

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad
Hägersten-Älvsjö

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 66 brukare av 129 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 51 %.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	78	49	63%	54%
Enskede-Årsta-Vantör	124	68	55%	64%
Farsta	91	65	71%	15%
Hägersten-Älvsjö	129	66	51%	49%
Hässelby-Vällingby	93	26	28%	54%
Kungsholmen	51	31	61%	72%
Norrmalm	57	9	16%	24%
Rinkeby-Kista	83	41	49%	65%
Skarpnäck	88	36	41%	77%
Skärholmen	77	52	68%	70%
Socialförvaltningen	23	3	13%	-
Spånga-Tensta	52	35	67%	68%
Södermalm	109	69	63%	59%
Östermalm	53	32	60%	71%
Kvinna	-	242	-	-
Man	-	299	-	-
Egen regi	580	411	71%	-
Privat regi	528	171	32%	-
Staden totalt	1108	582	53%	55%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hägersten-Älvsjö är i årets brukarundersökning 51 %, vilket är en ökning från föregående år där svarsfrekvensen var 49 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 53 %.

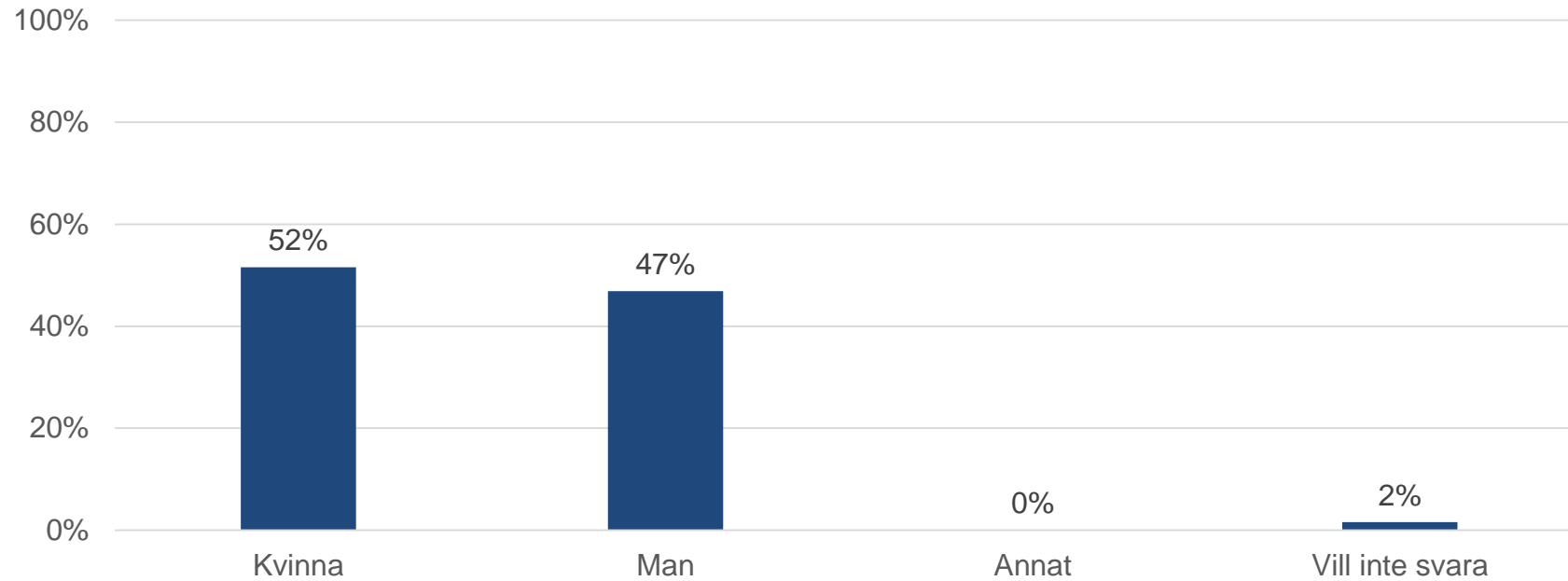
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt lika nöjda som föregående år i flera frågor. En positiv utveckling har skett kring huruvida brukaren får vara med och bestämma om saker hen upplever vara viktigt. Brukare inom egen regi upplever också denna positiva utveckling. Privat regi upplever i större utsträckning trygghet med personalen samt bättre kommunikation. Män är mer nöjda än kvinnor i ett flertal frågor.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Hägersten-Älvsjö i genomsnitt lika nöjda i ett flertal frågor. Ett undantag är diskriminering, där brukarna i Hägersten-Älvsjö upplever sig vara diskriminerade i större utsträckning än Stockholms stad.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

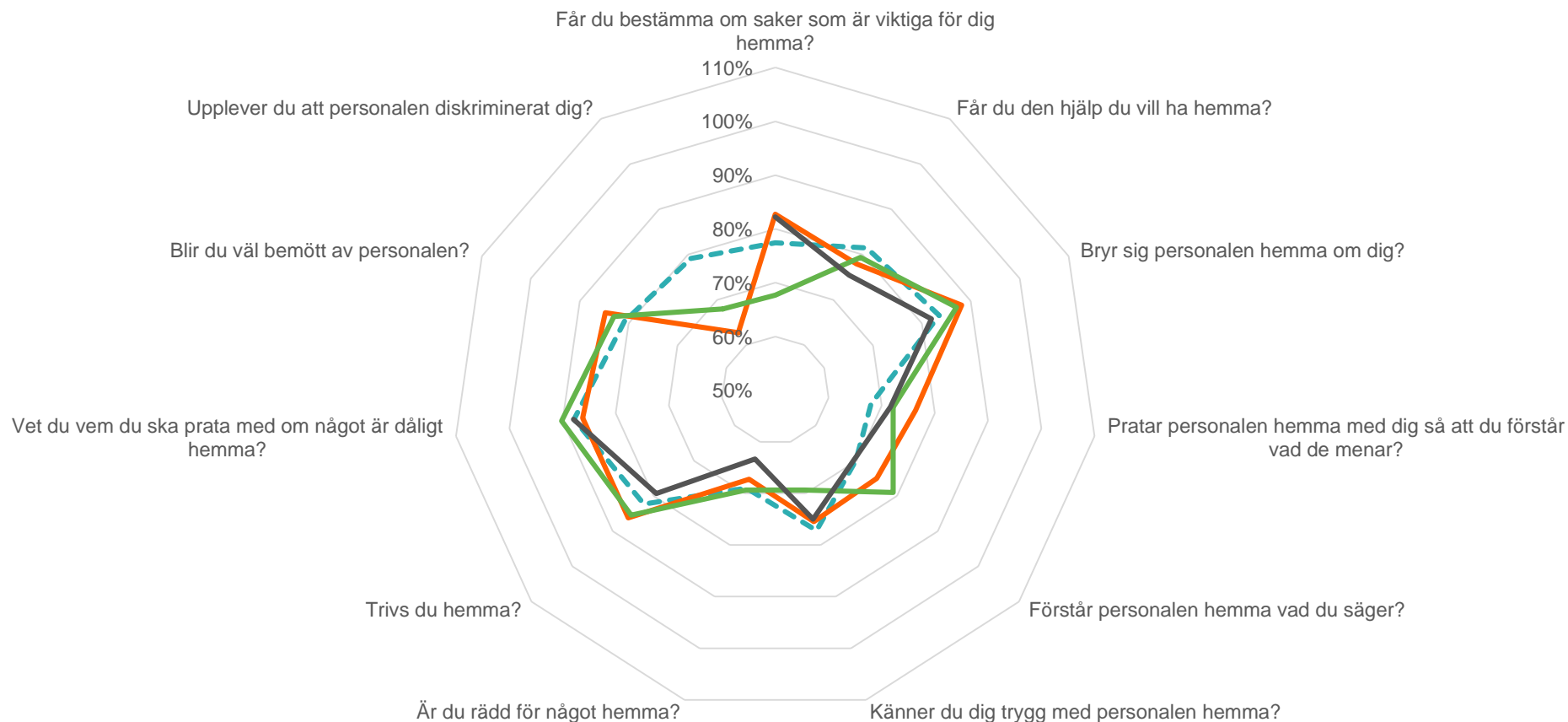
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

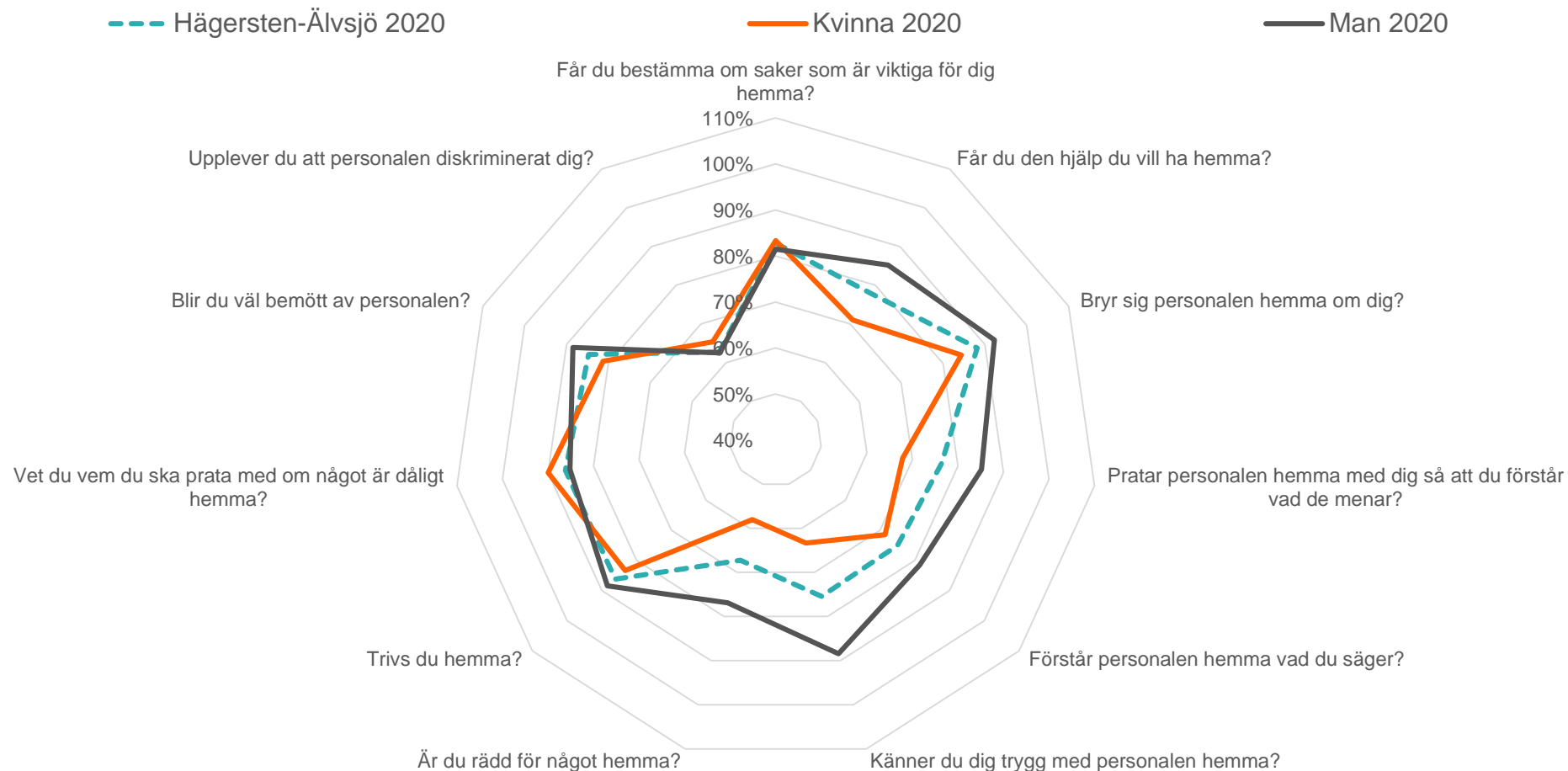
— Hägersten-Älvsjö 2020

— Hägersten-Älvsjö 2019

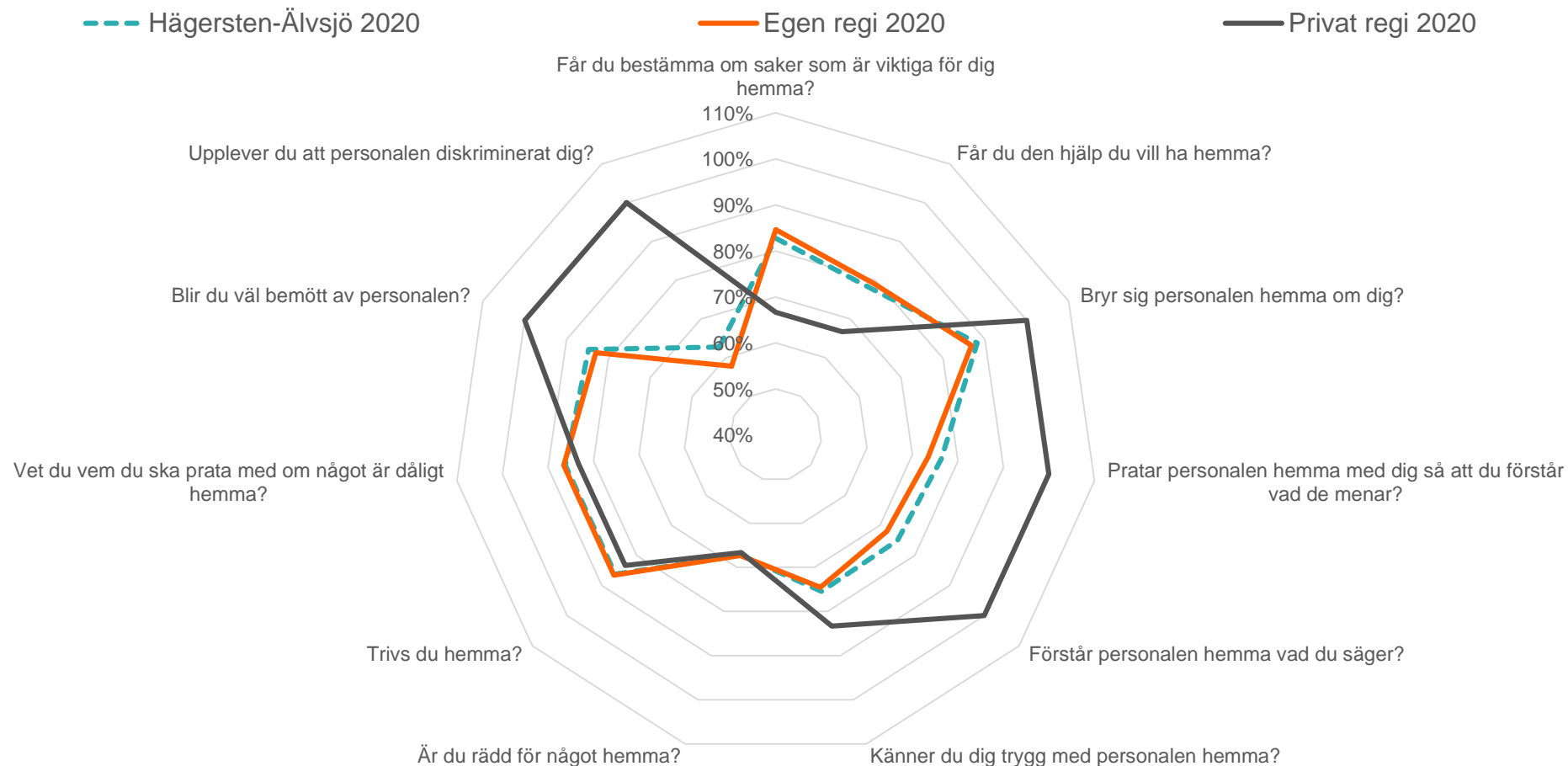
— Hägersten-Älvsjö 2018



Resultat – andel nöjda per kön



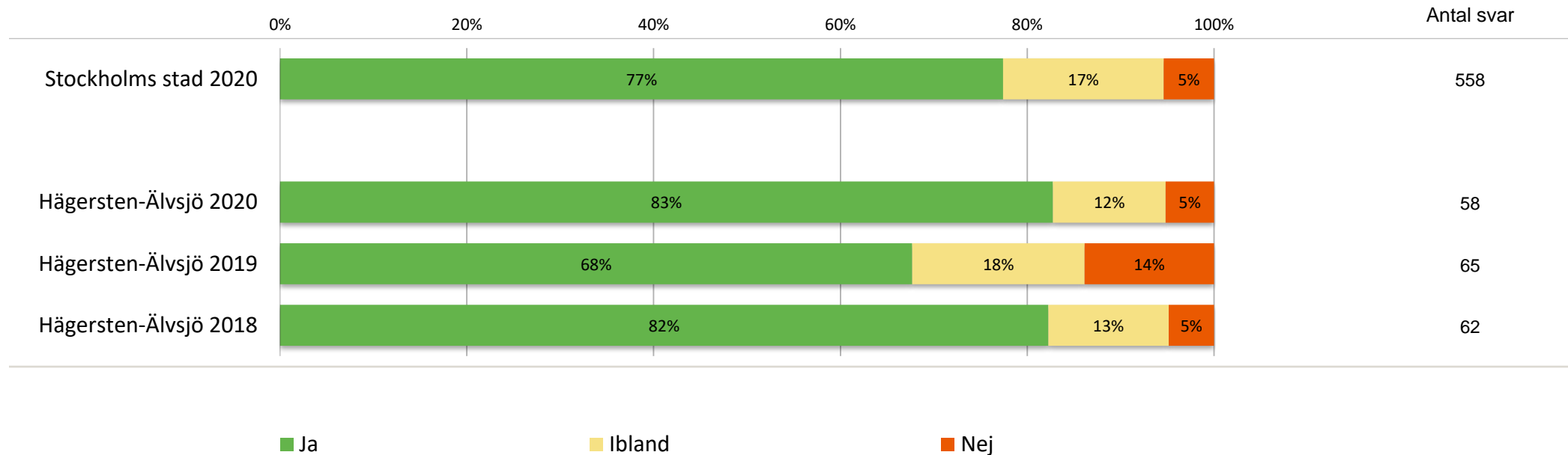
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

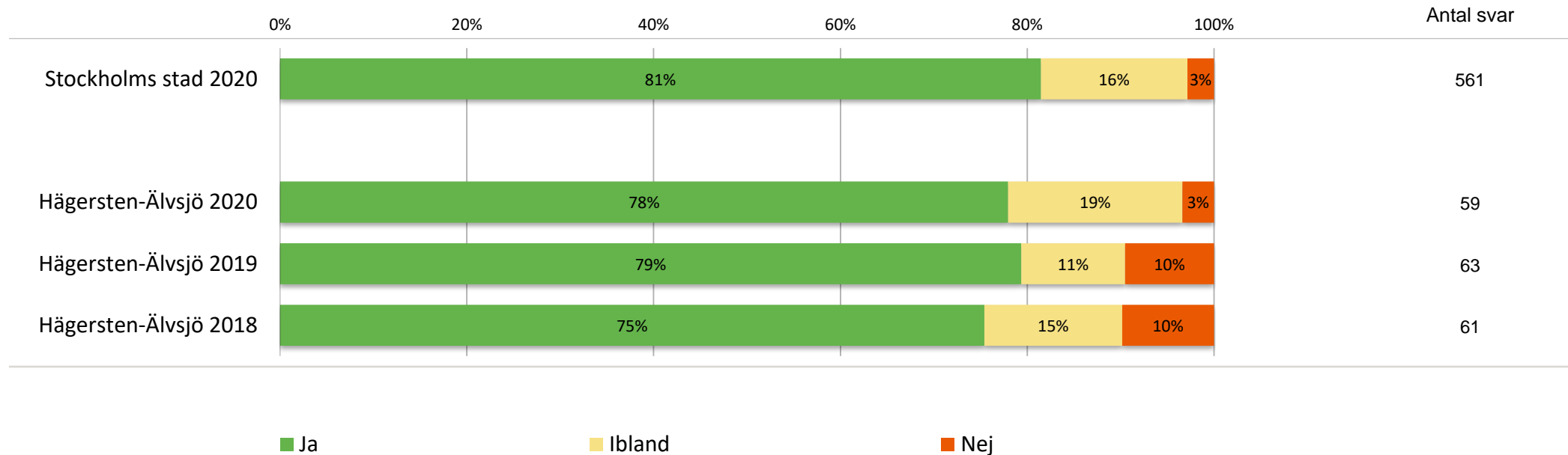
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



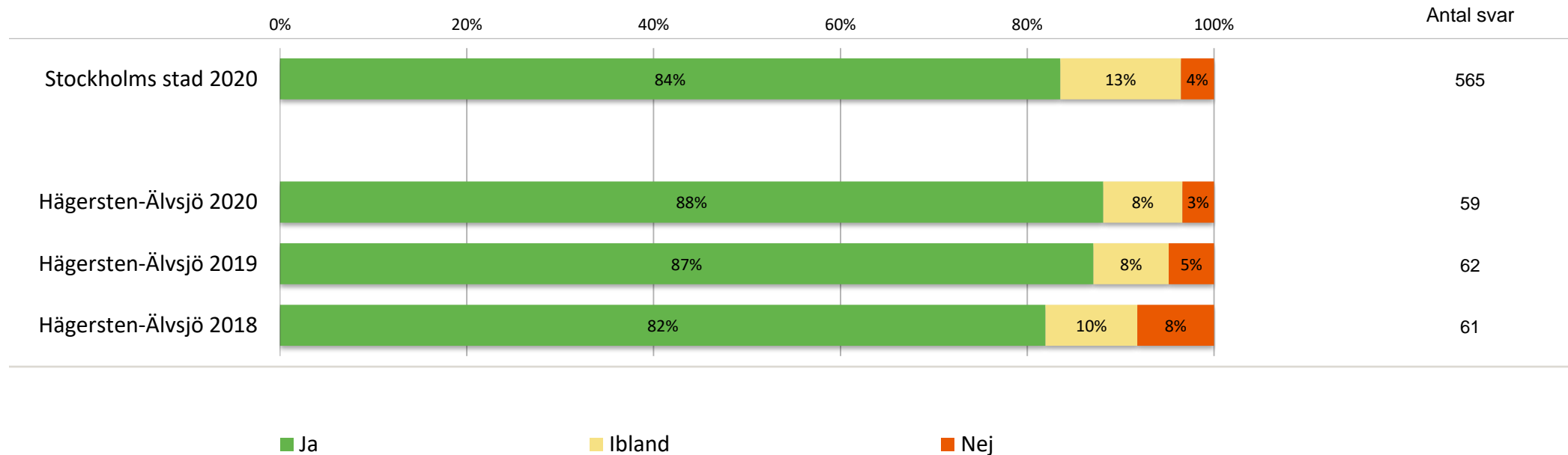
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



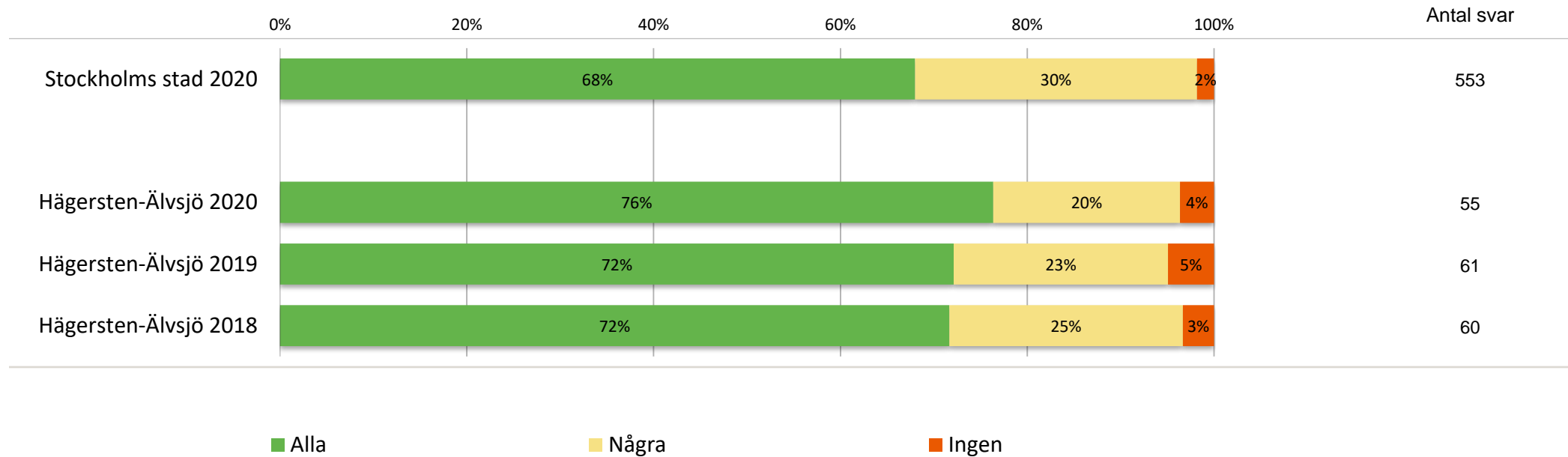
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



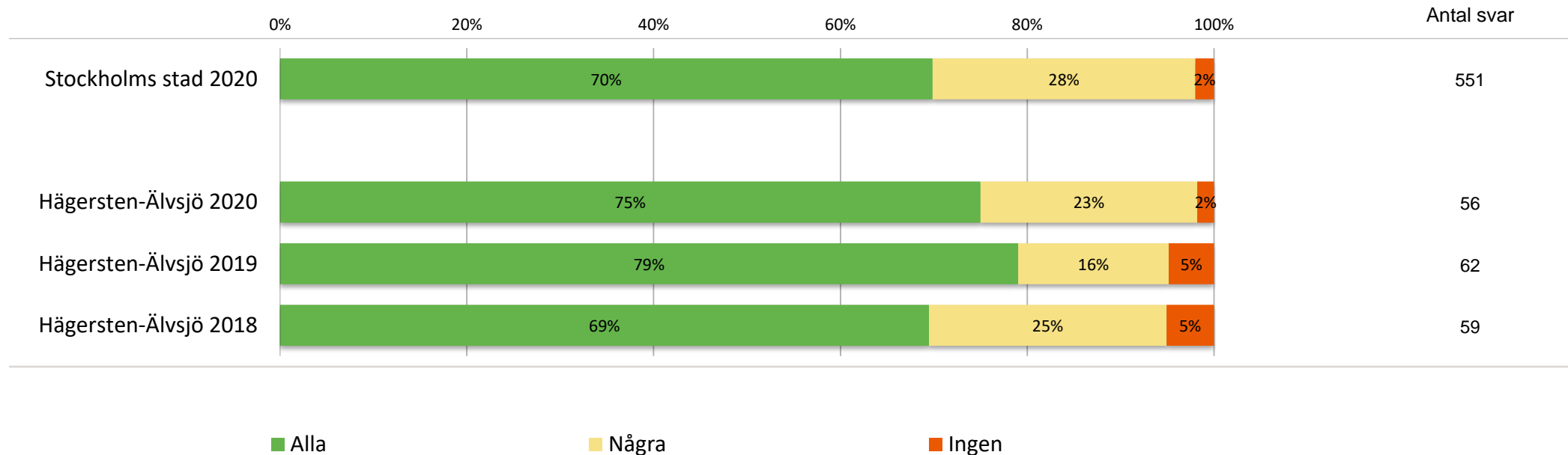
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



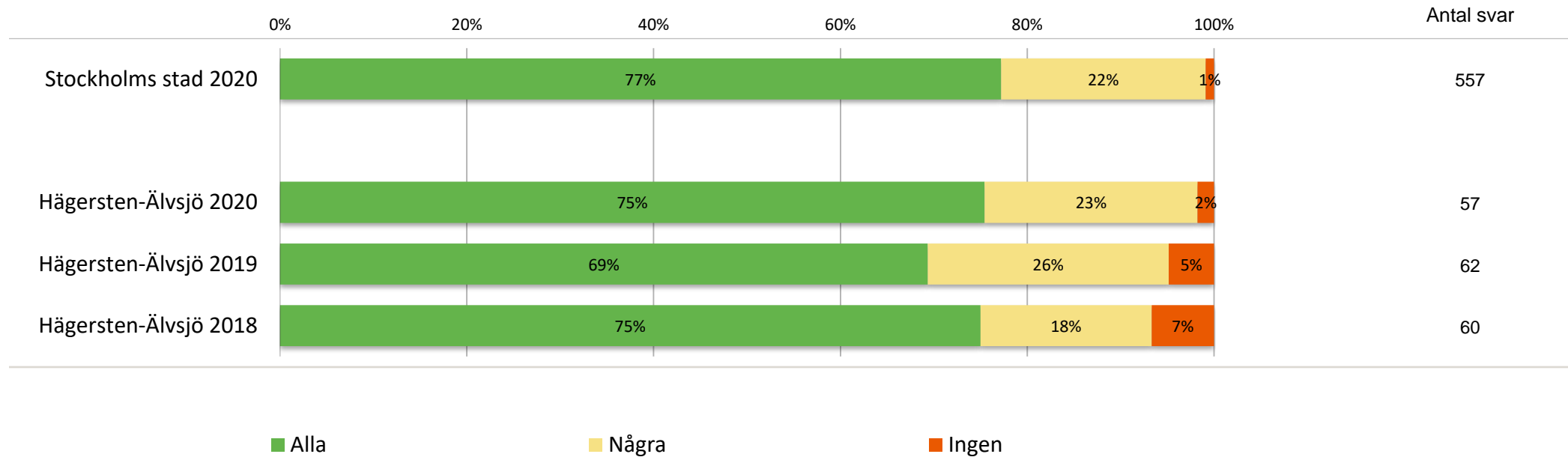
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



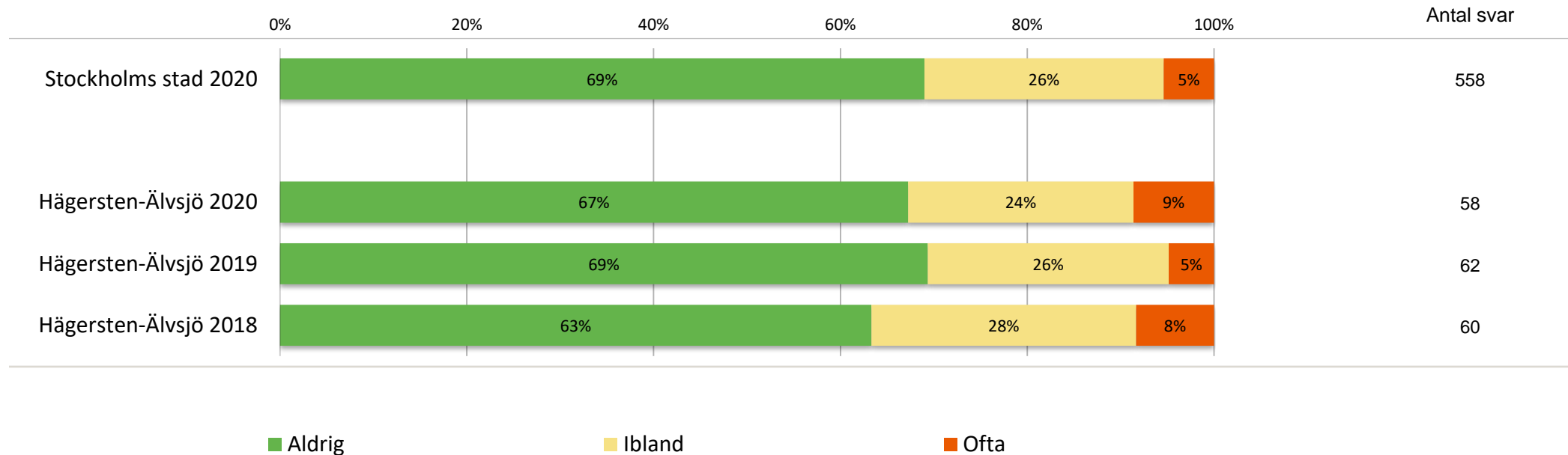
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



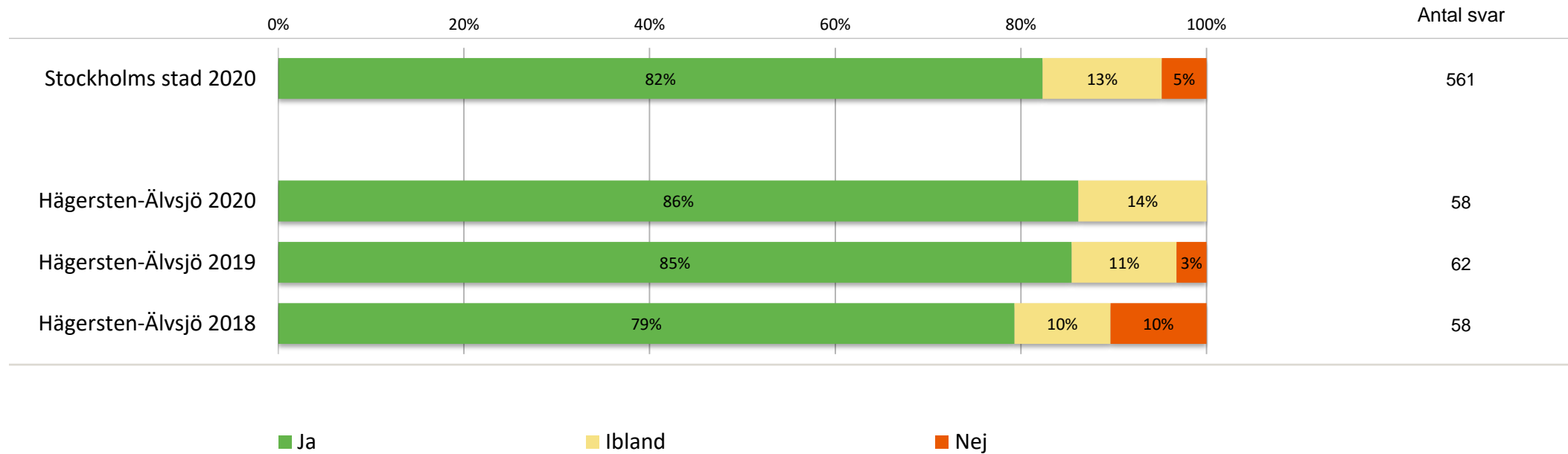
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



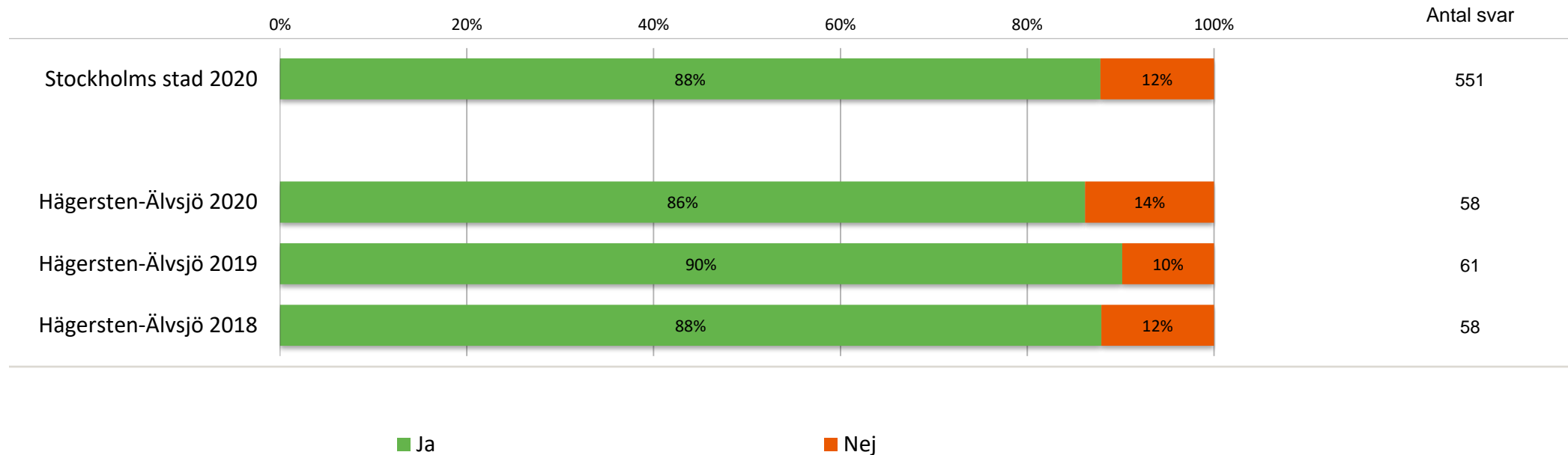
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



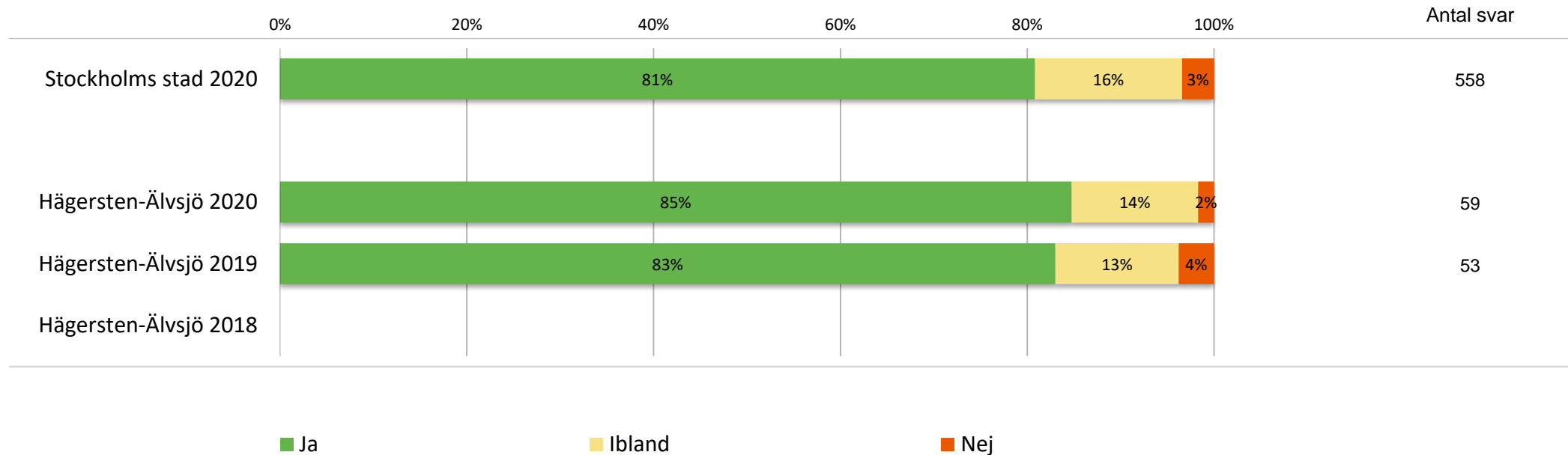
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



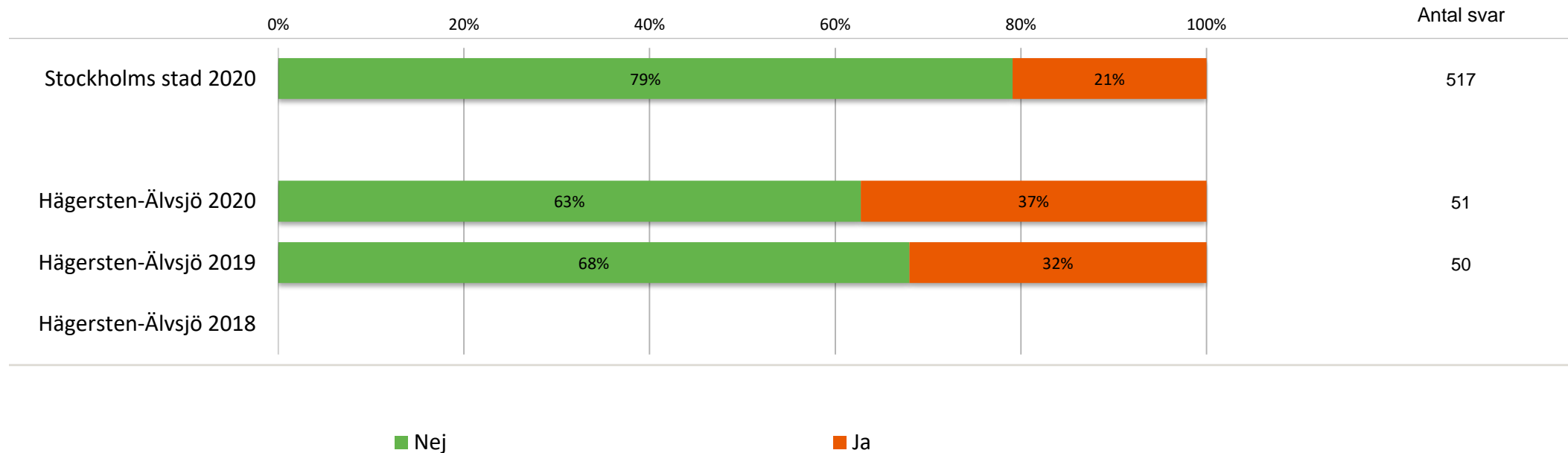
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

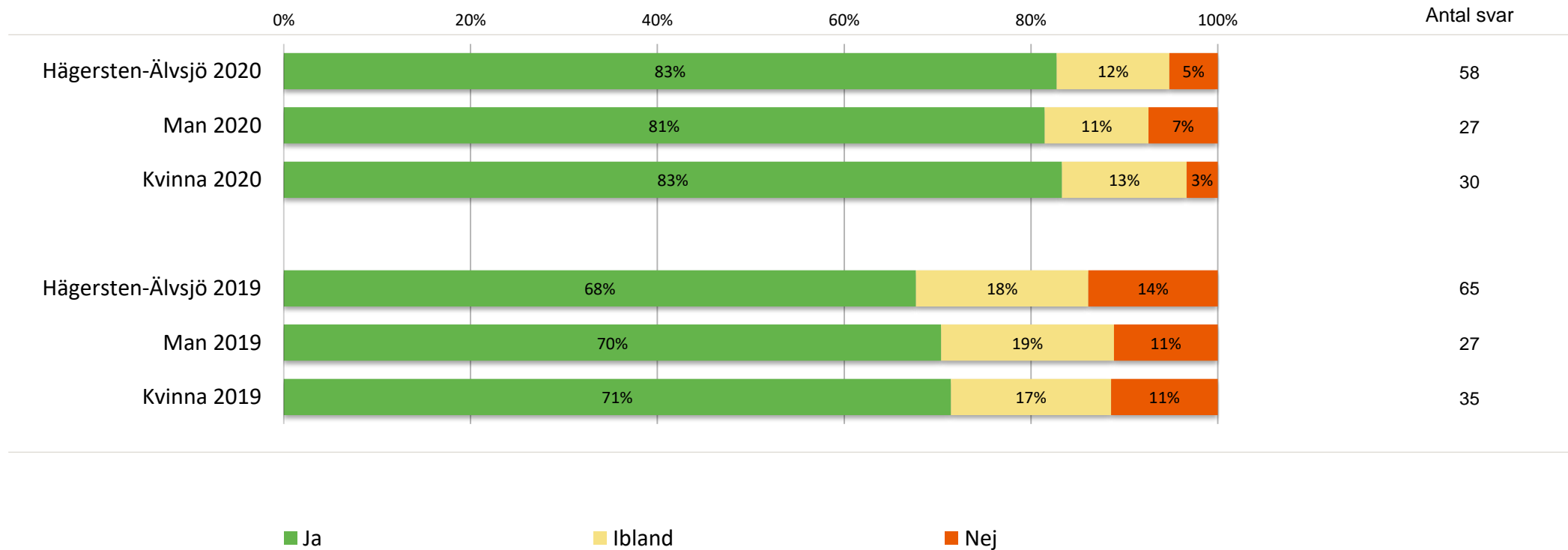
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

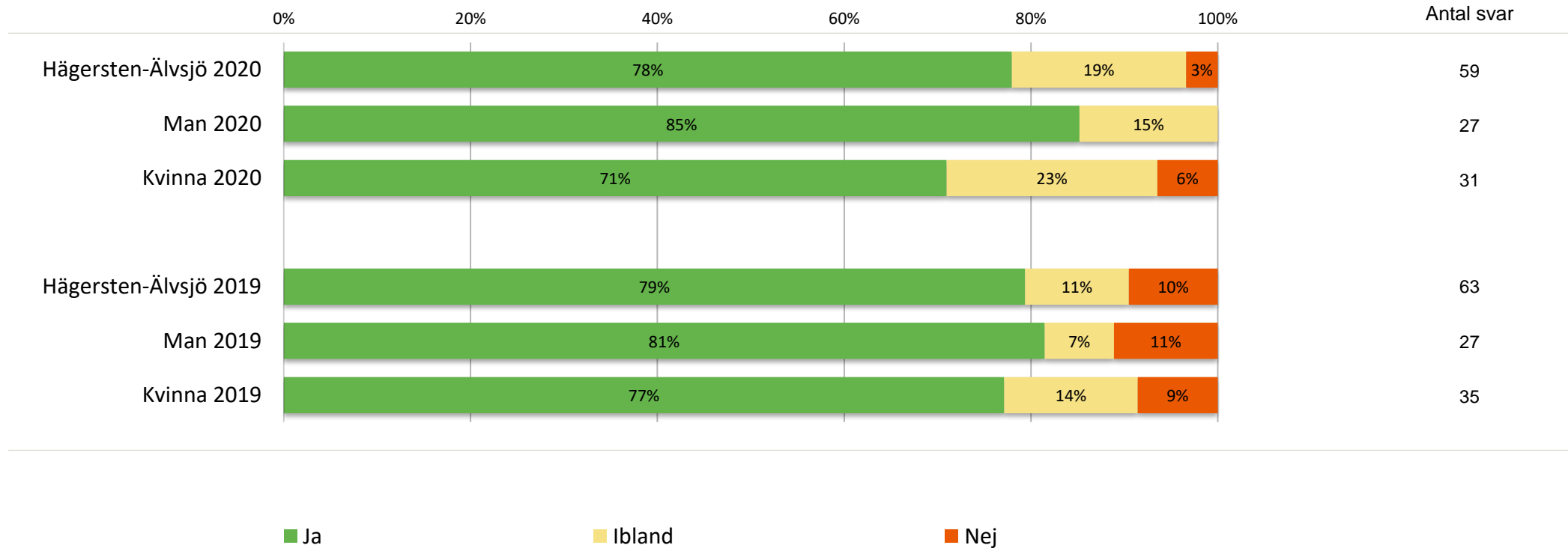
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



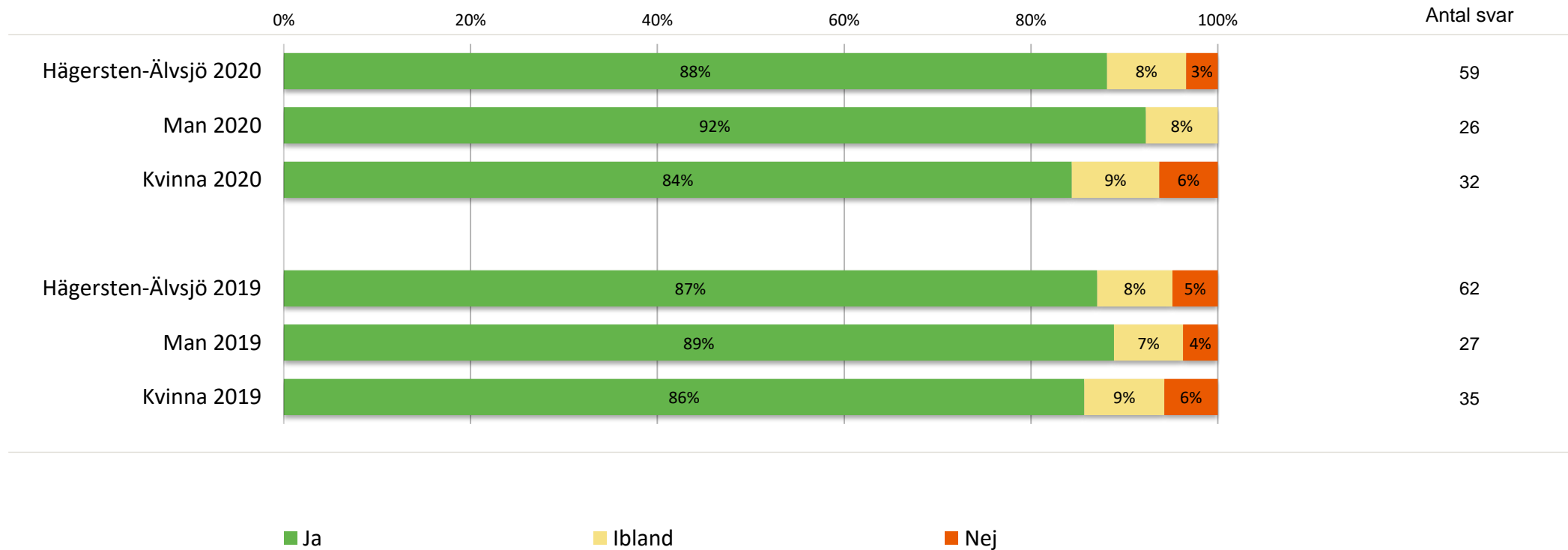
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



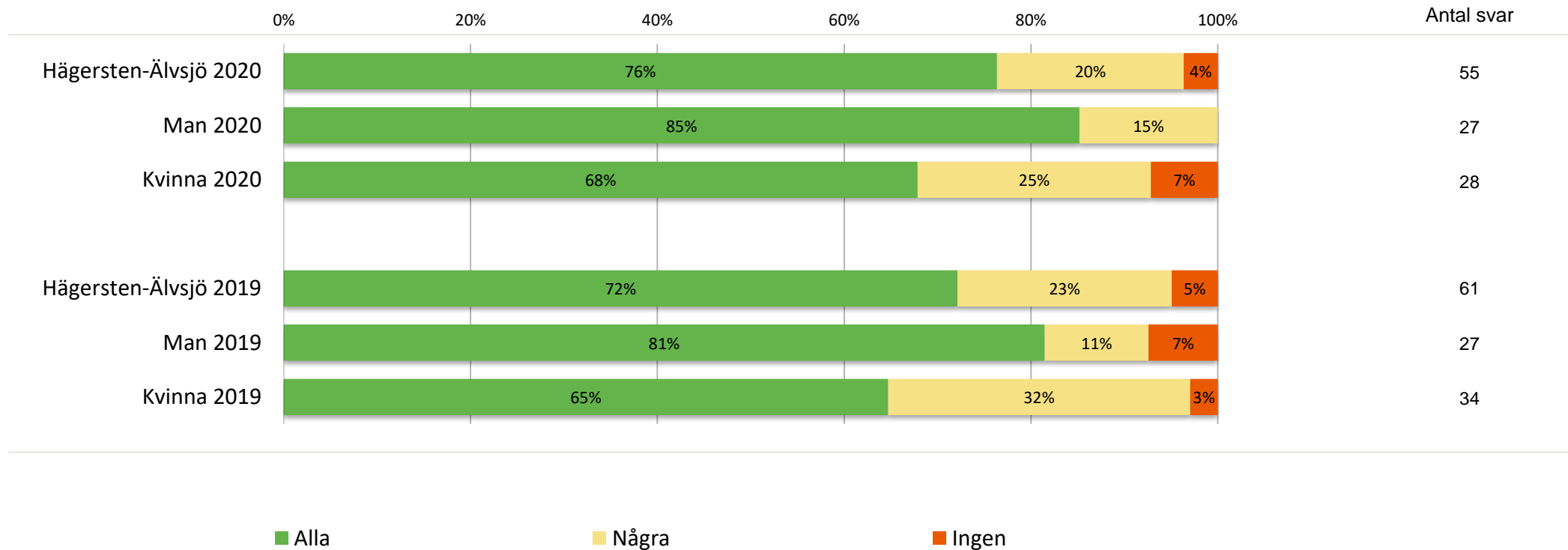
Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



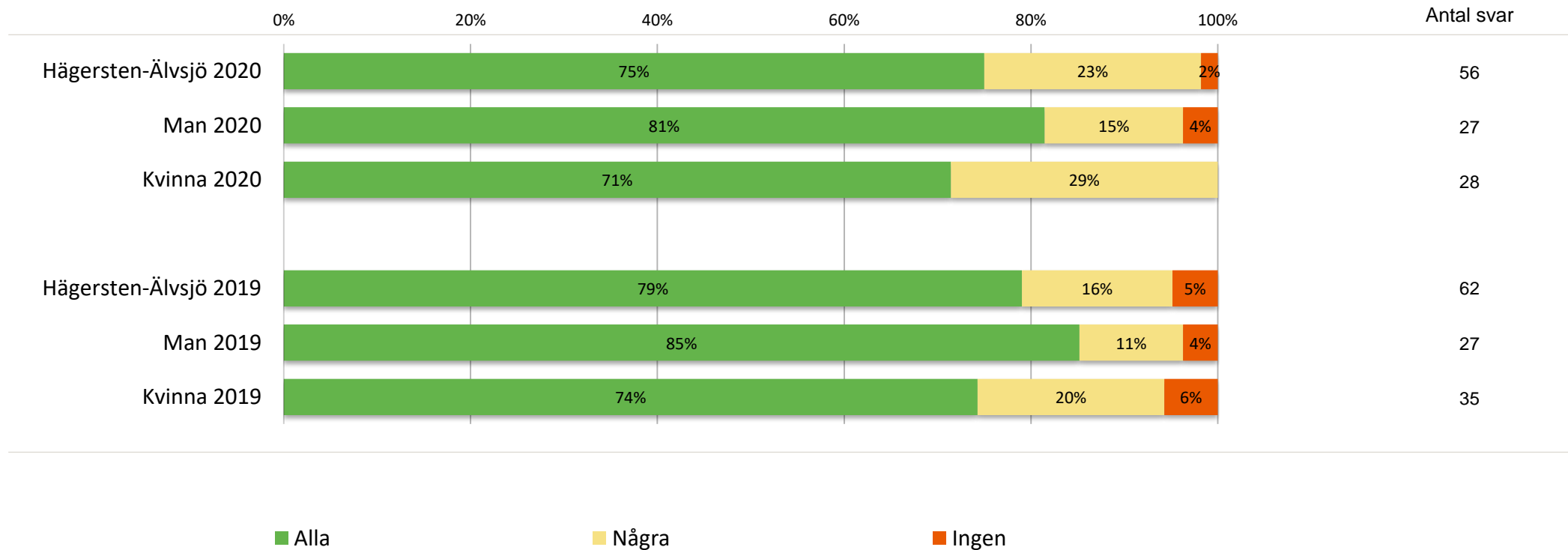
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



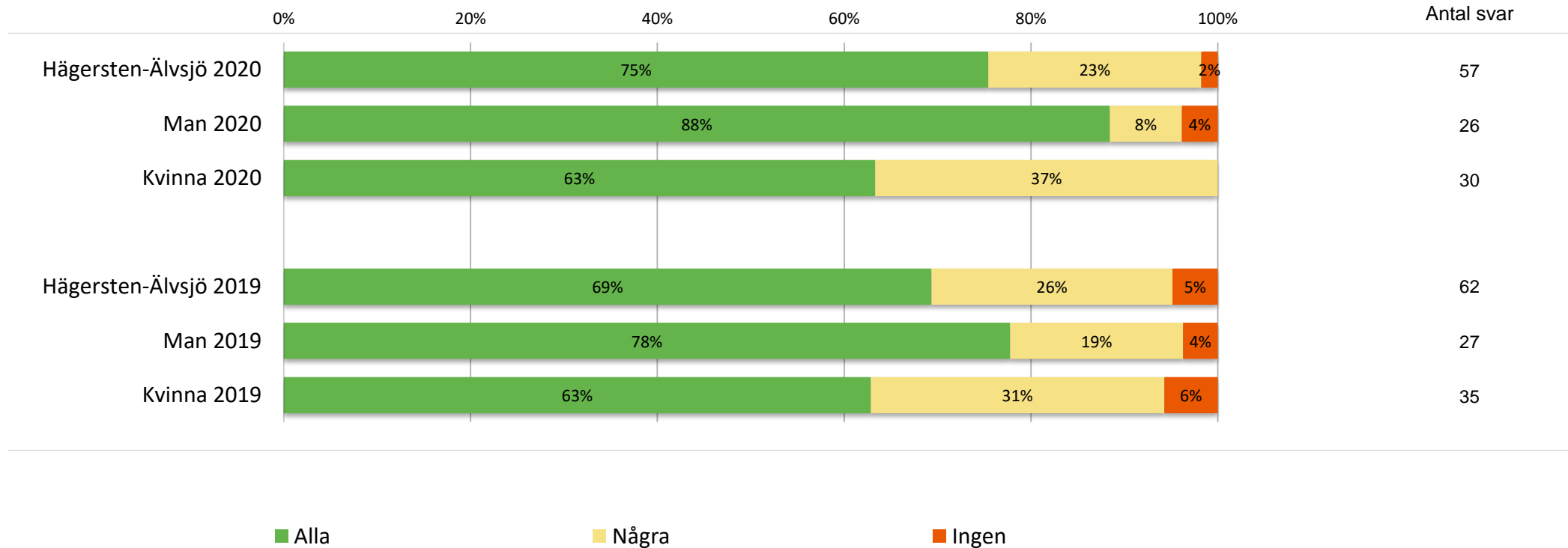
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



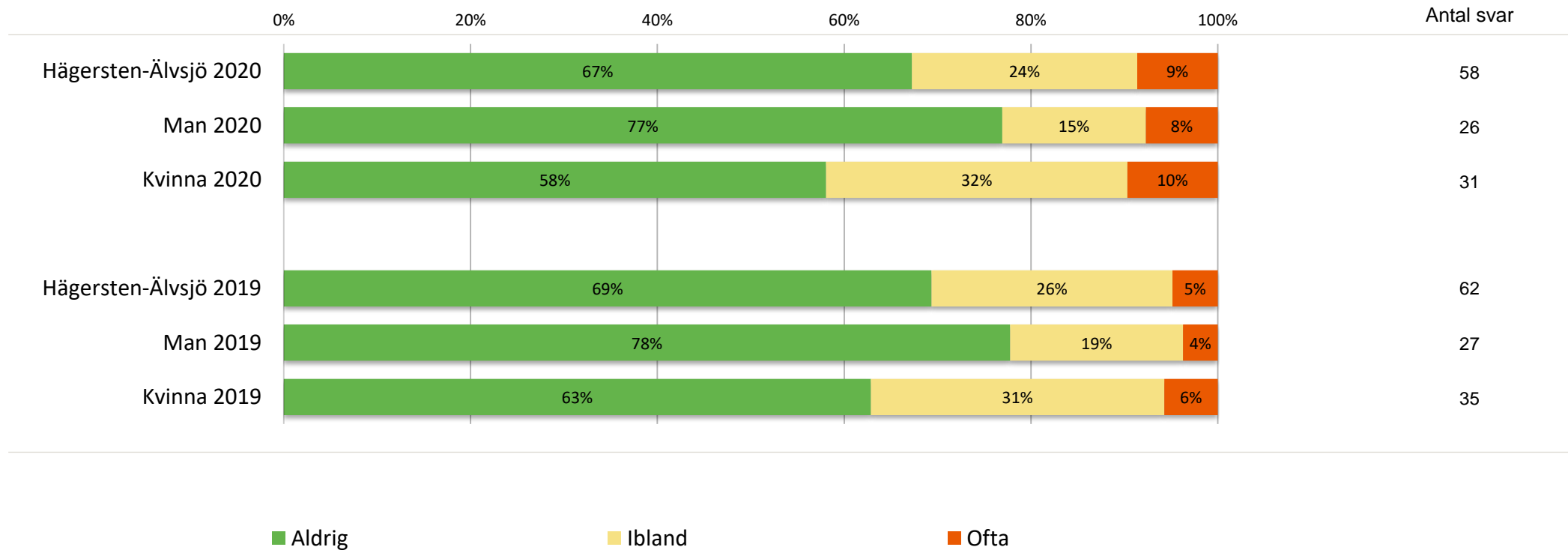
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



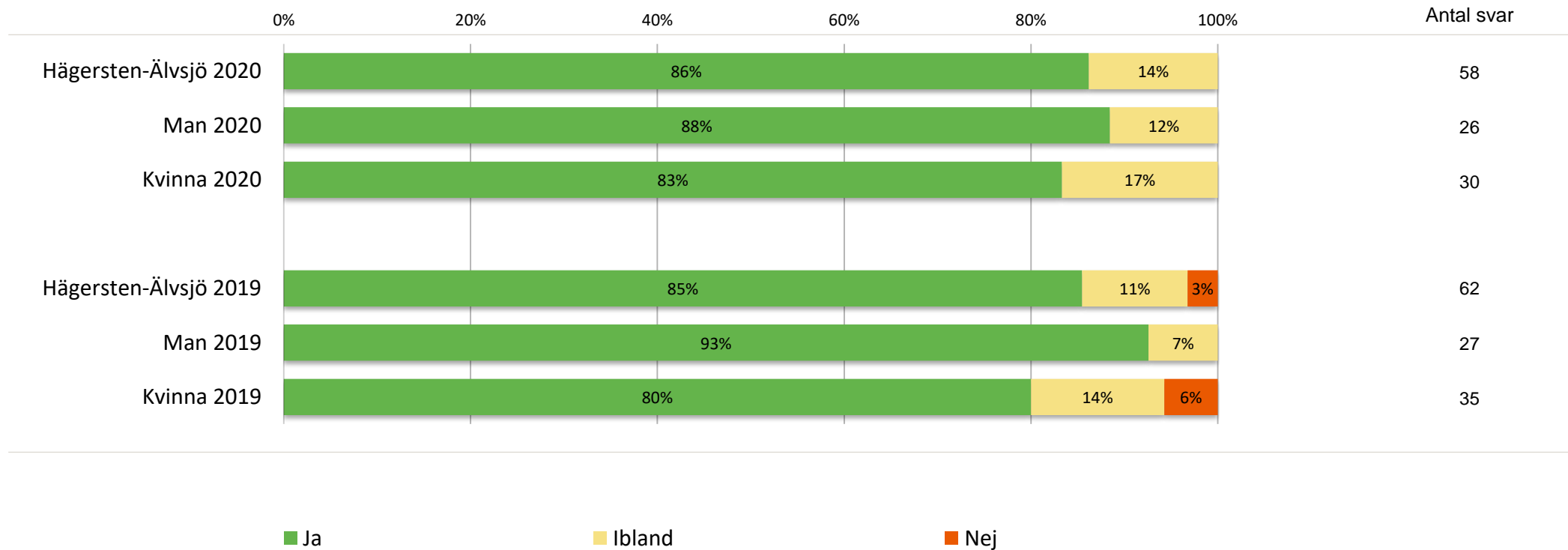
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



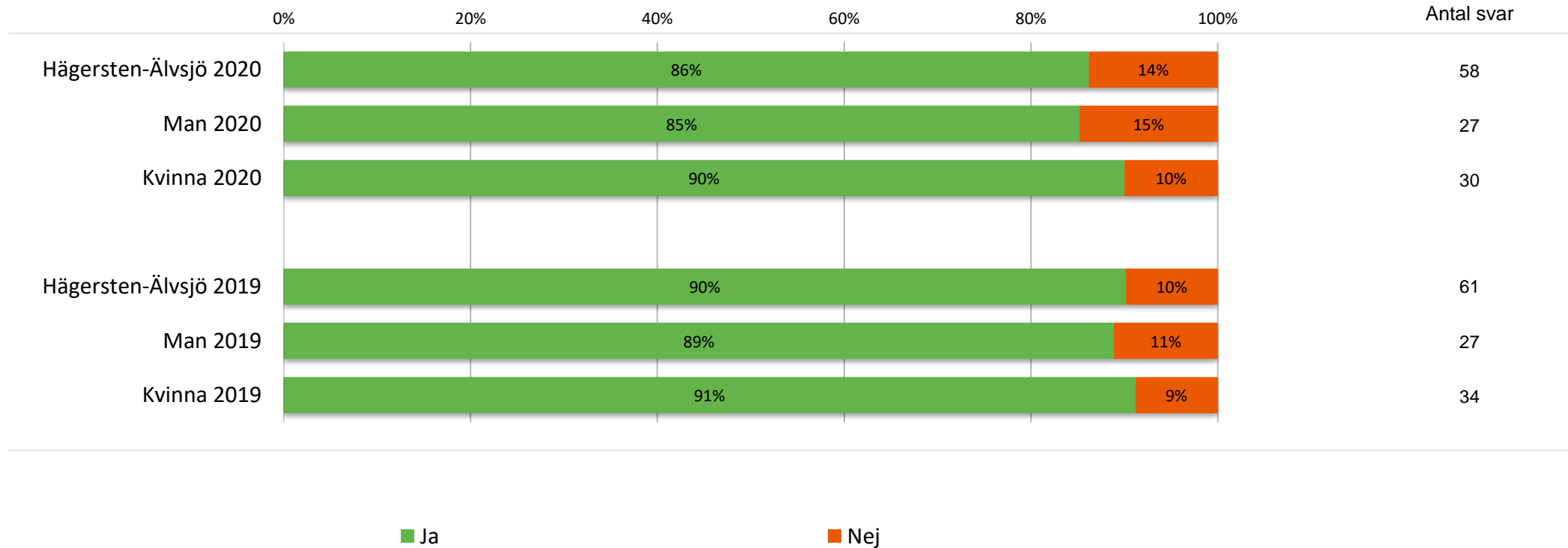
Resultat per kön

Trivs du hemma?



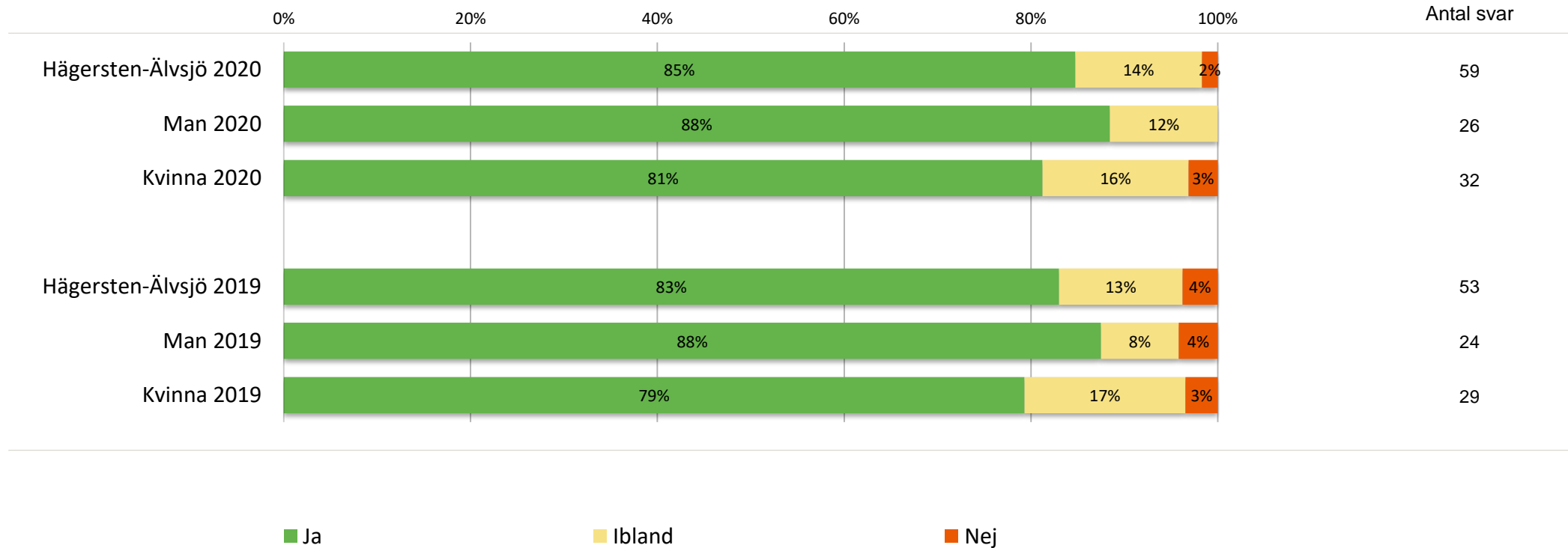
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



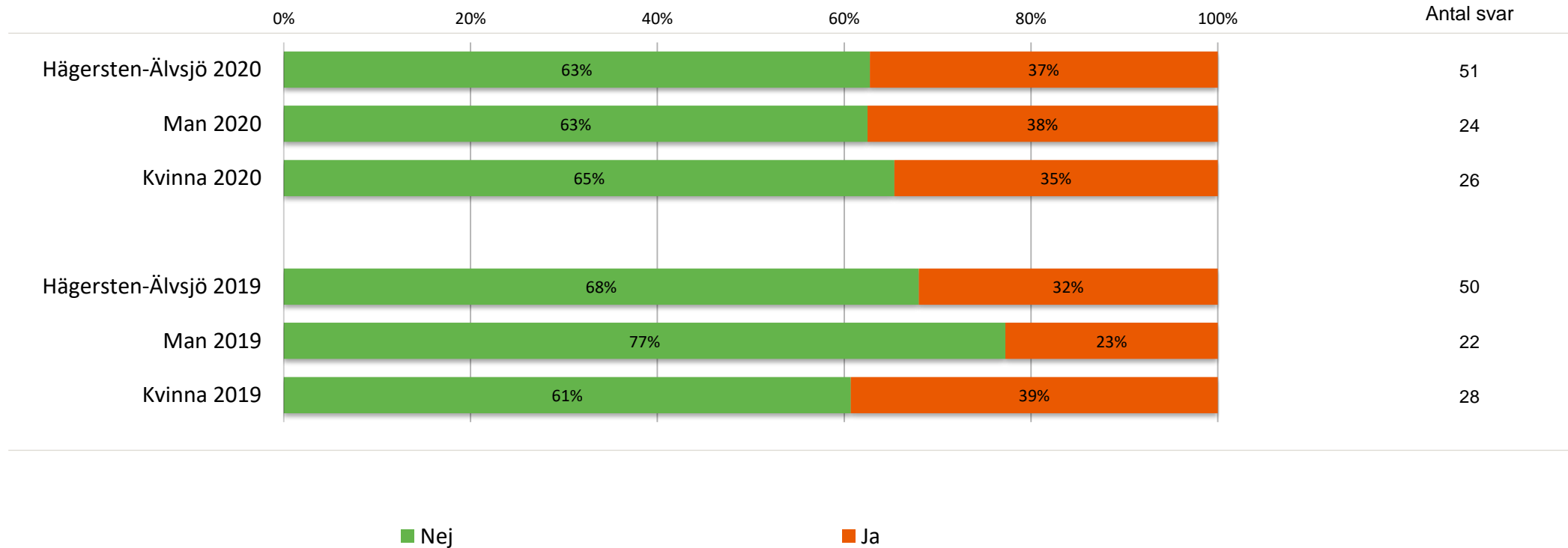
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

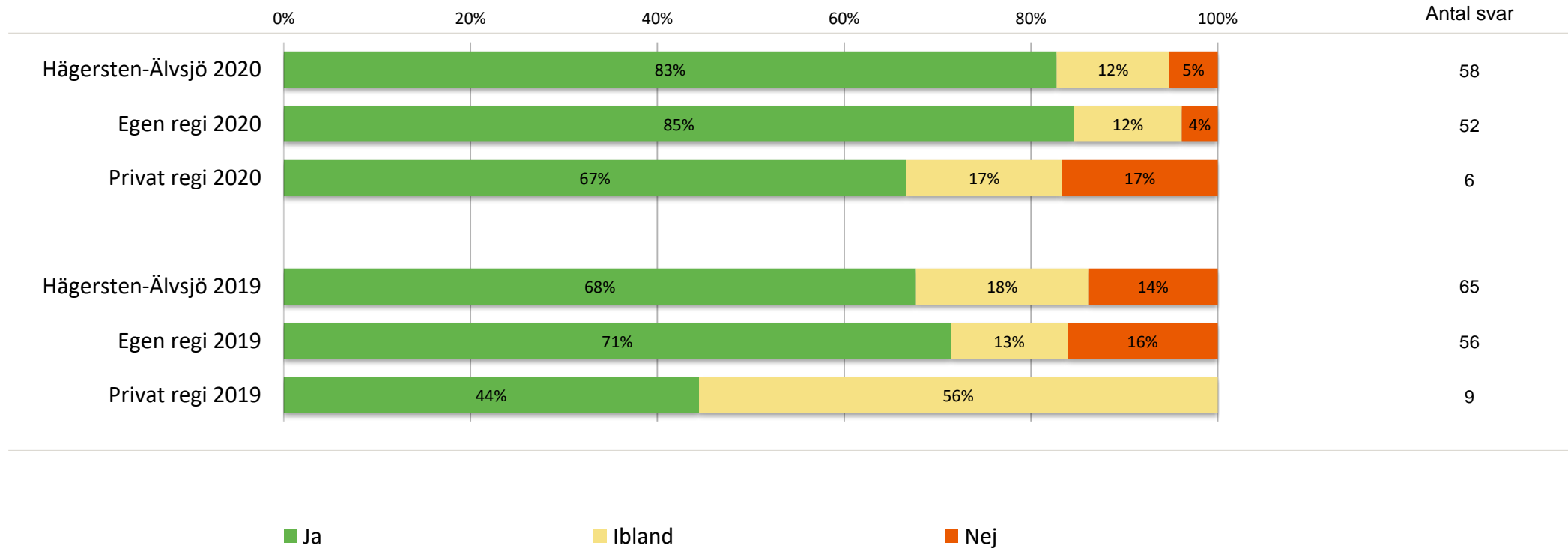
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per regiform

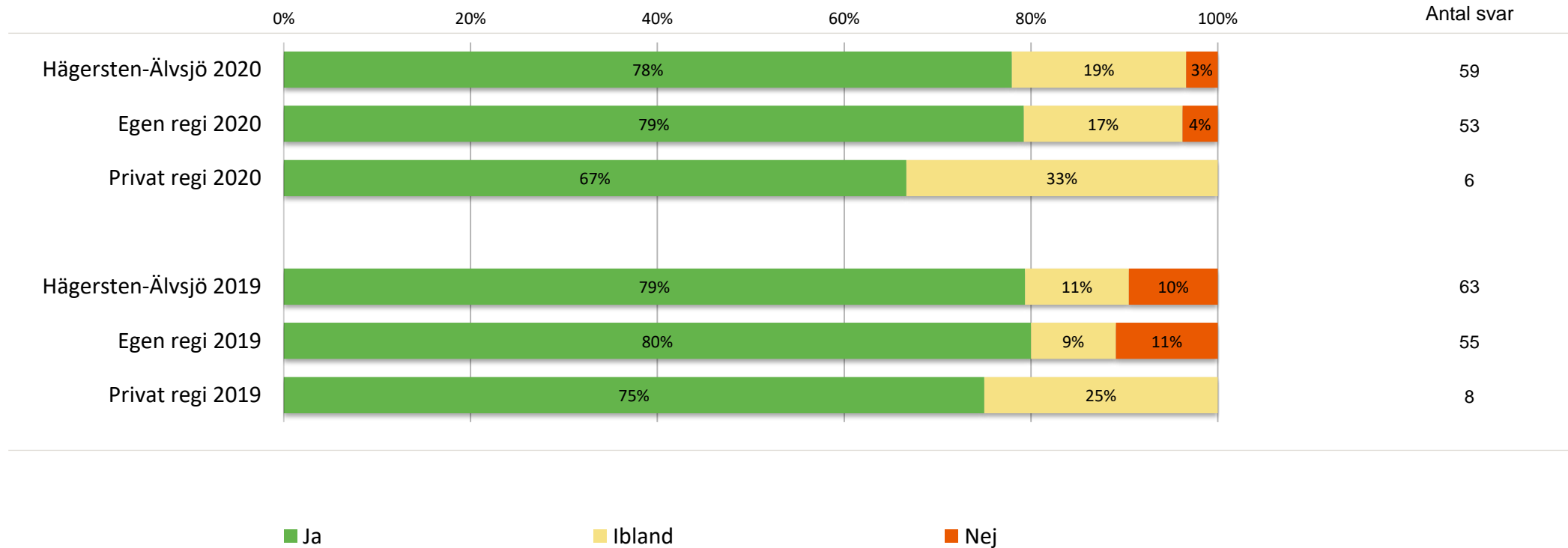
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



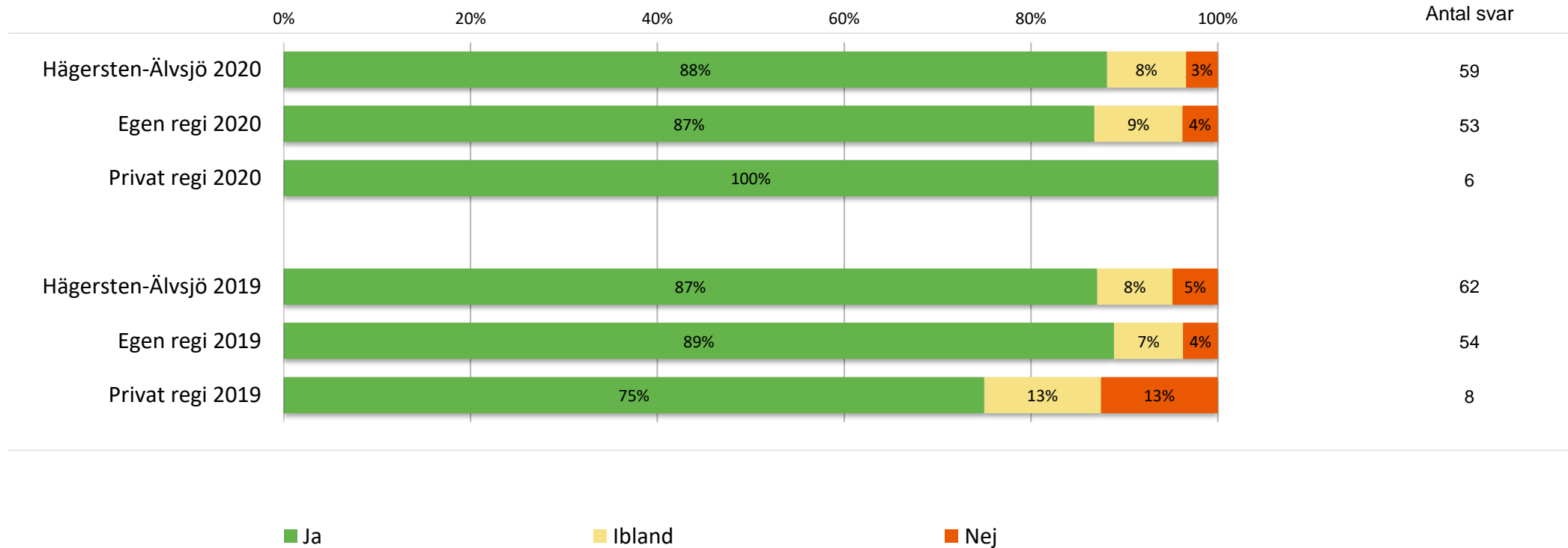
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha hemma?



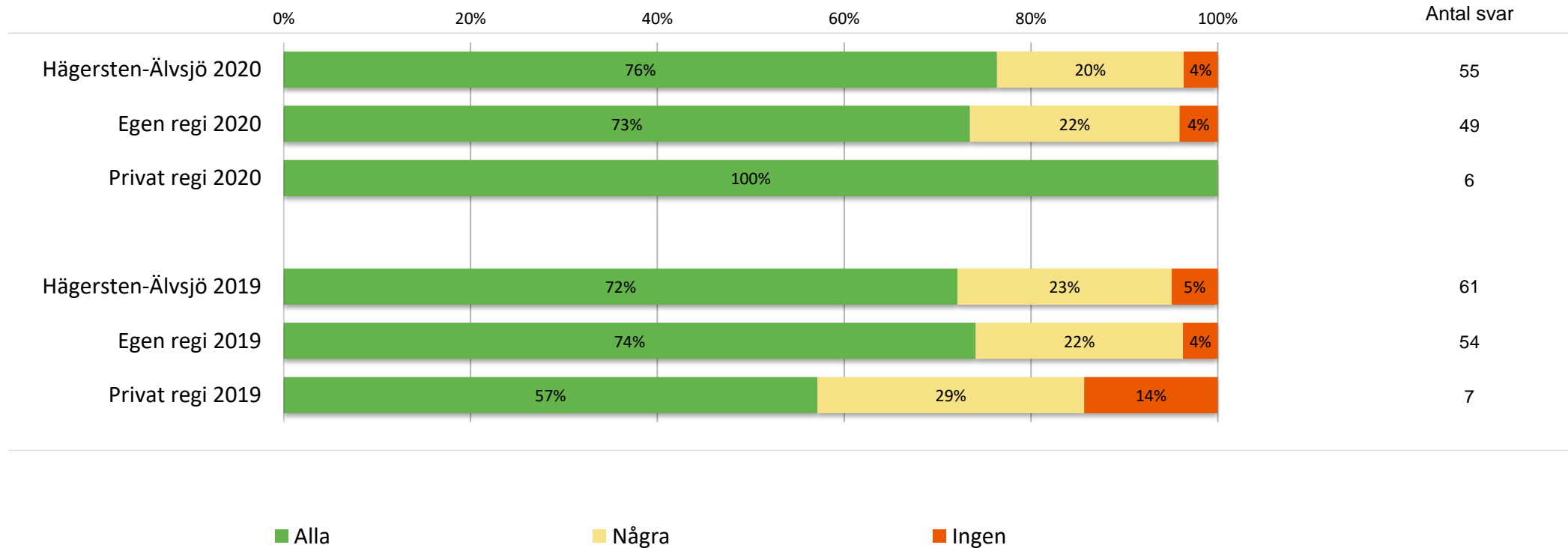
Resultat per regiform

Bryr sig personalen hemma om dig?



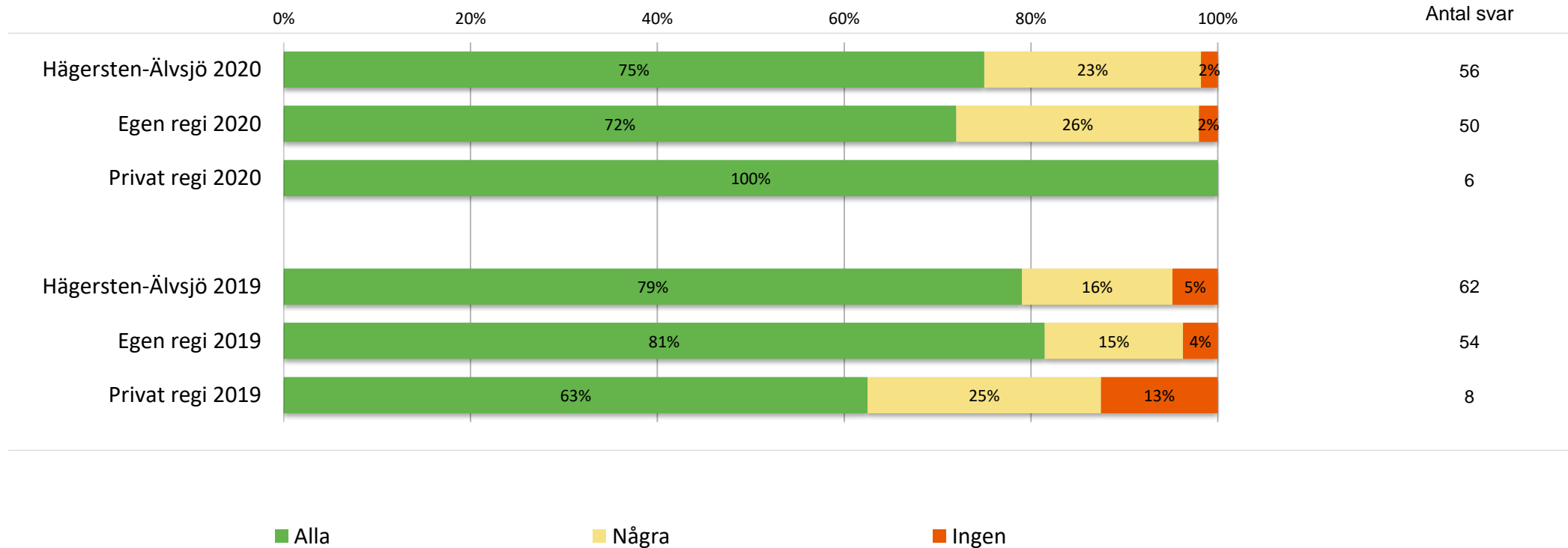
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



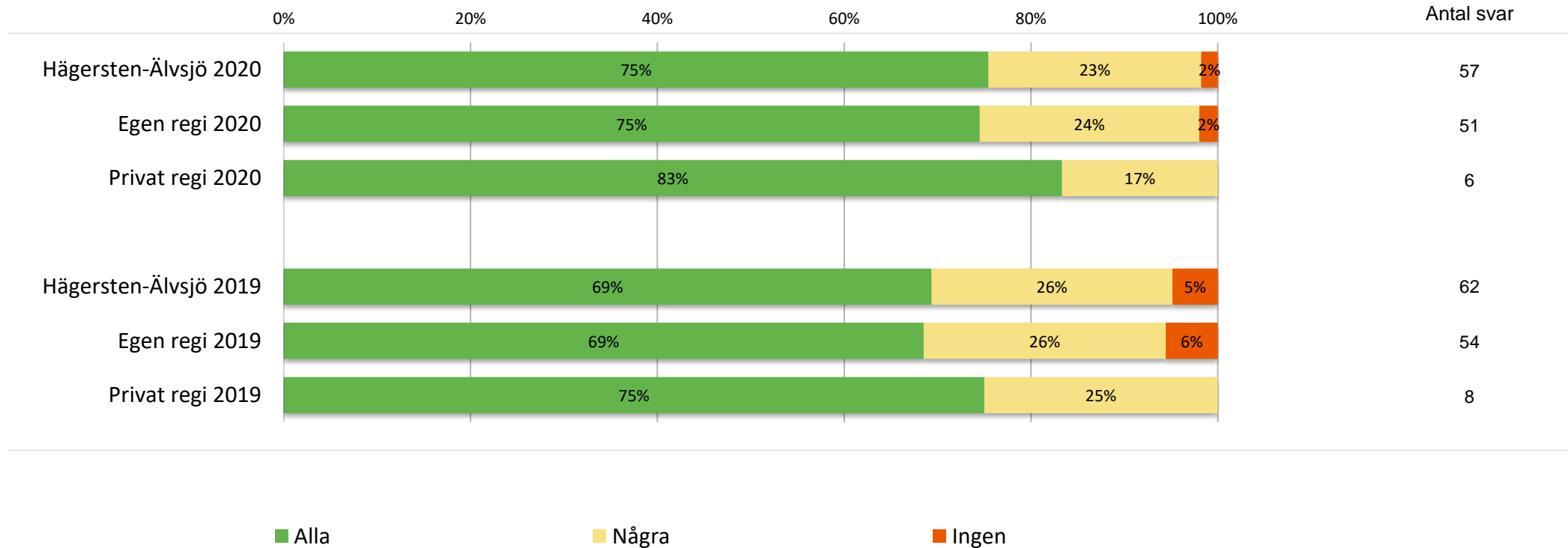
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



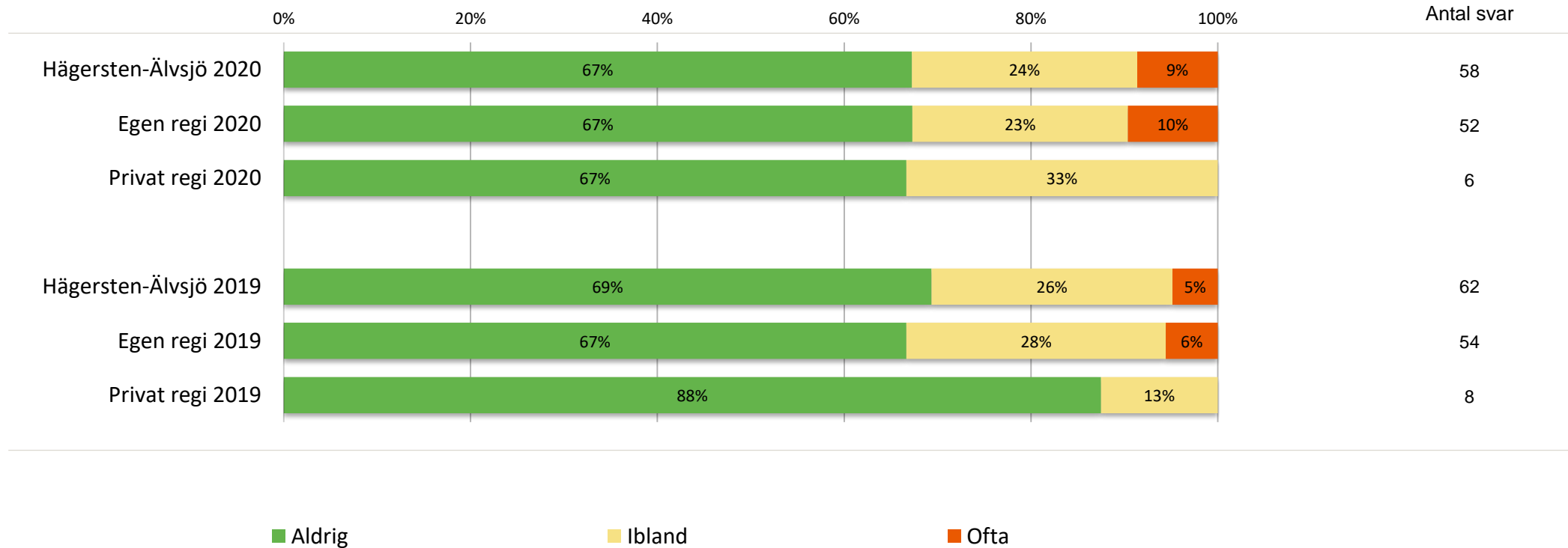
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen hemma?



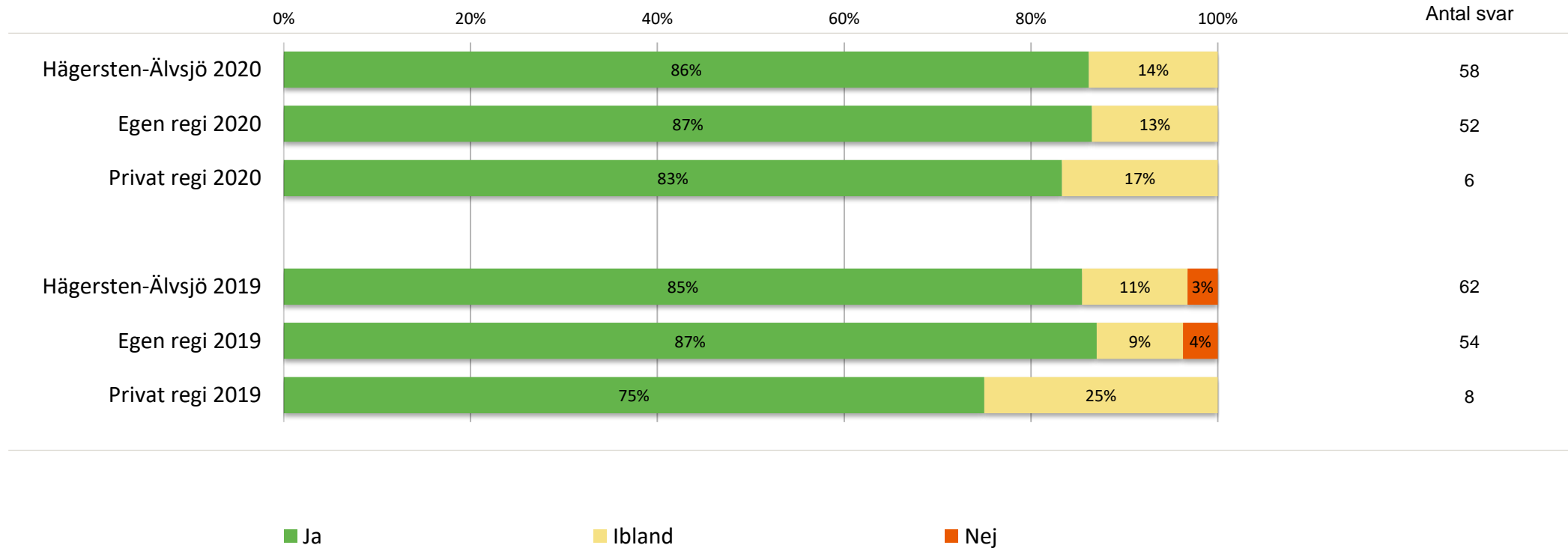
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



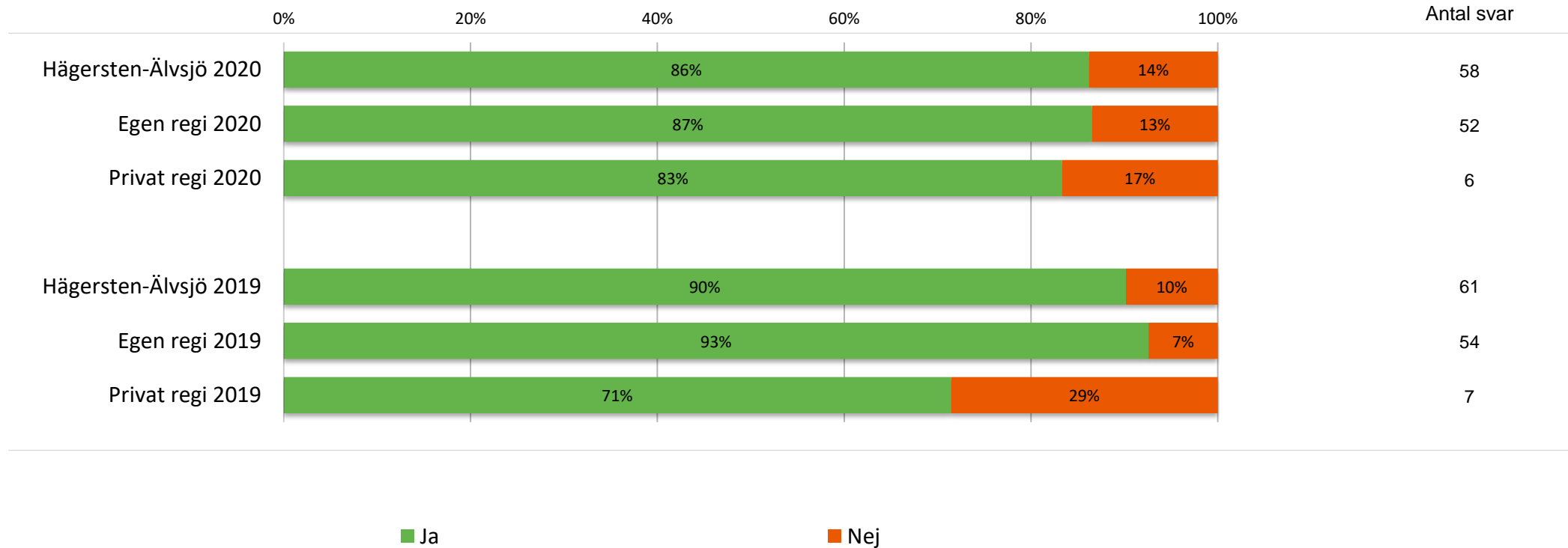
Resultat per regiform

Trivs du hemma?



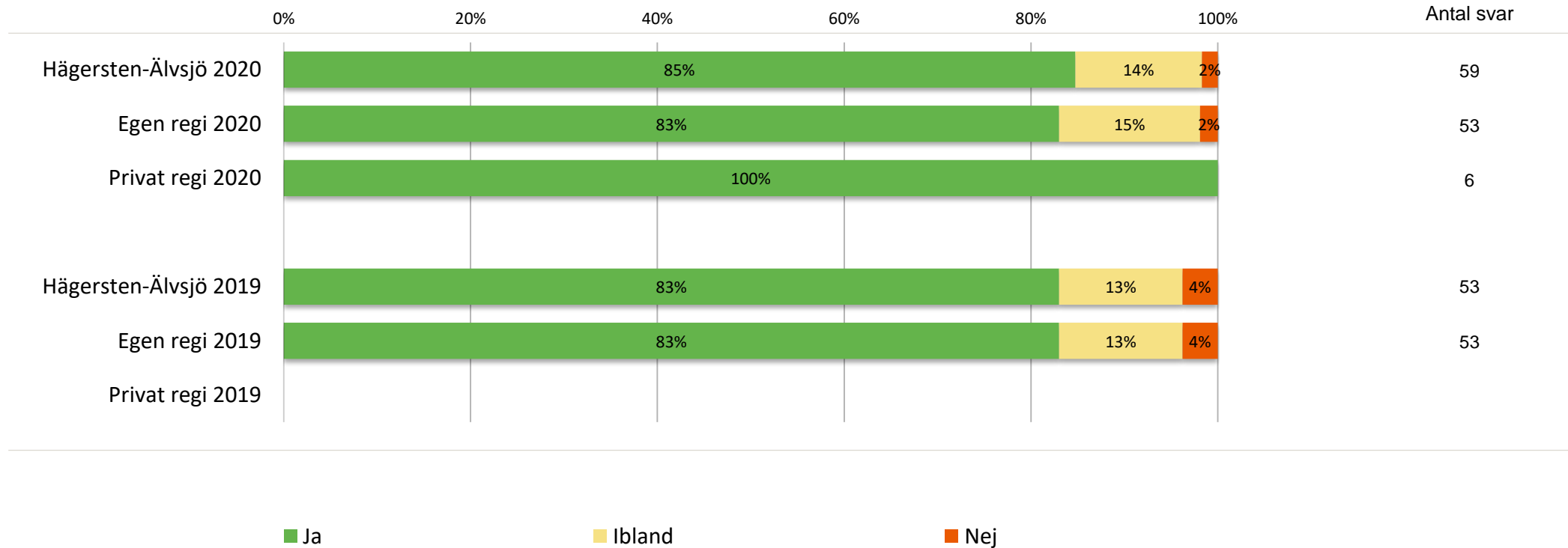
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

