

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad  
Norrmalm

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 8 brukare av 11 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 73 %.

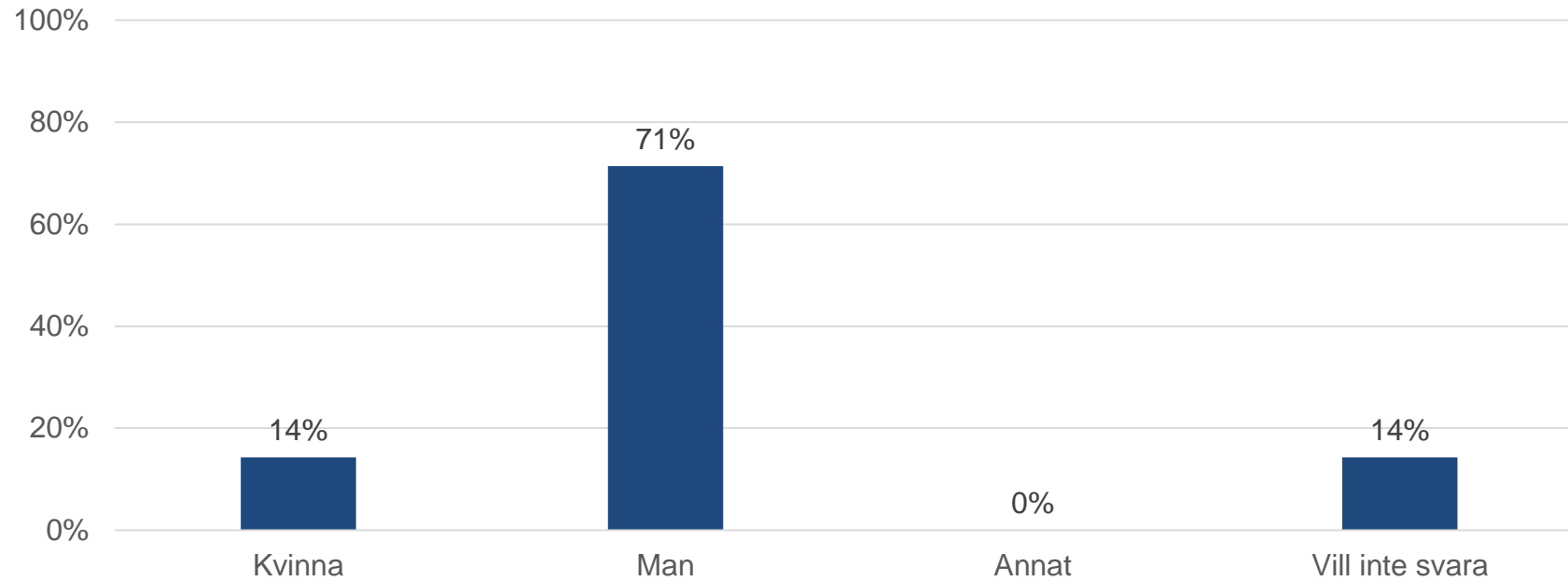
# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	66	45	68%
Enskede-Årsta-Vantör	68	45	66%
Farsta	51	48	94%
Hägersten-Älvsjö	106	60	57%
Hässelby-Vällingby	36	16	44%
Kungsholmen	38	28	74%
Norrmalm	11	8	73%
Rinkeby-Kista	38	25	66%
Skarpnäck	2	0	0%
Skärholmen	57	48	84%
Socialförvaltningen	1	0	0%
Spånga-Tensta	34	31	91%
Södermalm	53	41	77%
Östermalm	19	16	84%
Kvinna	-	171	-
Man	-	205	-
<b>Staden totalt</b>	<b>580</b>	<b>411</b>	<b>53%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

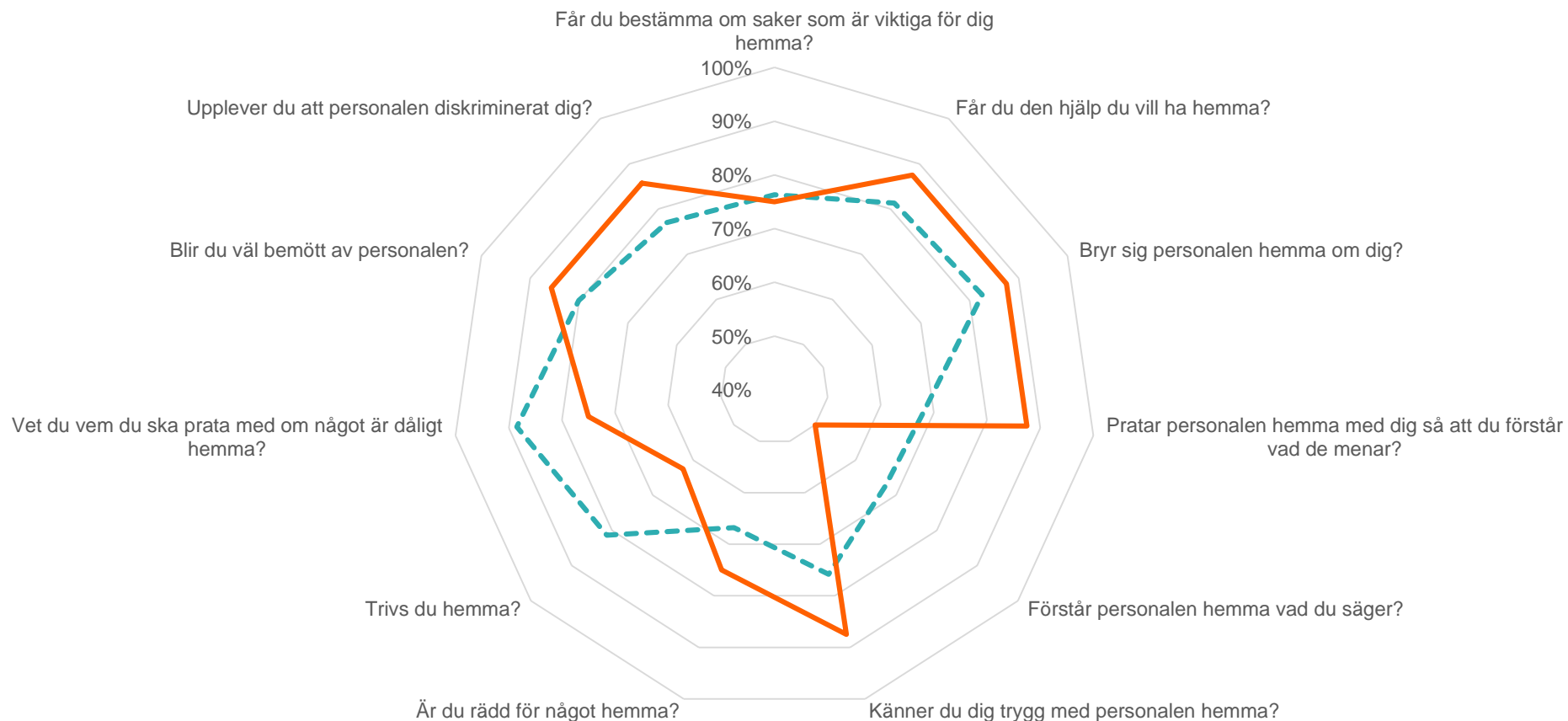


# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

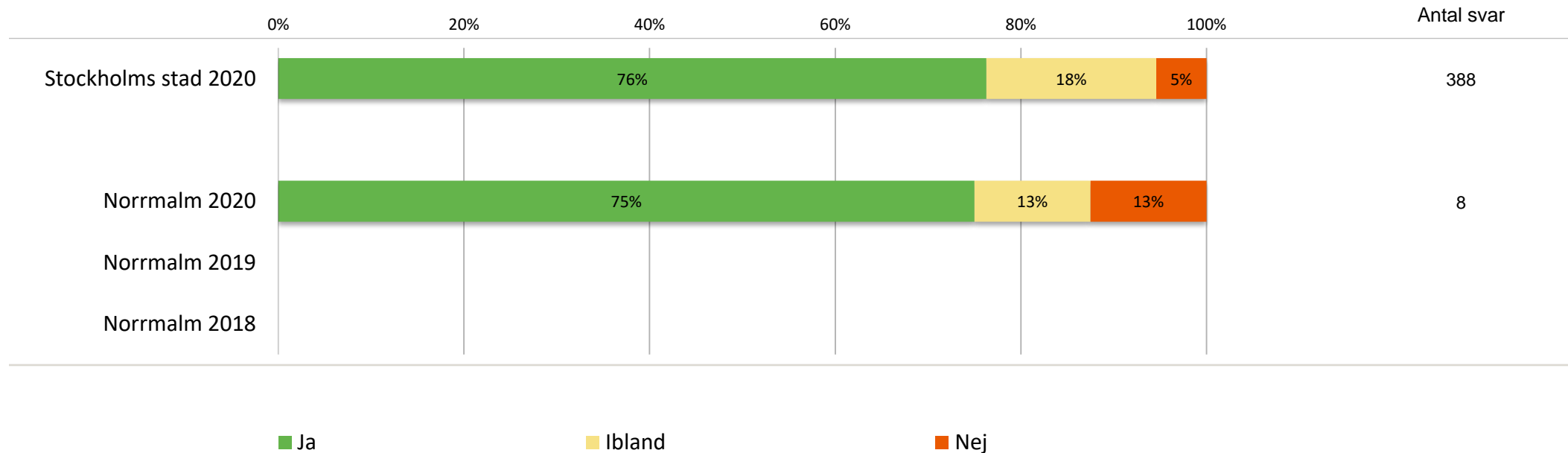
--- Stockholms stad 2020      — Norrmalm 2020      — Norrmalm 2019      — Norrmalm 2018



# Resultat per fråga över tid

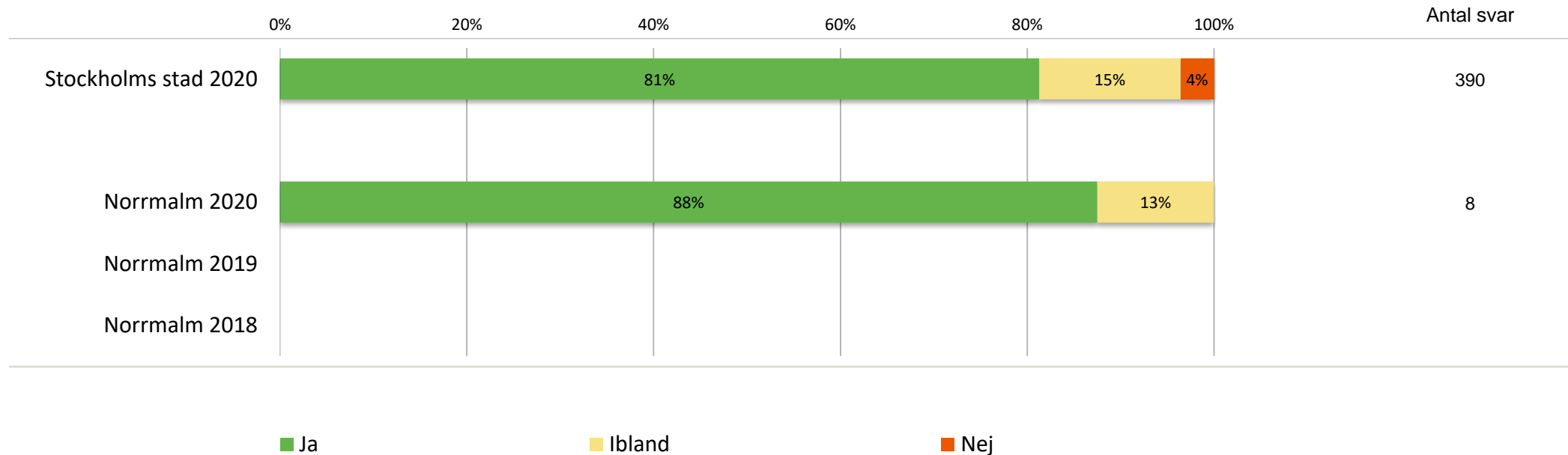
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



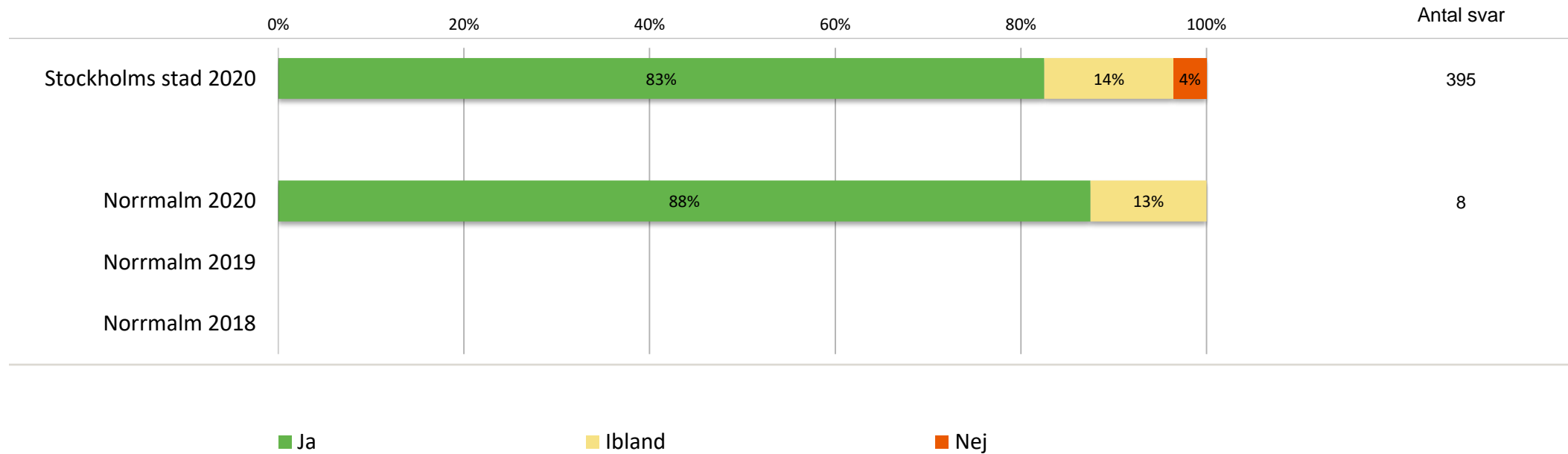
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



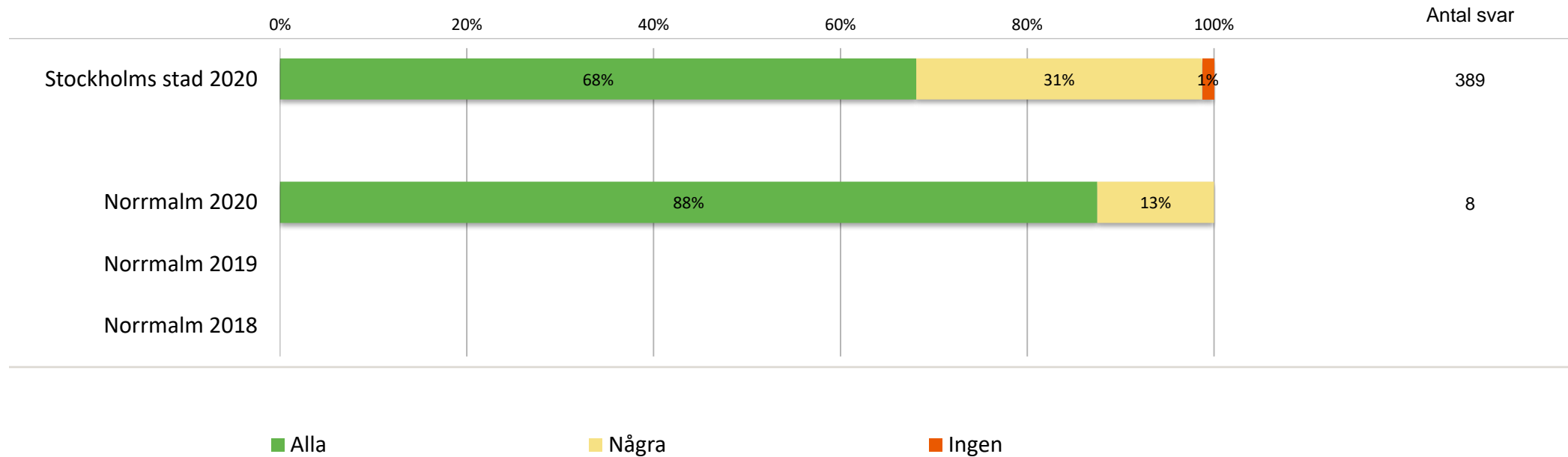
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



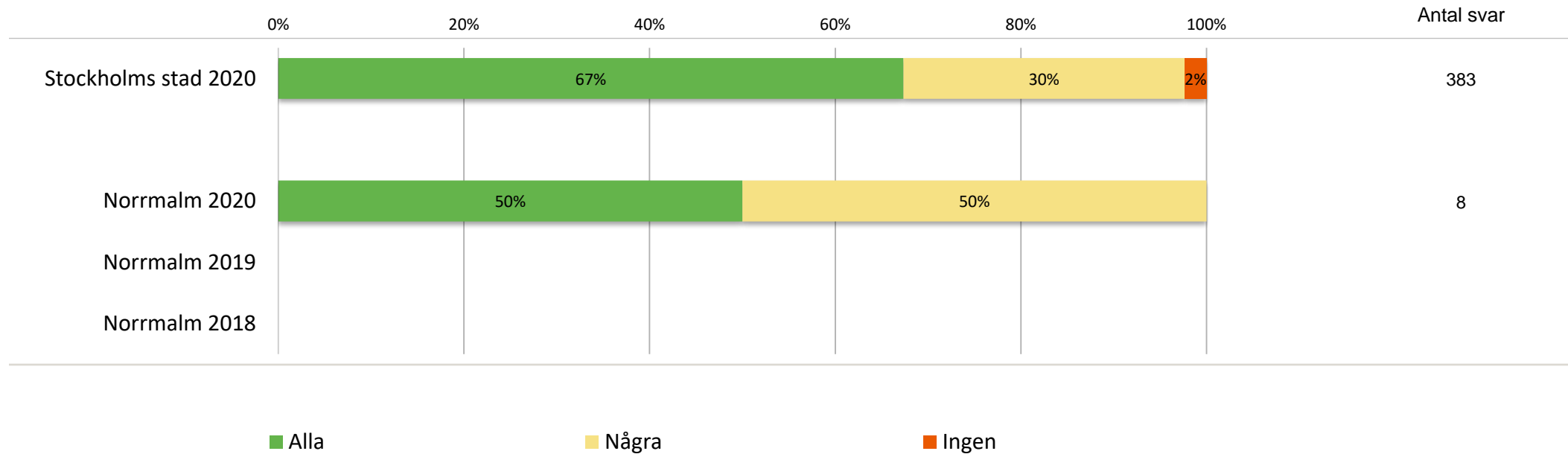
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



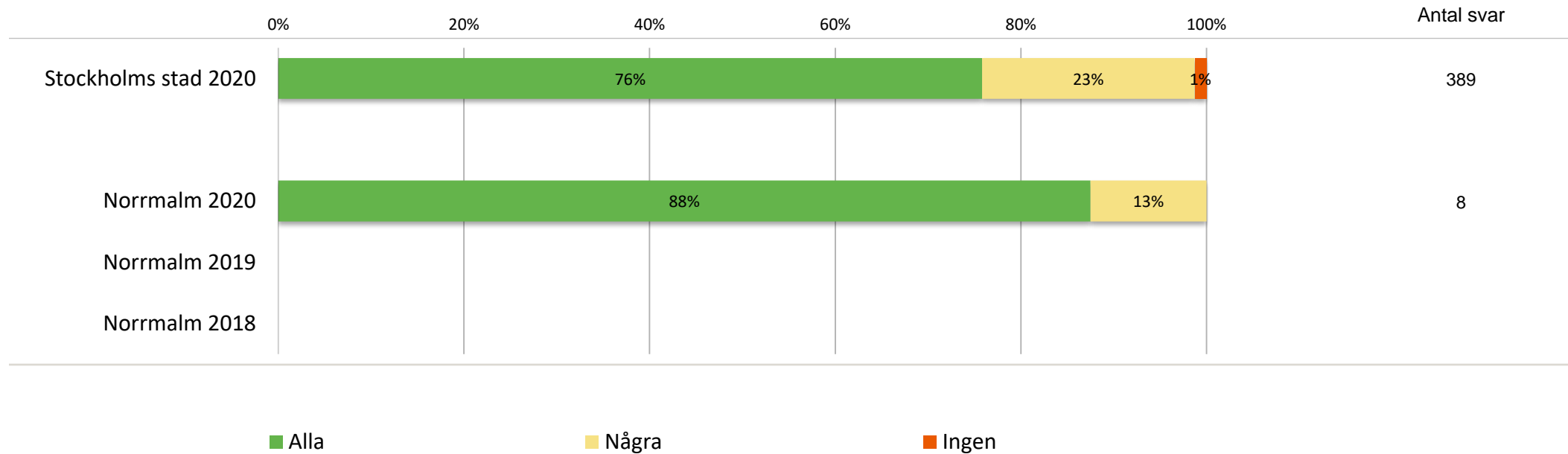
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per fråga över tid

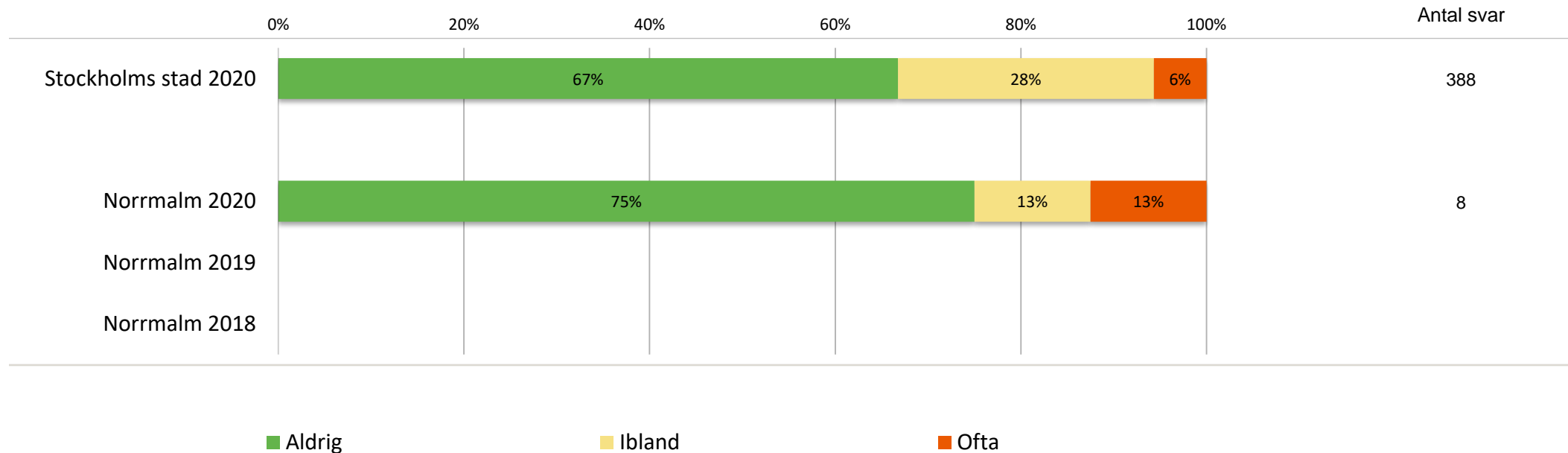
Känner du dig trygg med personalen hemma?





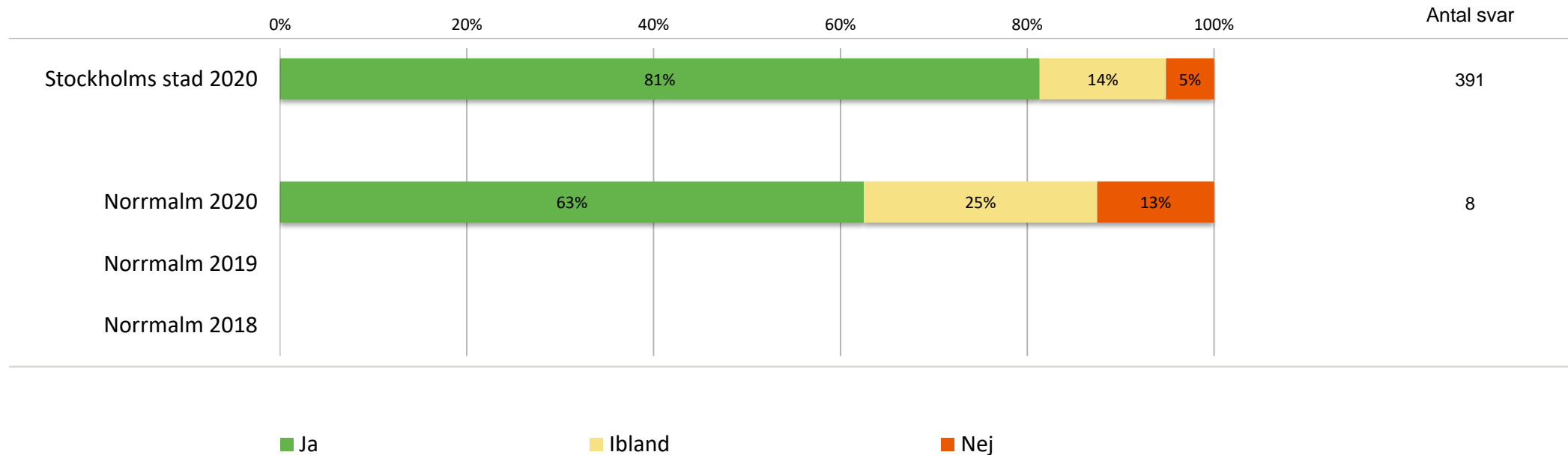
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



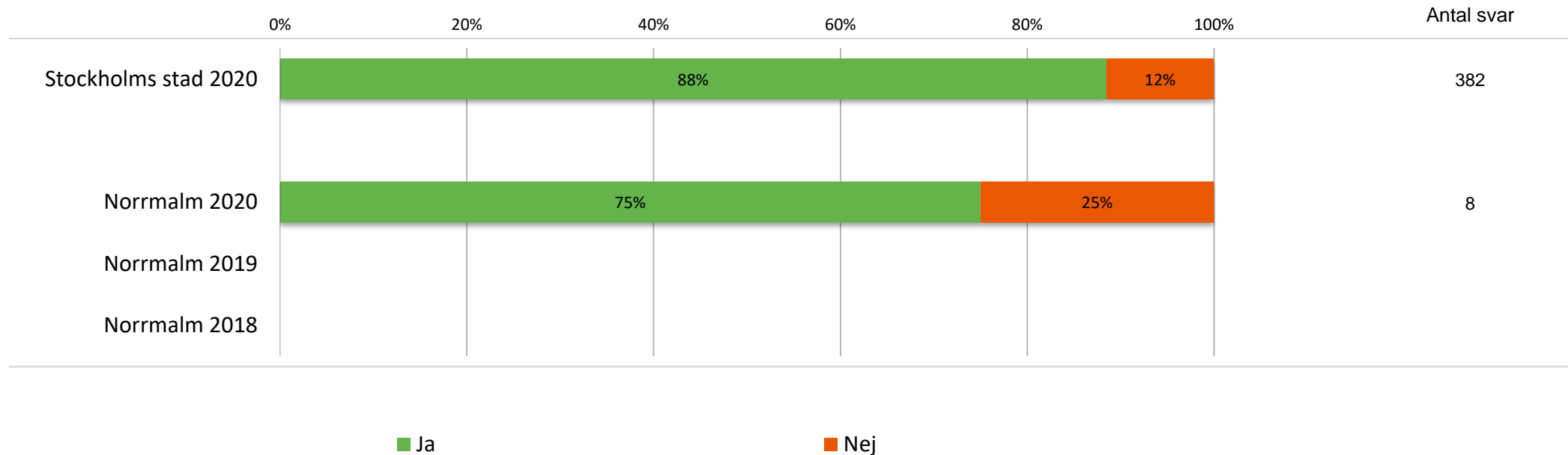
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



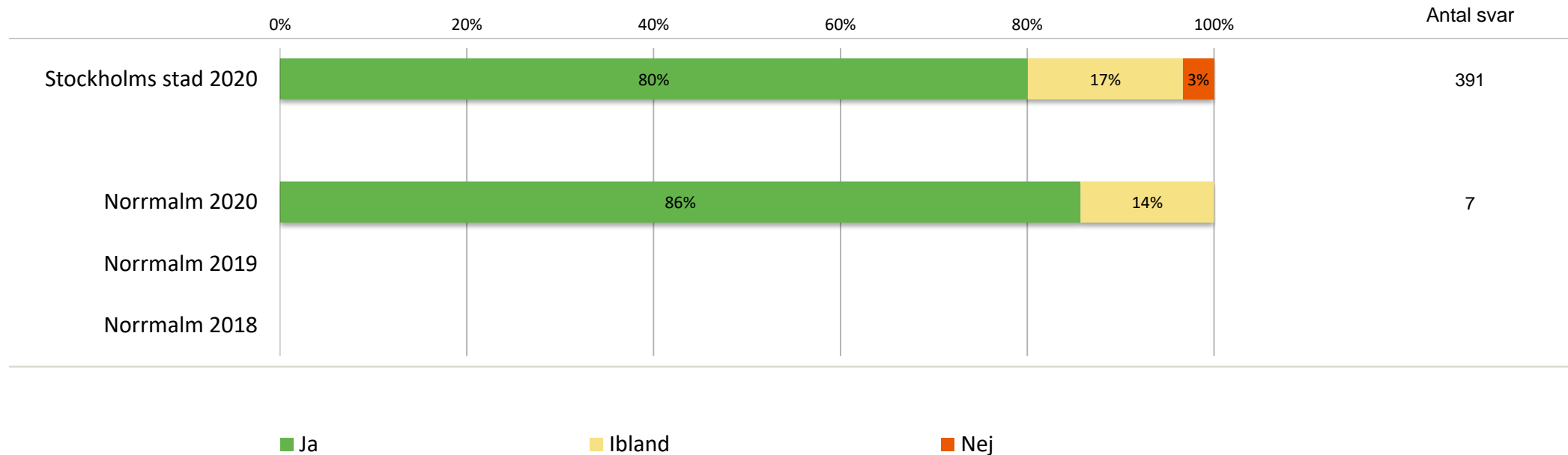
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



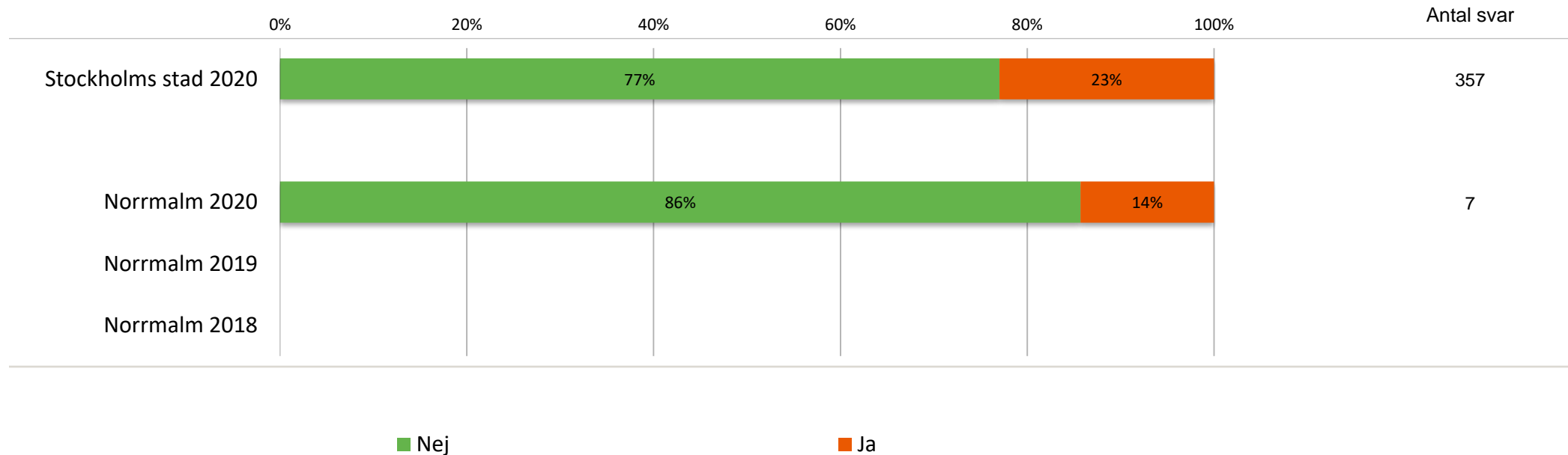
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar