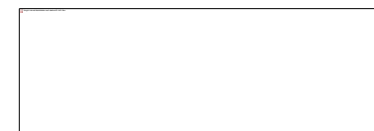
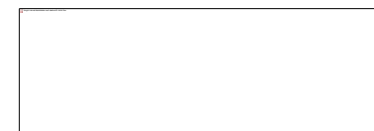


Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020

Södermalm egen regi - Hemtjänst
yngre

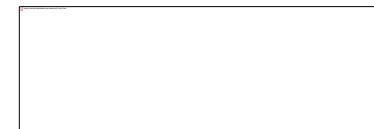


Om undersökningen



- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6115.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 11-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Södermalm egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 406 svar vilket ger en svarsfrekvens på 40%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Frågorna i enkäten



1. Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
2. Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?
3. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
4. Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
5. Har du en genomförandeplan?
6. Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?
7. Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
8. Brukar personalen komma på avtalad tid?
9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)
11. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
12. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?
13. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
14. Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?
15. Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
16. Smakar maten bra?
17. Är du beviljad promenad eller utevistelse?
18. Är du nöjd med promenaderna och/eller utevistelserna?
19. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
20. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
21. Har du berättat om det som hänt för personalen?
22. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
23. Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
24. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
25. Vet du vilka insatser du är beviljad?
26. Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
27. Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
28. Vem har valt din hemtjänst?
29. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?
30. Hur ofta får du hemtjänst?
31. Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
32. Har du svarat på frågorna själv?

Svarsfrekvenser

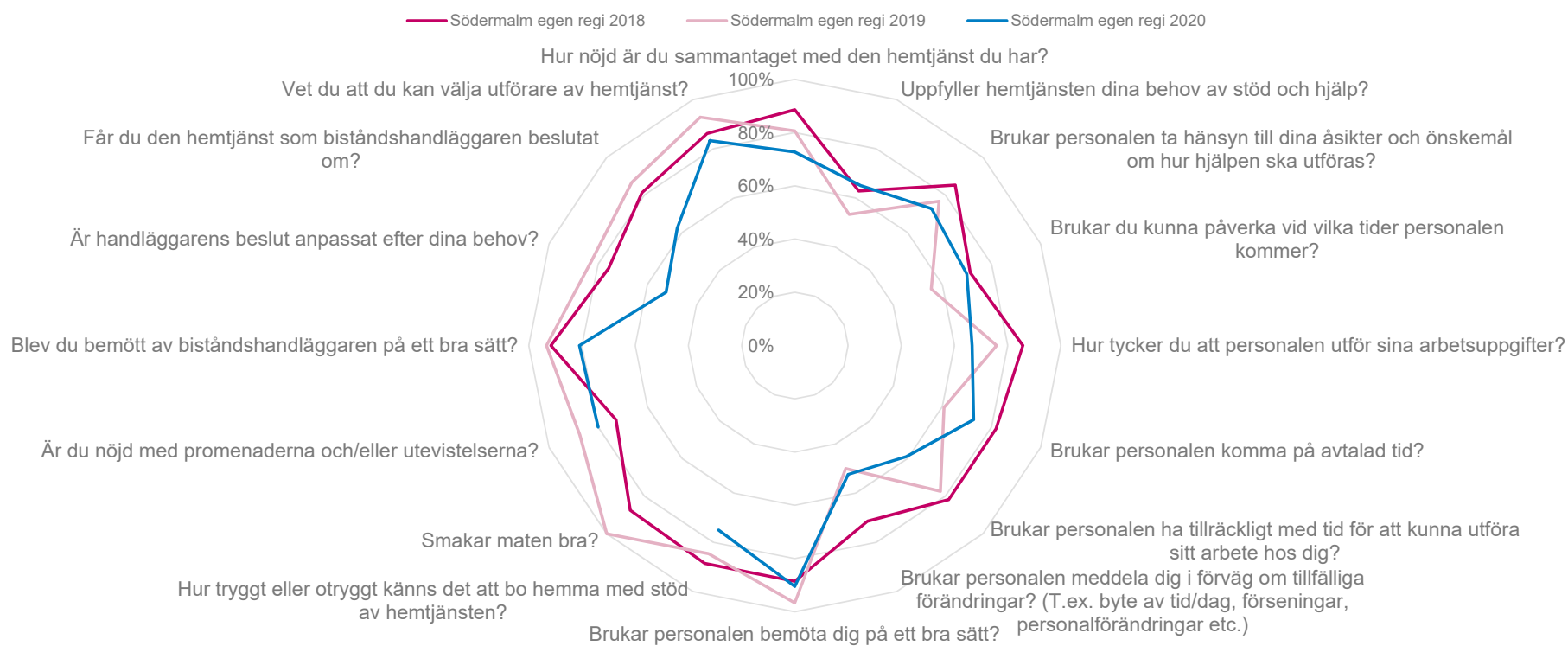
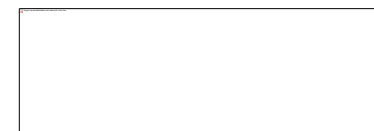


	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Södermalm egen regi	40.0%	22	55
Södertjänst-nord	43.8%	7	16
Södertjänst-syd	35.3%	6	17
Södertjänst-väst	25.0%	2	8
Södertjänst-öst	70.0%	7	10



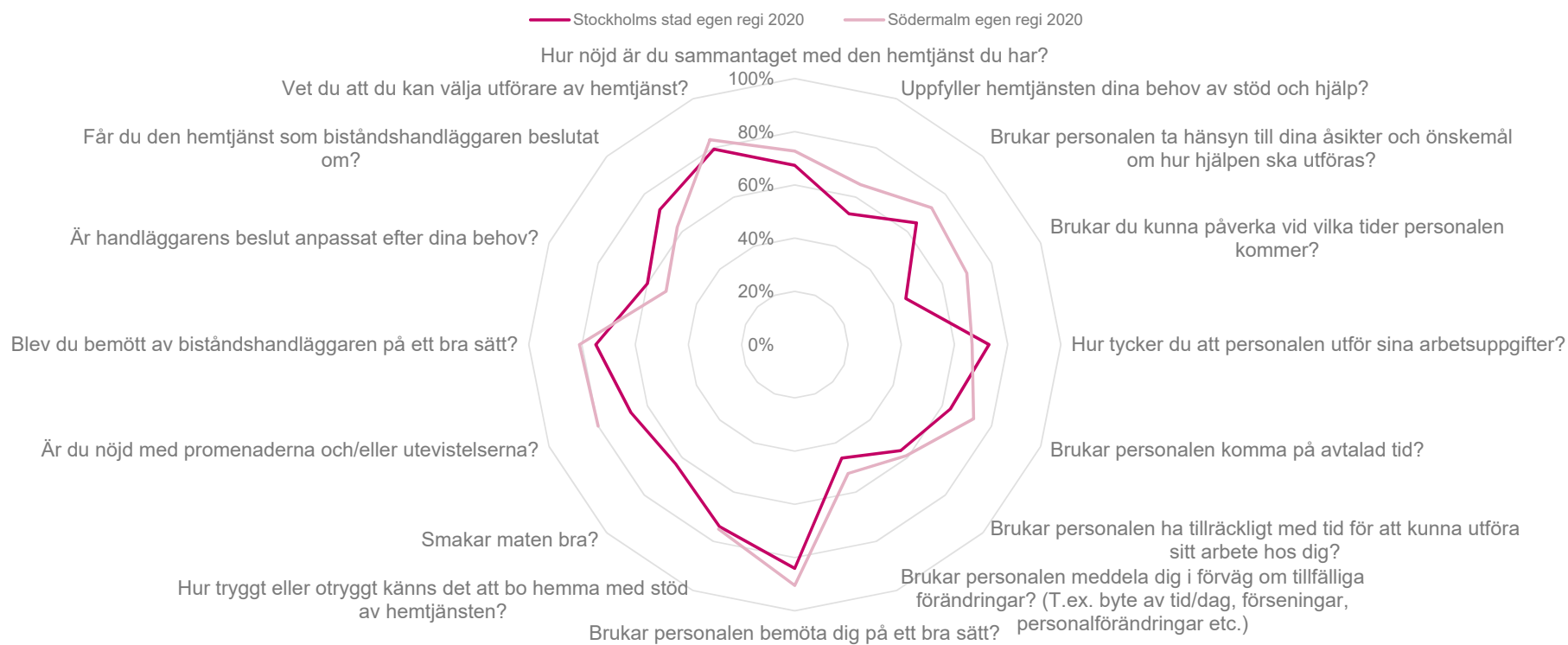
Andel nöjda

Andel nöjda per fråga



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Andel nöjda per fråga

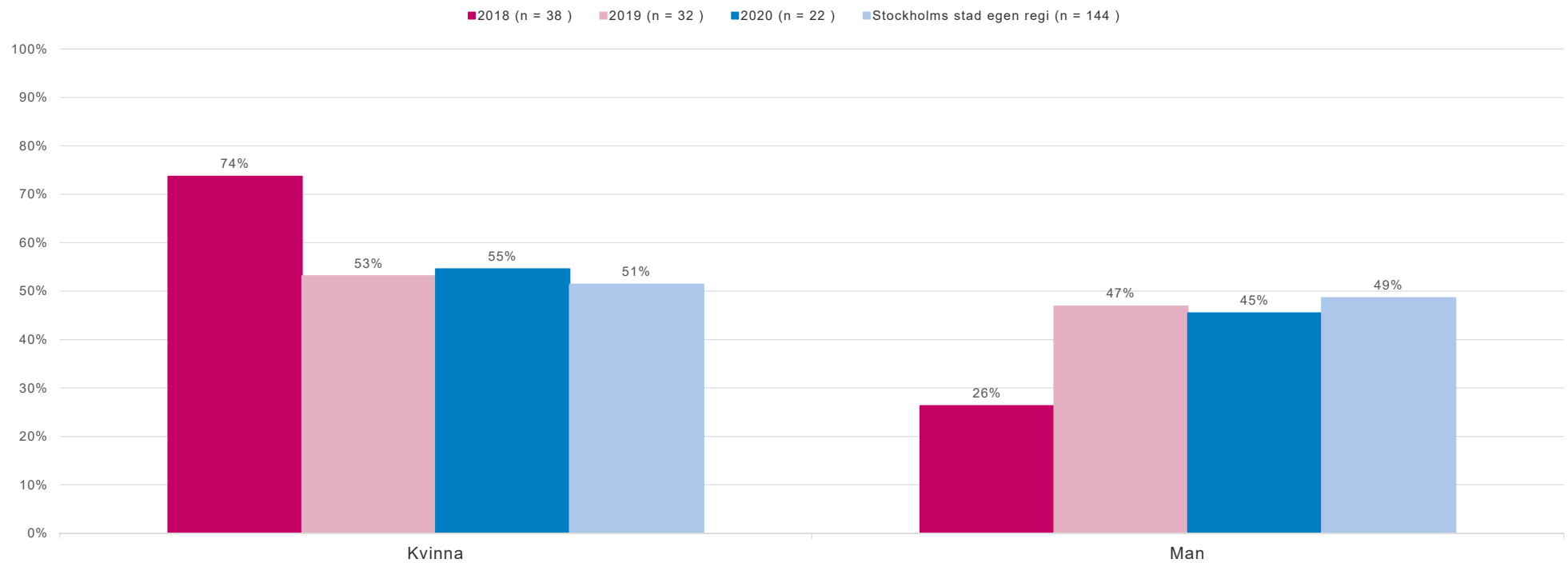


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%



Bakgrundsfrågor

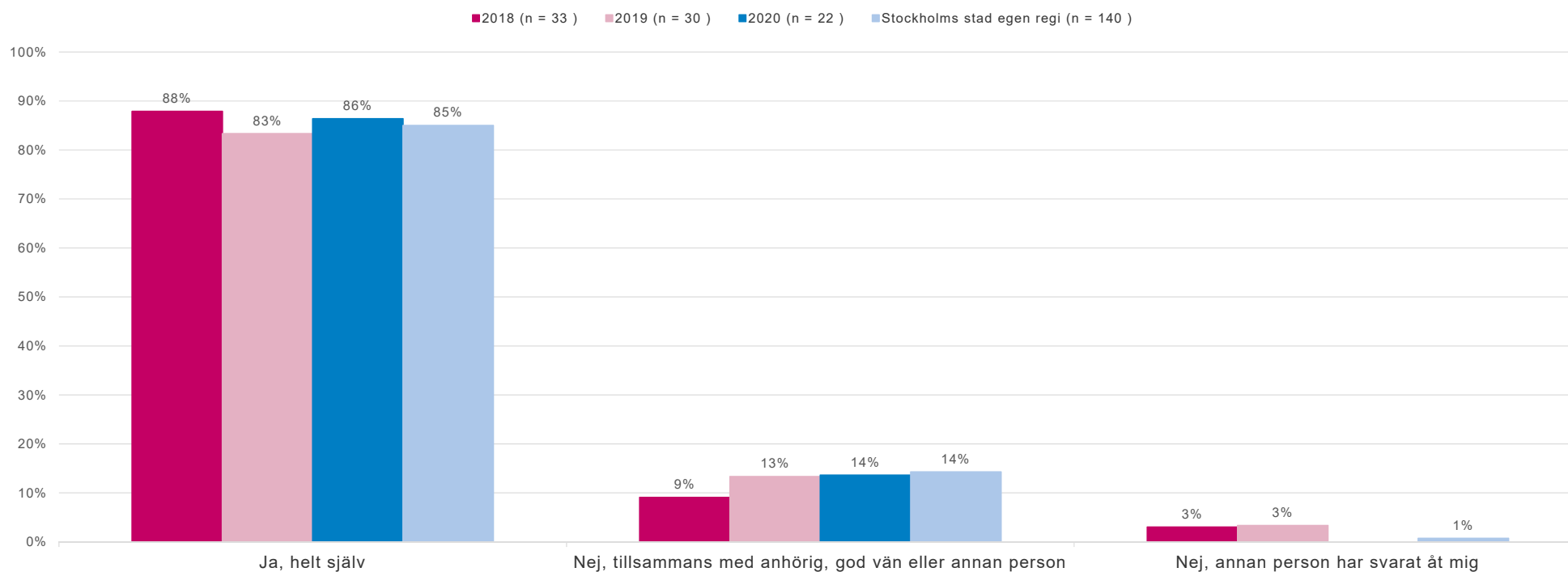
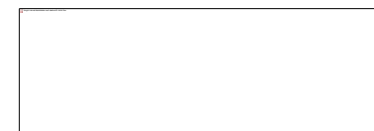
Kön



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

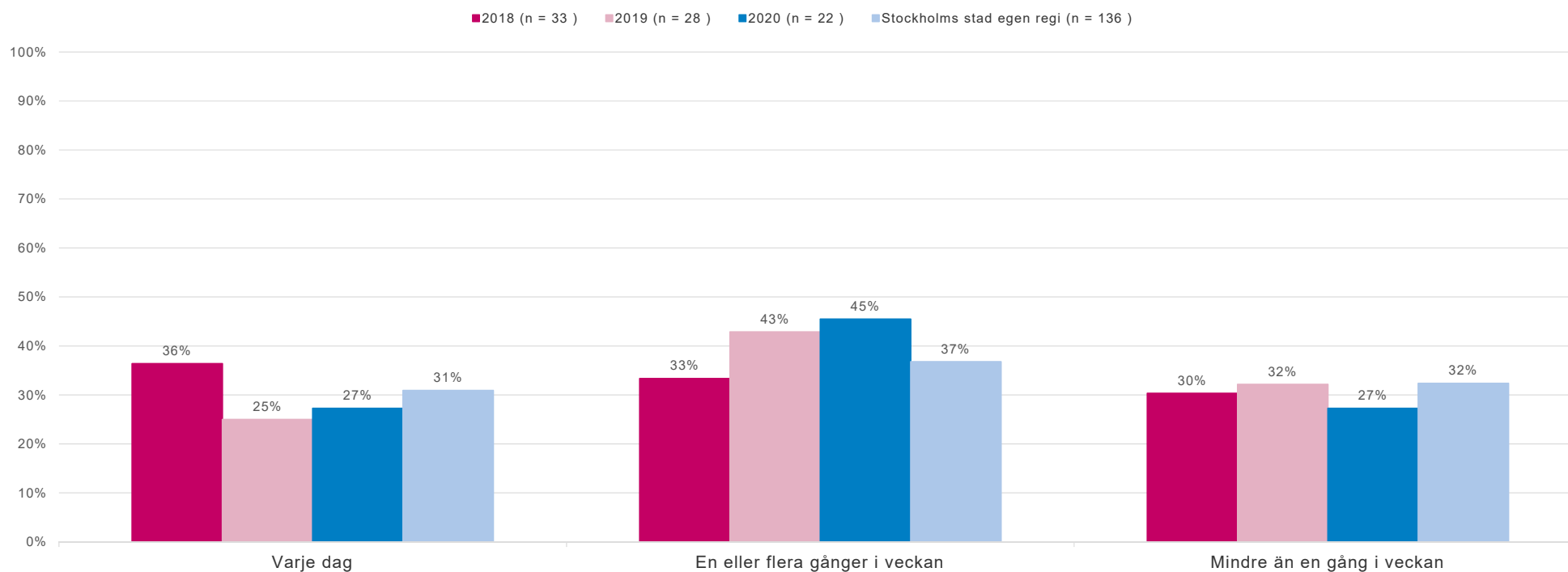
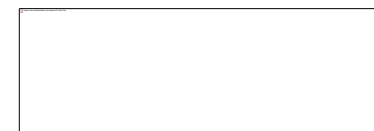
Har du svarat på frågorna själv?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

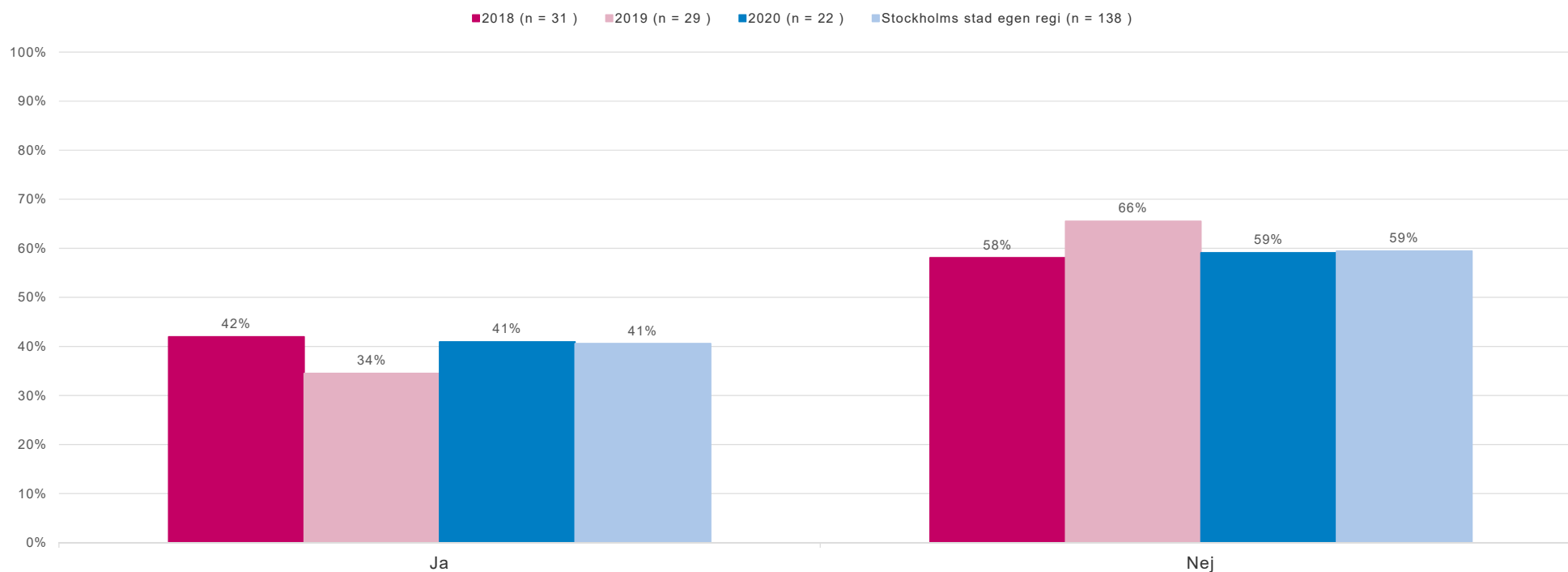
Hur ofta får du hemtjänst?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.



Resultat



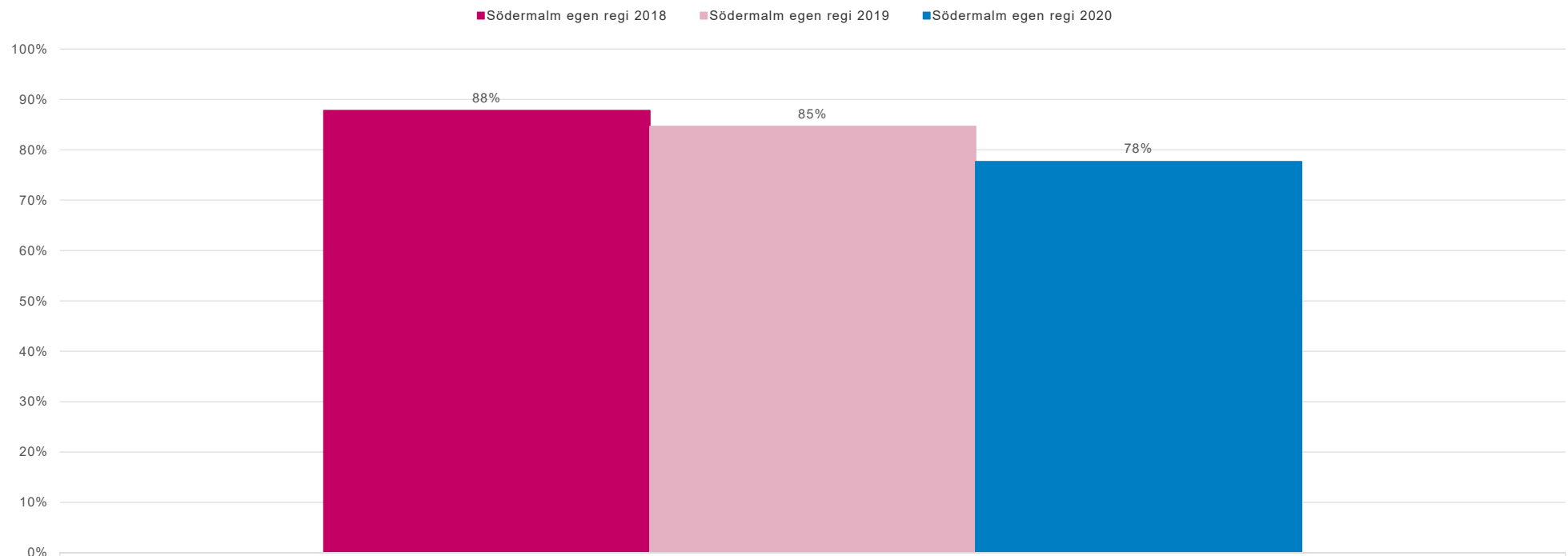
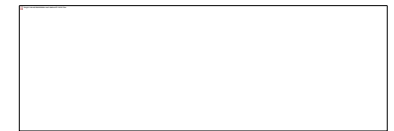
Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra frågorna
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om
hur hjälpen ska utföras?

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av
hemtjänsten?

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

Index nöjdhet



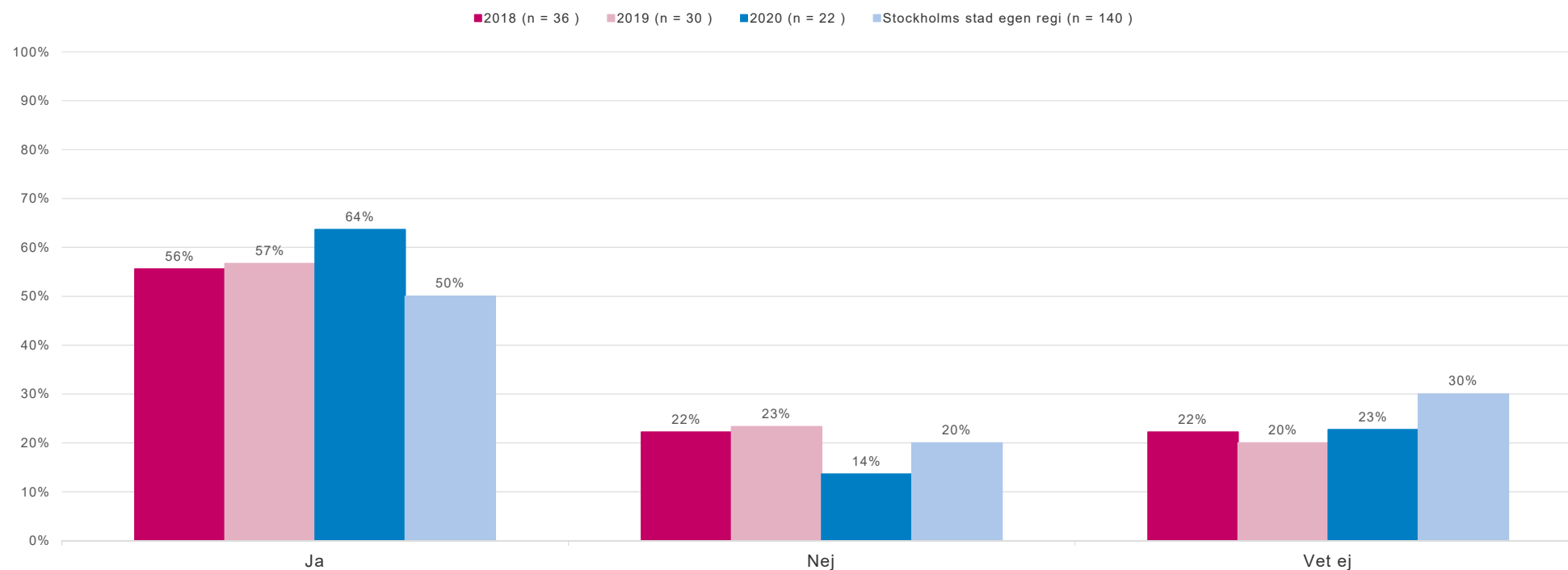
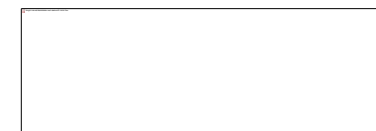
Rapporten avser Södertälje egen regi | Svarefrekvens 40%



Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du en genomförandeplan?



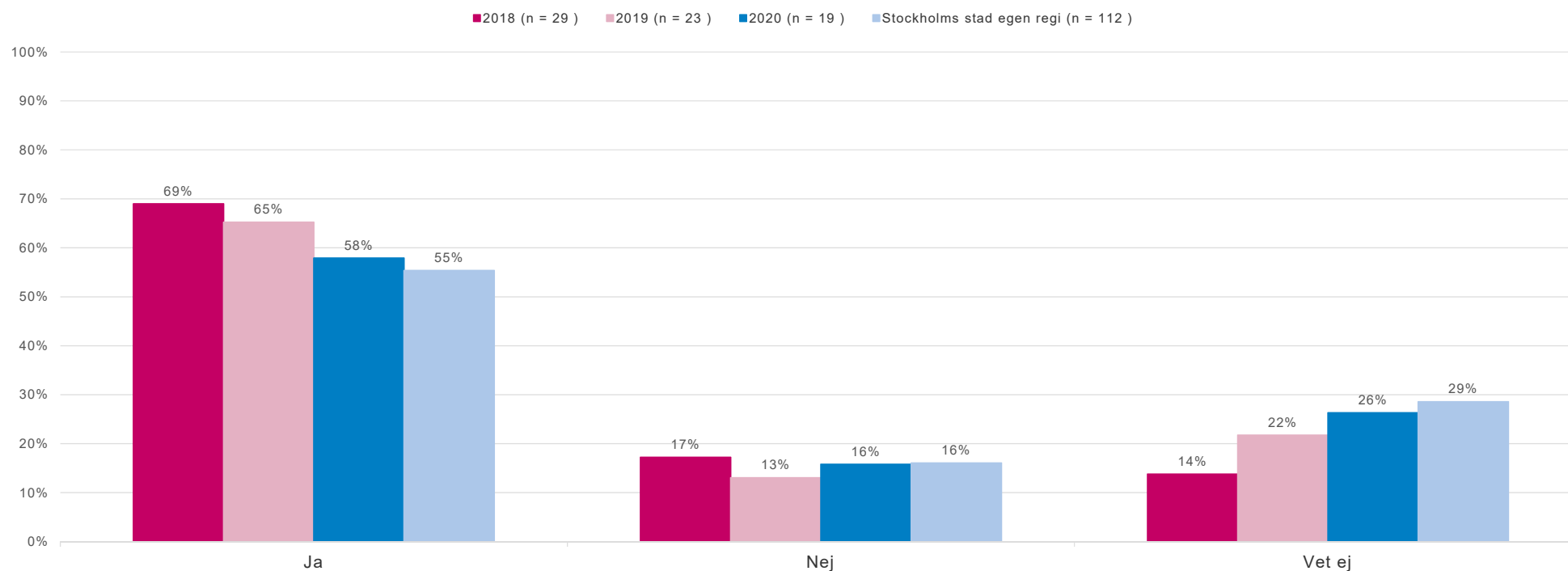
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*



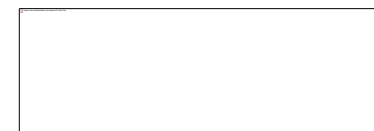
Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



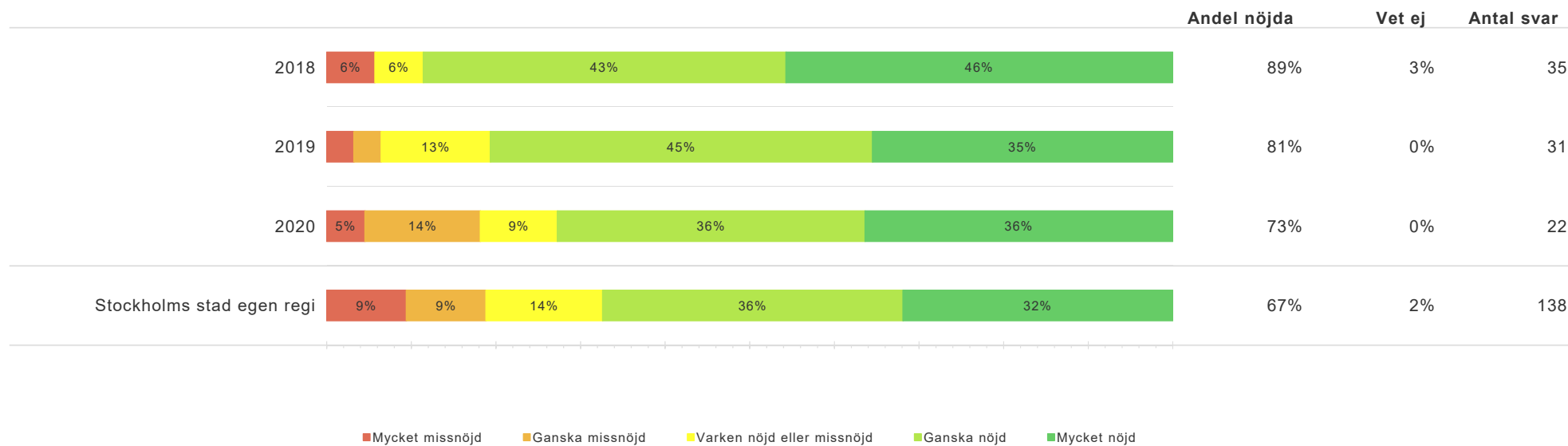
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hemtjänsten i sin helhet*



Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



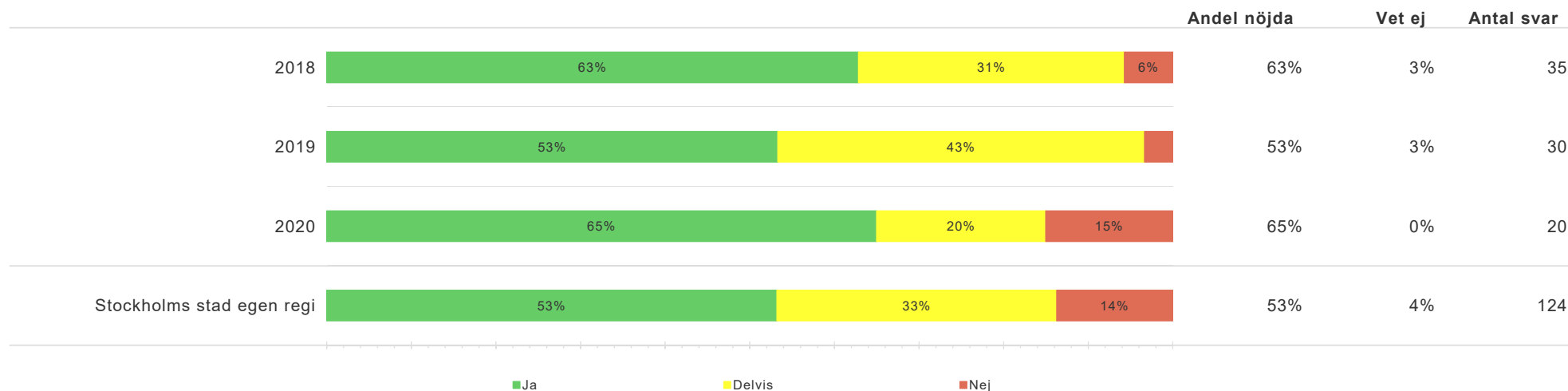
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hemtjänsten i sin helhet*



Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

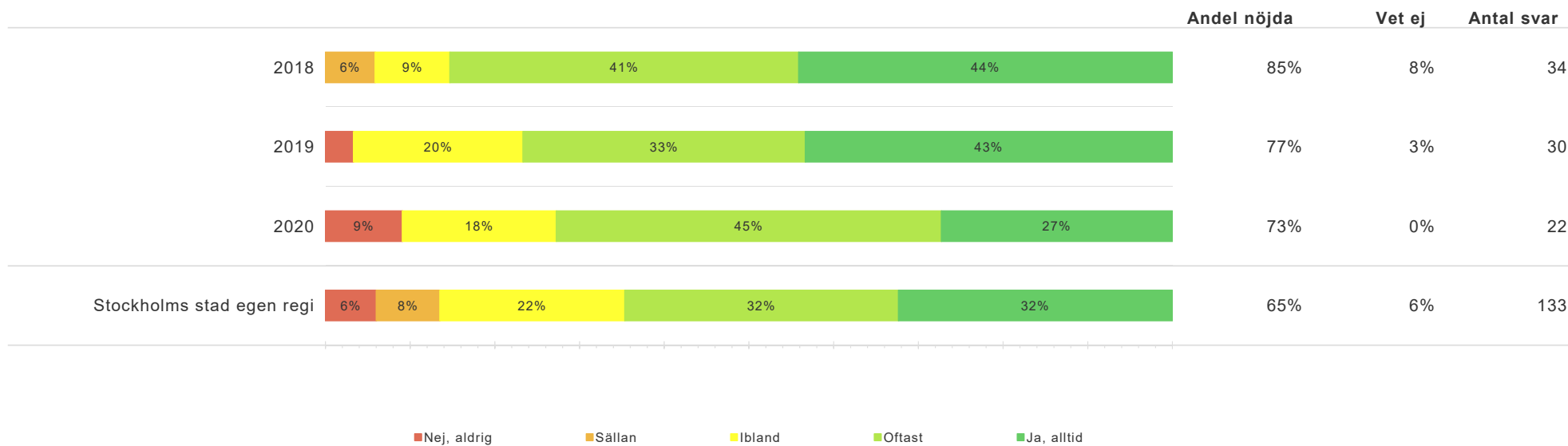
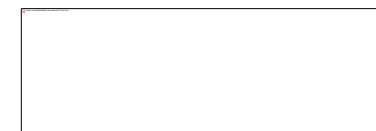


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Inflytande*

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

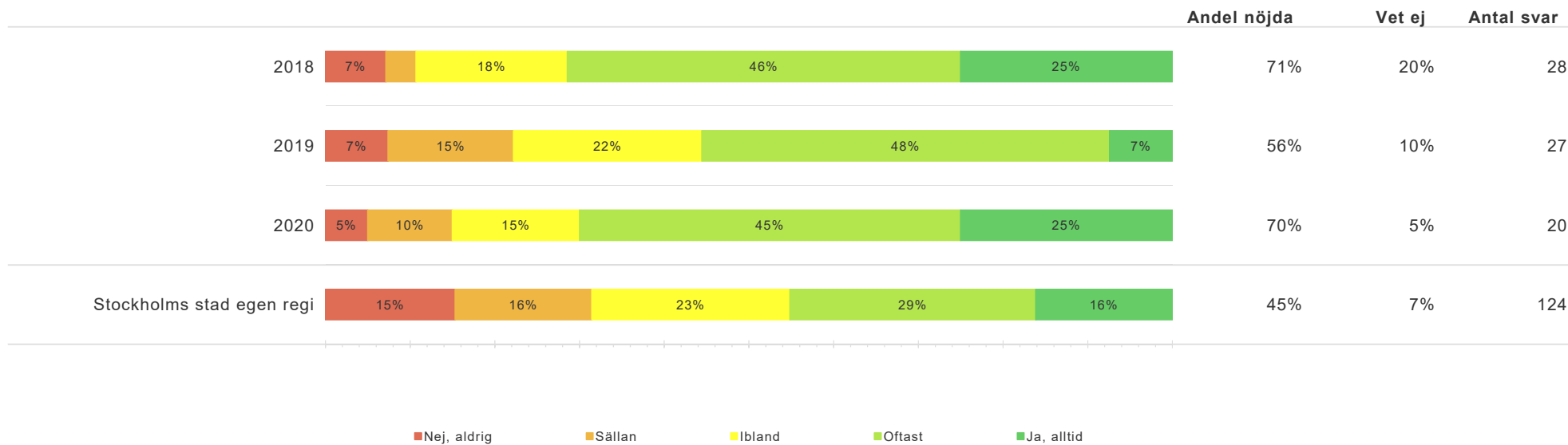


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Inflytande*

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

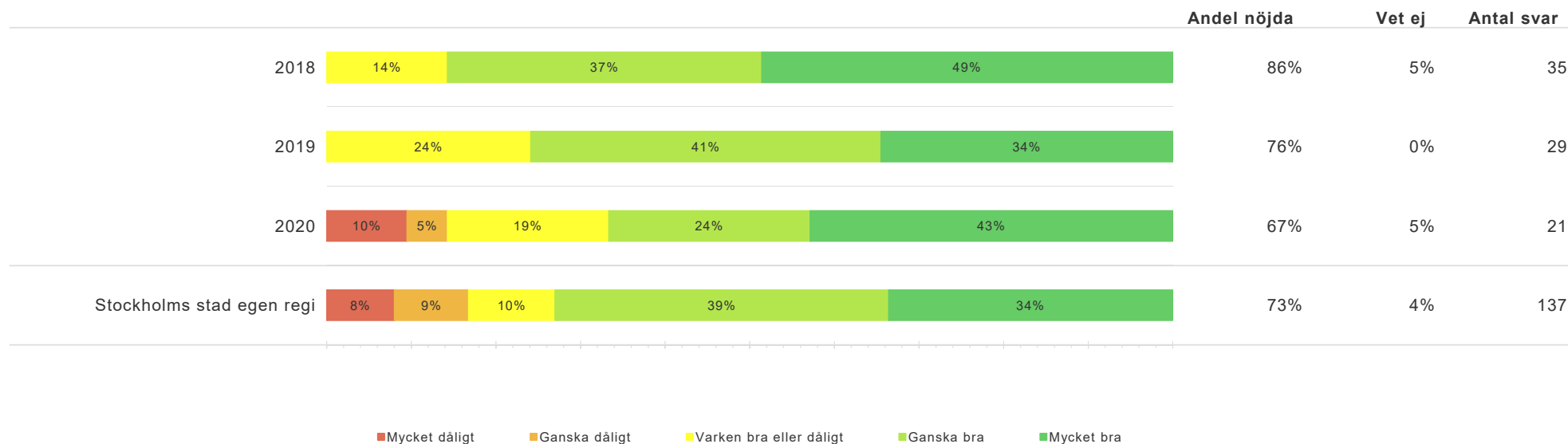
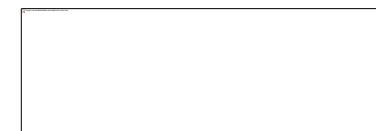


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hjälpens utförande*

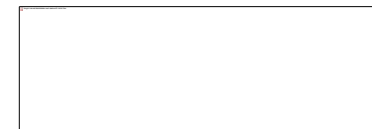
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



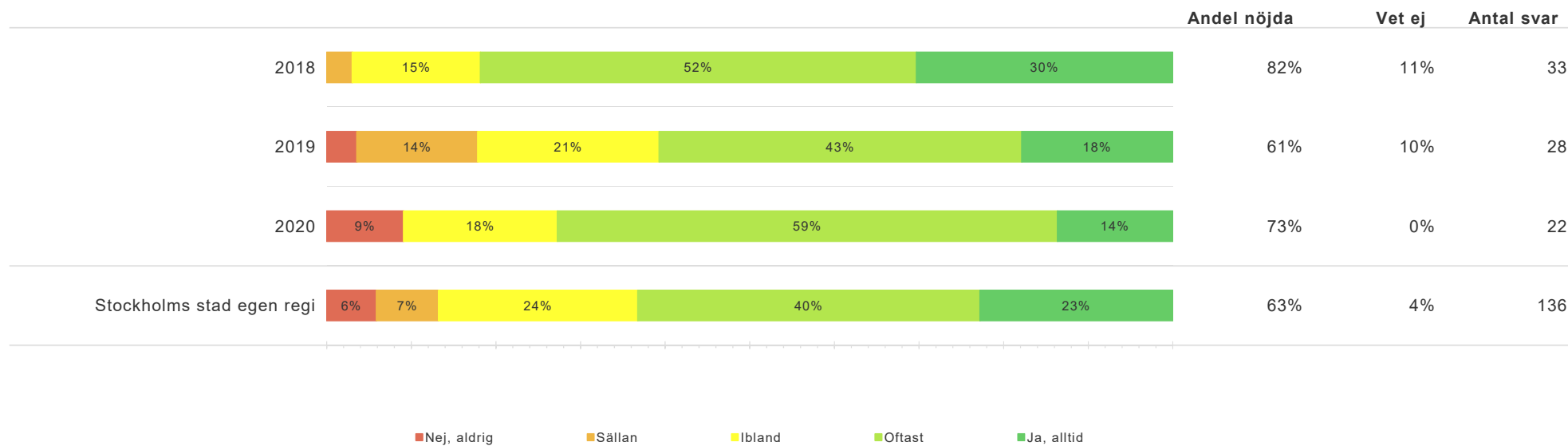
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hjälpens utförande*



Brukar personalen komma på avtalad tid?

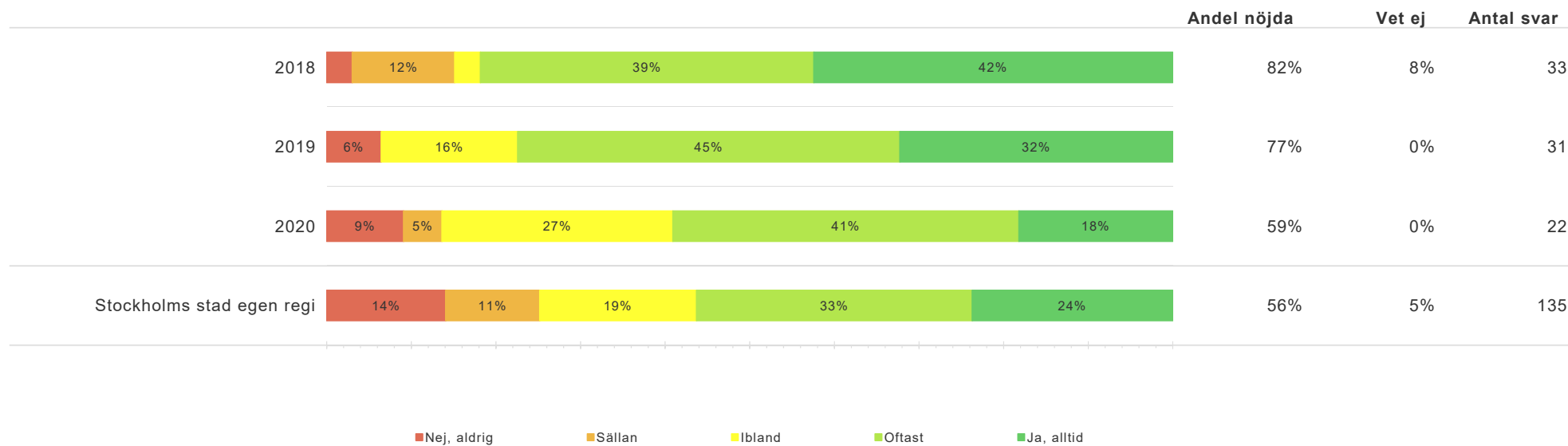
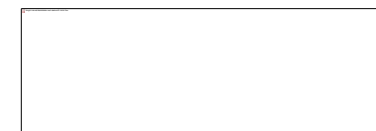


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hjälpens utförande*

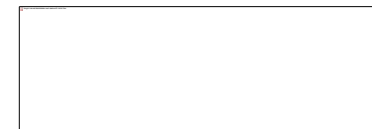
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Hjälpens utförande*



Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

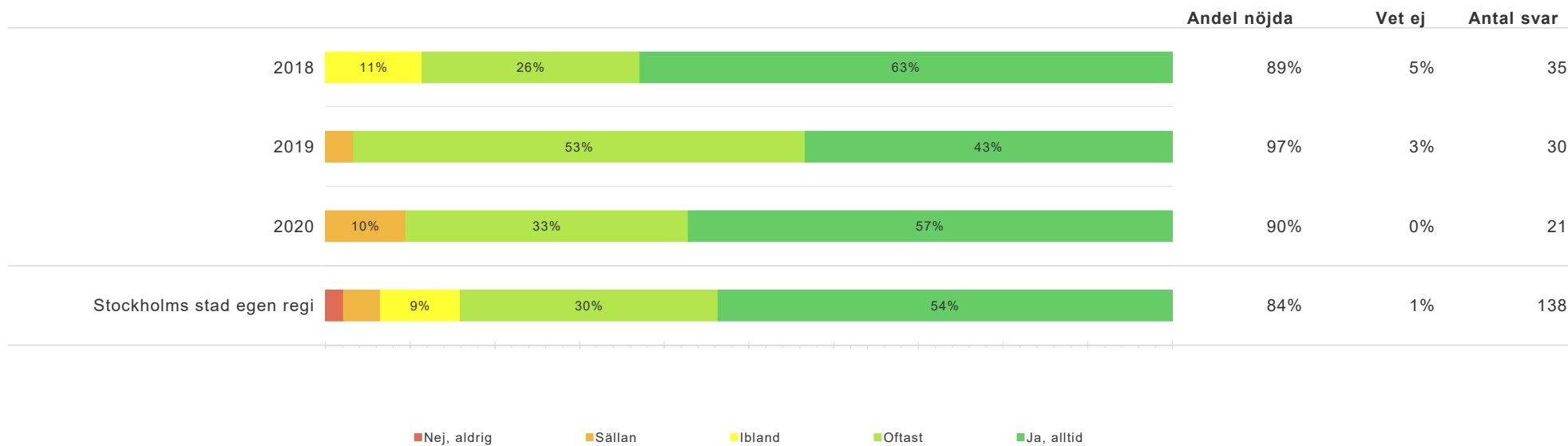


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Bemötande*

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

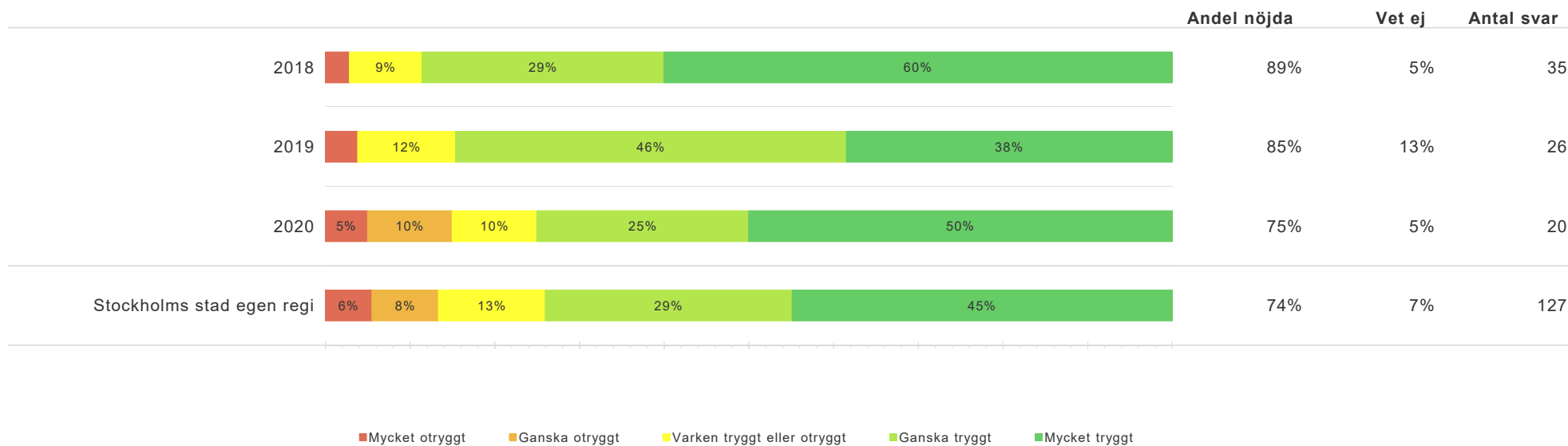
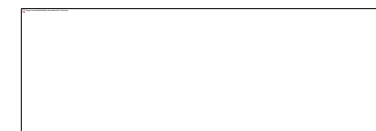


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

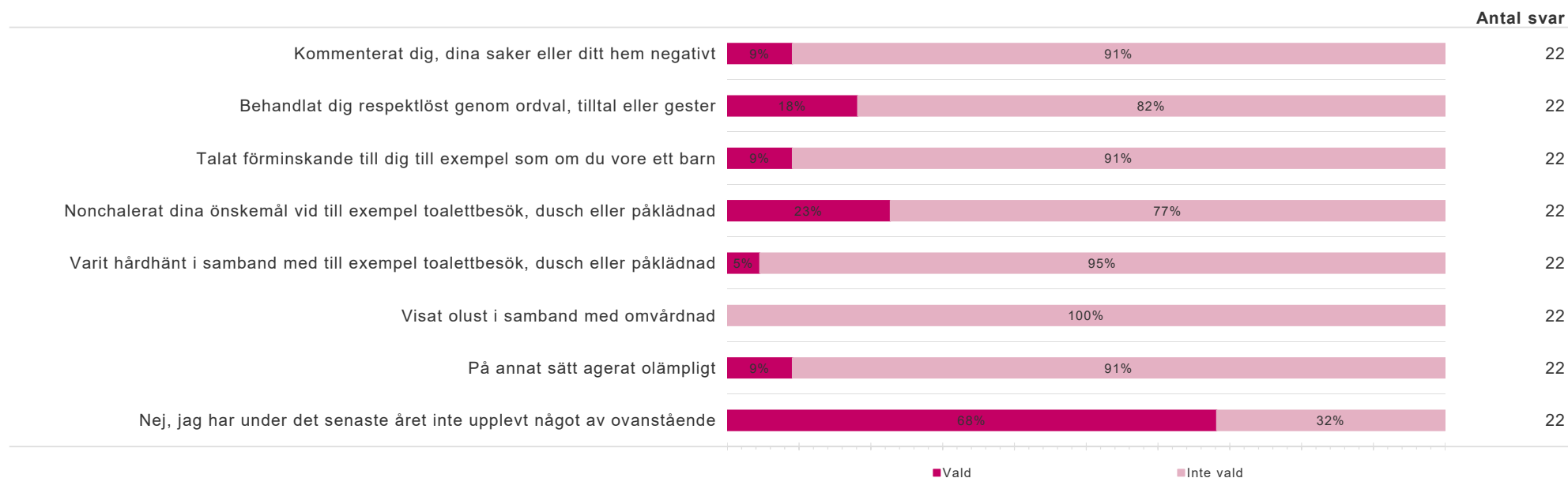
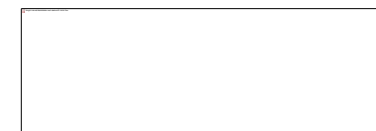
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

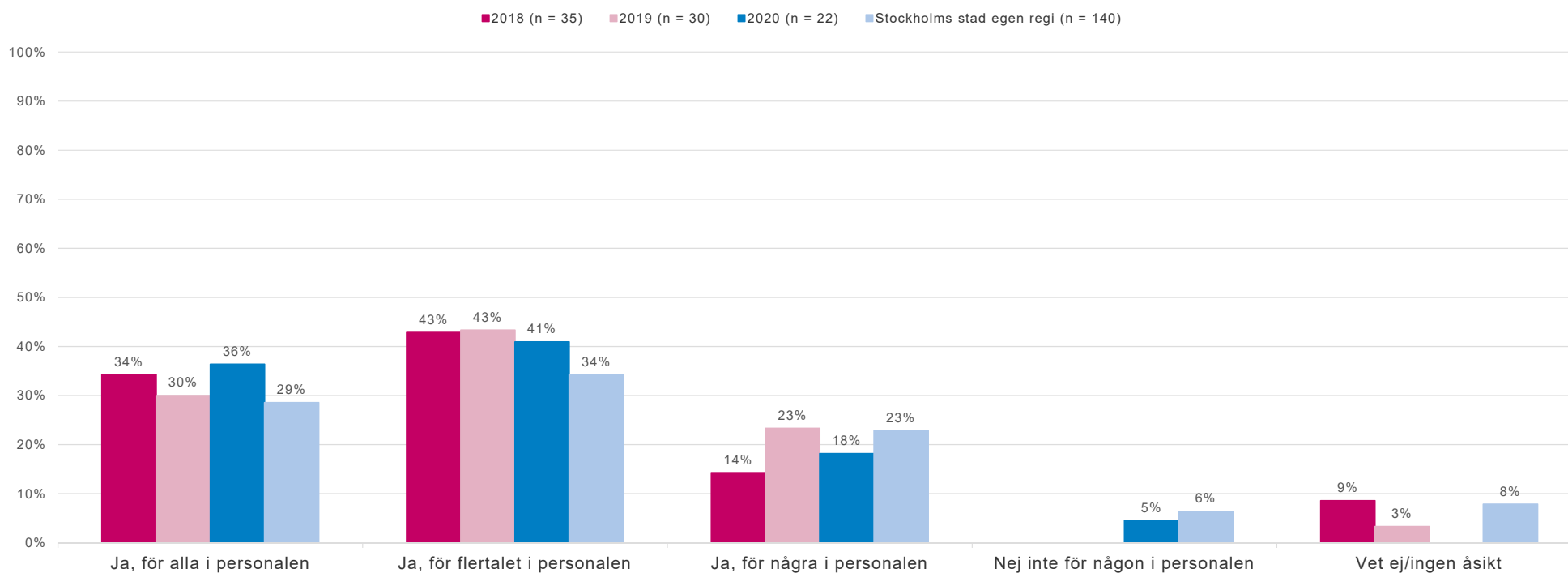
Resultat per fråga över tid - *Bemötande*



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

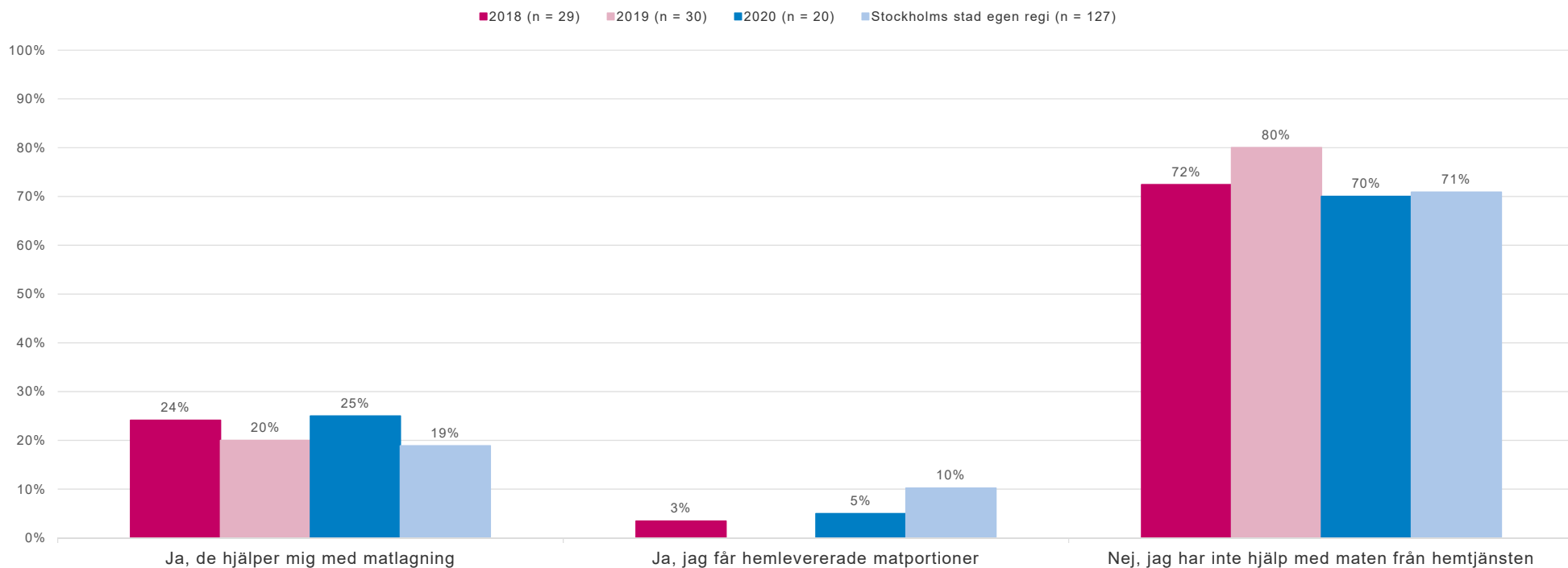


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Maten*

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



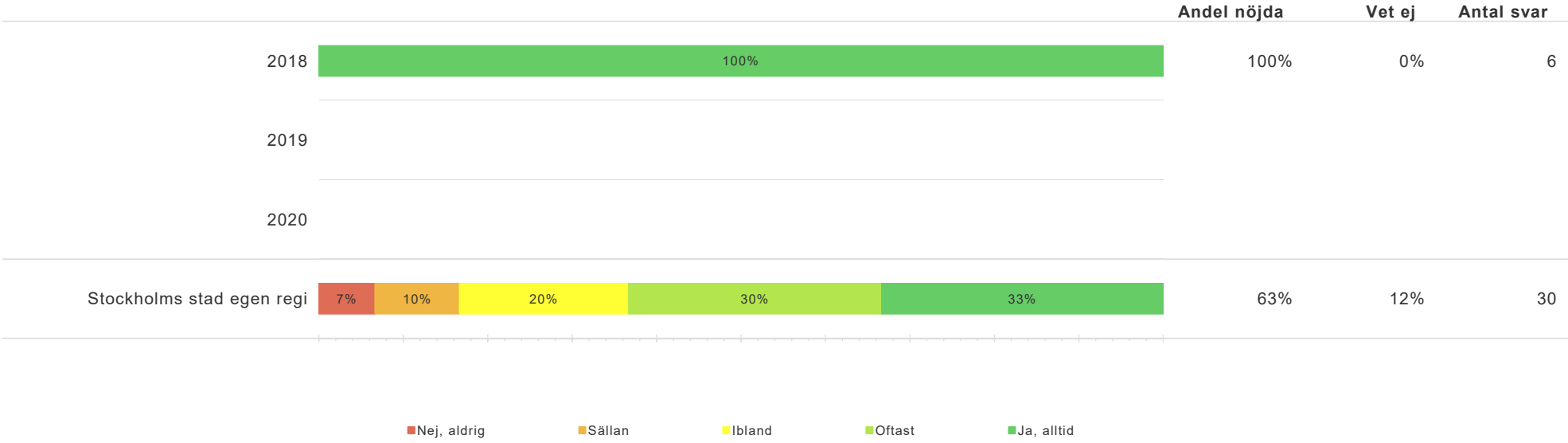
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.



Resultat per fråga över tid - *Maten*

Smakar maten bra?

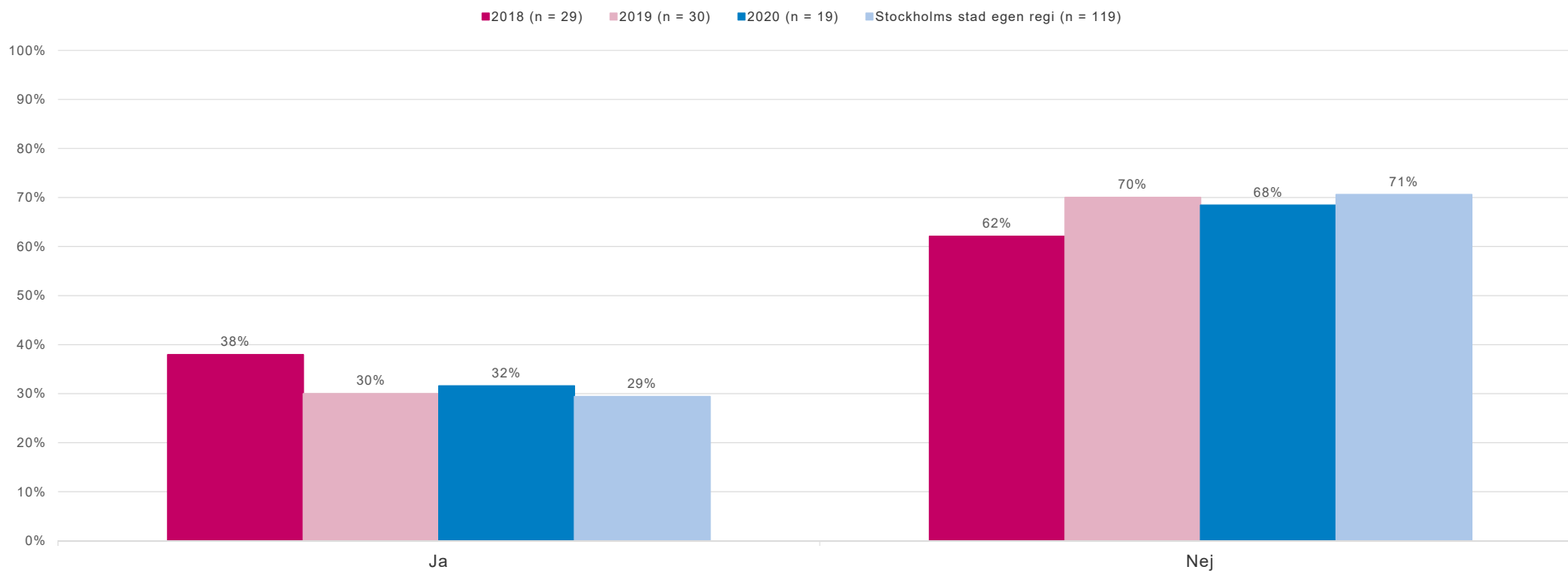


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi. Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Aktiviteter*

Är du beviljad promenad eller utevistelse?

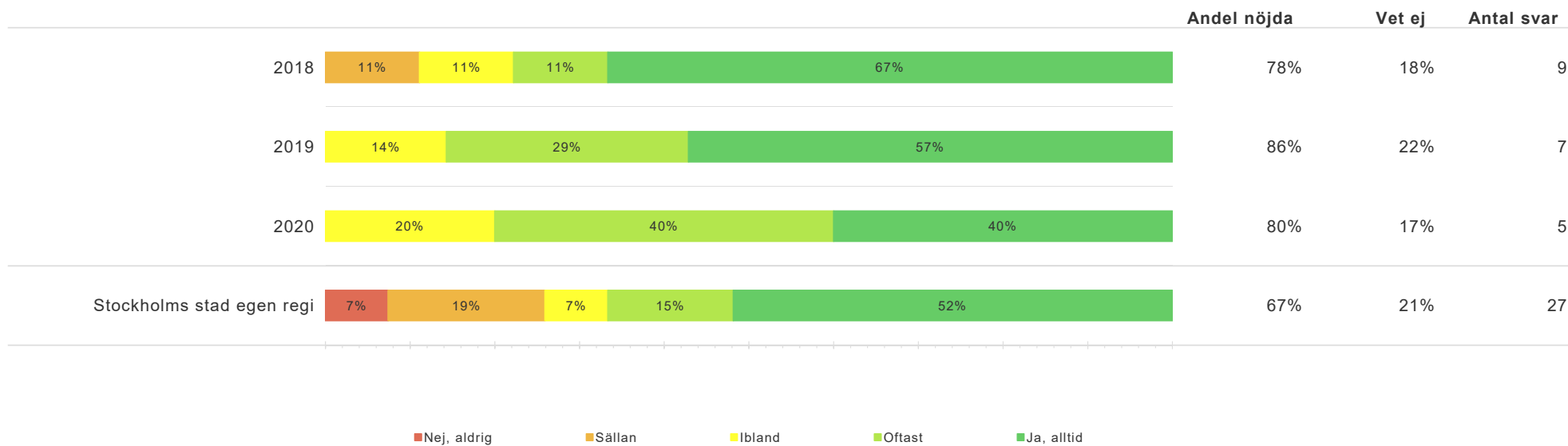
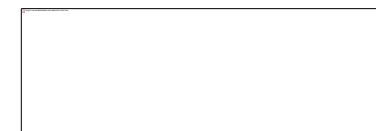


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Aktiviteter*

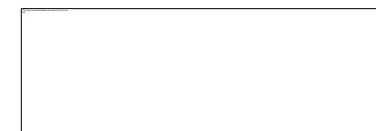
Är du nöjd med promenaderna och/eller utevistelserna?



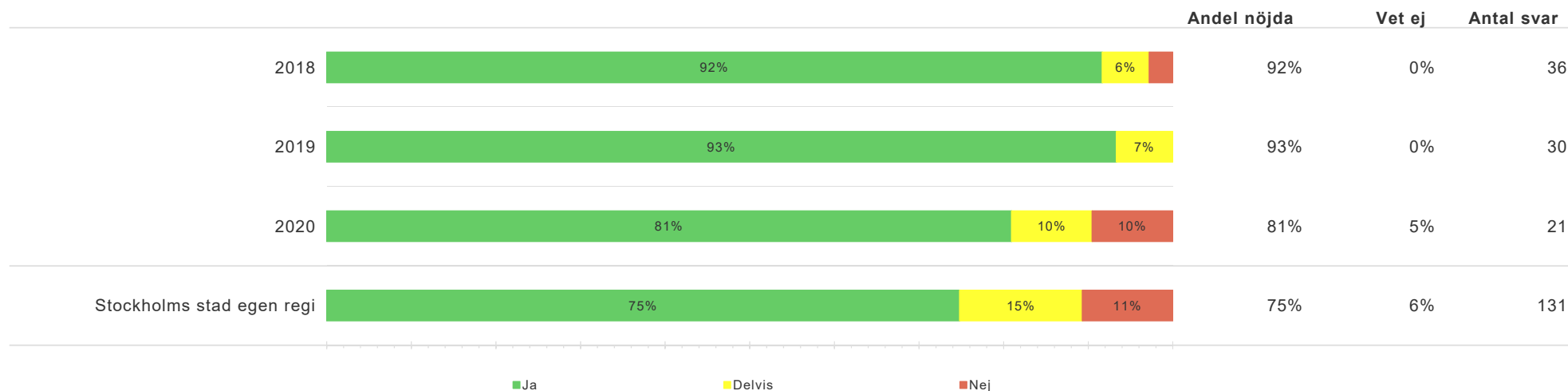
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?



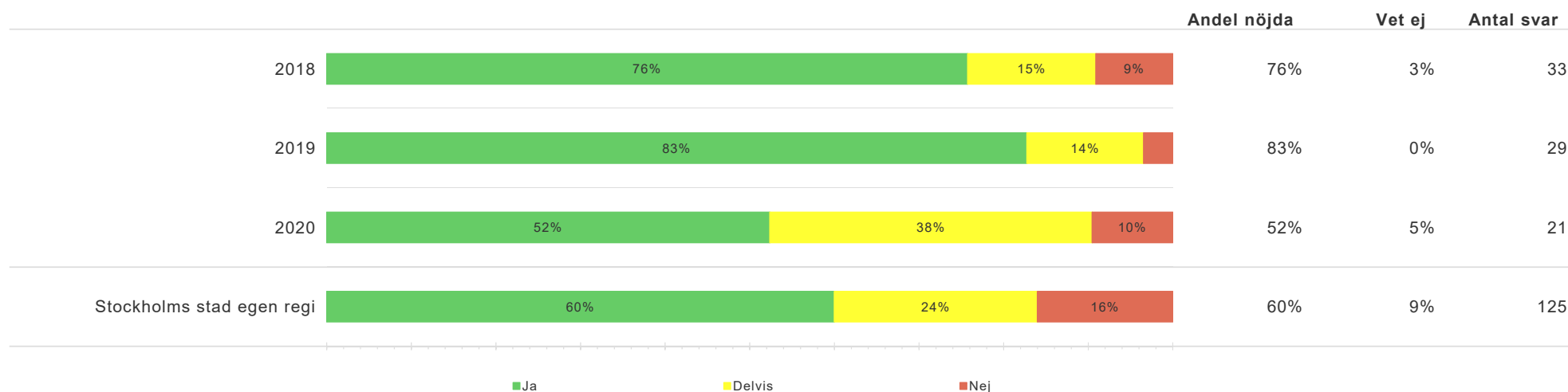
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



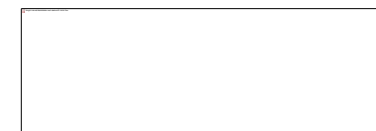
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?



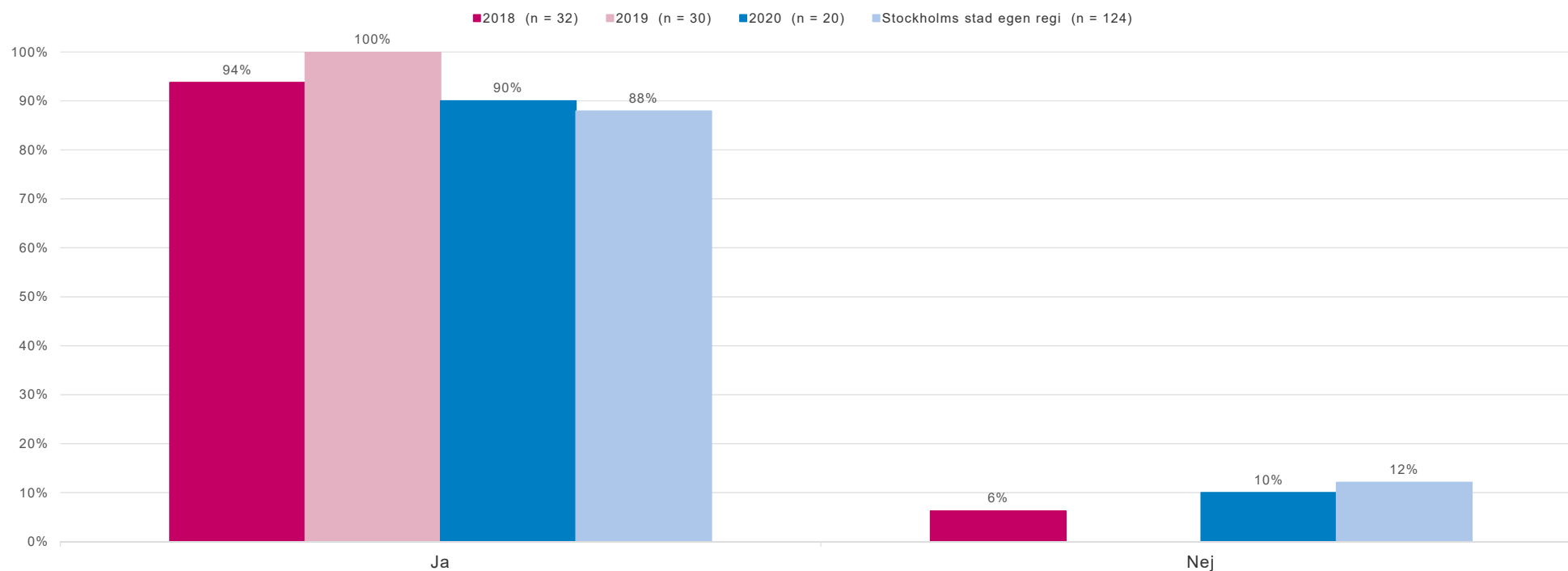
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



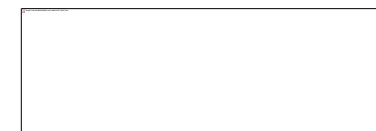
Vet du vilka insatser du är beviljad?



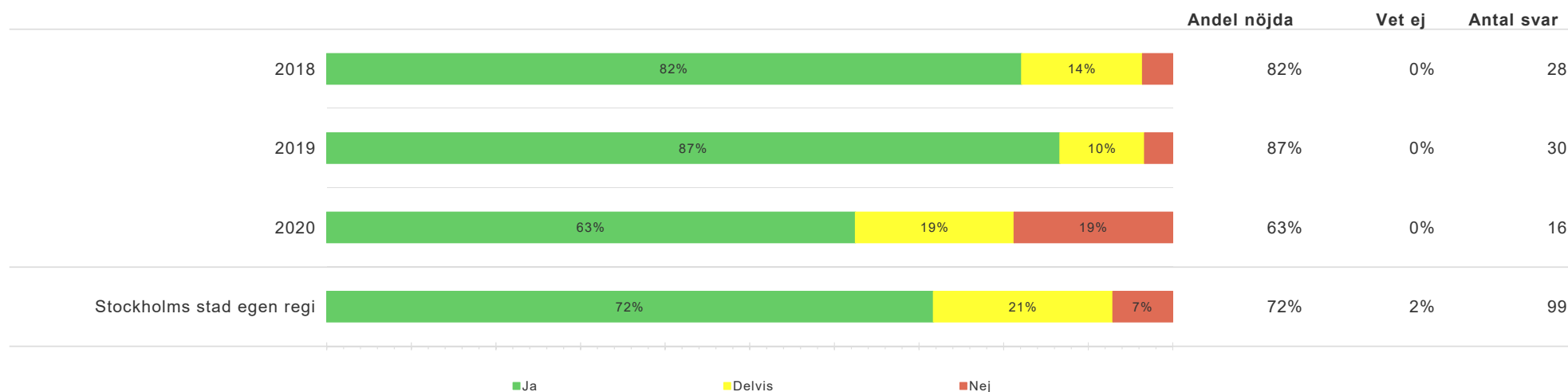
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



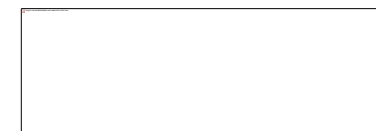
Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



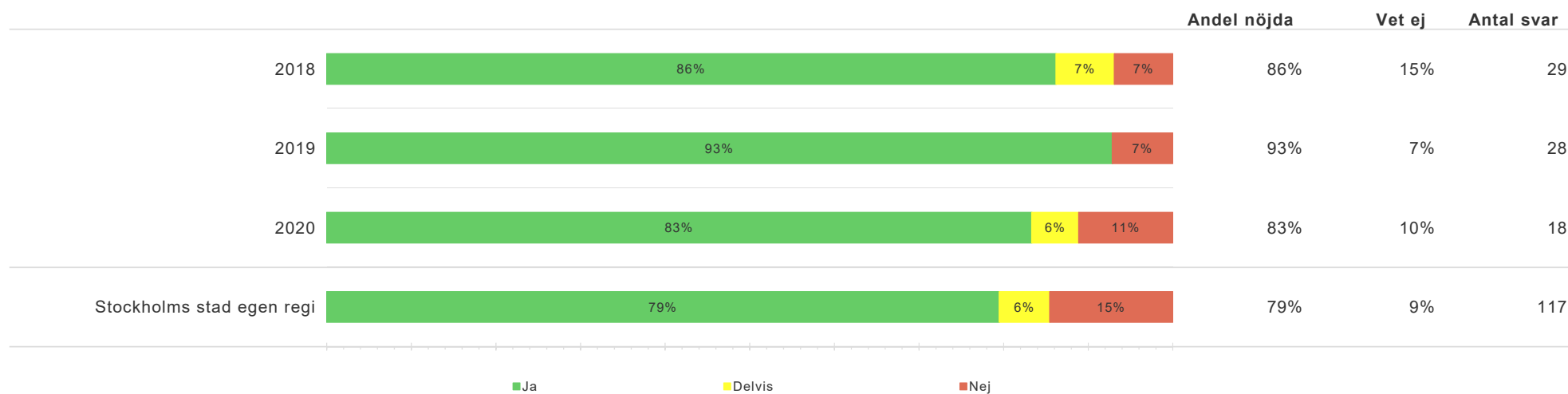
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst?



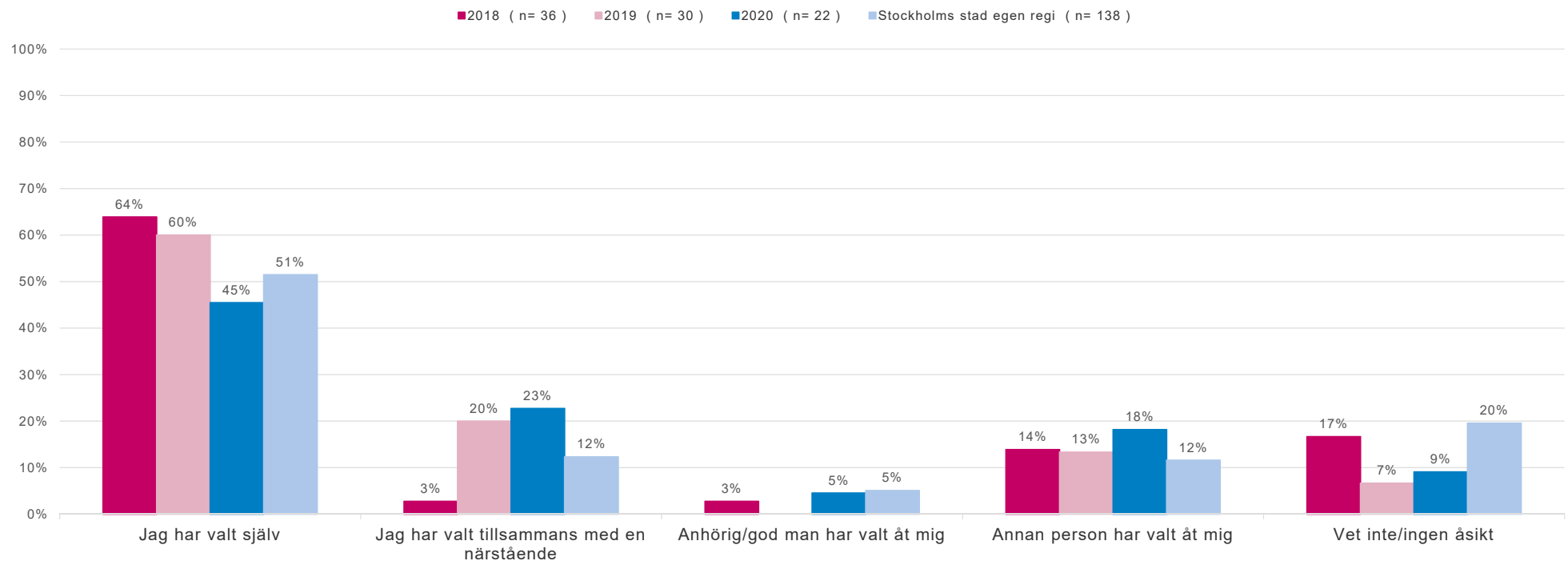
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



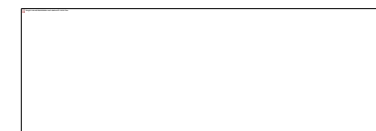
Vem har valt din hemtjänst?



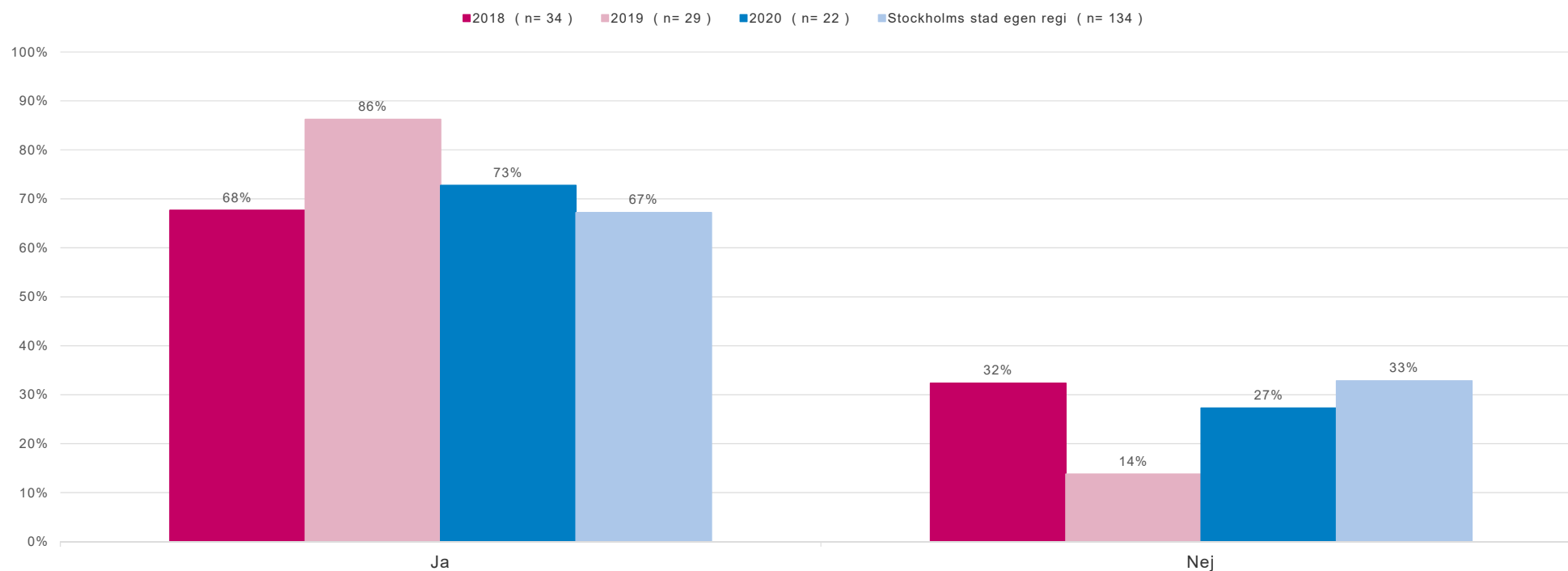
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Kontakter med kommunen*



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

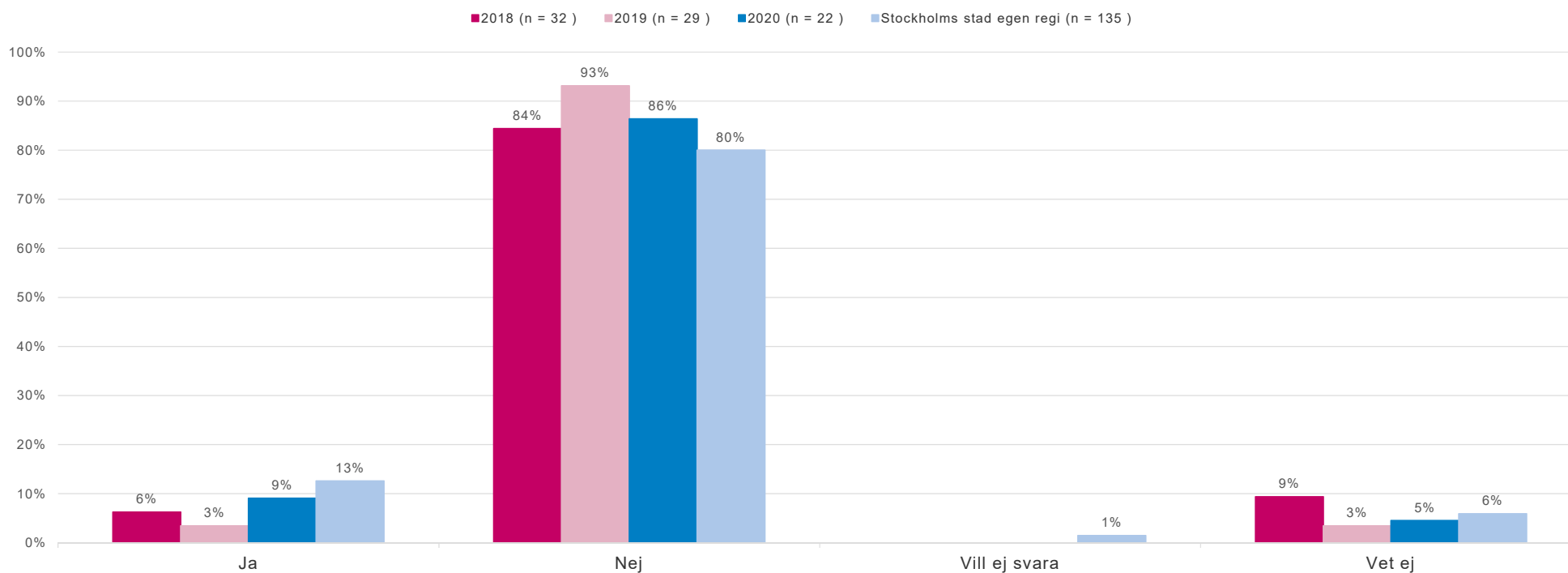


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

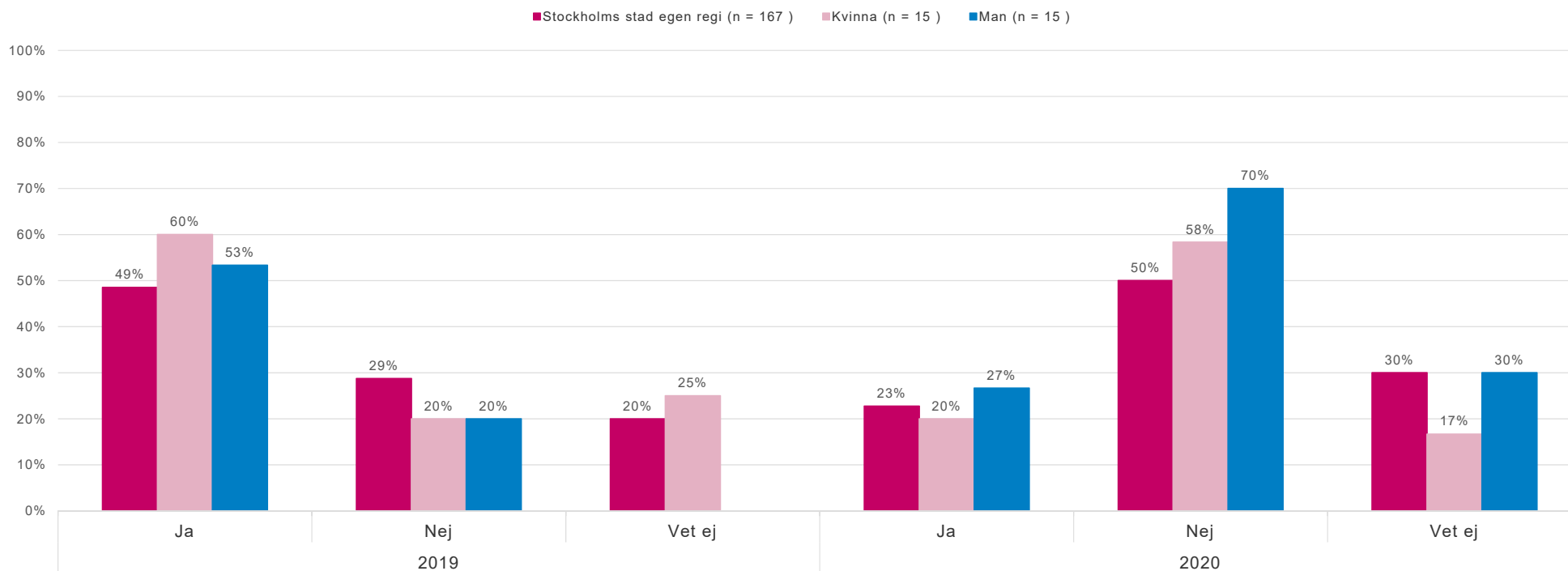
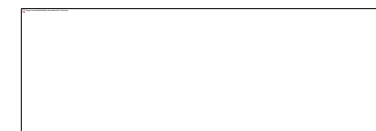
Tidsserien avser Södermalm egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.



Resultat per kön

Resultat per kön - *Genomförandeplan*

Har du en genomförandeplan?

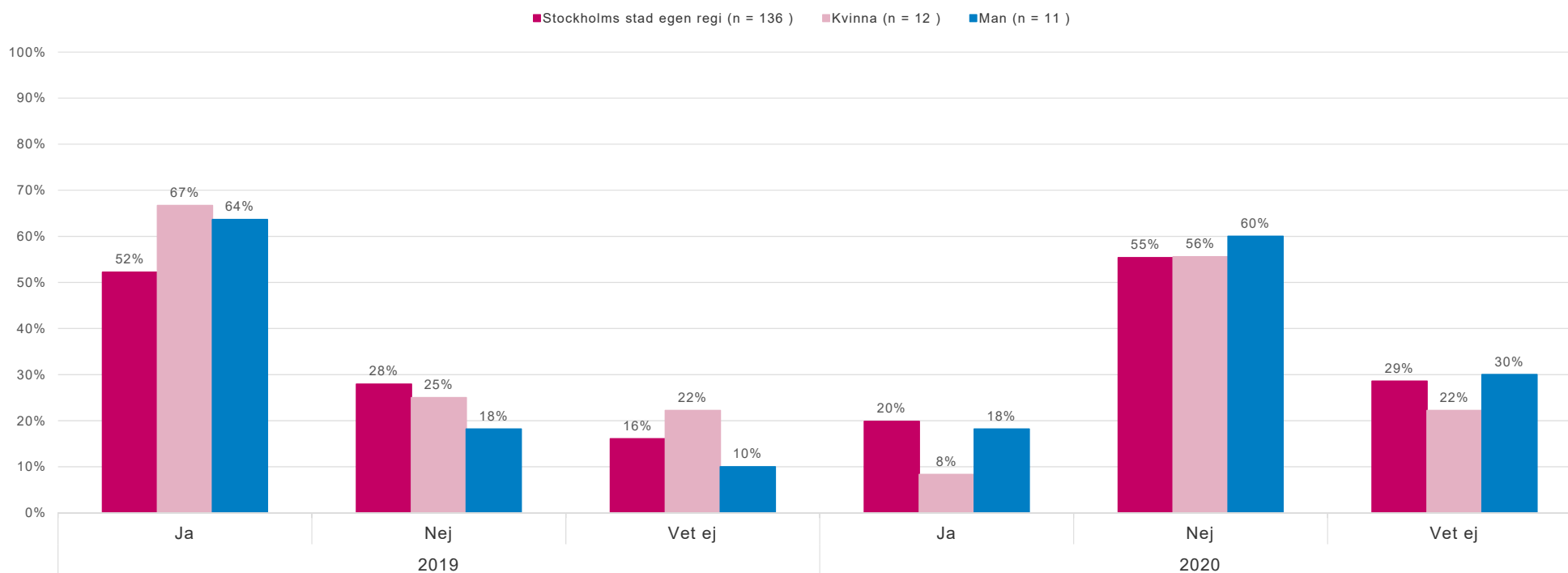
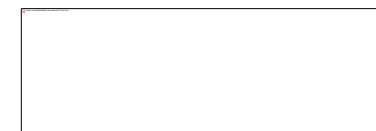


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Genomförandeplan*

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?

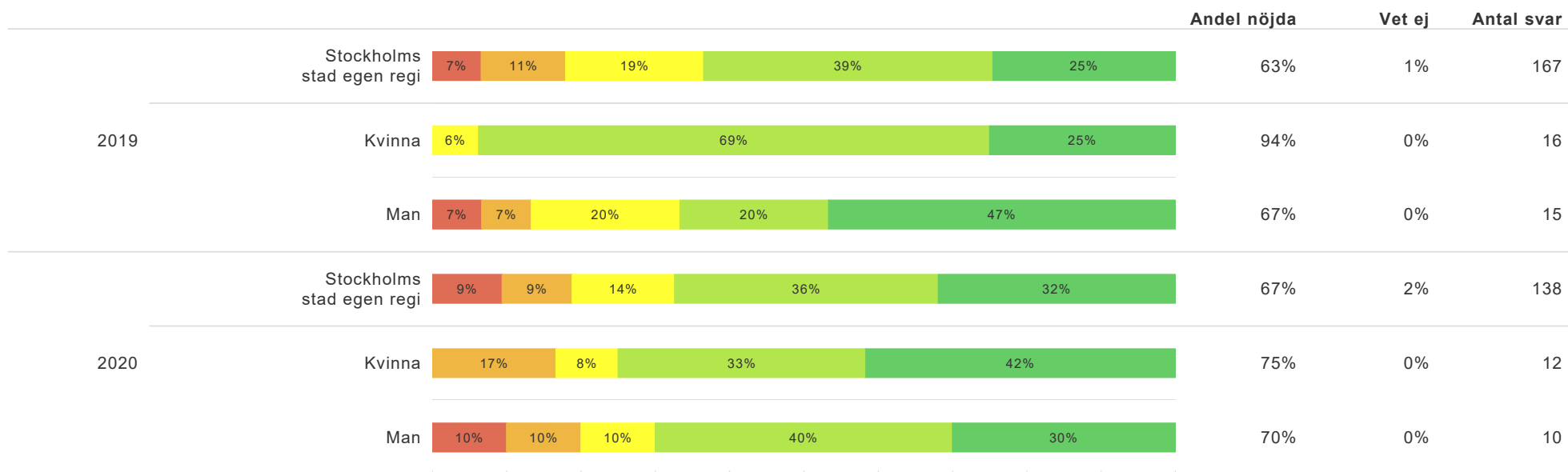
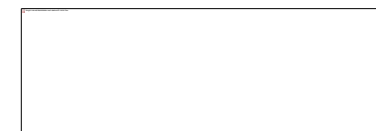


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Hemtjänsten i sin helhet*

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



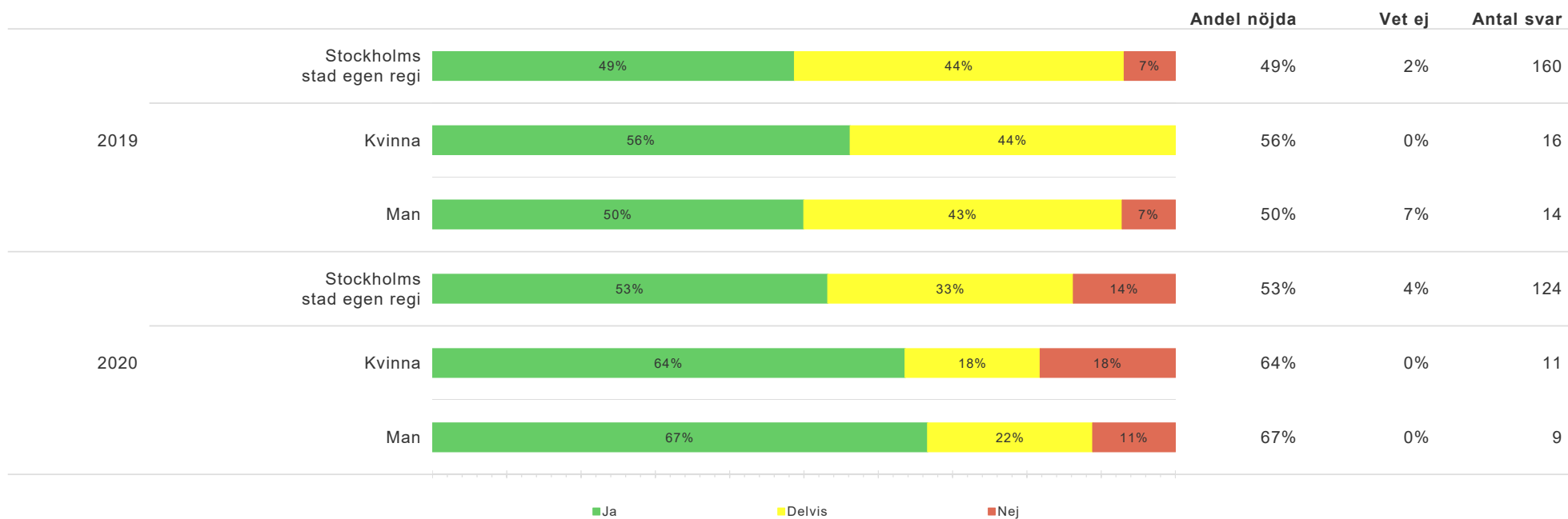
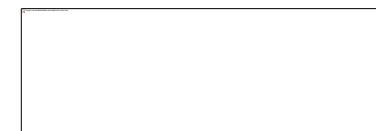
■ Mycket missnöjd ■ Ganska missnöjd ■ Varken nöjd eller missnöjd ■ Ganska nöjd ■ Mycket nöjd

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Hemtjänsten i sin helhet*

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?



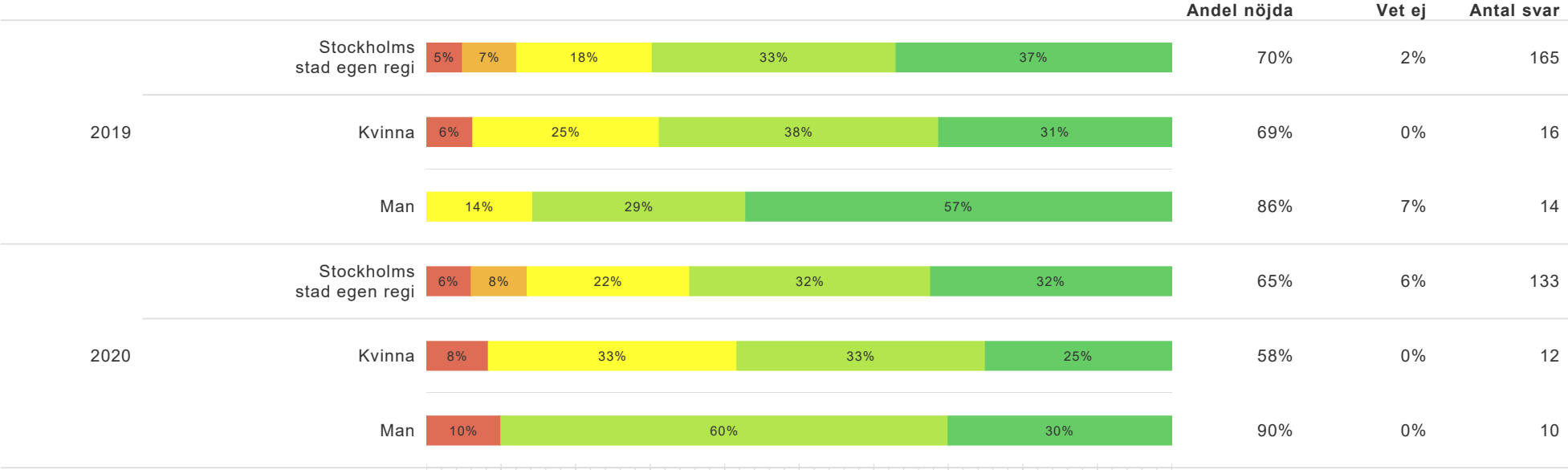
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.



Resultat per kön - *Inflytande*

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



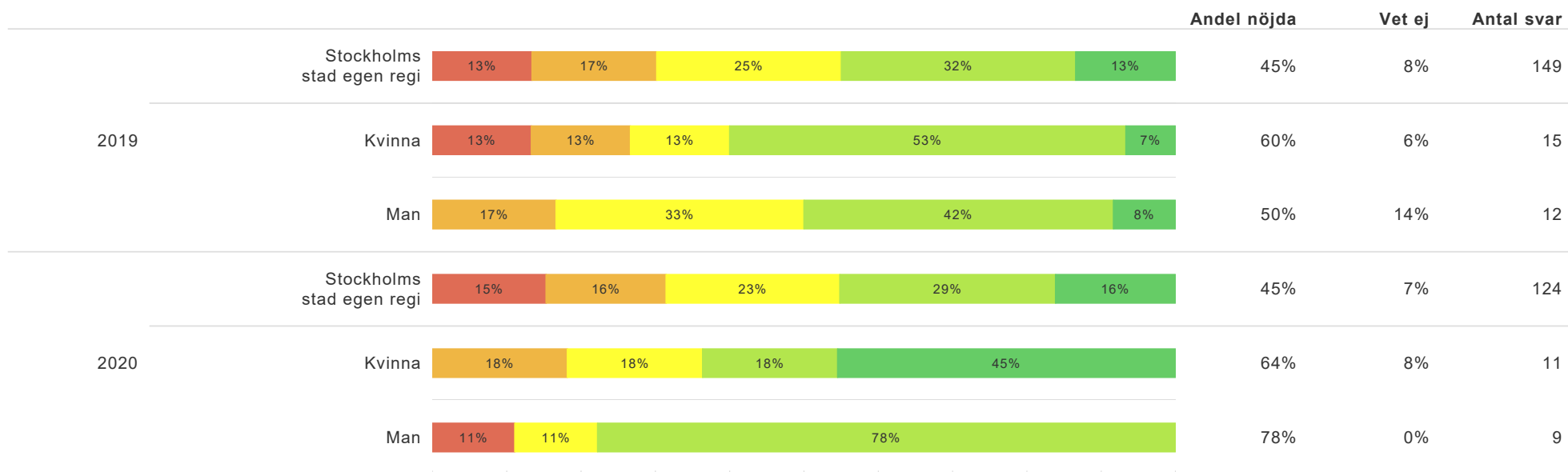
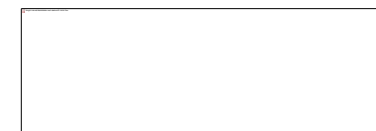
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Inflytande*

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



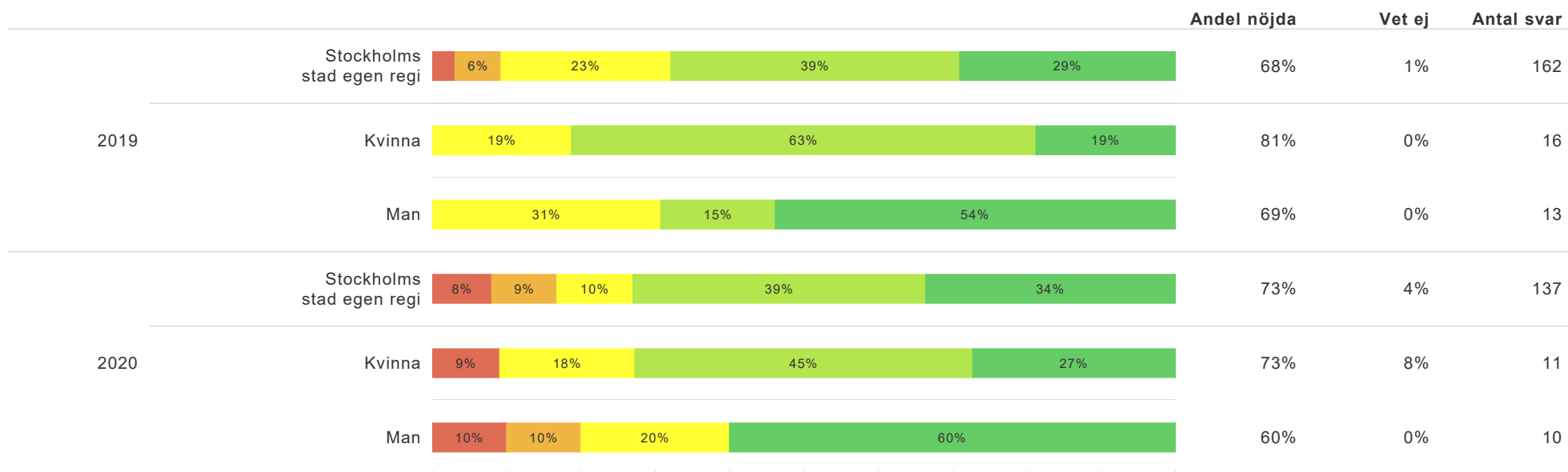
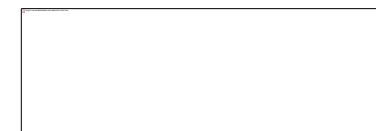
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Hjälpens utförande*

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



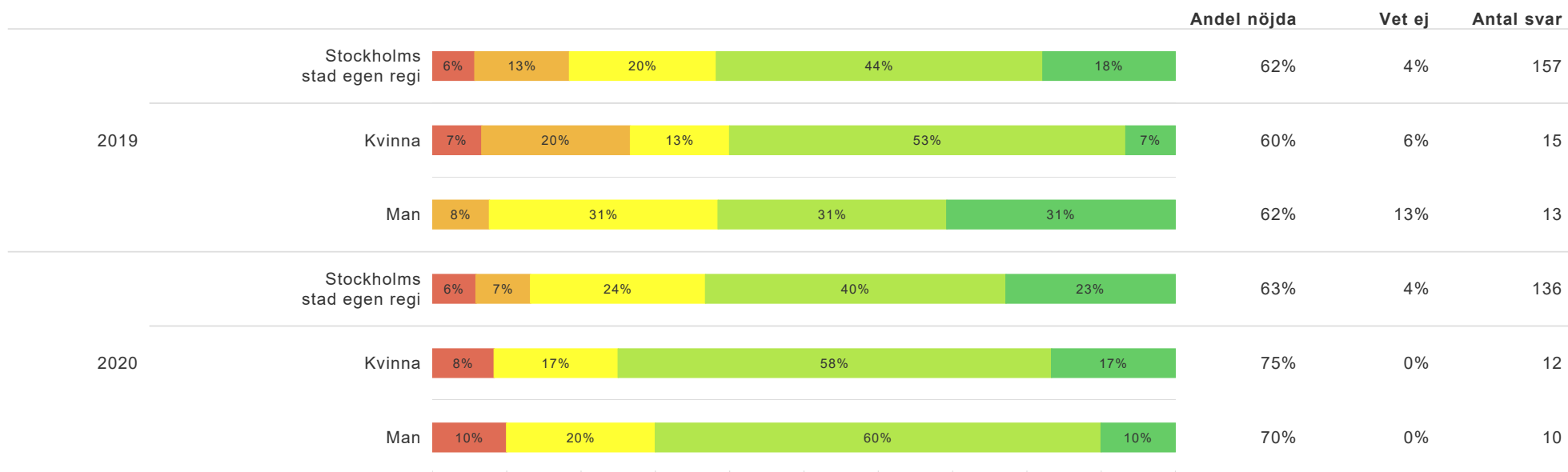
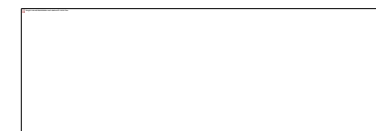
Mycket dåligt Ganska dåligt Varken bra eller dåligt Ganska bra Mycket bra

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen komma på avtalad tid?



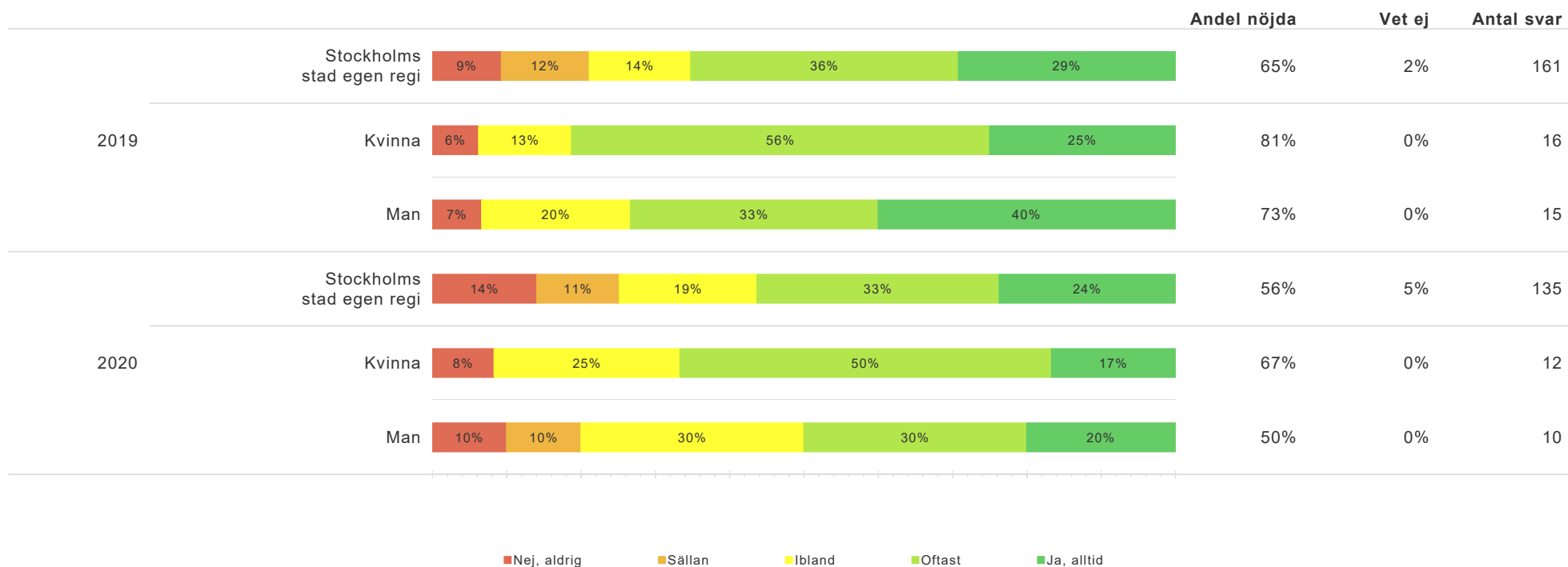
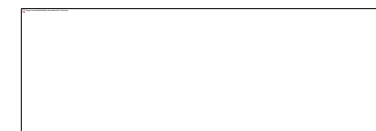
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



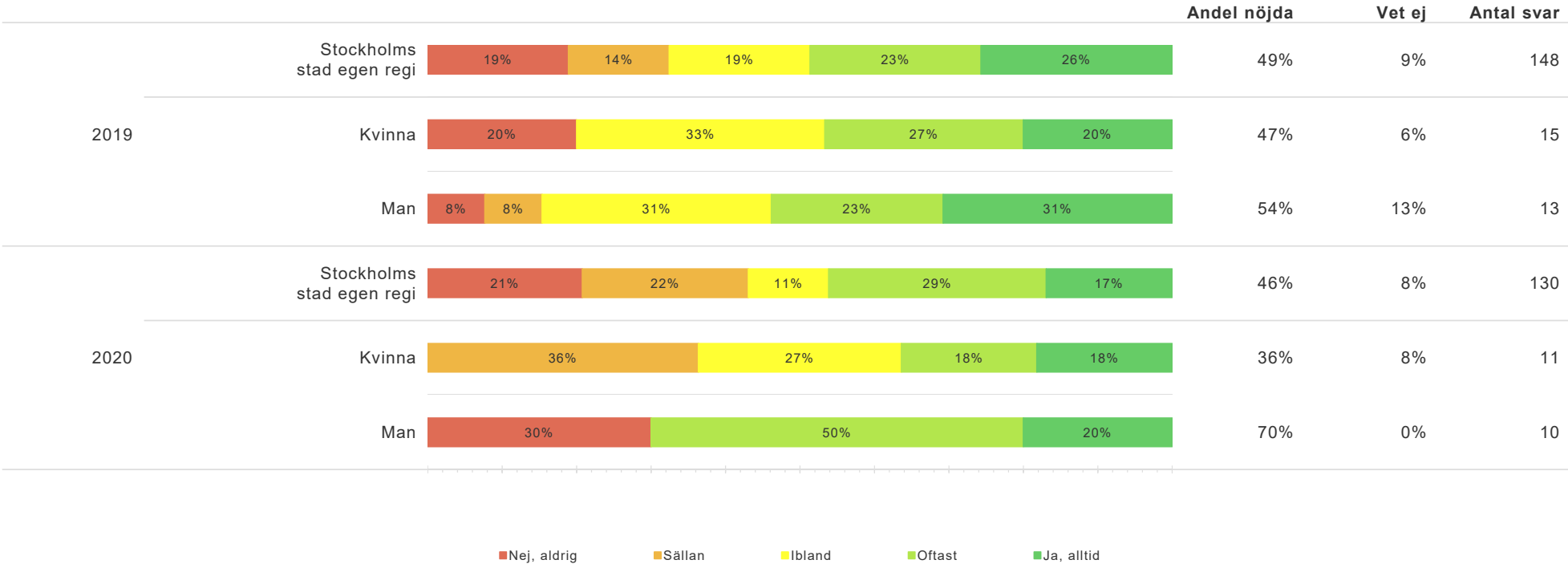
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.



Resultat per kön - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

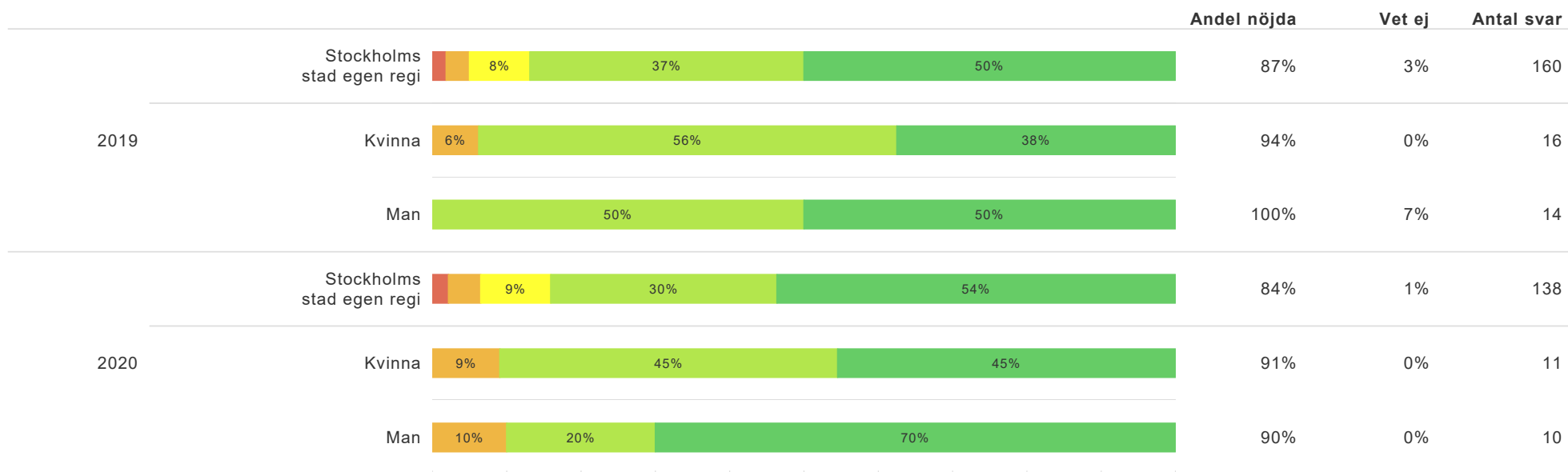
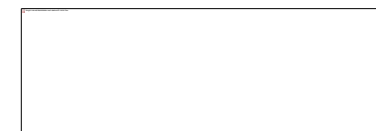


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Bemötande*

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



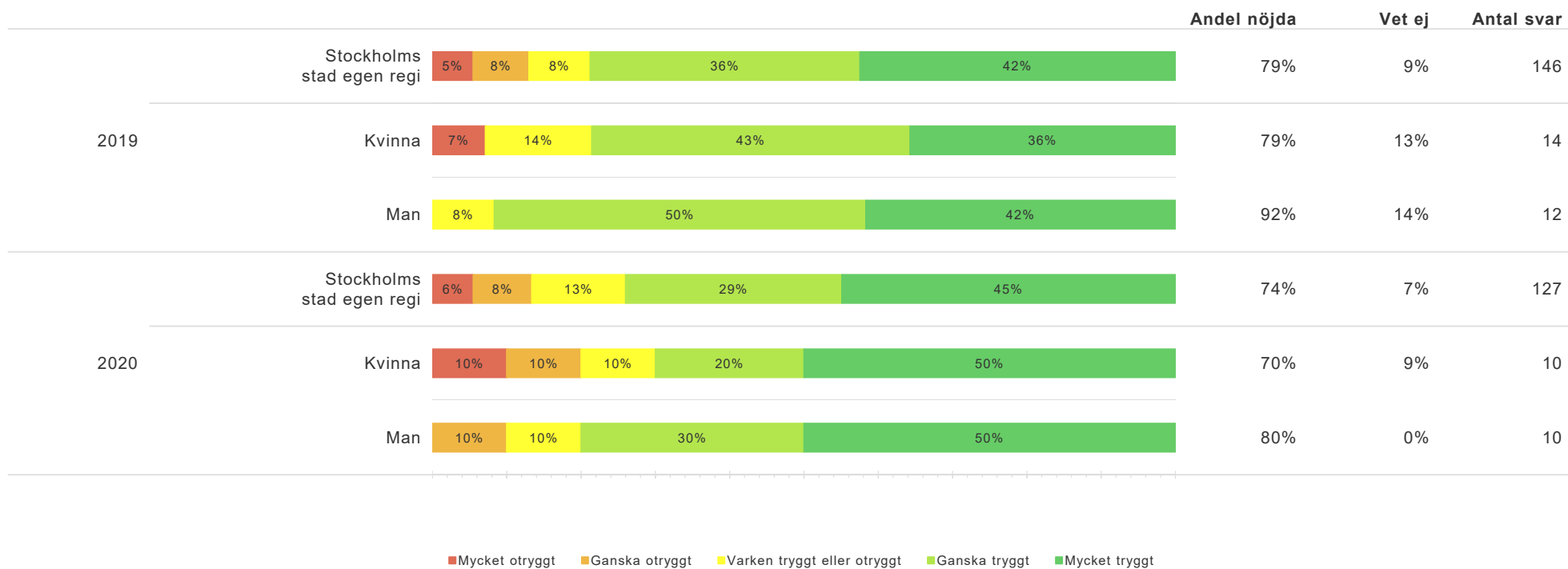
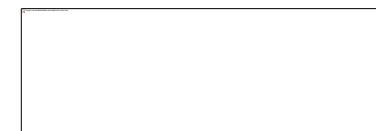
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Trygghet*

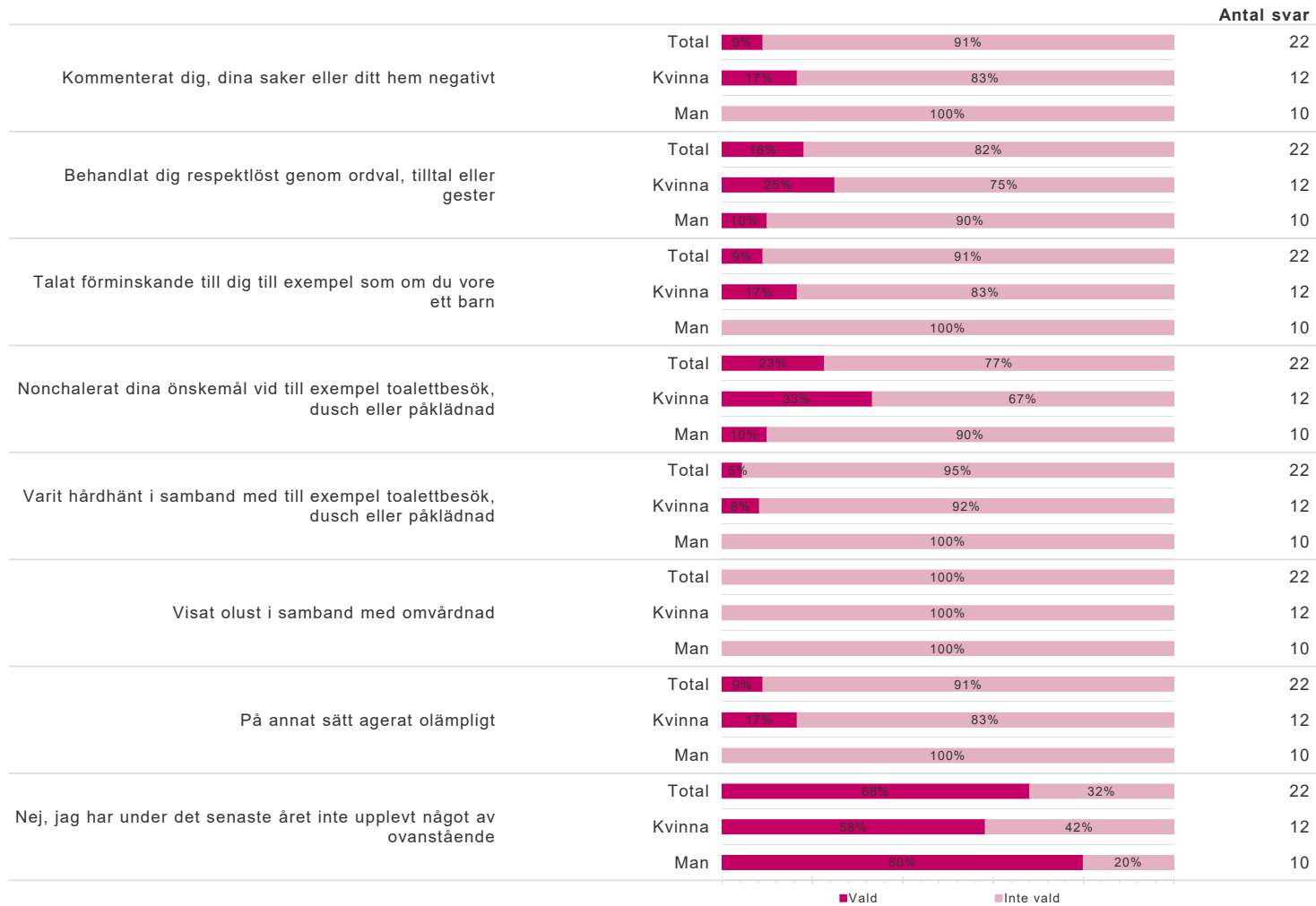
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

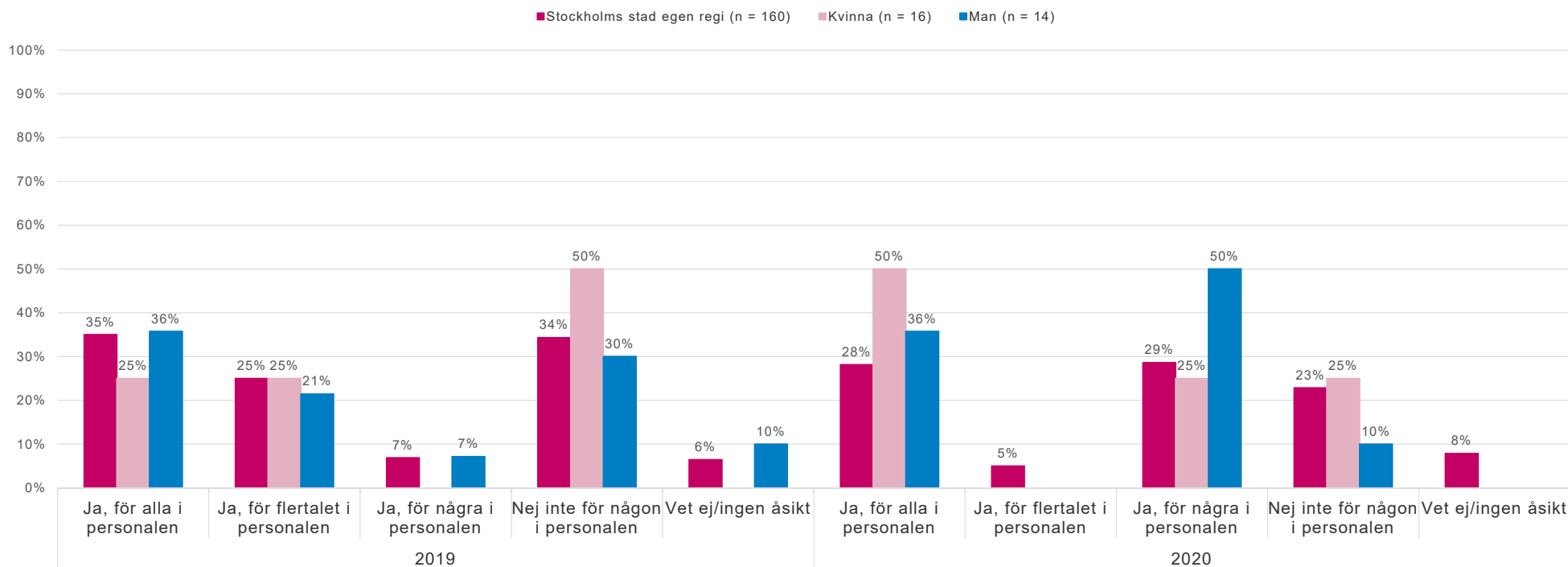
Resultat per kön - *Bemötande*



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Resultat per kön - *Trygghet*

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

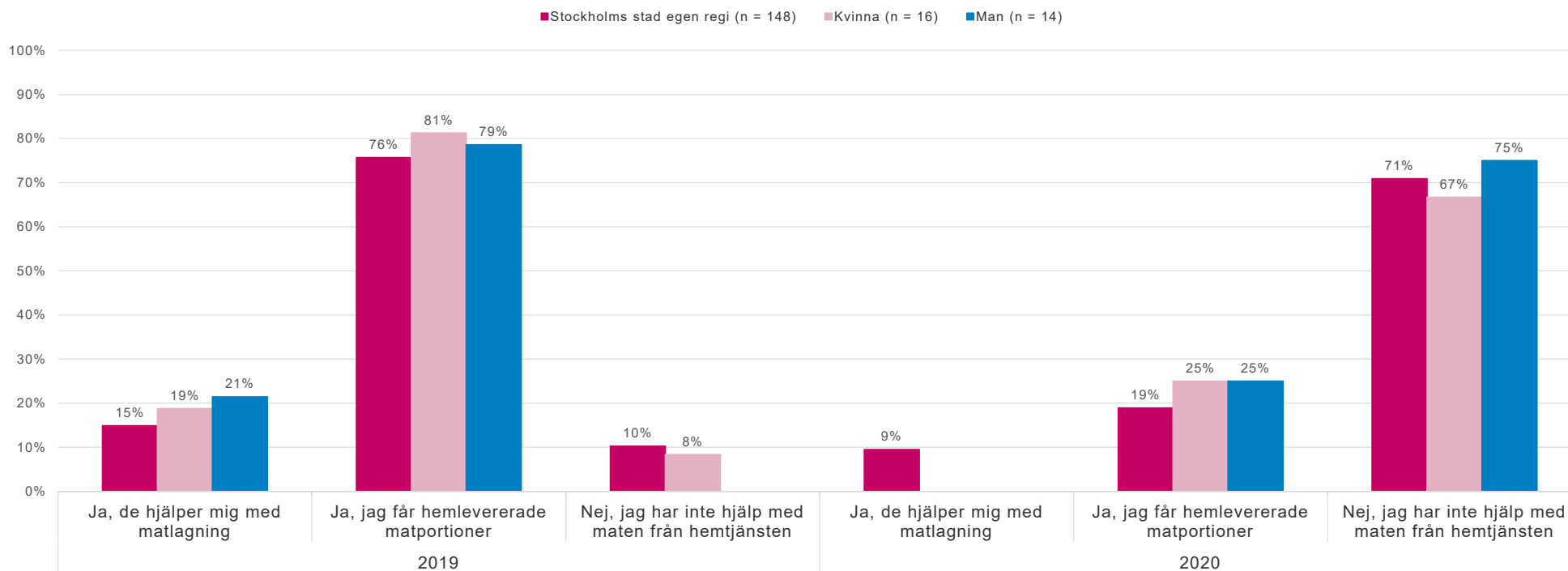


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Maten*

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?

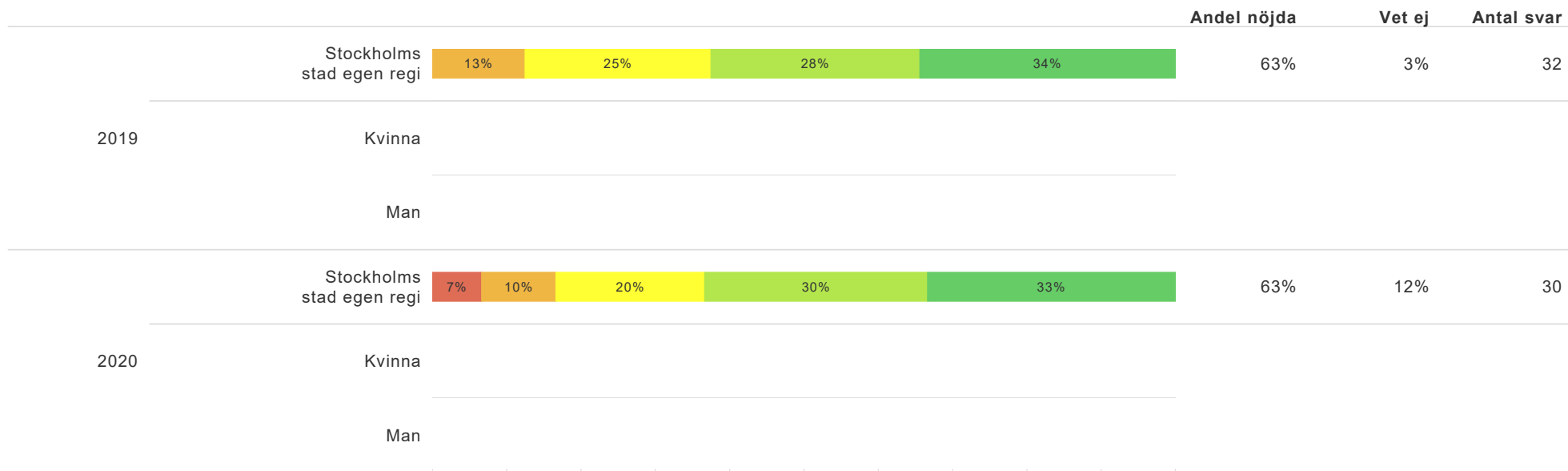
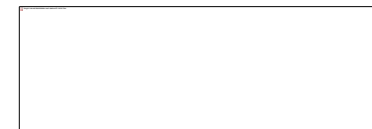


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Maten*

Smakar maten bra?



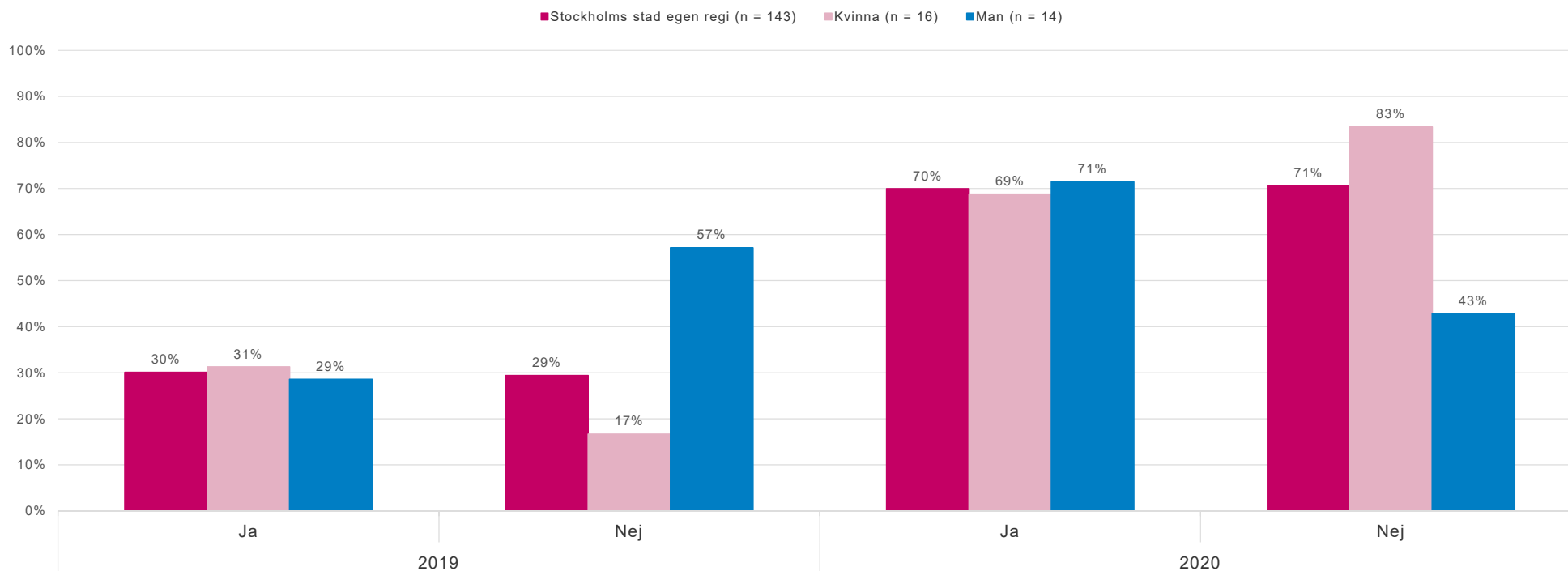
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Aktiviteter*

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



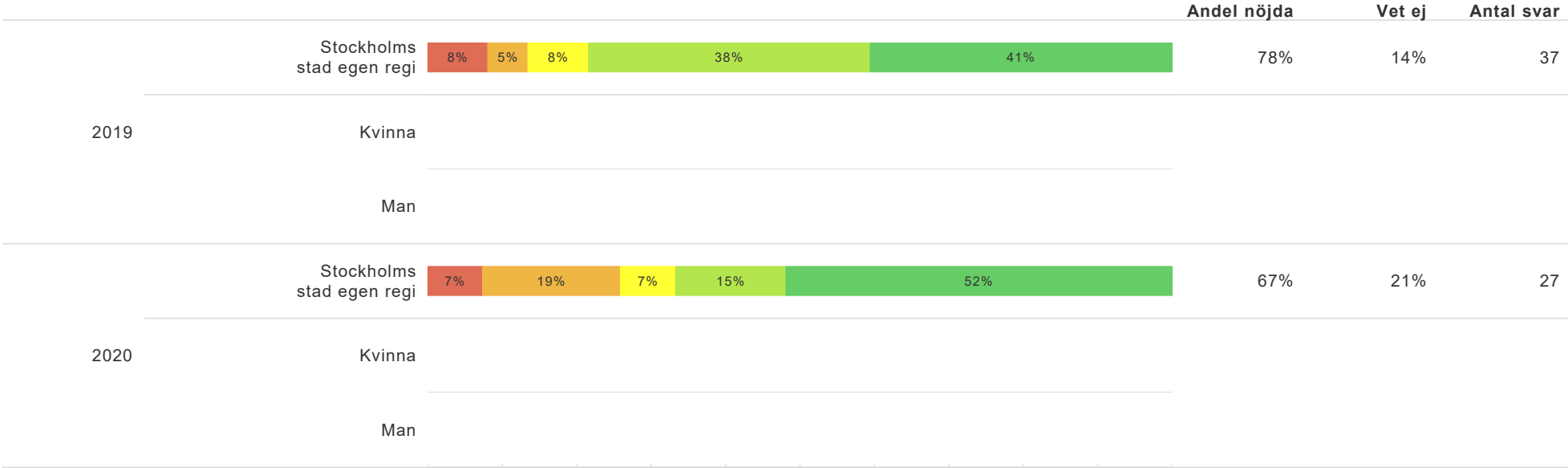
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.



Resultat per kön - *Aktiviteter*

Är du nöjd med promenaderna och/eller utevistelserna?

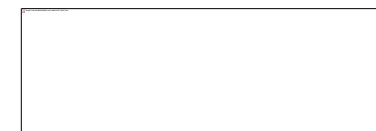


■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

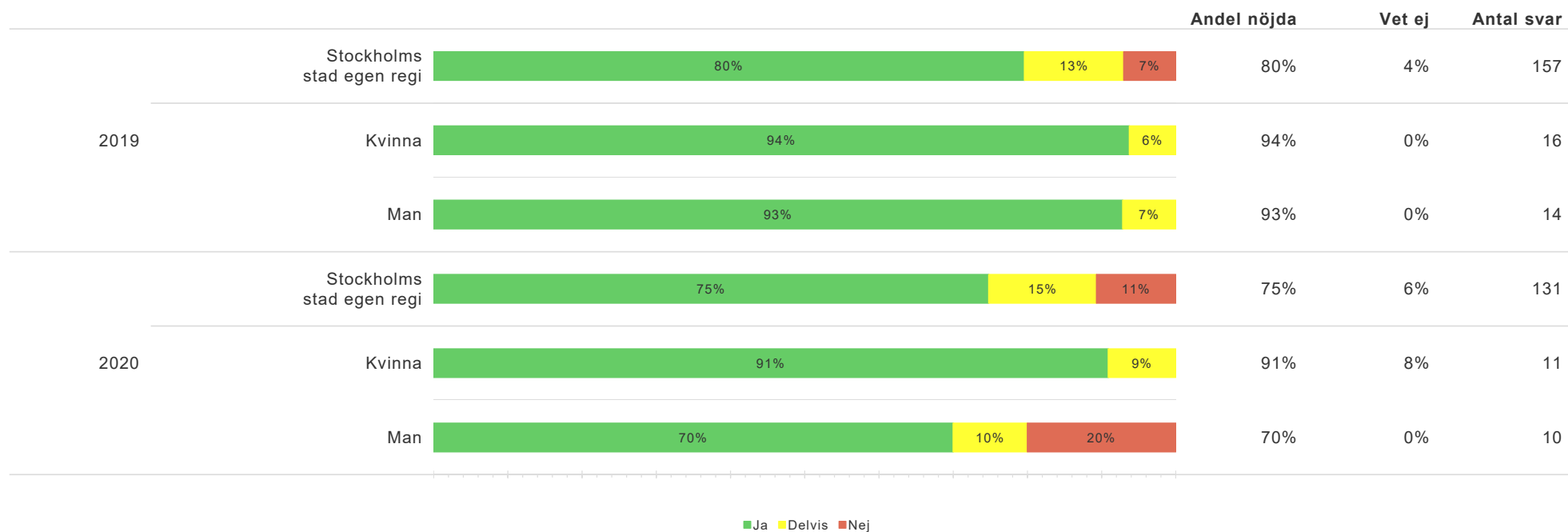
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*



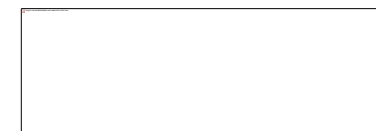
Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?



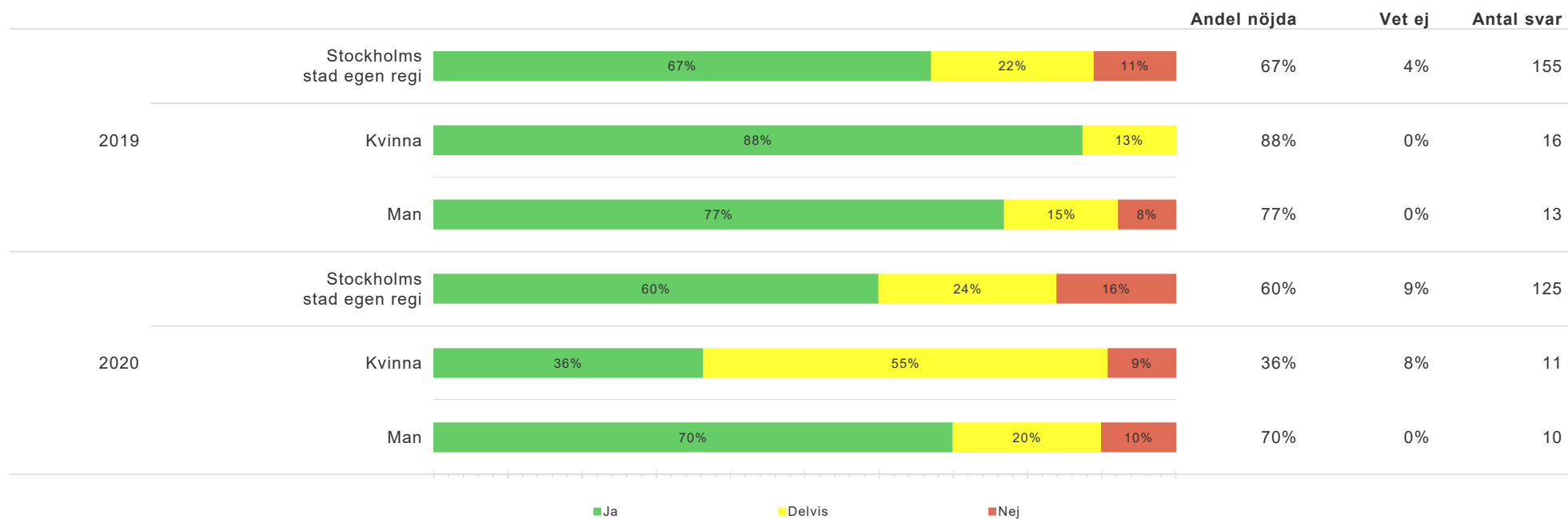
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*



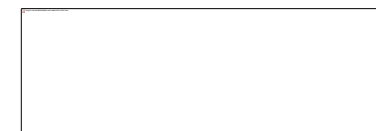
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?



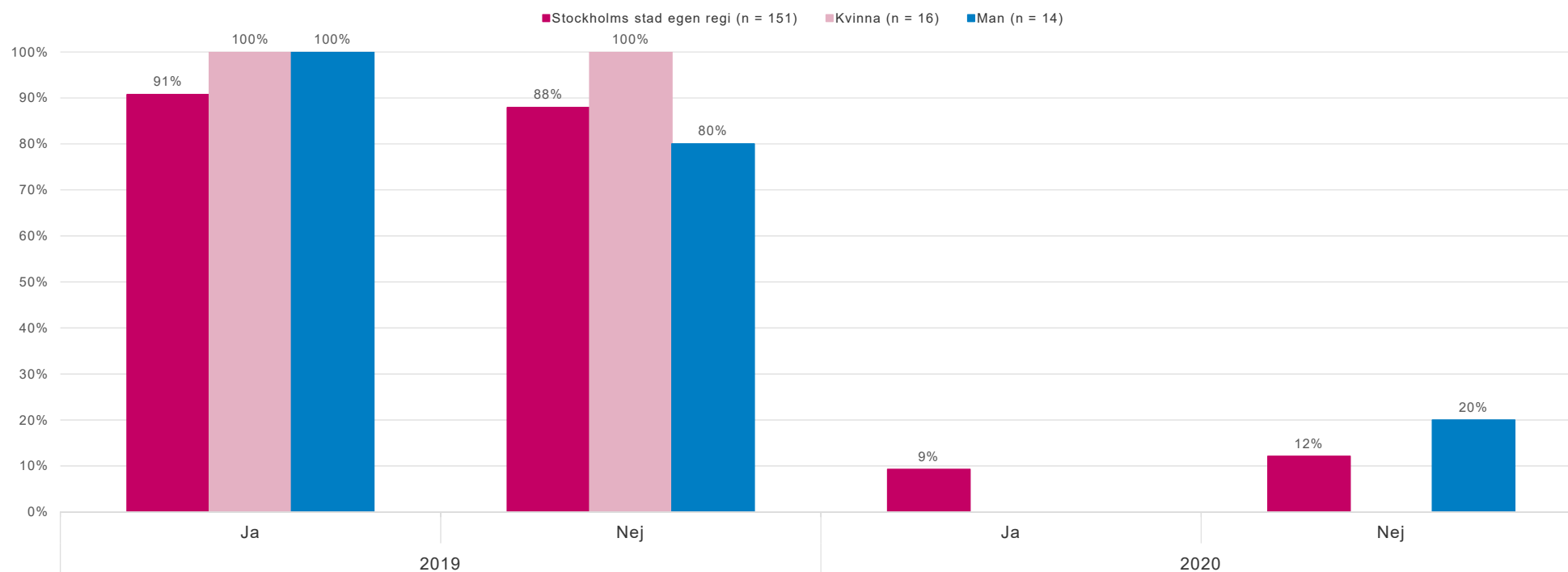
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*



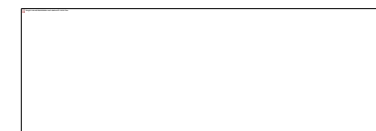
Vet du vilka insatser du är beviljad?



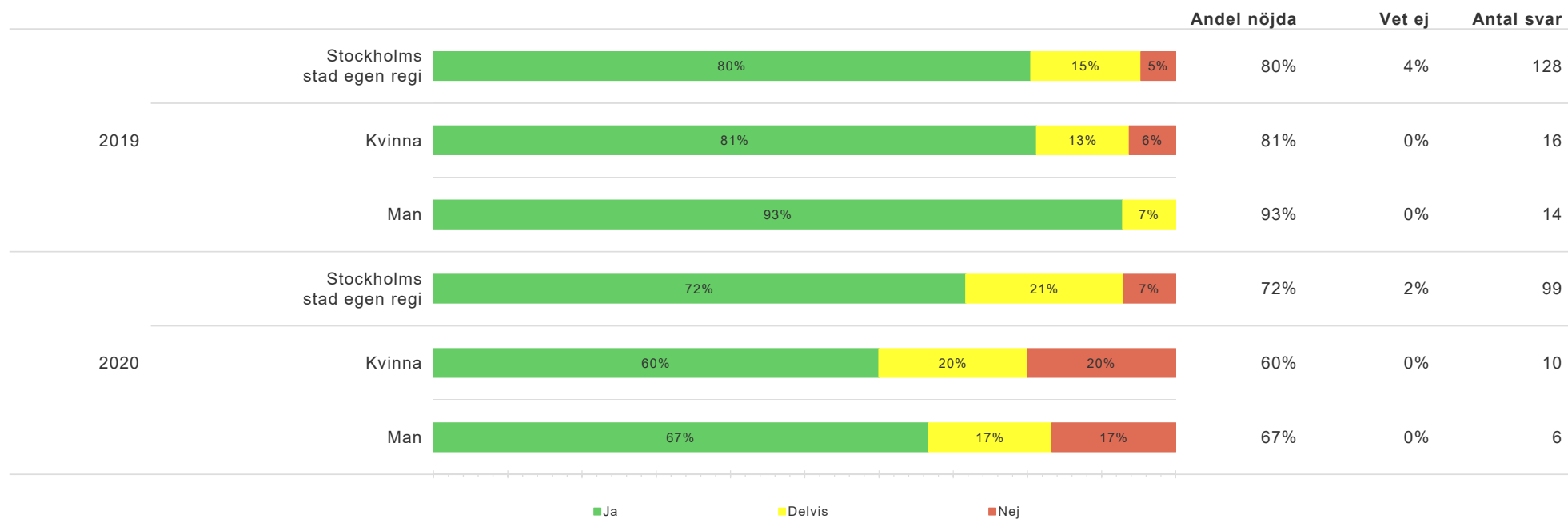
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*



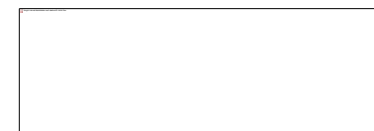
Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



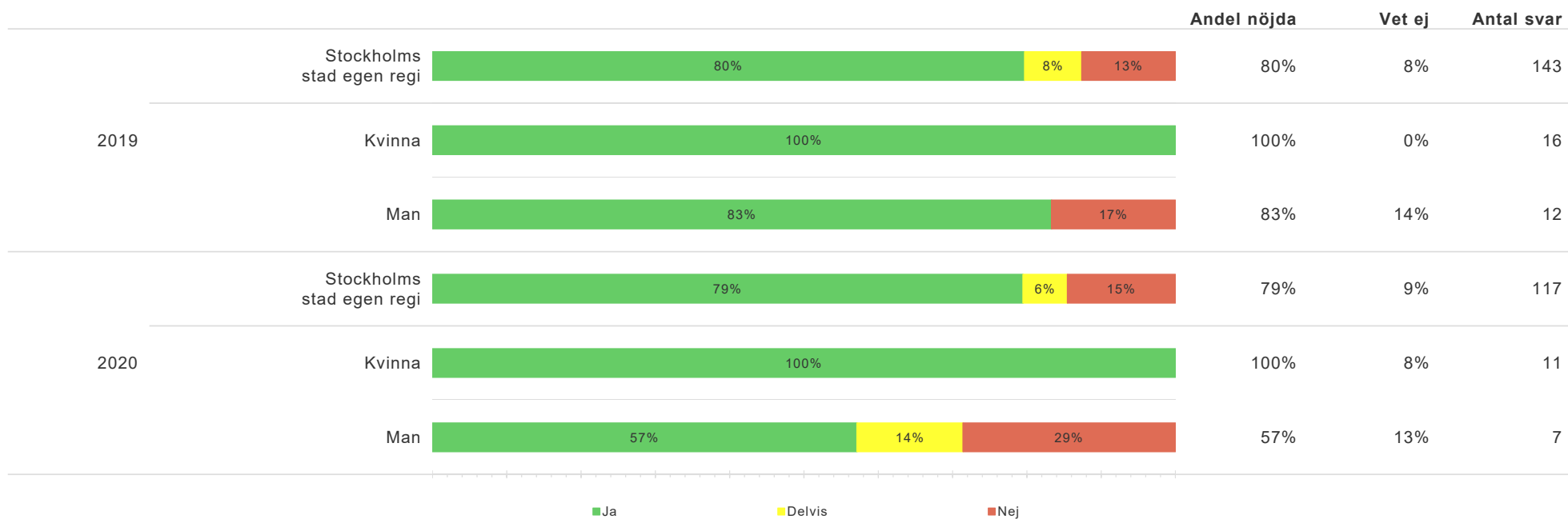
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst?

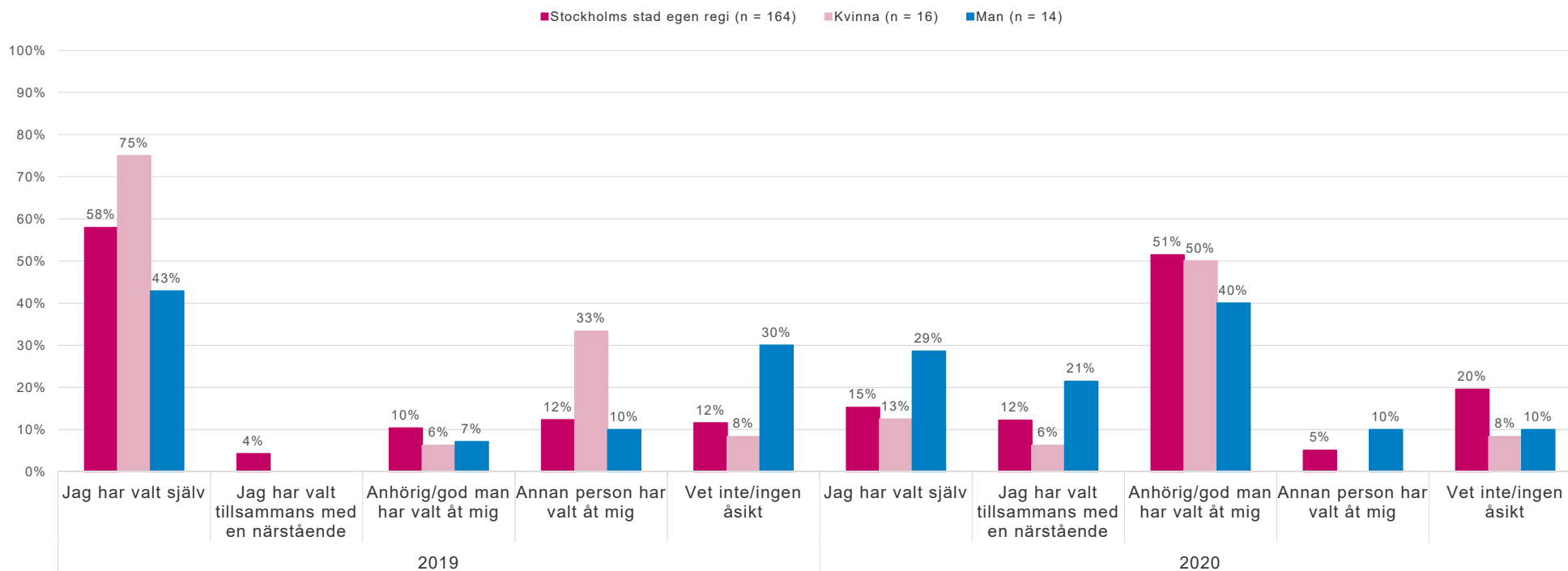


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*

Vem har valt din hemtjänst?

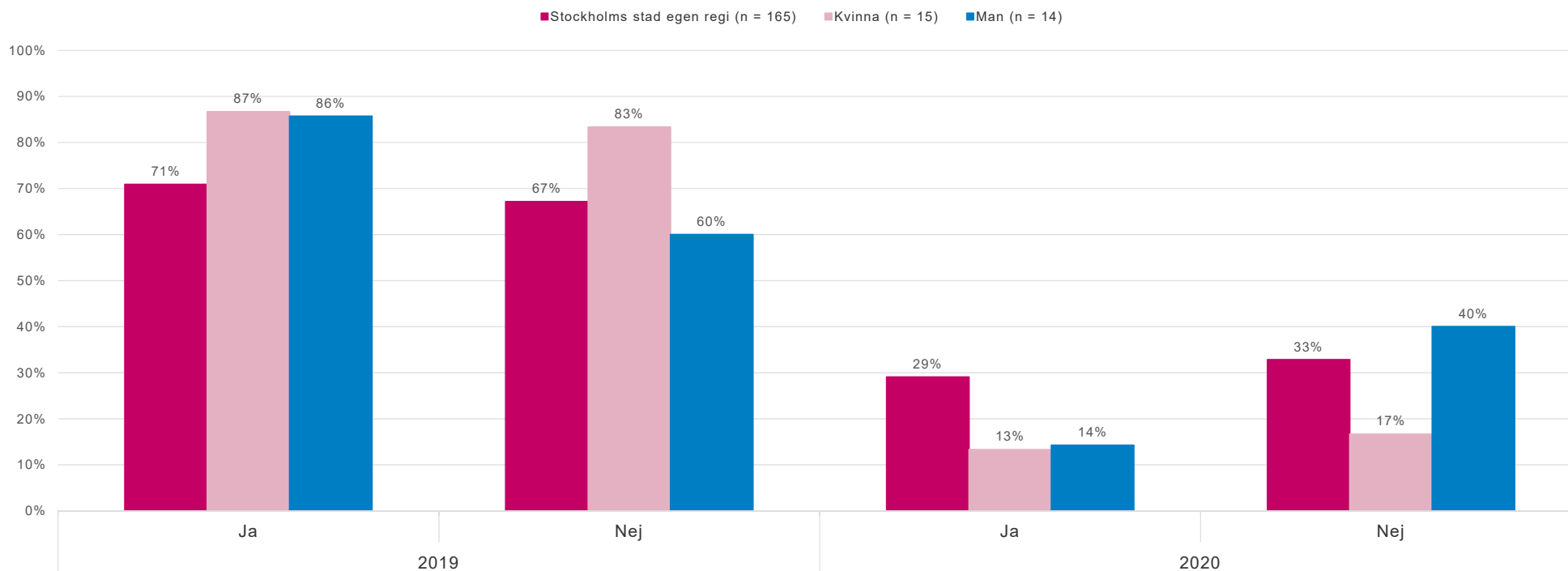


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.

Resultat per kön - *Kontakter med kommunen*

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Kön avser Södermalm egen regi.



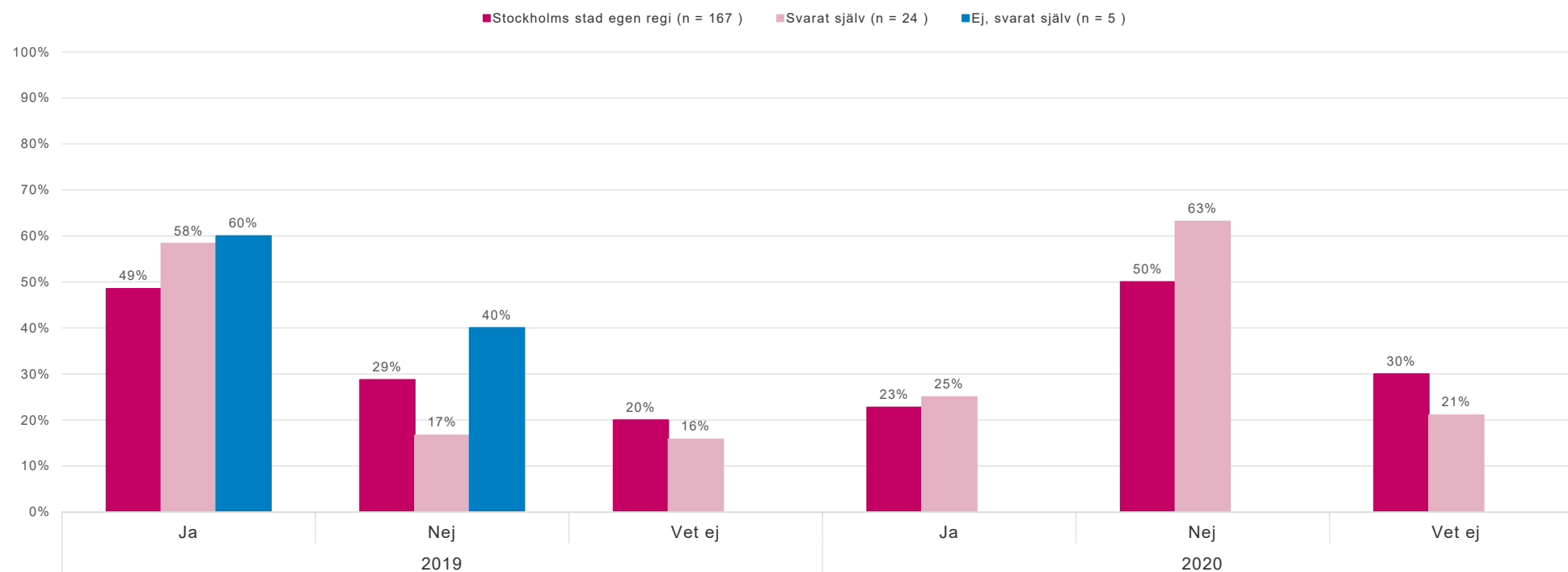
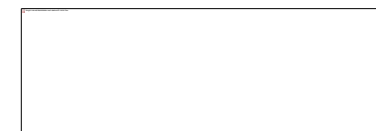
Resultat per svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod - *Genomförandeplan*

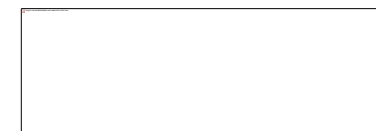
Har du en genomförandeplan?



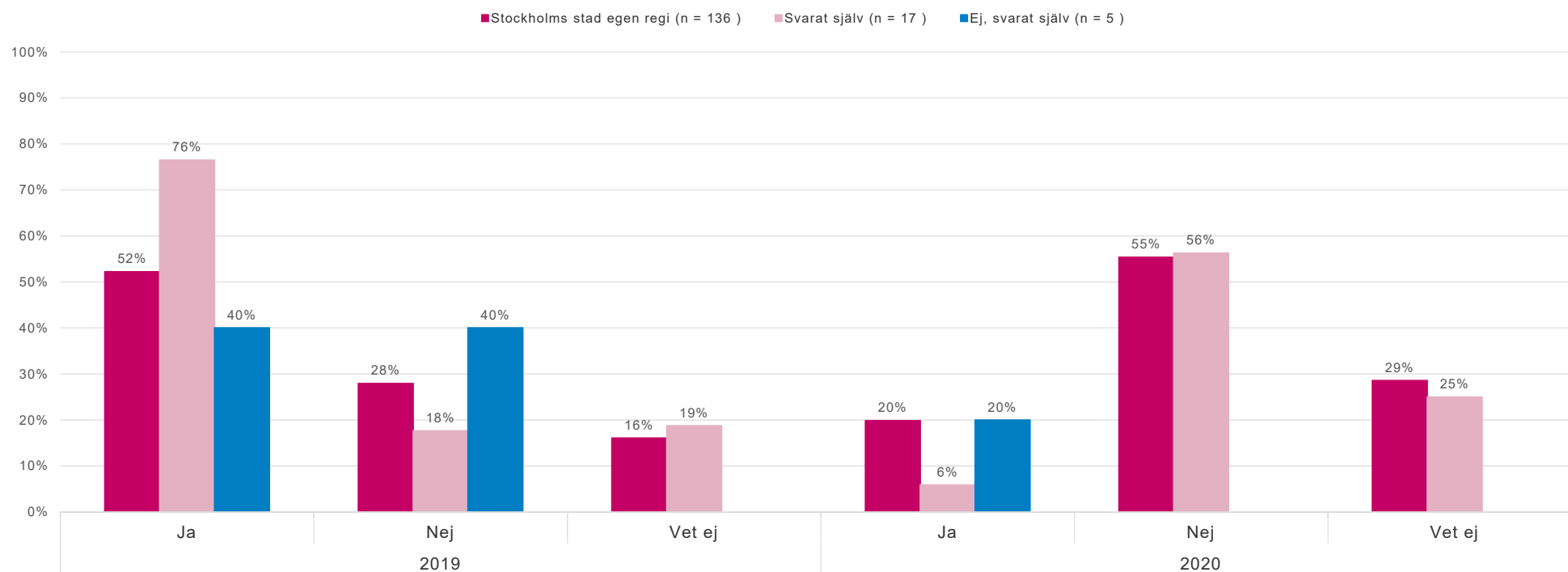
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Genomförandeplan*



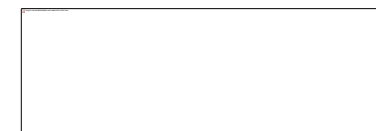
Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



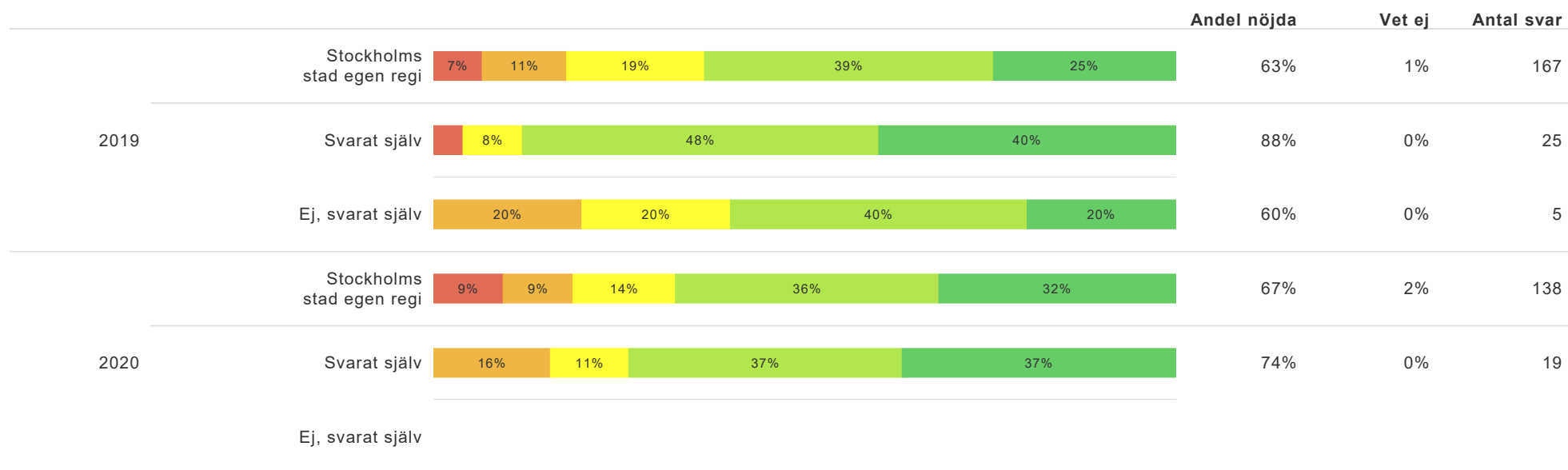
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hemtjänsten i sin helhet*



Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

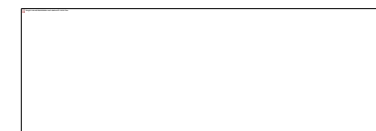


■ Mycket missnöjd
 ■ Ganska missnöjd
 ■ Varken nöjd eller missnöjd
 ■ Ganska nöjd
 ■ Mycket nöjd

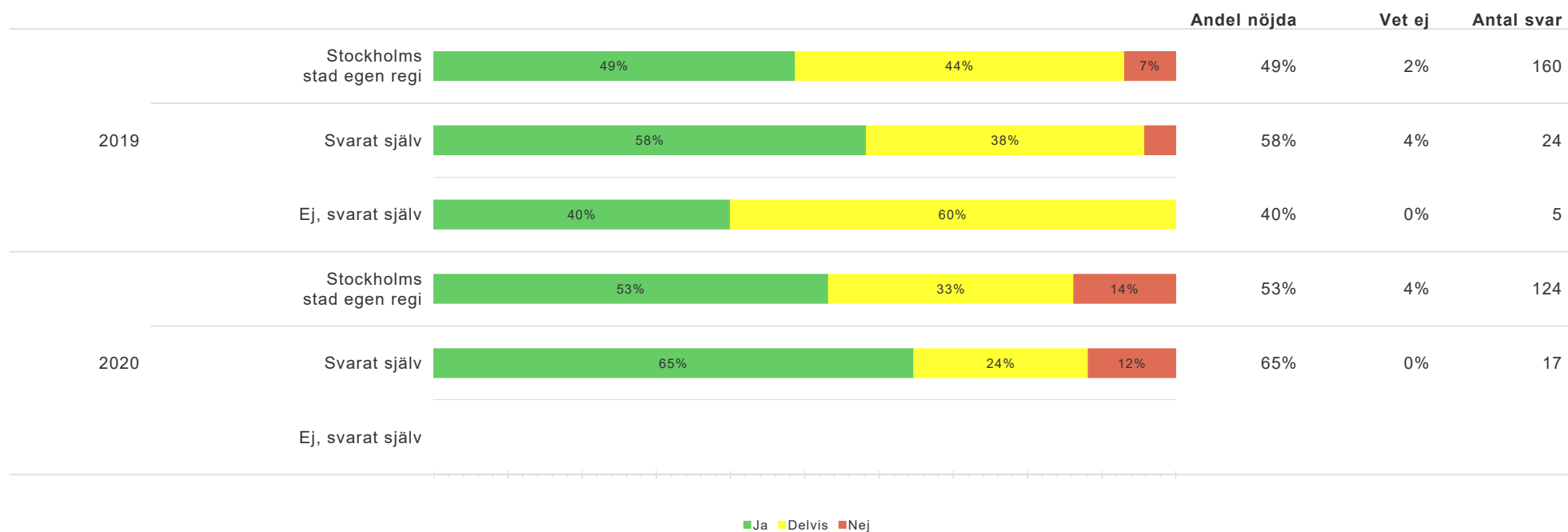
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hemtjänsten i sin helhet*



Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?



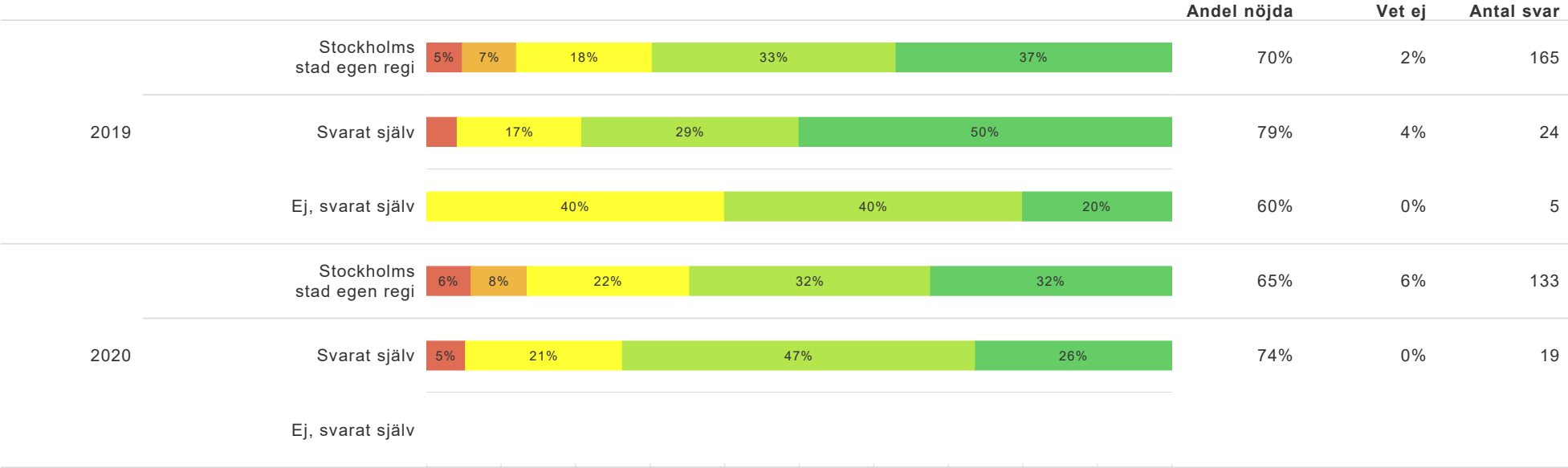
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.



Resultat per svarsmetod - *Inflytande*

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



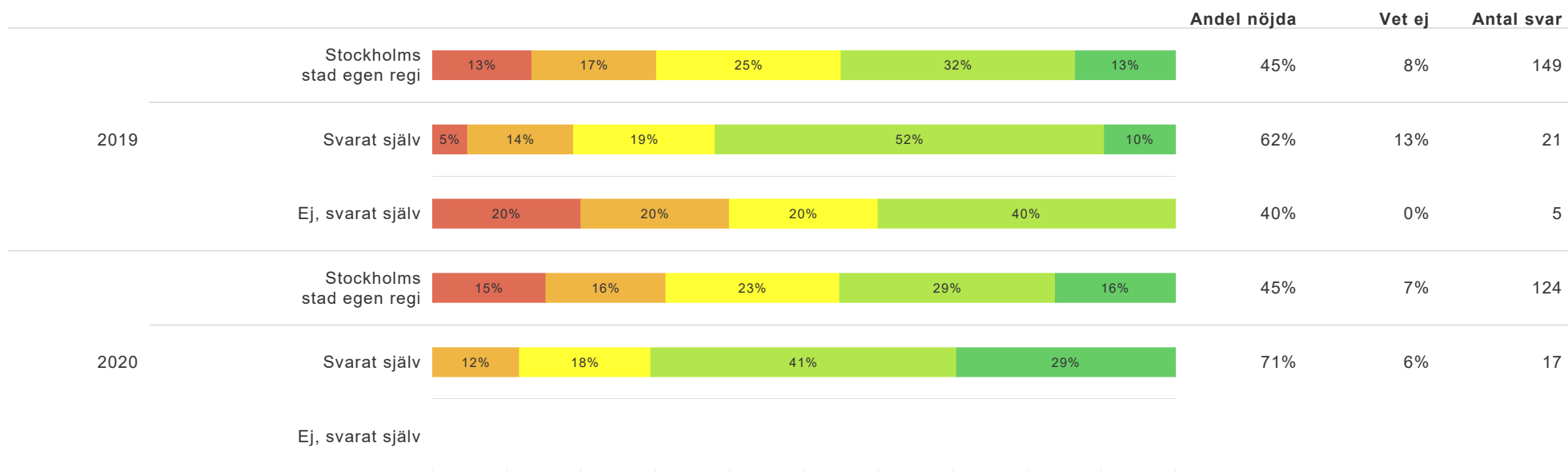
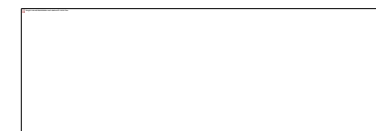
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Inflytande*

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

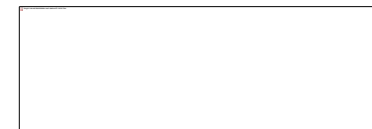


■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

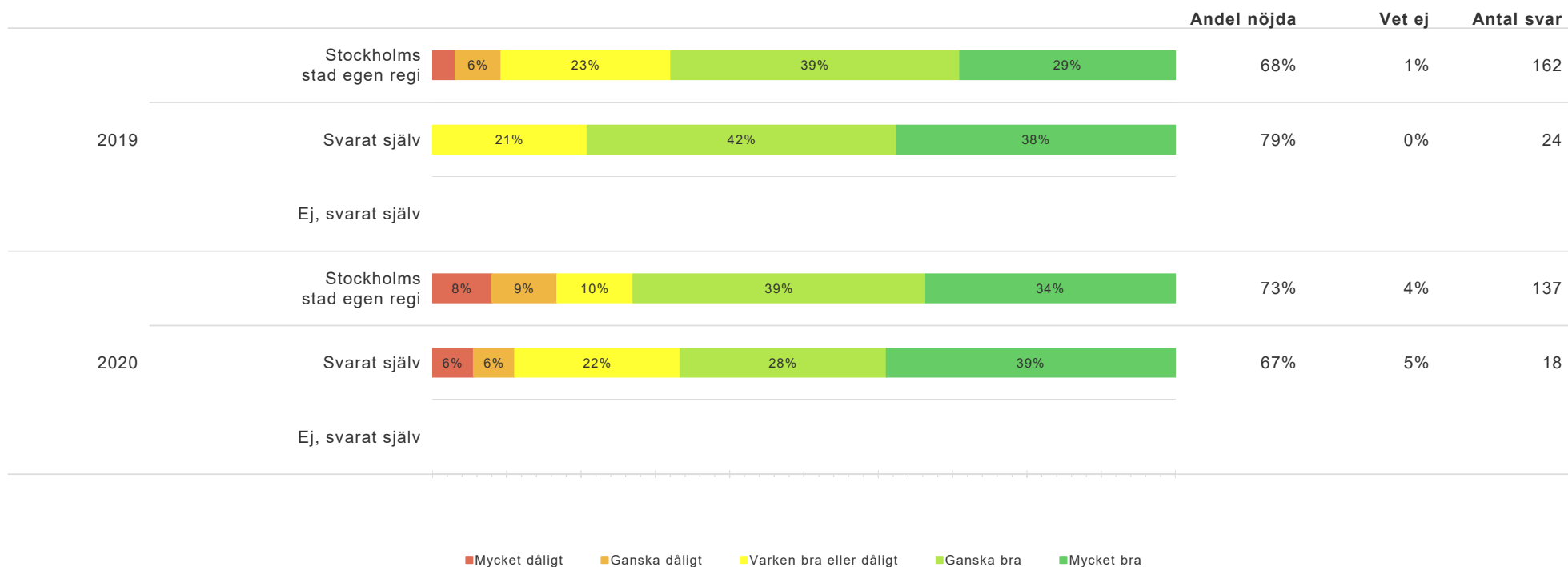
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hjälpens utförande*



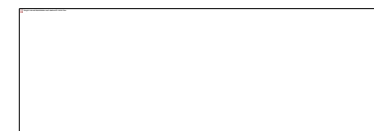
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



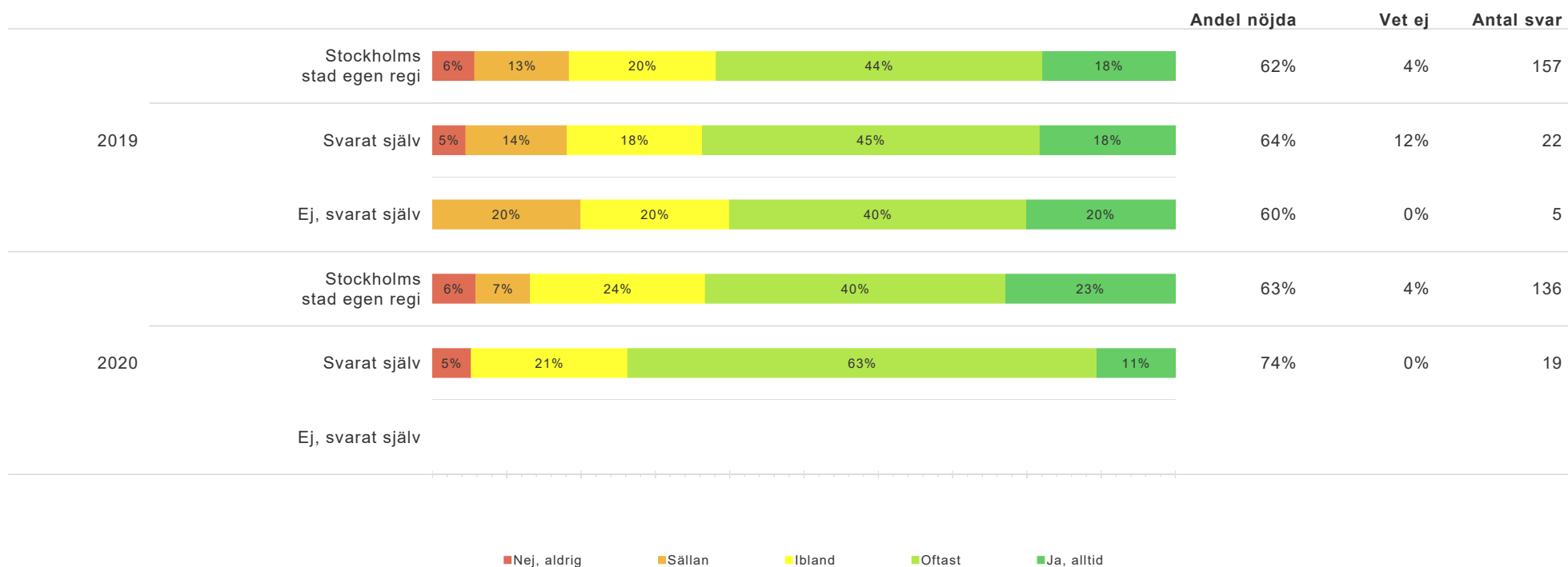
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hjälpens utförande*



Brukar personalen komma på avtalad tid?



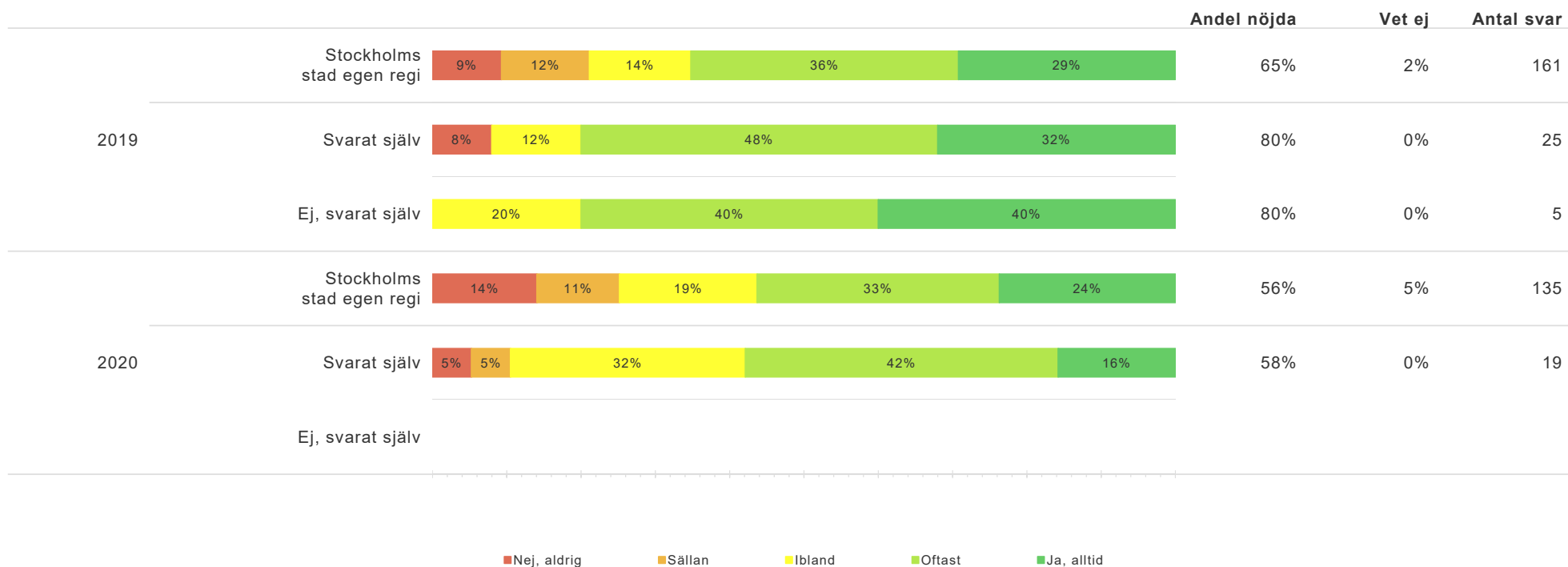
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hjälpens utförande*



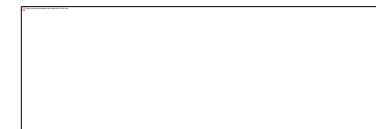
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



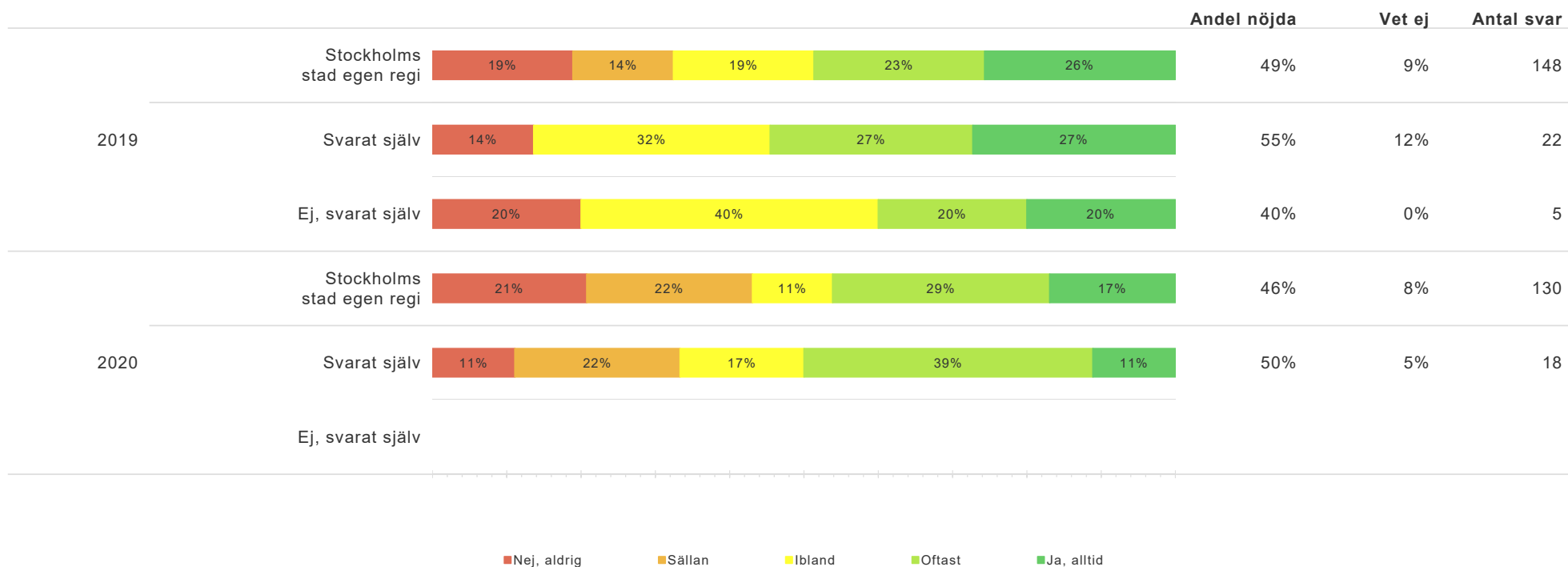
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Hjälpens utförande*



Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

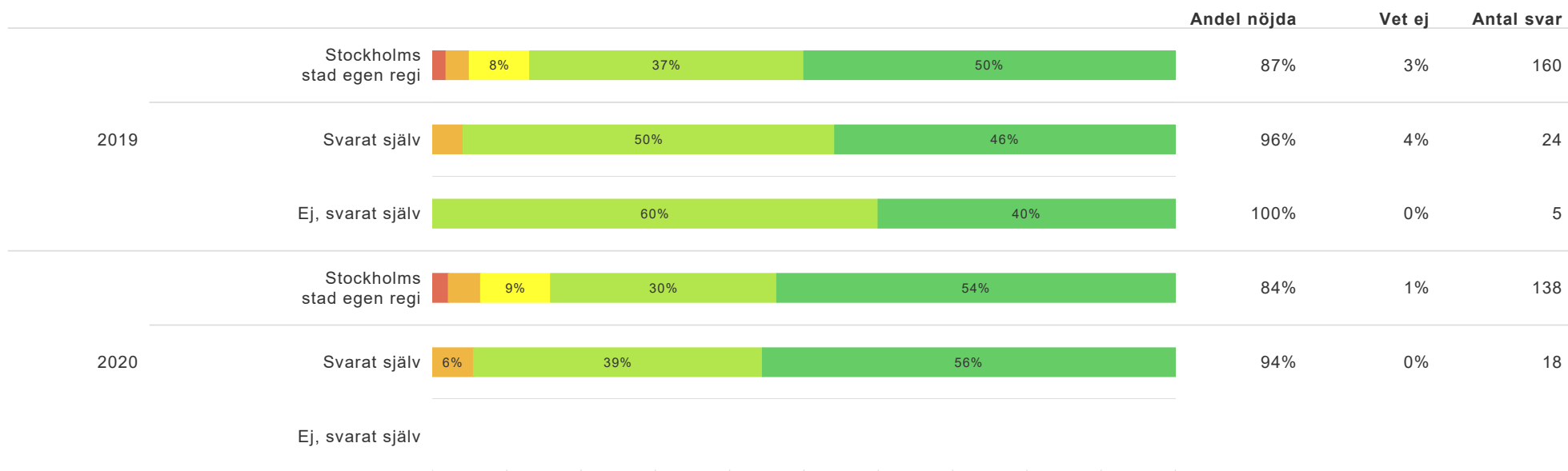


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Bemötande*

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



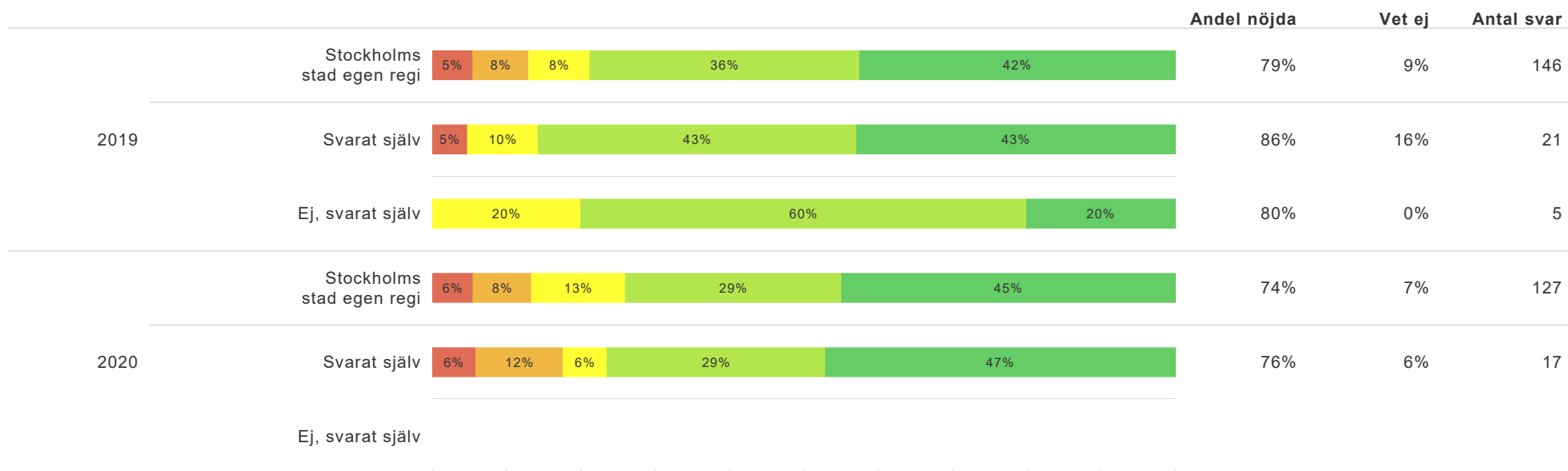
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?

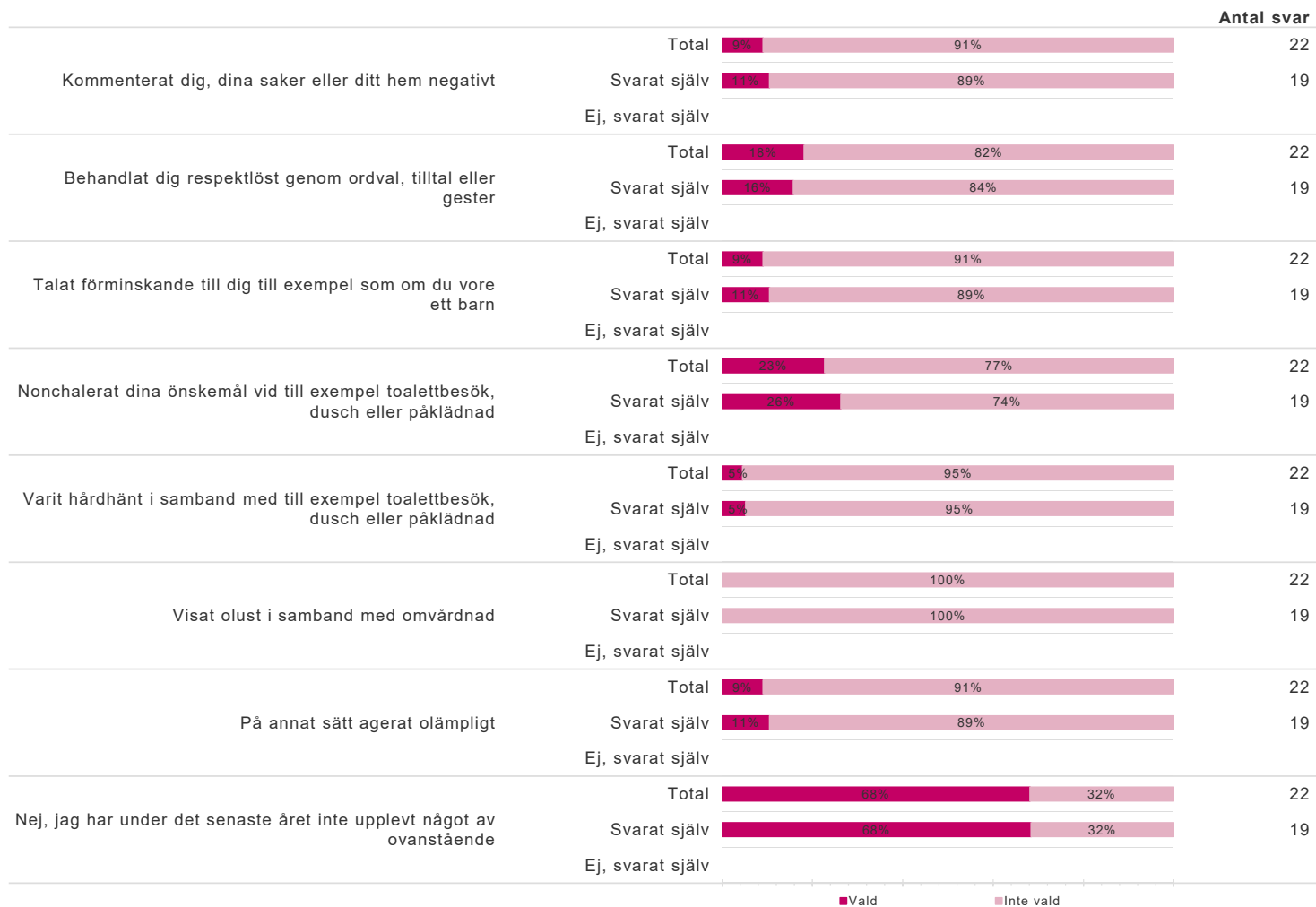


■ Mycket otryggt ■ Ganska otryggt ■ Varken tryggt eller otryggt ■ Ganska tryggt ■ Mycket tryggt

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

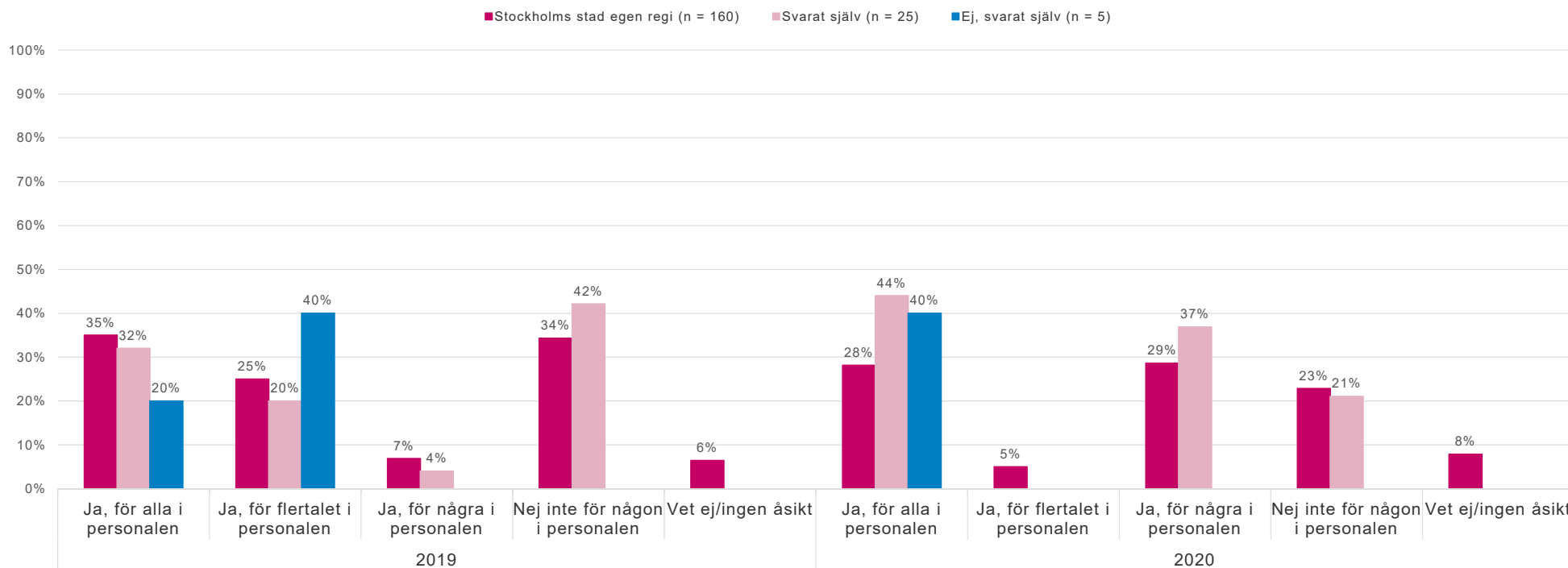
Resultat per svarsmetod - *Bemötande*



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

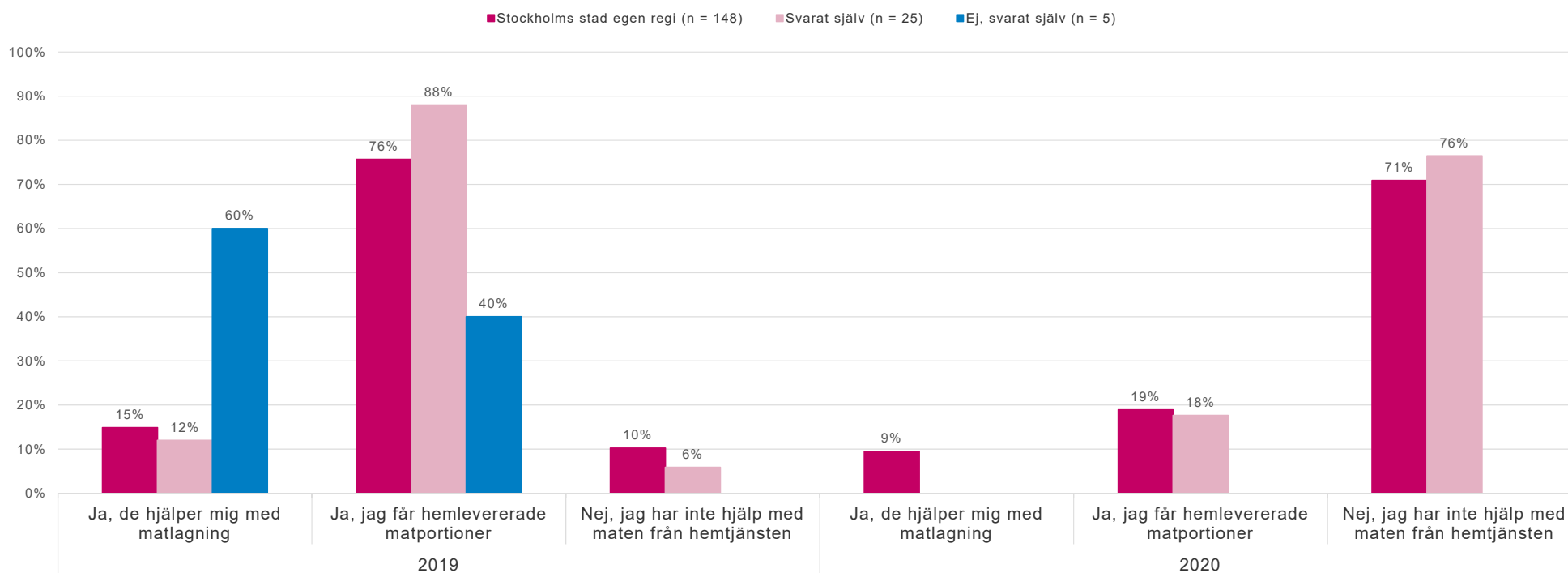


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Maten*

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



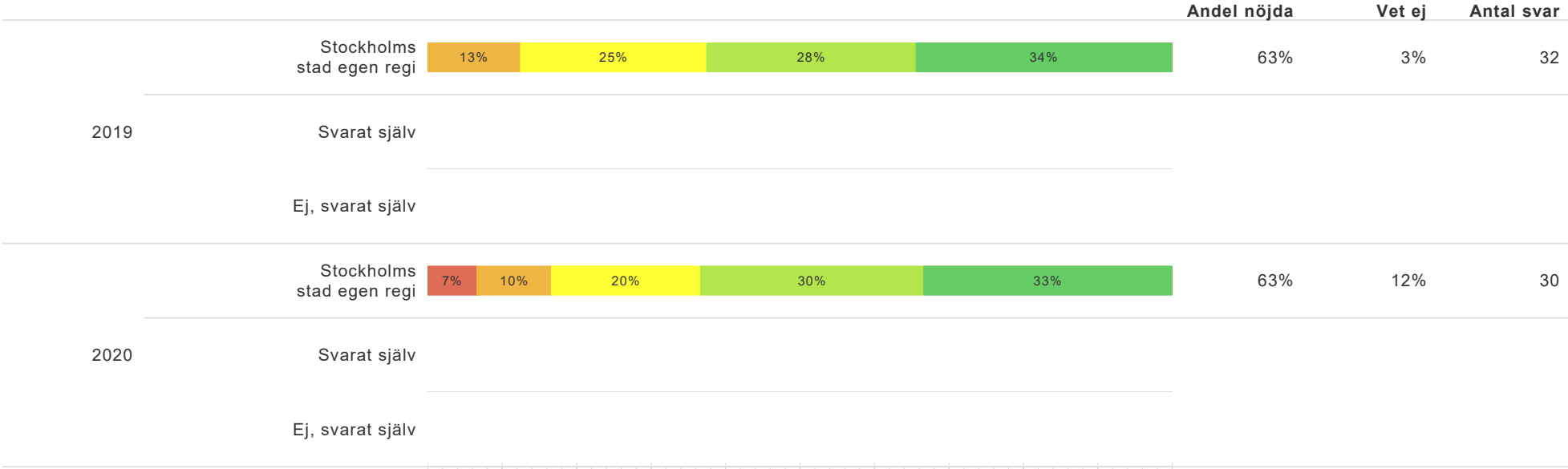
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.



Resultat per svarsmetod - *Maten*

Smakar maten bra?



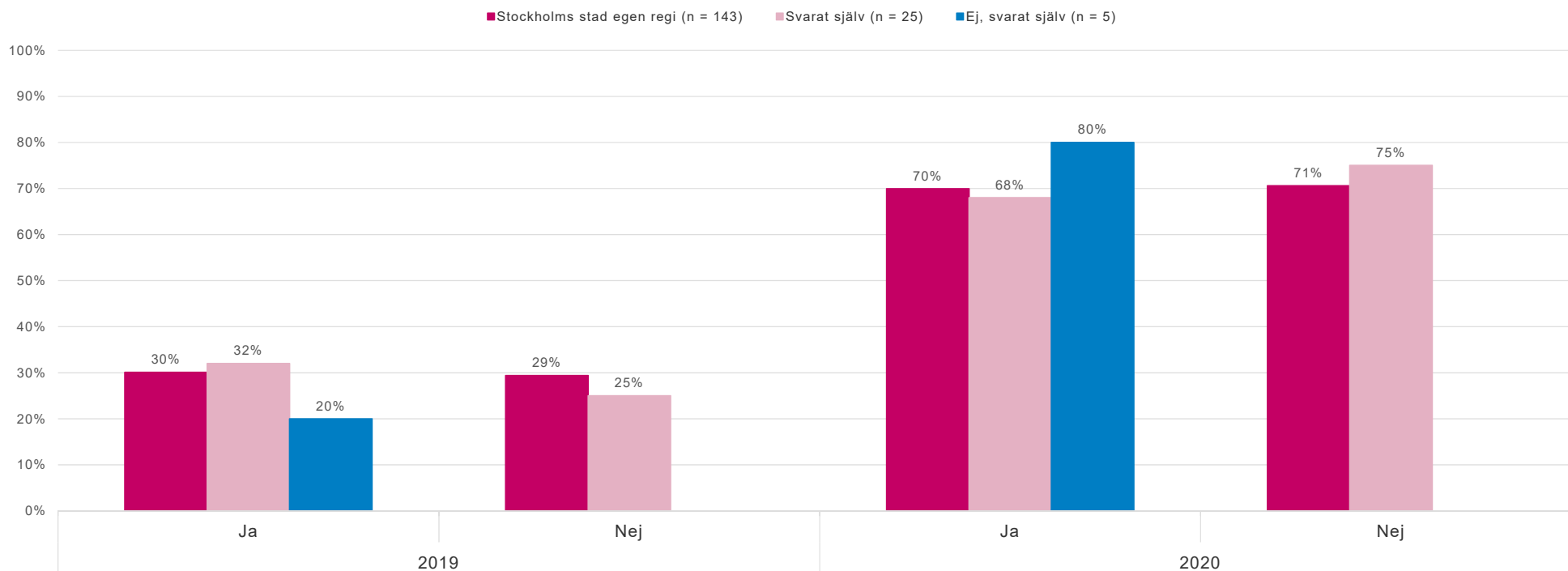
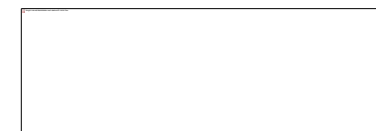
■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Aktiviteter*

Är du beviljad promenad eller utevistelse?

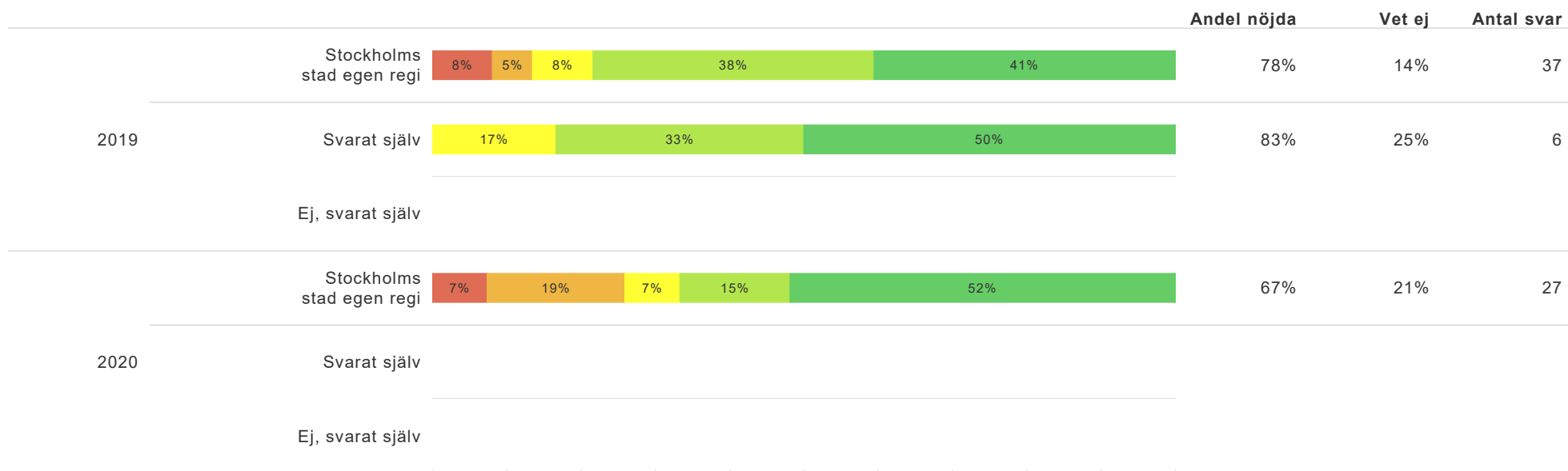
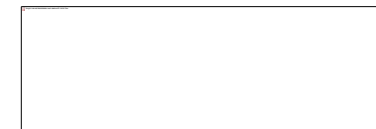


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod -Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och/eller utevistelserna?

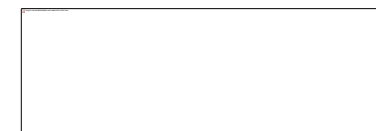


■ Nej, aldrig ■ Sällan ■ Ibland ■ Oftast ■ Ja, alltid

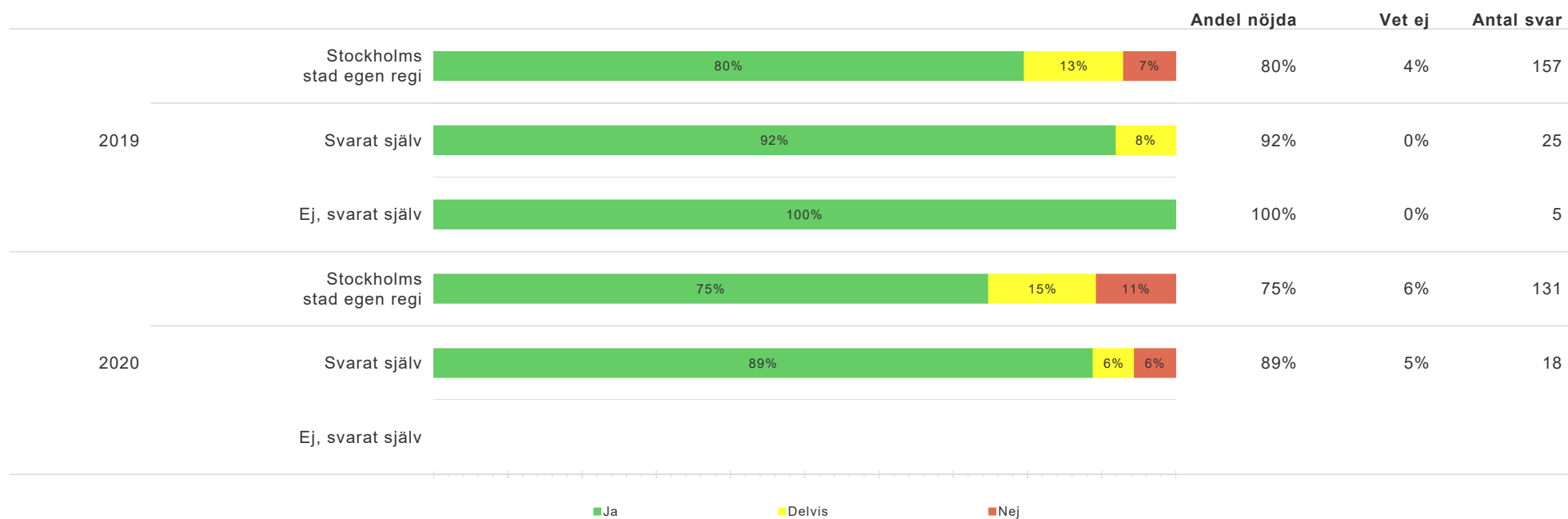
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



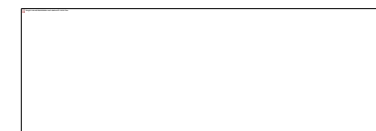
Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?



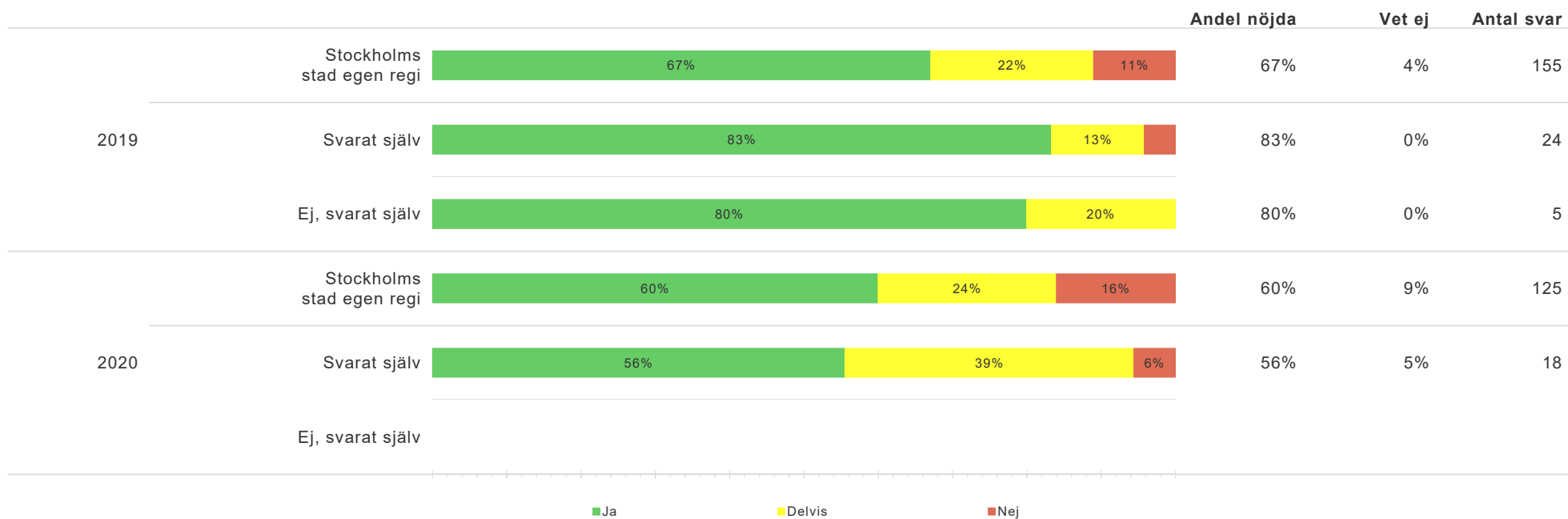
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?



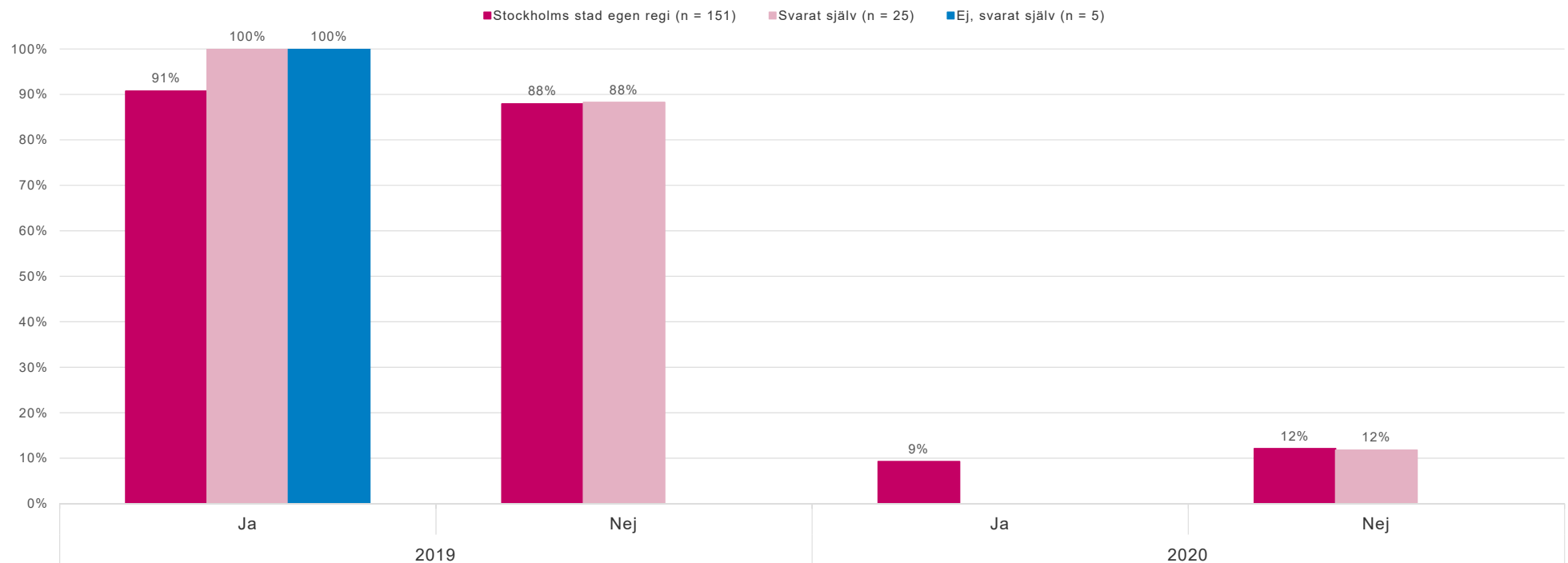
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



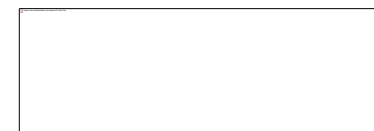
Vet du vilka insatser du är beviljad?



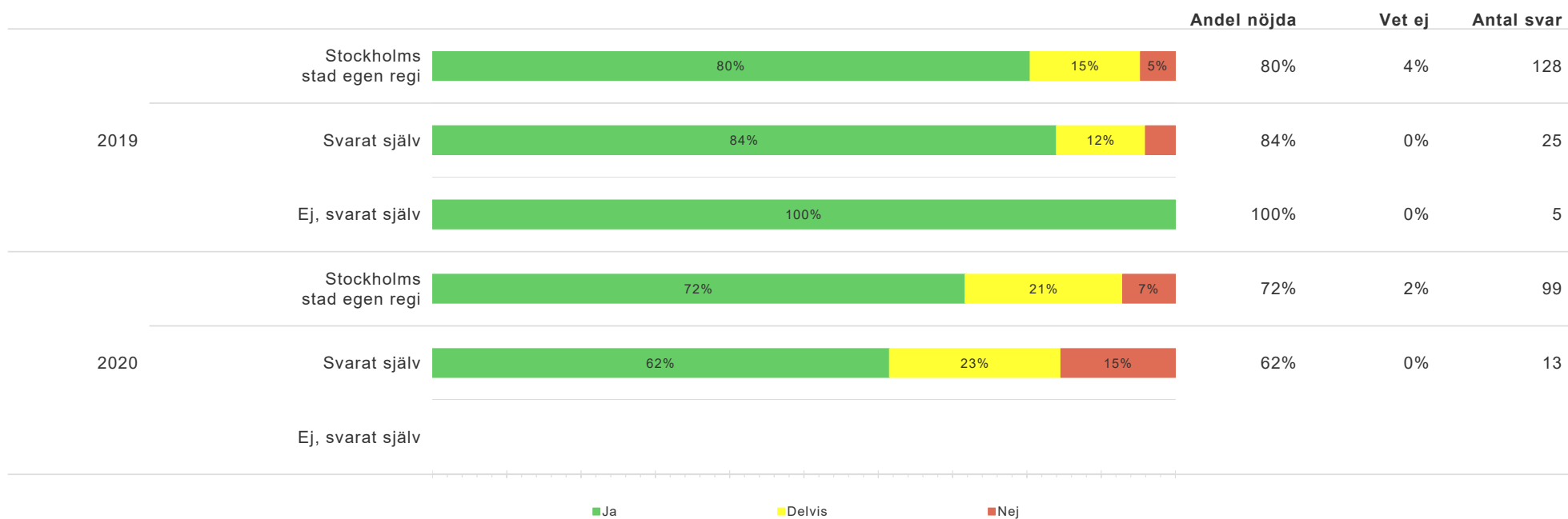
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



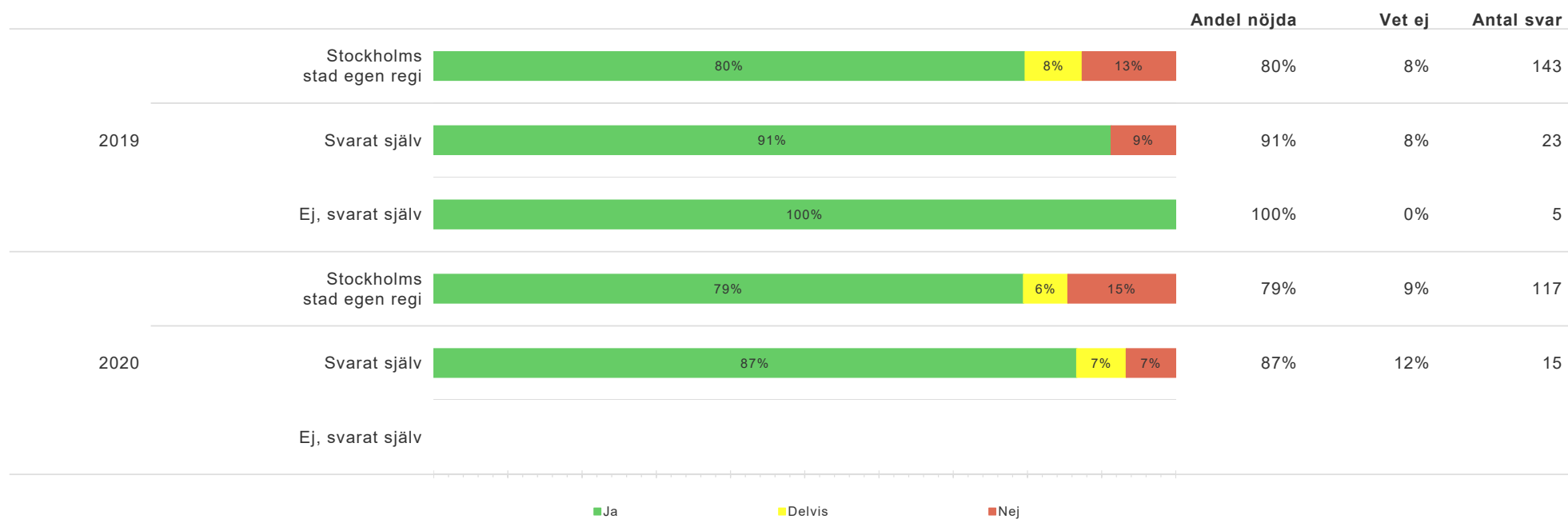
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst?



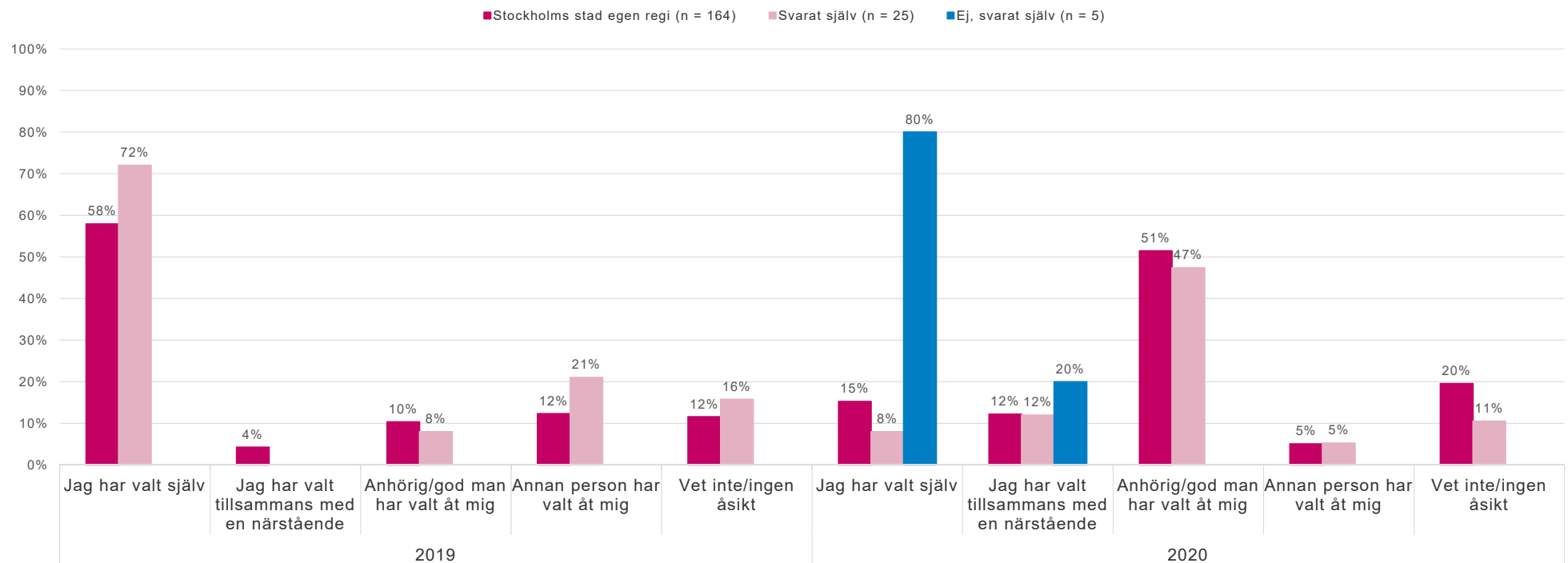
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



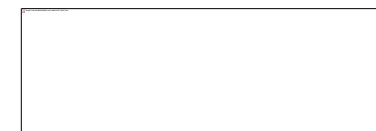
Vem har valt din hemtjänst?



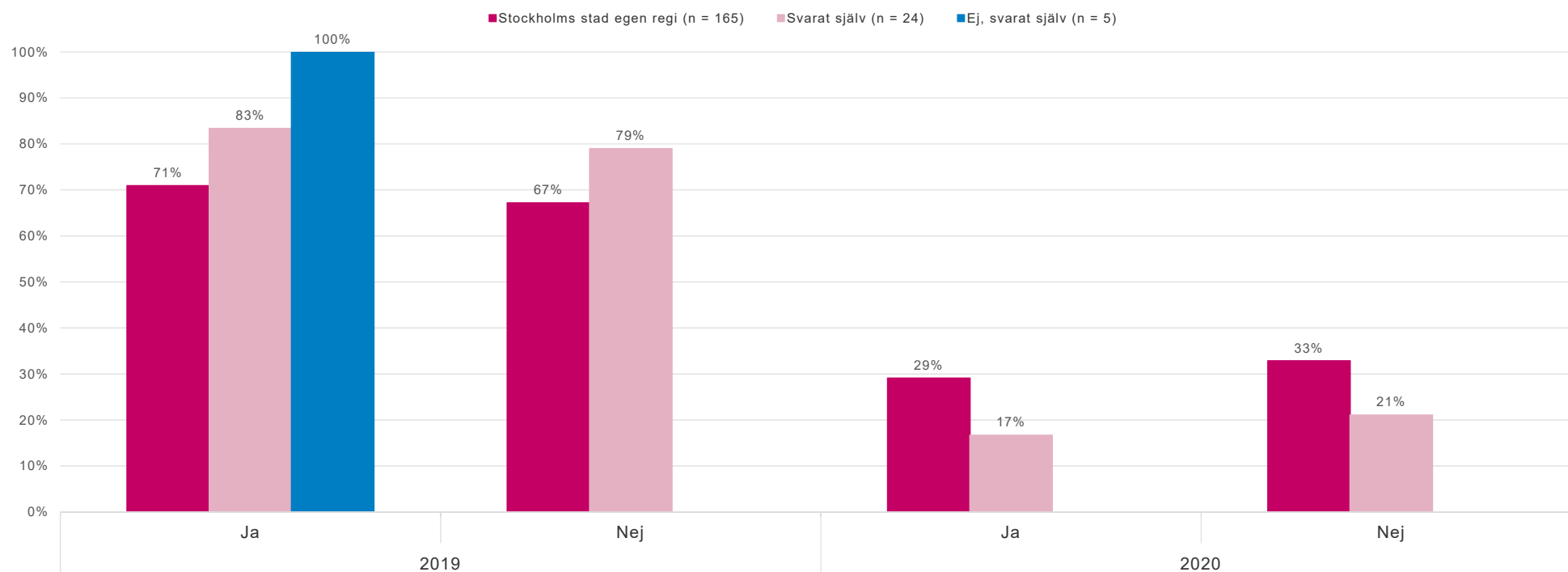
Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Svarsmetod avser Södermalm egen regi.

Resultat per svarsmetod - *Kontakter med kommunen*



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

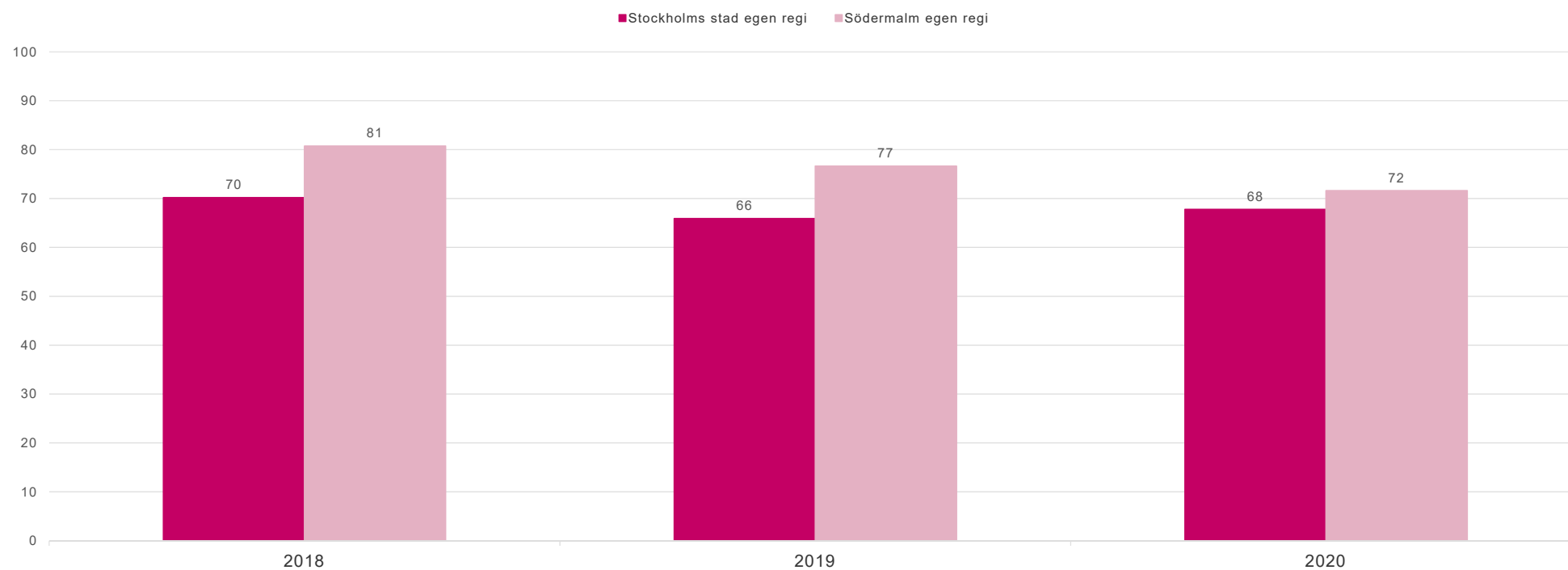
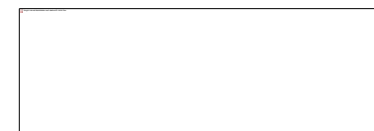
Svarsmetod avser Södermalm egen regi.



Index per frågeområde

Index per frågeområde

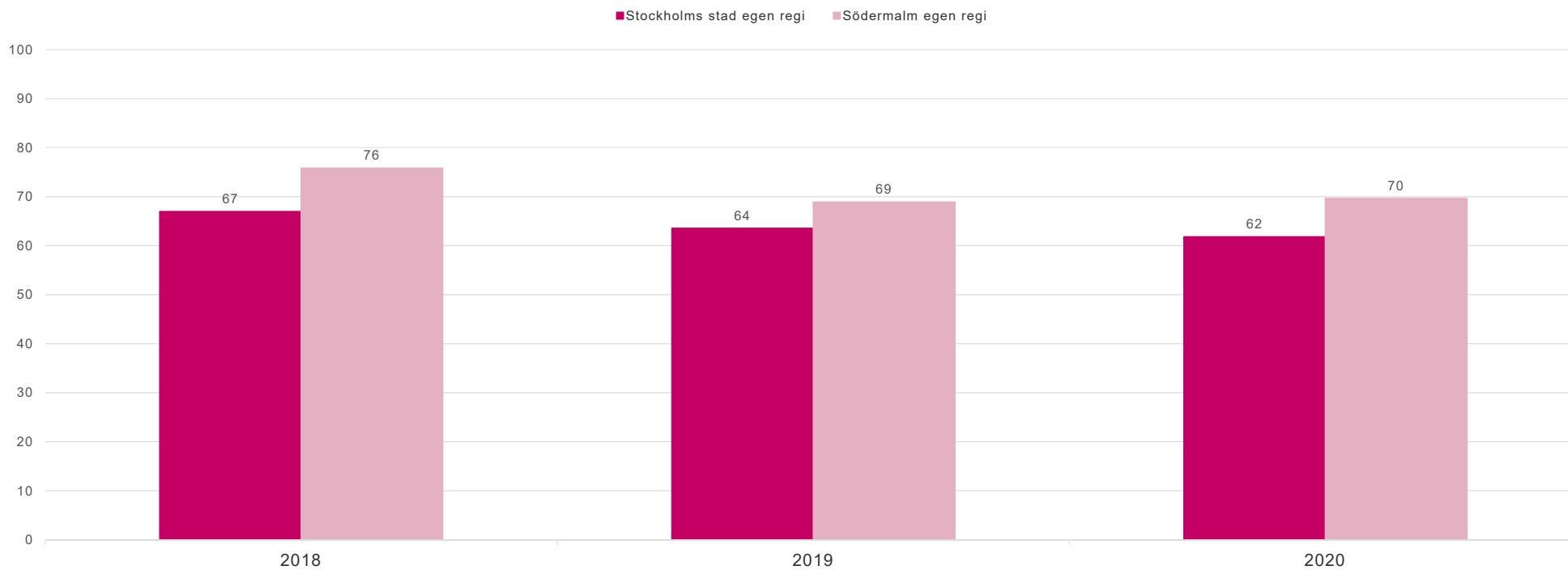
Hemtjänsten i sin helhet



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Index per frågeområde

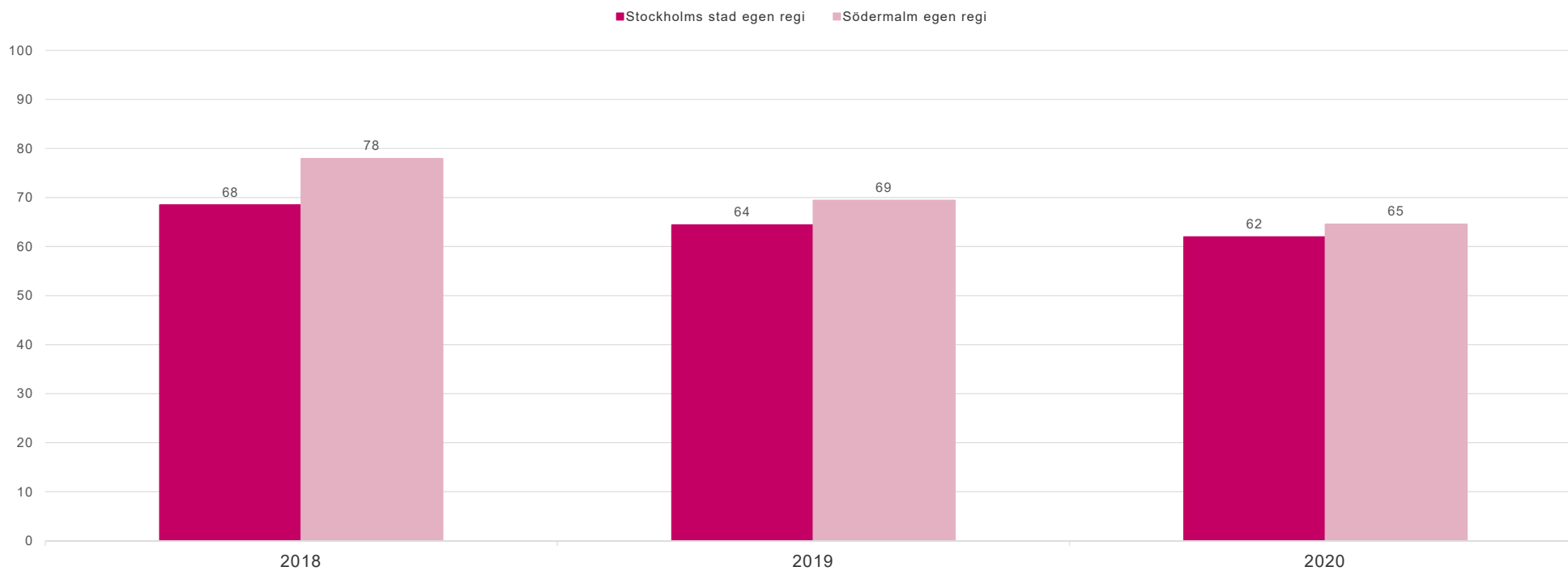
Inflytande



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Index per frågeområde

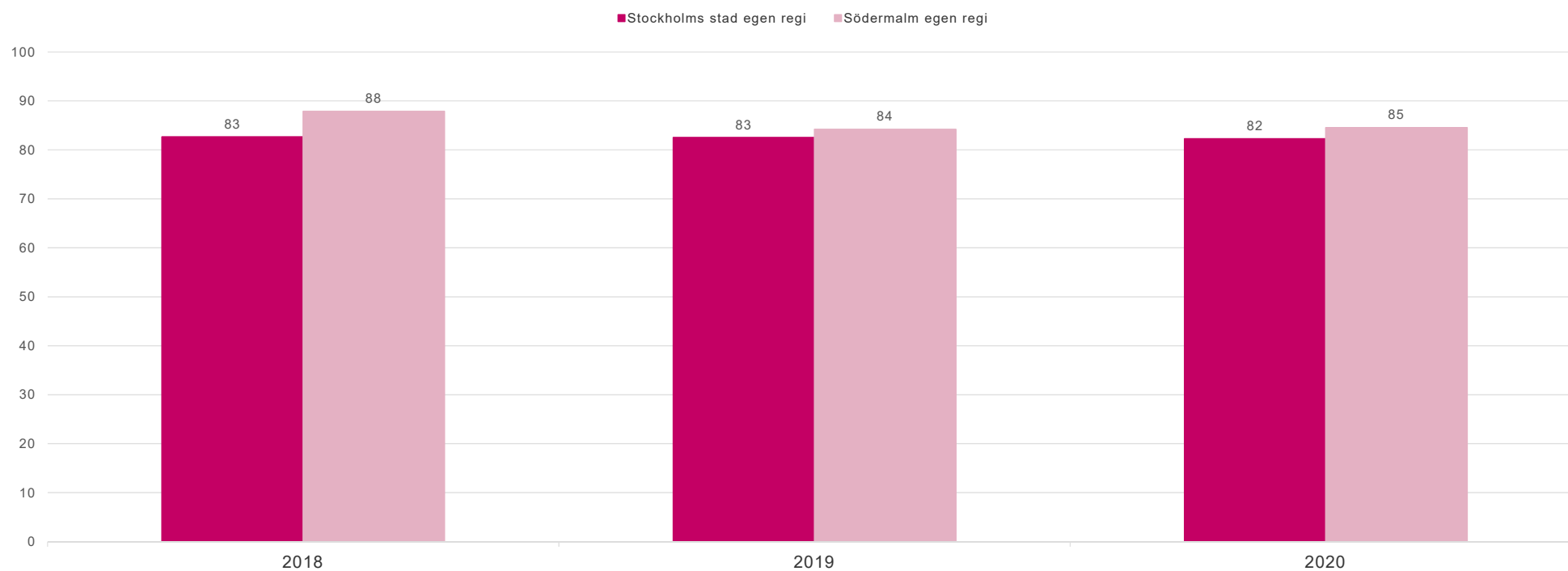
Hjälpens utförande



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Index per frågeområde

Bemötande

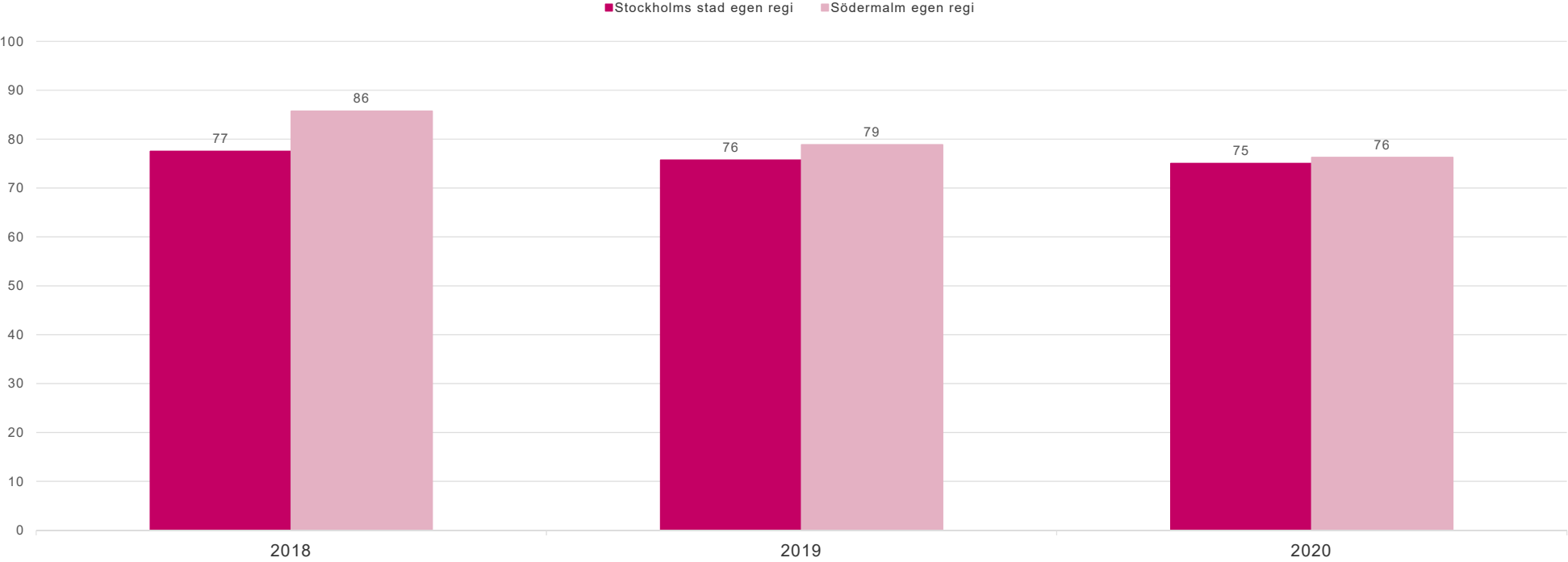


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%



Index per frågeområde

Trygghet

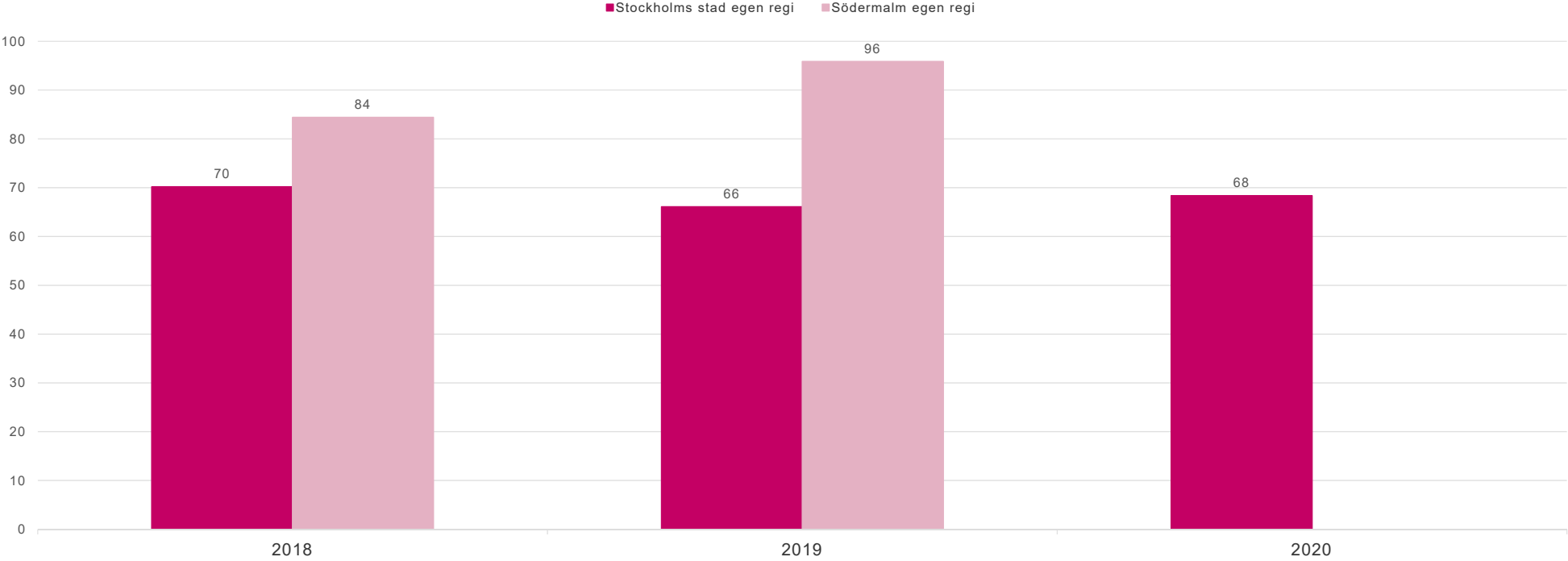


Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%



Index per frågeområde

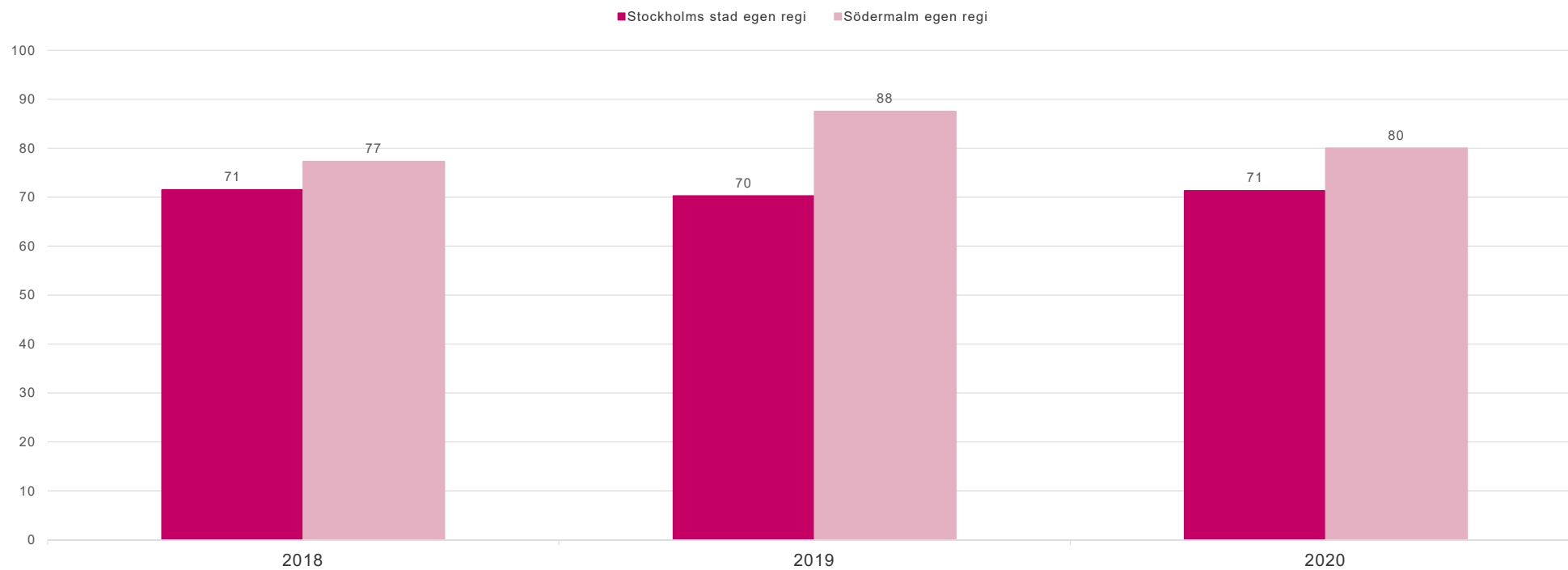
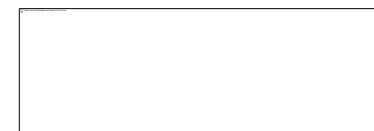
Maten



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%

Index per frågeområde

Aktiviteter



Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarefrekvens 40%



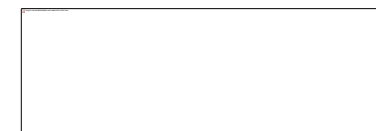
Andel nöjda* per utförare

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

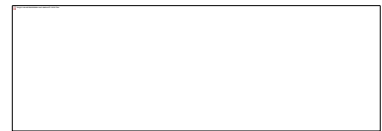
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Andel nöjda per utförare - *Hemtjänsten i sin helhet*



Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-syd	83%	100%	-17%	6
Södermalm egen regi	73%	81%	-8%	22
Södertjänst-nord	71%	91%	-19%	7
Södertjänst-öst	71%	67%	+5%	7
Södertjänst-väst		60%		



Andel nöjda per utförare - *Inflytande*

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	100%	82%	+18%	7
Södermalm egen regi	73%	77%	-4%	22
Södertjänst-syd	67%	67%	+0%	6
Södertjänst-öst	57%	75%	-18%	7
Södertjänst-väst		80%		



Andel nöjda per utförare - *Inflytande*

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	83%	56%	+28%	6
Södermalm egen regi	70%	56%	+14%	20
Södertjänst-syd	67%	50%	+17%	6
Södertjänst-öst	50%	50%	+0%	6



Andel nöjda per utförare - *Hjälpens utförande*

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	71%	80%	-9%	7
Södermalm egen regi	67%	76%	-9%	21
Södertjänst-syd	67%	83%	-17%	6
Södertjänst-öst	67%	75%	-8%	6
Södertjänst-väst		60%		



Andel nöjda per utförare - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen komma på avtalad tid?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-syd	100%	67%	+33%	6
Södermalm egen regi	73%	61%	+12%	22
Södertjänst-nord	71%	60%	+11%	7
Södertjänst-öst	57%	63%	-5%	7

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%



Andel nöjda per utförare - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-öst	86%	78%	+8%	7
Södermalm egen regi	59%	77%	-18%	22
Södertjänst-nord	57%	73%	-16%	7
Södertjänst-syd	50%	100%	-50%	6
Södertjänst-väst		60%		



Andel nöjda per utförare - *Hjälpens utförande*

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	86%	60%	+26%	7
Södermalm egen regi	52%	50%	+2%	21
Södertjänst-öst	43%	63%	-20%	7
Södertjänst-syd	20%	17%	+3%	5



Andel nöjda per utförare - *Bemötande*

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	100%	91%	+9%	7
Södertjänst-syd	100%	100%	+0%	5
Södermalm egen regi	90%	97%	-6%	21
Södertjänst-öst	86%	100%	-14%	7
Södertjänst-väst		100%		



Andel nöjda per utförare - *Trygghet*

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	86%	80%	+6%	7
Södertjänst-syd	80%	100%	-20%	5
Södermalm egen regi	75%	85%	-10%	20
Södertjänst-öst	67%	86%	-19%	6

Andel nöjda per utförare - *Maten*



Smakar maten bra?

Södermalm egen regi	Ar 2019 100%
---------------------	--------------------

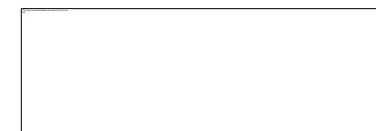


Andel nöjda per utförare - *Aktiviteter*

Är du nöjd med promenaderna och/eller utevistelserna?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm egen regi 	80%	88%	-7%	5

Andel nöjda per utförare - *Kontakter med kommunen*



Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-syd	100%	100%	+0%	5
Södertjänst-nord	86%	90%	-4%	7
Södermalm egen regi	81%	93%	-12%	21
Södertjänst-öst	57%	89%	-32%	7
Södertjänst-väst		100%		

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Andel nöjda per utförare - *Kontakter med kommunen*

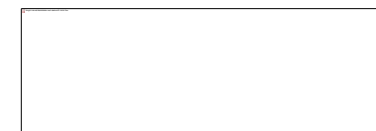


Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-nord	71%	80%	-9%	7
Södermalm egen regi	52%	83%	-30%	21
Södertjänst-öst	43%	88%	-45%	7
Södertjänst-syd	40%	67%	-27%	5
Södertjänst-väst		100%		

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Andel nöjda per utförare - *Kontakter med kommunen*

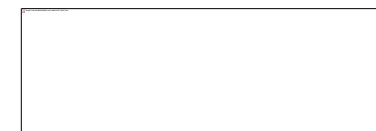


Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm egen regi	63%	87%	-24%	16
Södertjänst-öst	57%	100%	-43%	7
Södertjänst-nord		80%		
Södertjänst-syd		83%		
Södertjänst-väst		80%		

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%

Andel nöjda per utförare - *Kontakter med kommunen*



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst?

	Ar 2020	Ar 2019	Utv.	Antal svar 2020
Södertjänst-öst	86%	100%	-14%	7
Södermalm egen regi	83%	93%	-10%	18
Södertjänst-syd	83%	83%	+0%	6
Södertjänst-nord		89%		

Rapporten avser Södermalm egen regi | Svarsfrekvens 40%