

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst 2025

Q1

Послуги з догляду на дому для людей віком до 65 років

Послуги з догляду вдома в цілому

	Дуже незадоволений(-а)	Значною мірою незадоволений(-а)	Ані задоволений(-а), ані незадоволений(-а)	Значною мірою задоволений(-а)	Дуже задоволений(-а)	Не знаю/ не маю певної думки
Наскільки ви в цілому задоволені послугами з догляду на дому?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q1b

Чи відповідає служба догляду на дому вашим потребам щодо допомоги та підтримки?

- Так
 Частково
 Ні
 Не знаю/не маю певної думки

Q2

Вплив

	Ні, ніколи	Рідко	Інколи	Зазвичай	Так, завжди	Не знаю/ не маю певної думки
Чи враховує персонал вашу думку та бажання щодо способу надання допомоги?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чи можете ви зазвичай впливати на час, коли приходить персонал?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3

Чи є у вас план дій?

Планування, що стосується вам і того, що відбувається у вашому домі

- Так
 Ні
 Не знаю

Q4

Чи допомагали ви скласти ваш план дій?

- Так
 Ні
 Не знаю

gruppQ5

Type Groupform

Text

Forms [Q5a](#)

[Q5bTilld](#)

Routing [gruppQ6](#)

Q5a

Наскільки добре надається допомога

	Дуже погано	Досить погано	Ані добре, ані погано	Досить добре	Дуже добре	Не знаю/ не маю певної думки
Наскільки добре, на вашу думку, персонал виконує свої обов'язки?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q5bTilld

Ні, ніколи	Рідко	Інколи	Зазвичай	Так, завжди	Не знаю/ не маю певної думки
------------	-------	--------	----------	-------------	------------------------------

Чи приходять персонал зазвичай в узгоджений час?

Чи має персонал загалом достатньо часу, щоб виконувати свої обов'язки у вашому домі?

Чи зазвичай персонал повідомляє вас про тимчасові зміни? (наприклад, про зміну часу/дня, затримки, зміни персоналу тощо)

gruppQ6

Type Groupform

Text

Forms Q6a

Q6b

Routing gruppQ7

Q6a

Поводження

Ні, ніколи Рідко Іноколи Зазвичай Так, завжди Не знаю/

не маю певної думки

Чи загалом персонал ставиться до вас добре?

Q6b

Чи стикалися ви з будь-чим із наведеного нижче у ваших контактах із персоналом протягом минулого року?

Позначте галочкою всі застосовні варіанти

Персонал:

- Робив негативні коментарі про вас, ваші речі або ваш дім.
- Ставився до вас зневажливо у своєму виборі слів, способу мовлення або жестів.
- Говорив з вами, наприклад, так, ніби ви дитина.
- Проігнорував ваші побажання щодо відвідування туалету, душу або одягання.
- Під час відвідування туалету, душу або одягання був незграбним.
- Виявляв зневагу при виконанні своїх обов'язків з догляду.
- Неналежним чином діяв у будь-який інший спосіб.
- Ні, я не стикався(-лася) з будь-якою із вищезазначених ситуацій протягом минулого року.

gruppQ7

Type Groupform

Text

Forms Q7a

Q7b

Routing Q8a

Q7a

Безпека

Дуже Досить Ані Досить Дуже Не знаю/
небезпечно небезпечно небезпечно, ані безпечно небезпечно не маю певної думки

Наскільки безпечно чи небезпечно жити вдома за підтримки служби догляду на дому?

Q7b

Чи довіряєте ви персоналу, що приходять до вас додому?

- Так, усьому персоналу
- Так, більшості працівників
- Так, декому з персоналу
- Ні, жодному з персоналу
- Не знаю/не маю певної думки

Q8a

Харчування

Чи допомагає персонал з догляду на дому готувати їжу або порції їжі, які доставляються вам додому?

- Так, він допомагає мені готувати
- Так, мені додому доставляються порції їжі
- Ні, я не отримую допомоги з харчуванням від персоналу з надання допомоги на дому. → Перейти до заходів

Q8b

Ні, ніколи Рідко Іноколи Зазвичай Так, завжди Не знаю/

Чи добре смакує їжа?

не маю певної думки

Q9a
Заходи

Чи дозволяли вам прогулянки або вихід на вулицю?

Так
 Ні

Q9b

Ні, ніколи Рідко Іноколи Зазвичай Так, завжди Не знаю/
не маю певної думки

Чи задоволені ви прогулянками або часом, проведеним на вулиці?

Q10
Дискримінація в центрі

Дискримінація — це коли співробітник персоналу ображає або ставиться до вас по-іншому, ніж до інших. Недоліки або правопорушення повинні бути пов'язані з деякими із семи причин дискримінації (стать, гендерна ідентичність або самовираження, етнічне походження, релігія або інше тлумачення переконань, інвалідність, сексуальна орієнтація та вік). Якщо користувач у домі ображає інших користувачів, це називається переслідуванням.

Чи вважаєте ви, що протягом останніх 12 місяців вас дискримінували у вашому будинку?

Так
 Ні
 Не хочу відповідати
 Не знаю

Q11
Якою була причина, через яку ви відчували дискримінацію? Ви можете вибрати кілька варіантів.

Тому що я жінка (за статтю)
 Тому що я чоловік (за статтю)
 Тому що я почуваюся як жінка/чоловік/щось інше, хоча я народився(-лася) чоловіком або жінкою (гендерна ідентичність або вираз)
 Тому що я походжу з іншої країни (етнічне походження)
 Через мою релігію (віру або інше тлумачення переконань)
 Тому що я страждаю від інвалідності (інвалідність)
 Тому що я кохаю/закохався(-лась) або хочу зайнятися сексом з кимось такого ж роду, що і я (сексуальна орієнтація)
 Через мій вік (за віком)
 Інша причина
 Не знаю
 Не хочу відповідати

Q12
Ви розповіли персоналу про те, що сталося?

Так
 Ні
 Не хочу відповідати

Q13
Якщо ви розповіли їм, чи вважаєте ви, що ситуація покращилася?

Так
 Ні
 Не хочу відповідати

gruppQ14abc
Type Groupform
Text
Forms Q14ab
Q14c
Routing Q14de

Q14ab

Контакт із органами влади міста

Так Частково Ні Не знаю/
не маю певної думкиЧи до вас добре ставився спеціаліст із оформлення обслуговування? Чи адаптовані рішення посадової особи з оформлення до ваших потреб? **Q14c**

Чи знаєте ви, які послуги вам були надані?

 Так Ні**Q14de**Так Частково Ні Не знаю/
не маю певної думкиЧи отримуєте ви послуги з догляду на дому, які вирішив спеціаліст із оформлення обслуговування? Чи знаєте ви, хто може надавати послуги з догляду на дому (муниципальний догляд вдома або різні приватні компанії)? **Q14f**

Хто обрав послуги з догляду на дому для вас?

 Я сам(-а) обрав(-ла) Я обрав(-ла) разом із родичем/другом Родич/опікун обрав за мене Хтось інший обрав за мене Не знаю/не маю певної думки**Q14g**

Чи знаєте ви, куди звернутися, якщо бажаєте зробити коментарі або подати скарги щодо послуг із догляду на дому?

 Так Ні**Q15a**

Прикінцеві питання

Як часто ви отримуєте послуги з догляду вдома?

 Щодня Раз або більше на тиждень Менше одного разу на тиждень**Q15b**

Як правило, це одна й та ж особа з надання послуг із догляду на дому, яка відвідує вас?

 Так Ні**Q15c**

Чи відповідали ви на питання самостійно?

 Так, повністю самостійно Ні, за допомогою друга, родича або когось іншого Ні, хтось інший відповідав за мене**Complete**

Дякуємо вам за участь.