

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre

Q1

Usluge kućne njege za osobe mlađe od 65 godina

Opći dojam o službi kućne njege

	Iznimno sam nezadovoljan /na	Prilično sam nezadovoljan /na	Ni zadovoljan/ na niti nezadovoljan/ na	Prilično sam zadovoljan /na	Veoma sam zadovoljan/ na	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Koliko ste zadovoljni cjelokupnom službom kućne njege?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q1b

Zadovoljava li služba kućne njege Vaše potrebe za pomoći i podrškom?

- ☐ Da
- ☐ Djelomično
- ☐ Ne
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q2

Utjecaj

	Ne, nikad	Rijetko	Ponekad	Najčešće	Da, u uvijek	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Uzima li osoblje u obzir Vaše mišljenje i sugestije o tome kako treba pružati pomoć?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Općenito gledajući, možete li utjecati na to u koje vrijeme osoblje dolazi kod Vas?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Imate li plan aktivnosti?

Plan koji se odnosi na Vas i na stanje u Vašem stanu

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne znam

Jeste li pomogli u kreiranju svojeg plana aktivnosti?

- Q5a**

Veoma loše	Dosta loše	Ni dobro ni loše	Dosta dobro	Veoma dobro	Ne znam / nemam mišljenje o tome
------------	------------	------------------	-------------	-------------	----------------------------------

Ne, nikad	Rijetko	Ponekad	Najčešće	Da, uvijek	Ne znam / nemam mišljenje o tome



Tretman

Ne, nikad Rijetko Ponekad Najčešće Da, uvijek Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q6b

Jeste li u protekloj godini doživjeli nešto od navedenog u kontaktu sa osobljem?

Označite sve što je primjenjivo

Osoblje:

- ☐ Imalo je negativne komentare o Vama, Vašim stvarima ili Vašem domu.
- ☐ Ophodilo se prema Vama bez poštovanja ne birajući riječi, način govora ili geste.
- ☐ Obračalo Vam se s visoka, na primjer, kao da ste dijete.
- ☐ Ignoriralo je Vaše želje u pogledu, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- ☐ Bilo je grubo prema Vama pri, npr. odlasku u toalet, tuširanju ili oblačenju.
- ☐ Pokazivalo je odbojnost tijekom obavljanja svojih dužnosti njege.
- ☐ Ponašalo se neprimjereno na neki drugi način.
- ☐ Ne, u protekloj godini nisam doživio/jela nijedno od navedenih iskustava.

Q7a

Sigurnost

	Vrlo sigurno	Dosta sigurno	Ni sigurno ni nesigurno	Dosta sigurno	Vrlo sigurno	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Koliko se sigurno osjećate živjeći kod kuće uz potporu službe kućne njege?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7b

Imate li povjerenja u osoblje koje dolazi u Vaš dom?

- ☐ Da, u sve osoblje
- ☐ Da, u većinu osoblja
- ☐ Da, u neke članove osoblja
- ☐ Ne, ni u koga od osoblja
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q8a

Obroci

Pomaže li Vam osoblje službe kućne njege u pripremanju hrane ili s dostavom obroka do Vaše kuće?

- ☐ Da, pomažu mi u pripremanju hrane
- ☐ Da, donose mi već pripremljene obroke
- ☐ Ne, ne primam pomoć s obrocima od osoblja službe kućne njege. → Idite na Aktivnosti

Q8b

Ne, nikad Rijetko Ponekad Najčešće Da, uvijek Ne znam /
nemam mišljenje
o tome

Je li hrana ukusna? ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q9a

Aktivnosti

Jesu li Vam dozvoljene šetnje ili boravak na otvorenom?

- ☐ Da
☐ Ne

Q9b

Ne, nikad Rijetko Ponekad Najčešće Da, uvijek Ne znam /
nemam mišljenje
o tome

Jeste li zadovoljni šetnjama ili boravkom na otvorenom? ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q10

Diskriminacija u centru

Diskriminacija nastaje kada Vas netko od osoblja ponižava, kada se ne ponaša u prilog Vašoj dobrobiti ili kada se prema Vama ponaša gore nego prema drugima. Ponašanje koje ide na suprot Vašoj dobrobiti ili koje je ponižavajuće, mora imati veze sa nekom od sedam temeljnih stavki diskriminacije (spol, spolni identitet ili izražavanje, etnička pripadnost, religija ili drugo poimanje vjere, invalidnost, seksualno opredjeljenje te godine starosti). Ako korisnik stanovanja ponižava drugog korisnika stanovanja, to se obično naziva zlostavljanje.

Smatrate li da ste u proteklih 12 mjeseci bili diskriminirani u svojem smještaju?

- ☐ Da
☐ Ne
☐ Ne želim odgovoriti
☐ Ne znam

Q11

Zbog čega ste osjećali da ste žrtva diskriminacije? Možete odabrati više od jedne opcije.

- ☐ Zbog toga što sam žena (spol)
- ☐ Zbog toga što sam muškarac (spol)
- ☐ Zbog toga što se osjećam kao žena/muškarac/drugo iako sam rođen kao muškarac ili žena (spolni identitet ili izražavanje)
- ☐ Zbog toga što dolazim iz druge zemlje (etnička pripadnost)
- ☐ Zbog moje religije (religija ili drugo poimanje vjere).
- ☐ Zbog toga što sam invalid (invalidnost)
- ☐ Zbog toga što sam zaljubljen/zaljubljujem se u ili želim imati seks sa nekim sa istim spolom kao ja (seksualno opredjeljenje)
- ☐ Zbog moje starosti (godine starosti)
- ☐ Iz drugog razloga
- ☐ Ne znam
- ☐ Ne želim odgovoriti

Q12

Jeste li osoblju ispričali što se dogodilo?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne želim odgovoriti

Q13

Ako im jeste ispričali, mislite li da su se stvari popravile?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Ne želim odgovoriti

Q14ab

Kontakt s gradskim vlastima

	Da	Djelomično	Ne	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Je li se Vaš pomoćnik dobro ophodio prema Vama?	☐	☐	☐	☐
Jesu li odluke pomoćnika prilagođene Vašim potrebama?	☐	☐	☐	☐

Q14c**Znate li koje su Vam usluge dodijeljene?**

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q14de

	Da	Djelomično	Ne	Ne znam / nemam mišljenje o tome
Dobivate li usluge kućne njege koje je odredio Vaš pomoćnik?	☐	☐	☐	☐
Jeste li upoznati sa time da možete izabrati tko će Vam pružati usluge kućne njege (općinska kućna njega ili neka od raznih privatnih tvrtki)?	☐	☐	☐	☐

Q14f**Tko je izabrao Vašu uslugu kućne njege?**

- ☐ Ja osobno
- ☐ Ja, uz pomoć rođaka/prijatelja
- ☐ Rođak/staratelj je izabrao umjesto mene
- ☐ Netko drugi je izabrao umjesto mene
- ☐ Ne znam / nemam mišljenje o tome

Q14g**Znate li kome se obratiti ako imate komentar ili pritužbu u vezi s uslugom kućne njege?**

- ☐ Da
- ☐ Ne

Q15a**Završna pitanja****Koliko često koristite kućnu njegu?**

- ☐ Svakog dana
- ☐ Jednom ili više puta tjedno
- ☐ Manje od jednom tjedno

Q15b**Posjećuje li Vas obično ista osoba iz službe kućne njege?**

- ☐ Da
- ☐ Ne
-

Q15c**Jeste li sami odgovorili na pitanja?**

- ☐ Da, na svako pitanje odgovorio/la sam sam/a.
- ☐ Ne, odgovorio/la sam uz pomoć prijatelja, rođaka ili nekog drugog.
- ☐ Ne, netko drugi je umjesto mene

Complete**Hvala na sudjelovanju.**

EU FÖR IFYLLNAD