

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Skärholmen

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 83% (34 svar)

Innehåll

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Skärholmen, Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 41. Totalt sett har 34 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

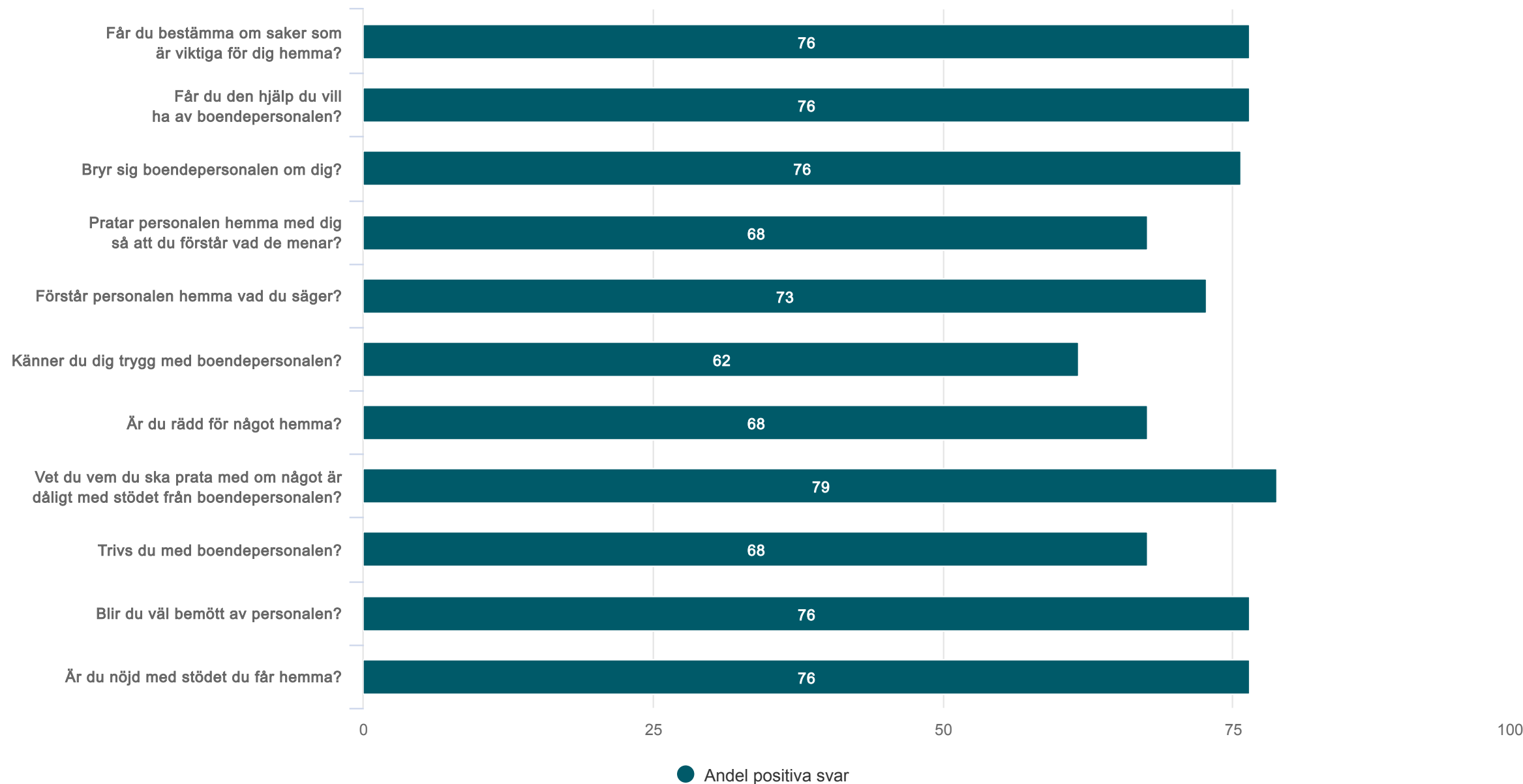
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

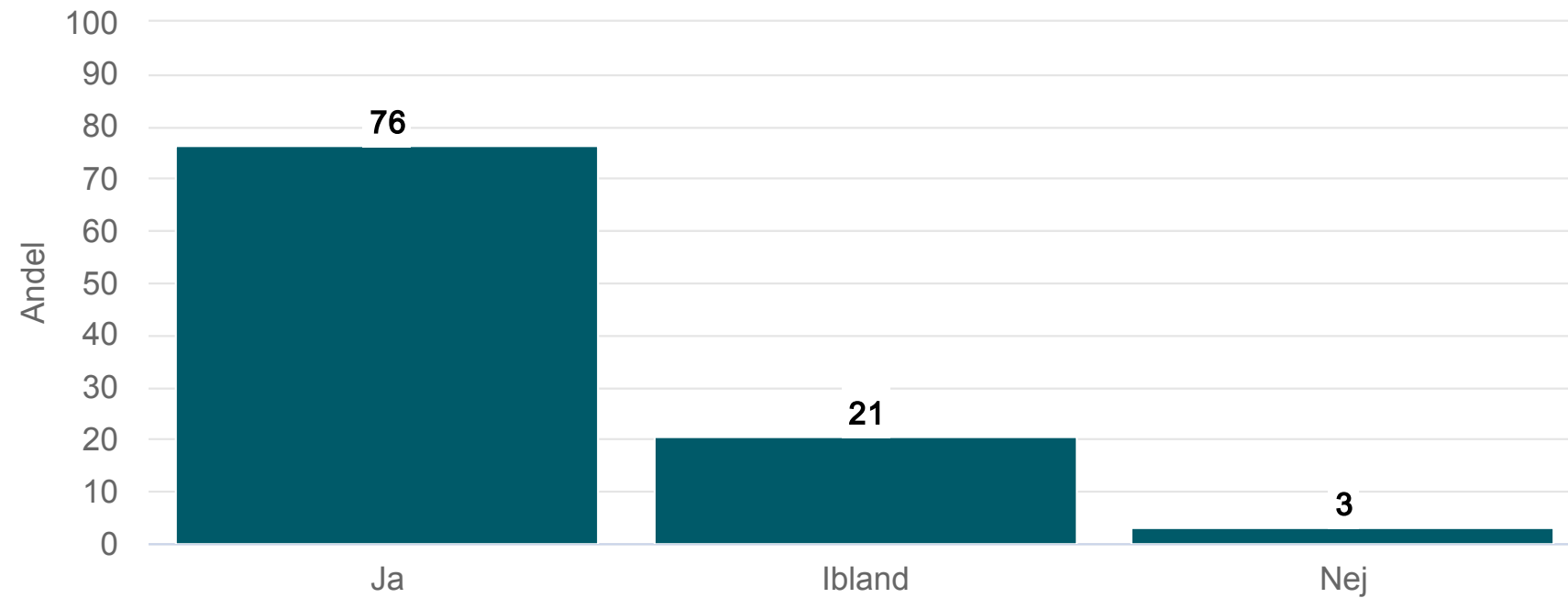
Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



Per fråga

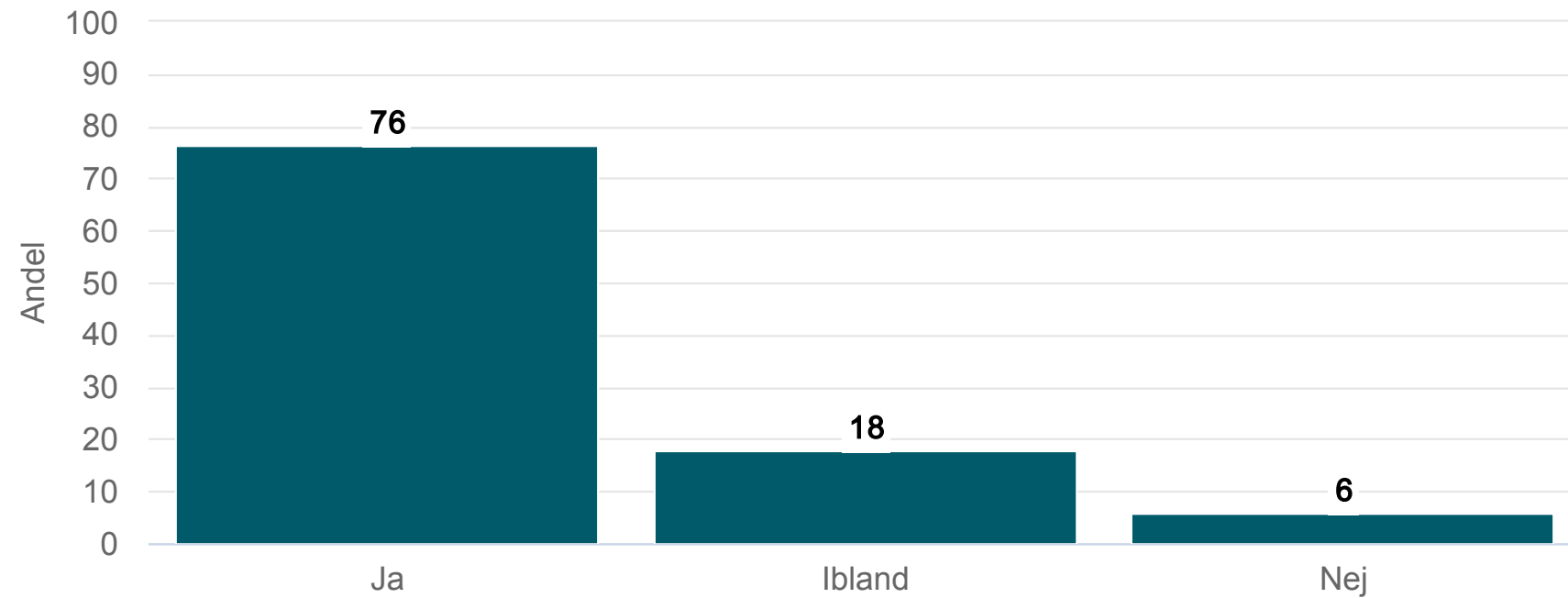
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



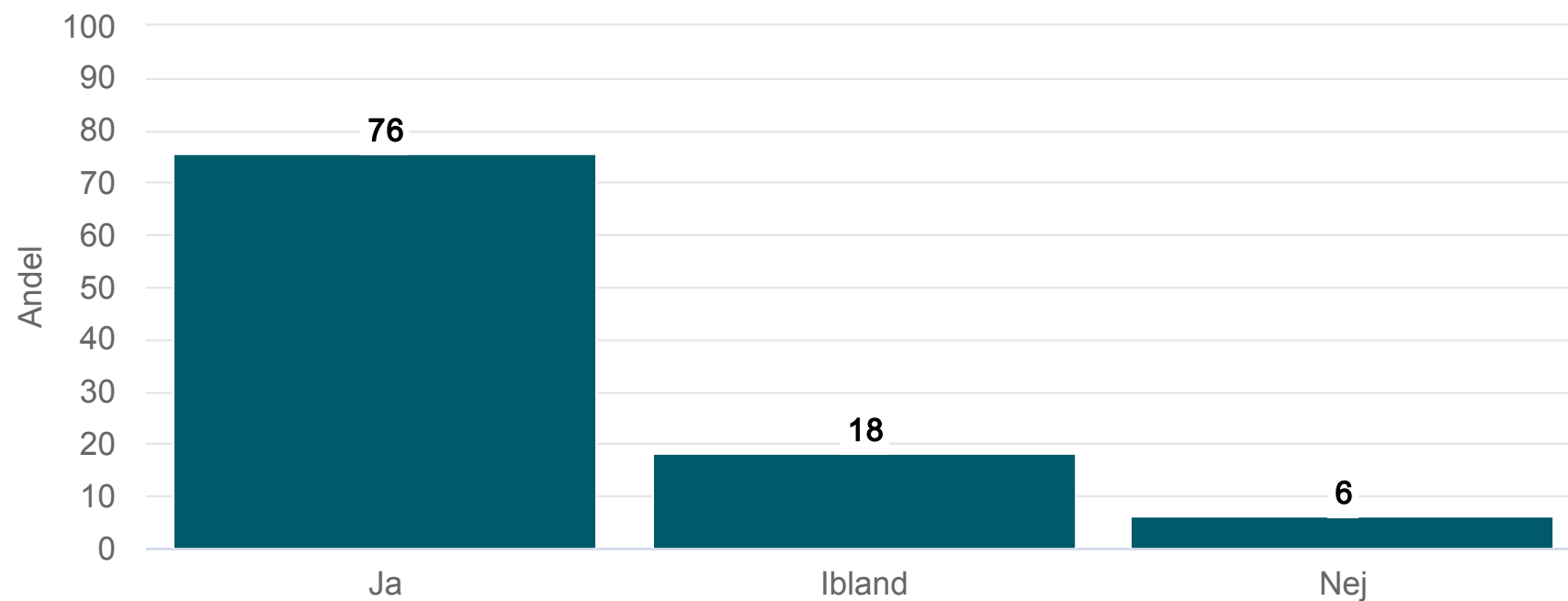
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



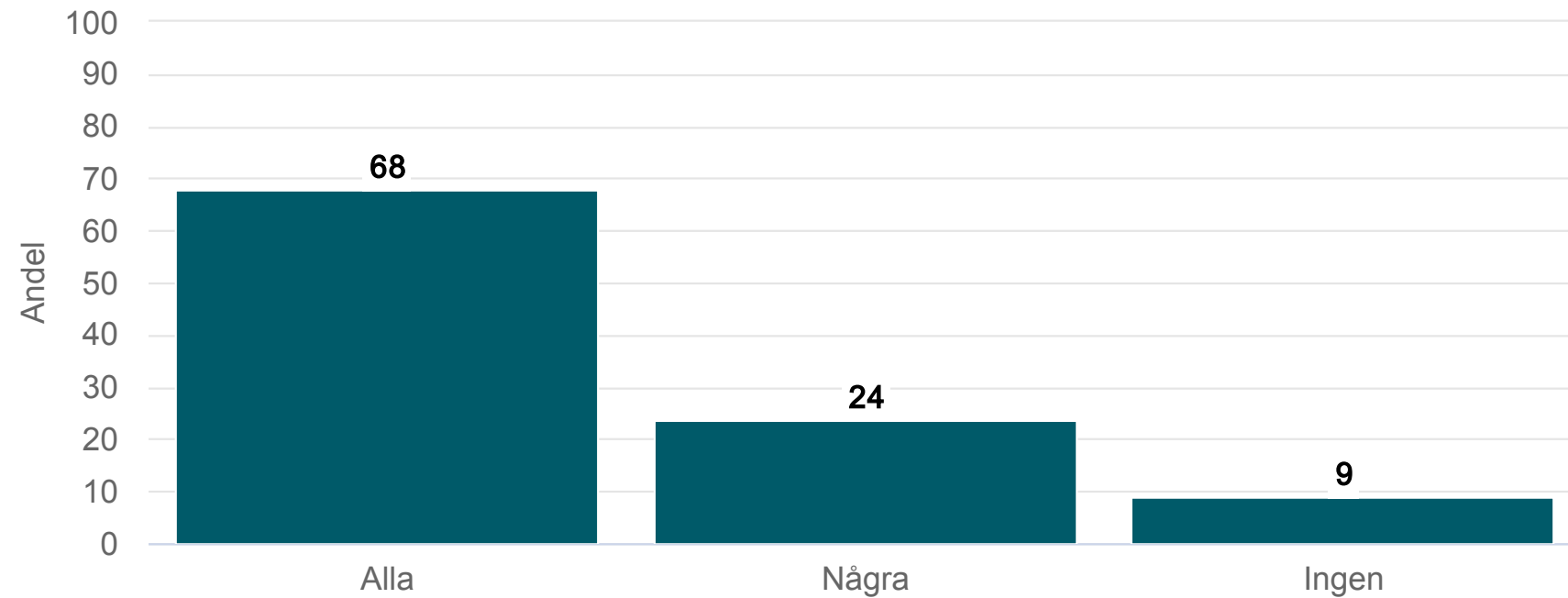
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



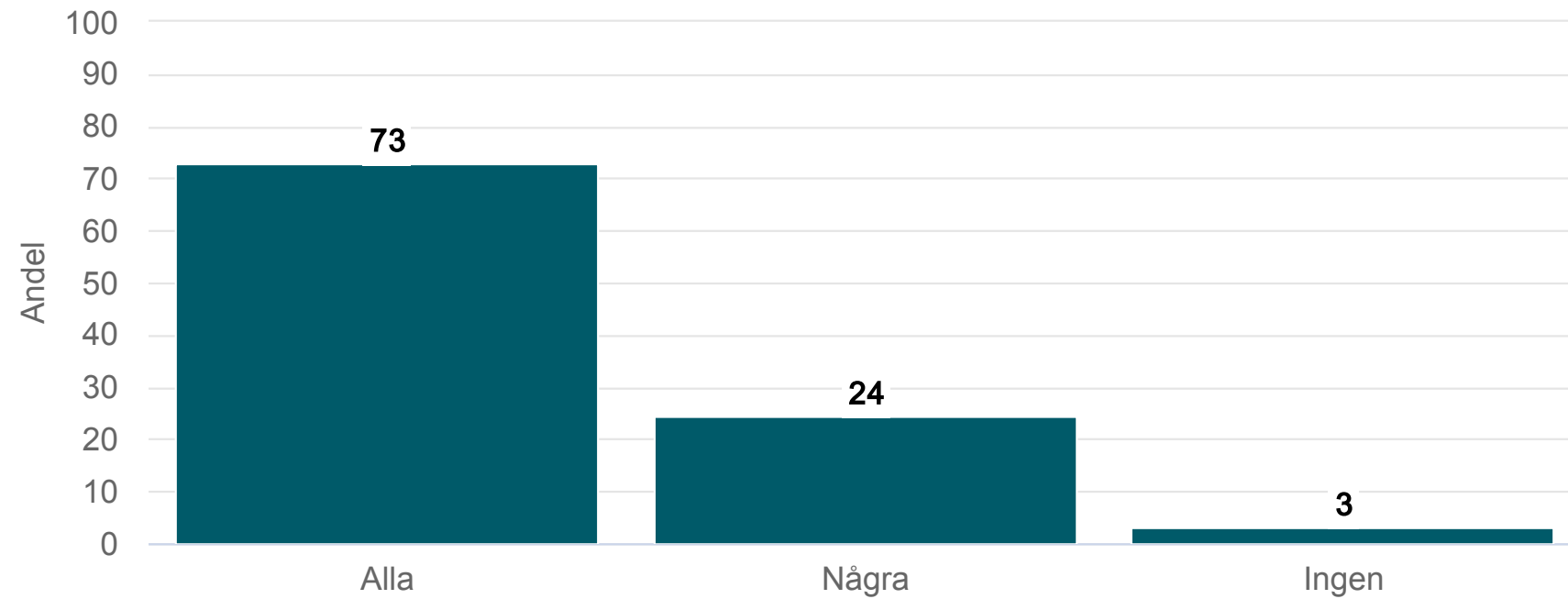
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



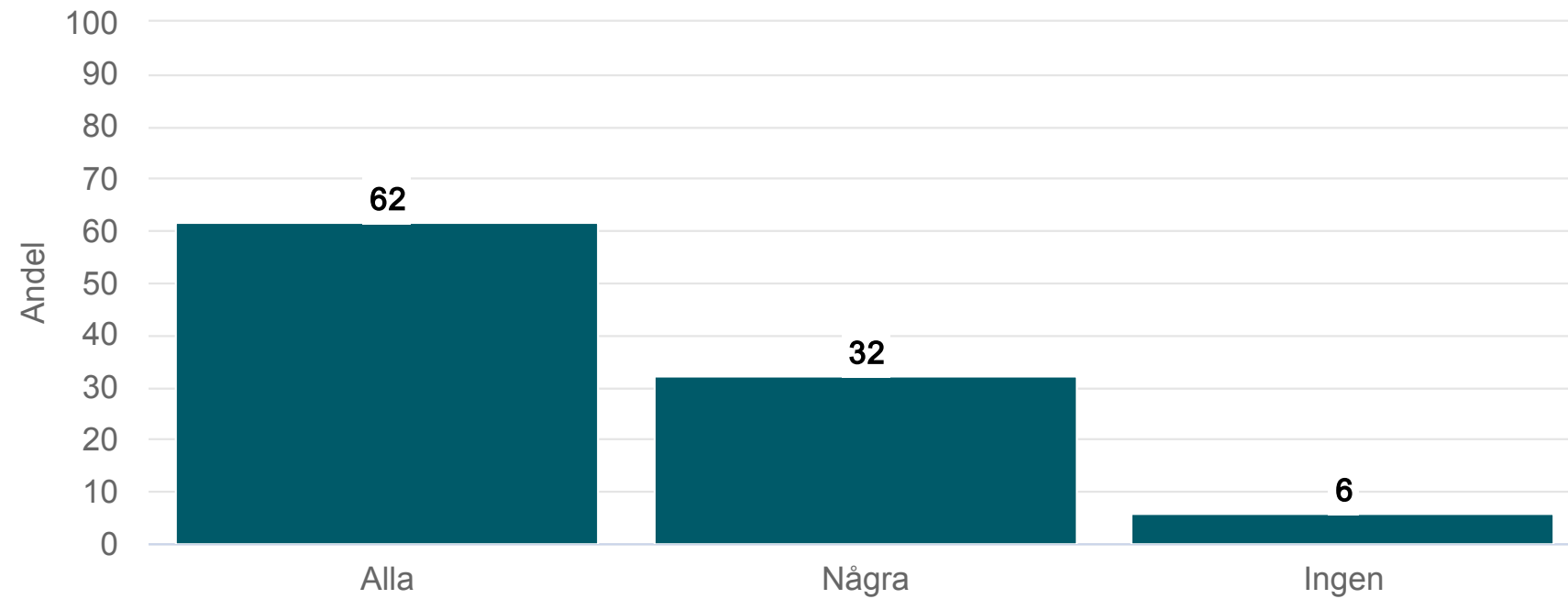
Förstår personalen hemma vad du säger?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



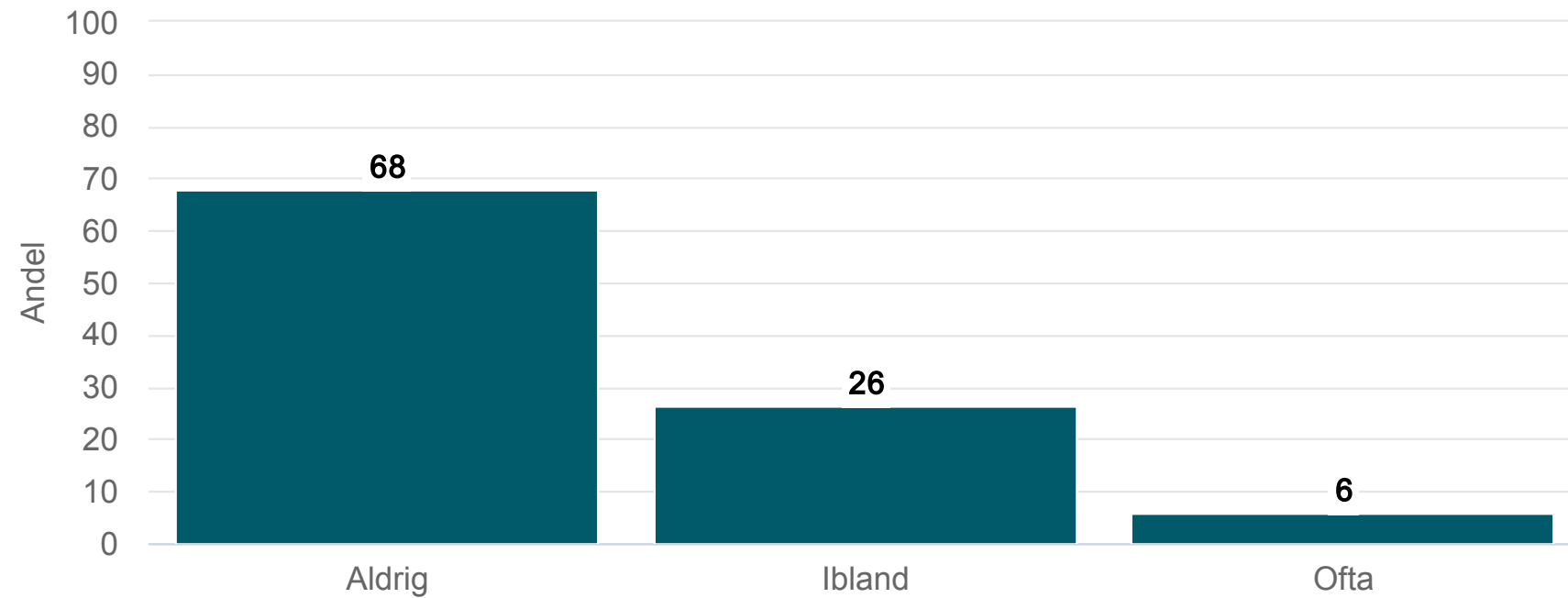
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



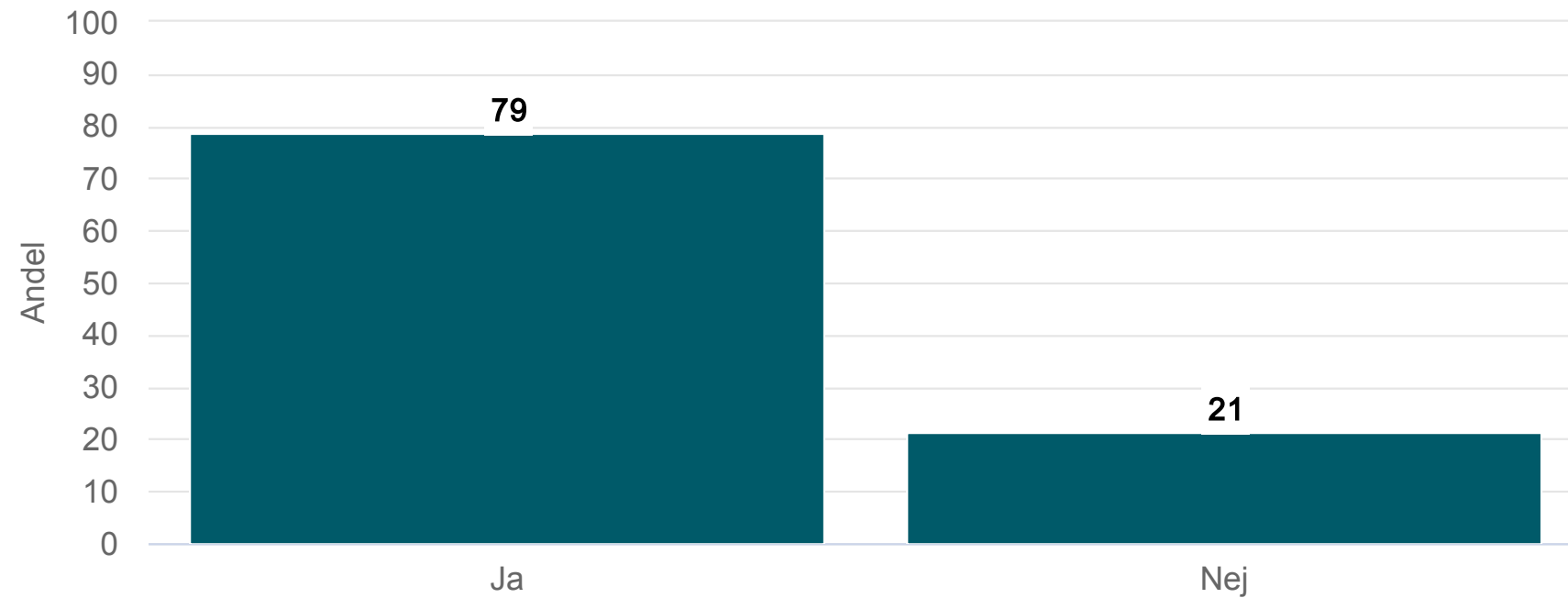
Är du rädd för något hemma?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



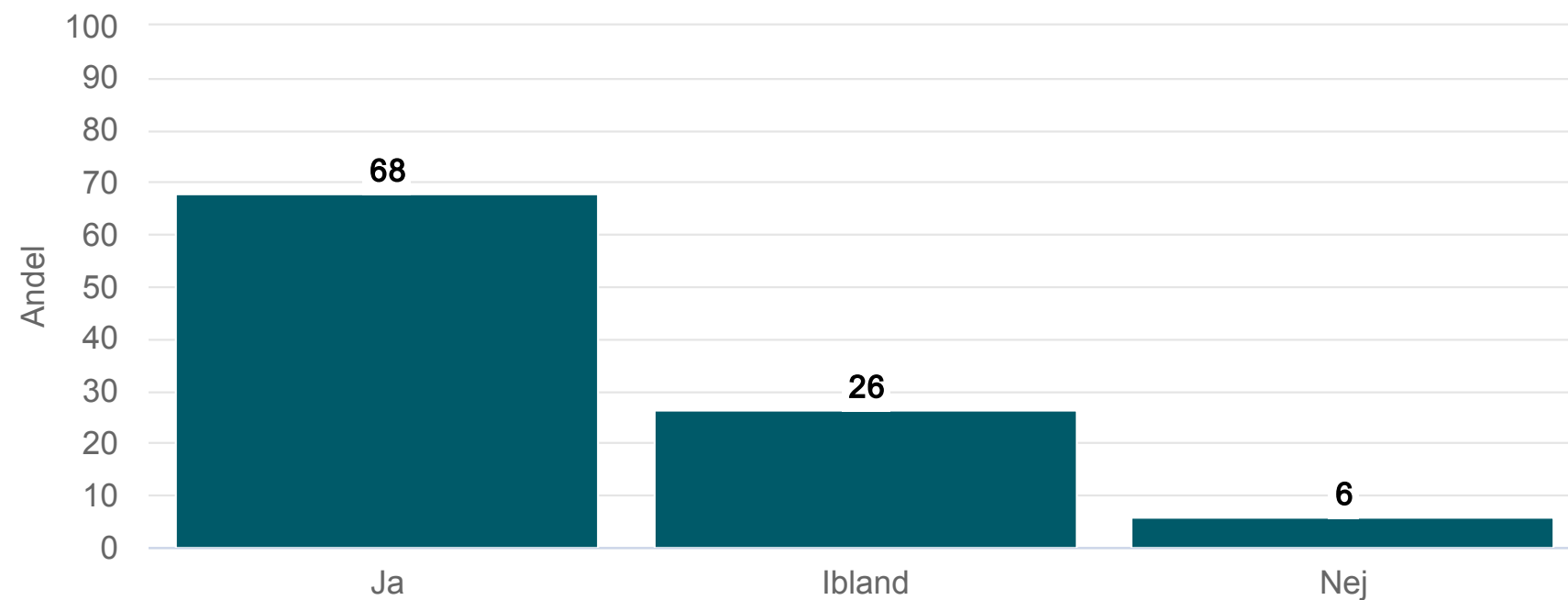
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



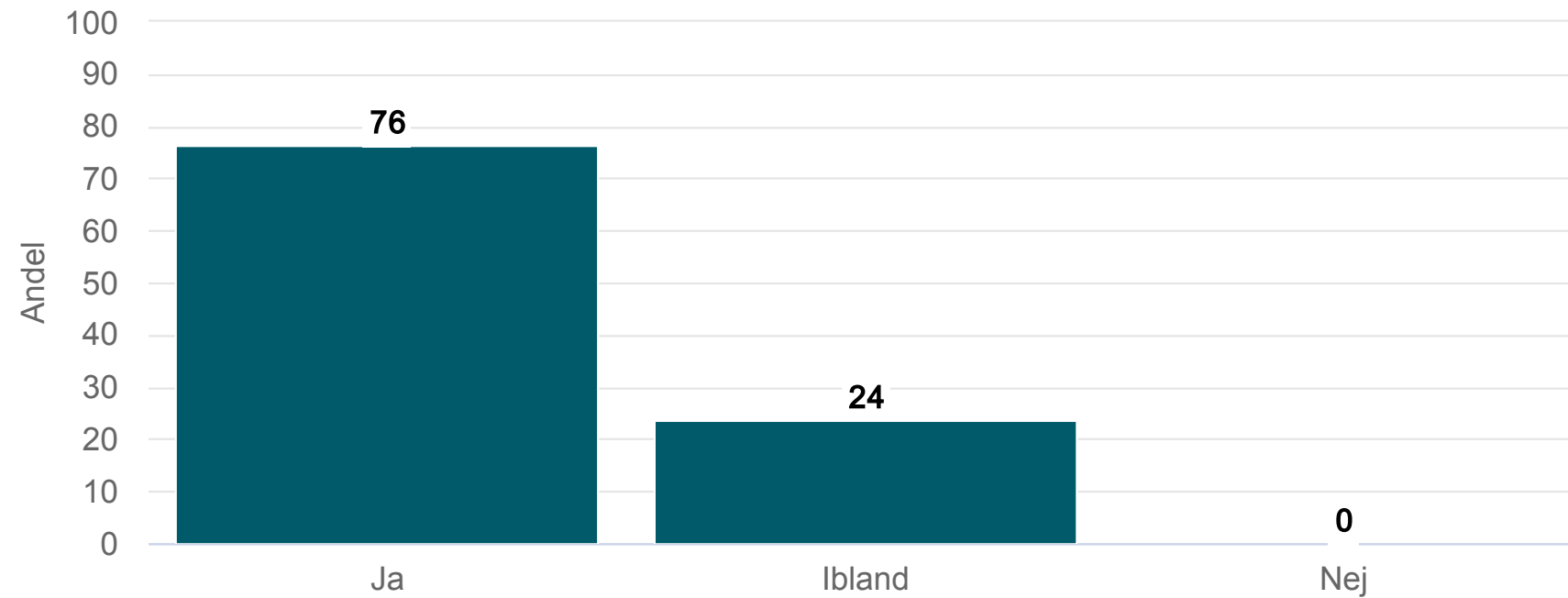
Trivs du med boendepersonalen?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



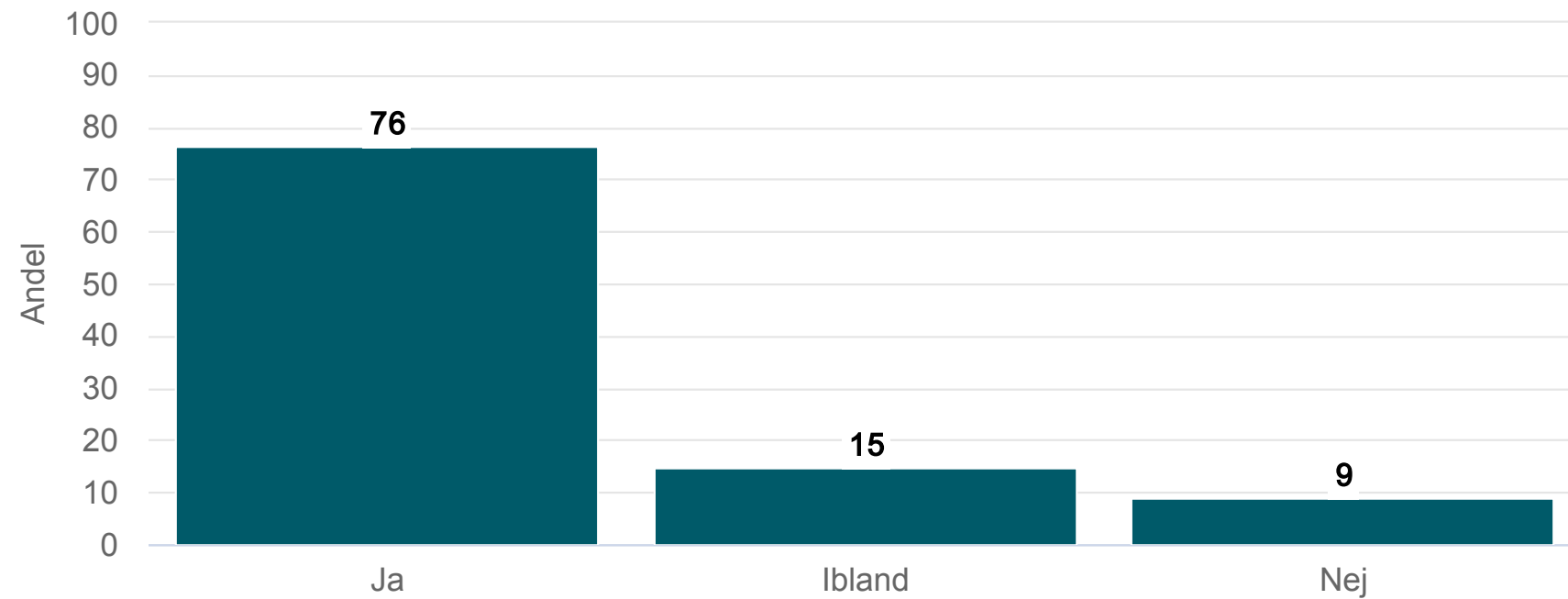
Blir du väl bemött av personalen?

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

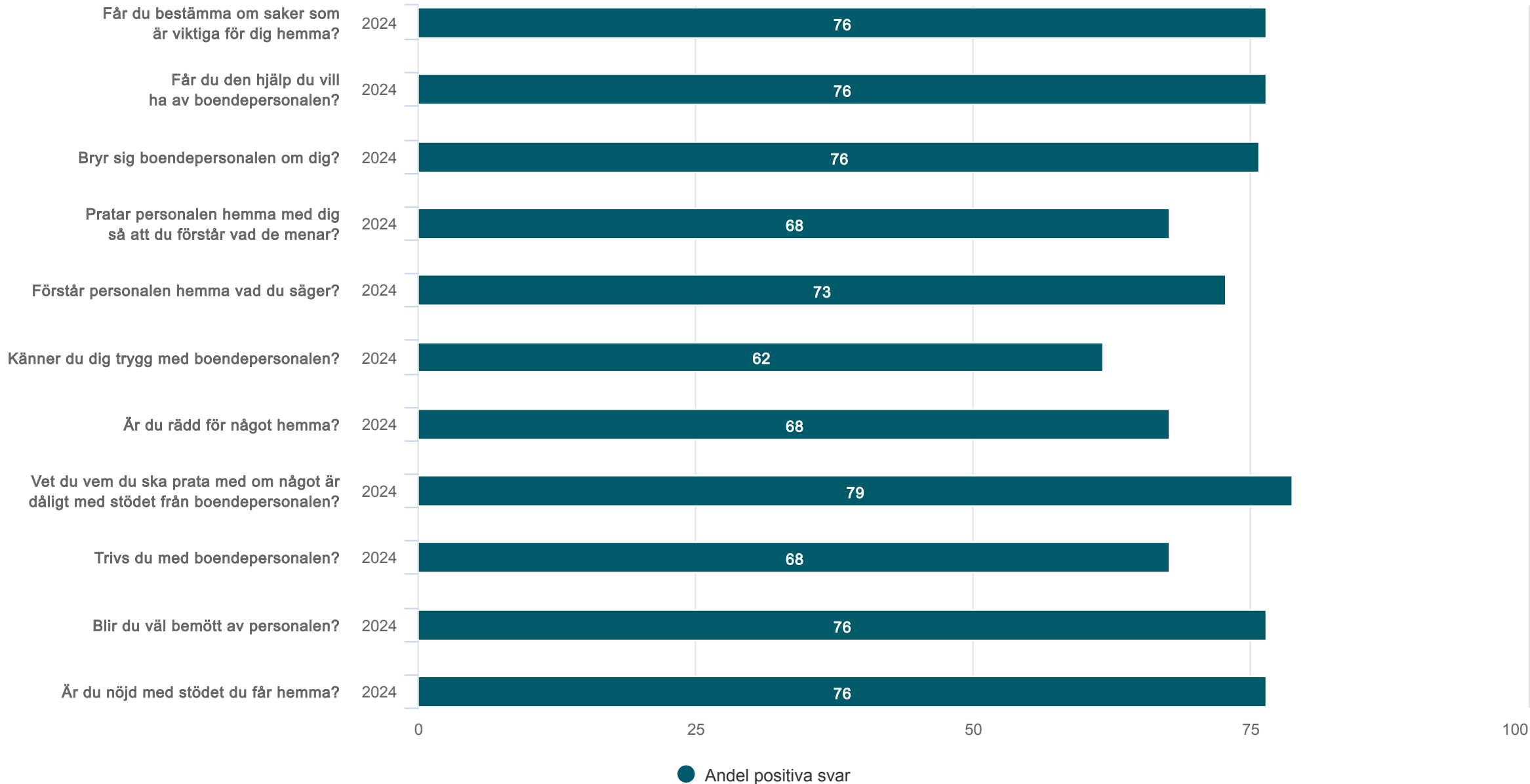
Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Skärholmen - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	80			76			82	82	82
Ibland	16			21			15	15	15
Nej	4			3			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71			76			76	77	77
Ibland	25			18			20	19	19
Nej	4			6			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	79			76			81	83	83
Ibland	17			18			16	14	14
Nej	4			6			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	65			68			67	67	68
Några	32			24			31	31	31
Ingen	3			9			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	71			73			70	70	70
Några	26			24			28	28	28
Ingen	3			3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	67			62			72	71	71
Några	30			32			26	27	26
Ingen	4			6			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	71			68			66	66	66
Ibland	25			26			28	27	28
Ofta	5			6			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			79			84	84	83
Nej	12			21			16	16	17

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Skärholmen 2024	Skärholmen 2023 ¹	Skärholmen 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	68			68			76	77	76
Ibland	27			26			21	20	21
Nej	5			6			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad	Skärholmen
Ja	78	76
Ibland	22	24
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (34 svar, 83%)

	Stockholms stad	Skärholmen
Ja	71	76
Ibland	24	15
Nej	6	9