

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 74% (1524 svar)

Innehåll

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 2070. Totalt sett har 1524 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 74%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Om resultaten

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

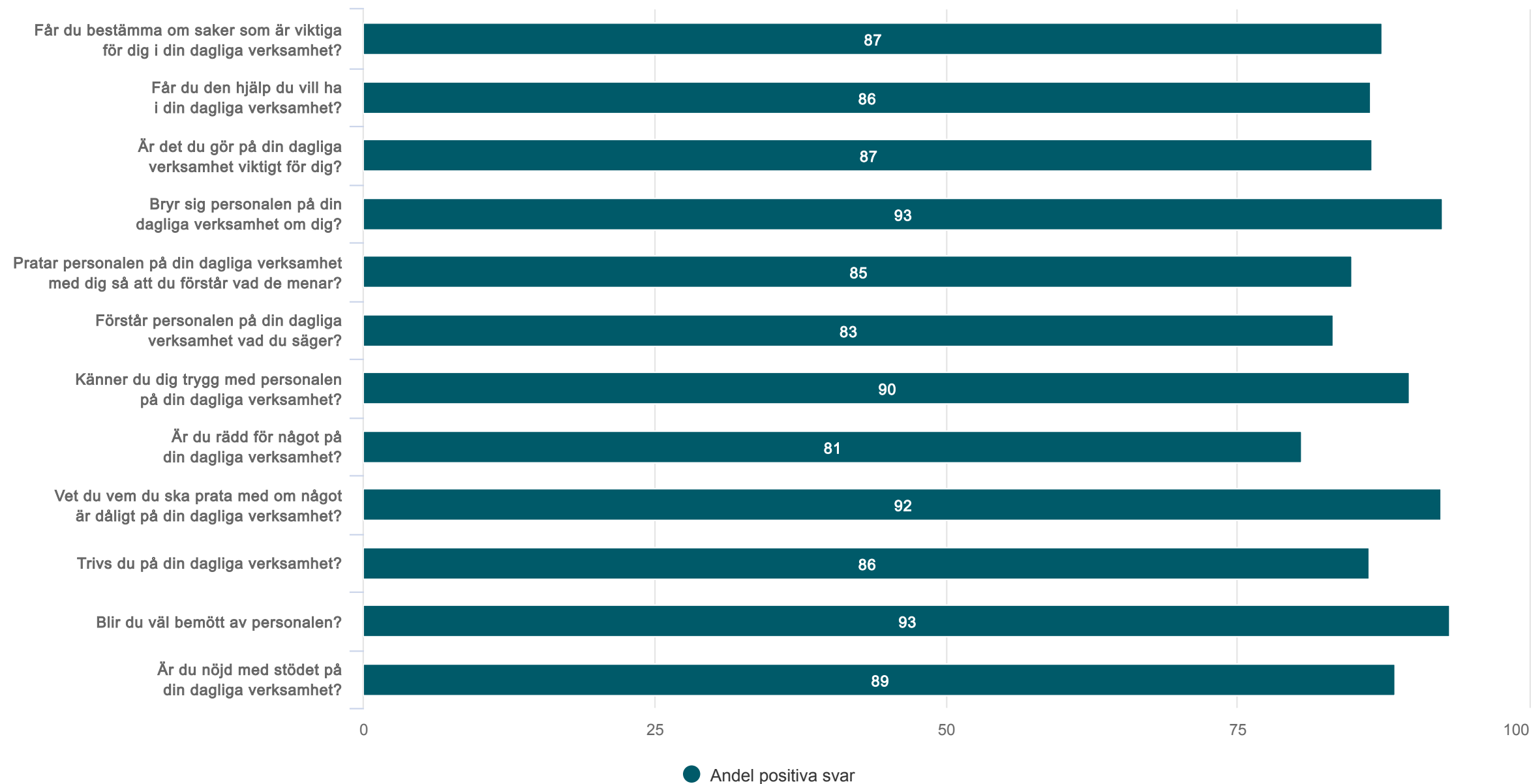
Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

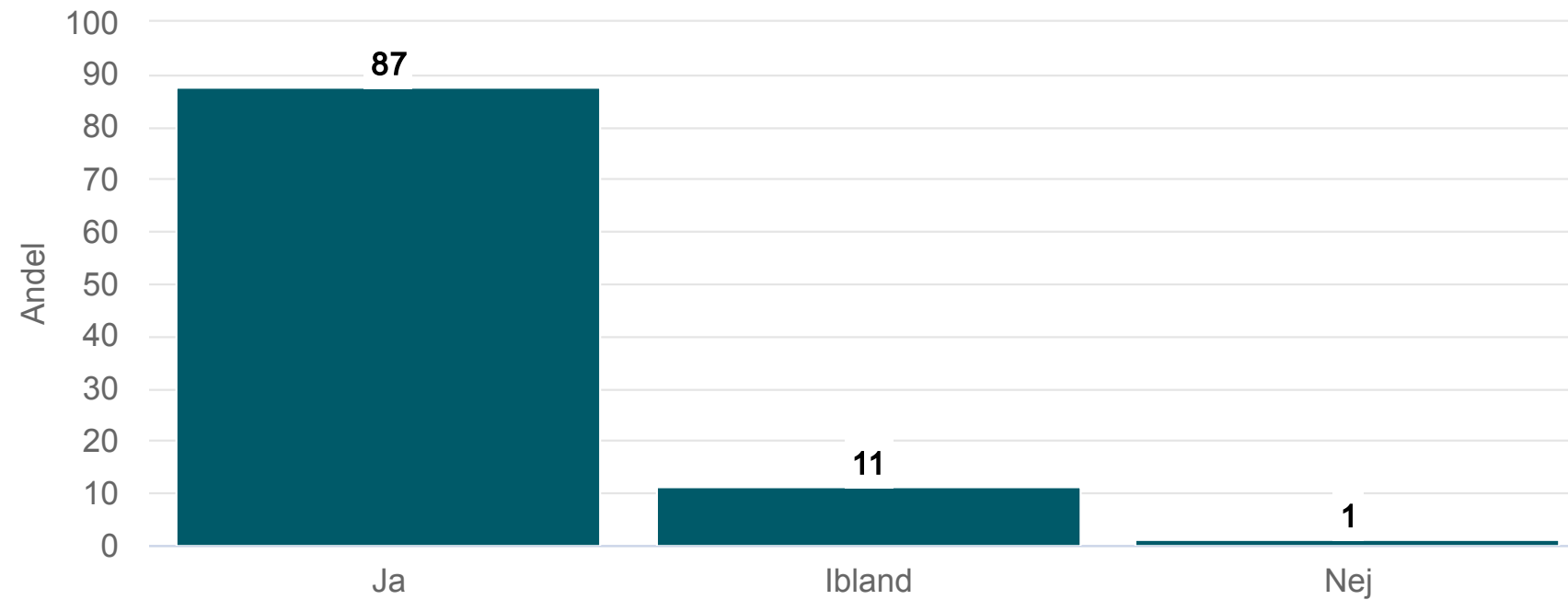
Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



Per fråga

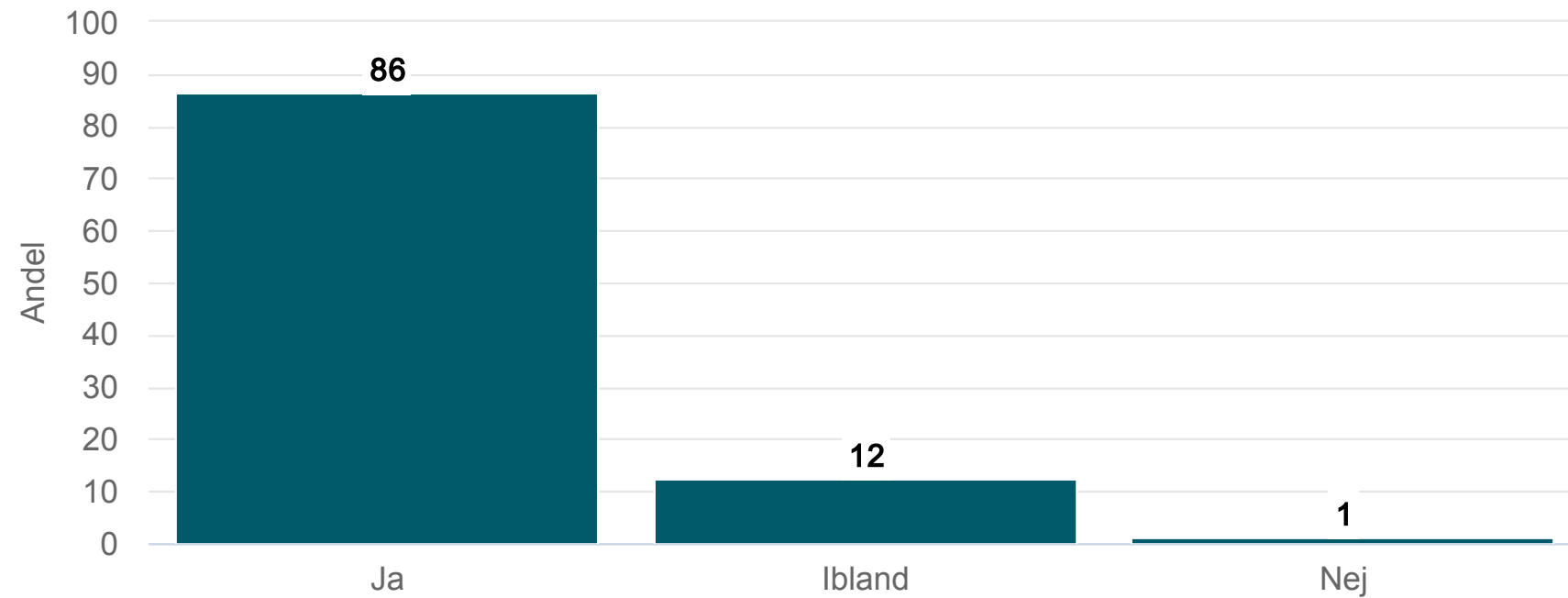
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



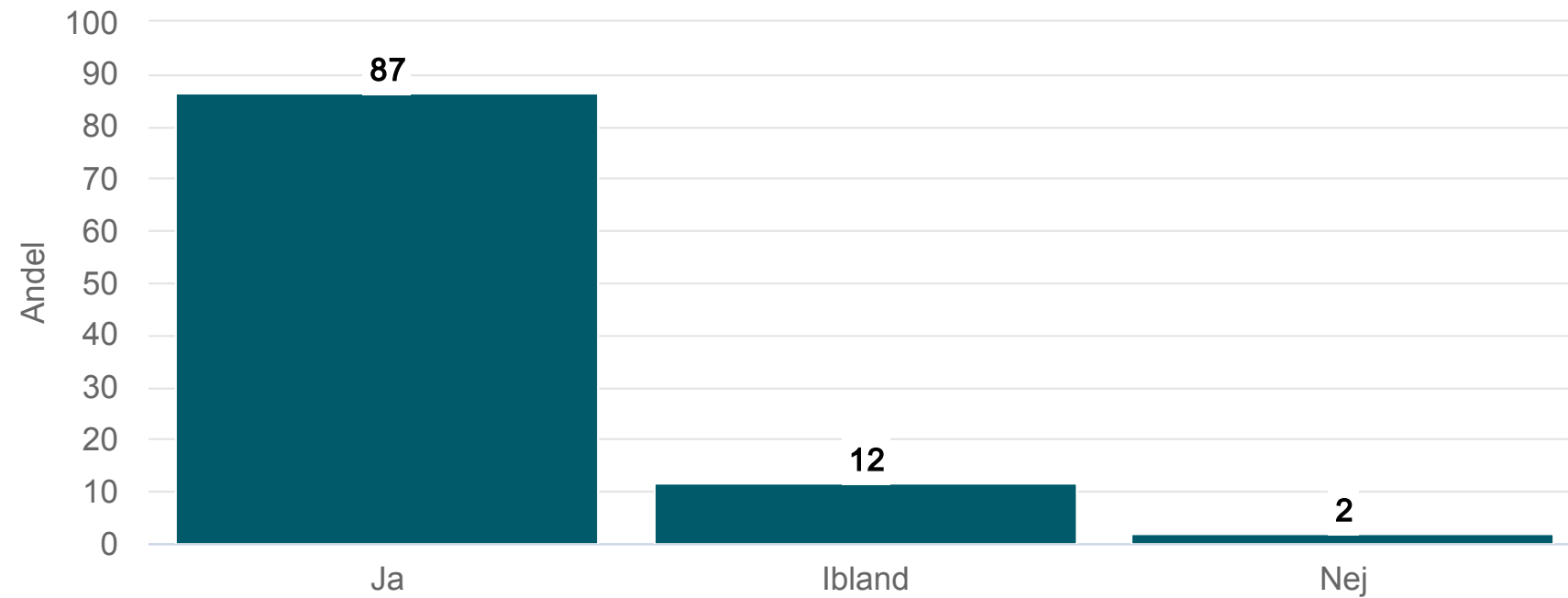
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



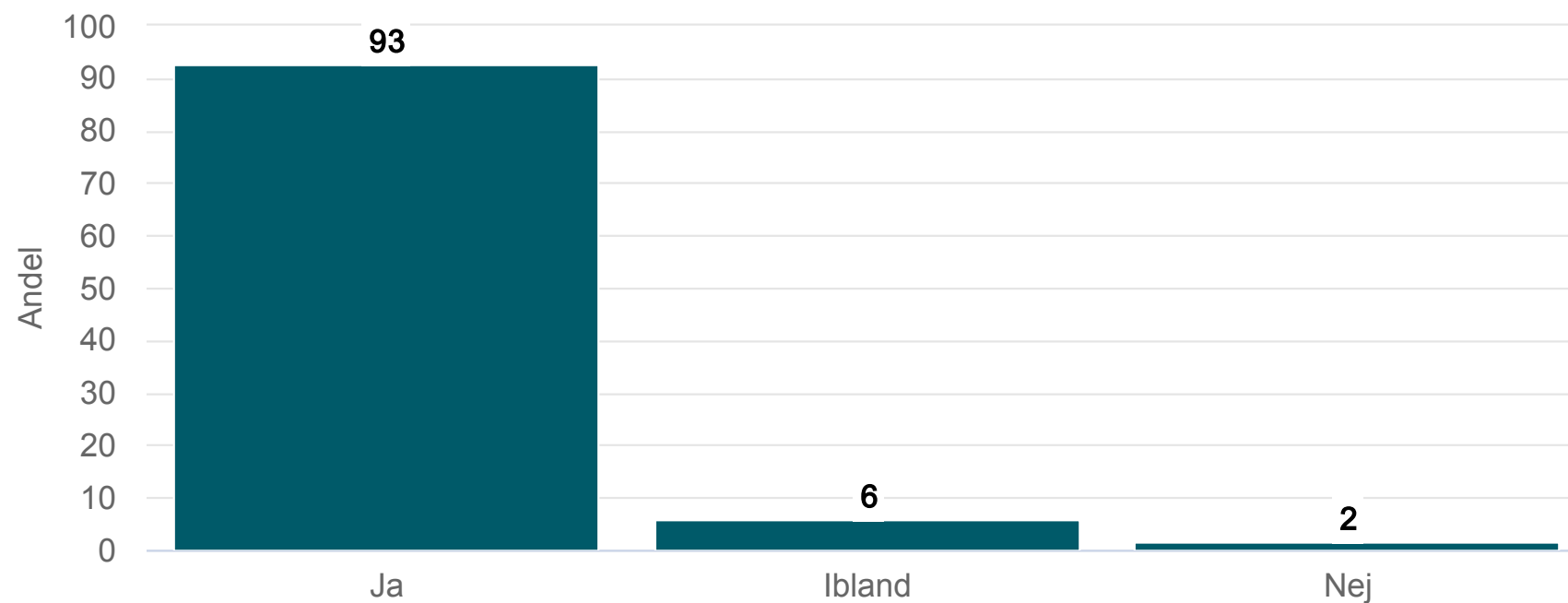
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



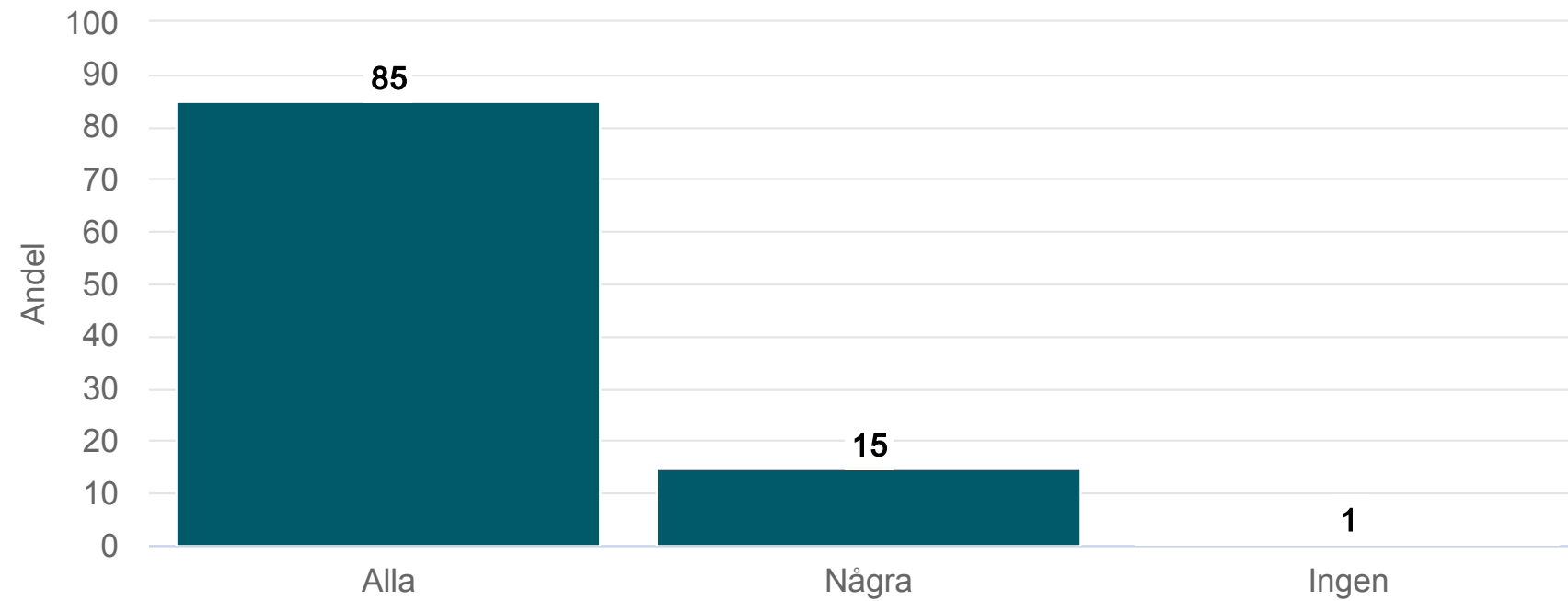
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



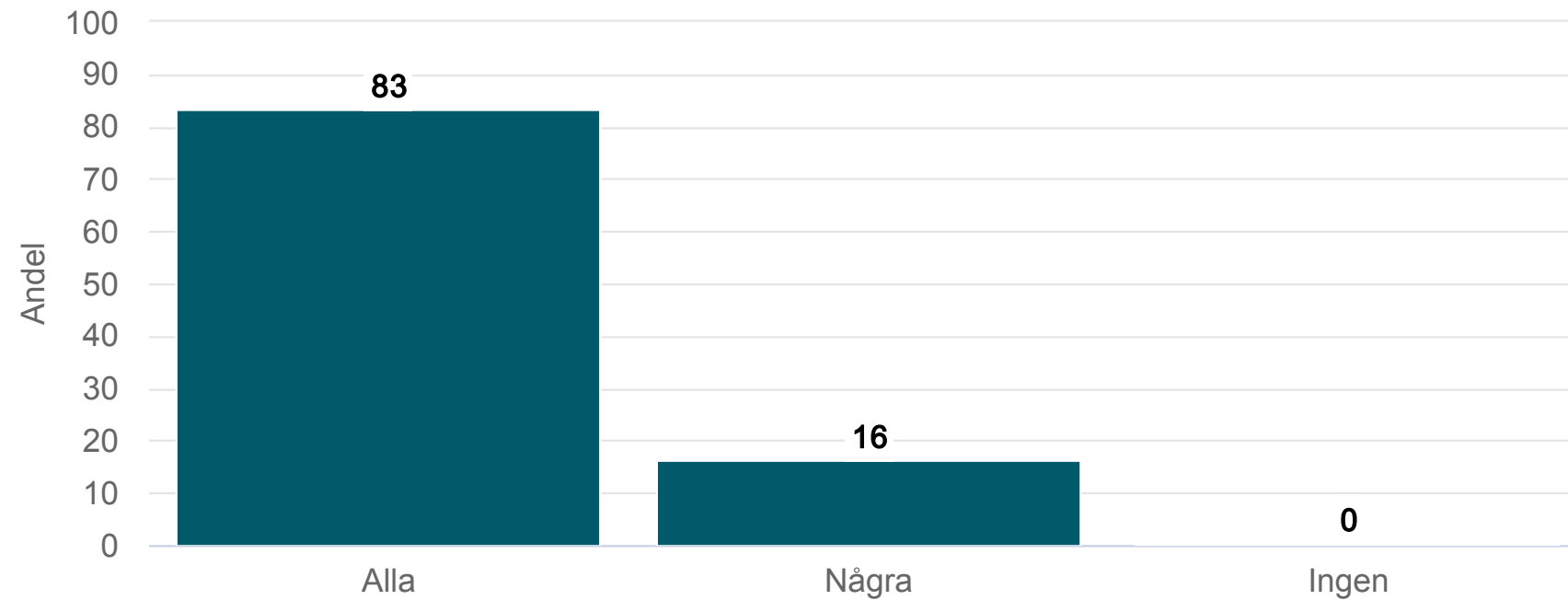
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



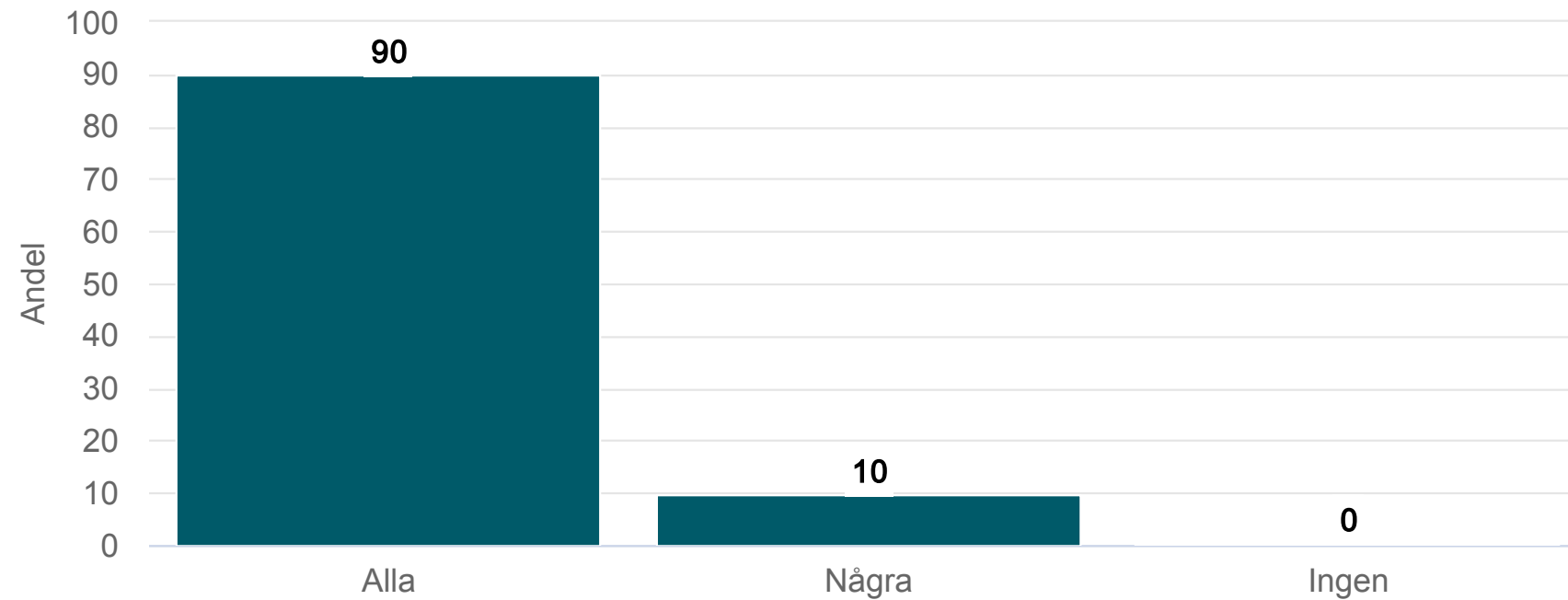
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



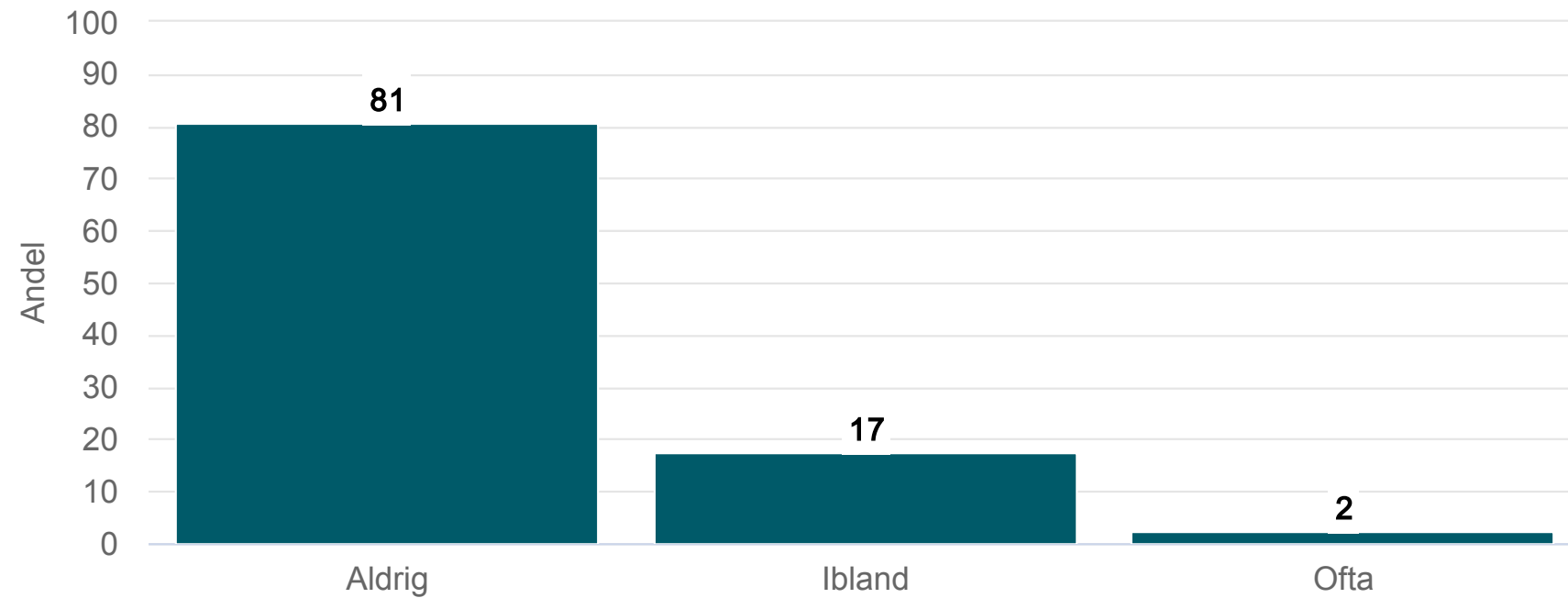
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



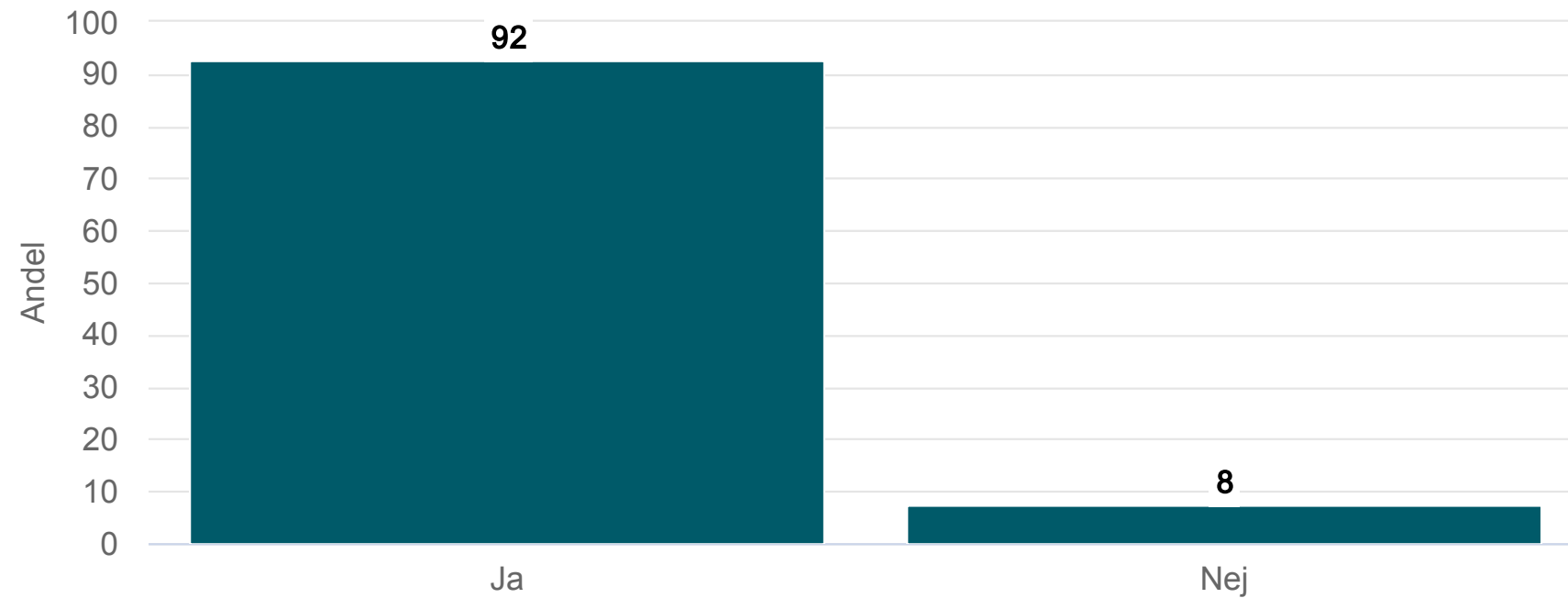
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



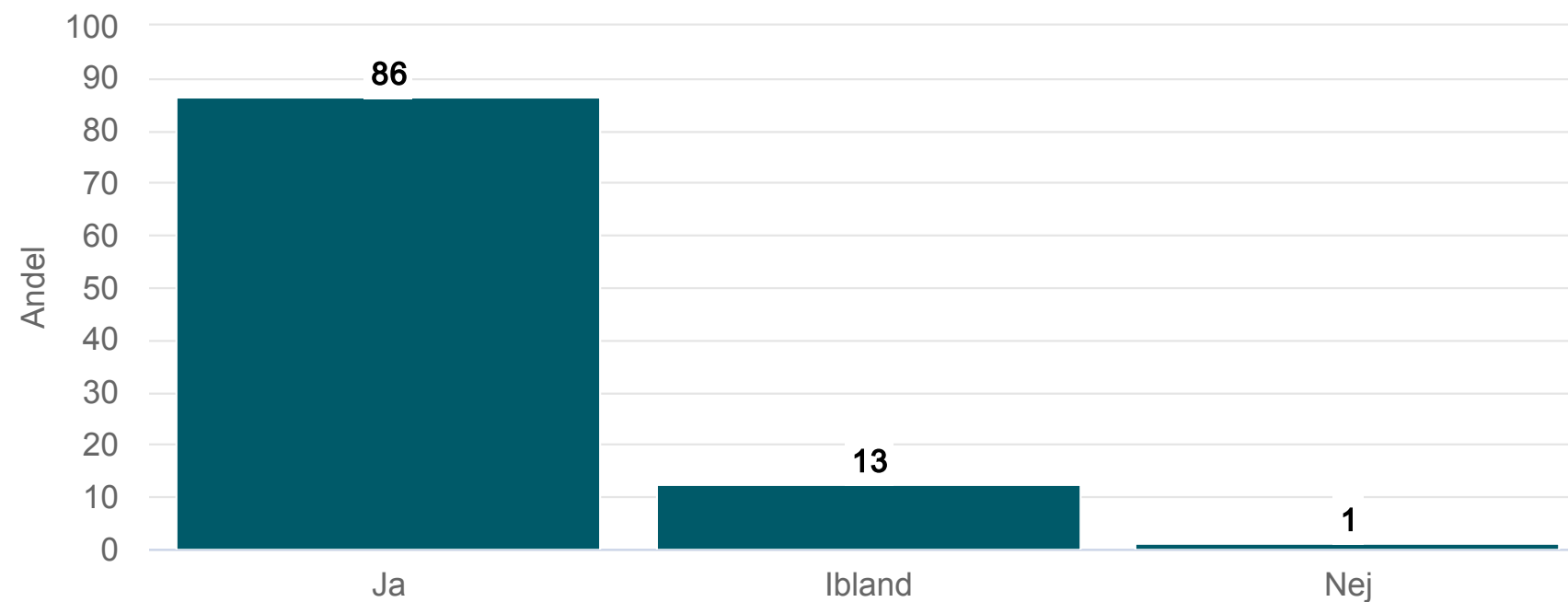
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



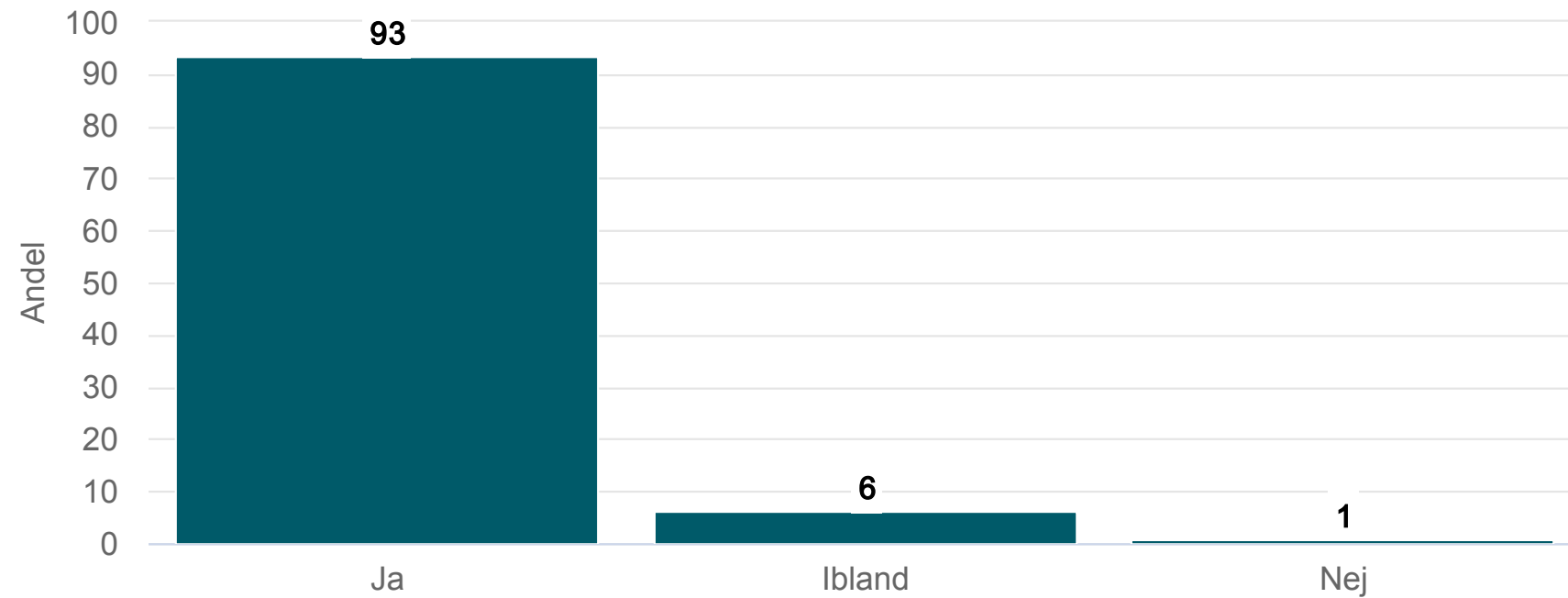
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



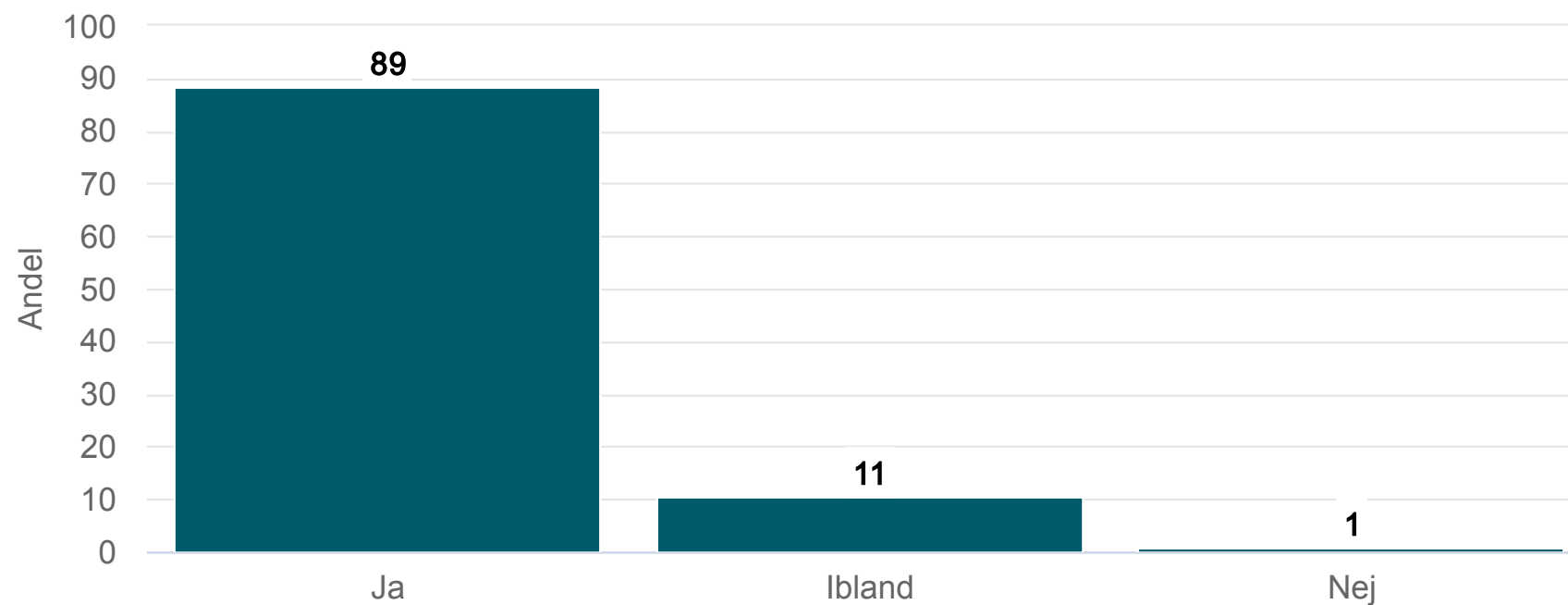
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

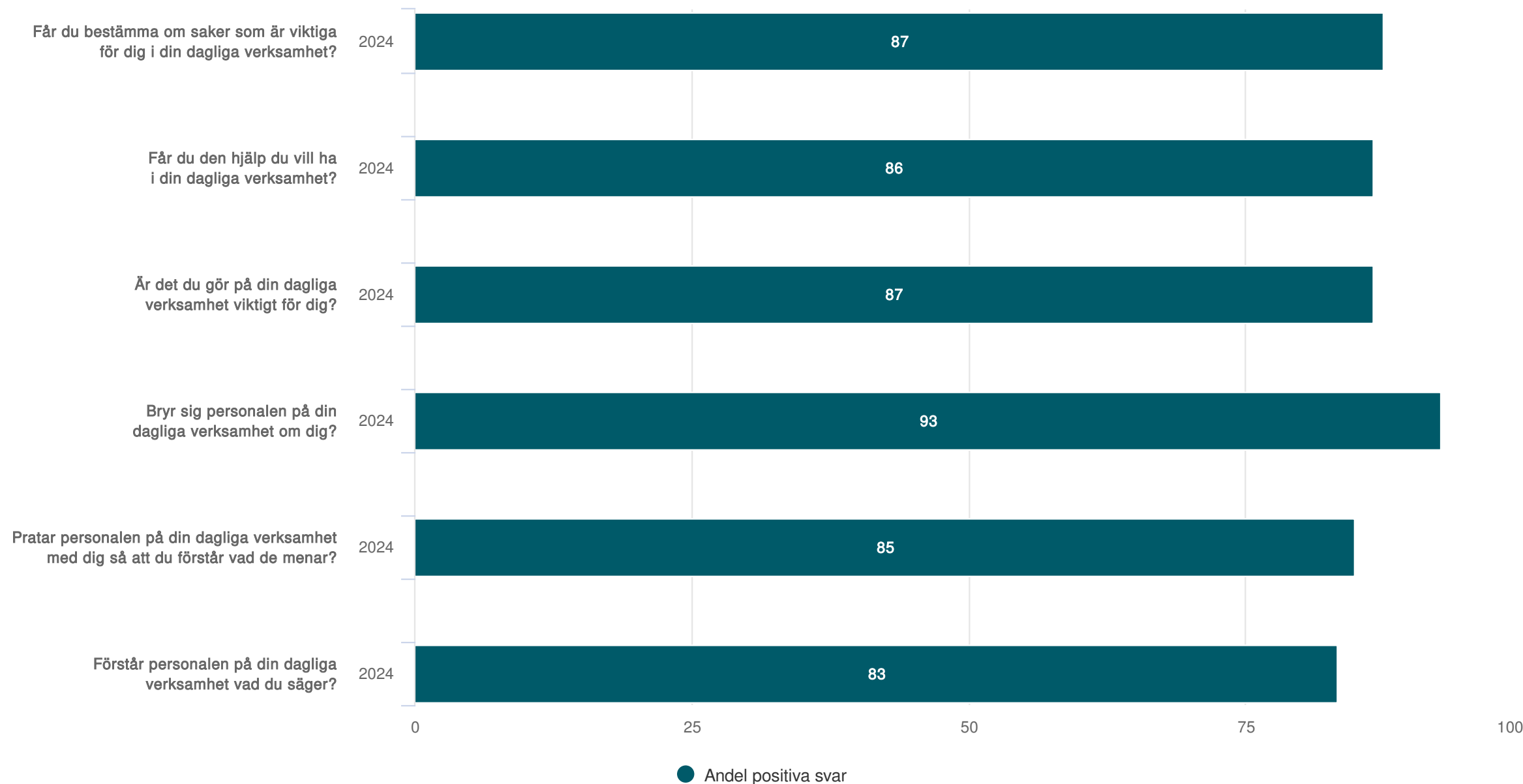
Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



Jämfört med tidigare mätningar

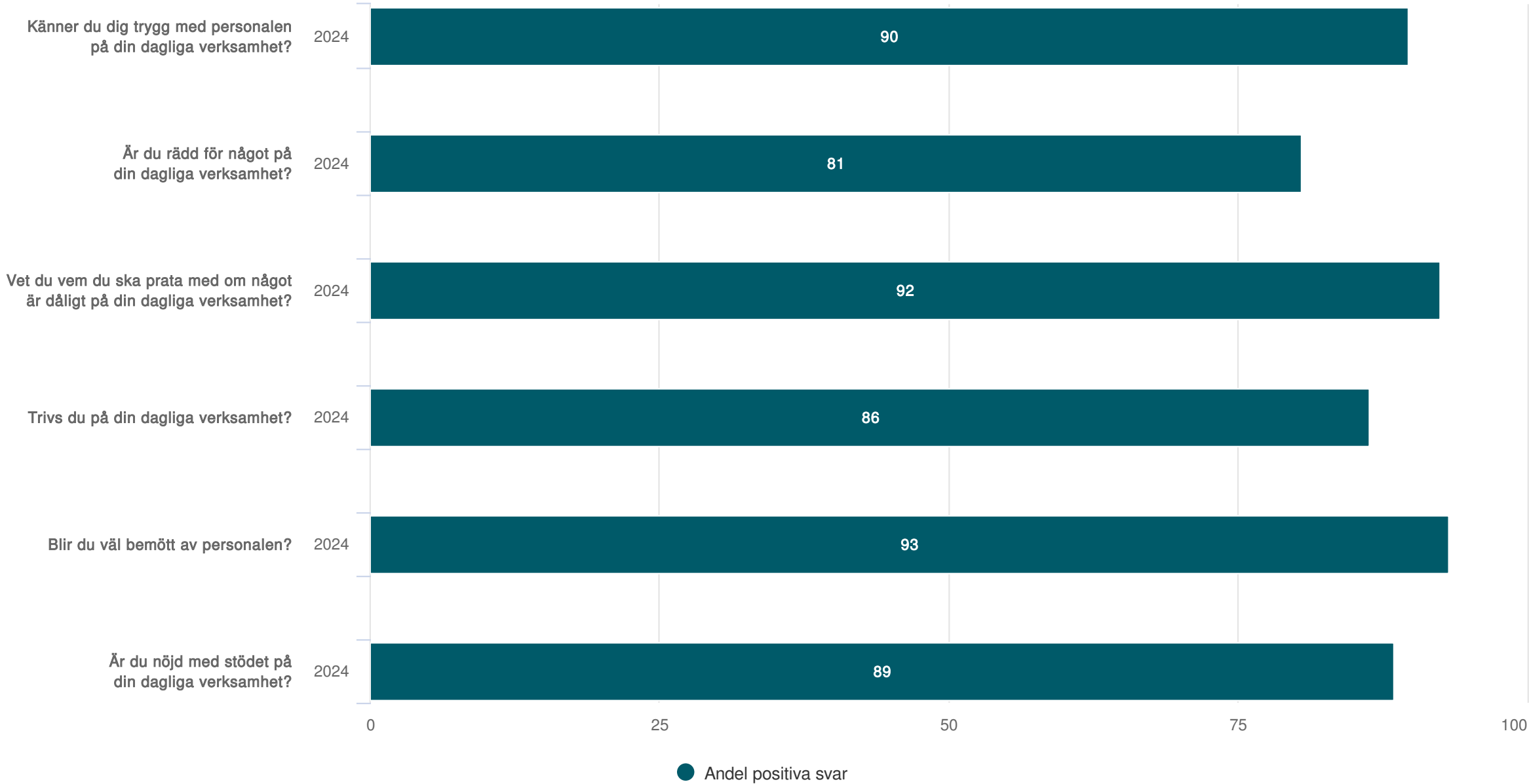
Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			85			80	77	77
Ibland	11			13			17	19	19
Nej	1			2			3	4	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			88			87	86	87
Ibland	12			11			11	11	11
Nej	1			2			2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			86			84	84	84
Ibland	12			13			13	13	12
Nej	2			2			3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			91			90	90	90
Ibland	6			7			8	8	8
Nej	2			2			2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	85			82			80	79	79
Några	15			17			19	19	19
Ingen	1			1			1	2	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	83			82			80	80	80
Några	16			17			18	18	18
Ingen	0			1			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	90			86			86	85	85
Några	10			13			13	13	13
Ingen	0			1			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	81			82			76	76	77
Ibland	17			16			20	20	19
Ofta	2			3			4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			93			91	91	91
Nej	8			7			9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			88			87	86	86
Ibland	13			10			11	11	12
Nej	1			1			2	3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden	Stockholms stad
Ja	93	92
Ibland	6	7
Nej	1	1

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (1524 svar, 74%)

	Norra innerstaden	Stockholms stad
Ja	89	89
Ibland	11	9
Nej	1	2