

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre

Q1

Hemtjänst för personer under 65 år

Hemtjänsten i sin helhet

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej/ingen åsikt
Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q1b

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet ej/ingen åsikt

Q2

Inflytande

	Nej, aldrig	Sällan	Ibland	Oftast	Ja, alltid	Vet ej/ingen åsikt
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3

Har du en genomförandeplan?

Den planering som handlar om dig och om hur du har det på ditt boende

- Ja
- Nej
- Vet ej

Q4

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Q5a
Hjälpens utförande

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet ej/ingen åsikt
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q5b-d

	Nej, aldrig	Sällan	Ibland	Oftast	Ja, alltid	Vet ej/ingen åsikt
Brukar personalen komma på avtalad tid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q6a
Bemötande

	Nej, aldrig	Sällan	Ibland	Oftast	Ja, alltid	Vet ej/ingen åsikt
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q6b
Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?
Kryssa alla som stämmer
Att personalen:

- Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig till exempel som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål vid till exempel toalettbesök, dusch eller påklädnad
- Varit hårdhänt i samband med till exempel toalettbesök, dusch eller påklädnad
- Visat olust i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Q10

Diskriminering

Diskriminering är när du blir sämre behandlad än vad andra blir av personalen, till exempel illabehandlad/kränkt på grund av någon diskrimineringsgrund exempelvis en funktionsnedsättning eller på grund av din ålder

eller ditt kön. Om en brukare i en verksamhet kränker andra brukare kallas det för trakasserier. Det finns sju

diskrimineringsgrunder (kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning samt ålder).

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara
- Vet ej

Q11

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

Du kan välja mer än ett alternativ.

- För att jag är kvinna (kön)
- För att jag är man (kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annan könsidentitet fast jag är född som man/kvinna (könsidentitet eller uttryck)
- För att jag kommer från ett annat land (etnisk tillhörighet)
- För att jag tror på en gud eller liknande (religion eller annan trosuppfattning)
- För att jag har en funktionsnedsättning (funktionsnedsättning)
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv (sexuell läggning)
- För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
- Av någon annan orsak
- Vet ej
- Vill ej svara

Q12

Har du berättat om det som hänt för personalen?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

Q13

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

Q14ab

Kontakter med kommunen

	Ja	Delvis	Nej	Vej ej/ ingen åsikt
Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q14c

Vet du vilka insatser du är beviljad?

- Ja
- Nej

Q14de

	Ja	Delvis	Nej	Vej ej/ ingen åsikt
Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q14f

Vem har valt din hemtjänst?

- Jag har valt själv
- Jag har valt tillsammans med en närstående
- Anhörig/god man har valt åt mig
- Annan person har valt åt mig
- Vet inte/ingen åsikt

Q14g

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

- Ja
- Nej

Q15a**Avslutande frågor****Hur ofta får du hemtjänst?**

- Varje dag
- En eller flera gånger i veckan
- Mindre än en gång i veckan

Q15b**Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?**

- Ja
- Nej

Q15c**Har du svarat på frågorna själv?**

- Ja, helt själv
- Nej, tillsammans med anhörig, god vän eller annan person
- Nej, annan person har svarat åt mig

Complete

Tack för din medverkan!
