

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre

Q1

65 yaşın altındaki kişiler için evde bakım hizmetleri

Evde bakım hizmeti hakkında genel değerlendirme

	Hiç memnun değilim	Pek memnun değilim	Ne memnunum ne de değilim	Oldukça memnunum	Çok memnunum	Bilmiyorum/ fikrim yok
Evde bakım hizmetinden genel olarak ne kadar memnunsunuz?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q1b

Evde bakım hizmeti ihtiyaç duyduğunuz yardım ve desteği sağlıyor mu?

- ☐ Evet
- ☐ Kısmen
- ☐ Hayır
- ☐ Bilmiyorum/fikrim yok

Q2

Etki

	Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
Personel bakım hizmetlerinin nasıl yapılması gerektiği konusundaki görüş ve isteklerinizi dikkate alıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personelin geldiği saatler üzerinde genellikle bir etkiniz olabiliyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Bir eylem planınız var mı?

Sizi ve evinizdeki durumu ilgilendiren plan

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Bilmiyorum

Q4

Eylem planınızın oluşturulmasına yardımcı oldunuz mu?

- ☐ Evet

gruppQ5

Type	Groupform
------	-----------

Text

Forms Q5a
 Q5bTilld

Routing gruppQ6

Q5a

Bakım hizmeti ne kadar iyi veriliyor

Personelin görevlerini ne kadar iyi yerine getirdiğini düşünüyorsunuz?

Çok Oldukça Ne iyi Oldukça Çok Bilmiyorum/
kötü kötü ne iyi iyi fikrim
yok

Q5bTilId

Personel genellikle belirlediğiniz saatlerde mi geliyor?

Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
----------------	---------	-------	------------	-----------------------	------------------------------

A decorative graphic at the bottom of the page. It features a large grey triangle on the left, followed by a series of six circular icons. The first icon is a dark grey circle with a white triangle inside. The other five icons are dark grey circles with a white dot in the center.

Personelin evinizdeki görevlerini yerine getirmesi için genellikle yeterli zamanı oluyor mu?

How many people are in your household?

5 out of 5 people

Geçici bir değişiklik olması durumunda, personel genellikle sizi önceden haberdar ediyor mu? (Örneğin, saat/gün değişikliği, gecikmeler, personel değişimi vb.)

gruppQ6

Type	Groupform
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

Text

Forms Q6a
 Q6b

Routing **gruppQ7**

Q6a

Davranış

Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/fikrim yok
-------------	---------	-------	------------	-----------------	-----------------------

Personel size genellikle iyi davranıyor mu? ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q6b

Geçtiğimiz yıl, personel ile temaslarınızda aşağıdakilerden herhangi biriyle karşılaştınız mı?
Uygun tüm yanıtları işaretleyin

Personel:

- ☐ Eviniz, eşyalarınız ya da sizin hakkınızda olumsuz yorumlarda bulundu.
- ☐ Seçtiği kelimelerle, konuşma tarzı veya jestleri ile size karşı saygısızca davrandı.
- ☐ Örneğin, sizle sanki bir çocukmuşsunuz gibi konuştu.
- ☐ Örneğin, tuvalet ihtiyacı, duş alma ve kıyafet değiştirme gibi isteklerinizi yok saydı.
- ☐ Örneğin, tuvalet ihtiyacını giderme, duş aldırma ve kıyafet değiştirme gibi işlerde kaba davrandı.
- ☐ Bakım görevlerini yerine getirirken tiksindirici gibiydi.
- ☐ Başka bir şekilde uygunsuz davrandı.
- ☐ Hayır, geçtiğimiz yıl yukarıdaki durumlardan herhangi biriyle karşılaşmadım

gruppQ7

Type Groupform

Text

Forms Q7a

Q7b

Routing Q8a

Q7a

Güvenlik

	Çok güvensiz	Oldukça güvensiz	Ne güvenli ne de güvensiz	Oldukça güvenli	Çok güvenli	Bilmiyorum/ fikrim yok
Evde bakım hizmetinin desteği ile evde yaşamak ne kadar güvenli ya da güvensiz hissettiriyor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7b

Evinize gelen personele güveniyor musunuz?

- ☐ Evet, hepsine
- ☐ Evet, çoğuna
- ☐ Evet, bazısına
- ☐ Hayır, hiçbirine
- ☐ Bilmiyorum/fikrim yok

Q8a

Yemekler

Evde bakım personeli size yemek pişirme ya da eve yemek siparişi verme konusunda yardımcı oluyor mu?

- ☐ Evet, yemek pişirme konusunda yardımcı oluyorlar
- ☐ Evet, eve yemek siparişi veriyoruz
- ☐ Hayır, evde bakım personelinden yemek konusunda yardım almıyorum. à Etkinlikler bölümüne gidin

Q8b

	Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
Yemekler lezzetli mi?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q9a

Etkinlikler

Yürüyüşe veya açık havaya çıkartılıyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

Q9b

	Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
Yürüyüşlerinizden ya da açık havada geçirdiğiniz zamandan memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10

Merkezde ayrımcılık

Ayrımcılık, personel içinden birisinin seni aşağılaması, sana haksız davranması ya da sana başkalarından daha kötü muamele göstermesidir. Haksız muamele ya da aşağılanma, aşağıdaki yedi ayrımcılık temelinden biriyle ilintilidir (cinsiyet, cinsî aidiyet ya da ifade, etnik köken, din ya da başka bir inanç, fonksiyon bozukluğu, cinsel tercih ve yaş). Konut hizmeti alan bir kişi tarafından konut hizmeti alan başkalarına yönelik hakarete yıldırma denilir.

Geçtiğimiz 12 ay içinde yaşadığınız konutta ayrımcılığa uğradığınızı düşündünüz mü?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Cevaplamak istemiyorum
- ☐ Bilmiyorum

Q11

Ayrımcılığa uğradığınızı düşünmenizin nedeni neydi? Birden fazla yanıt işaretleyebilirsiniz.

- ☐ Kadın olduğum için (cinsiyet)
- ☐ Erkek olduğum için (cinsiyet)
- ☐ Erkek ya da kadın olarak doğmama rağmen kendimi kadın/erkek/başka cinsiyette hissettiğim için (cinsi aidiyet ya da ifade)
- ☐ Başka bir ülkeden geldiğim için (etnik köken)
- ☐ Dini inancım sebebiyle (din ya da başka bir inanç)
- ☐ Bende fonksiyon bozukluğu olduğu için (fonksiyon bozukluğu)
- ☐ Aşık olduğum/sevmeye başladığım ya da benimle aynı cinsten olan başkasıyla seks yapmak istediğim için (cinsel tercih)
- ☐ Yaşım sebebiyle (yaş)
- ☐ Başka sebepten
- ☐ Bilmiyorum
- ☐ Cevaplamak istemiyorum

Q12

Personele olayı anlattınız mı?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Cevaplamak istemiyorum

Q13

Personele olayı anlattıysanız, sizce durumda iyileşme oldu mu?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Cevaplamak istemiyorum

gruppQ14abc

Type Groupform

Text

Forms [Q14ab](#)

[Q14c](#)

Routing [Q14de](#)

Q14ab

Belediye yetkilileri ile iletişim

	Evet	Kısmen	Hayır	Bilmiyorum/fikrim yok
Yardım görevlisi size karşı iyi davrandı mı?	☐	☐	☐	☐
Yardım görevlisinin sizin için uygun gördüğü hizmetler ihtiyaçlarınıza uygun mu?	☐	☐	☐	☐

Q14c

Size hangi hizmetlerin verildiğini biliyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

Q14de

Yardım görevlisinin sizin için uygun gördüğü evde bakım hizmetlerini alıyor musunuz?

Evet Kısmen Hayır Bilmiyorum/fikrim yok

☐ ☐ ☐ ☐

Evde bakım hizmetinin, size kim tarafından sağlanacağını seçebileceğinizi biliyor musunuz (belediyenin evde bakım hizmetleri veya özel bir şirket)?

☐ ☐ ☐ ☐

Q14f

Evde bakım hizmetinizi kim seçti?

- ☐ Kendim seçtim
- ☐ Bir arkadaşım/akrabamla birlikte seçtim
- ☐ Benim yerime bir akraba/veli seçti
- ☐ Benim yerime başkası seçti
- ☐ Bilmiyorum/fikrim yok

Q14g

Evde bakım hizmetine yorum veya şikayette bulunmak istediğinizde nereye başvuracağınızı biliyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

Q15a

Son sorular

Ne kadar sıklıkla evde bakım hizmeti alıyorsunuz?

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada bir veya daha sık
- ☐ Haftada bir defadan daha az

Q15b

Evde bakım hizmetinden gelen kişi genellikle aynı mı?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

Q15c

Soruları kendiniz mi yanıtladınız?

- ☐ Evet, tek başıma
- ☐ Hayır, bir arkadaşım, akrabamla veya bir başkası ile birlikte
- ☐ Hayır, benim yerime başkası yanıtladı

Complete

Katılımınız için teşekkürler.

EC FÖR IFYLLNAD