

Q6b

Κατά το περασμένο έτος, αντιμετωπίσατε κάποια από τις ακόλουθες καταστάσεις κατά την επικοινωνία σας με το προσωπικό;
Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν

Το προσωπικό:

- ☐ Σχολίασε αρνητικά εσάς προσωπικά, τα πράγματά σας ή το σπίτι σας.
- ☐ Συμπεριφέρθηκε με ασέβεια όσον αφορά το λεξιλόγιο, τον τρόπο ομιλίας ή τις χειρονομίες του προς εσάς.
- ☐ Σας μίλησε υποτιμητικά, για παράδειγμα, σαν να είσατε παιδί.
- ☐ Αγνόησε τις επιθυμίες σας, π.χ., σχετικά με τις επισκέψεις στην τουαλέτα, τα ντους ή την ένδυση.
- ☐ Λειτουργούσε απρόσεκτα σε διάφορες περιστάσεις, όπως π.χ. κατά τις επισκέψεις στην τουαλέτα, τα ντους ή την ένδυση.
- ☐ Έμοιαζε απρόθυμο να εκτελέσει τα καθήκοντα μέριμνας.
- ☐ Ενήργησε εσφαλμένα με οποιονδήποτε άλλον τρόπο.
- ☐ Όχι, δεν αντιμετωπίσα καμία από τις παραπάνω καταστάσεις κατά το περασμένο έτος.

Q7a

Ασφάλεια

	Πολλή ανασφάλεια	Αρκετή ανασφάλεια	Ούτε ασφάλεια ούτε ανασφάλεια	Αρκετή ασφάλεια	Μεγάλη ασφάλεια	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
Πόση ασφάλεια ή ανασφάλεια νιώθετε να ζείτε στο σπίτι με την υποστήριξη της υπηρεσίας μέριμνας κατ' οίκον;	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7b

Εμπιστεύεστε το προσωπικό που έρχεται στο σπίτι σας;

- ☐ Ναι, όλο το προσωπικό
- ☐ Ναι, τα περισσότερα άτομα του προσωπικού
- ☐ Ναι, μερικά άτομα του προσωπικού
- ☐ Όχι, κανέναν από το προσωπικό
- ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

Q8a

Γεύματα

Σας βοηθάει το προσωπικό μέριμνας κατ' οίκον στο μαγείρεμα ή τις μερίδες φαγητού που σας παραδίδονται στο σπίτι;

- ☐ Ναι, με βοηθά στο μαγείρεμα
- ☐ Ναι, μου παραδίδονται μερίδες φαγητού στο σπίτι μου
- ☐ Όχι, δεν λαμβάνω βοήθεια με τα γεύματα από το προσωπικό μέριμνας κατ' οίκον. à Μεταβείτε στις Δραστηριότητες

Q8b

Όχι, ποτέ Σπάνια Μερικές φορές Συνήθως Ναι, πάντα Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

Είναι το φαγητό νόστιμο; ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q9a

Δραστηριότητες

Σας παρέχονται περίπατοι ή χρόνος σε εξωτερικό χώρο;

- ☐ Ναι
☐ Όχι

Q9b

Όχι, ποτέ Σπάνια Μερικές φορές Συνήθως Ναι, πάντα Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

Είστε ικανοποιημένος/η με τους περιπάτους ή τον χρόνο σε εξωτερικό χώρο; ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q10

Διακριτική μεταχείριση στο κέντρο

Διάκριση είναι όταν το προσωπικό σας συμπεριφέρεται χειρότερα από άλλους, π.χ. κακή μεταχείριση/προσβολή λόγω διάκρισης λόγου χάριν για αναπηρία ή λόγω της ηλικίας ή φύλου σας Εάν ένας χρήστης όπου κατοικεί προσβάλλει άλλους χρήστης το ονομάζουμε παρενόχληση. Υπάρχουν επτά λόγοι παρενόχλησης (φύλο, ταυτότητα φύλου ή έκφραση, εθνική καταγωγή, θρησκεία ή άλλη αντίληψη, αναπηρία, σεξουαλική προτίμηση και ηλικία)

Αισθάνεστε ότι υποστήκατε διακριτική μεταχείριση στο κατάλυμά σας τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Δεν θέλω να απαντήσω
☐ Δεν γνωρίζω

Q11

Για ποιο λόγο αισθανθήκατε ότι γίνετε αποδέκτης διακριτικής συμπεριφοράς; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις

- ☐ Επειδή είμαι γυναίκα
- ☐ Επειδή είμαι άνδρας
- ☐ Επειδή αισθάνομαι γυναίκα/άνδρας/άλλο, παρόλο που γεννήθηκα άνδρας ή γυναίκα
- ☐ Επειδή προέρχομαι από άλλη χώρα
- ☐ Λόγω της θρησκείας μου
- ☐ Επειδή έχω μία αναπηρία
- ☐ Επειδή είμαι ερωτευμένος/η (ερωτεύομαι) ή επιθυμώ να έχω σεξουαλική επαφή με κάποιο άτομο του ίδιου φύλου
- ☐ Λόγω της ηλικίας μου
- ☐ Για κάποιον άλλον λόγο
- ☐ Δεν γνωρίζω
- ☐ Δεν θέλω να απαντήσω

Q12

Αναφέρατε το συμβάν στο προσωπικό;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν θέλω να απαντήσω

Q13

Όταν ενημερώσατε το προσωπικό, πιστεύετε ότι τα πράγματα βελτιώθηκαν;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν θέλω να απαντήσω

Q14ab

Επικοινωνία με τις δημοτικές αρχές

	Ναι	Μερικώς	Όχι	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
Σας συμπεριφέρθηκε καλά ο υπάλληλος παροχής βοήθειας;	☐	☐	☐	☐
Εξυπηρετούν οι αποφάσεις του υπαλλήλου παροχής βοήθειας τις ανάγκες σας;	☐	☐	☐	☐

Q14c

Γνωρίζετε ποιες υπηρεσίες σας παρέχονται;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

Q14de

	Ναι	Μερικώς	Όχι	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
Λαμβάνετε τις υπηρεσίες μέριμνας κατ' οίκον τις οποίες έχει αποφασίσει ο υπάλληλος παροχής βοήθειας;	☐	☐	☐	☐
Γνωρίζετε ότι μπορείτε να επιλέξετε ποιος παρέχει την υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον (δημοτική υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον ή ιδιωτική εταιρεία);	☐	☐	☐	☐

Q14f

Ποιος επέλεξε τη δική σας υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον;

- ☐ Την επέλεξα μόνος/η
- ☐ Την επέλεξα μαζί με έναν συγγενή/φίλο
- ☐ Ένας συγγενής/κηδεμόνας την επέλεξε για λογαριασμό μου
- ☐ Κάποιος άλλος την επέλεξε για λογαριασμό μου
- ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

Q14g

Γνωρίζετε πού να απευθυνθείτε αν επιθυμείτε να σχολιάσετε ή να παραπονεθείτε σχετικά με την υπηρεσία μέριμνας φροντίδας;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

Q15a

Τελευταίες ερωτήσεις

Πόσο συχνά λαμβάνετε υπηρεσίες μέριμνας κατ' οίκον;

- ☐ Καθημερινά
- ☐ Μια ή περισσότερες φορές την εβδομάδα
- ☐ Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα

Q15b

Συνήθως σας επισκέπτεται το ίδιο άτομο από την υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

Q15c

Απαντήσατε στις ερωτήσεις μόνος/η σας;

- ☐ Ναι, εντελώς μόνος/η
- ☐ Όχι, με φίλο, συγγενή ή κάποιον άλλον
- ☐ Όχι, κάποιος άλλος απάντησε στις ερωτήσεις για λογαριασμό μου

Complete

Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας.

ÄR FÖR IFYLLNAD