

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad

Bromma

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 5 brukare av 20 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 25 %.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	20	5	25%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	33	17	52%	41%
Farsta	30	13	43%	-
Hägersten-Älvsjö	75	29	39%	55%
Hässelby-Vällingby	39	26	67%	57%
Kungsholmen	21	6	29%	-
Norrmalm	55	12	22%	14%
Rinkeby-Kista	35	10	29%	43%
Skarpnäck	9	2	22%	70%
Skärholmen	24	19	79%	83%
Socialförvaltningen	2	2	100%	-
Spånga-Tensta	19	6	32%	-
Södermalm	82	56	68%	70%
Östermalm	16	8	50%	55%
Kvinna	-	80	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	281	149	53%	-
Privat regi	179	62	35%	-
Staden totalt	460	211	46%	44%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Bromma är i årets brukarundersökning 25 %, vilket är en minskning från föregående år där svarsfrekvensen var 35 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 46 %.

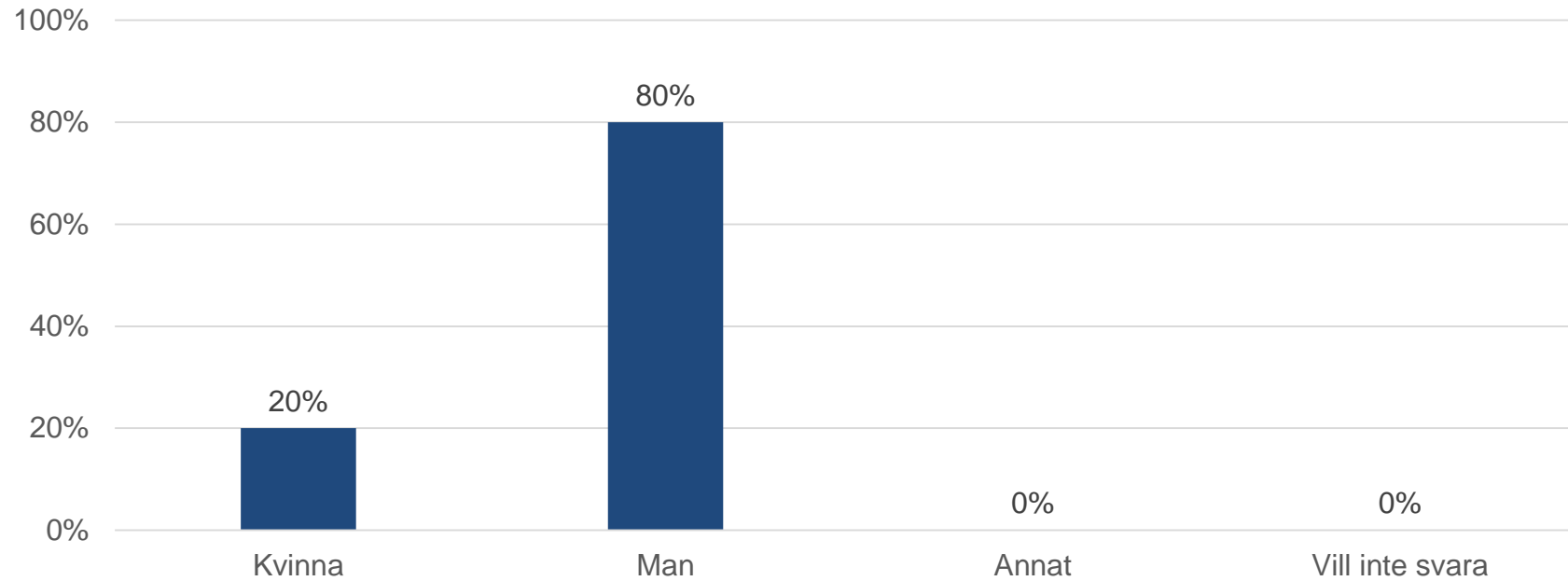
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt mer nöjda än föregående år i ett flertal frågor. En positiv utveckling har skett med hur väl brukaren trivs med personalen. Samma tendens syns också huruvida brukaren får bestämma om saker som hen upplever vara viktigt.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Bromma vara lika nöjda i genomsnitt. Ett undantag är om brukarna är rädda för något hemma, där är resultatet i årets undersökning sämre jämfört med Stockholms stad. Brukarna i Bromma upplever att personalen förstår dem i större utsträckning.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

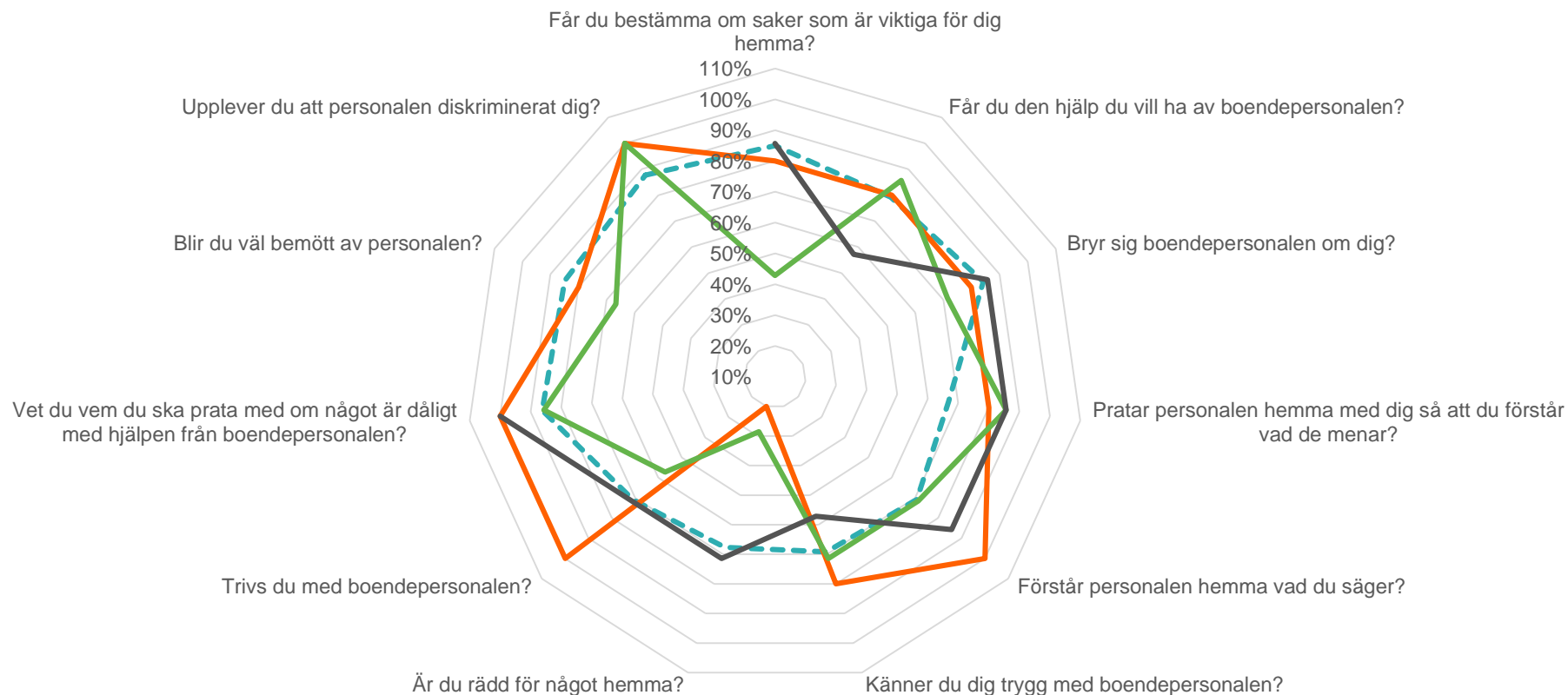
Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

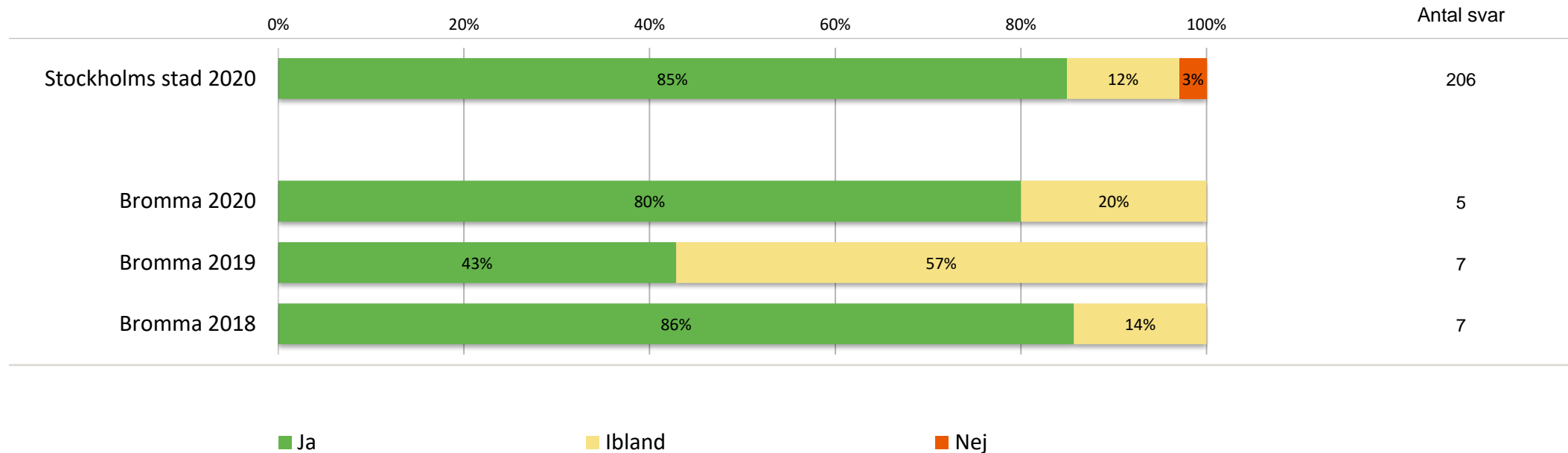
--- Stockholms stad 2020 — Bromma 2020 — Bromma 2019 — Bromma 2018



Resultat per fråga över tid

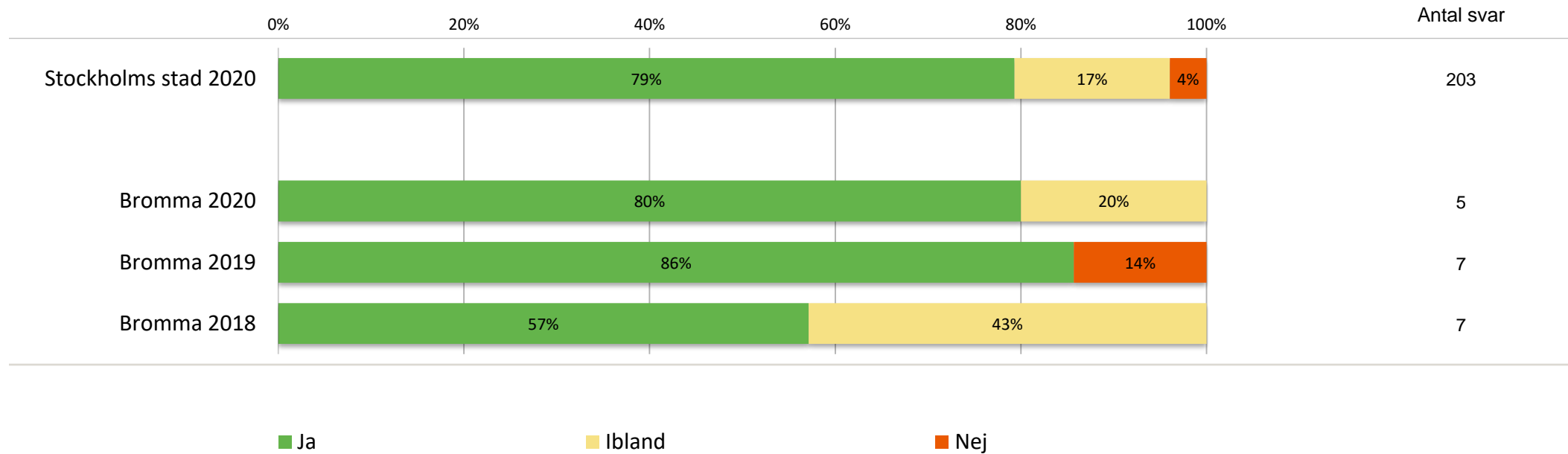
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



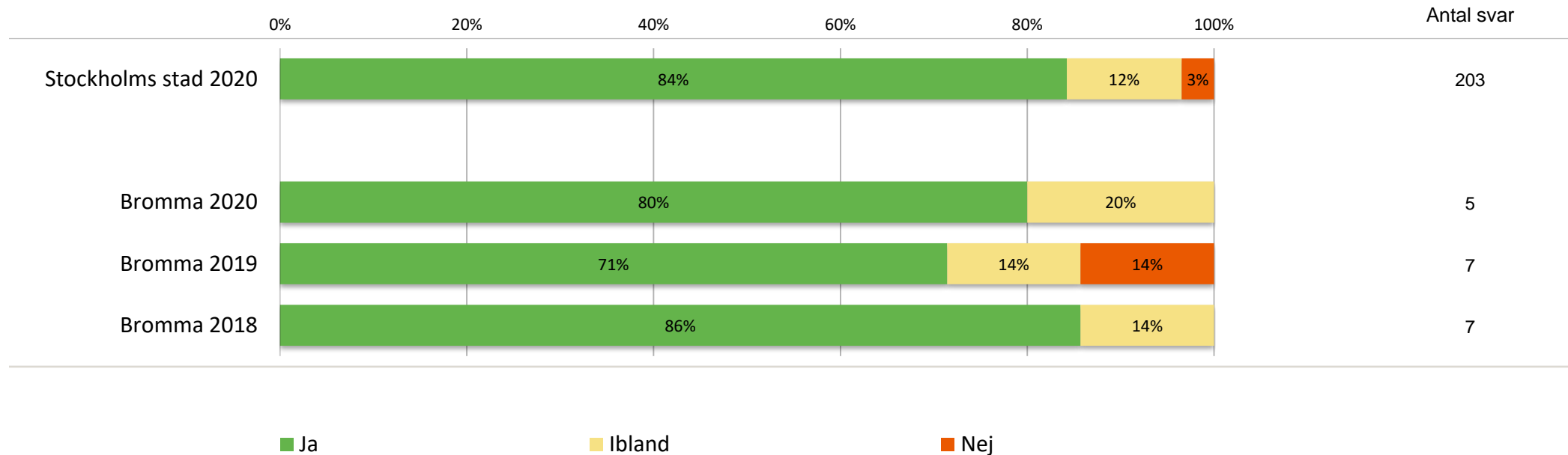
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



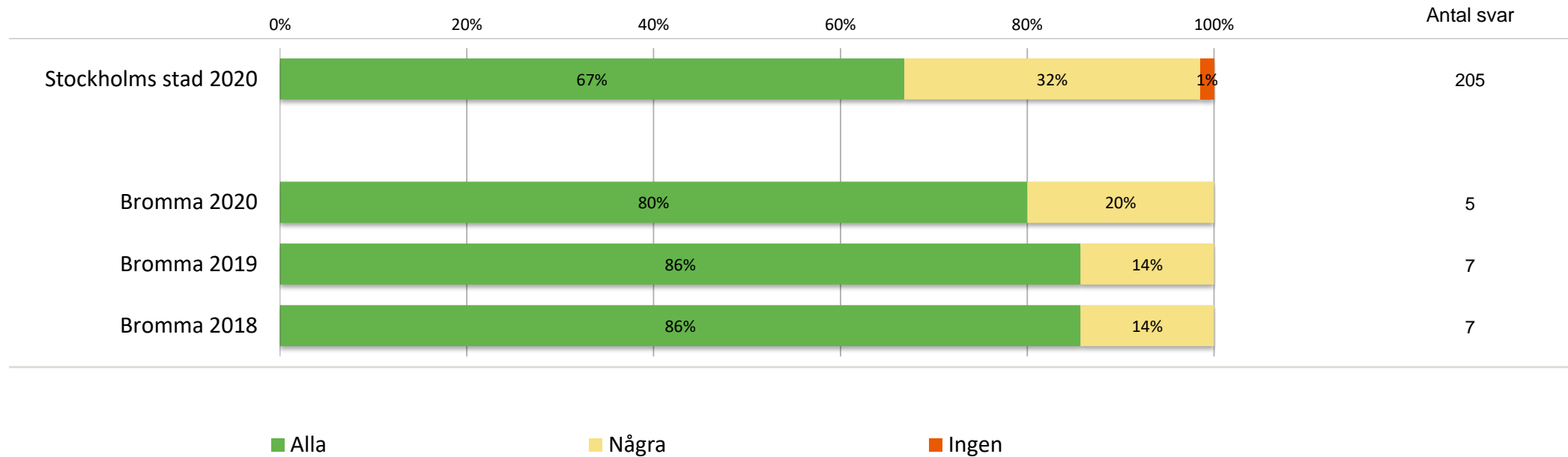
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



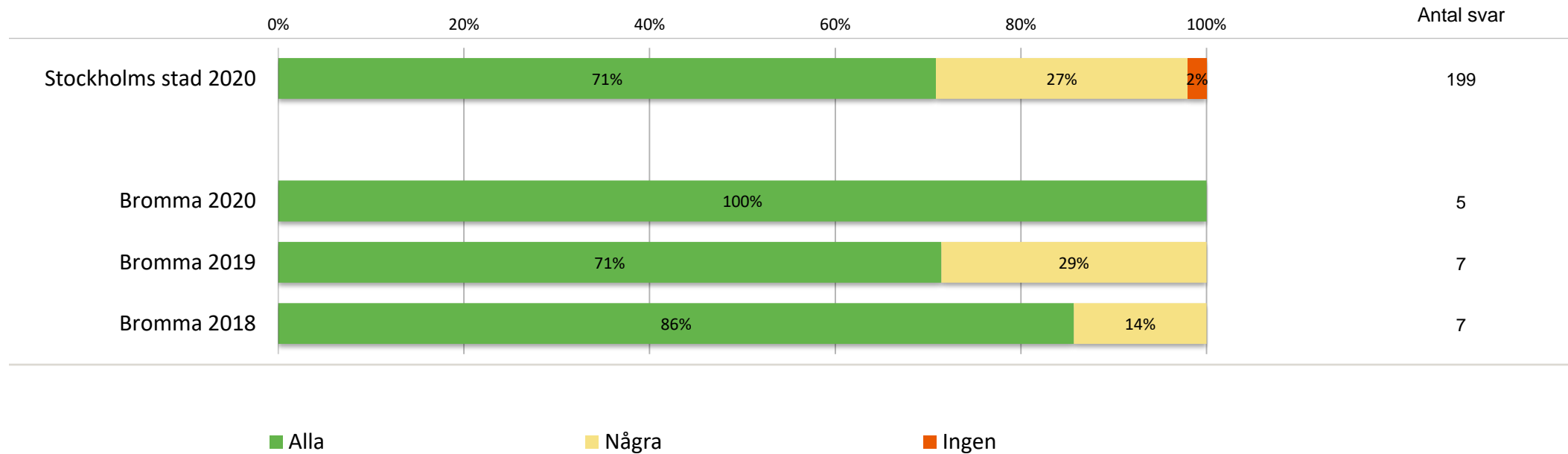
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



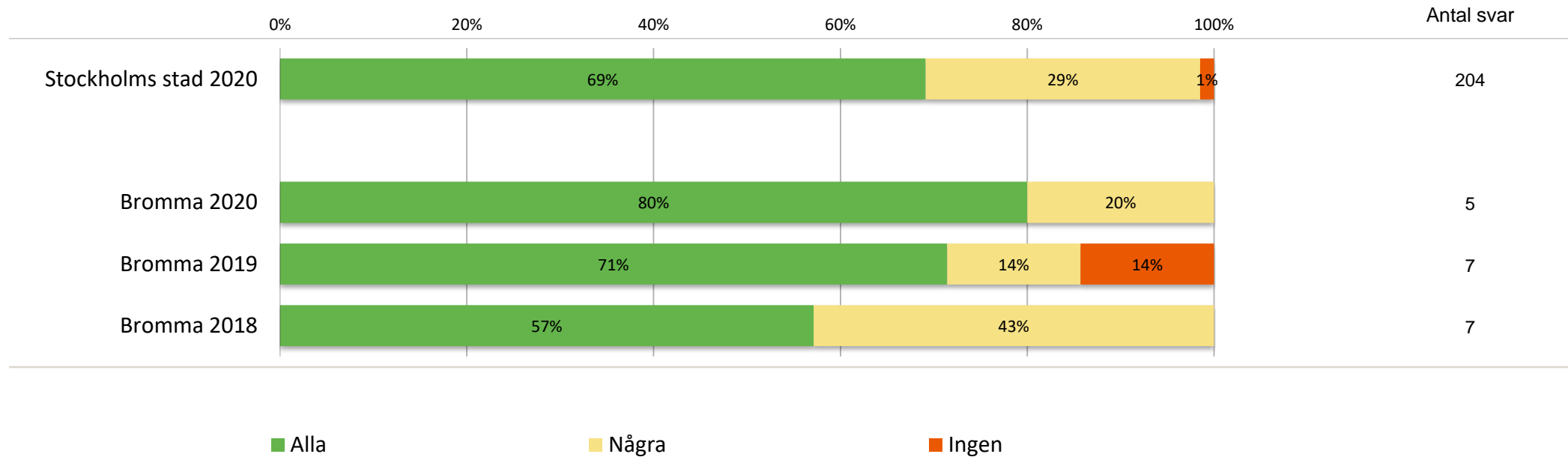
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



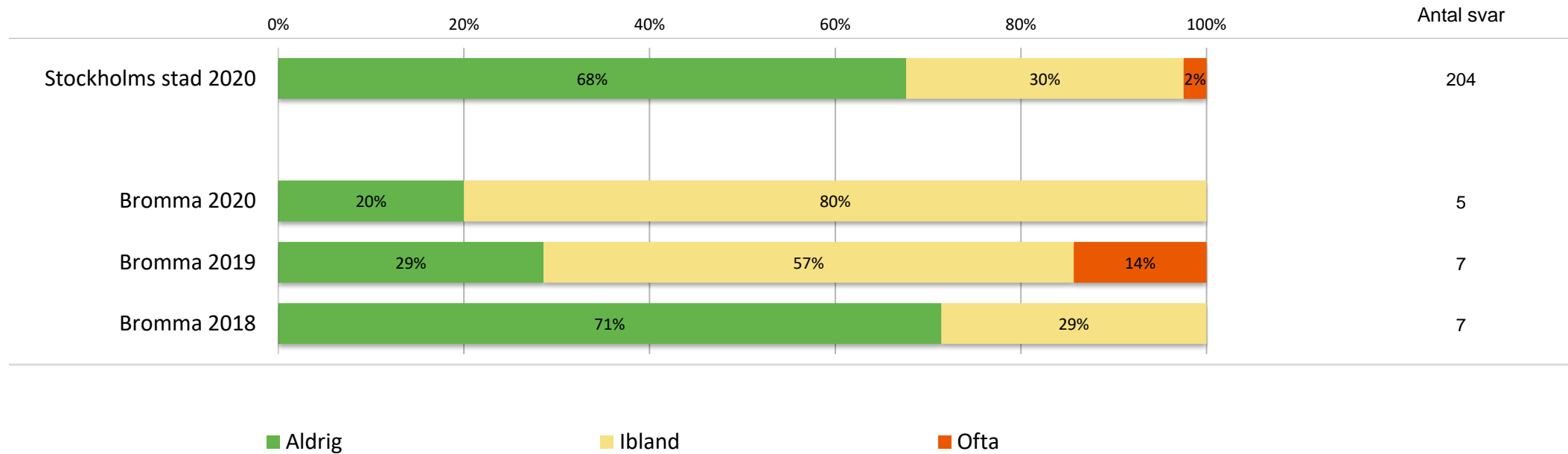
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



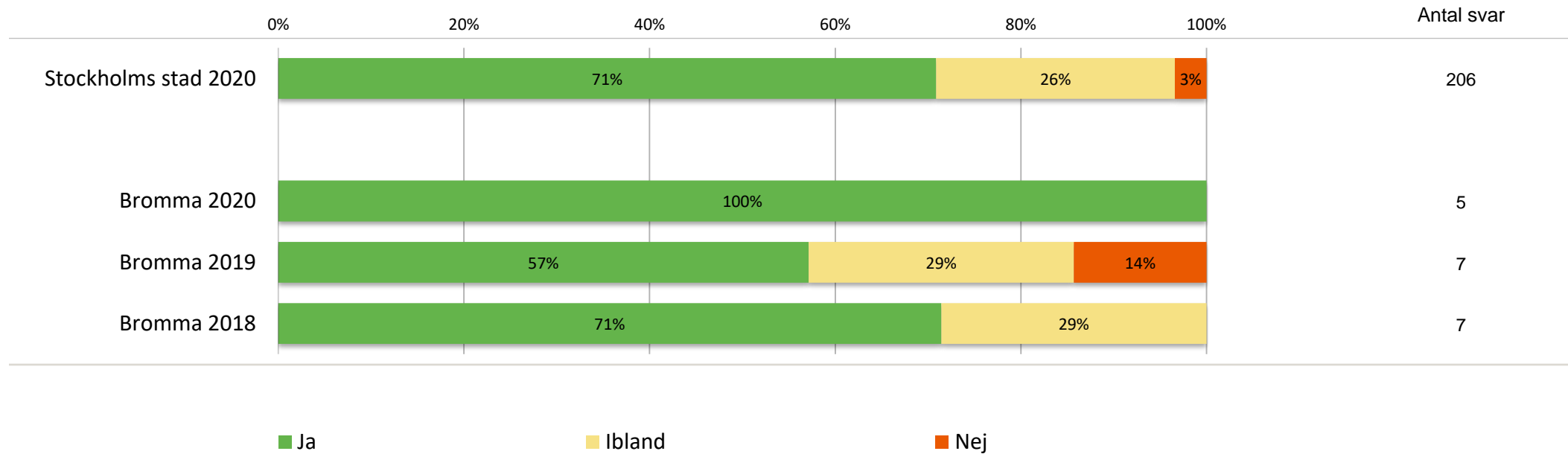
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



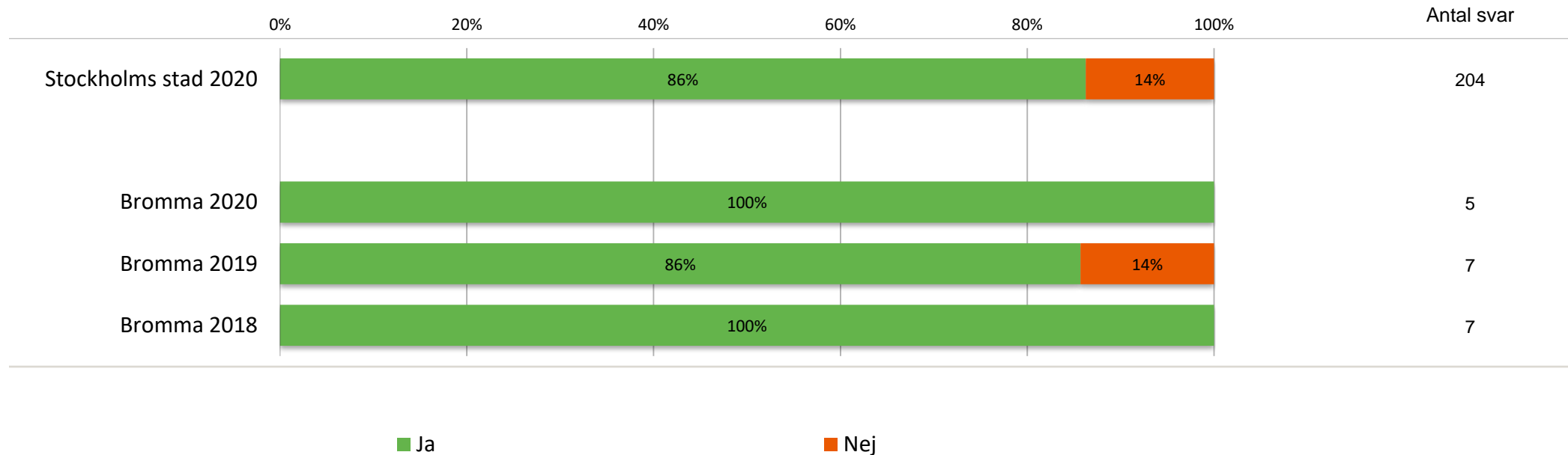
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



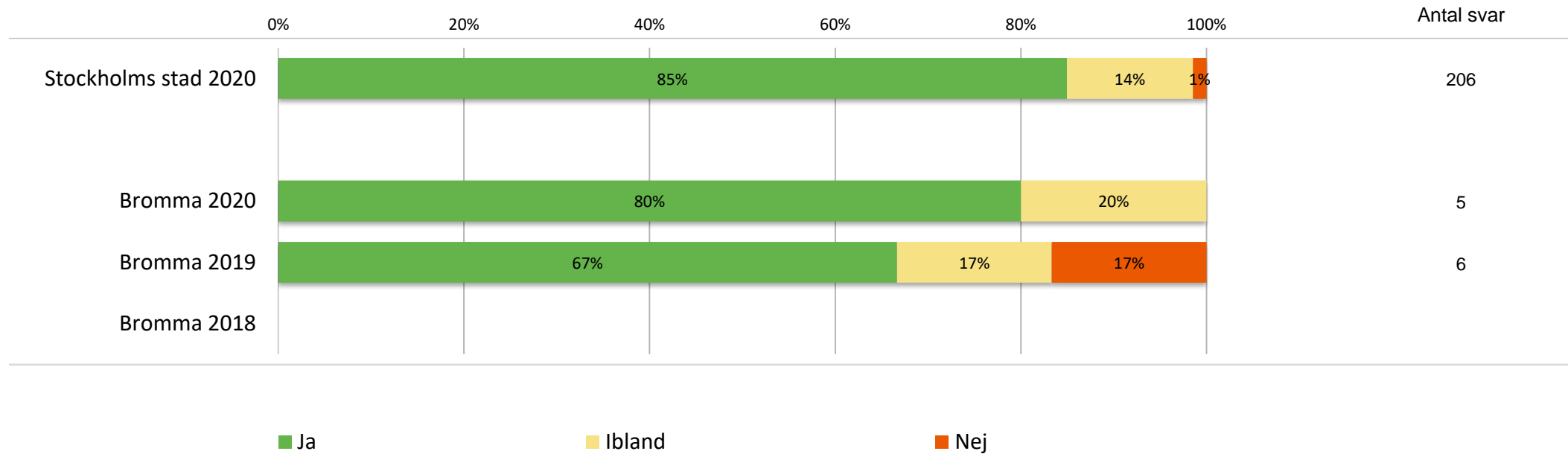
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



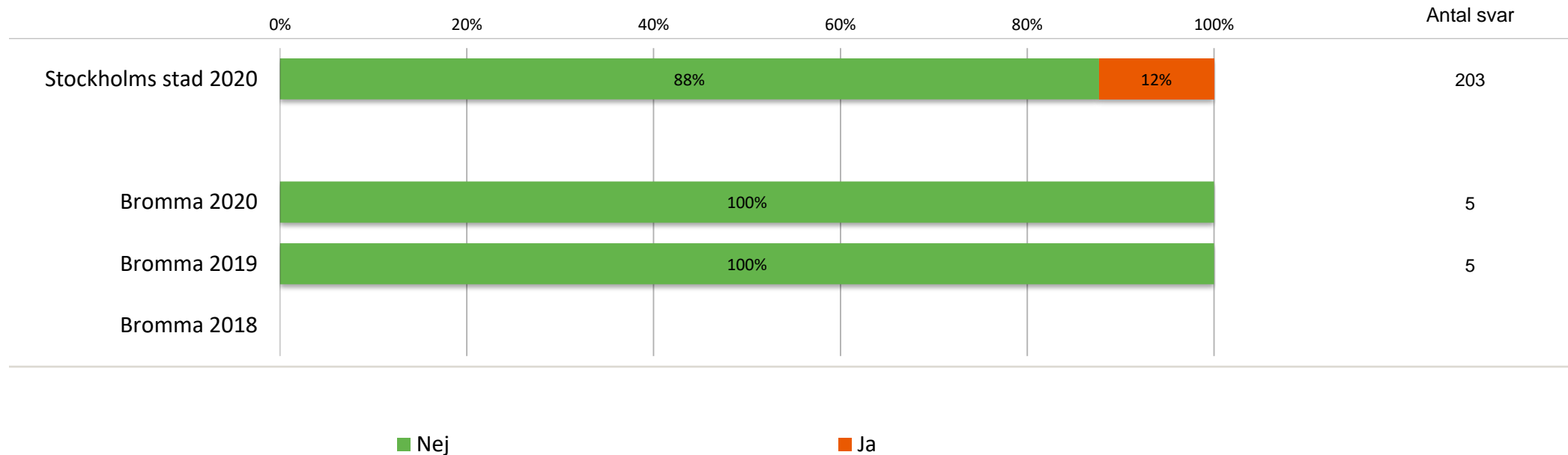
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar