

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet  
Hägersten-Älvsjö

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 201 brukare av 338 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 59 %.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	219	134	61%	65%
Enskede-Årsta-Vantör	332	196	59%	71%
Farsta	217	130	60%	75%
Hägersten-Älvsjö	338	201	59%	74%
Hässelby-Vällingby	305	164	54%	46%
Kungsholmen	155	81	52%	80%
Norrmalm	139	85	61%	85%
Rinkeby-Kista	200	128	64%	69%
Skarpnäck	163	87	53%	67%
Skärholmen	208	114	55%	67%
Socialförvaltningen	11	0	0%	-
Spånga-Tensta	154	104	68%	76%
Södermalm	274	147	54%	70%
Östermalm	99	57	58%	77%
Kvinna	-	665	-	-
Man	-	842	-	-
Egen regi	814	570	70%	-
Privat regi	2001	1058	53%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>2815</b>	<b>1628</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hägersten-Älvsjö är i årets brukarundersökning 59 %, vilket är en minskning från föregående år där svarsfrekvensen var 74 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 58 %.

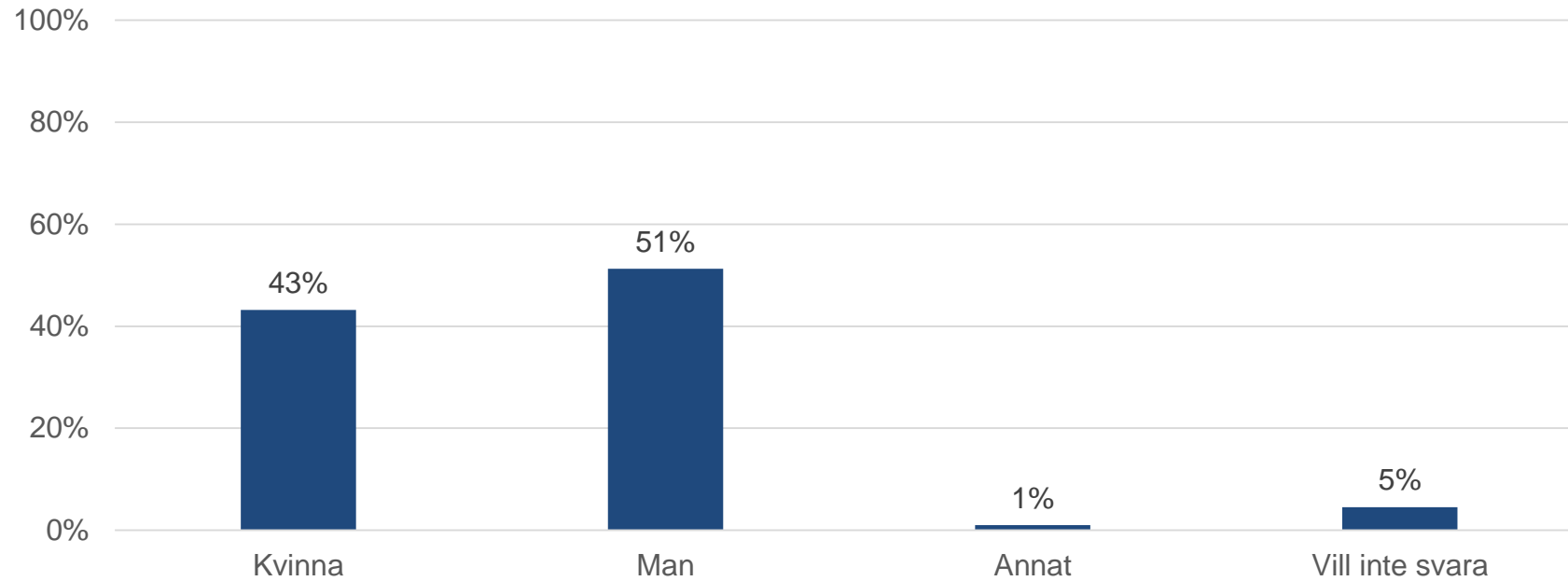
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt lika nöjda som föregående år i en majoritet av frågorna. Brukarna upplever sig vara mindre rädda för något på sin dagliga verksamhet jämfört med 2019. Den största skillnaden gäller privat respektive egen regi, där privat regi upplever sig vara mindre nöjda än egen regi på de flesta punkter.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Hägersten-Älvsjö ungefär lika nöjda. Brukarna upplever sig i större utsträckning vara väl bemötta av personalen än Stockholms stads genomsnitt.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?





# Andel nöjda

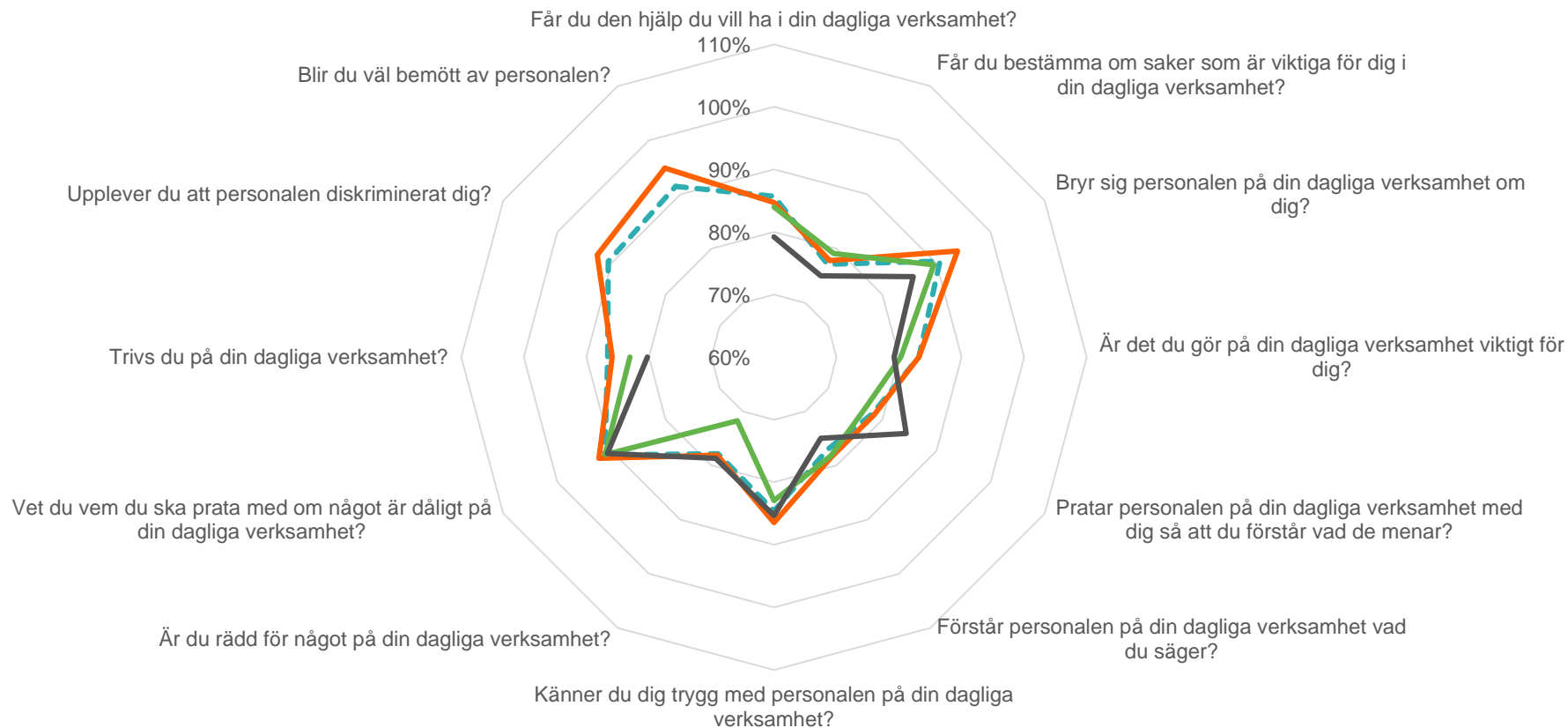
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

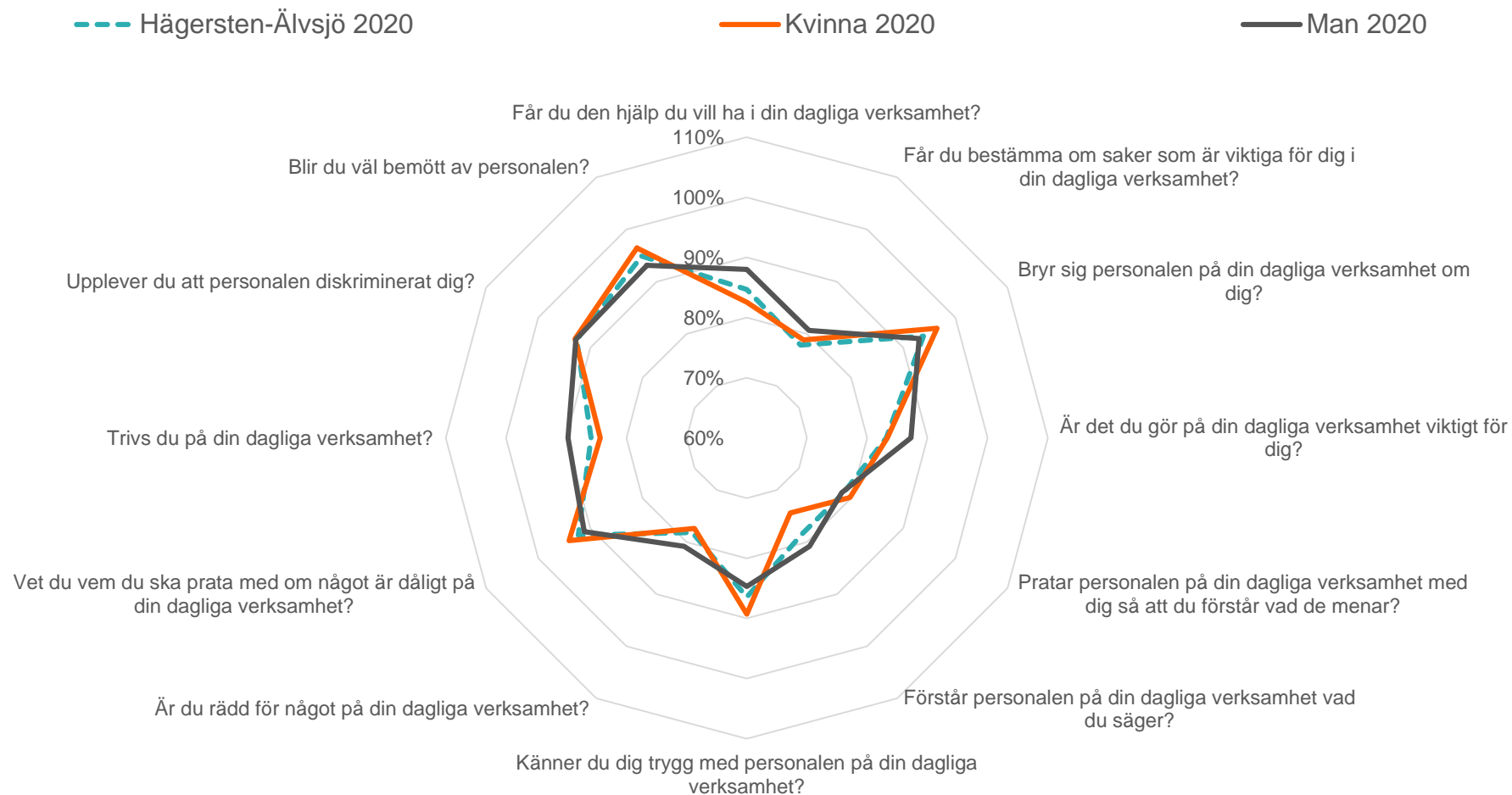
— Hägersten-Älvsjö 2020

— Hägersten-Älvsjö 2019

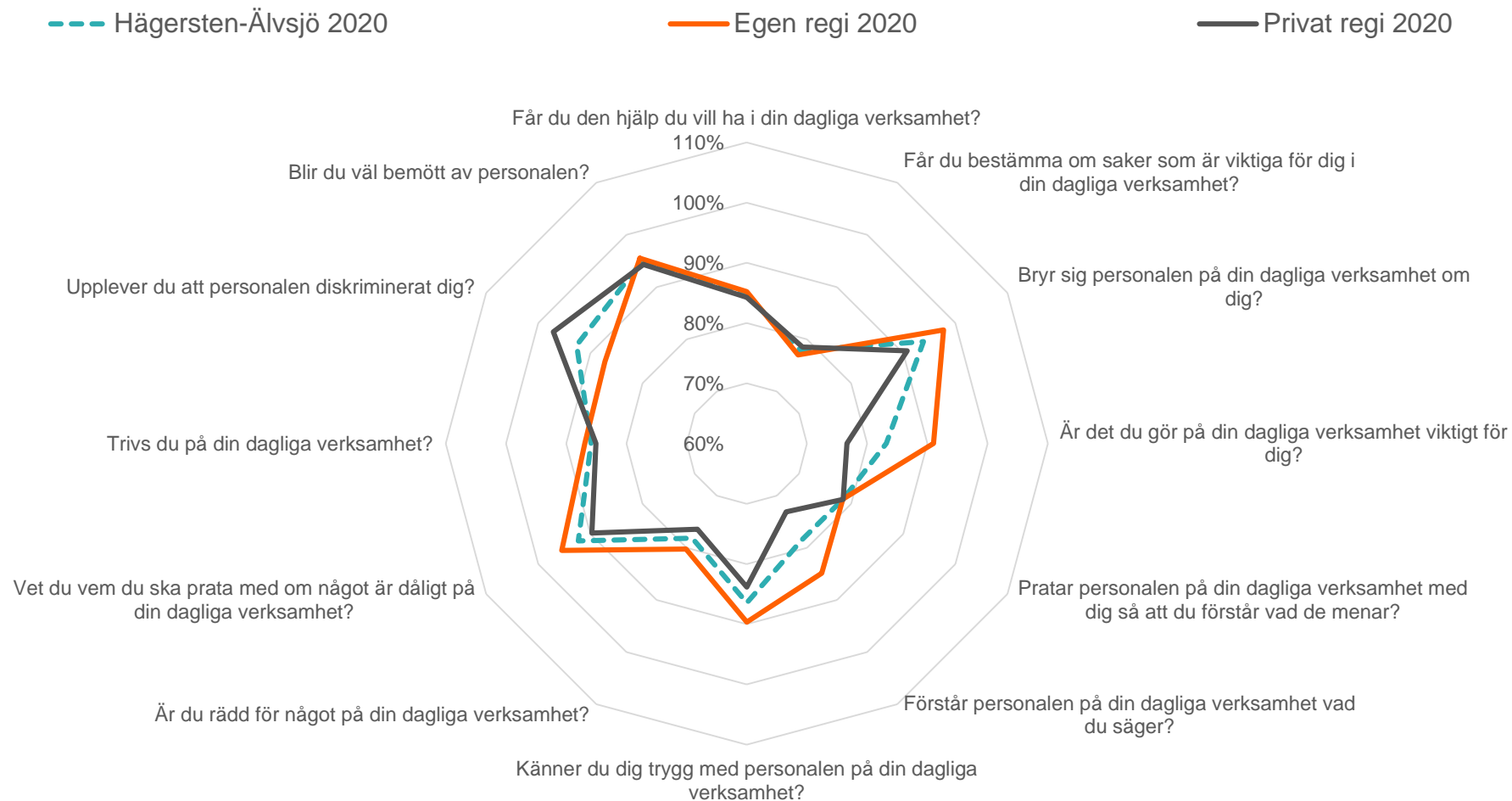
— Hägersten-Älvsjö 2018



# Resultat – andel nöjda per kön



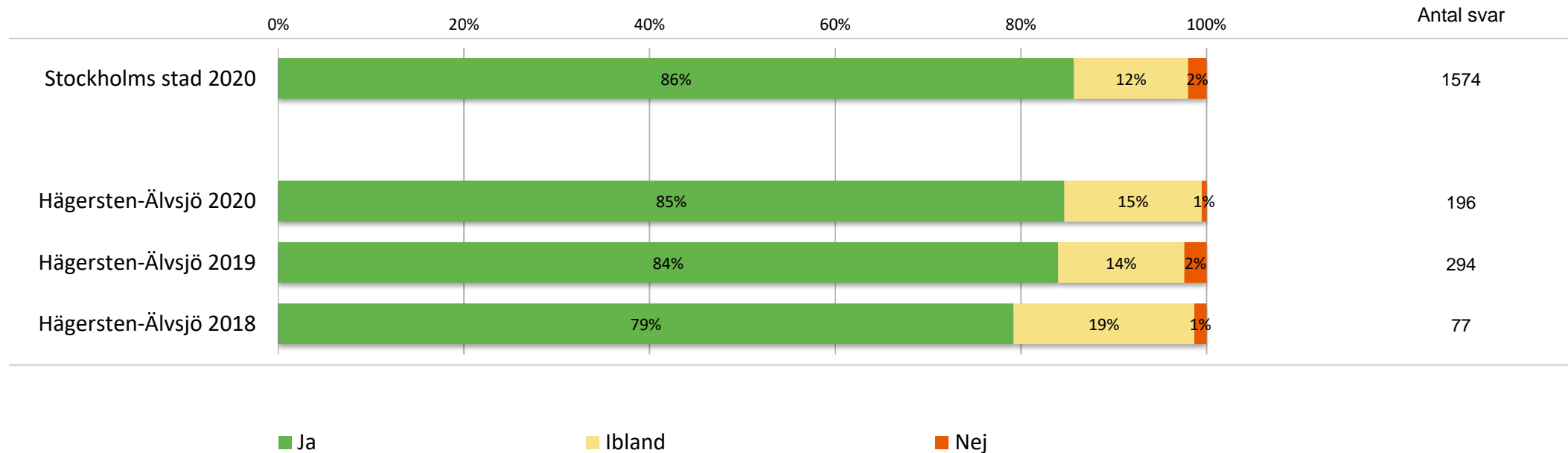
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

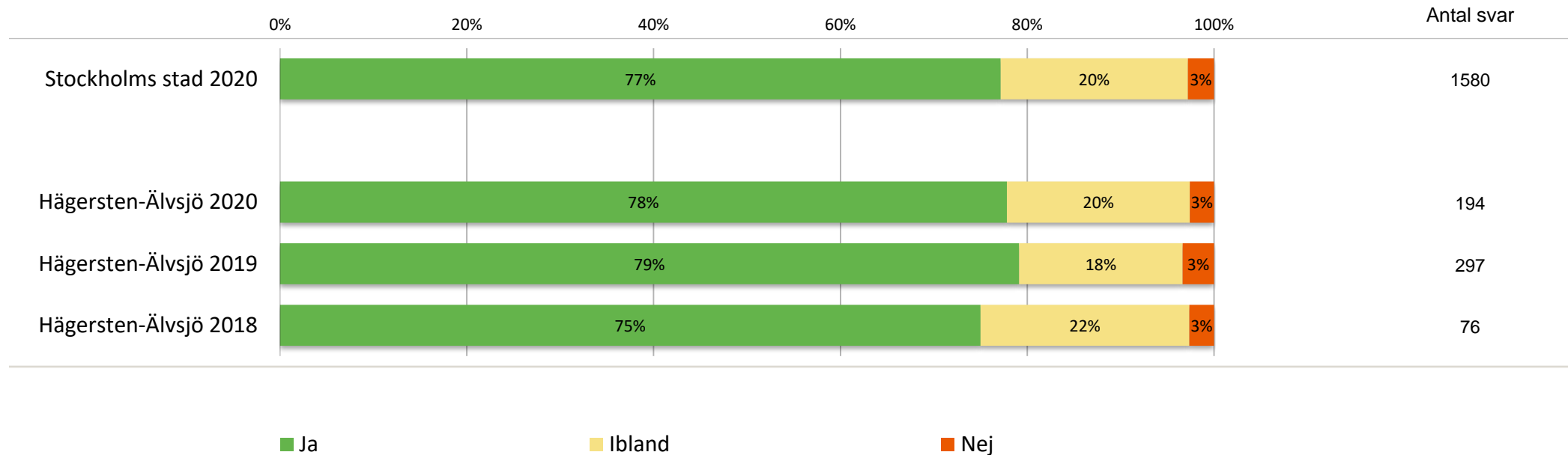
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



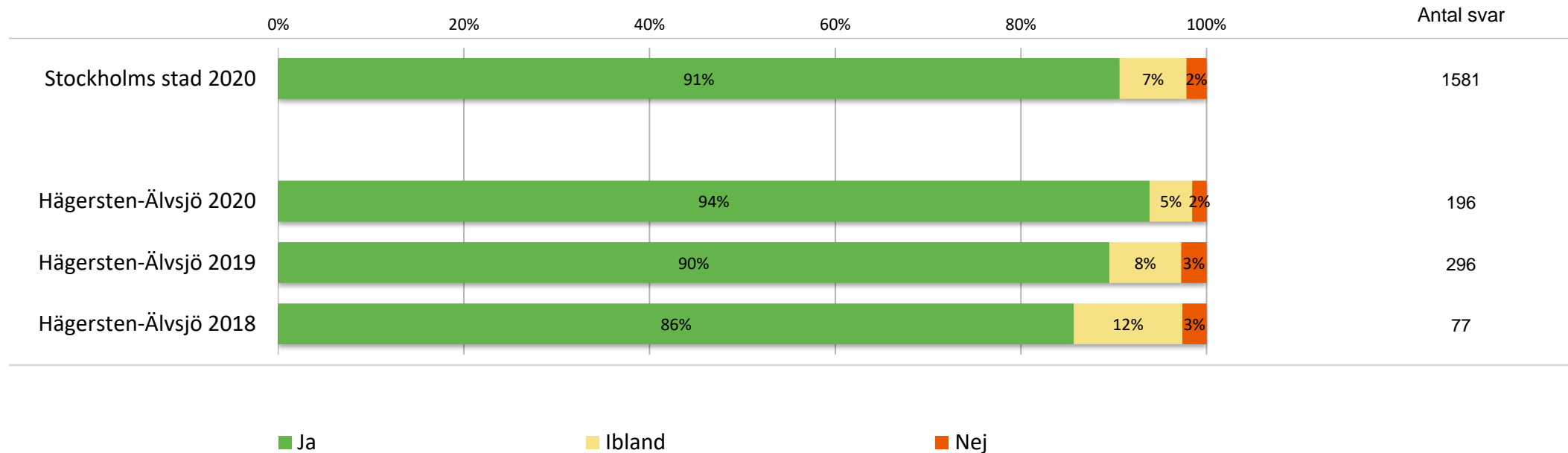
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

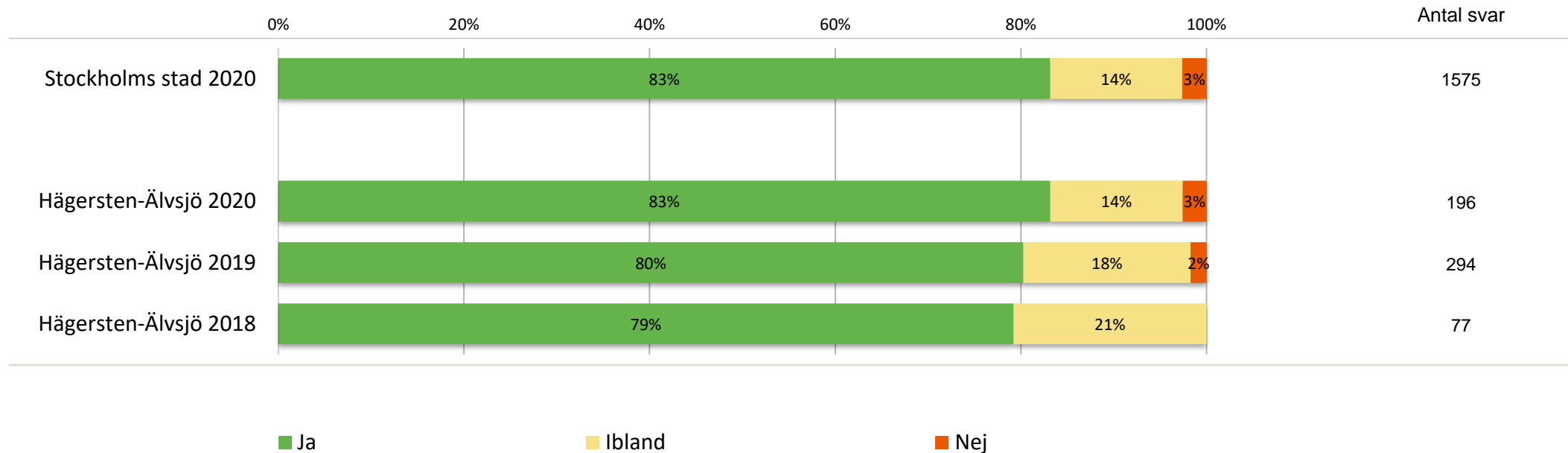
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?





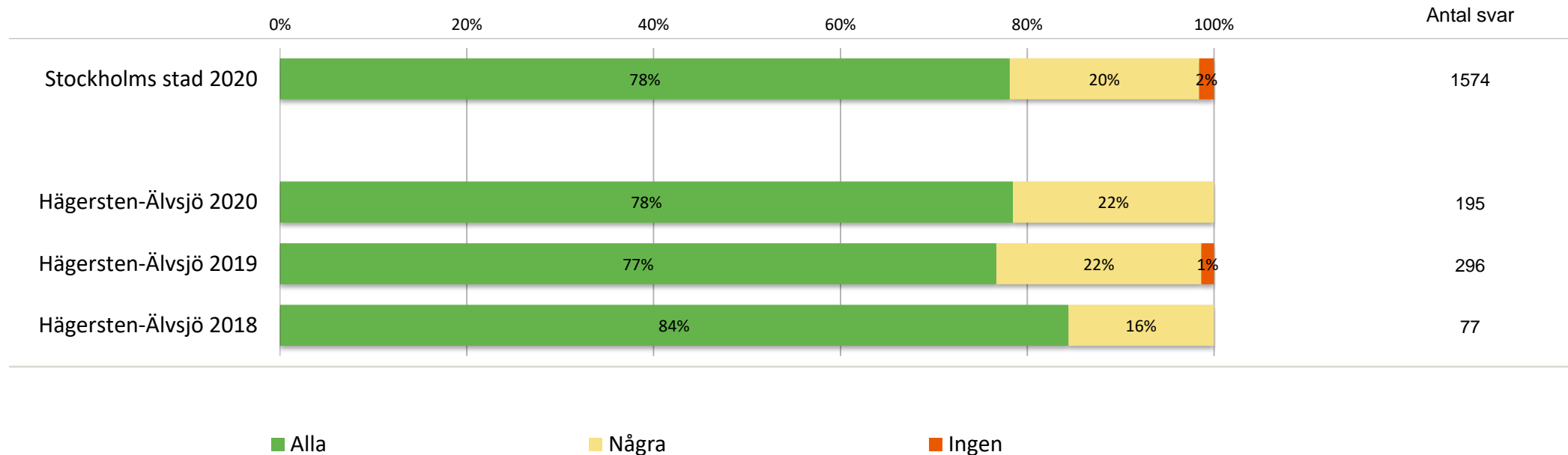
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



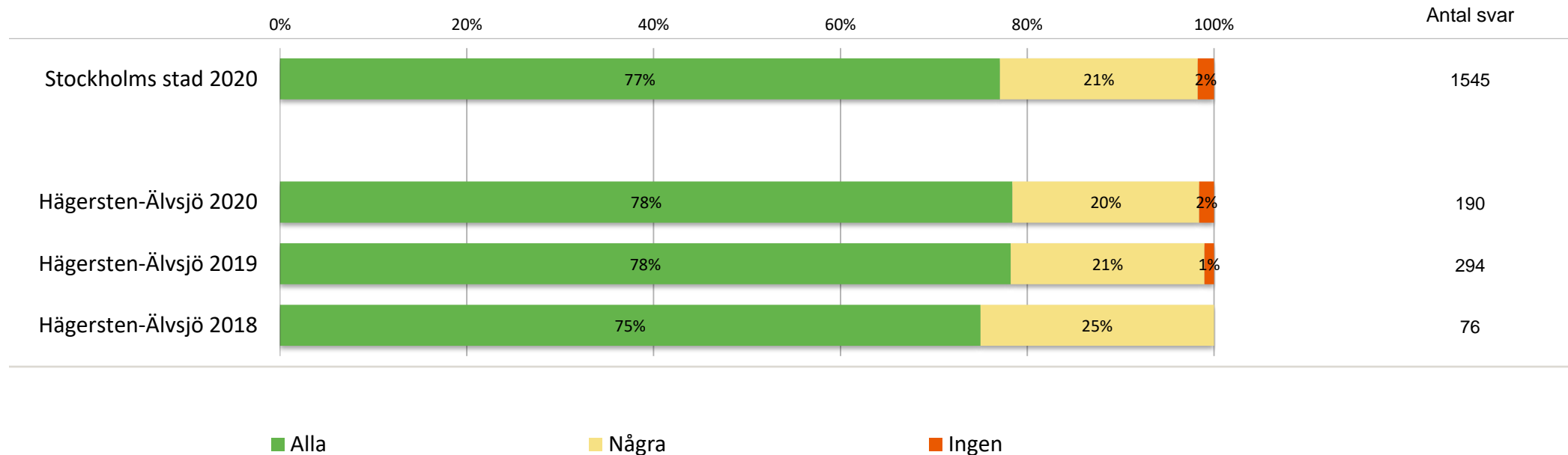
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



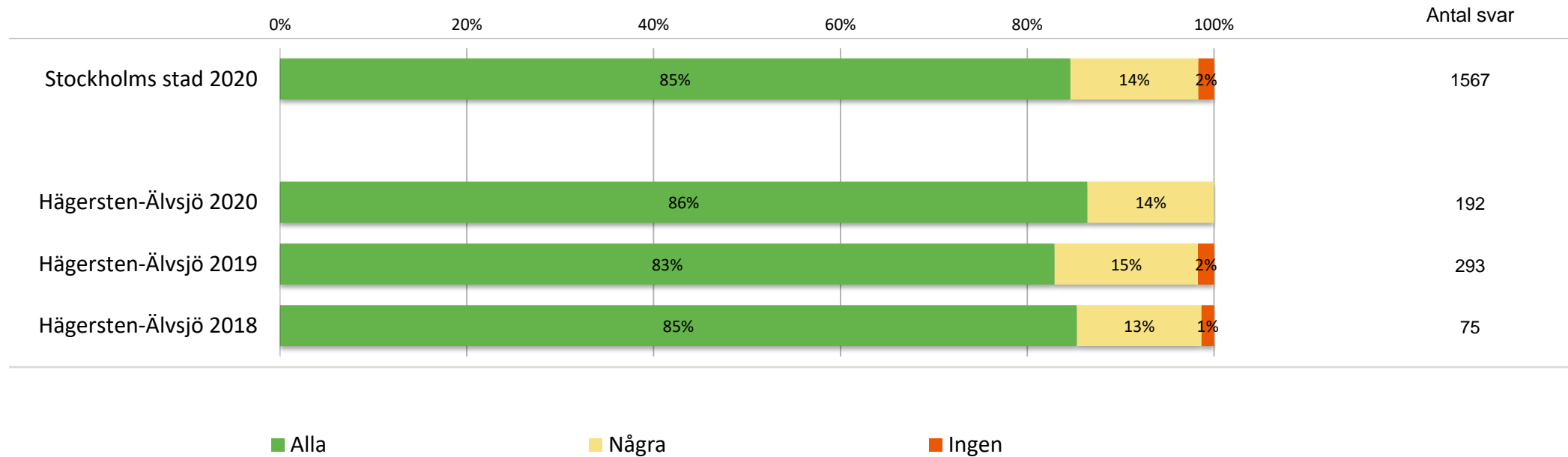
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



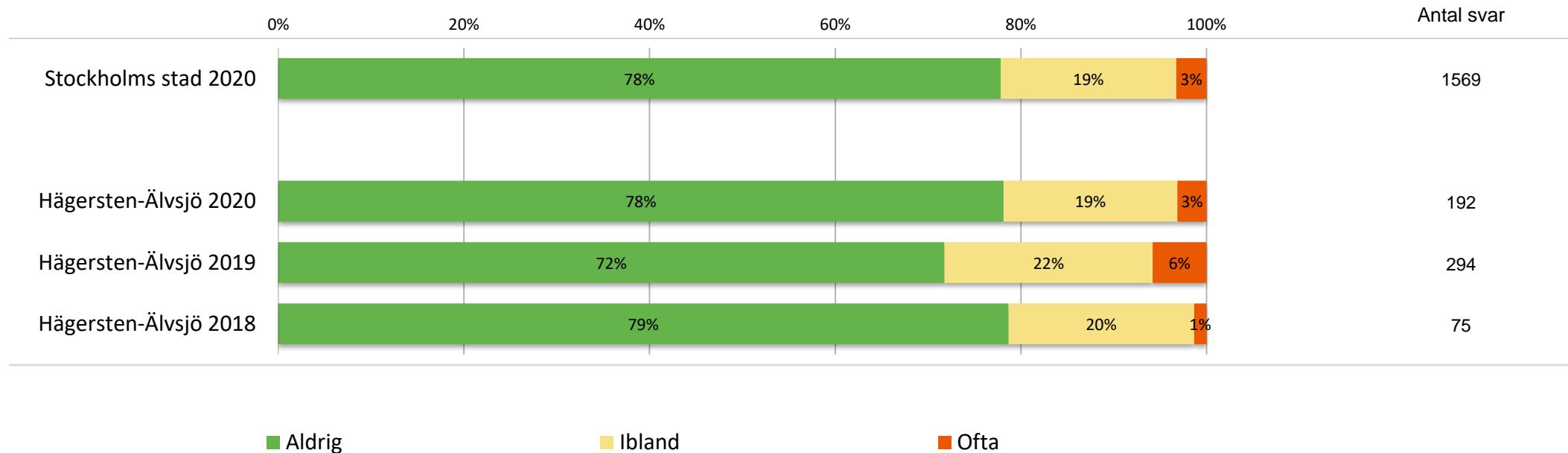
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



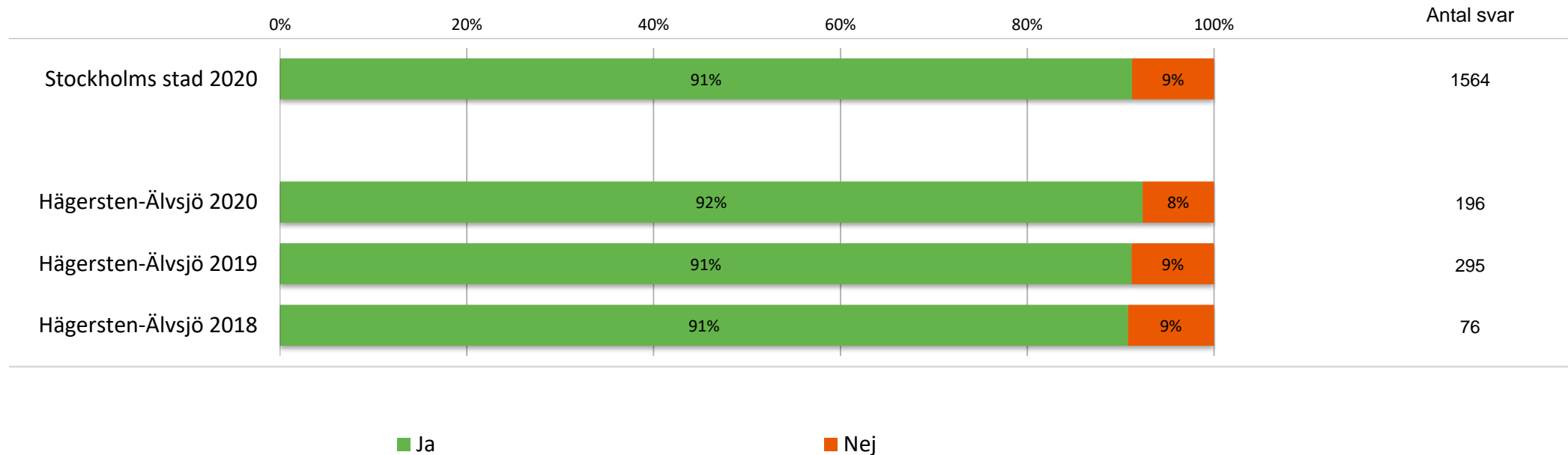
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



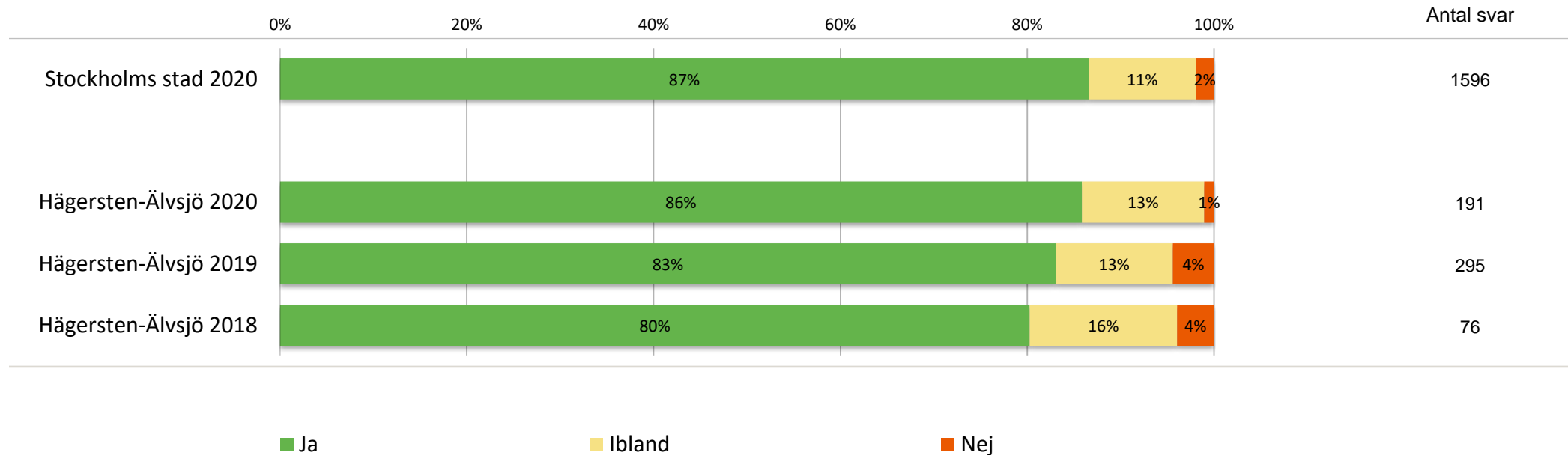
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



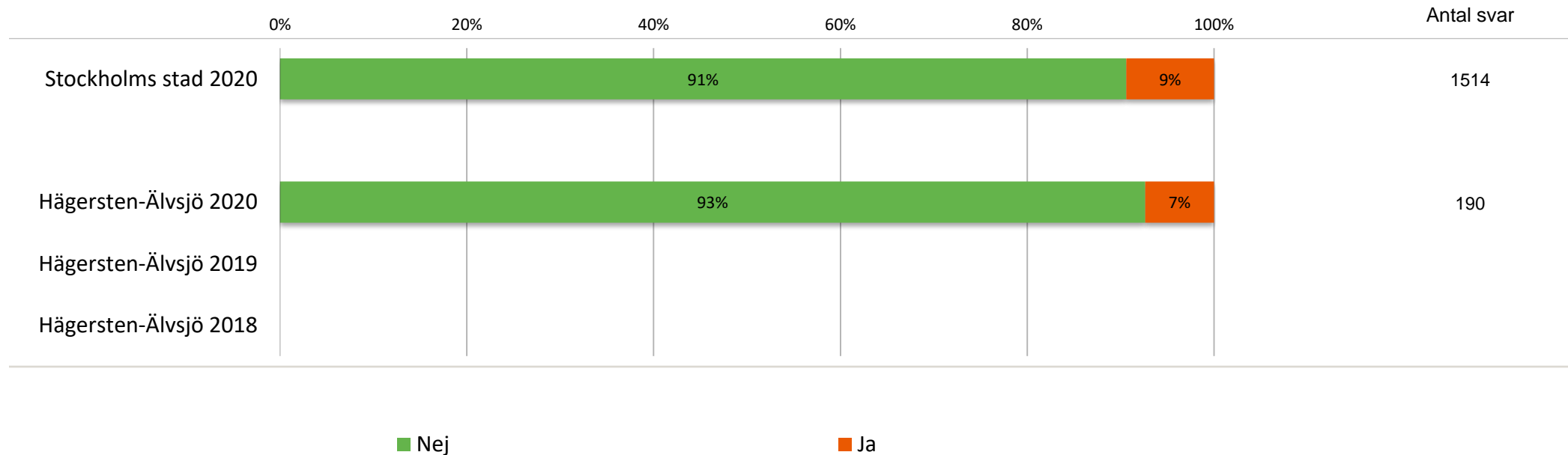
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

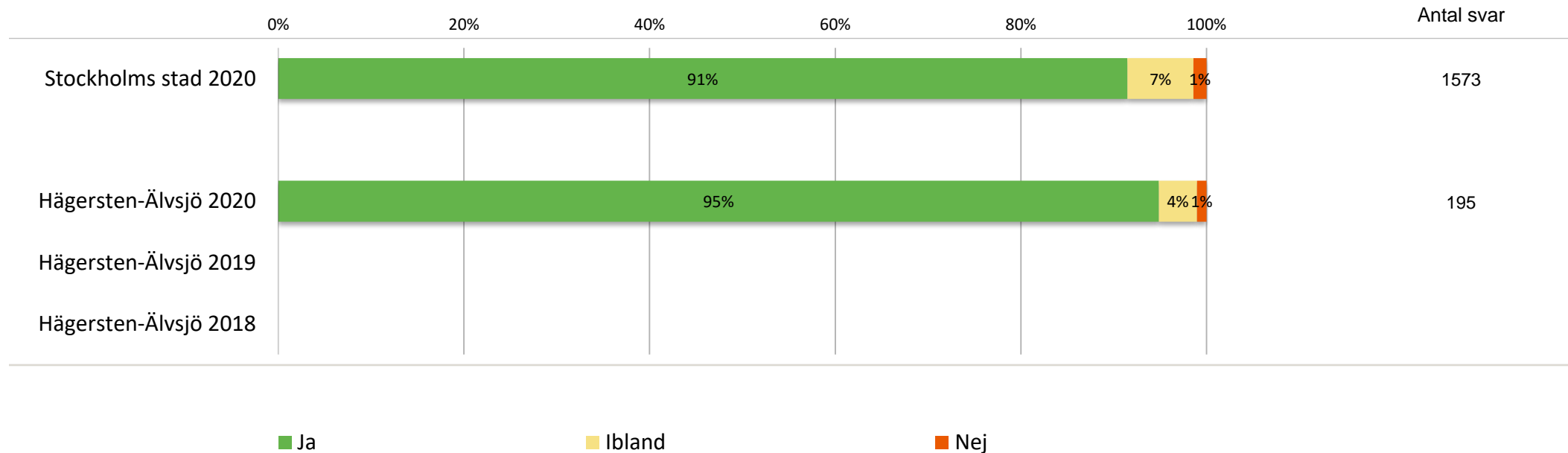
Upplever du att personalen diskriminerat dig?





# Resultat per fråga över tid

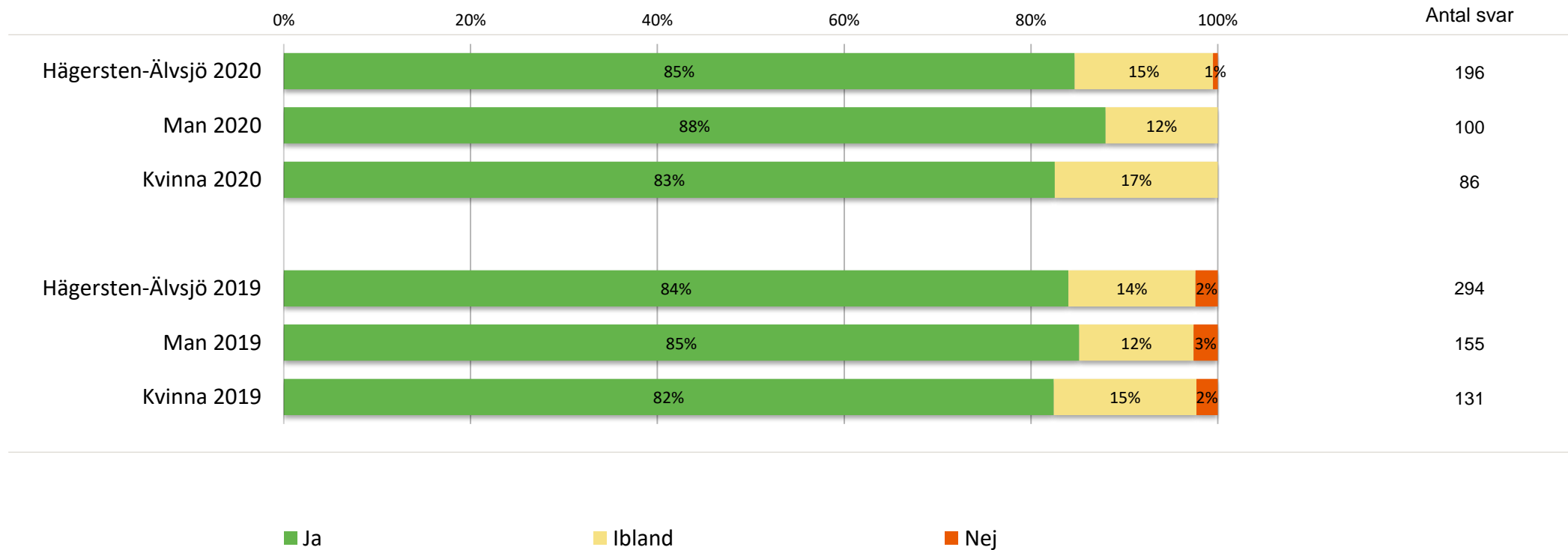
Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

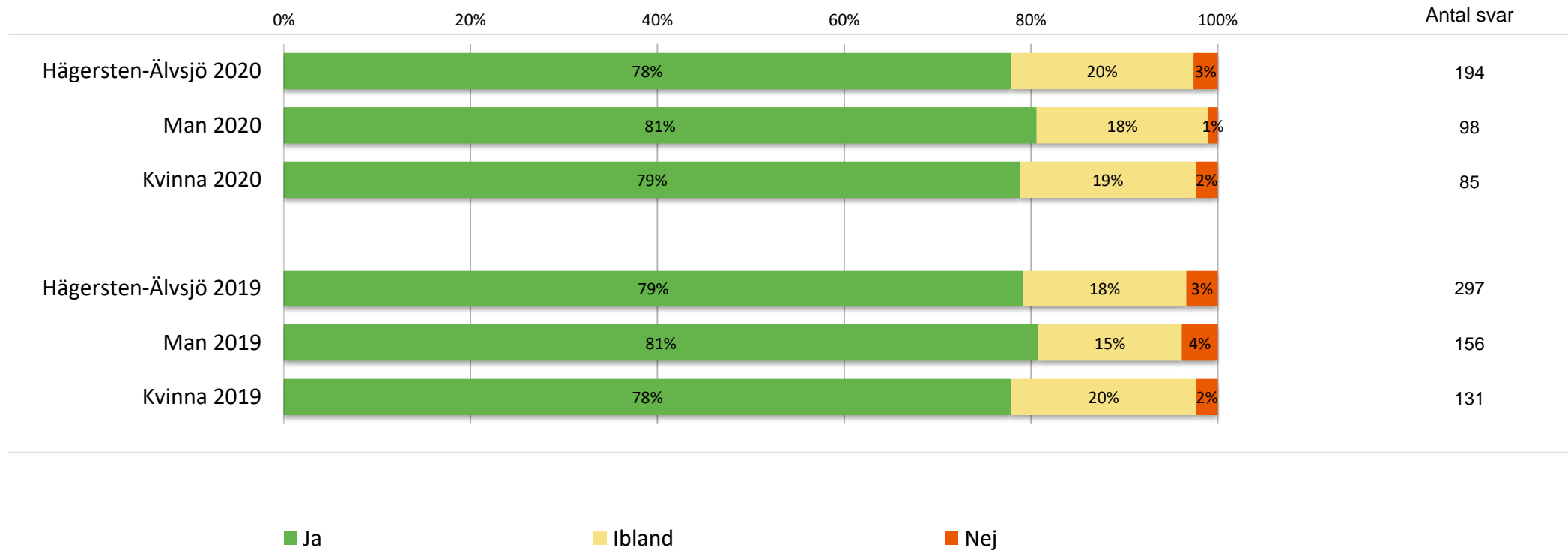
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



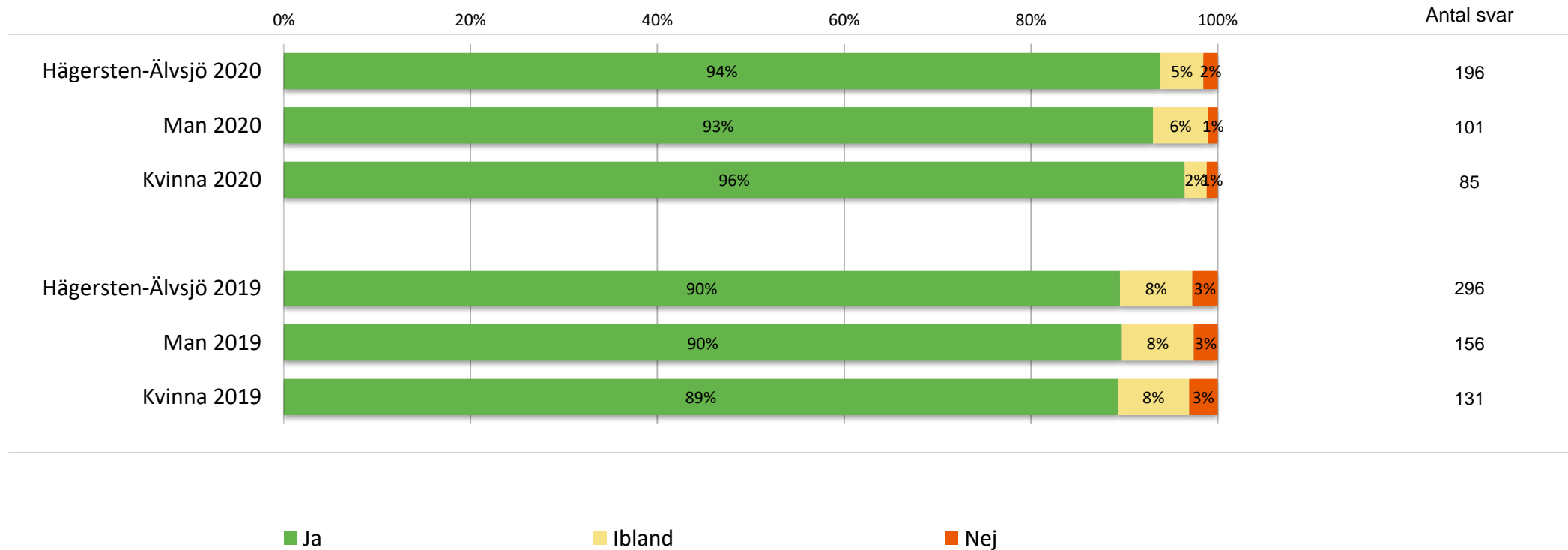
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



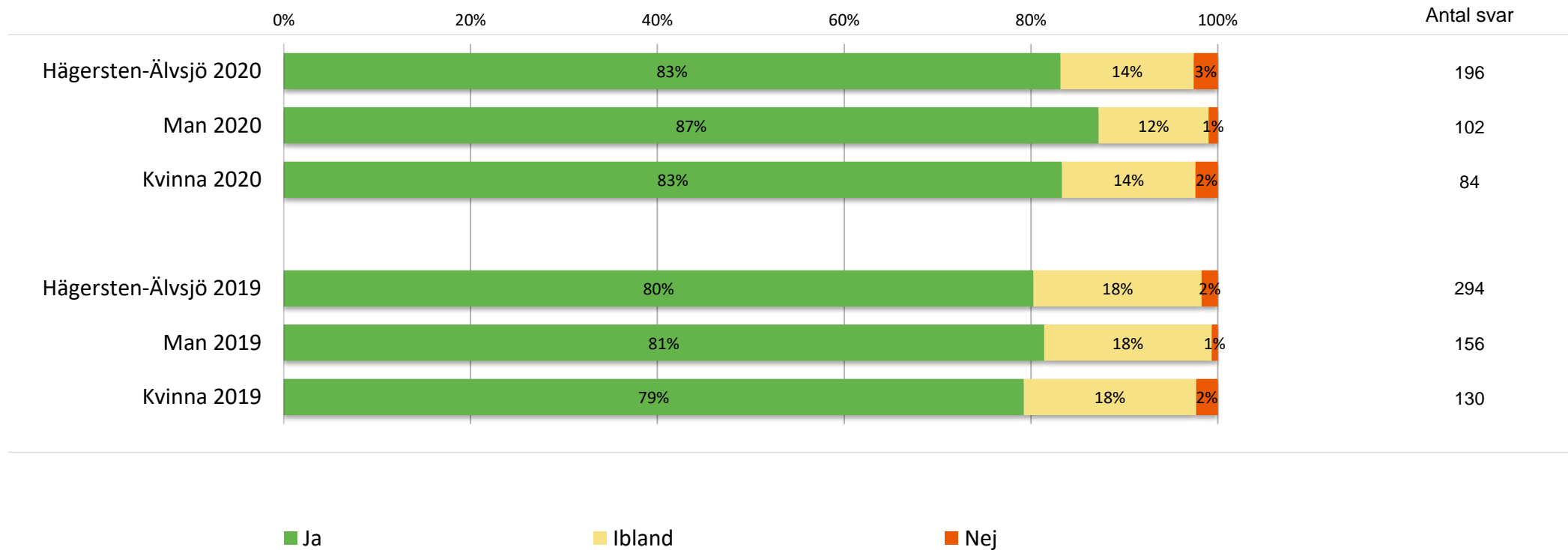
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



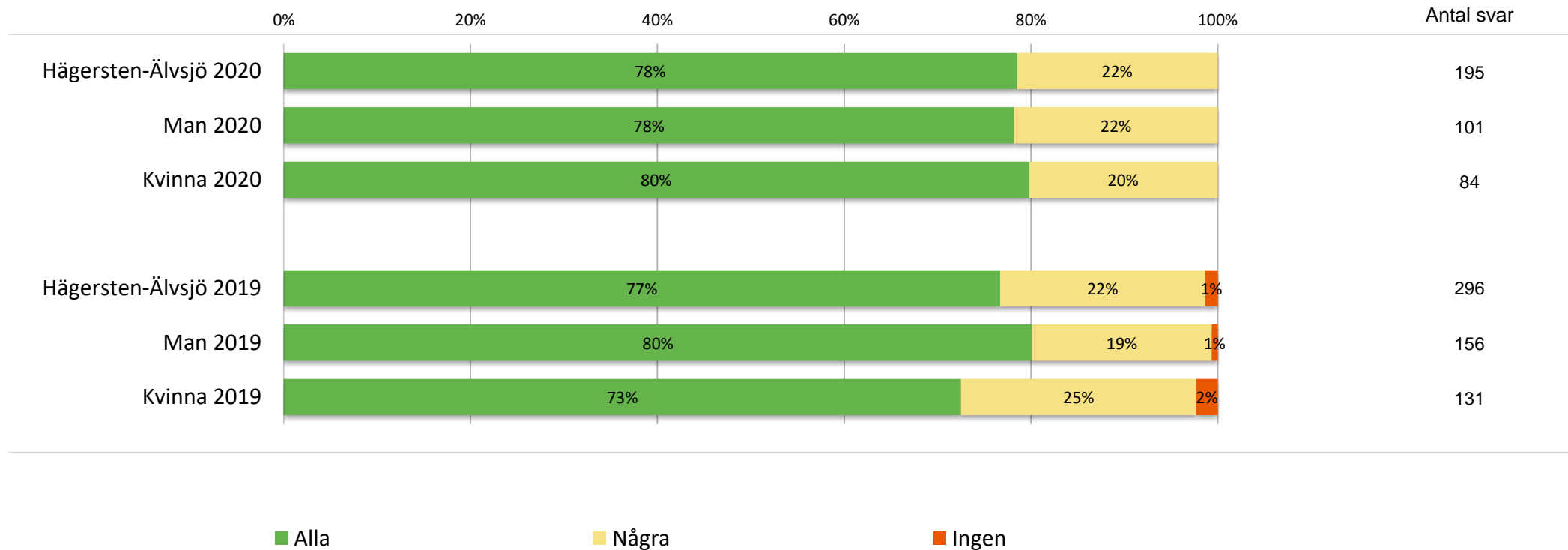
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



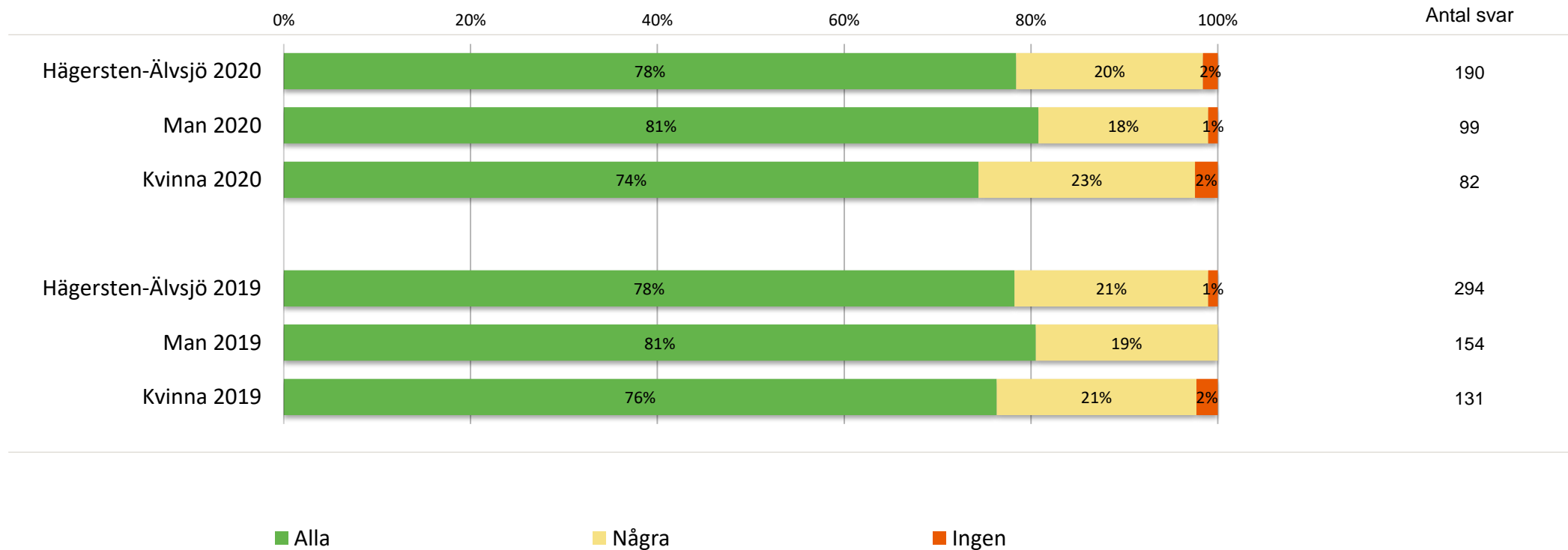
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per kön

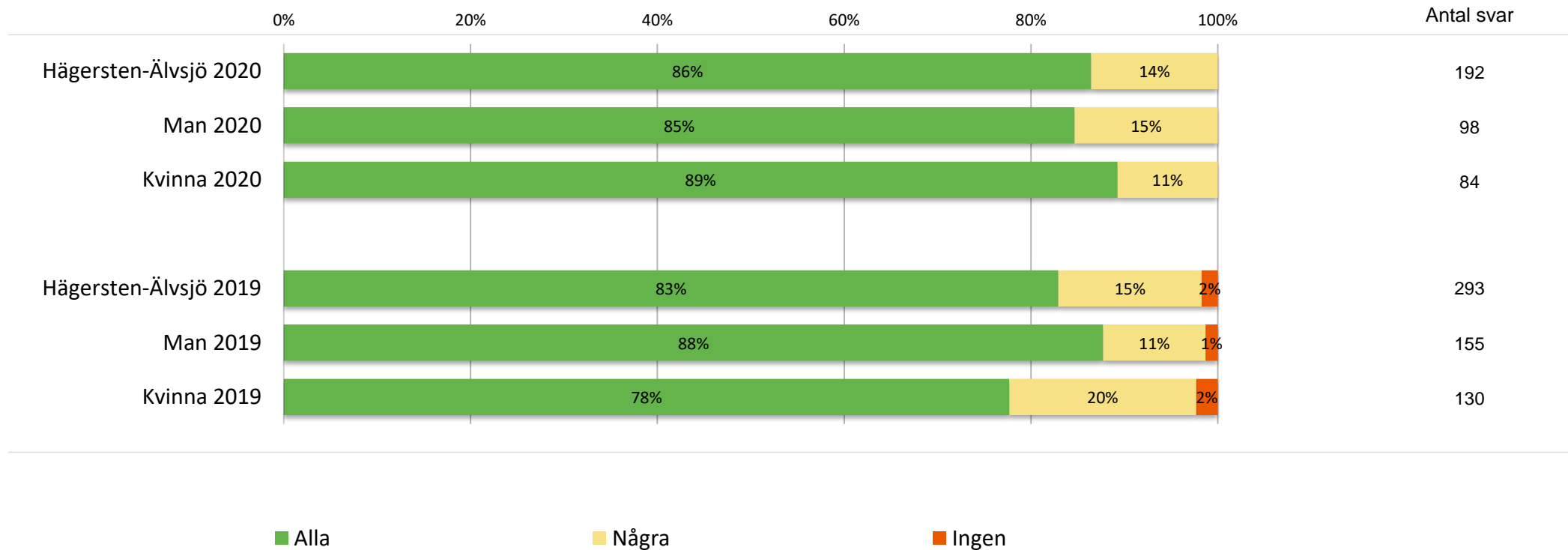
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?





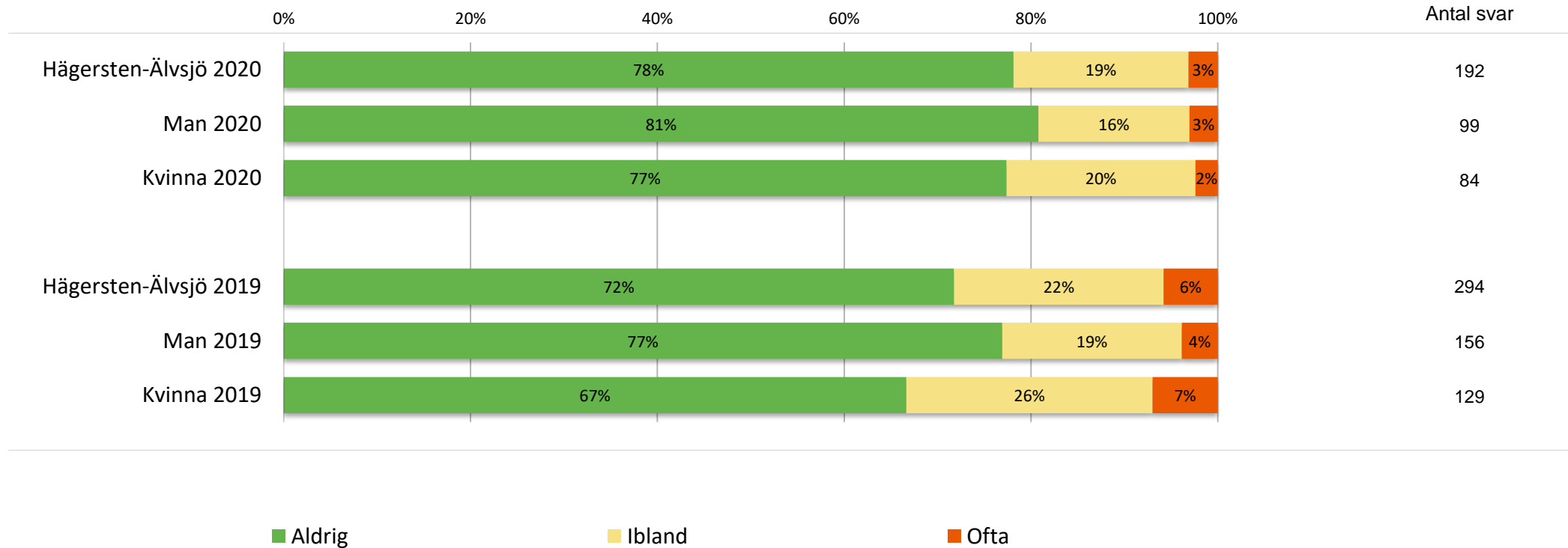
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



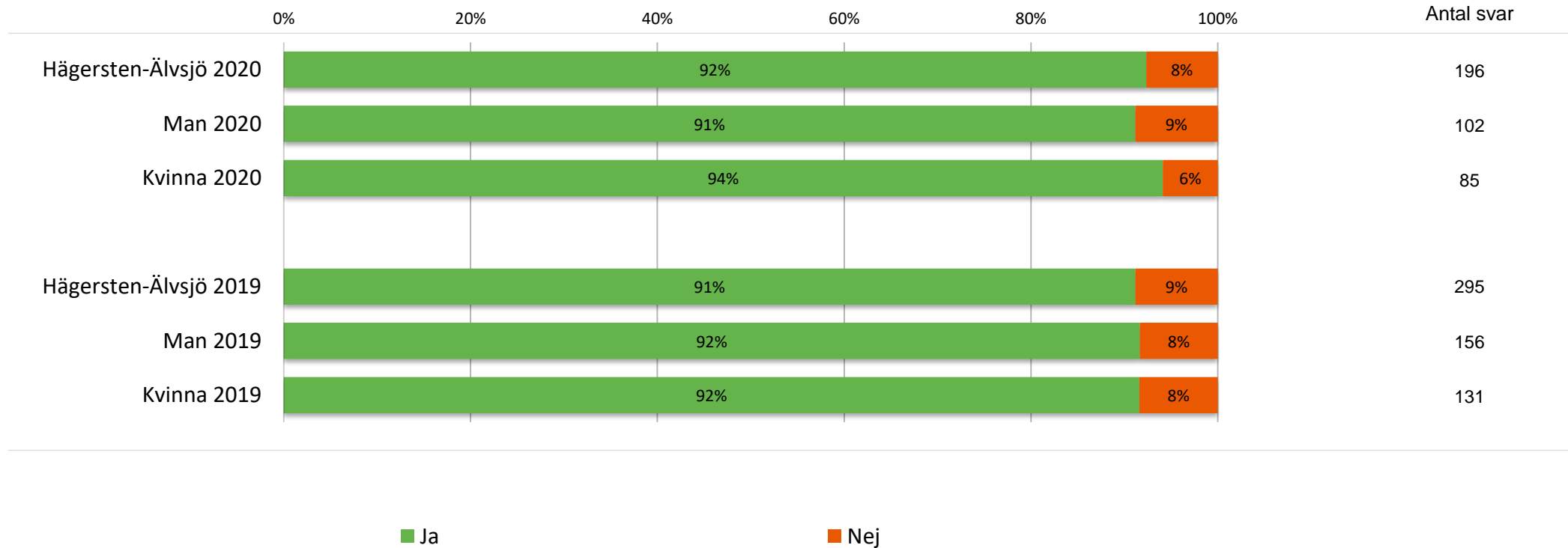
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



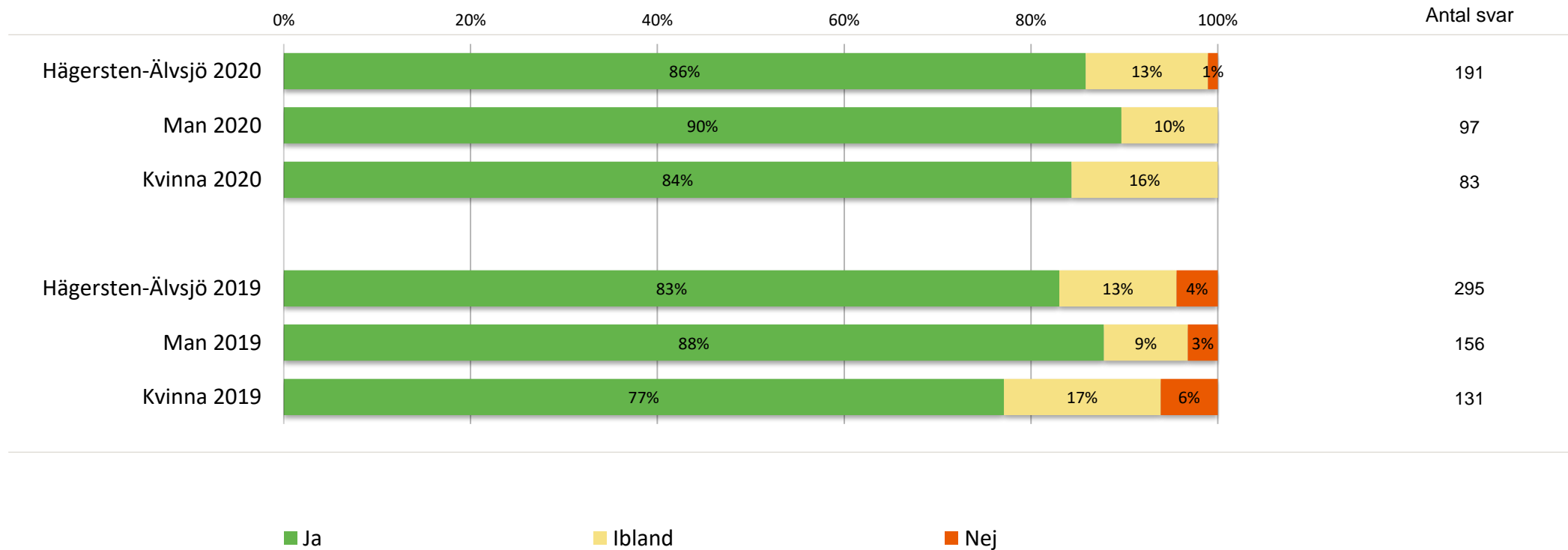
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



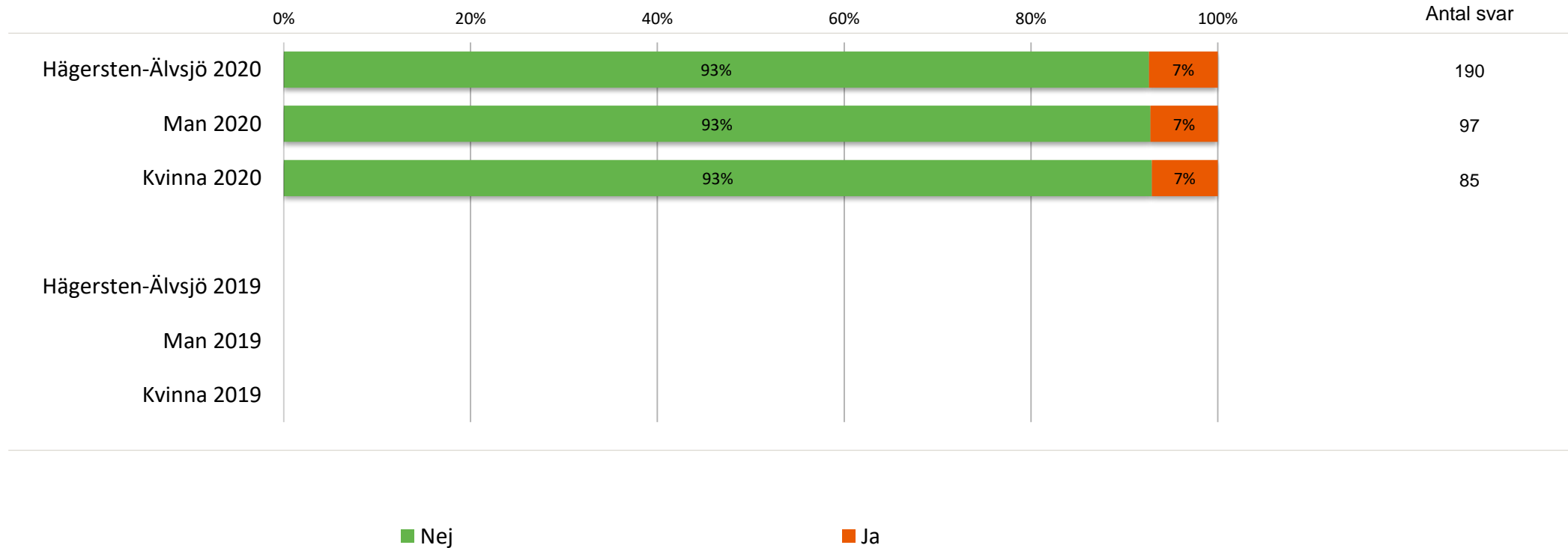
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



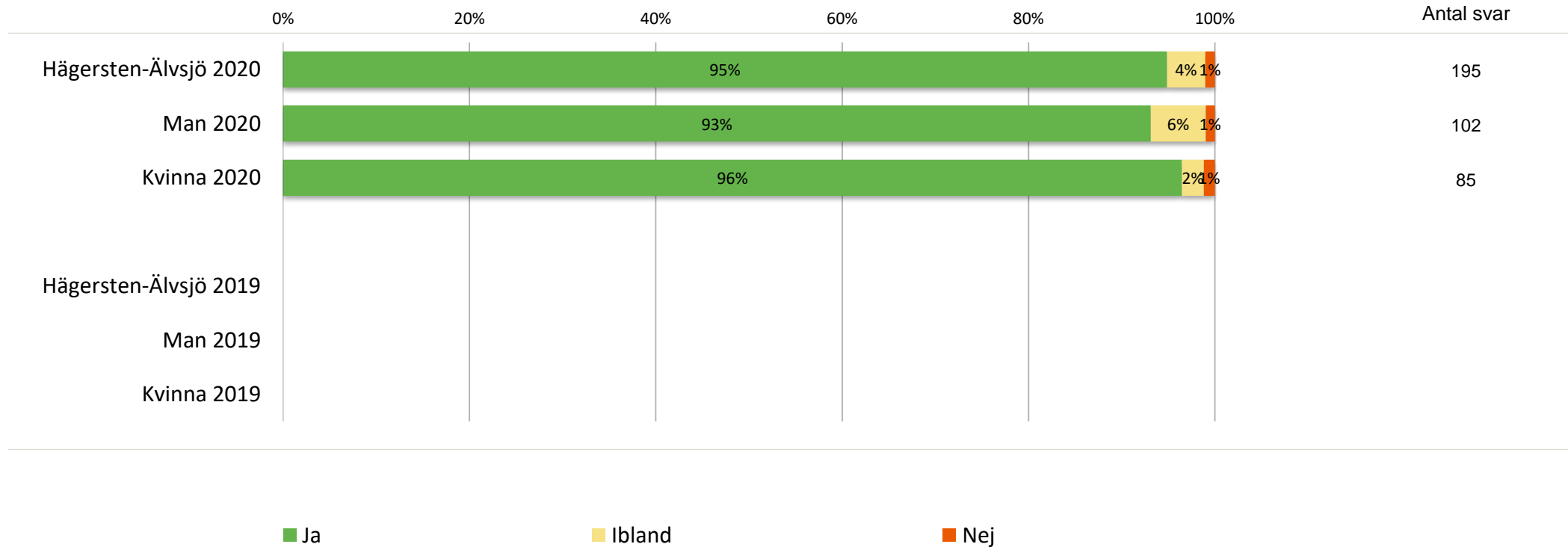
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

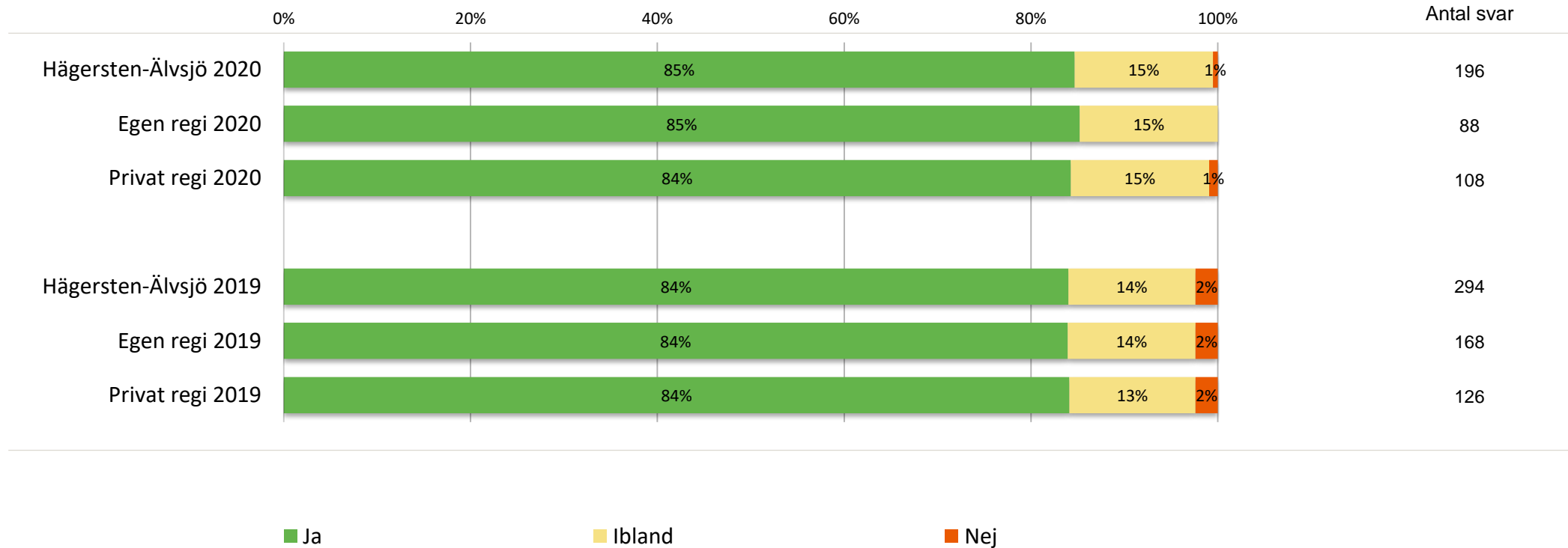
Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

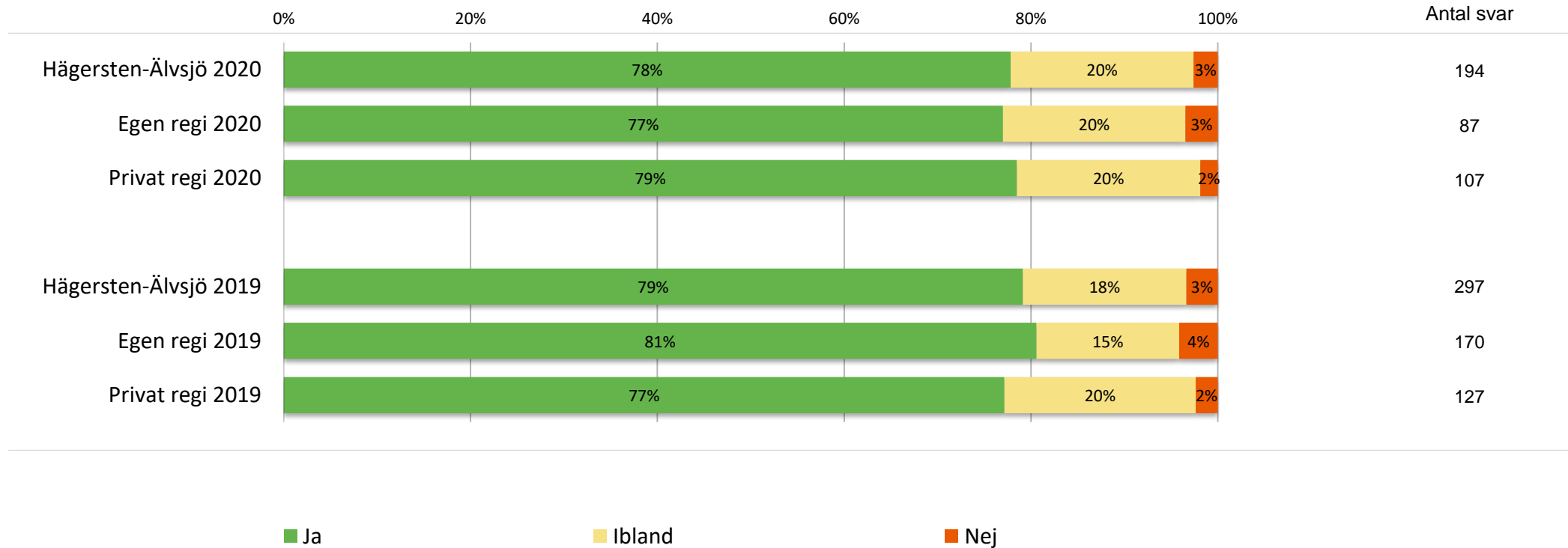
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?





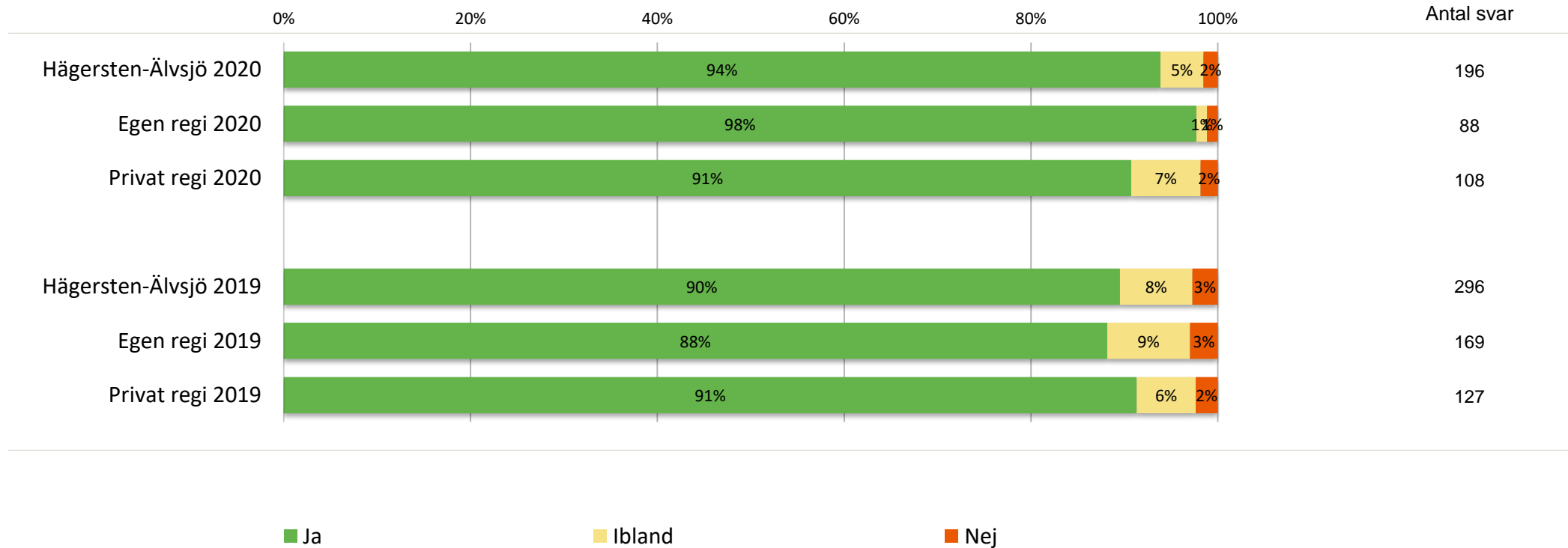
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



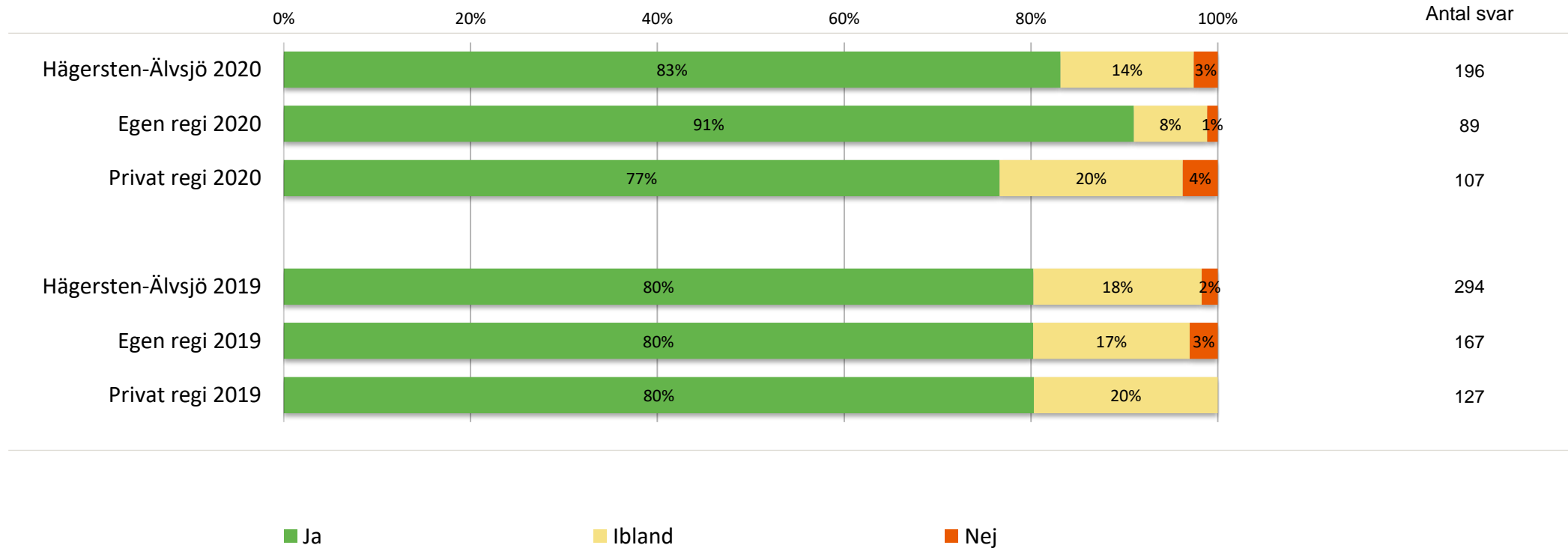
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



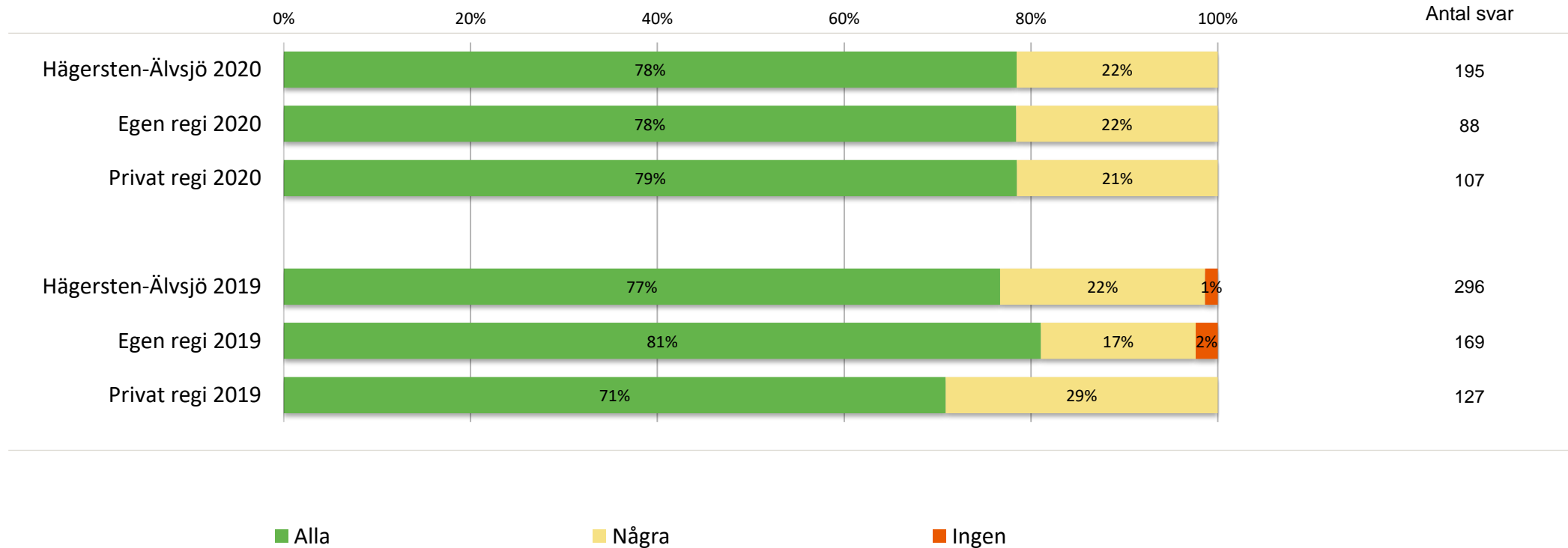
# Resultat per regiform

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



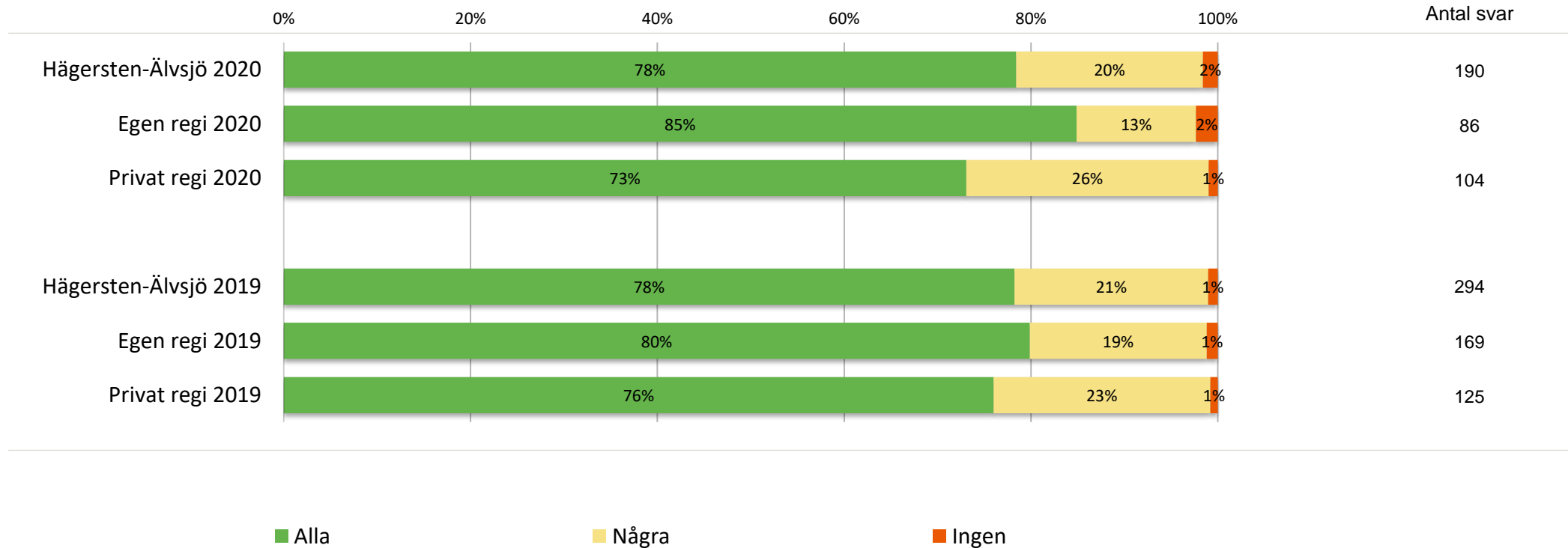
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



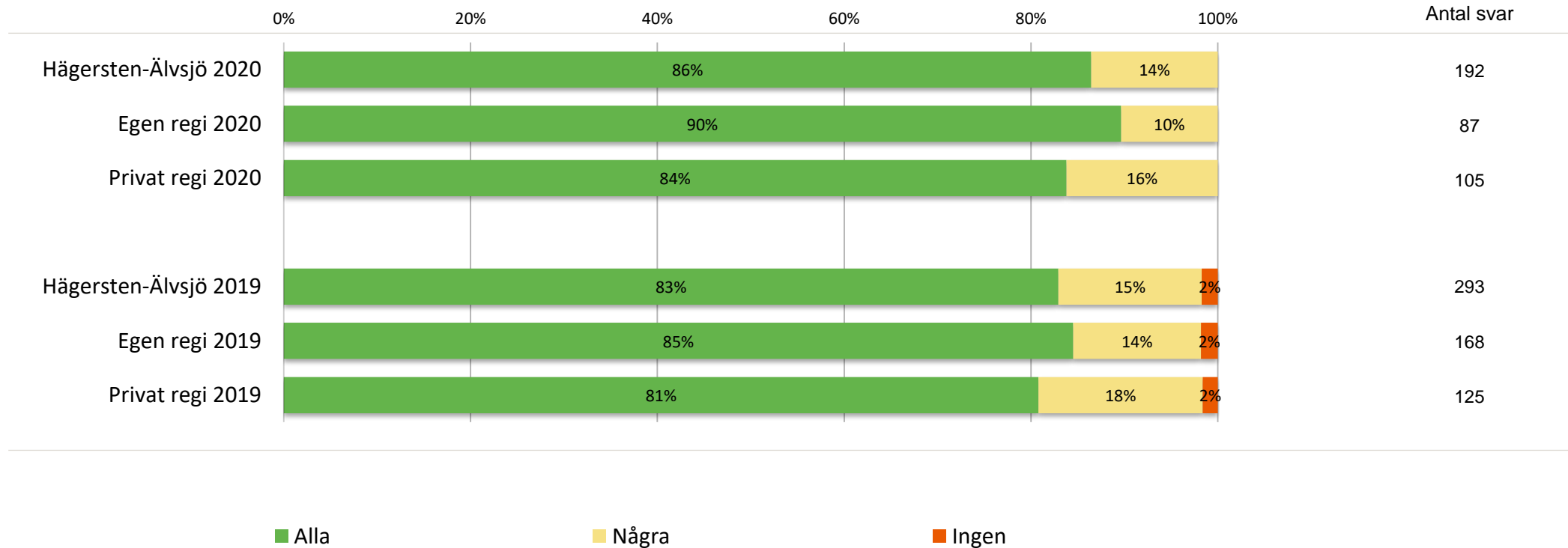
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



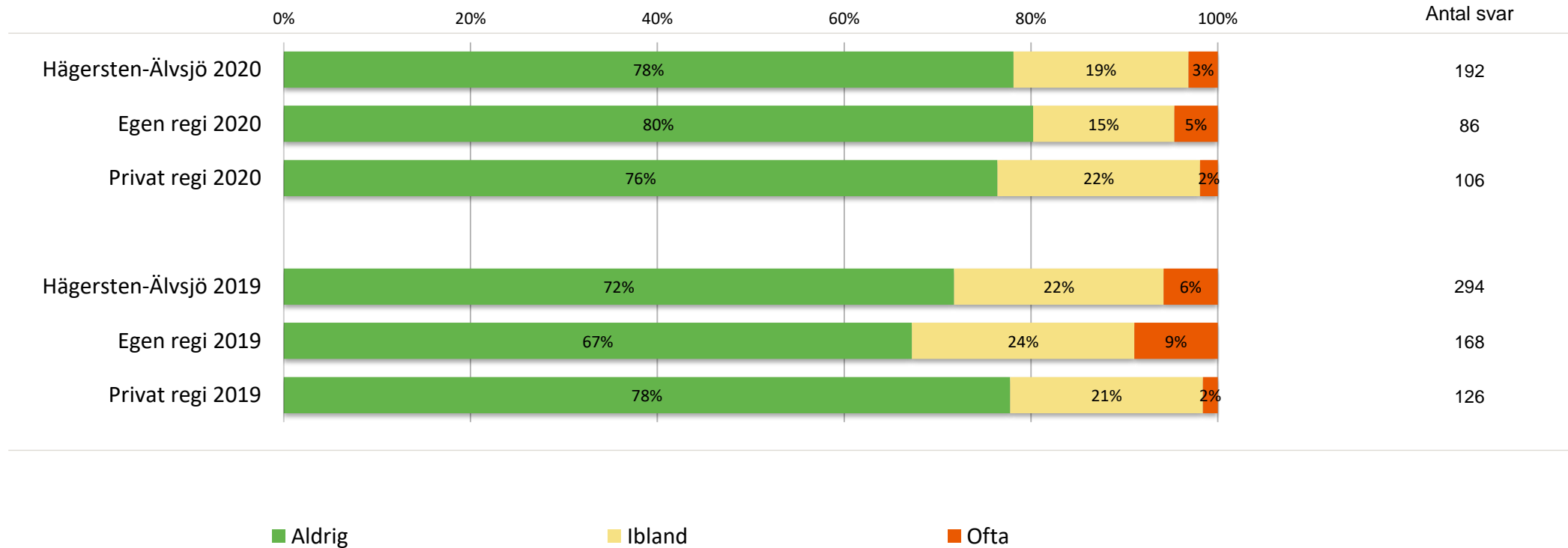
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



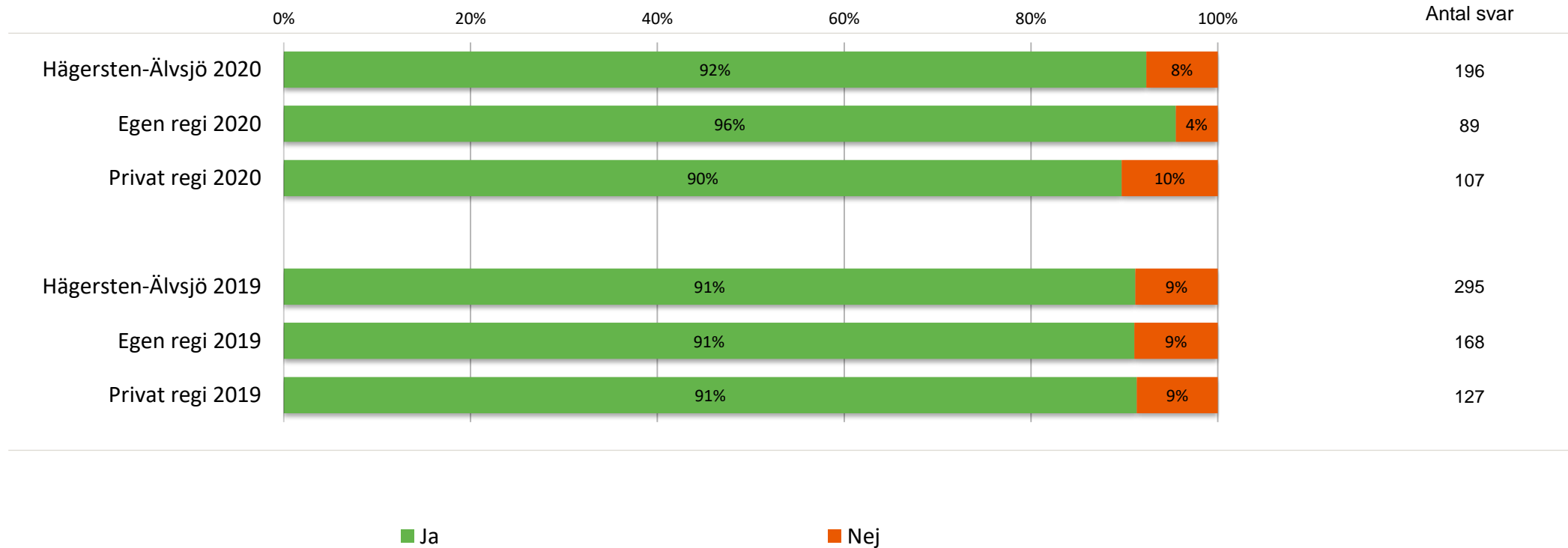
# Resultat per regiform

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

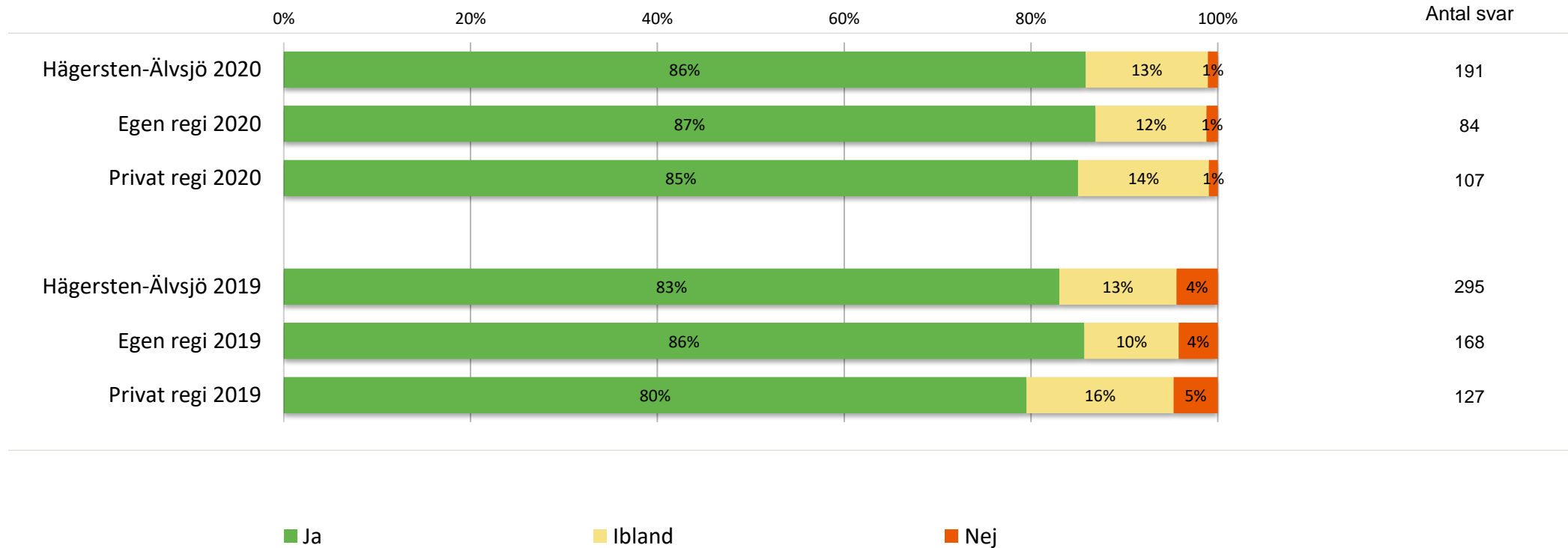
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?





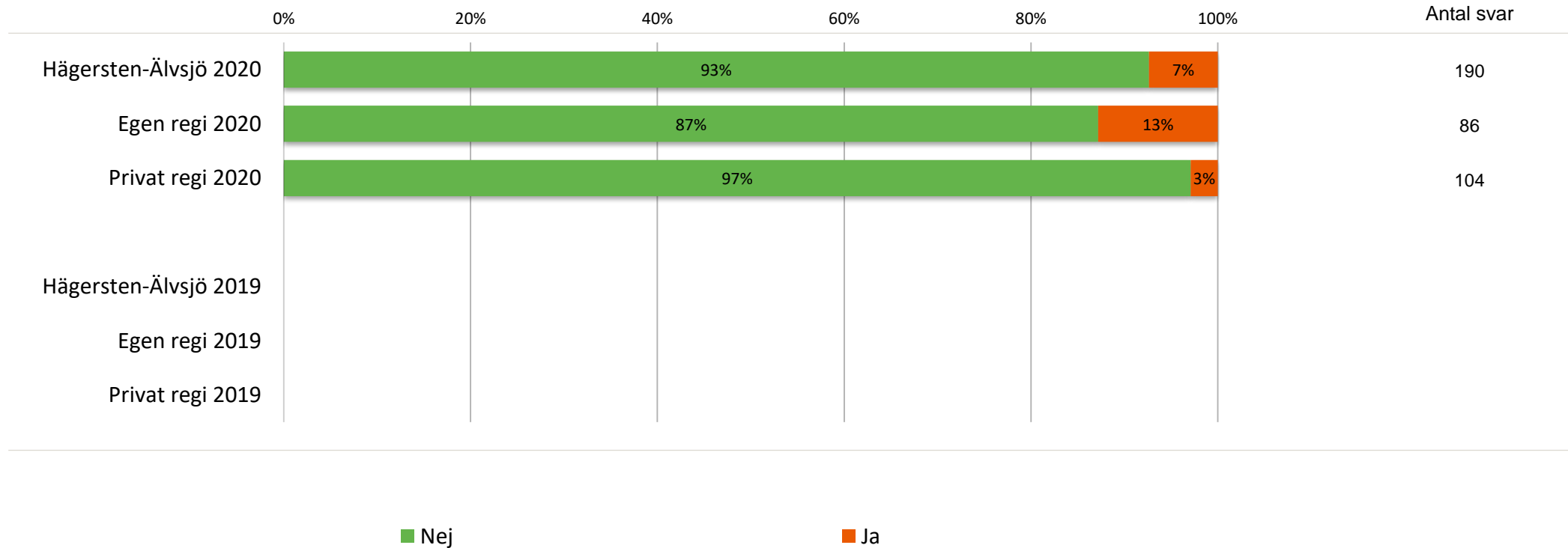
# Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?

