

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Gruppboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Gruppboende LSS  
Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 573 brukare av 1159 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 49 %.

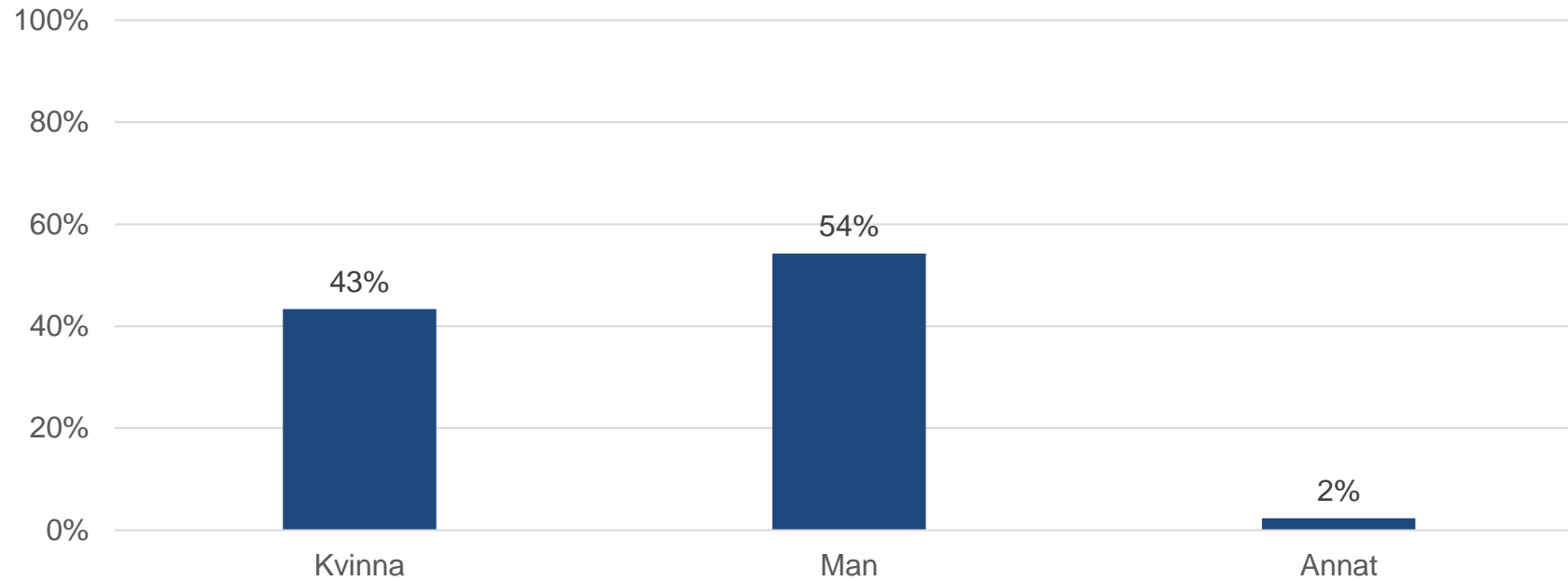
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	88	62	70%	72%
Enskede-Årsta-Vantör	139	71	51%	43%
Farsta	92	58	63%	68%
Hägersten-Älvsjö	153	53	35%	23%
Hässelby-Vällingby	86	58	67%	42%
Järva	110	60	55%	54%
Kungsholmen	68	34	50%	59%
Norra innerstaden	143	56	39%	50%
Skarpnäck	83	25	30%	74%
Skärholmen	73	52	71%	67%
Socialförvaltningen	2	1	50%	30%
Södermalm	122	43	35%	42%
Kvinna	-	239	-	-
Man	-	299	-	-
Egen regi	622	385	62%	51%
Privat regi	537	188	35%	49%
<b>Staden totalt</b>	<b>1159</b>	<b>573</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda

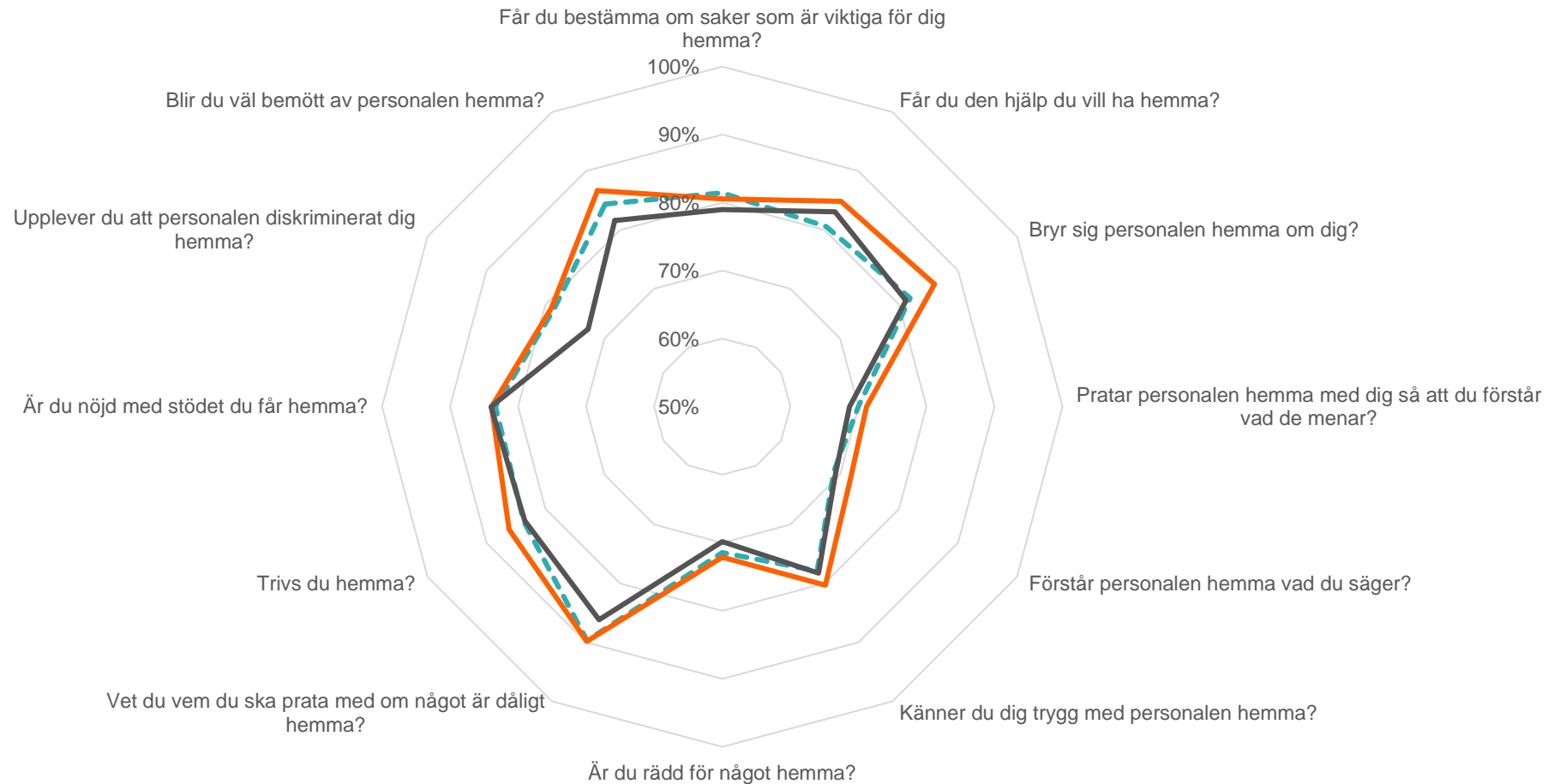


# Resultat – andel nöjda över tid

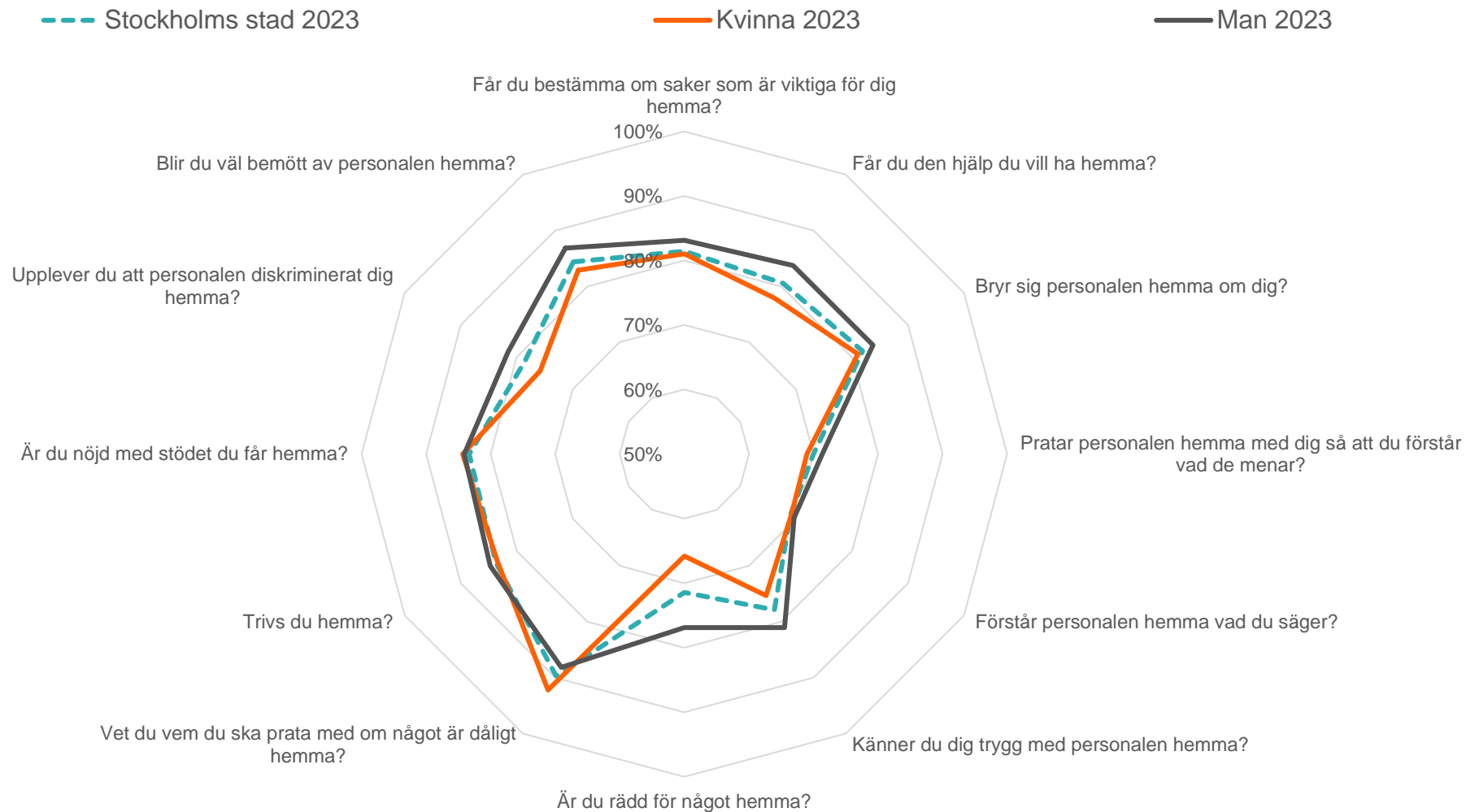
--- Stockholms stad 2023

— Stockholms stad 2022

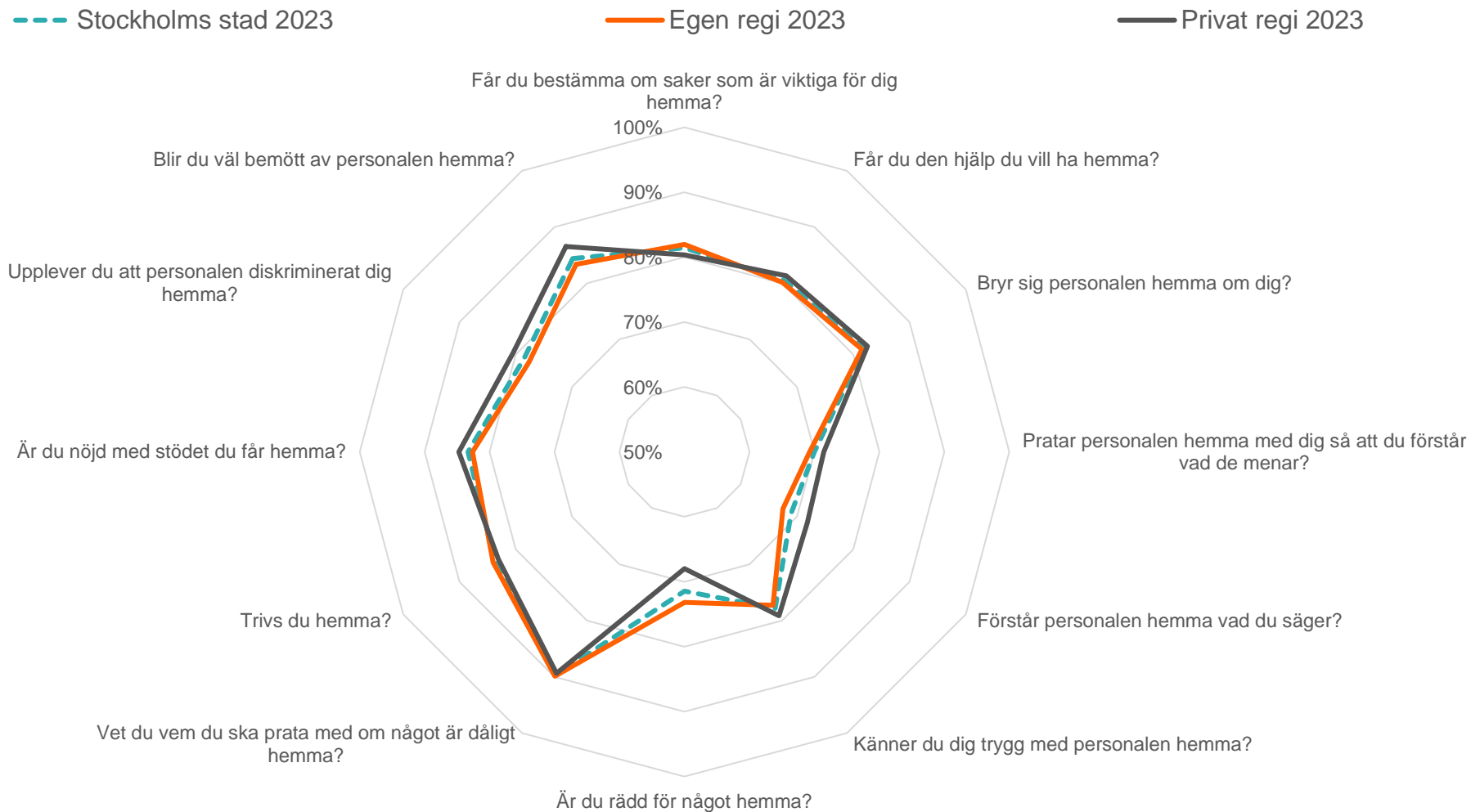
— Stockholms stad 2021



# Resultat – andel nöjda per kön



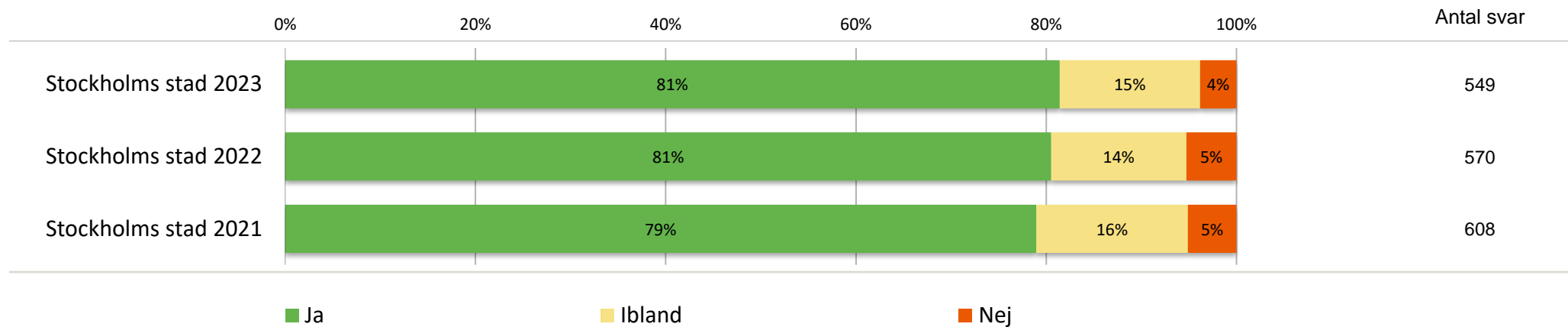
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

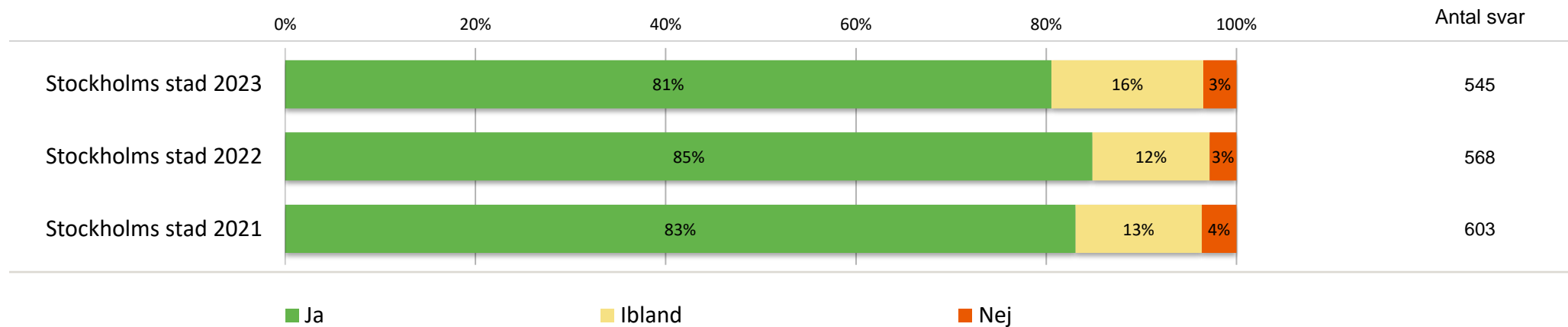
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



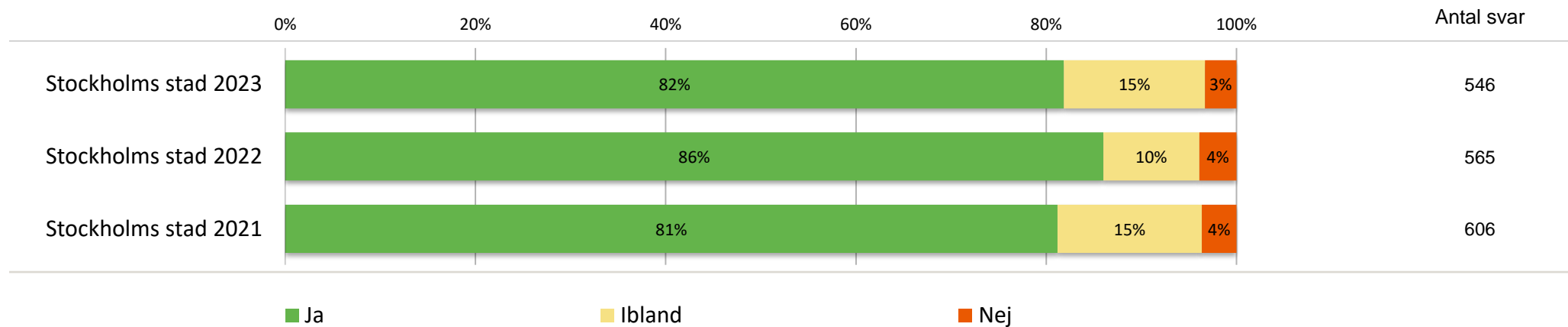
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



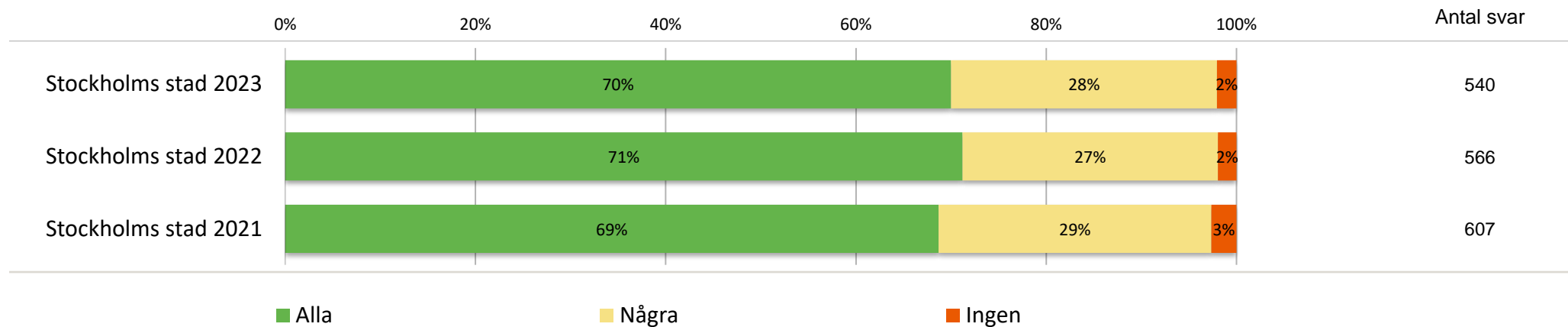
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



# Resultat per fråga över tid

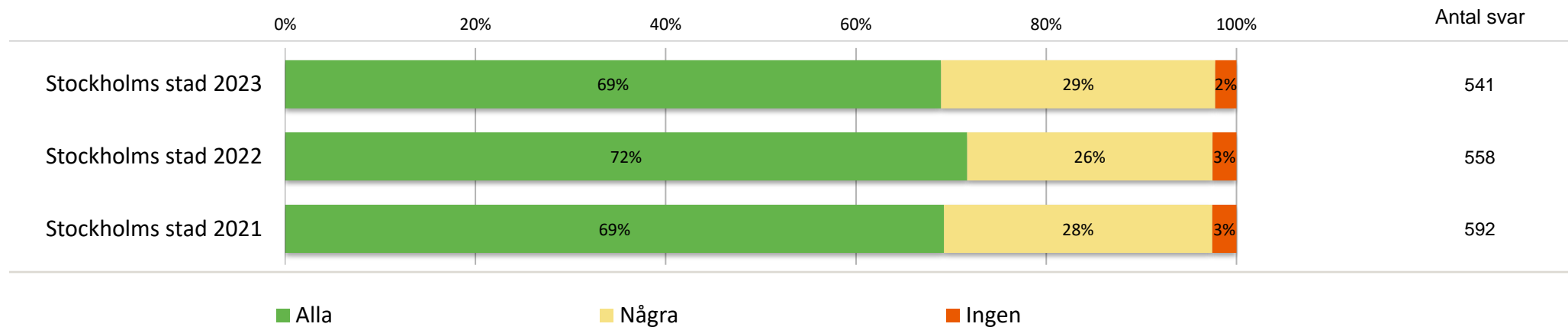
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





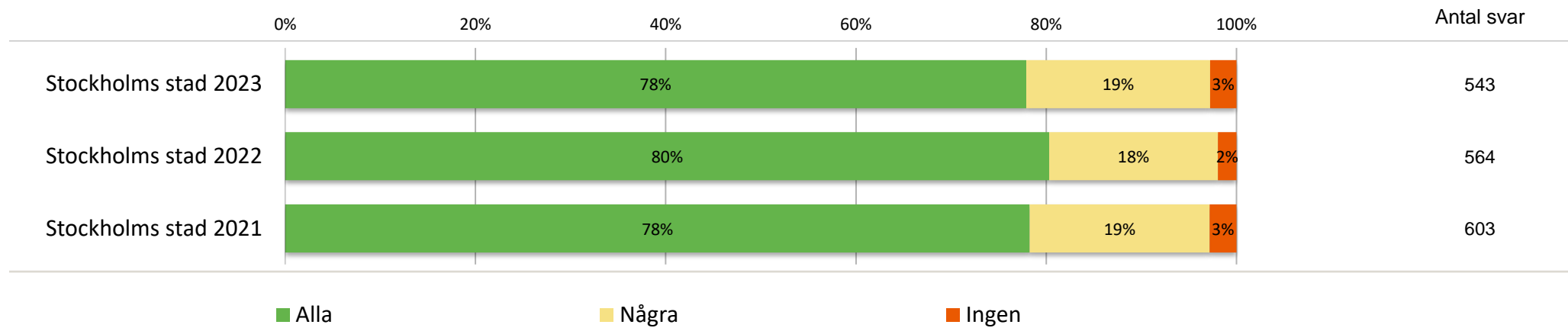
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



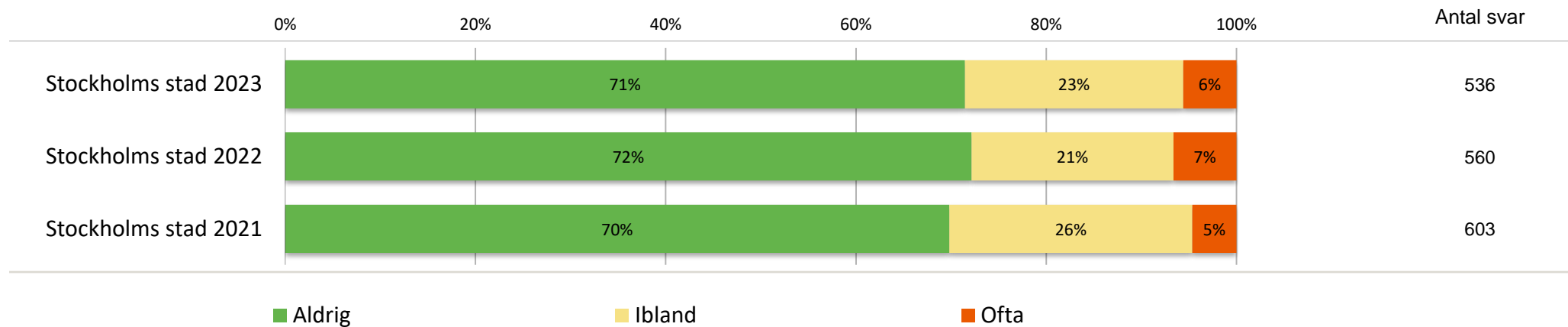
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



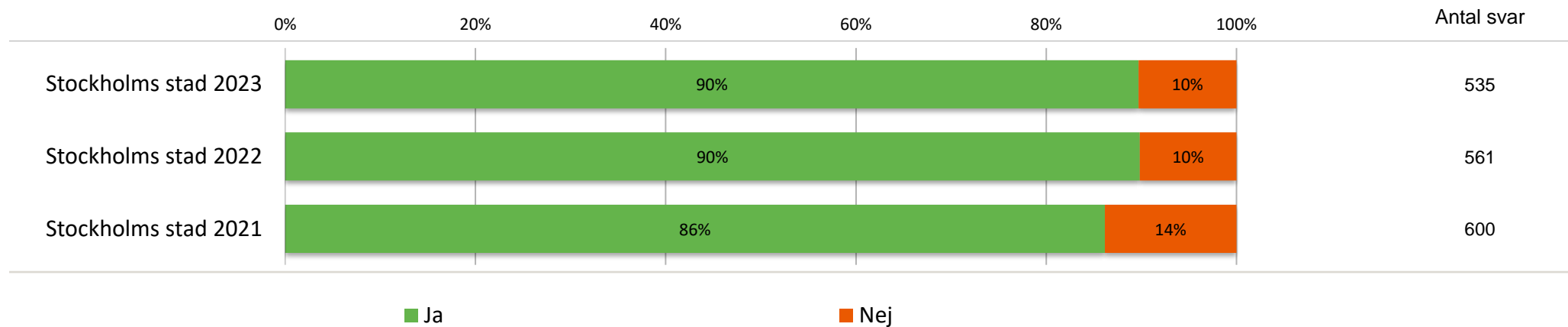
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



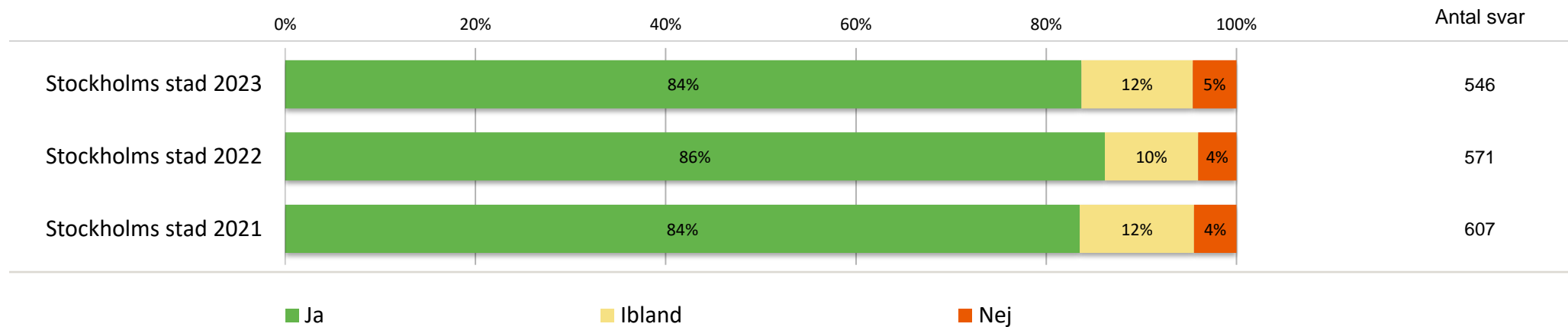
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



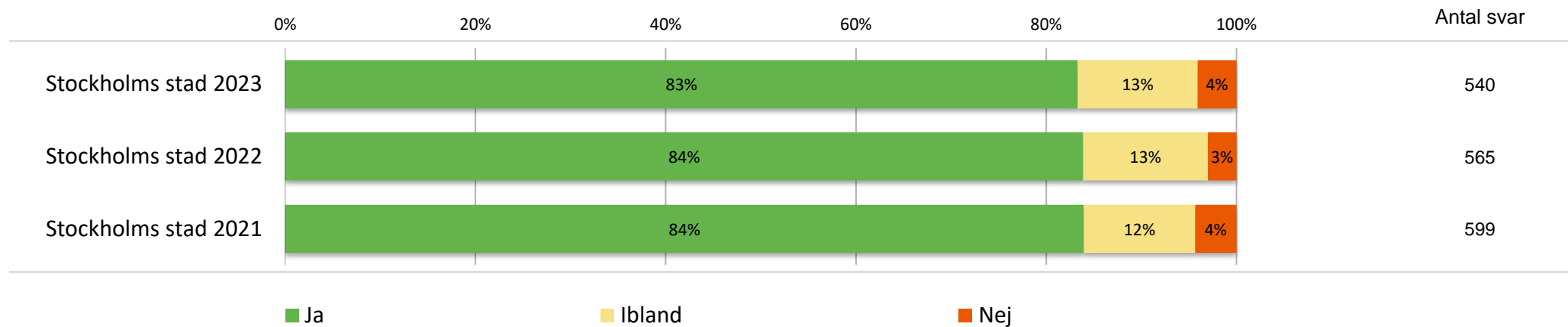
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



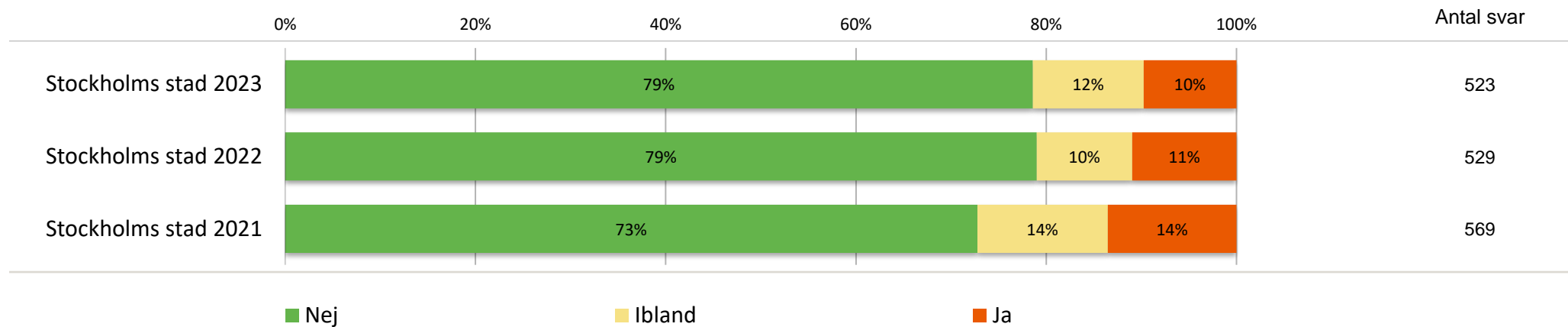
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



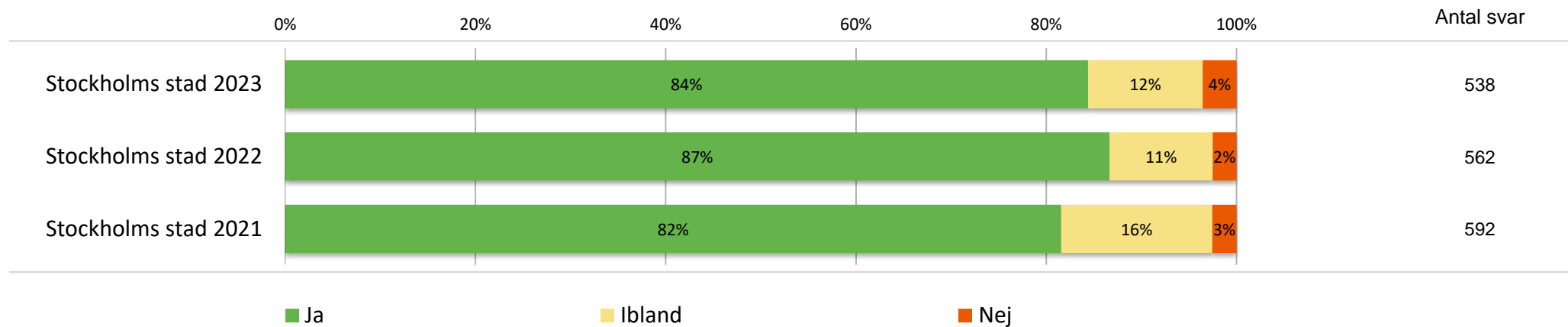
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

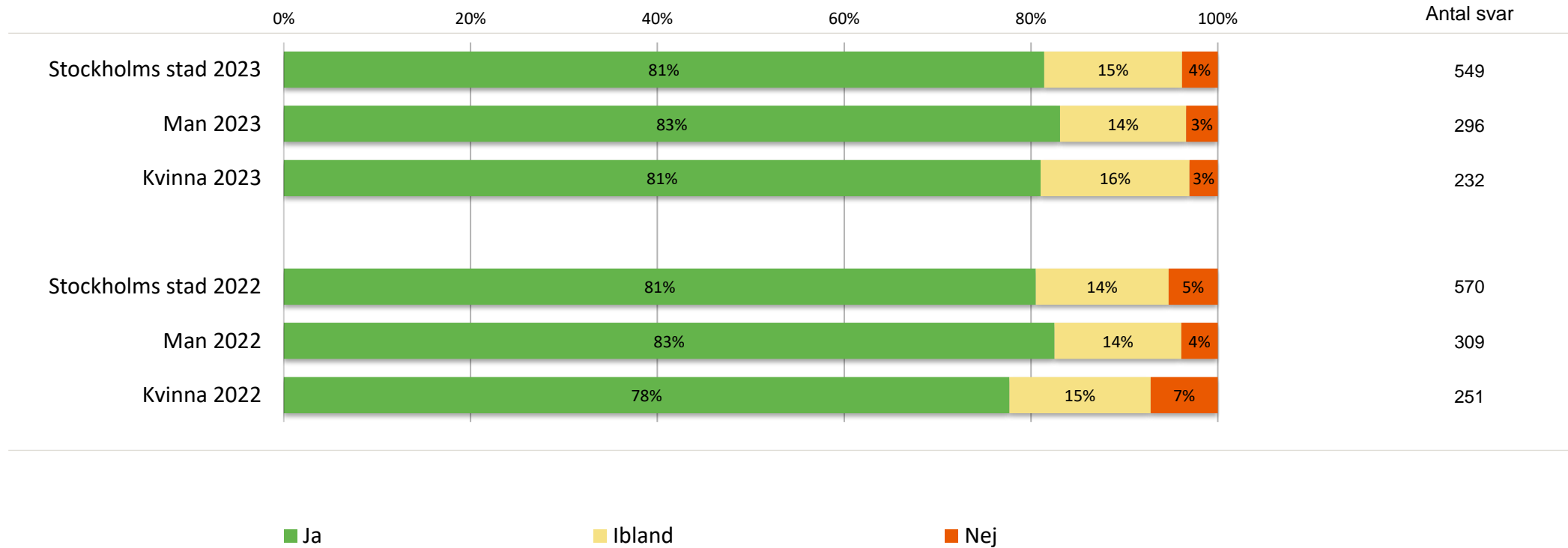




# Resultat per kön

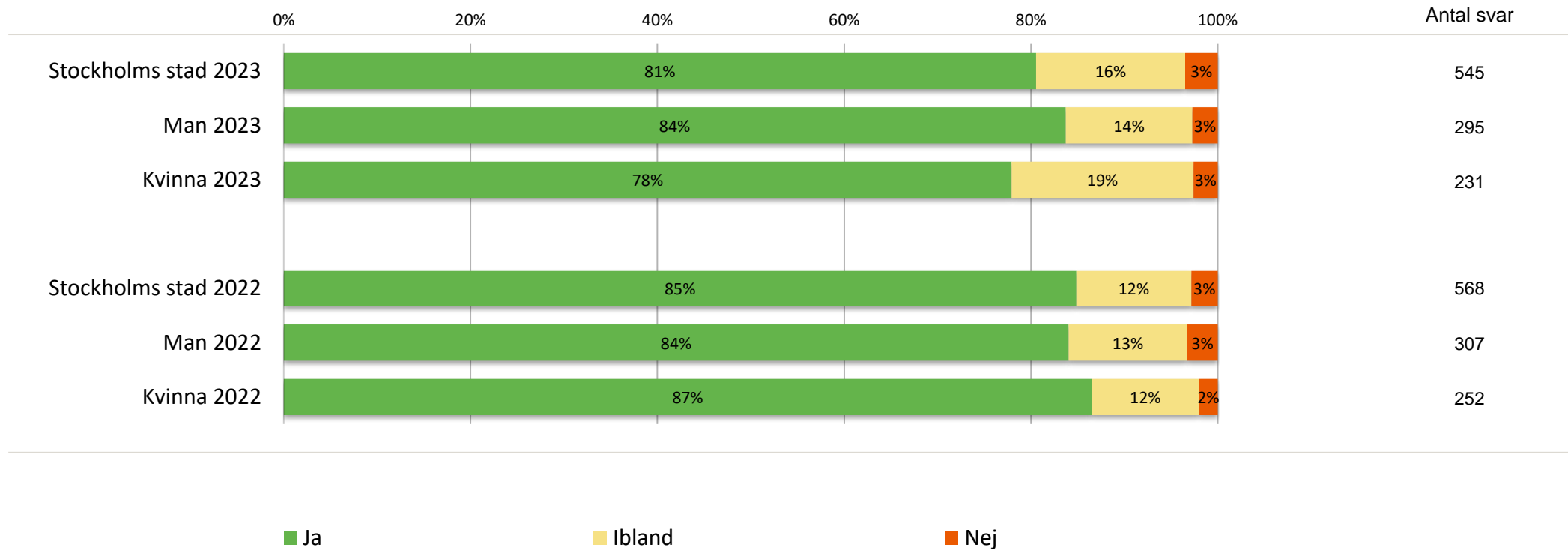
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



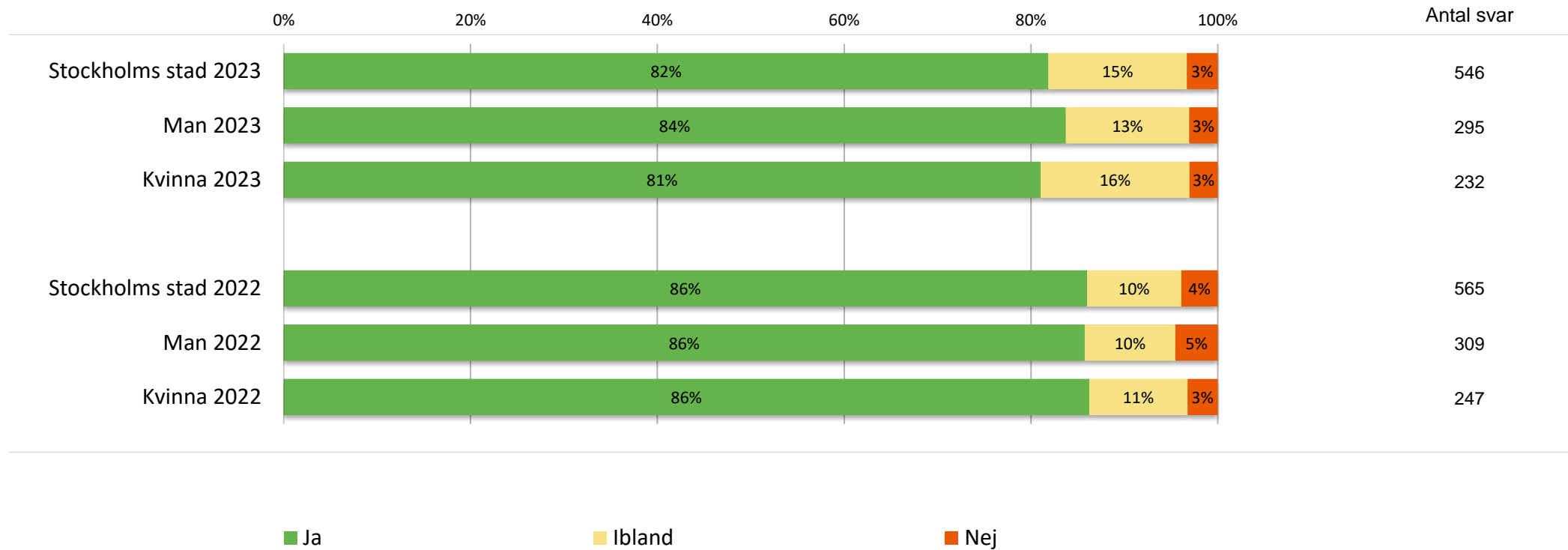
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



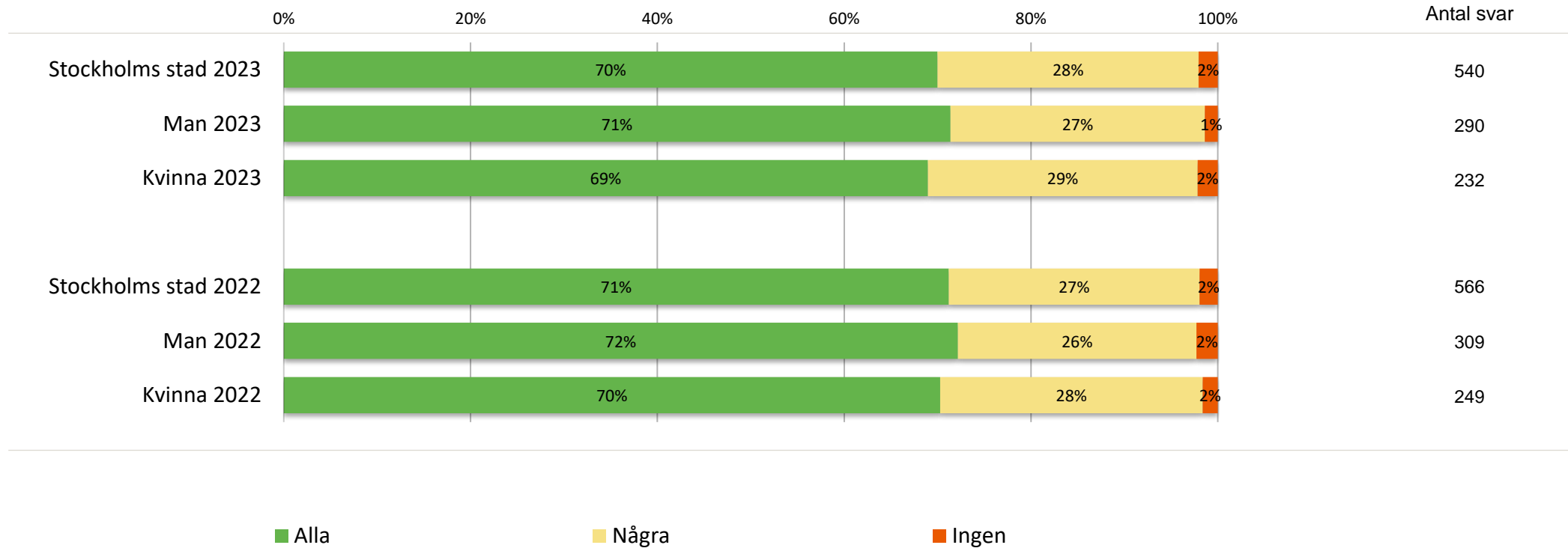
# Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



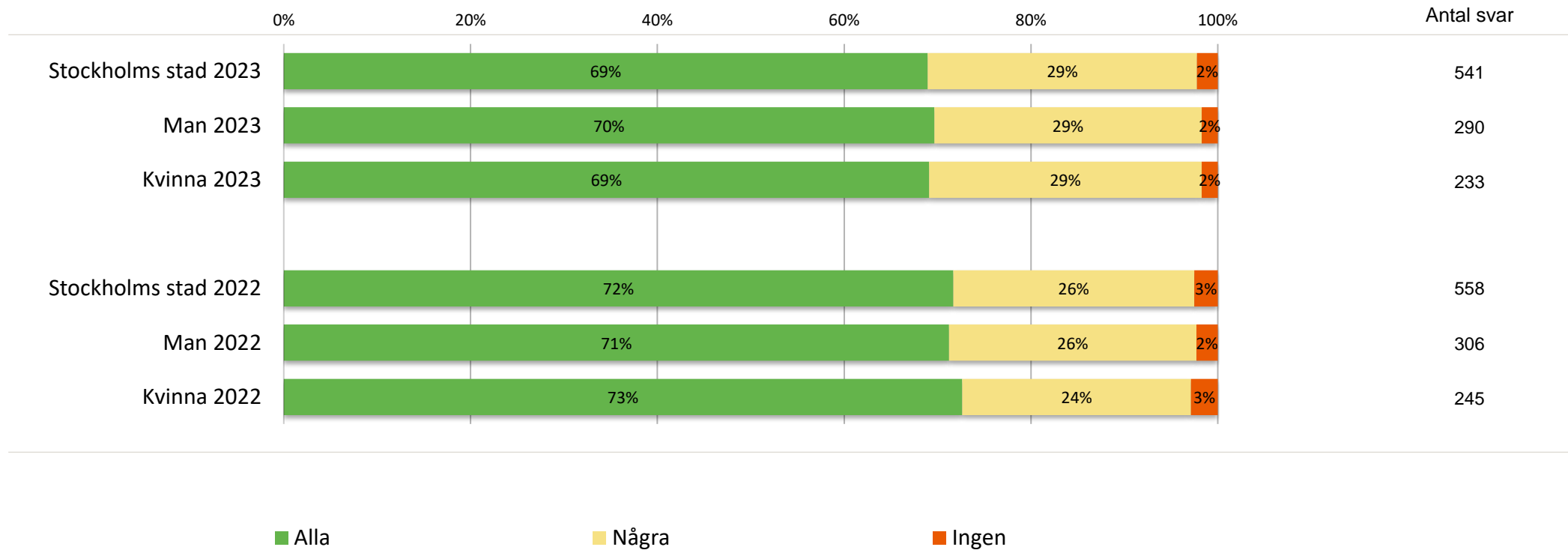
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



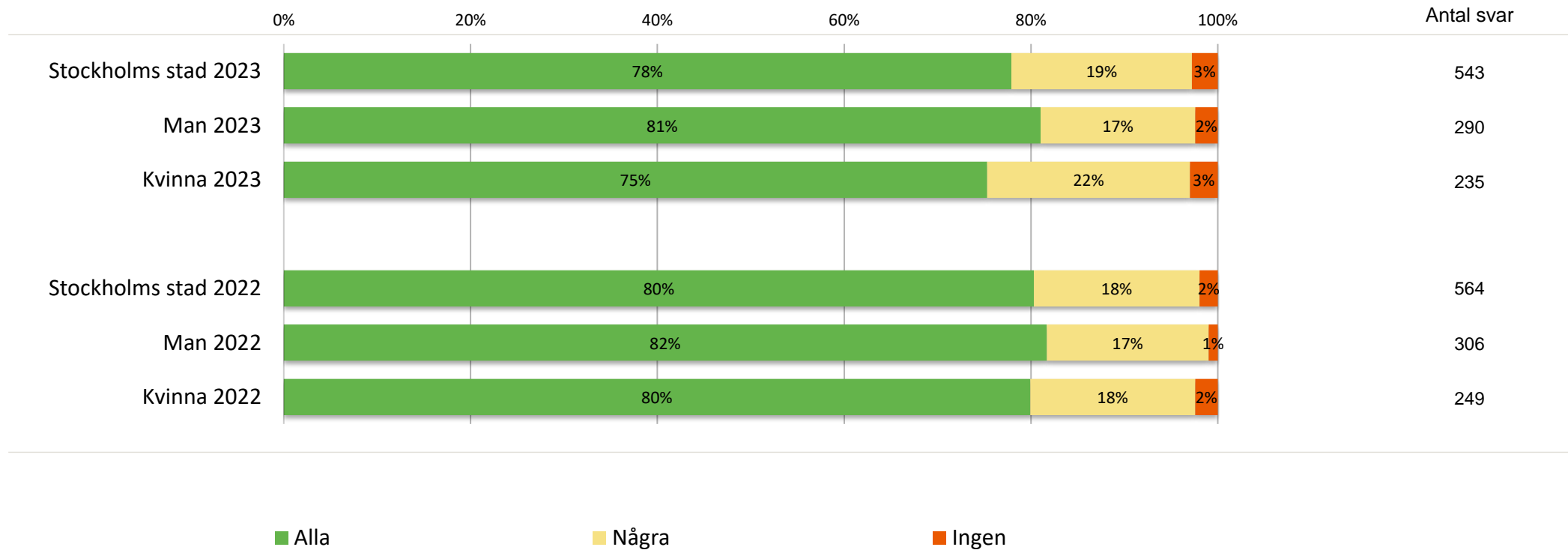
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



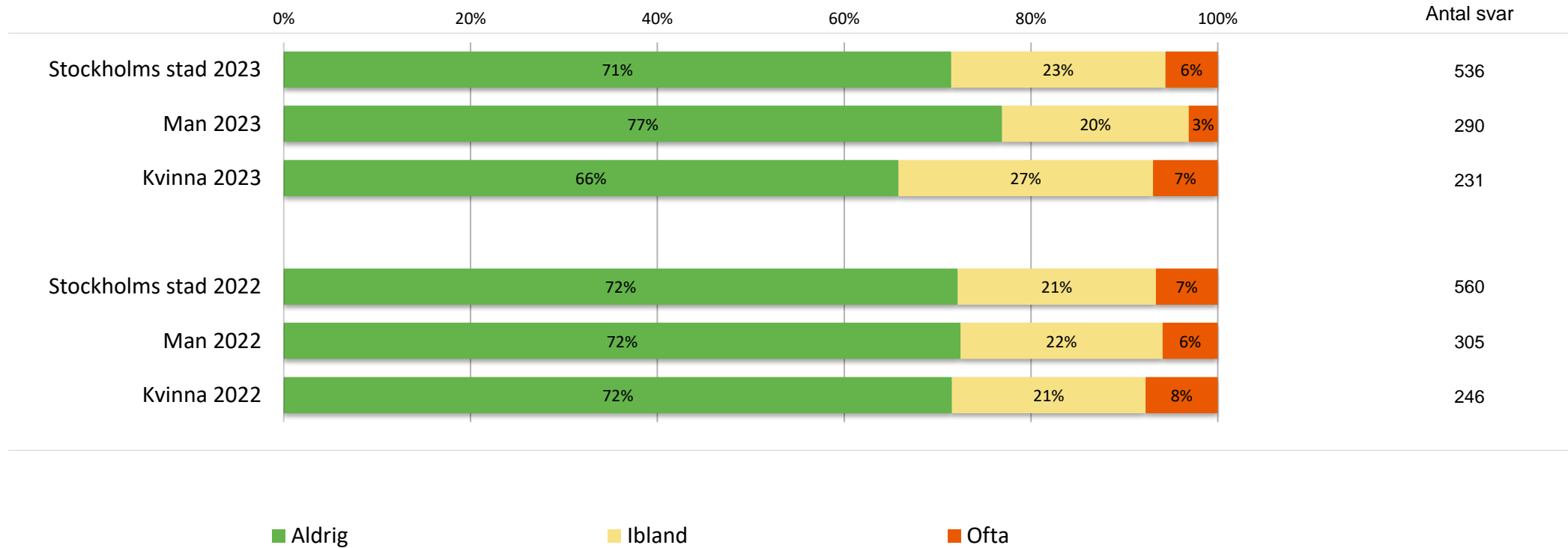
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



# Resultat per kön

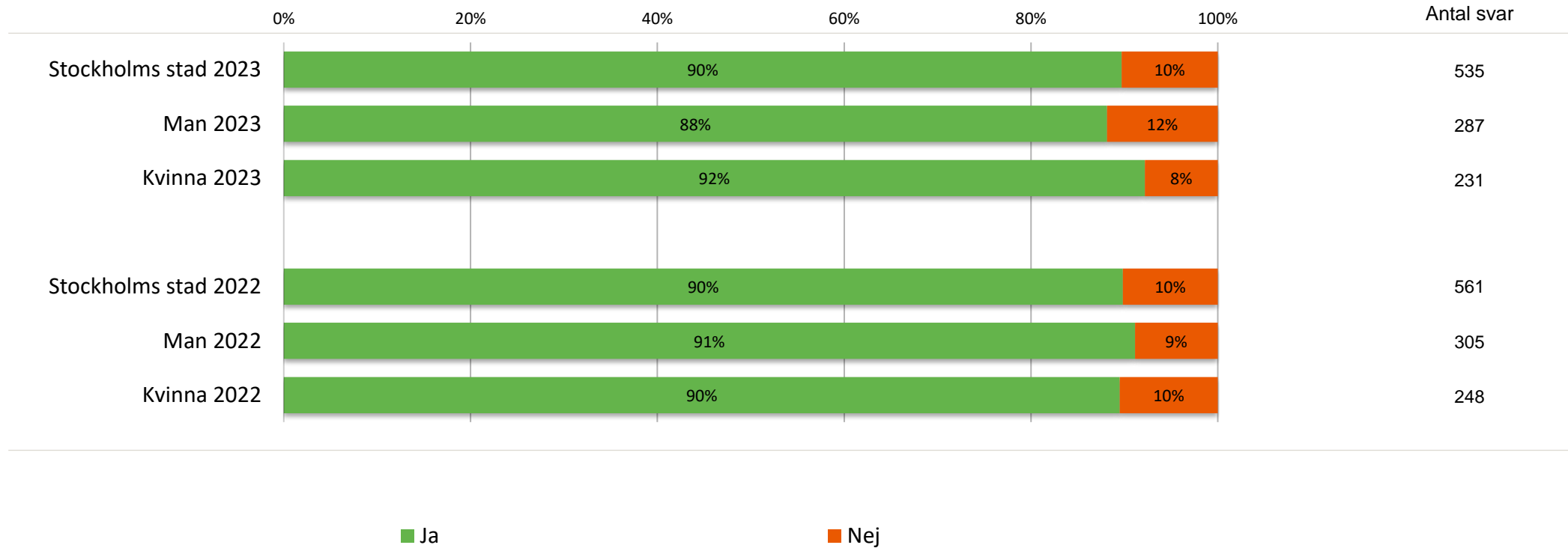
Är du rädd för något hemma?





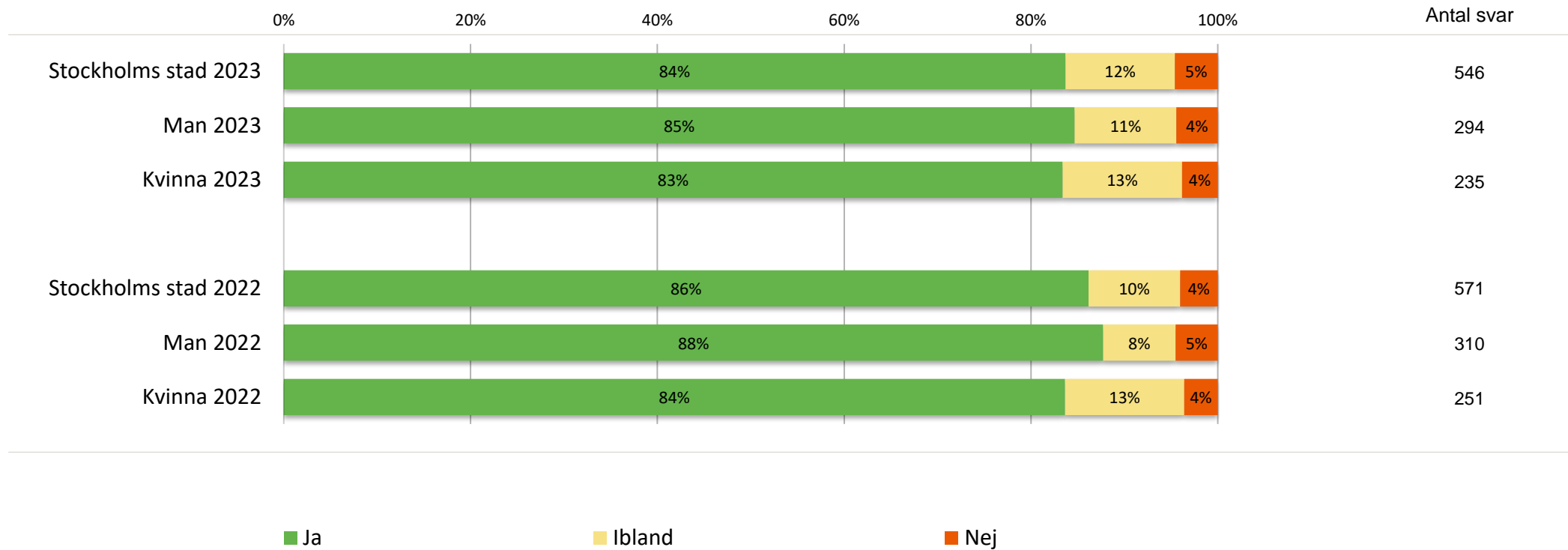
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



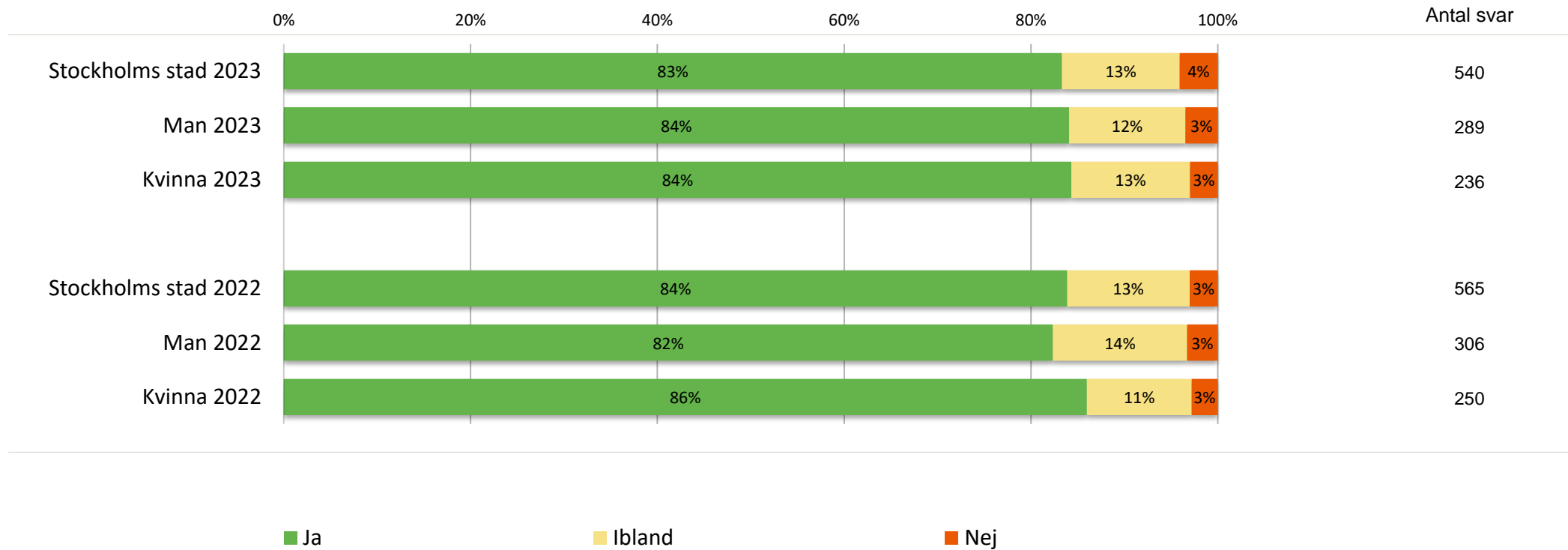
# Resultat per kön

Trivs du hemma?



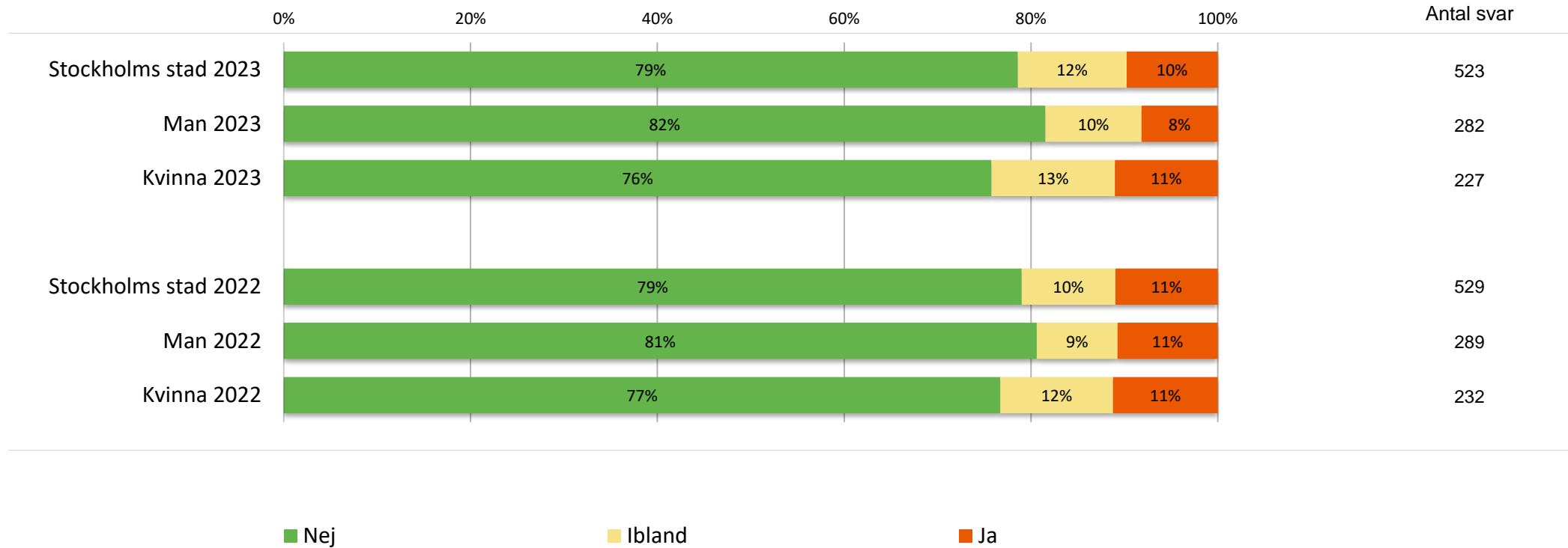
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



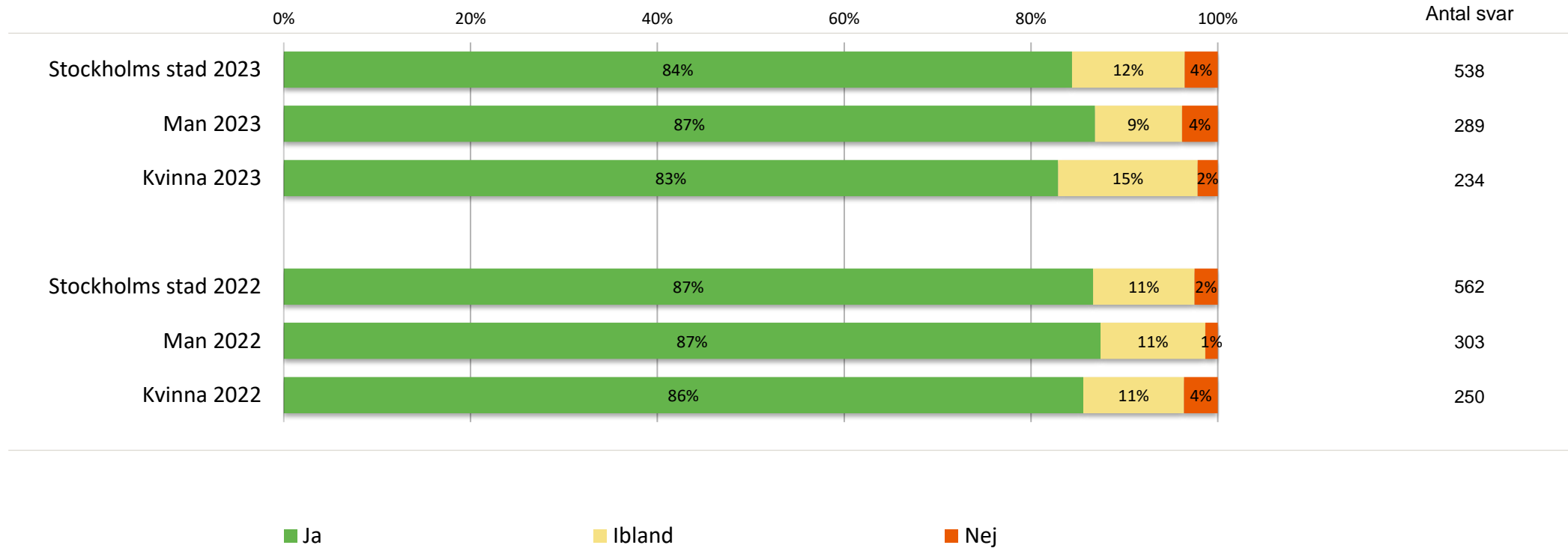
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

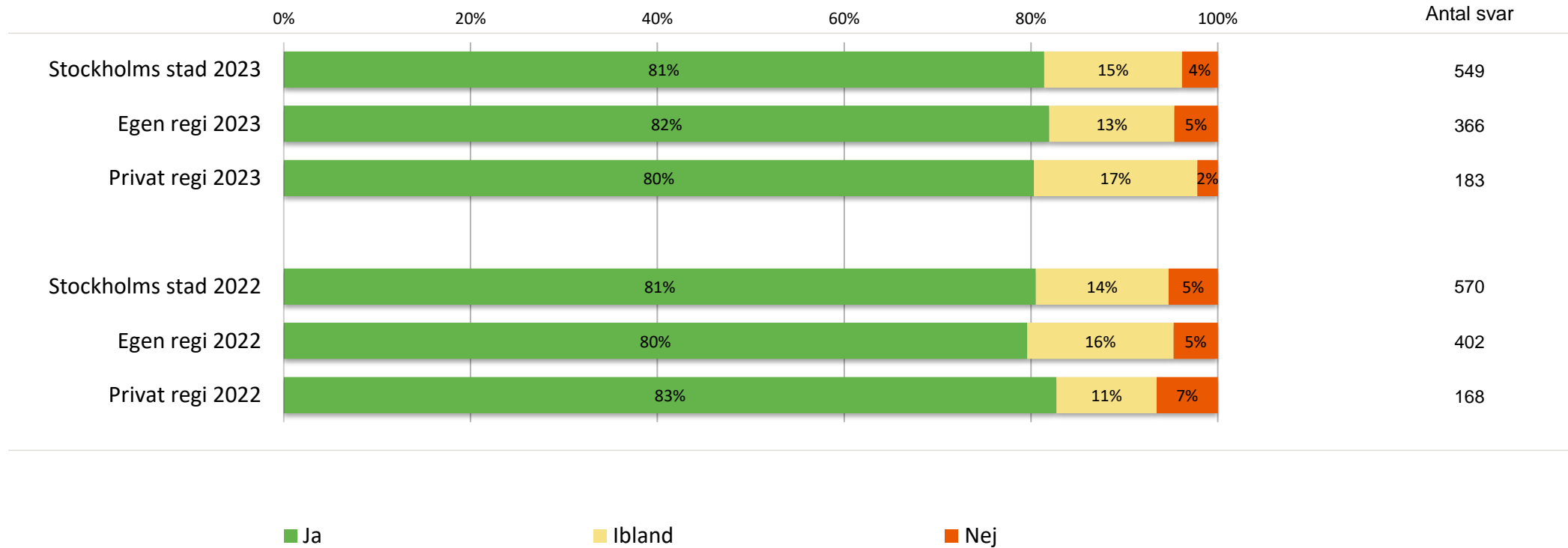
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per regiform

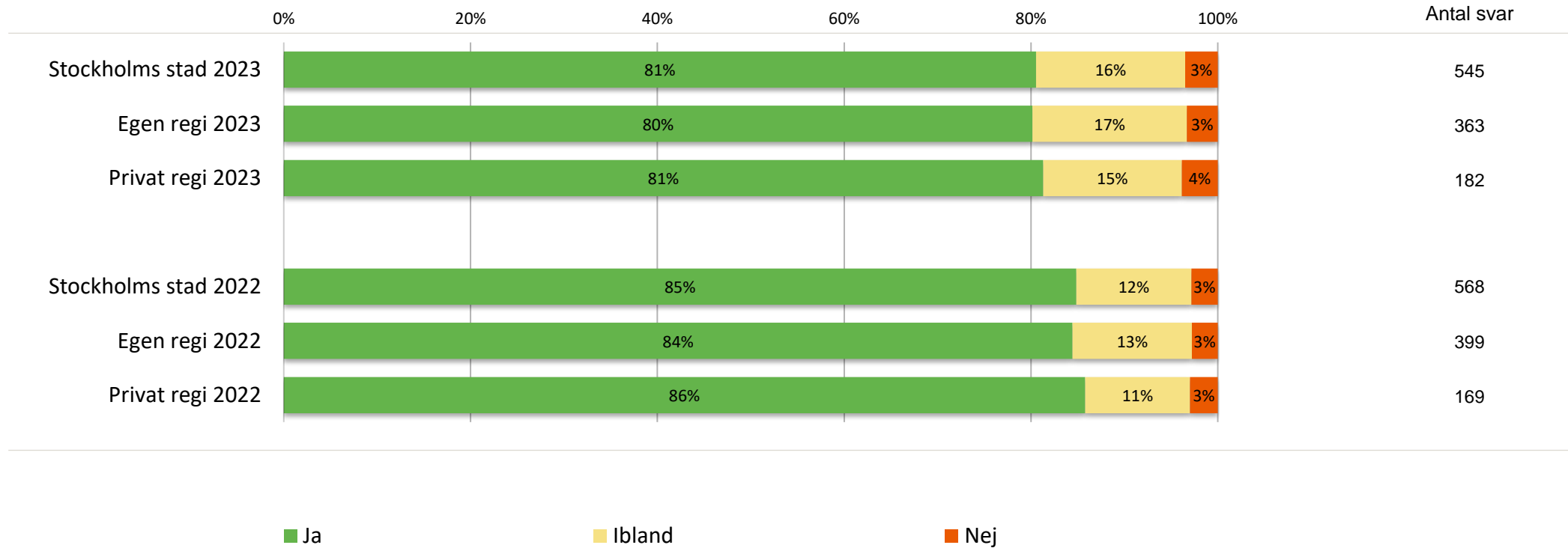
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



# Resultat per regiform

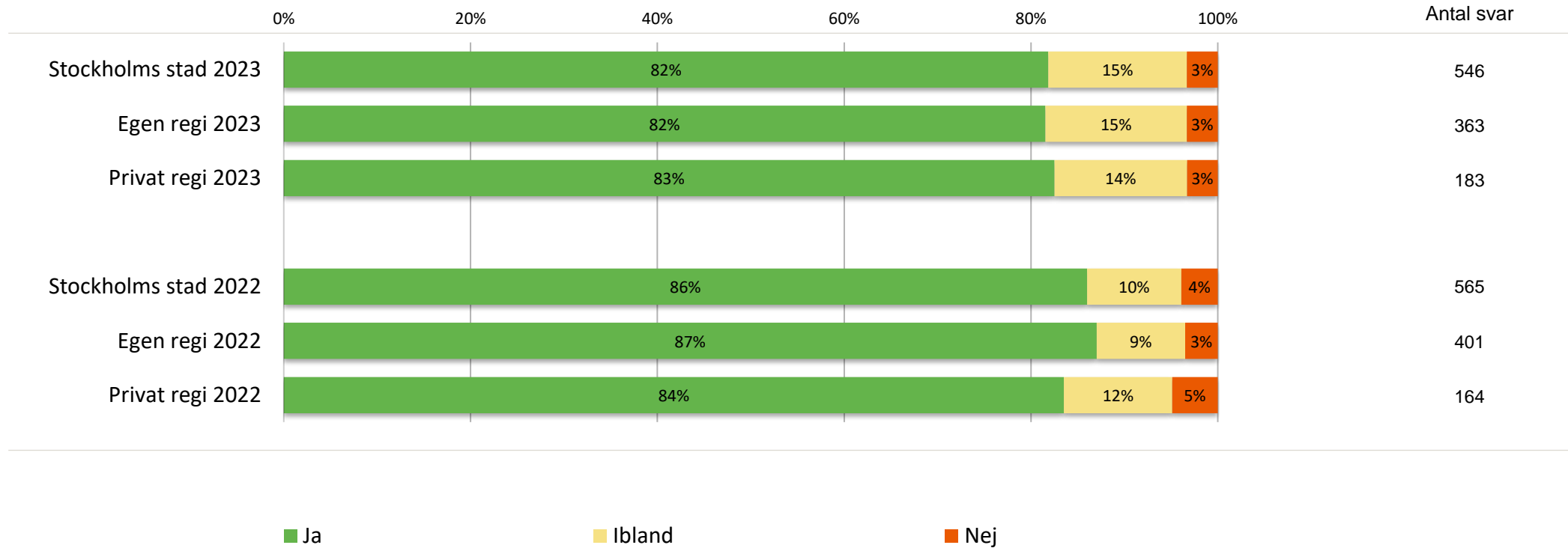
Får du den hjälp du vill ha hemma?





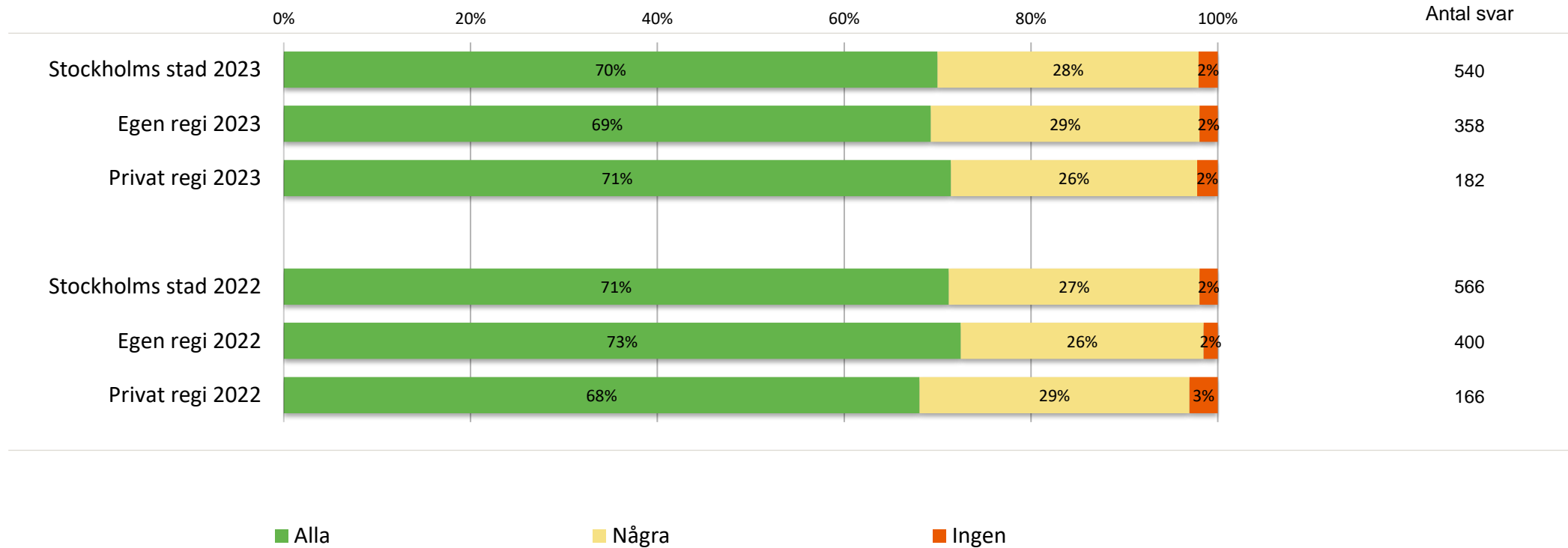
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen hemma om dig?



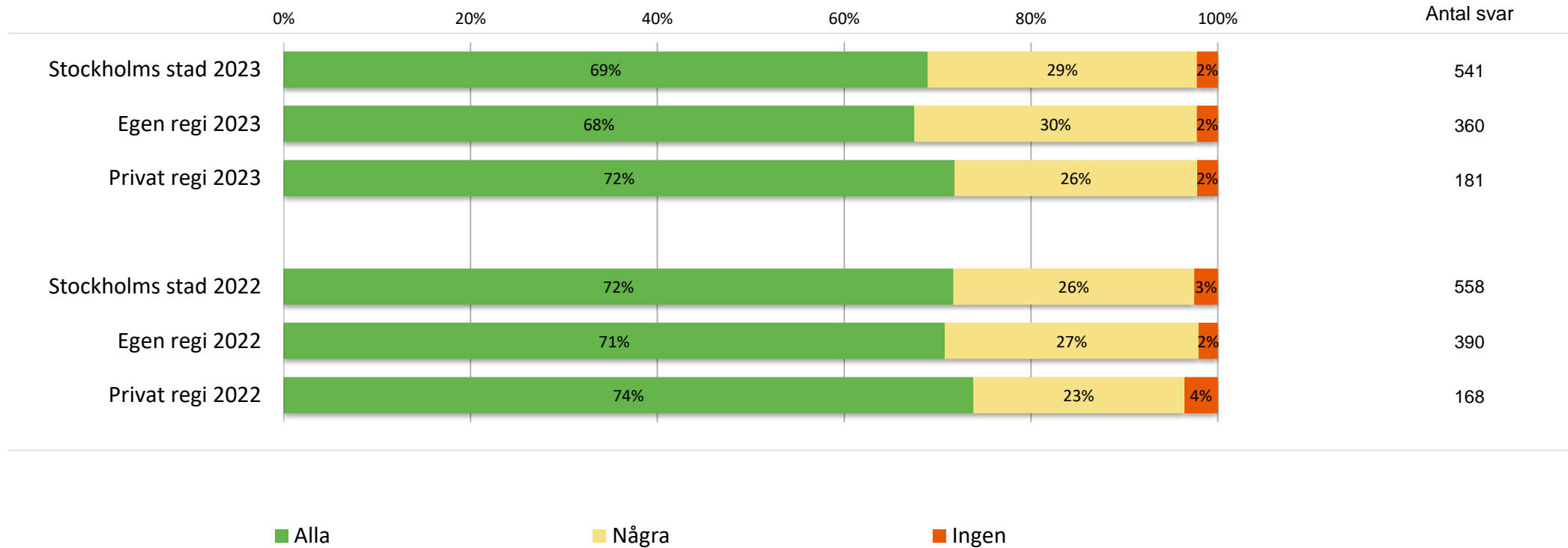
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



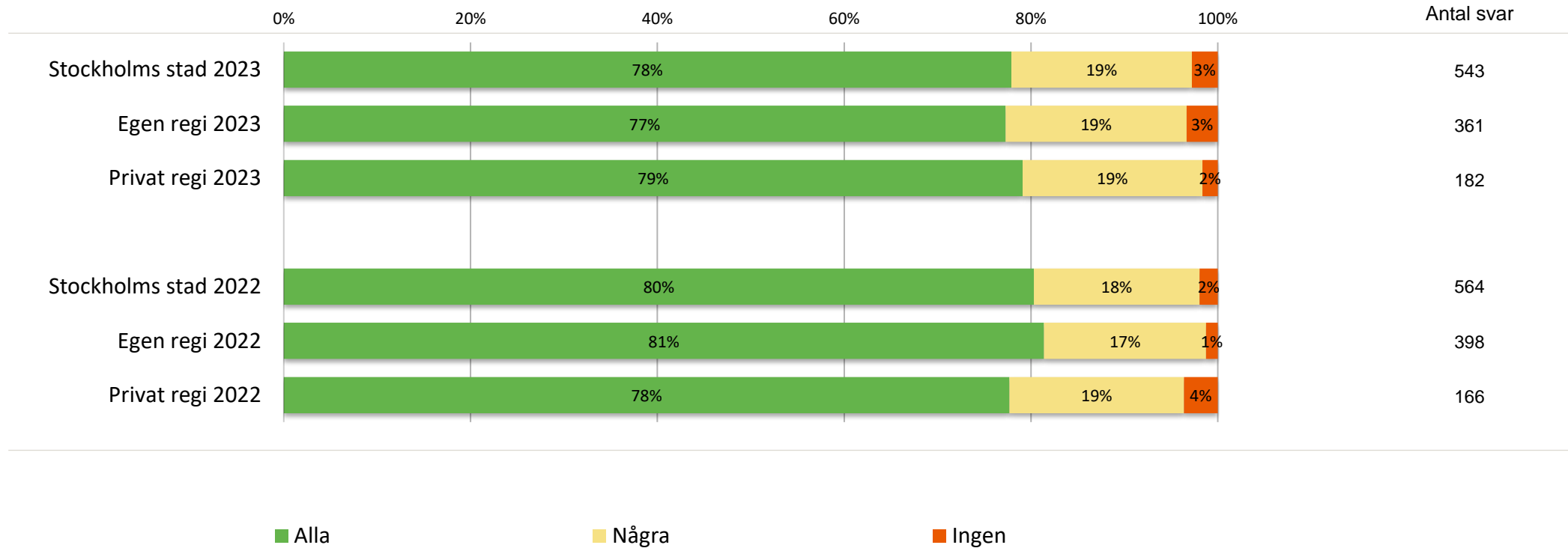
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



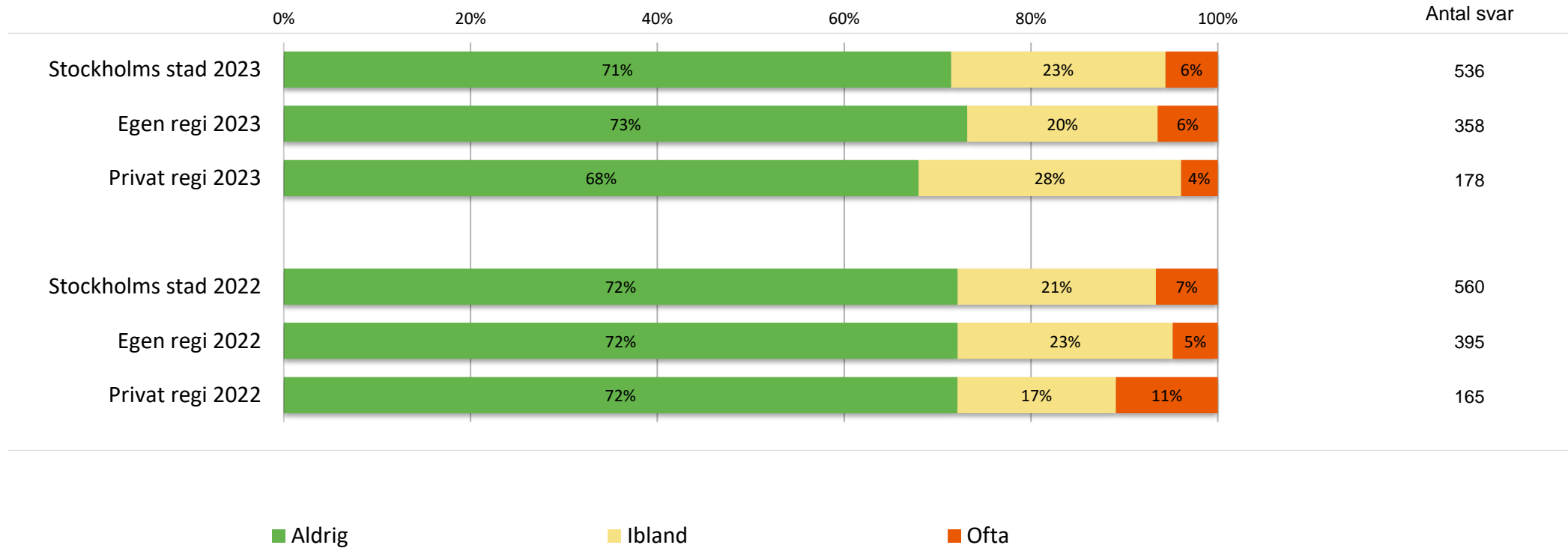
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen hemma?



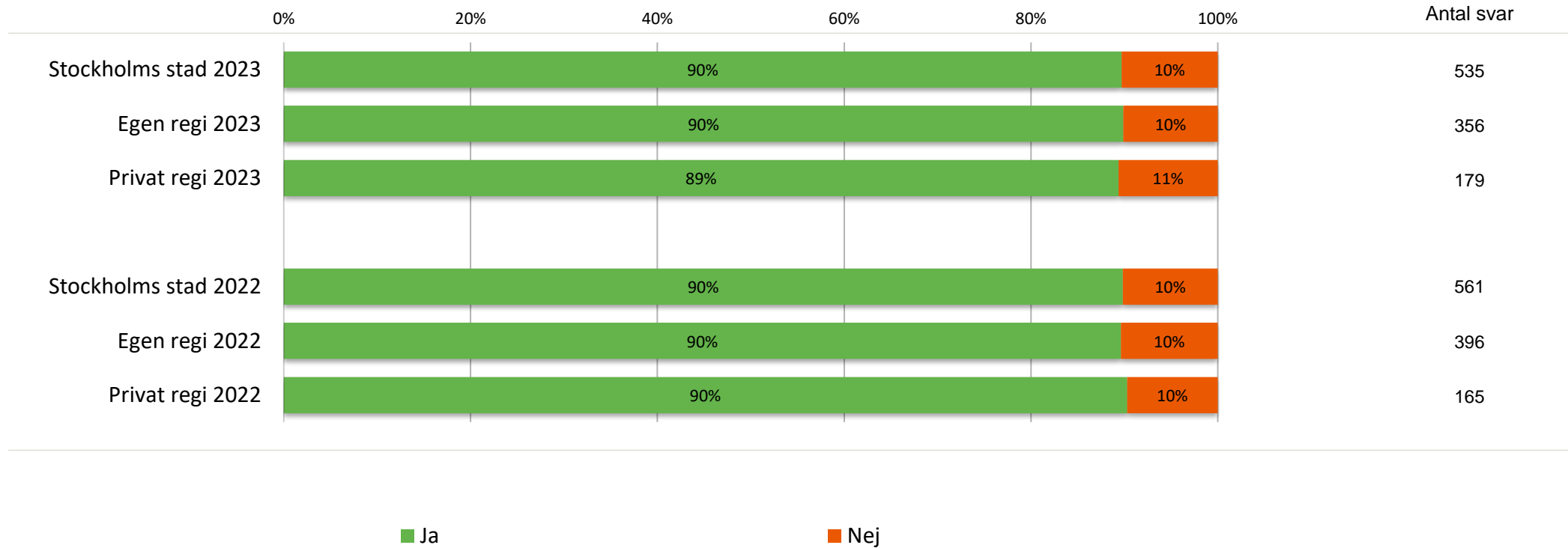
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



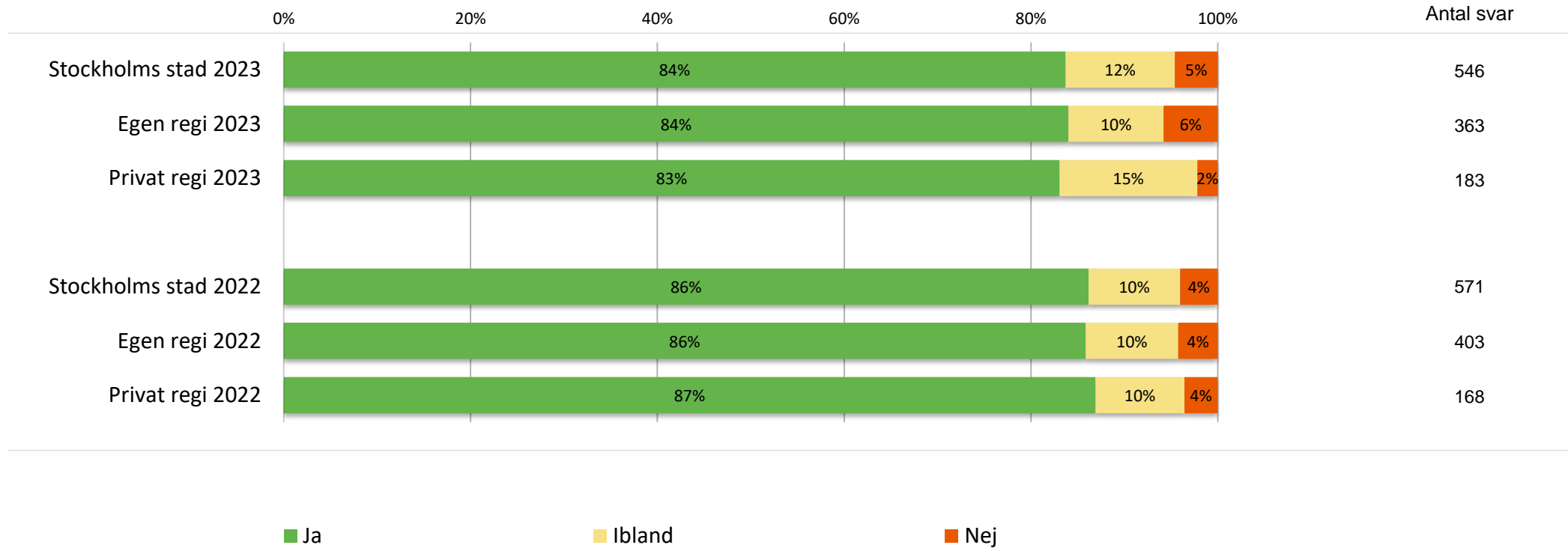
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



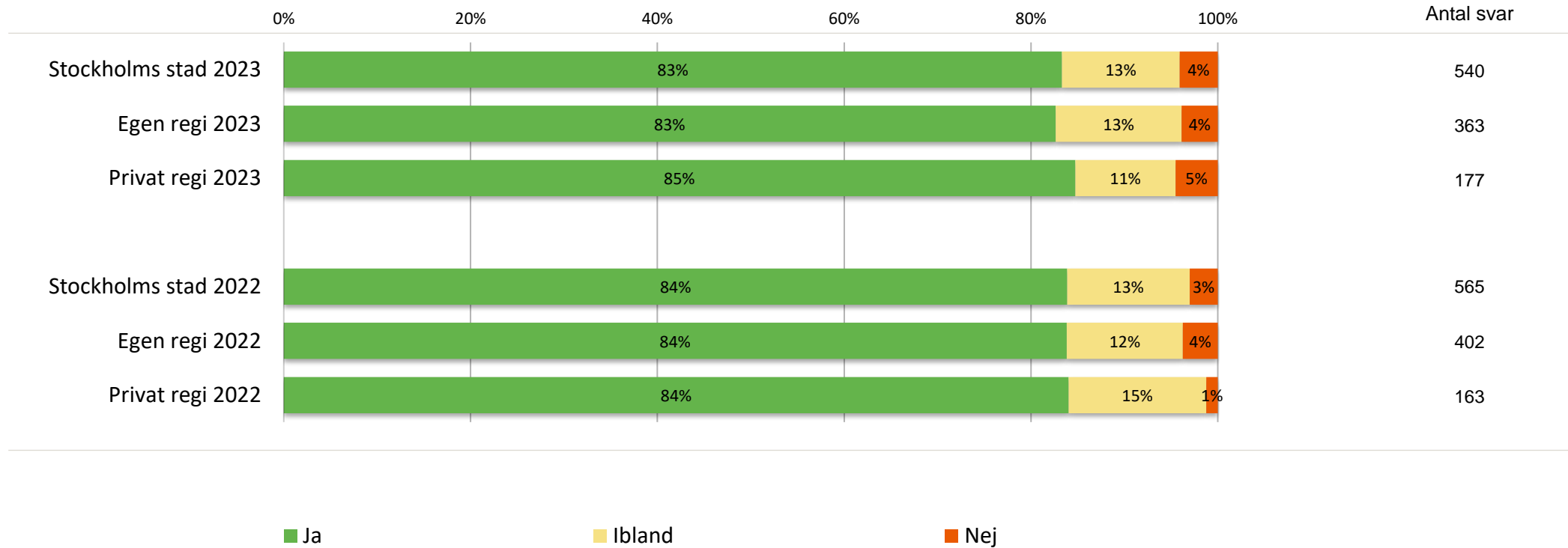
# Resultat per regiform

## Trivs du hemma?



# Resultat per regiform

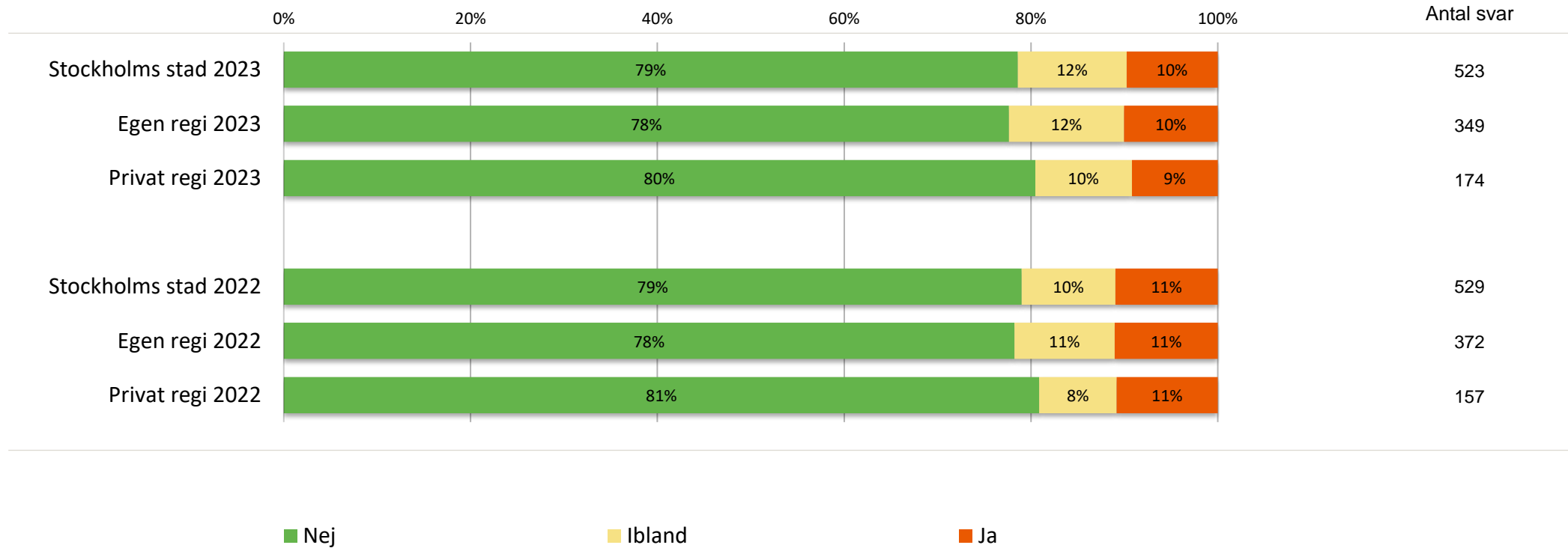
Är du nöjd med stödet du får hemma?





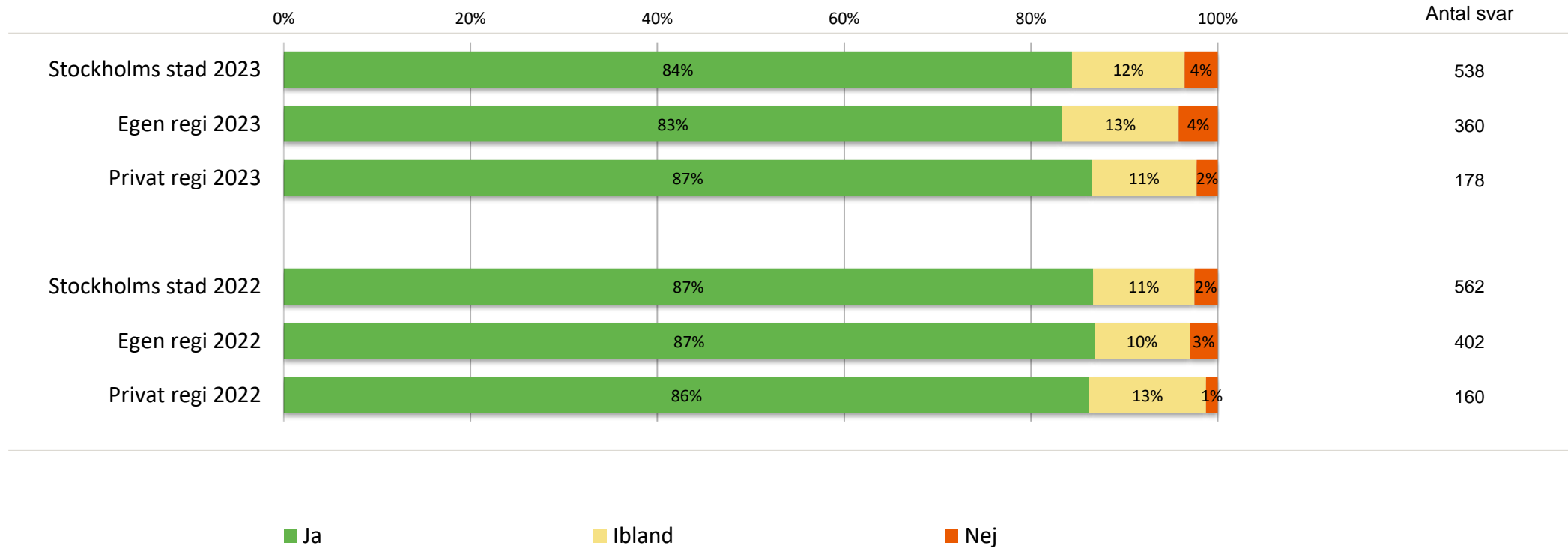
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per regiform

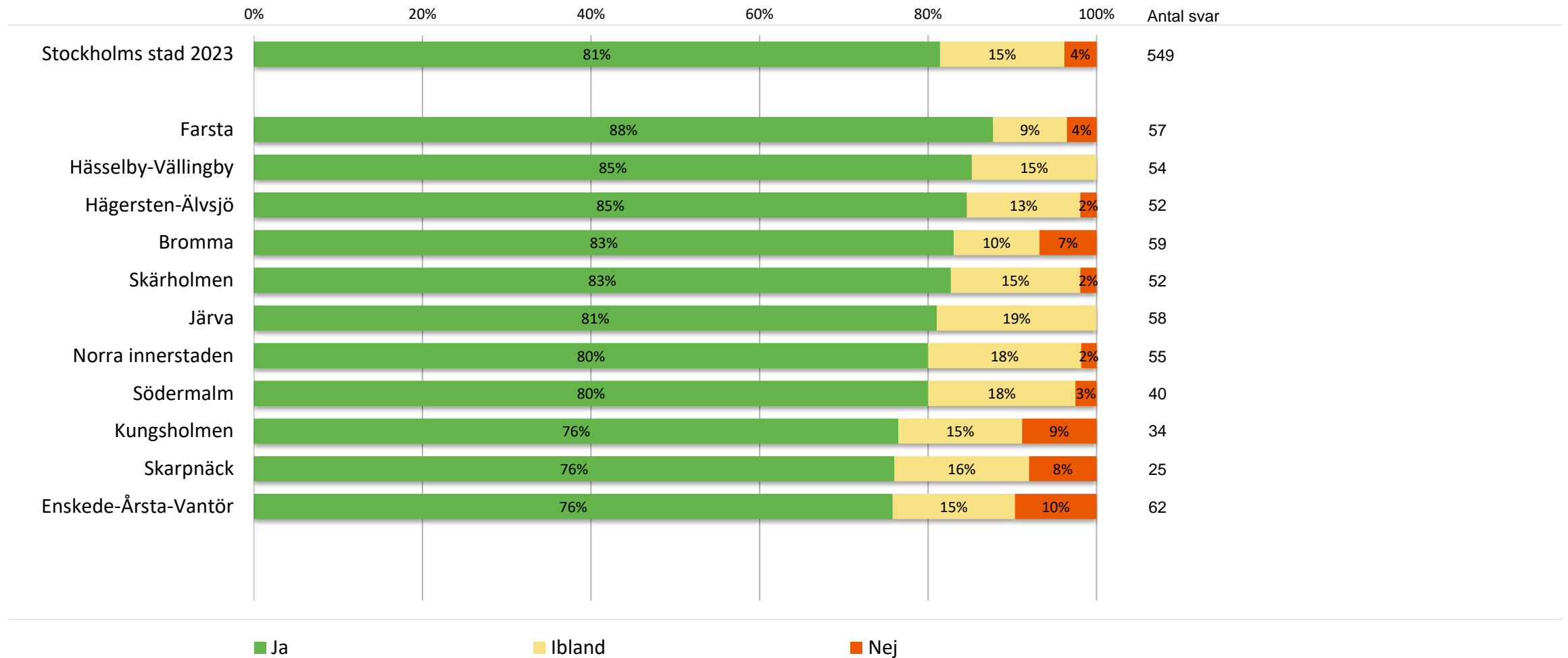
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per stadsdelsnämnd

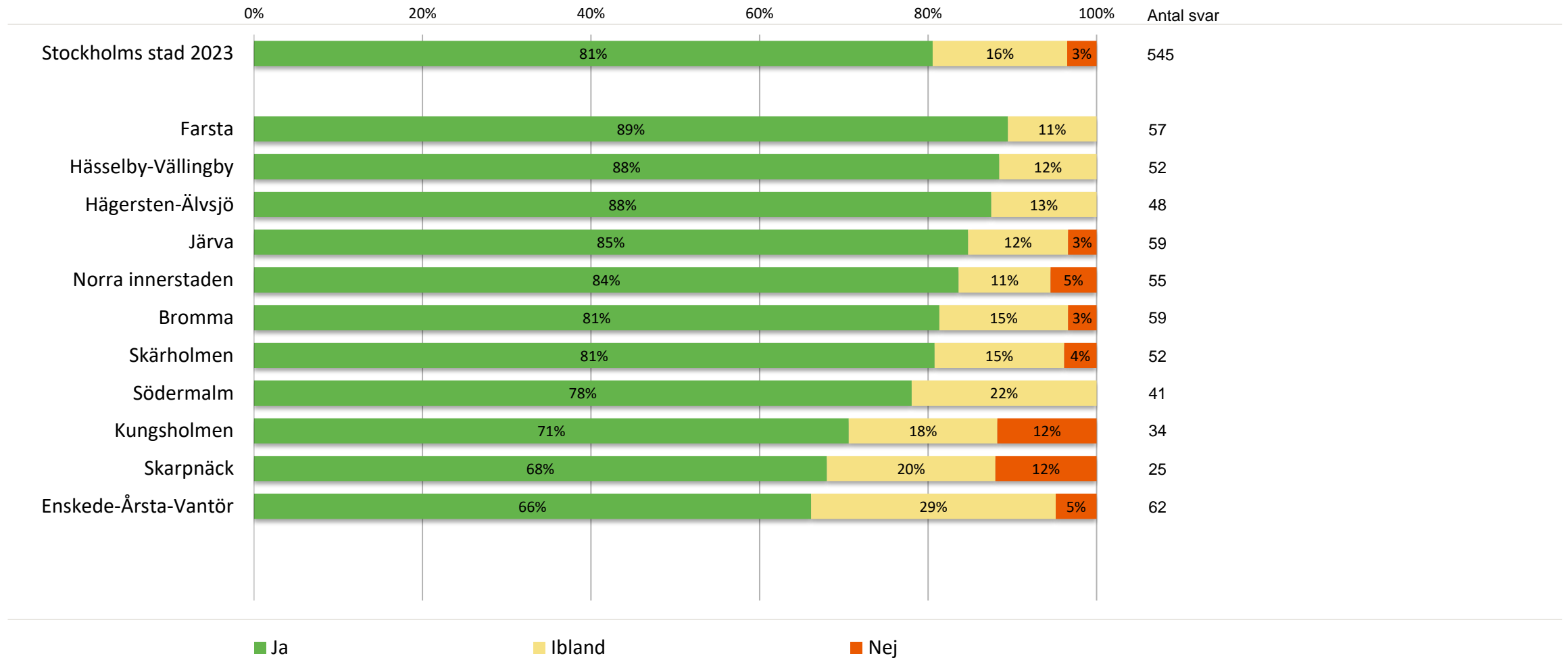
# Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



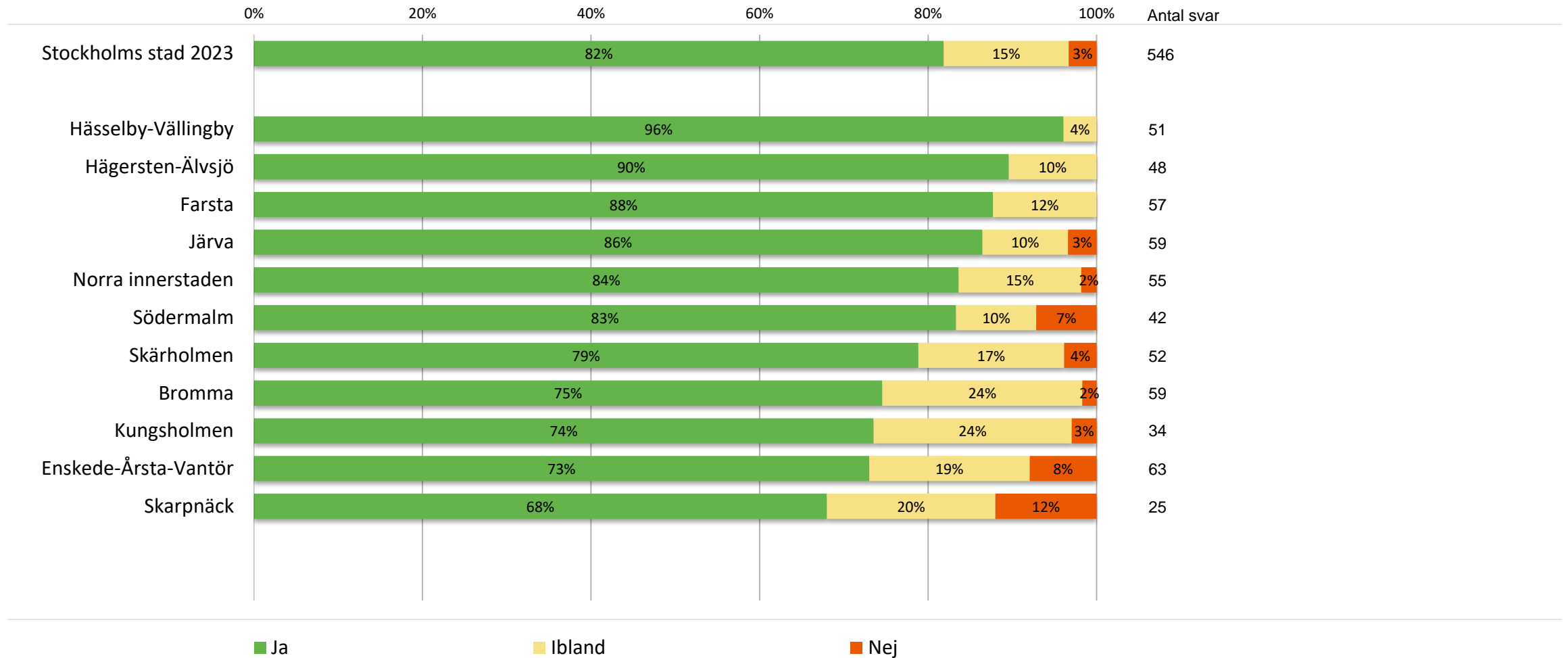
# Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha hemma?



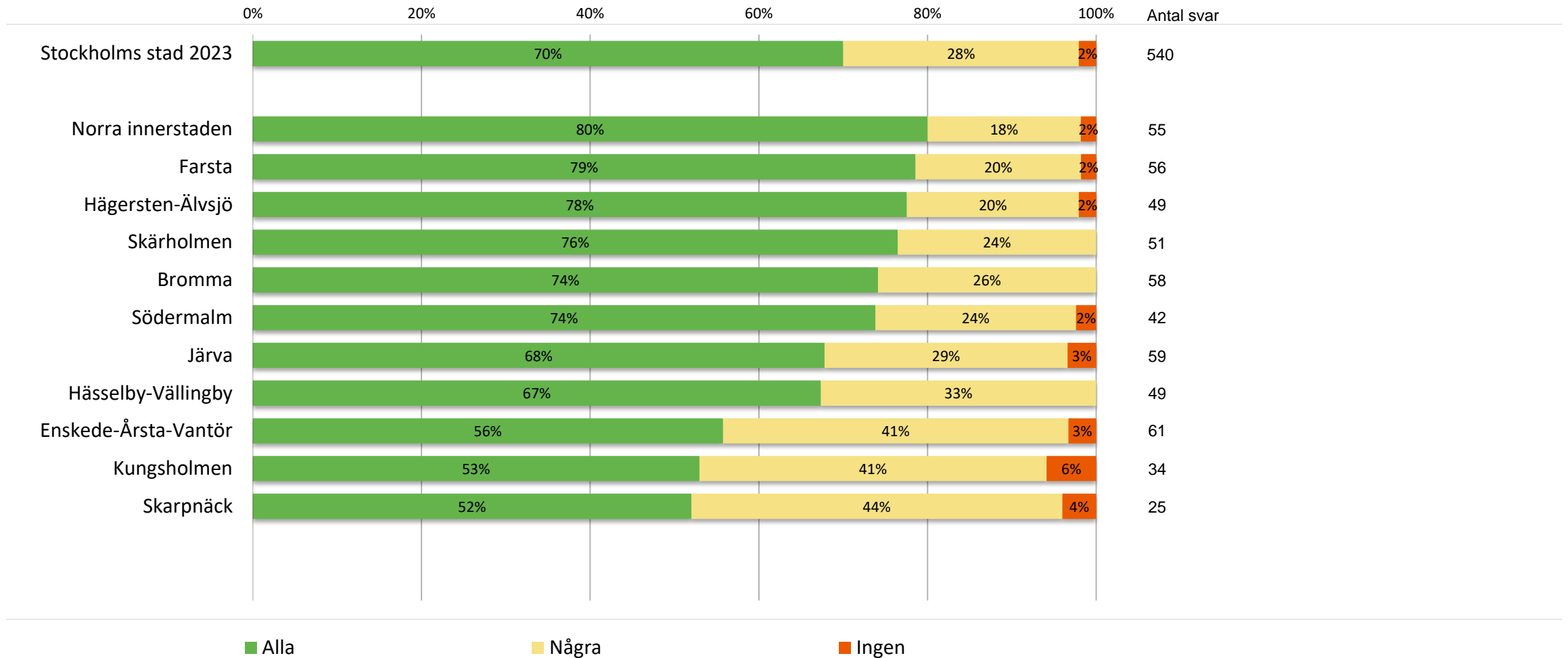
# Resultat per stadsdel

## Bryr sig personalen hemma om dig?



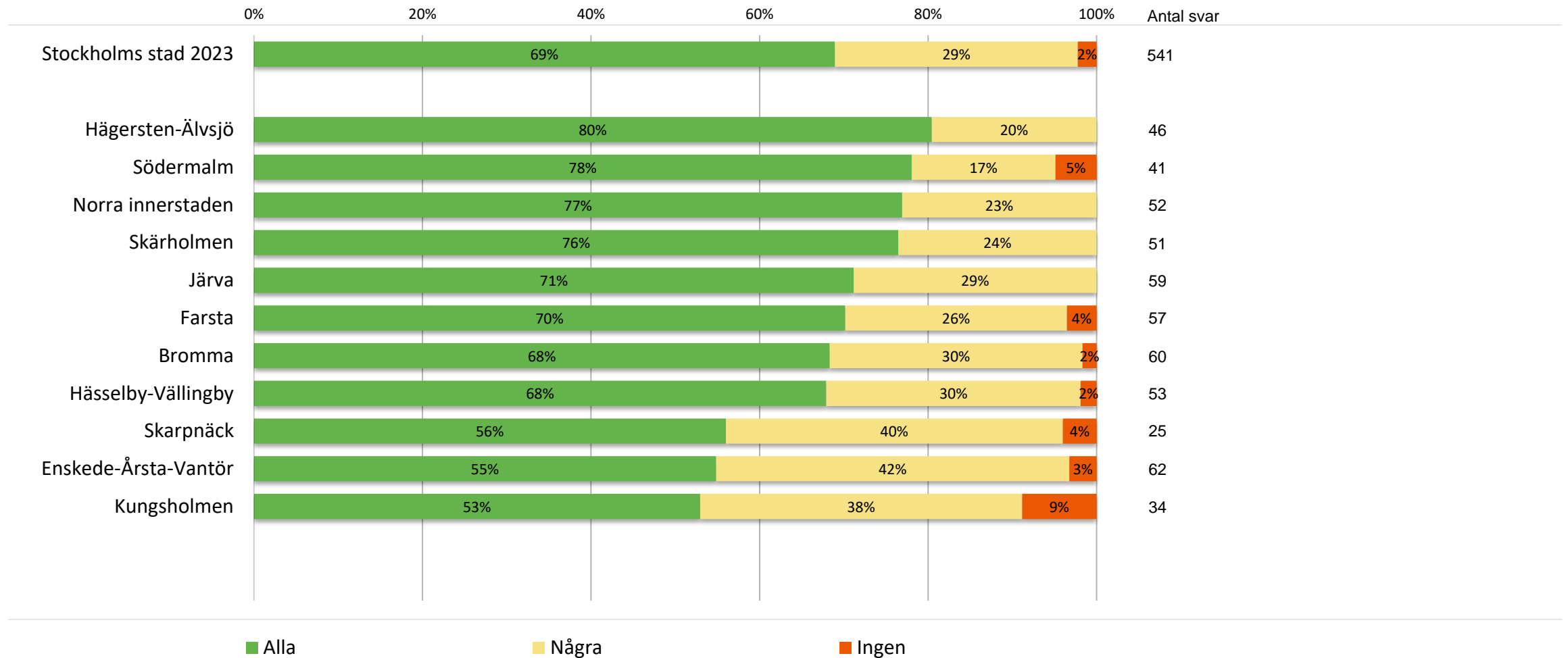
# Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per stadsdel

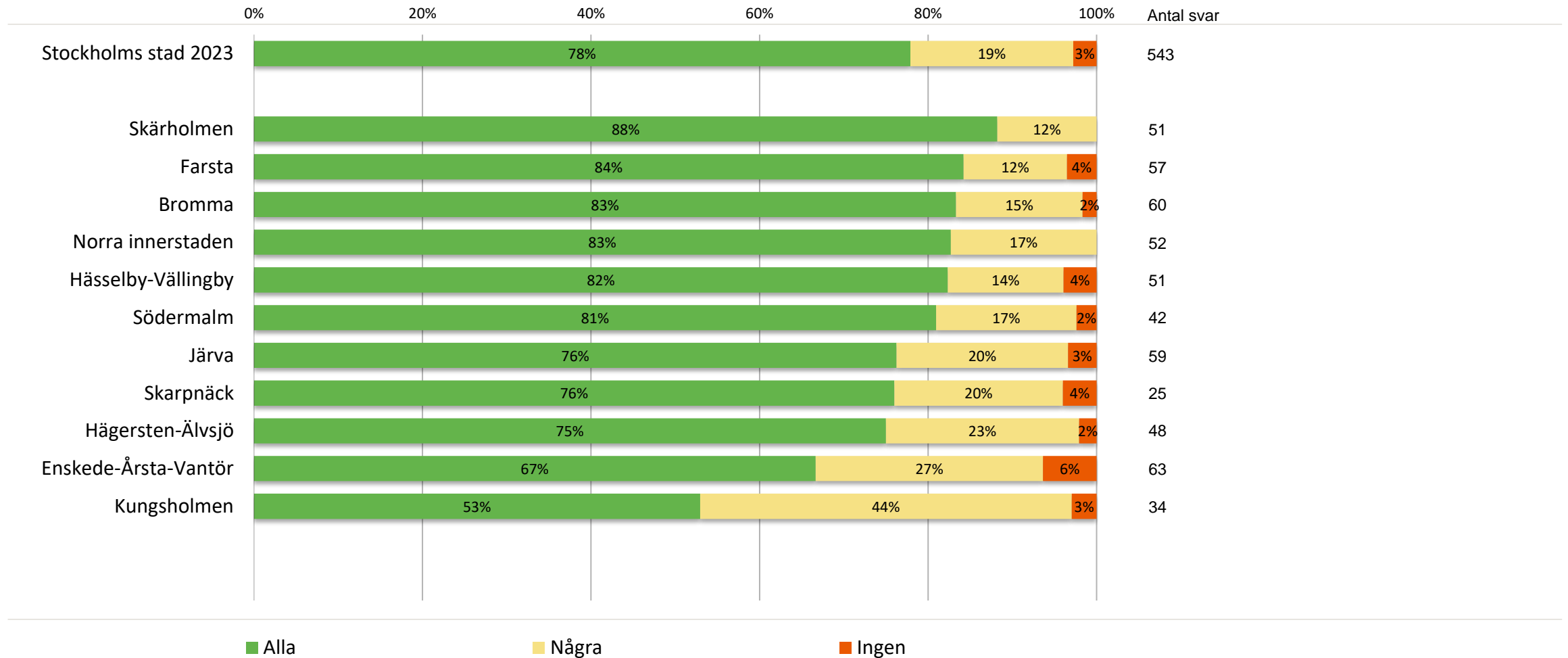
## Förstår personalen hemma vad du säger?





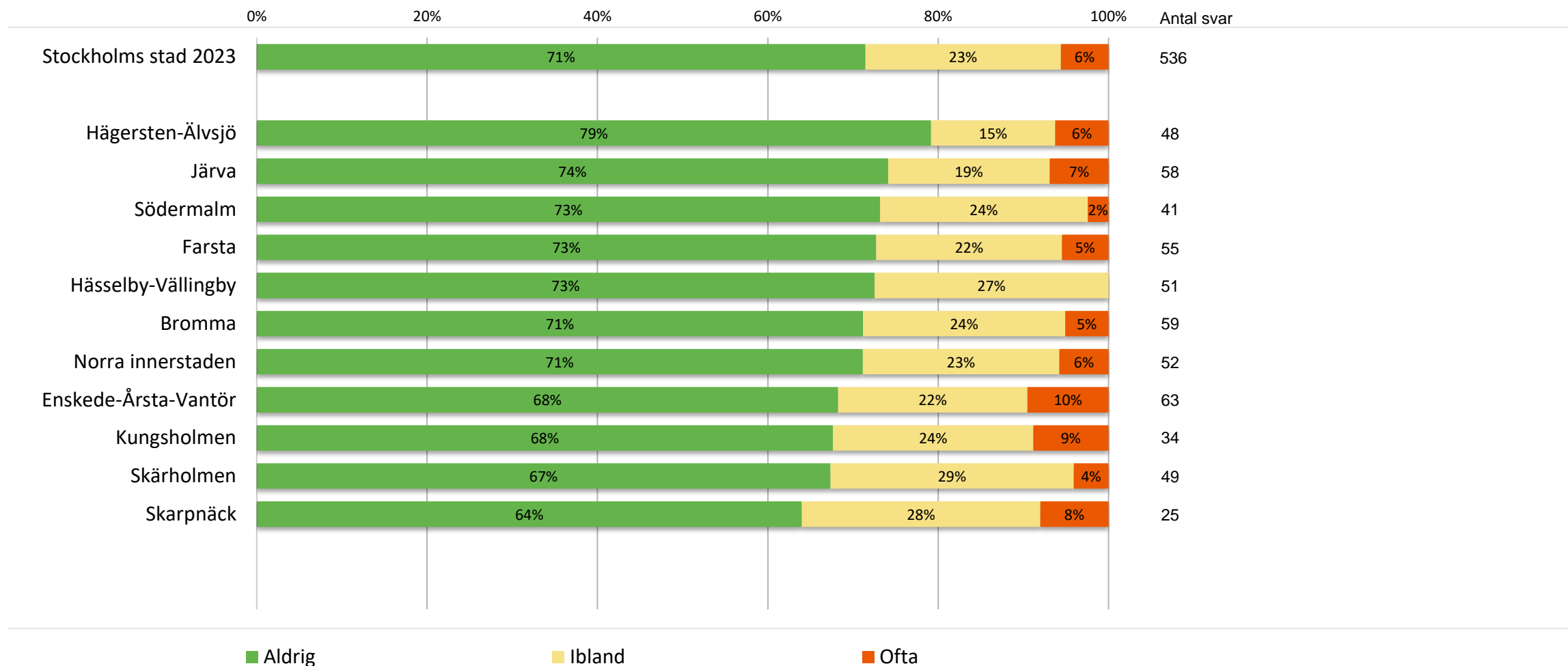
# Resultat per stadsdel

## Känner du dig trygg med personalen hemma?



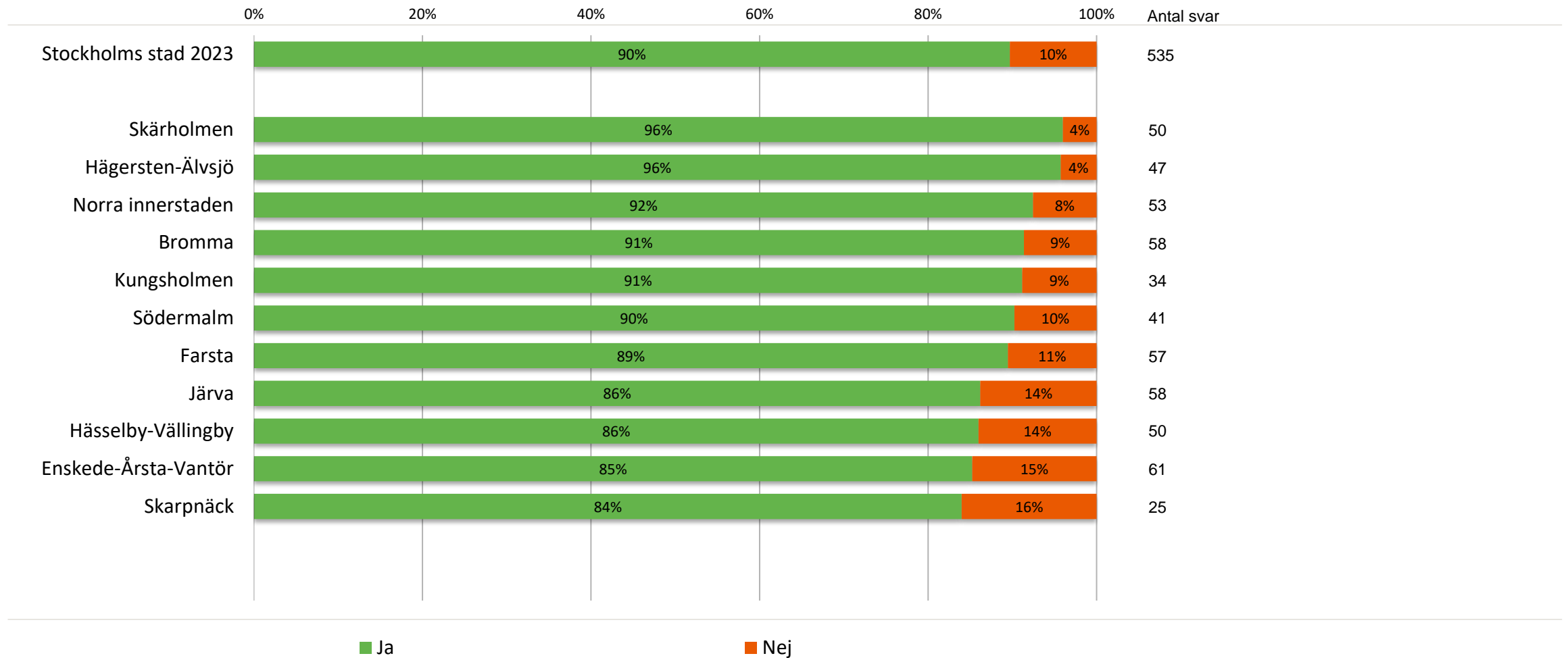
# Resultat per stadsdel

## Är du rädd för något hemma?



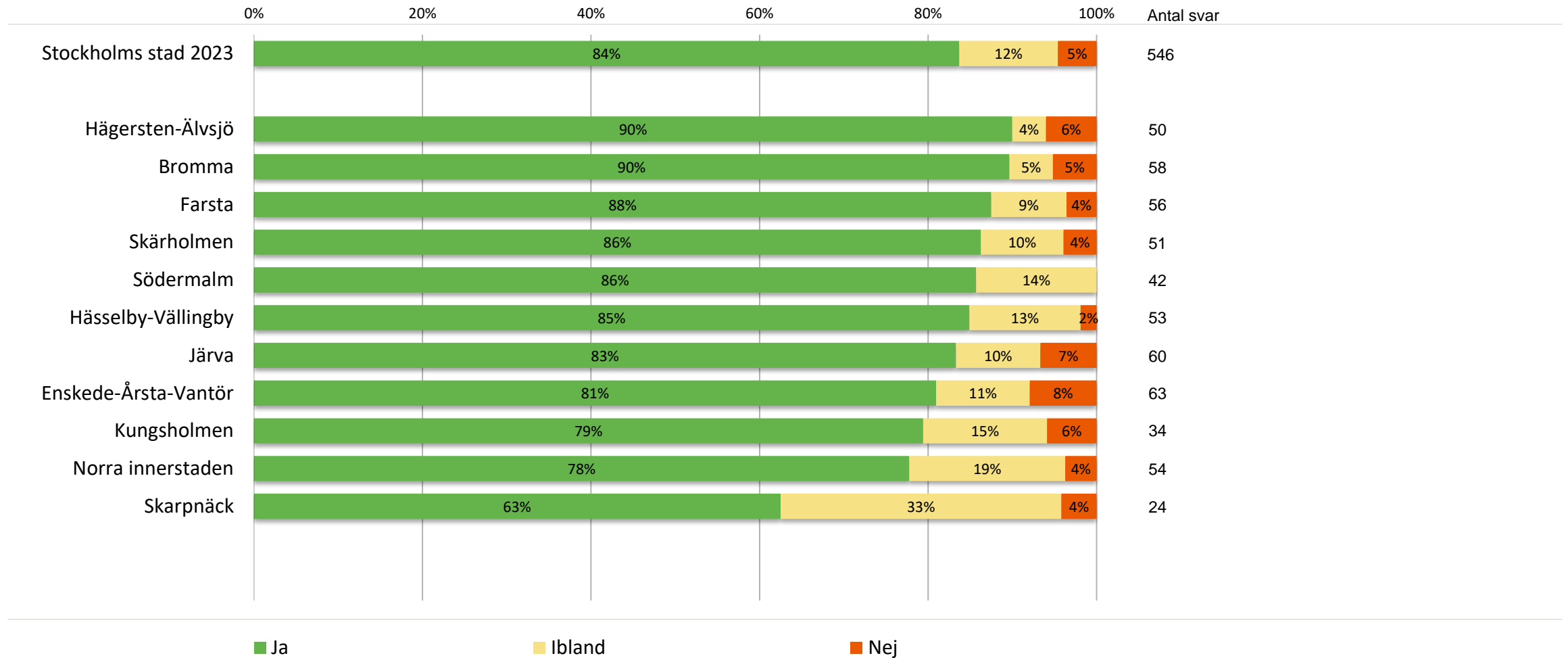
# Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



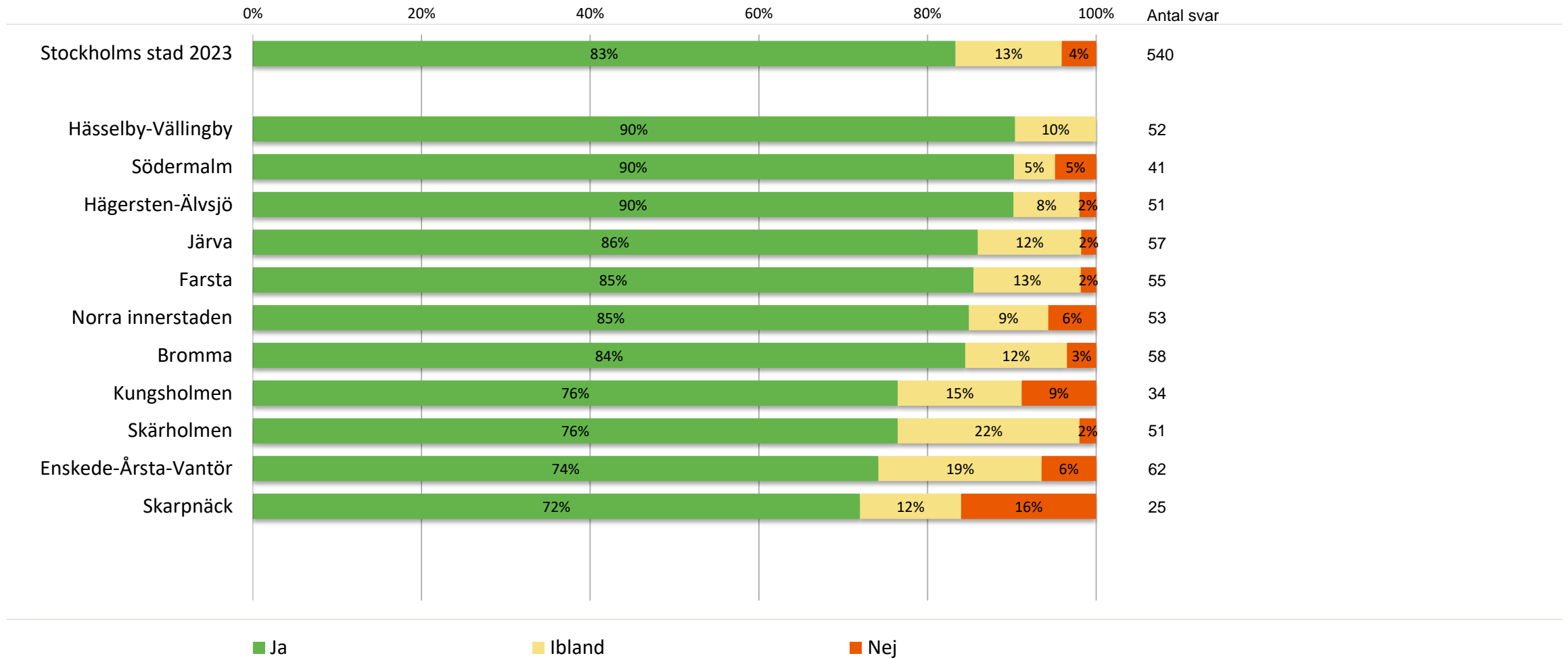
# Resultat per stadsdel

## Trivs du hemma?



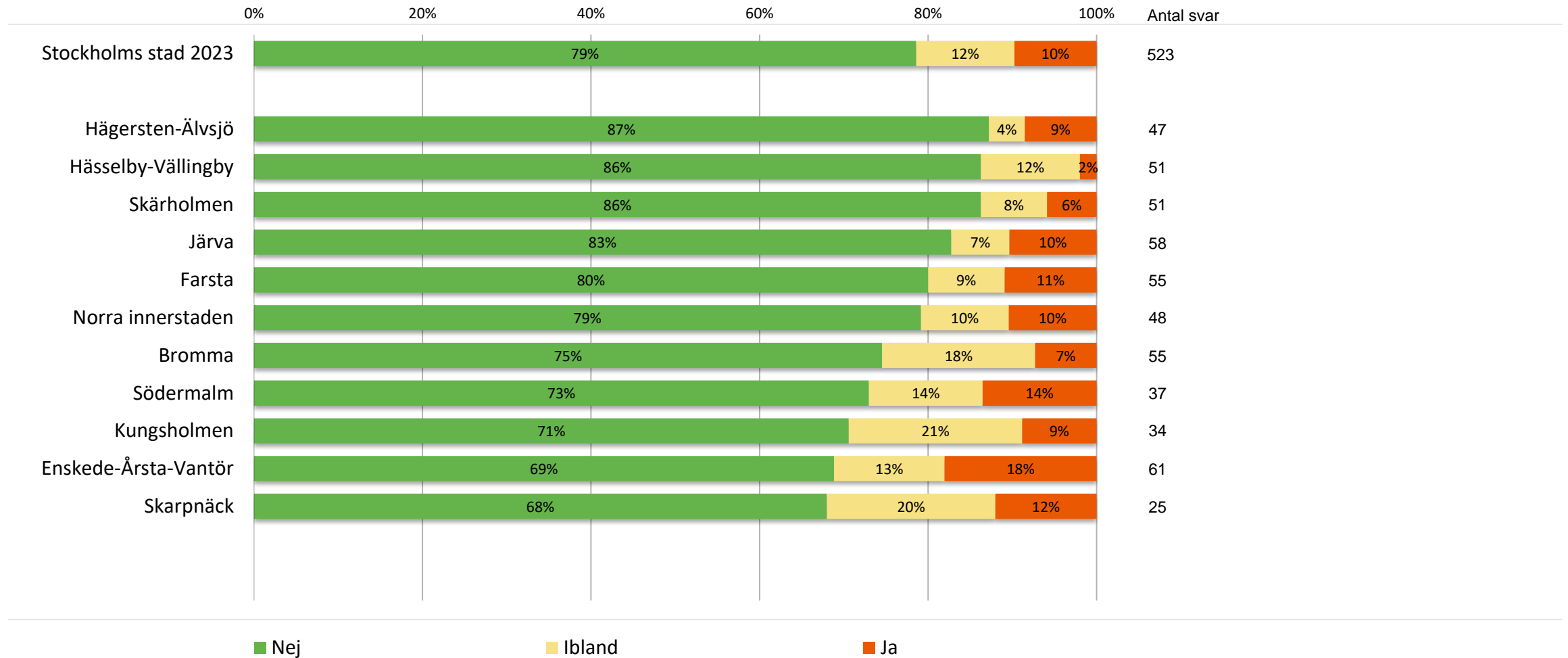
# Resultat per stadsdel

Är du nöjd med stödet du får hemma?



# Resultat per stadsdel

## Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per stadsdel

## Blir du väl bemött av personalen hemma?

