

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Daglig verksamhet LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare  
Svarsfrekvens: 46% (25 svar)

# Innehåll

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 54. Totalt sett har 25 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 46%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

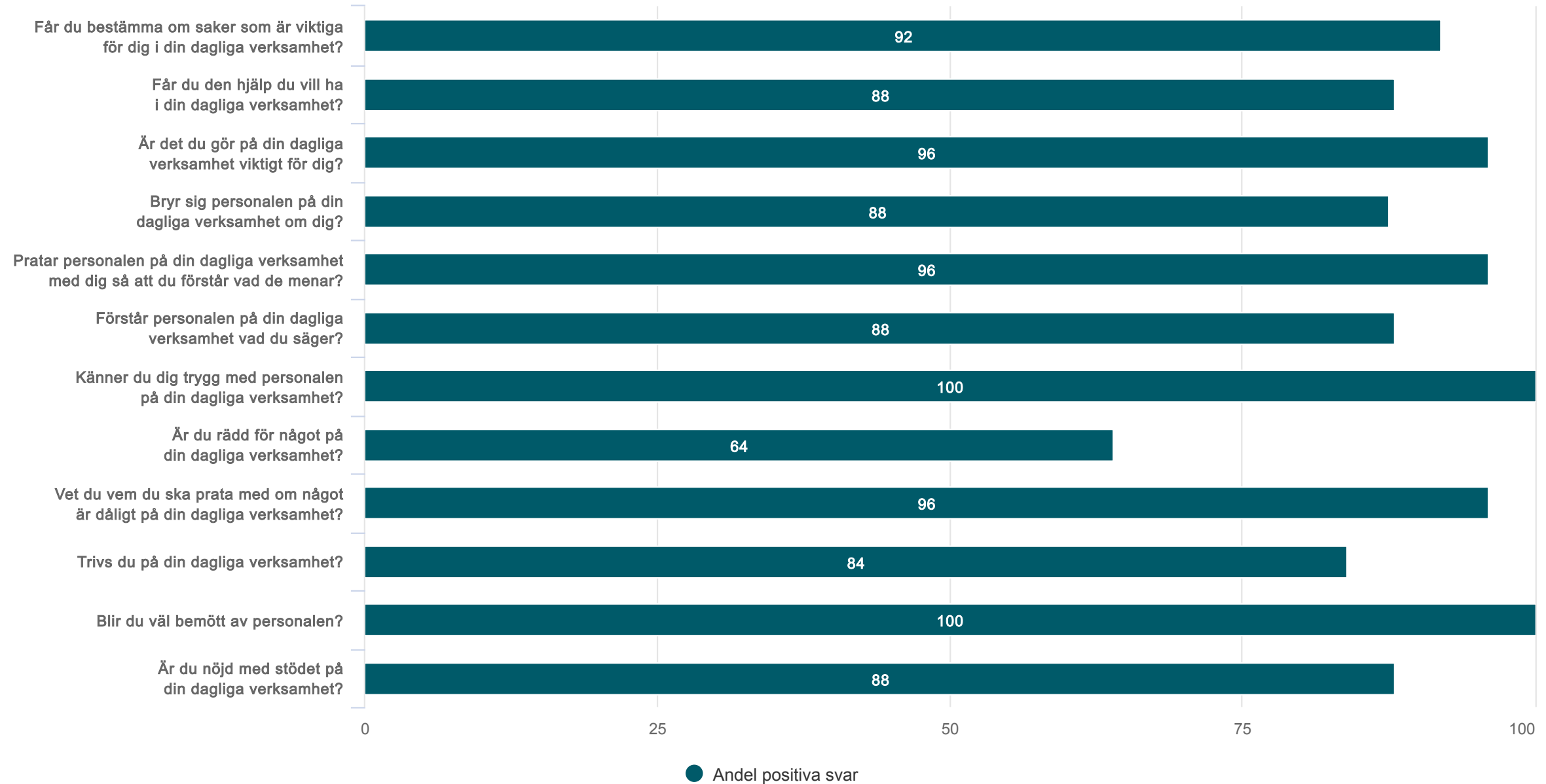
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



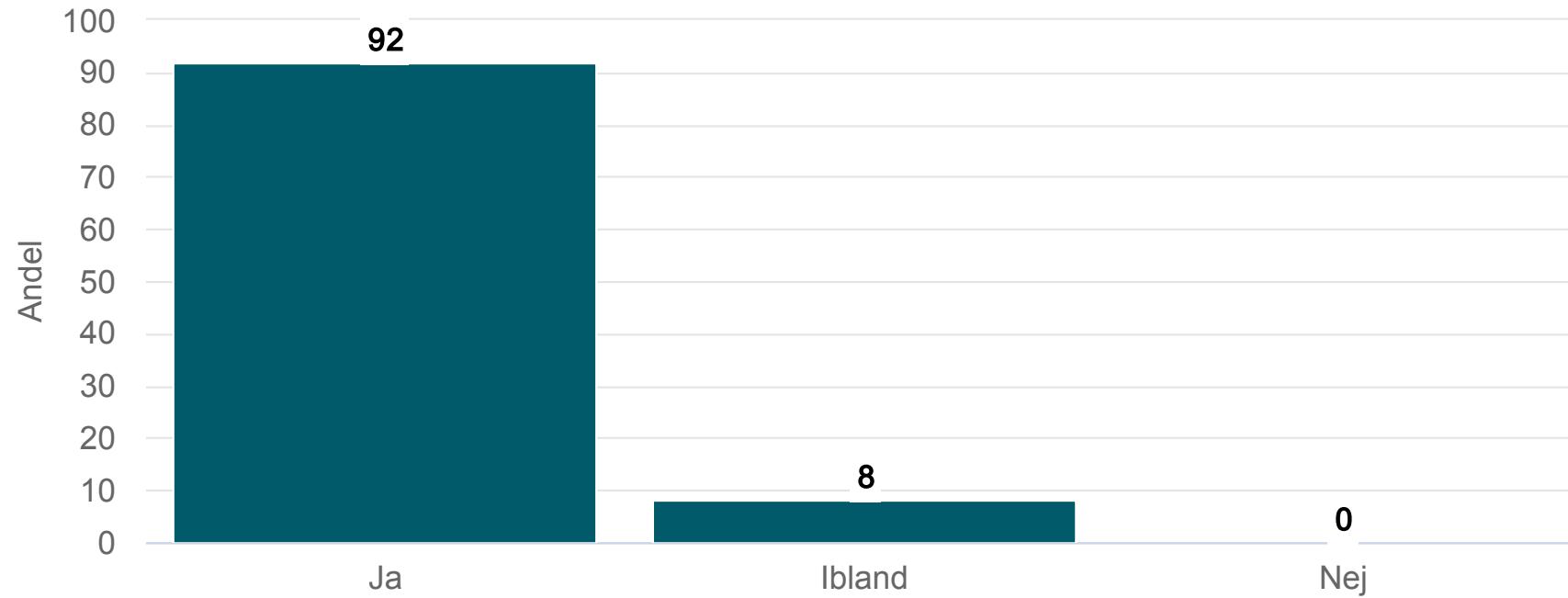


**Origo Group**

Per fråga

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

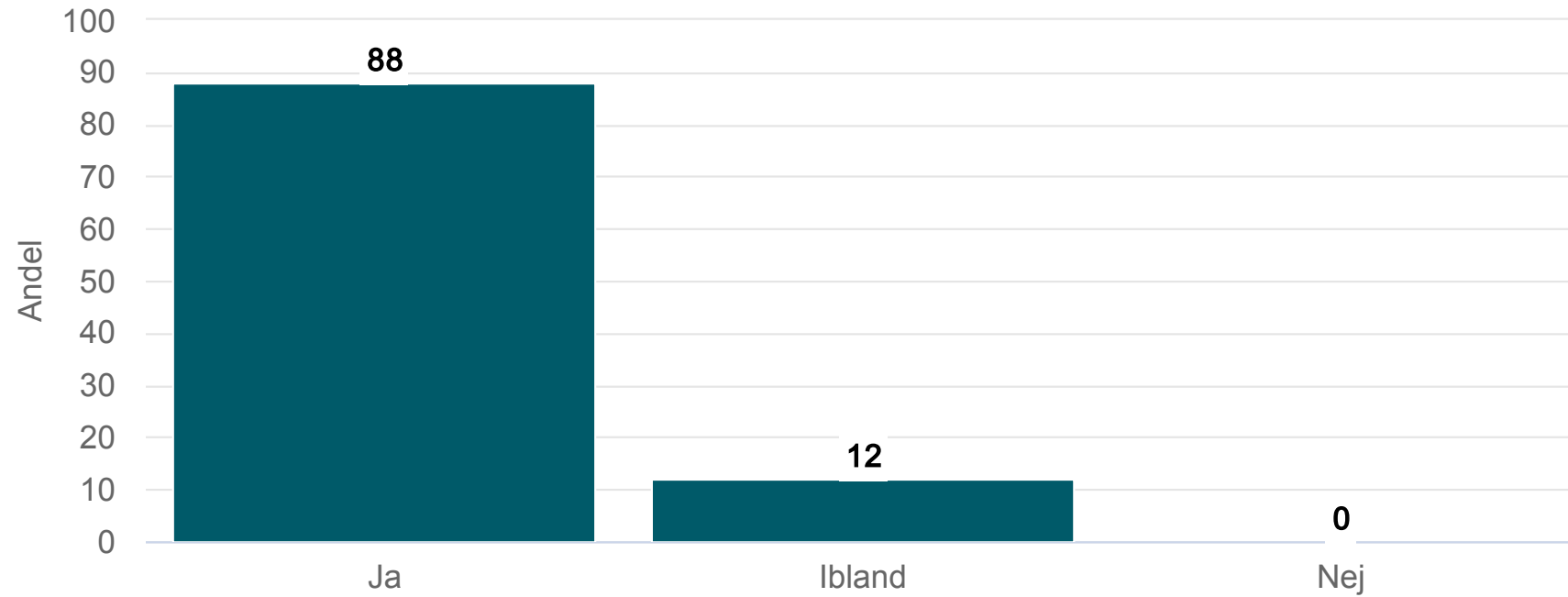
Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)





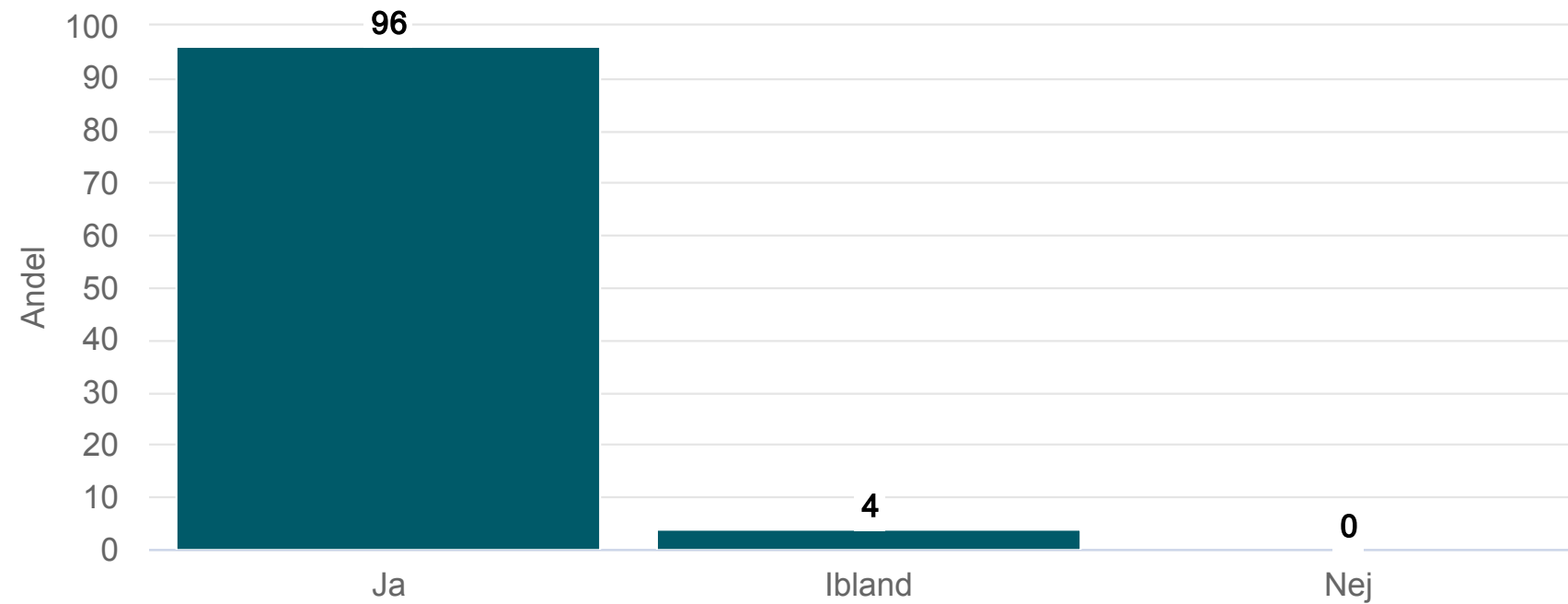
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



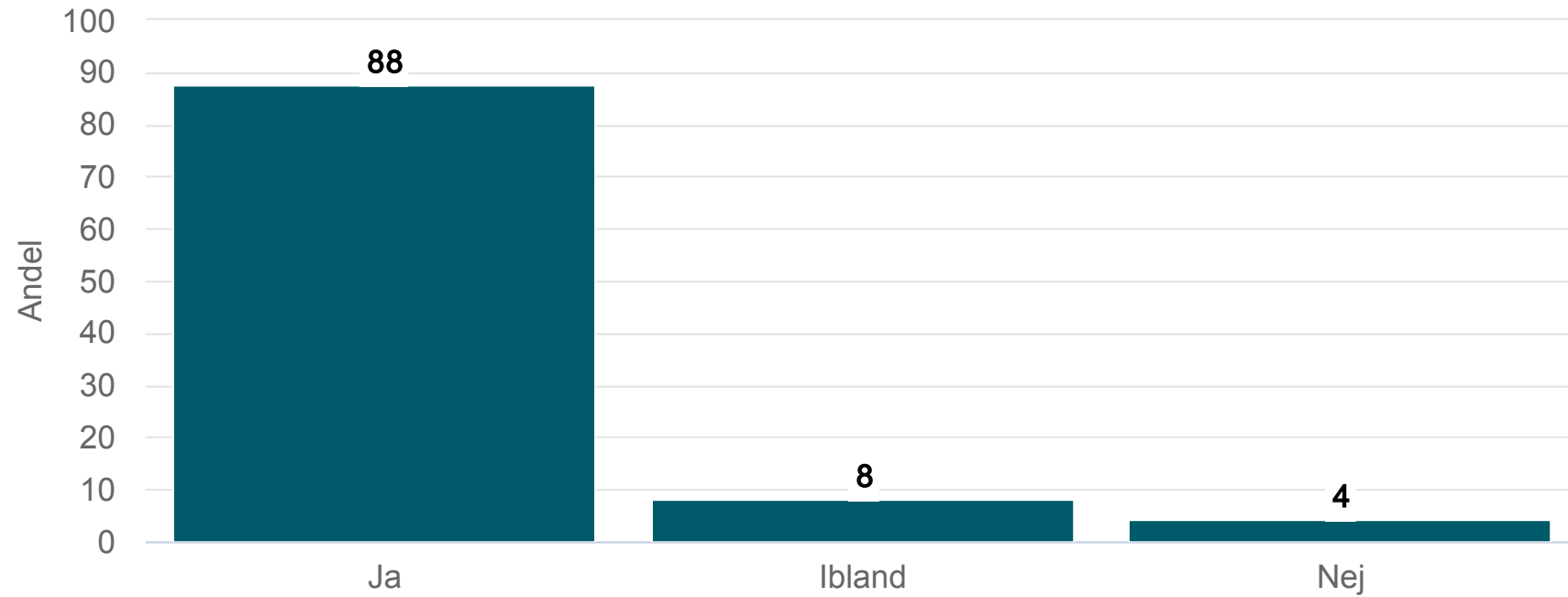
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



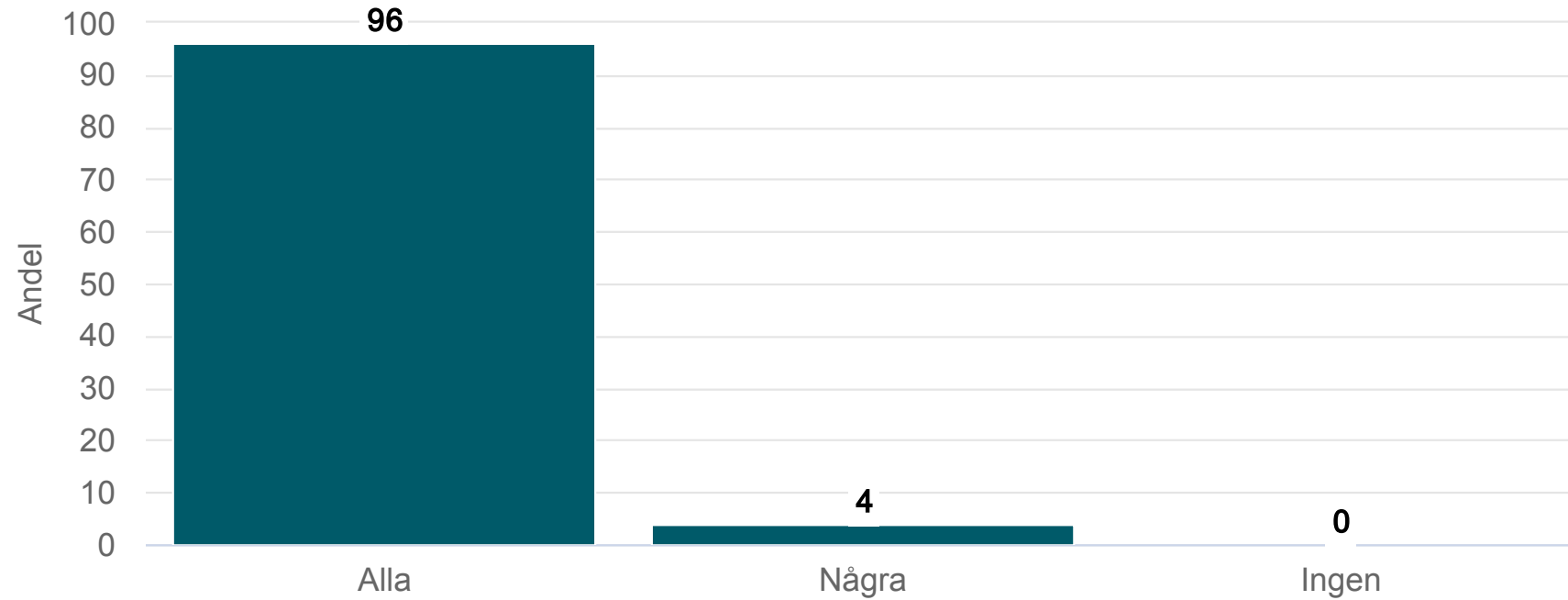
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



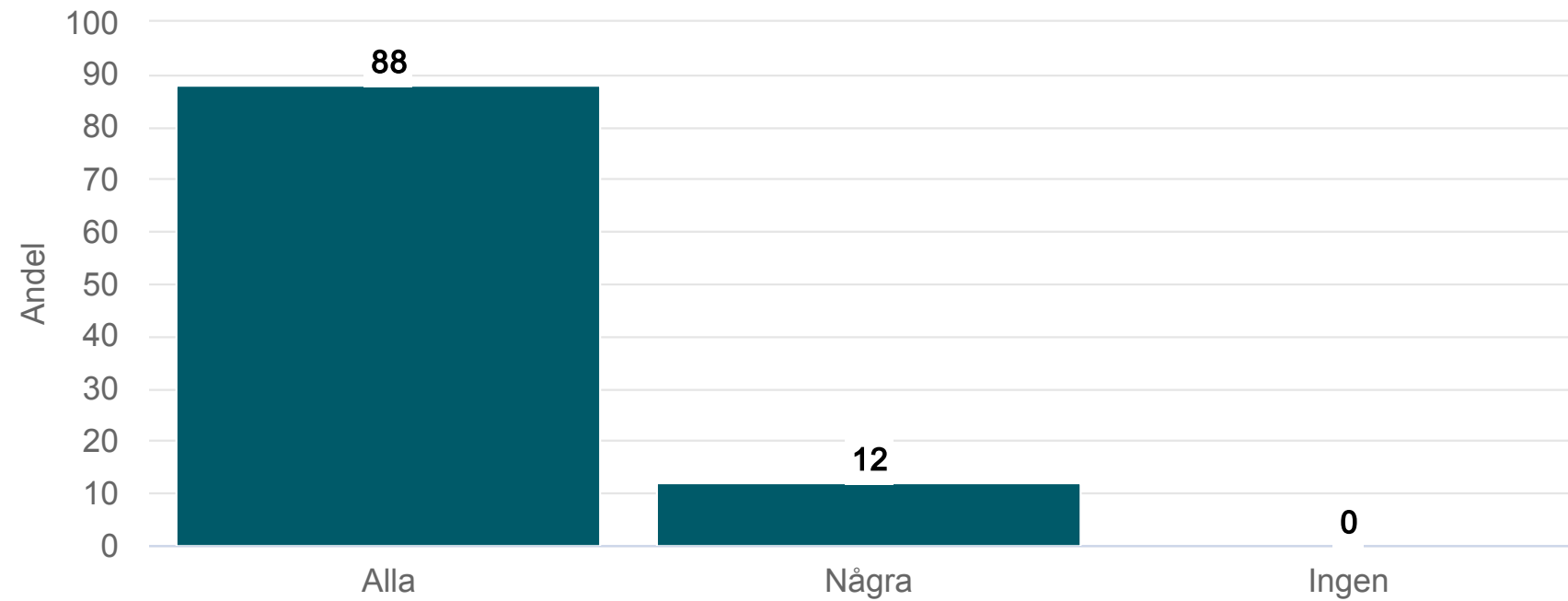
# Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



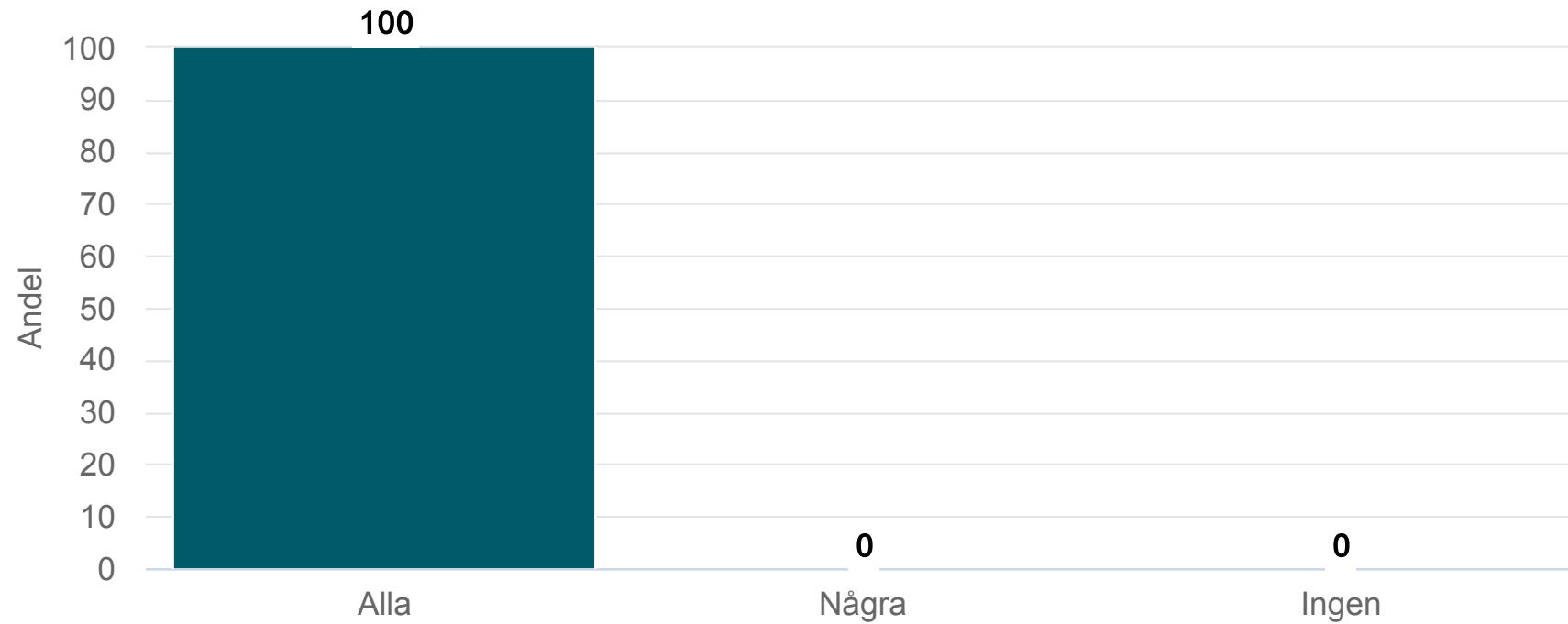
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



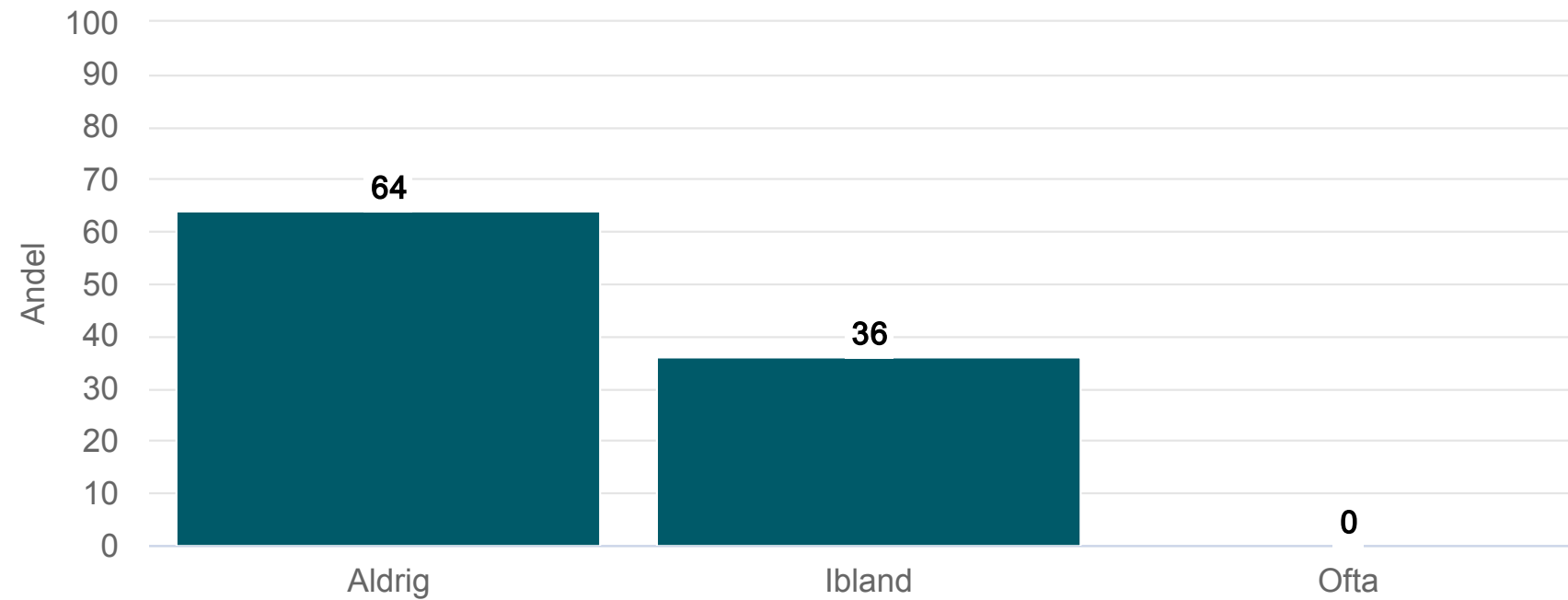
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



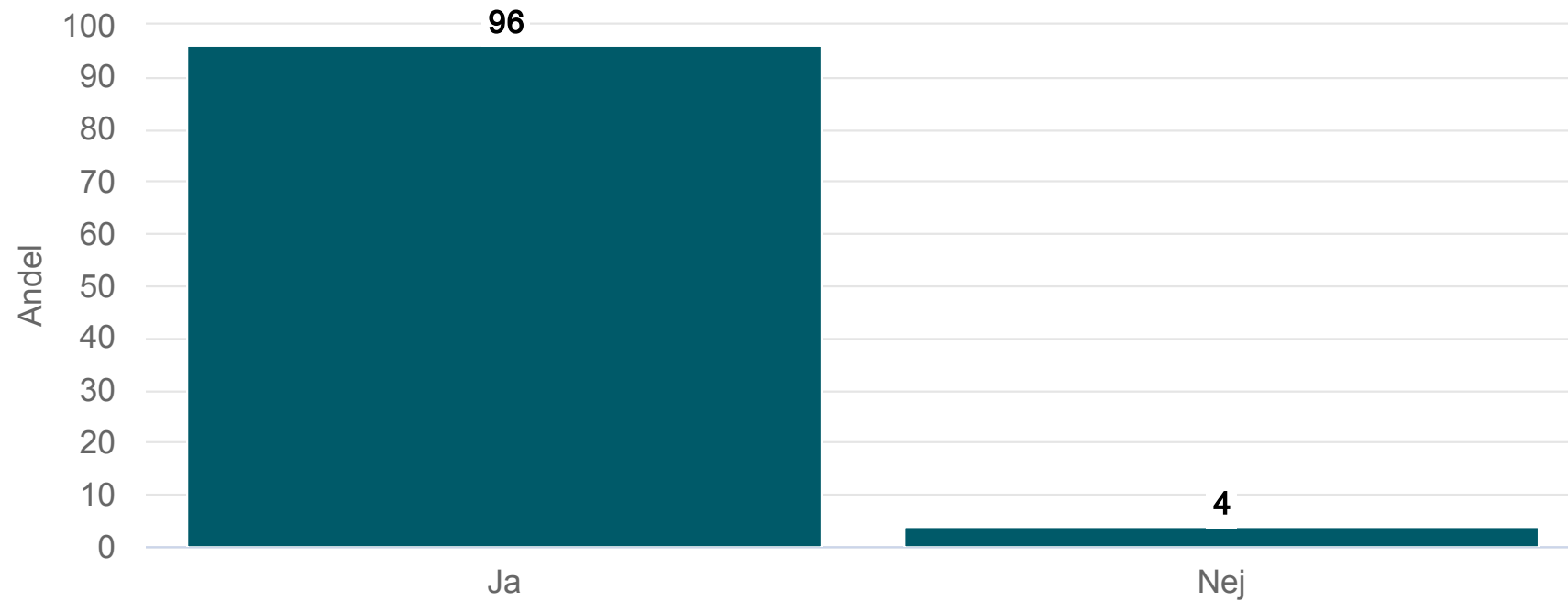
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

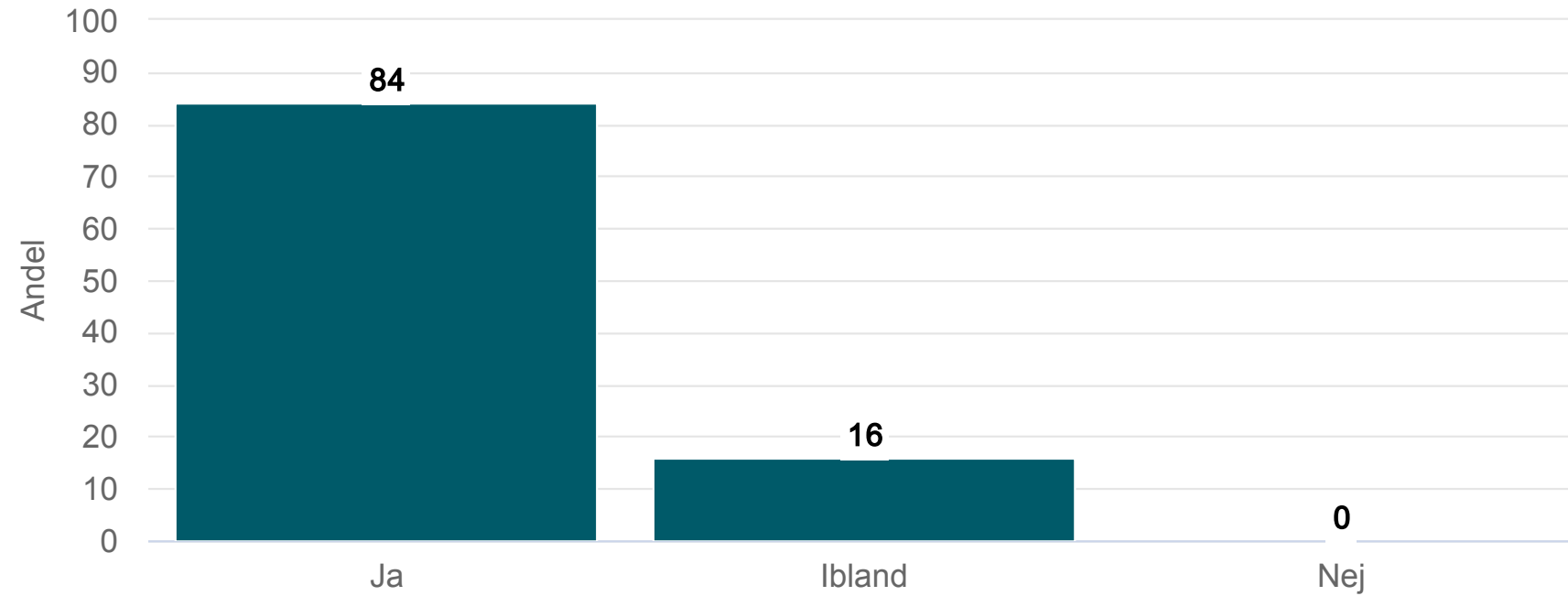
Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)





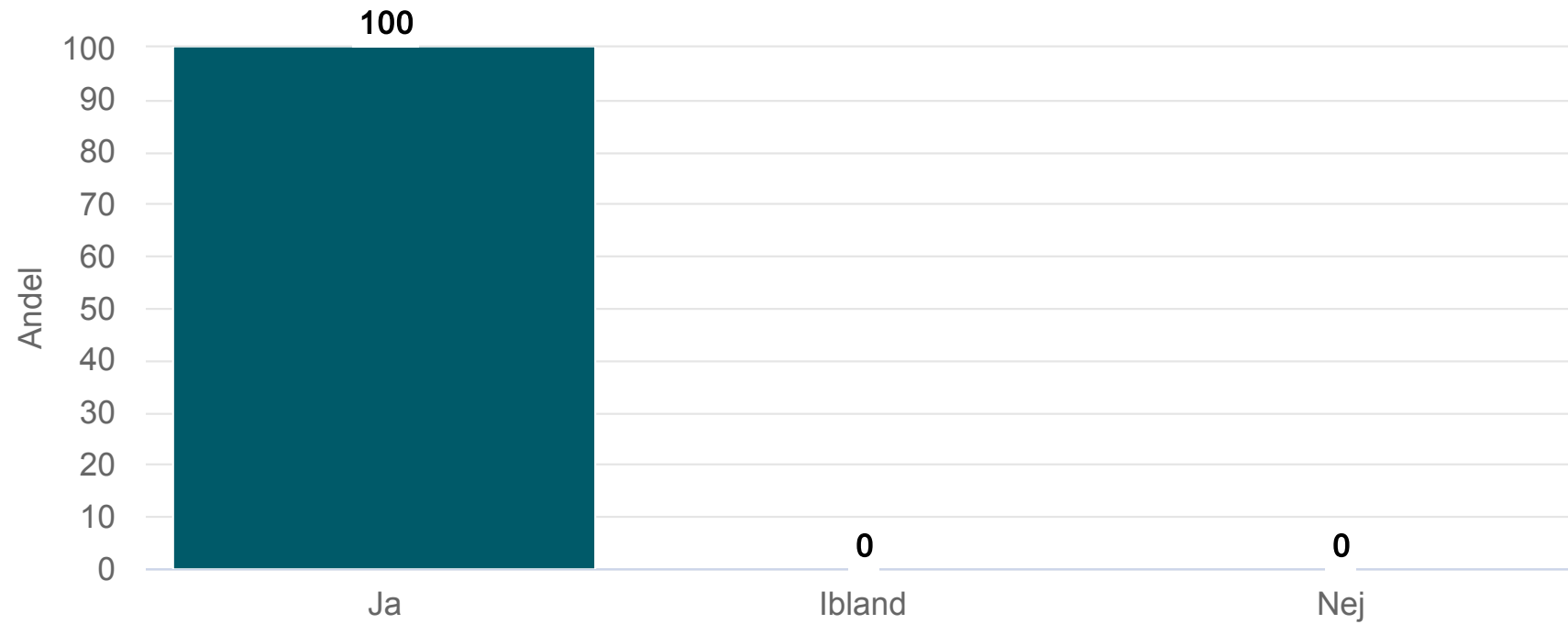
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



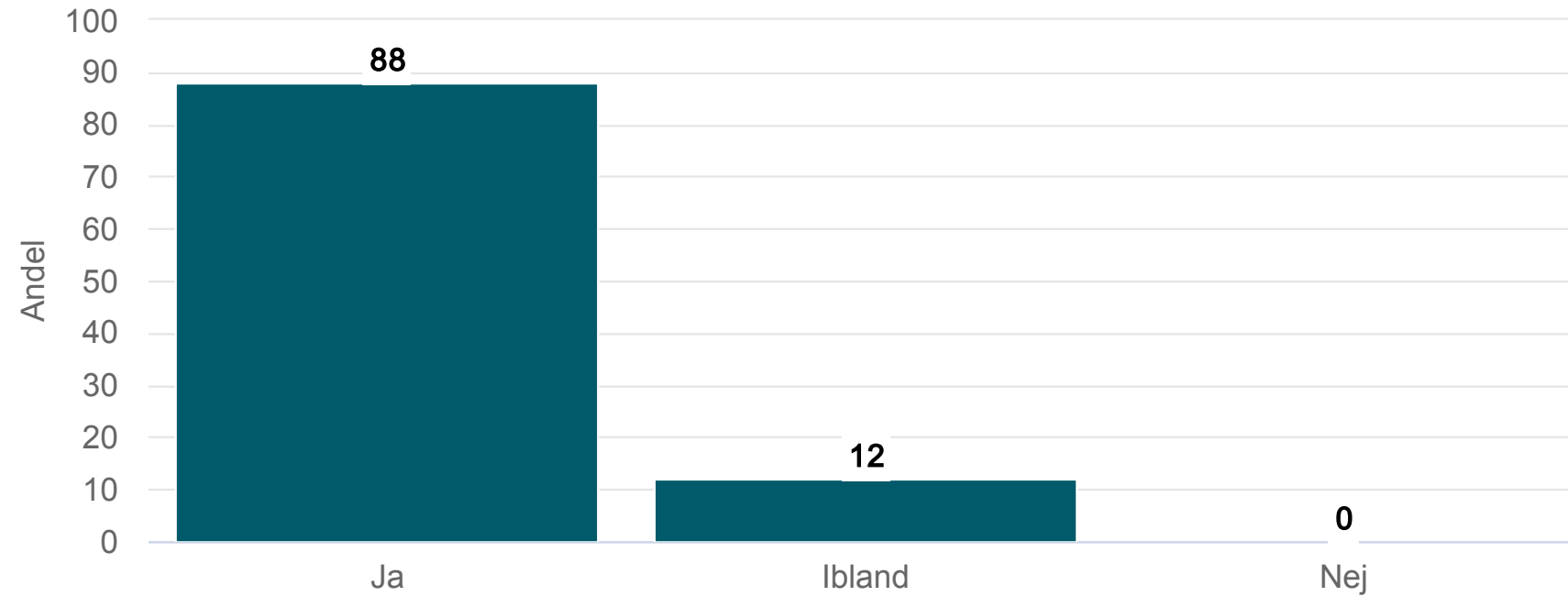
# Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

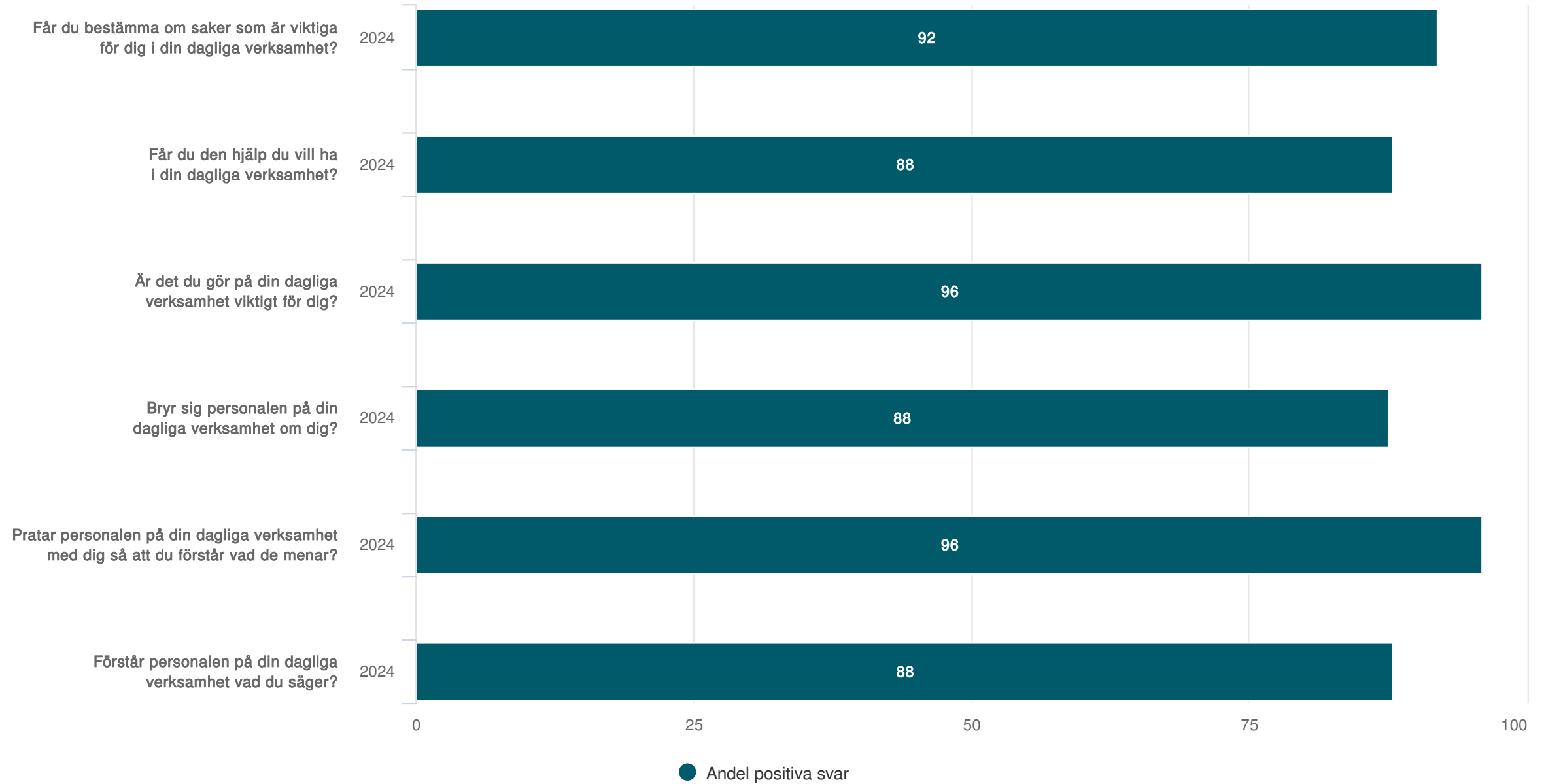
Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)





**Origo Group**

Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			92			80	77	77
Ibland	13			8			17	19	19
Nej	2			0			3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat



# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			88			87	86	87
Ibland	11			12			11	11	11
Nej	2			0			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			96			84	84	84
Ibland	13			4			13	13	12
Nej	2			0			3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91			88			90	90	90
Ibland	7			8			8	8	8
Nej	2			4			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82			96			80	79	79
Några	17			4			19	19	19
Ingen	1			0			1	2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82			88			80	80	80
Några	17			12			18	18	18
Ingen	1			0			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	86			100			86	85	85
Några	13			0			13	13	13
Ingen	1			0			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	82			64			76	76	77
Ibland	16			36			20	20	19
Ofta	3			0			4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			96			91	91	91
Nej	7			4			9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat



# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 <sup>1</sup>	Norra innerstaden 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			84			87	86	86
Ibland	10			16			11	11	12
Nej	1			0			2	3	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	92	100
Ibland	7	0
Nej	1	0

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (25 svar, 46%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	89	88
Ibland	9	12
Nej	2	0