

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre

Q1

Usluge kučne nege za osobe mlađe od 65 godina

Opšti utisak o usluzi kučne nege

	Izuzetno sam nezadovoljan/ -na	Izuzetno sam nezadovoljan/ -na	Niti zadovoljan/ -na niti nezadovoljan/ -na	Veoma sam zadovoljan/ -na	Veoma sam zadovoljan/ -na	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Koliko ste zadovoljni celokupnom uslugom kučne nege?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q1b

Da li usluga kučne nege zadovoljava Vaše potrebe za pomoći i podrškom?

- ☐ Da
- ☐ Delimično
- ☐ Ne
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q2

Uticađ

	Ne, nikad	Retko	Ponekad	Najčešće	Da, uvek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li osoblje uzima u obzir Vaše mišljenje i sugestije o tome kako treba pružati pomoć?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Da li, uopšteno gledano, možete da utičete na to u koje vreme osoblje dolazi kod Vas?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Imate li plan aktivnosti?

Plan koji se odnosi na Vas i na stanje stvari u Vašem stanu

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne znam

Q4

Da li ste pomogli u kreiranju svog plana aktivnosti?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne znam

Q5a

Koliko se dobro pruža pomoć

	Veoma loše	Dosta loše	Niti dobro niti loše	Dosta dobro	Veoma dobro	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Po Vašem mišljenju, koliko dobro osoblje vrši svoje dužnosti?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5b-d

	Ne, nikad	Retko	Ponekad	Najčešće	Da, uvek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li osoblje obično dolazi u dogovoreno vreme?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Da li osoblje obično ima dovoljno vremena za obavljanje dužnosti u Vašem domu?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Da li Vas osoblje obično unapred obavesti o privremenim promenama? (Na primer, promena termina/dana, kašnjenje, promena osoblja itd.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q6a

Tretman

	Ne, nikad	Retko	Ponekad	Najčešće	Da, uvek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li se osoblje generalno dobro ophodi prema Vama?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q6b

Da li ste u protekloj godini doživeli nešto od ponuđenog prilikom kontakta sa zaposlenima?
Obeležite sve što važi

Osoblje:

- ☐ Imalo je negativne komentare o Vama, Vašim stvarima ili Vašem domu.
- ☐ Ophodilo se prema Vama bez poštovanja u izboru reči, načinu govora ili gestovima.
- ☐ Obračalo Vam se snishodljivo, na primer, kao da ste dete.
- ☐ Ignorisalo Vaše želje u pogledu, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- ☐ Bilo je grubo prema Vama prilikom, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- ☐ Pokazivalo odbojnost prilikom obavljanja svojih dužnosti u pružanju nege.
- ☐ Ponašalo se neprimereno na neki drugi način.
- ☐ Ne, nisam imao/-la nijedno od navedenih iskustava u protekloj godini.

Q7a
Bezbednost

	Veoma nebezbedno	Dosta nebezbedno	Niti bezbedno niti nebezbedno	Dosta bezbedno	Veoma bezbedno	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Koliko se bezbedno osećate što živite kod kuće uz podršku službe kućne nege?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7b
Imate li poverenja u osoblje koje dolazi u Vaš dom?

- ☐ Da, u celo osoblje
- ☐ Da, u većinu osoblja
- ☐ Da, u neke članove osoblja
- ☐ Ne, ni u koga od osoblja
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q8a
Obroci

Da li Vam osoblje službe kućne nege pomaže u pripremanju hrane ili sa dostavom obroka do Vaše kuće?

- ☐ Da, pomažu mi u pripremanju hrane
- ☐ Da, donose mi već pripremljene obroke
- ☐ Ne, ne primam pomoć sa obrocima od osoblja službe kućne nege. → Idite na Aktivnosti

Q8b

	Ne, nikad	Retko	Ponekad	Najčešće	Da, uvek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li je hrana ukusna?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q9a

Aktivnosti

Da li vam je dozvoljena šetnja ili boravak na otvorenom?

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q9b

	Ne, nikad	Retko	Ponekad	Najčešće	Da, uvek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li ste zadovoljni šetnjama ili boravkom na otvorenom?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10

Diskriminacija u centru

Diskriminacija podrazumeva da vas je neko od zaposlenih uvredio, tretirao nepravedno ili na lošiji način u odnosu na druge osobe. Nepravedan tretman ili vređanje treba da budu povezani sa bilo kojim od sedam osnova diskriminacije (pol, rodni identitet ili izražavanje, etnička pripadnost, religija ili drugo versko uverenje, invaliditet, seksualna orijentacija i starost) Ako jedan korisnik smeštaja vređa druge, to se zove uznemiravanje.

Da li smatrate da ste doživeli diskriminaciju u svom smeštaju u proteklih 12 meseci?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne želim da odgovorim
- ☐ Ne znam

Q11

Zbog čega ste osećali da ste žrtva diskriminacije?Možete označiti više od jednog odgovora.

- ☐ Jer sam žena (pol)
- ☐ Jer sam muškarac (pol)
- ☐ Jer se osećam kao žena/muškarac/drugo iako sam rođen/a kao muškarac ili žena (rodni identitet ili izražavanje)
- ☐ Jer dolazim iz druge zemlje (etnička pripadnost)
- ☐ Na osnovu vere (religije ili drugog verskog uverenja)
- ☐ Zbog invaliditeta (invaliditet)
- ☐ Jer sam zaljubljena/a u ili želim da imam seksualne odnose sa nekim ko je istog pola kao i ja (seksualna orijentacija)
- ☐ Zbog mojih godina (starost)
- ☐ Iz nekog drugo razloga
- ☐ Ne znam
- ☐ Ne želim da odgovorim

Q12

Da li ste osoblju ispričali šta se desilo?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne želim da odgovorim

Q13

Ako im jeste ispričali, da li mislite da su se stvari popravile?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne želim da odgovorim

Q14ab

Kontakt sa gradskim vlastima

	Da	Delimično	Ne	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li se pomoćnik dobro ophodio prema Vama?	☐	☐	☐	☐
Da li su odluke pomoćnika prilagođena Vašim potrebama?	☐	☐	☐	☐

Q14c

Da li znate koje su Vam usluge odobrene?

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q14de

	Da	Delimično	Ne	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Da li koristite usluge kućne nege koje je odredio Vaš pomoćnik?	☐	☐	☐	☐
Da li ste svesni da možete izabrati ko će Vam pružati usluge kućne nege (opštinska kućna nega ili neka od raznih privatnih kompanija)?	☐	☐	☐	☐

Q14f

Ko je izabrao Vašu uslugu kućne nege?

- ☐ Ja sam samostalno izabrao/-la
- ☐ Ja sam izabrao/-la uz pomoć rođaka/prijatelja
- ☐ Rođak/staratelj je izabrao umesto mene
- ☐ Neko drugi je izabrao umesto mene
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q14g

Da li znate kome da se obratite ako imate komentar ili pritužbu u vezi sa uslugom kućne nege?

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q15a

Završna pitanja

Koliko često dobijate kućnu negu?

- ☐ Svakog dana
- ☐ Jednom ili više puta sedmično
- ☐ Manje od jednom sedmično

Q15b

Da li Vas obično posećuje ista osoba iz usluge kućne nege?

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q15c

Da li ste sami odgovorili na pitanja?

- ☐ Da, na svako pitanje sam odgovorio/-la sam/-a
- ☐ Ne, odgovorio/-la sam uz pomoć prijatelja, rođaka ili nekog drugog
- ☐ Ne, neko drugi je odgovorio umesto mene

Complete

Hvala Vam na učešću.

EU FÖR IFYLLNAD