

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Gruppbostad LSS Kungsholmen

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare  
Svarsfrekvens: 74% (29 svar)

# Innehåll

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kungsholmen, Gruppbostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 39. Totalt sett har 29 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 74%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

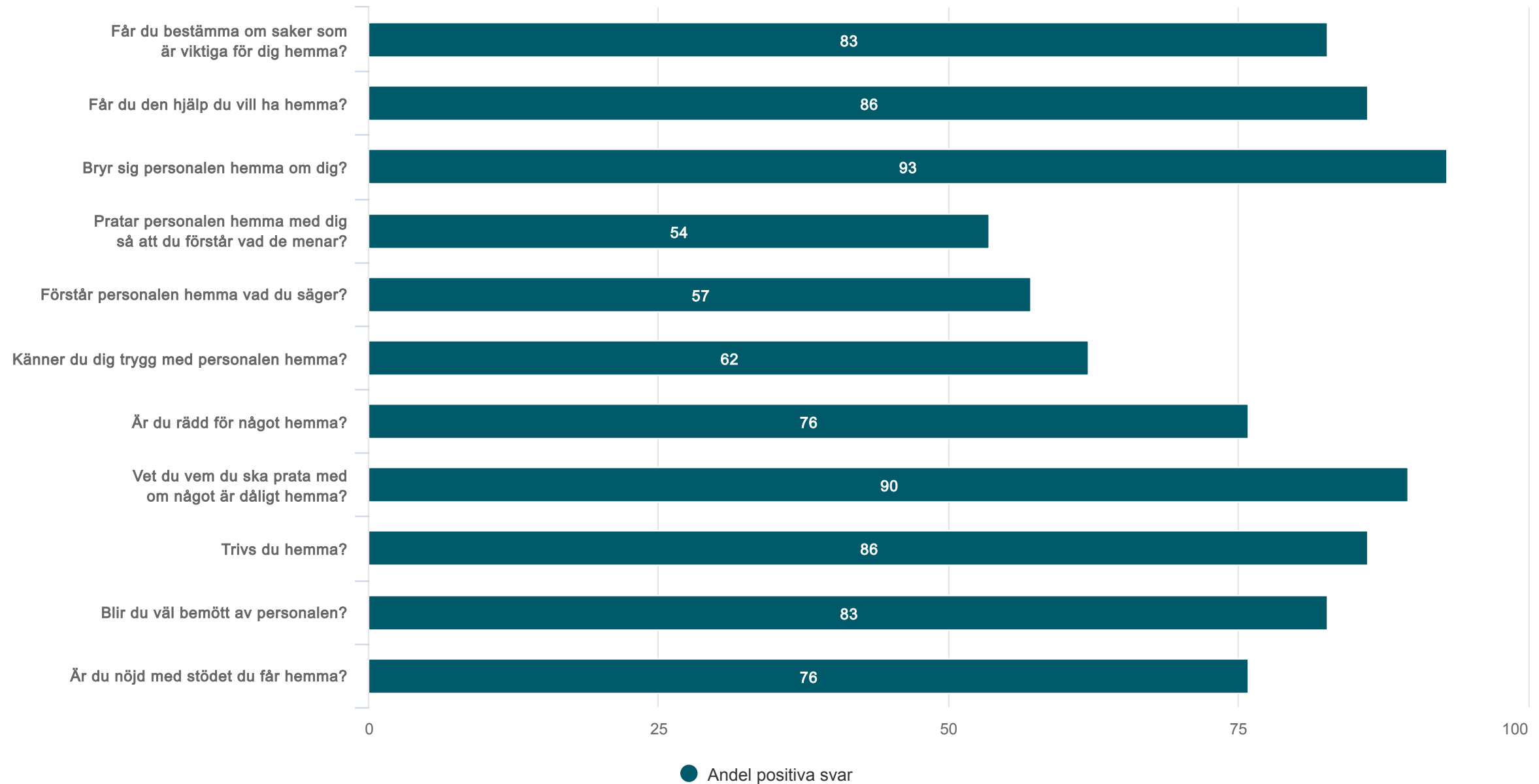
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



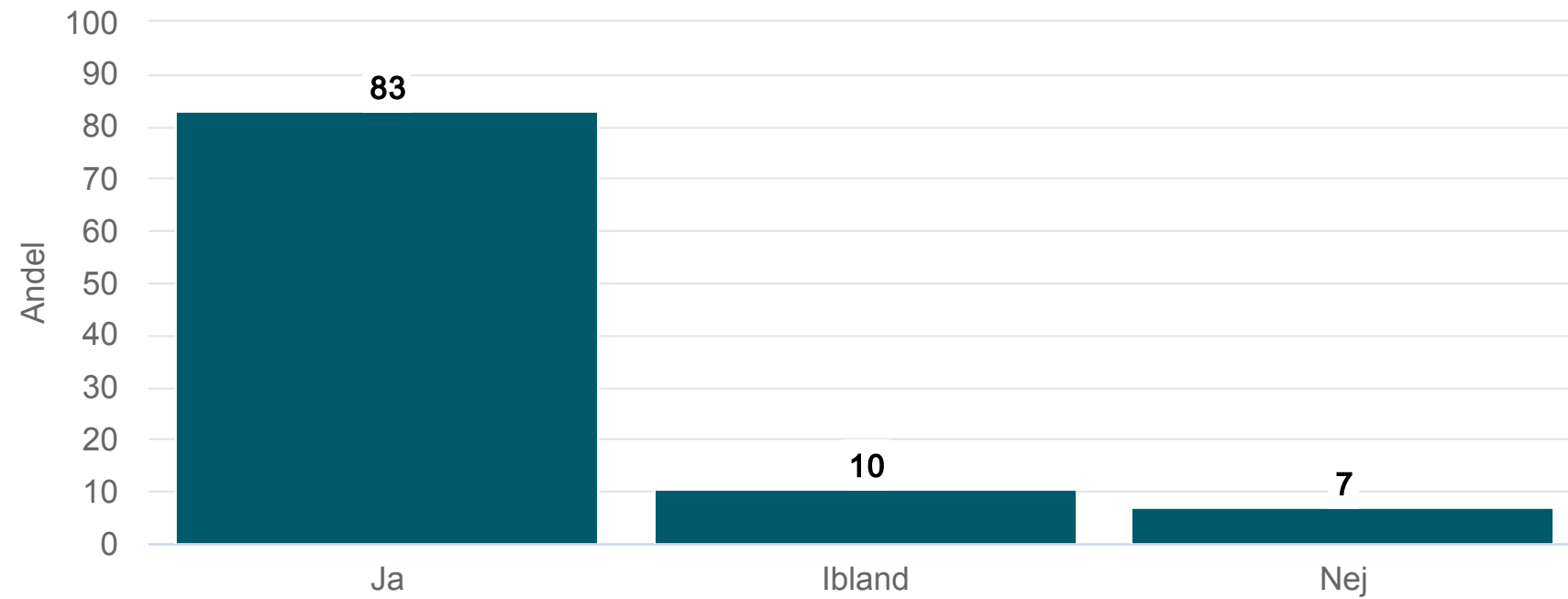


**Origo Group**

Per fråga

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

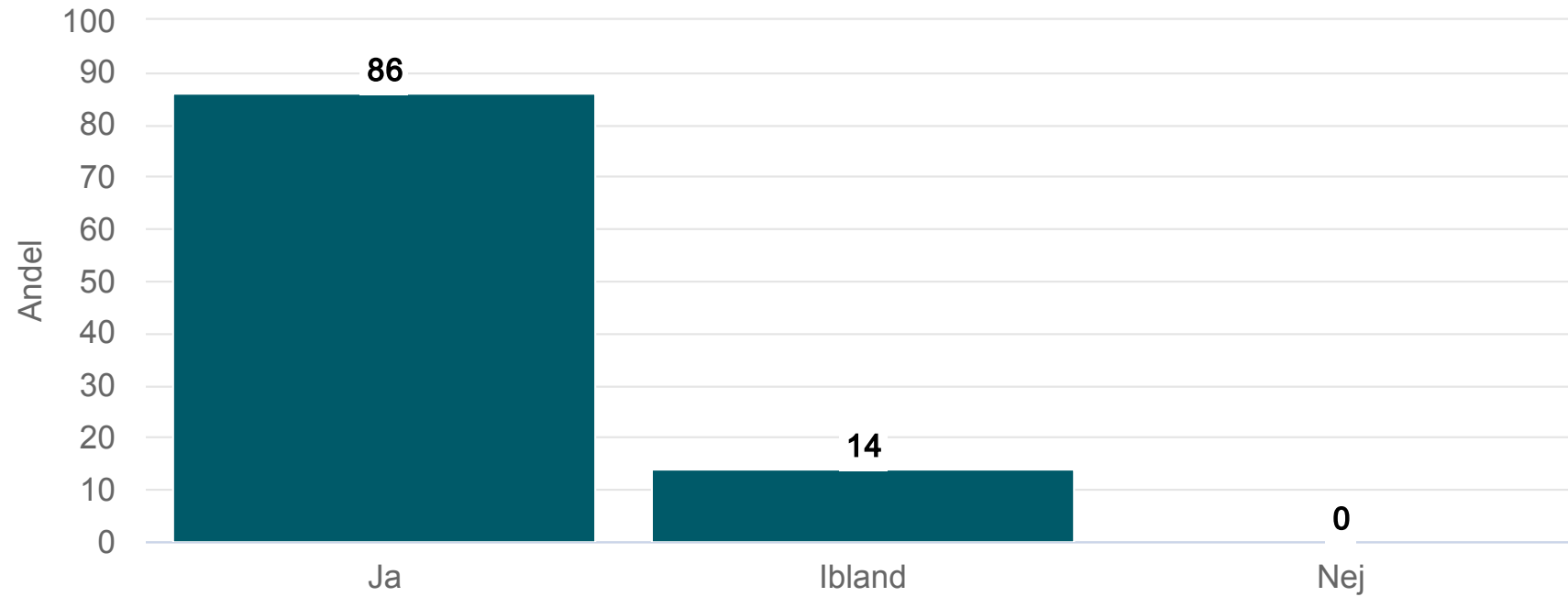
Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)





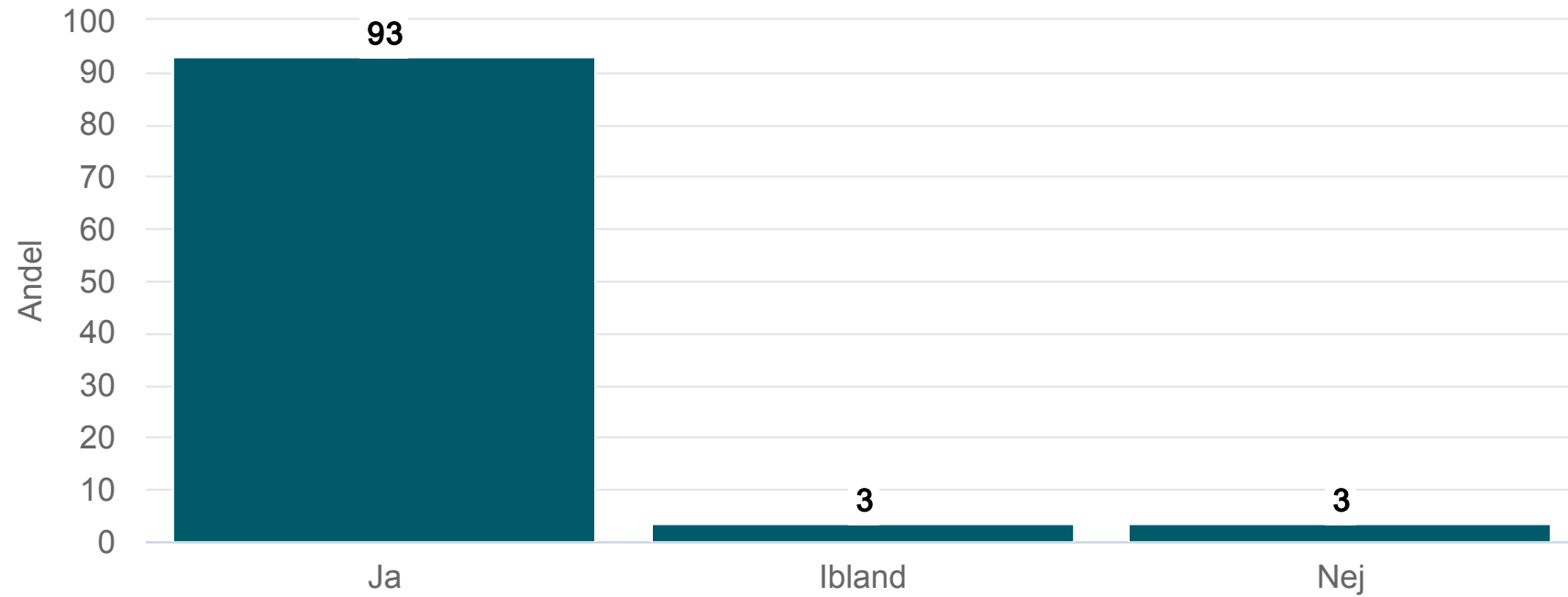
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



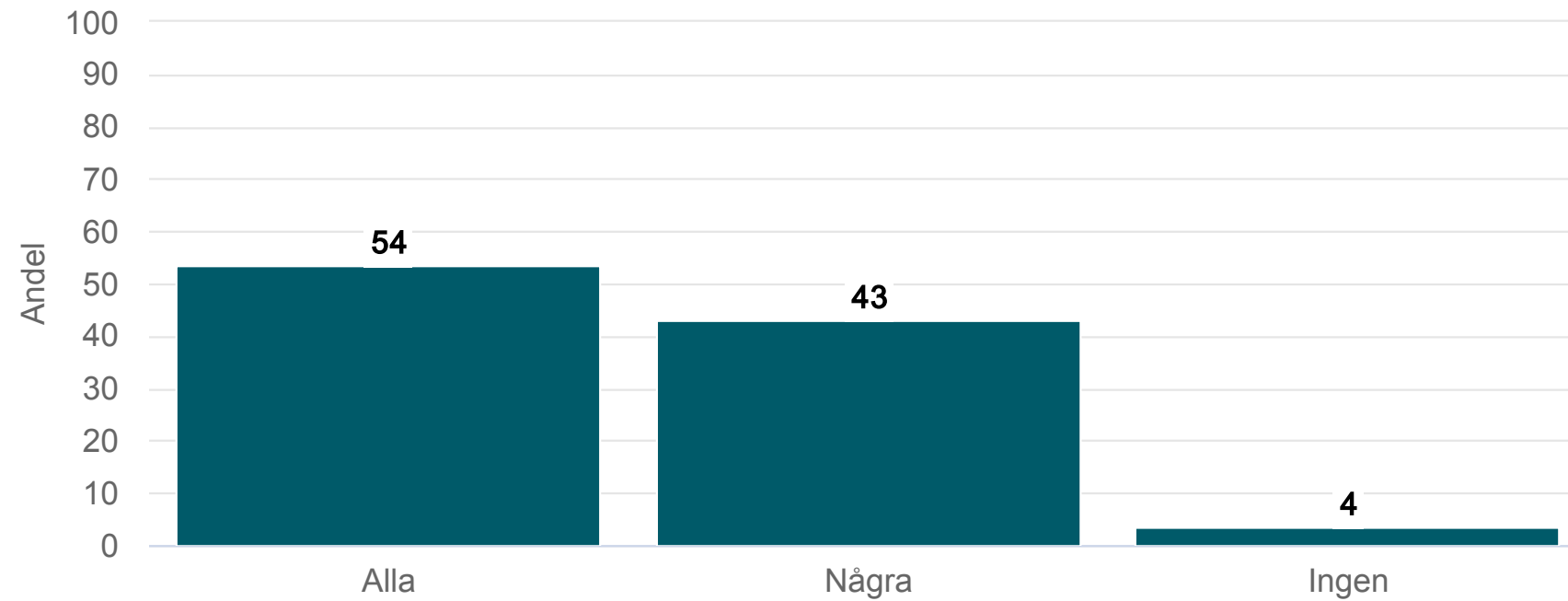
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



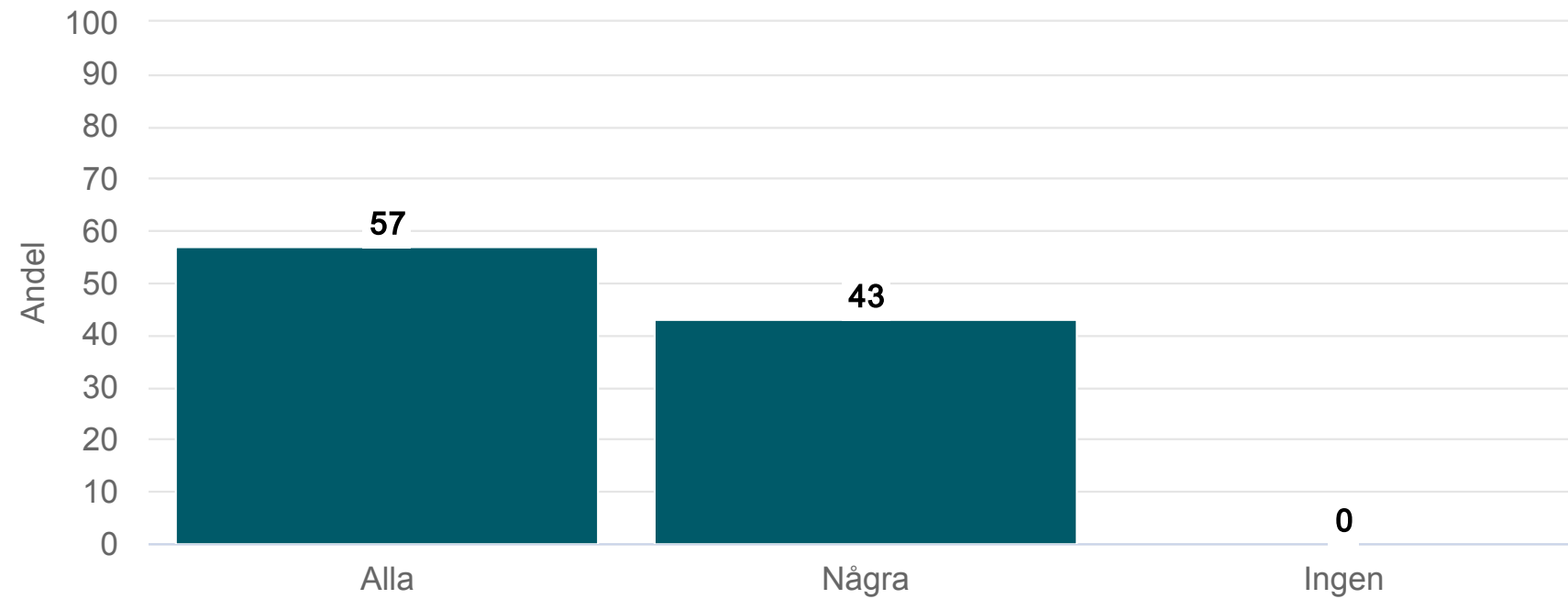
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



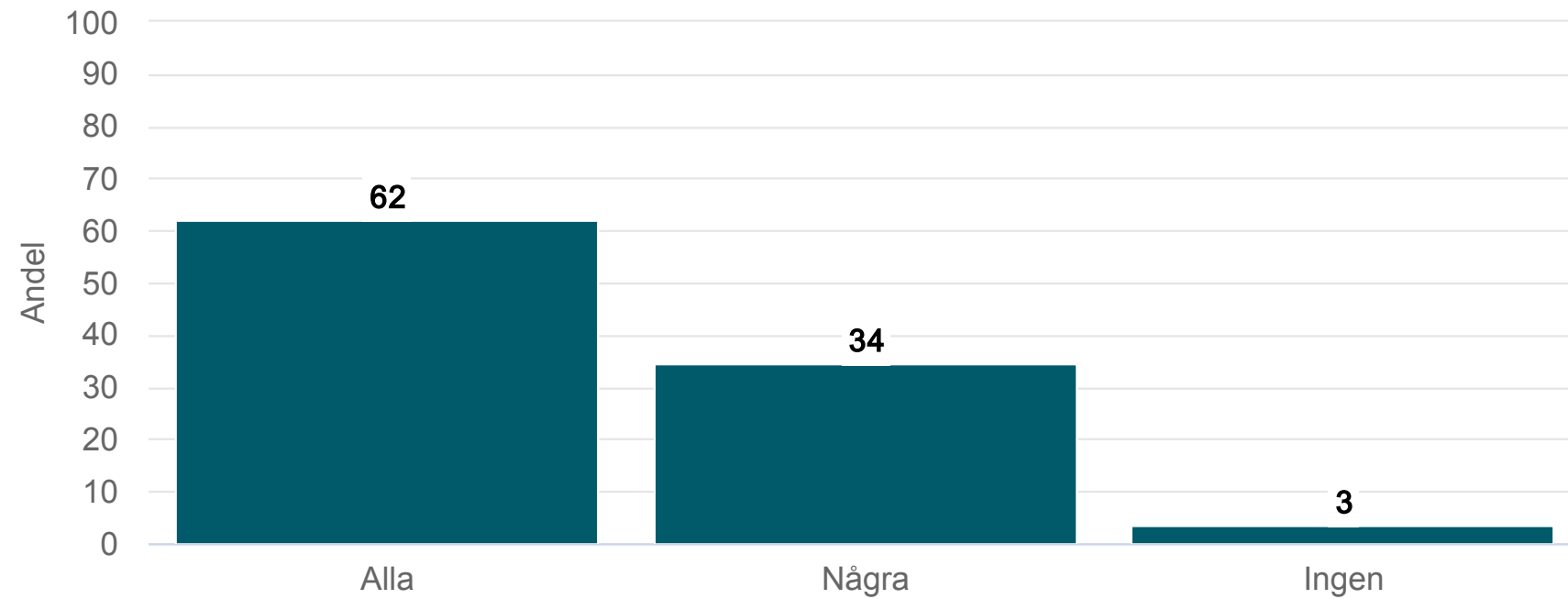
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



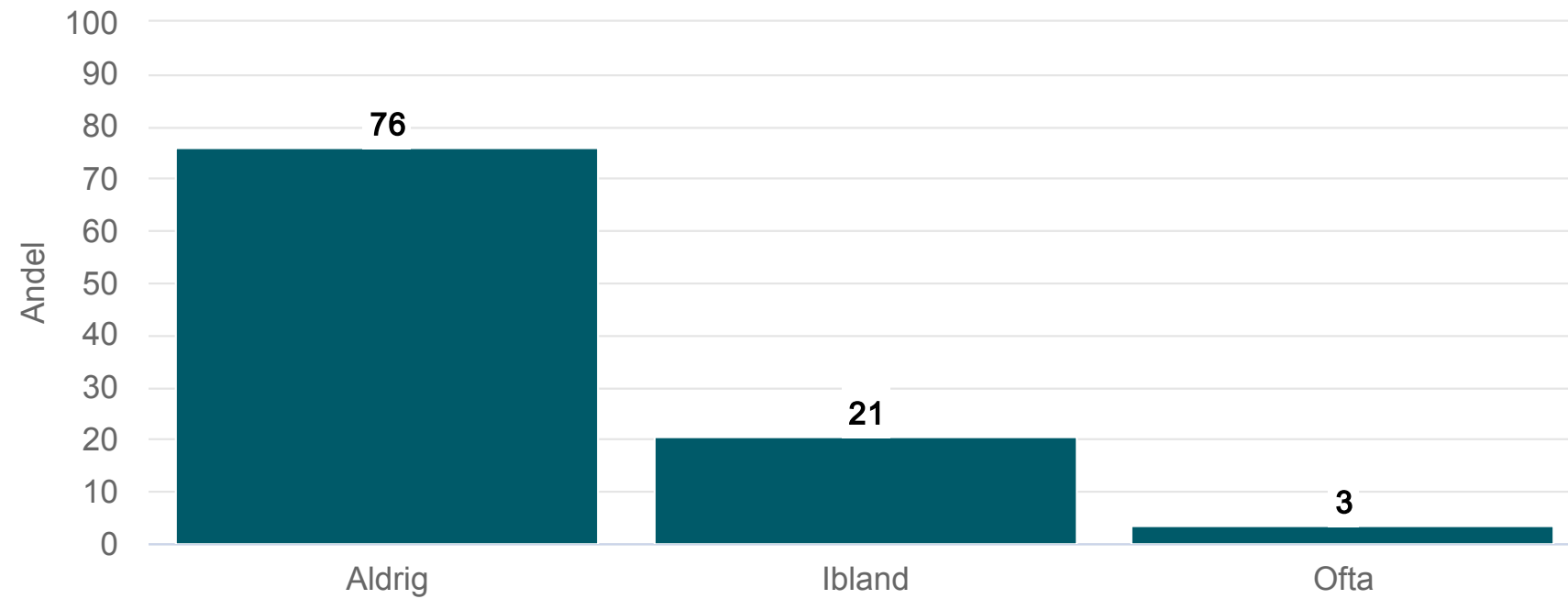
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



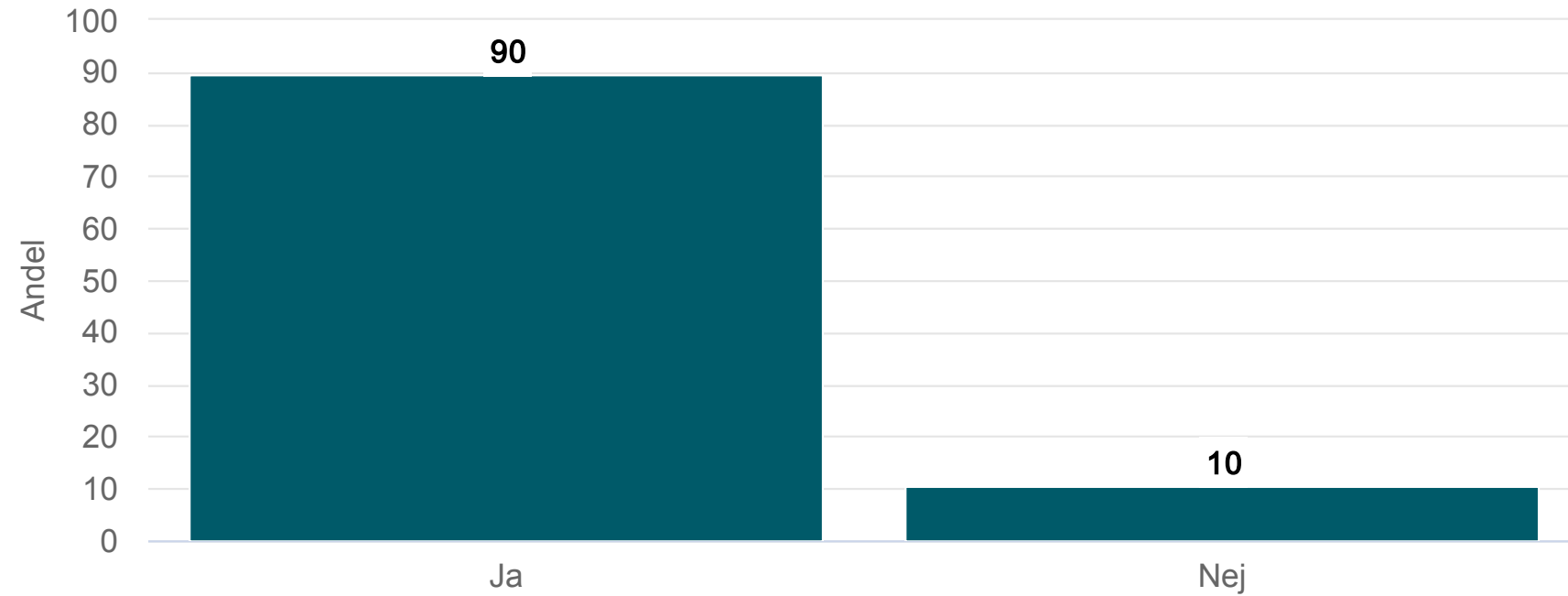
# Är du rädd för något hemma?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



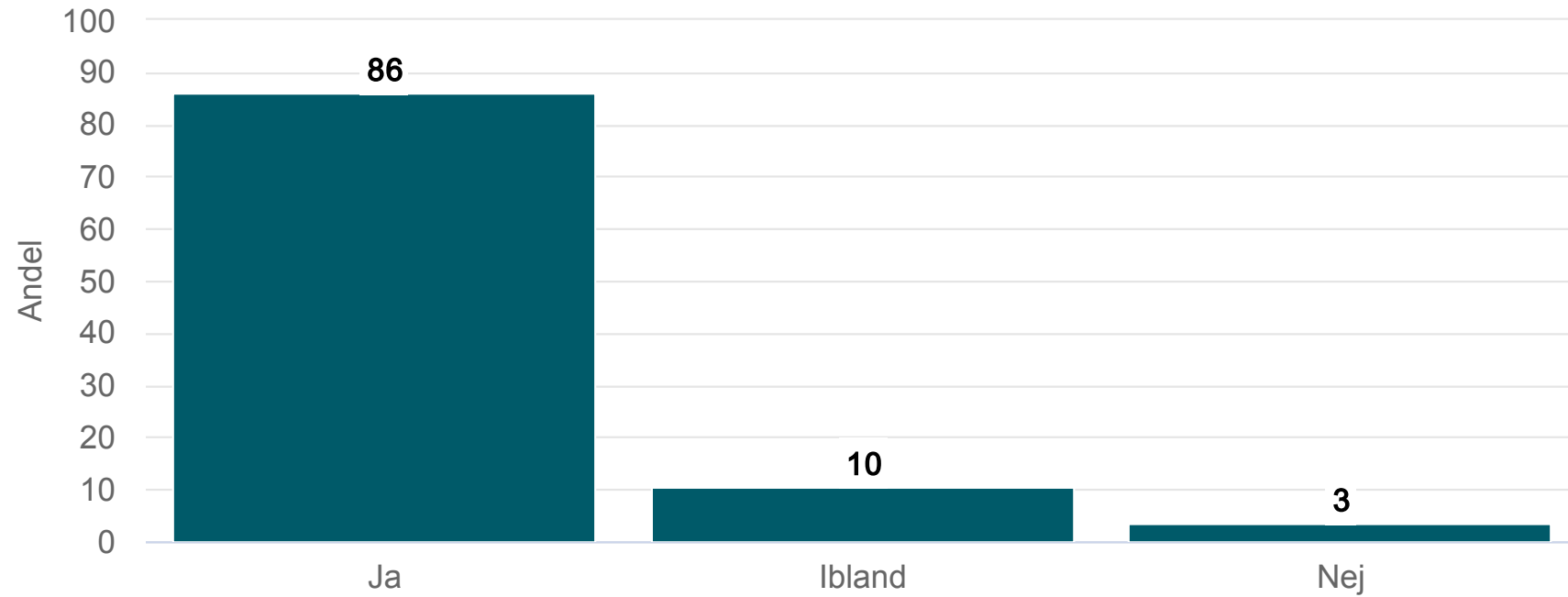
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



# Trivs du hemma?

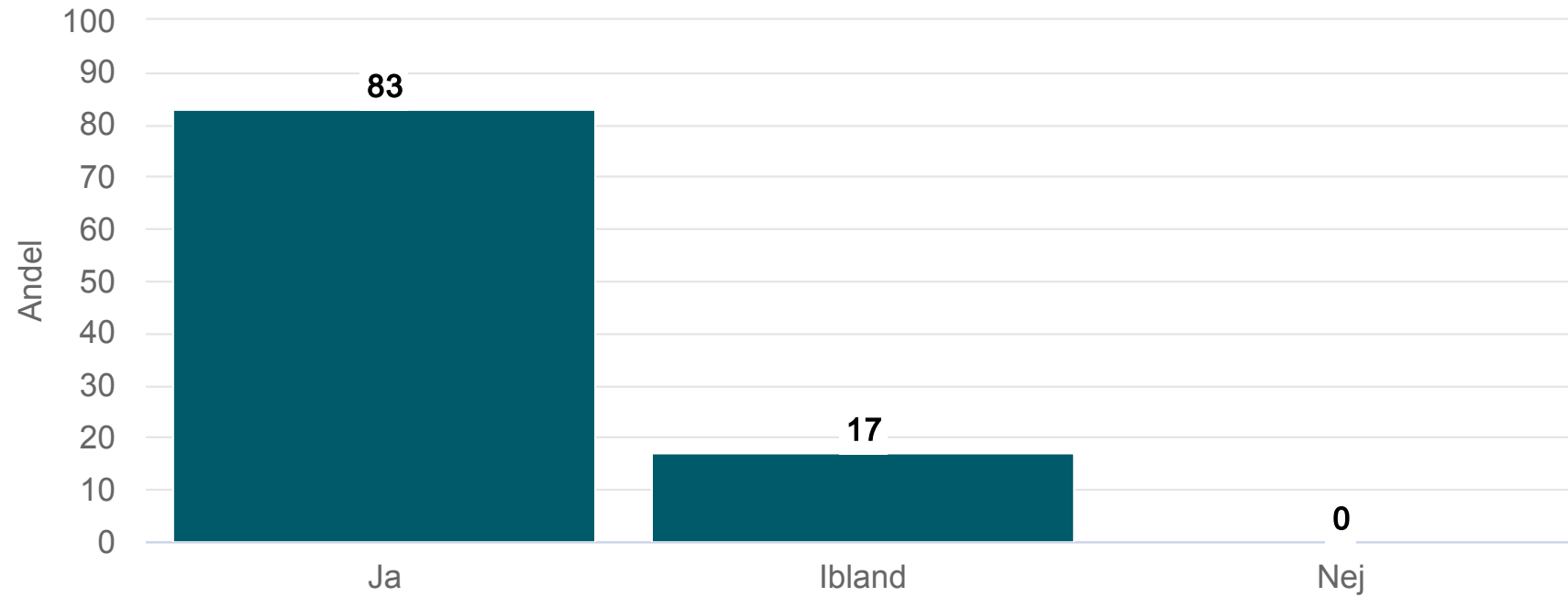
Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)





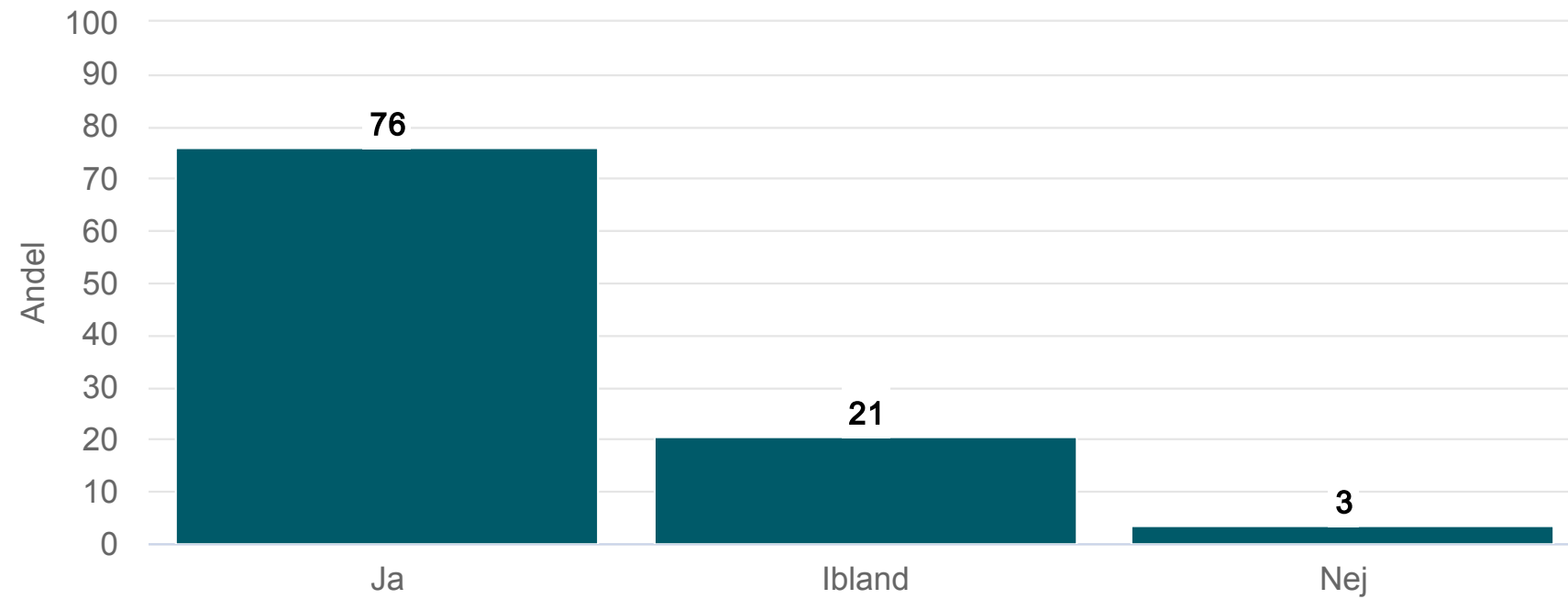
# Blir du väl bemött av personalen?

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



# Är du nöjd med stödet du får hemma?

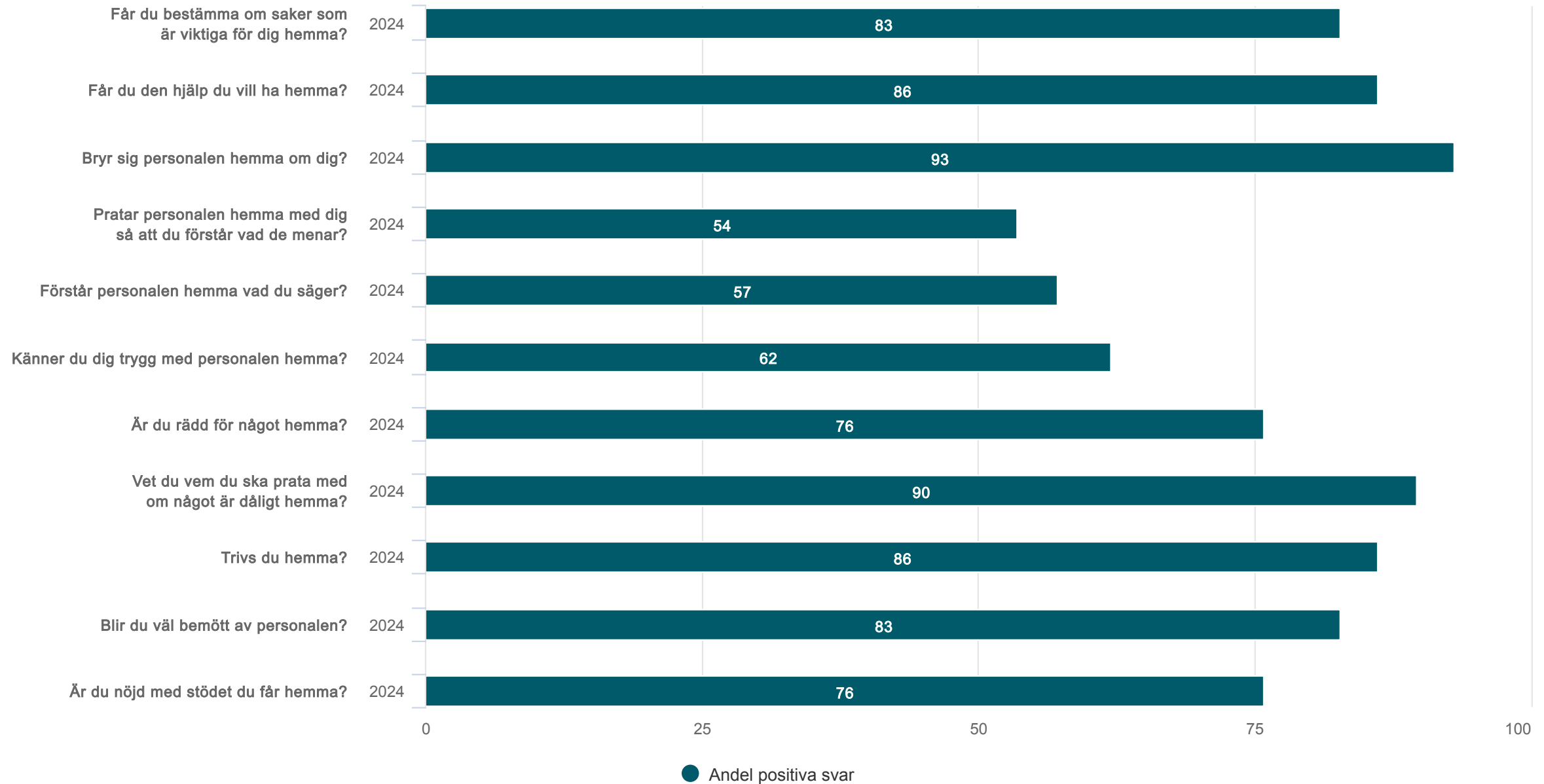
Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Kungsholmen - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)





**Origo Group**

Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			83			80	79	77
Ibland	13			10			15	16	17
Nej	4			7			5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			86			82	82	81
Ibland	13			14			14	14	14
Nej	3			0			4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			93			84	83	82
Ibland	12			3			13	13	13
Nej	4			3			4	4	5

<sup>1</sup>Inget resultat



# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	70			54			70	71	69
Några	27			43			28	27	28
Ingen	3			4			2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	70			57			70	71	71
Några	27			43			26	26	26
Ingen	3			0			3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	80			62			77	78	76
Några	18			34			20	19	20
Ingen	2			3			3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	75			76			67	68	67
Ibland	22			21			26	25	26
Ofta	3			3			6	7	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	83			90			86	86	86
Nej	17			10			14	14	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Kungsholme 2024	Kungsholme 2023 <sup>1</sup>	Kungsholme 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			86			83	83	82
Ibland	9			10			12	12	12
Nej	4			3			5	5	6

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad	Kungsholmen
Ja	83	83
Ibland	16	17
Nej	2	0

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (29 svar, 74%)

	Stockholms stad	Kungsholmen
Ja	84	76
Ibland	14	21
Nej	3	3