

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad  
Skarpnäck

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 36 brukare av 88 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 41 %.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	78	49	63%	54%
Enskede-Årsta-Vantör	124	68	55%	64%
Farsta	91	65	71%	15%
Hägersten-Älvsjö	129	66	51%	49%
Hässelby-Vällingby	93	26	28%	54%
Kungsholmen	51	31	61%	72%
Norrmalm	57	9	16%	24%
Rinkeby-Kista	83	41	49%	65%
Skarpnäck	88	36	41%	77%
Skärholmen	77	52	68%	70%
Socialförvaltningen	23	3	13%	-
Spånga-Tensta	52	35	67%	68%
Södermalm	109	69	63%	59%
Östermalm	53	32	60%	71%
Kvinna	-	242	-	-
Man	-	299	-	-
Egen regi	580	411	71%	-
Privat regi	528	171	32%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>1108</b>	<b>582</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Skarpnäck är i årets brukarundersökning 41 %, vilket är en minskning från föregående år där svarsfrekvensen var 77 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 53 %.

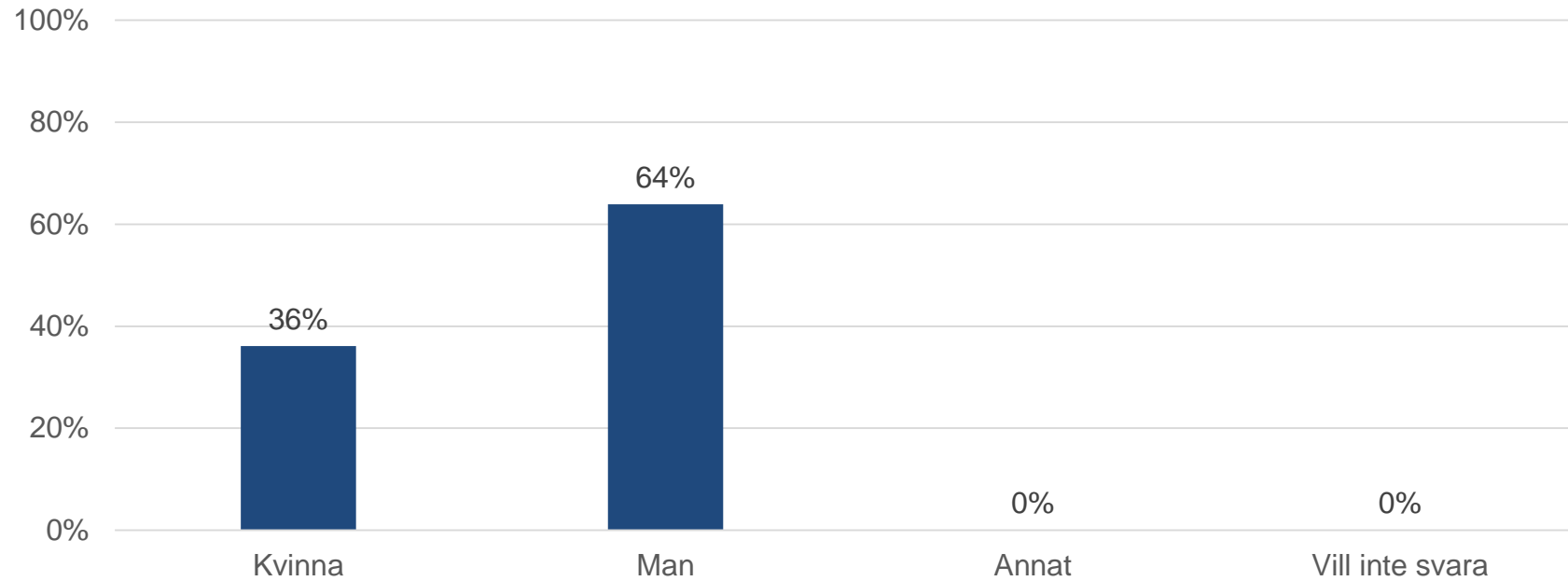
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt lika nöjda som föregående år i flera frågor. En positiv utveckling har skett kring huruvida personalen bryr sig om brukaren. Kvinnor upplever i större utsträckning att de är trygga och blir väl bemötta av personalen än män.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Skarpnäck vara mer nöjda i alla frågor.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

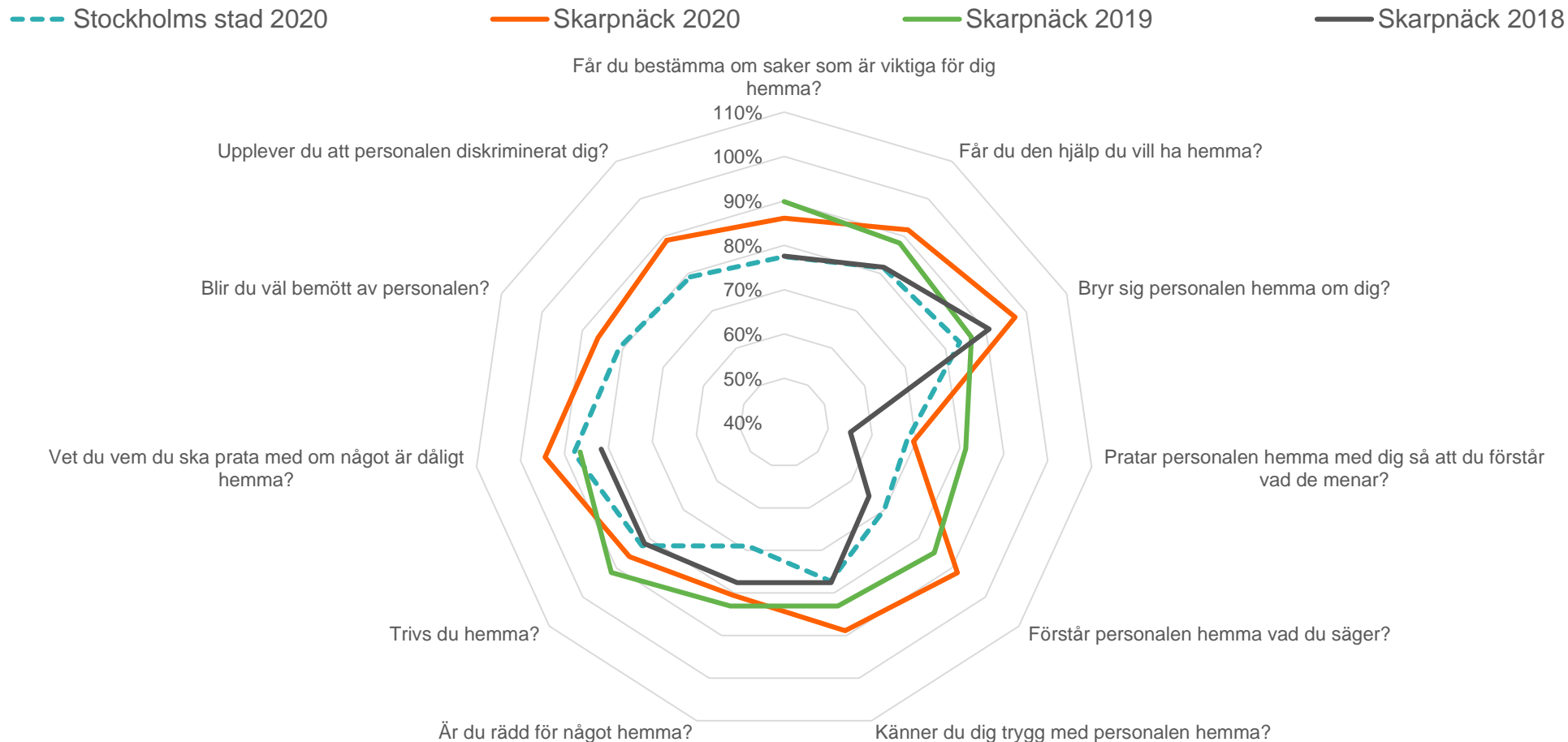
Är du kvinna eller man?



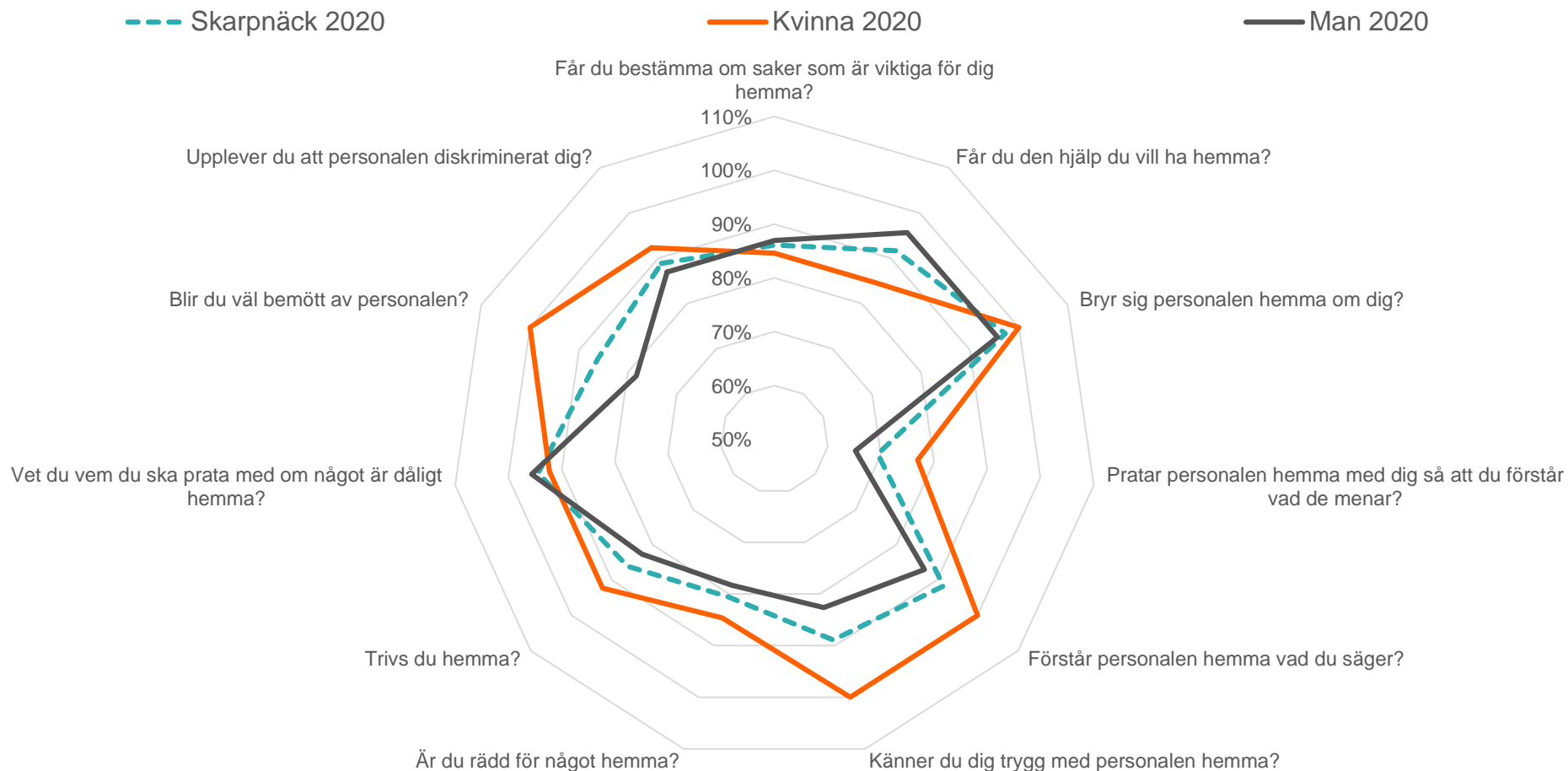


# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda över tid



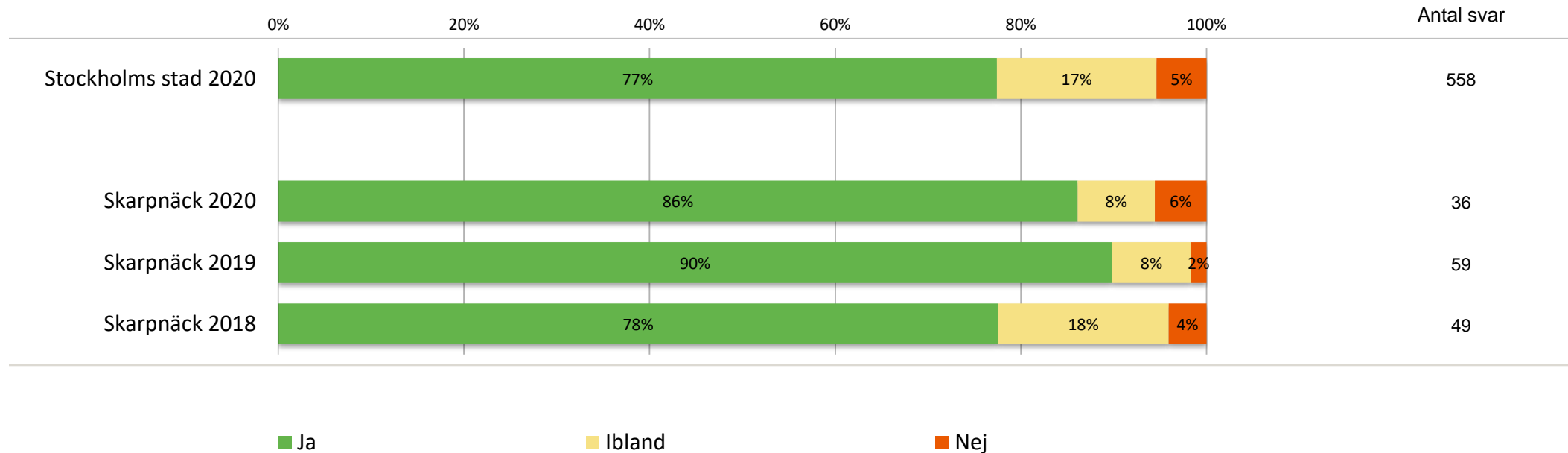
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

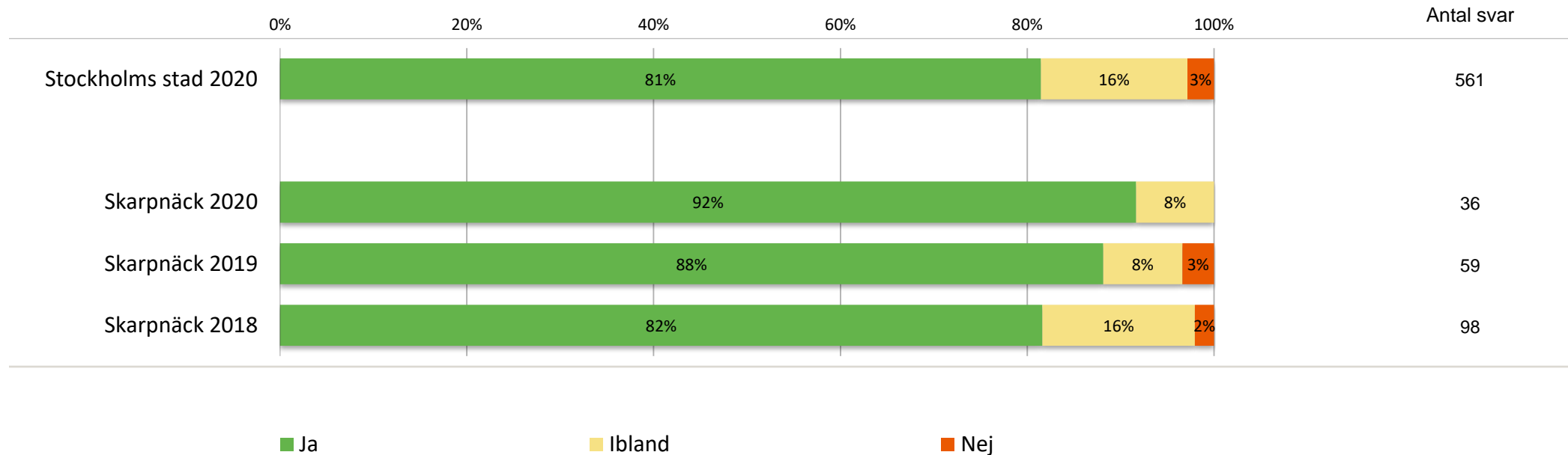
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



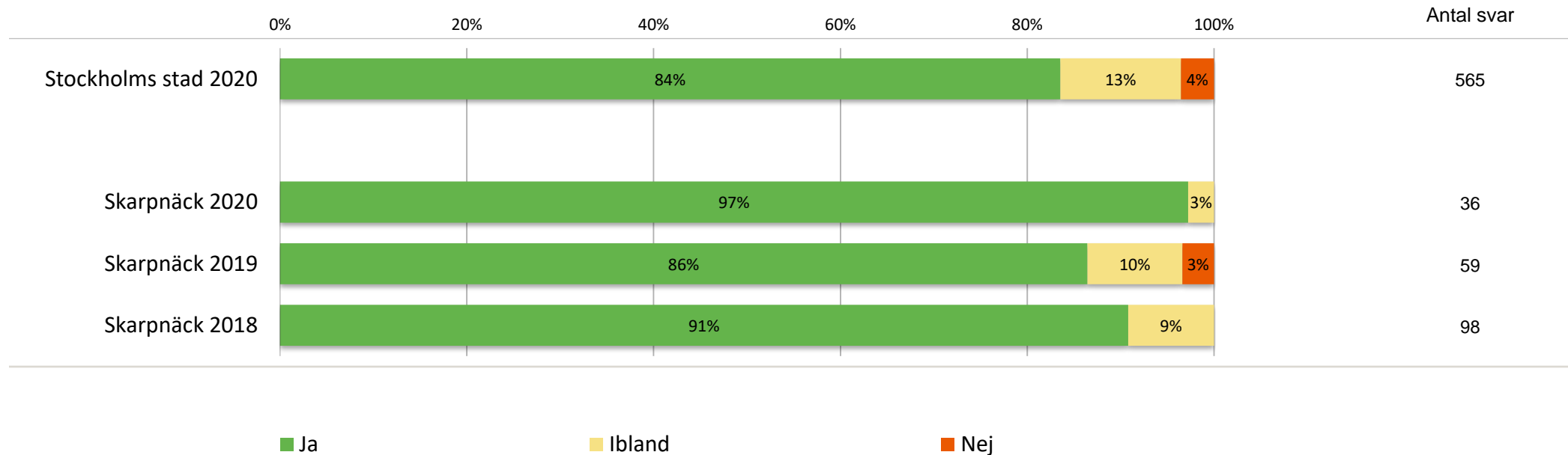
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



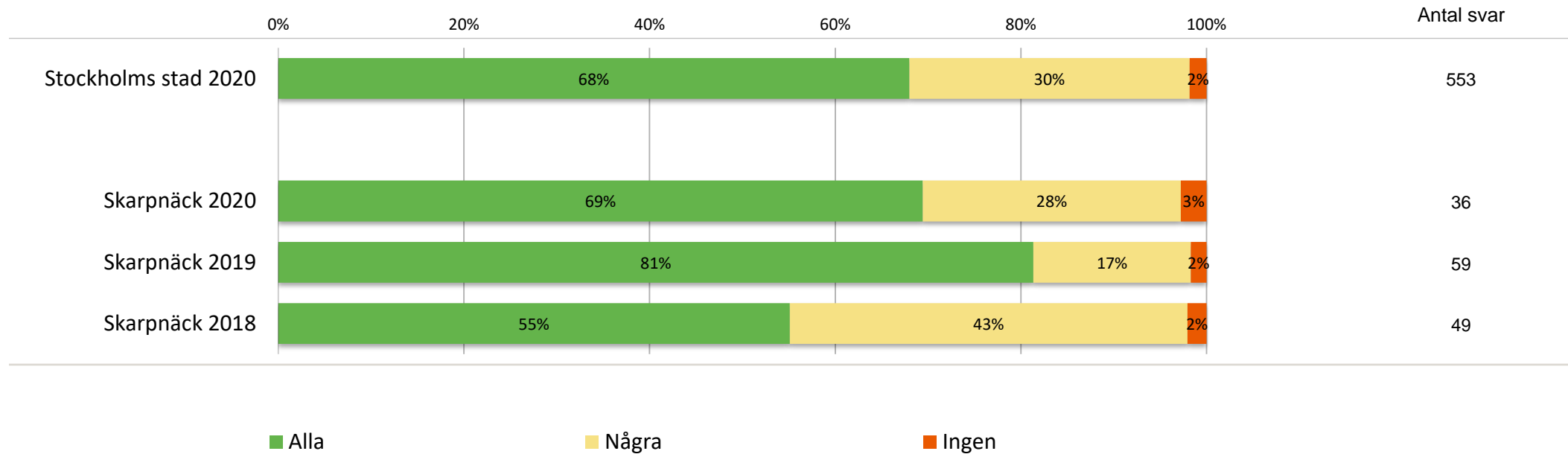
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



# Resultat per fråga över tid

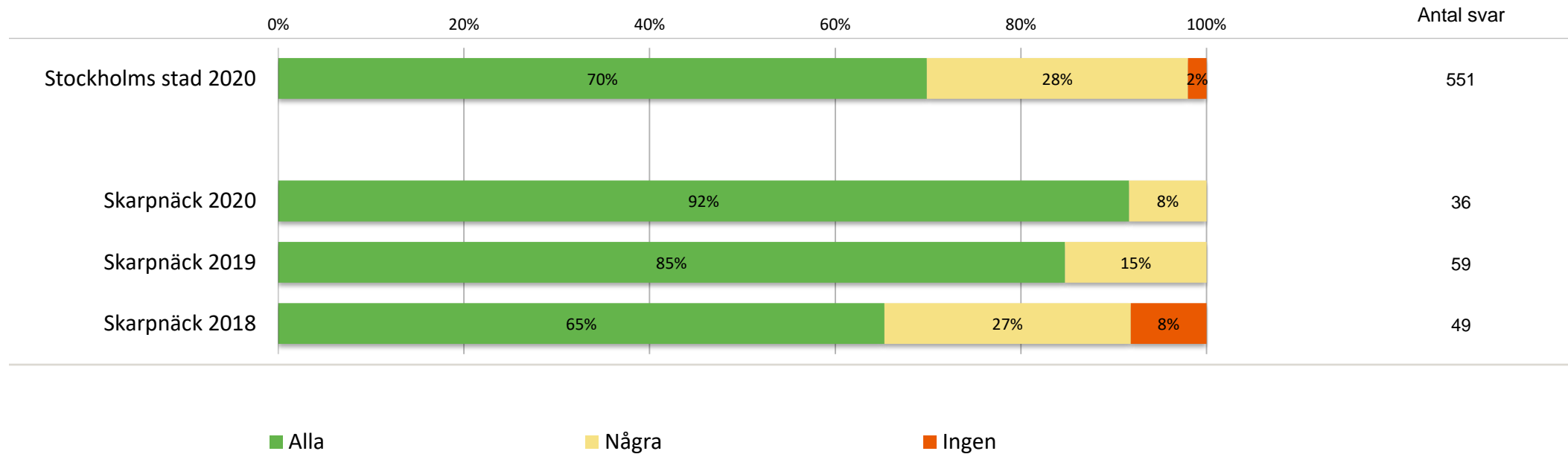
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





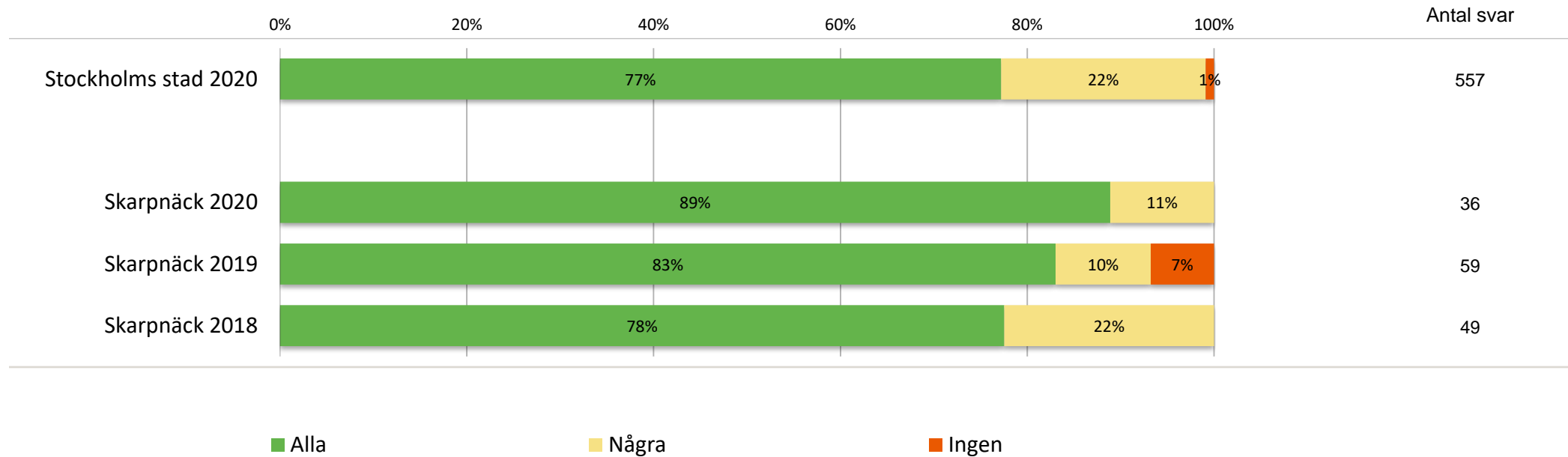
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



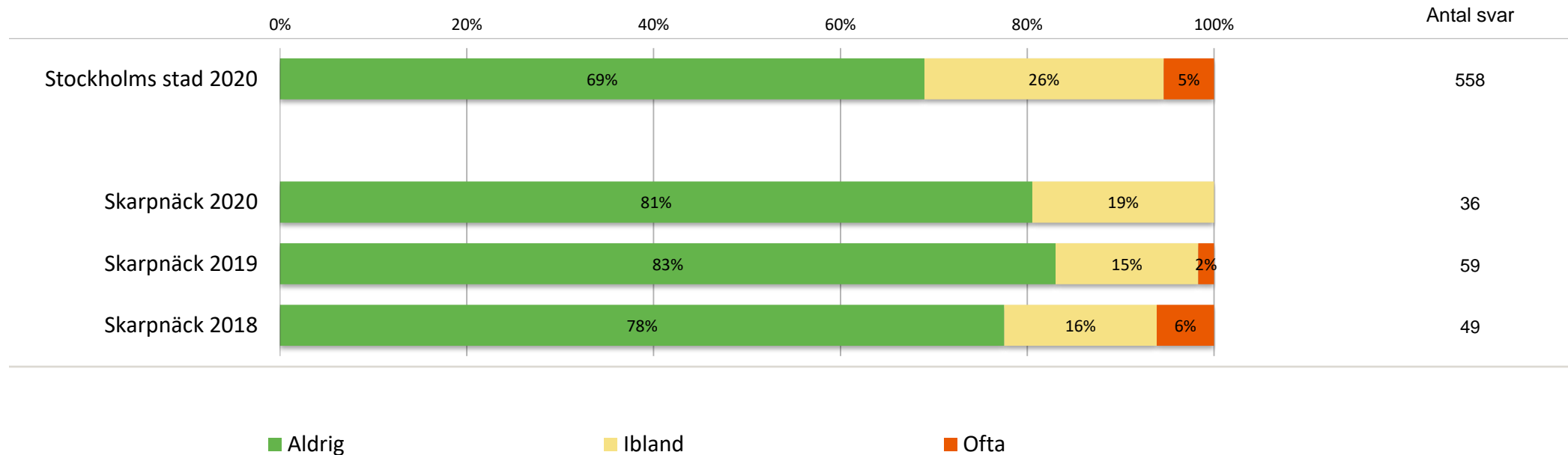
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



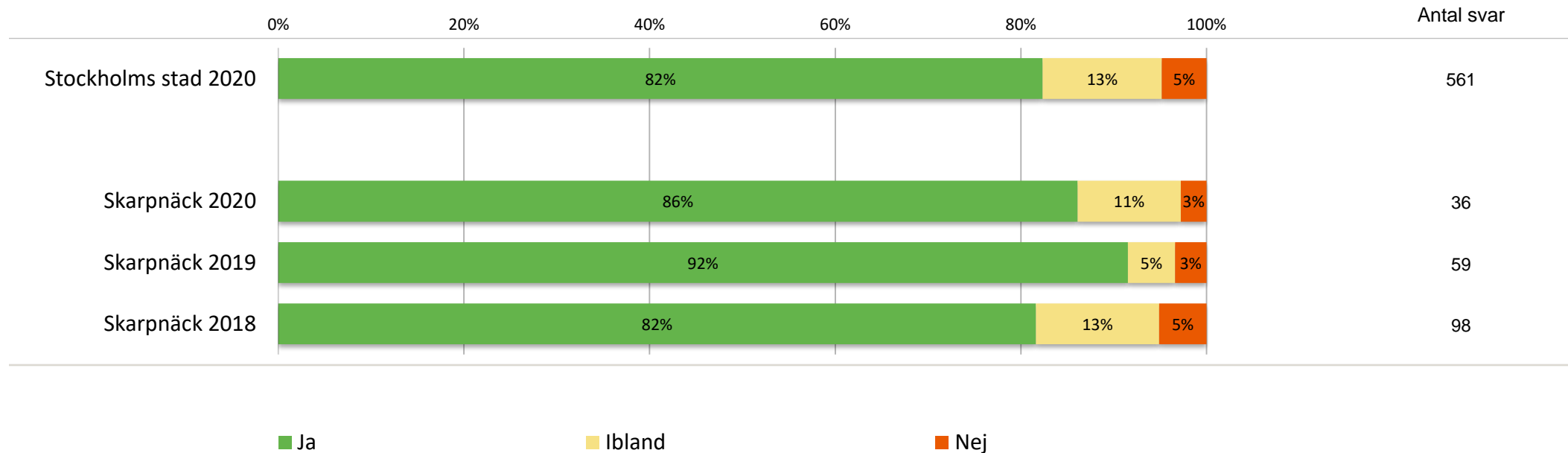
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



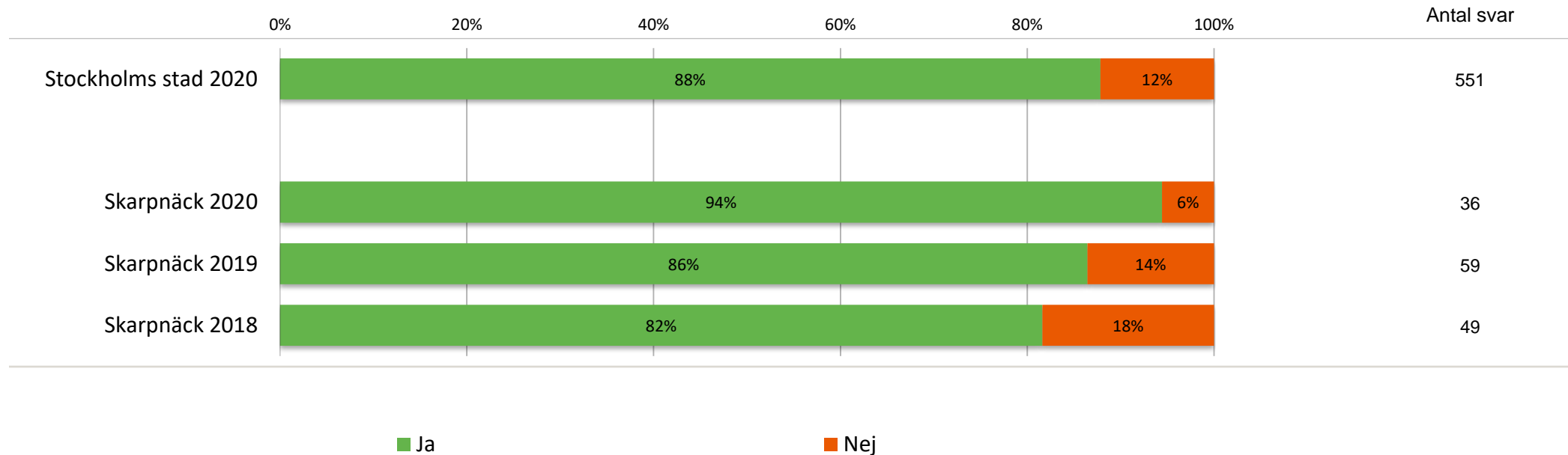
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



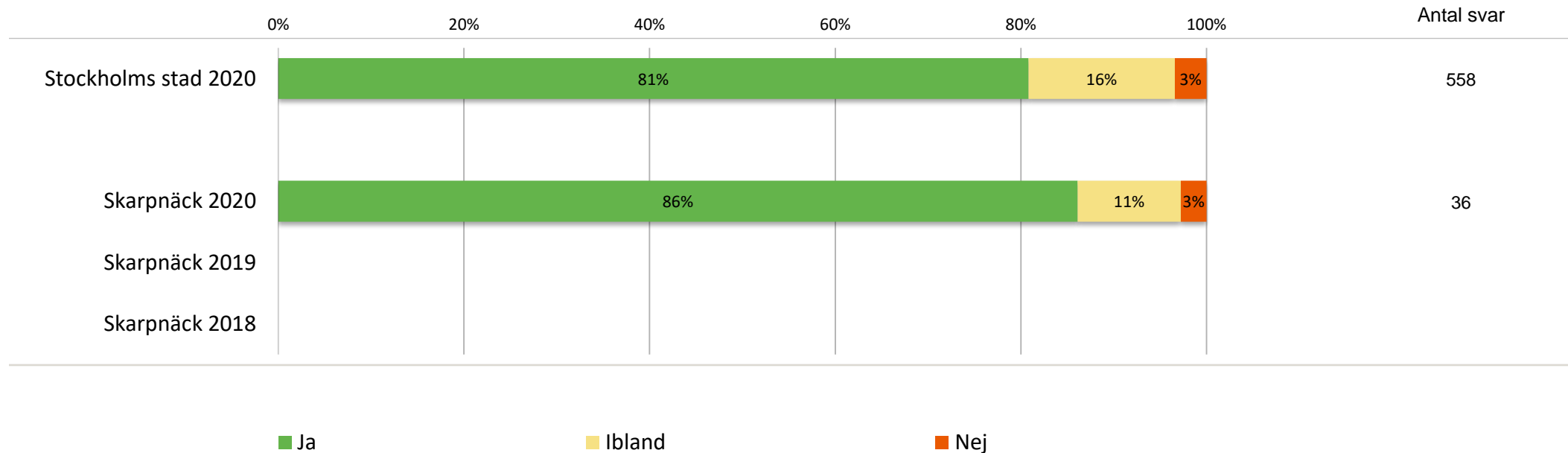
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



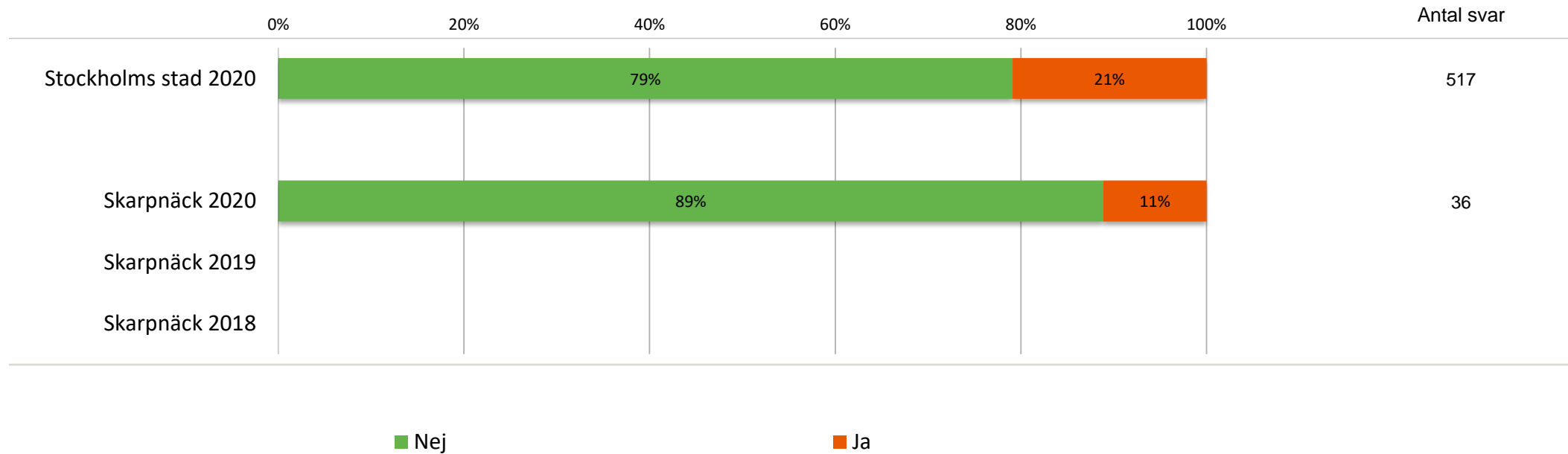
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

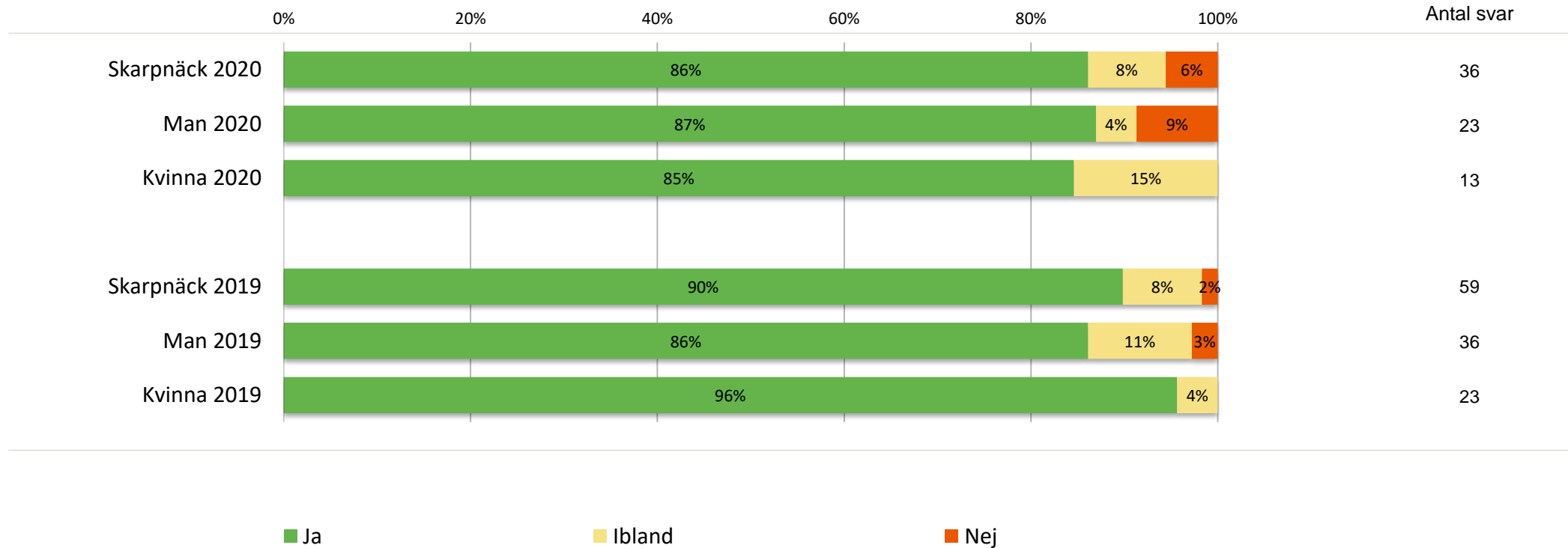


# Resultat per kön



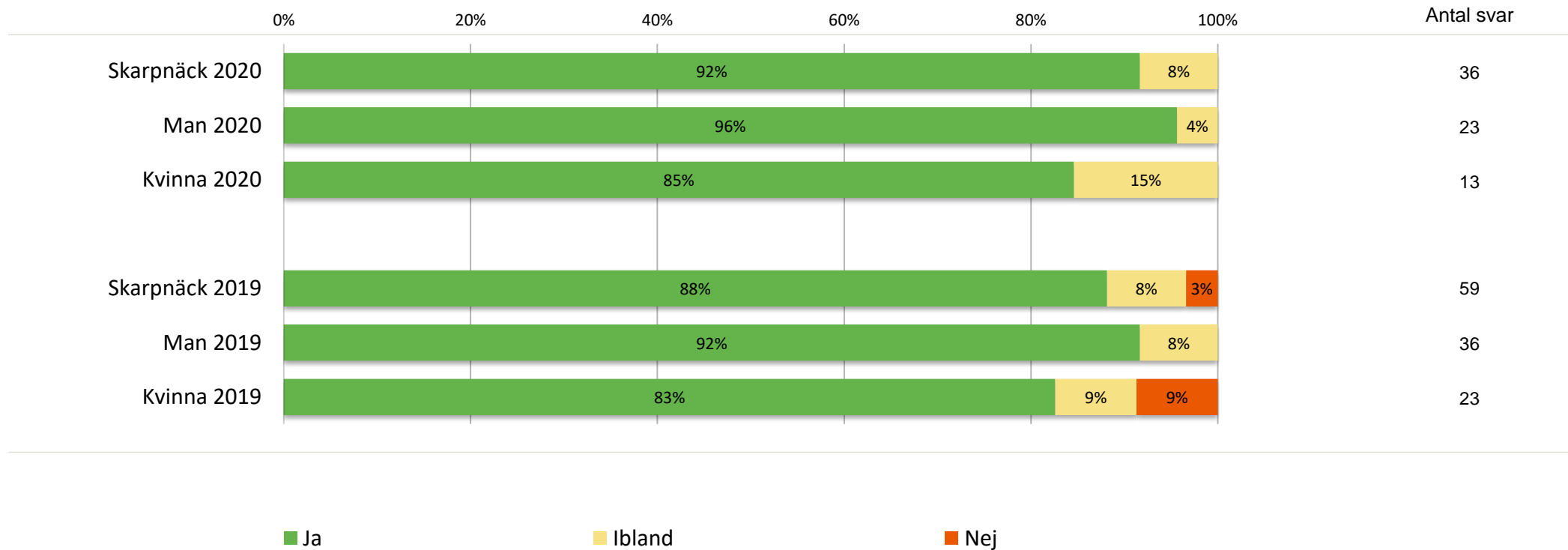
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



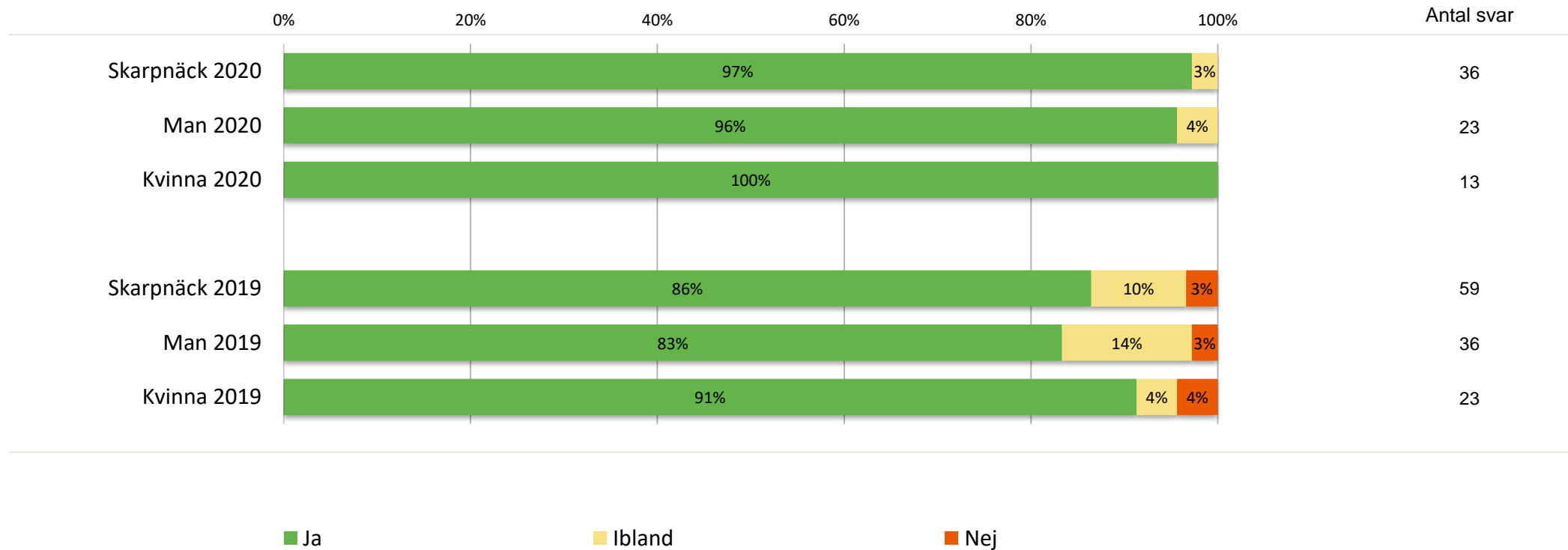
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



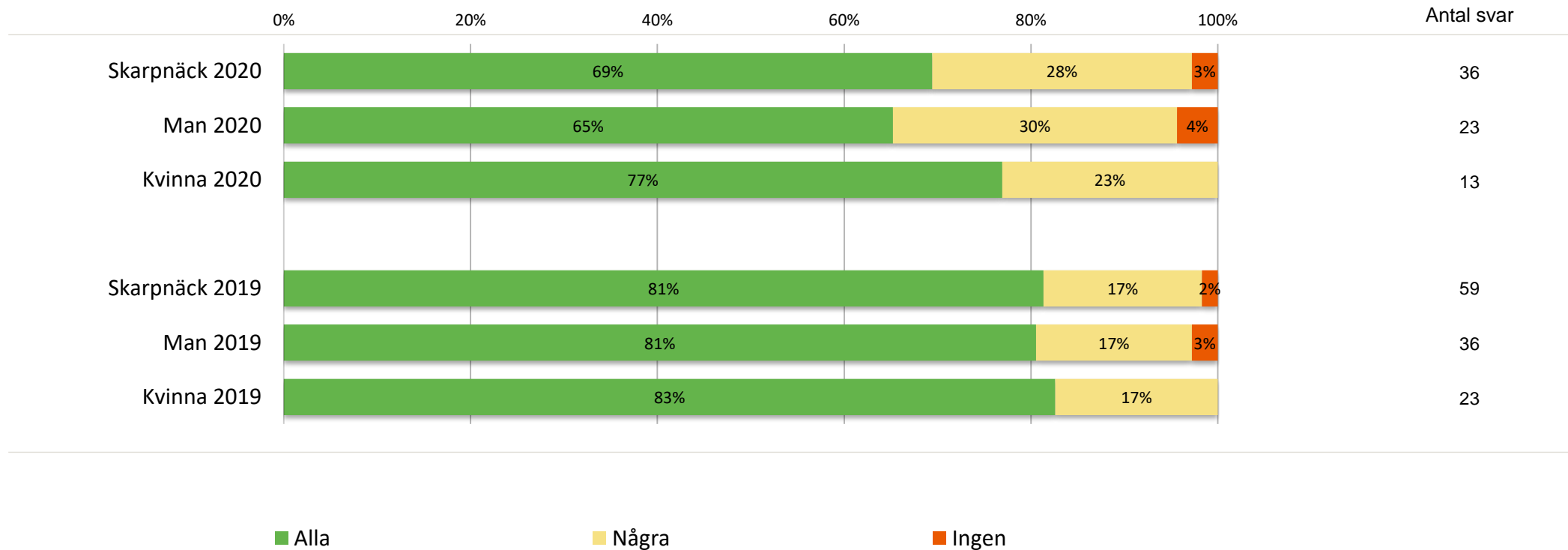
# Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



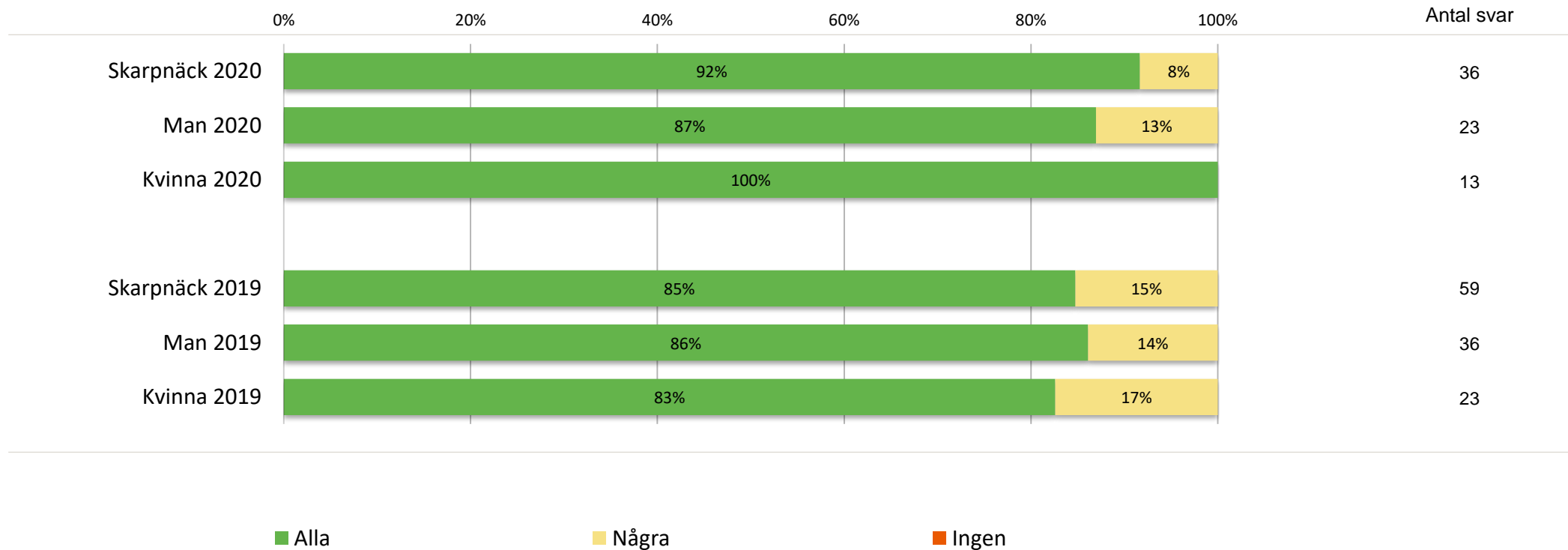
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



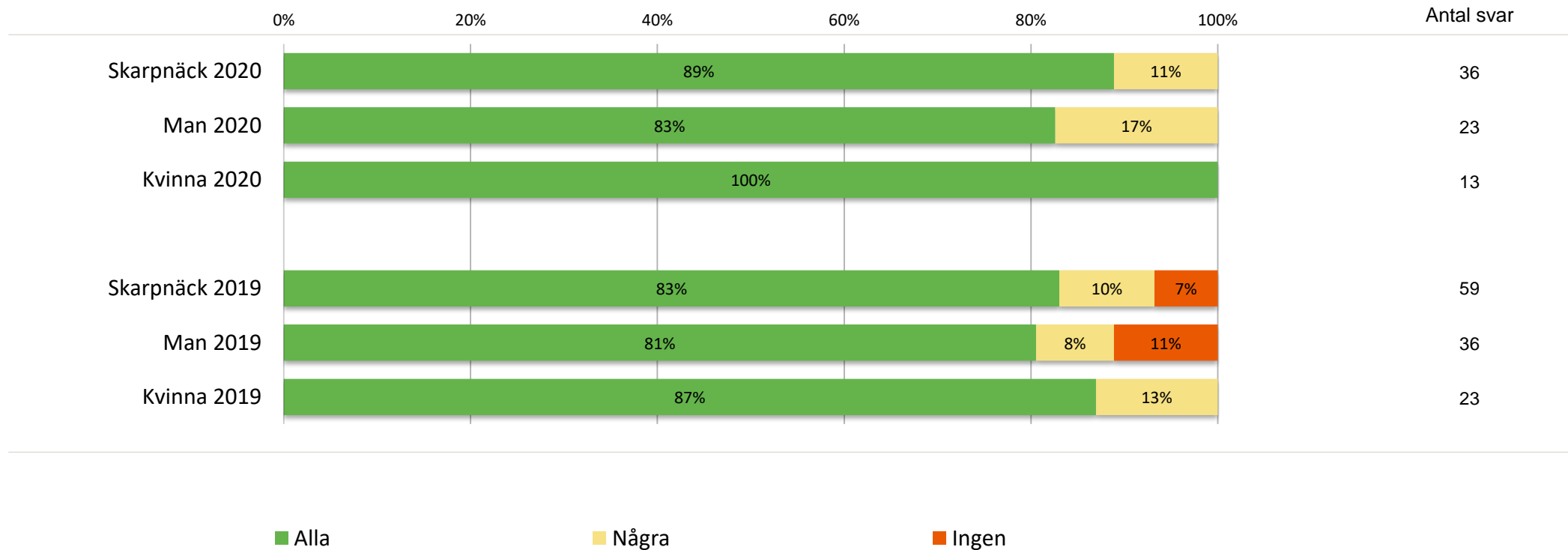
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



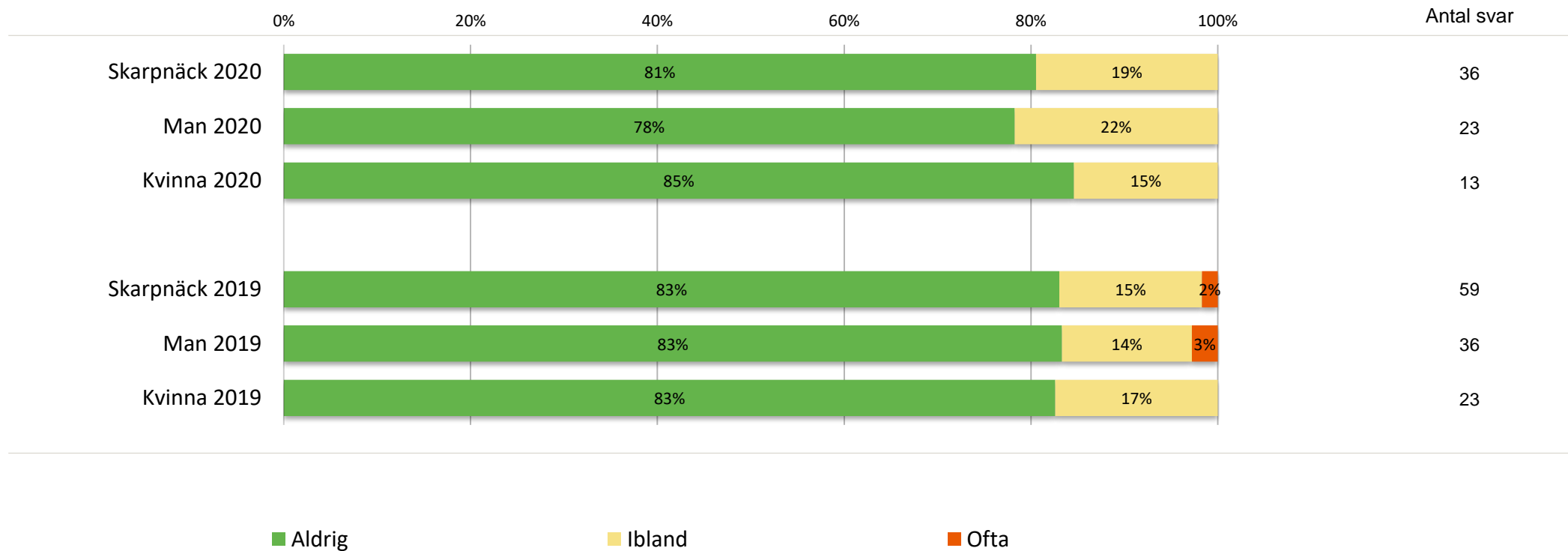
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



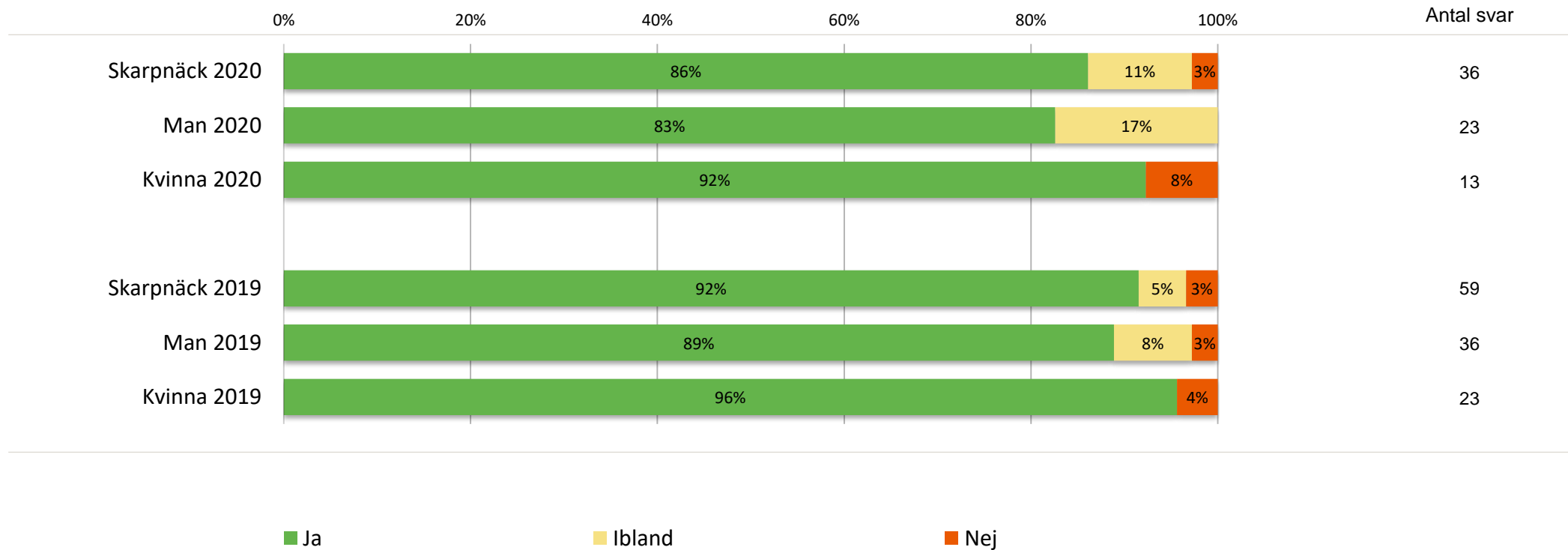
# Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



# Resultat per kön

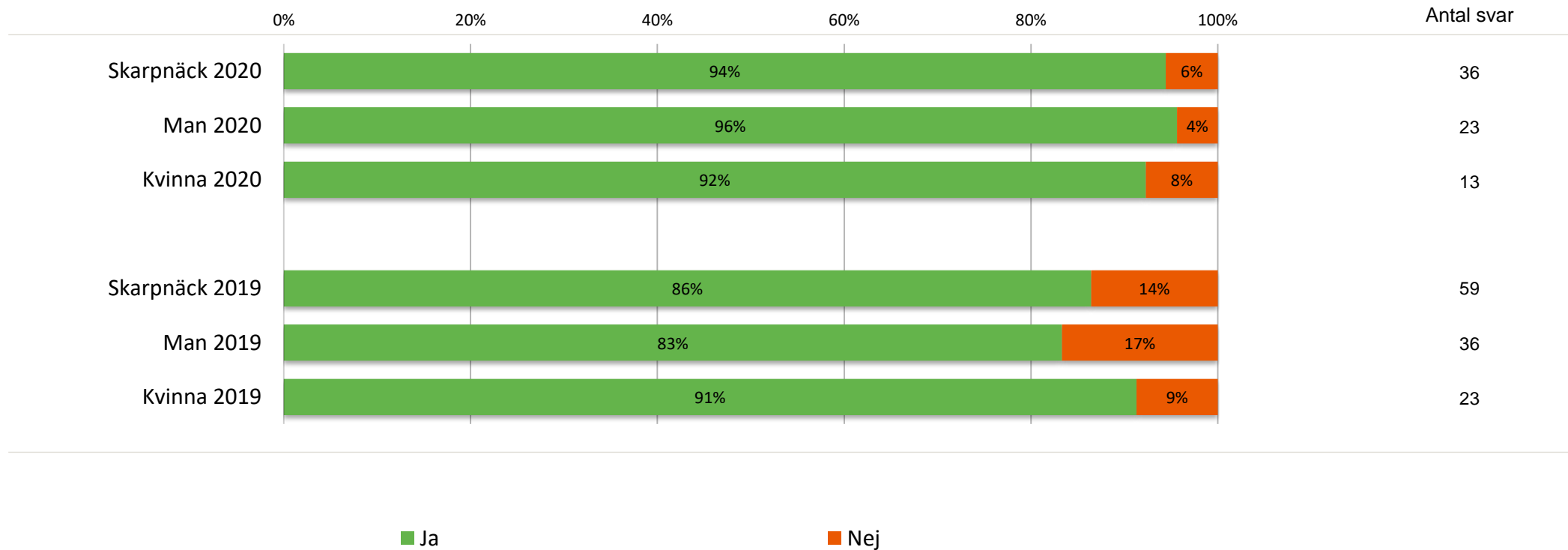
## Trivs du hemma?





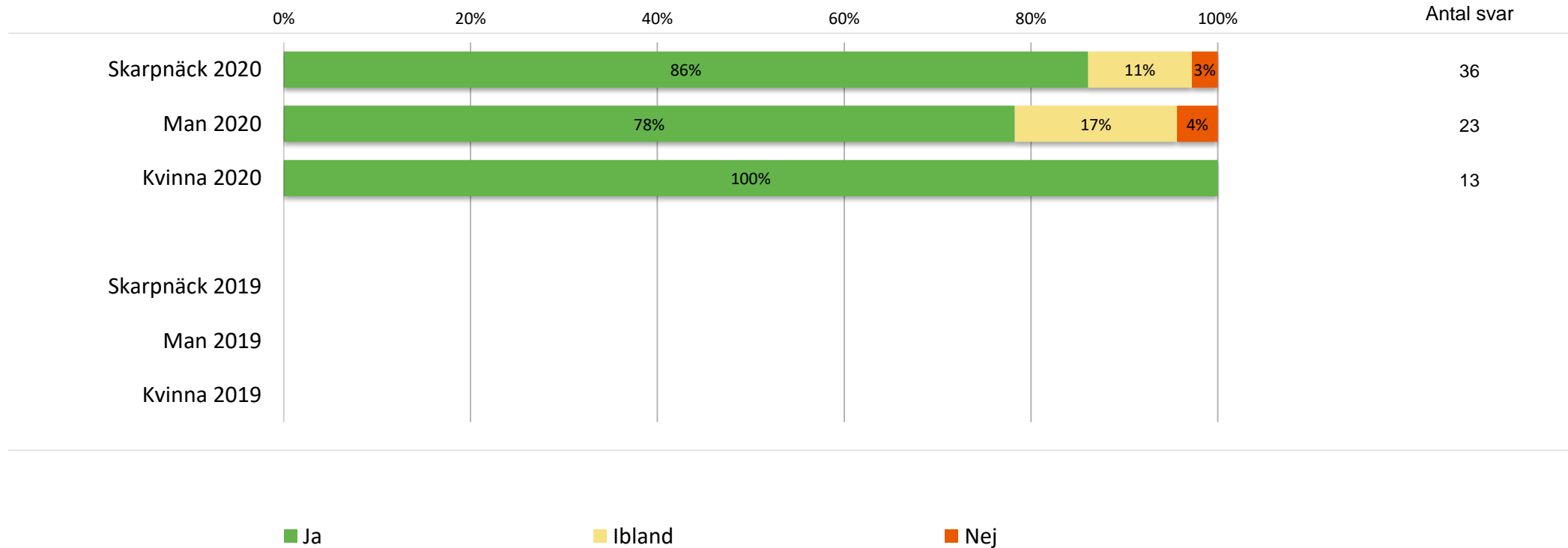
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



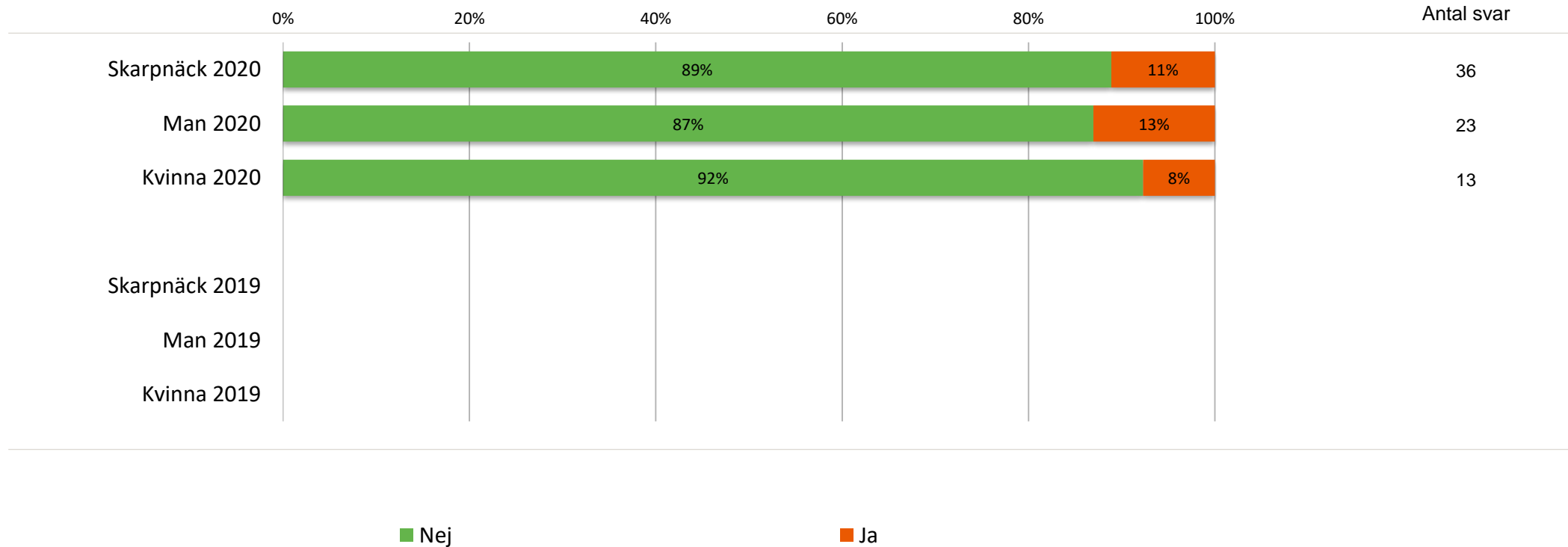
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar