

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Järva

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 67% (66 svar)

Innehåll

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Järva, Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 99. Totalt sett har 66 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 67%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Om resultaten

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

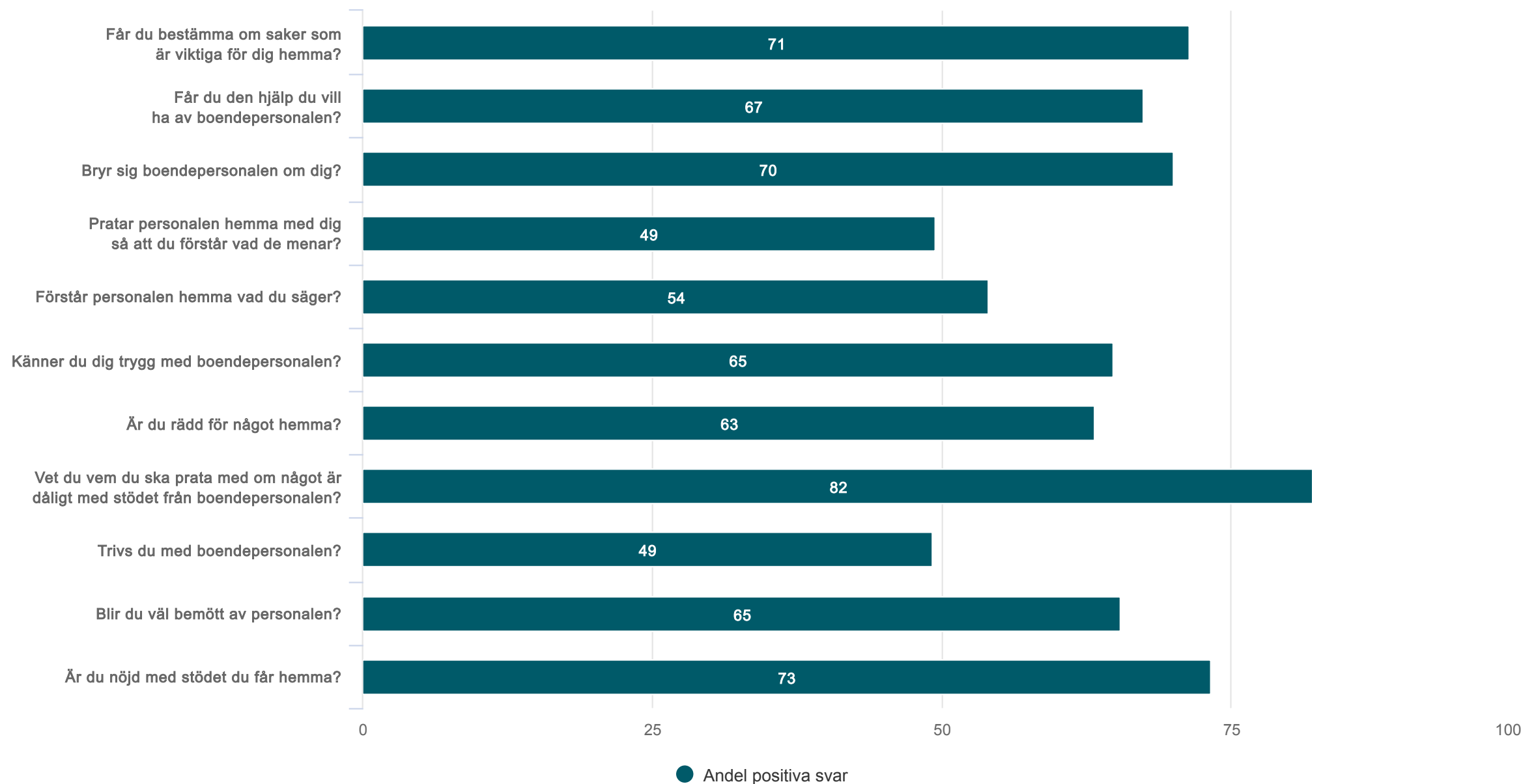
Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

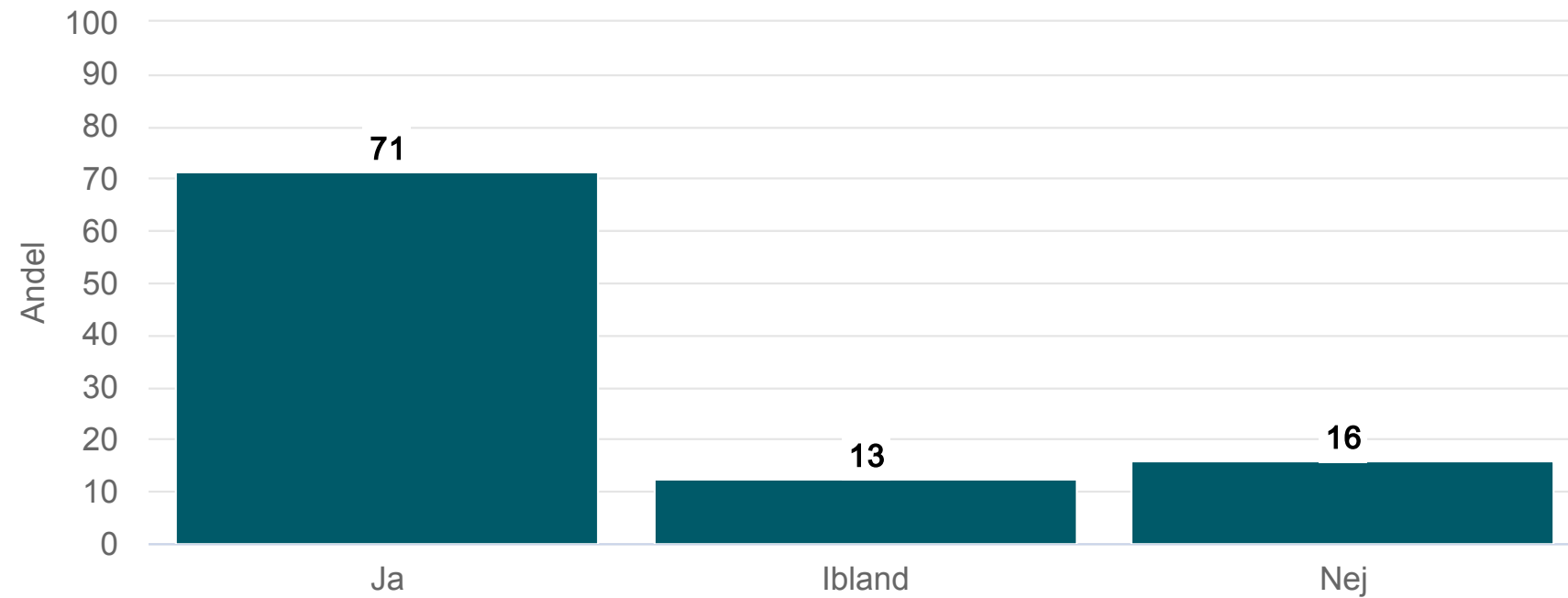
Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



Per fråga

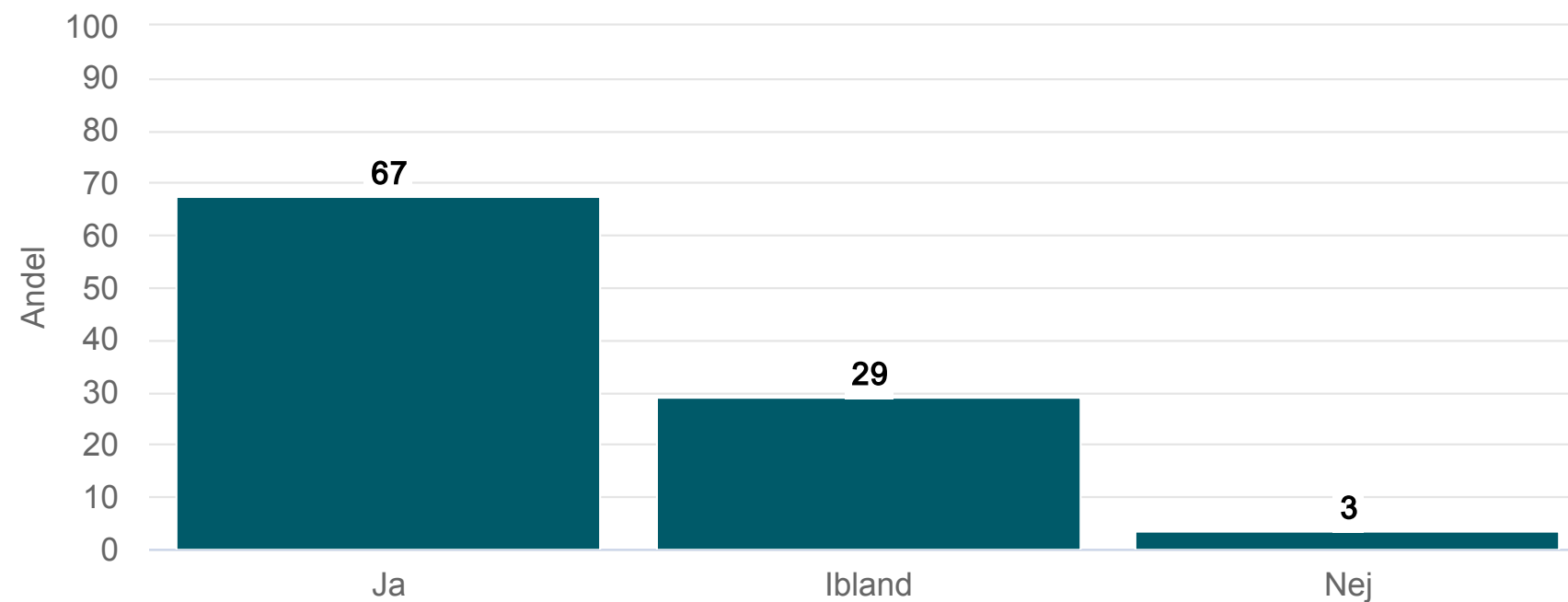
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



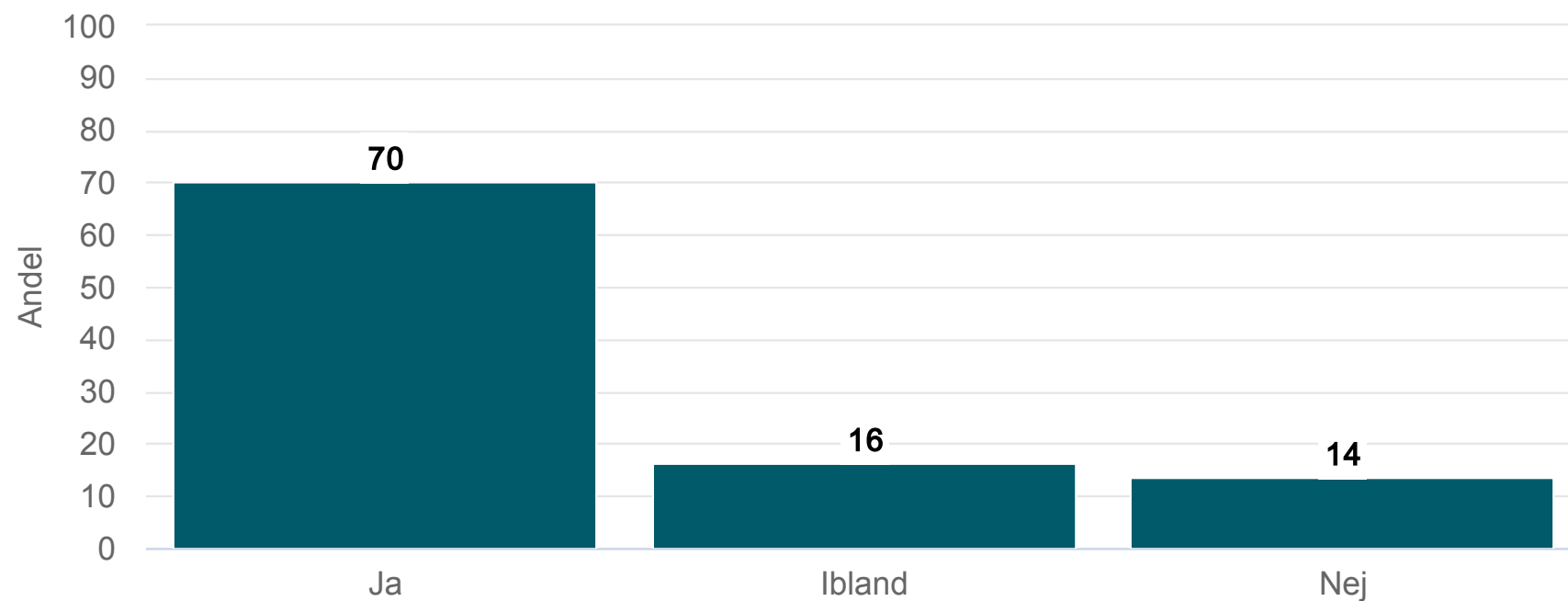
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



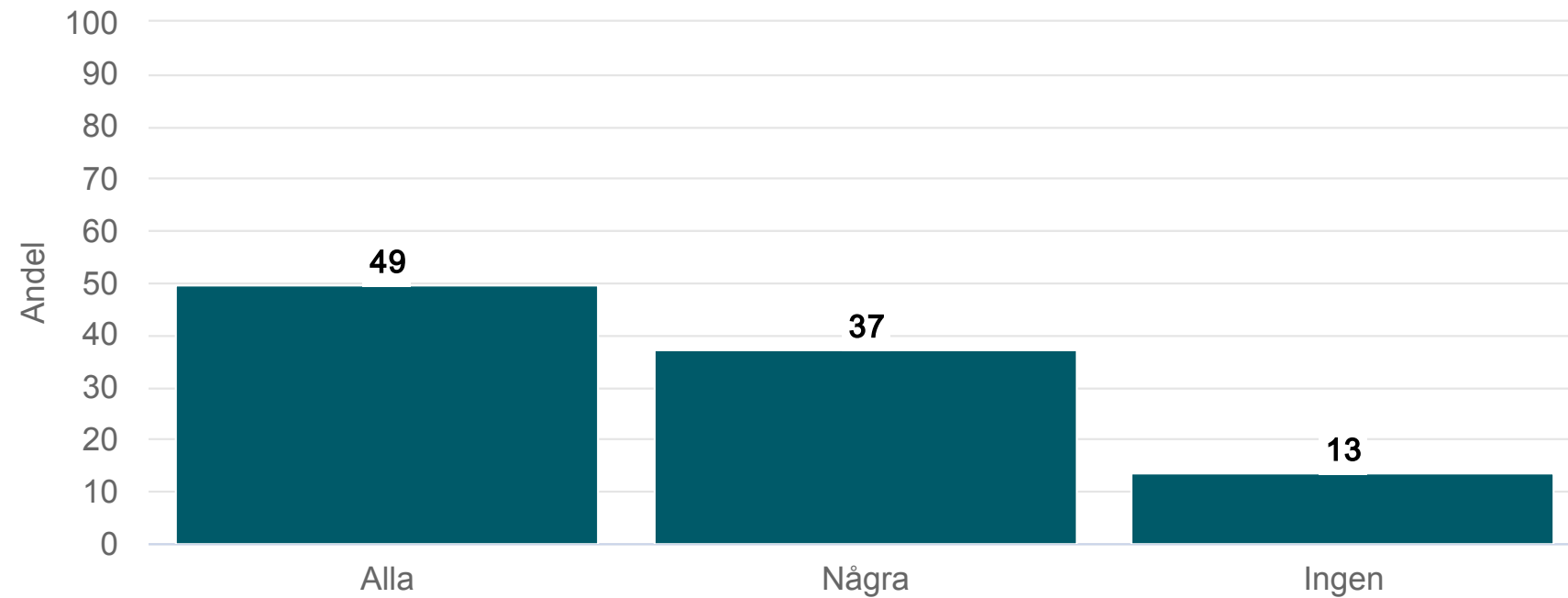
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



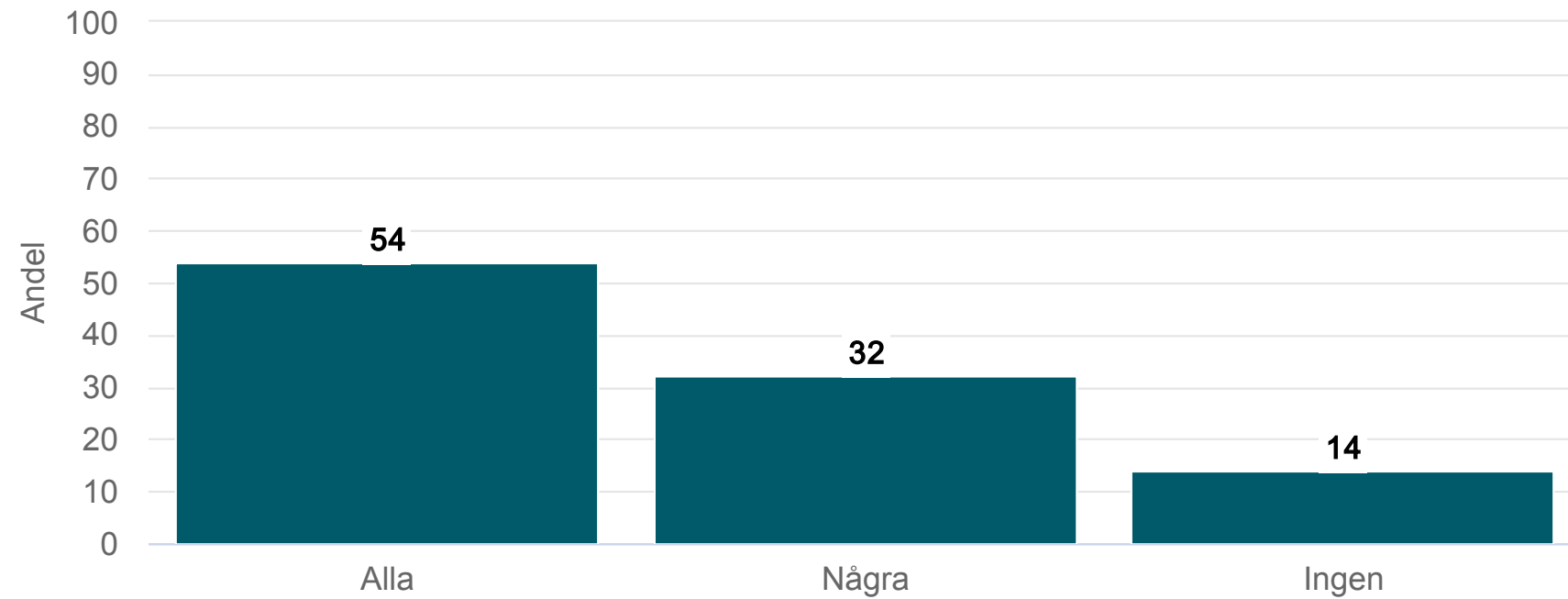
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



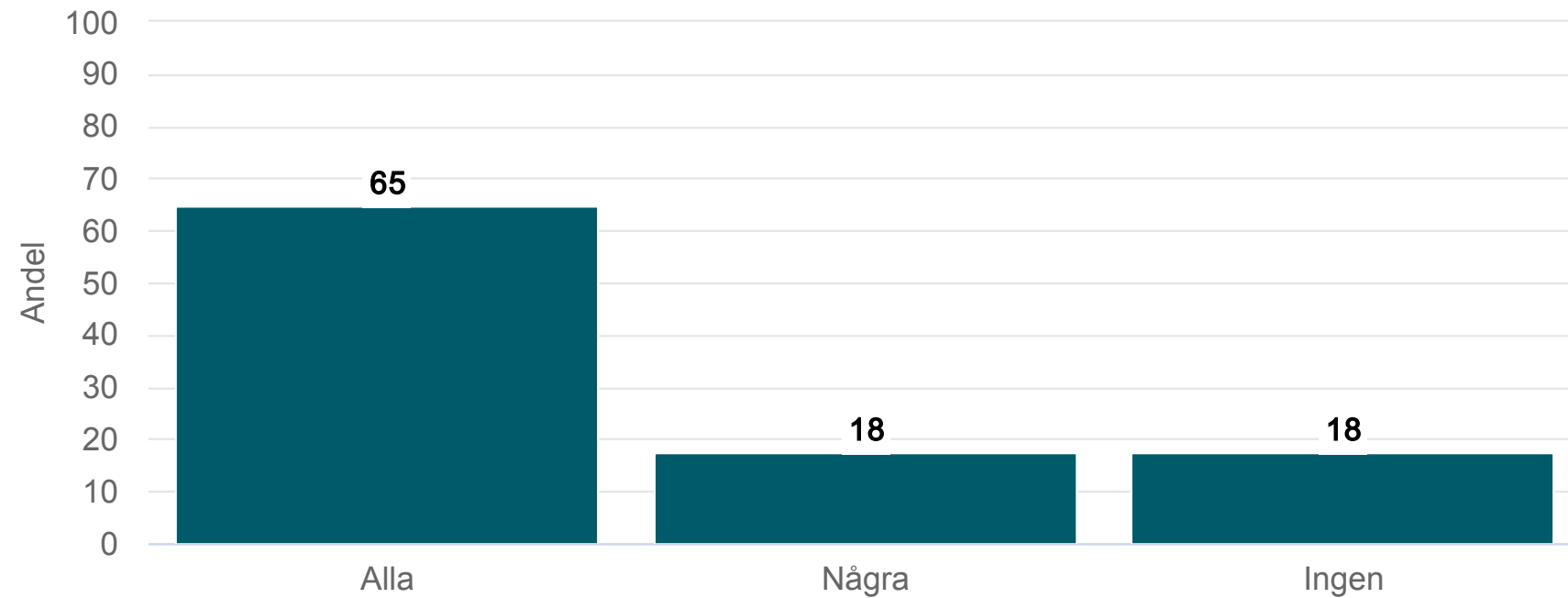
Förstår personalen hemma vad du säger?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



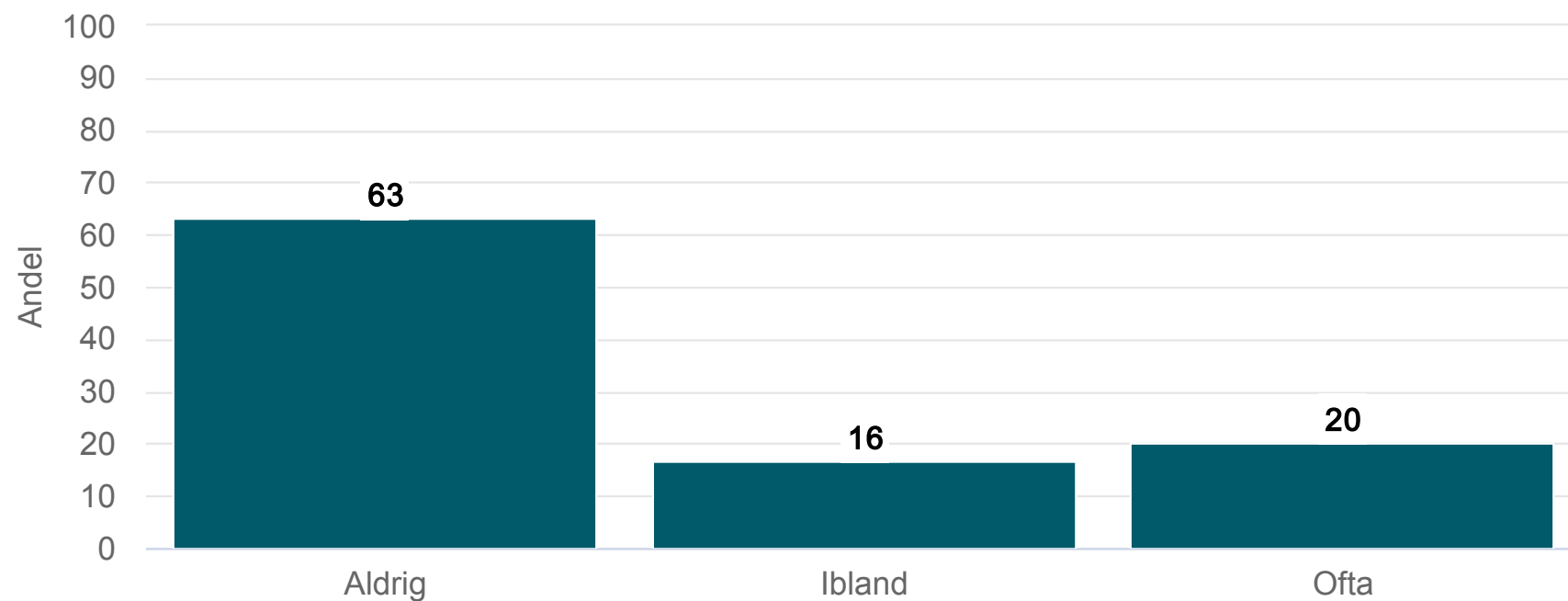
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



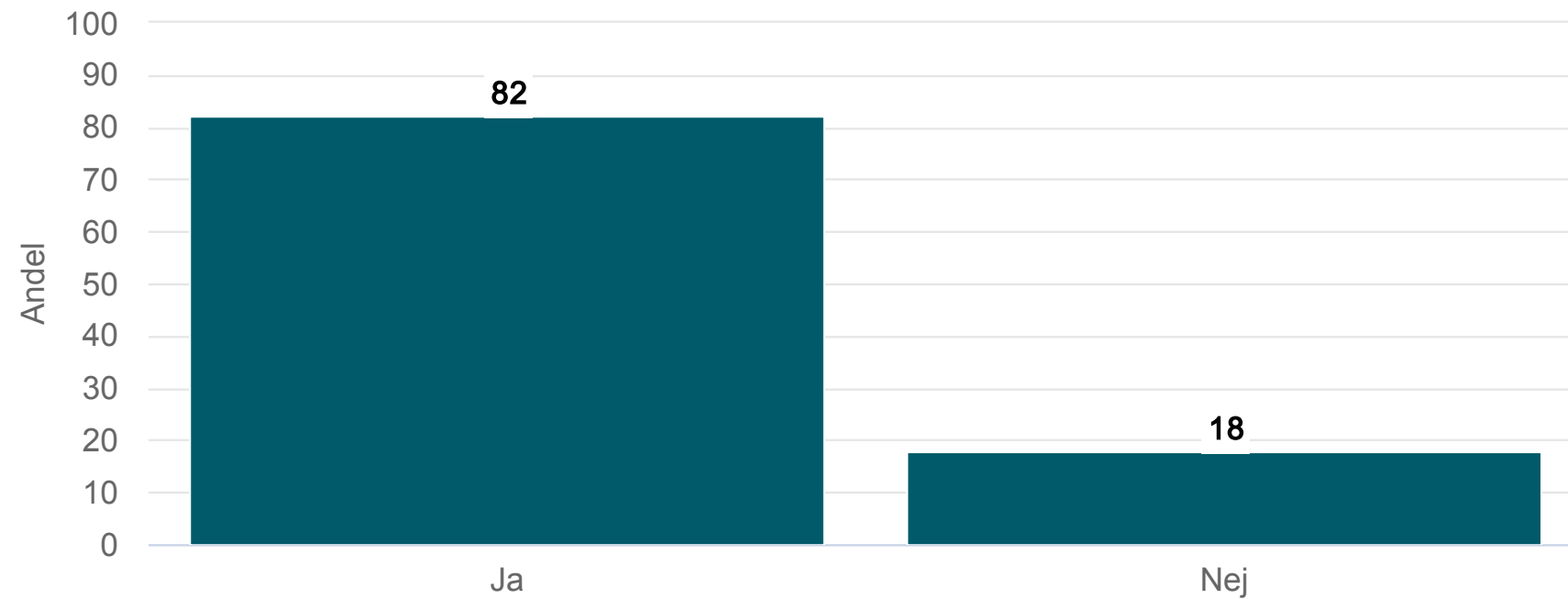
Är du rädd för något hemma?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



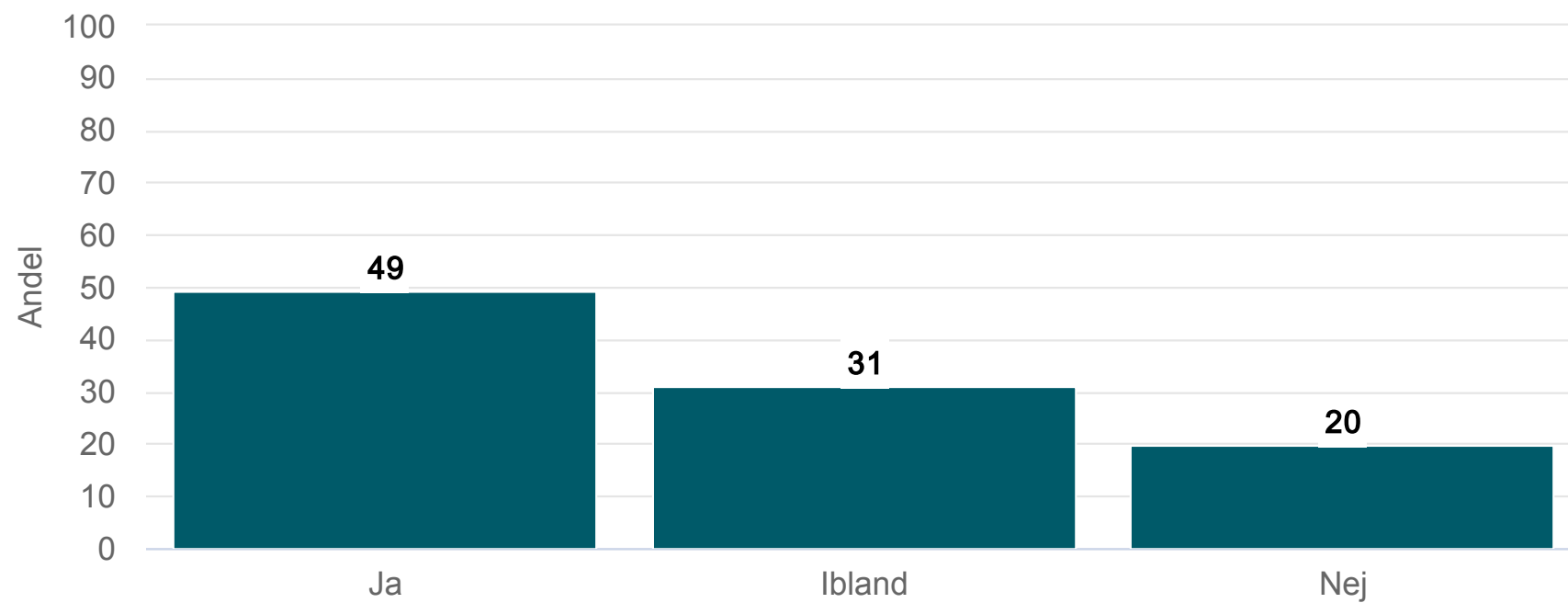
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



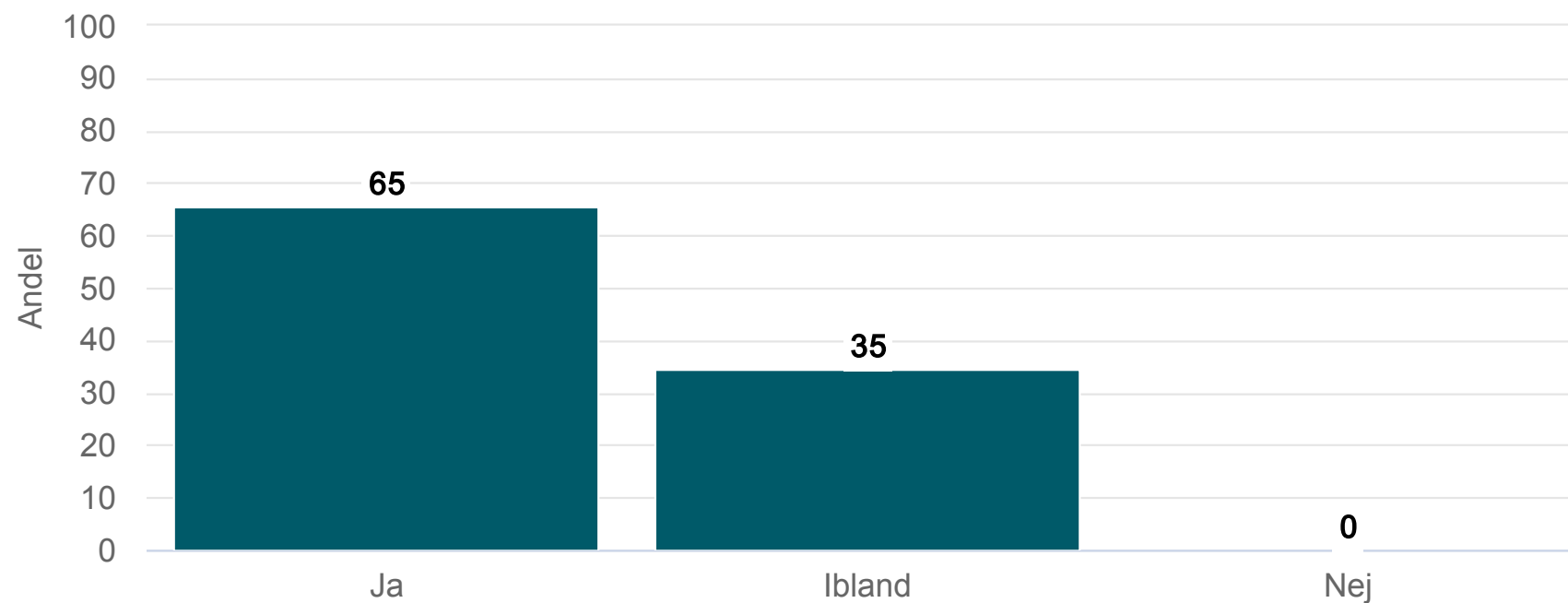
Trivs du med boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



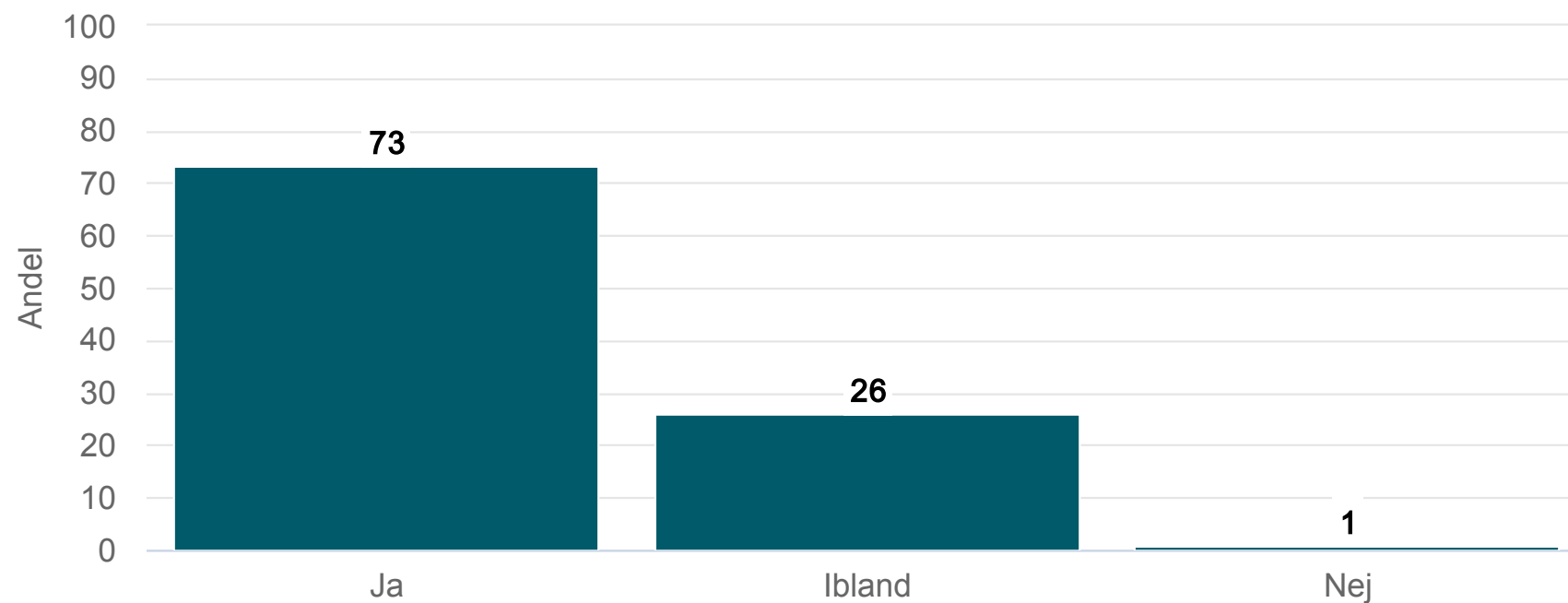
Blir du väl bemött av personalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

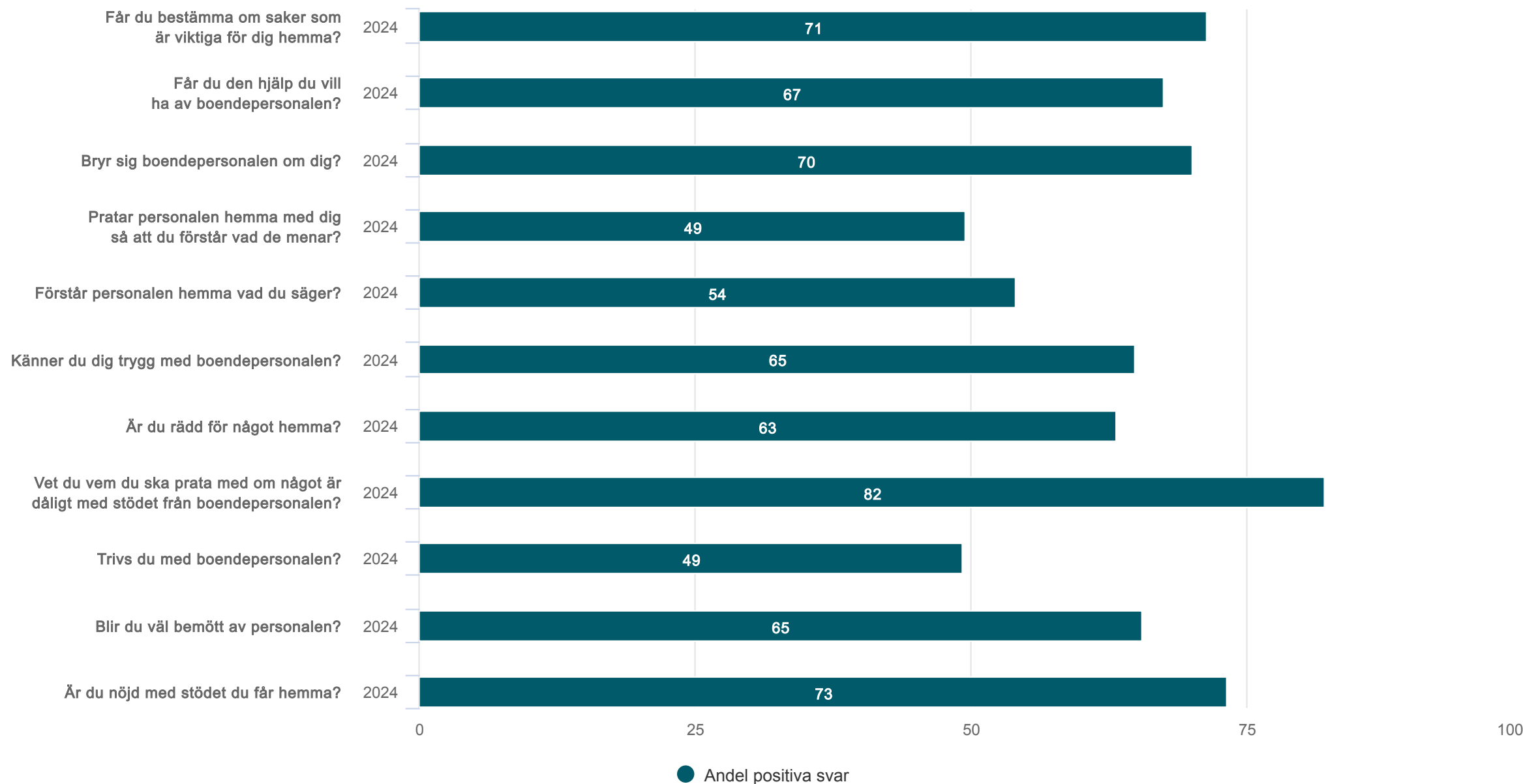
Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71			80			82	82	82
Ibland	13			16			15	15	15
Nej	16			4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	67			71			76	77	77
Ibland	29			25			20	19	19
Nej	3			4			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	70			79			81	83	83
Ibland	16			17			16	14	14
Nej	14			4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	49			65			67	67	68
Några	37			32			31	31	31
Ingen	13			3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	54			71			70	70	70
Några	32			26			28	28	28
Ingen	14			3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	65			67			72	71	71
Några	18			30			26	27	26
Ingen	18			4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	63			71			66	66	66
Ibland	16			25			28	27	28
Ofta	20			5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	82			88			84	84	83
Nej	18			12			16	16	17

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva 2024	Järva 2023 ¹	Järva 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	49			68			76	77	76
Ibland	31			27			21	20	21
Nej	20			5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva	Stockholms stad
Ja	65	78
Ibland	35	22
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Järva - Servicebostad LSS (66 svar, 67%)

	Järva	Stockholms stad
Ja	73	71
Ibland	26	24
Nej	1	6