

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad
Östermalm

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 16 brukare av 19 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 84 %.

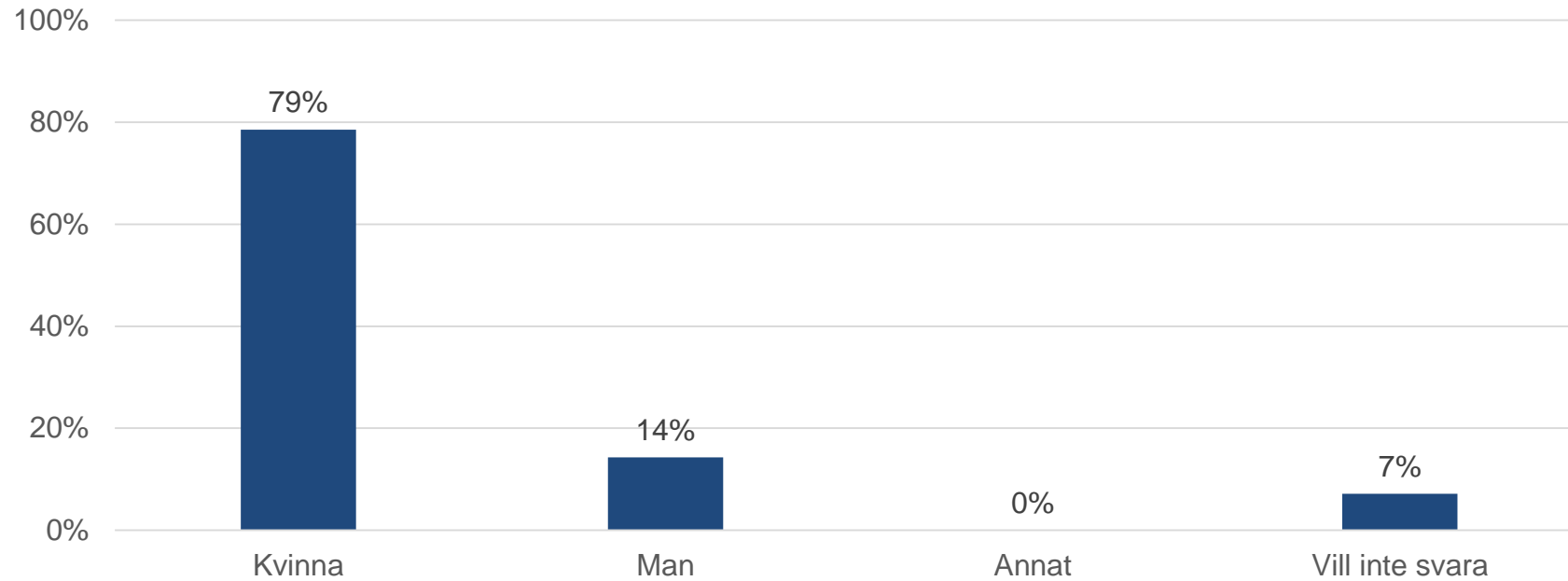
Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	66	45	68%
Enskede-Årsta-Vantör	68	45	66%
Farsta	51	48	94%
Hägersten-Älvsjö	106	60	57%
Hässelby-Vällingby	36	16	44%
Kungsholmen	38	28	74%
Norrmalm	11	8	73%
Rinkeby-Kista	38	25	66%
Skarpnäck	2	0	0%
Skärholmen	57	48	84%
Socialförvaltningen	1	0	0%
Spånga-Tensta	34	31	91%
Södermalm	53	41	77%
Östermalm	19	16	84%
Kvinna	-	171	-
Man	-	205	-
Staden totalt	580	411	53%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

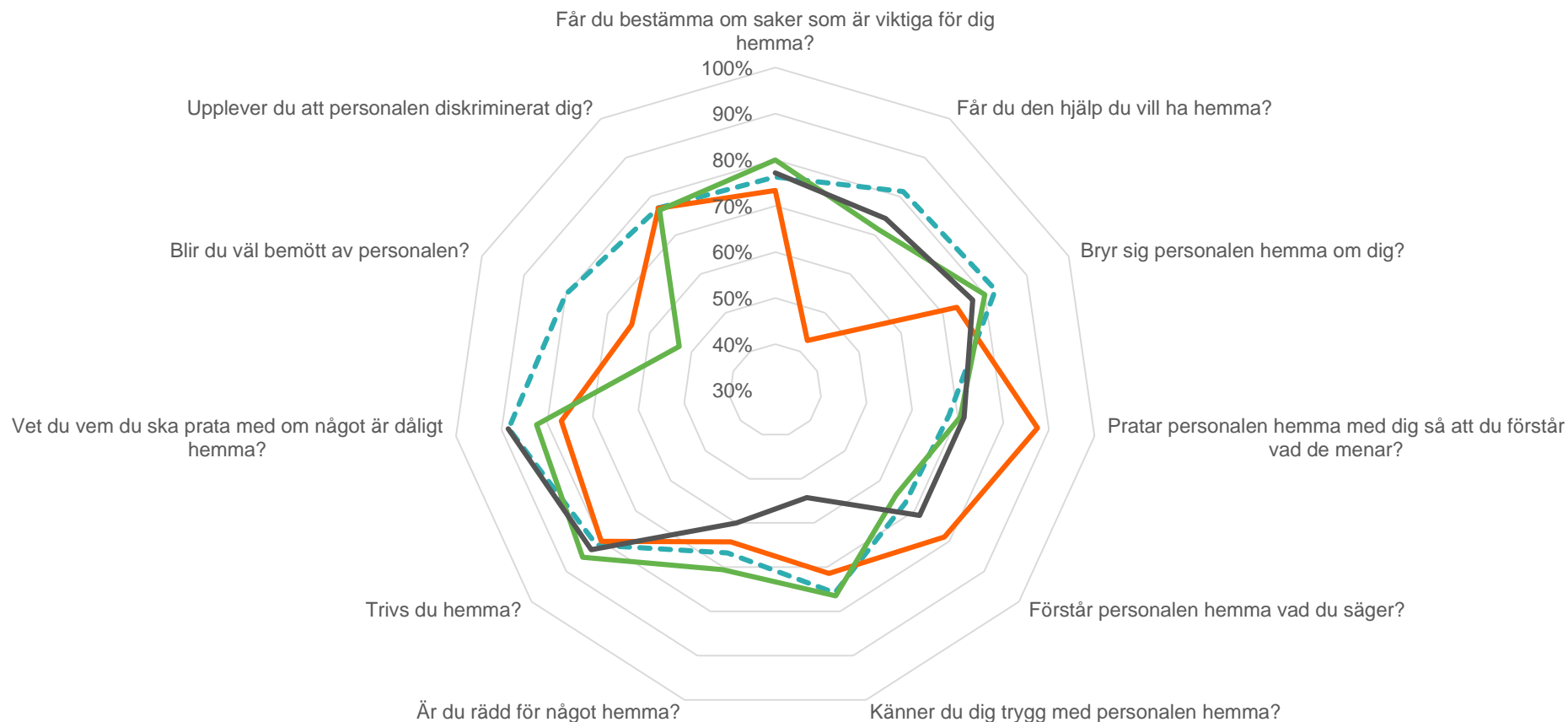
Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

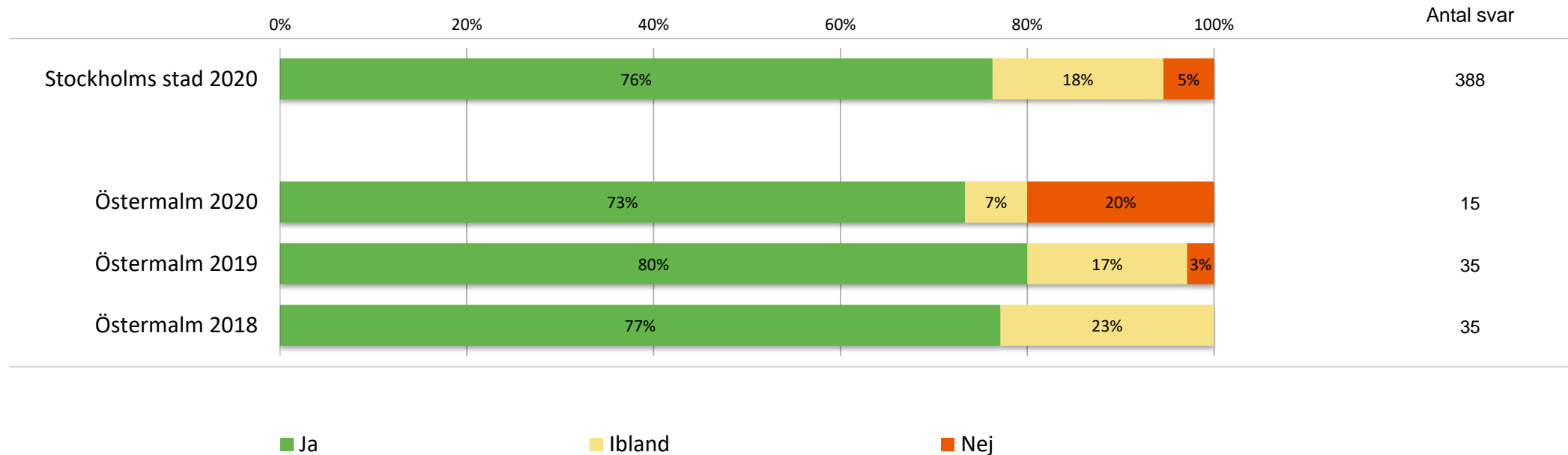
--- Stockholms stad 2020 — Östermalm 2020 — Östermalm 2019 — Östermalm 2018



Resultat per fråga över tid

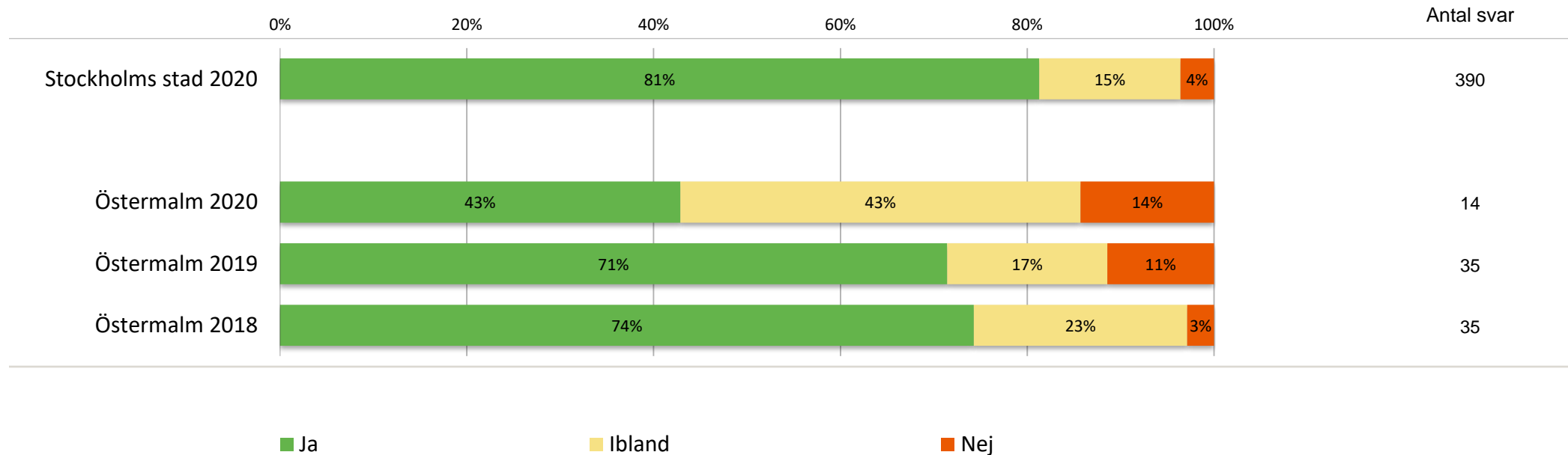
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



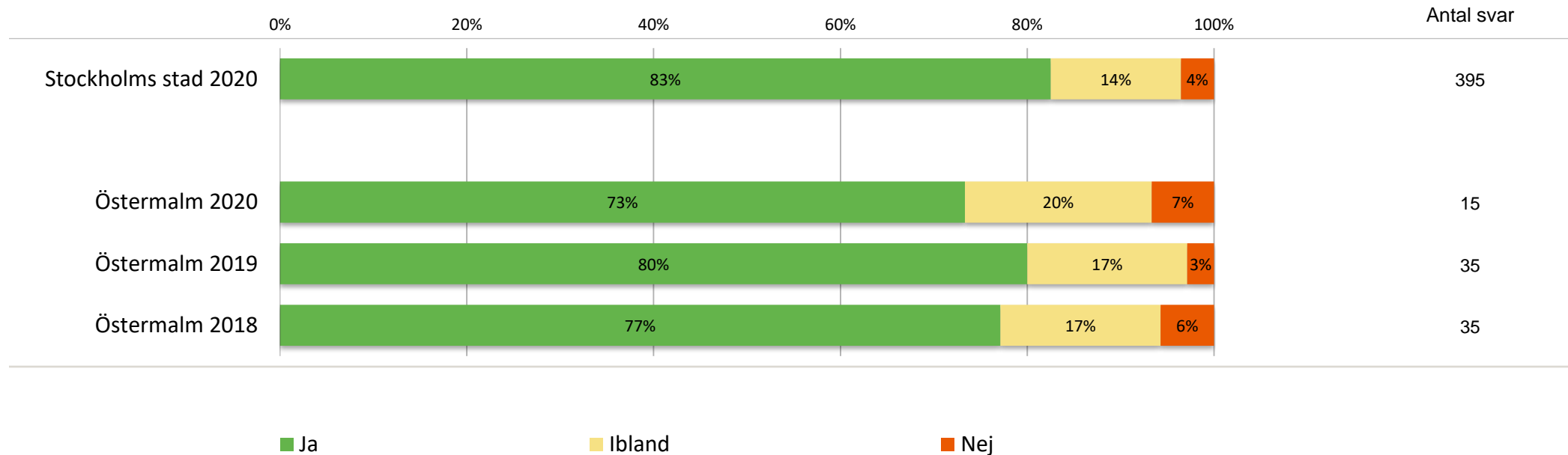
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



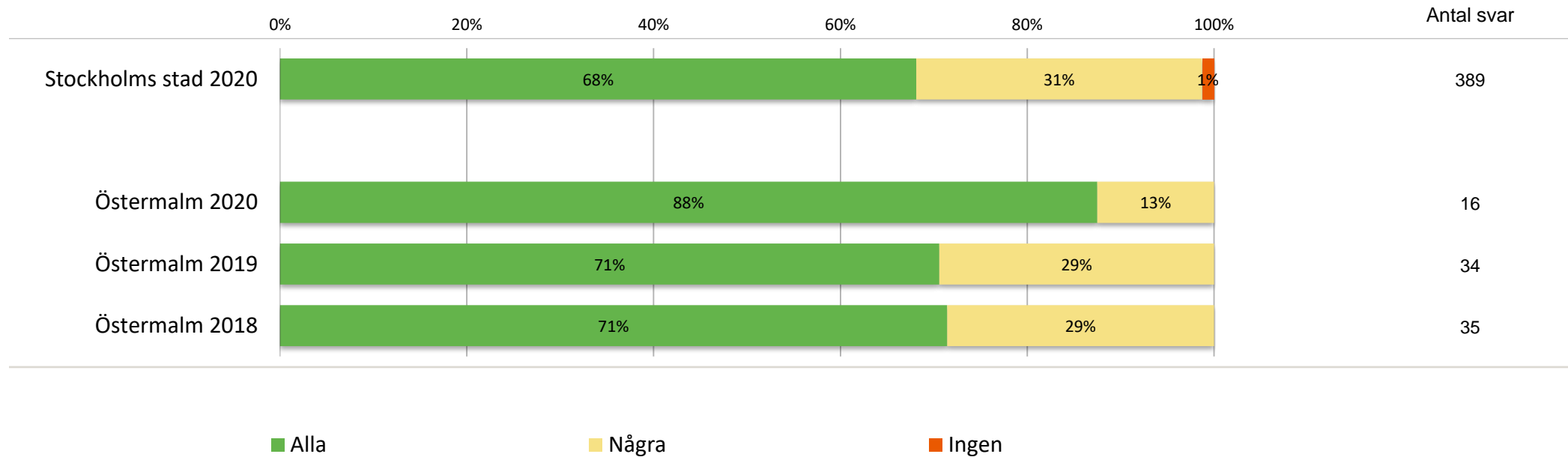
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



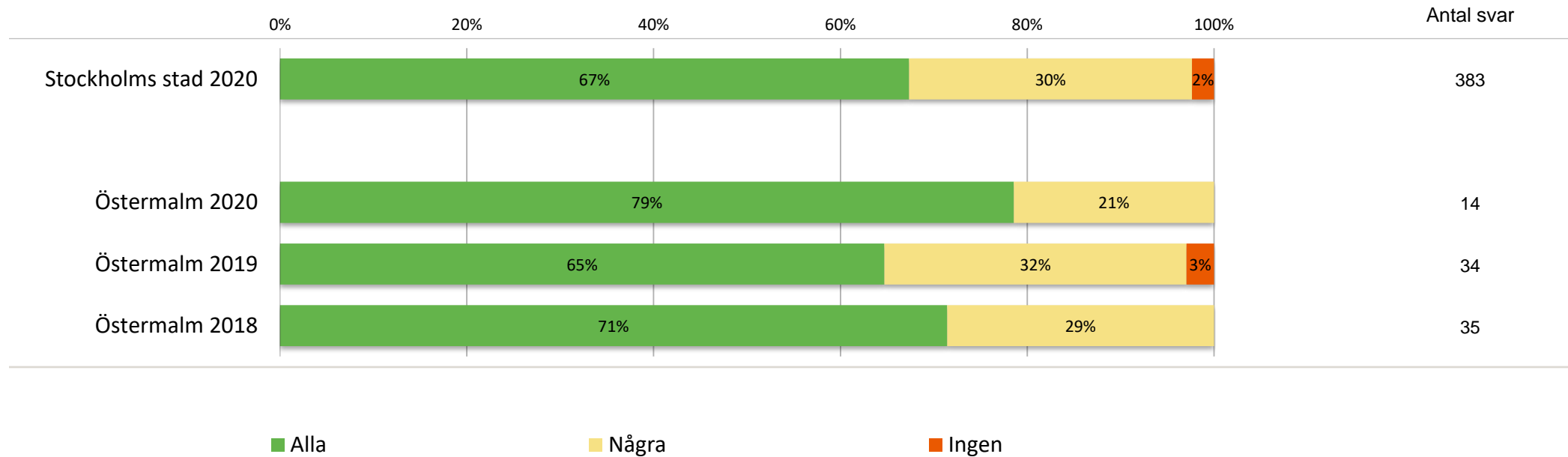
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



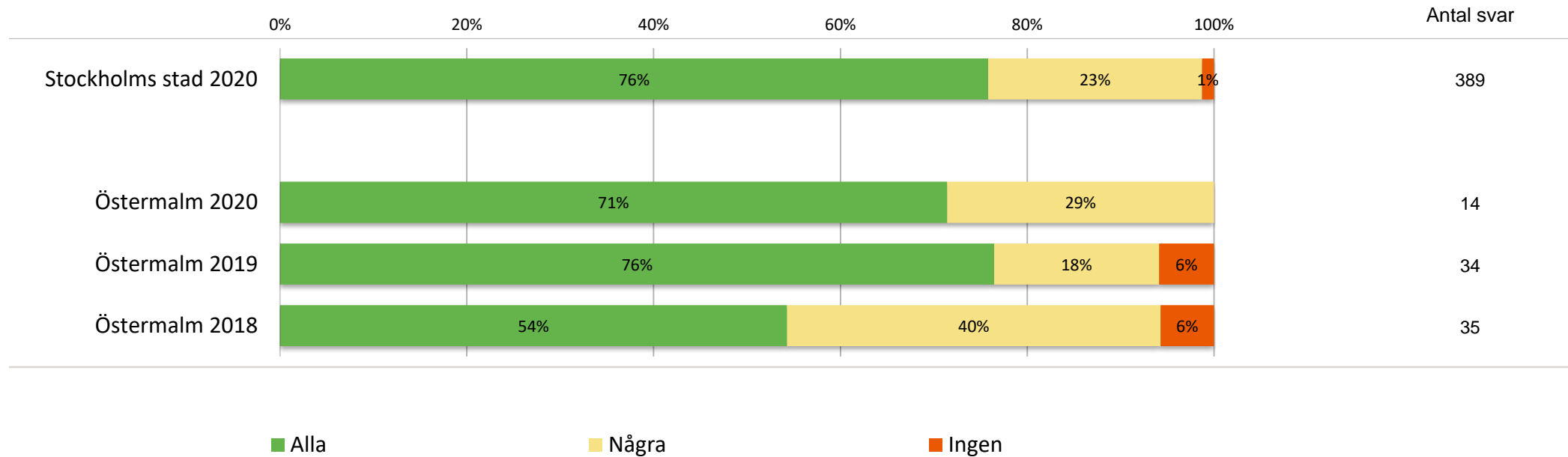
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



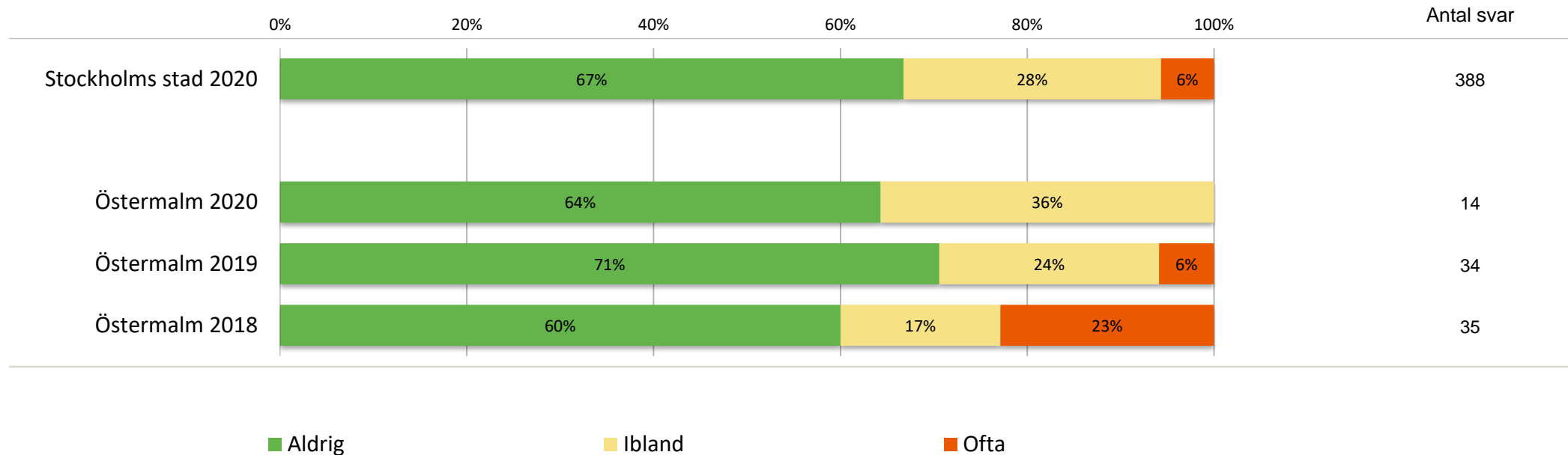
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



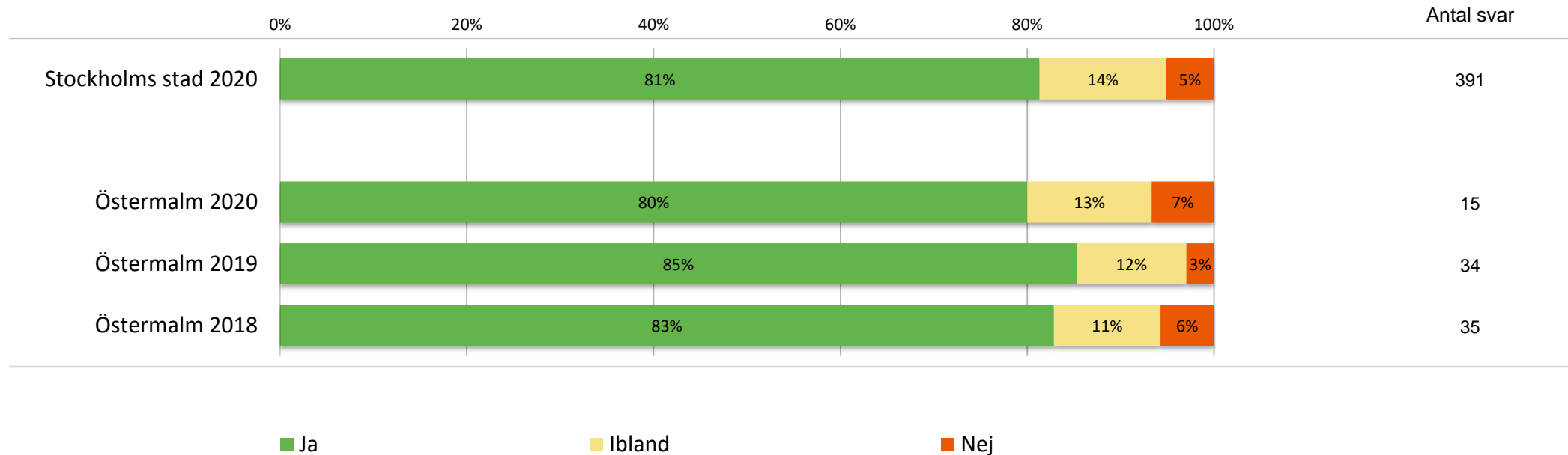
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



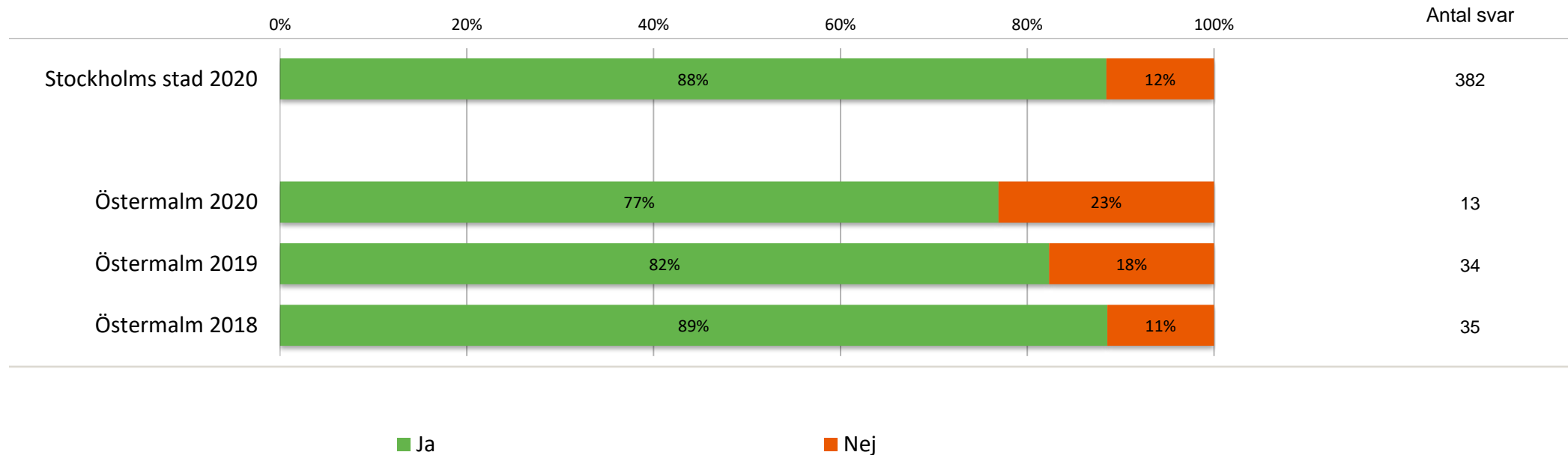
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



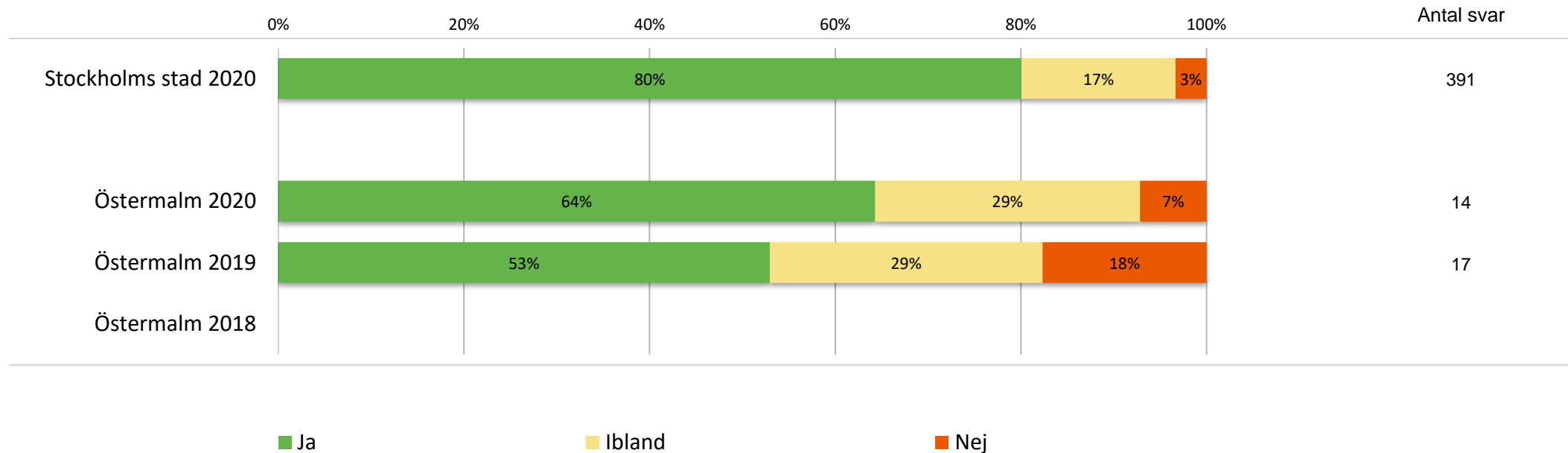
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



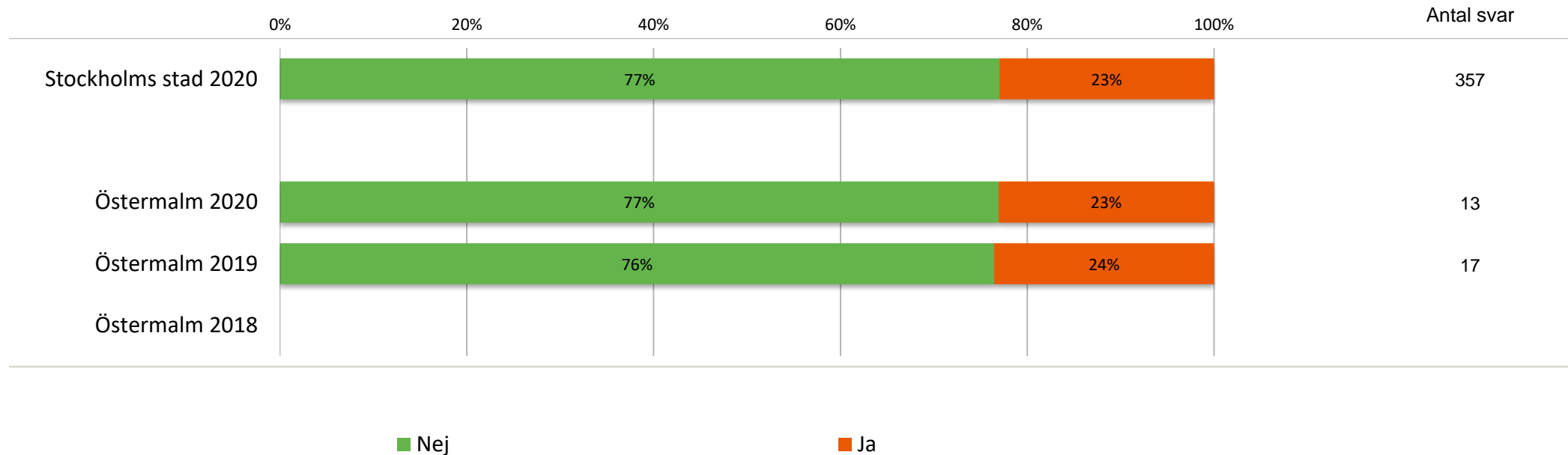
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar