

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad
Skärholmen

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 18 brukare av 19 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 95 %.

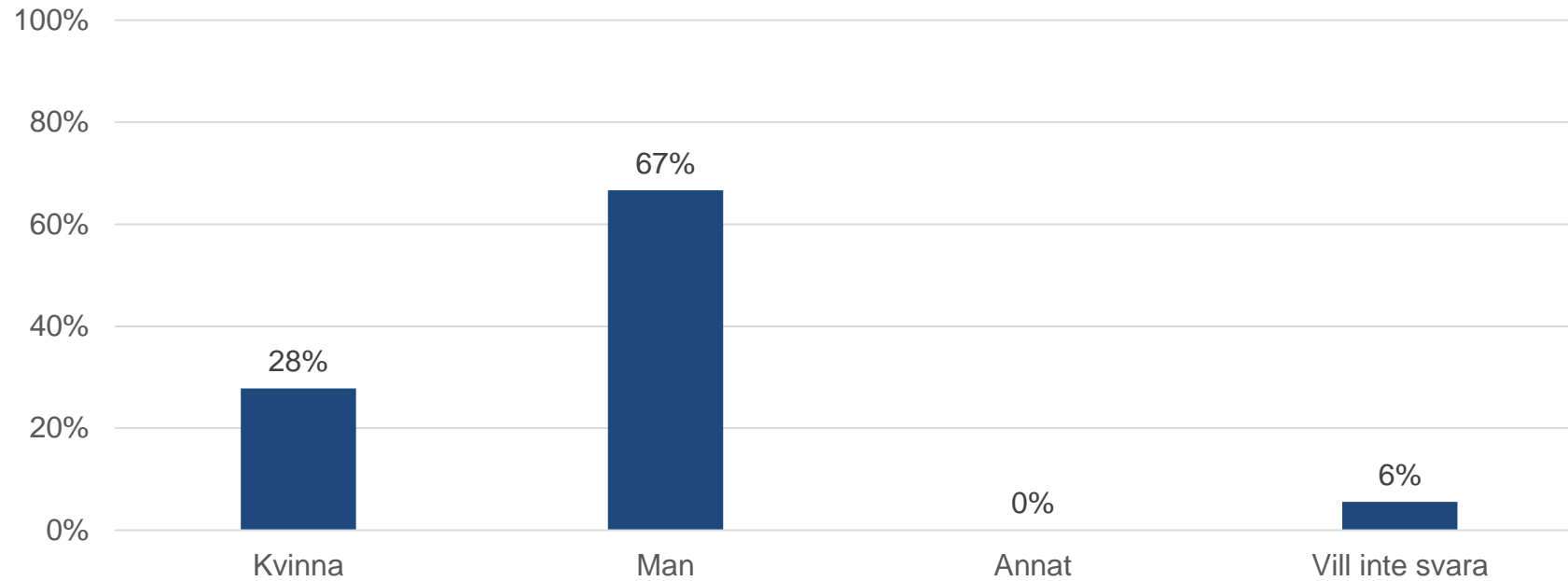
Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	11	2	18%
Enskede-Årsta-Vantör	25	15	60%
Farsta	20	12	60%
Hägersten-Älvsjö	63	28	44%
Hässelby-Vällingby	29	22	76%
Kungsholmen	14	3	21%
Norrmalm	25	11	44%
Rinkeby-Kista	12	0	0%
Skarpnäck	1	1	100%
Skärholmen	19	18	95%
Socialförvaltningen	0	0	-
Spånga-Tensta	11	3	27%
Södermalm	38	26	68%
Östermalm	13	8	62%
Kvinna	-	49	-
Man	-	84	-
Staden totalt	281	149	53%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

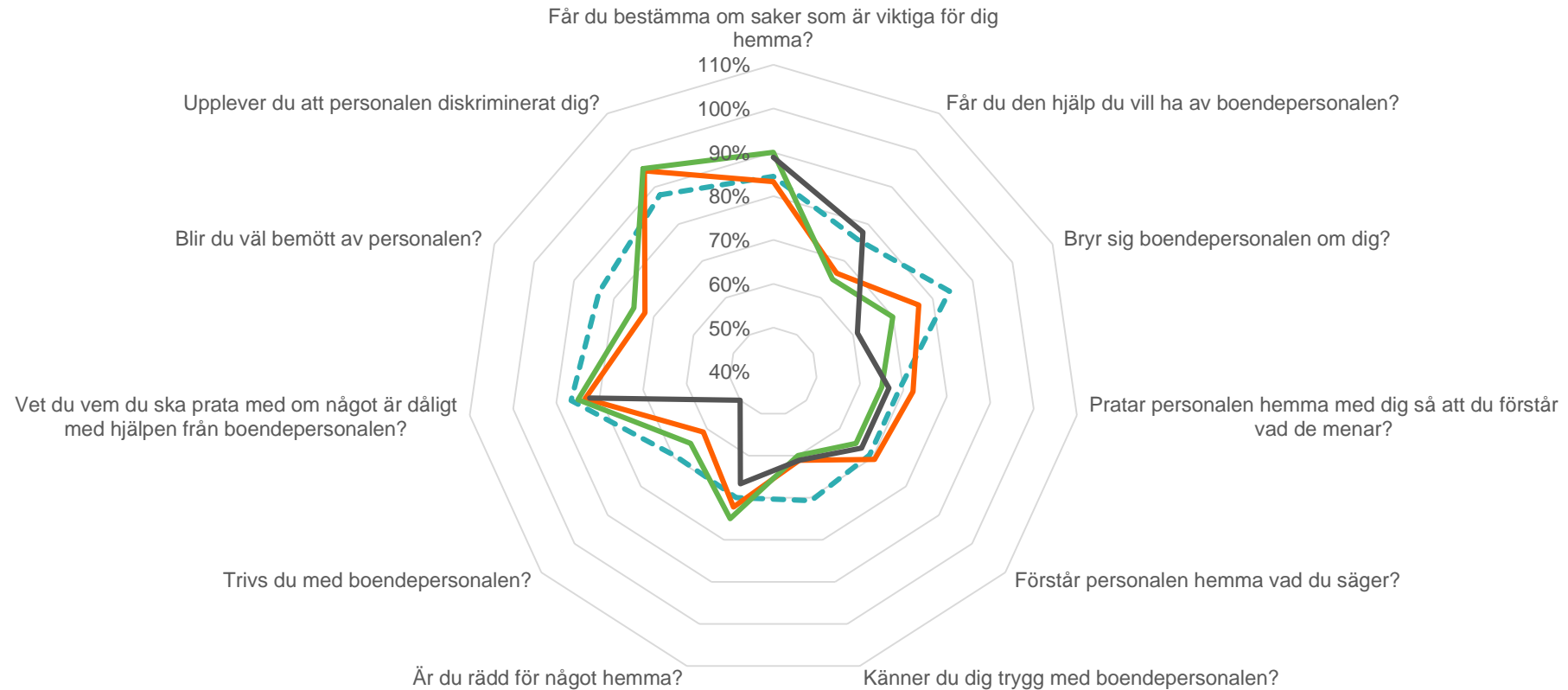
Är du kvinna eller man?



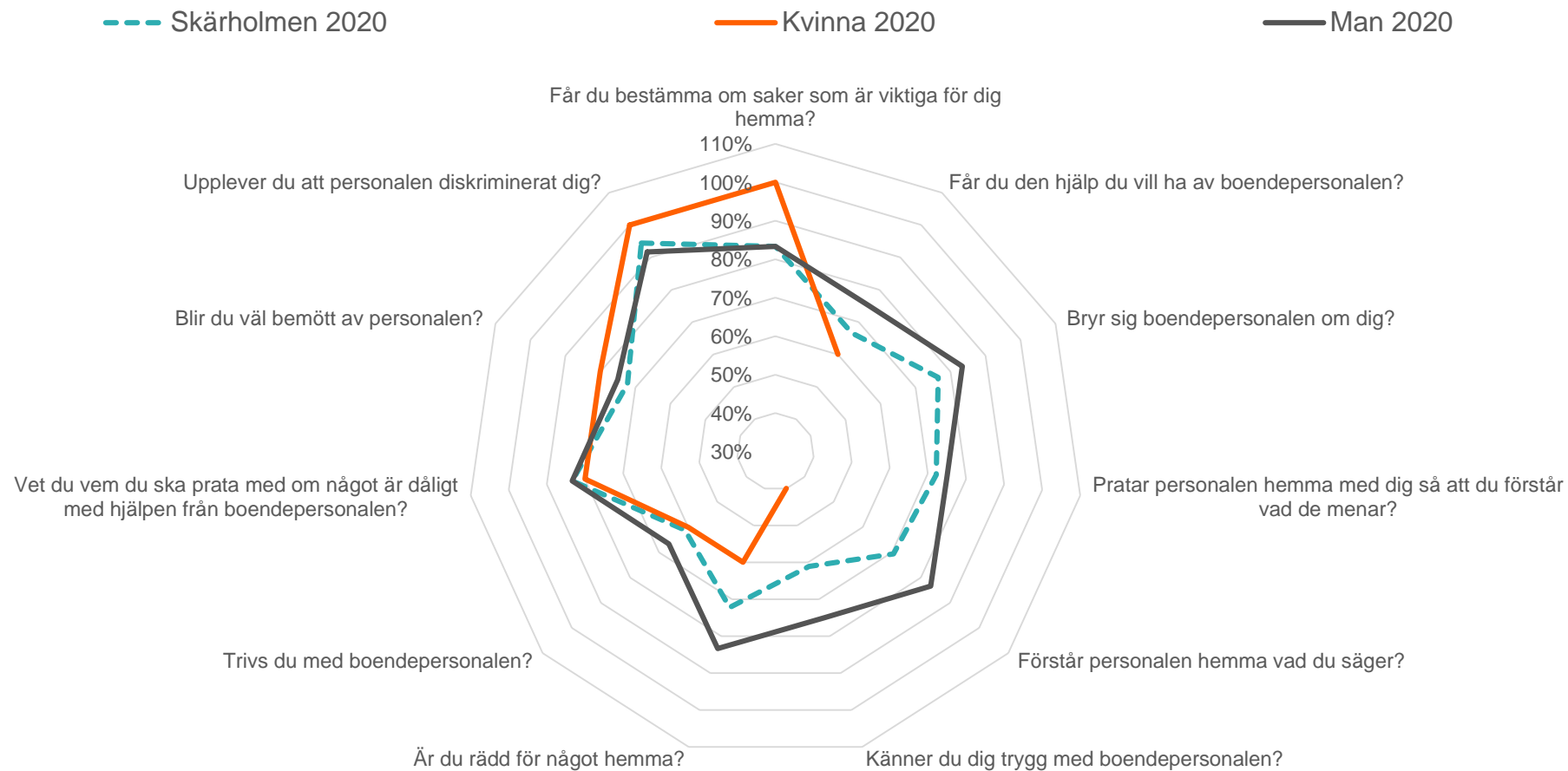
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020 — Skärholmen 2020 — Skärholmen 2019 — Skärholmen 2018



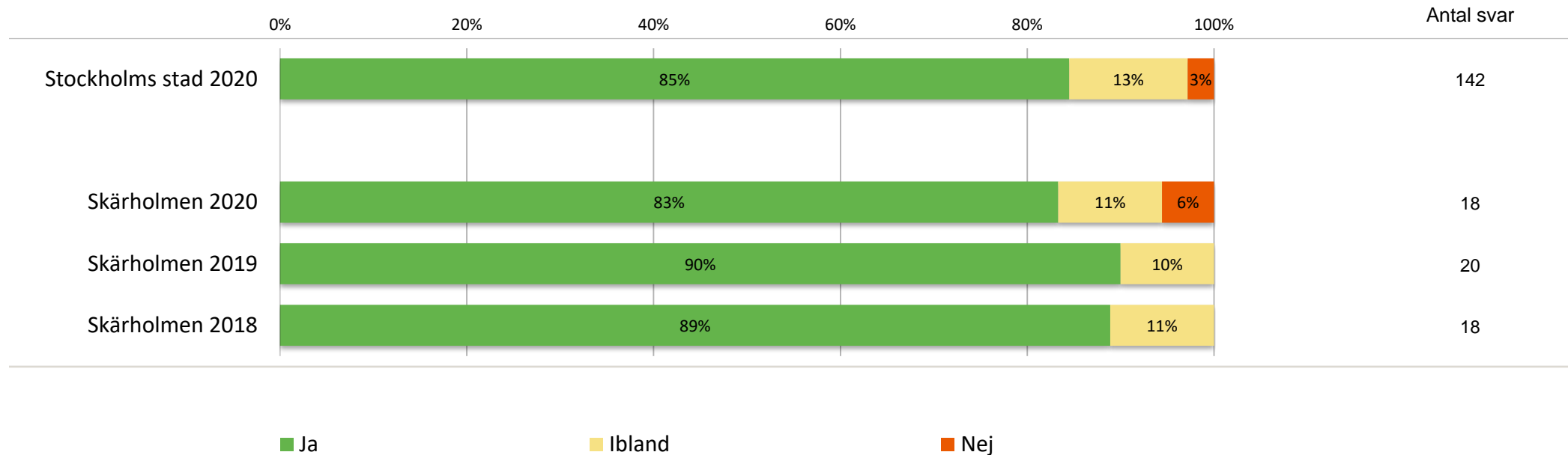
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

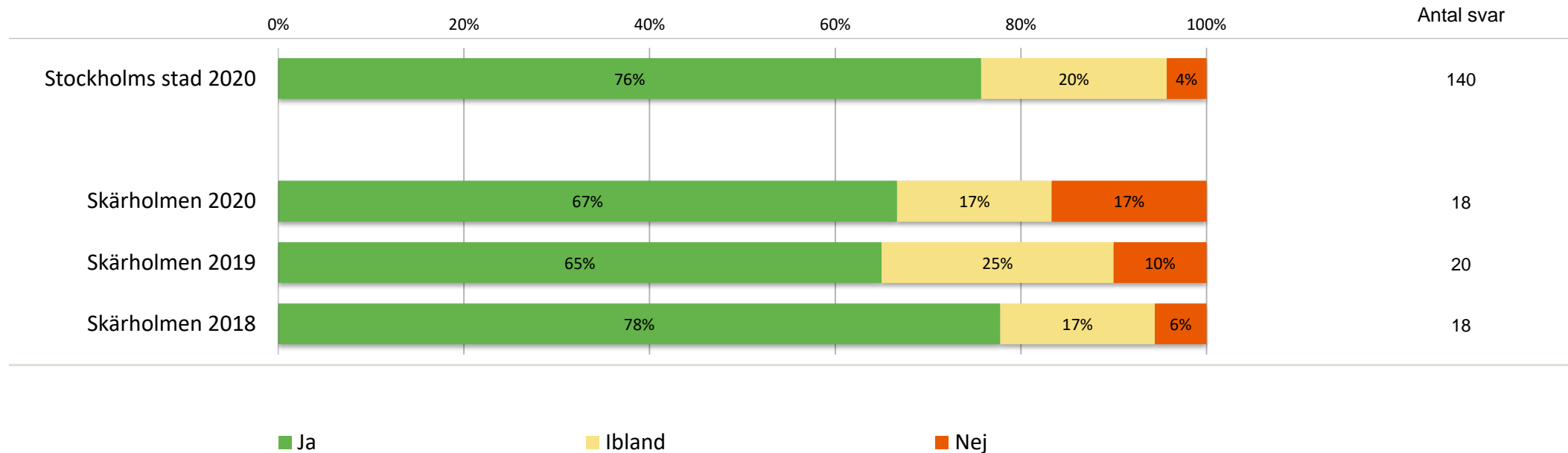
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



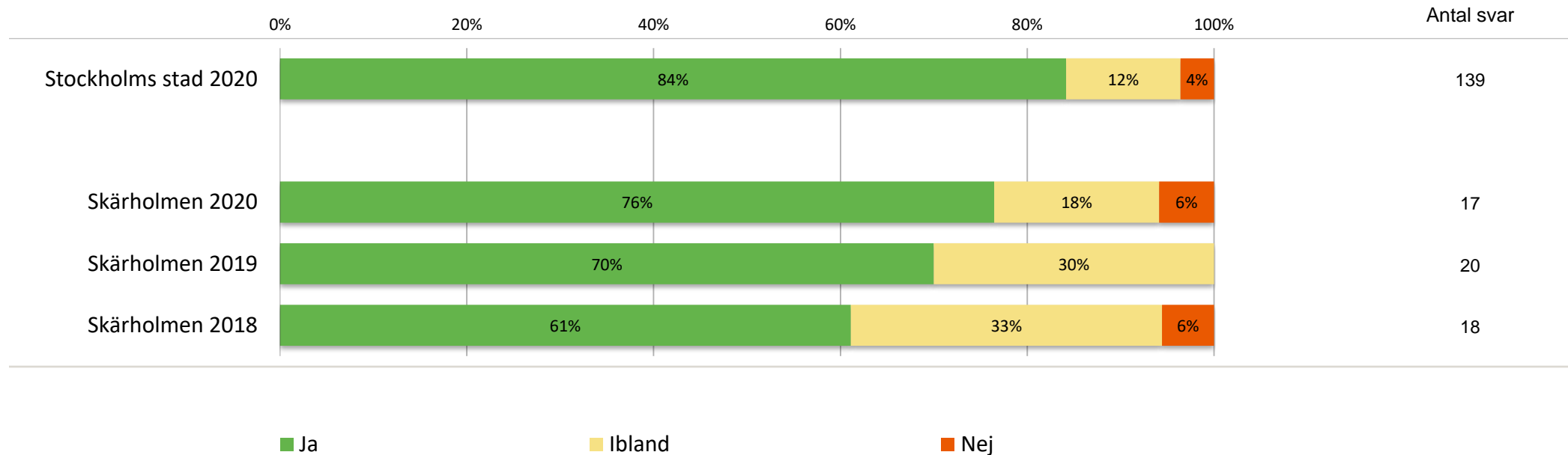
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



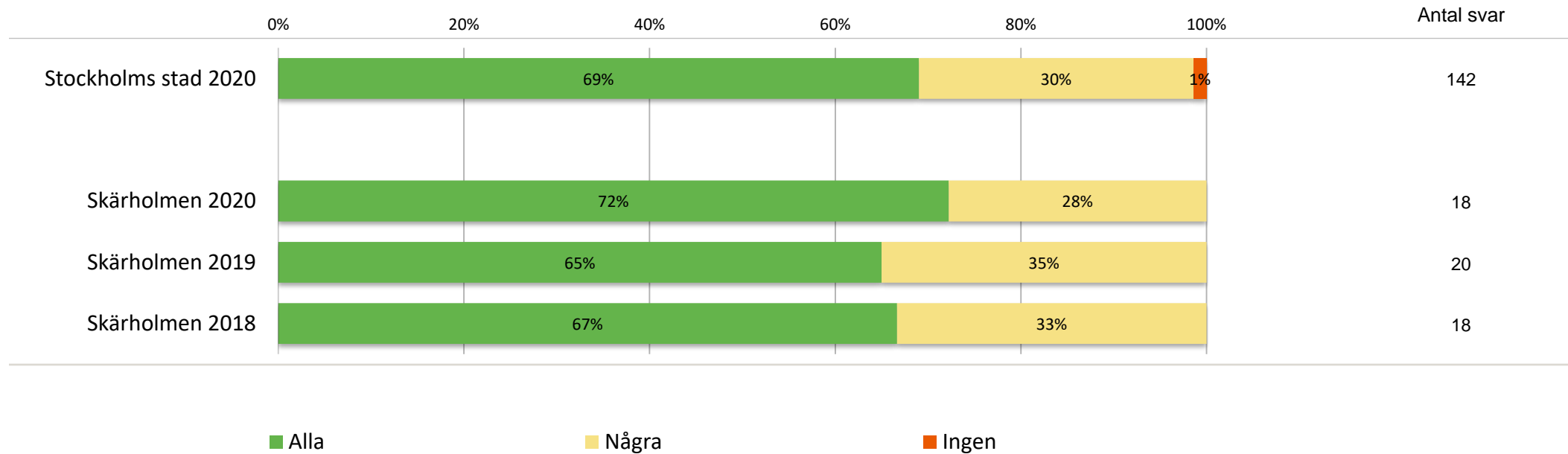
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



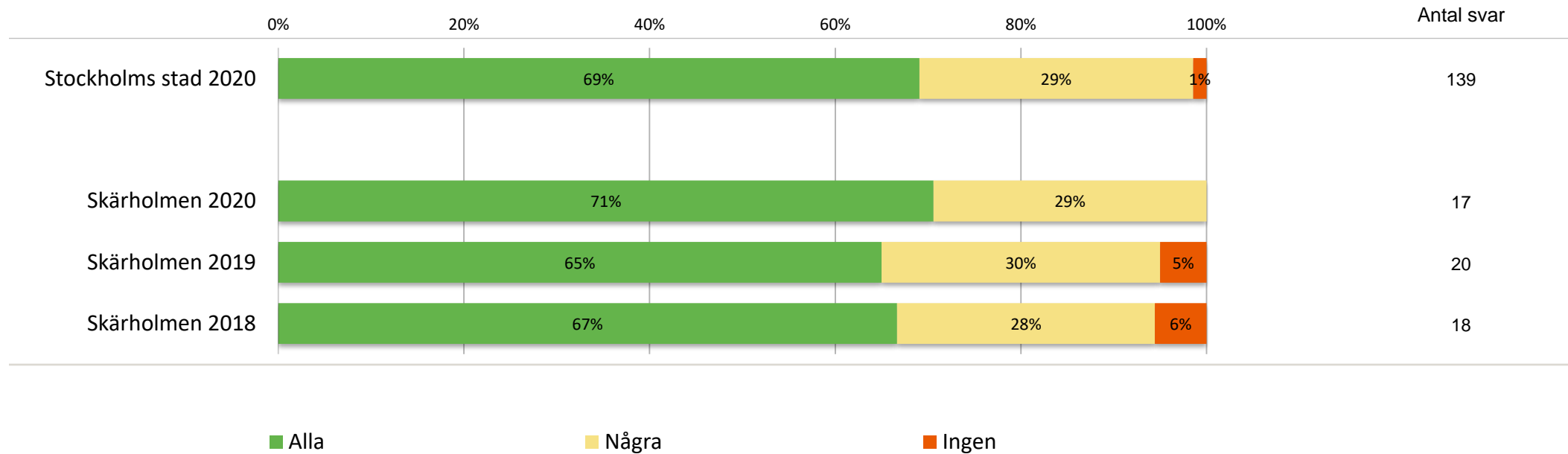
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



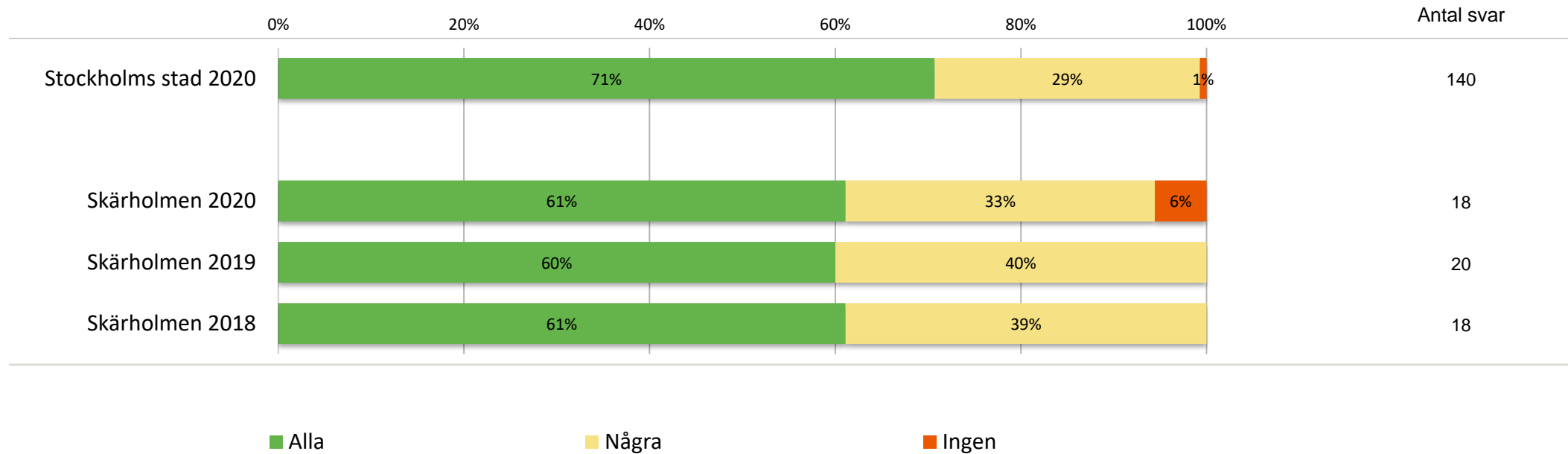
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



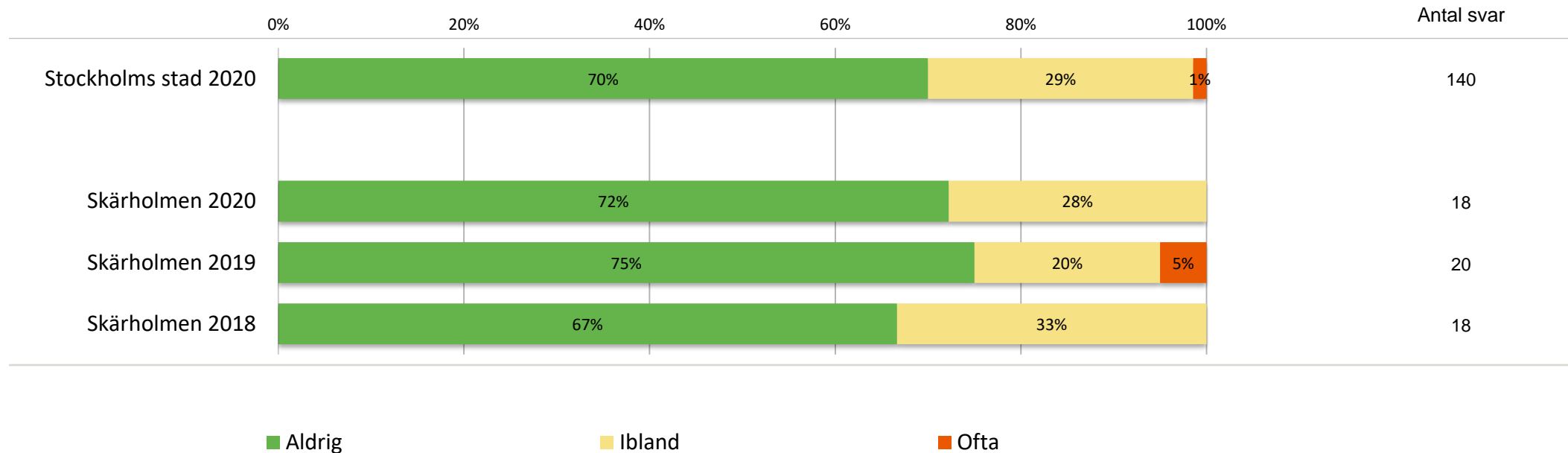
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



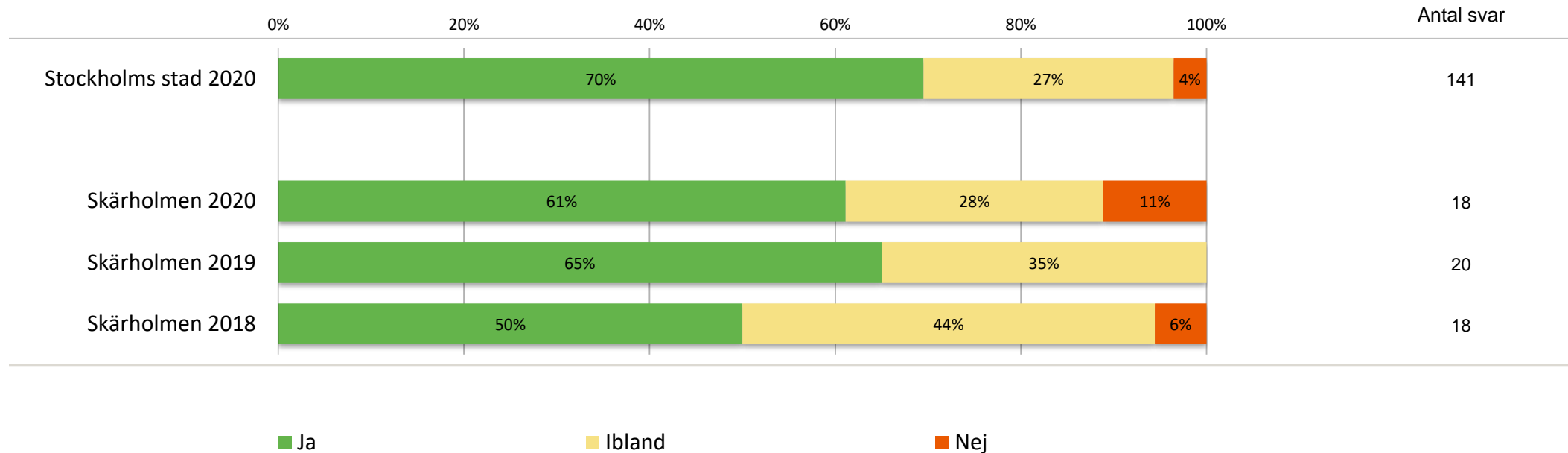
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



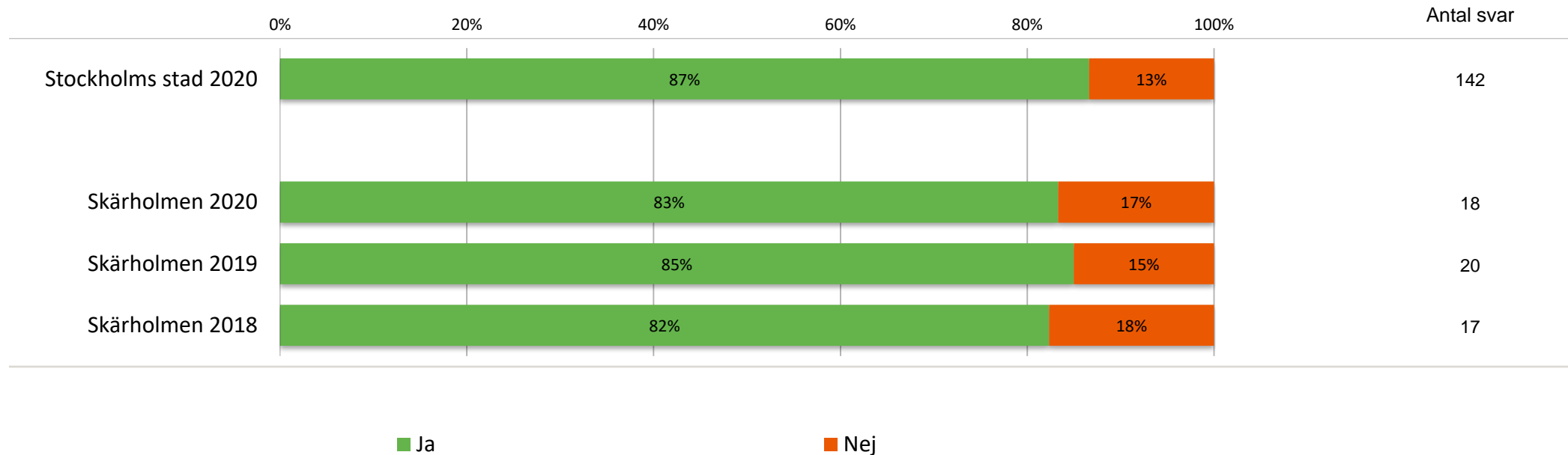
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



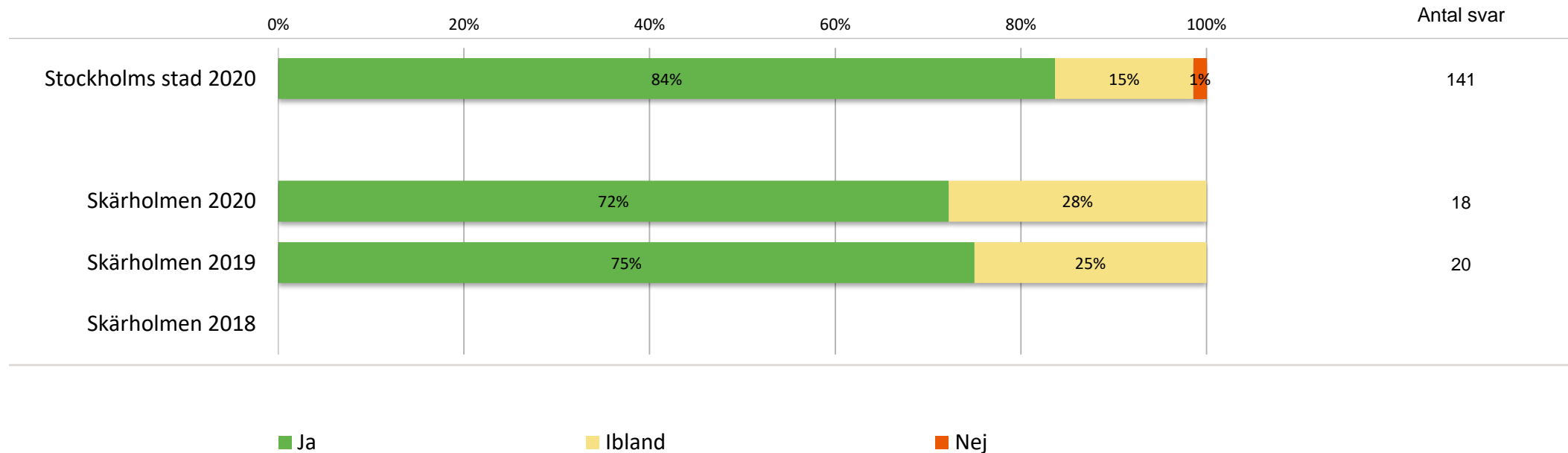
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



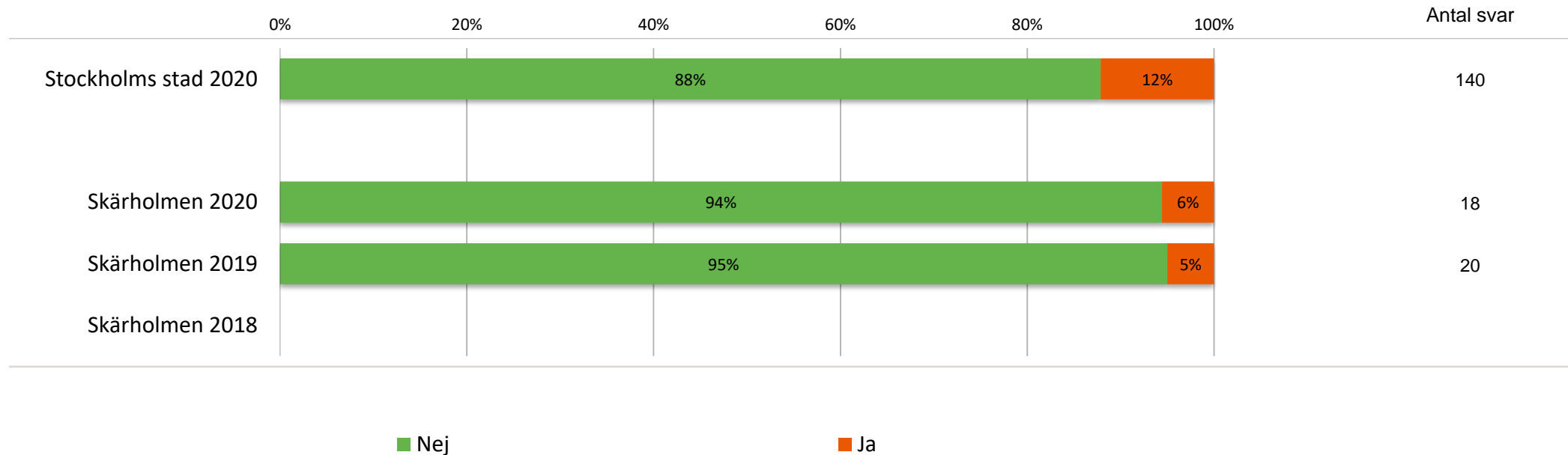
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

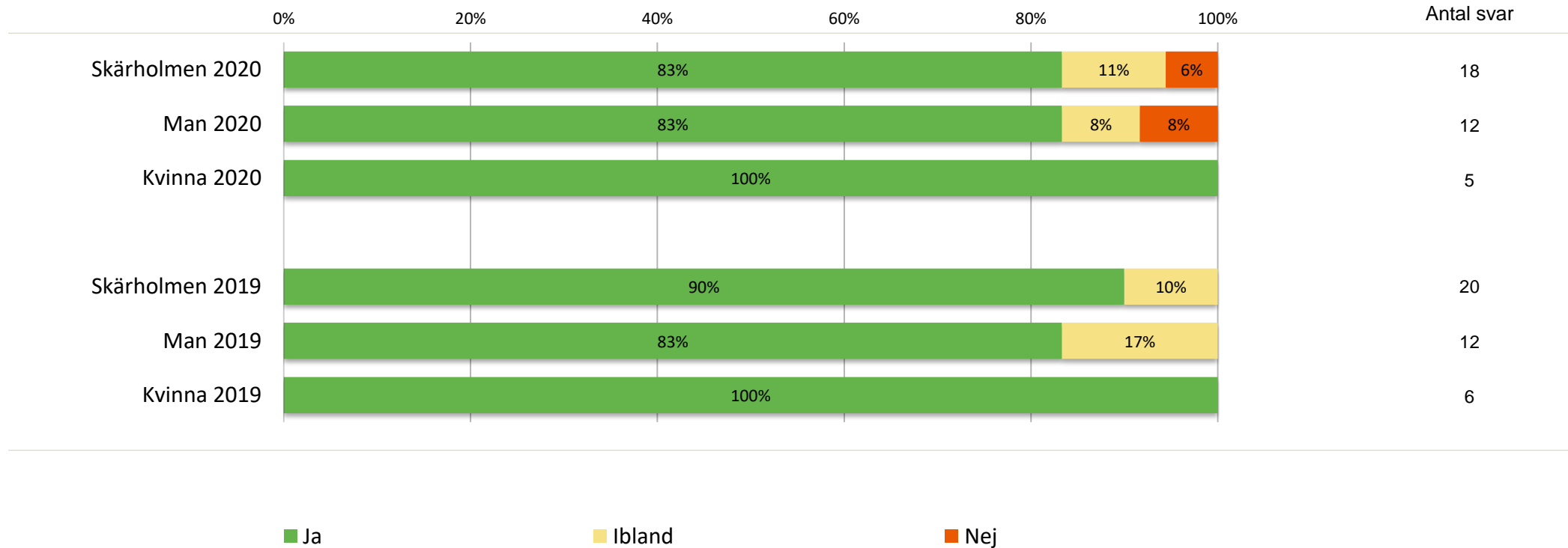
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

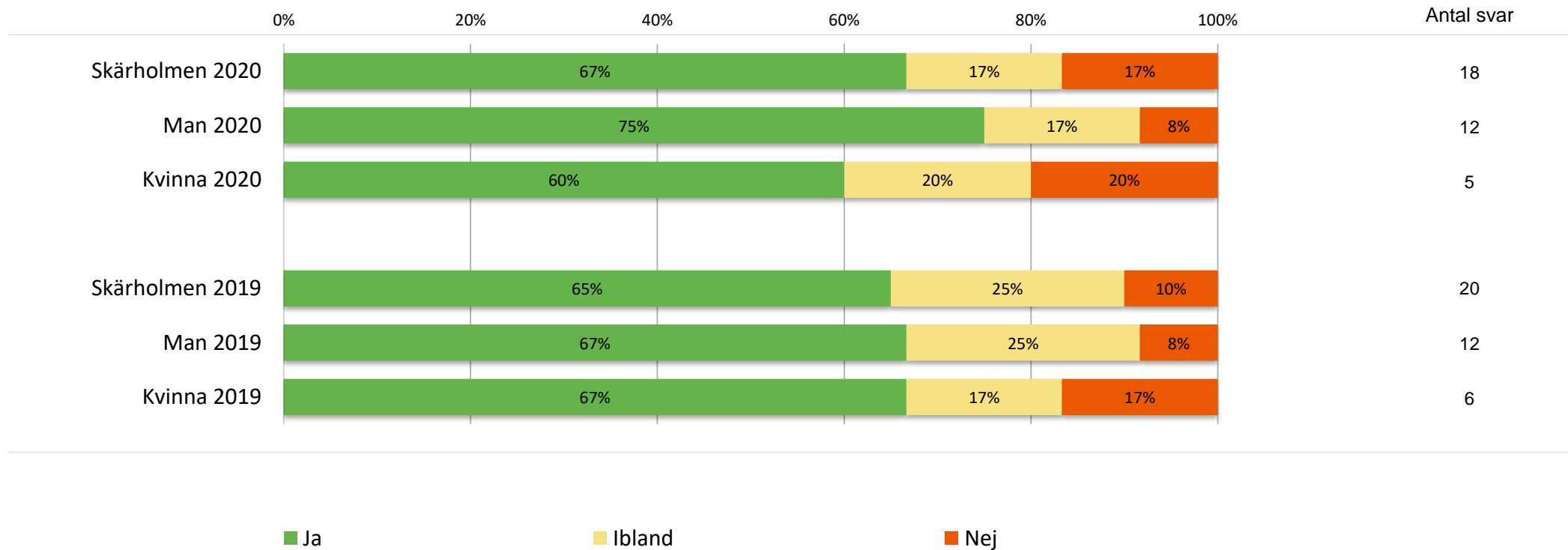
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



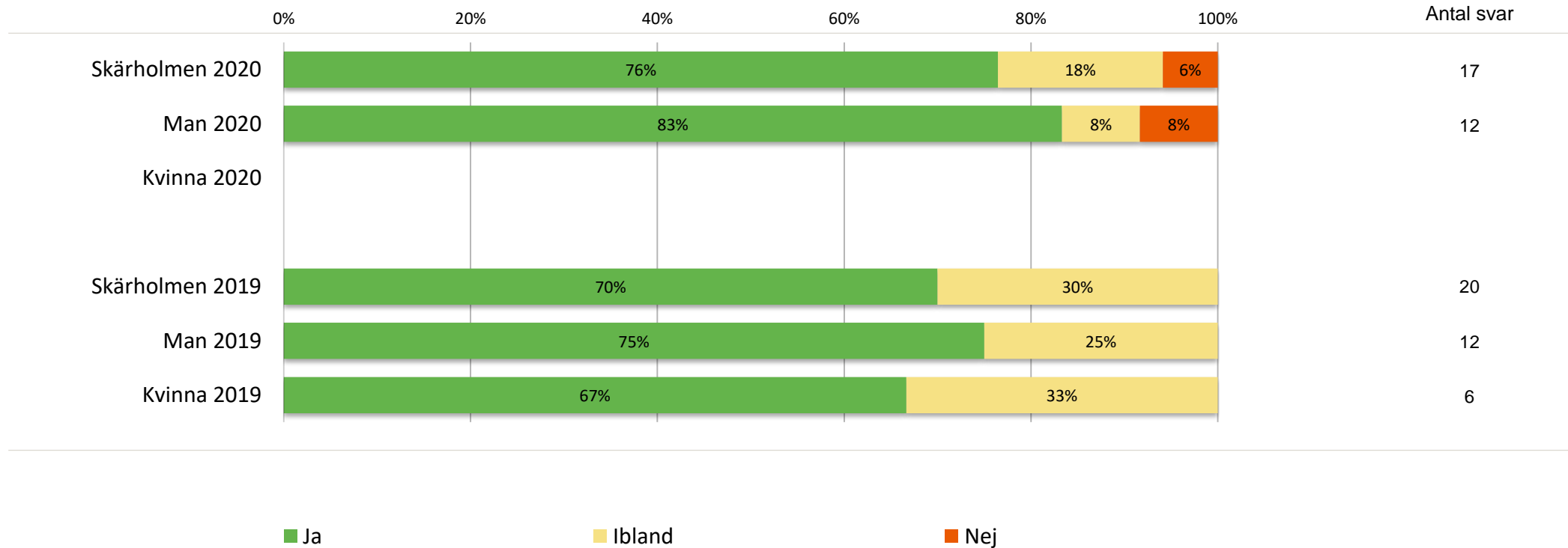
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



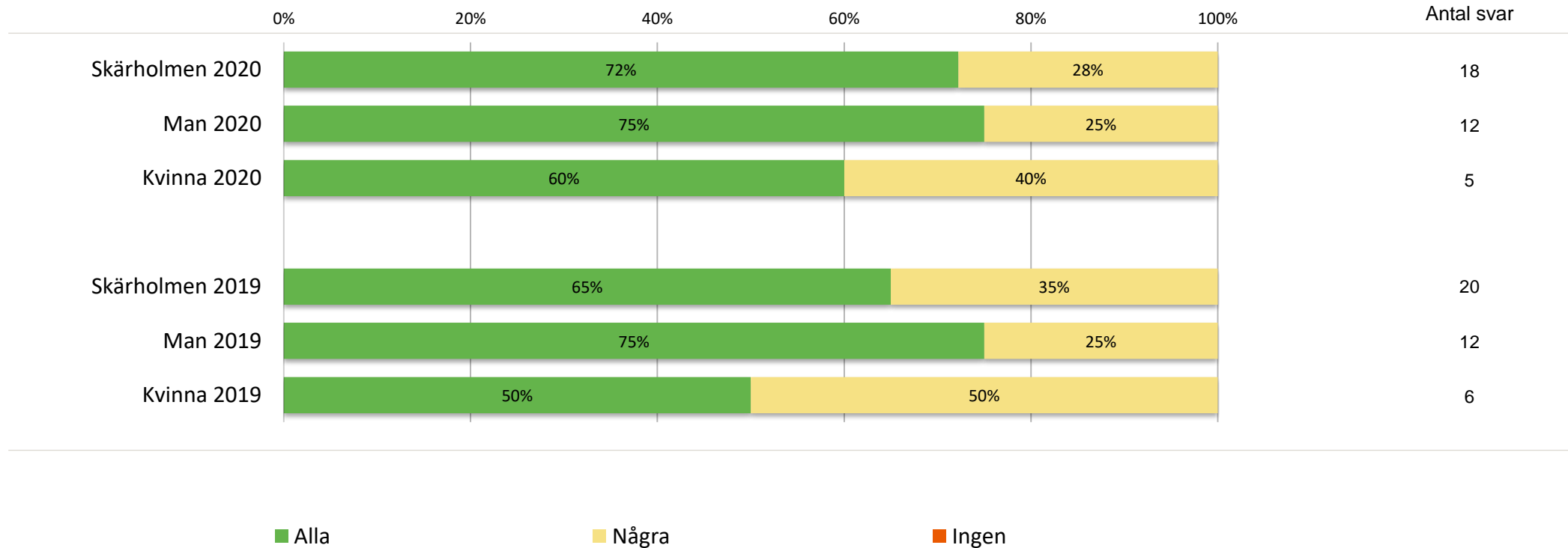
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



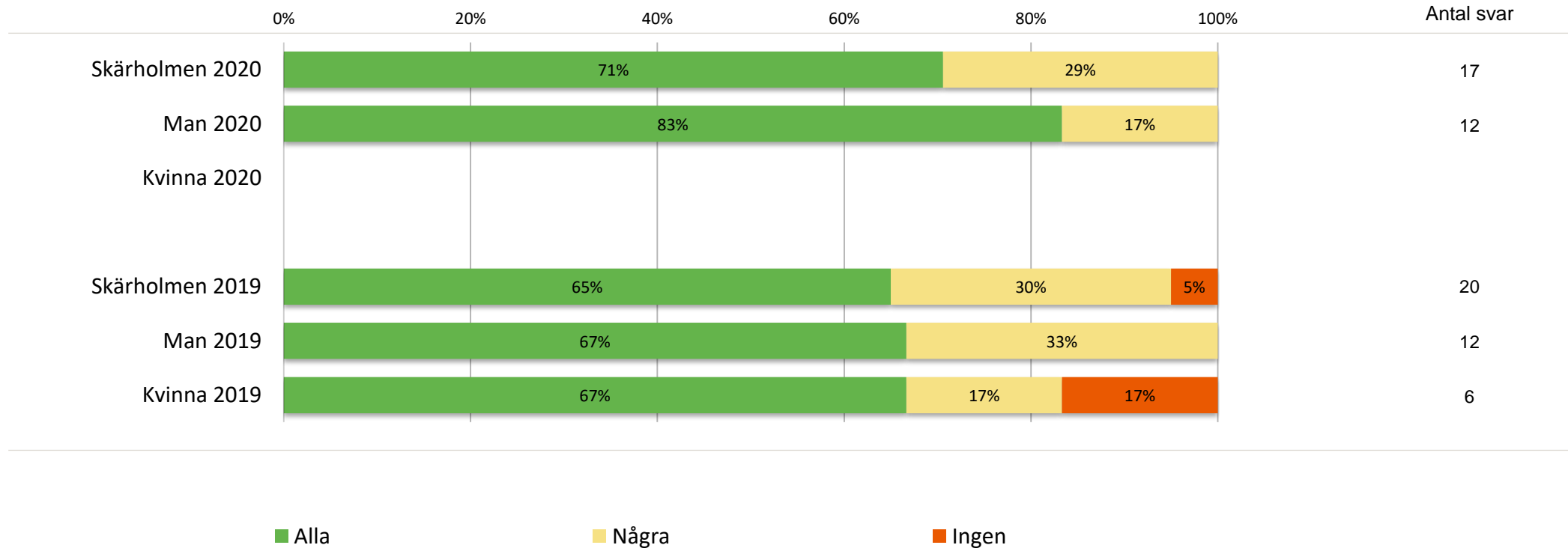
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



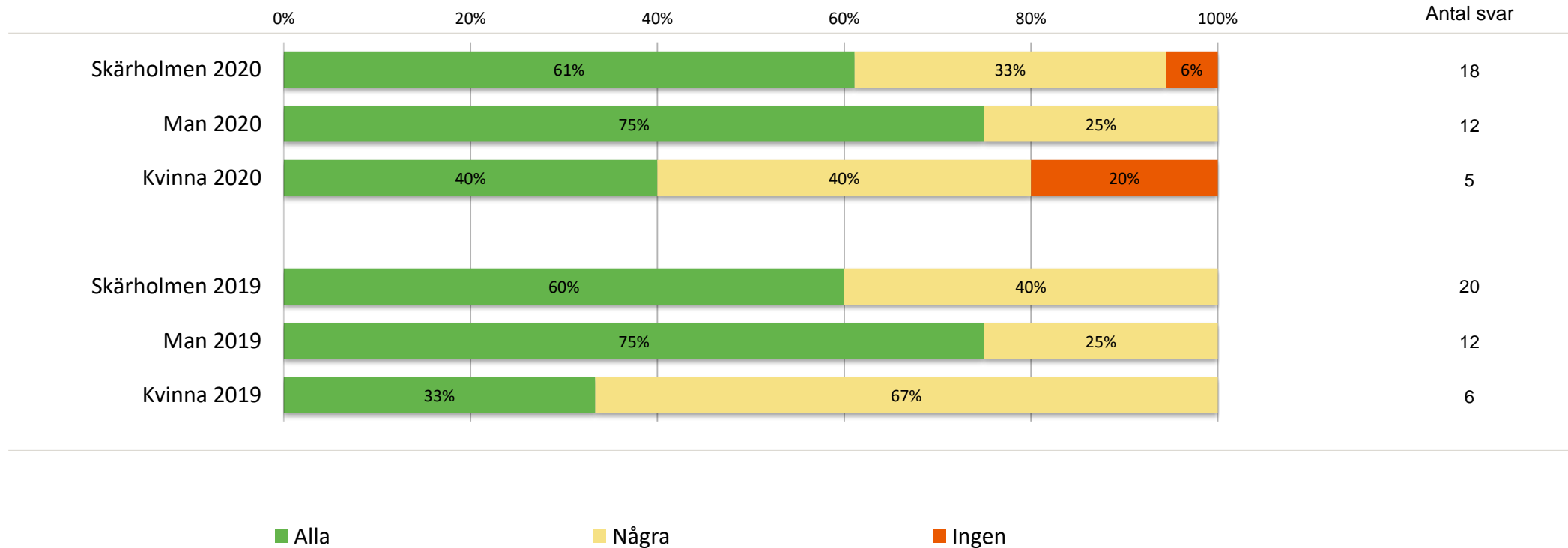
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



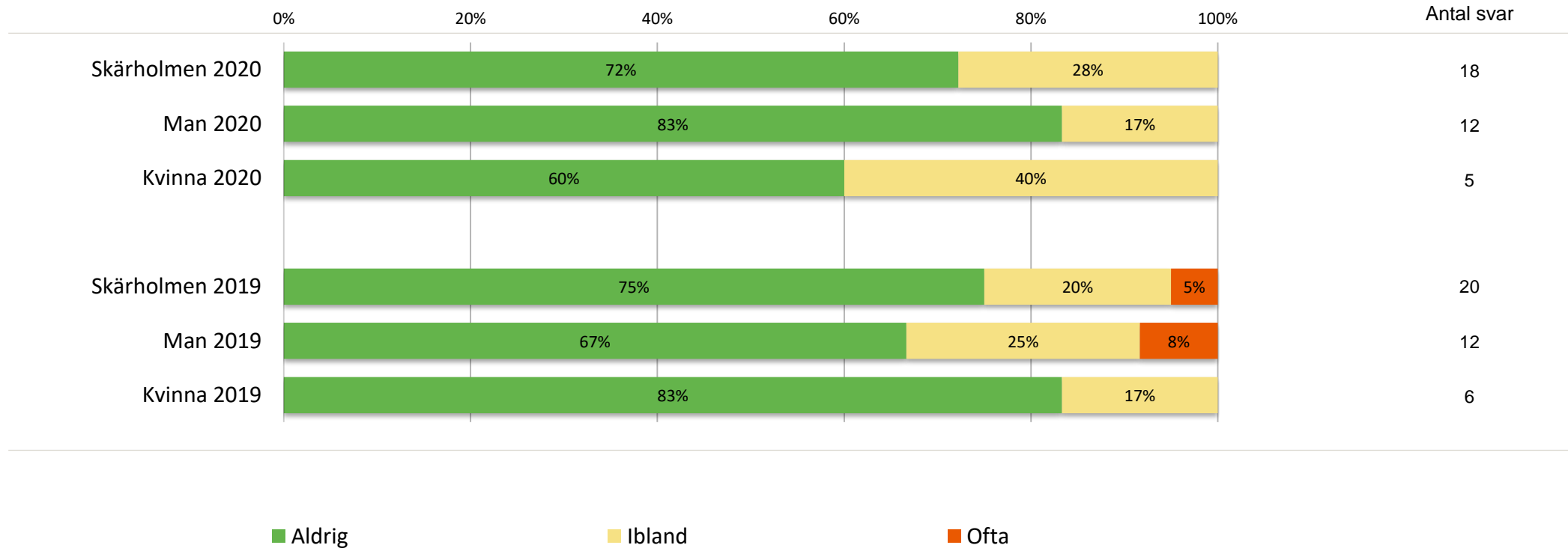
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



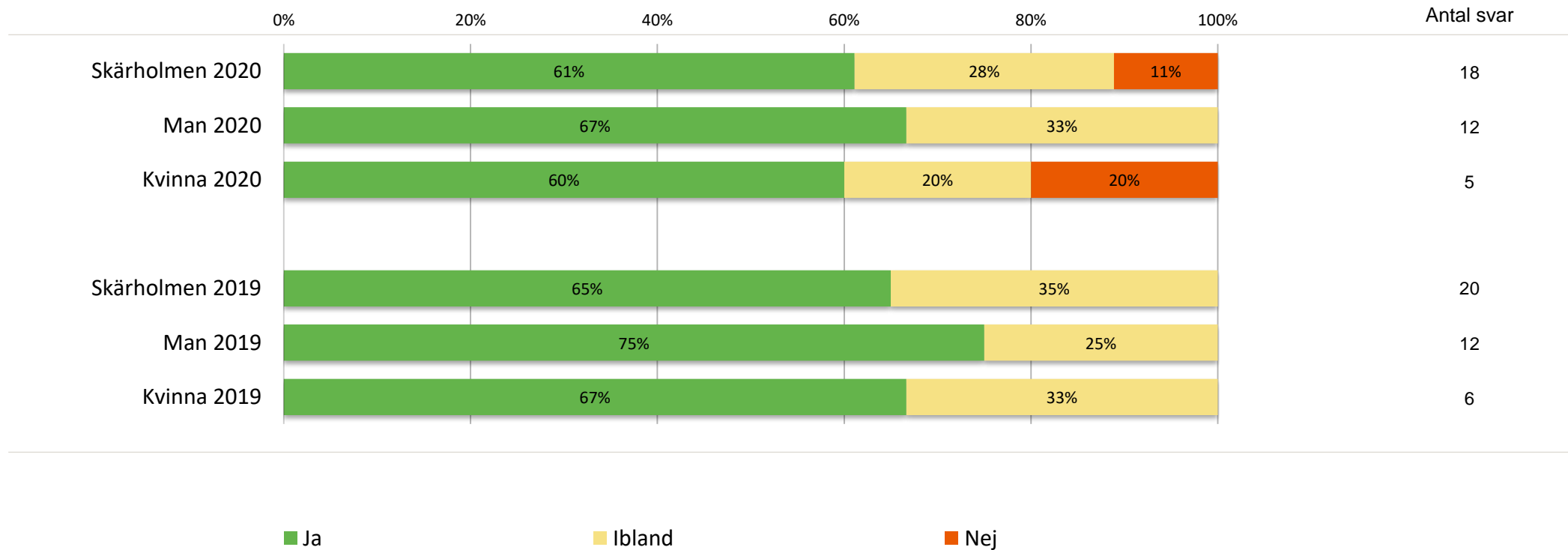
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



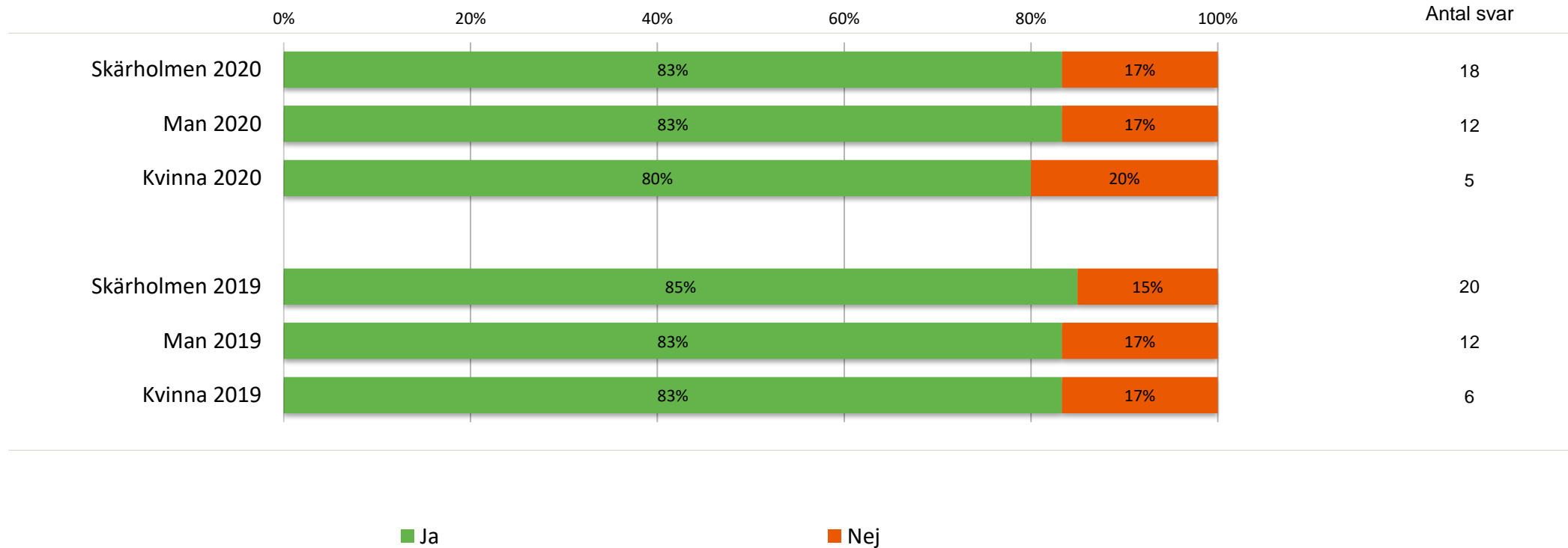
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



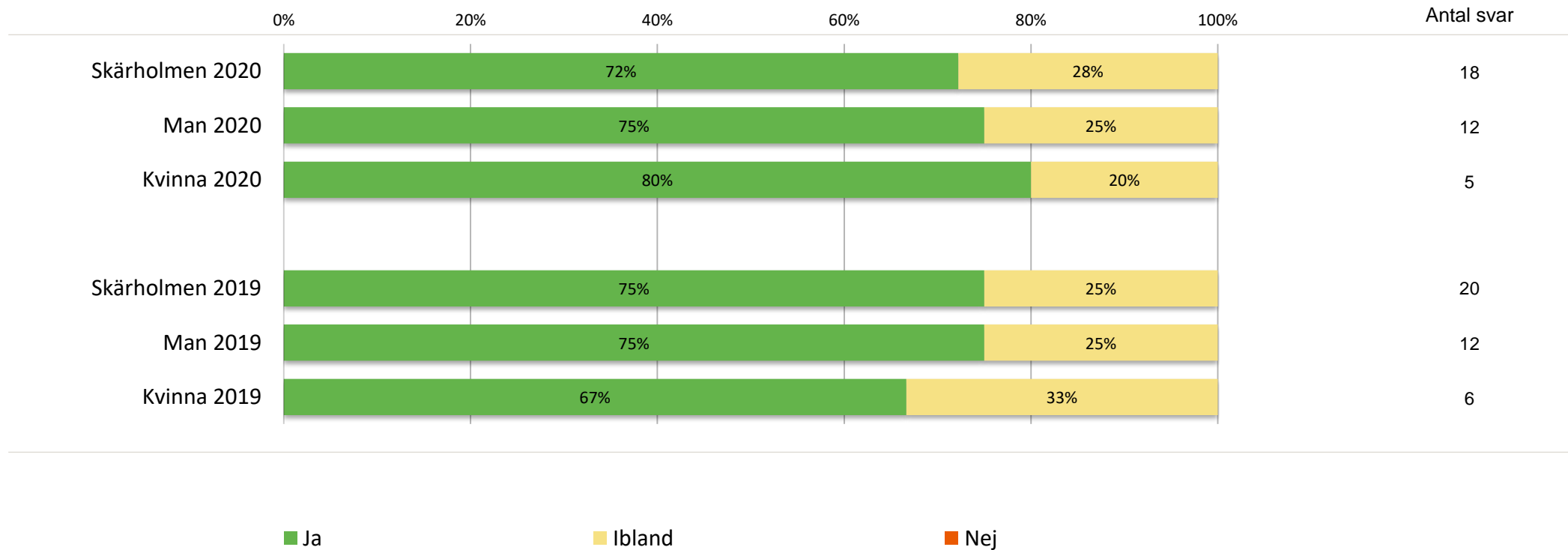
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

