

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 59% (24 svar)

Innehåll

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Gruppbostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 41. Totalt sett har 24 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 59%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

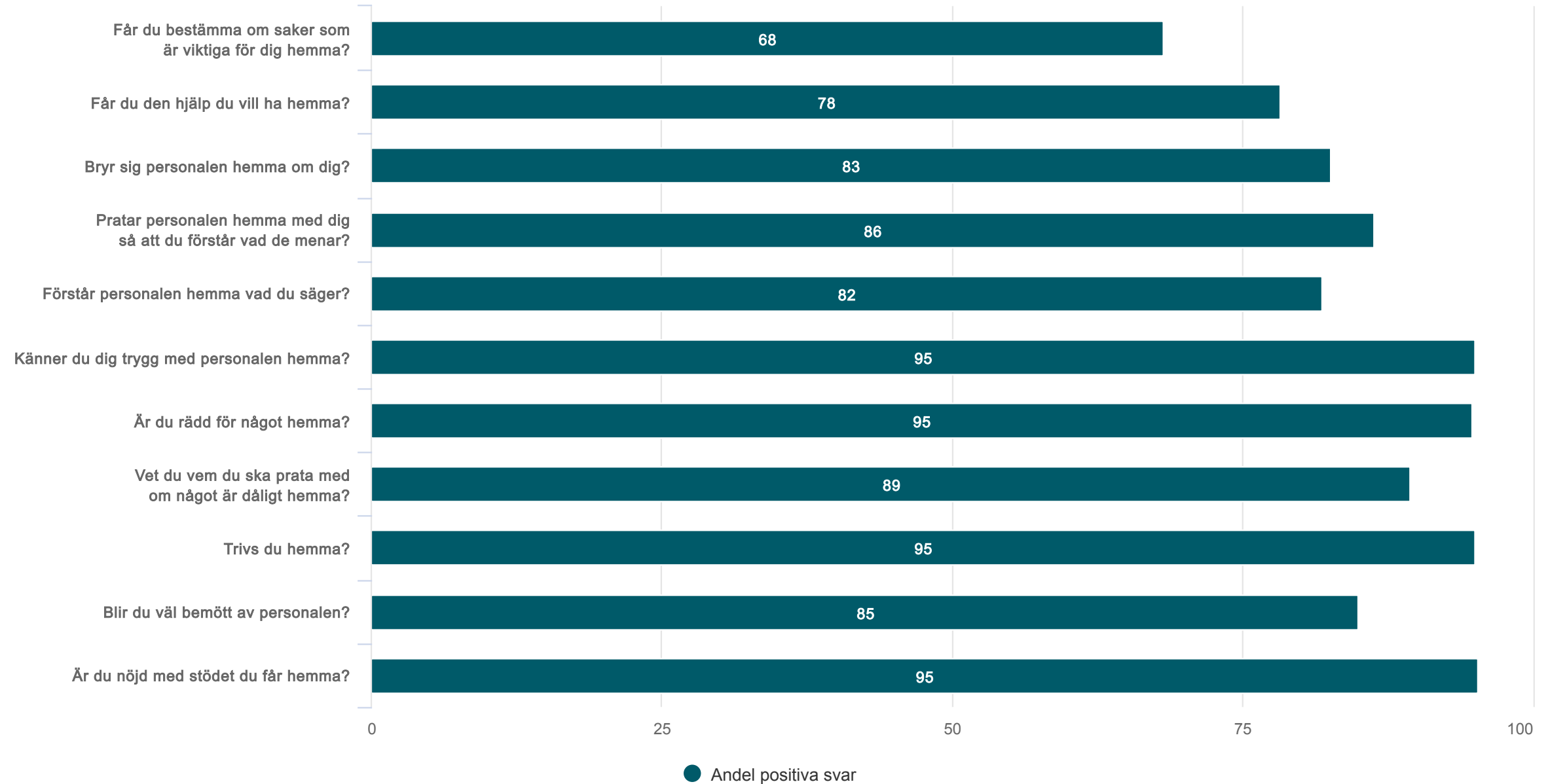
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

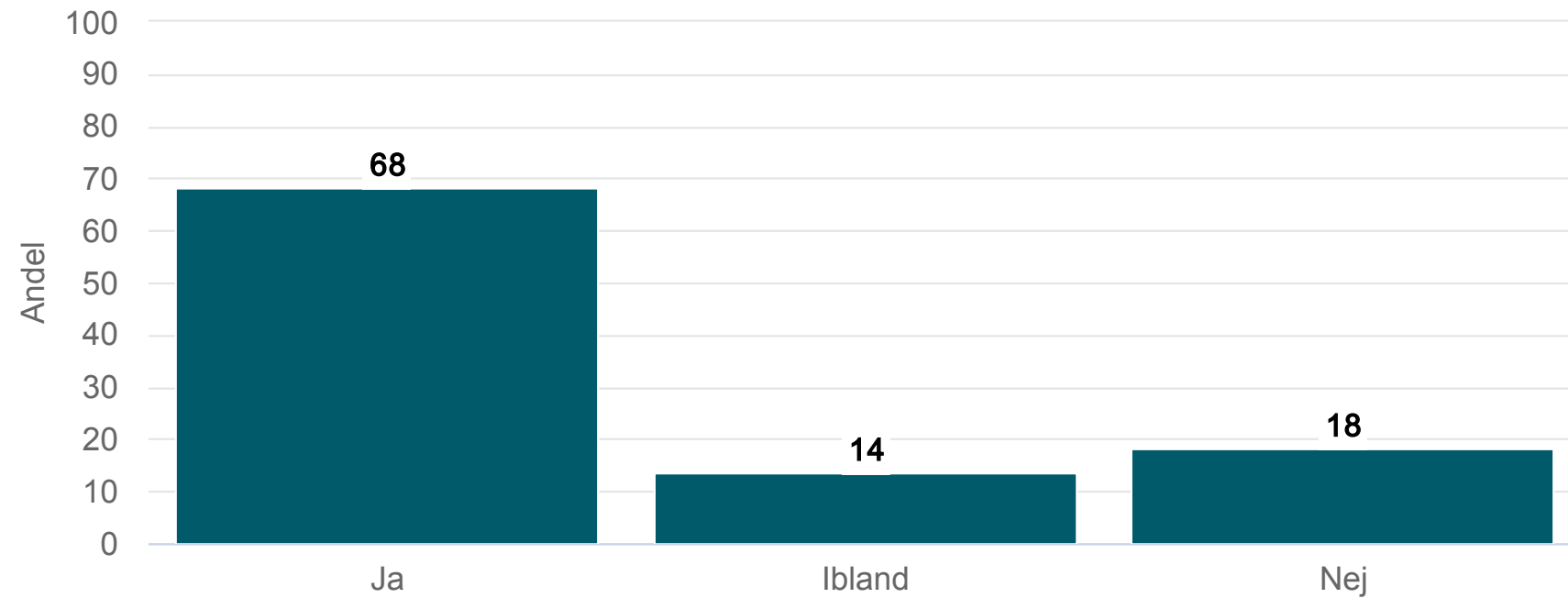
Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



Per fråga

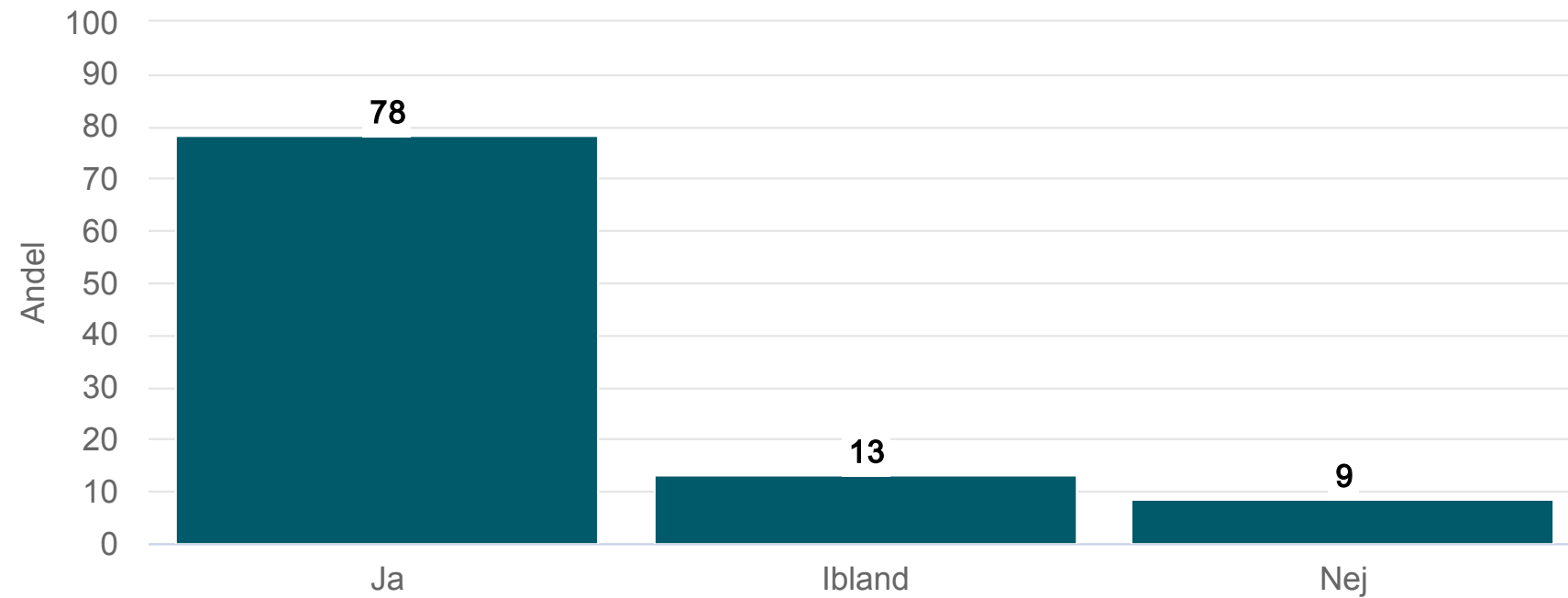
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



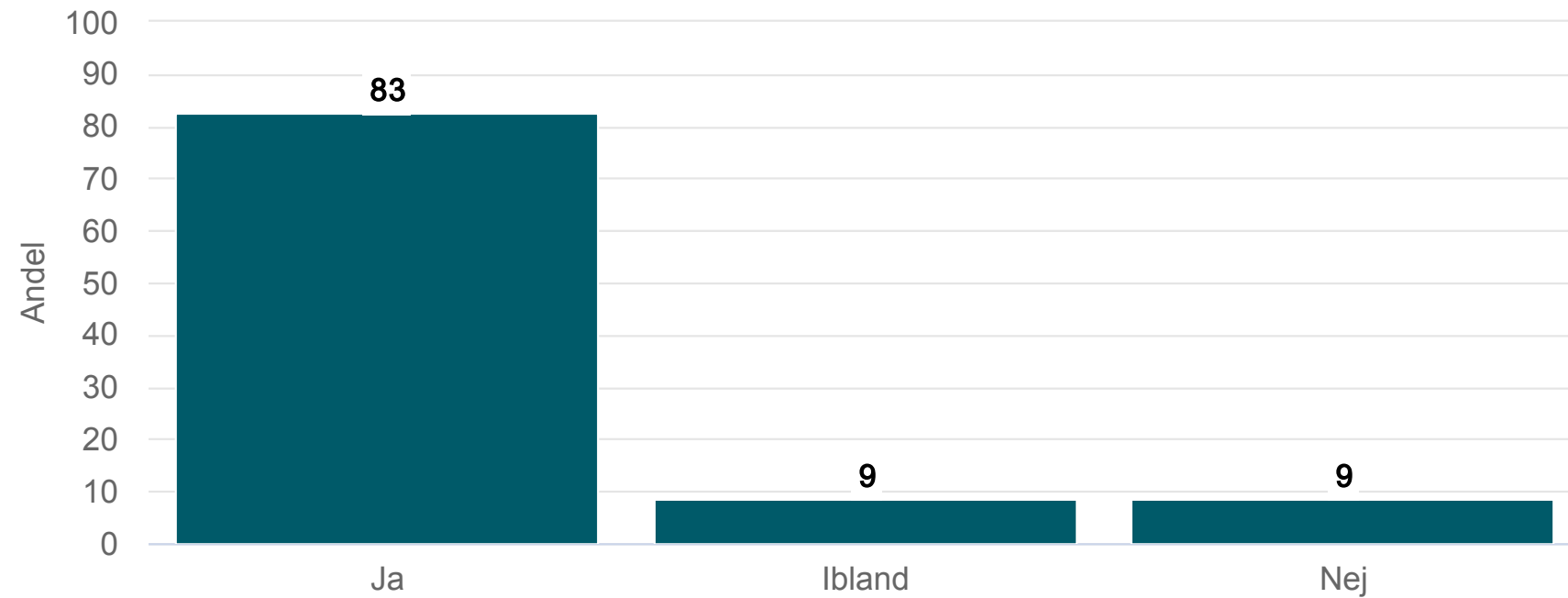
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



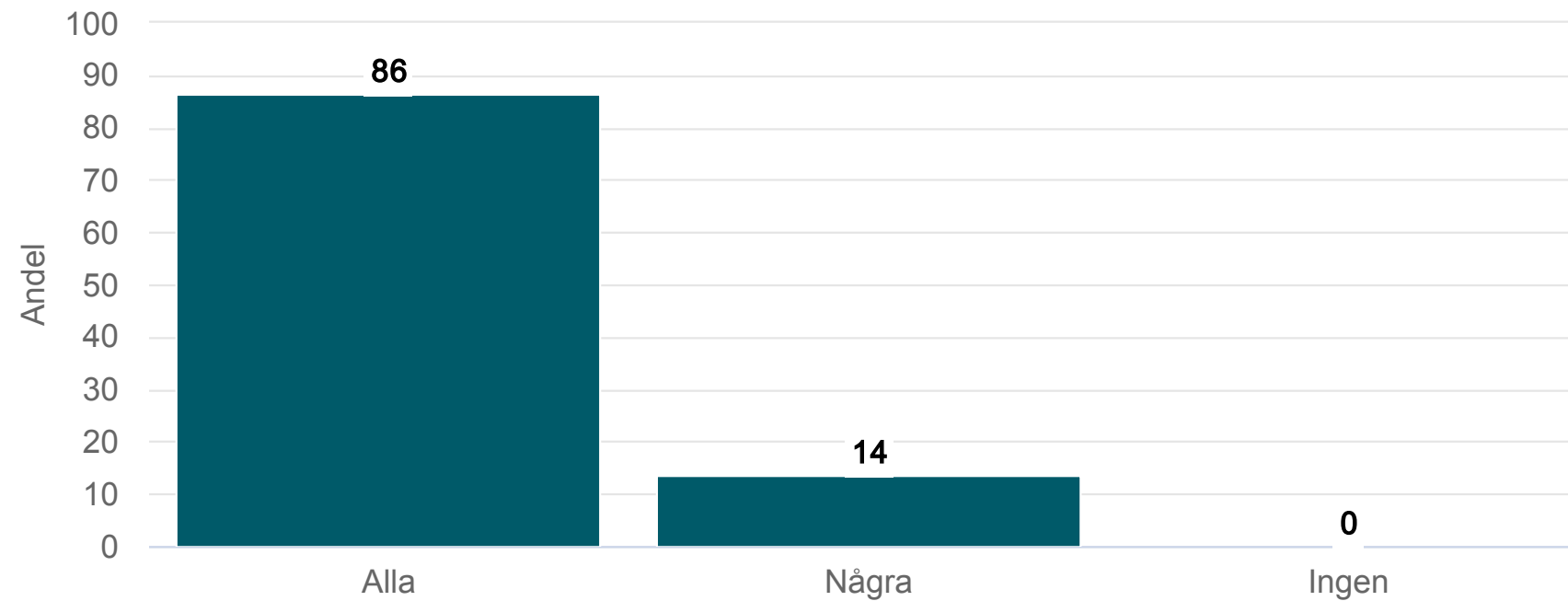
Bryr sig personalen hemma om dig?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



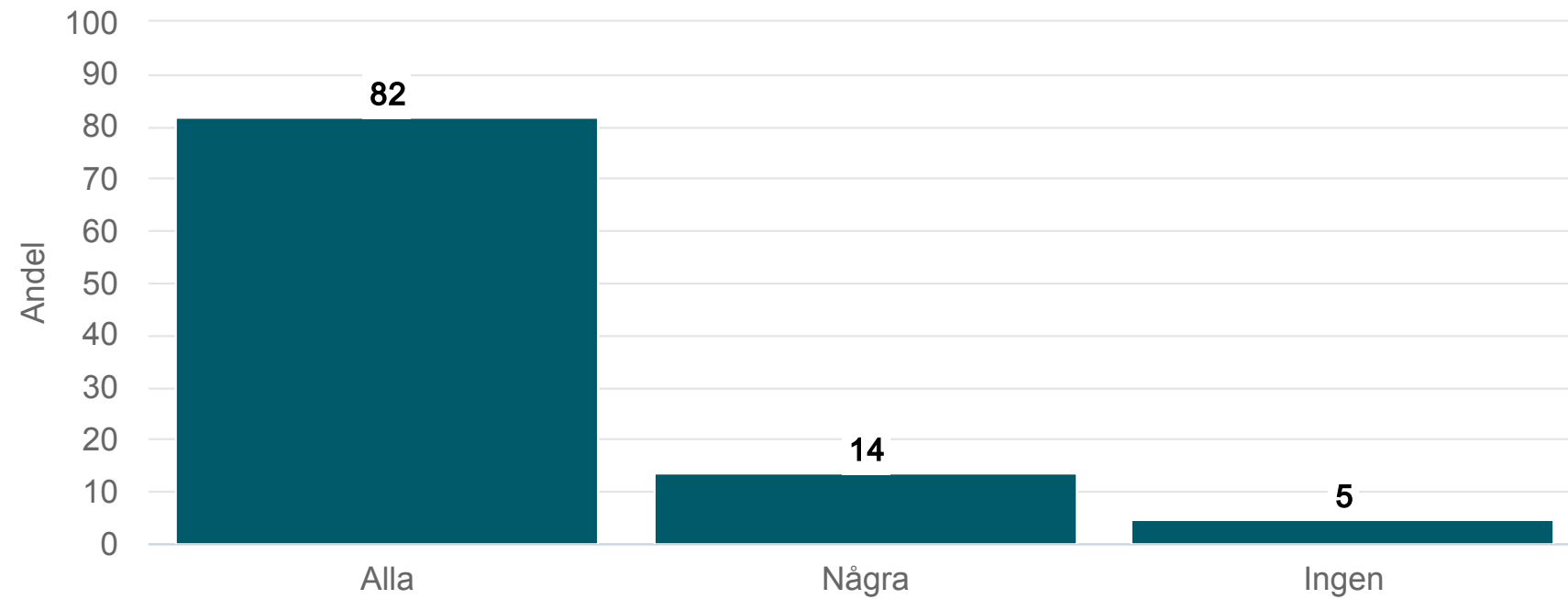
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



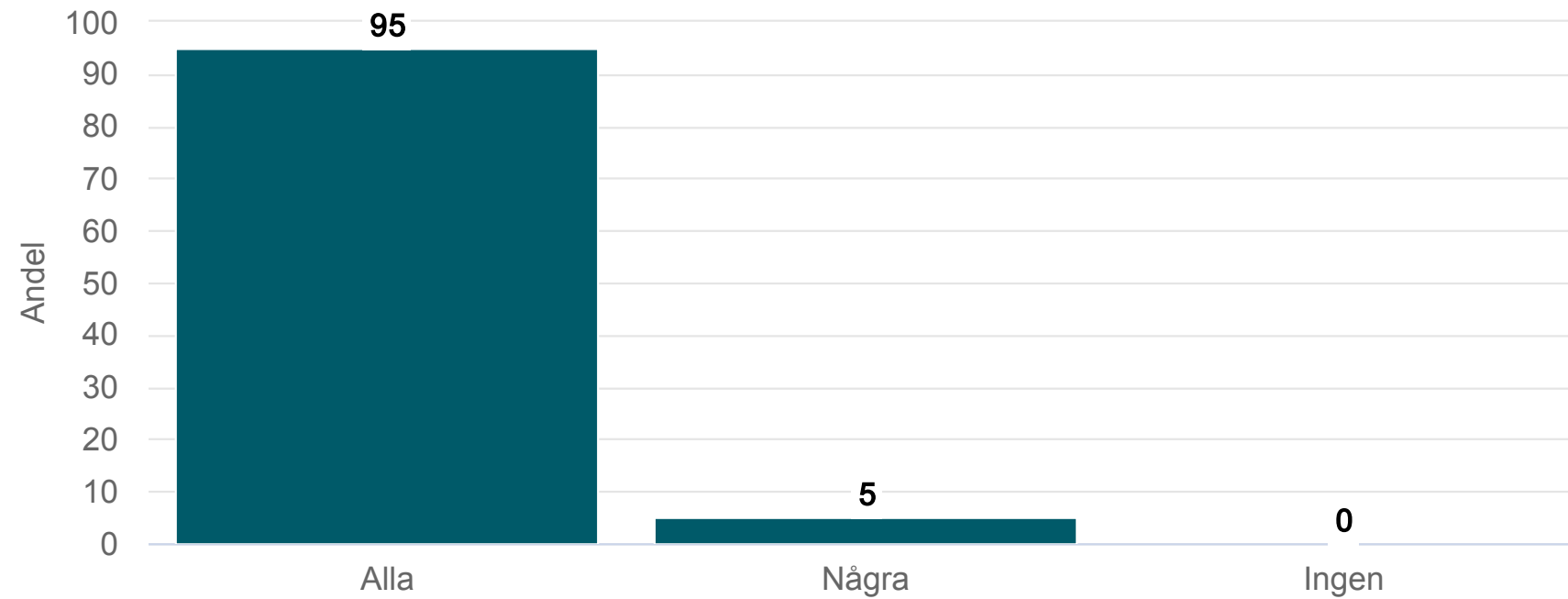
Förstår personalen hemma vad du säger?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



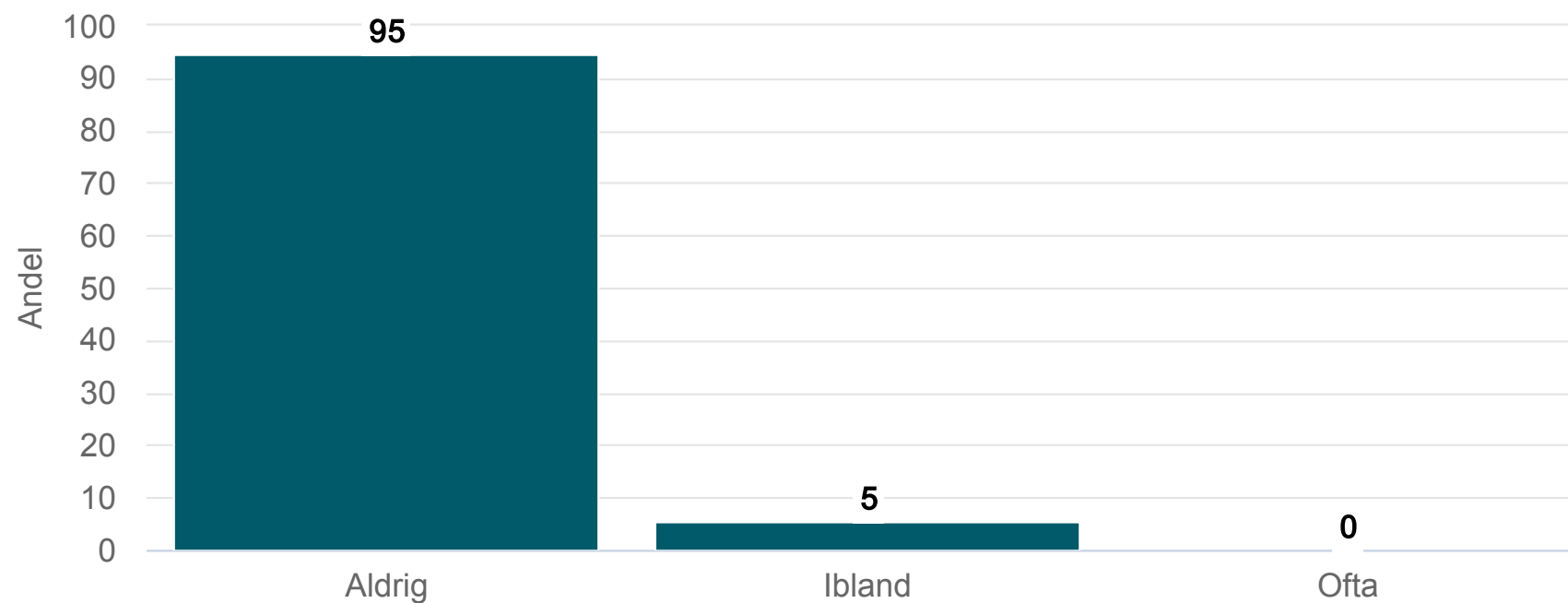
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



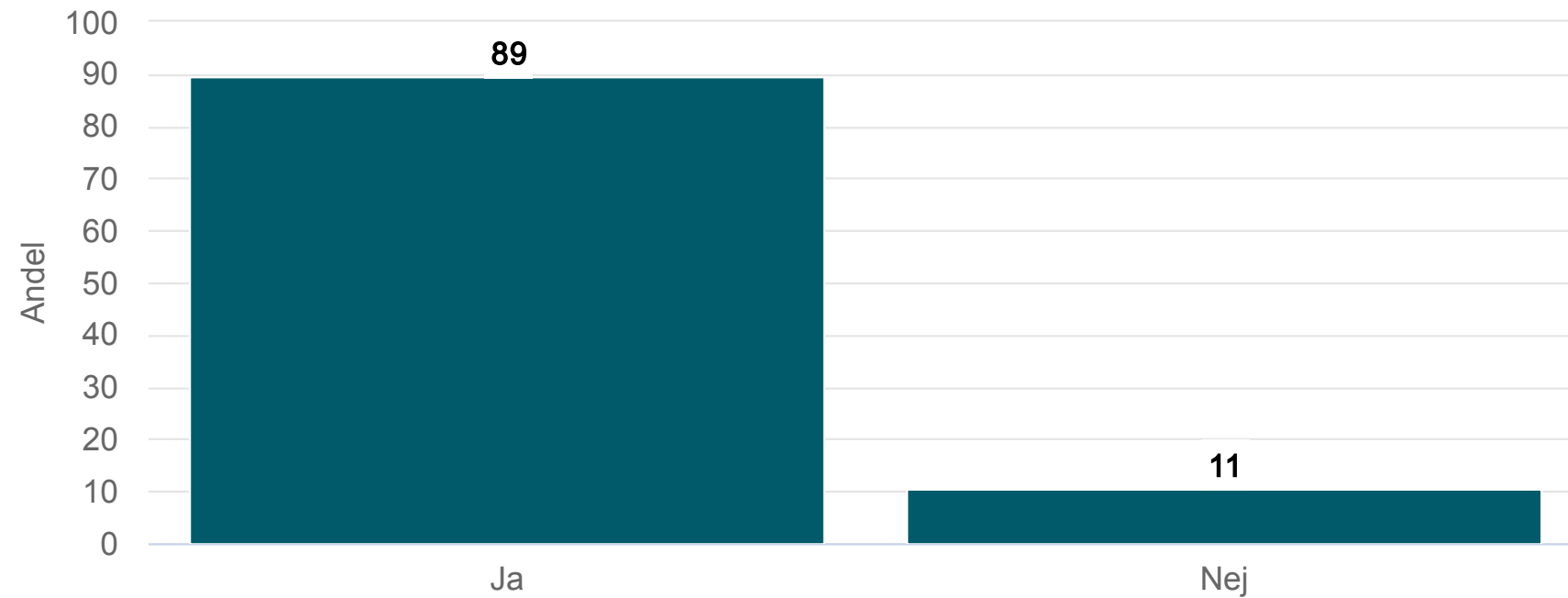
Är du rädd för något hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



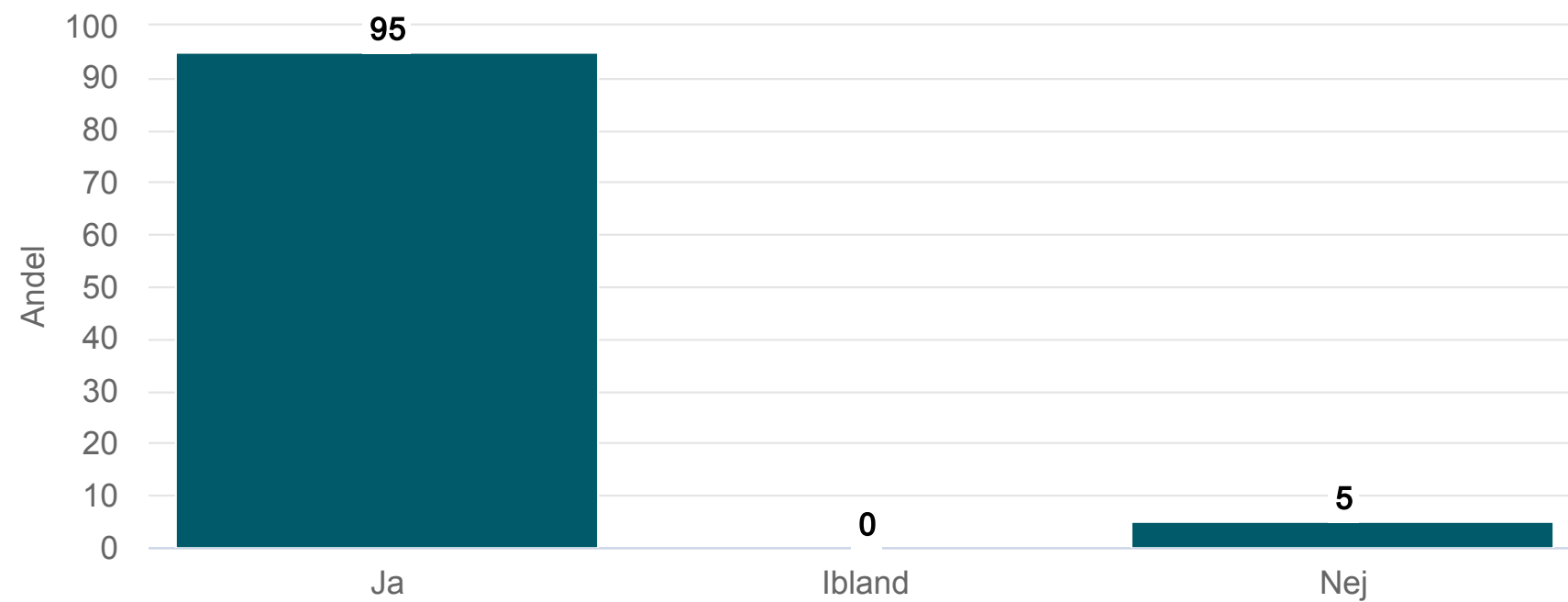
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



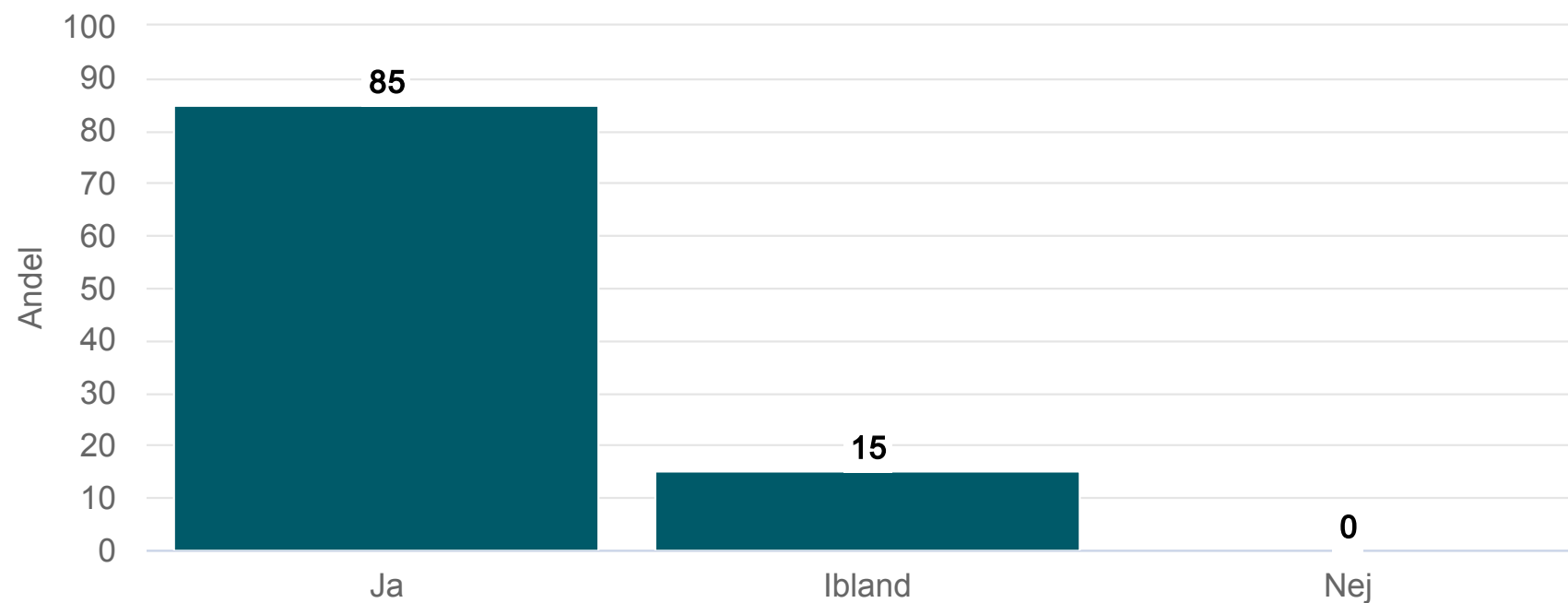
Trivs du hemma?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



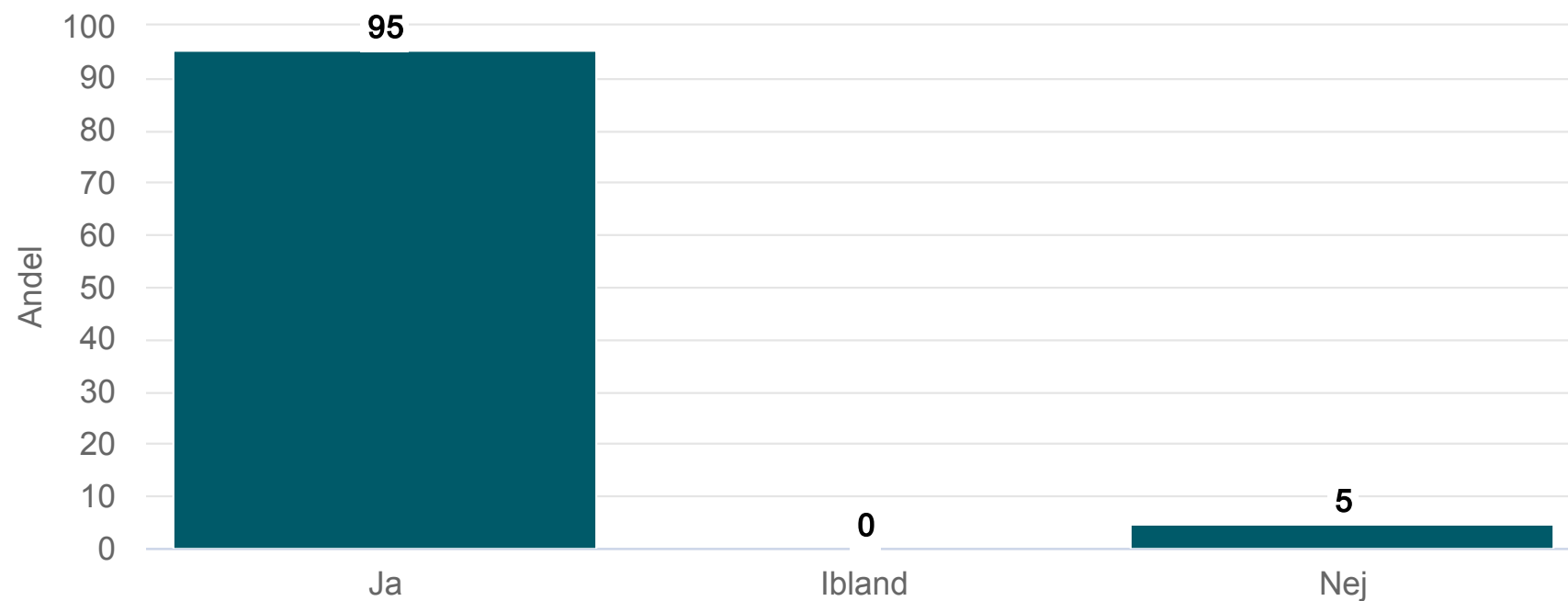
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

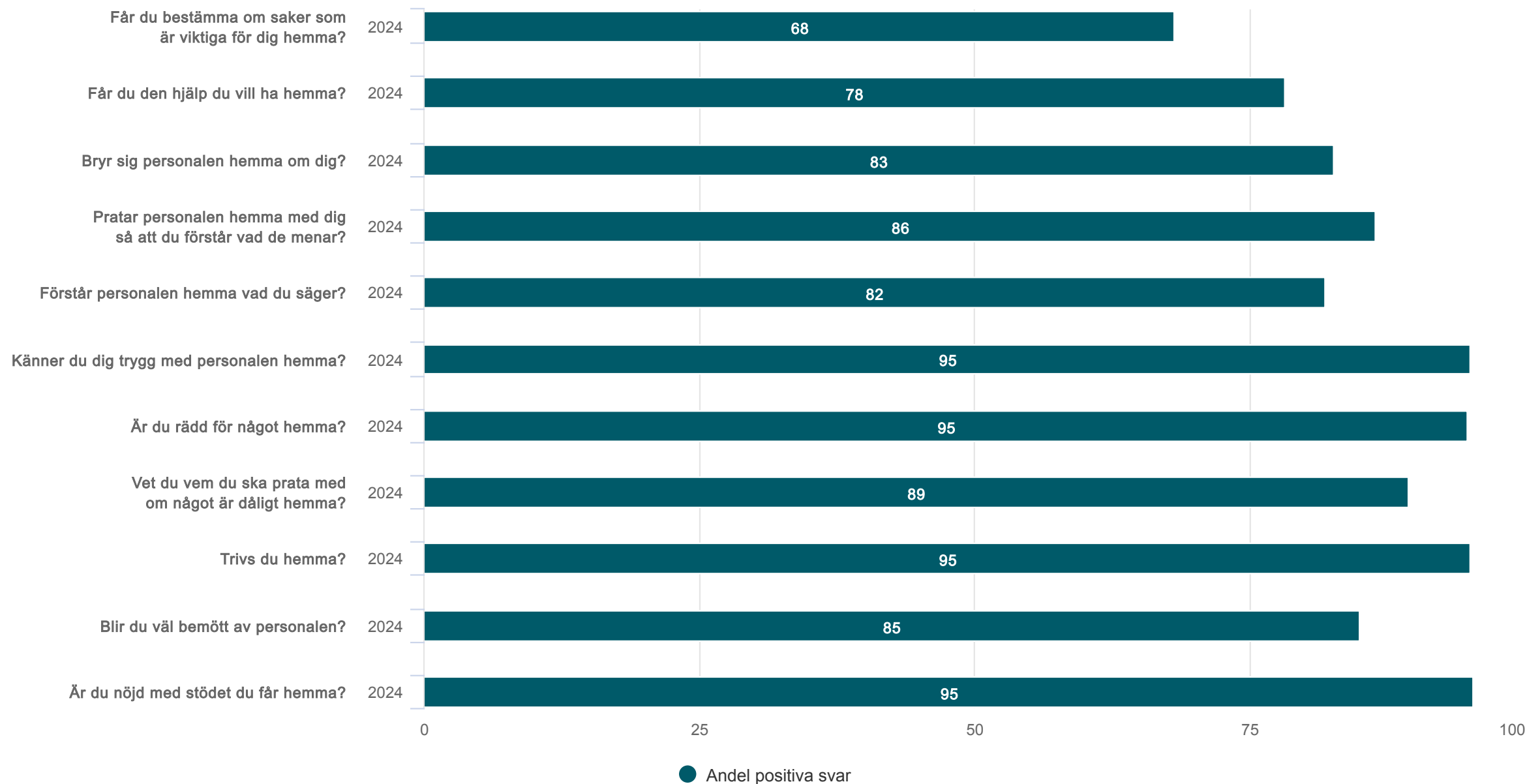
Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			68			80	79	77
Ibland	13			14			15	16	17
Nej	4			18			5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			78			82	82	81
Ibland	13			13			14	14	14
Nej	3			9			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			83			84	83	82
Ibland	12			9			13	13	13
Nej	4			9			4	4	5

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	70			86			70	71	69
Några	27			14			28	27	28
Ingen	3			0			2	3	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	70			82			70	71	71
Några	27			14			26	26	26
Ingen	3			5			3	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	80			95			77	78	76
Några	18			5			20	19	20
Ingen	2			0			3	3	4

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	75			95			67	68	67
Ibland	22			5			26	25	26
Ofta	3			0			6	7	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	83			89			86	86	86
Nej	17			11			14	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			95			83	83	82
Ibland	9			0			12	12	12
Nej	4			5			5	5	6

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	83	85
Ibland	16	15
Nej	2	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (24 svar, 59%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	84	95
Ibland	14	0
Nej	3	5