

Stockholms stad brukarundersökning Korttidshem

Жилье для кратковременного проживания

Ниже собраны некоторые утверждения, и мы хотели бы услышать Ваше мнение о них
Для ответа нужно поставить крестик в той ячейке листка для ответов, которая, по Вашему мнению, подходит лучше всего.

Если Вы поставите крестик под грустным человечком, это значит, что Вы считаете, что вопрос совсем не описывает настоящую картину. Если Вы поставите крестик под веселым человечком, это значит, что Вы считаете, что вопрос хорошо описывает настоящую картину.

Q1

Общая оценка

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
Я доволен/льна моим жильем для кратковременного проживания	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Персонал хорошо обращается со мной	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q2

Возможность участвовать в принятии решений

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
Я принимал/ла участие в планировании той поддержки (помощи), которую я получаю	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Можно легко сказать персоналу в случае, если я считаю, что что-то неправильно	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Персонал прислушивается ко мне	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Есть ли у Вас исполнительный план (genomförandeplan)?
(Это планирование, где речь идет о Вас и о том, как бы Вы хотели, чтобы Ваша поддержка выглядела, чтобы Вы были довольны)

- ☐ Да
☐ Нет
☐ Не знаю

Q7**Доступность**

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
Легко передвигаться по городу (улицы, площади, магазины, станции, средства передвижения).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q8a**Поддержка при общении**

Пользуетесь ли Вы какой-либо из этих картинок или символов при общении?
Вы можете выбрать больше одного варианта.

- ☐ Widgit-символы
- ☐ Пиктограмма (Pictogram)
- ☐ Boardmaker
- ☐ Picto-Selector
- ☐ Ни один из вариантов
- ☐ Другая поддержка в виде картинок
- ☐ Не знаю

Q8b

Пользуетесь ли Вы какое-либо из этих вспомогательных средств при общении?
Вы можете выбрать больше одного варианта.

- ☐ Widgit Go SE
- ☐ BIG Step-by-Step
- ☐ Разговорные карточки (Pratkort)
- ☐ Prata
- ☐ Språkkistan
- ☐ Symwriter
- ☐ Go Talk
- ☐ Osmo
- ☐ Snap Scene
- ☐ Коврики для разговоров, или Talking Mats App
- ☐ Kat-Kitt
- ☐ Ни один из вариантов
- ☐ Другое
- ☐ Не знаю

Q9**Возможность выбора**

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
Я знаю о том, что у меня есть возможность выбрать жилье для временного проживания (korttidshem)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Я выбрал/ла жилье для временного проживания сам/ма	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10**Дискриминация при работе или занятости**

Дискриминация - это когда персонал обращается с Вами хуже, чем с другими, например, Вас обижают или оскорбляют по причине какого-нибудь из поводов для дискриминации, например, из-за Ваших ограниченные возможностей/инвалидности, возраста или пола. Если кто-нибудь из жильцов оскорбляет других жильцов, то это называется преследованием. Существует семь поводов для дискриминации (пол, гендерная идентичность или гендерное выражение, этническая принадлежность, религия или другое вероисповедание, ограниченные возможности, половая ориентация и возраст)

Как Вы считаете, подвергались ли Вы дискриминации в Вашем жилье для временного проживания в течение последнего года?

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Не хочу отвечать
- ☐ Не знаю

Q11

Выберите причину, из-за которой Вы чувствуете себя дискриминированным/ной. Вы можете выбрать больше одного варианта.

- ☐ Потому, что я - женщина (пол)
- ☐ Потому, что я - мужчина (пол)
- ☐ Потому, что я ощущаю себя женщиной/мужчиной/др., хотя я родился/лась мужчиной или женщиной (гендерная идентичность или гендерное выражение)
- ☐ Потому, что я прихожу из другой страны (этническая принадлежность)
- ☐ Потому, что я верю в Бога или др. (религия или другое вероисповедание)
- ☐ Потому, что у меня ограниченные возможности (ограниченные возможности)
- ☐ Потому, что меня привлекают люди моего пола, или потому, что я хочу заниматься сексом с людьми того же пола, что и я (половая ориентация)
- ☐ Потому, что я молодой/ая или старый/ая (возраст)
- ☐ По какой-либо другой причине
- ☐ Не знаю
- ☐ Не хочу отвечать

Q12**Вы рассказали персоналу о том, что произошло?**

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Не хочу отвечать

Q13**Если Вы рассказали, стало ли, по Вашему мнению, лучше?**

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Не хочу отвечать

Q14**Отношение социального работника**

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
Социальный работник слушает, объясняет и дает понятную информацию (Обращается со мной хорошо)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q15**Другая информация**

	Полностью не согласен/сна	Частично не согласен/сна	Ни то, ни другое	Частично согласен/сна	Полностью согласен/сна	Не знаю
На вопросы было легко отвечать.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q16**Кто отвечал на эти вопросы?**

- ☐ Я ответил/ла на вопросы сам/ма.
- ☐ Я отвечал/ла на вопросы с помощью других людей.
- ☐ Другой человек, родственник/друг, отвечал за меня.

Complete**Спасибо за то, что Вы ответили на вопросы!**
