

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Daglig verksamhet LSS Järva

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 71% (1452 svar)

# Innehåll

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Järva, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 2046. Totalt sett har 1452 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 71%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

# Om resultaten

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

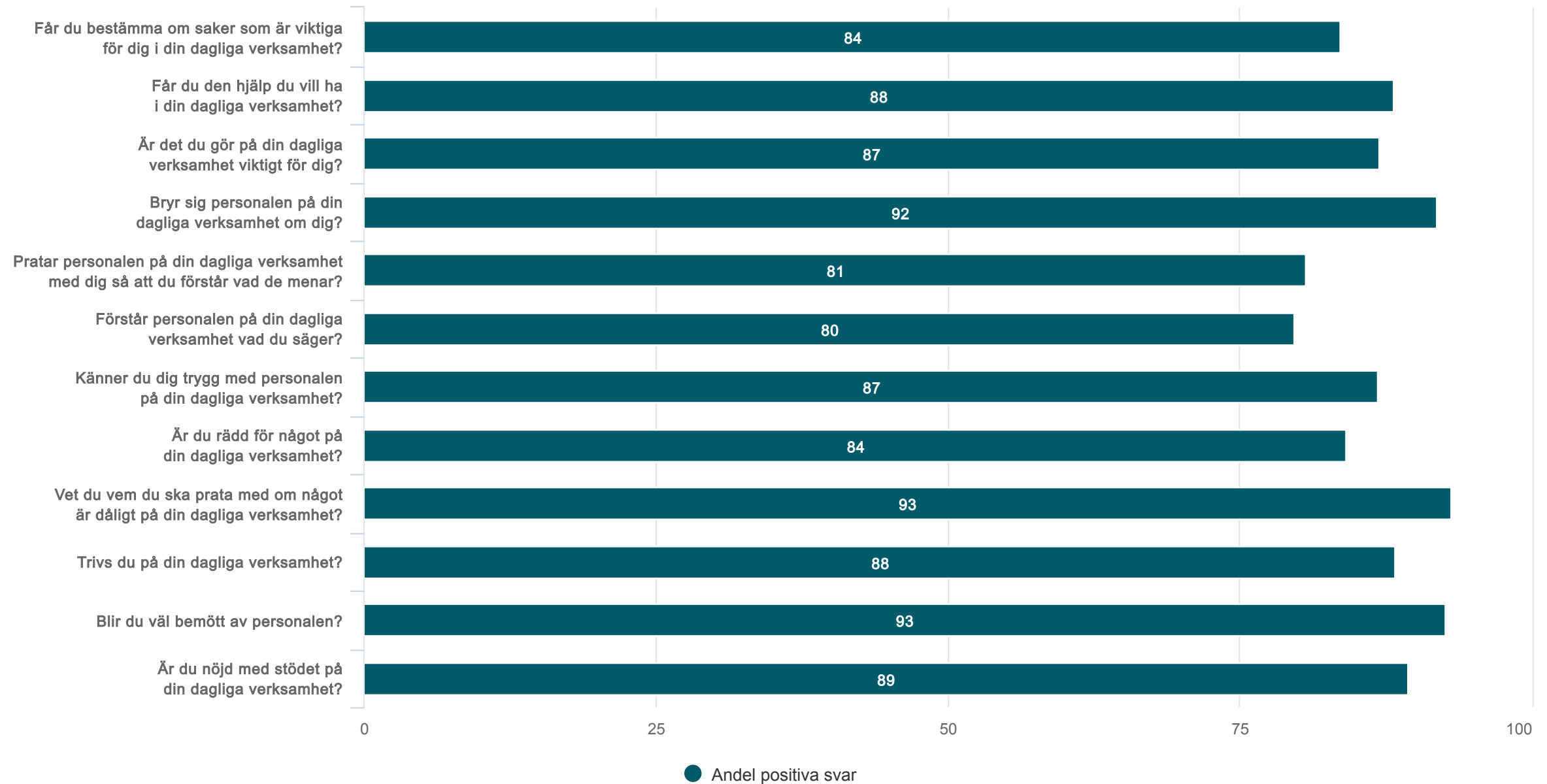
## Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)





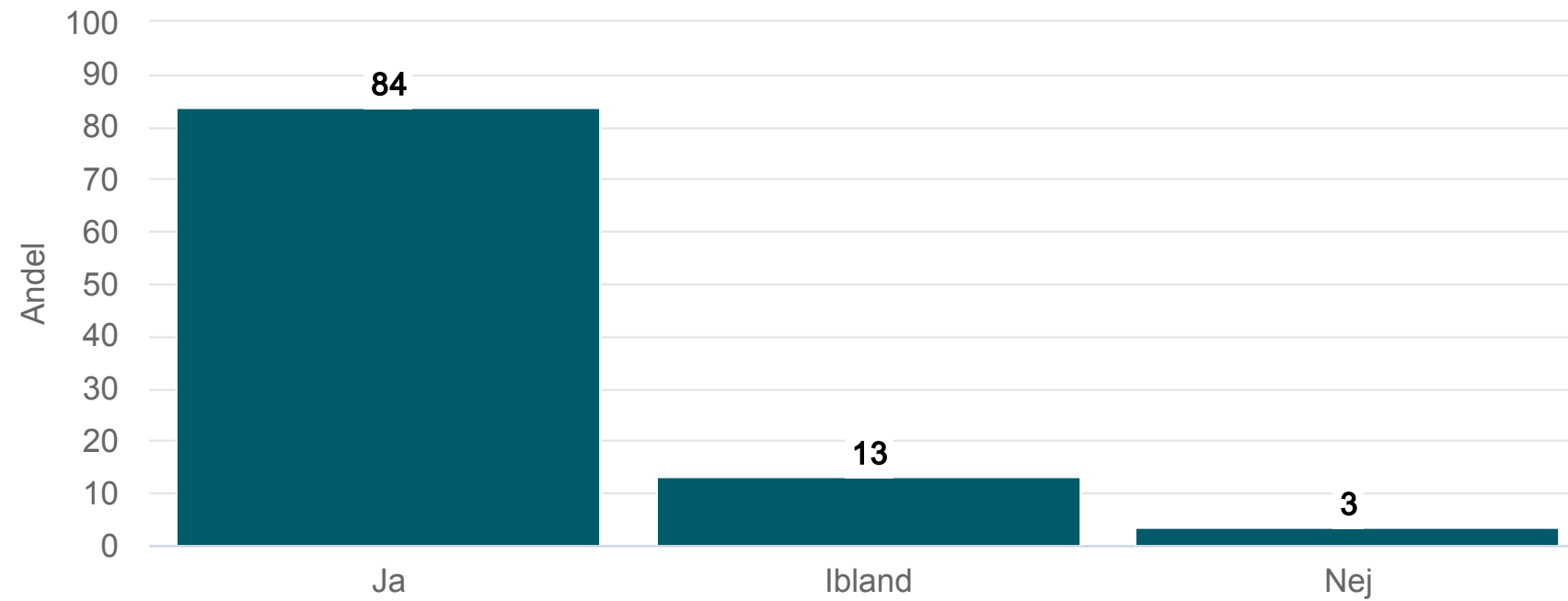
**Origo Group**

Per fråga



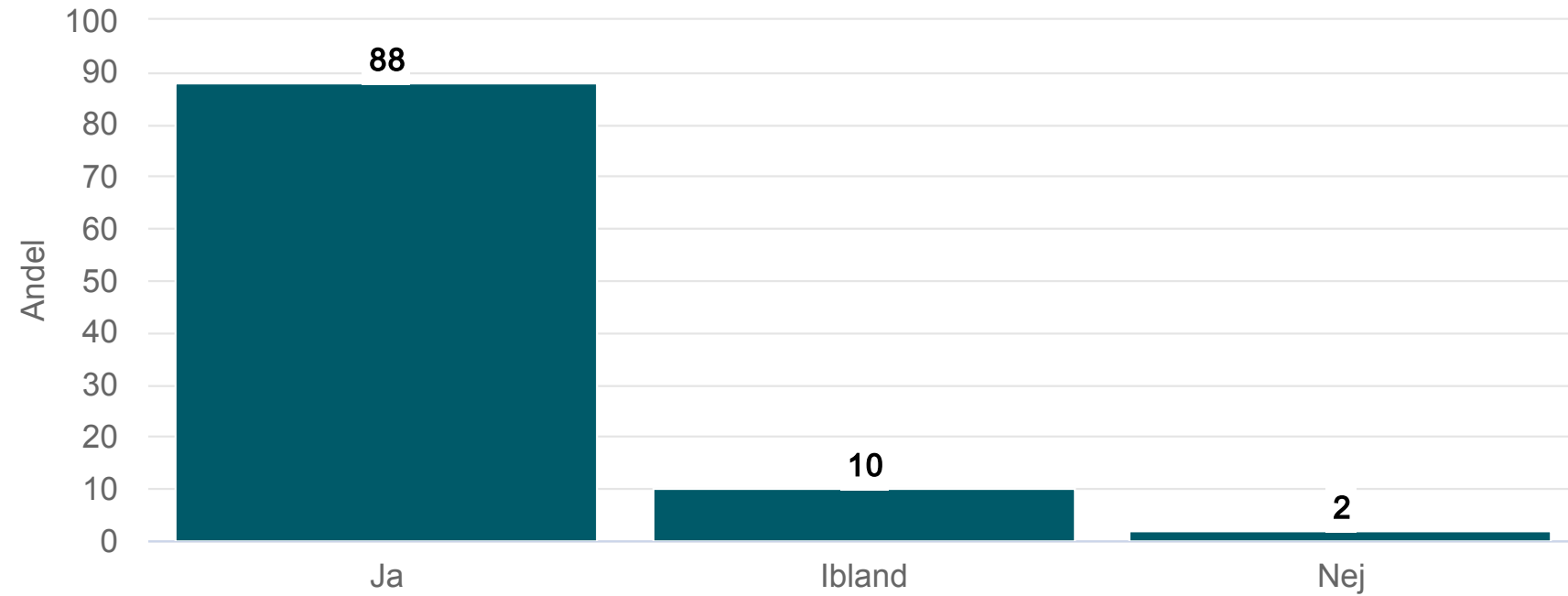
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



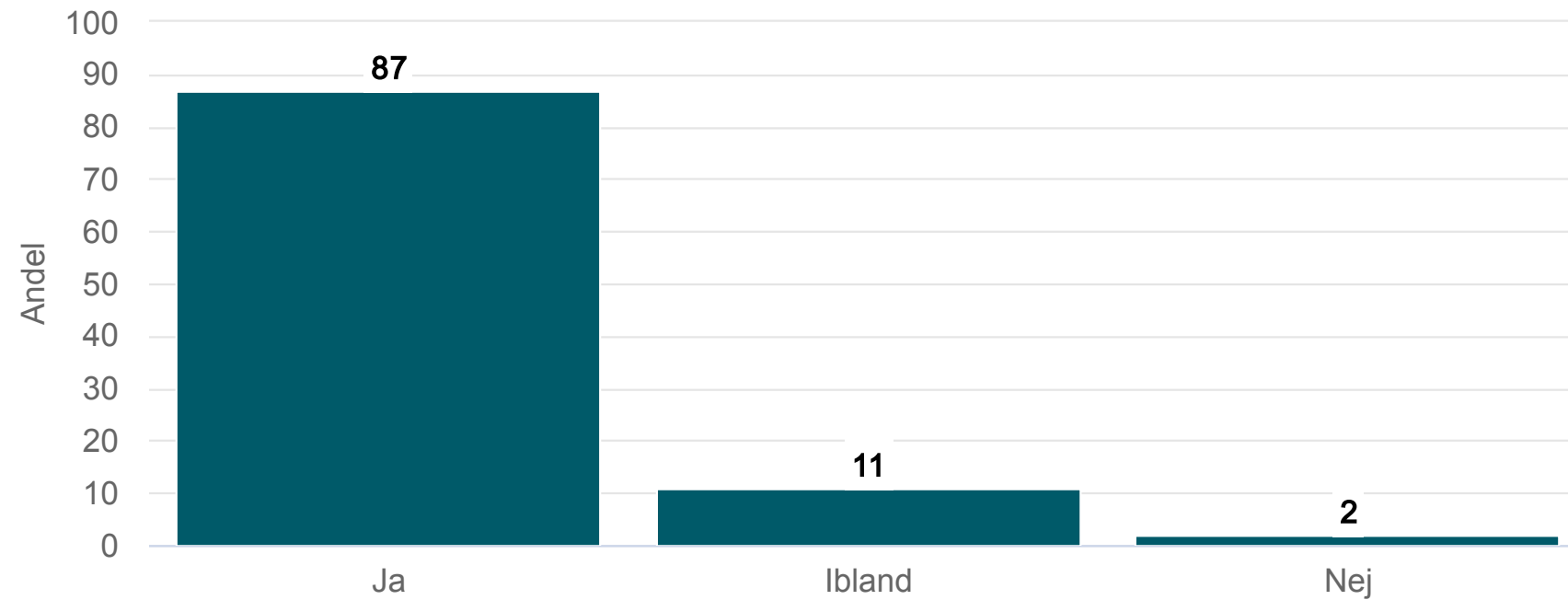
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



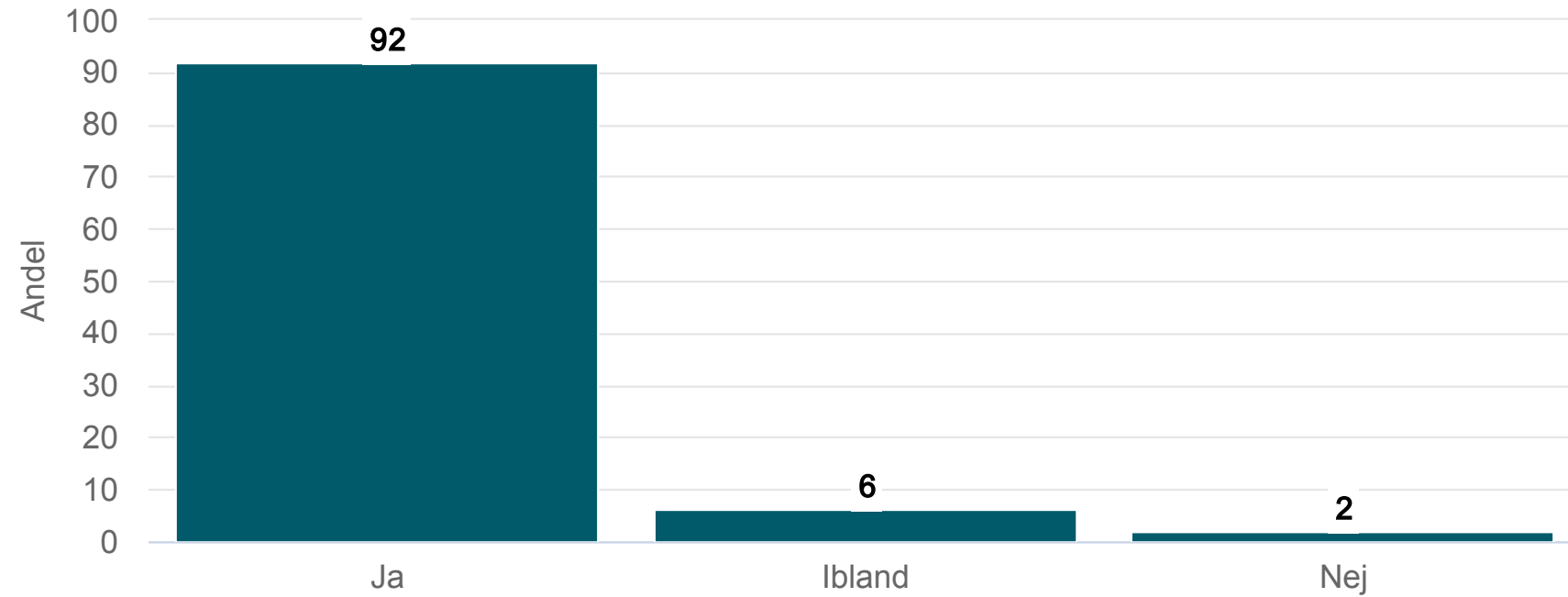
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



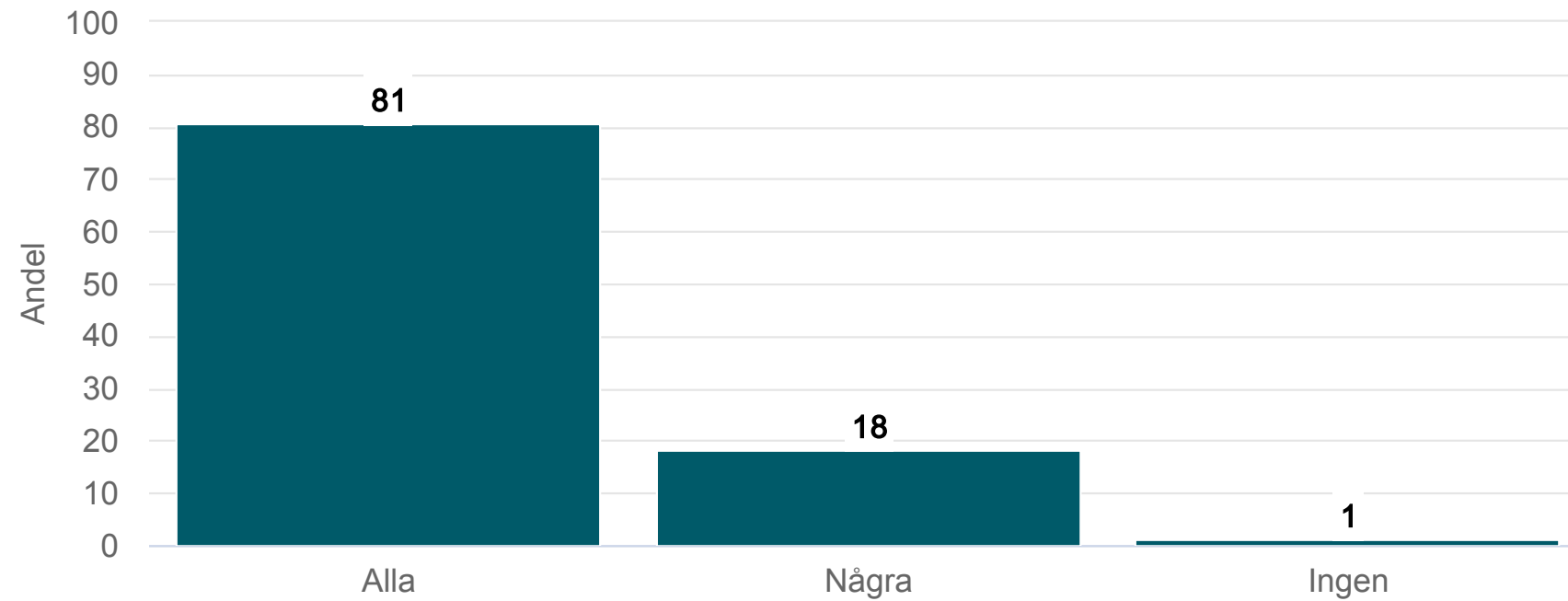
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



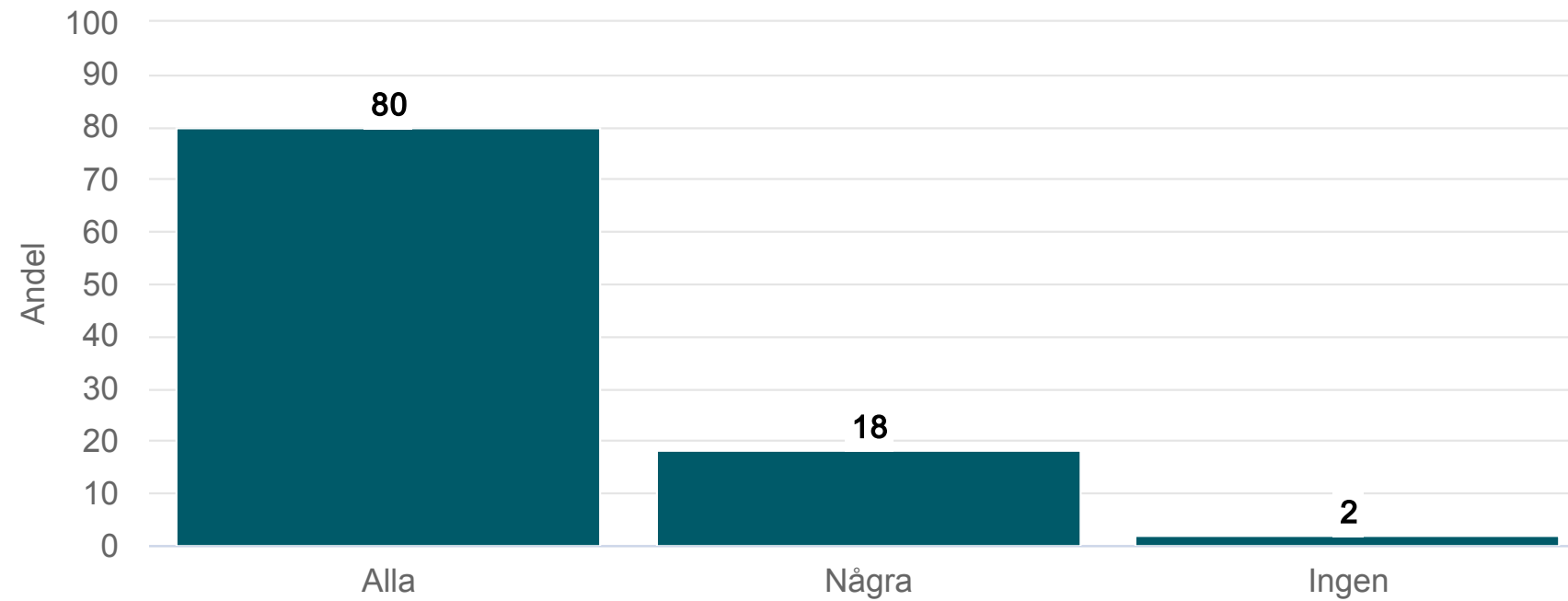
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



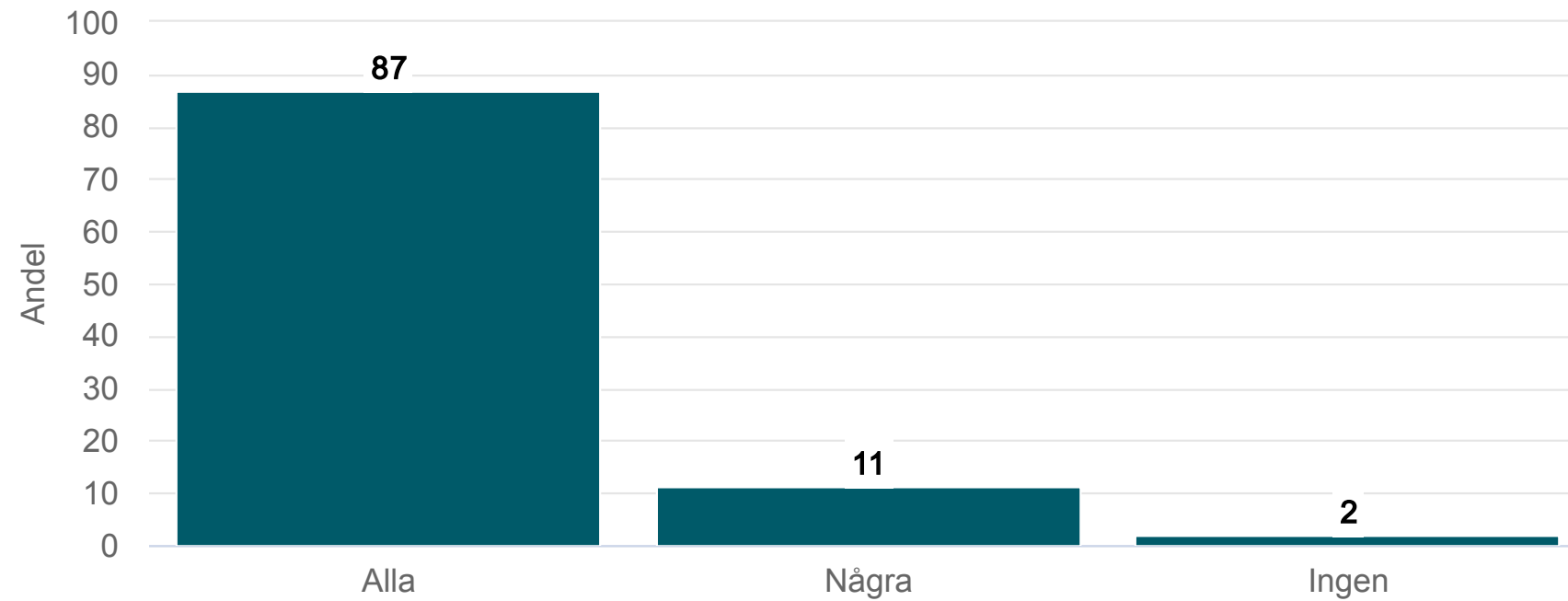
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



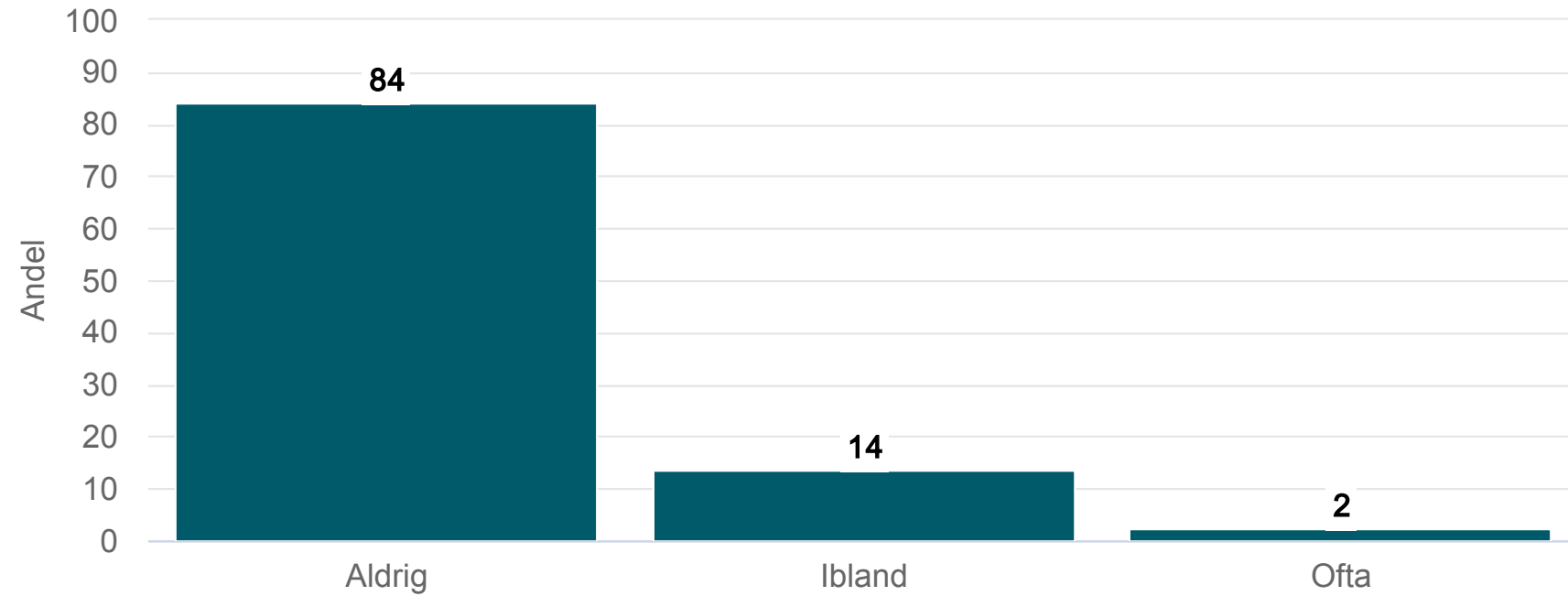
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

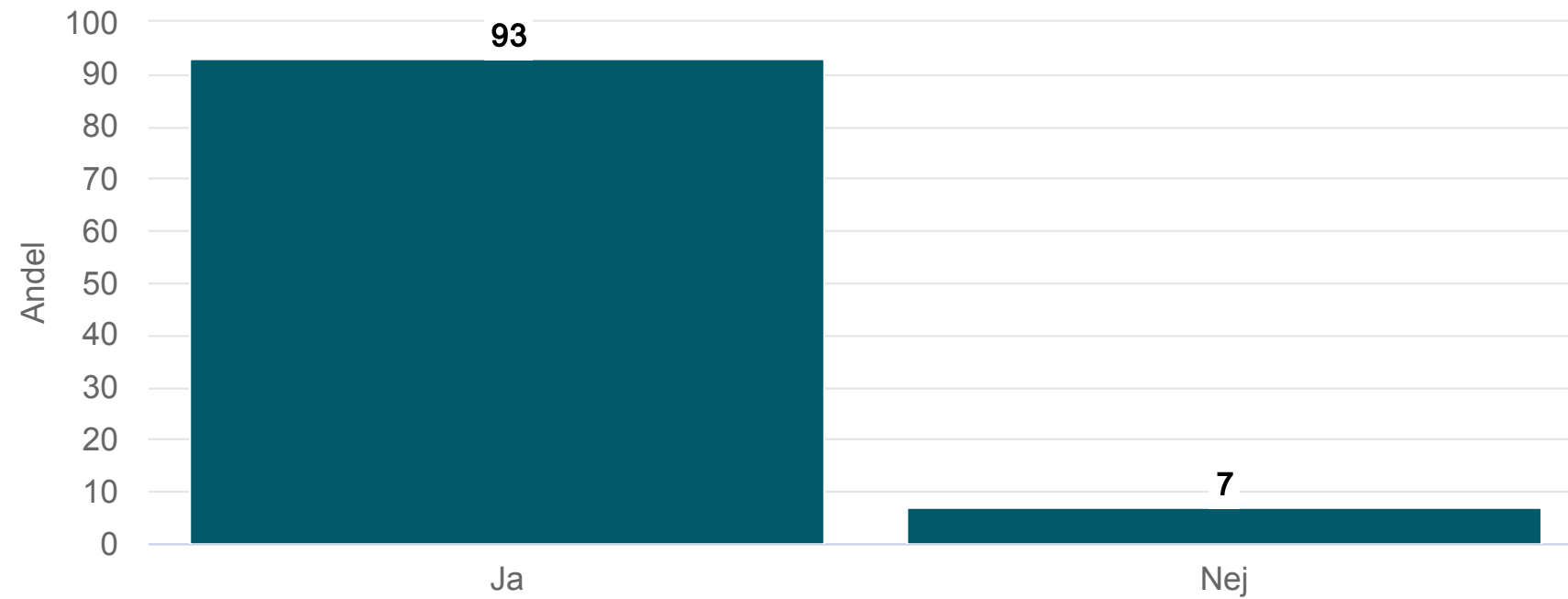
Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)





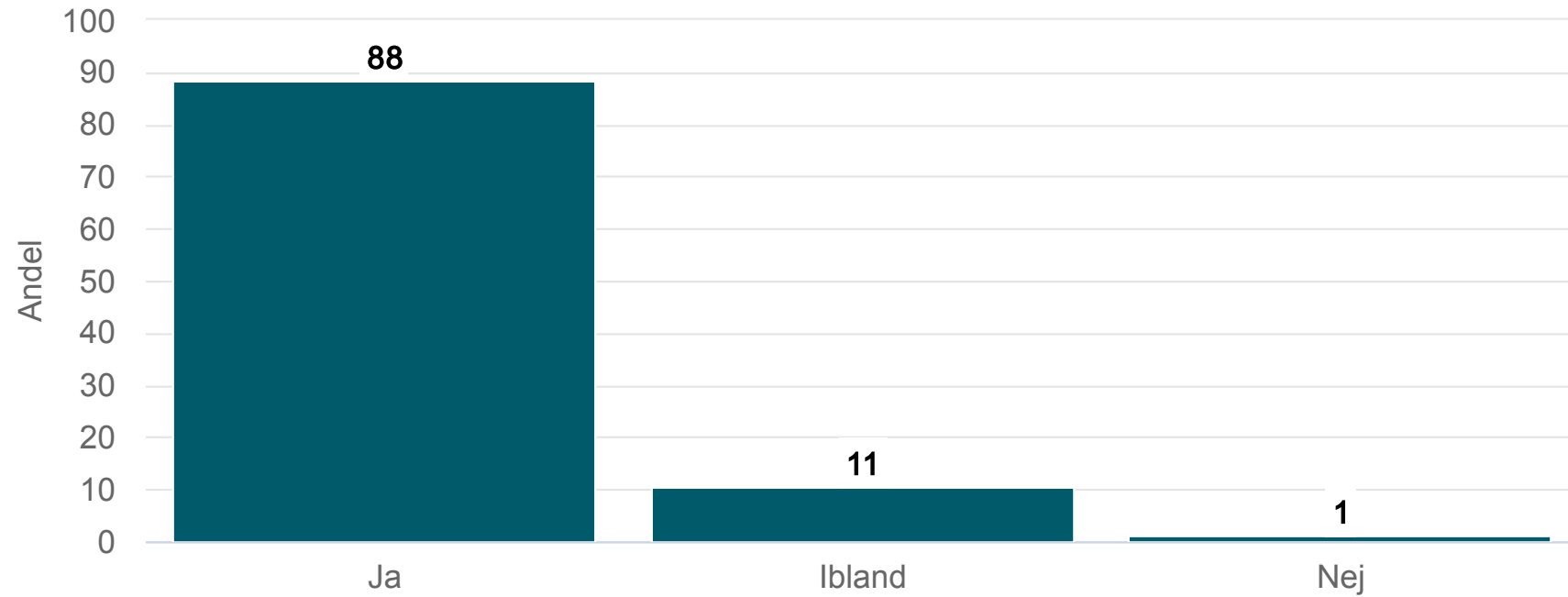
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



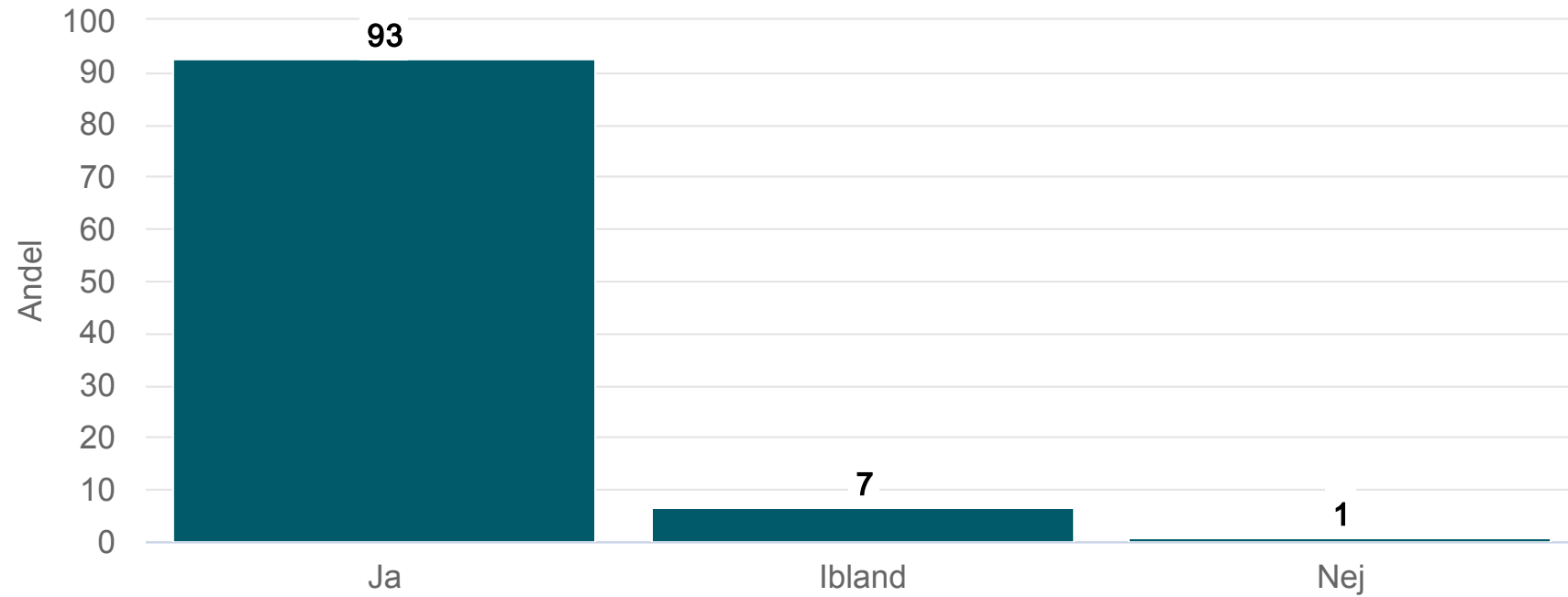
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



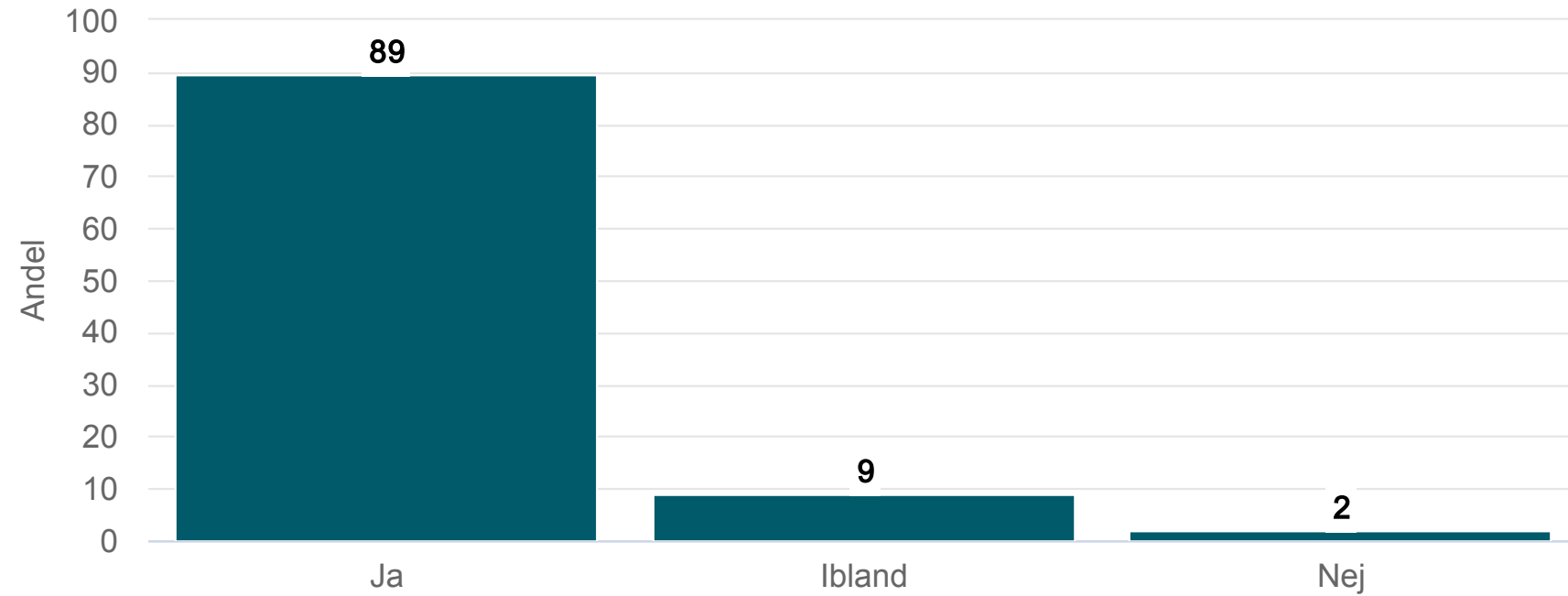
# Blir du väl bemött av personalen?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

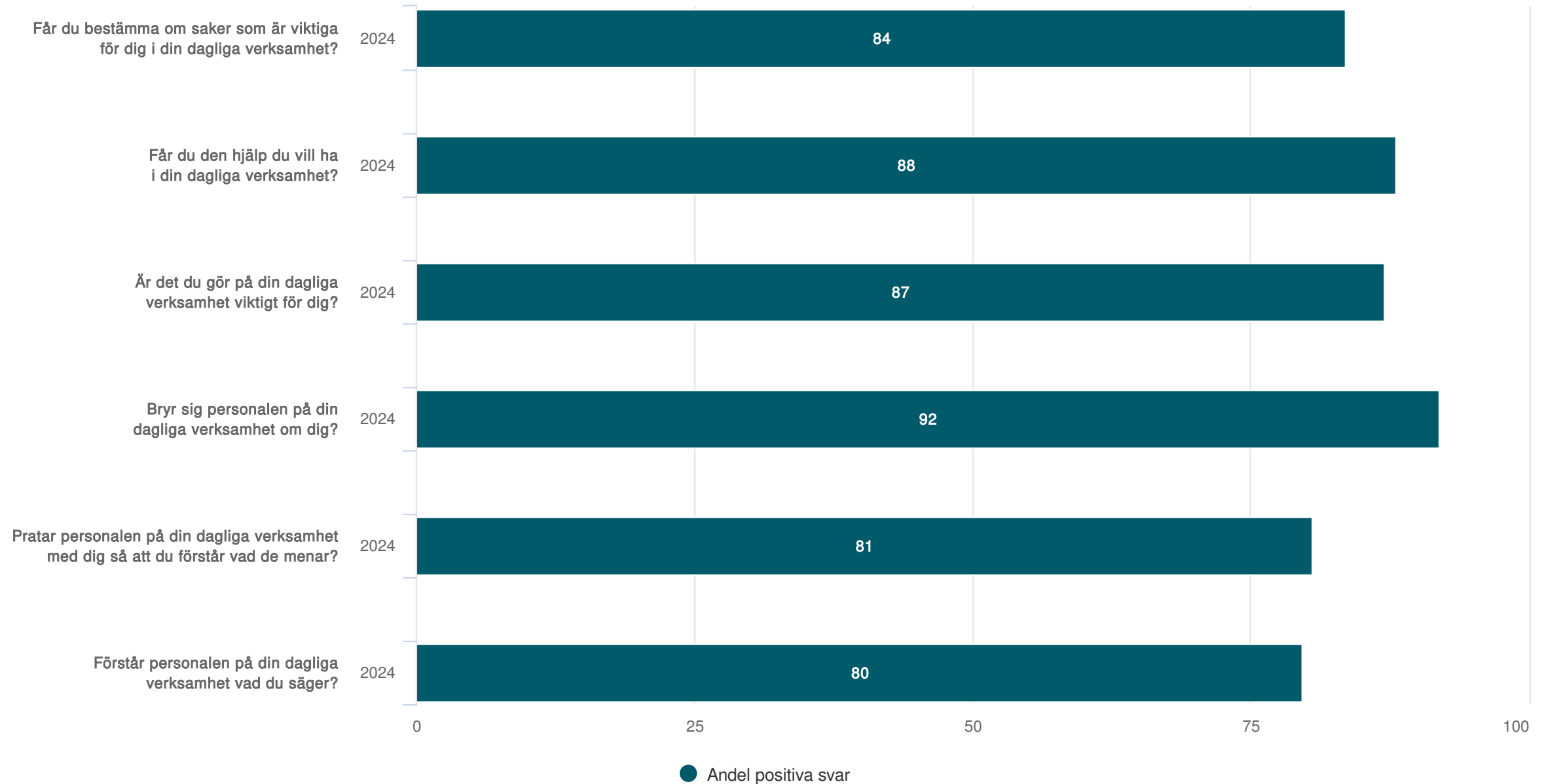
Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)





**Origo Group**

Tabeller



# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			85			80	77	77
Ibland	13			13			17	19	19
Nej	3			2			3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			88			87	86	87
Ibland	10			11			11	11	11
Nej	2			2			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			86			84	84	84
Ibland	11			13			13	13	12
Nej	2			2			3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			91			90	90	90
Ibland	6			7			8	8	8
Nej	2			2			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	81			82			80	79	79
Några	18			17			19	19	19
Ingen	1			1			1	2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	80			82			80	80	80
Några	18			17			18	18	18
Ingen	2			1			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	87			86			86	85	85
Några	11			13			13	13	13
Ingen	2			1			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	84			82			76	76	77
Ibland	14			16			20	20	19
Ofta	2			3			4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat



# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			93			91	91	91
Nej	7			7			9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva 2024	Järva 2023 <sup>1</sup>	Järva 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			88			87	86	86
Ibland	11			10			11	11	12
Nej	1			1			2	3	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva	Stockholms stad
Ja	93	92
Ibland	7	7
Nej	1	1

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Järva - Daglig verksamhet LSS (1452 svar, 71%)

	Järva	Stockholms stad
Ja	89	89
Ibland	9	9
Nej	2	2