

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad  
Östermalm

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 8 brukare av 13 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62 %.

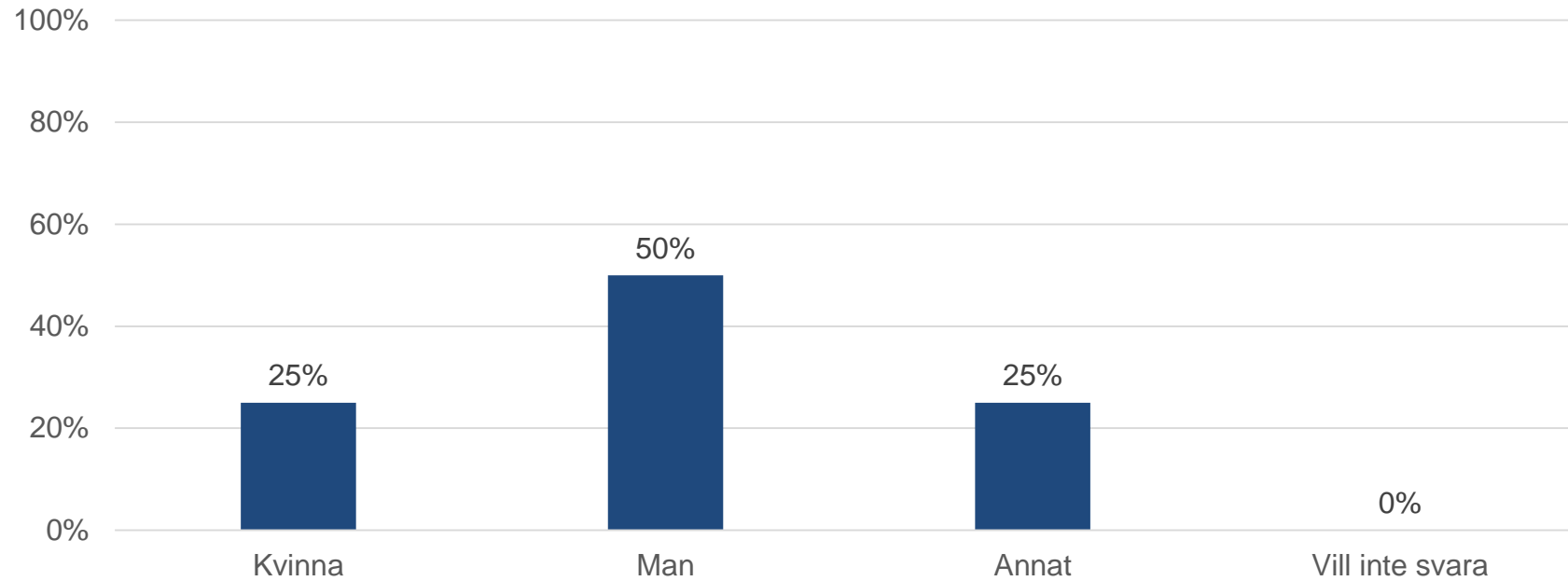
# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	11	2	18%
Enskede-Årsta-Vantör	25	15	60%
Farsta	20	12	60%
Hägersten-Älvsjö	63	28	44%
Hässelby-Vällingby	29	22	76%
Kungsholmen	14	3	21%
Norrmalm	25	11	44%
Rinkeby-Kista	12	0	0%
Skarpnäck	1	1	100%
Skärholmen	19	18	95%
Socialförvaltningen	0	0	-
Spånga-Tensta	11	3	27%
Södermalm	38	26	68%
Östermalm	13	8	62%
Kvinna	-	49	-
Man	-	84	-
<b>Staden totalt</b>	<b>281</b>	<b>149</b>	<b>53%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



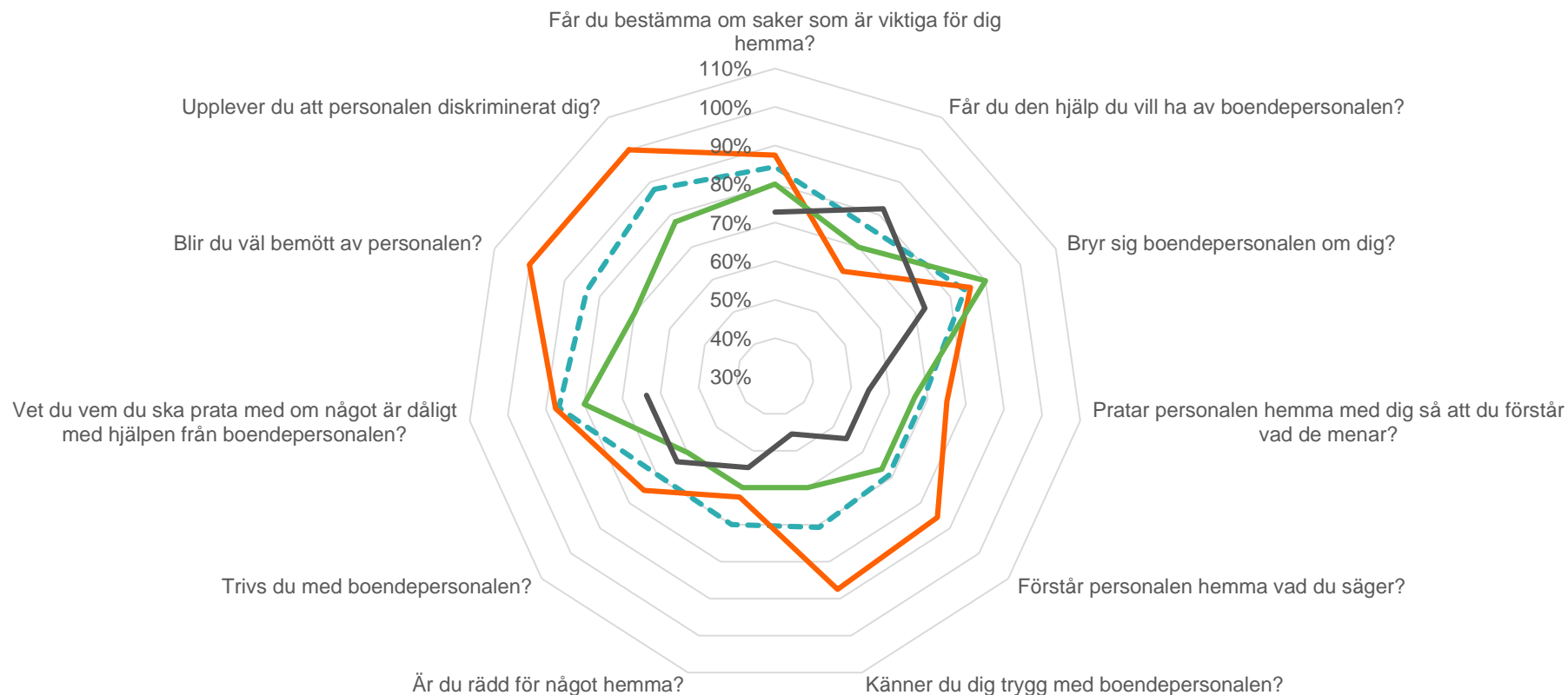
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

— Östermalm 2020

— Östermalm 2019

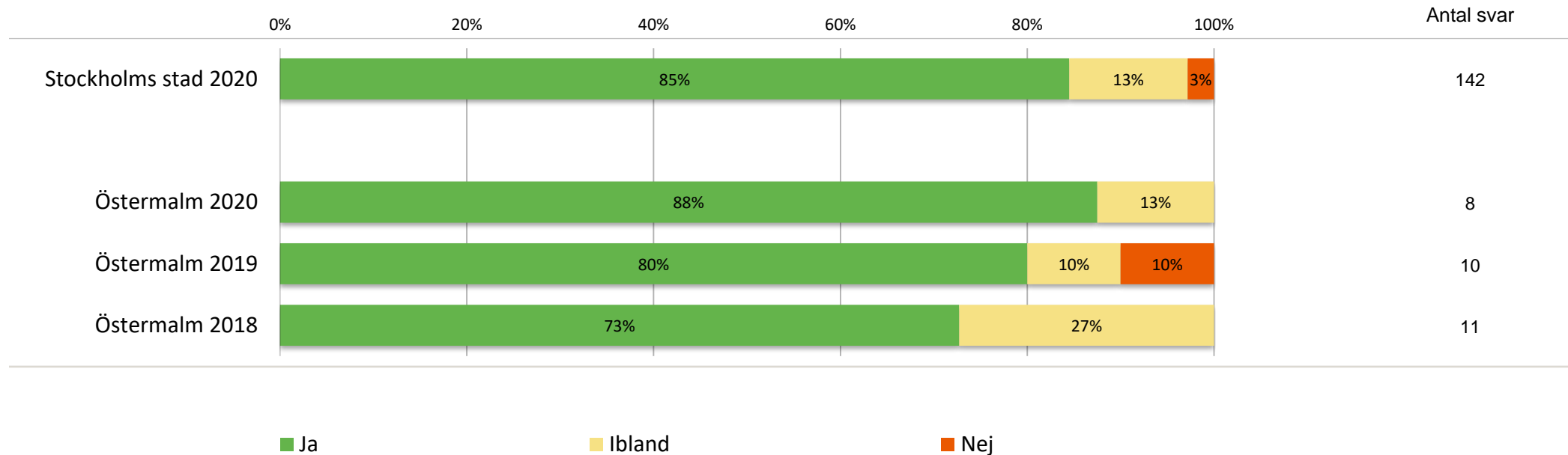
— Östermalm 2018



# Resultat per fråga över tid

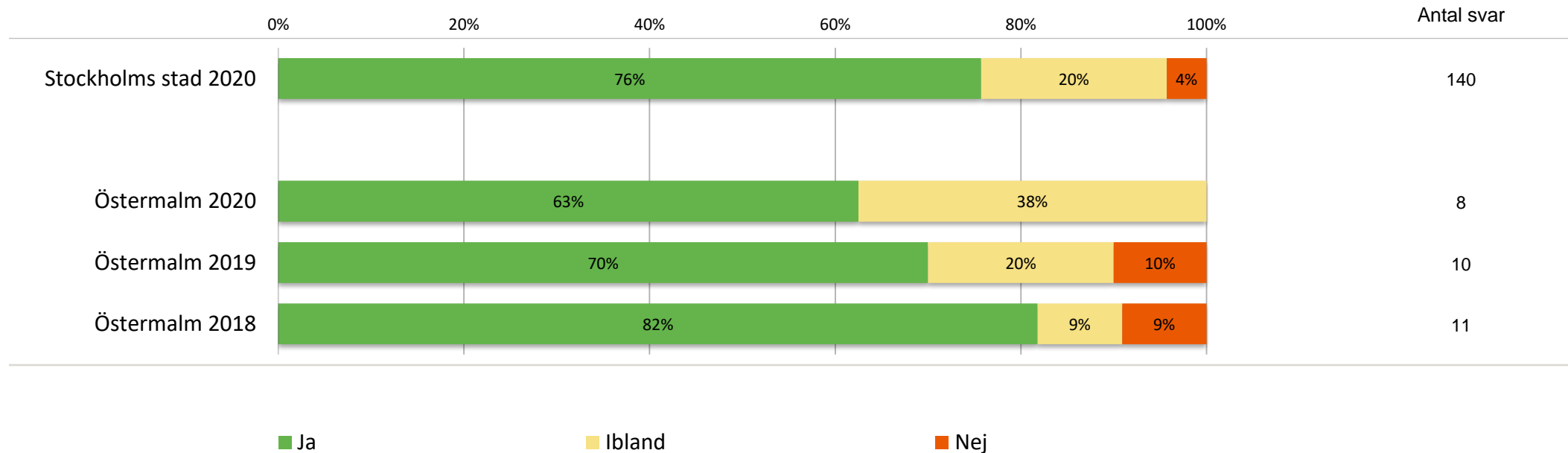
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



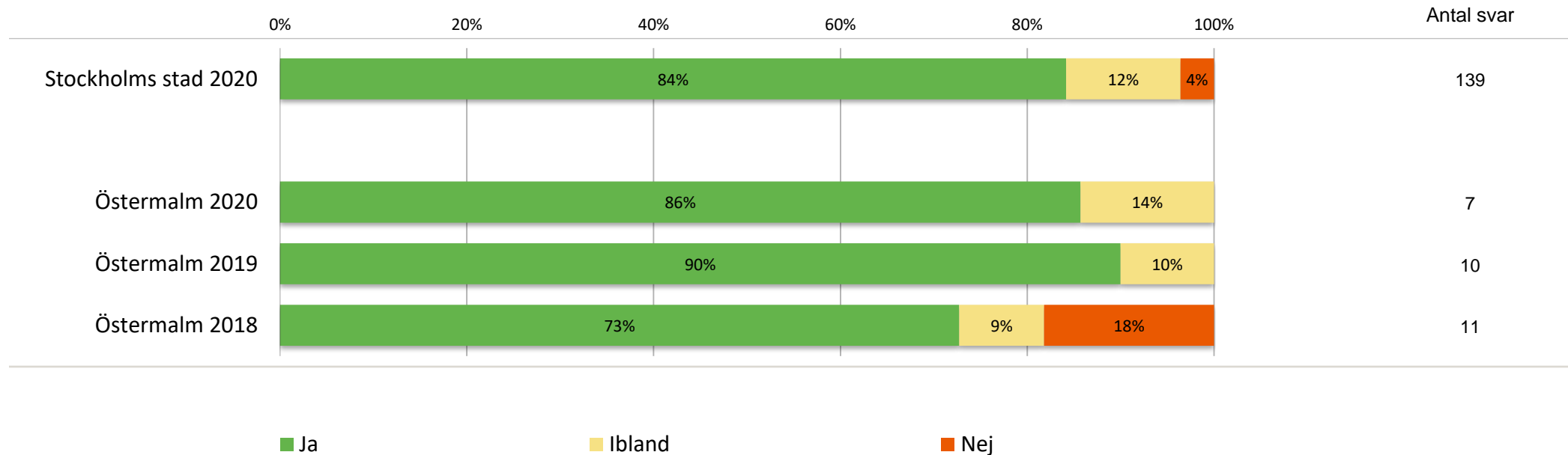
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



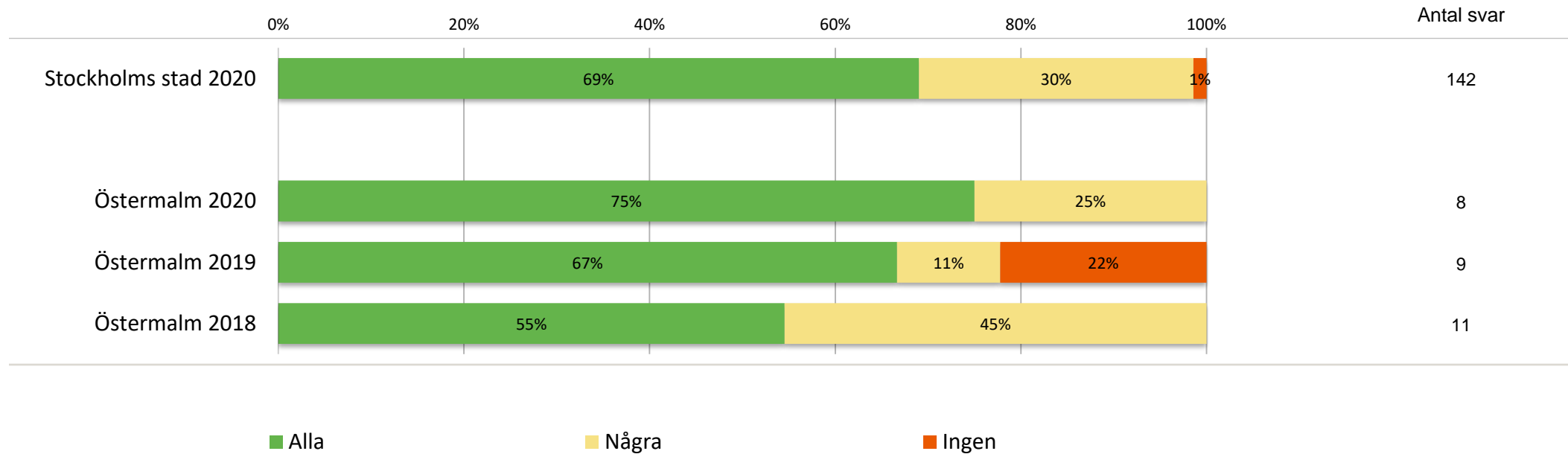
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



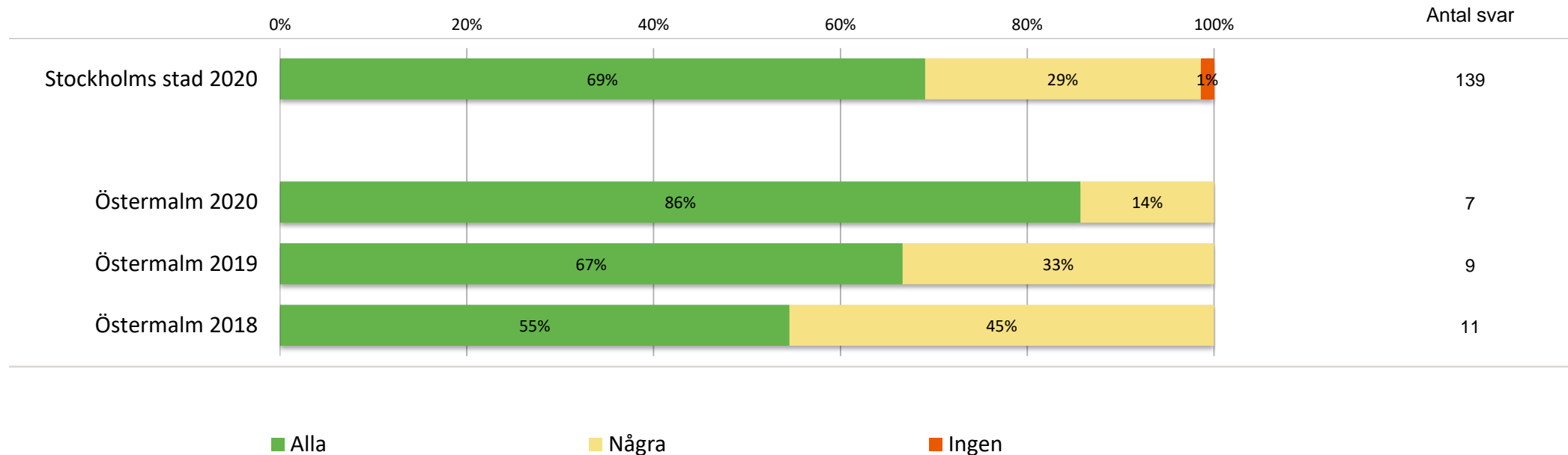
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



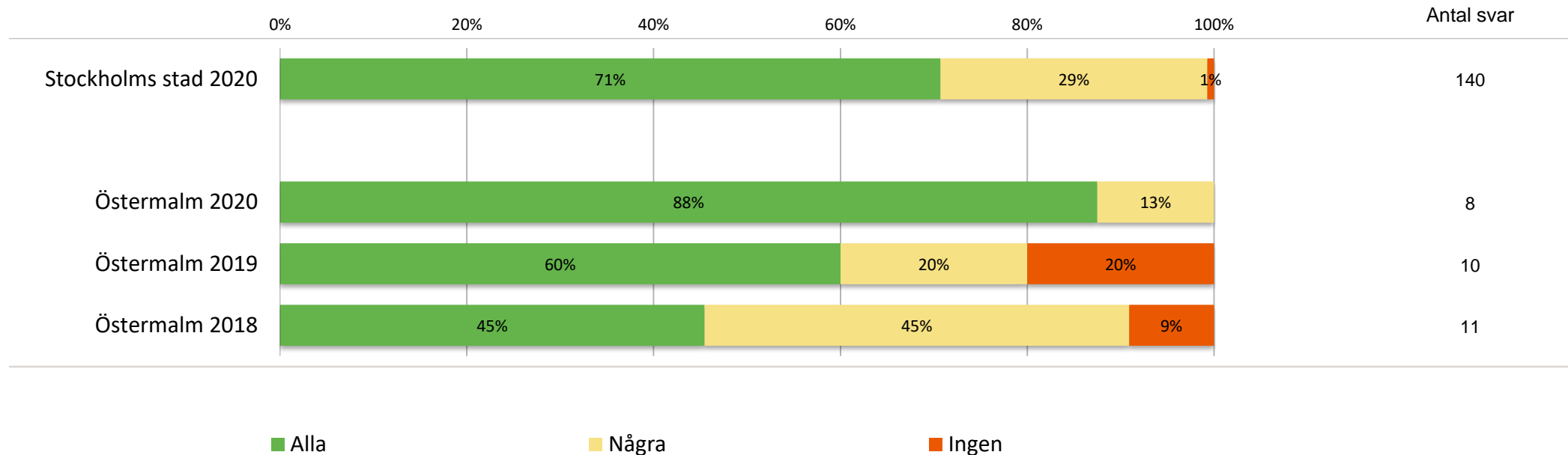
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per fråga över tid

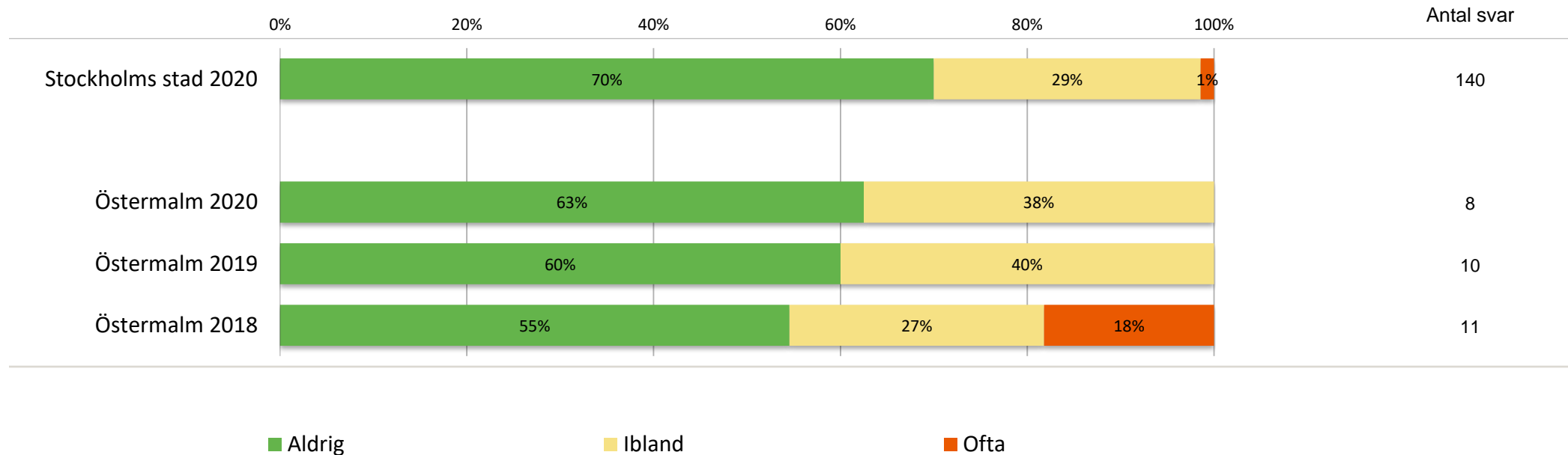
Känner du dig trygg med boendepersonalen?





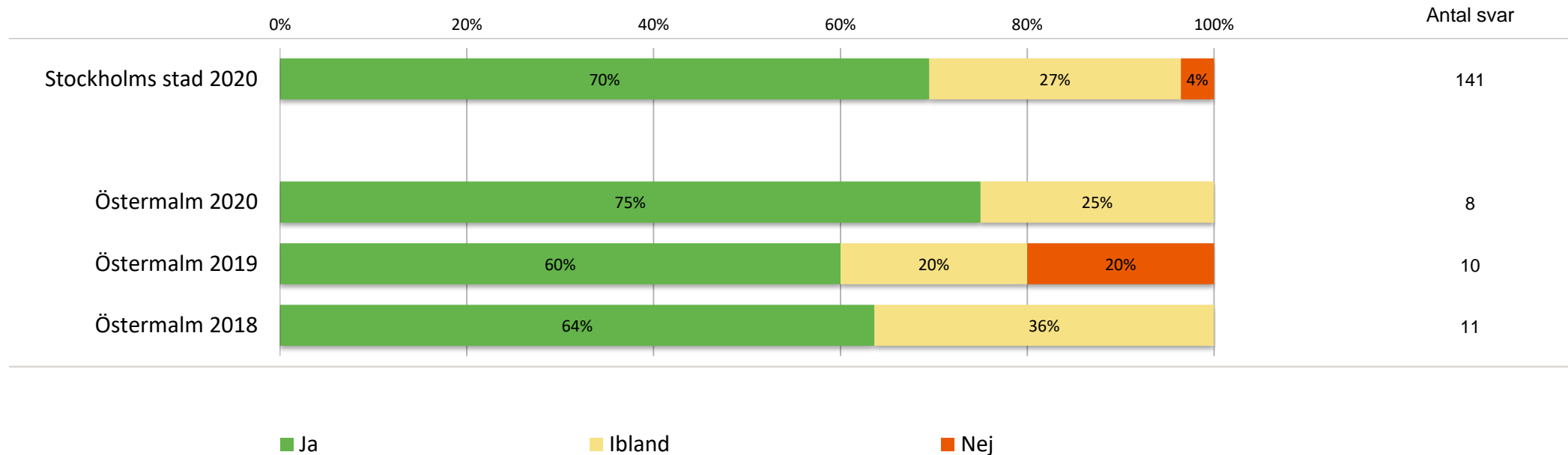
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



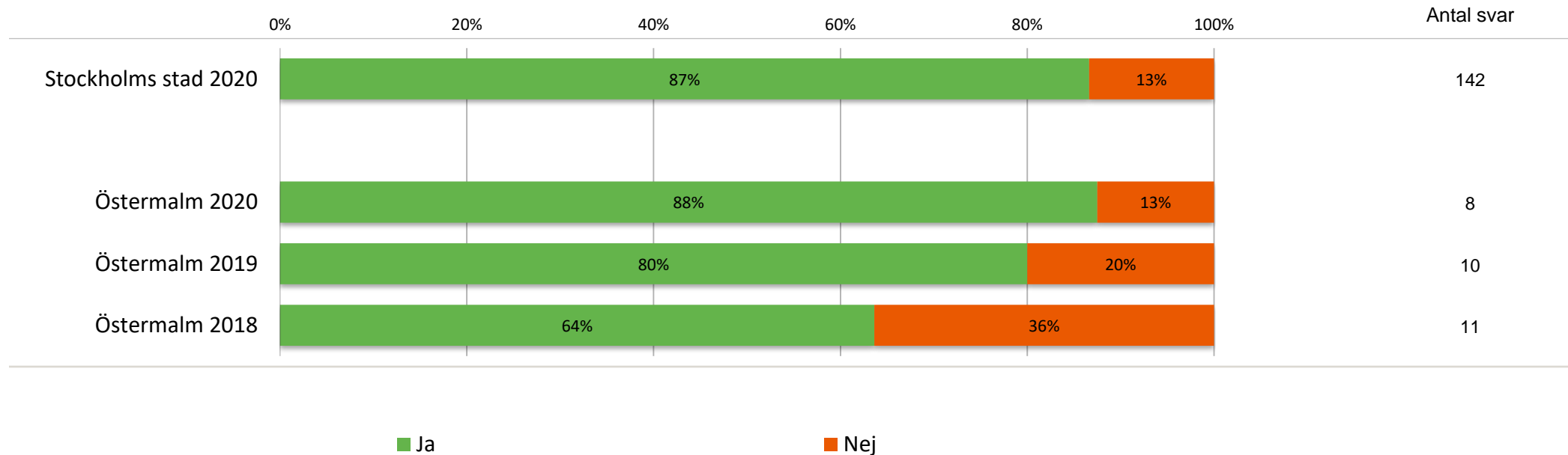
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



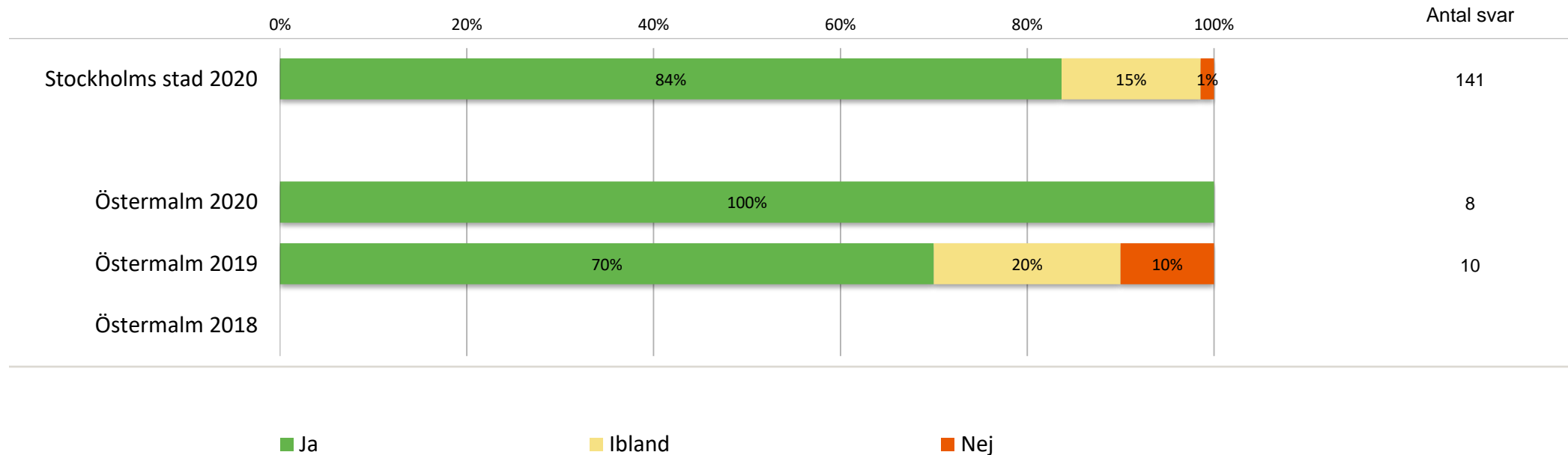
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



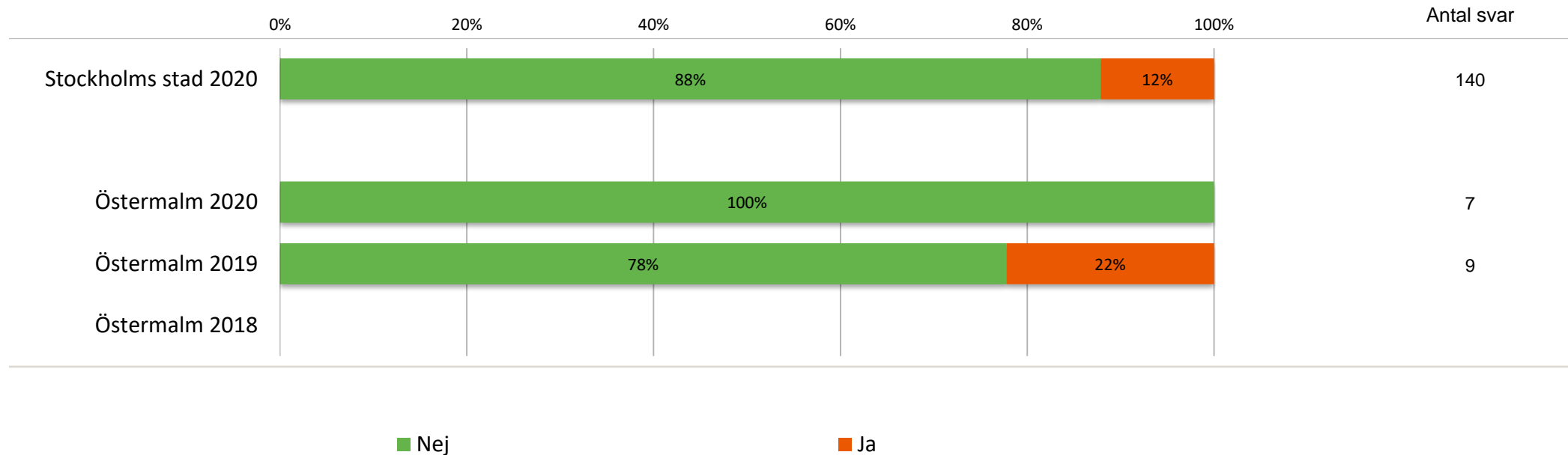
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar