

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet
Skarpnäck

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 13 brukare av 22 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 59 %.

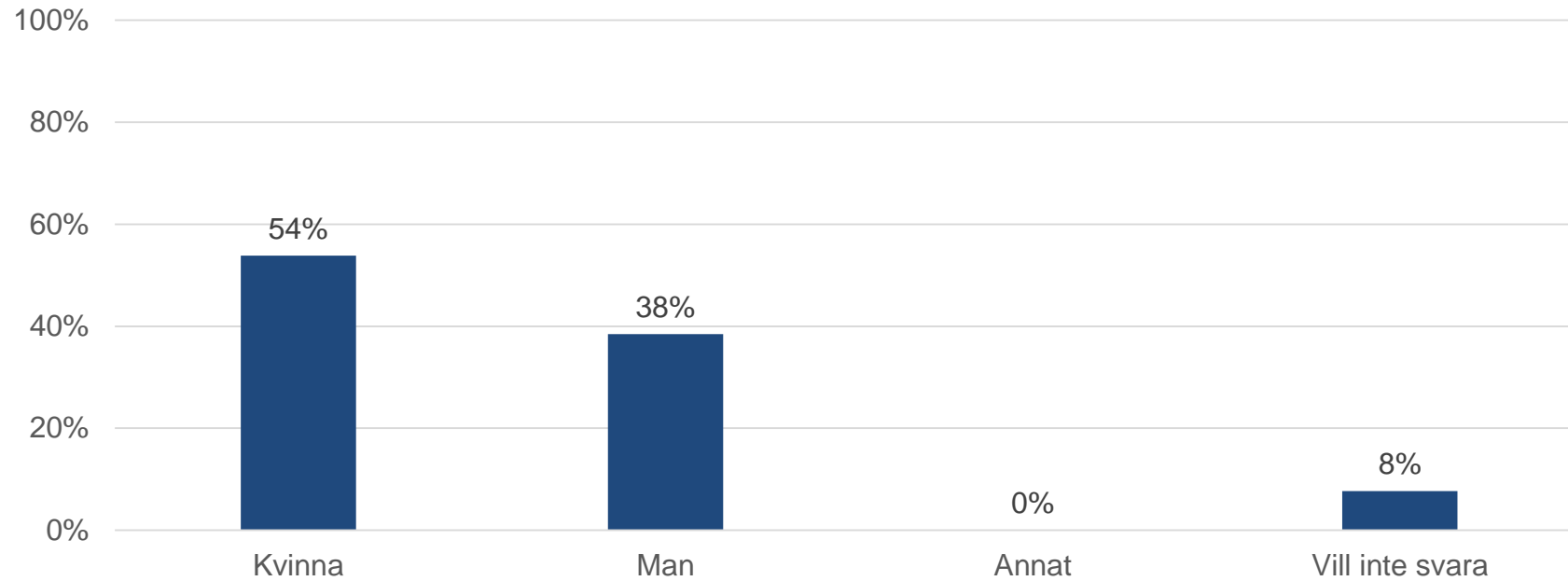
Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	45	34	76%
Enskede-Årsta-Vantör	77	63	82%
Farsta	45	39	87%
Hägersten-Älvsjö	126	92	73%
Hässelby-Vällingby	107	47	44%
Kungsholmen	40	28	70%
Norrmalm	32	25	78%
Rinkeby-Kista	98	65	66%
Skarpnäck	22	13	59%
Skärholmen	65	45	69%
Socialförvaltningen	0	0	-
Spånga-Tensta	64	49	77%
Södermalm	71	52	73%
Östermalm	21	18	86%
Kvinna	-	253	-
Man	-	271	-
Staden totalt	814	570	70%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

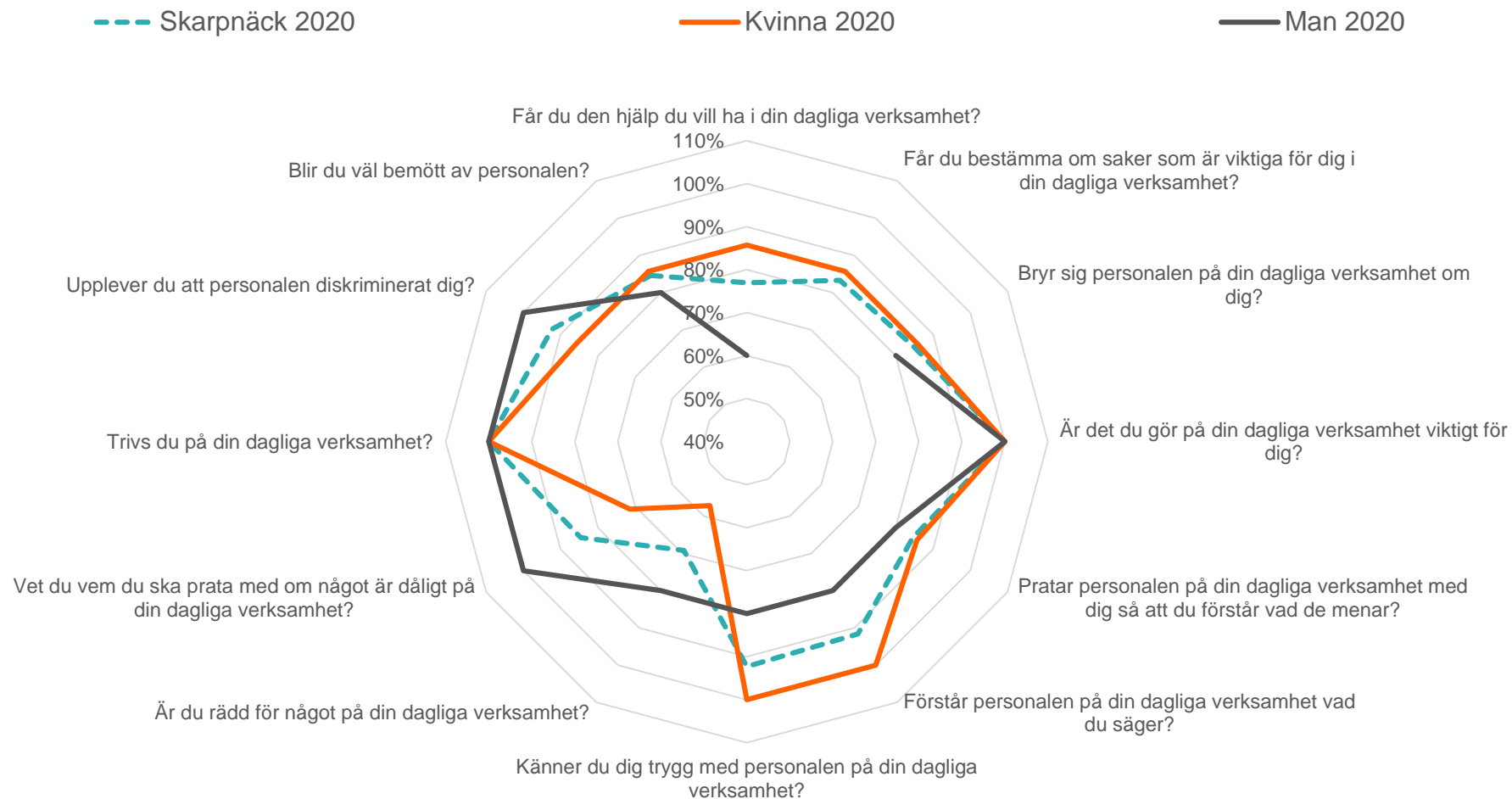
— Skarpnäck 2020

— Skarpnäck 2019

— Skarpnäck 2018



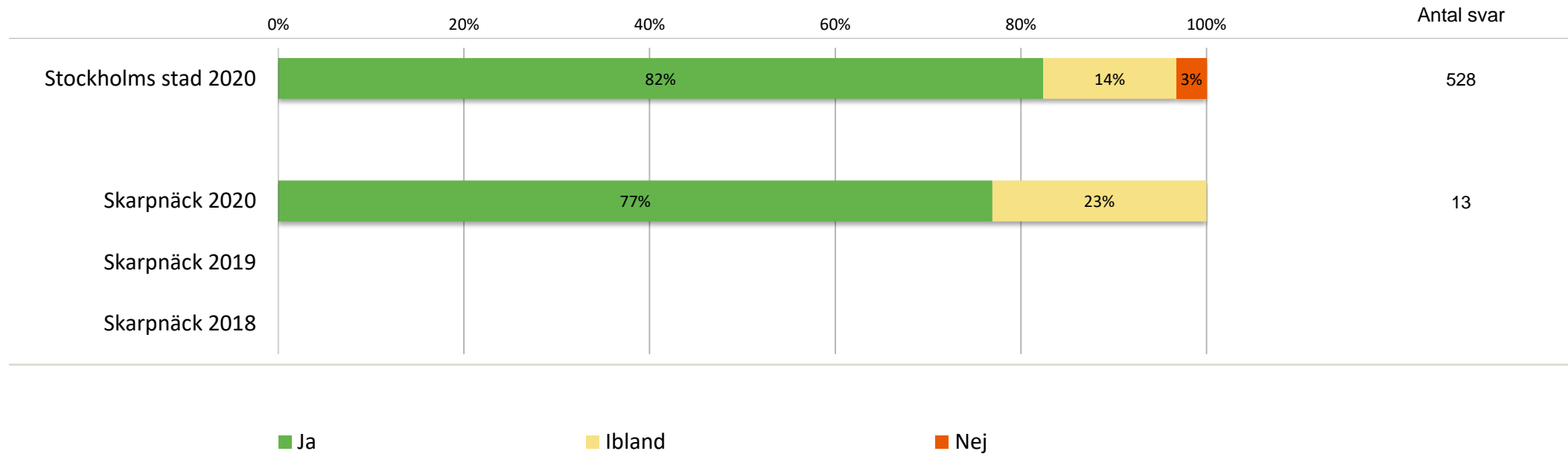
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

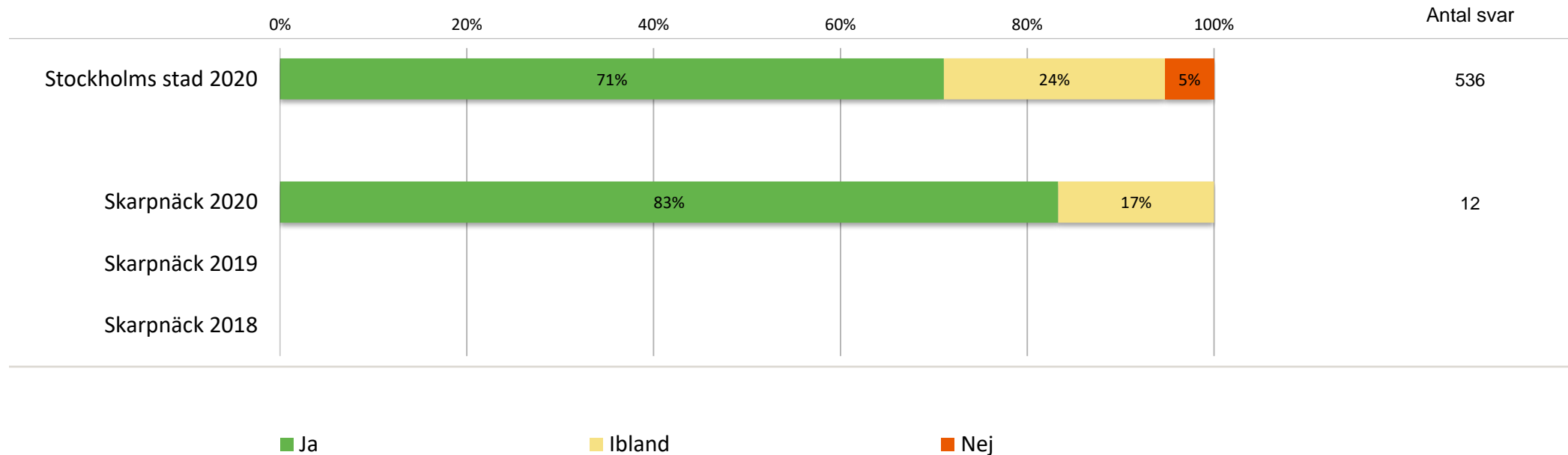
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



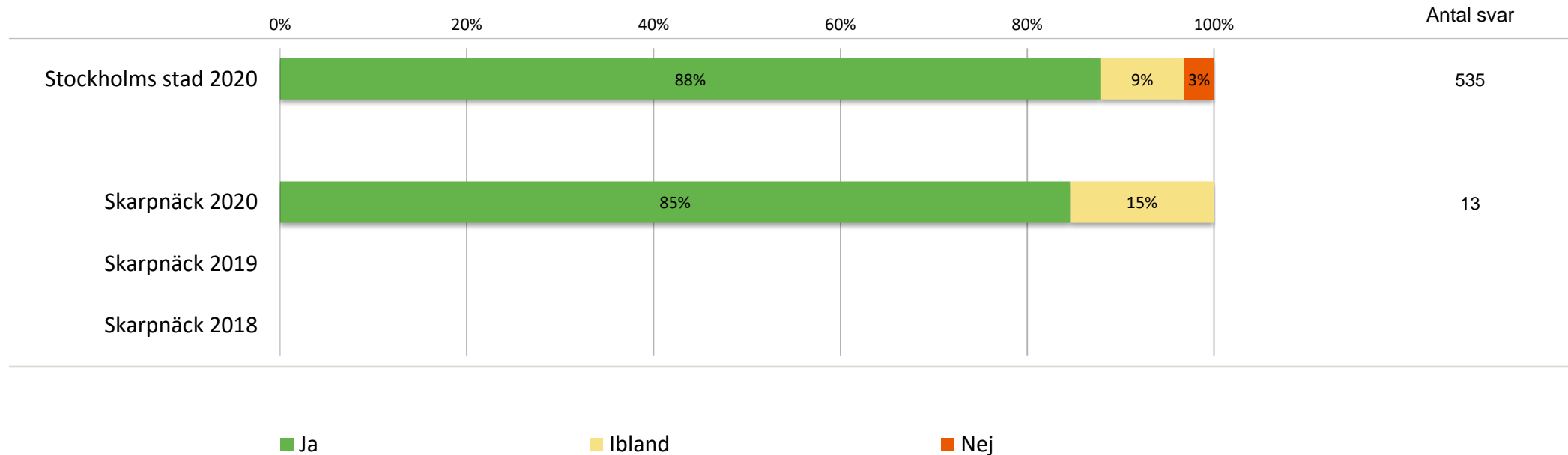
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



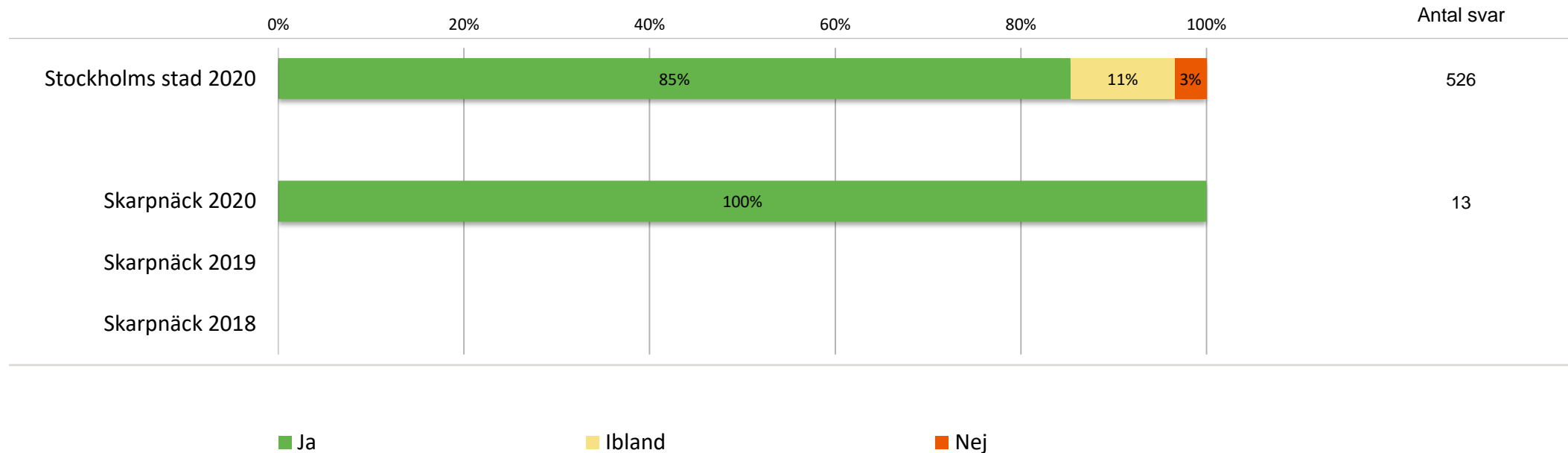
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



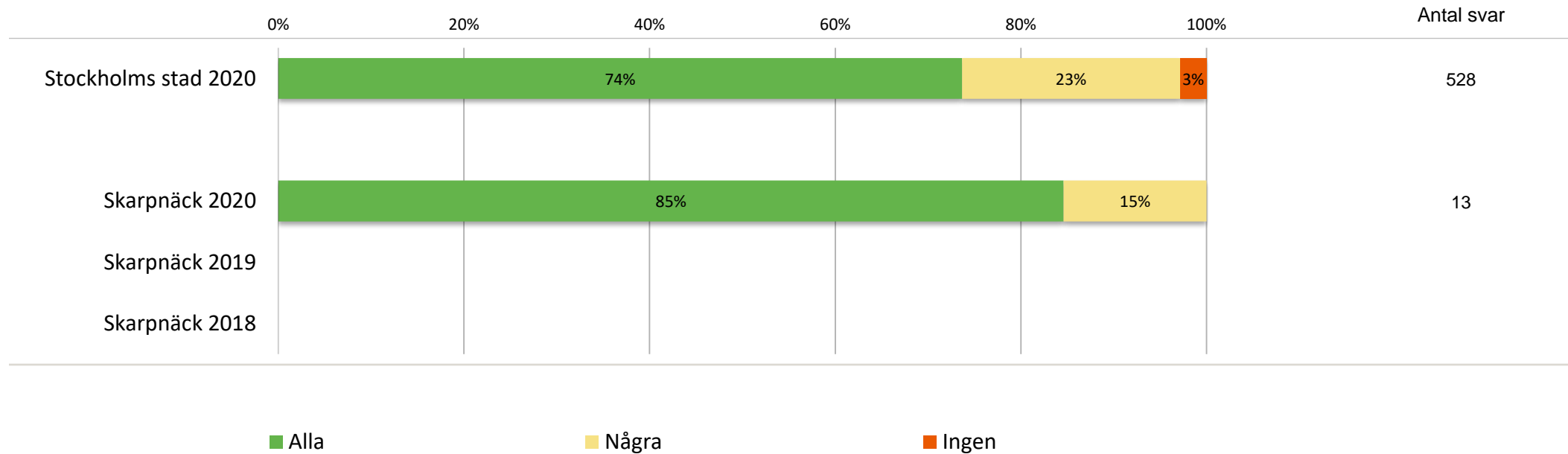
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



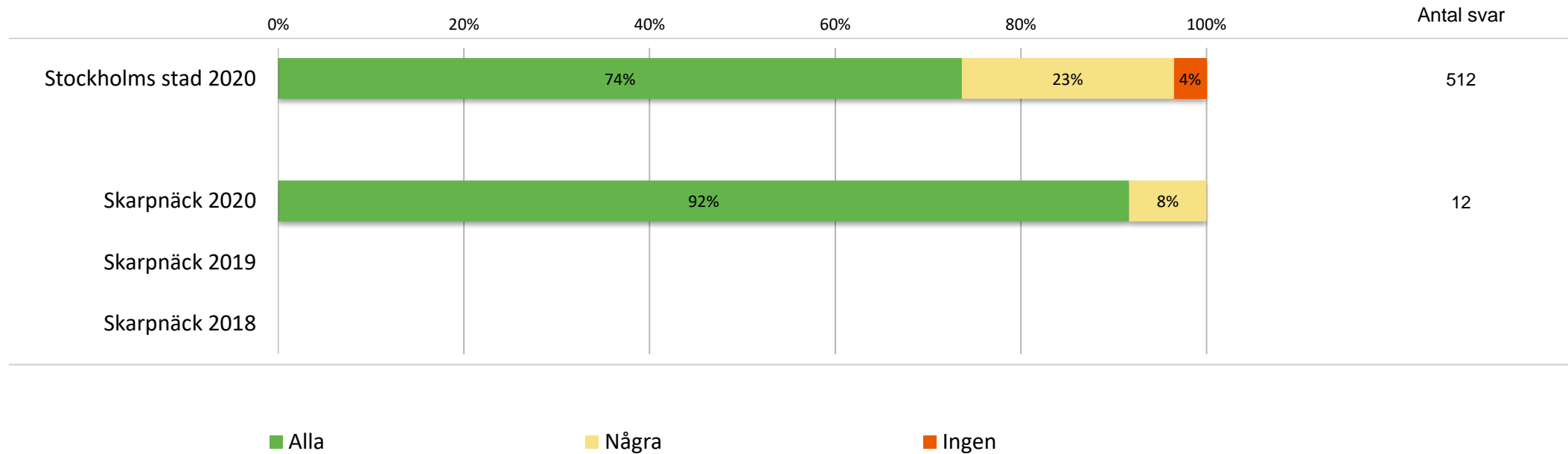
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



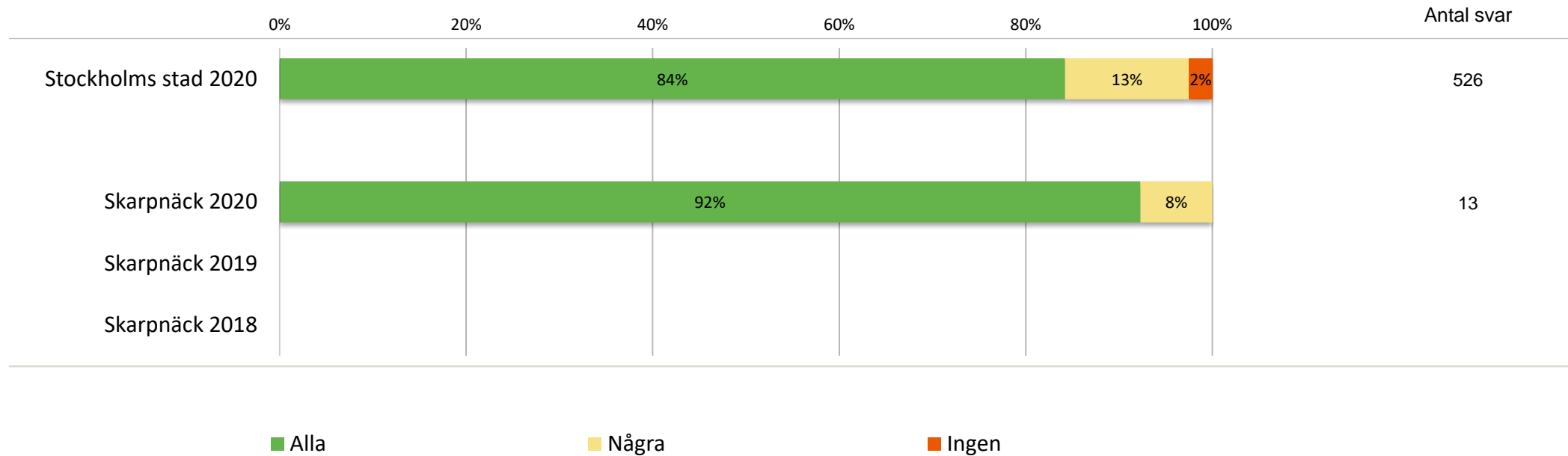
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



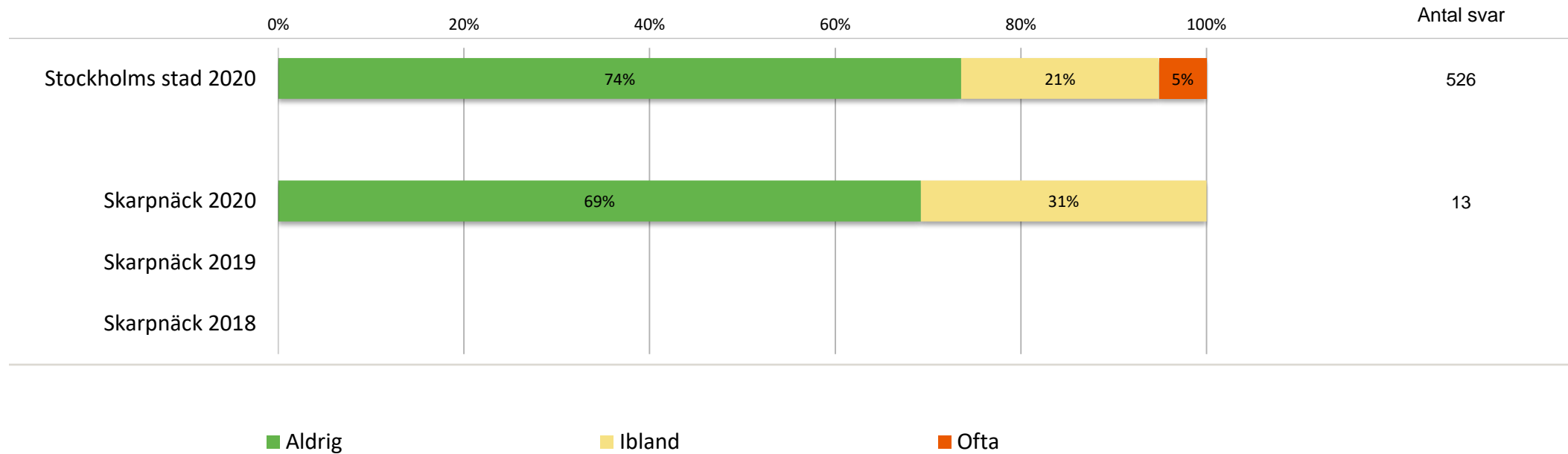
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



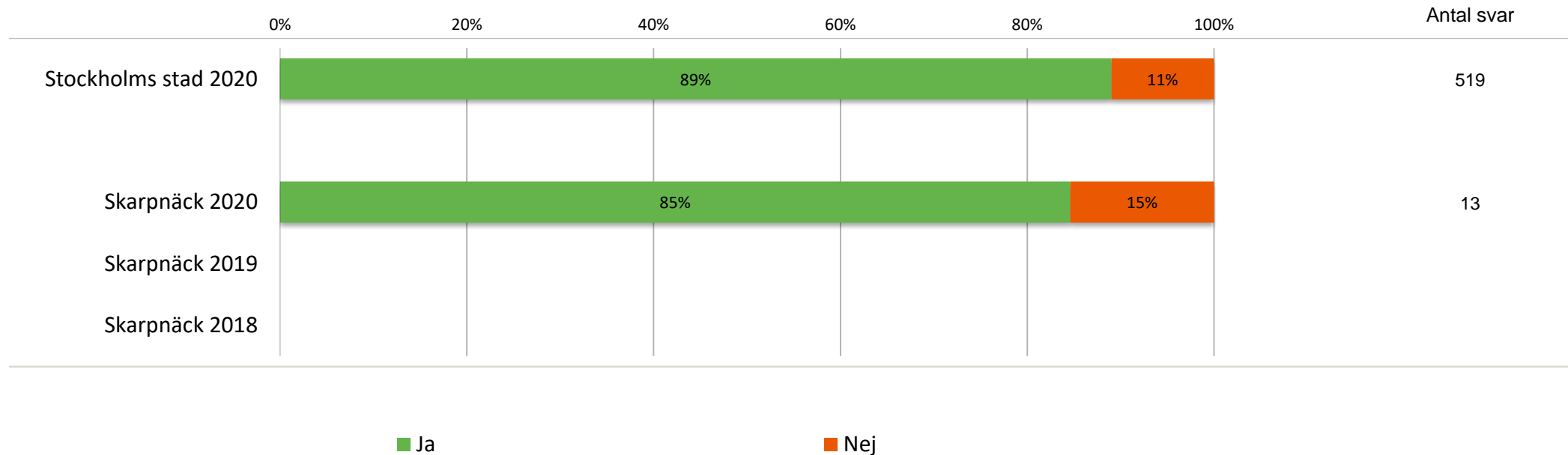
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



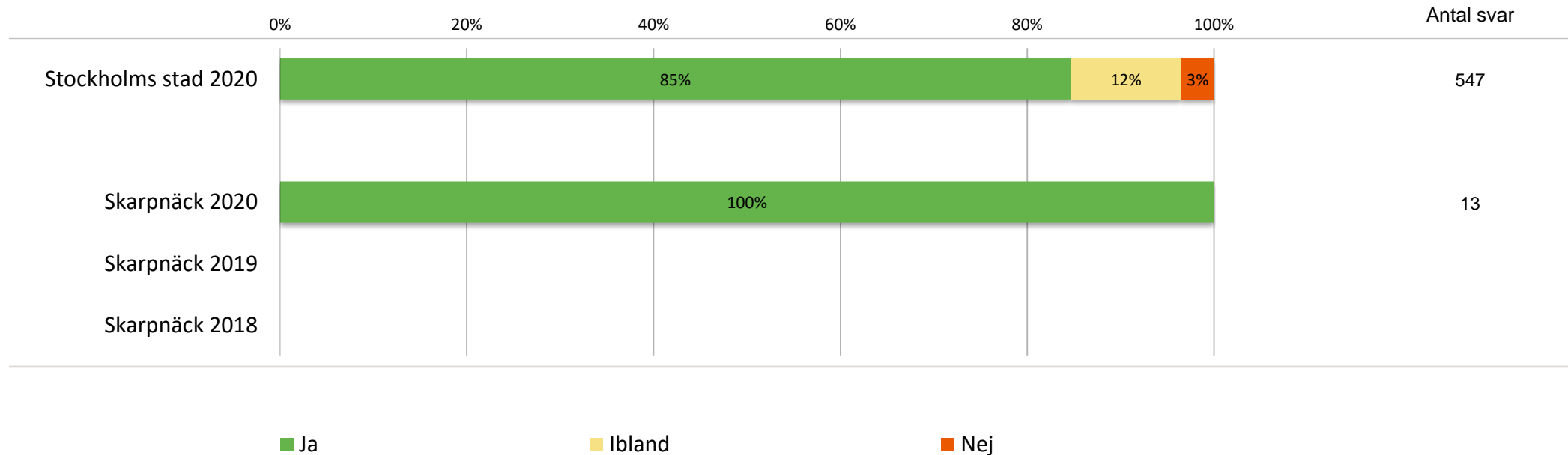
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



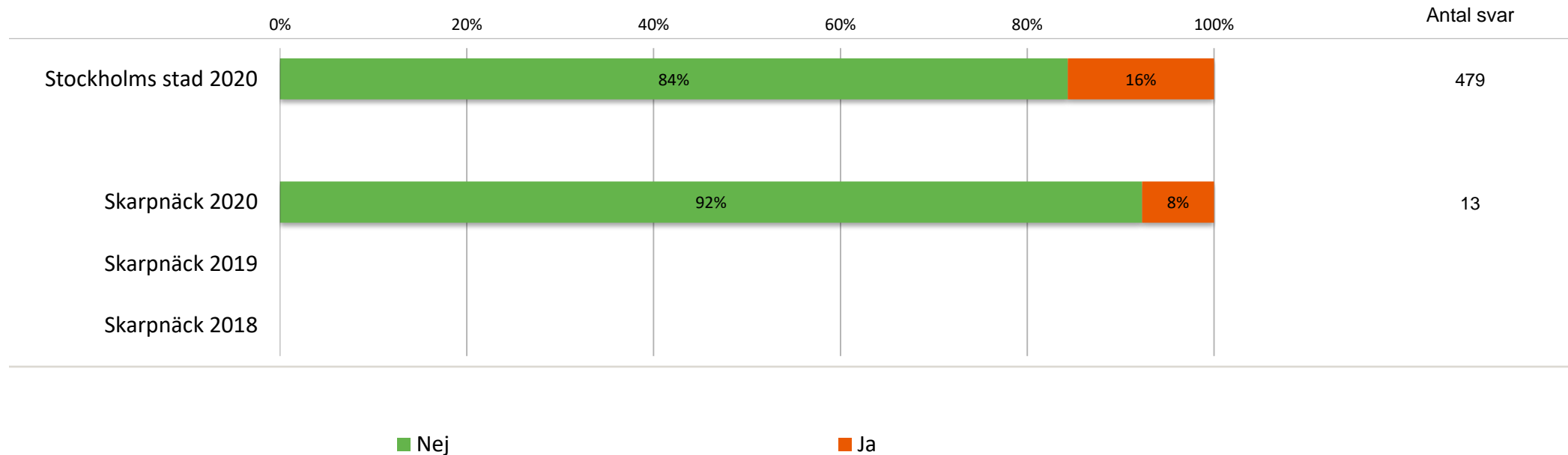
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



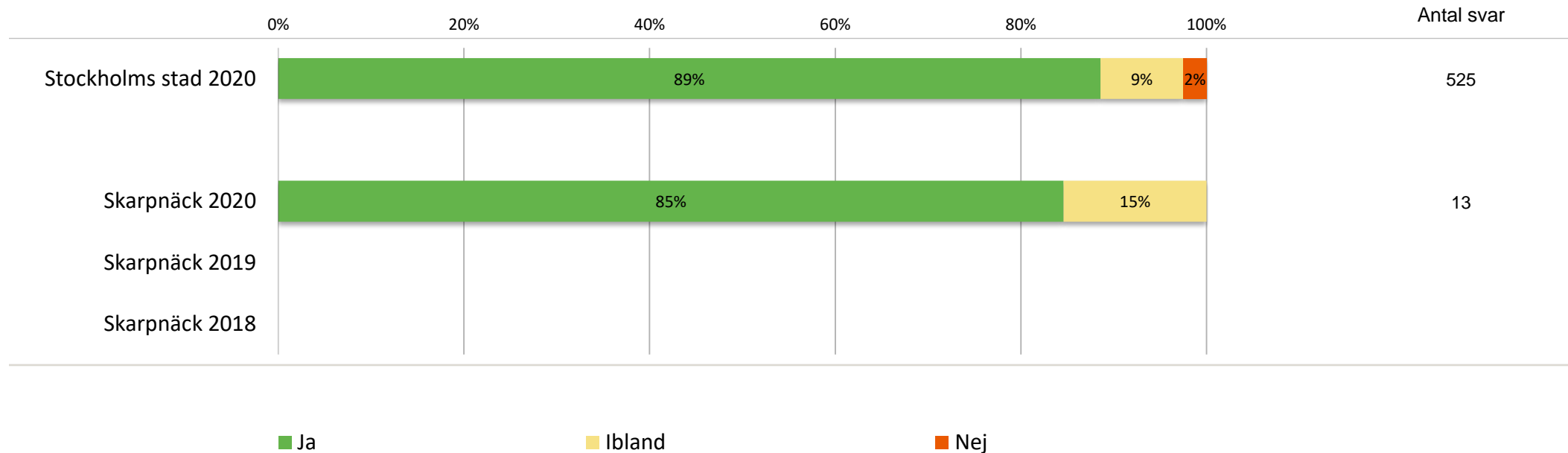
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per fråga över tid

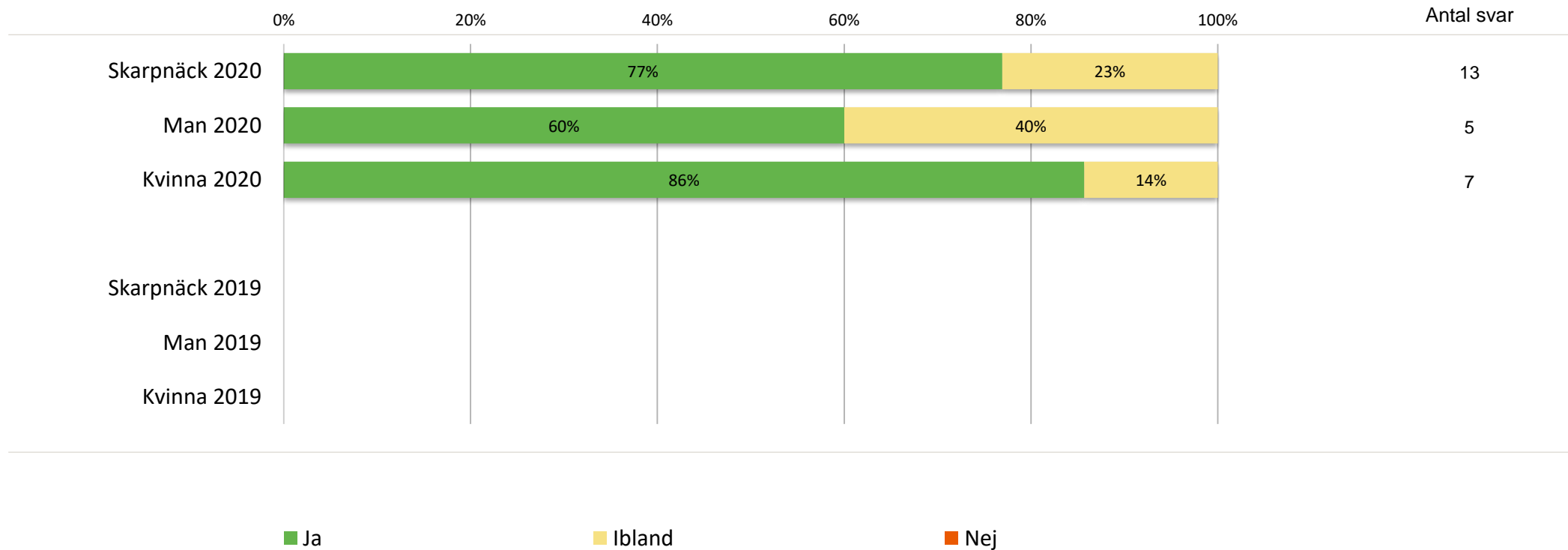
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

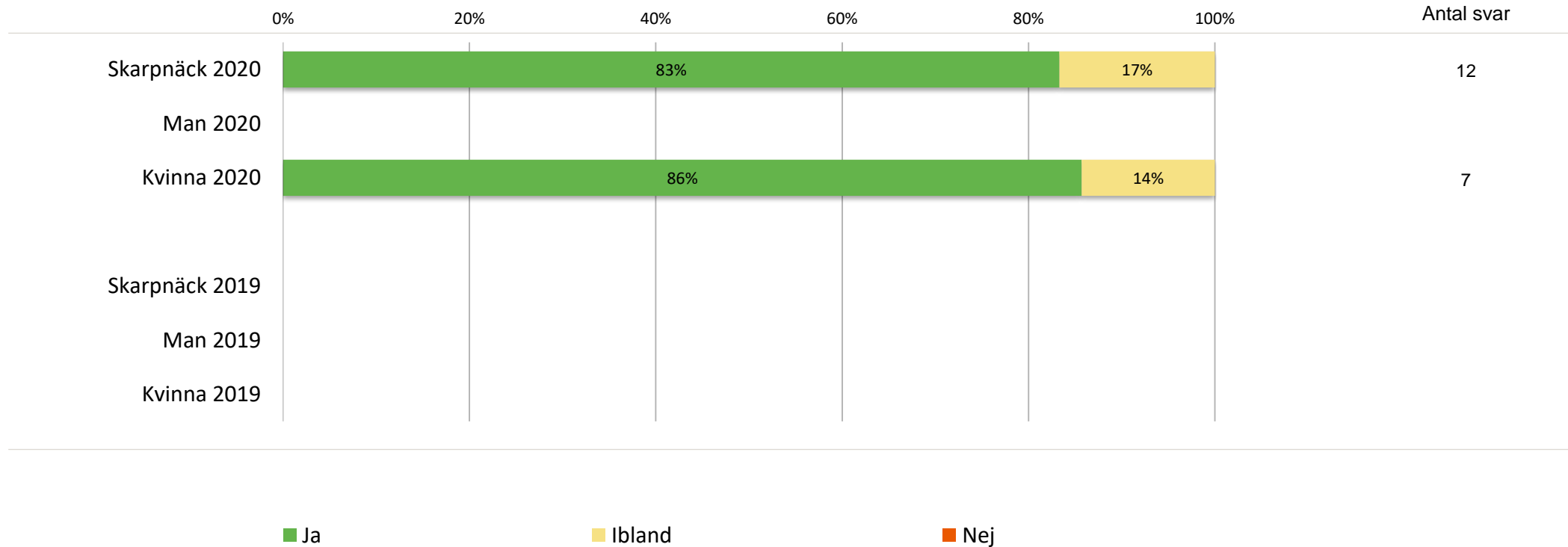
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



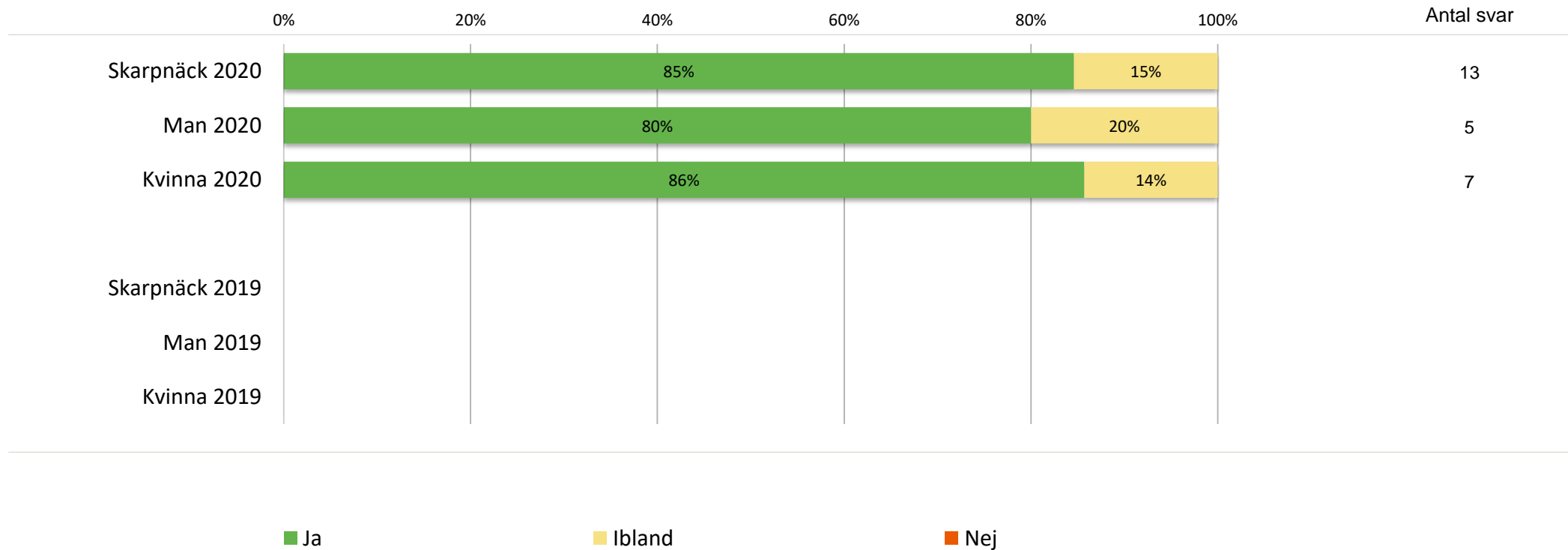
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



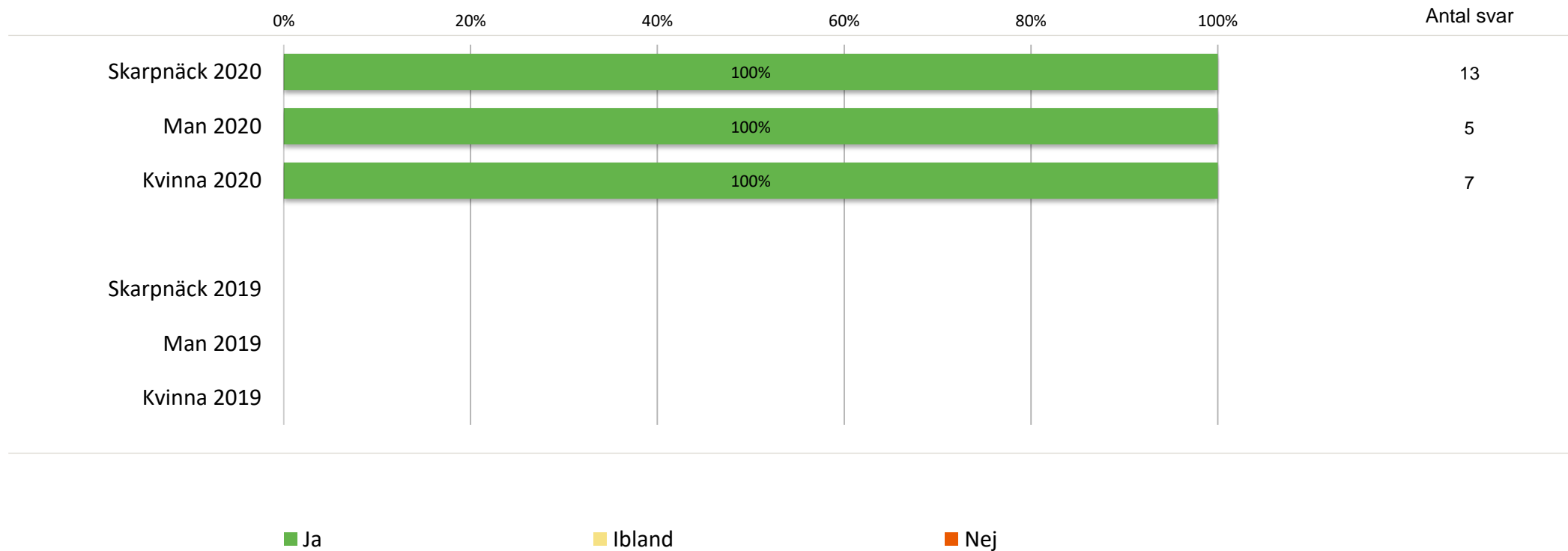
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



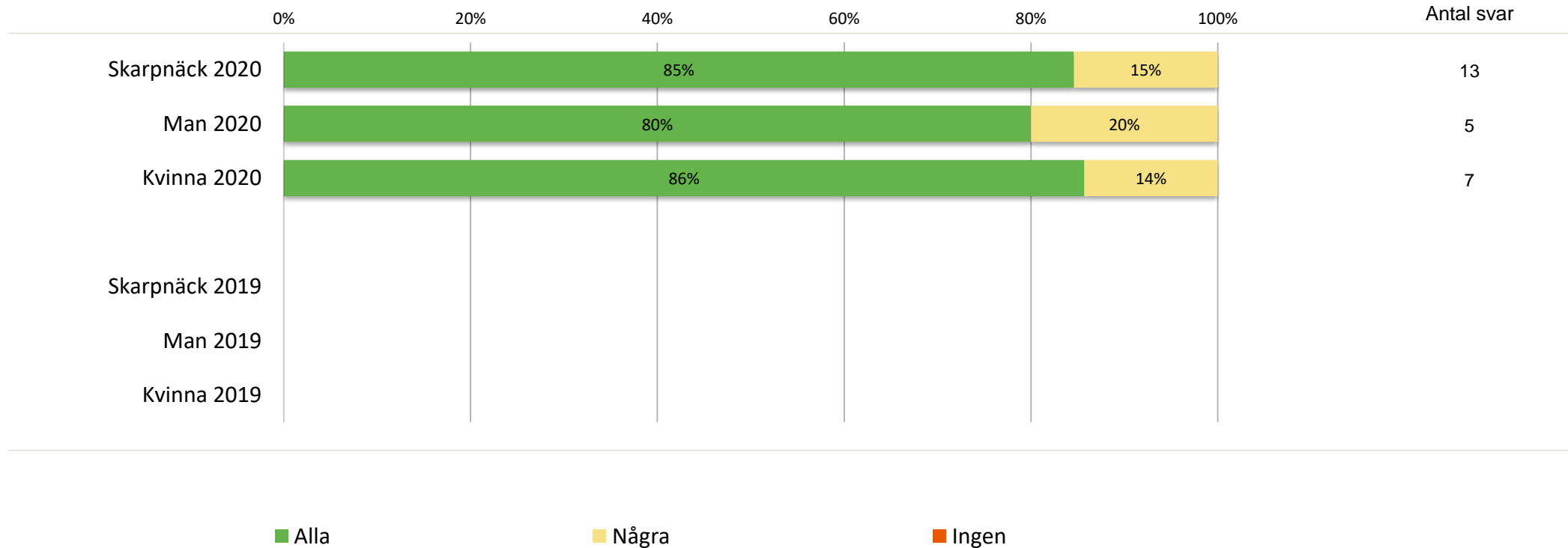
Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



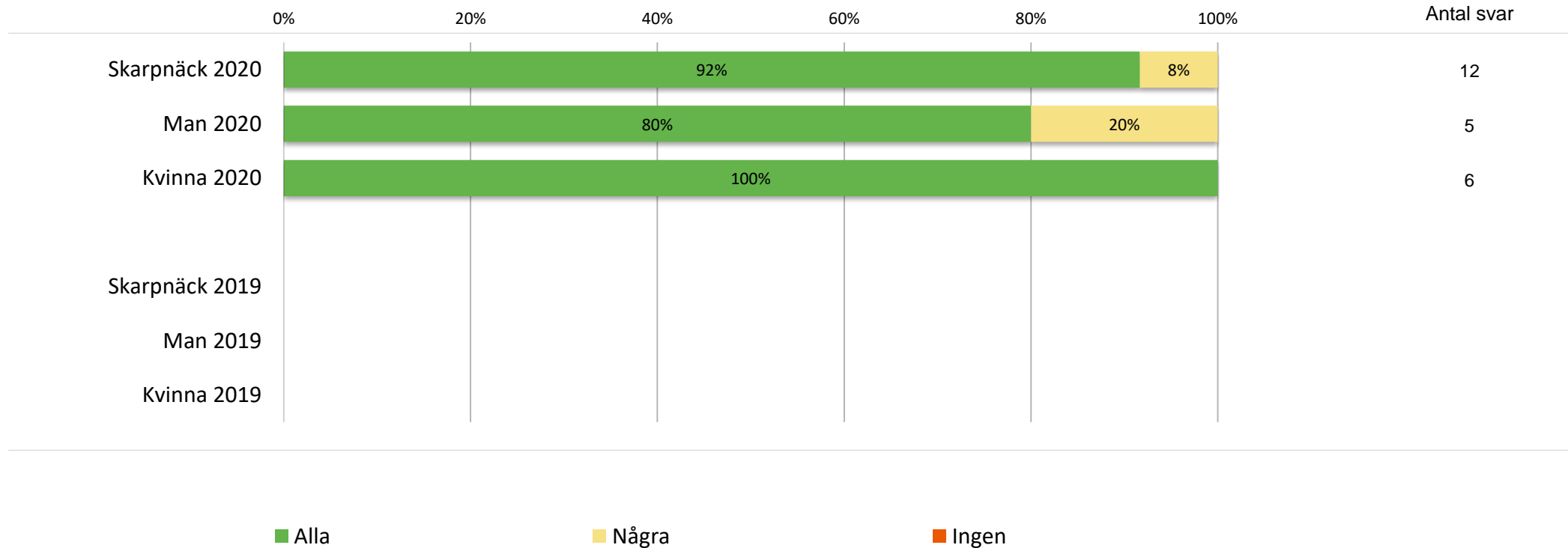
Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



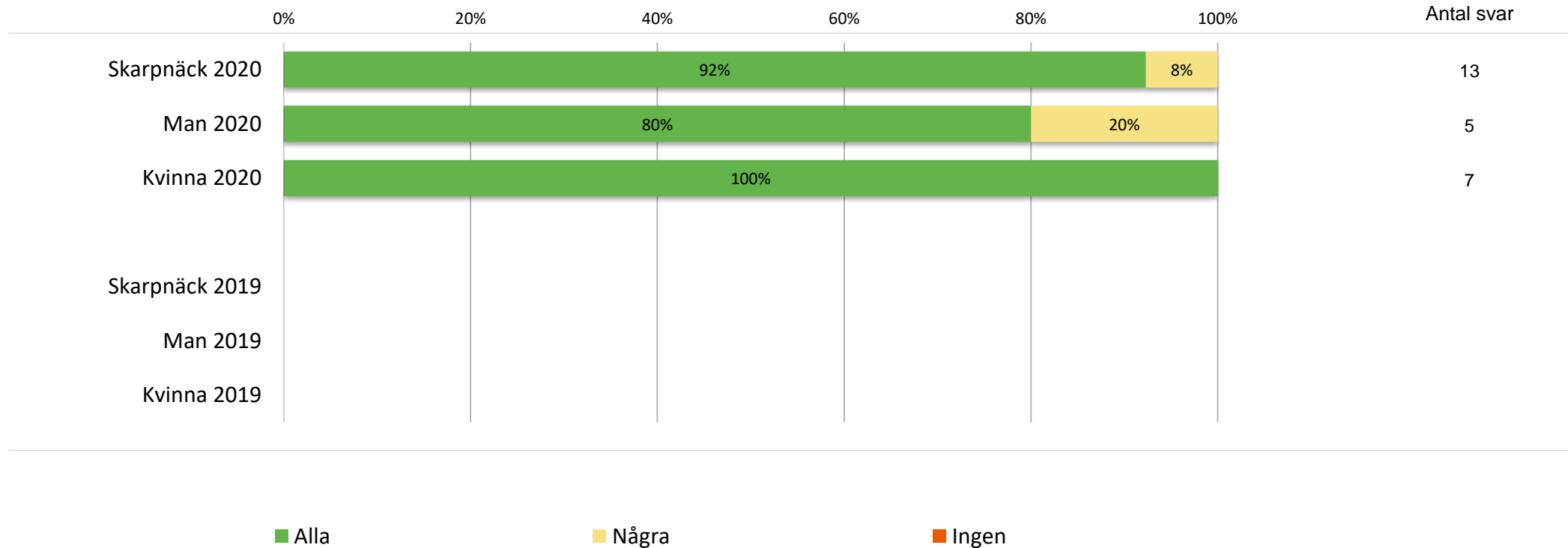
Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



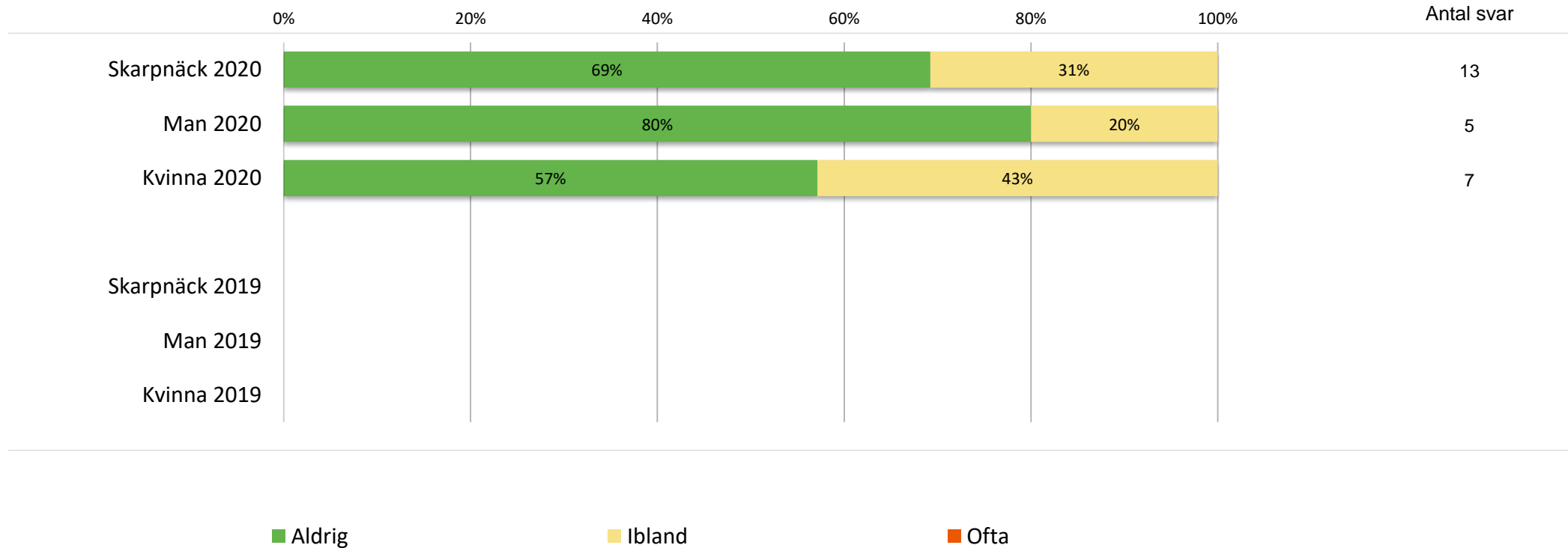
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



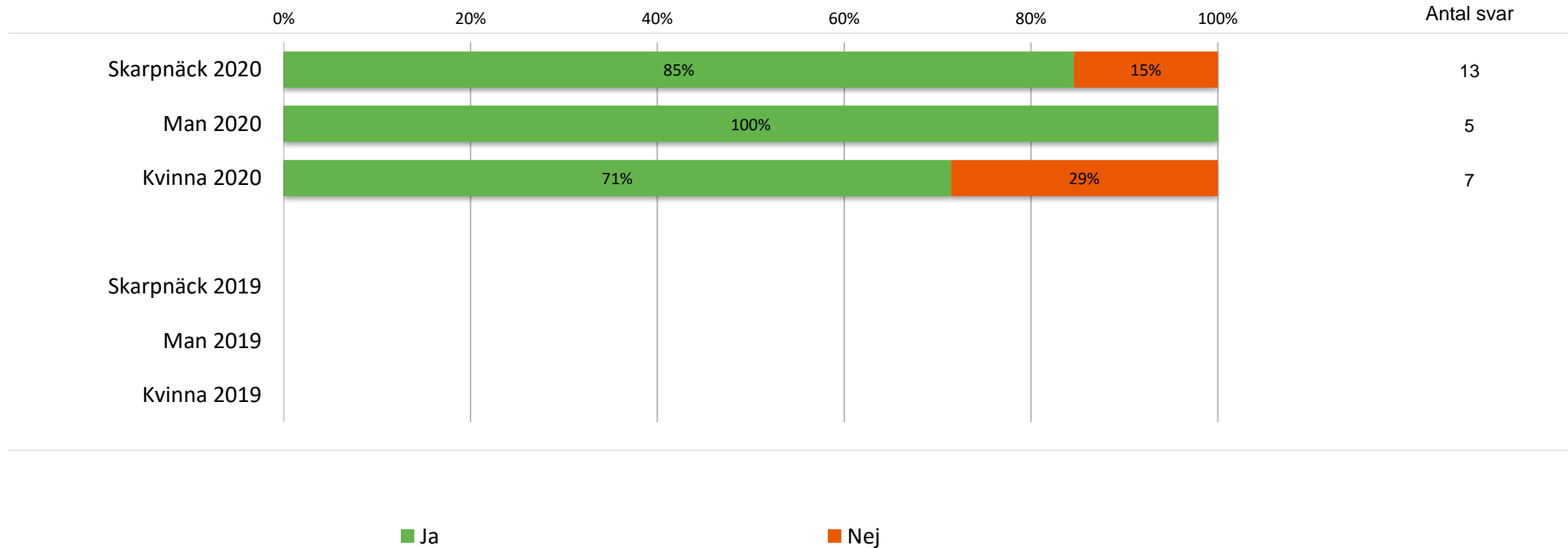
Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



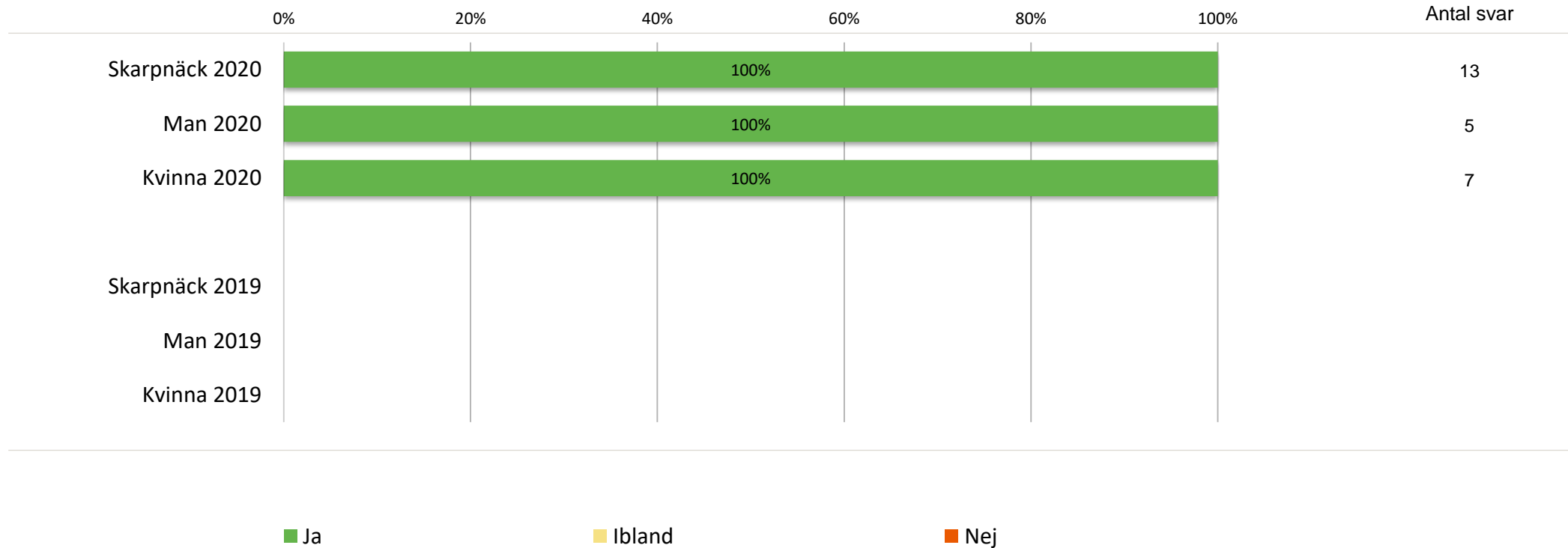
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



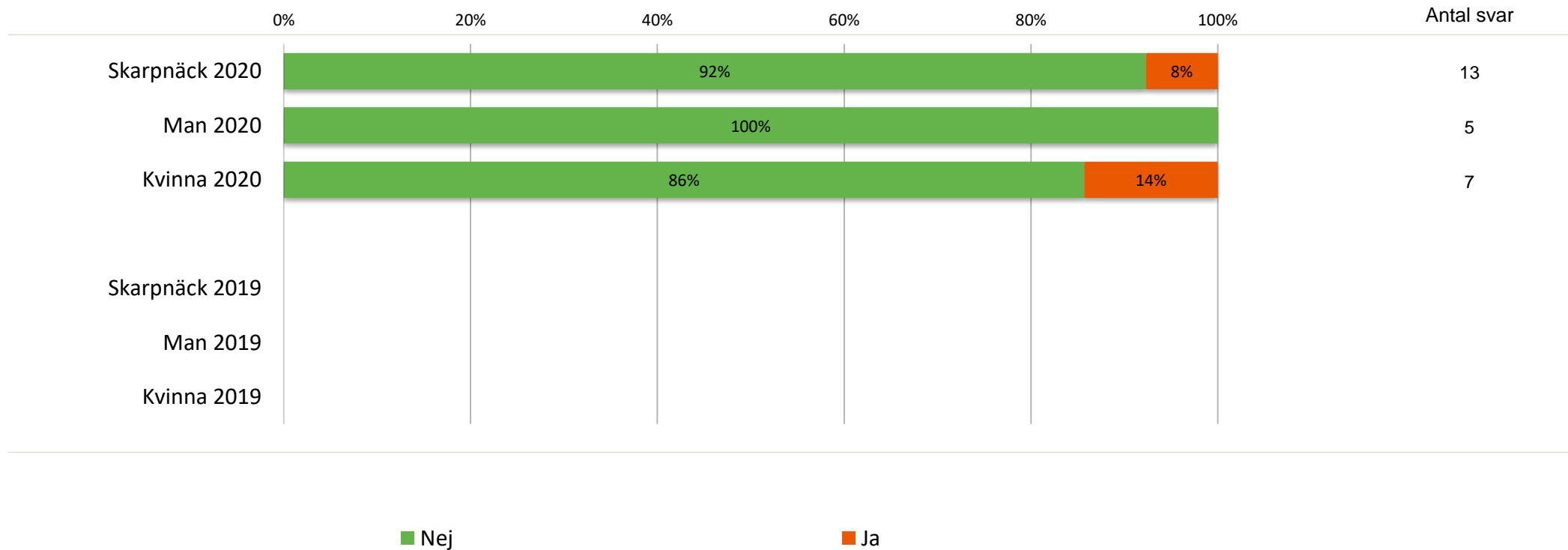
Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?

