

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Servicebostad LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare  
Svarsfrekvens: 41% (20 svar)

# Innehåll

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 49. Totalt sett har 20 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 41%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

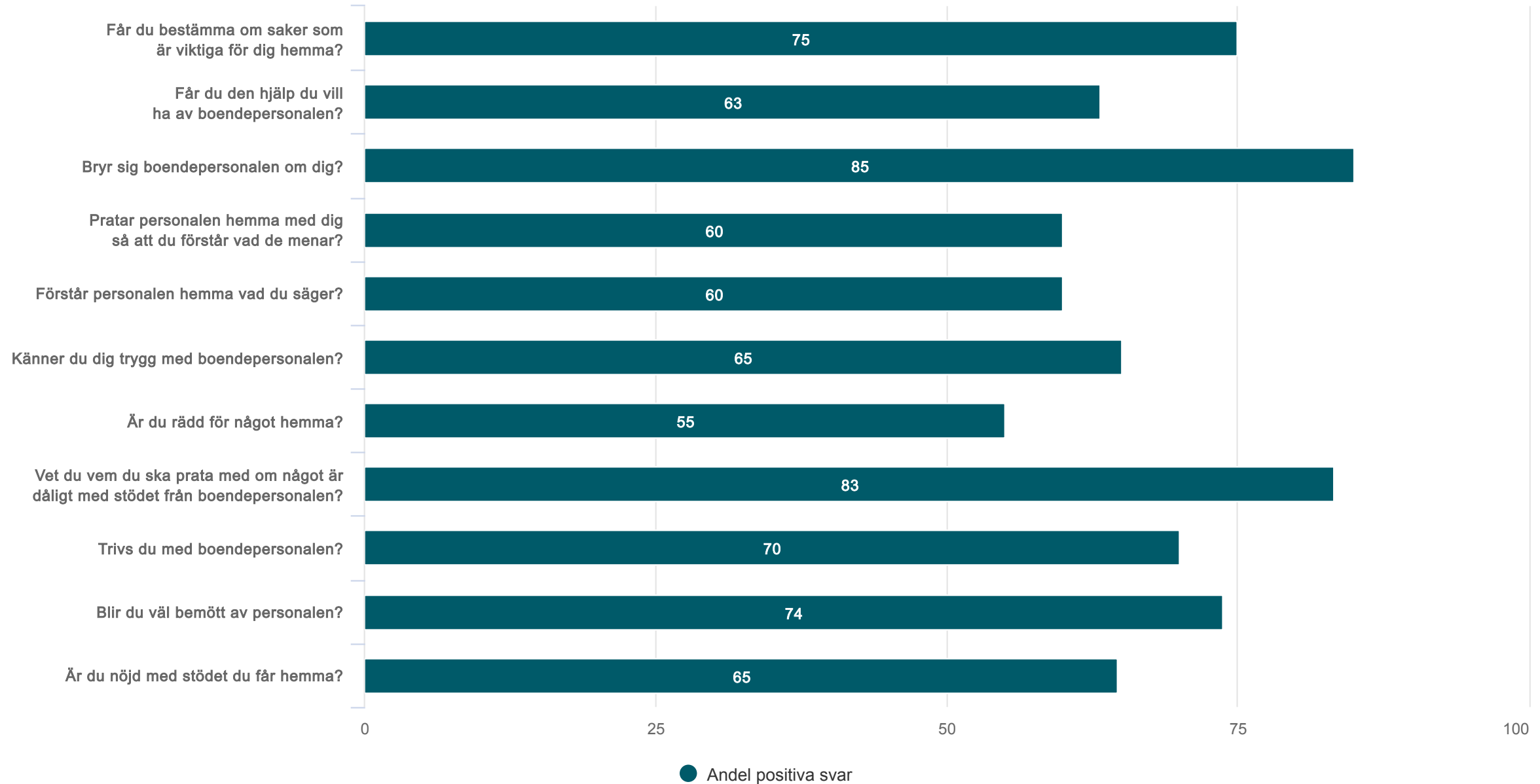
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

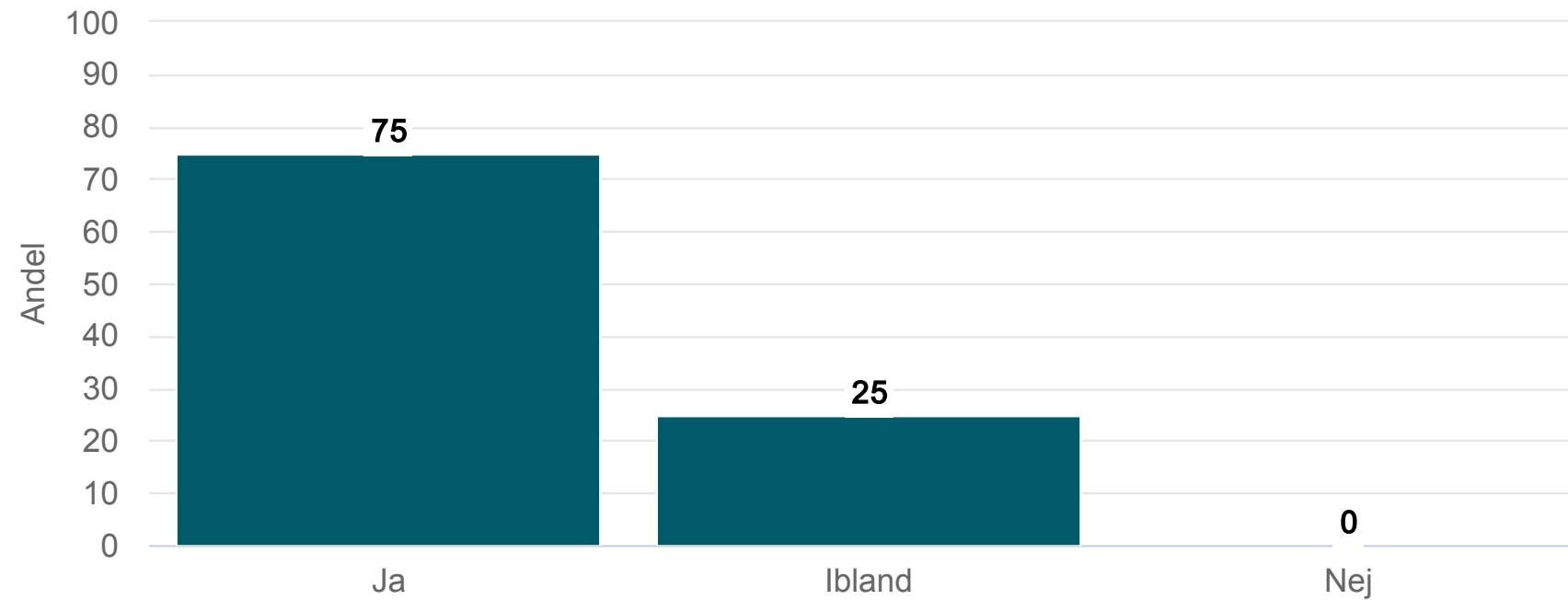
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



Per fråga

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

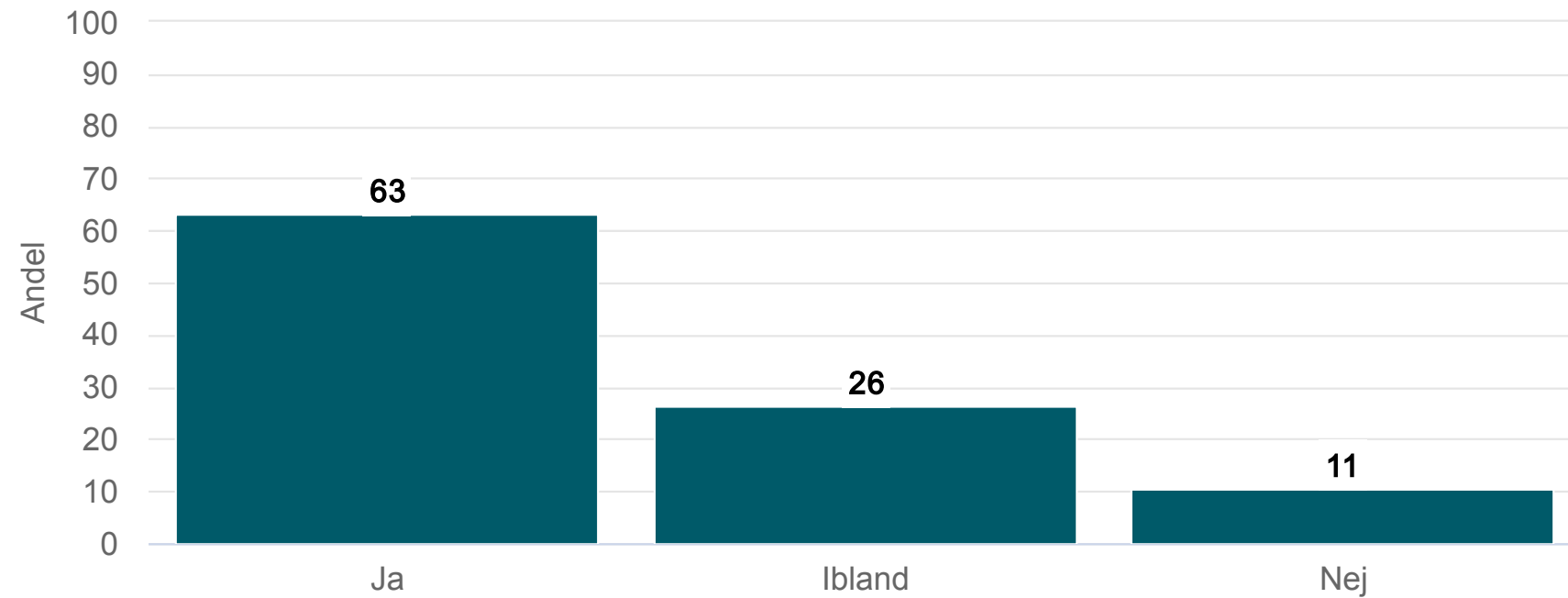
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)





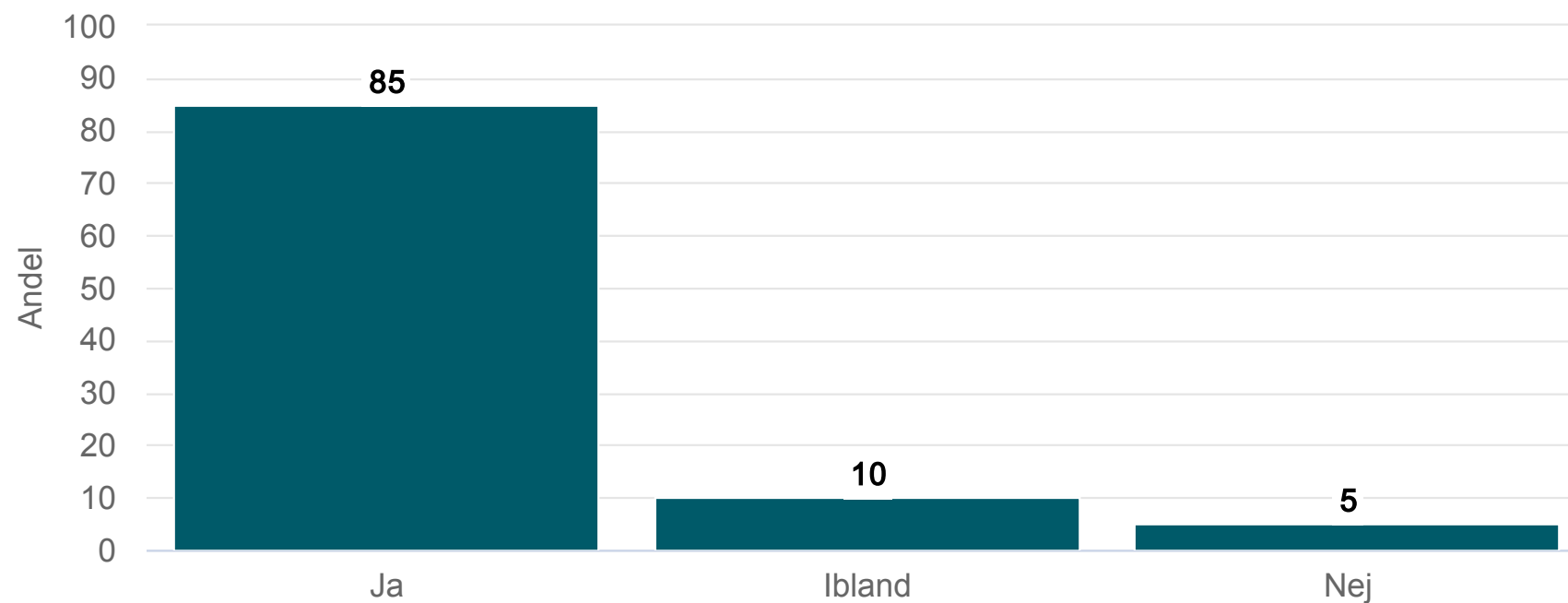
# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



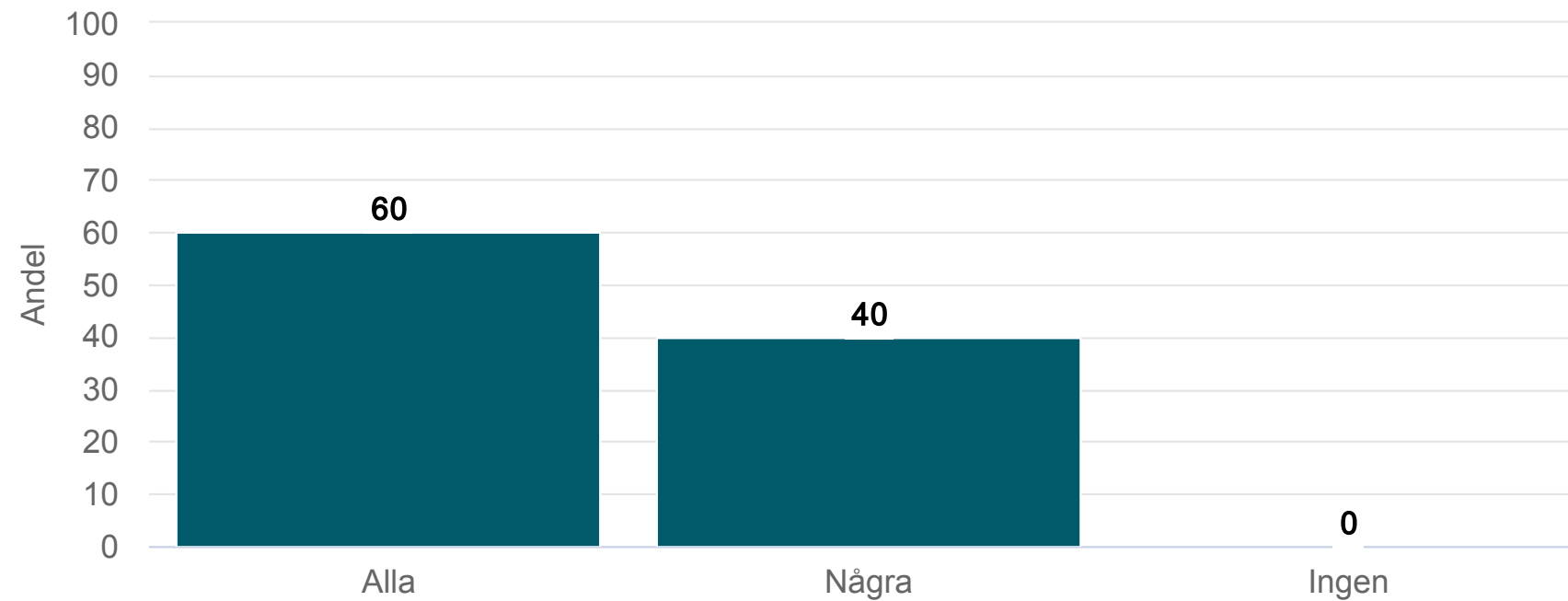
# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



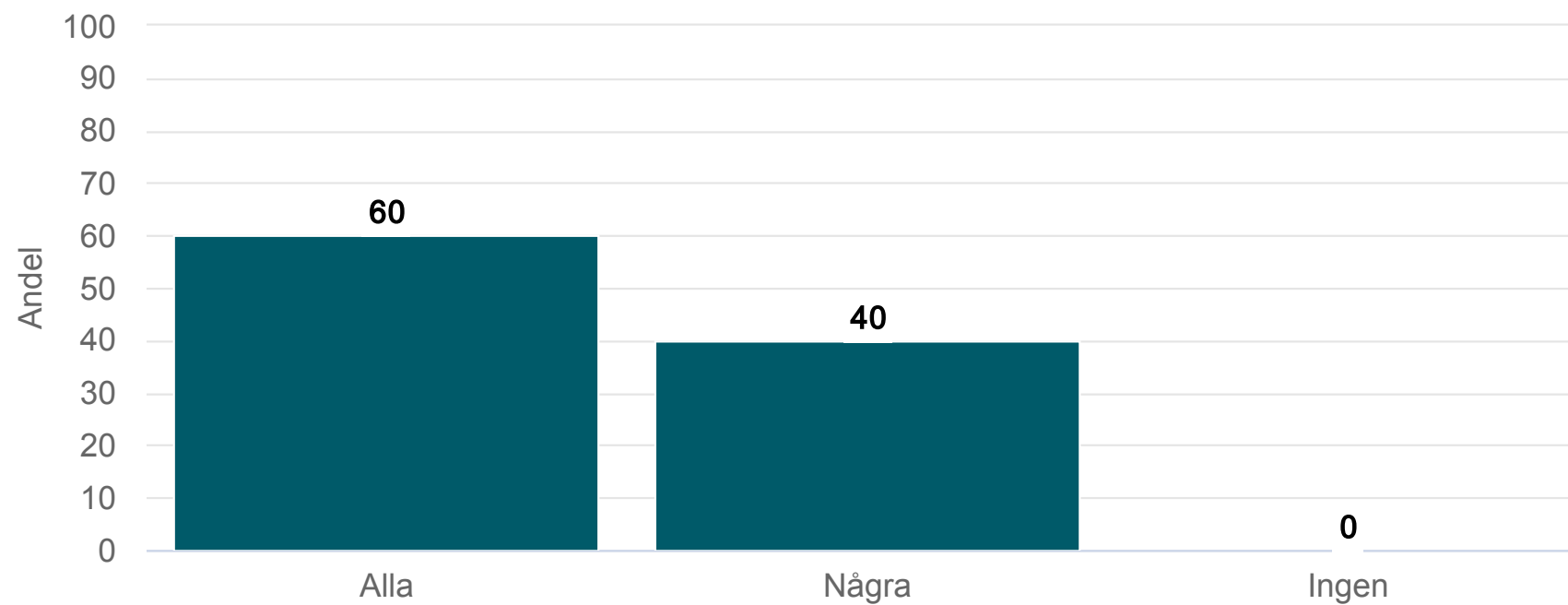
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



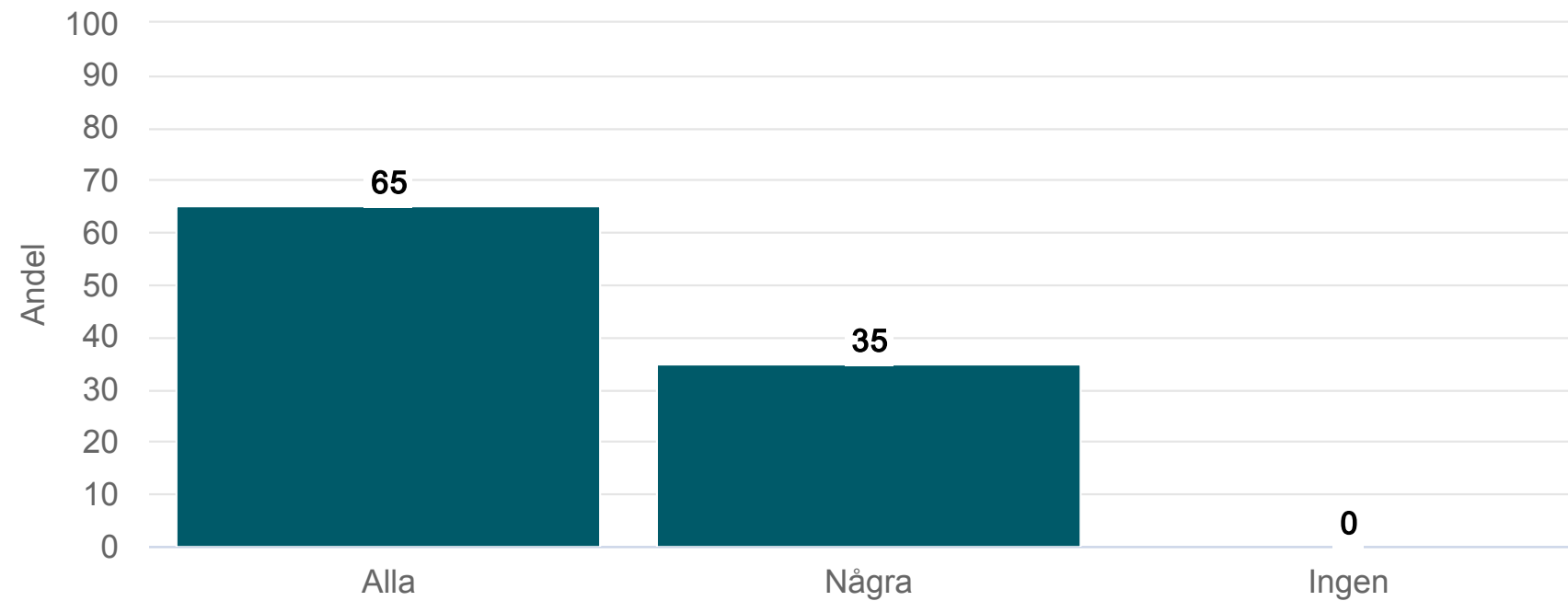
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



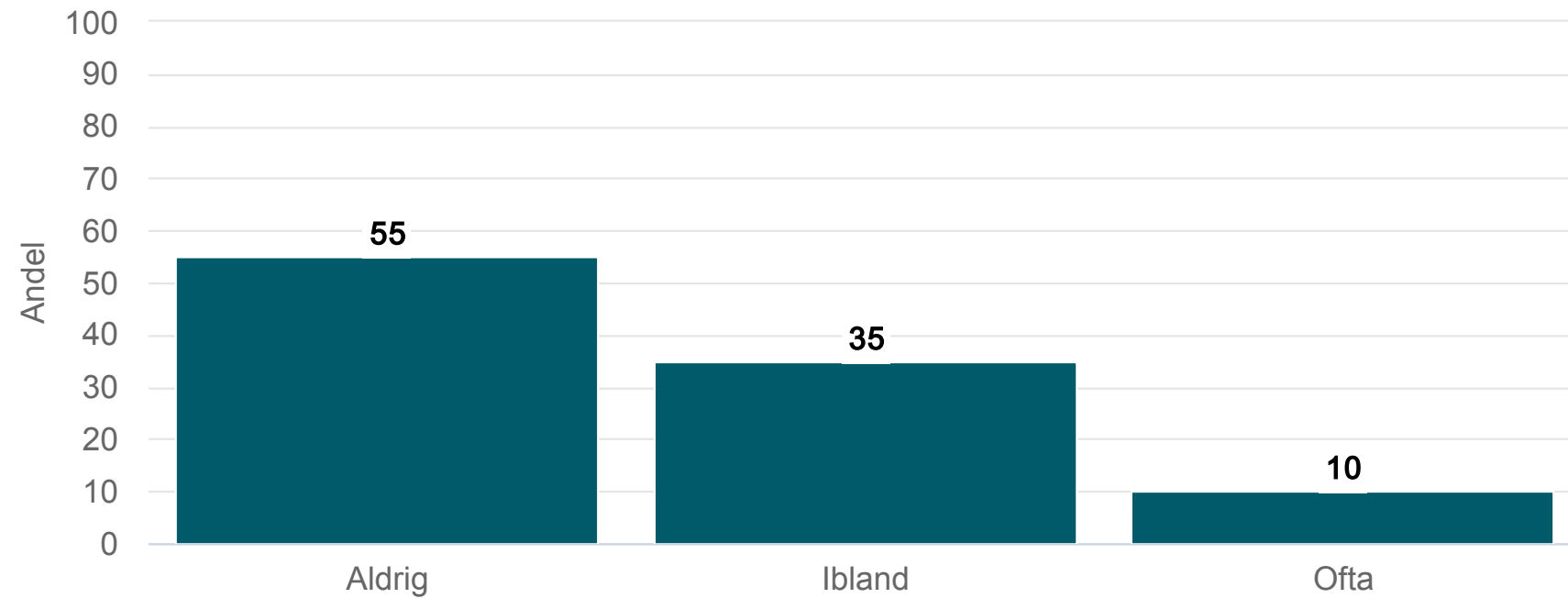
# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



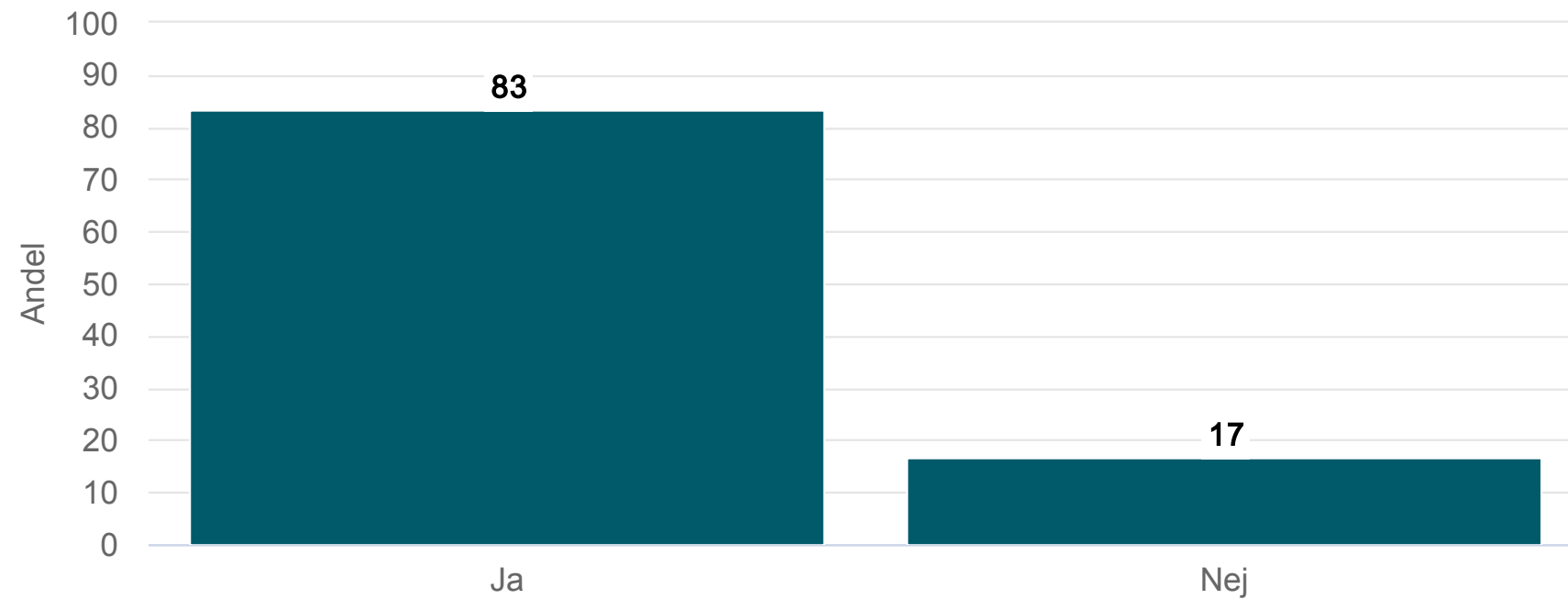
# Är du rädd för något hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



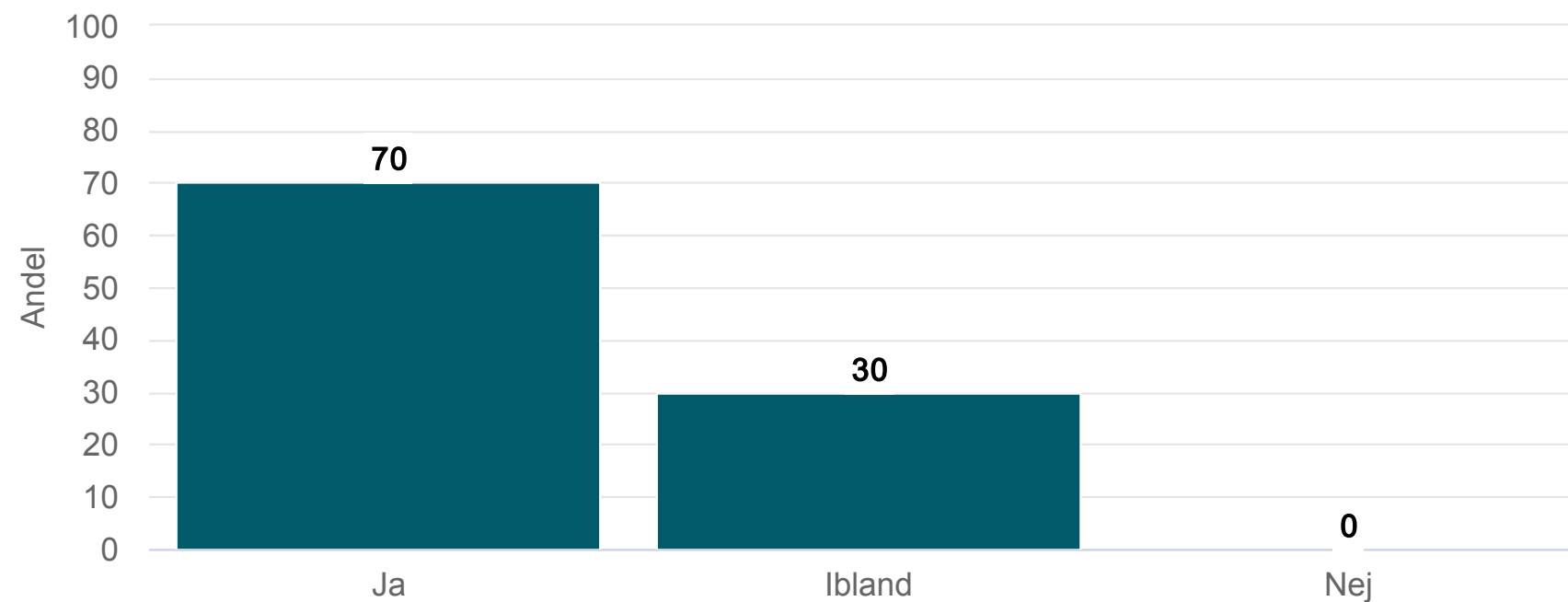
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



# Trivs du med boendepersonalen?

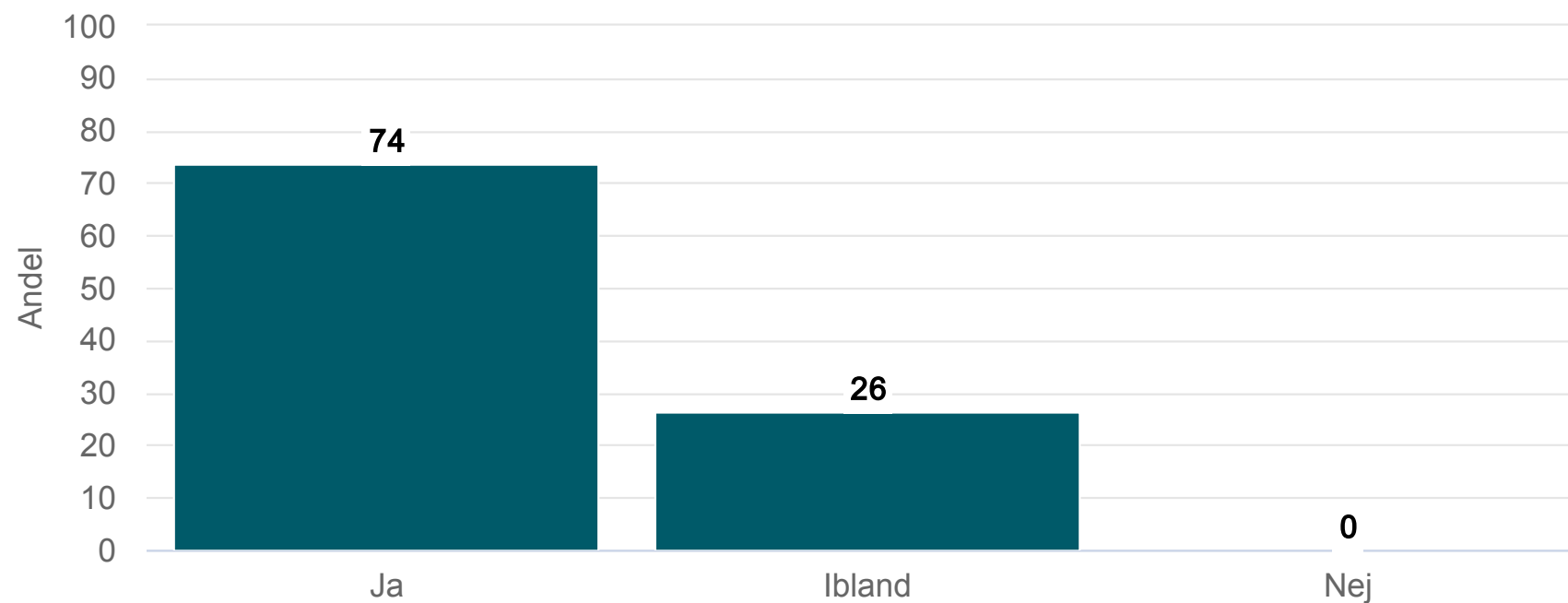
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)





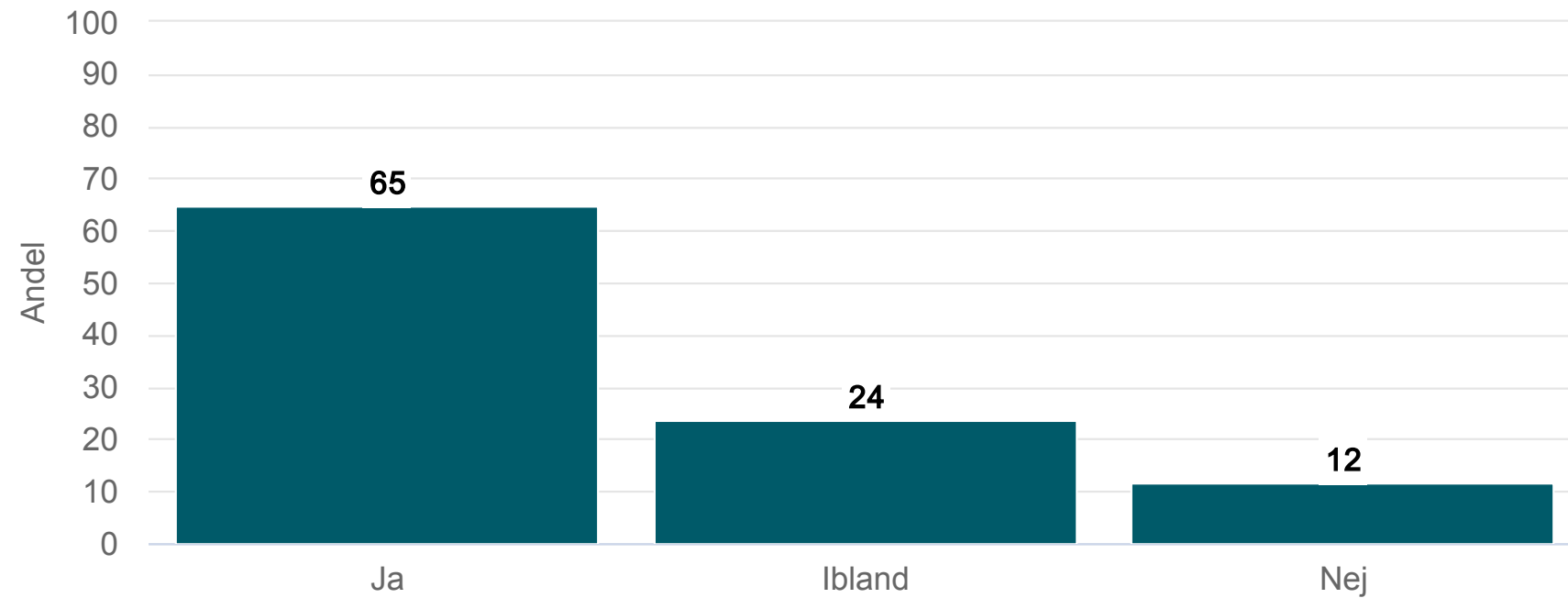
# Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



# Är du nöjd med stödet du får hemma?

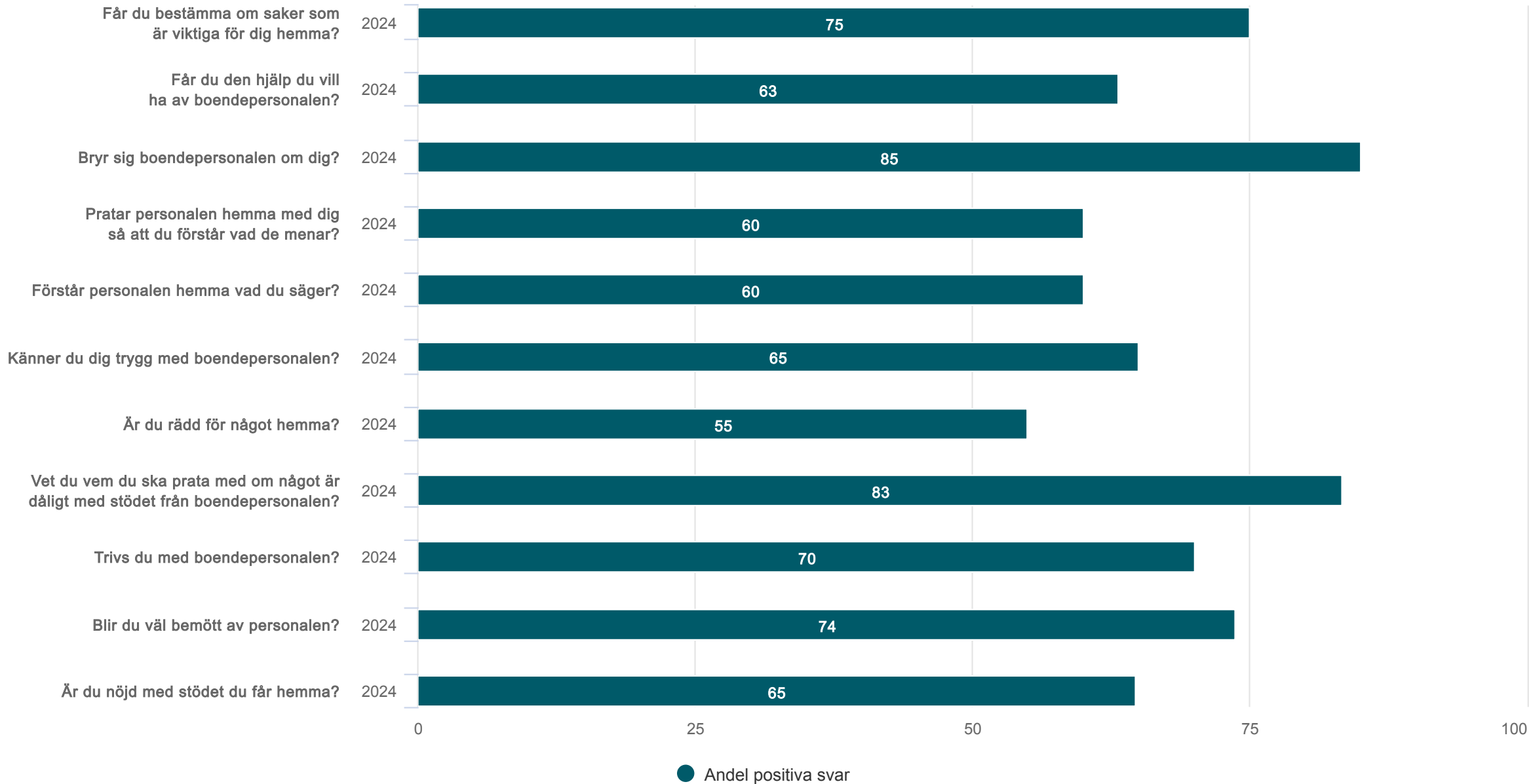
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)



## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja     | 80                   |                                   |                                   | 75                     |                                     |                                     | 82              | 82              | 82              |
| Ibland | 16                   |                                   |                                   | 25                     |                                     |                                     | 15              | 15              | 15              |
| Nej    | 4                    |                                   |                                   | 0                      |                                     |                                     | 3               | 3               | 3               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja     | 71                   |                                   |                                   | 63                     |                                     |                                     | 76              | 77              | 77              |
| Ibland | 25                   |                                   |                                   | 26                     |                                     |                                     | 20              | 19              | 19              |
| Nej    | 4                    |                                   |                                   | 11                     |                                     |                                     | 4               | 4               | 4               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja     | 79                   |                                   |                                   | 85                     |                                     |                                     | 81              | 83              | 83              |
| Ibland | 17                   |                                   |                                   | 10                     |                                     |                                     | 16              | 14              | 14              |
| Nej    | 4                    |                                   |                                   | 5                      |                                     |                                     | 3               | 3               | 3               |

<sup>1</sup>Inget resultat



# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|       | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla  | 65                   |                                   |                                   | 60                     |                                     |                                     | 67              | 67              | 68              |
| Några | 32                   |                                   |                                   | 40                     |                                     |                                     | 31              | 31              | 31              |
| Ingen | 3                    |                                   |                                   | 0                      |                                     |                                     | 2               | 2               | 2               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|       | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla  | 71                   |                                   |                                   | 60                     |                                     |                                     | 70              | 70              | 70              |
| Några | 26                   |                                   |                                   | 40                     |                                     |                                     | 28              | 28              | 28              |
| Ingen | 3                    |                                   |                                   | 0                      |                                     |                                     | 2               | 2               | 2               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|       | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla  | 67                   |                                   |                                   | 65                     |                                     |                                     | 72              | 71              | 71              |
| Några | 30                   |                                   |                                   | 35                     |                                     |                                     | 26              | 27              | 26              |
| Ingen | 4                    |                                   |                                   | 0                      |                                     |                                     | 2               | 2               | 3               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Aldrig | 71                   |                                   |                                   | 55                     |                                     |                                     | 66              | 66              | 66              |
| Ibland | 25                   |                                   |                                   | 35                     |                                     |                                     | 28              | 27              | 28              |
| Ofta   | 5                    |                                   |                                   | 10                     |                                     |                                     | 6               | 6               | 6               |

<sup>1</sup>Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|     | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-----|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja  | 88                   |                                   |                                   | 83                     |                                     |                                     | 84              | 84              | 83              |
| Nej | 12                   |                                   |                                   | 17                     |                                     |                                     | 16              | 16              | 17              |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> | Stockholms stad 2022 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2024 | Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup> | Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup> | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja     | 68                   |                                   |                                   | 70                     |                                     |                                     | 76              | 77              | 76              |
| Ibland | 27                   |                                   |                                   | 30                     |                                     |                                     | 21              | 20              | 21              |
| Nej    | 5                    |                                   |                                   | 0                      |                                     |                                     | 3               | 3               | 3               |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad | Norra innerstaden |
|--------|-----------------|-------------------|
| Ja     | 78              | 74                |
| Ibland | 22              | 26                |
| Nej    | 0               | 0                 |

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (20 svar, 41%)

|        | Stockholms stad | Norra innerstaden |
|--------|-----------------|-------------------|
| Ja     | 71              | 65                |
| Ibland | 24              | 24                |
| Nej    | 6               | 12                |