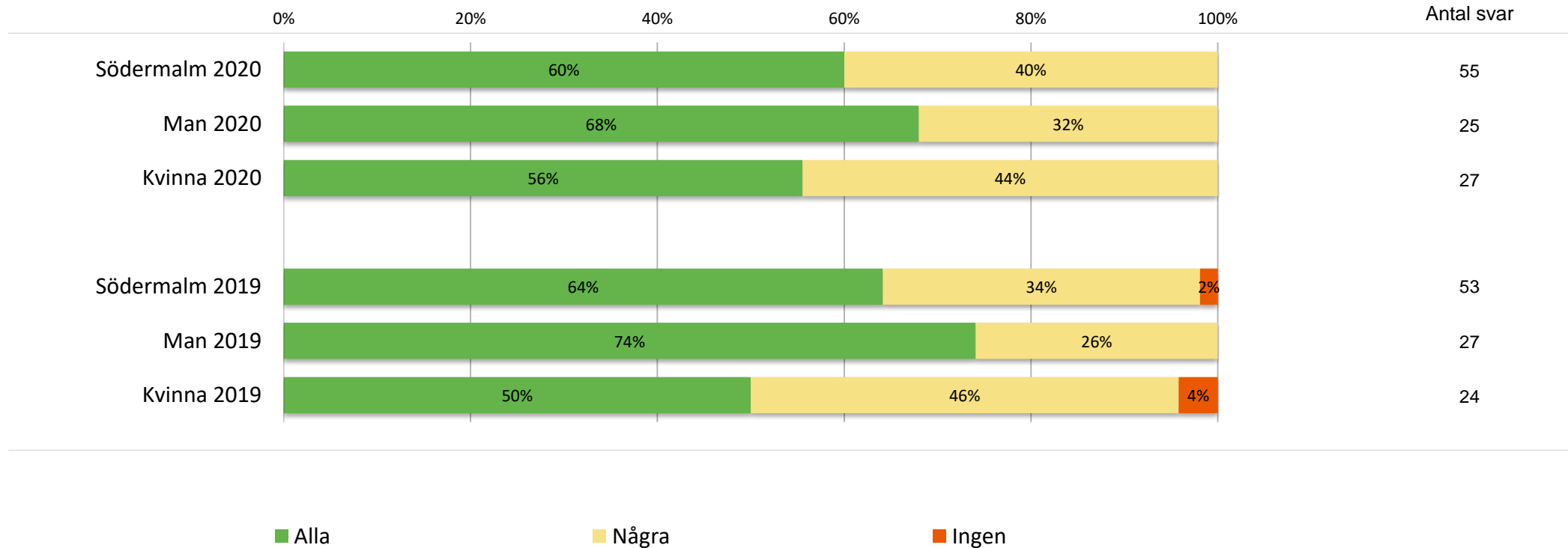
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



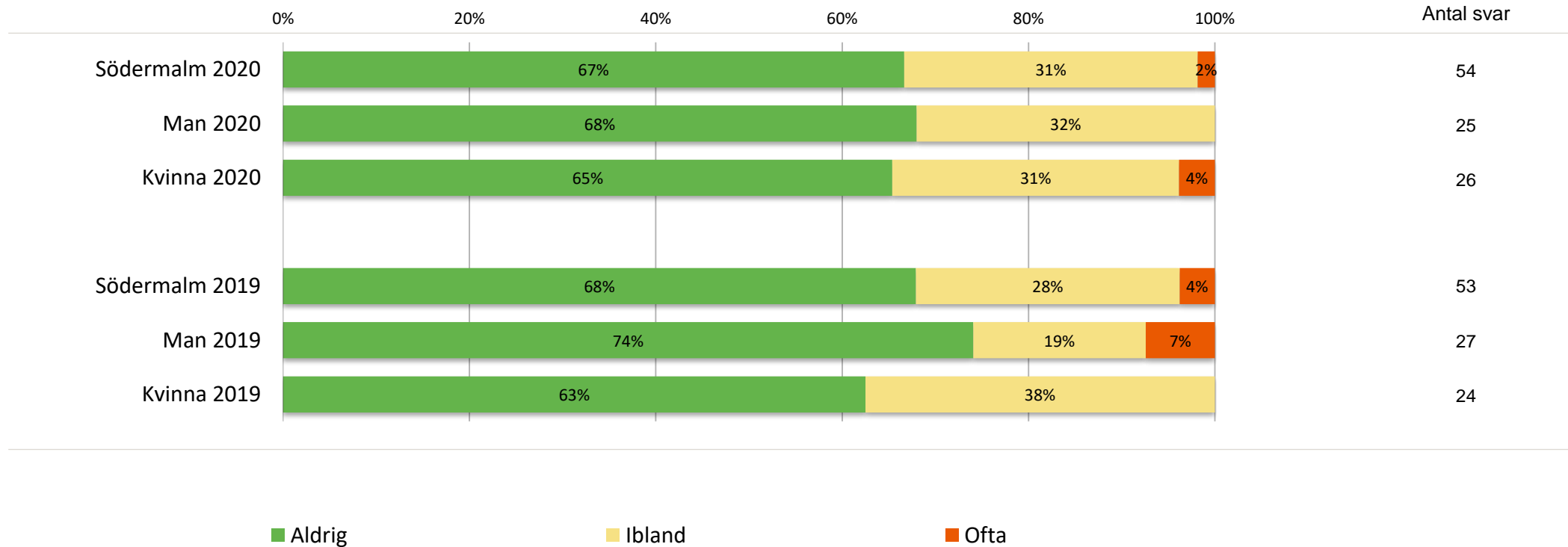
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



# Resultat per kön

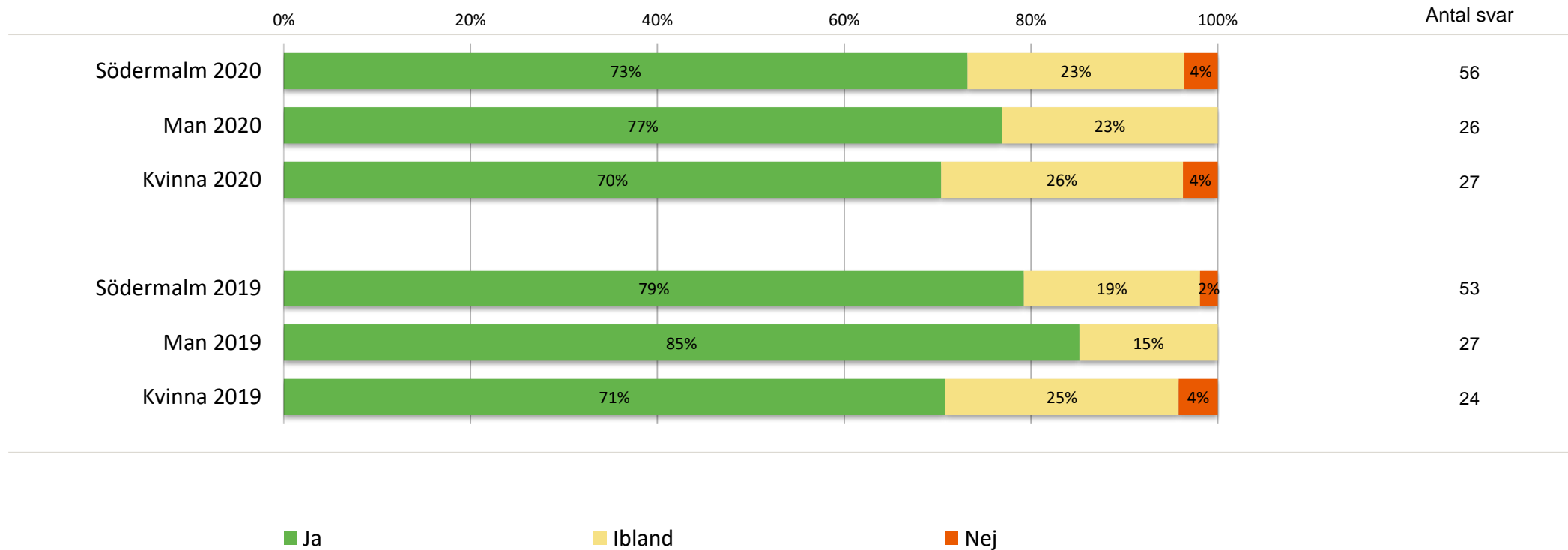
Är du rädd för något hemma?





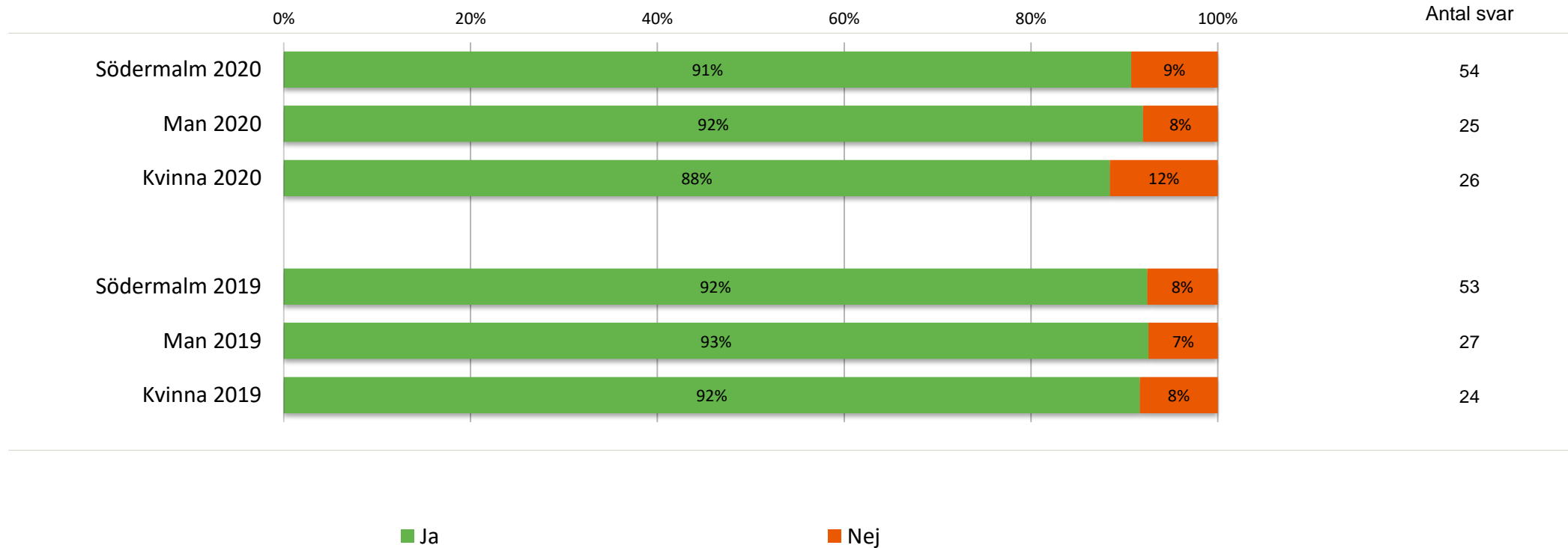
# Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



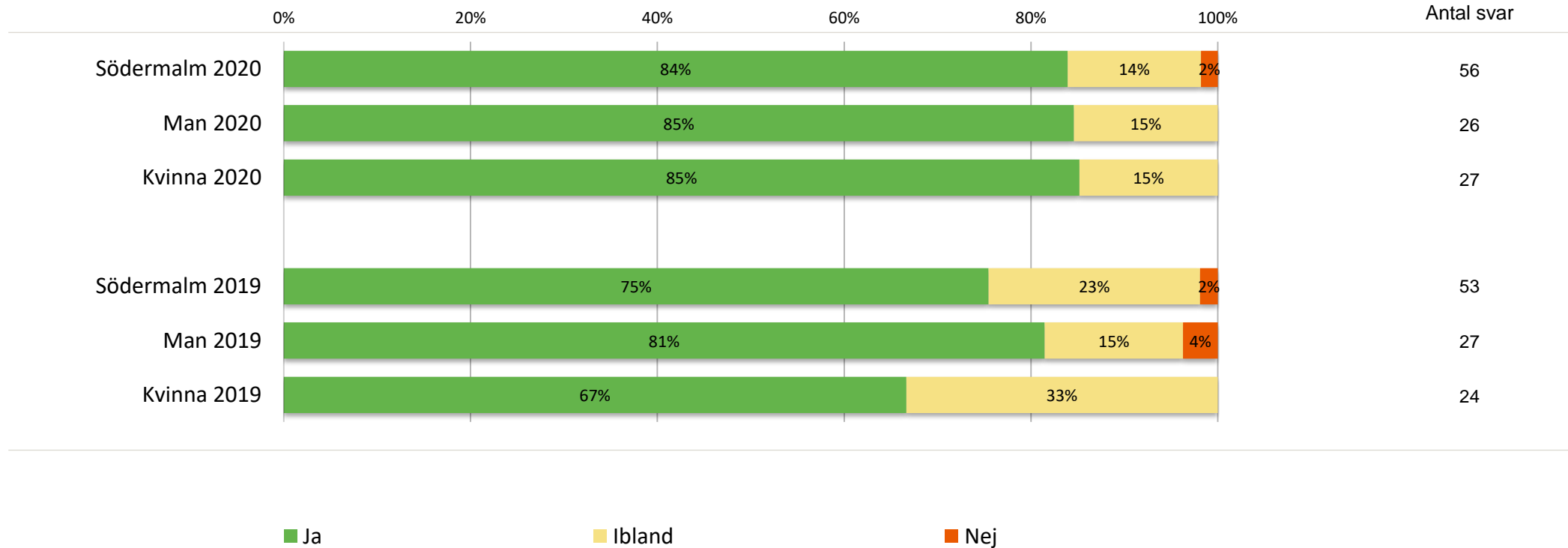
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



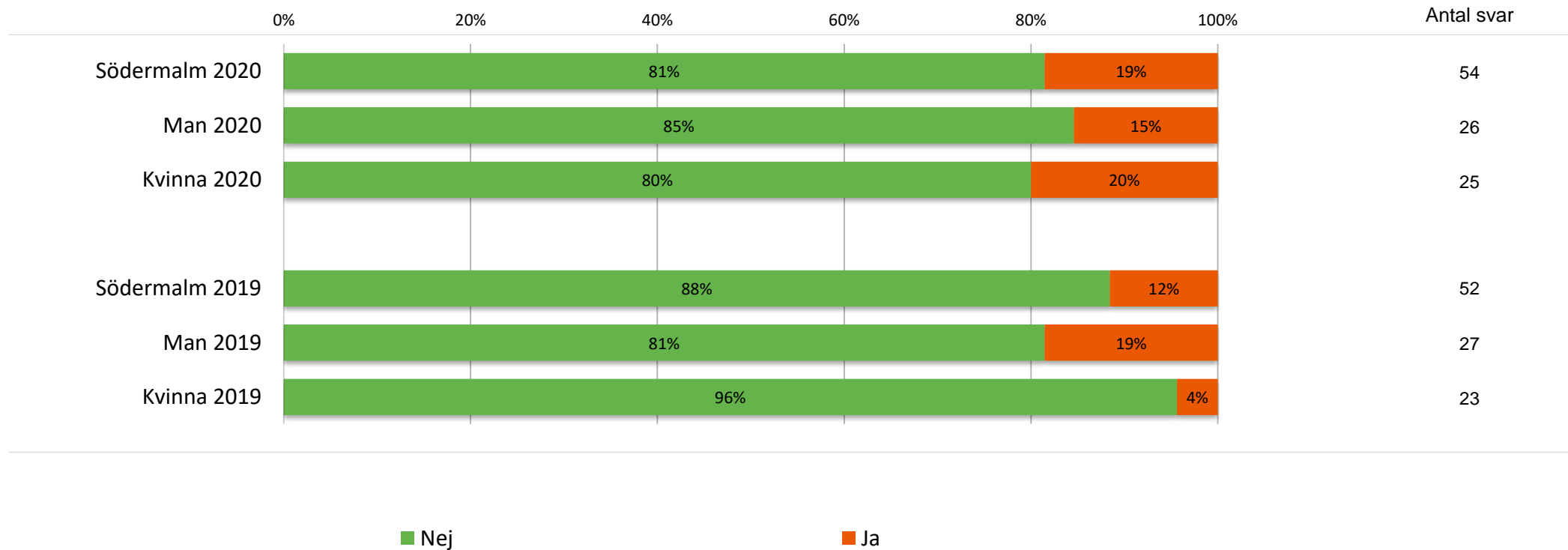
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

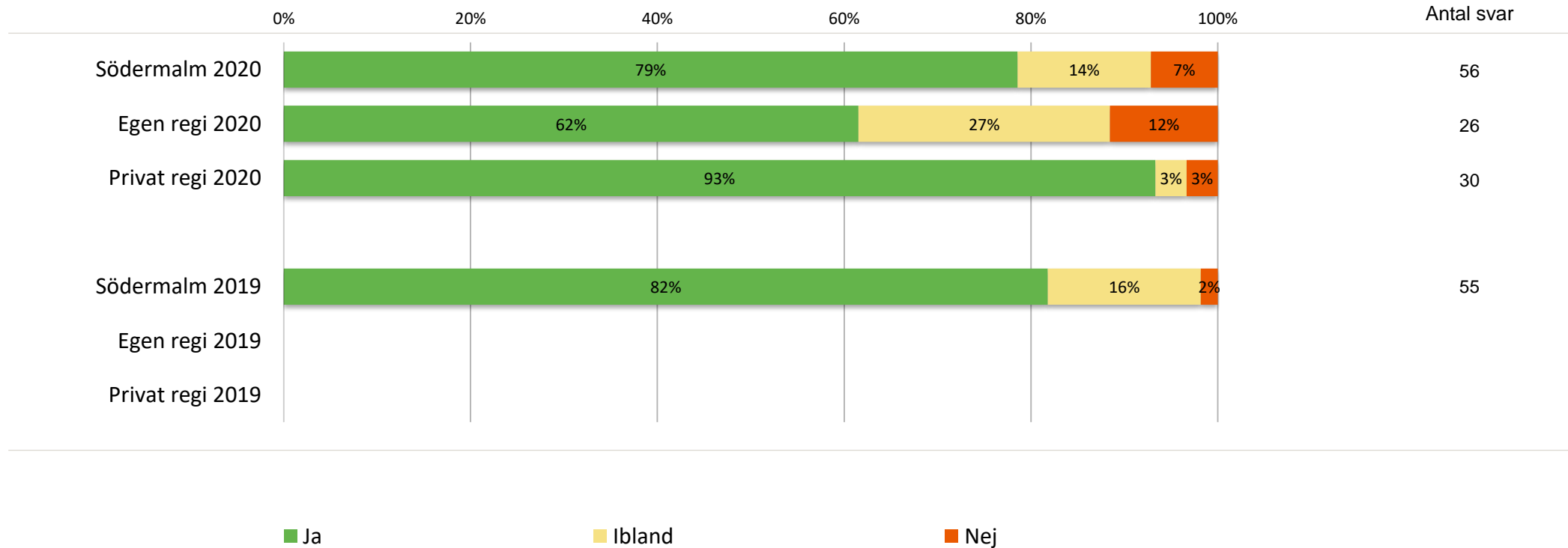
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per regiform

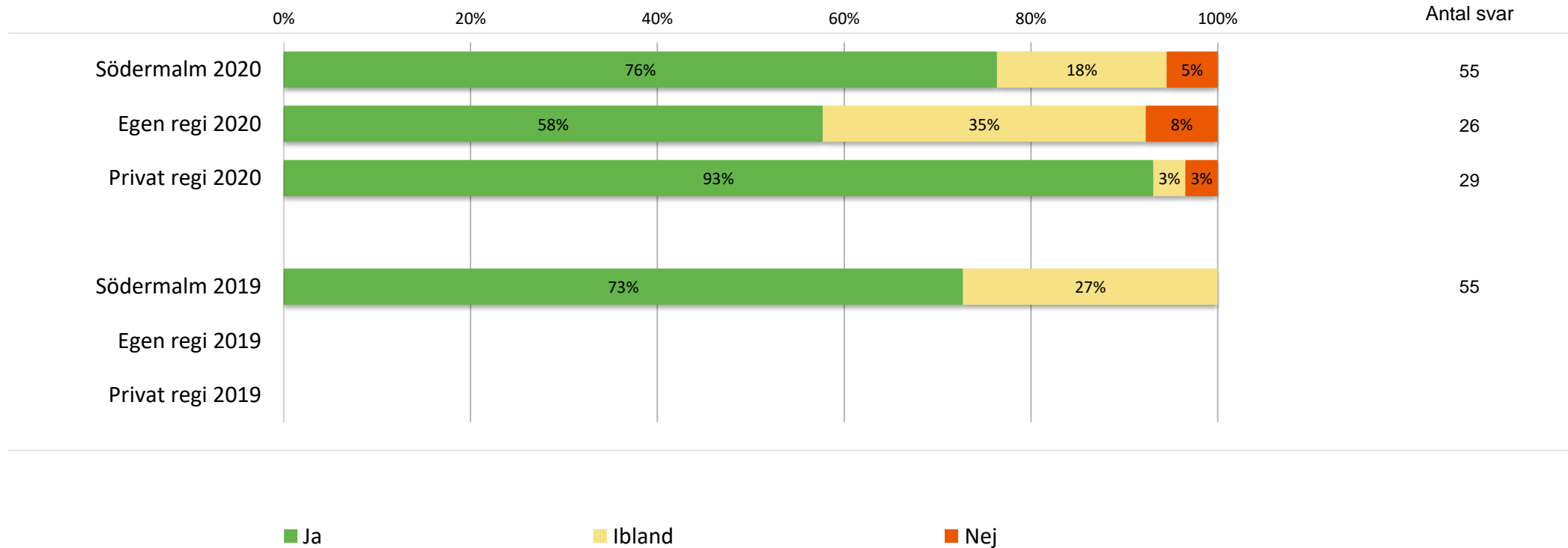
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



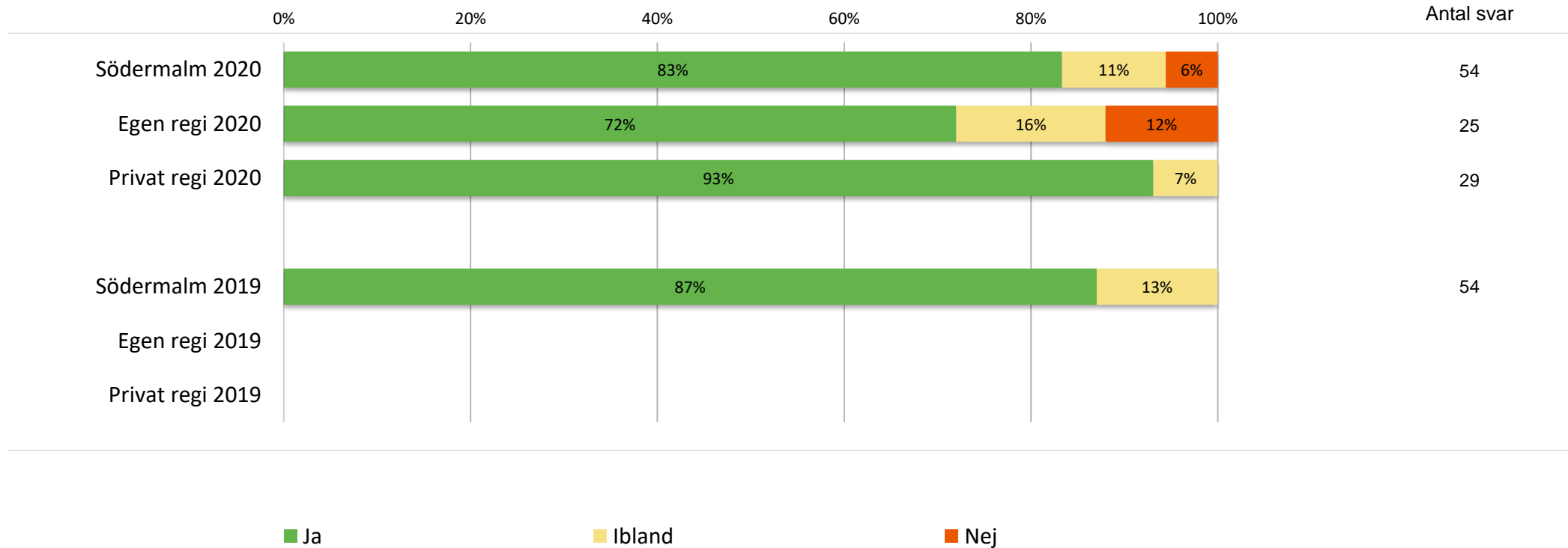
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



# Resultat per regiform

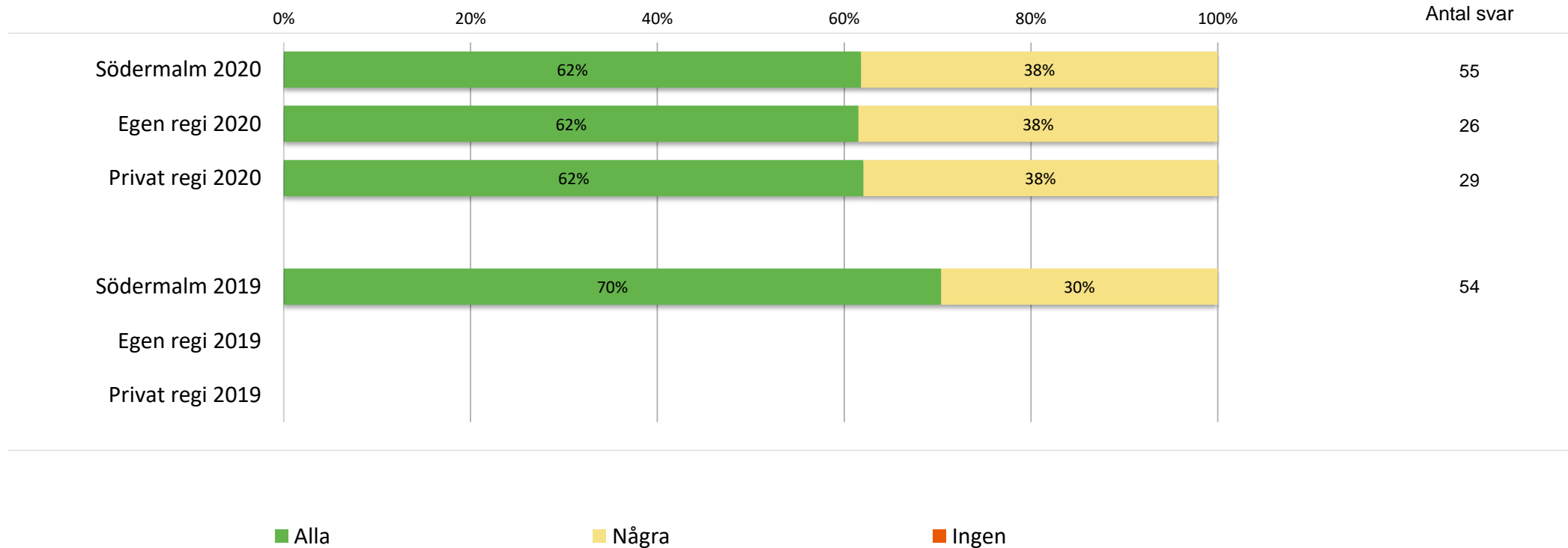
Bryr sig boendepersonalen om dig?





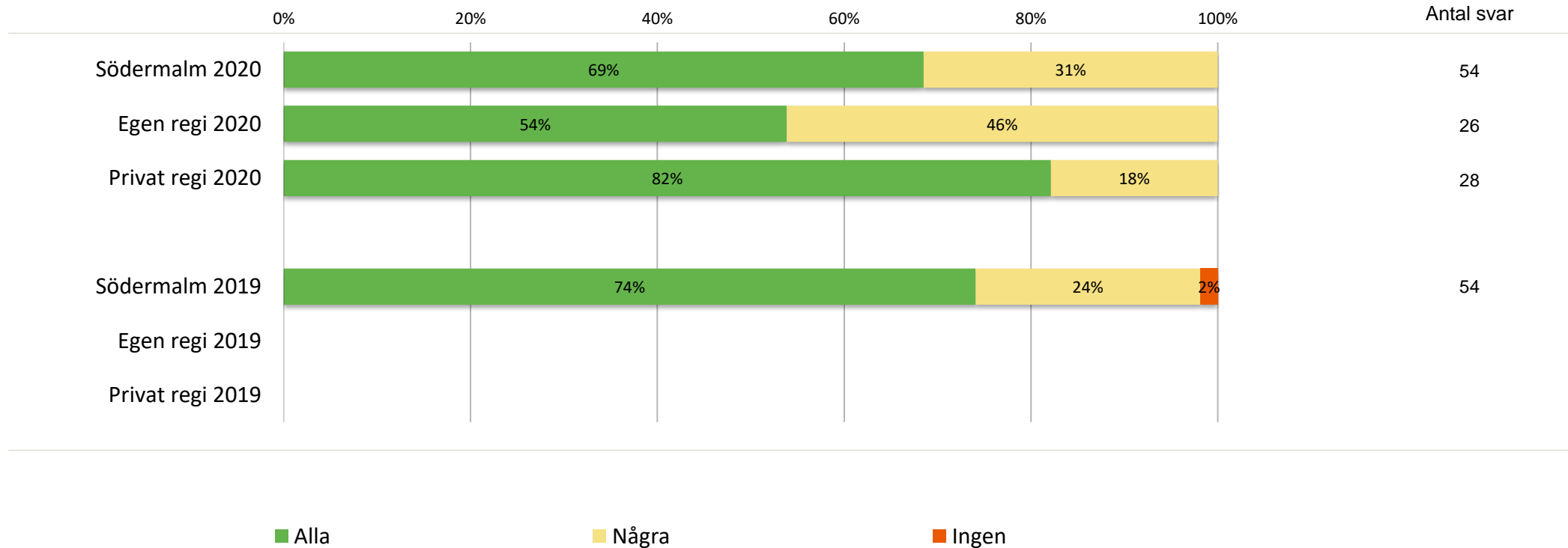
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



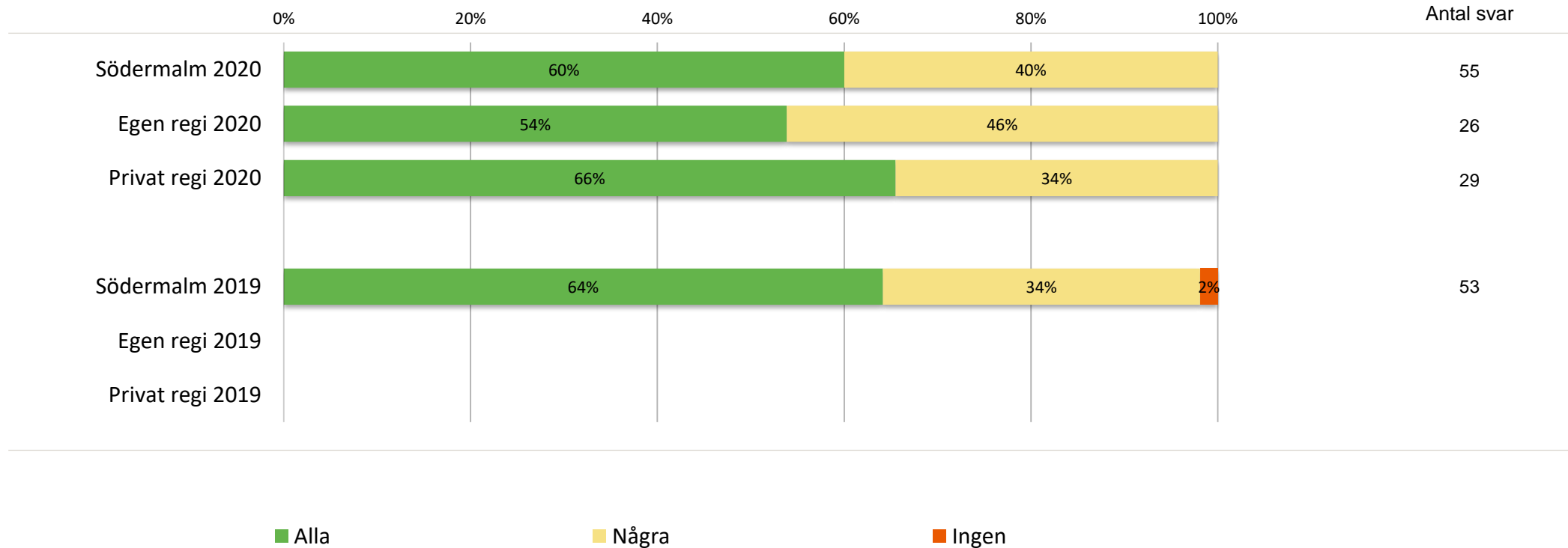
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



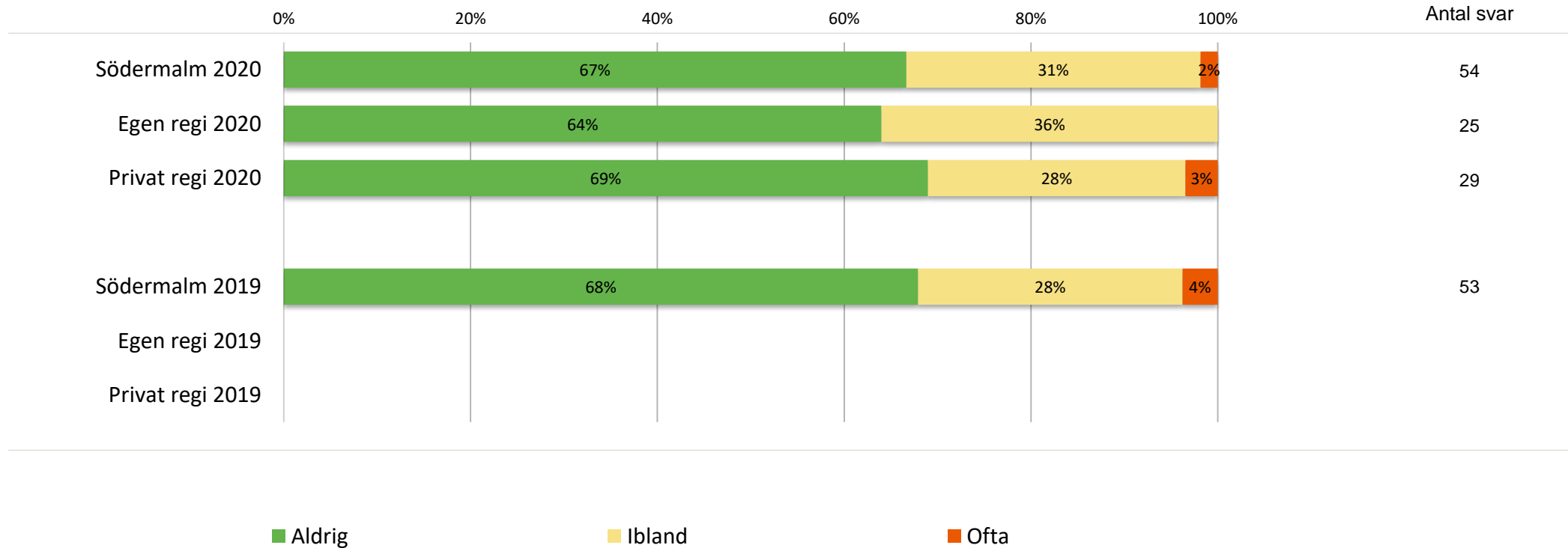
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



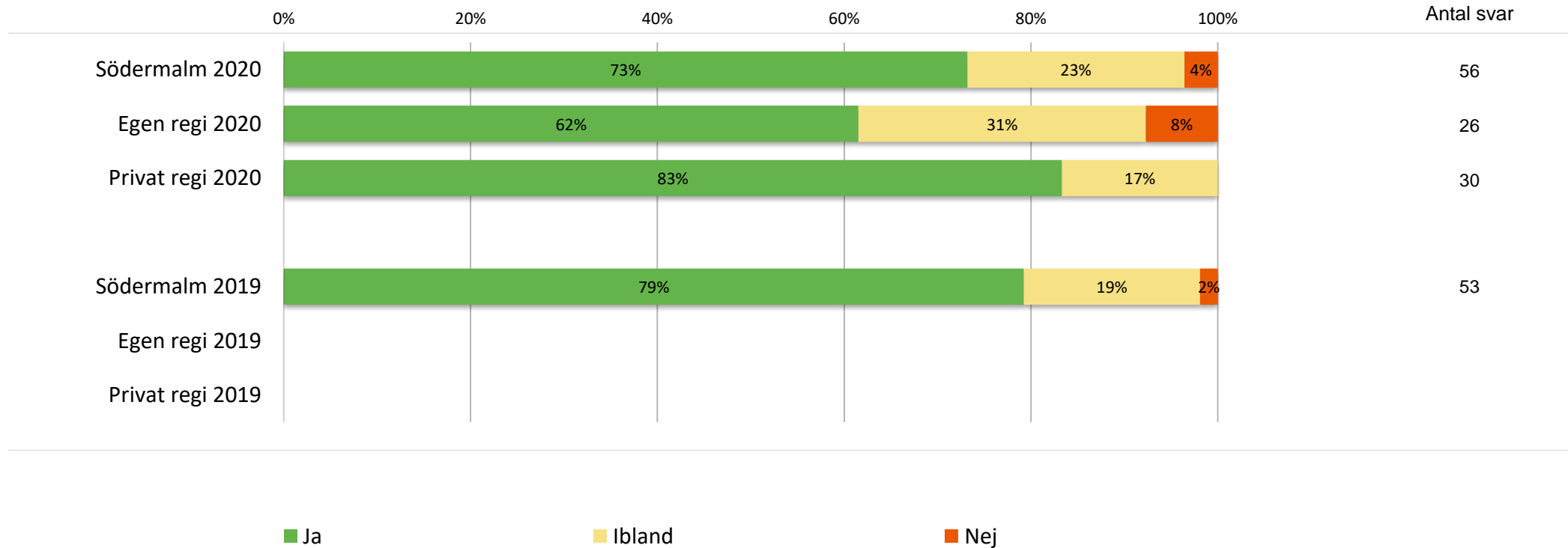
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



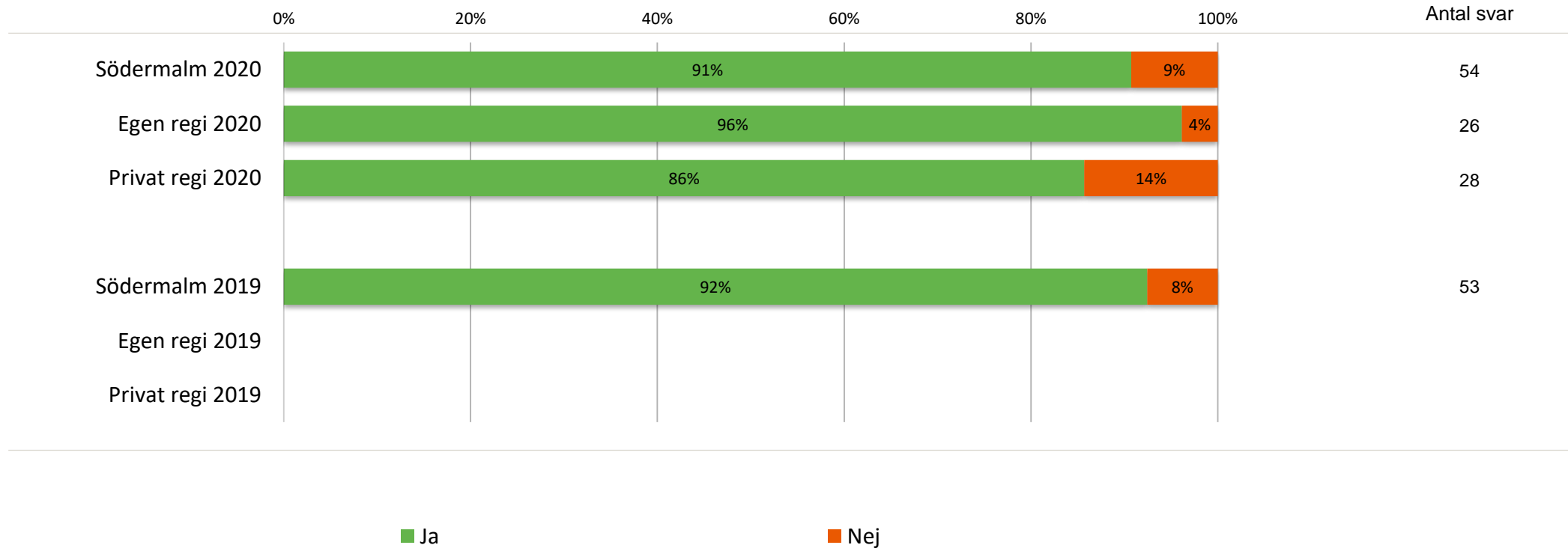
# Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



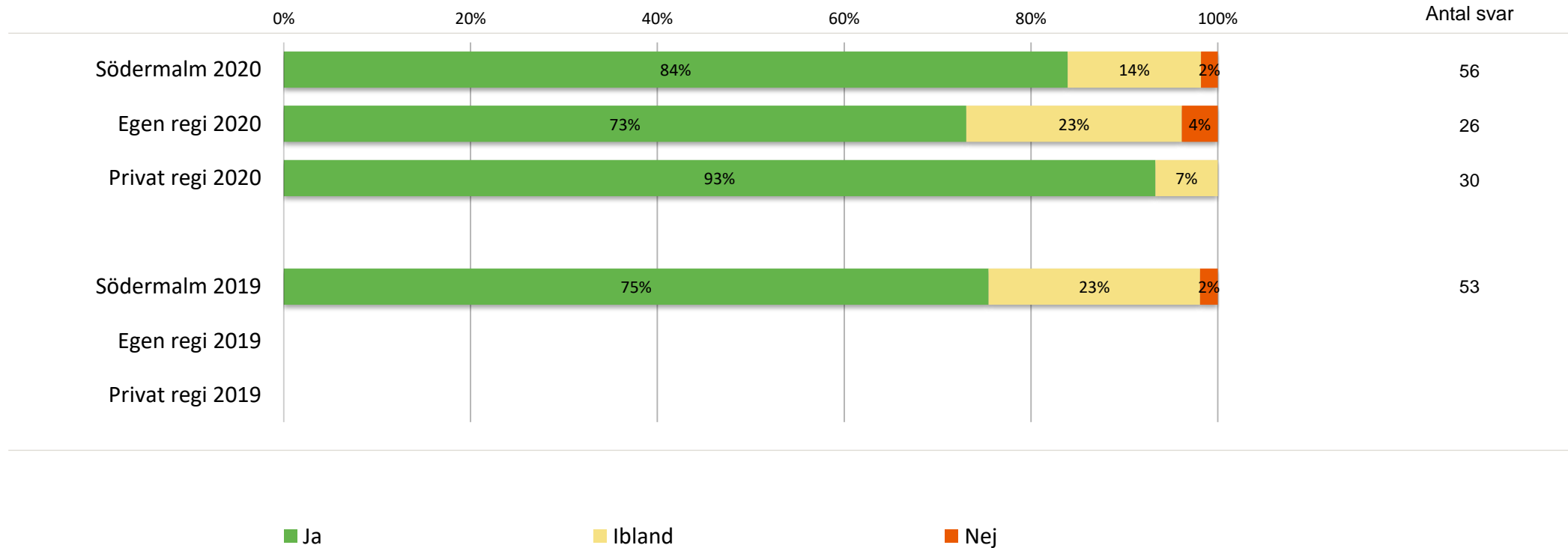
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

