

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Skarpnäck

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 50% (8 svar)

Innehåll

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Skarpnäck, Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 16. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 50%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Om resultaten

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

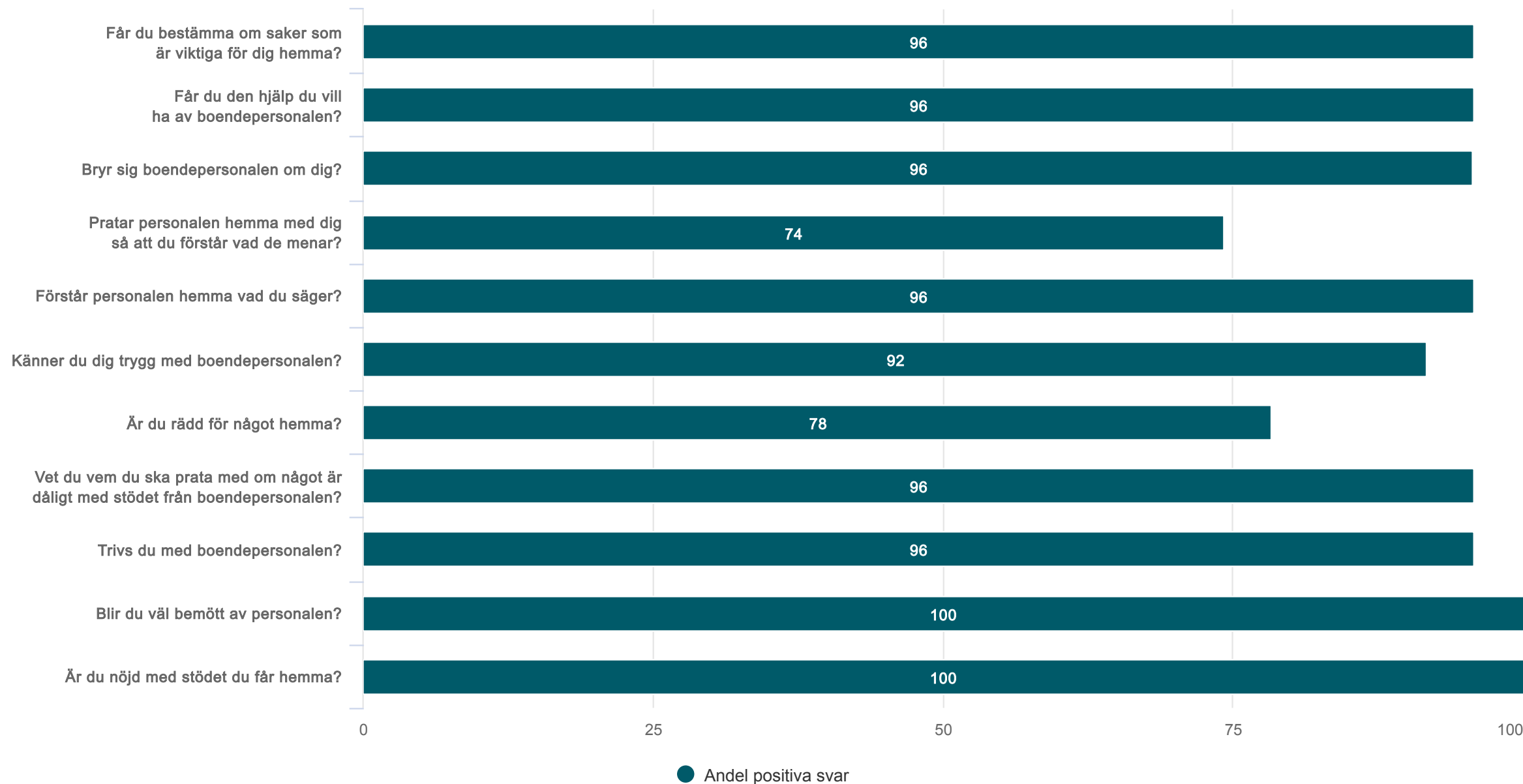
Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

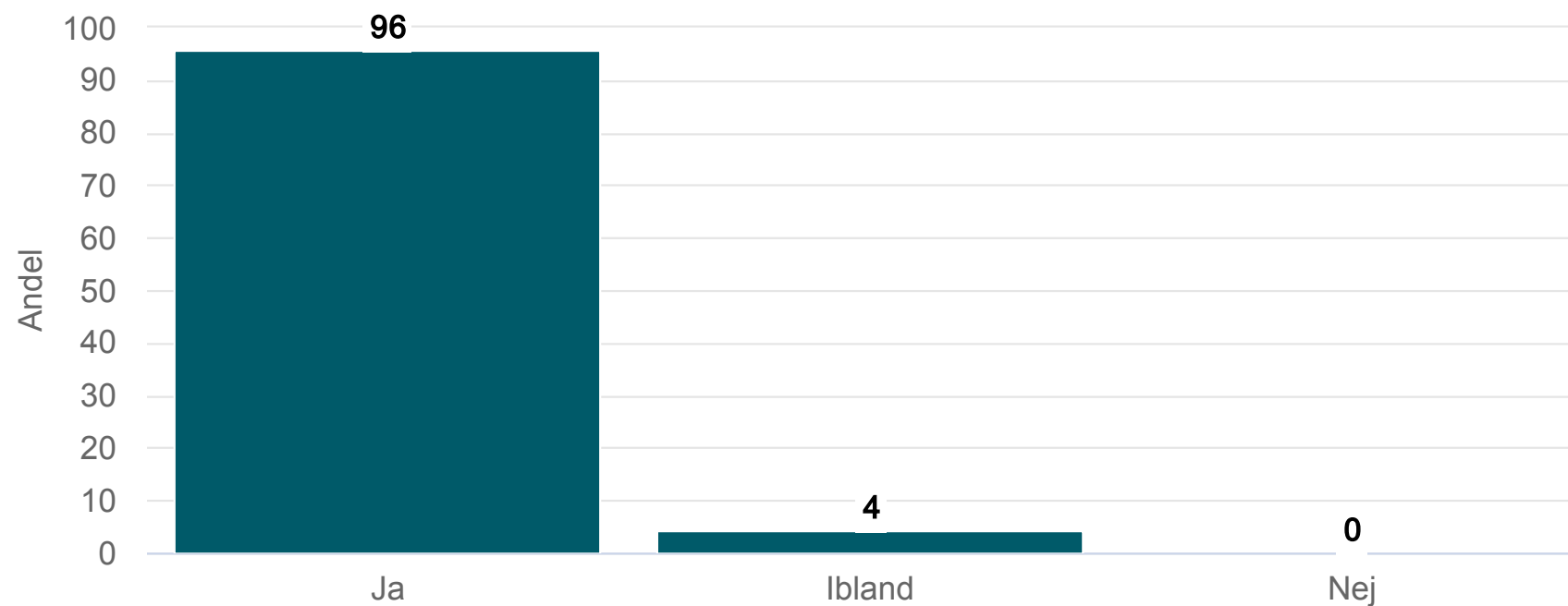
Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



Per fråga

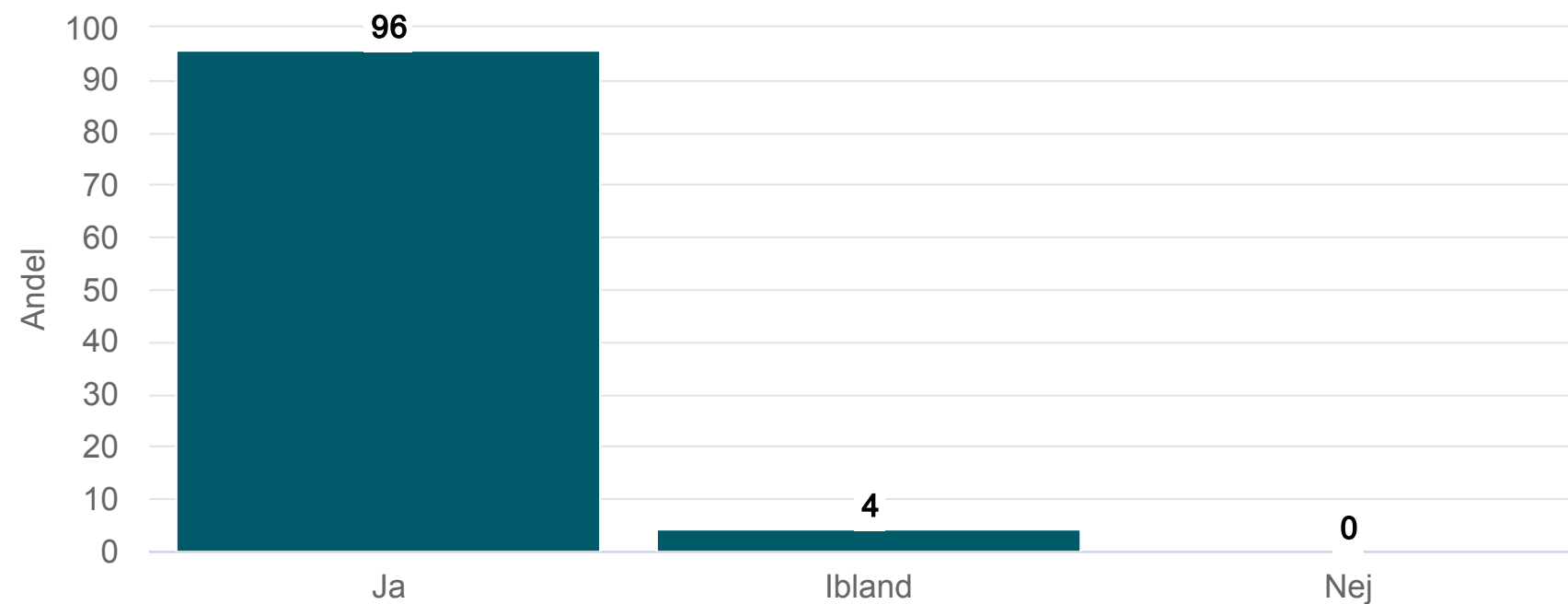
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



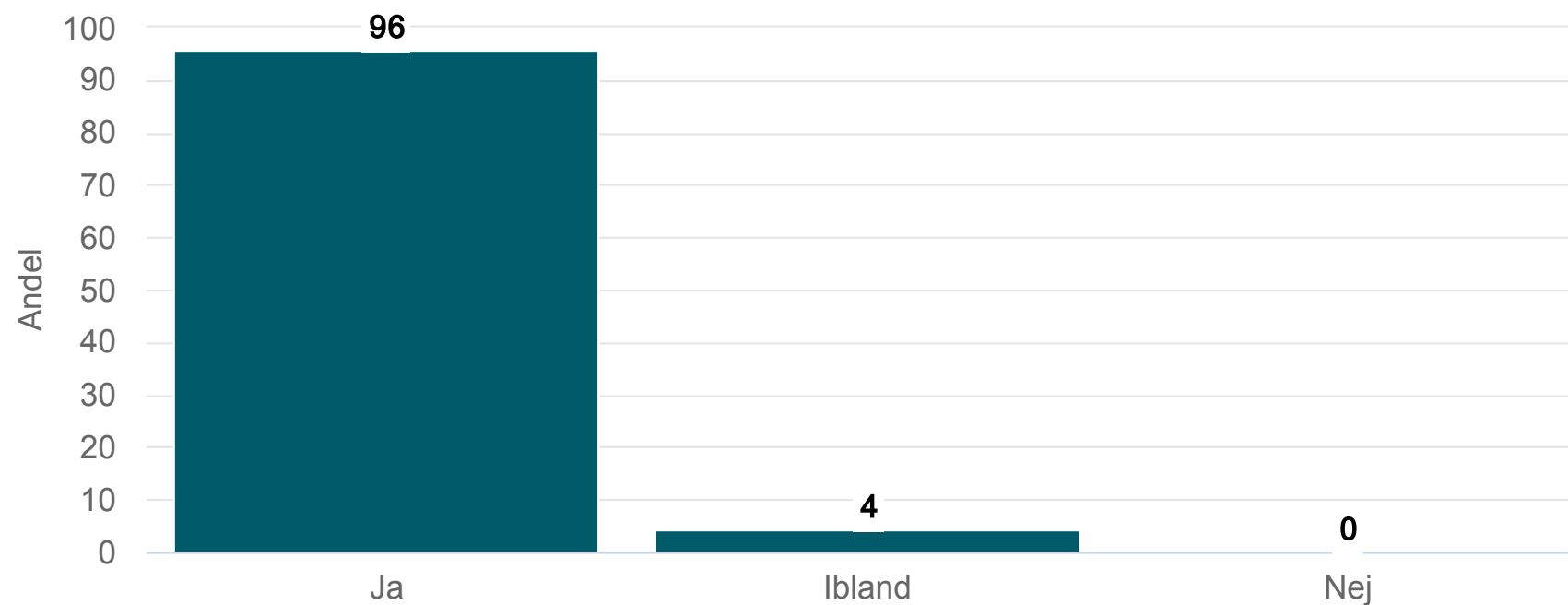
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



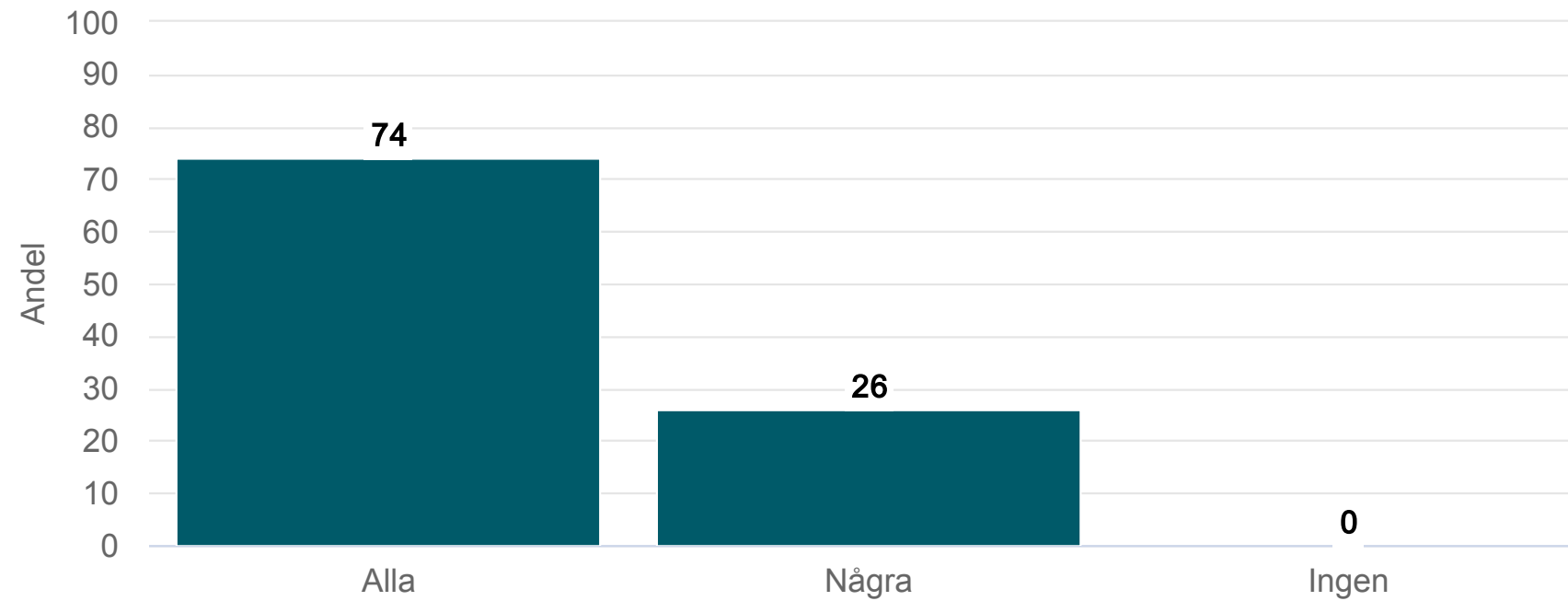
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



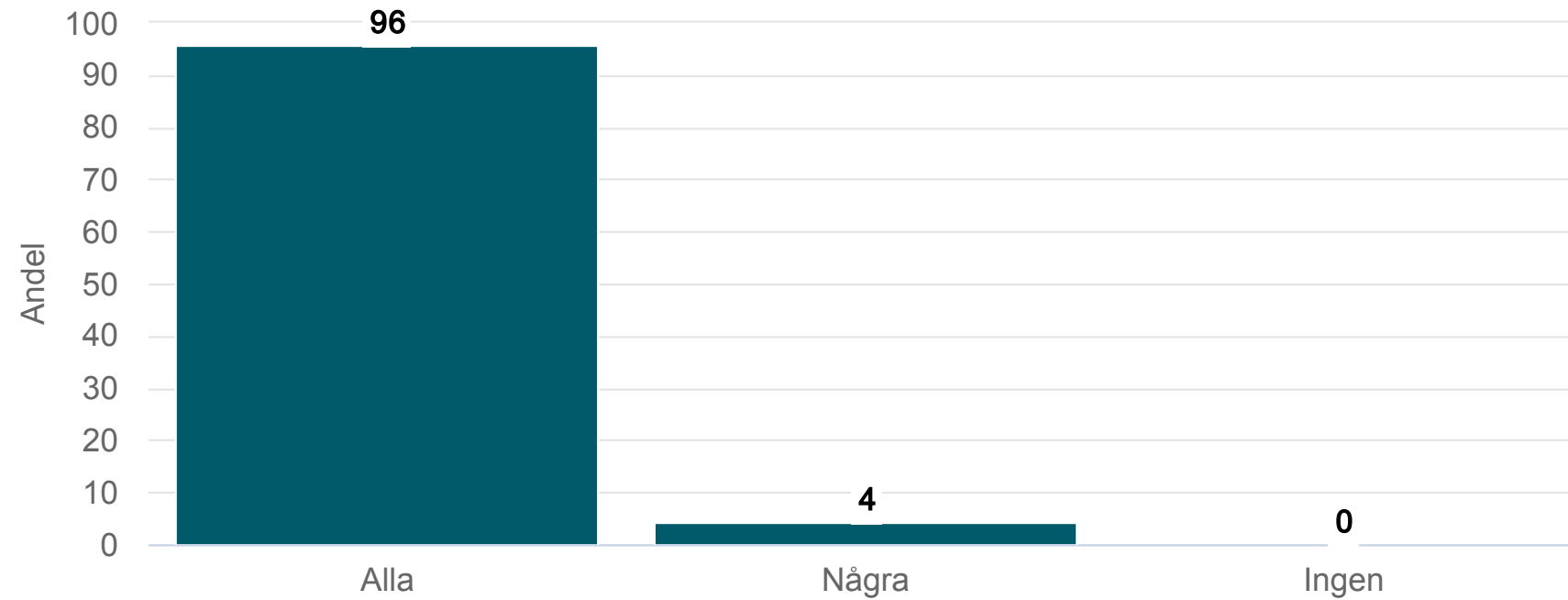
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



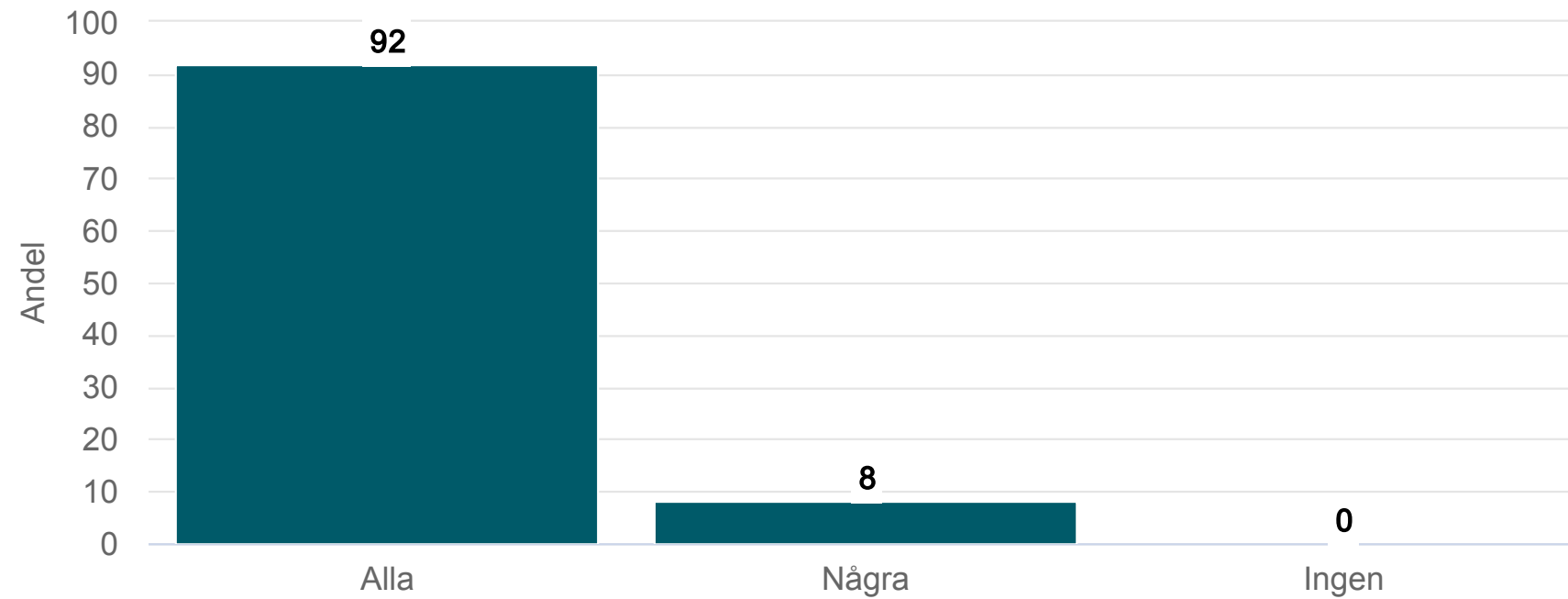
Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



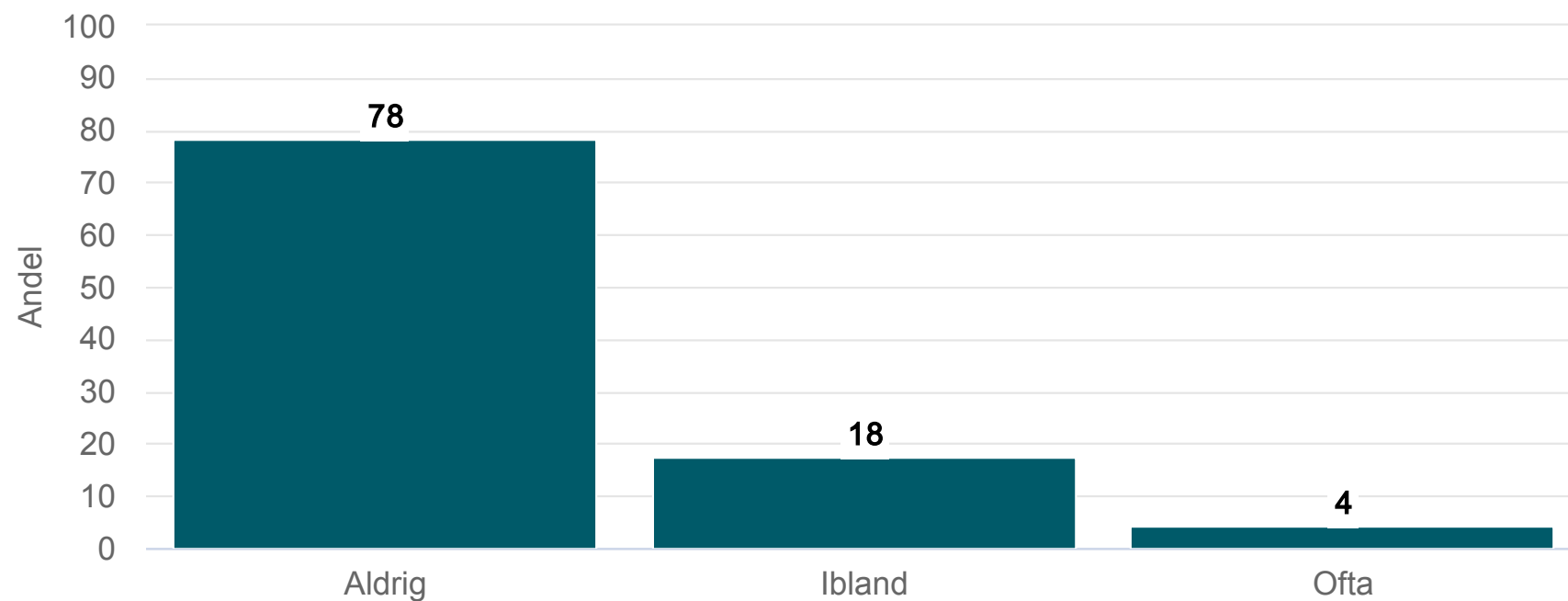
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



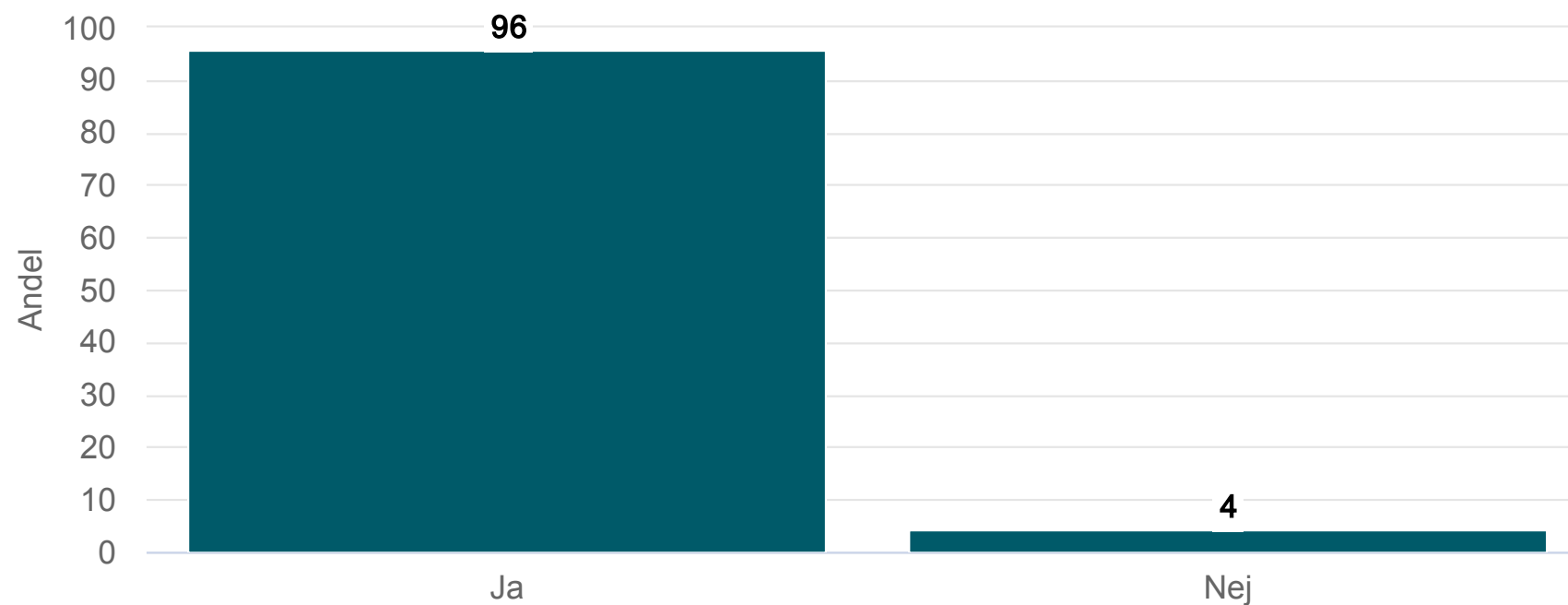
Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



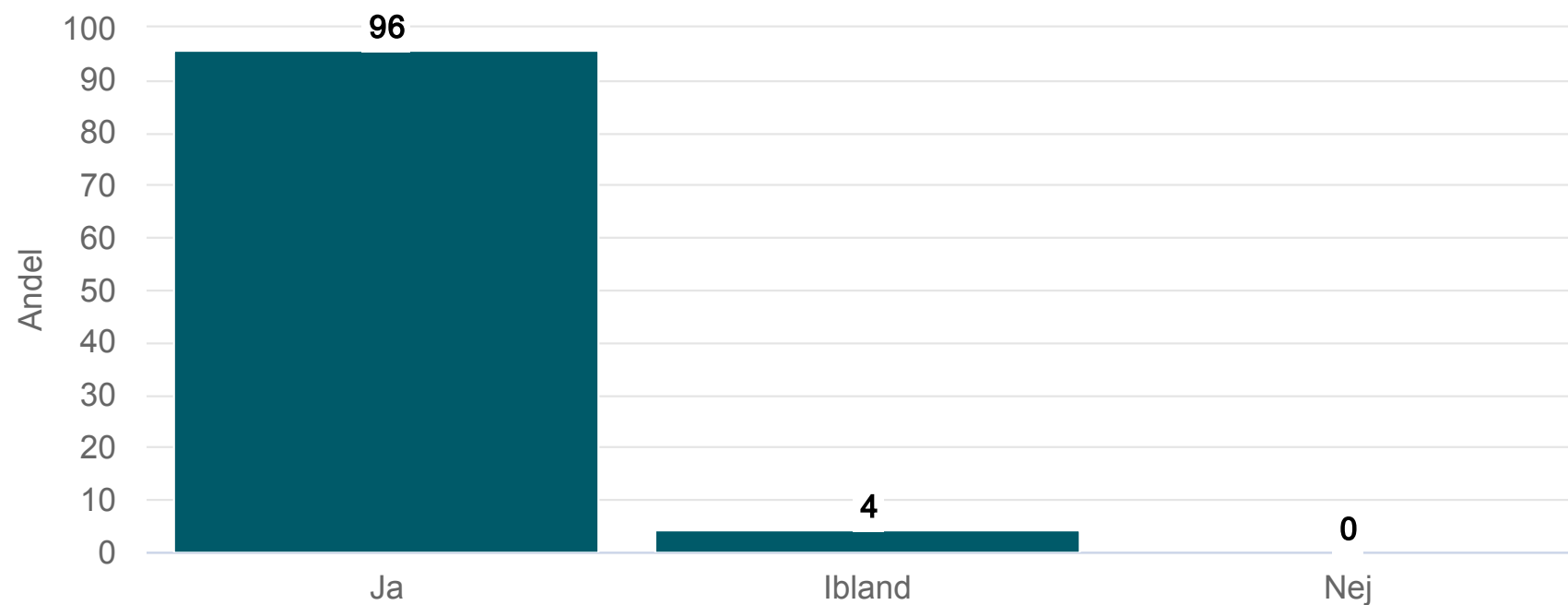
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



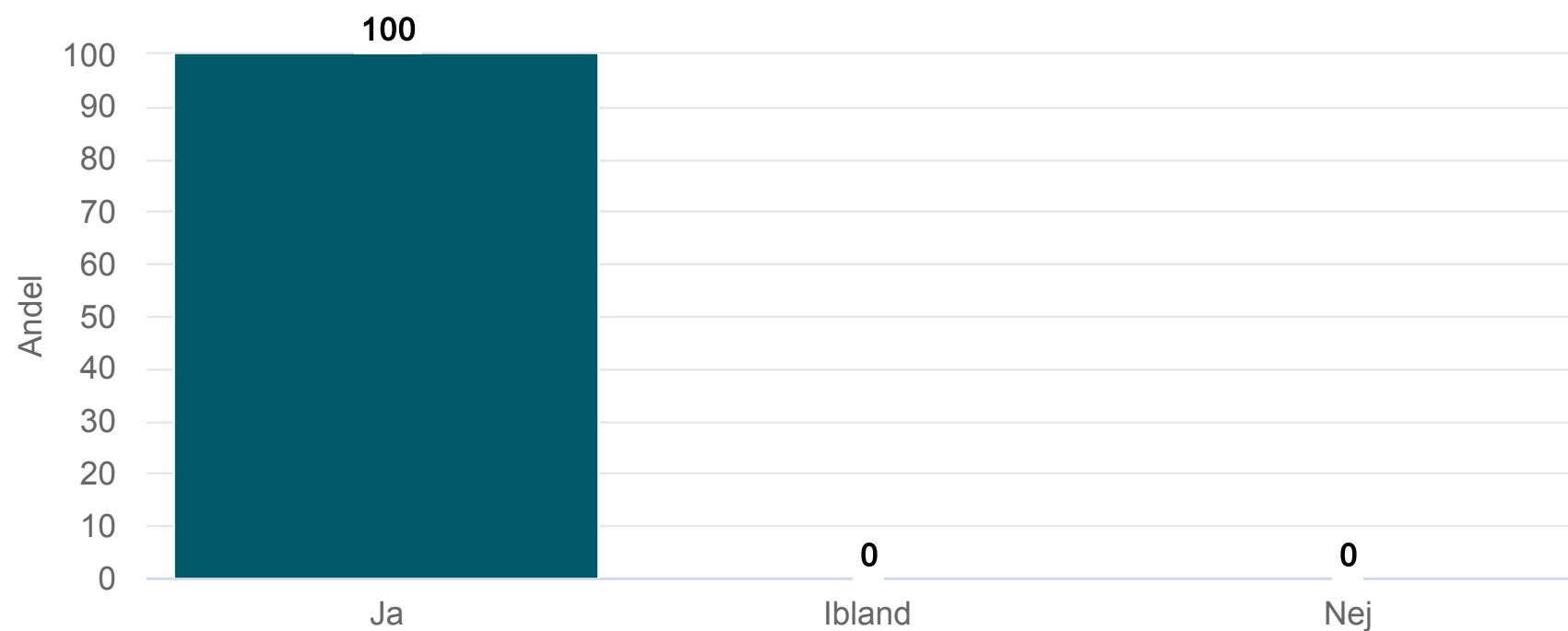
Trivs du med boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



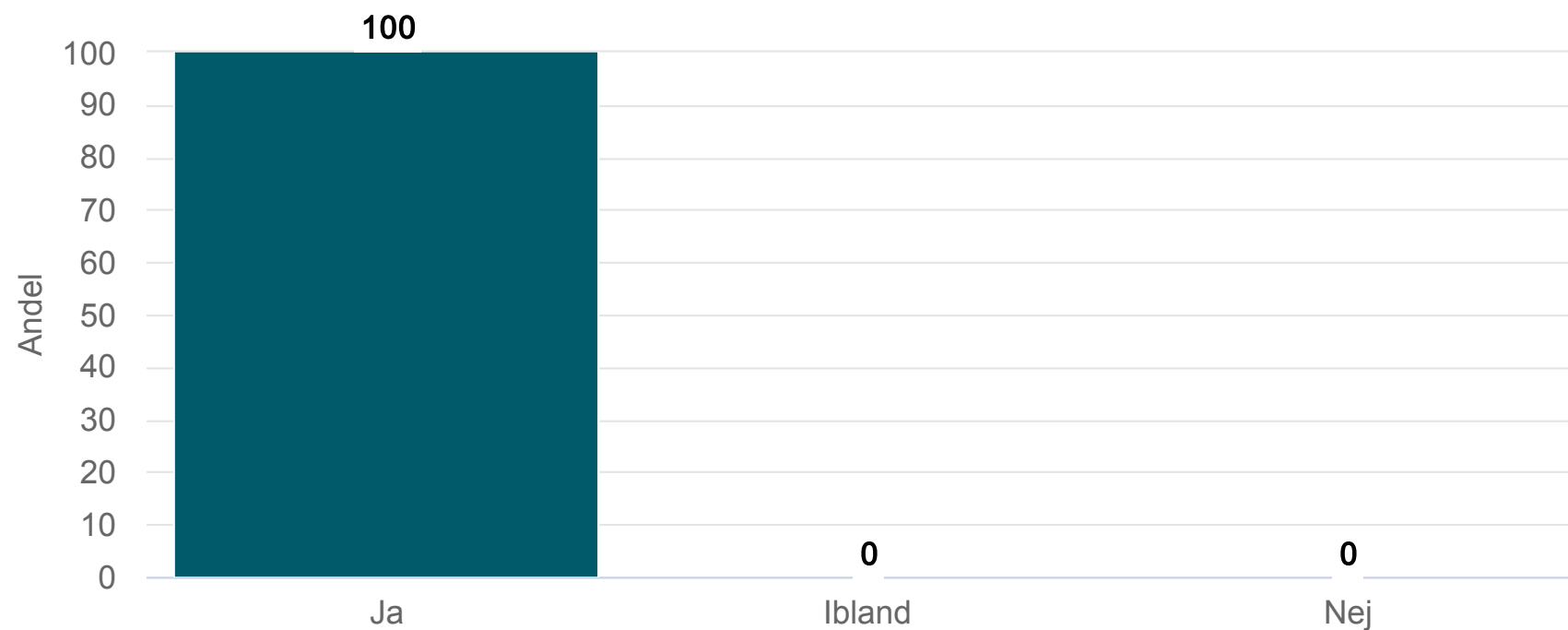
Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

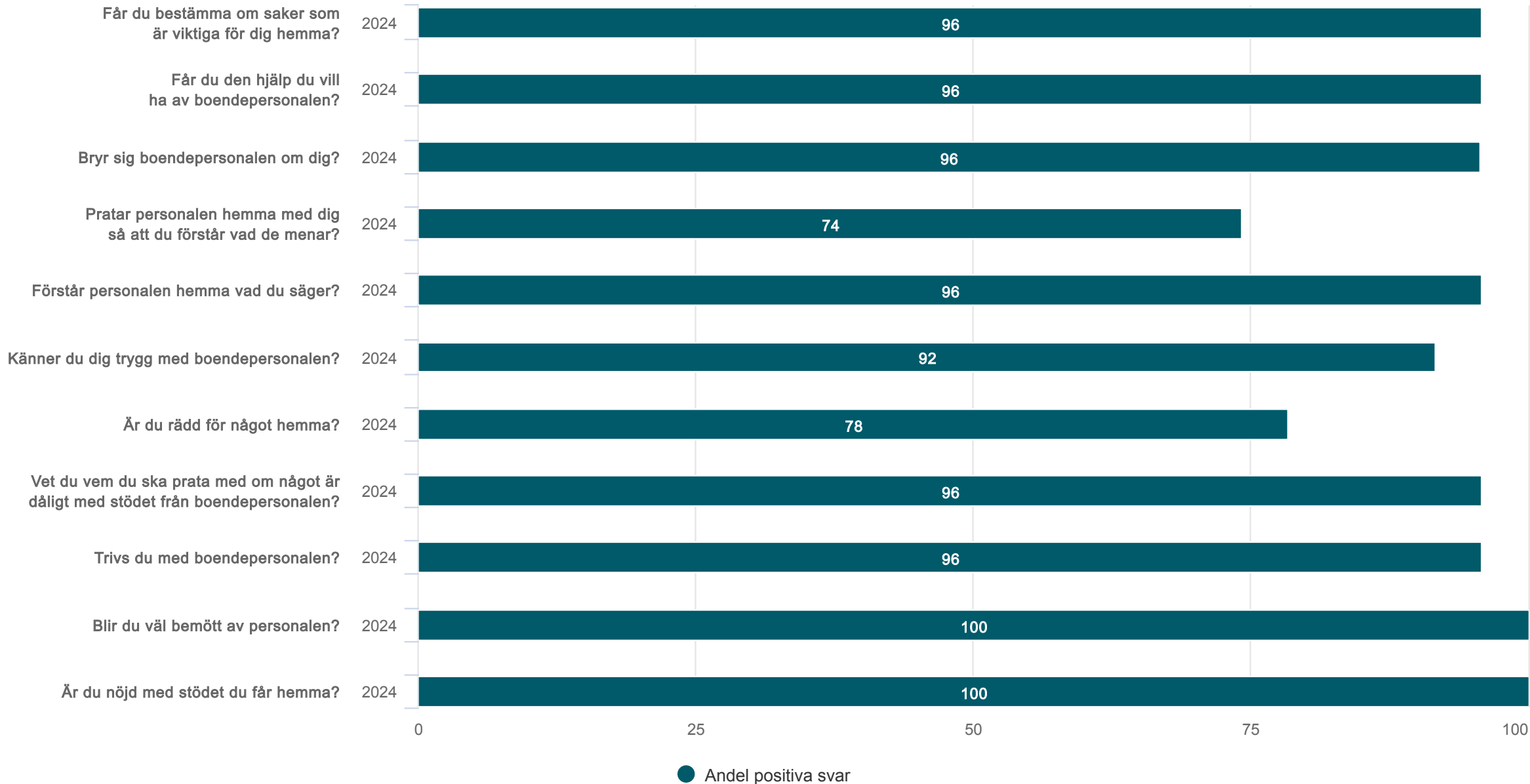
Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			80			82	82	82
Ibland	4			16			15	15	15
Nej	0			4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			71			76	77	77
Ibland	4			25			20	19	19
Nej	0			4			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			79			81	83	83
Ibland	4			17			16	14	14
Nej	0			4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	74			65			67	67	68
Några	26			32			31	31	31
Ingen	0			3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	96			71			70	70	70
Några	4			26			28	28	28
Ingen	0			3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	92			67			72	71	71
Några	8			30			26	27	26
Ingen	0			4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	78			71			66	66	66
Ibland	18			25			28	27	28
Ofta	4			5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			88			84	84	83
Nej	4			12			16	16	17

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			68			76	77	76
Ibland	4			27			21	20	21
Nej	0			5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	100	78
Ibland	0	22
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Skarpnäck - Servicebostad LSS (8 svar, 50%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	100	71
Ibland	0	24
Nej	0	6