

Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre

Q1

Kotipalvelu alle 65-vuotiaille henkilöille

Kotipalvelu kokonaisuudessaan

	Hyvin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen tai tyytymätön	Melko tyytyväinen	Hyvin tyytyväinen	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Kuinka tyytyväinen olet saamaasi kotipalveluun kokonaisuudessaan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q1b

Saatko kotipalvelulta tarvitsemasi tuen ja avun?

- ☐ Kyllä
- ☐ Osittain
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa/ei mielipidettä

Q2

Vaikutusmahdollisuudet

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Ottaako henkilökunta mielipiteesi ja toiveesi huomioon avun toteuttamisesta?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Voitko vaikuttaa siihen, mihin aikaan henkilökunta käy luonasi?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Onko sinulla toteuttamissuunnitelma?

Suunnitelma, joka koskee sinua ja olojasi asuinyhteisössä.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

Oletko ollut mukana laatimassa toteuttamissuunnitelmaasi?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

Q5a

Avun toteuttaminen

	Hyvin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Miten henkilökunta suoriutuu työtehtävistään sinun mielestäsi?						

Q5b-d

[illegible]

Q6a

Hyvä kohtelu

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Kohteleeeko henkilökunta sinua hyvin?	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Q6b

Oletko viime vuoden aikana kokenut jotakin seuraavista, kun olet ollut tekemisissä henkilökunnan kanssa?

Merkitse kaikki kohdat, jotka pitävät paikkansa

Henkilökunta:

- ☐ On kommentoinut sinua, asioitasi tai kotiasi kielteiseen sävyyn
- ☐ On kohdellut sinua epäkunnioittavasti, mikä käy ilmi sanavalinnoista, puhuttelusta tai eleistä
- ☐ On puhunut sinulle vähättelevästi esimerkiksi niin kuin olisit lapsi
- ☐ Ei ole piitanut toiveitasi esimerkiksi wc-käyntien, suihkussa käymisen tai pukeutumisen suhteen
- ☐ On ollut kovakourainen esimerkiksi wc-käyntien, suihkussa käymisen tai pukeutumisen yhteydessä
- ☐ On osoittanut haluttomuutta hoidon antamiseen
- ☐ On käyttäytynyt muulla tavoin sopimattomasti
- ☐ Ei, en ole viime vuoden aikana kokenut mitään näistä

Q7a

Turvallisuus

	Hyvin turvaton	Melko turvaton	Ei turvallinen eikä turvaton	Melko turvallinen	Hyvin turvallinen	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Kuinka turvalliselta tai turvattomalta tuntuu asua kotona kotipalvelun tukemana?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7b

Tunnetko voivasi luottaa henkilökuntaan, joka käy kotonasi?

- ☐ Kyllä, kaikkiin työntekijöihin
- ☐ Kyllä, useimpiin työntekijöihin
- ☐ Kyllä, joihinkin työntekijöihin
- ☐ Ei, en kehenkään työntekijään
- ☐ En osaa sanoa/ei mielipidettä

Q8a

Ruoka

Auttaako kotipalveluhenkilökunta sinua ruuanlaitossa tai tuoko se sinulle valmiita aterioita?

- ☐ Kyllä, saan apua ruuanlaitossa
- ☐ Kyllä, saan kotiin tuotuja aterioita
- ☐ Ei, en saa kotipalvelulta ruokaan liittyvää apua ◇ siirry kohtaan Aktiviteetit

Q8b

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Maistuuko ruoka hyvältä?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q9a**Aktiviteetit****Onko sinulle myönnetty päiväkävelyä tai ulkoilua?**

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Q9b

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Oletko tyytyväinen päiväkävelyihin tai ulkoiluun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10**Syrjintä toiminnassa**

Syrjintää on se, kun sinua loukataan tai syrjitään tai kun joku henkilökunnan jäsen kohtelee sinua huonommin kuin toisia. Syrjinnän tai loukkaamisen tulee liittyä johonkin seitsemästä syrjintäperusteesta (sukupuoli, sukupuolinen identiteetti tai sukupuolen ilmentymä, etninen tausta, uskonto tai muu uskonkäsitys, toimintarajoitteisuus, sukupuolinen suuntautuneisuus ja ikä) Jos asukas loukkaa muita asukkaita, kyse on kiusaamisesta.

Oletko kokenut syrjintää asuinyhteisössäsi viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En halua vastata
- ☐ En osaa sanoa

Q11

Mikä oli syynä siihen, että koit tullessi syrjityksi? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- ☐ Koska olen nainen (sukupuoli)
- ☐ Koska olen mies (sukupuoli)
- ☐ Koska tunnen olevani nainen/mies/muu, vaikka olen syntynyt mieheksi tai naiseksi (sukupuolinen identiteetti tai sukupuolen ilmentymä)
- ☐ Koska olen kotoisin toisesta maasta (etninen tausta)
- ☐ Uskontoni takia (uskonta tai muu uskonkäsitys)
- ☐ Koska minulla on toimintarajoitteita (toimintarajoitteisuus)
- ☐ Koska rakastan/rakastun tai olen seksuaalisesti kiinnostunut samaa sukupuolta olevasta ihmisestä (sukupuolinen suuntautuneisuus)
- ☐ Ikäni takia (ikä)
- ☐ Jokin muu syy
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ En halua vastata

Q12

Oletko kertonut tapahtuneesta henkilökunnalle?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En halua vastata

Q13

Jos olet kertonut, onko tilanne mielestäsi parantunut?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En halua vastata

Q14ab

Asiointi kunnan kanssa

	Kyllä	Osittain	Ei	En osaa sanoa/ei mielipidettä
Kohteleeeko etuuskäsittelijä sinua hyvin?	☐	☐	☐	☐
Onko etuuskäsittelijän päätös sovitettu omiin tarpeisiisi?	☐	☐	☐	☐

Q14c

Tiedätkö, mitä palveluja sinulle on myönnetty?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Q14de

Kyllä Osittain Ei En osaa sanoa/ei mielipidettä

Saatko ne kotipalvelut, joista etuuskäsittelijä on päättänyt?

☐ ☐ ☐ ☐

Tiedätkö, että voit valita kotipalvelun tarjoajan (kunnallinen kotipalvelu tai jokin yksityinen yritys)?

☐ ☐ ☐ ☐

Q14f

Kuka on valinnut kotipalveluntarjoajasi?

- ☐ Olen valinnut itse
- ☐ Olen valinnut yhdessä läheisen kanssa
- ☐ Omainen/edustaja on valinnut puolestani
- ☐ Muu henkilö on valinnut puolestani
- ☐ En osaa sanoa/ei mielipidettä

Q14g

Tiedätkö, kenen puoleen voit kääntyä, jos haluat antaa palautetta tai tehdä valituksen kotipalvelusta?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Q15a

Muut kysymykset

Kuinka usein saat kotipalvelua?

- ☐ Päivittäin
- ☐ Kerran viikossa tai useammin
- ☐ Harvemmin kuin kerran viikossa

Q15b

Ovatko kotipalvelusta kotiisi tulevat henkilöt useimmiten samoja?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Q15c**Vastasitko kysymyksiin itse?**

- ☐ Kyllä, aivan itse
- ☐ En, vaan yhdessä omaisen, ystävän tai muun henkilön kanssa
- ☐ En, vaan kysymyksiin on vastannut muu henkilö

Complete**Kiitos avustasi!**

EU FÖR IFYLLNAD