

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet  
Enskede-Årsta-Vantör

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 196 brukare av 332 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 59 %.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	219	134	61%	65%
Enskede-Årsta-Vantör	332	196	59%	71%
Farsta	217	130	60%	75%
Hägersten-Älvsjö	338	201	59%	74%
Hässelby-Vällingby	305	164	54%	46%
Kungsholmen	155	81	52%	80%
Norrmalm	139	85	61%	85%
Rinkeby-Kista	200	128	64%	69%
Skarpnäck	163	87	53%	67%
Skärholmen	208	114	55%	67%
Socialförvaltningen	11	0	0%	-
Spånga-Tensta	154	104	68%	76%
Södermalm	274	147	54%	70%
Östermalm	99	57	58%	77%
Kvinna	-	665	-	-
Man	-	842	-	-
Egen regi	814	570	70%	-
Privat regi	2001	1058	53%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>2815</b>	<b>1628</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Enskede-Årsta-Vantör är i årets brukarundersökning 59 %, vilket är en minskning från föregående år där svarsfrekvensen var 71 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 58 %.

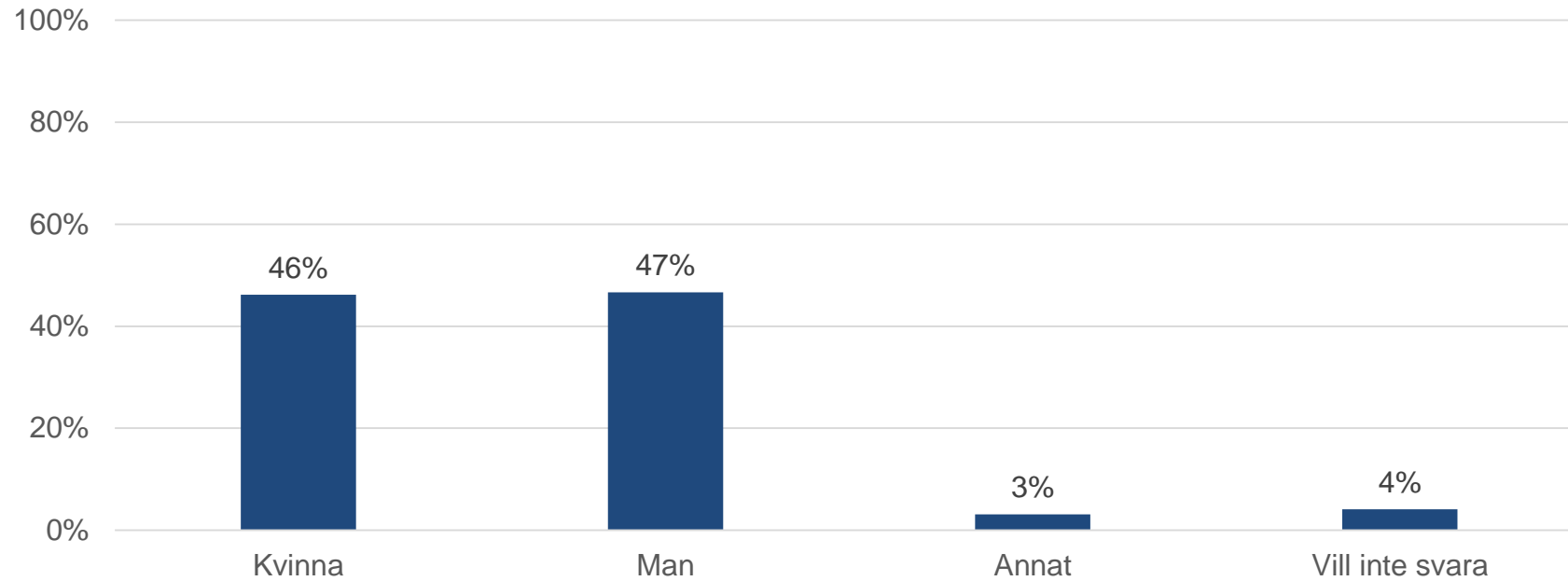
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt lika nöjda som föregående år i en majoritet av frågorna. Dock upplever brukarna att personalen i mindre utsträckning pratar på ett sätt så brukarna förstår vad som menas jämfört med 2019. Fler män än kvinnor upplever sig bli väl bemötta av personalen och diskriminerade i mindre utsträckning.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Enskede-Årsta-Vantör ungefär lika nöjda. Undantaget är hur väl personalen pratar så att brukarna förstår, där brukarna upplever sig vara mindre nöjda än genomsnittet för Stockholms stad.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?





# Andel nöjda

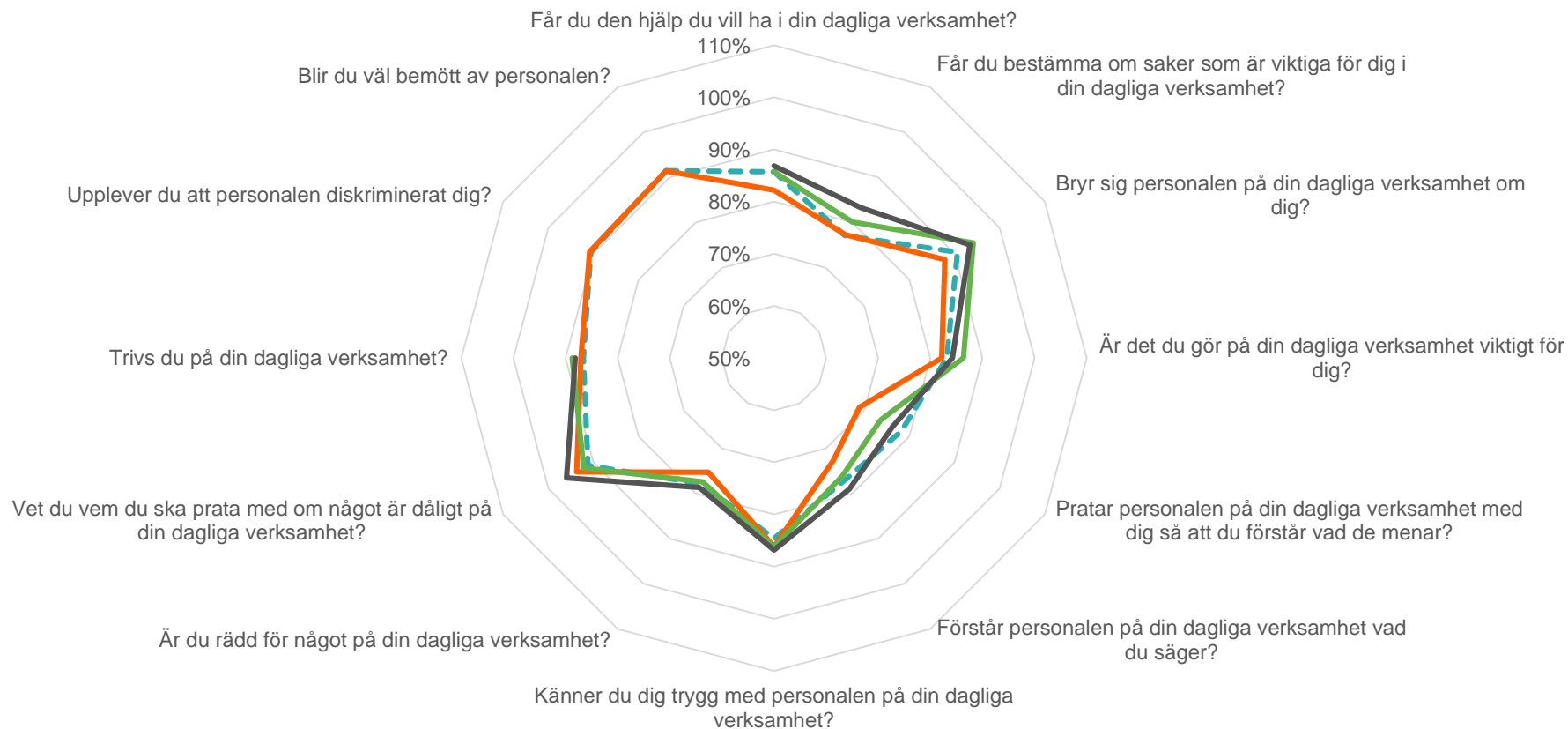
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

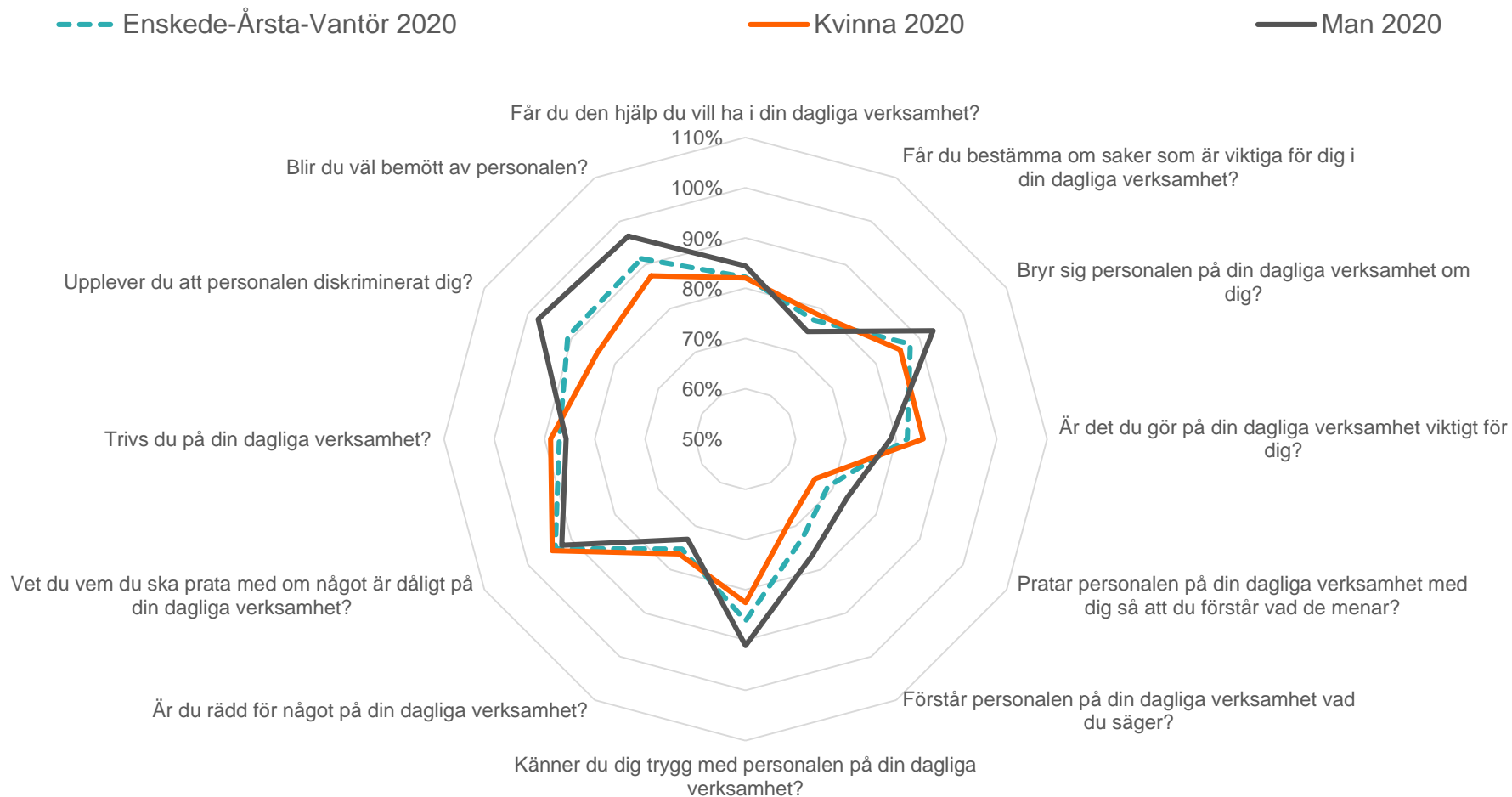
— Enskede-Årsta-Vantör 2020

— Enskede-Årsta-Vantör 2019

— Enskede-Årsta-Vantör 2018



# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat – andel nöjda per regiform

--- Enskede-Årsta-Vantör 2020

— Egen regi 2020

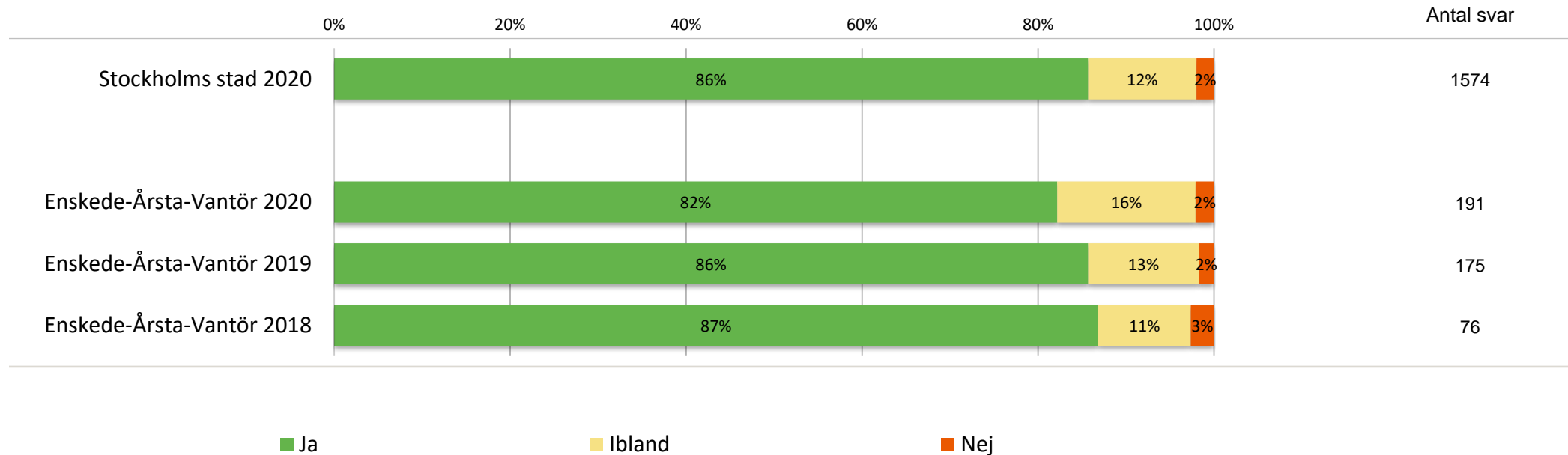
— Privat regi 2020



# Resultat per fråga över tid

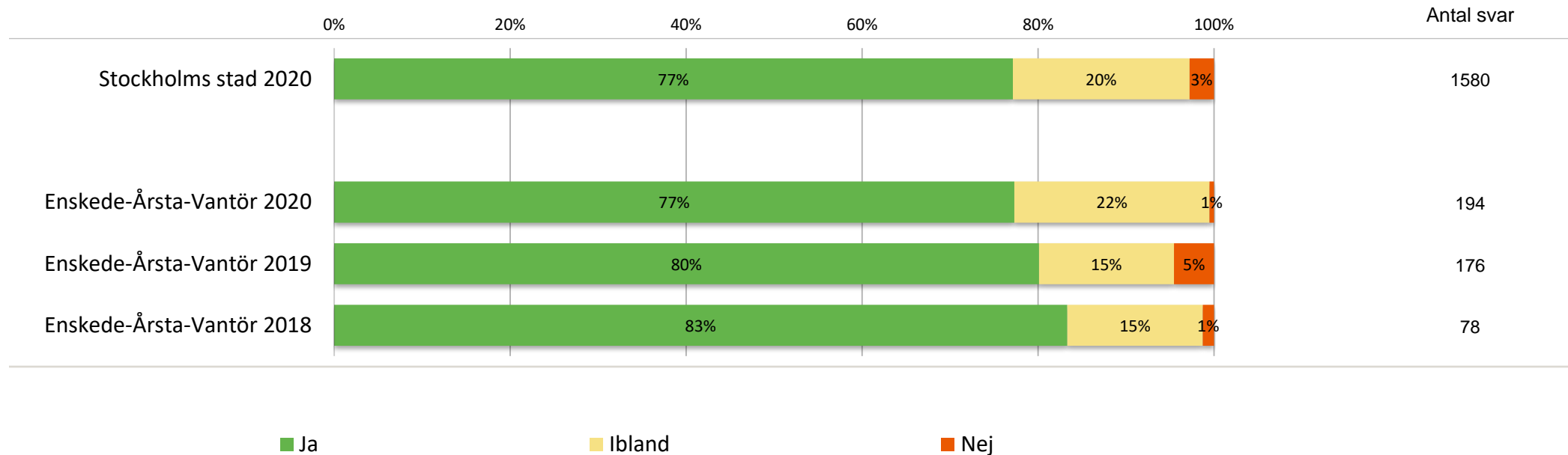
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



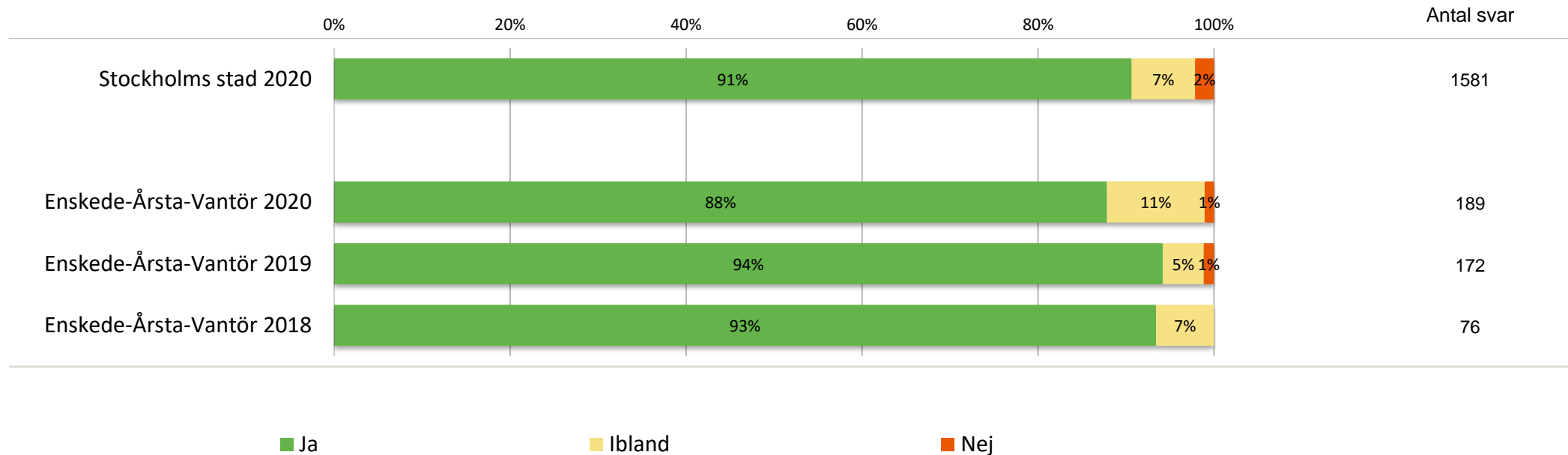
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

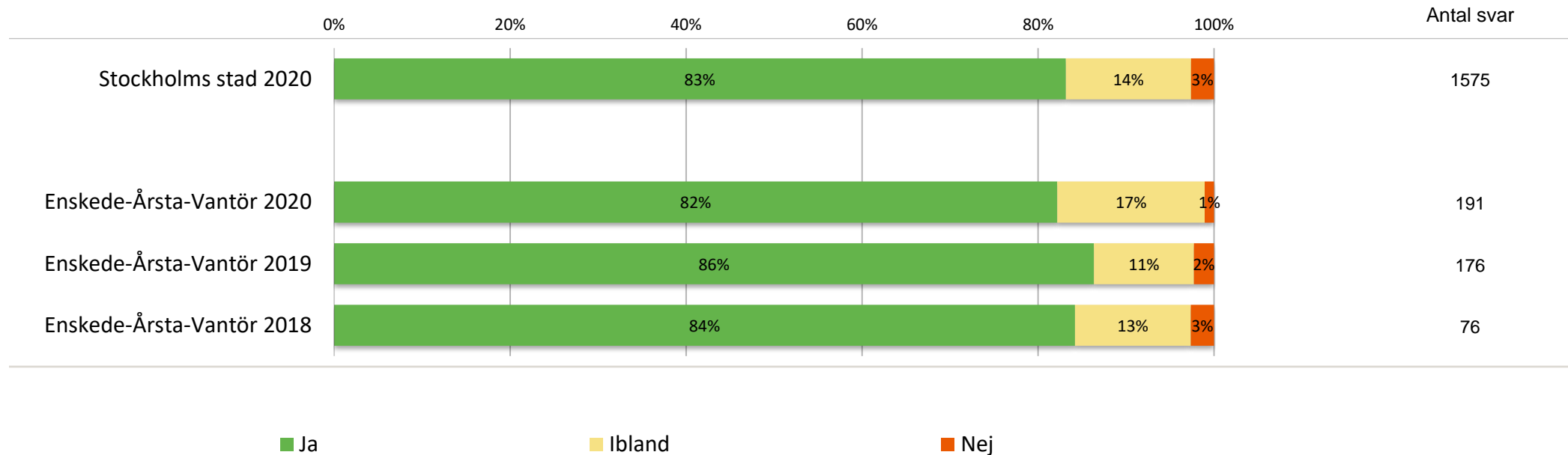
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?





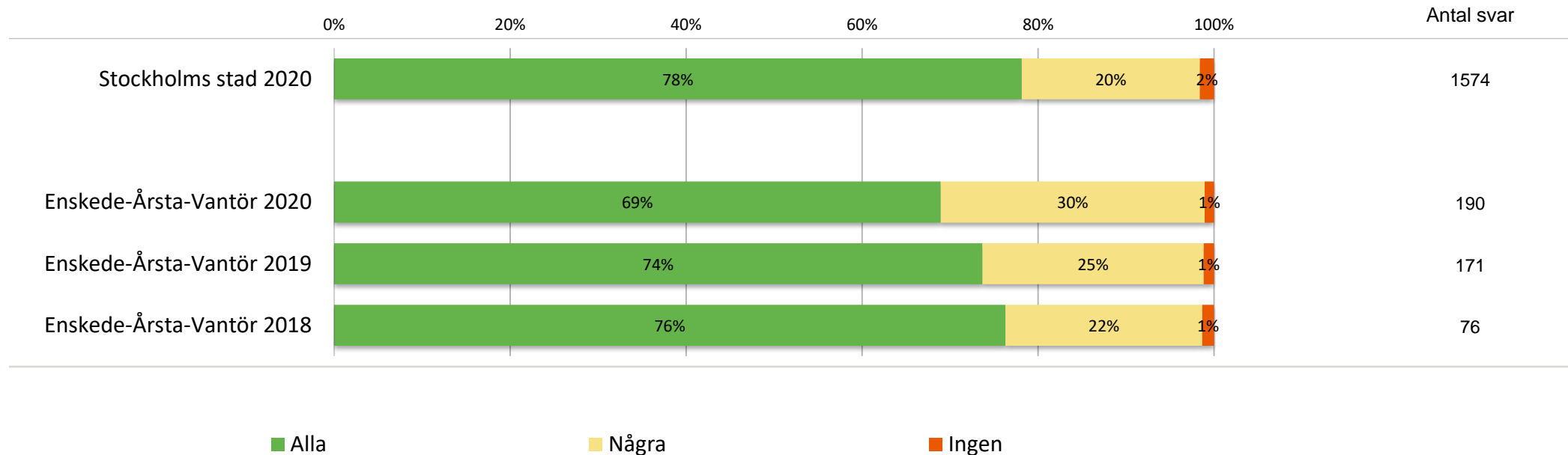
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



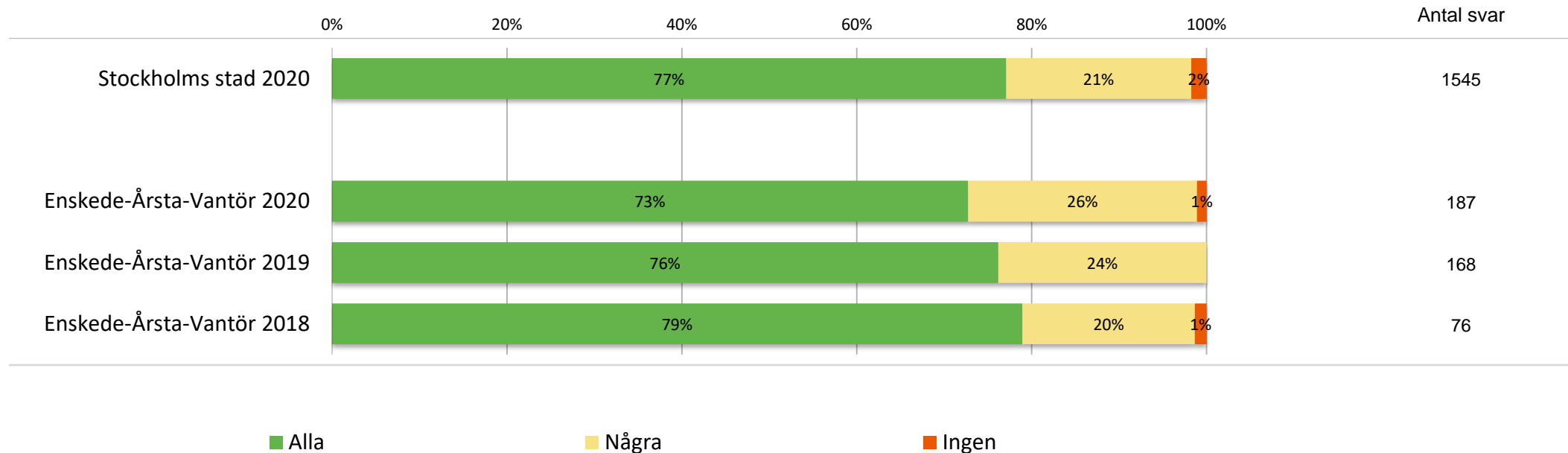
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



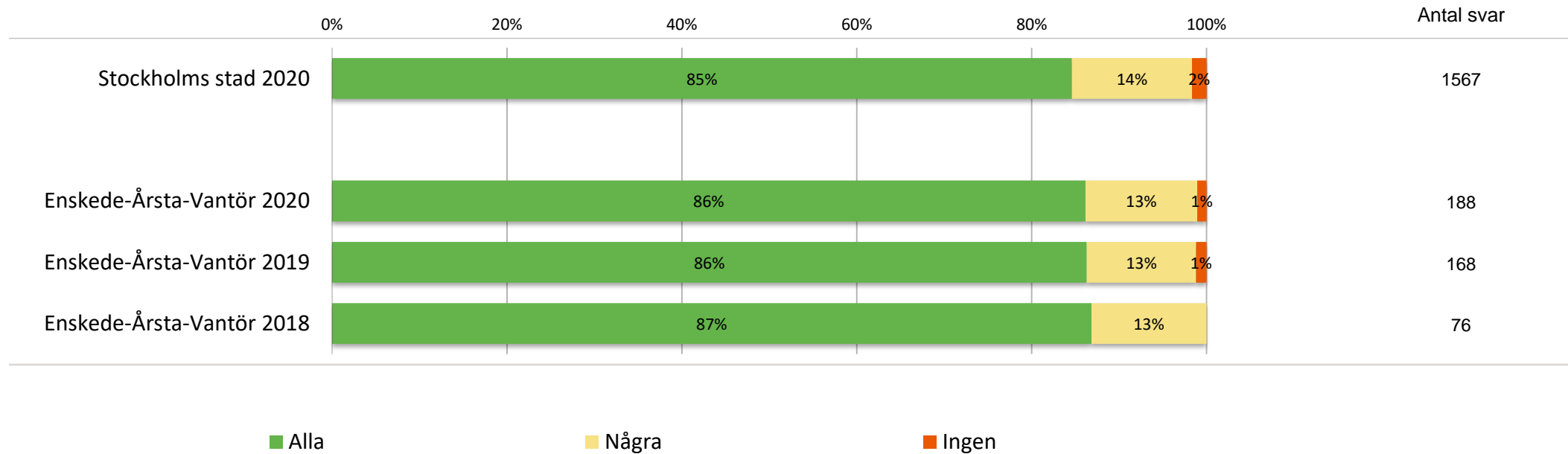
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



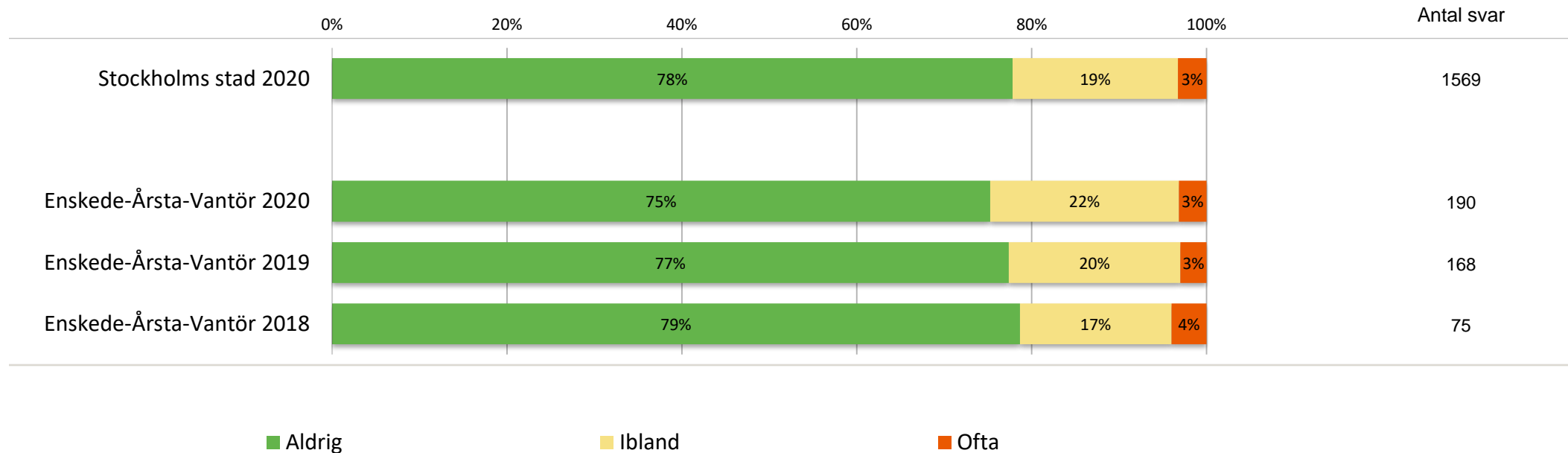
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



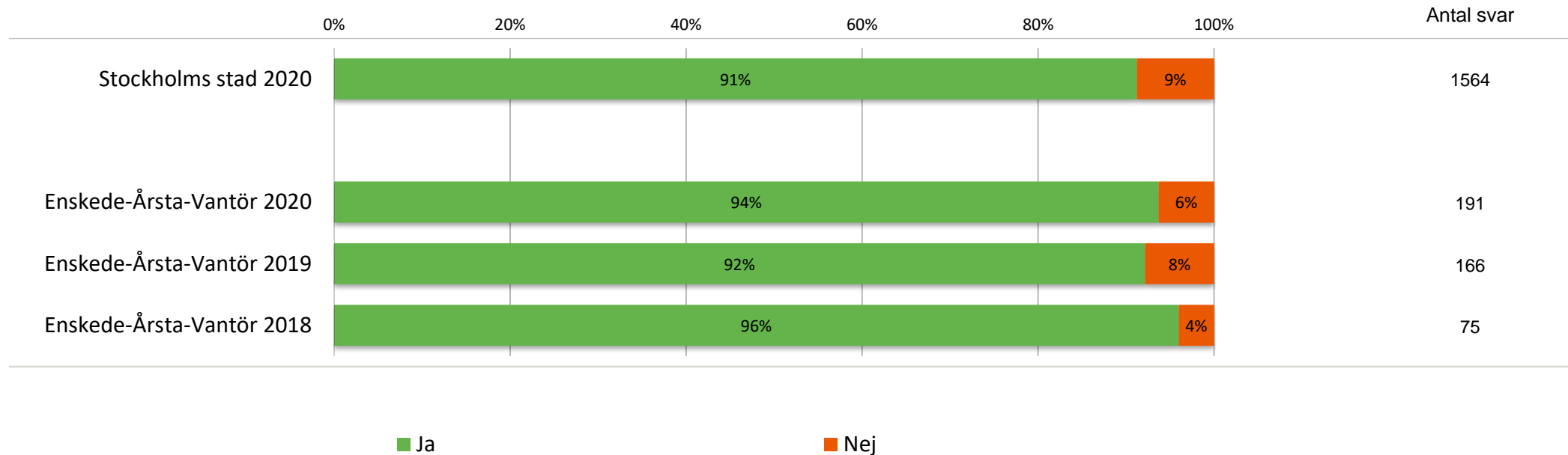
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



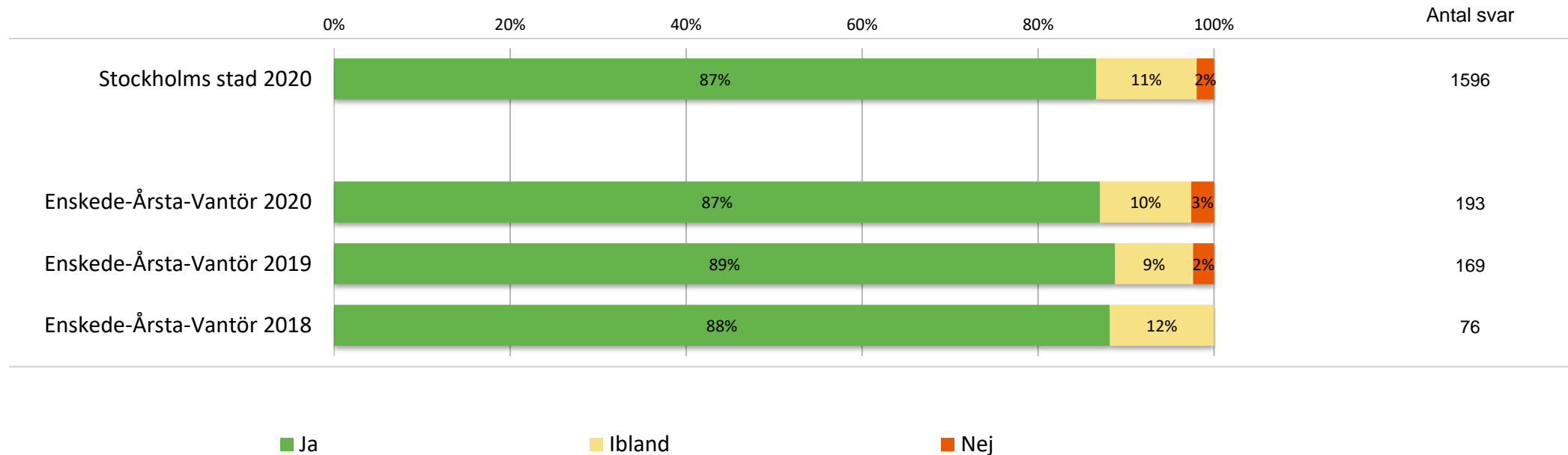
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



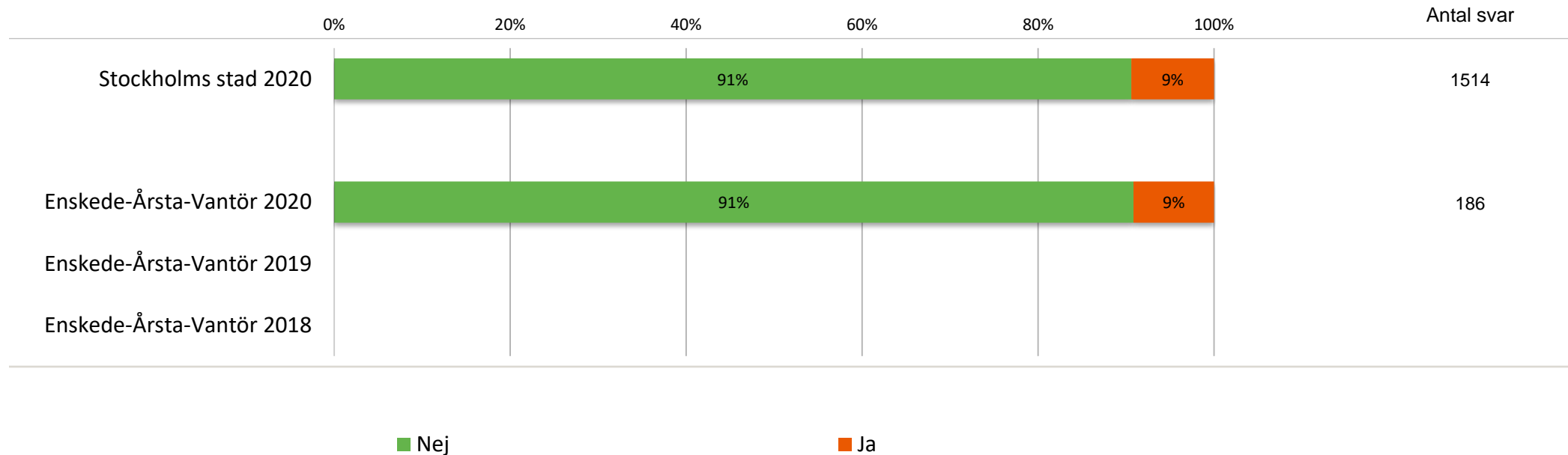
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

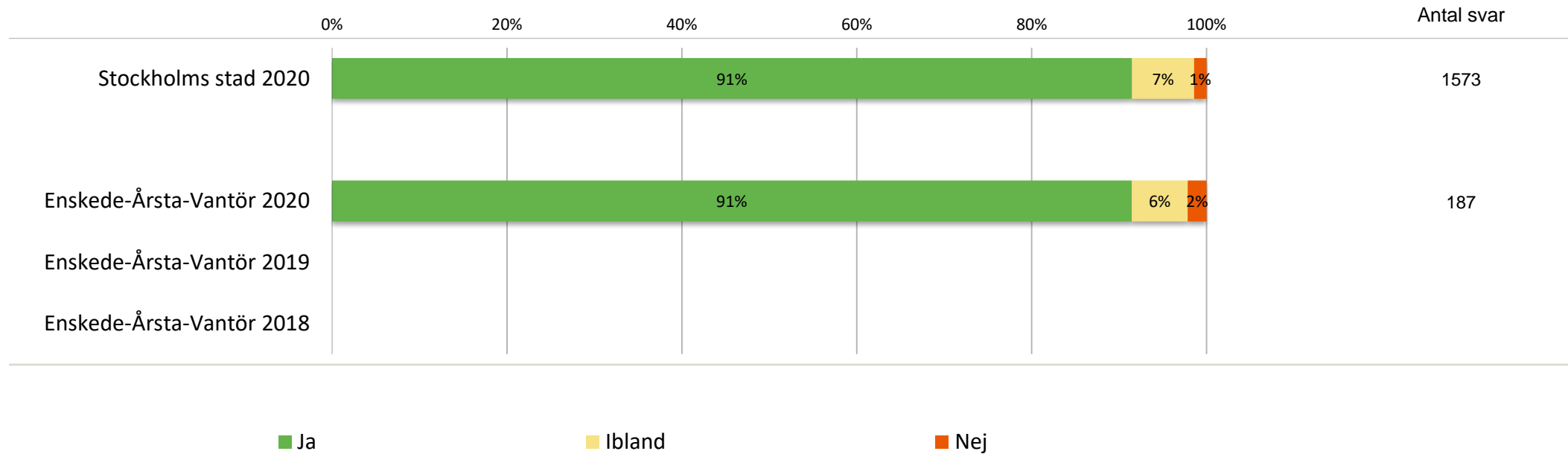
Upplever du att personalen diskriminerat dig?





# Resultat per fråga över tid

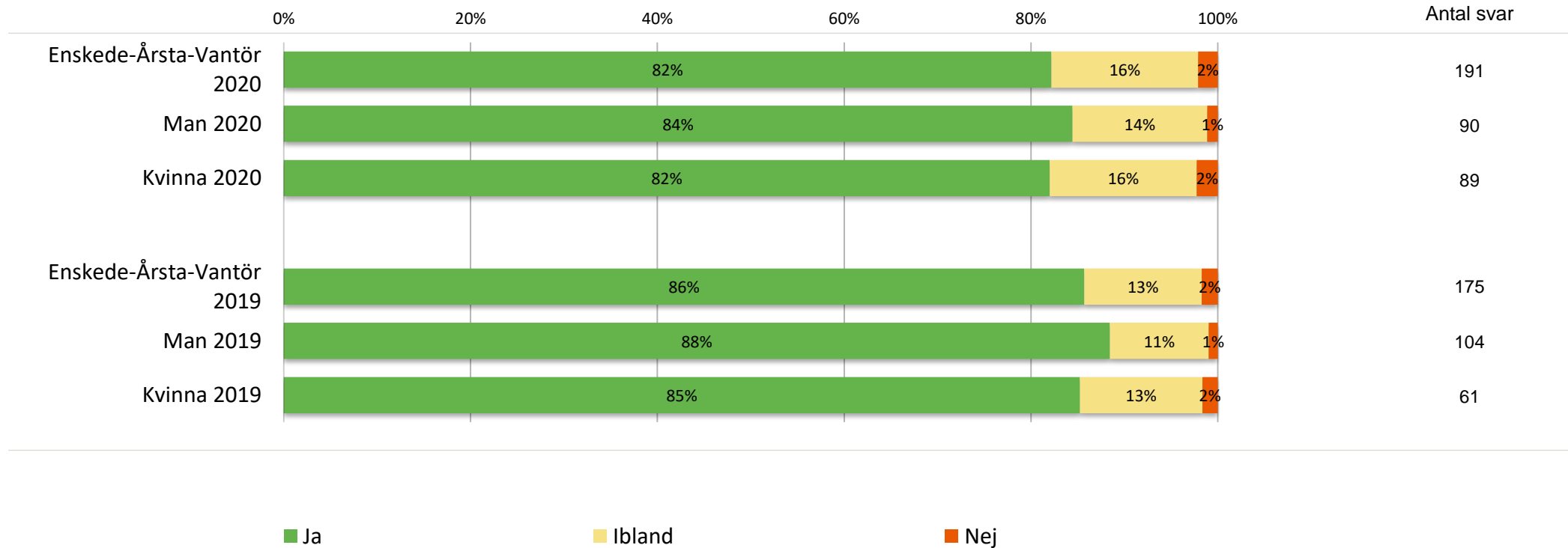
Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

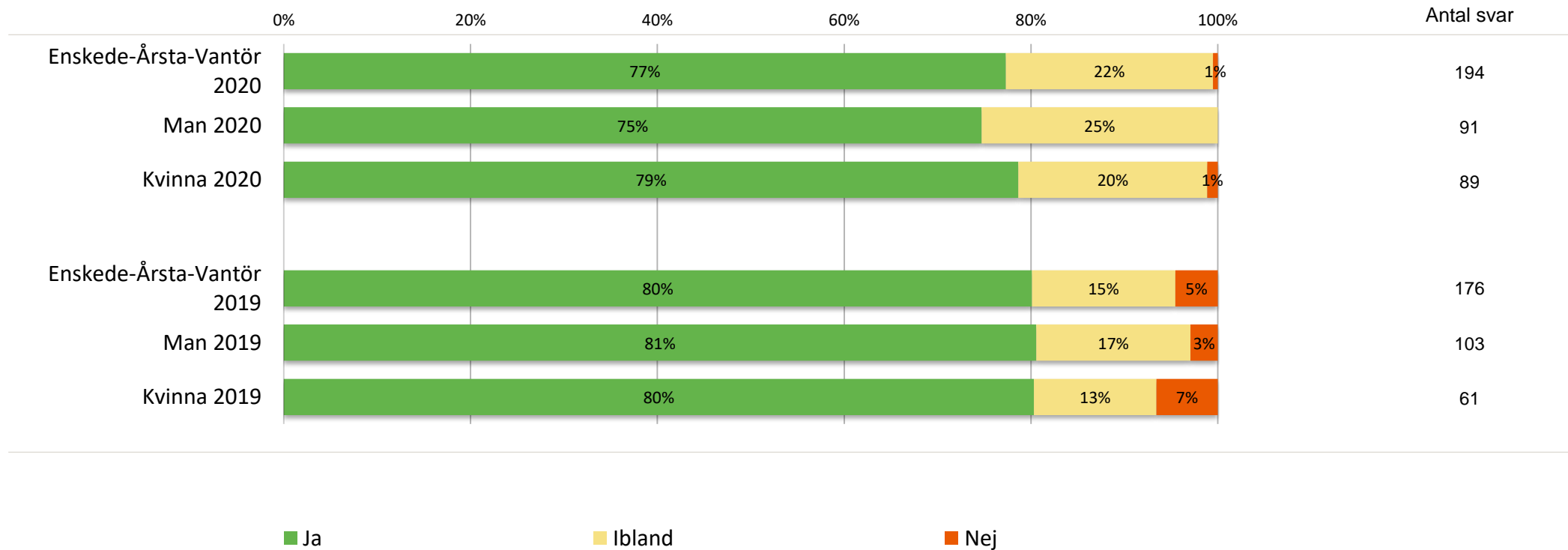
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



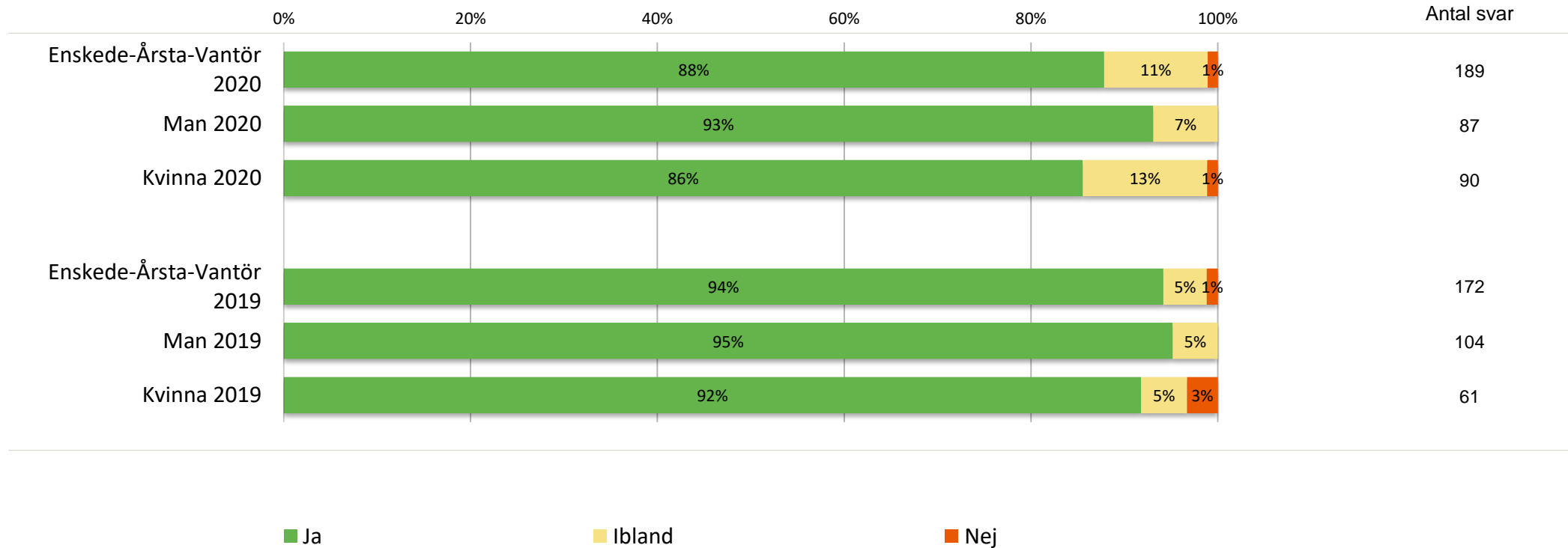
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



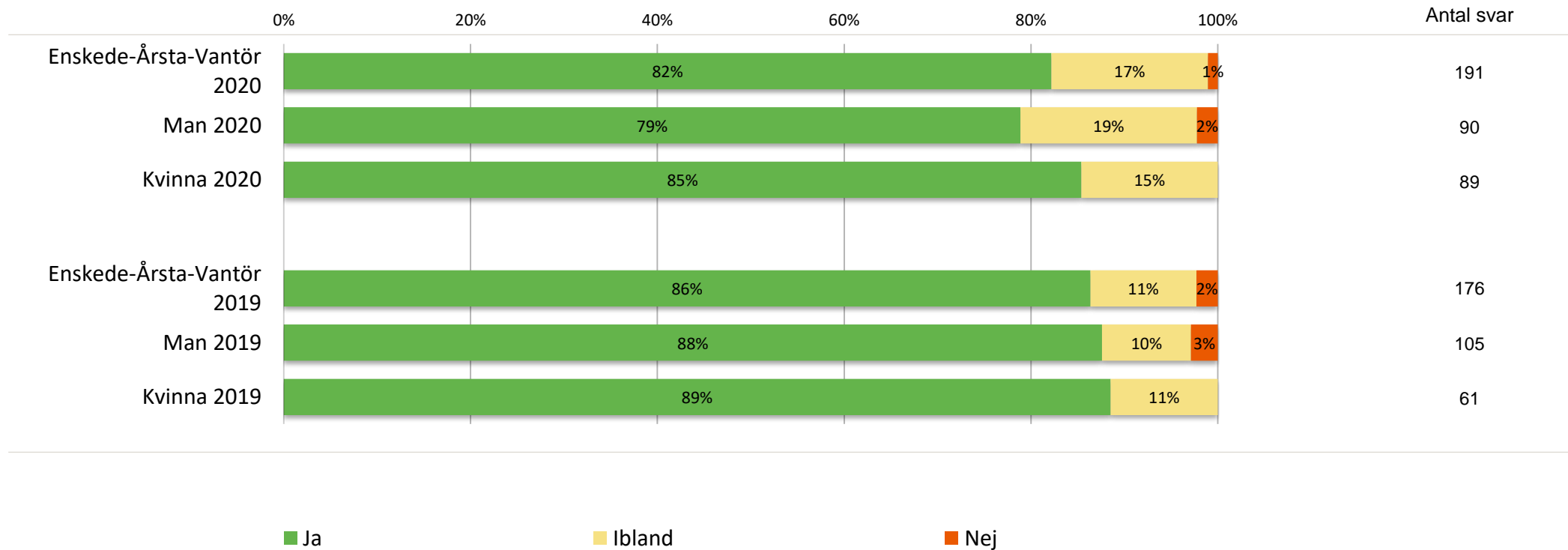
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



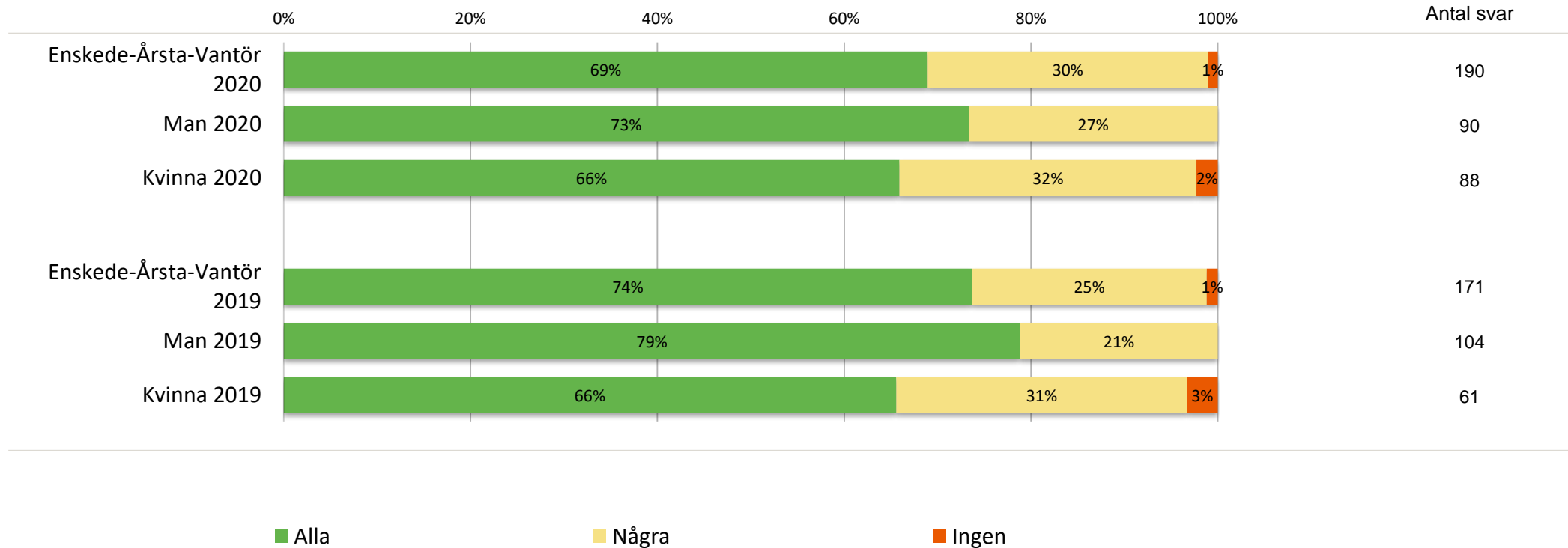
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



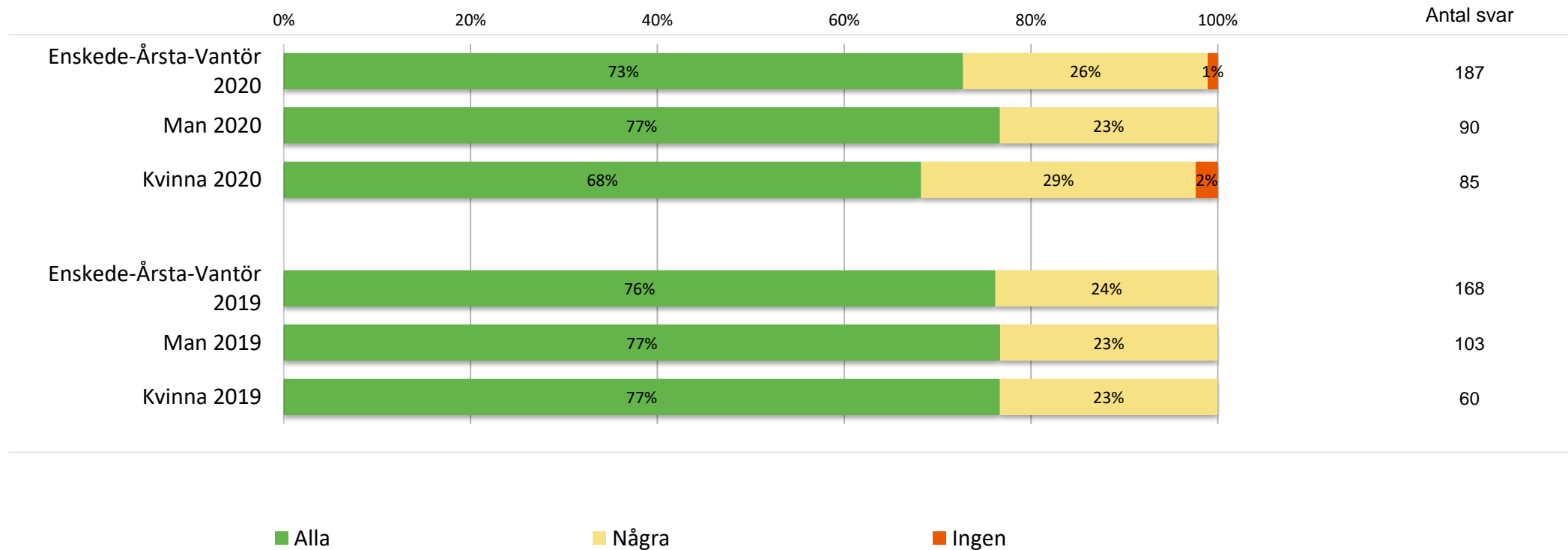
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per kön

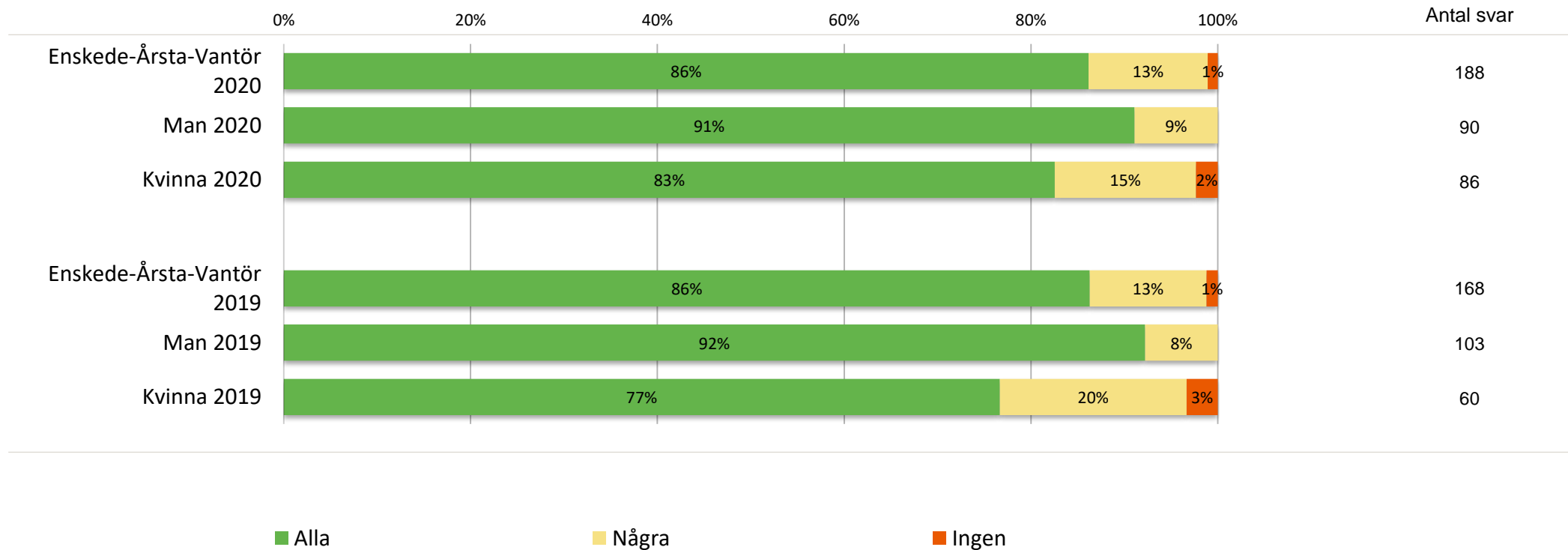
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?





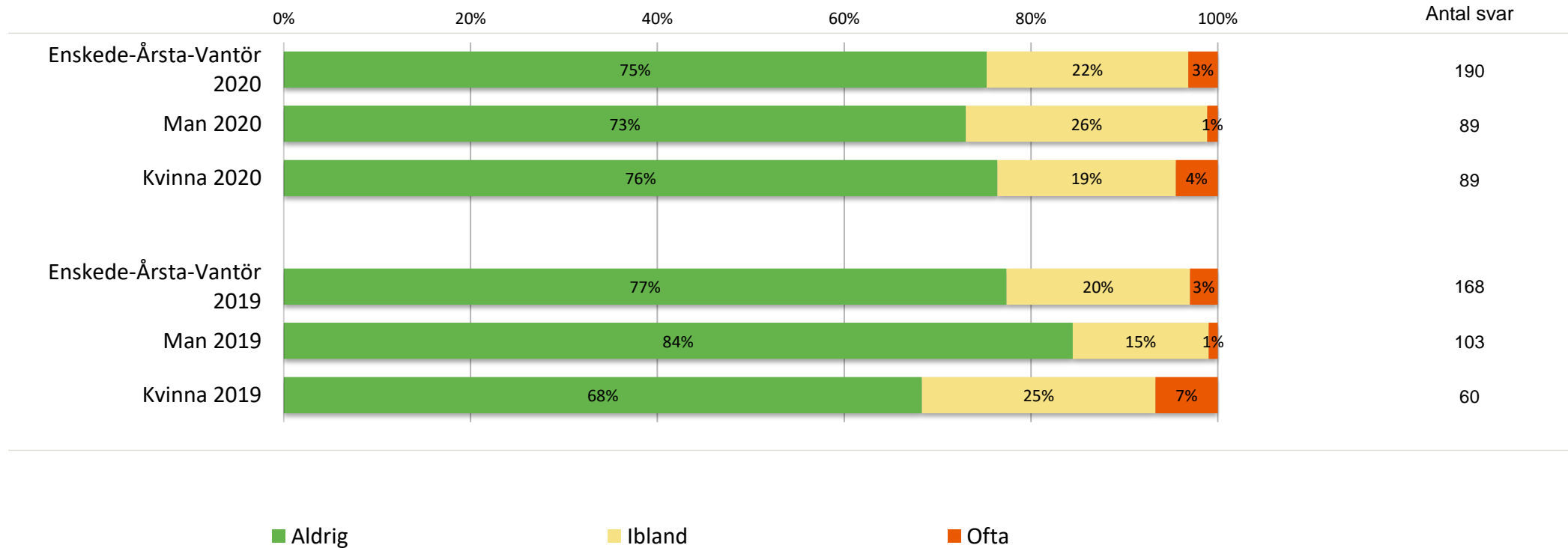
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



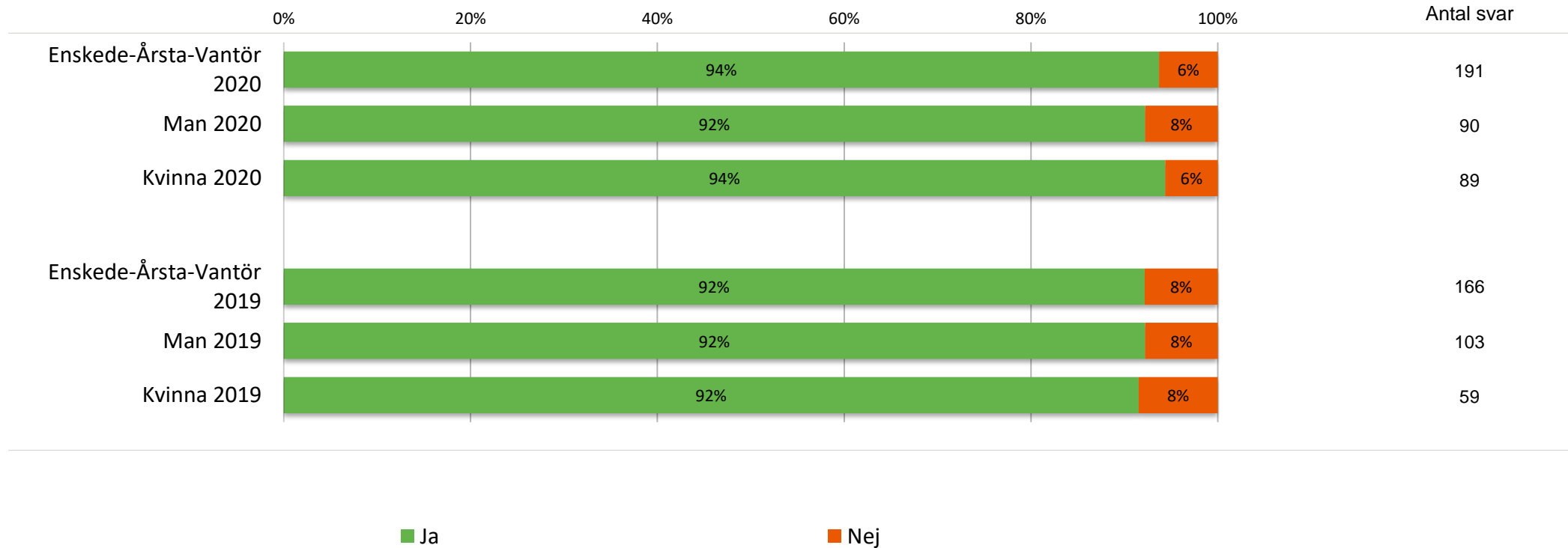
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



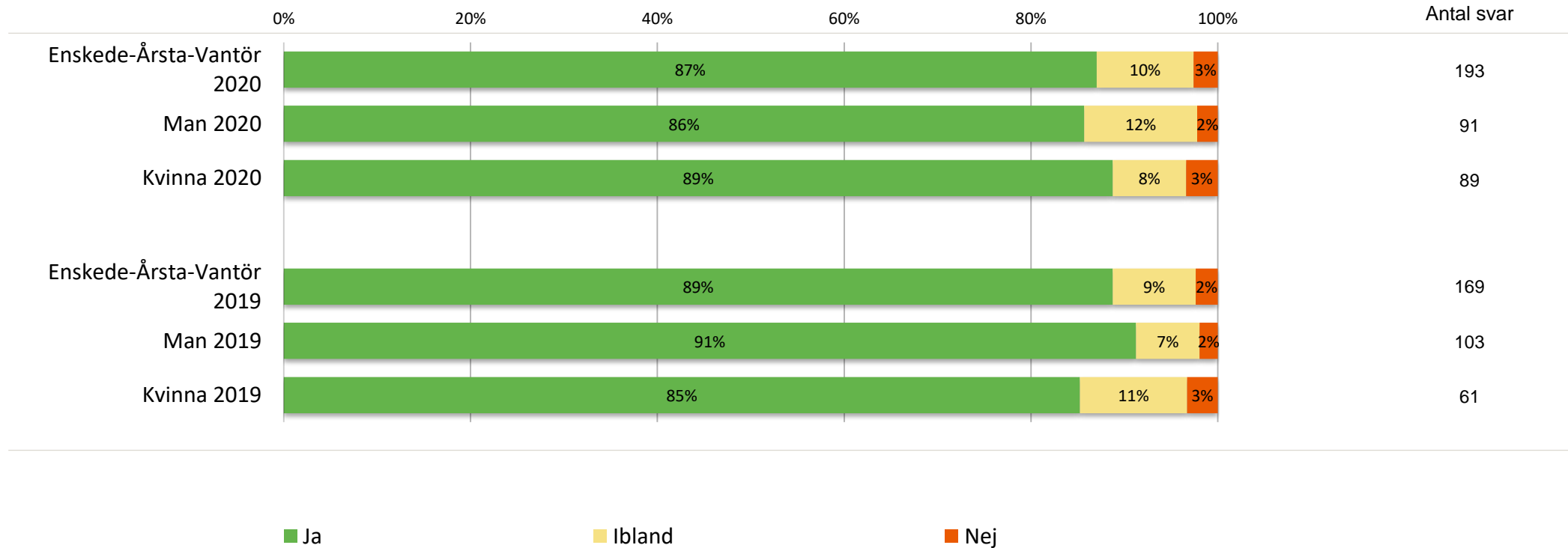
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



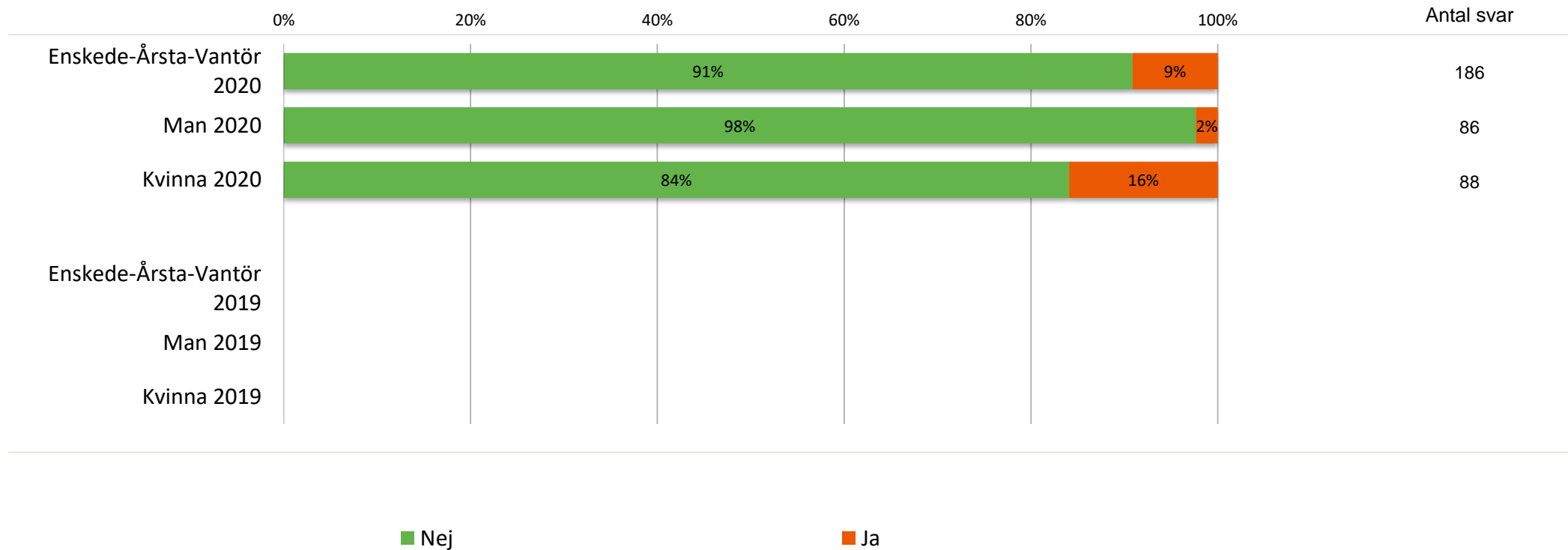
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



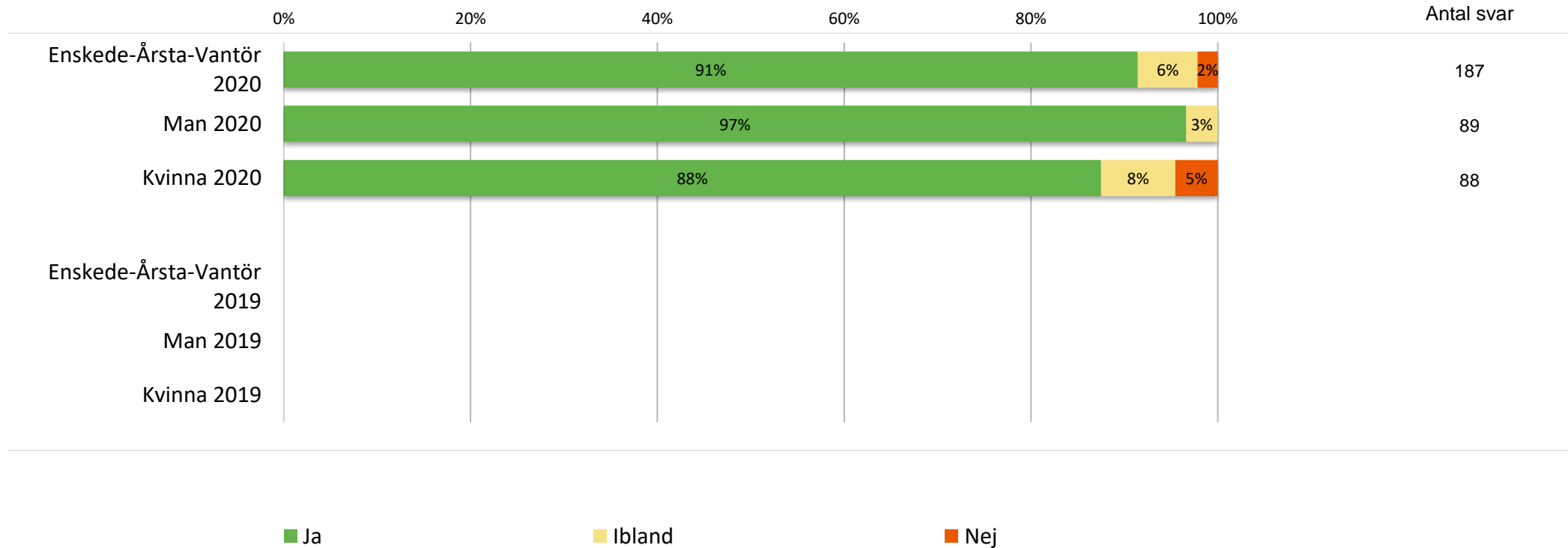
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

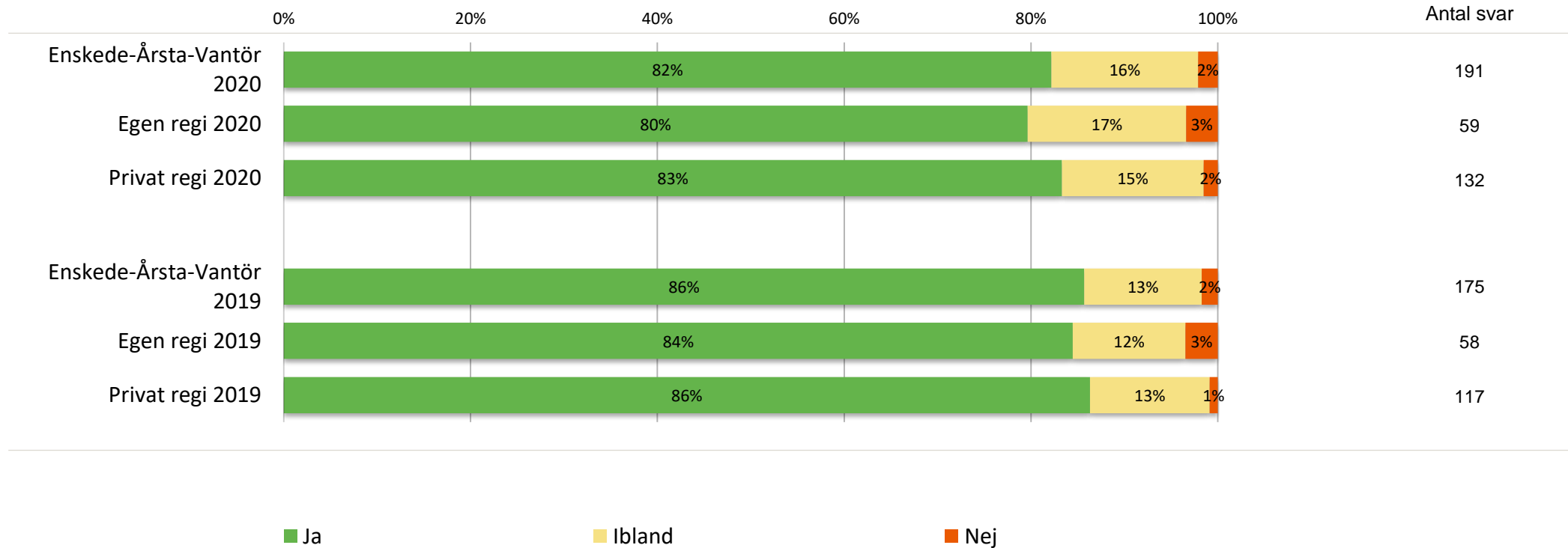
Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

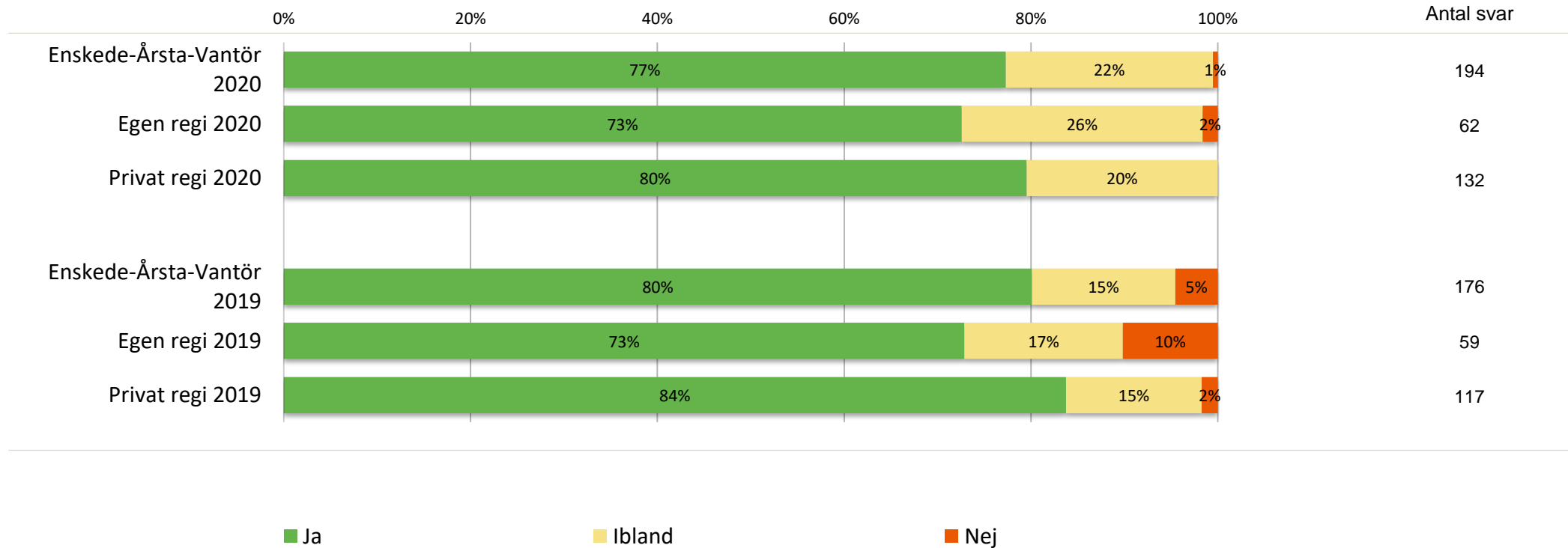
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?





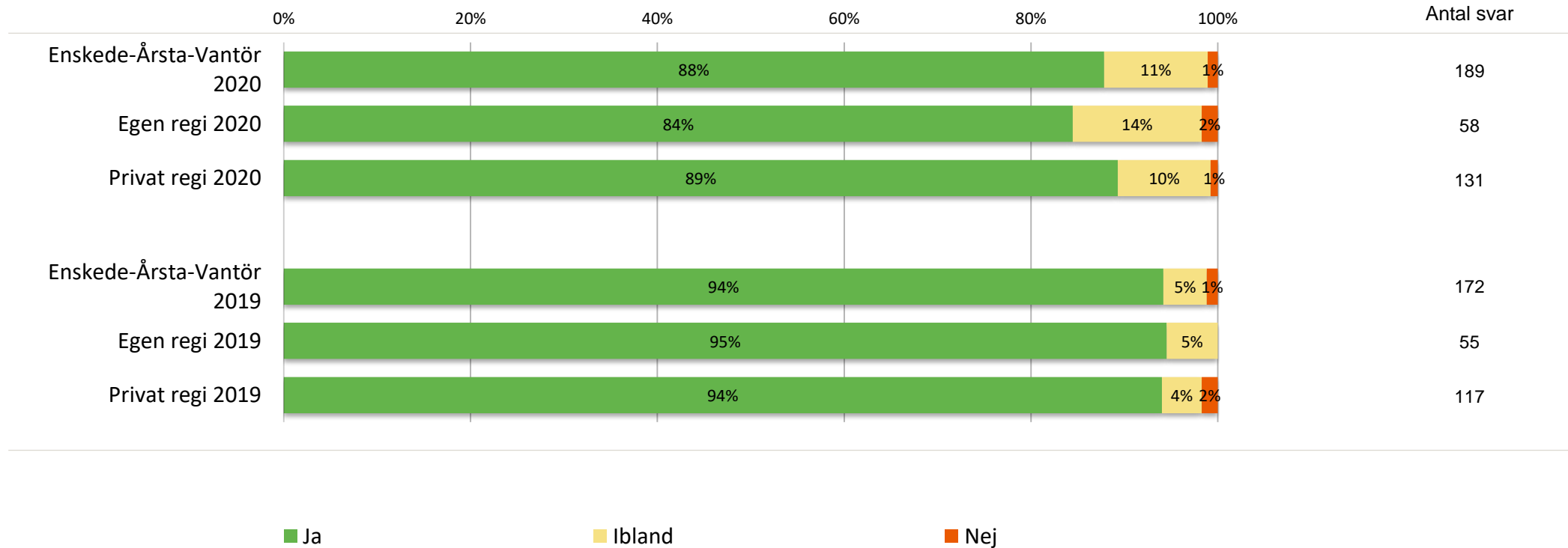
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



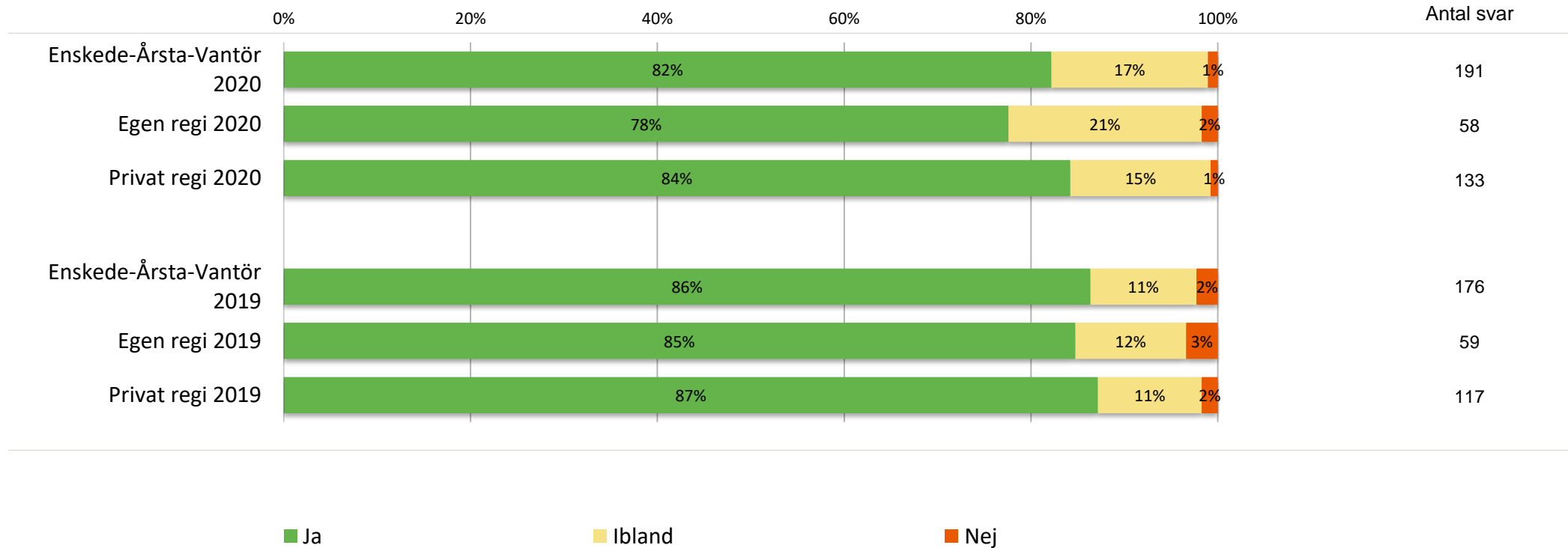
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



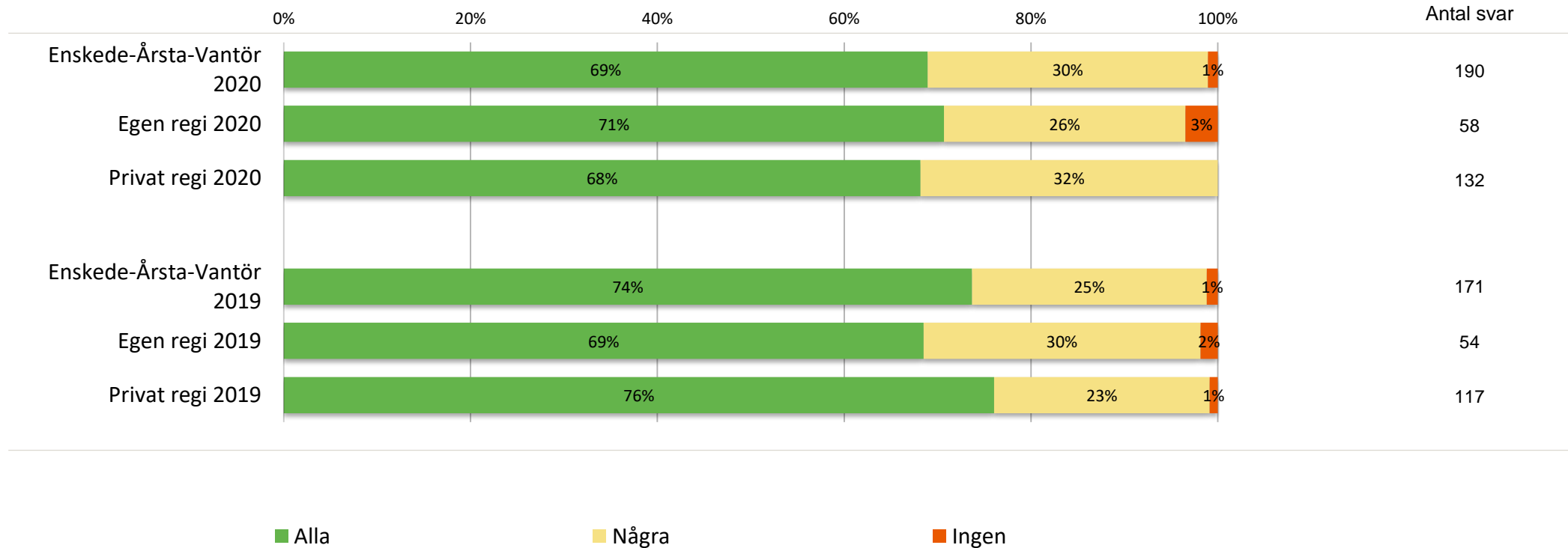
# Resultat per regiform

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



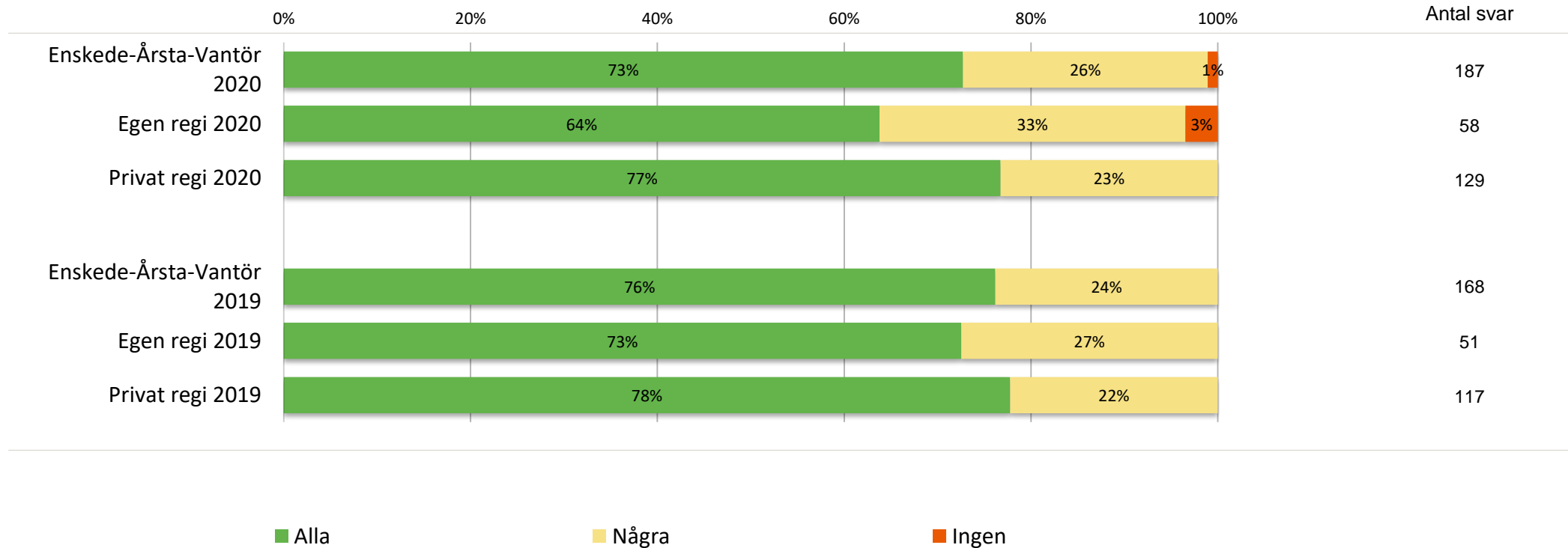
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



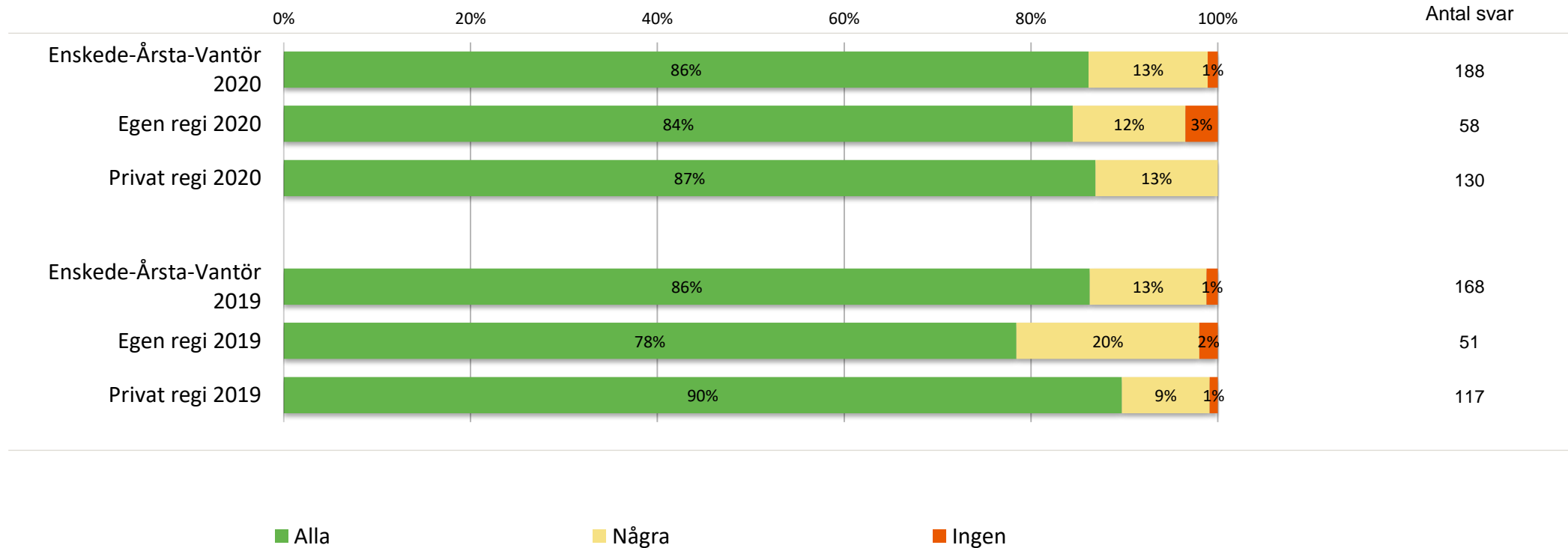
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



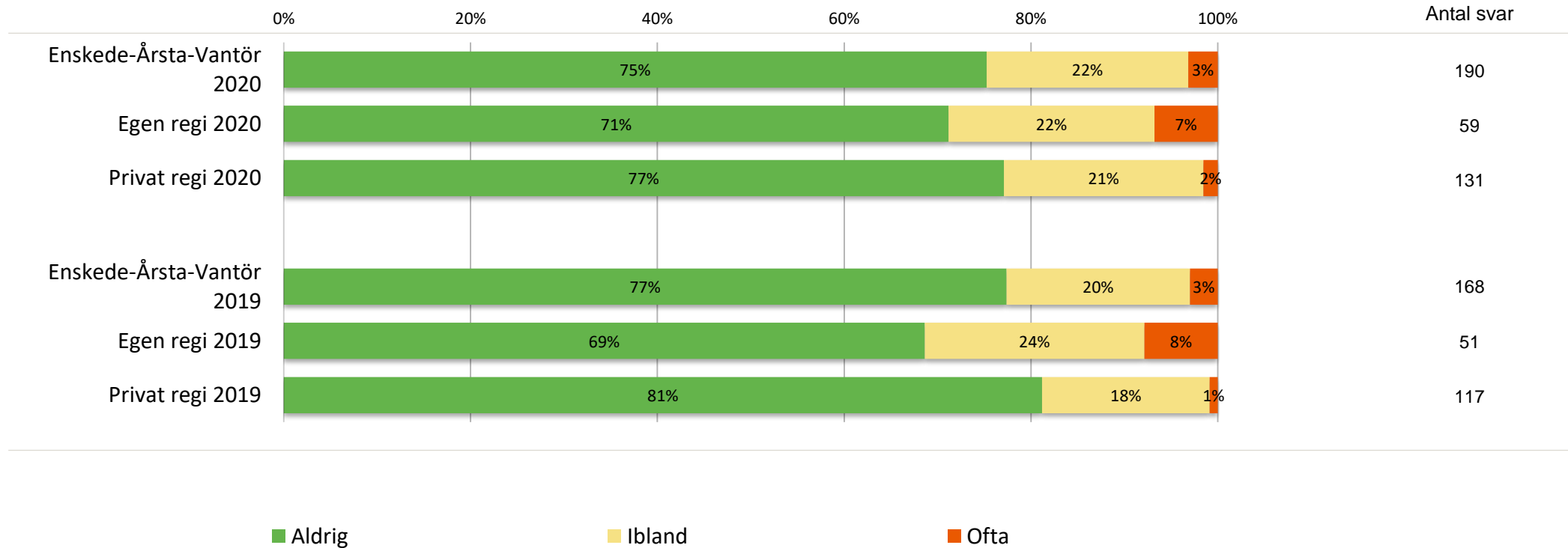
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



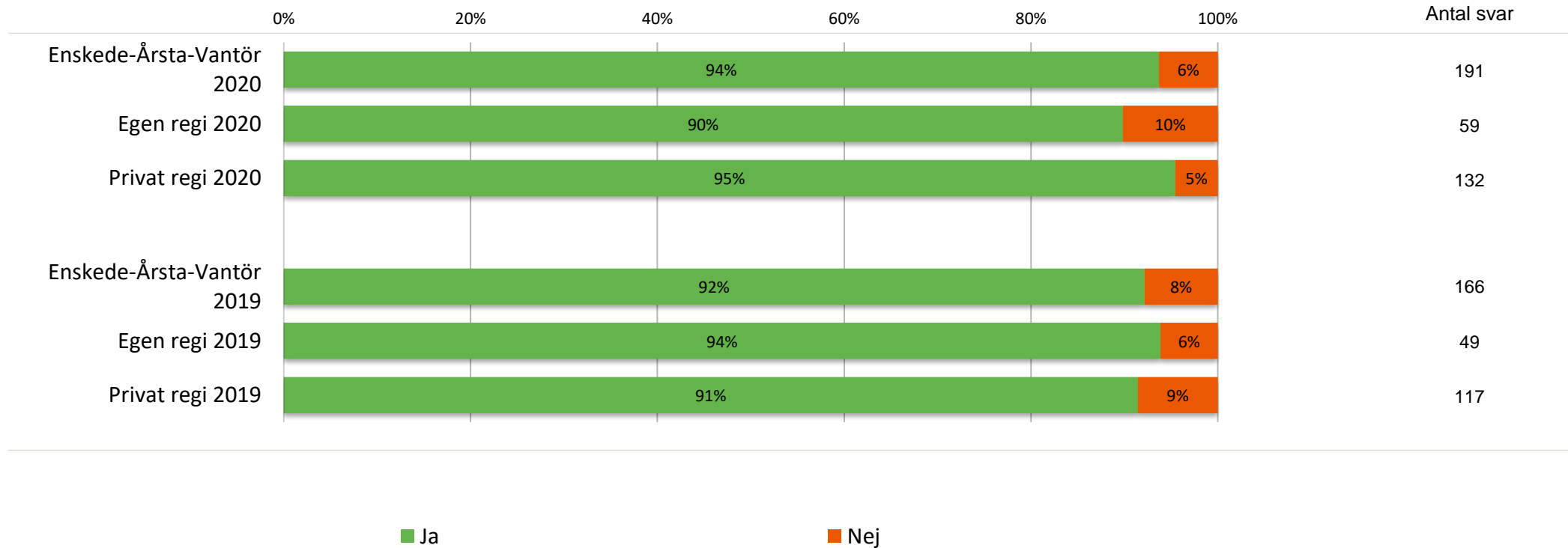
# Resultat per regiform

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

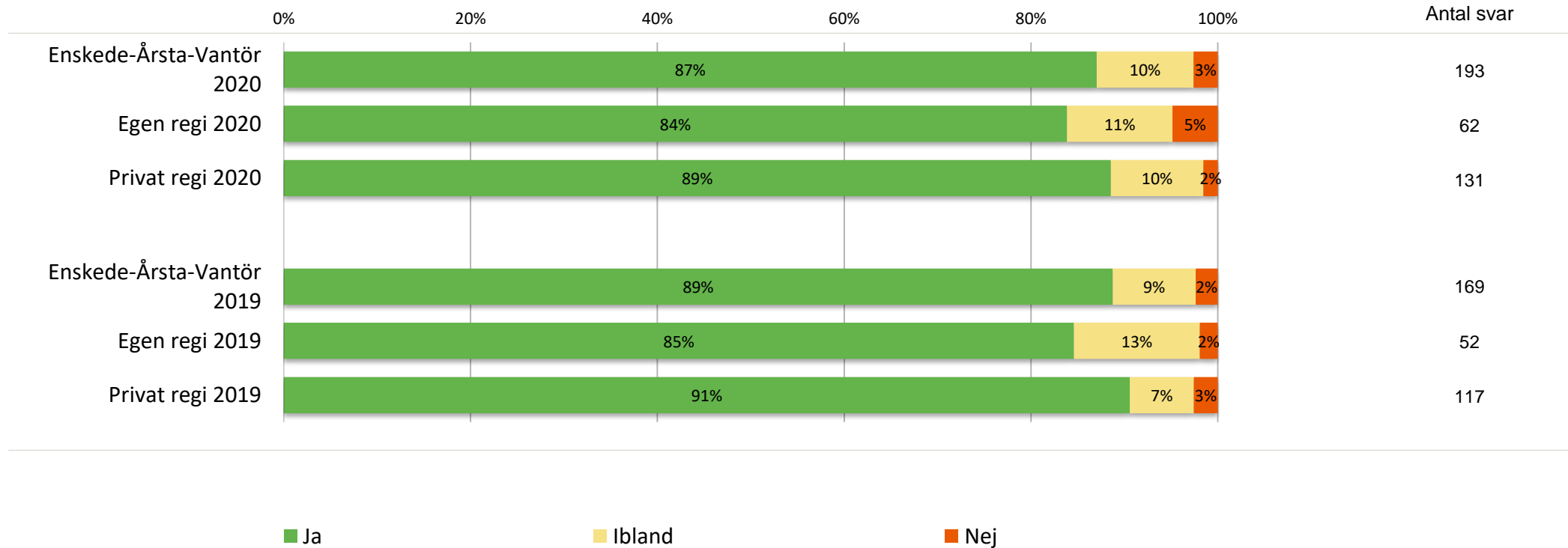
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?





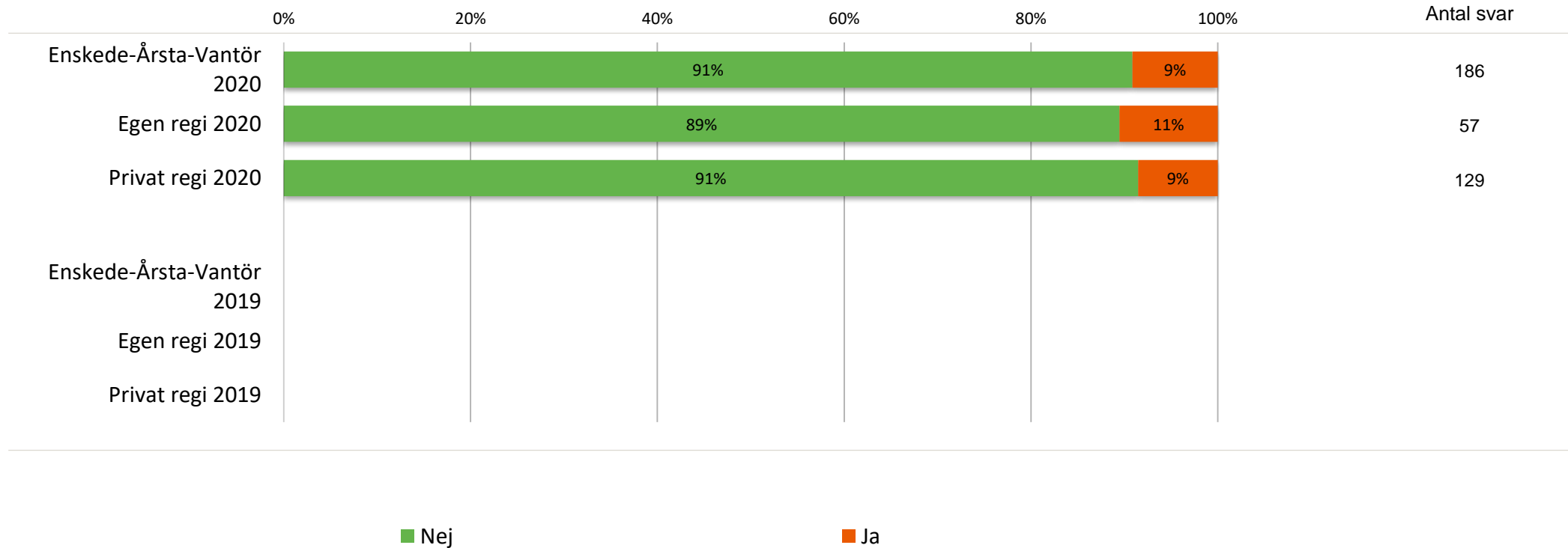
# Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?

