

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Skarpnäck

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 76% (61 svar)

Innehåll

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Skarpnäck, Gruppbostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 80. Totalt sett har 61 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 76%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Om resultaten

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

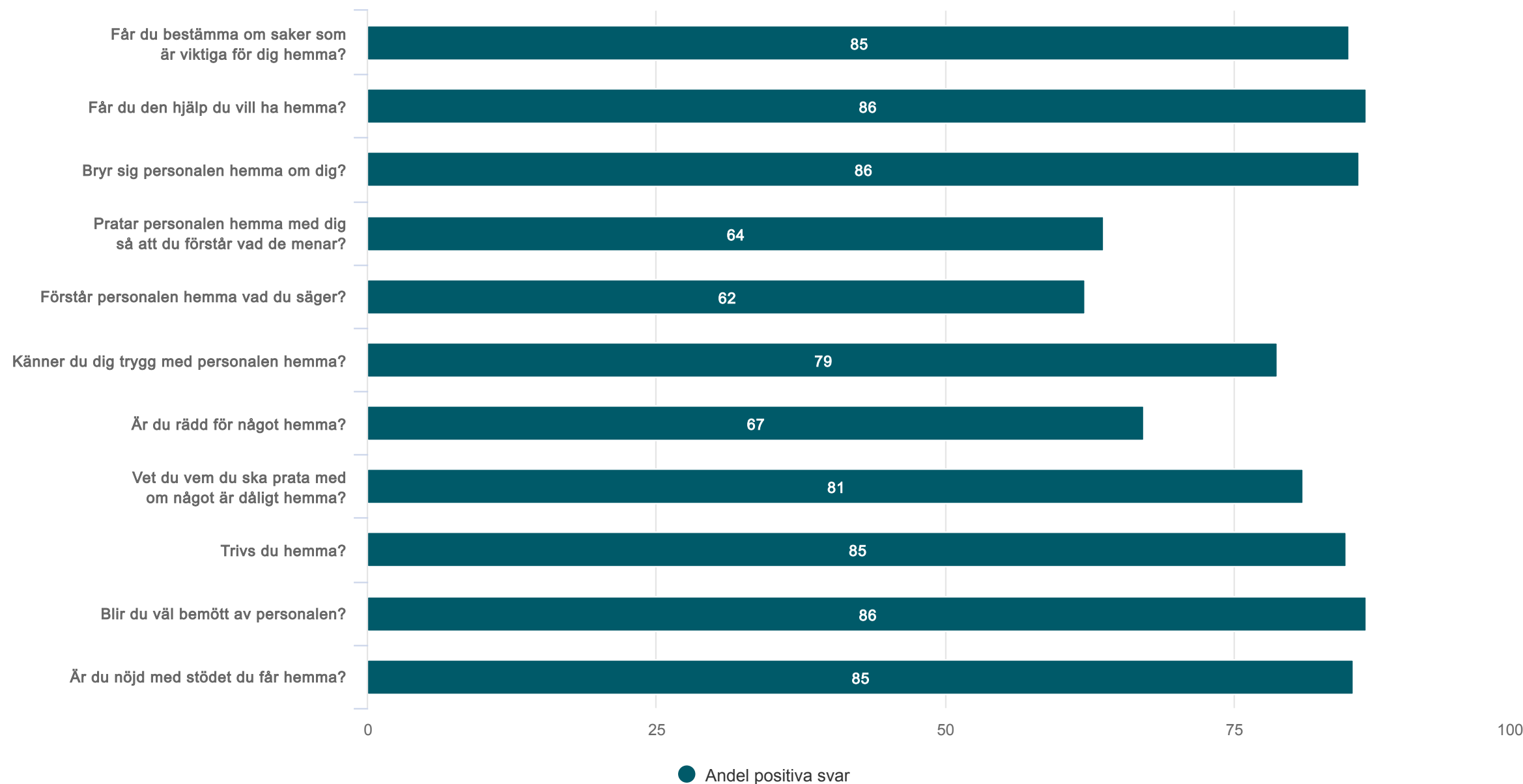
Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

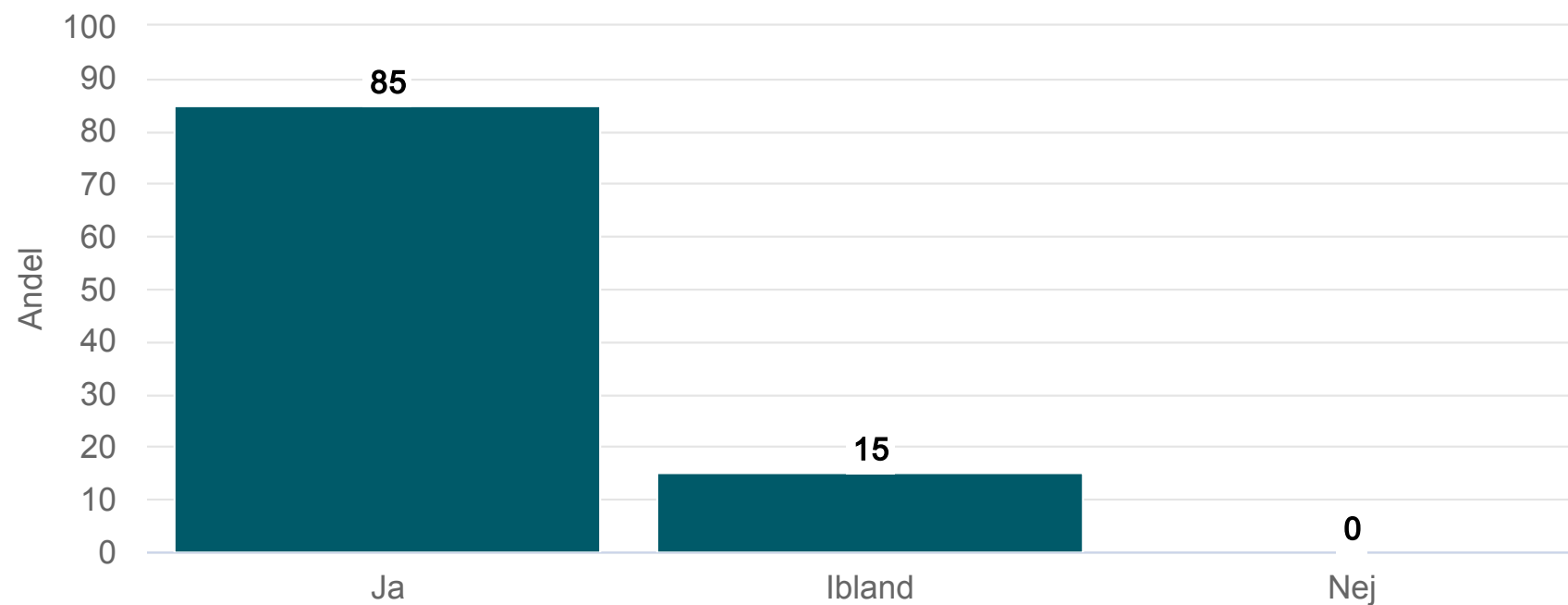
Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



Per fråga

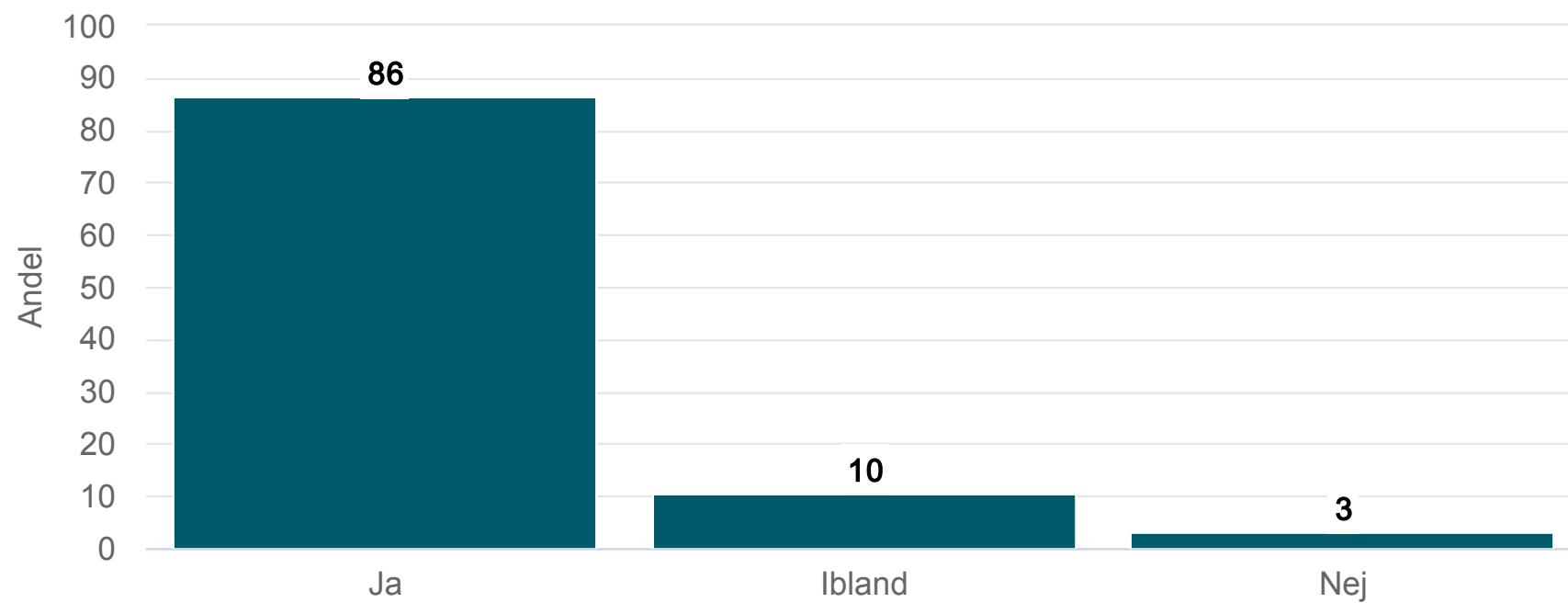
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



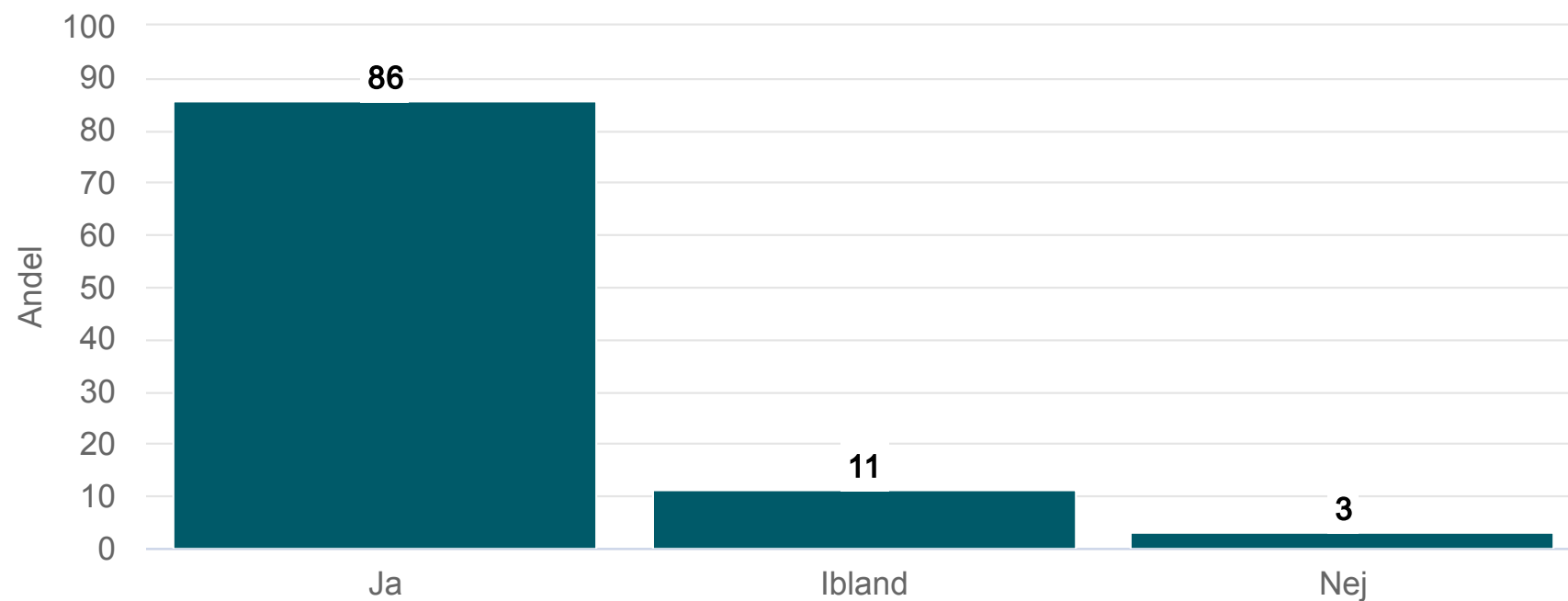
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



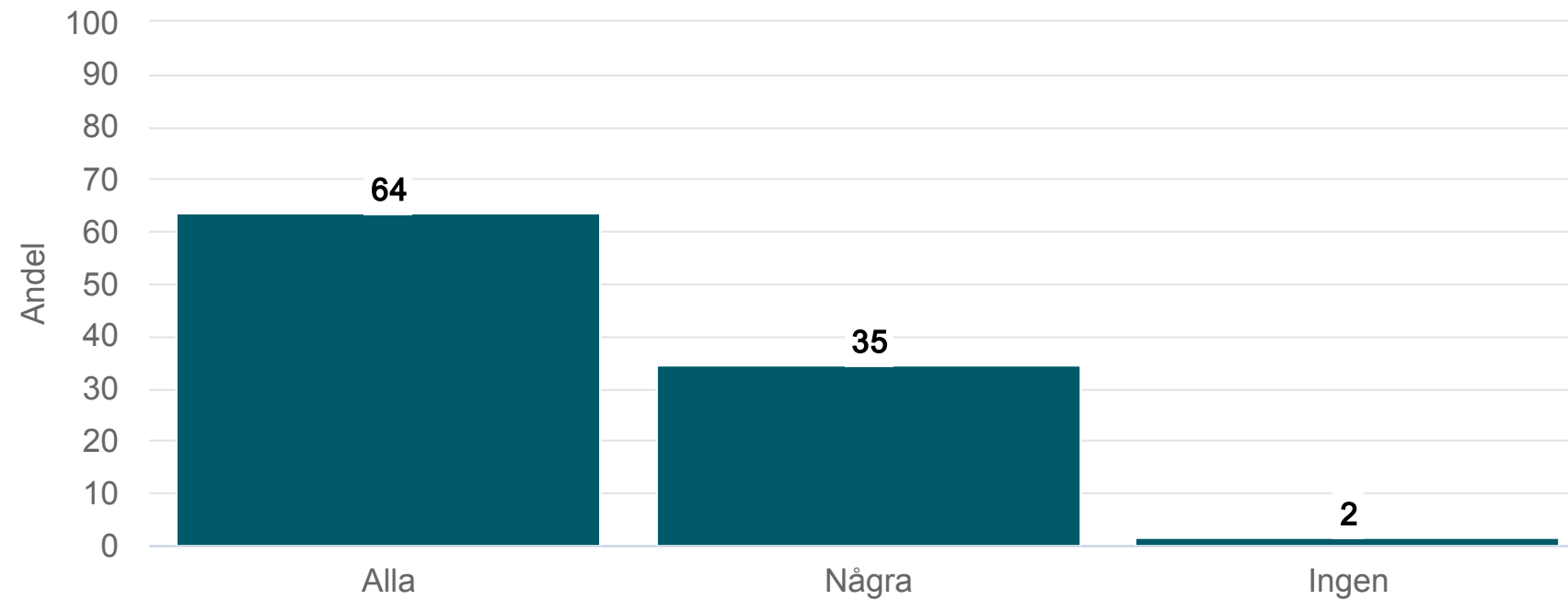
Bryr sig personalen hemma om dig?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



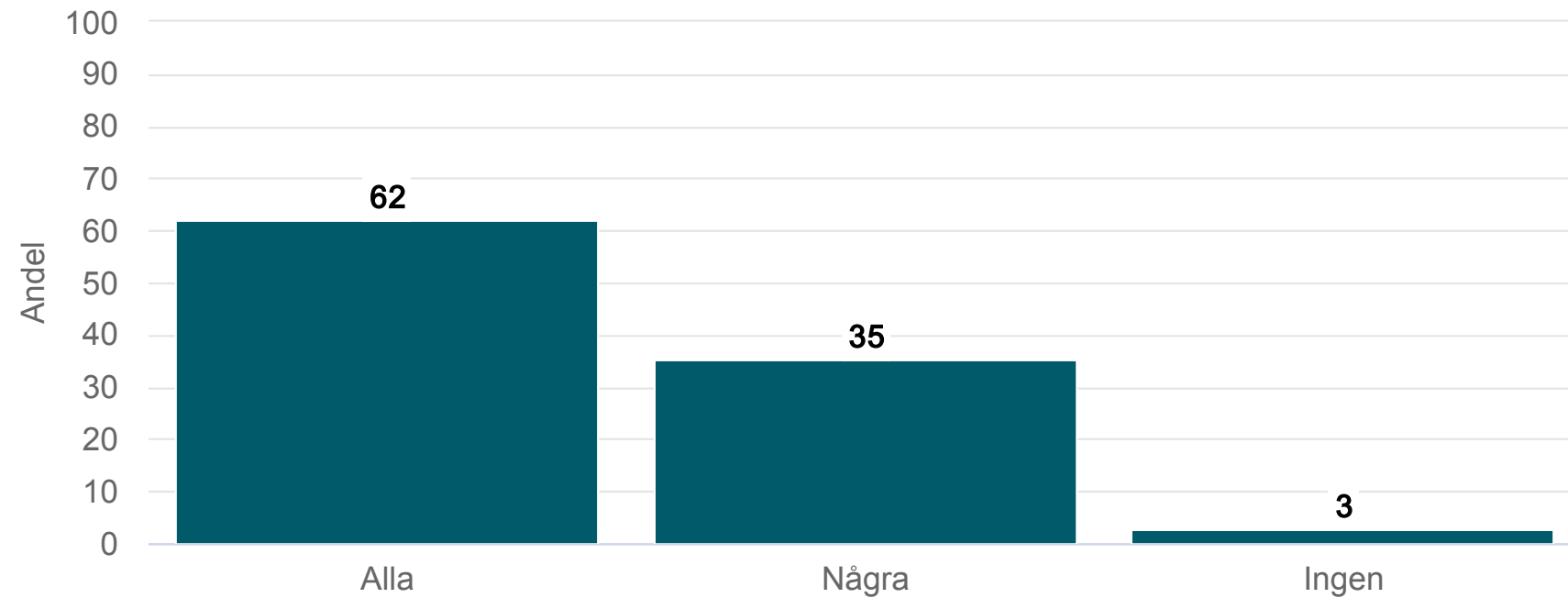
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



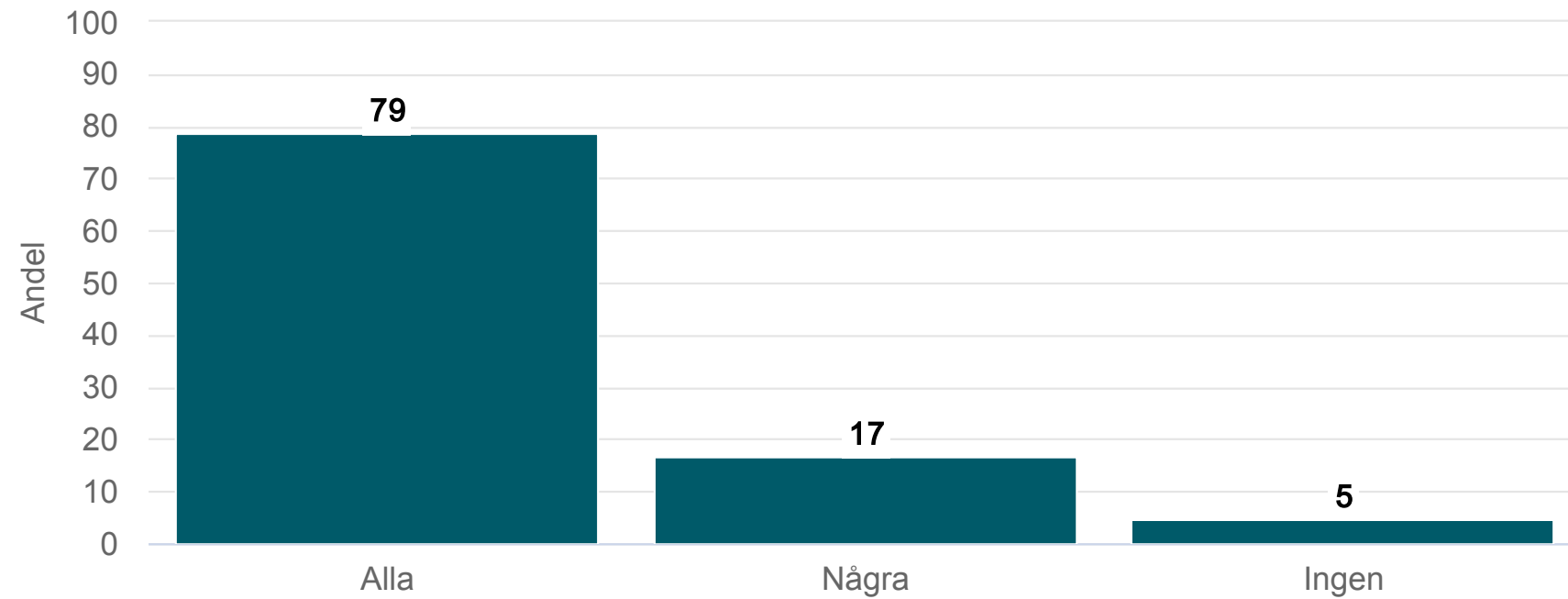
Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



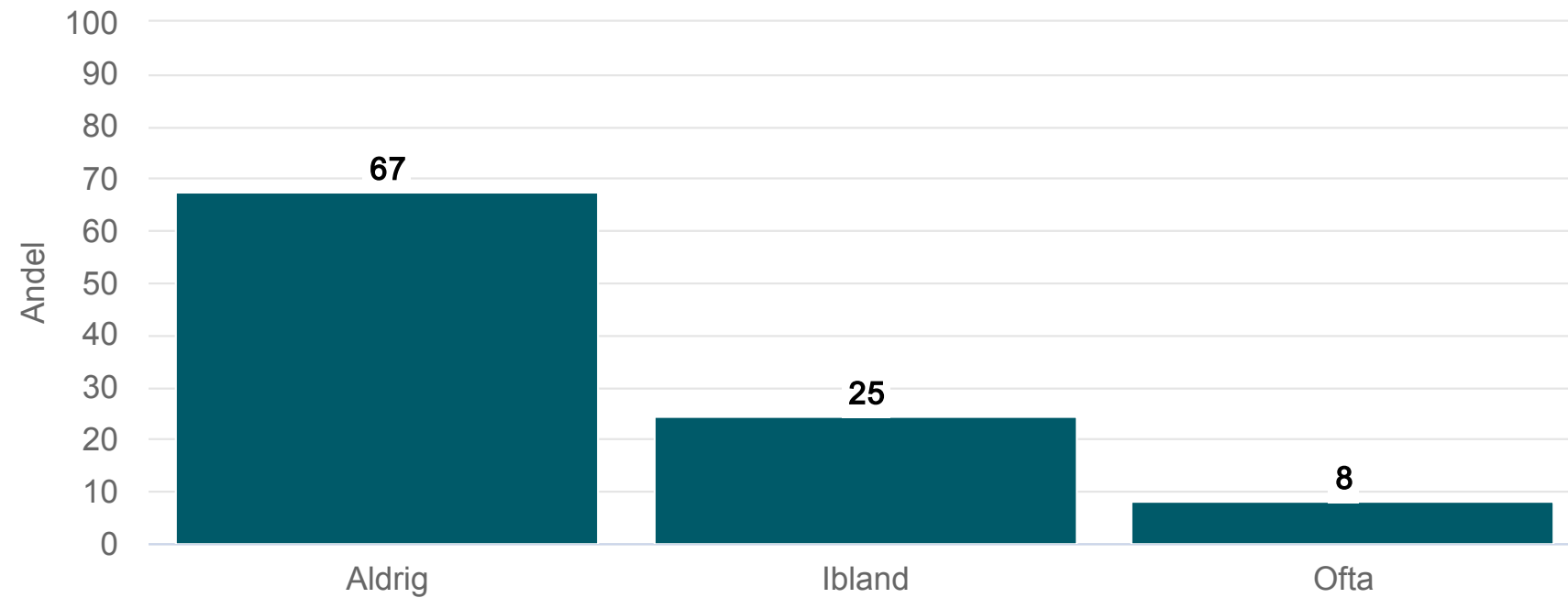
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



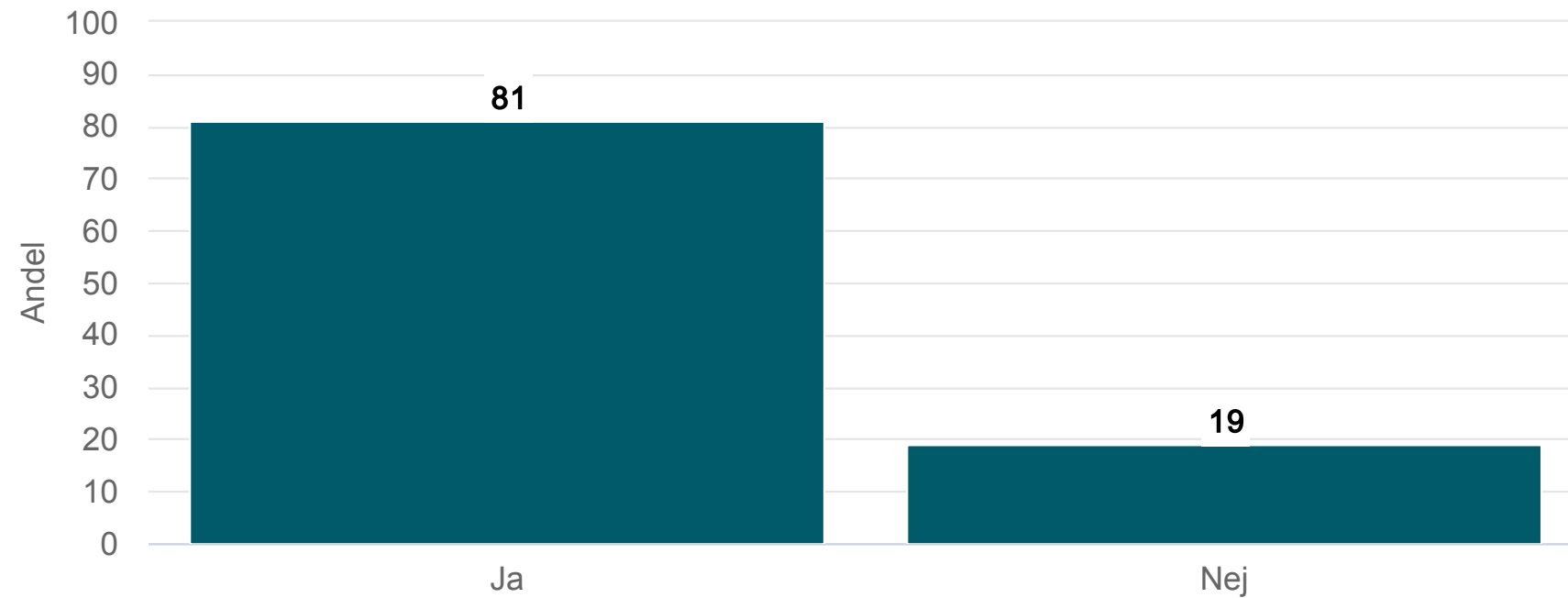
Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



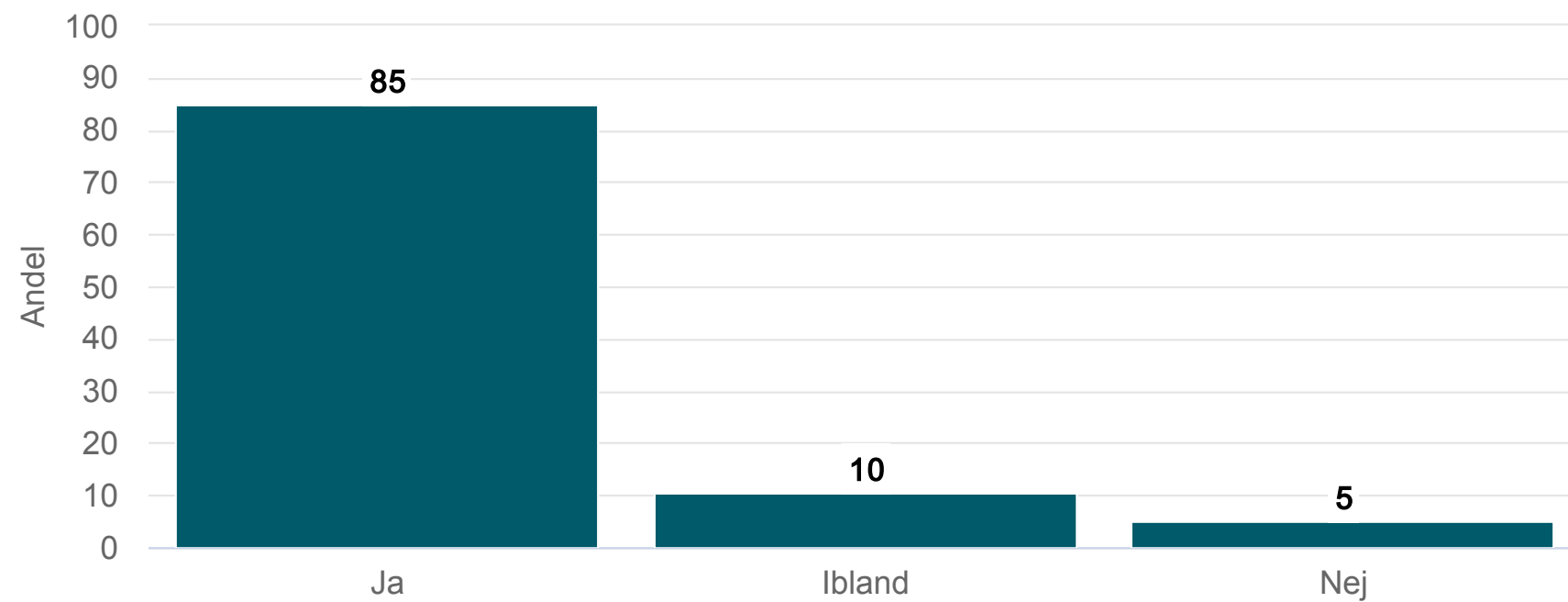
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



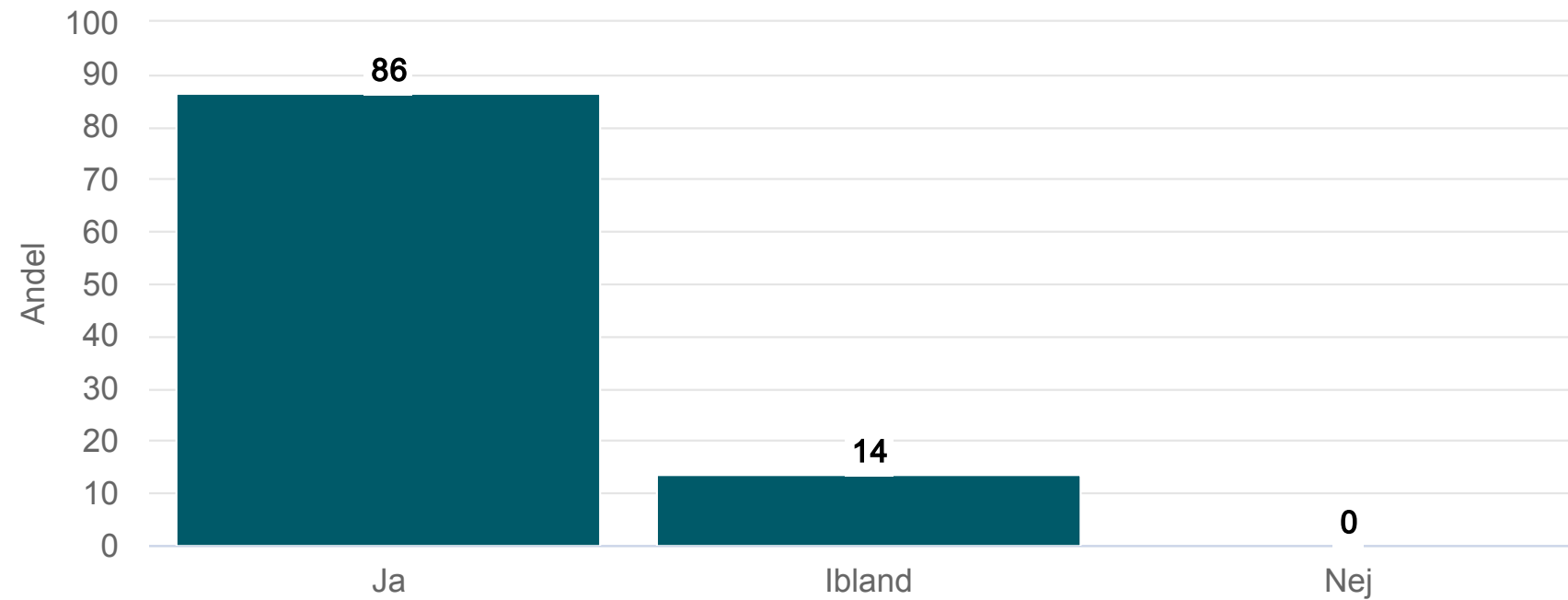
Trivs du hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



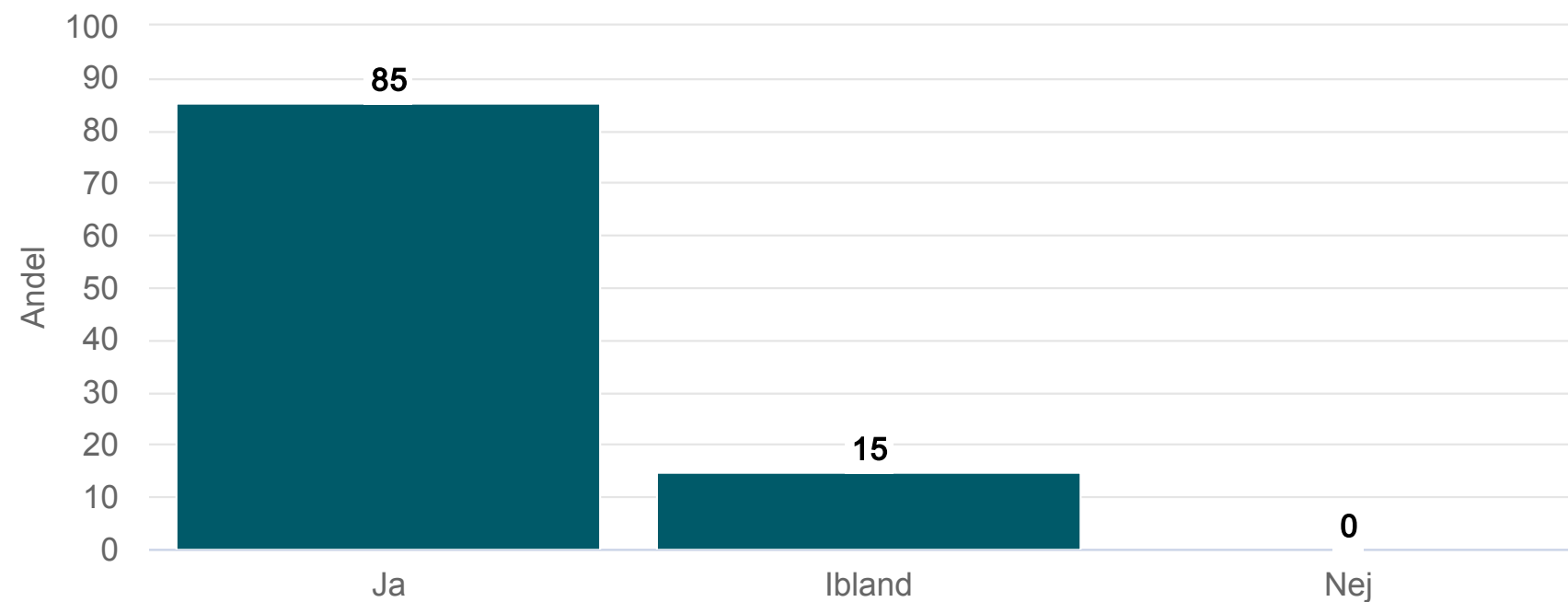
Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

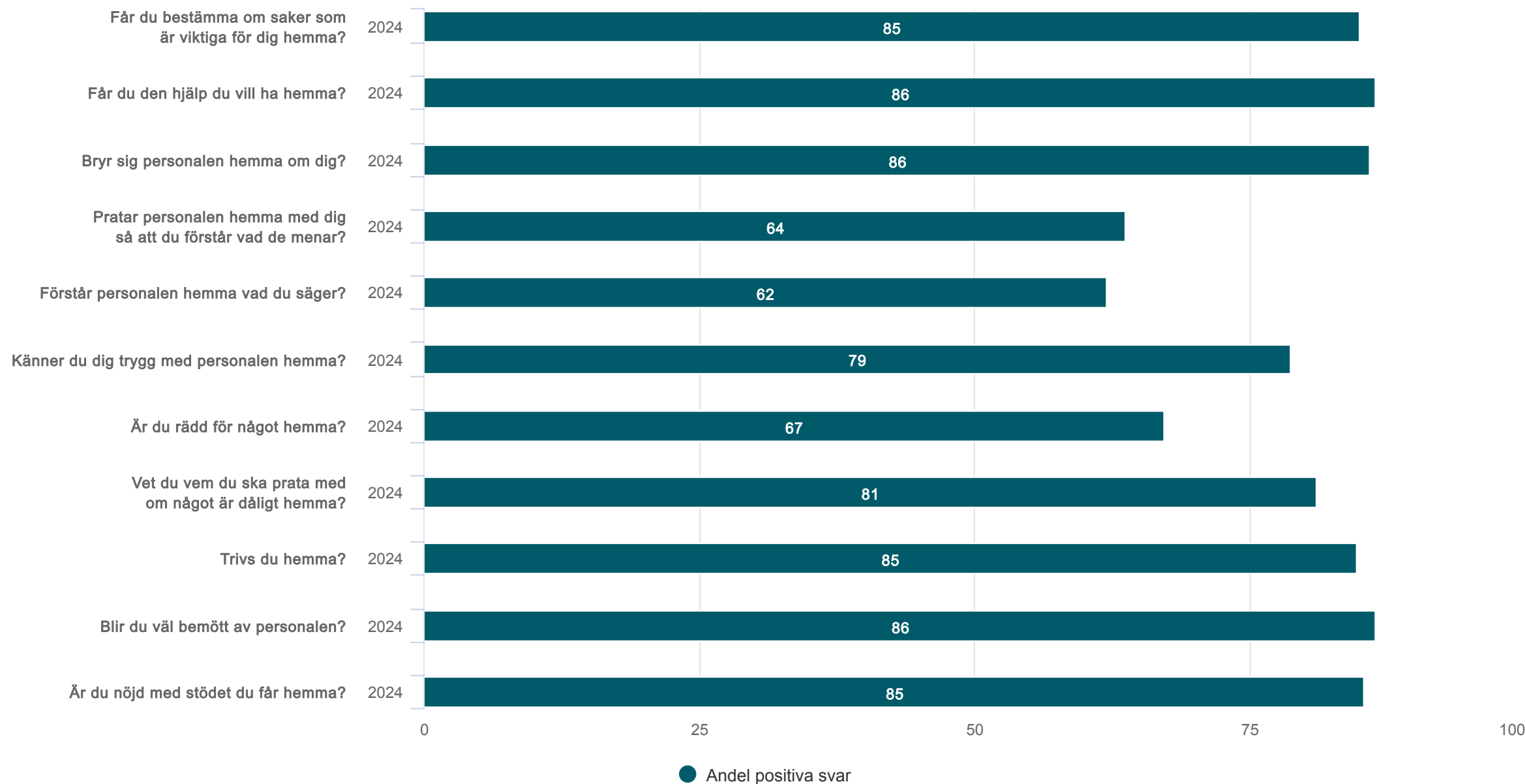
Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			84			80	79	77
Ibland	15			13			15	16	17
Nej	0			4			5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			84			82	82	81
Ibland	10			13			14	14	14
Nej	3			3			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			84			84	83	82
Ibland	11			12			13	13	13
Nej	3			4			4	4	5

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	64			70			70	71	69
Några	35			27			28	27	28
Ingen	2			3			2	3	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	62			70			70	71	71
Några	35			27			26	26	26
Ingen	3			3			3	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	79			80			77	78	76
Några	17			18			20	19	20
Ingen	5			2			3	3	4

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	67			75			67	68	67
Ibland	25			22			26	25	26
Ofta	8			3			6	7	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	81			83			86	86	86
Nej	19			17			14	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			87			83	83	82
Ibland	10			9			12	12	12
Nej	5			4			5	5	6

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	86	83
Ibland	14	16
Nej	0	2

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (61 svar, 76%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	85	84
Ibland	15	14
Nej	0	3