

Brukarundersökning 2026

Korttidsvistelse på korttidshem

Genomförd av Origo Group april 2026



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Påståendena i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidsvistelse på korttidshem i Stockholms stad.
- Totalt för staden inkom 230 svar vilket ger en svarsfrekvens på 41%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt”.
- Index baseras på frågorna i respektive områden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem påståenden från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 41% vilket är högre än föregående år då svarsfrekvensen var 31%. De stadsdelsnämnder som har högst svarsfrekvenser i år är Bromma och Kungsholmen (52% vardera).
- Det sammanfattandet nöjdhetsindexet ligger på en stabilt hög nivå och uppgår i år till 86 vilket är samma nivå som förra året. NFI baseras på de fem påståendena "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".
- Majoriteten av påståendena har ett resultat ungefär i linje med föregående års.
- Påståendet "Jag är nöjd med mitt korttidshem" har ökat något till 90 % i årets undersökning, från 89 % år 2025. De stadsdelar som i år har högst värde är Bromma, Kungsholmen och Skarpnäck som alla har ett värde på 100 %.
- Viss skillnad ses i svaren för flertalet påståenden beroende på om respondenten är kvinna eller man där kvinnorna generellt är mer nöjda. Störst är skillnaden i nöjdhet för påståendet om de har varit med och planerat stödet de får.

Svarsfrekvenser

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	29	15	52%	11	35%	20	54%
Enskede-Årsta-Vantör	68	27	40%	21	33%	24	32%
Farsta	69	28	41%	26	31%	20	26%
Hägersten-Älvsjö	88	40	45%	41	42%	43	45%
Hässelby-Vällingby	78	30	38%	26	31%	20	29%
Järva	44	18	41%	11	21%	19	35%
Kungsholmen	21	11	52%	7	22%	11	52%
Norra Innerstaden	48	19	40%	20	18%	22	36%
Skarpnäck	38	17	45%	14	28%	16	42%
Skärholmen	22	4	18%	6	31%	10	48%
Södermalm	61	21	34%	10	36%	23	38%
Egen regi	123	63	51%	51	38%	34	44%
Privat/övrig regi	443	167	38%	142	29%	194	36%
Kvinna	352	91	26%	79	34%	100	41%
Man	214	139	65%	114	29%	128	35%
Stockholms stad totalt	566	230	41%	193	31%	228	37%

Påståenden i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Påståenden i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

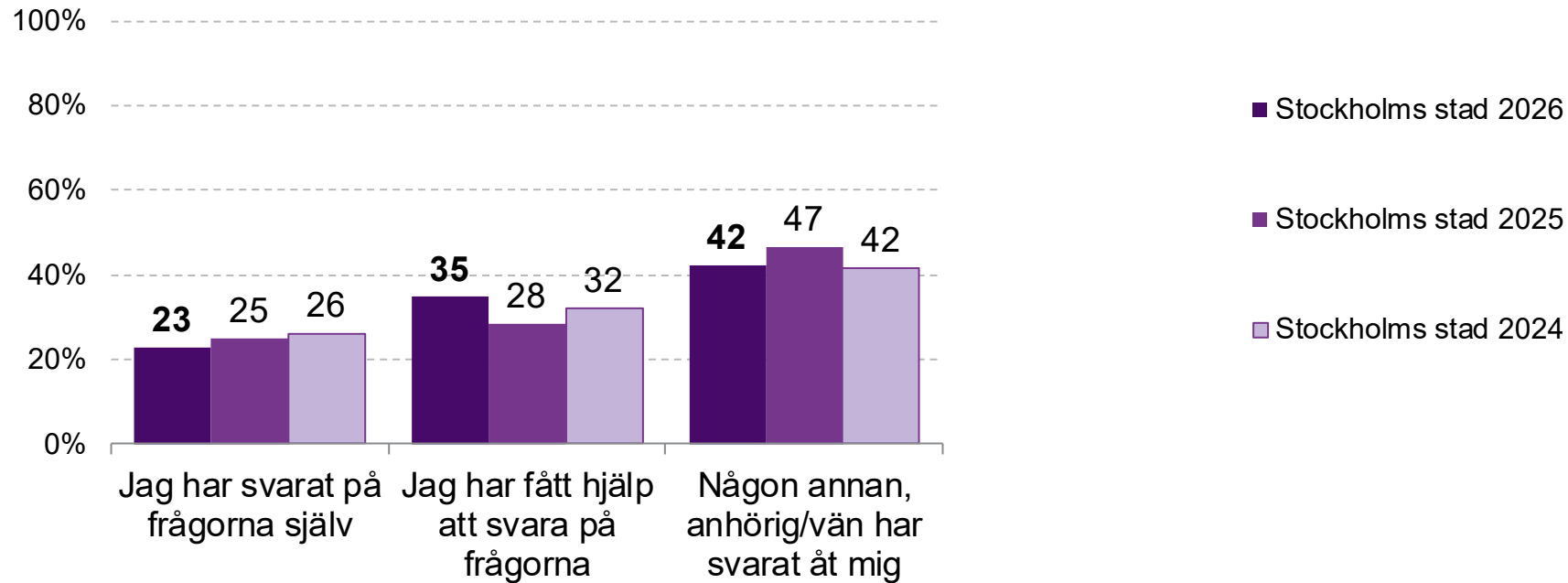
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

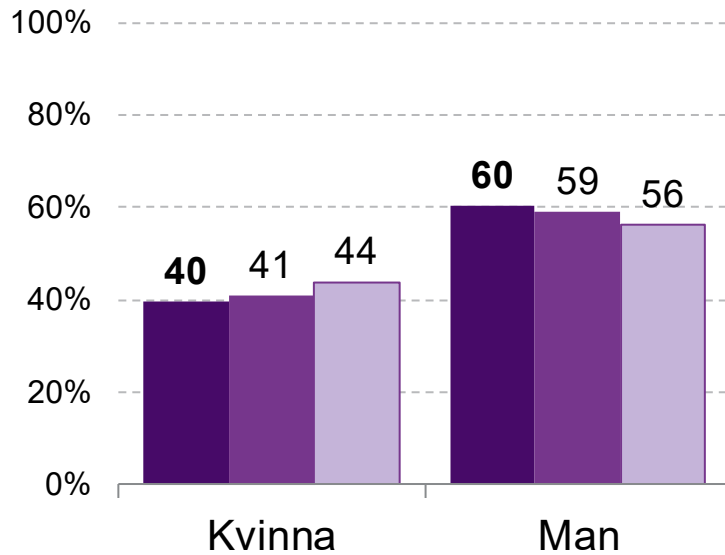
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?

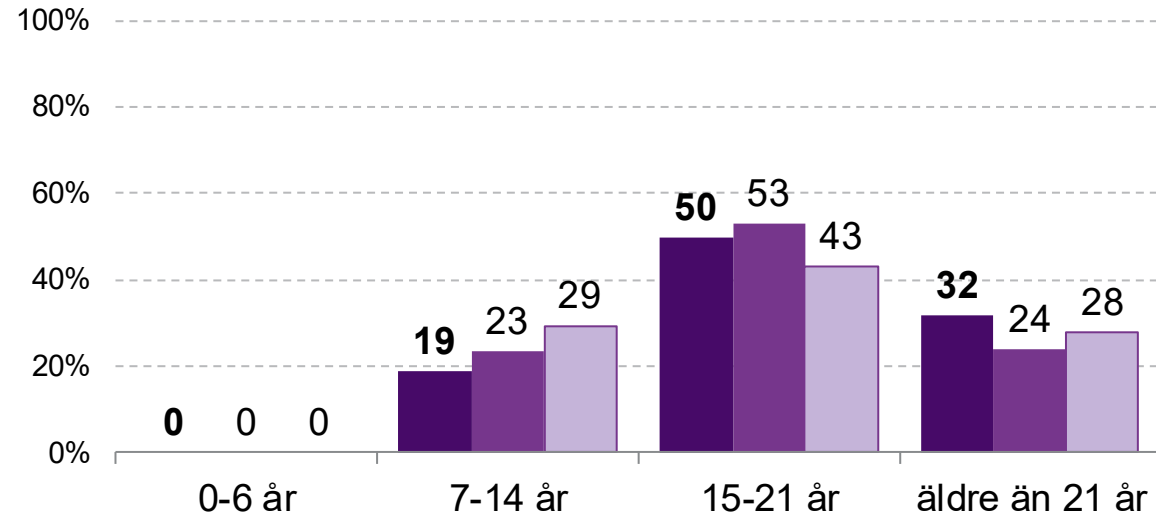


Bakgrundsfrågor

Kön

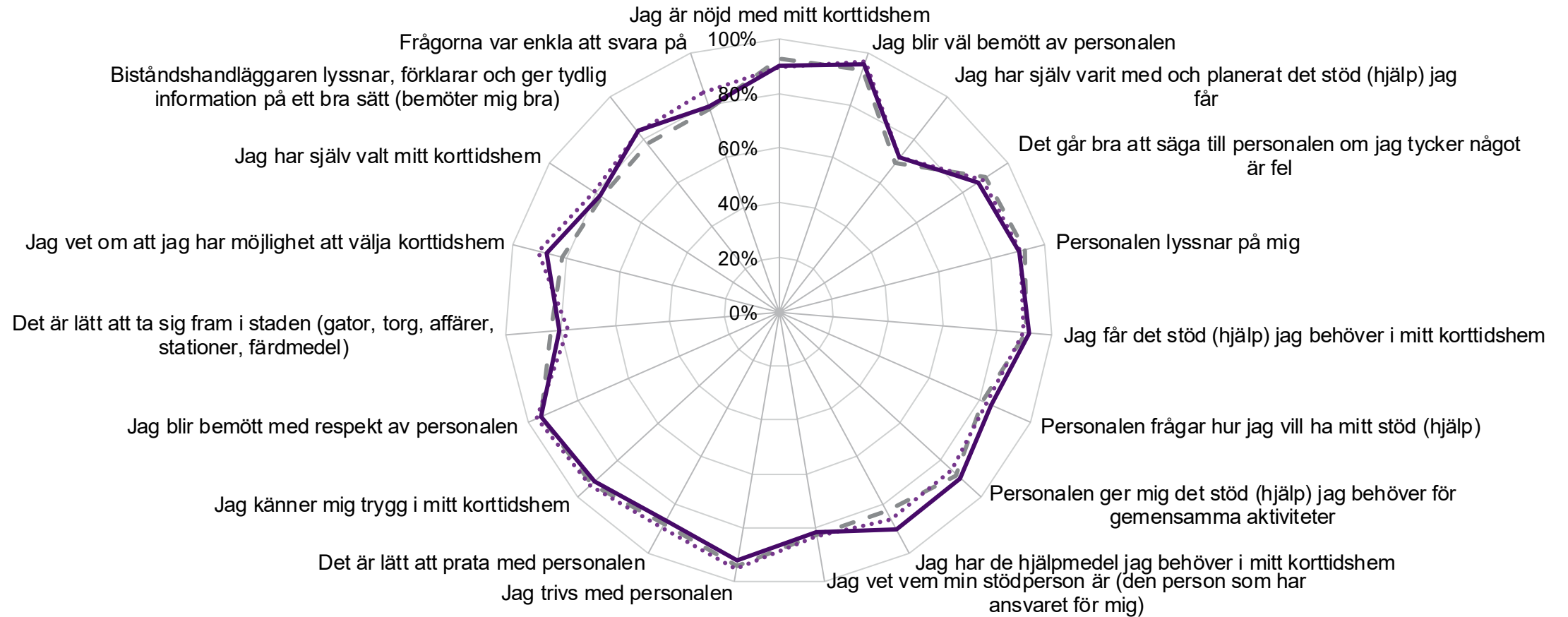


Ålder

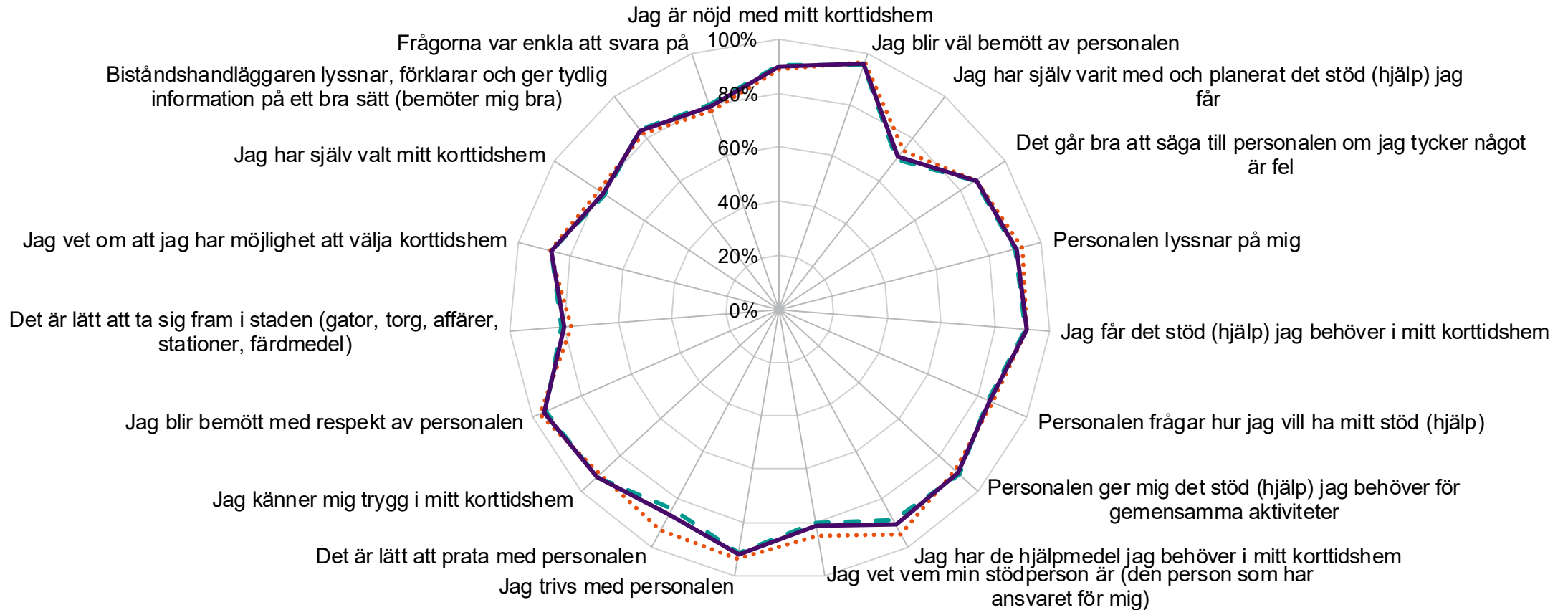


■ Stockholms stad 2026 ■ Stockholms stad 2025 ■ Stockholms stad 2024

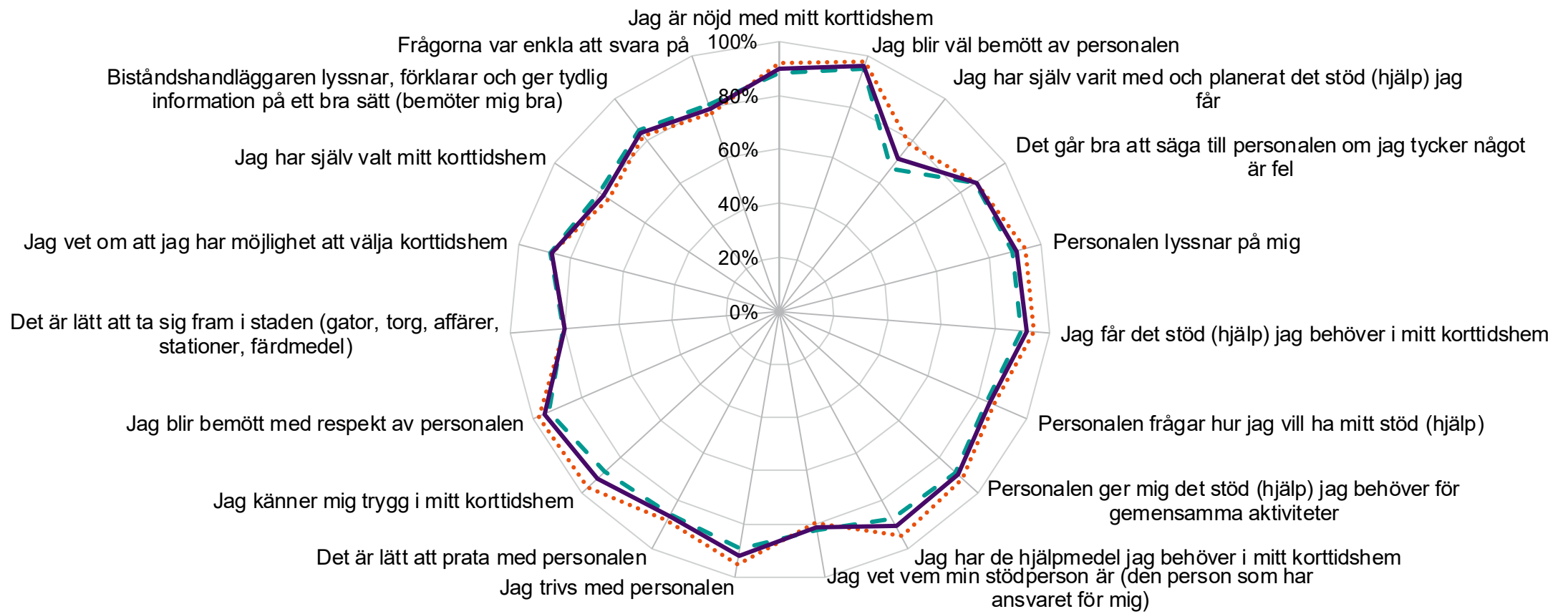
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



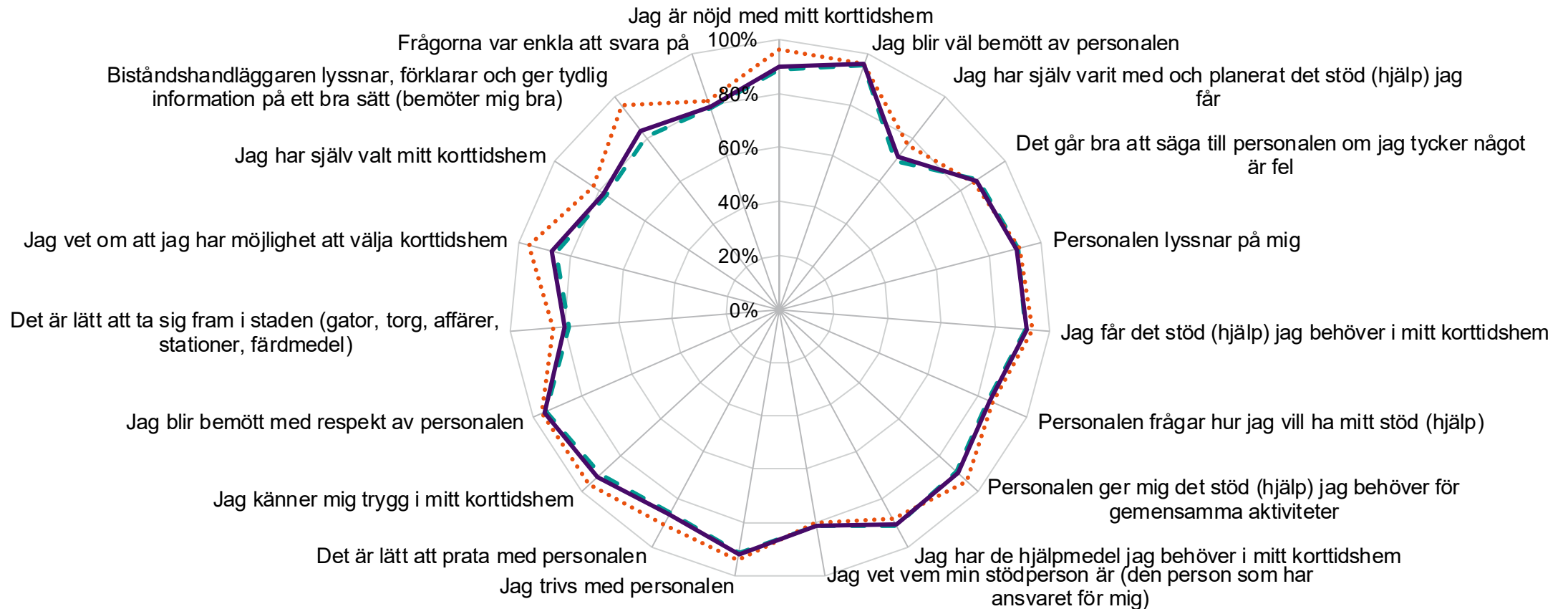
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



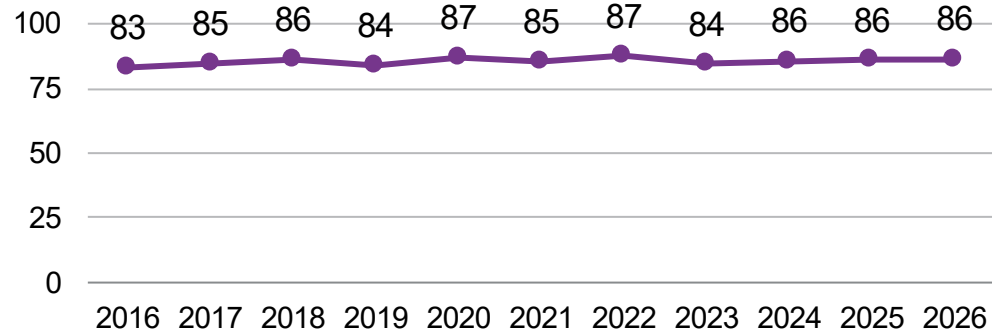
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



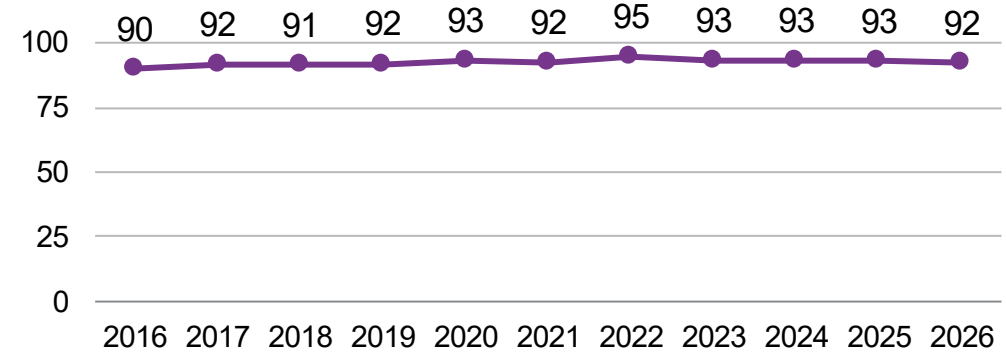
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

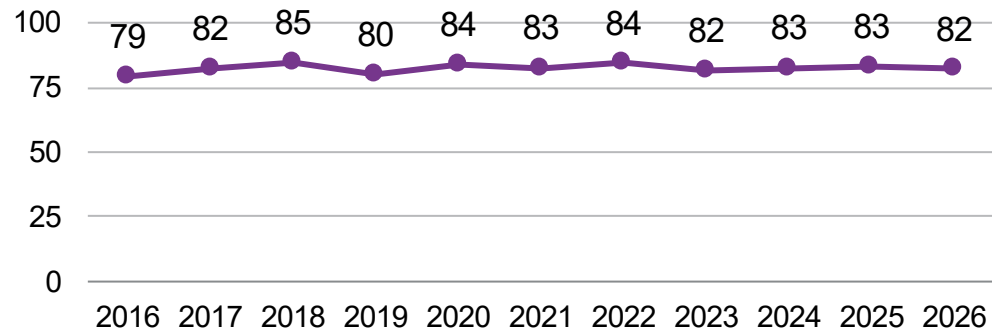
NFI



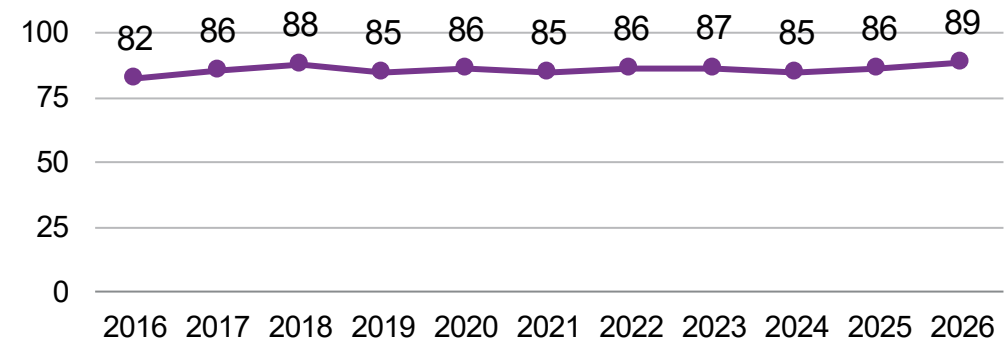
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



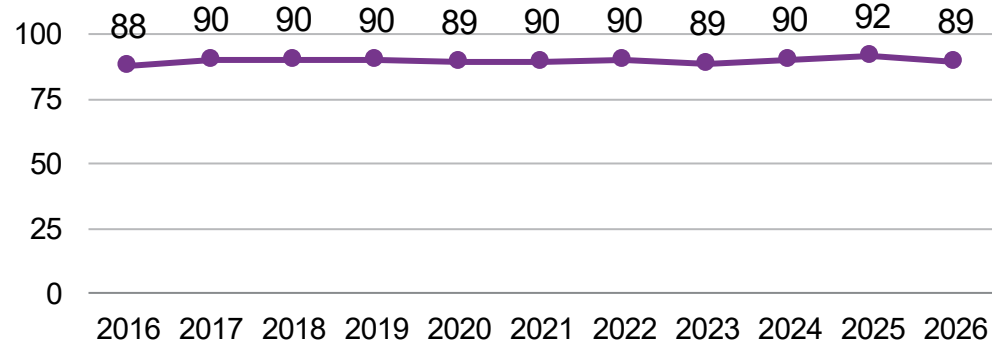
Att få rätt stöd som passar just mig



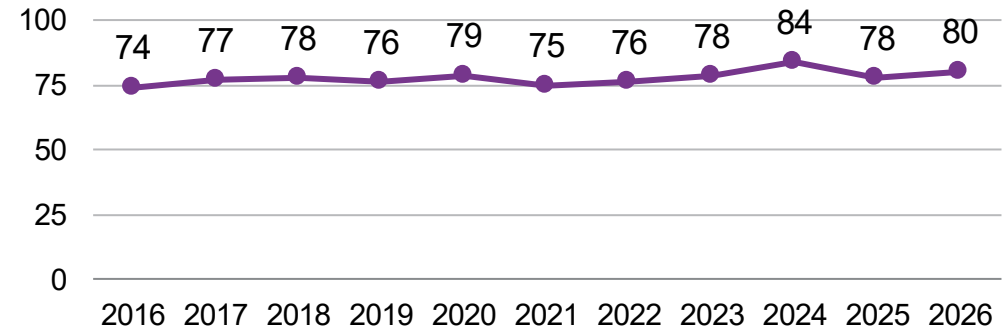
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

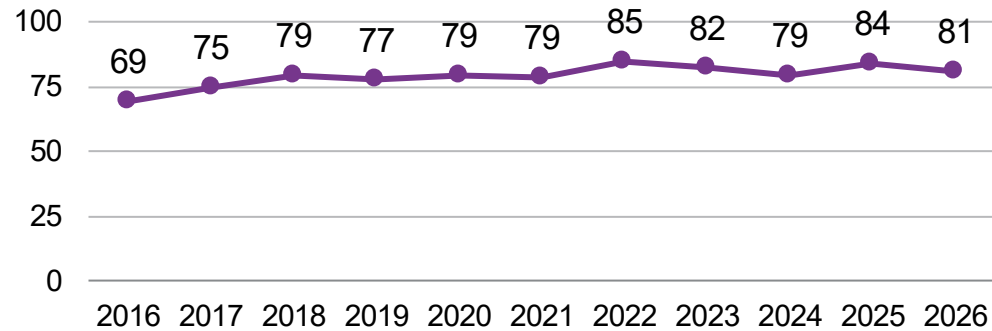
Trygghet



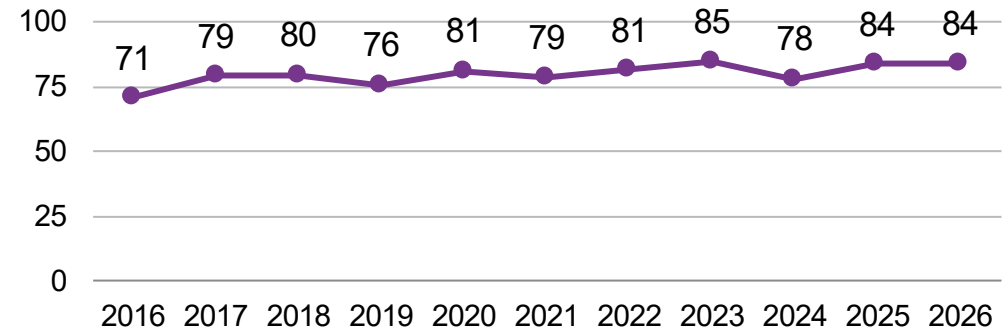
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



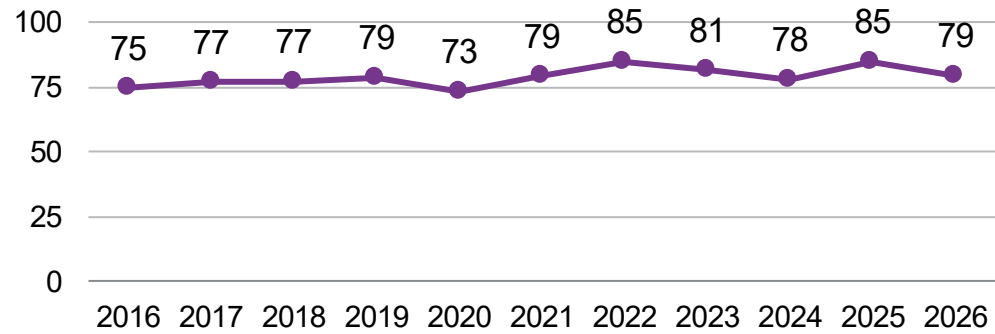
Bemötande från biståndshandläggaren



Index 2016-2026

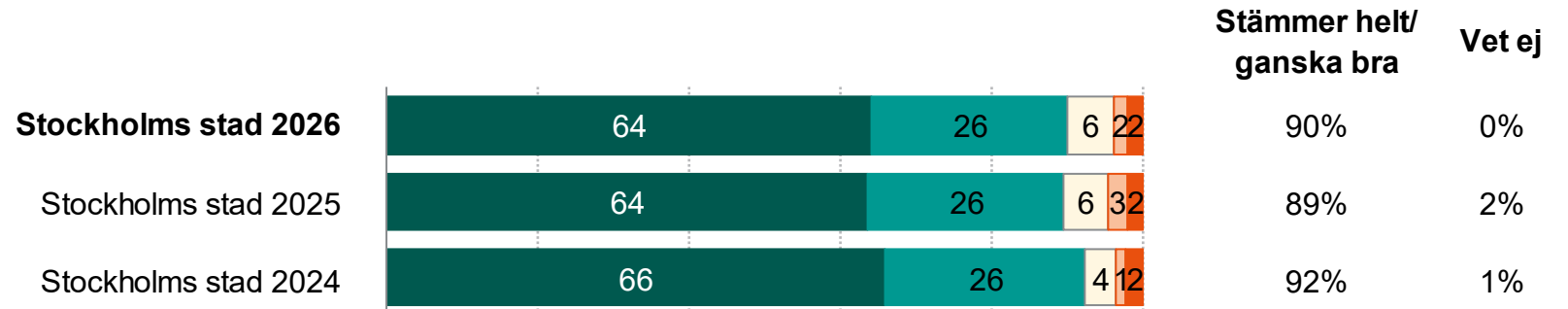
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

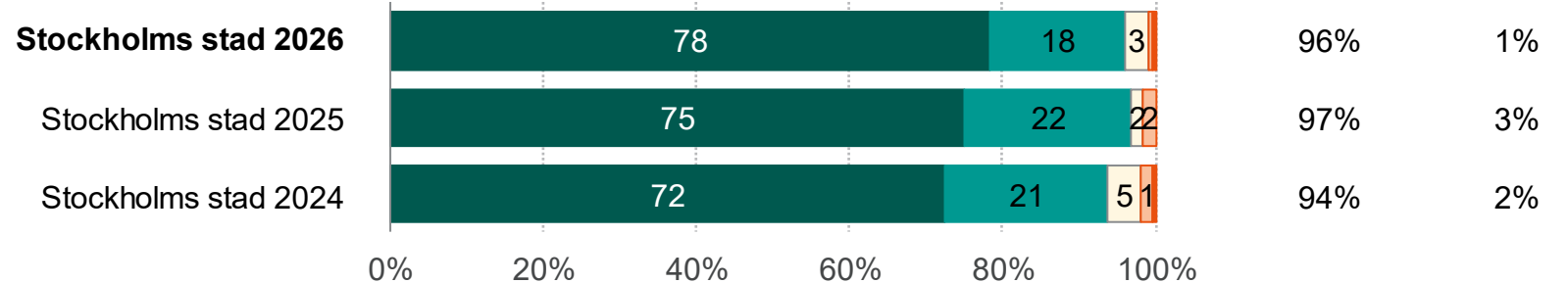


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

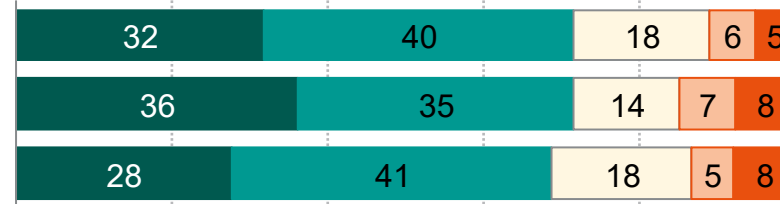
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

71%

9%

71%

6%

69%

10%

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



87%

5%

89%

5%

90%

9%

Personalen lyssnar på mig

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



91%

3%

91%

4%

92%

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt

Stämmer ganska bra

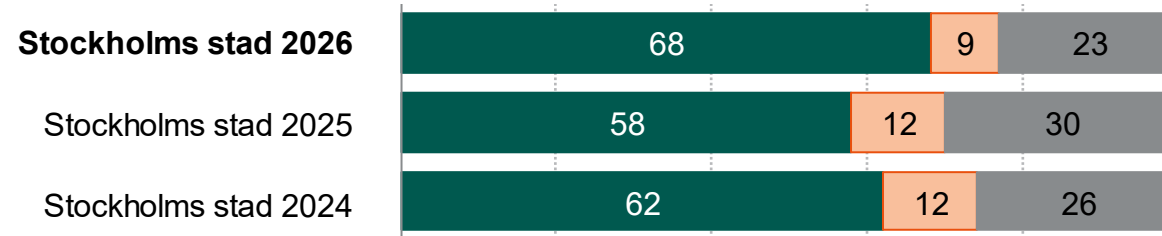
Varken eller

Stämmer ganska dåligt

Stämmer inte alls

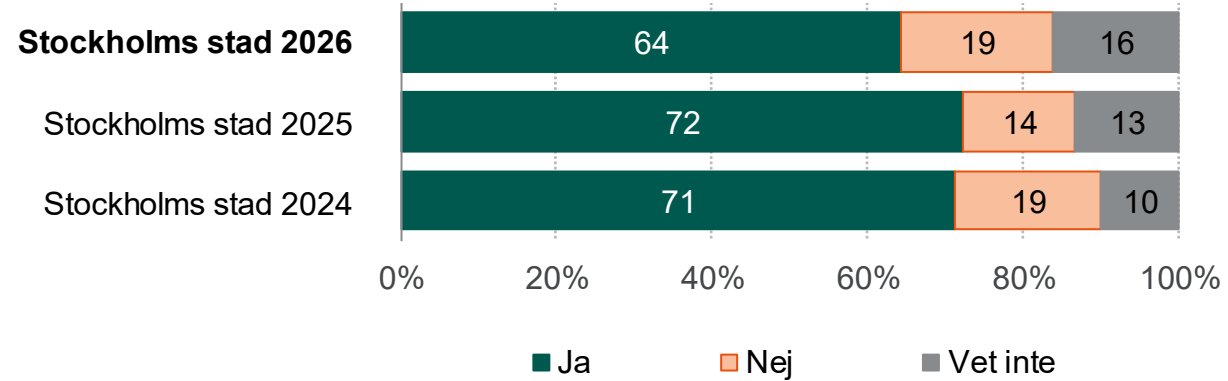
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



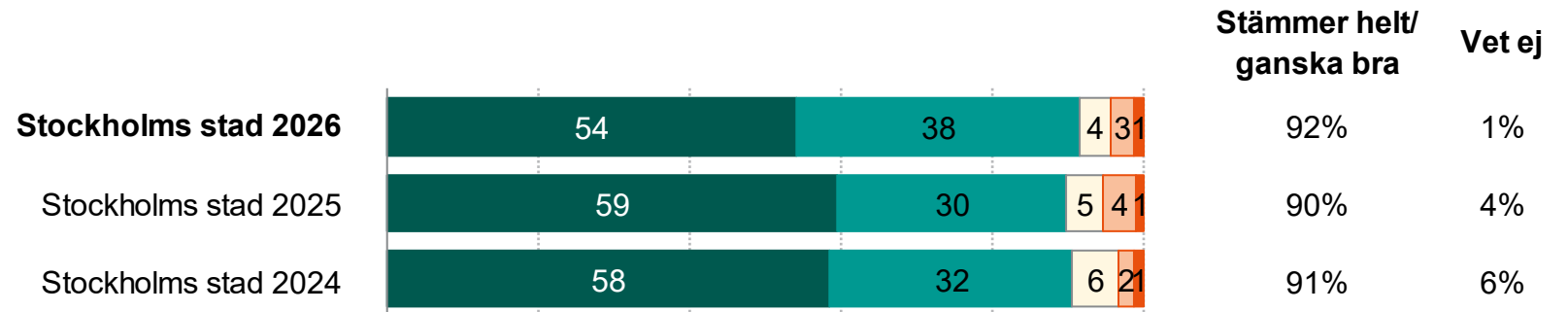
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

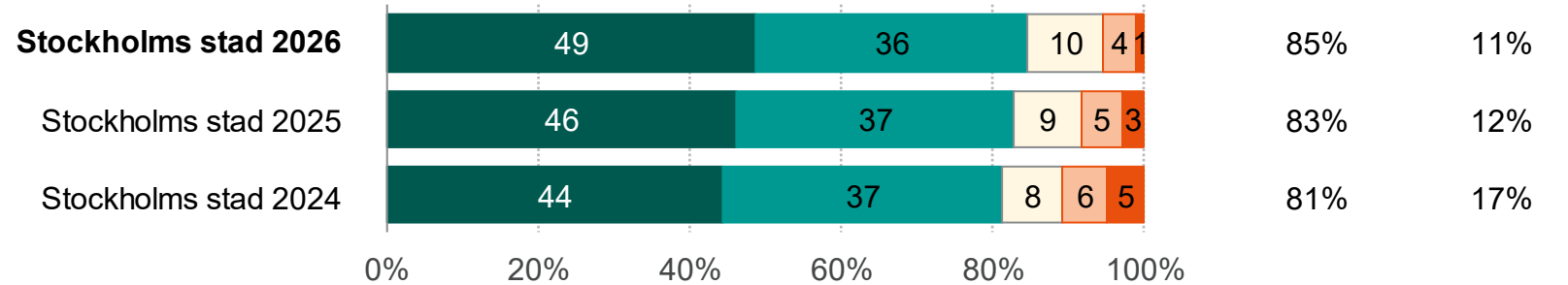


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



**Stämmer helt/
ganska bra**

Vet ej

90%

5%

86%

7%

88%

8%

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



91%

11%

86%

10%

83%

13%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



**Stämmer helt/
ganska bra**

Vet ej

81% 15%

83% 12%

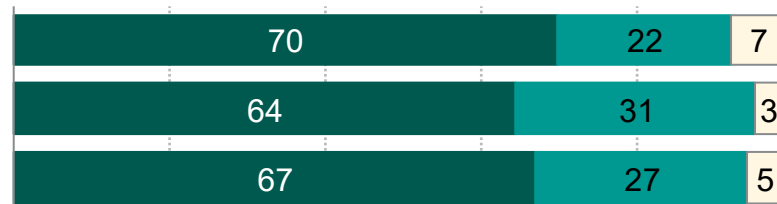
82% 12%

Jag trivs med personalen

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



92% 2%

95% 3%

94% 4%

Det är lätt att prata med personalen

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



87% 5%

90% 8%

88% 8%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

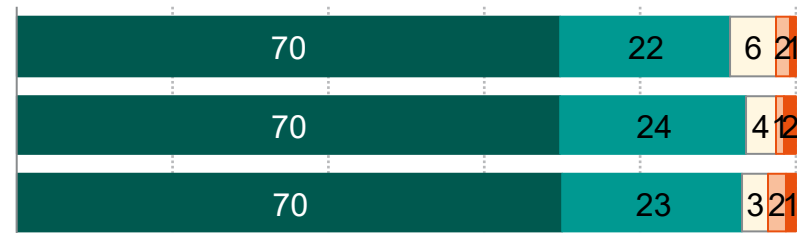
Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



**Stämmer helt/
ganska bra**

Vet ej

92%

3%

94%

4%

93%

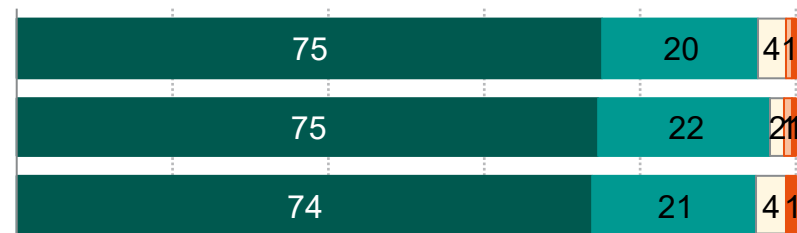
4%

Jag blir bemött med respekt av personalen

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



95%

4%

97%

6%

95%

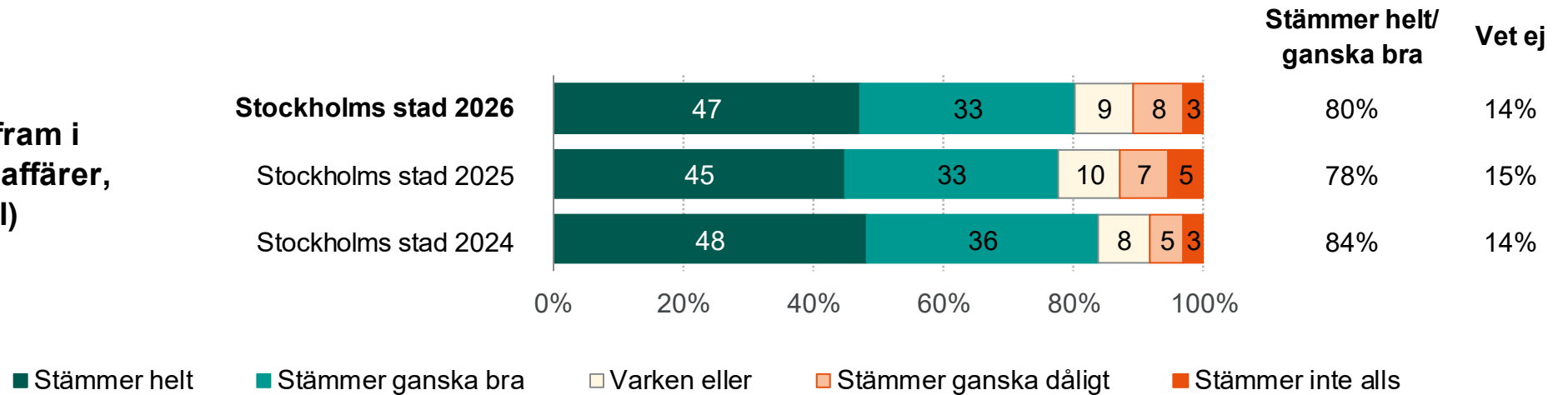
6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

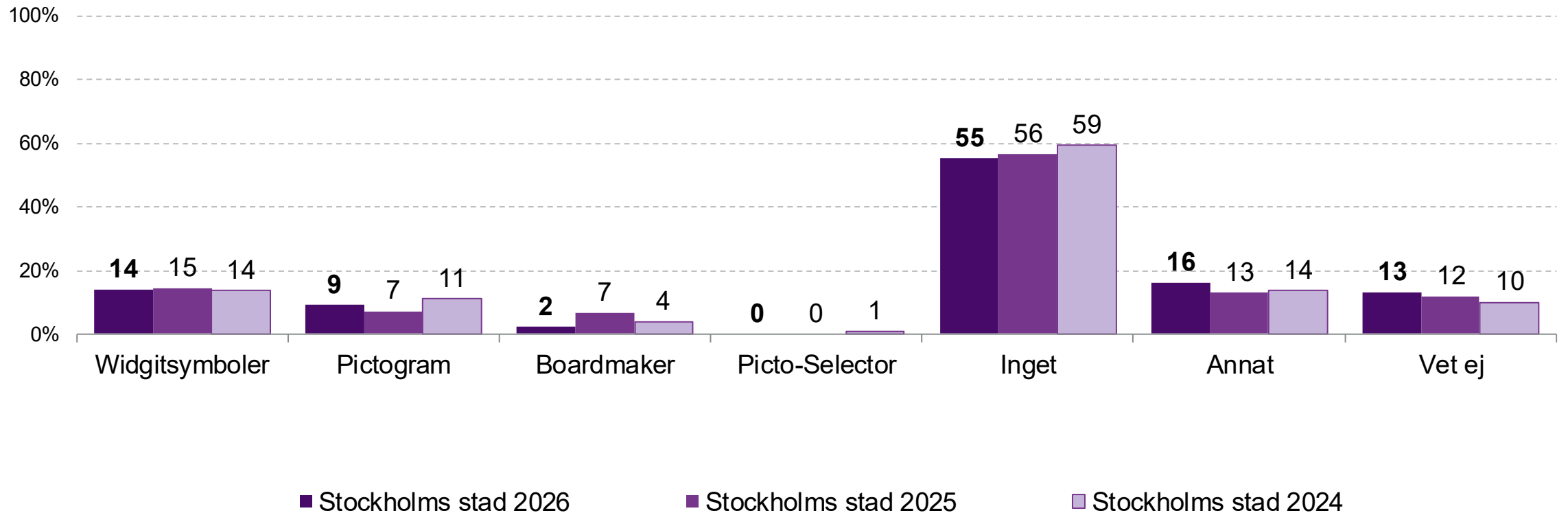
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

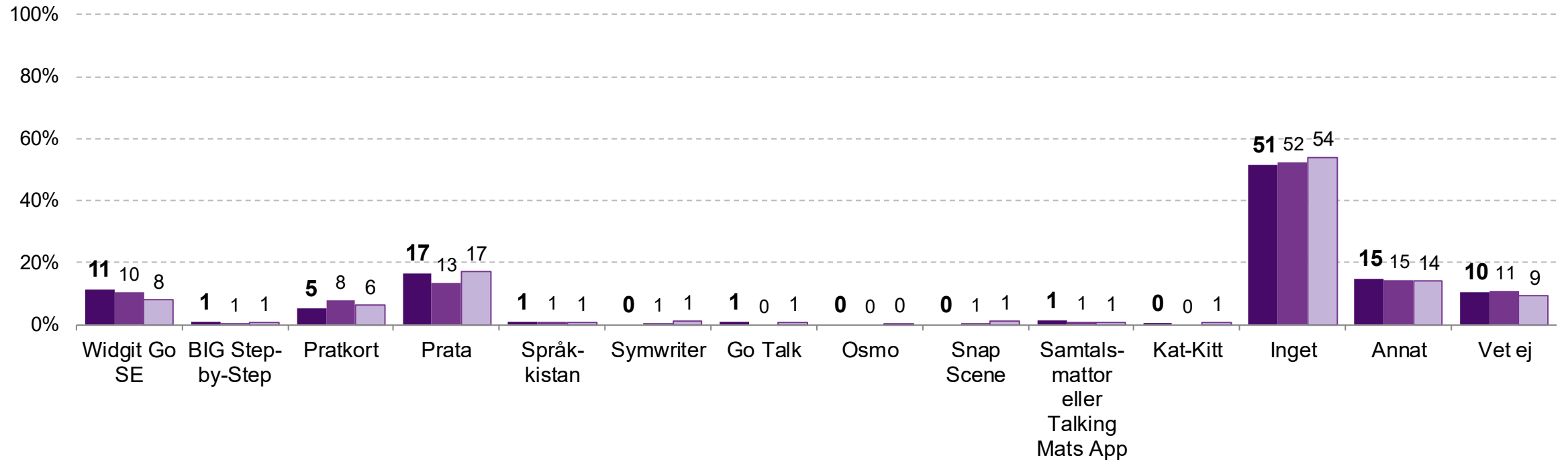
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

Stockholms stad 2026



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

87%

7%

Stockholms stad 2025



91%

7%

Stockholms stad 2024



82%

6%

Jag har själv valt mitt
korttidshem

Stockholms stad 2026



78%

2%

Stockholms stad 2025



80%

2%

Stockholms stad 2024



77%

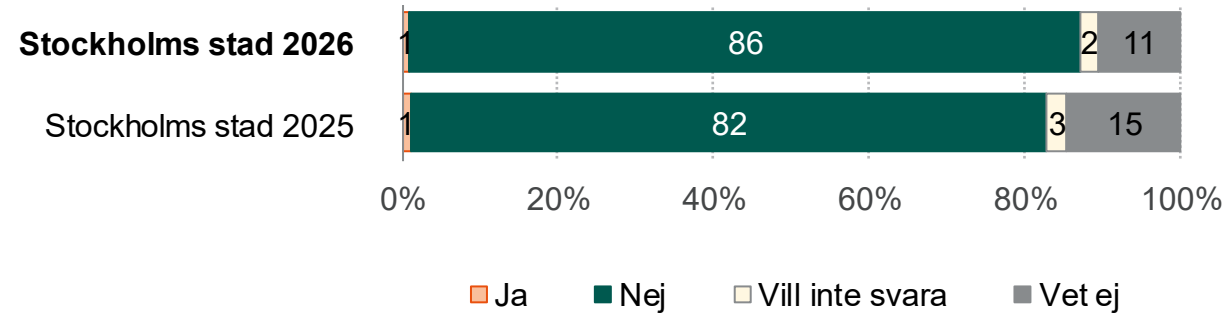
6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

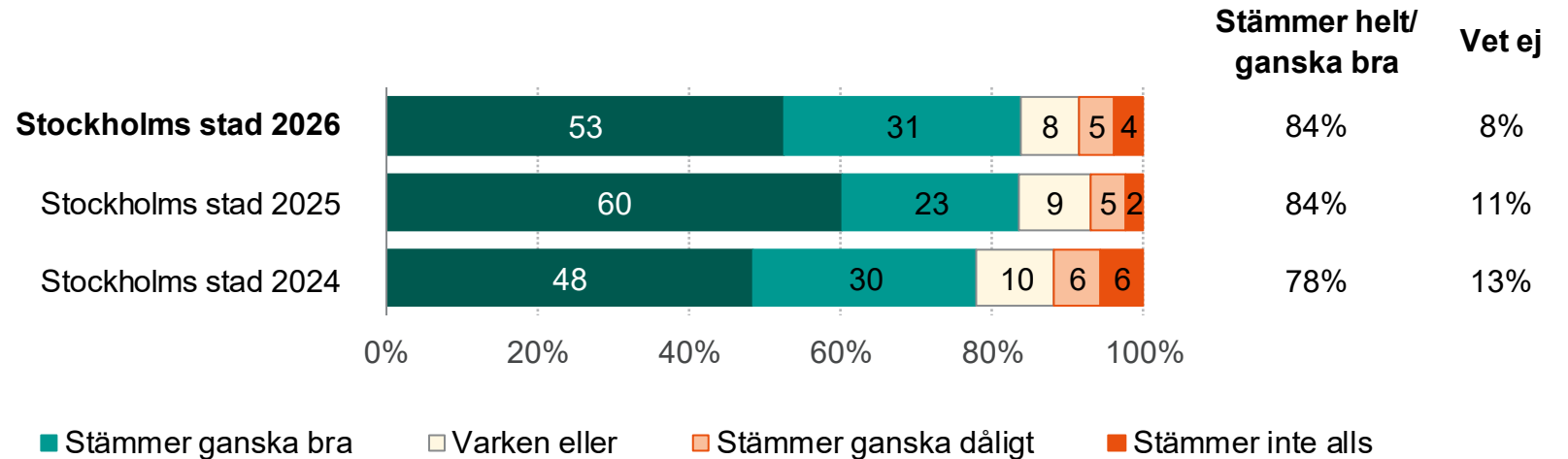
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



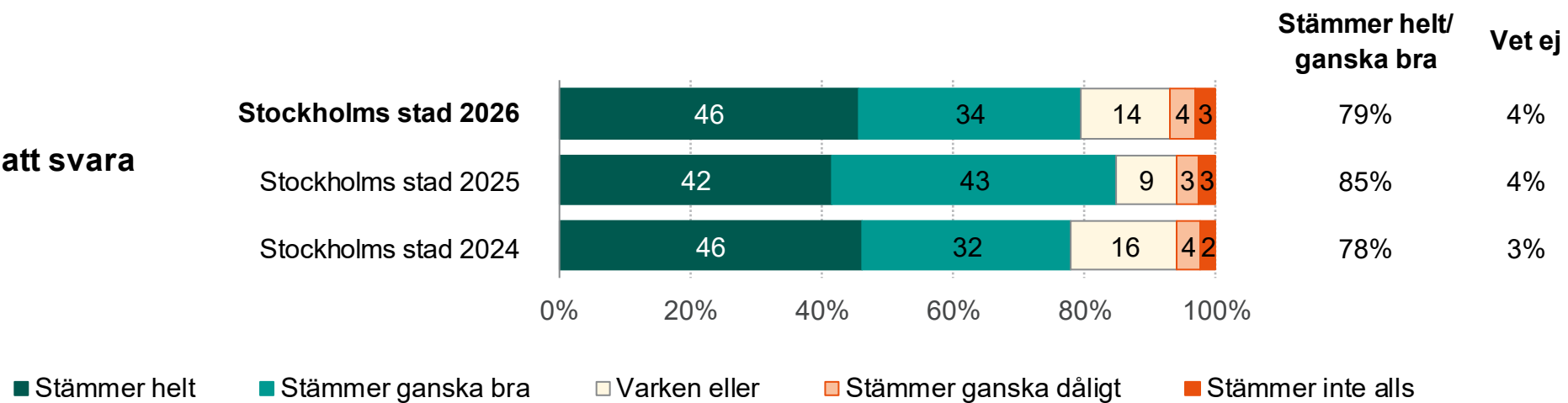
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

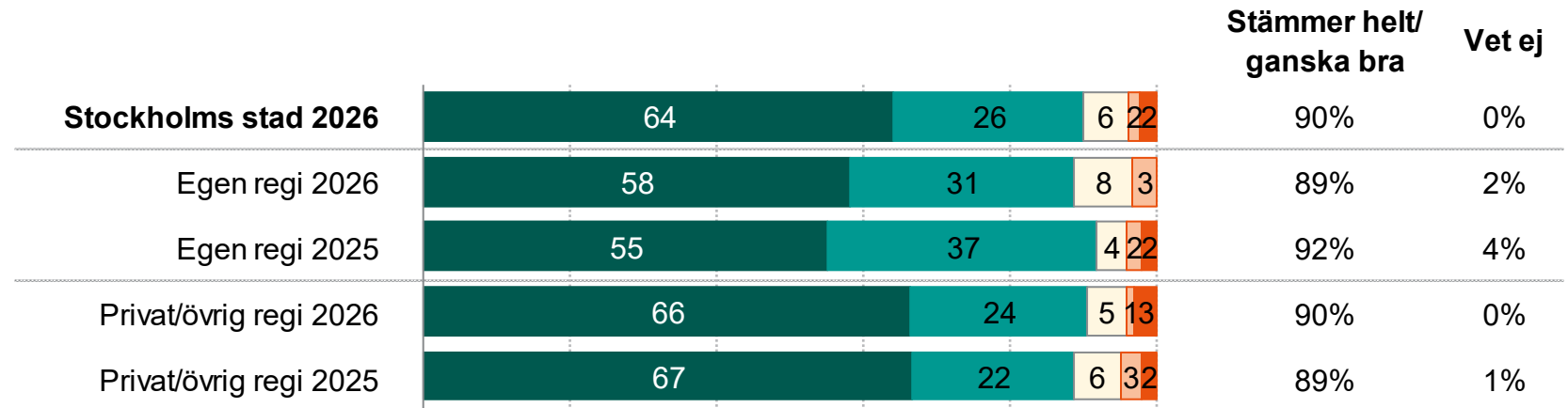
Frågorna var enkla att svara på



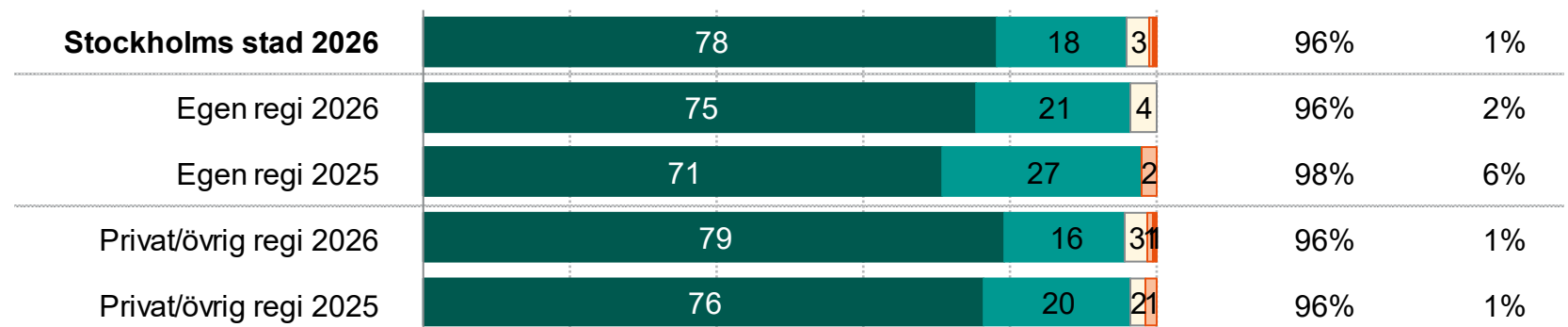
Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



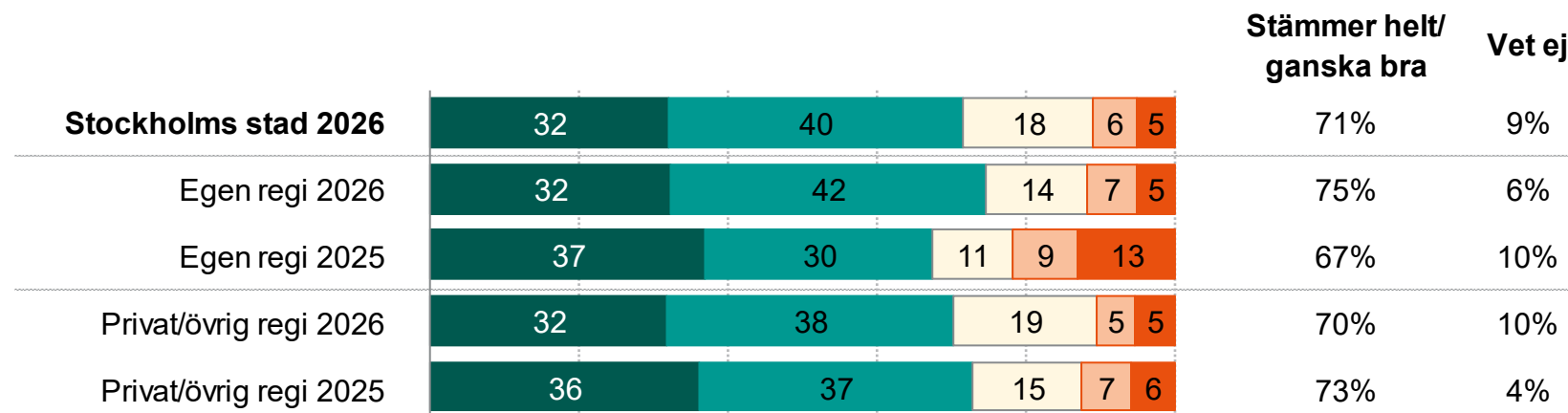
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

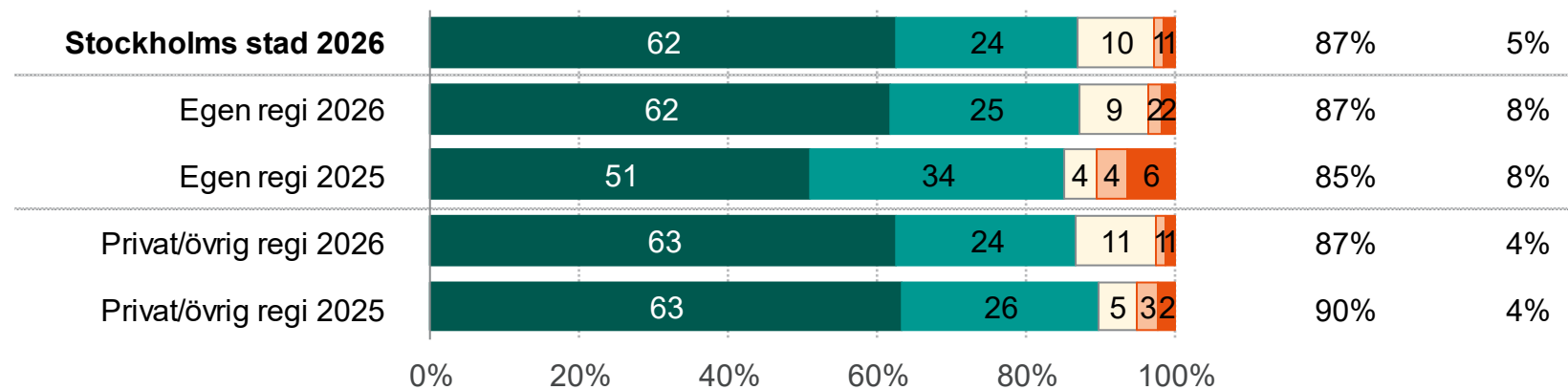


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



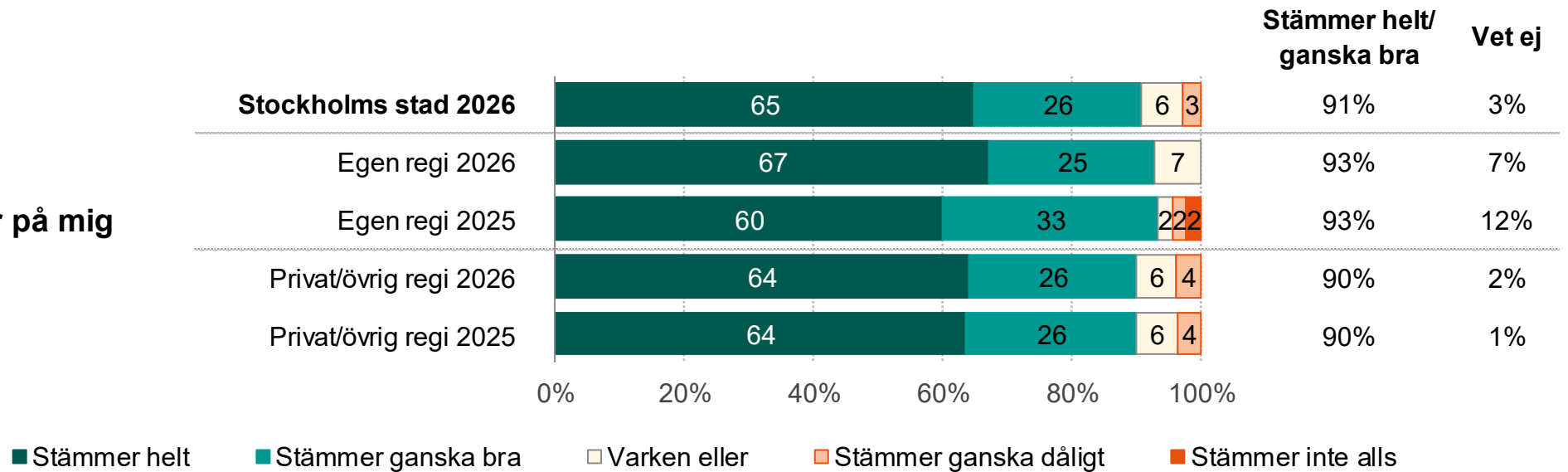
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

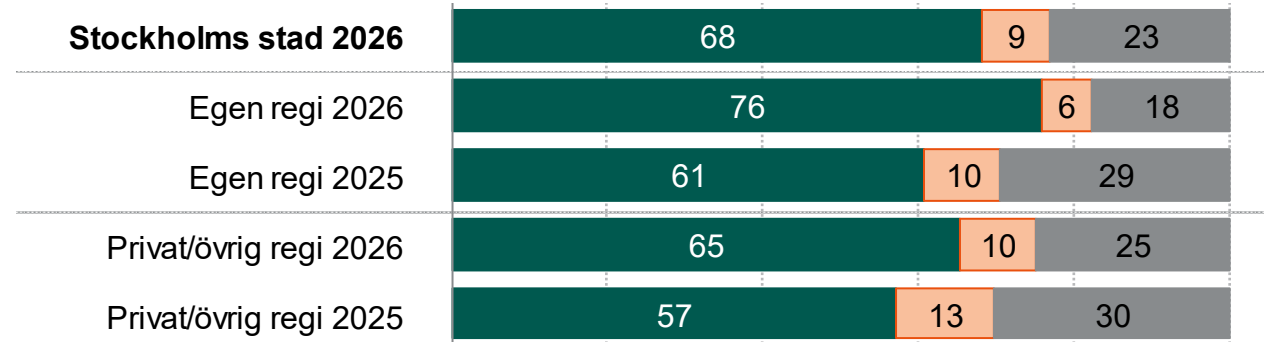
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



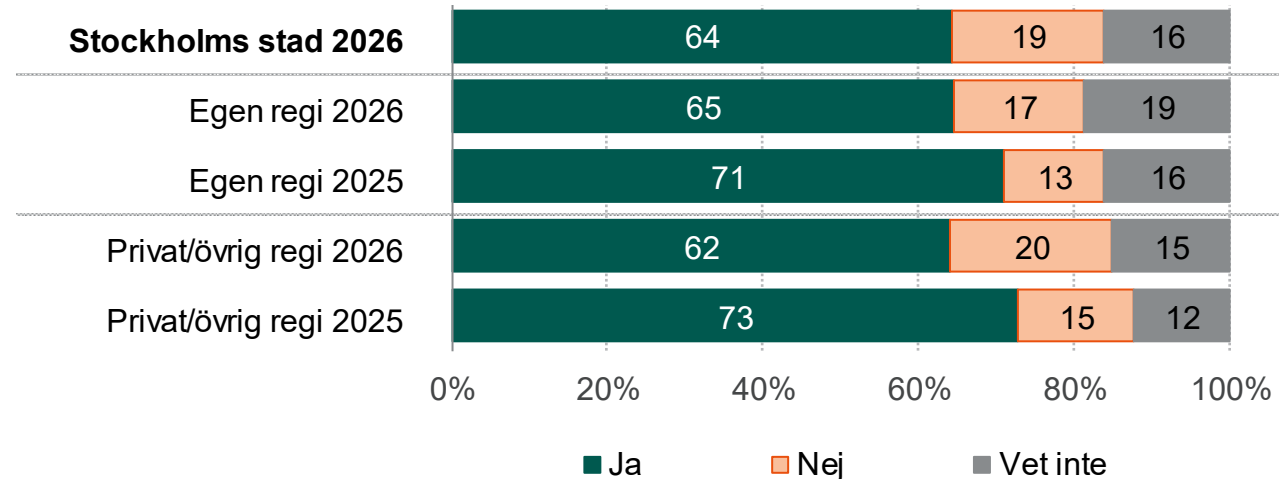
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



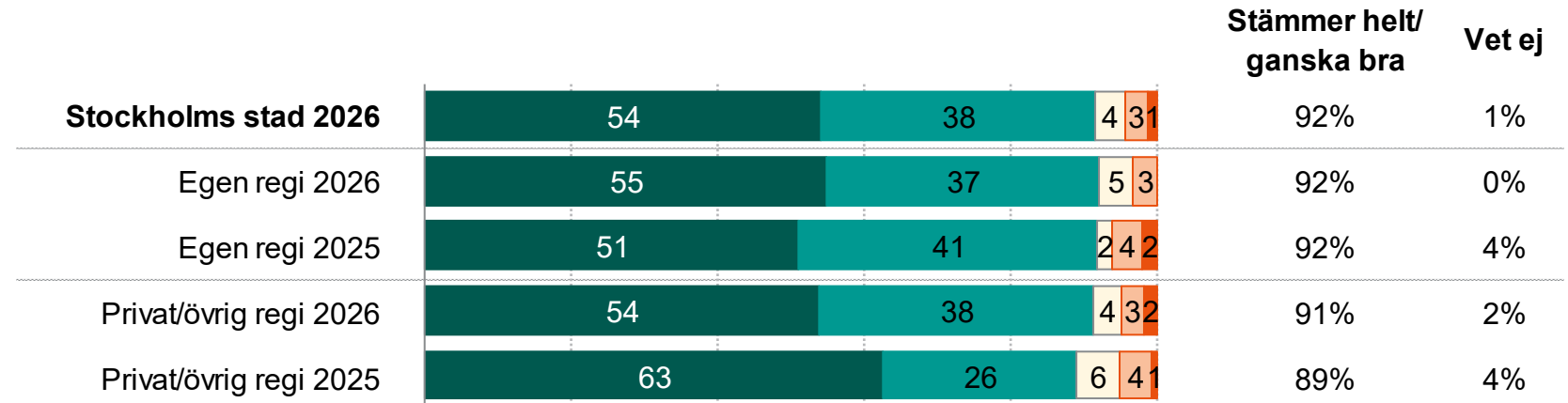
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

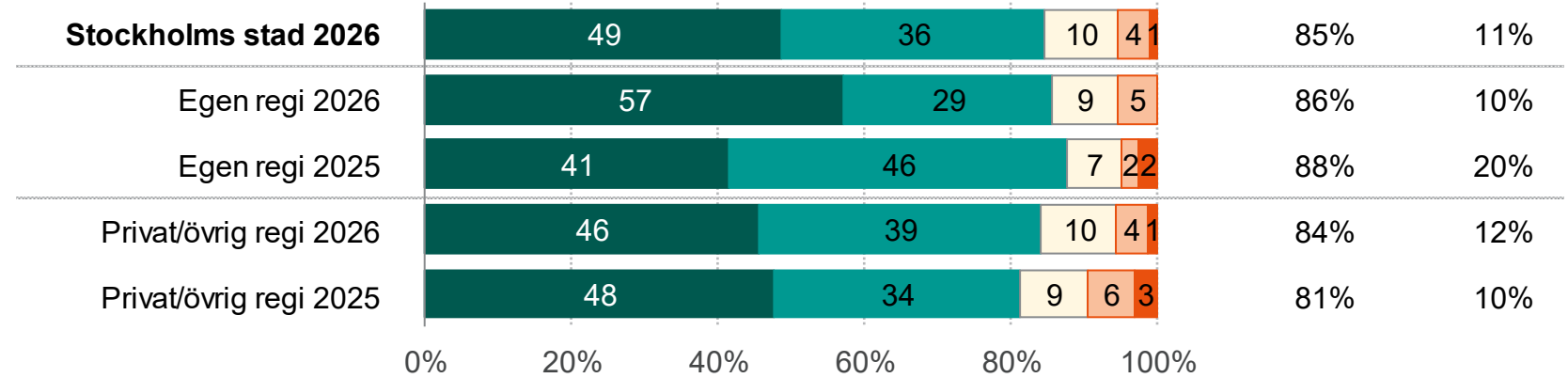


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

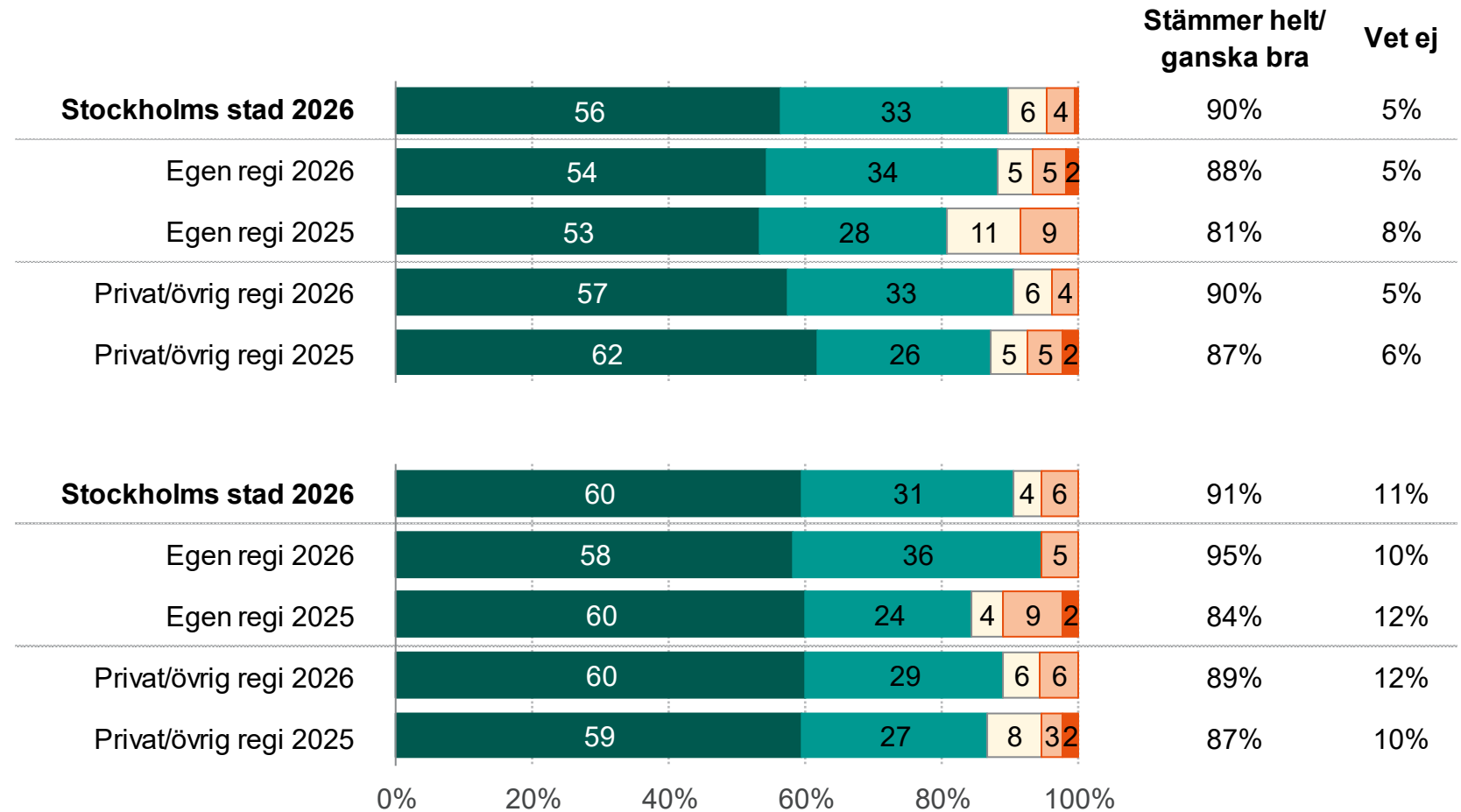


0% 20% 40% 60% 80% 100%

Att få rätt stöd som passar mig

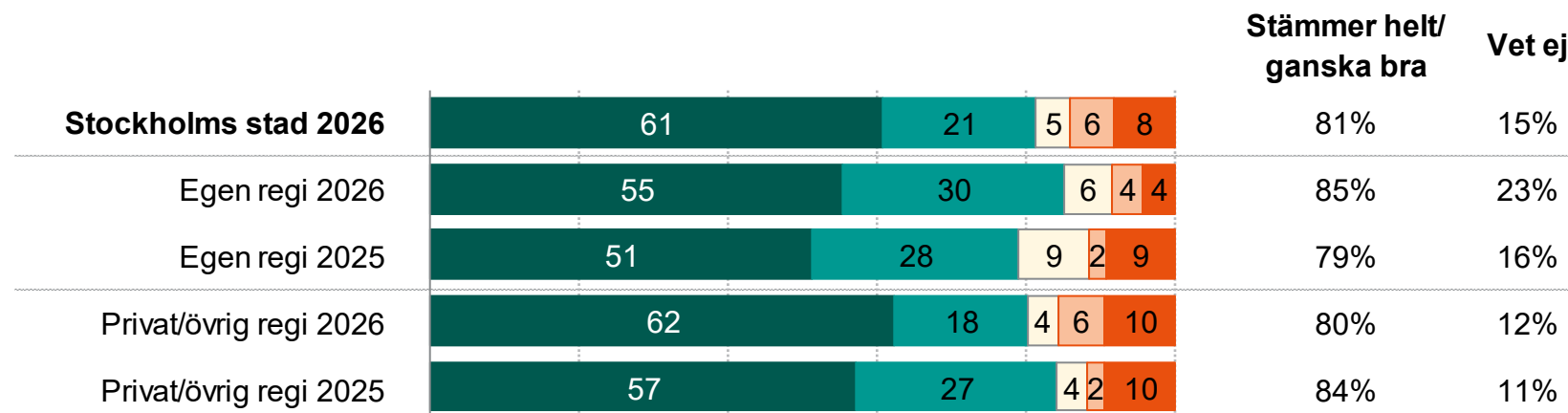
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

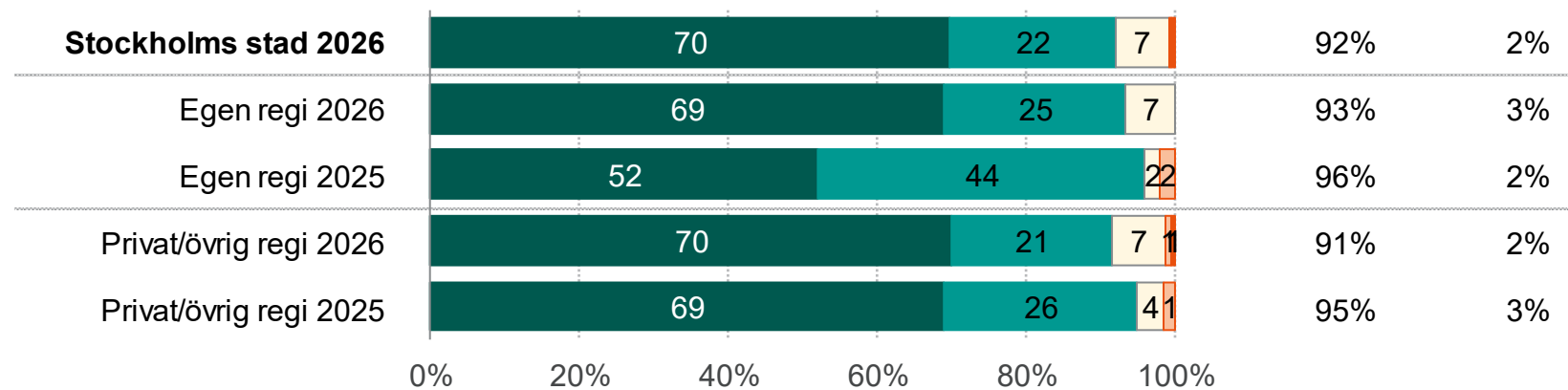


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

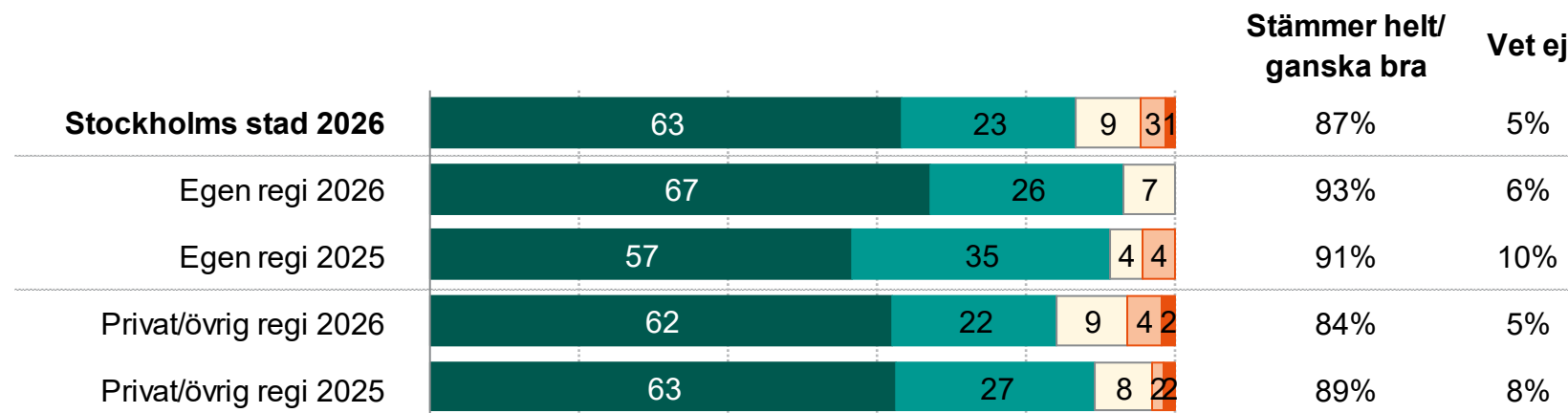


Jag trivs med personalen

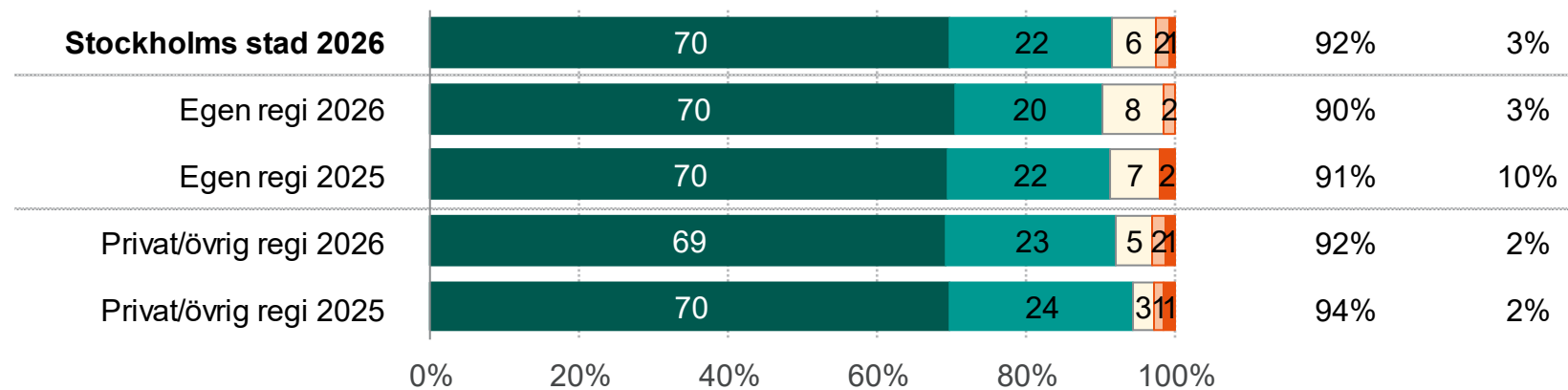


Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



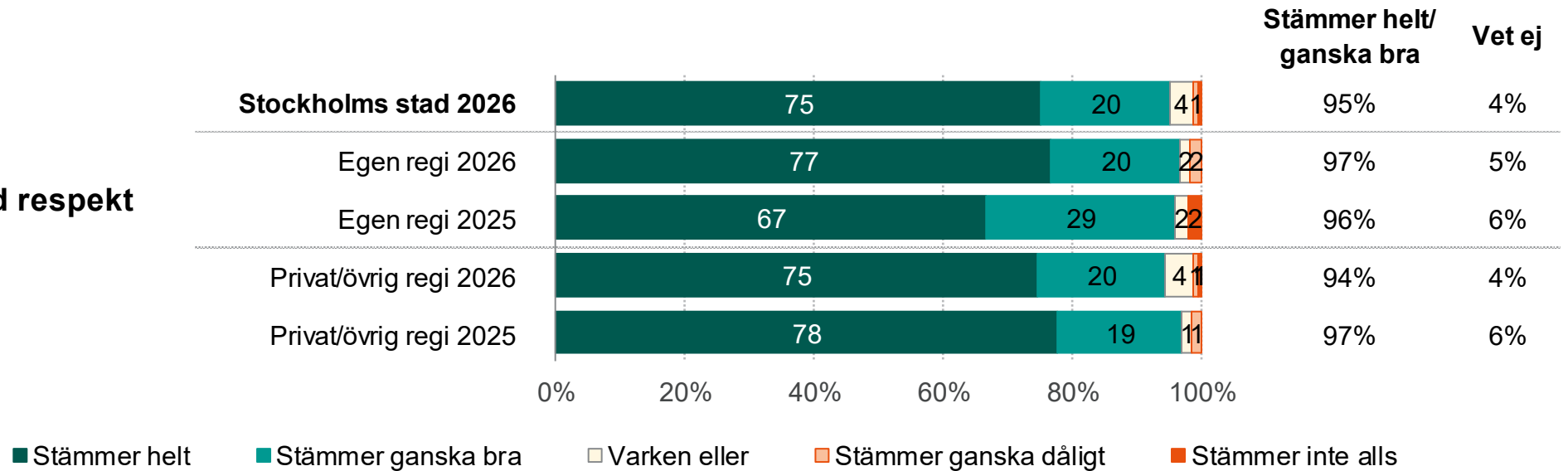
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%

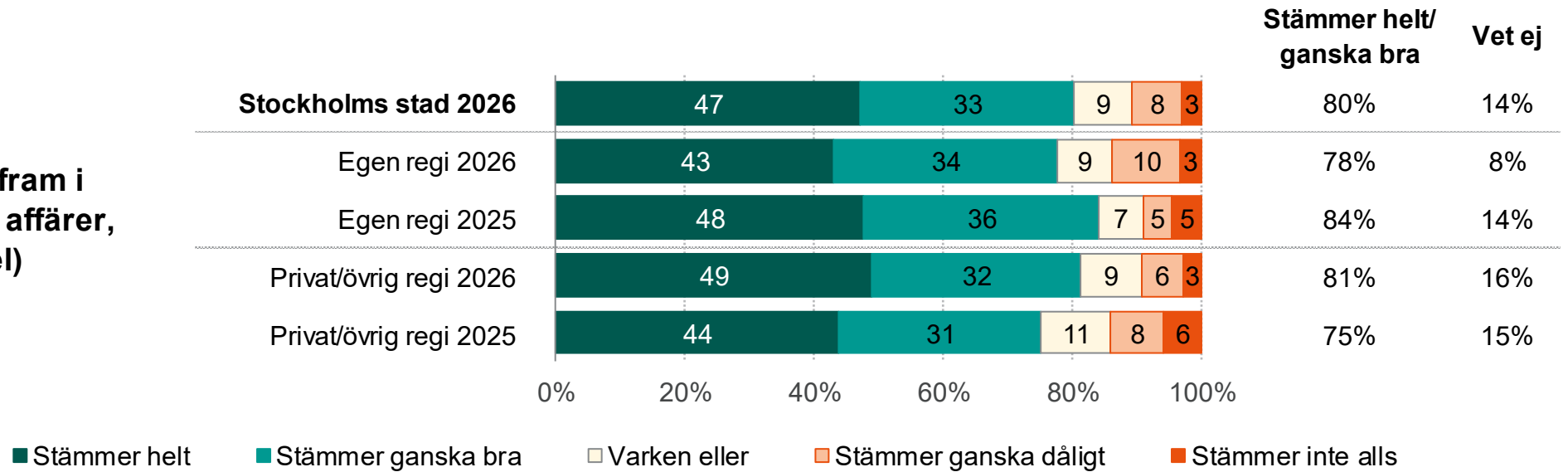
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

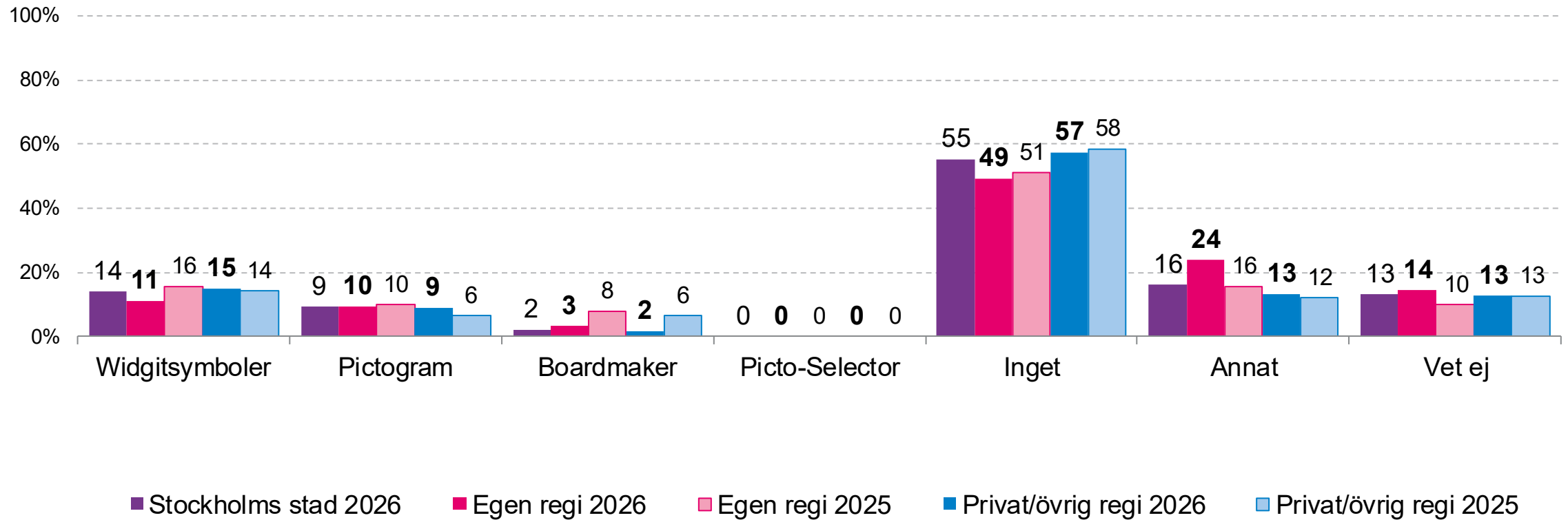
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

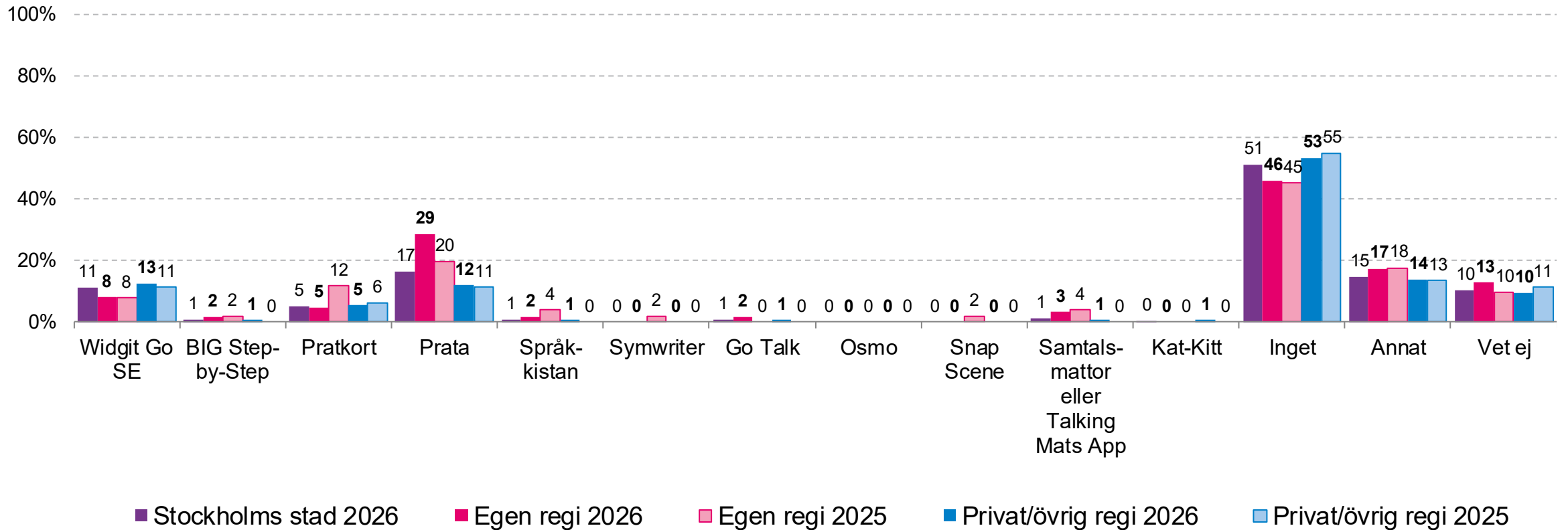
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

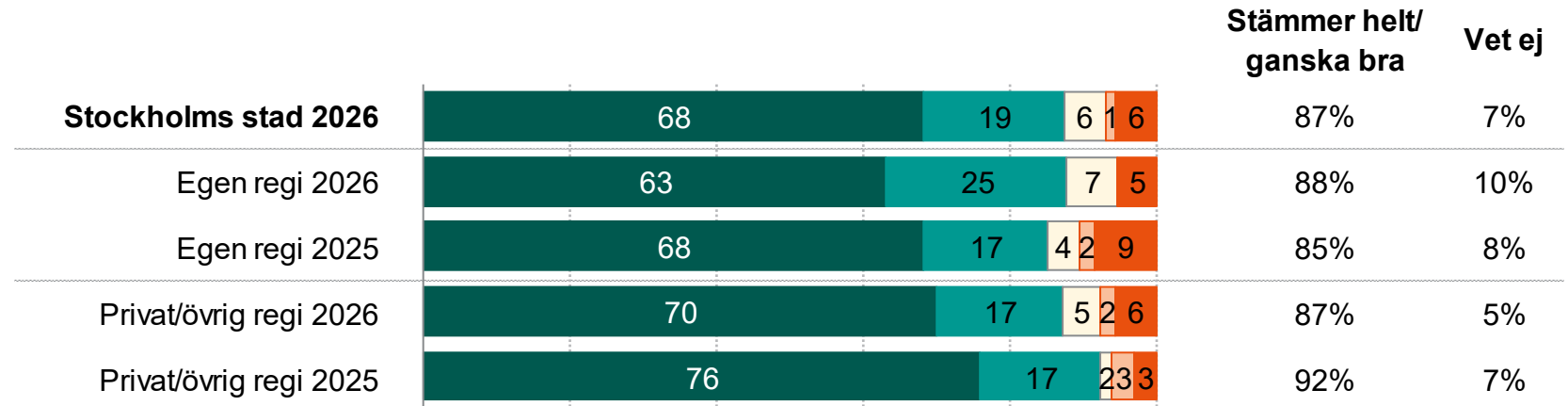
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

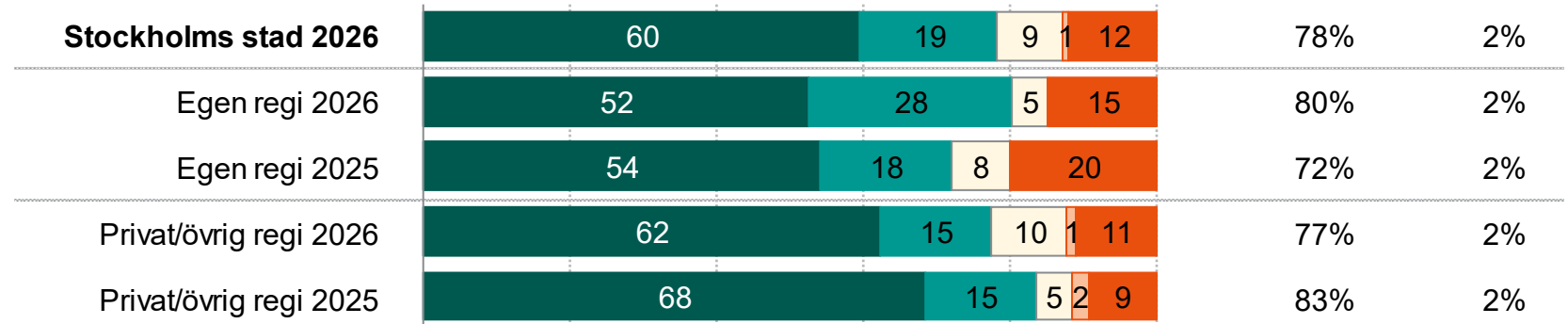


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

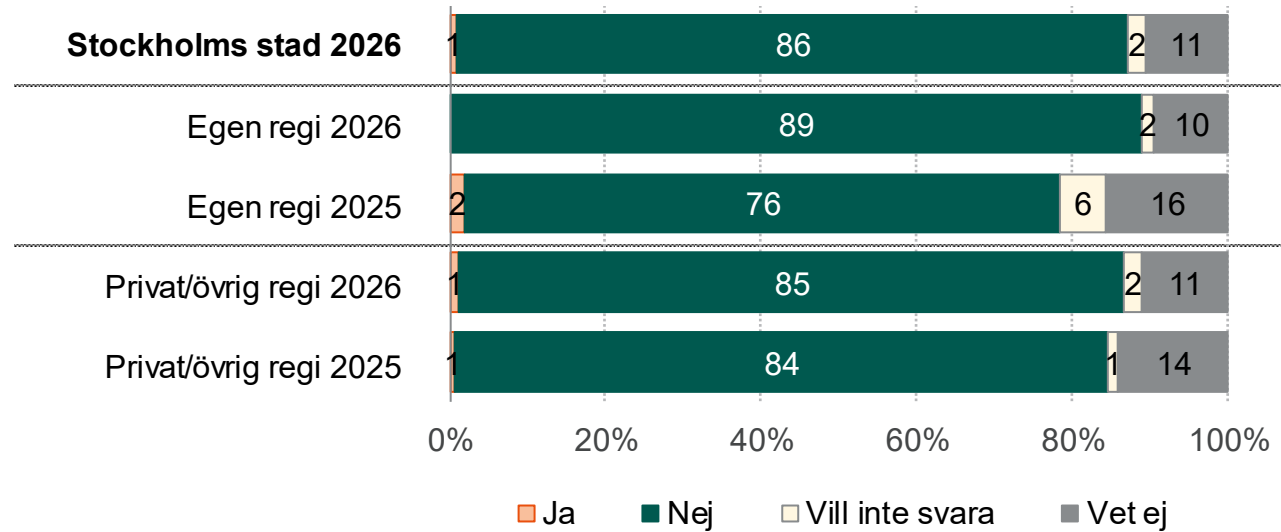


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

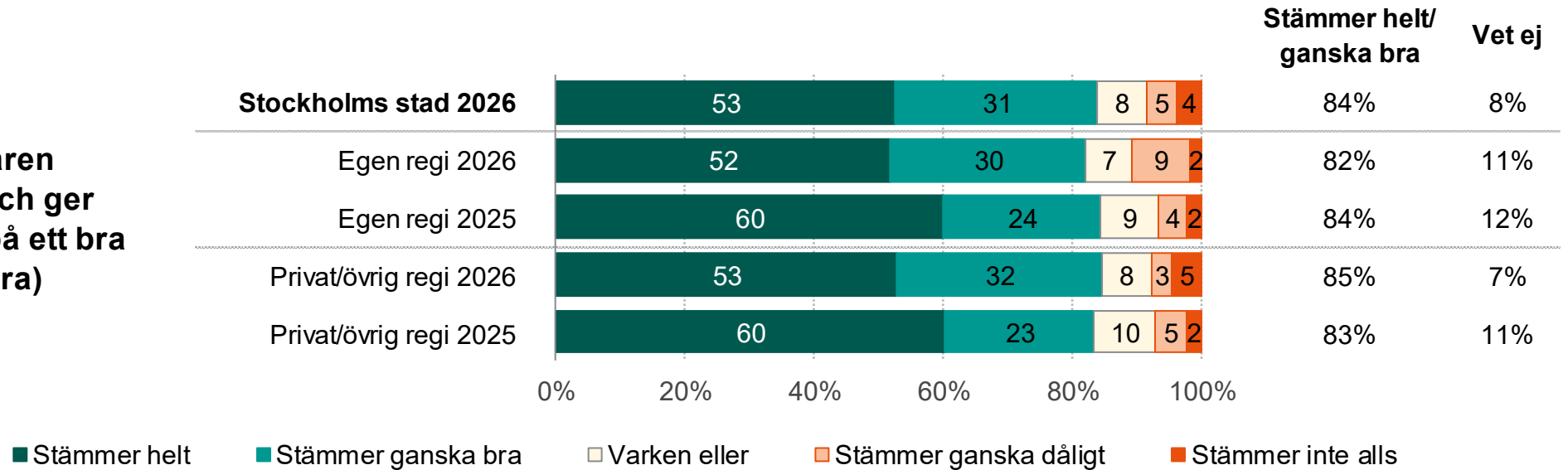
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



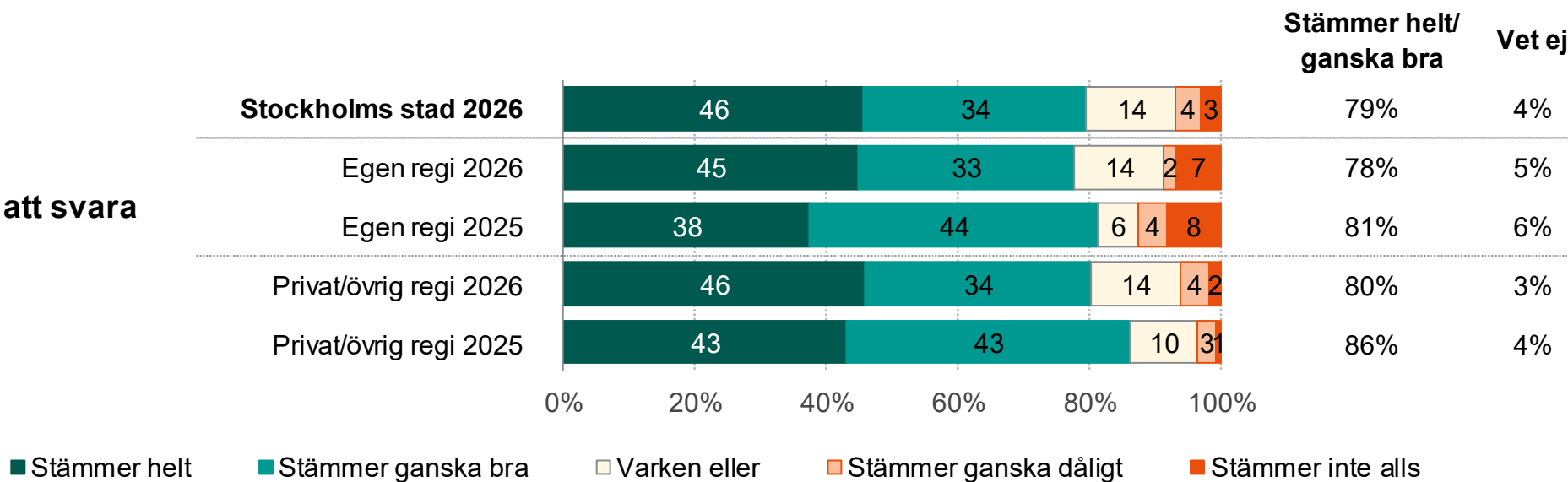
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

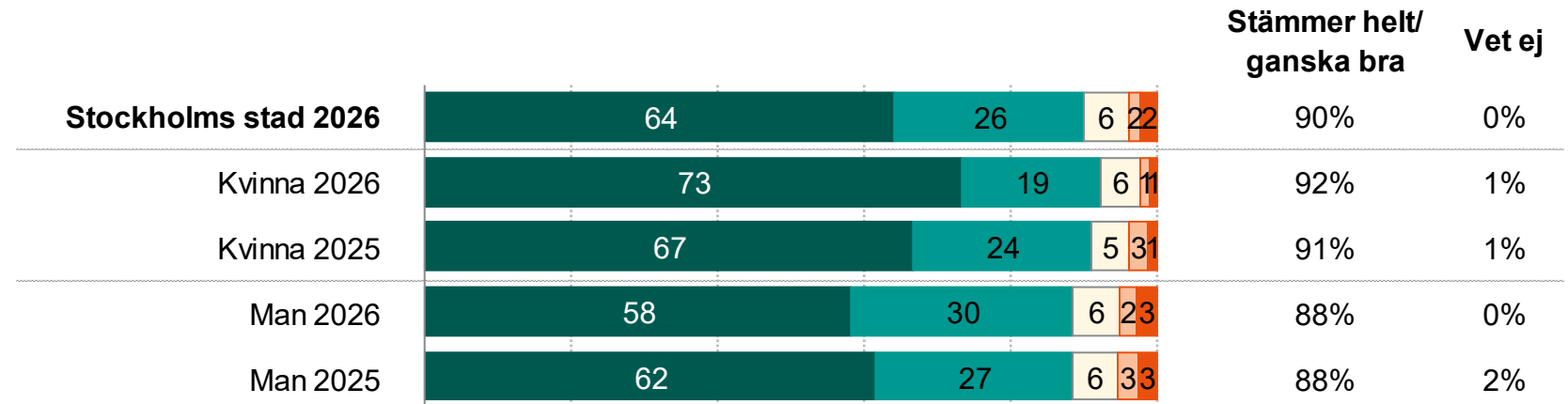
Frågorna var enkla att svara på



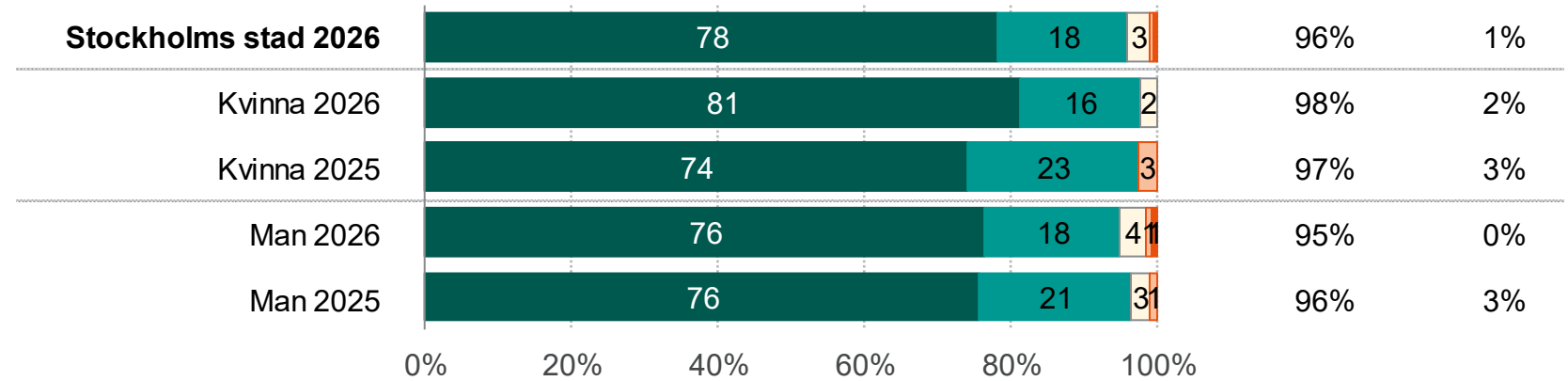
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

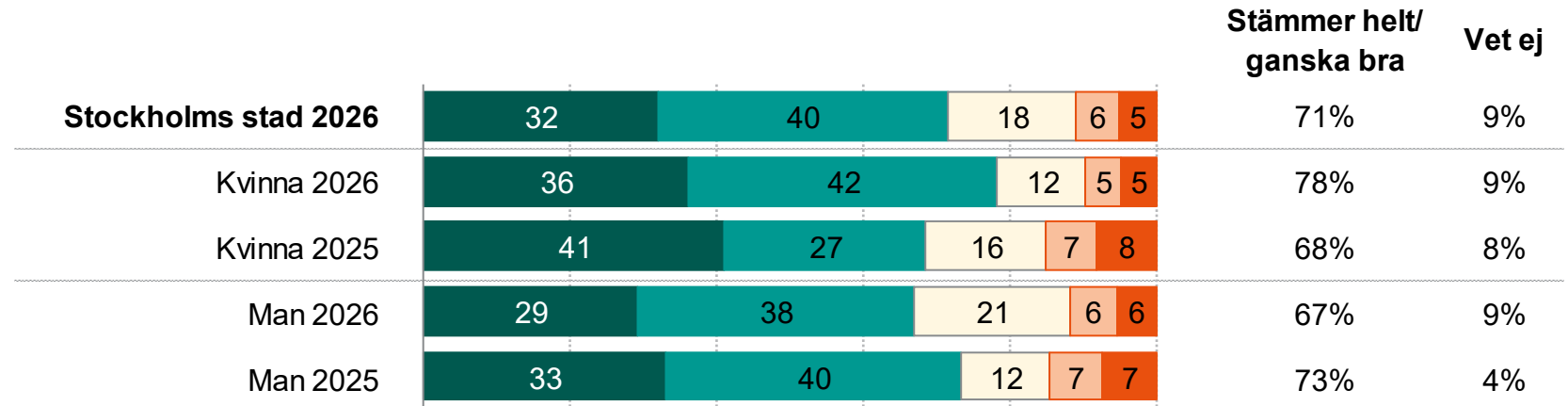


Jag blir väl bemött av personalen

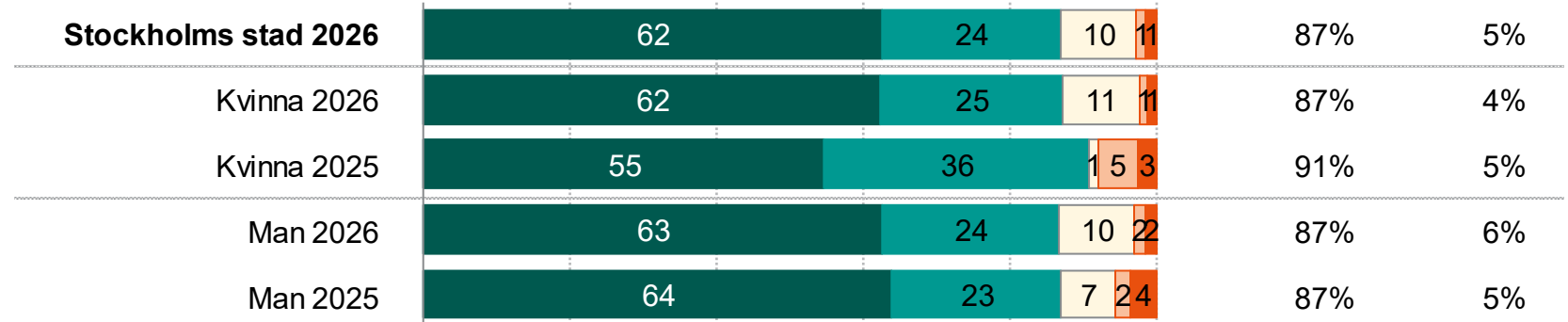


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

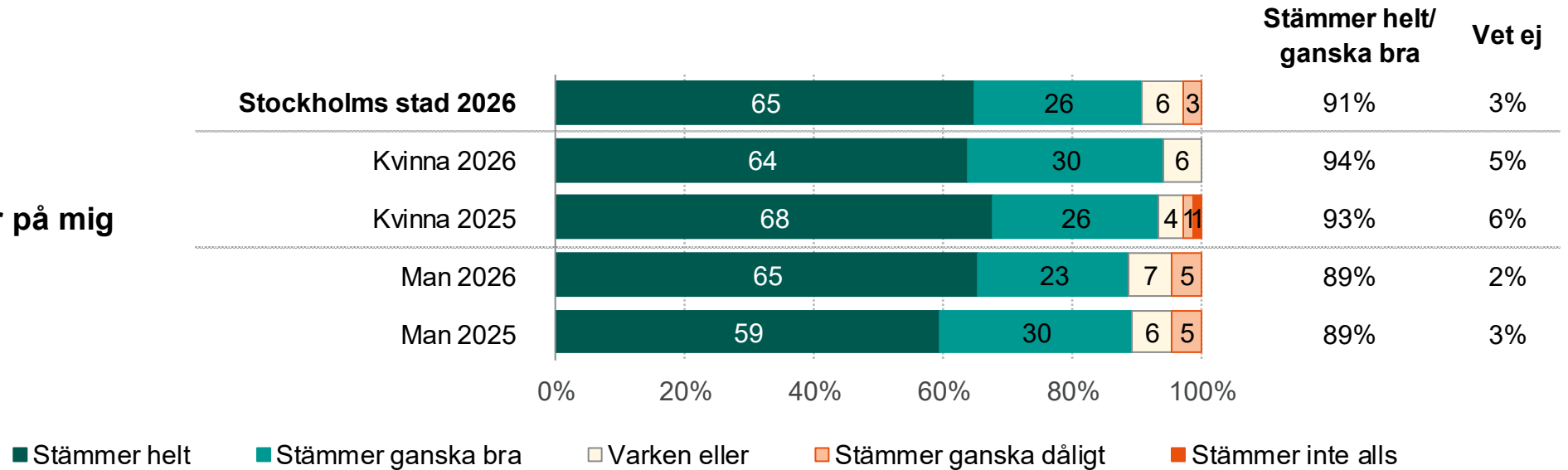


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

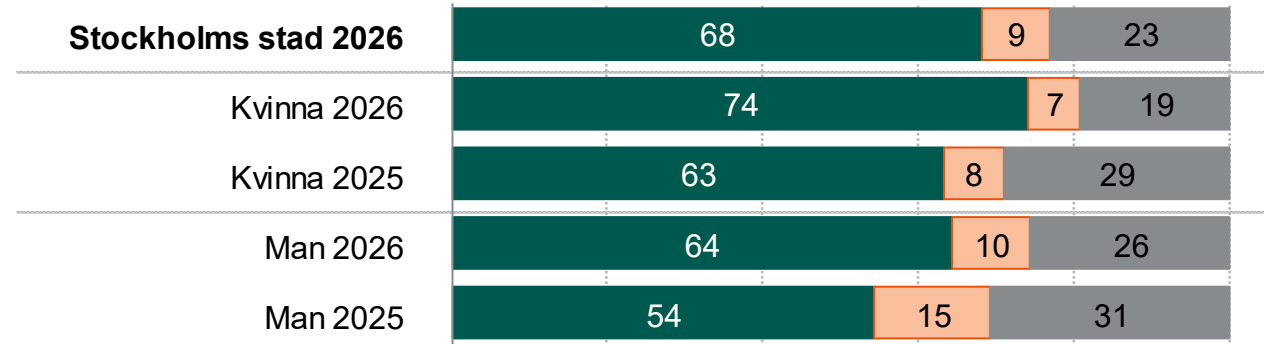
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



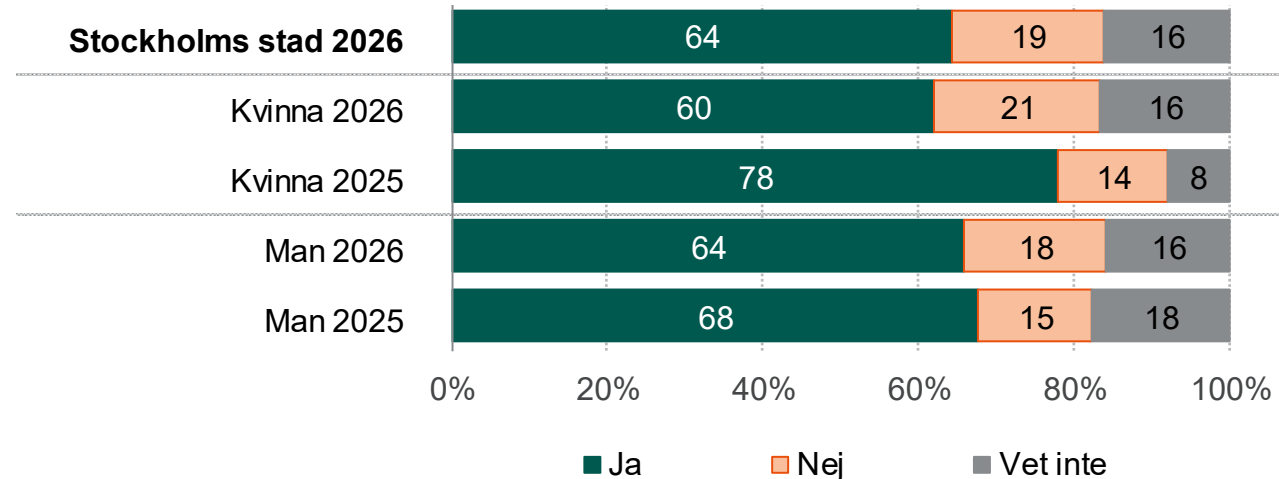
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



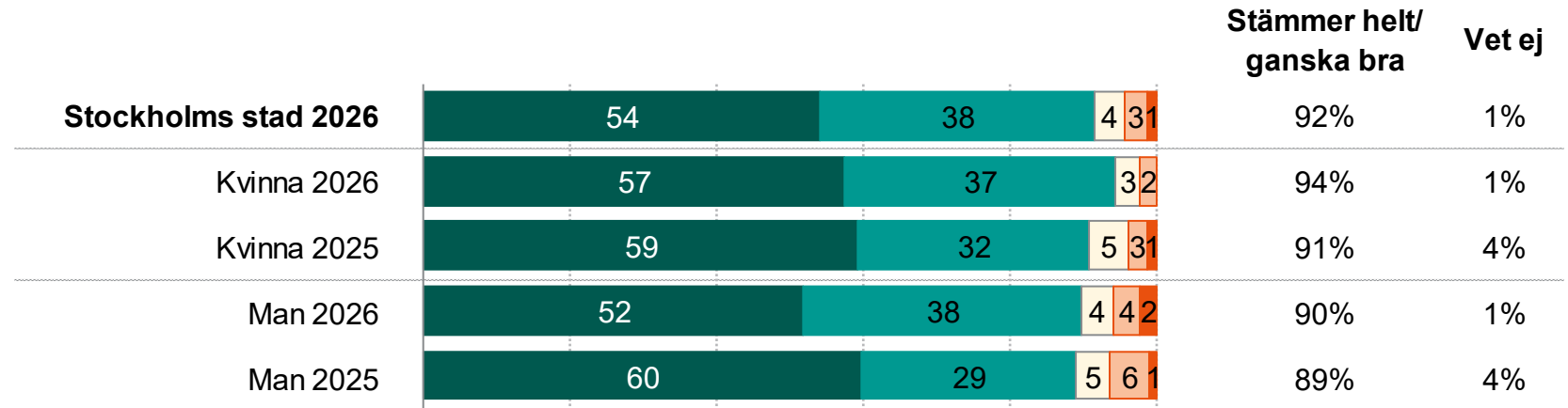
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

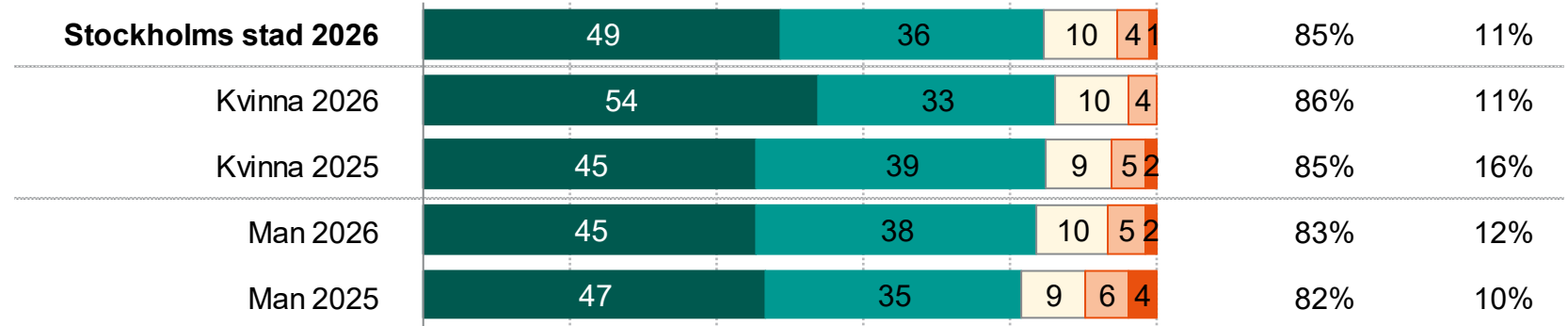


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



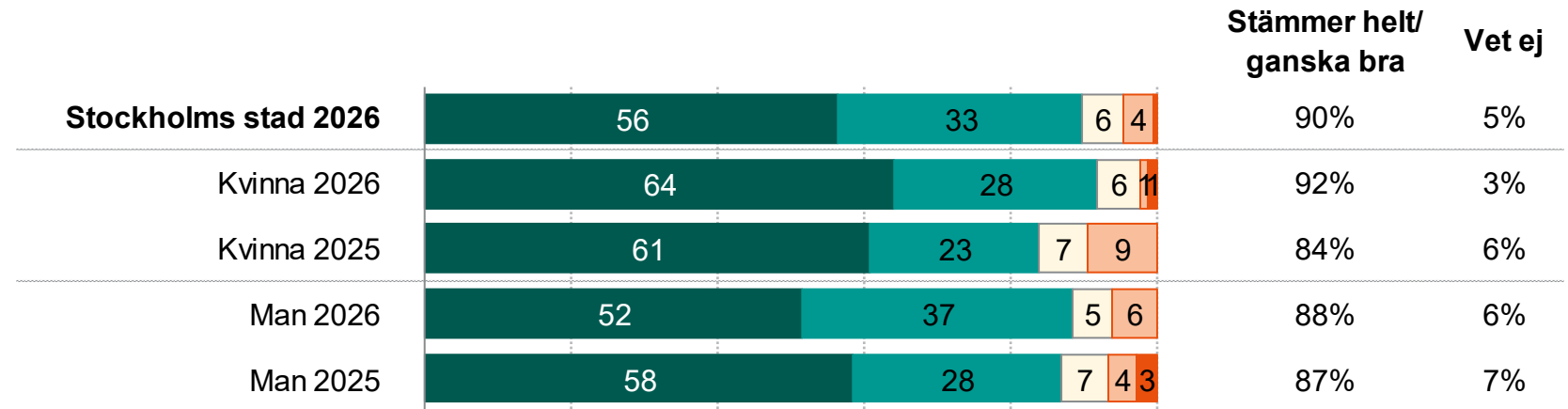
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

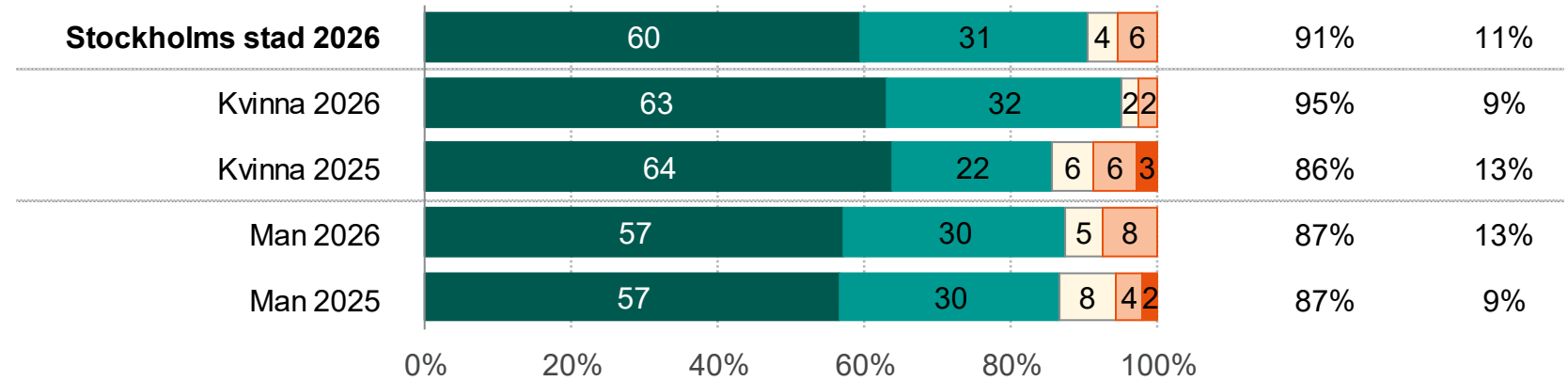


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



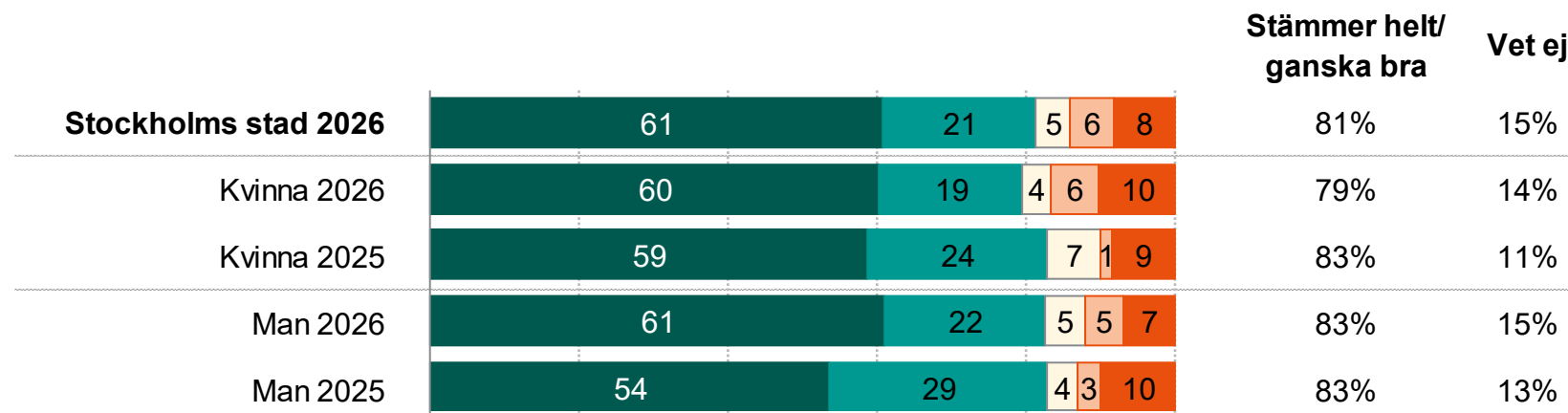
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



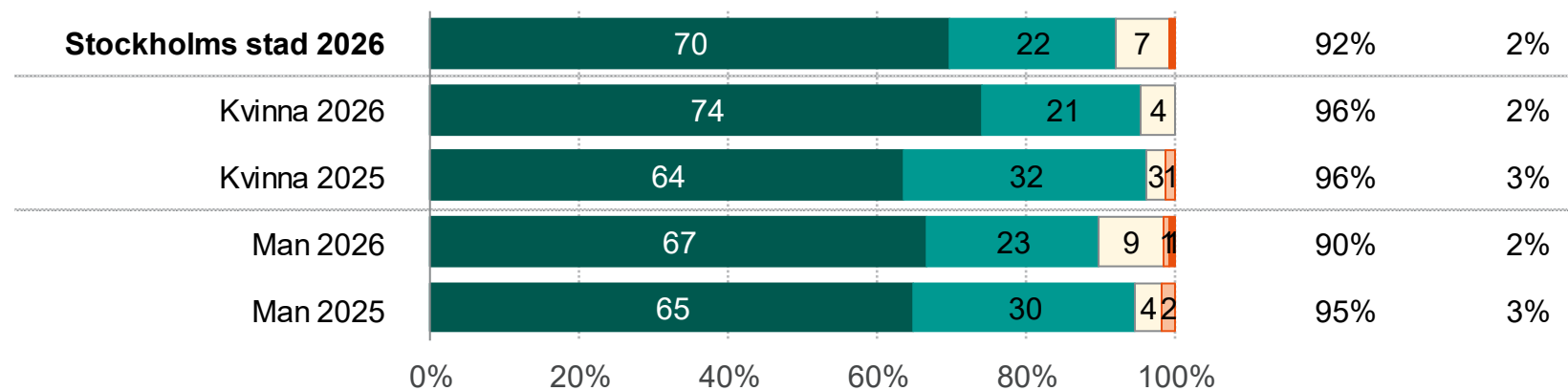
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



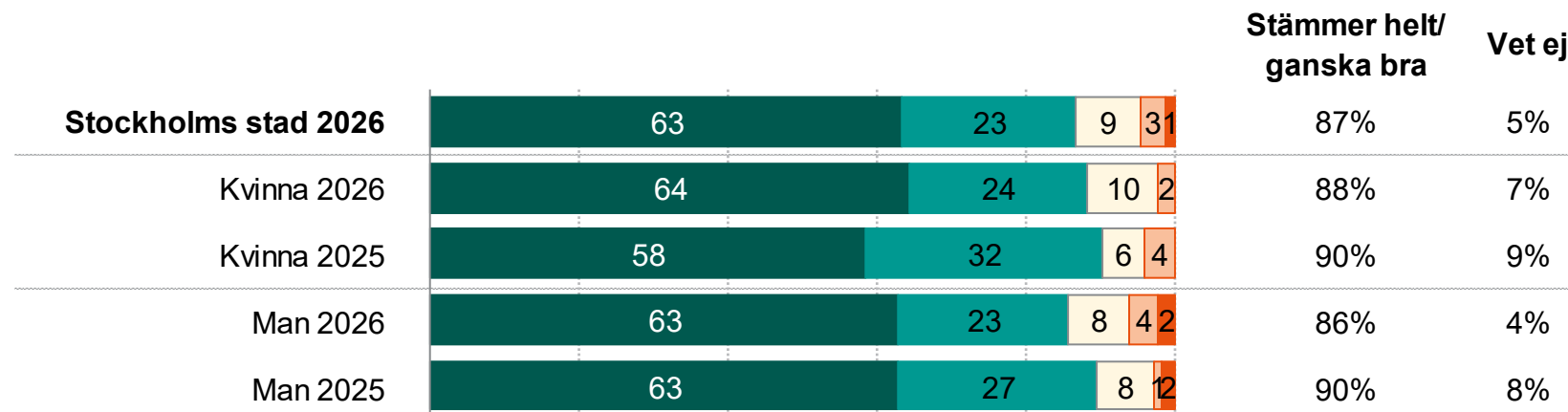
0% 20% 40% 60% 80% 100%



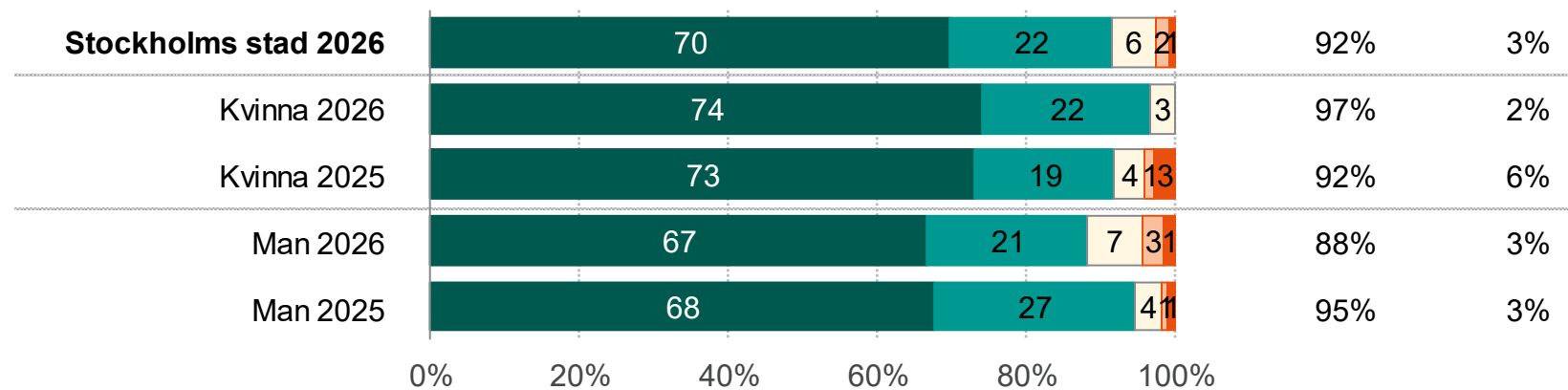
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen

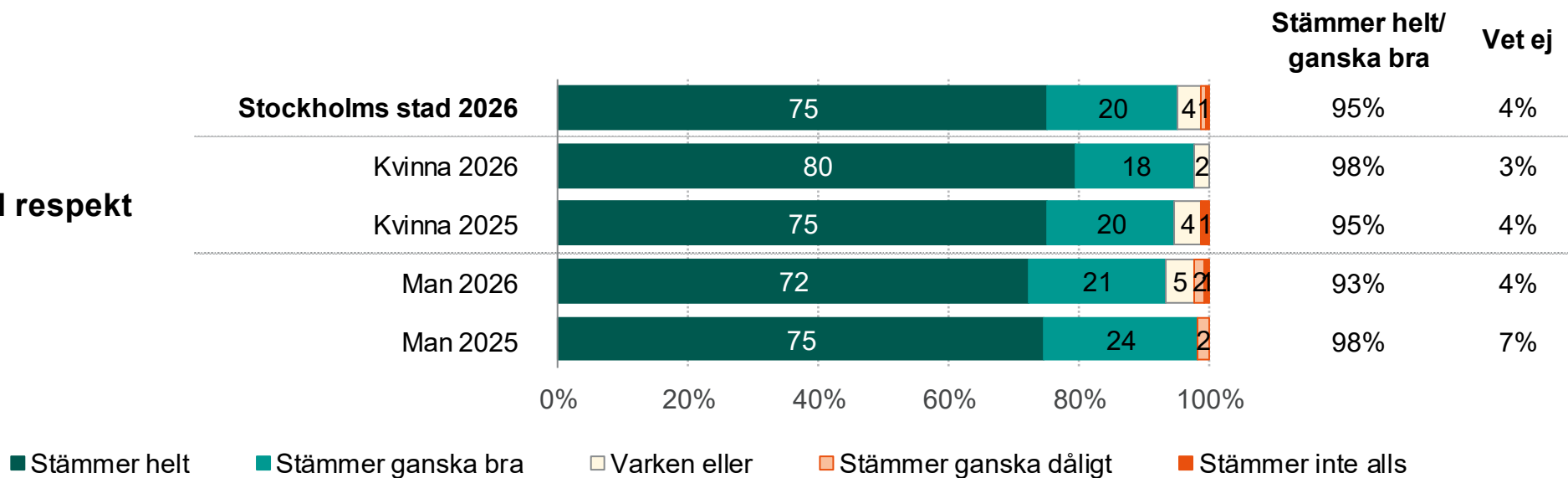


Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



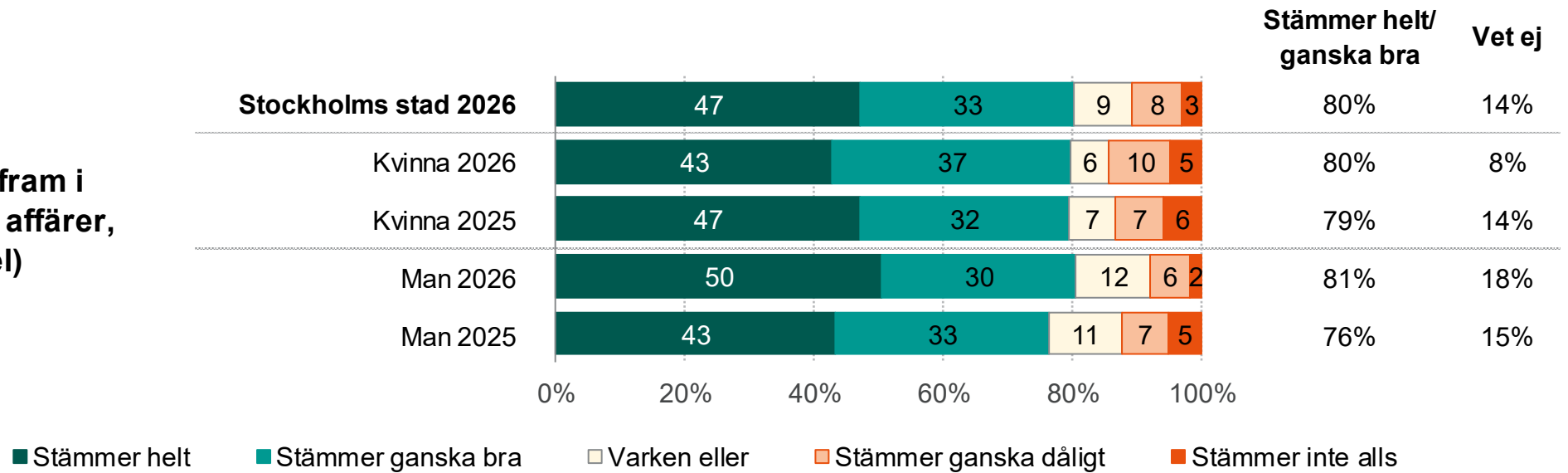
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

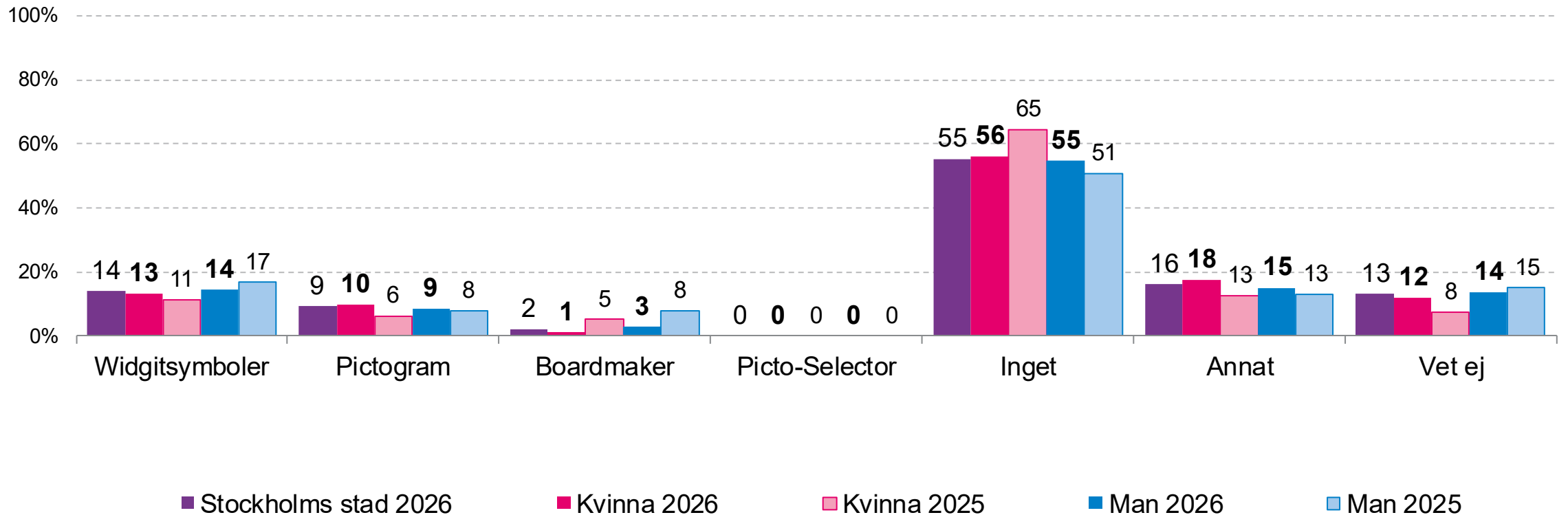
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

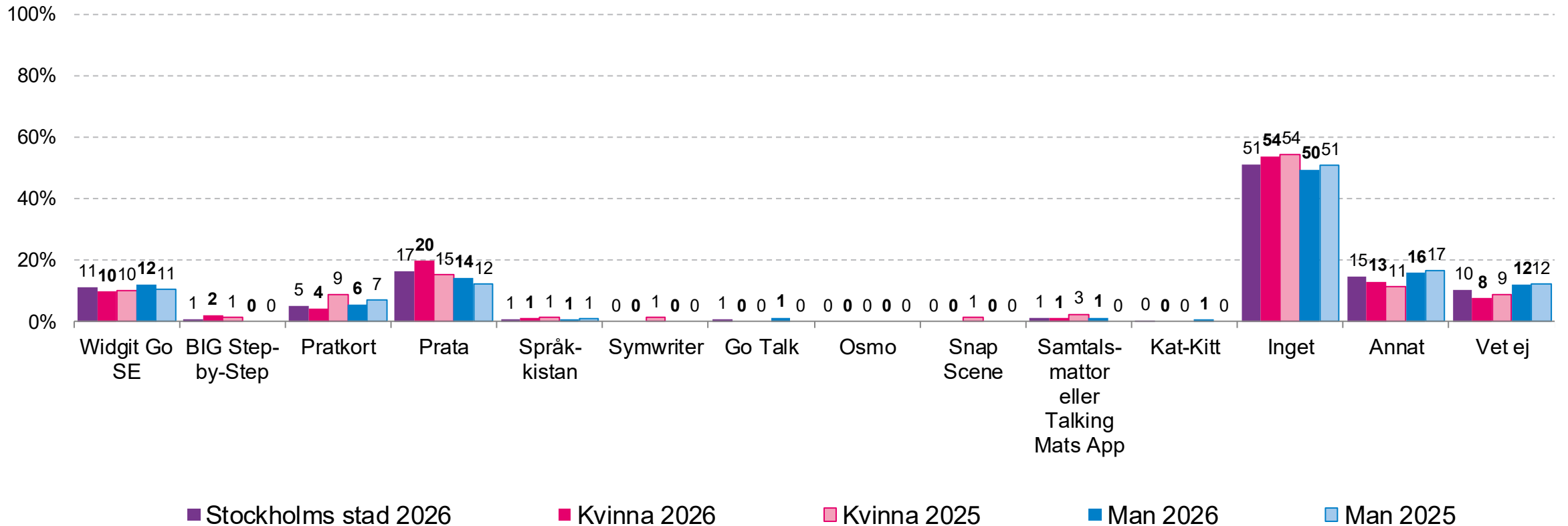
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

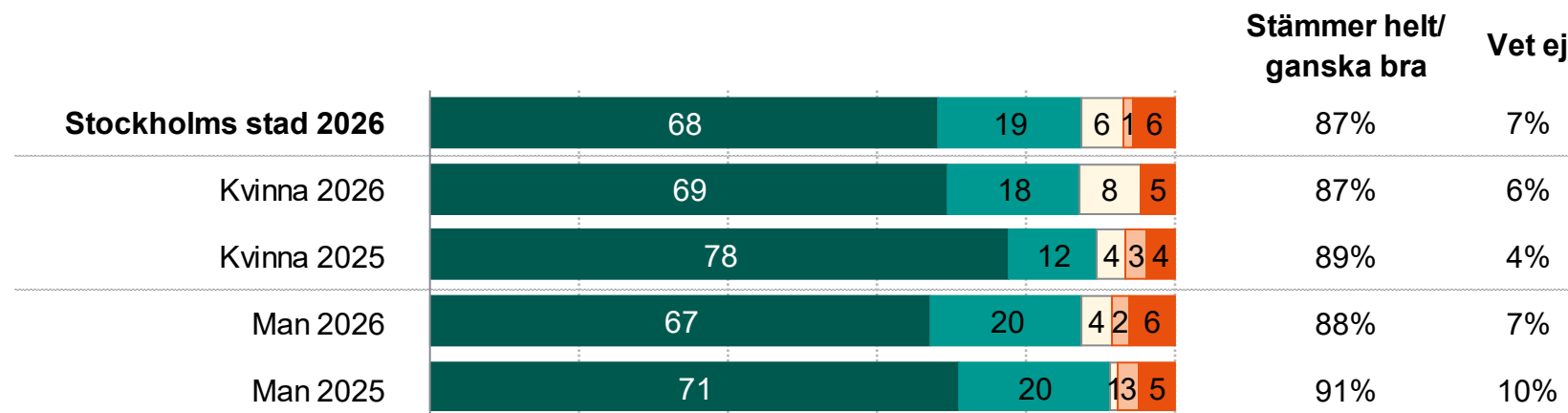
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

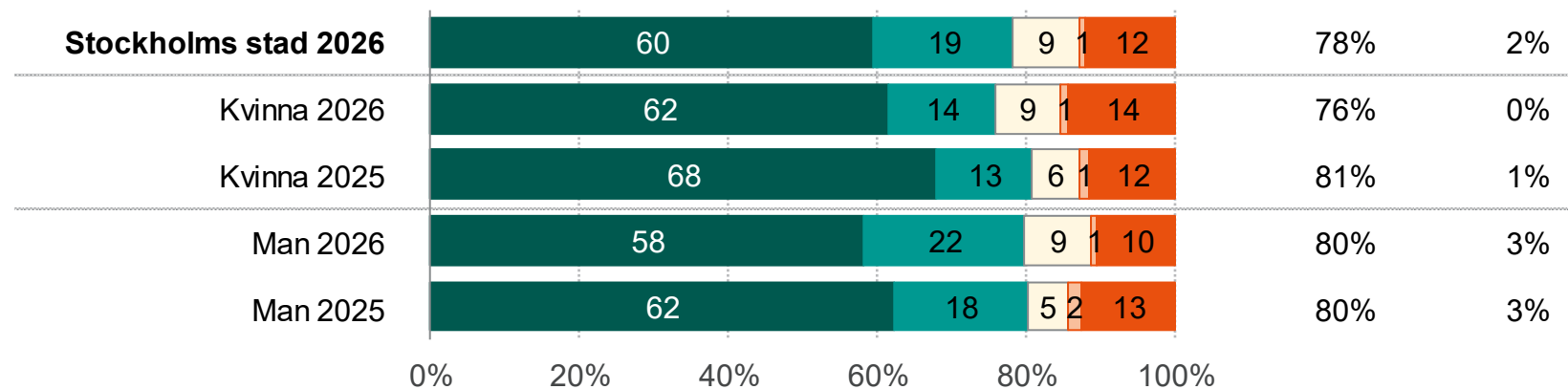


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



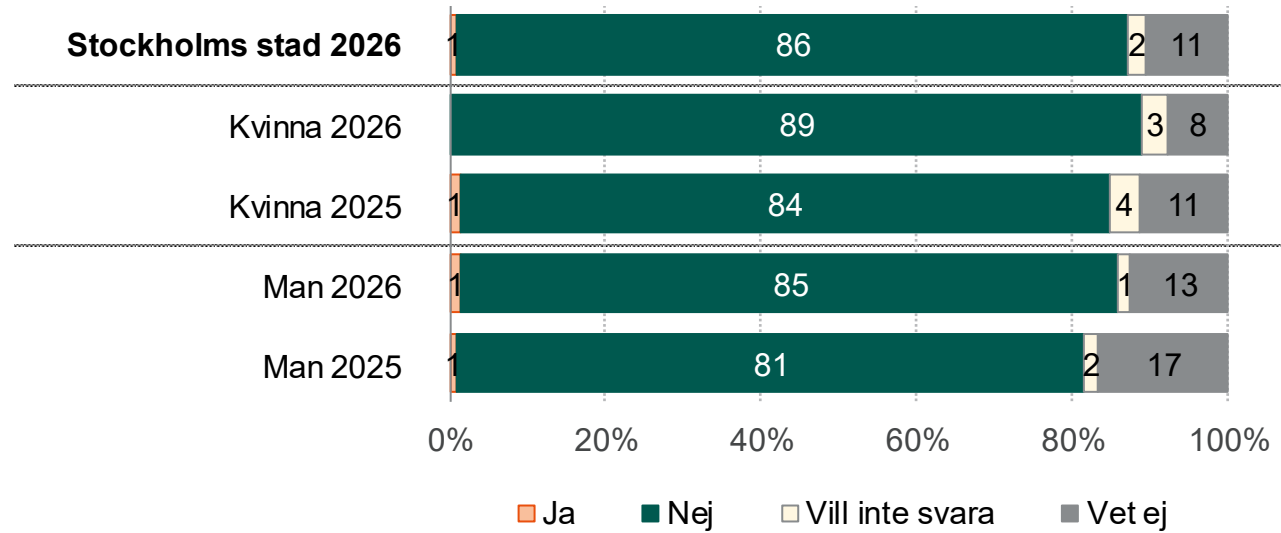
Jag har själv valt mitt
korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%

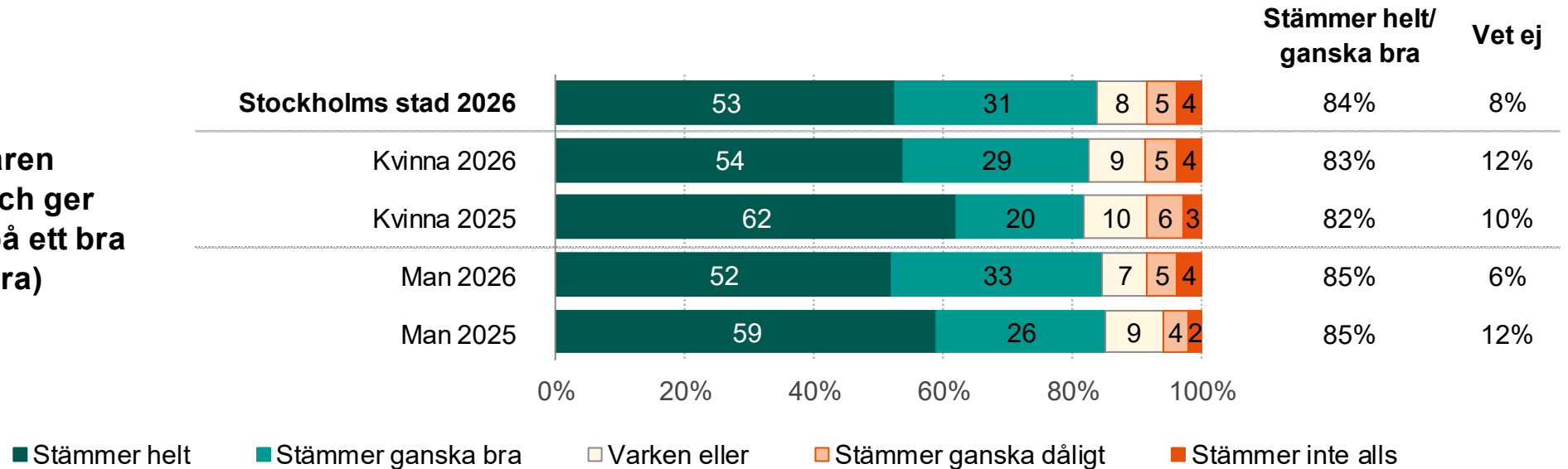
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



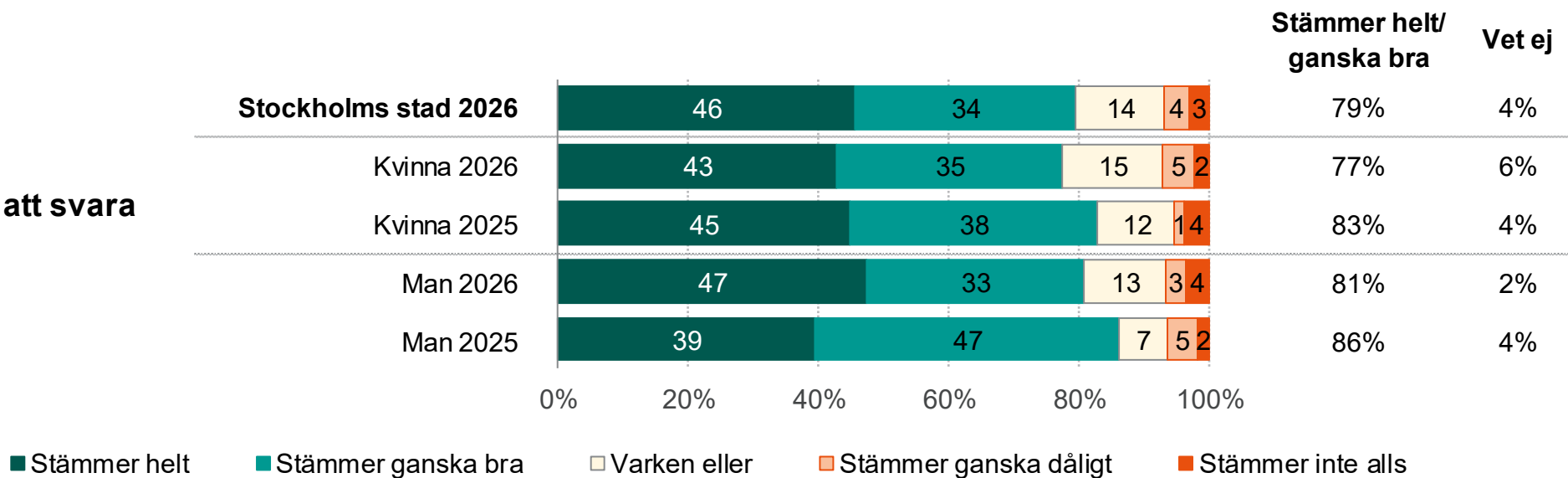
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

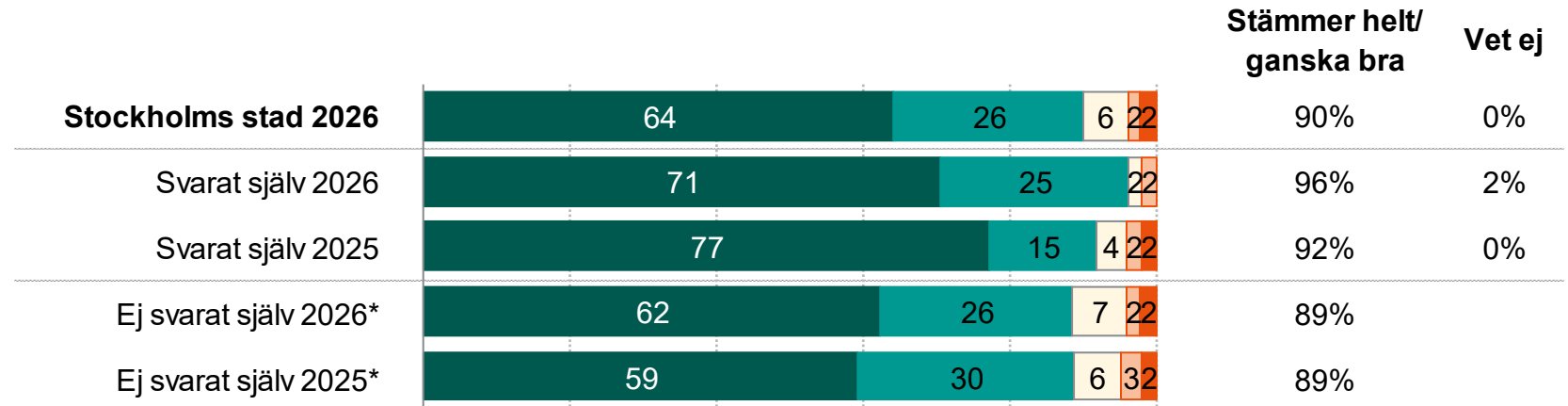
Frågorna var enkla att svara på



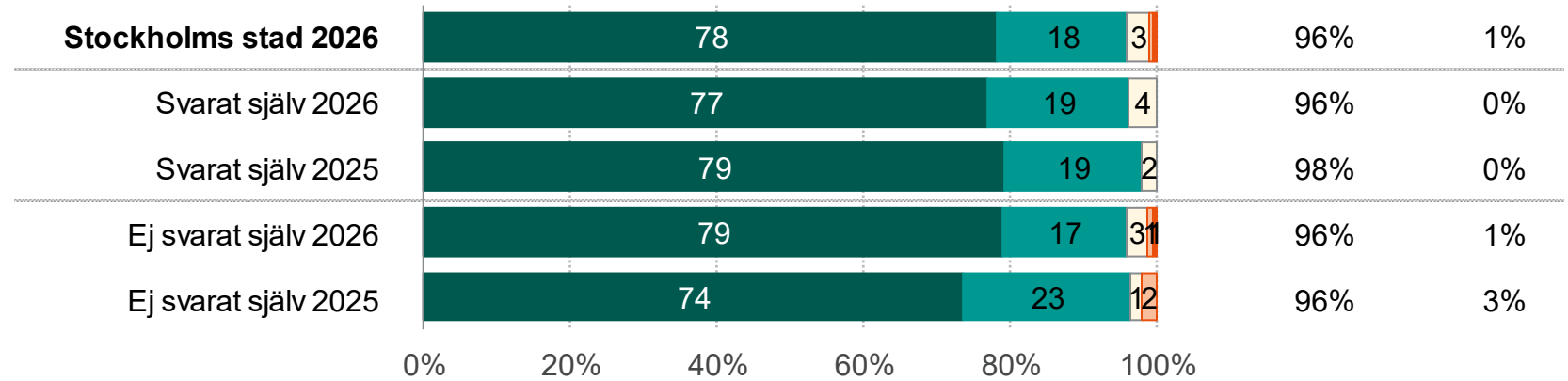
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



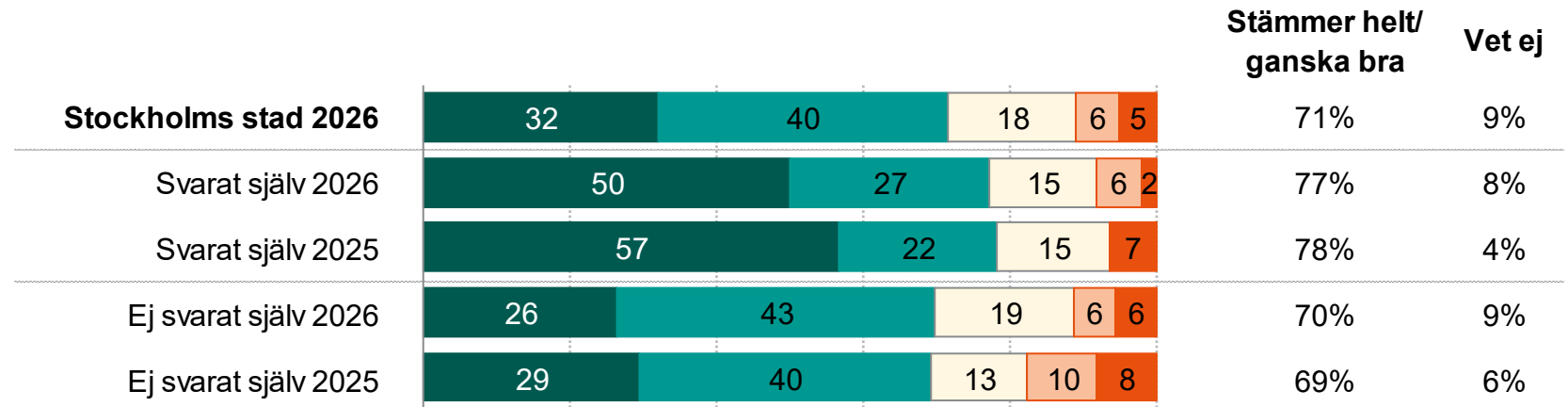
Jag blir väl bemött av personalen



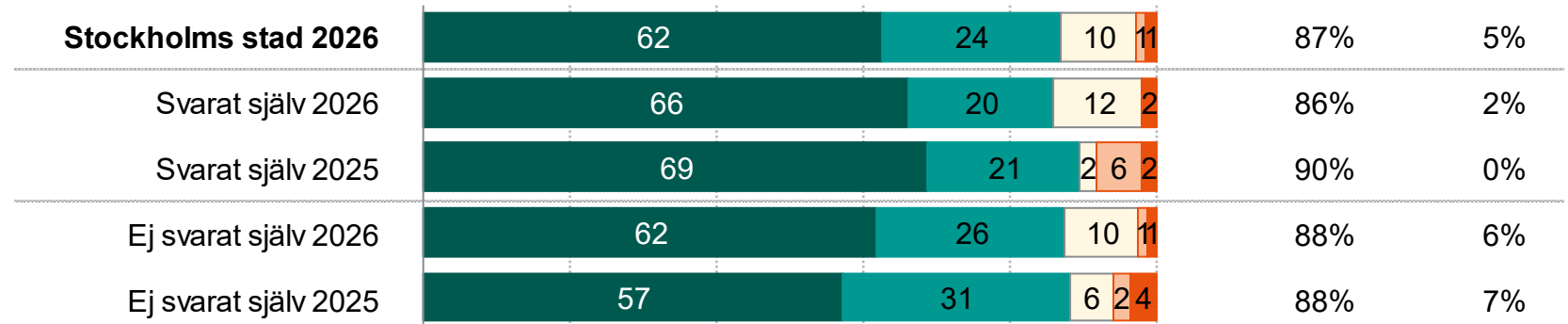
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

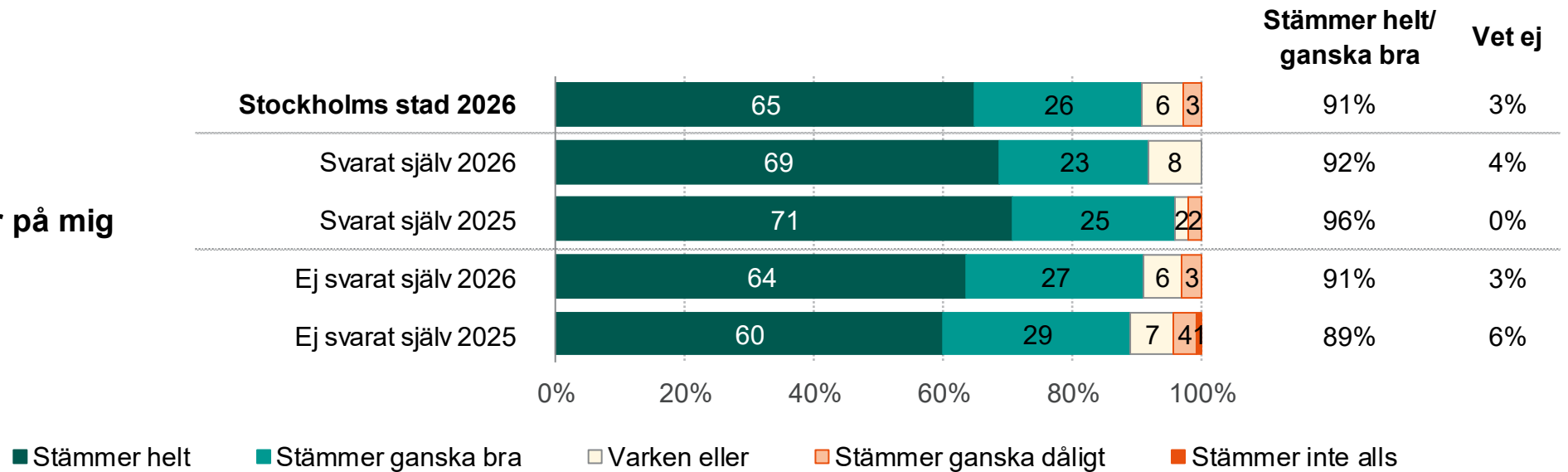


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

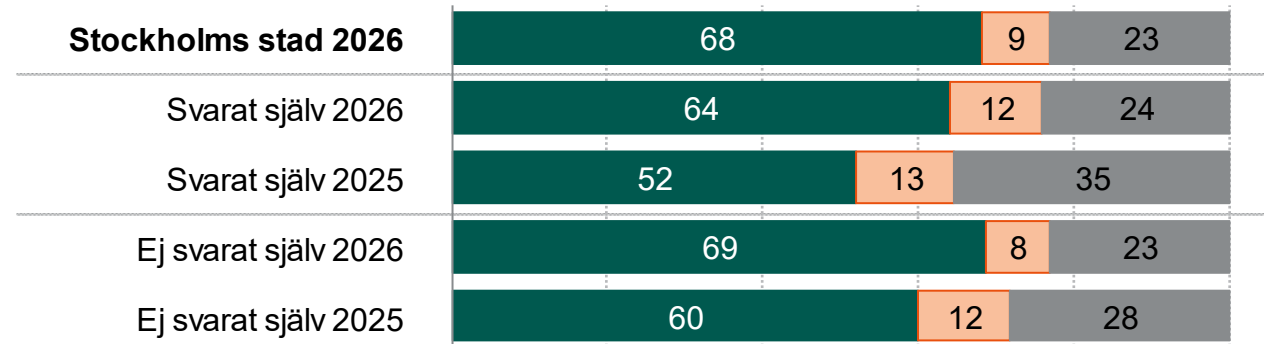
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



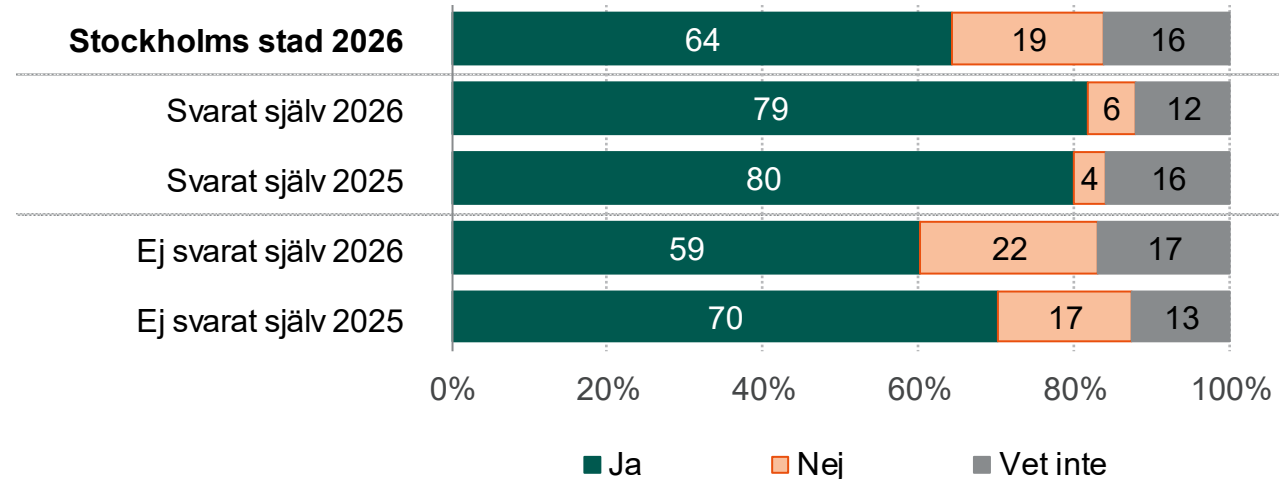
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



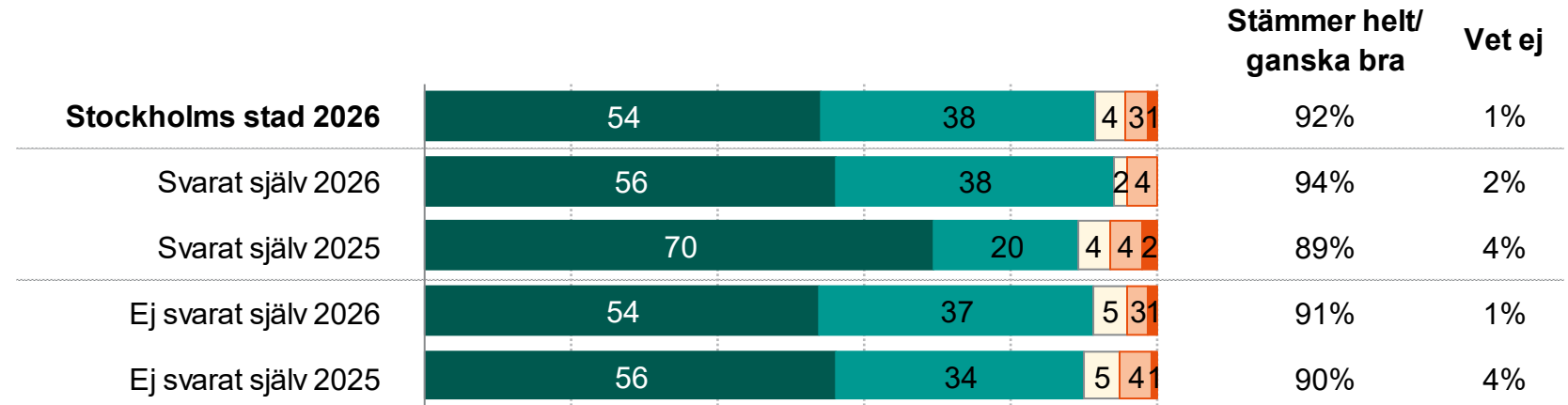
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

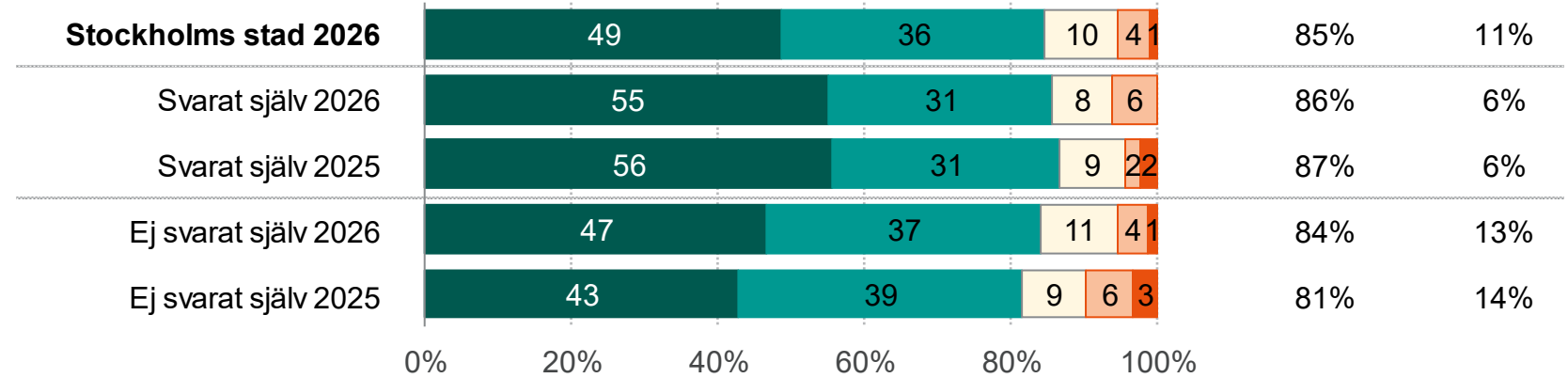


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



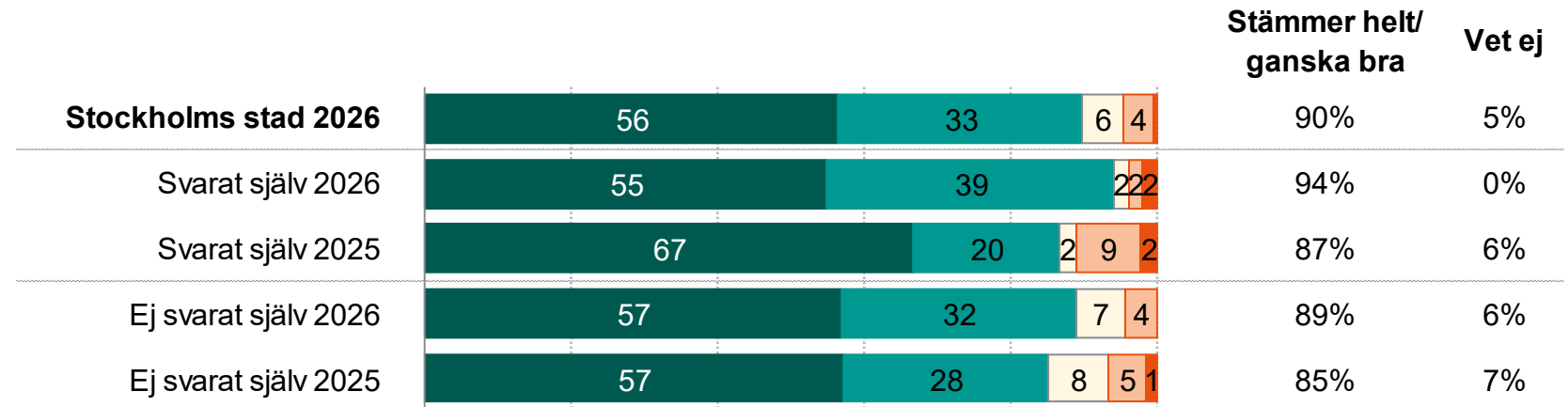
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



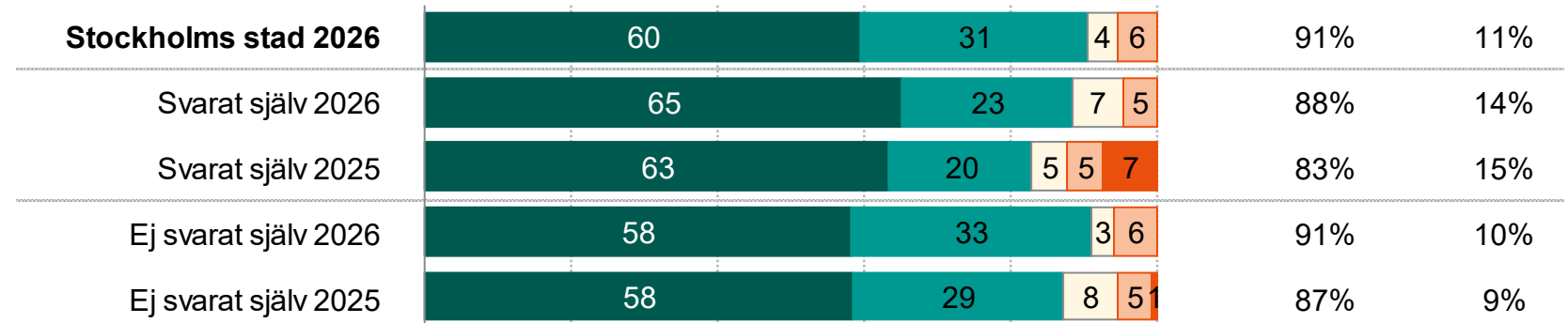
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



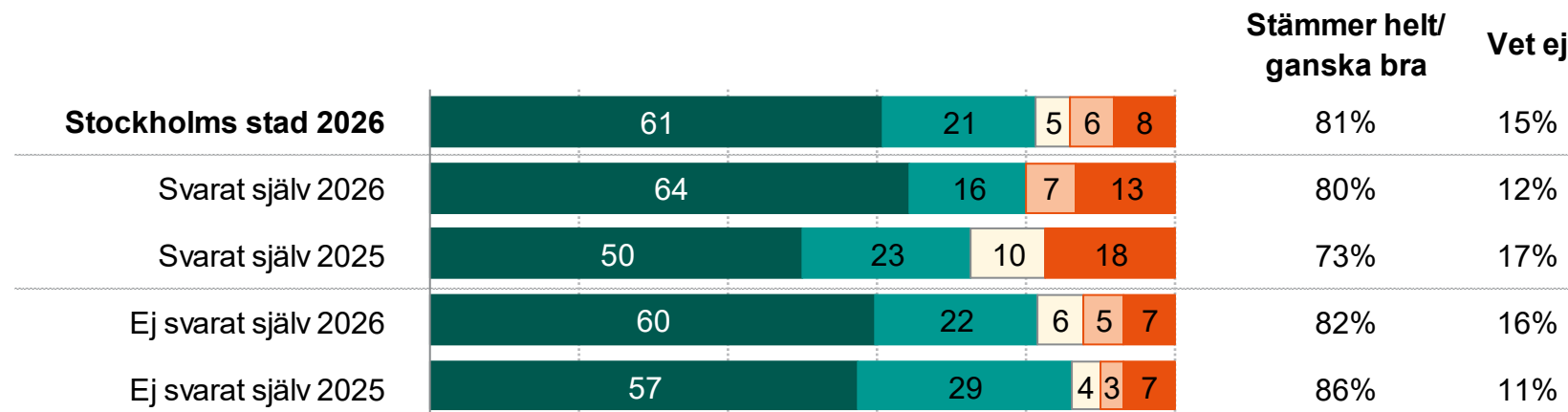
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



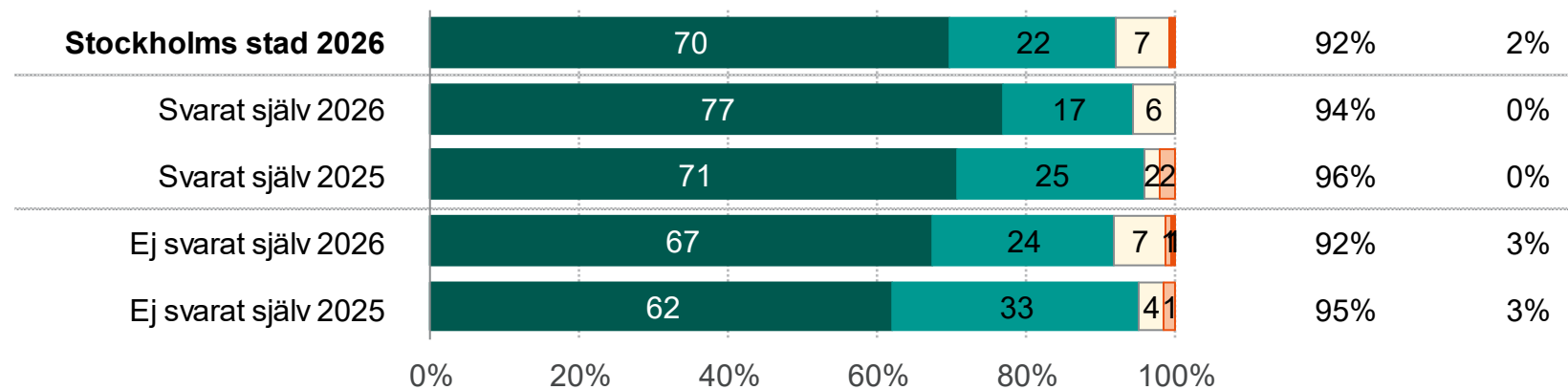
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



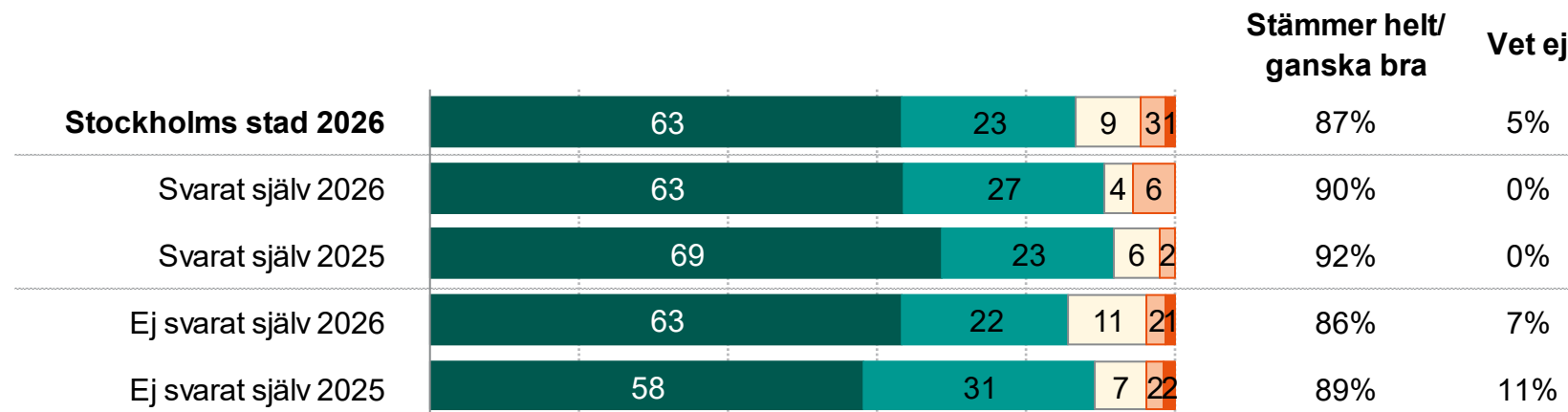
0% 20% 40% 60% 80% 100%



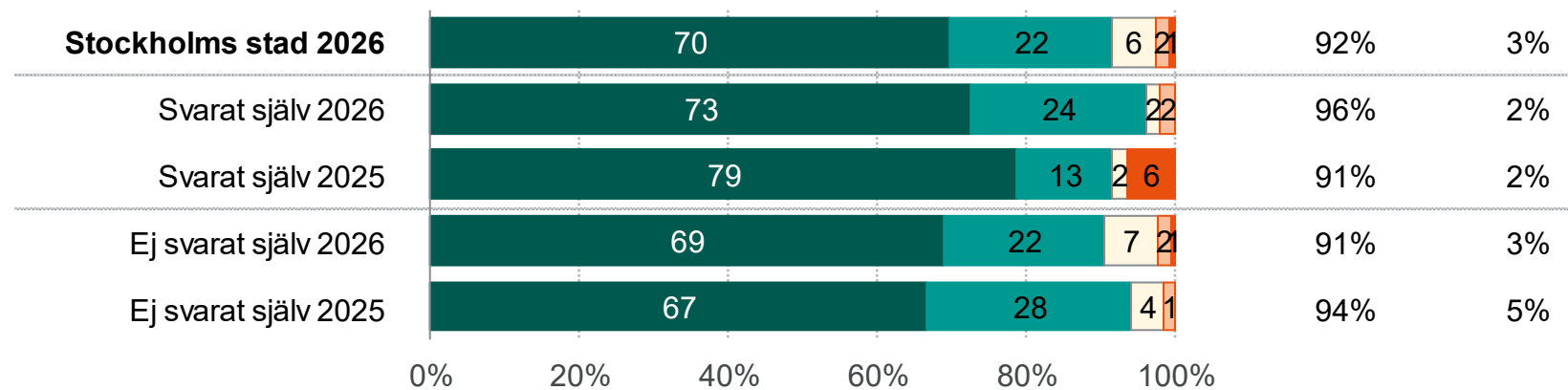
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



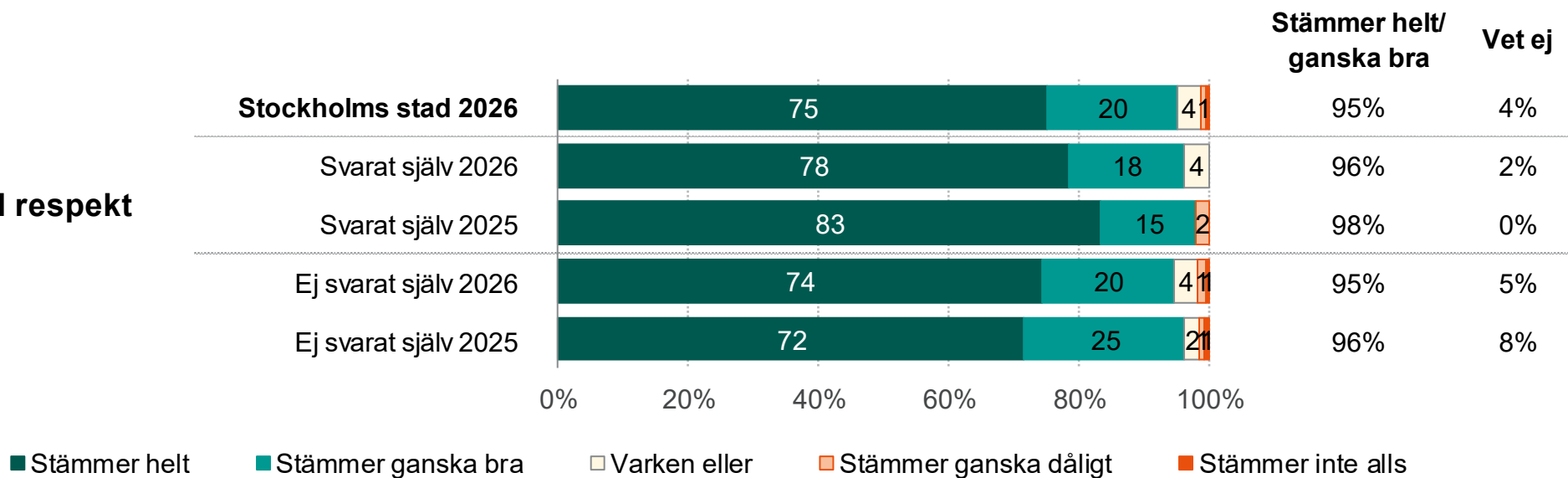
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%

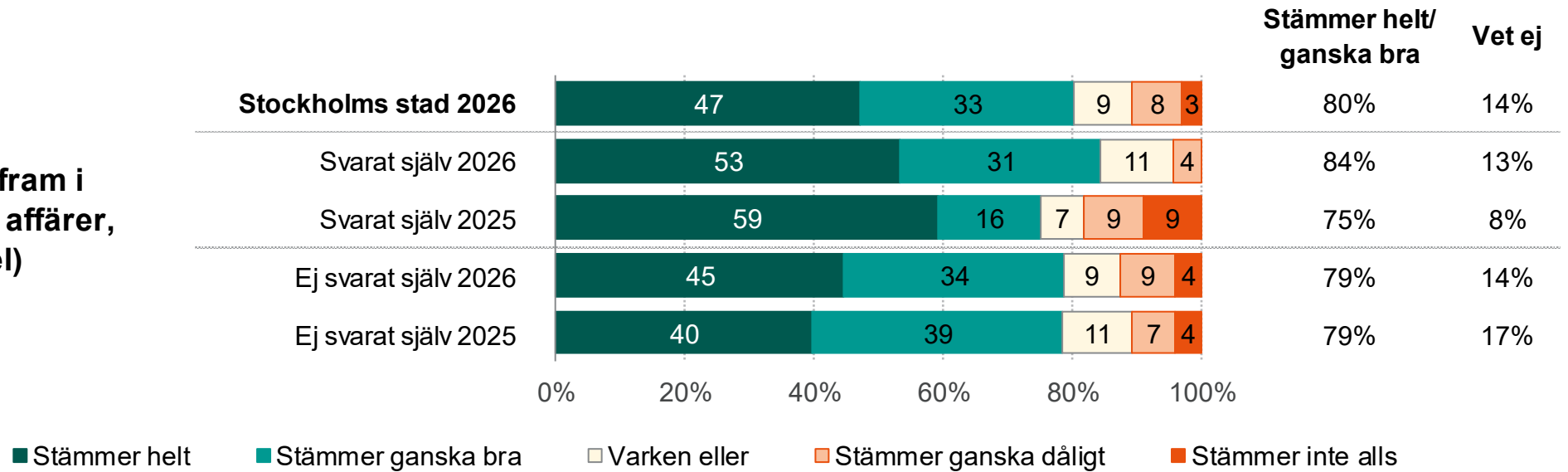
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

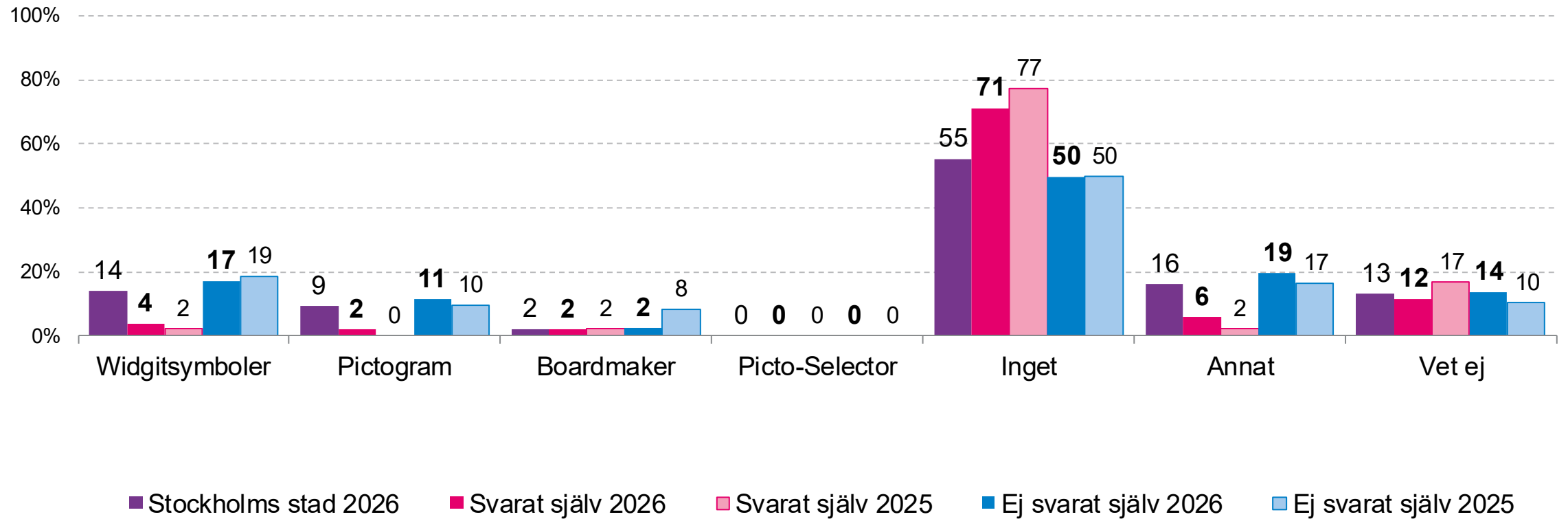
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

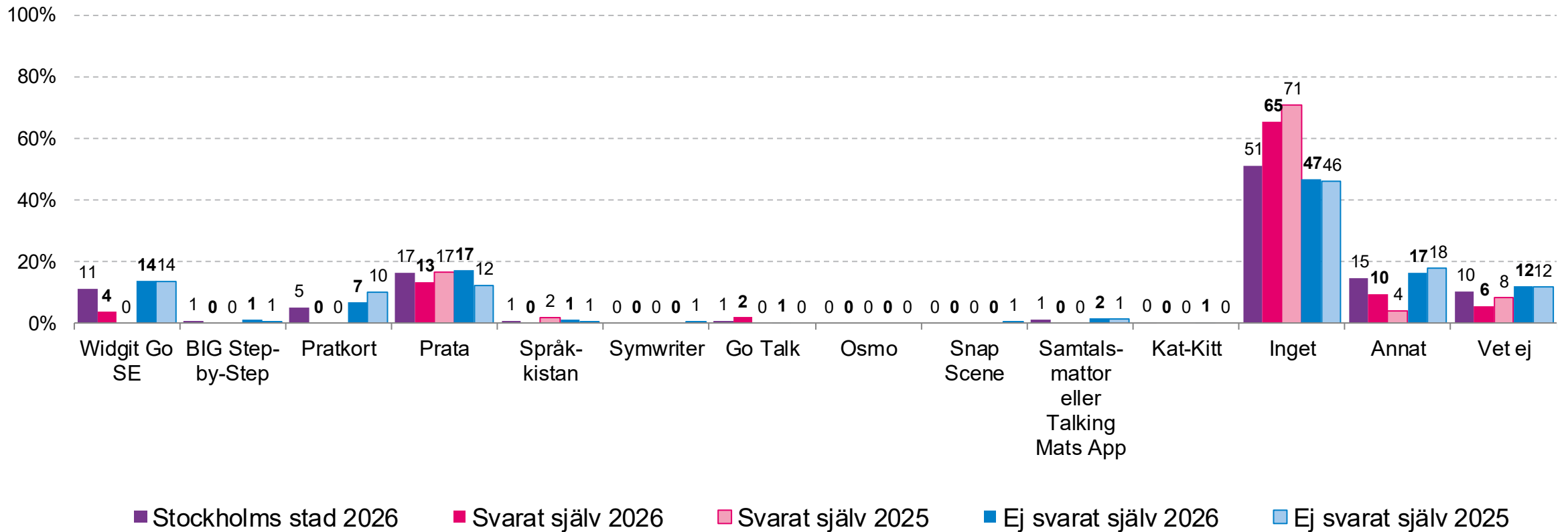
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

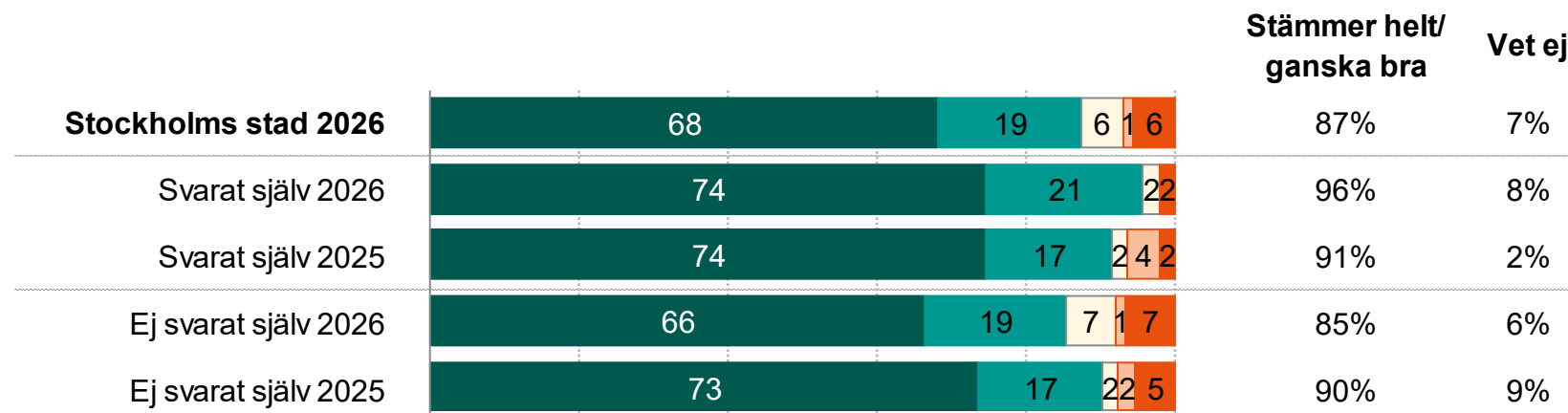
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

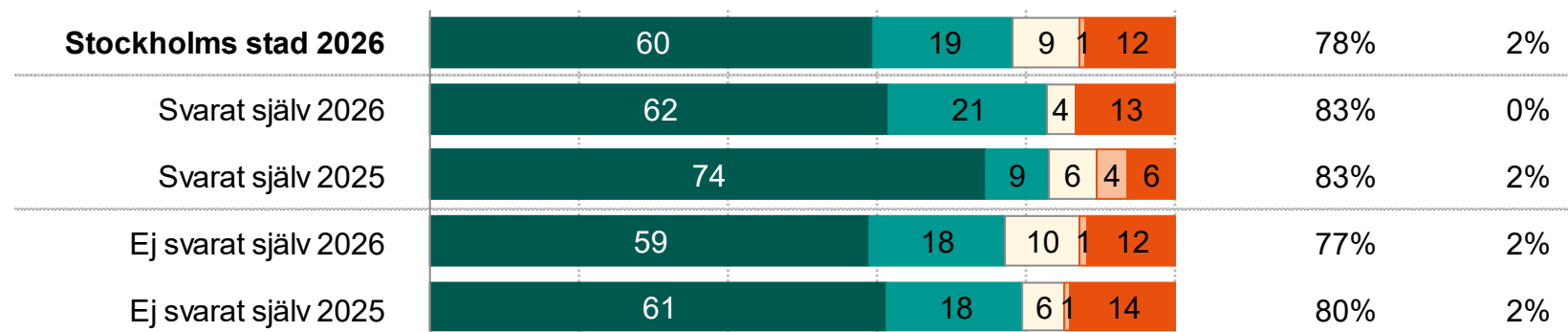


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



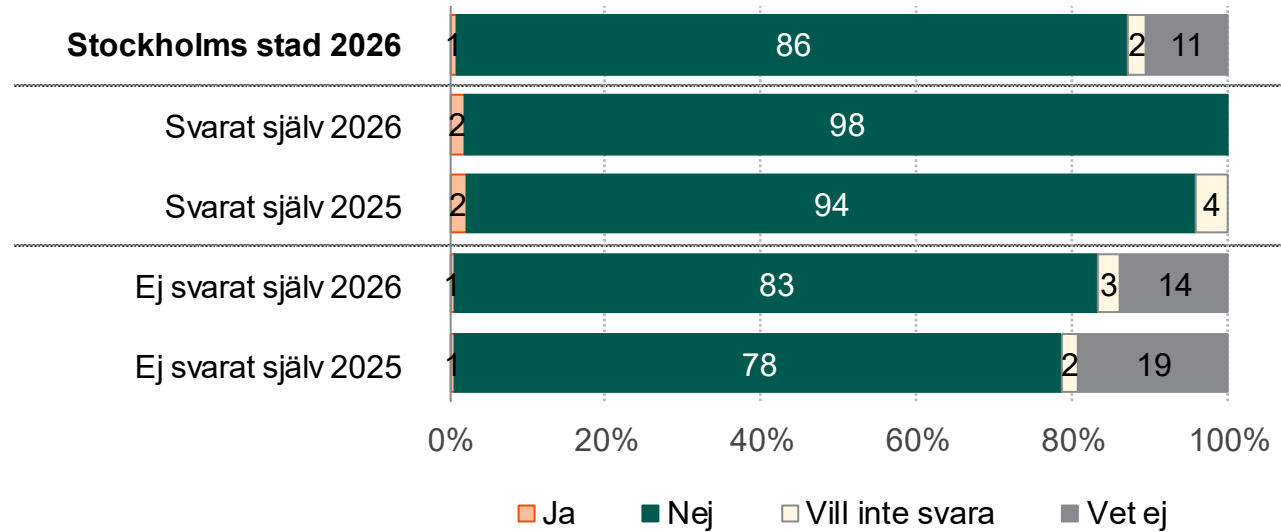
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

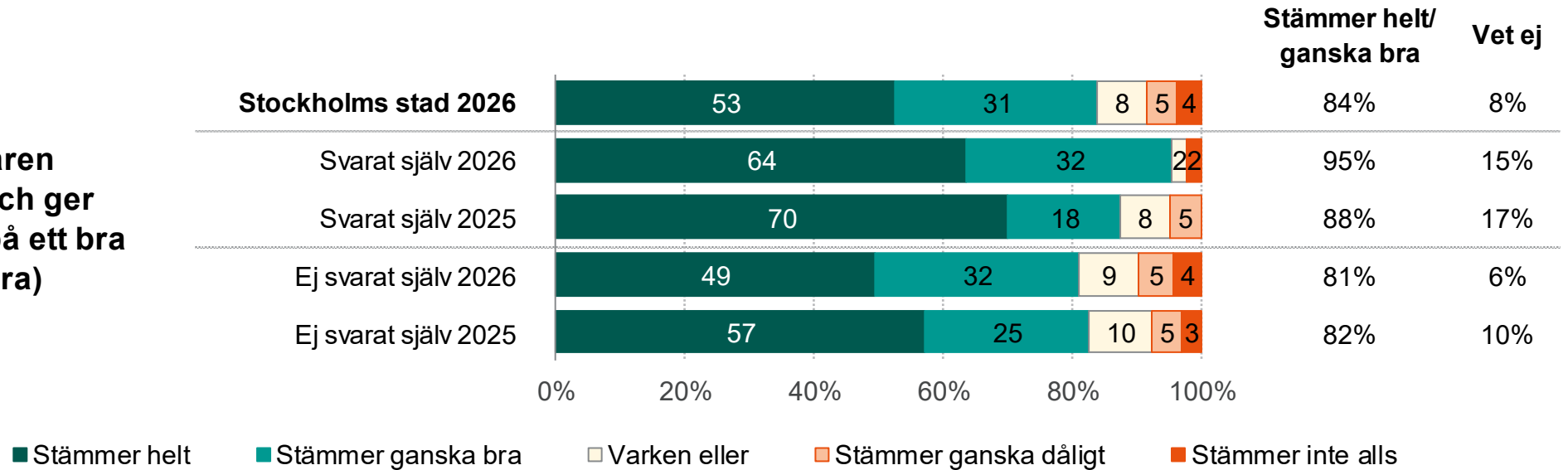
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



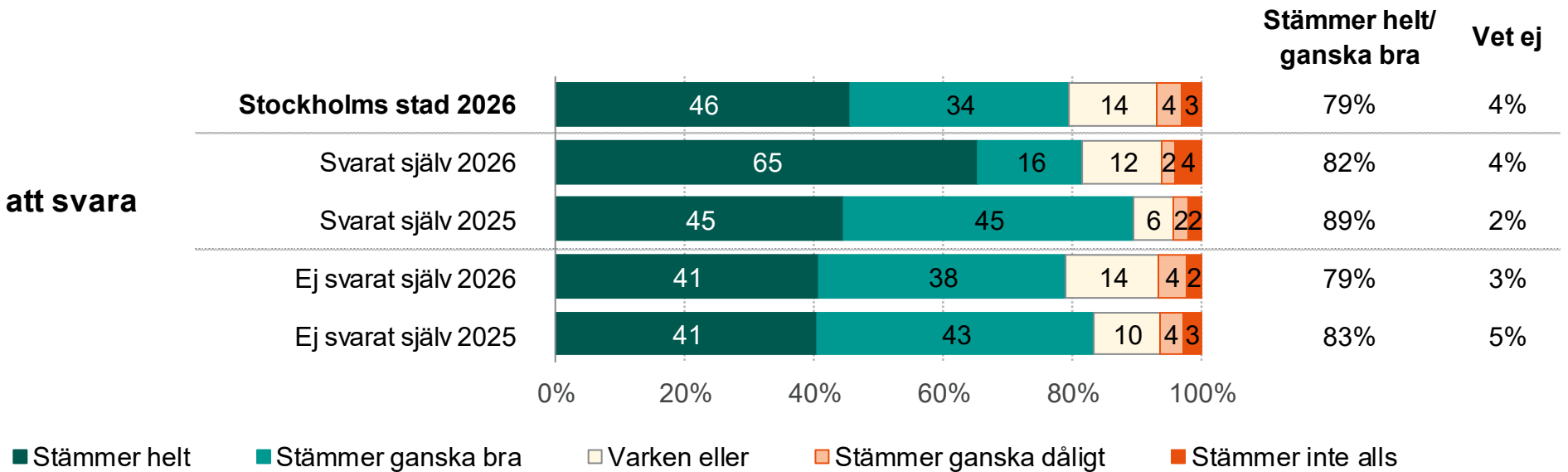
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



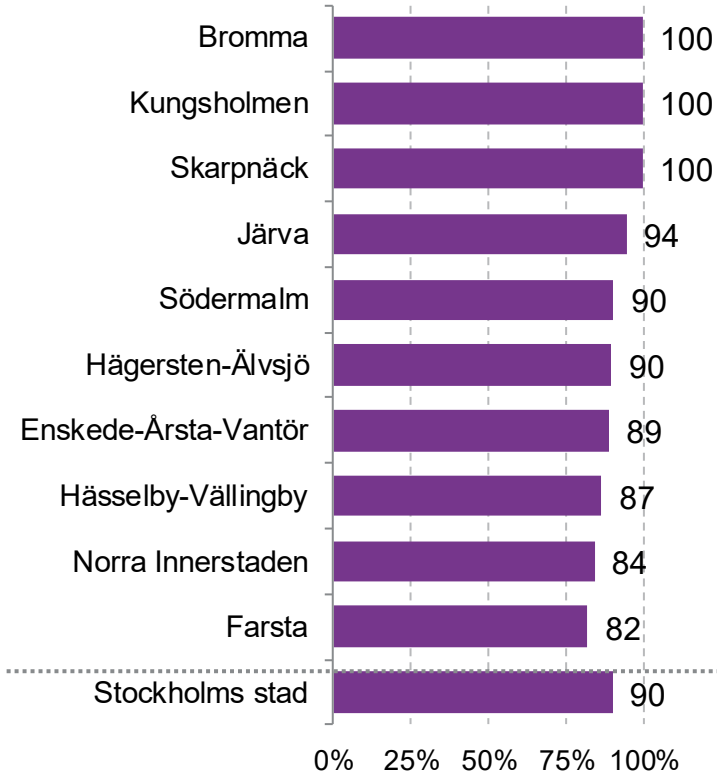
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2026.

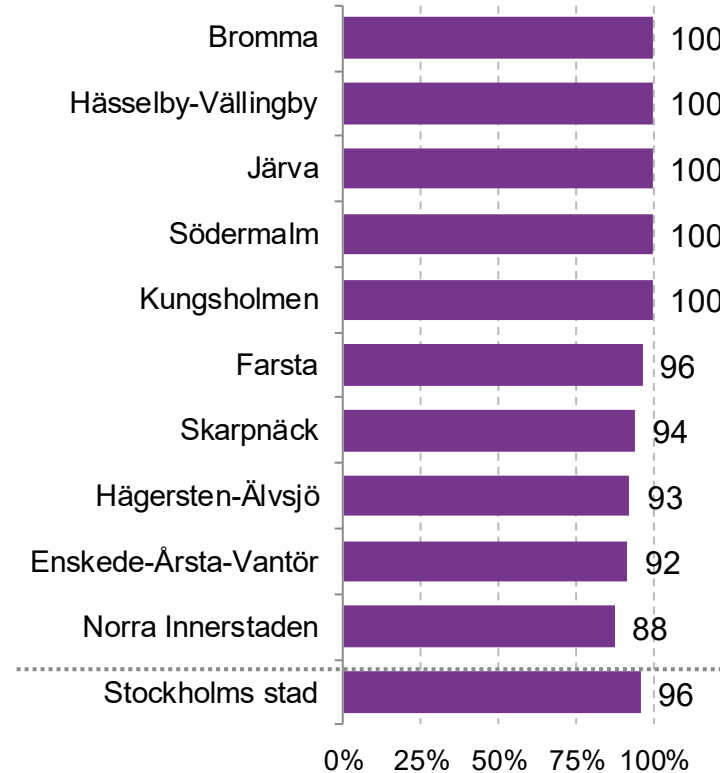
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

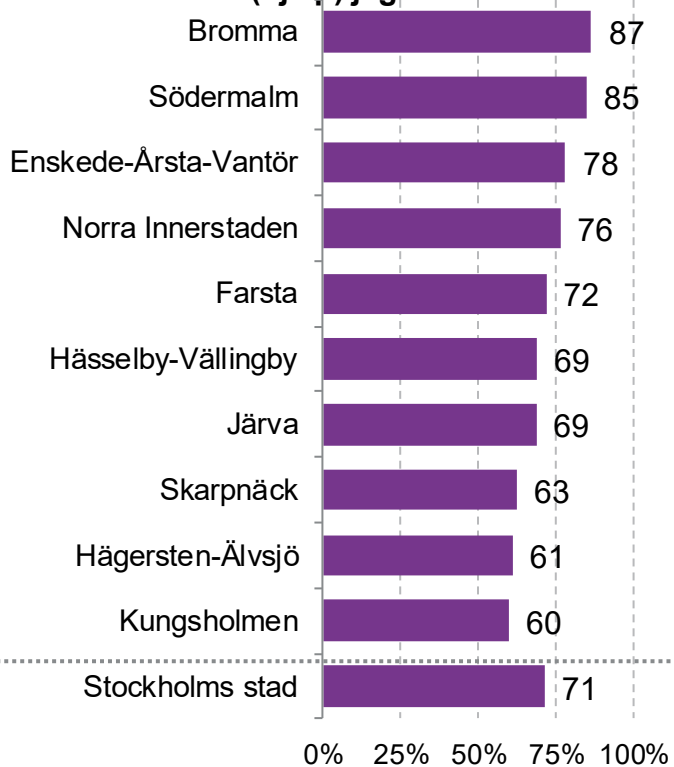


Jag blir väl bemött av personalen

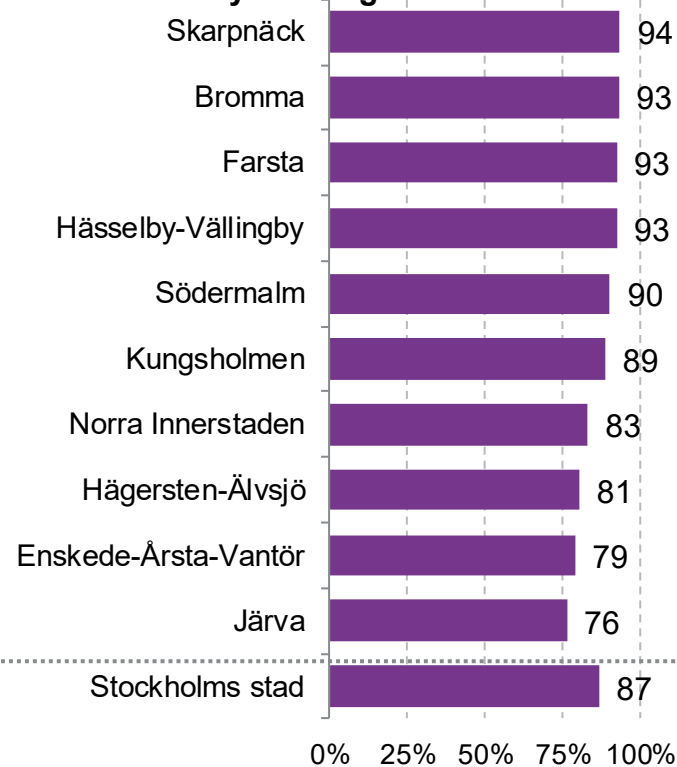


Att kunna vara med och bestämma

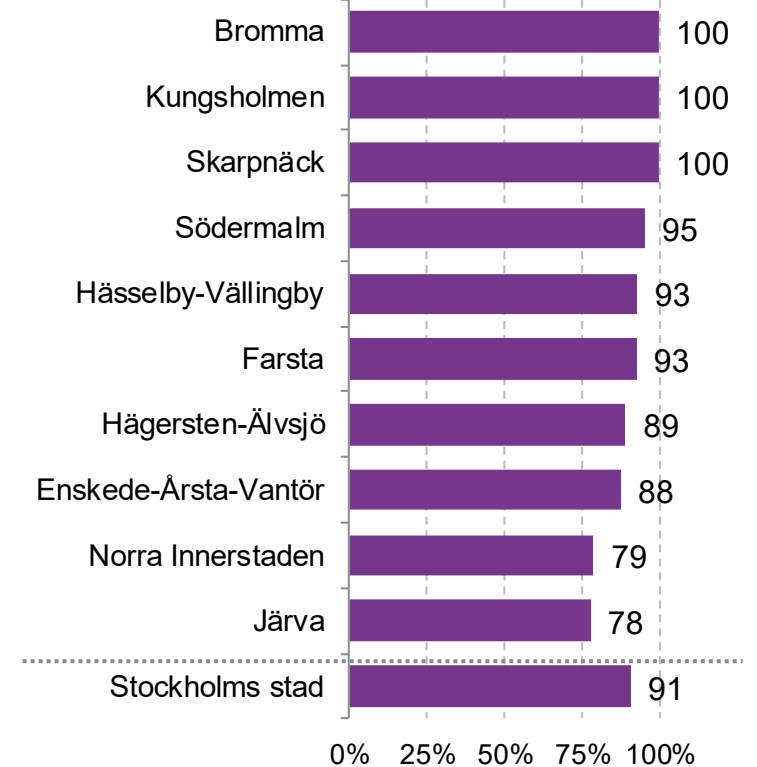
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

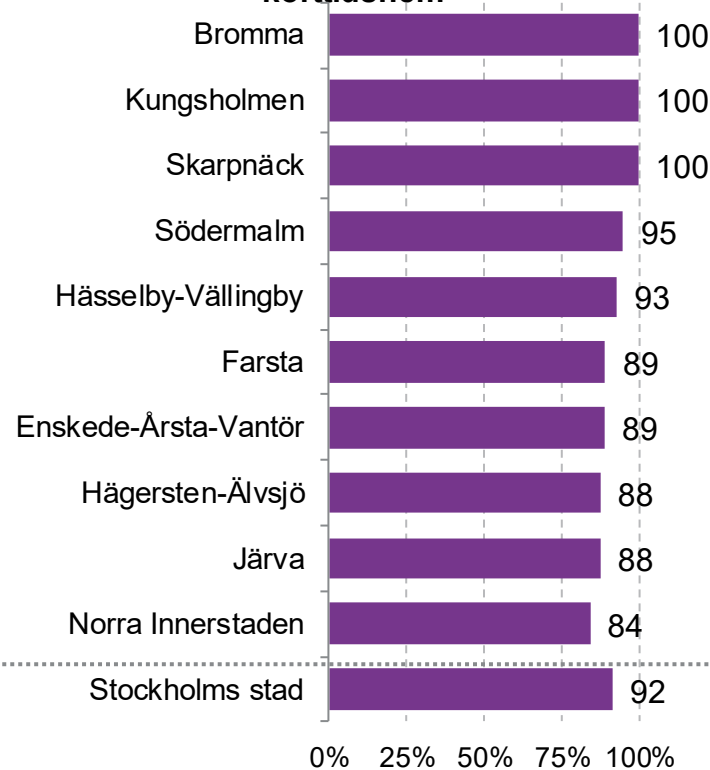


Personalen lyssnar på mig

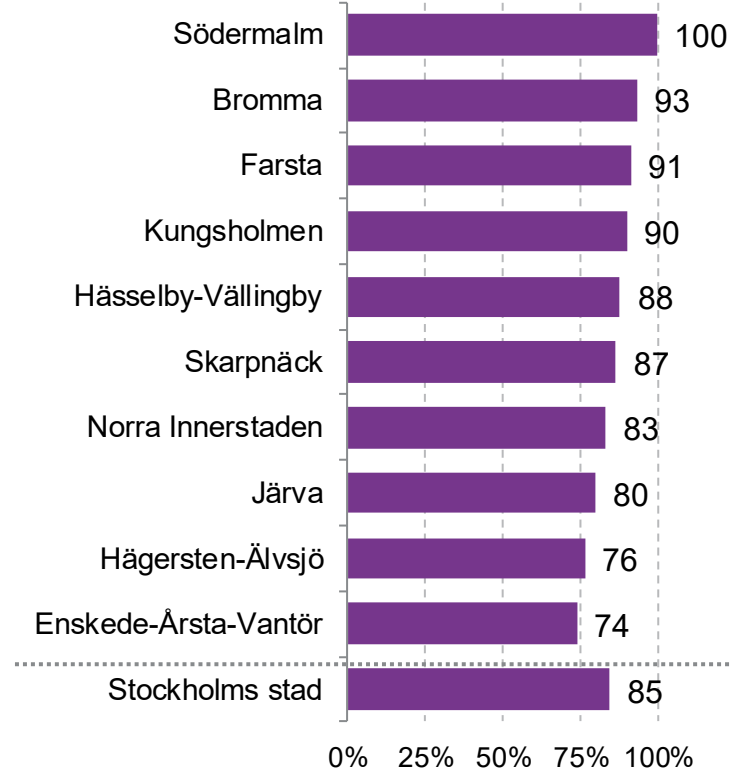


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

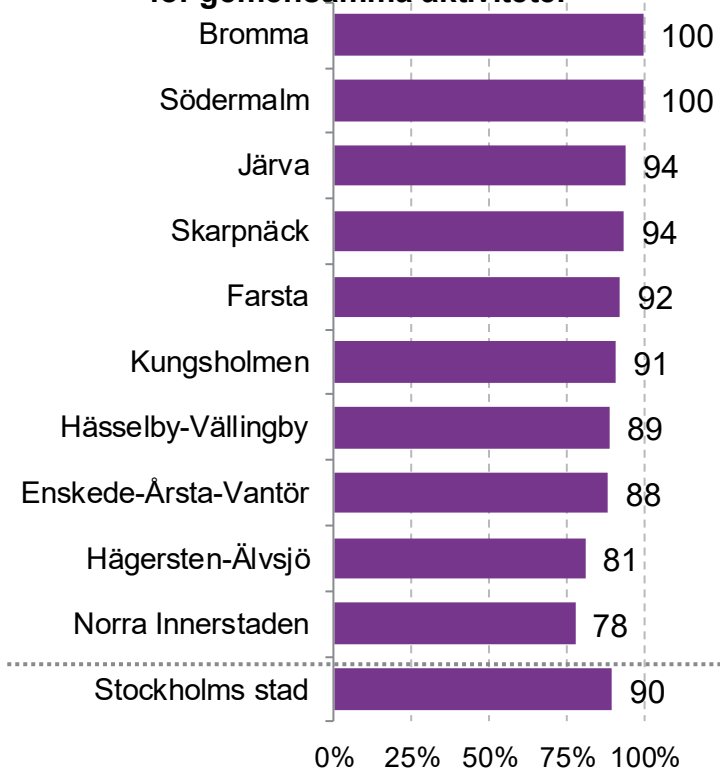


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

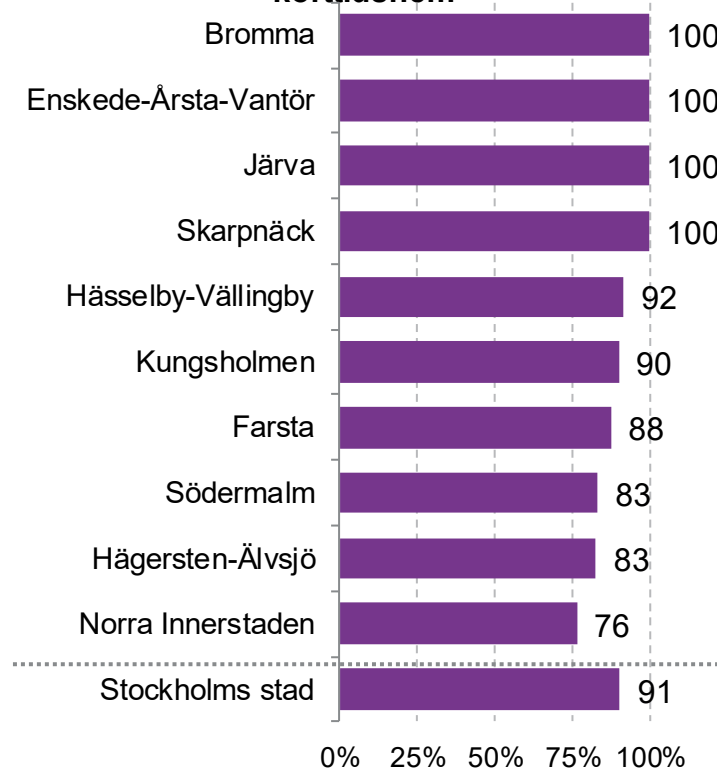


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

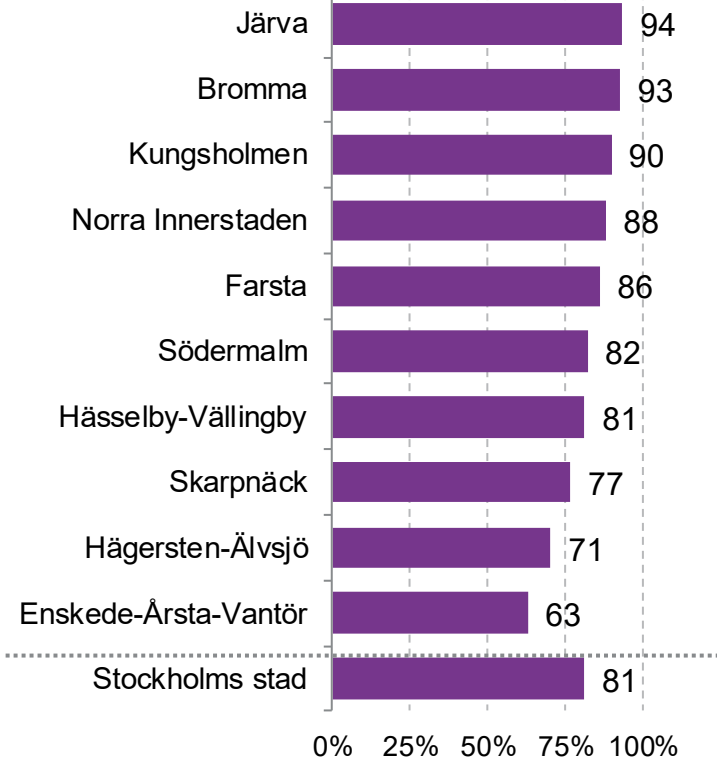


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

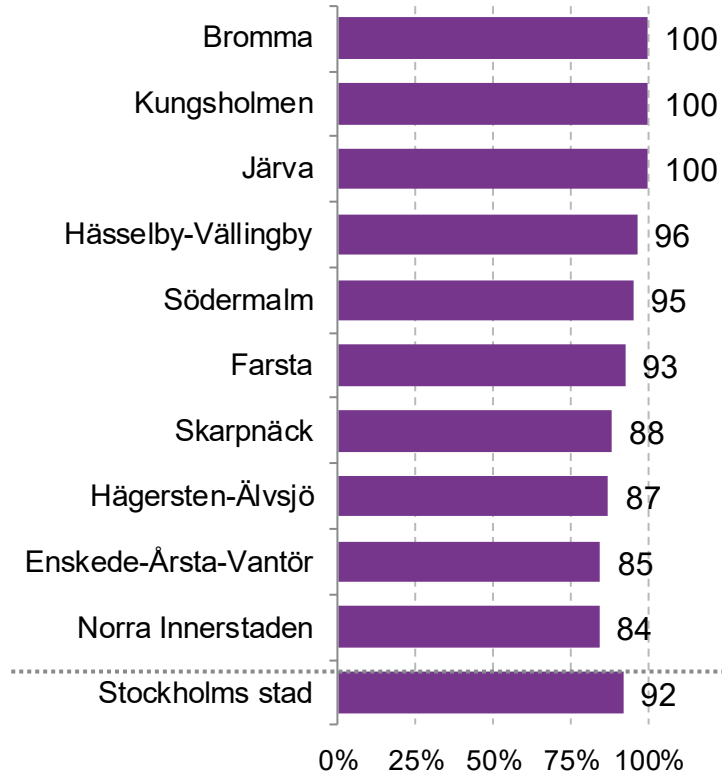


Trygghet

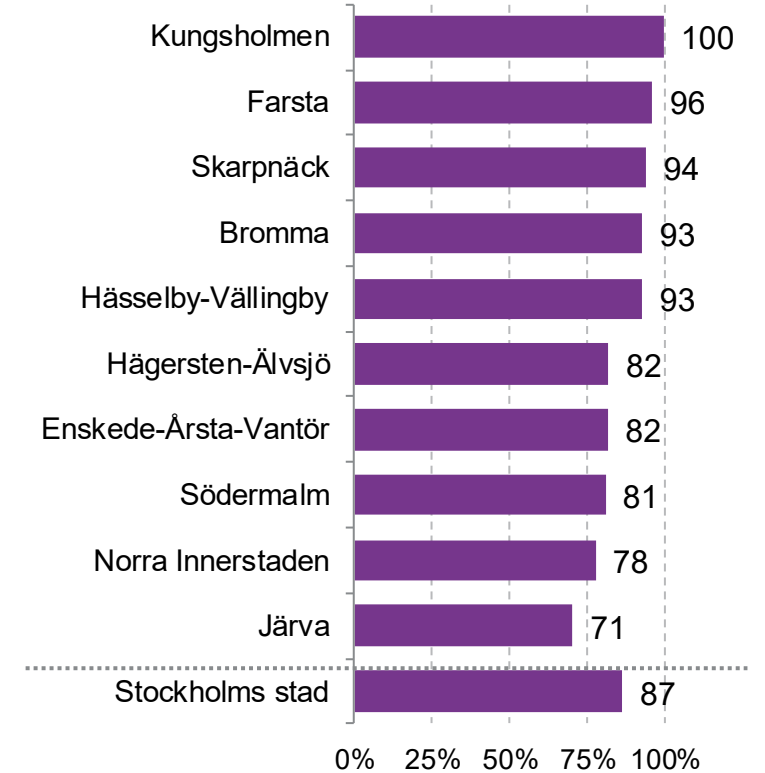
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

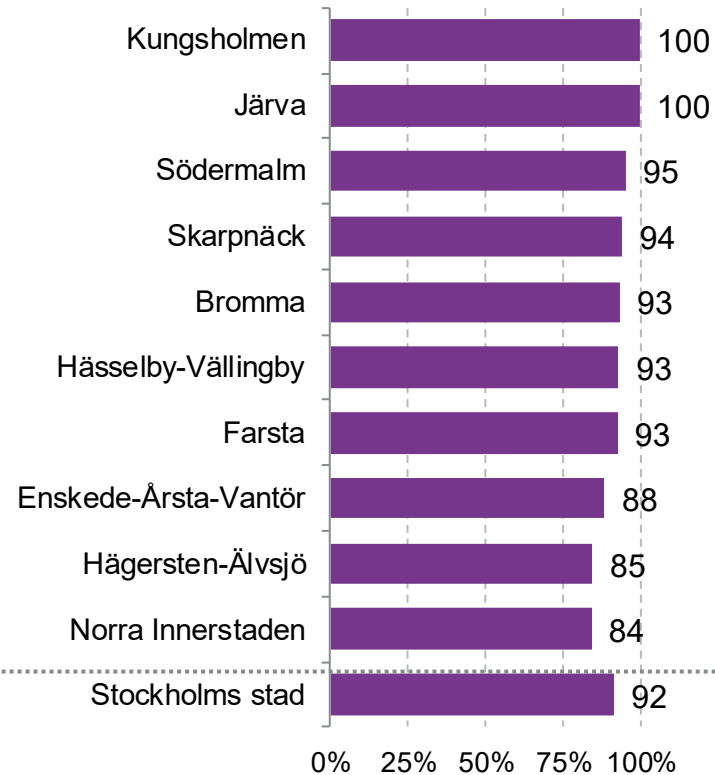


Det är lätt att prata med personalen

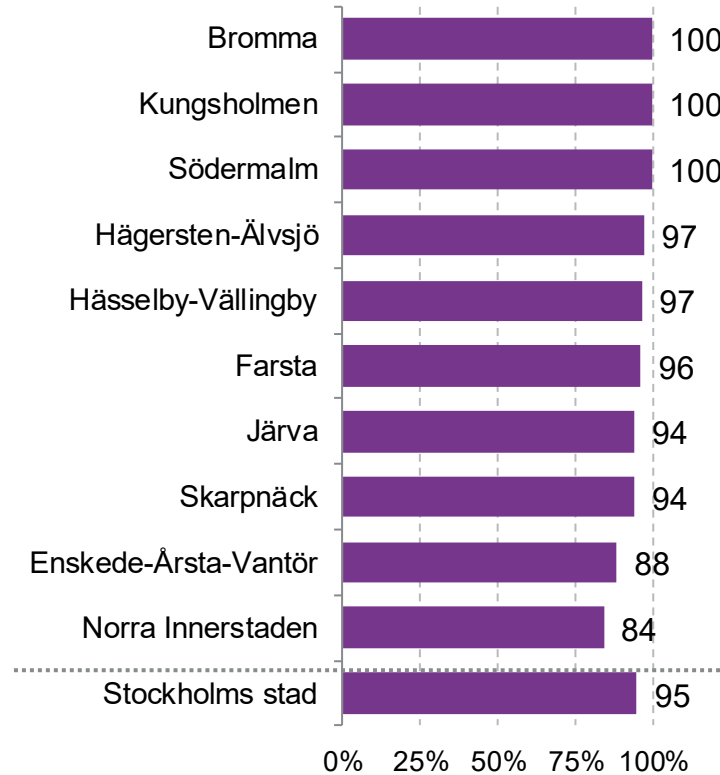


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

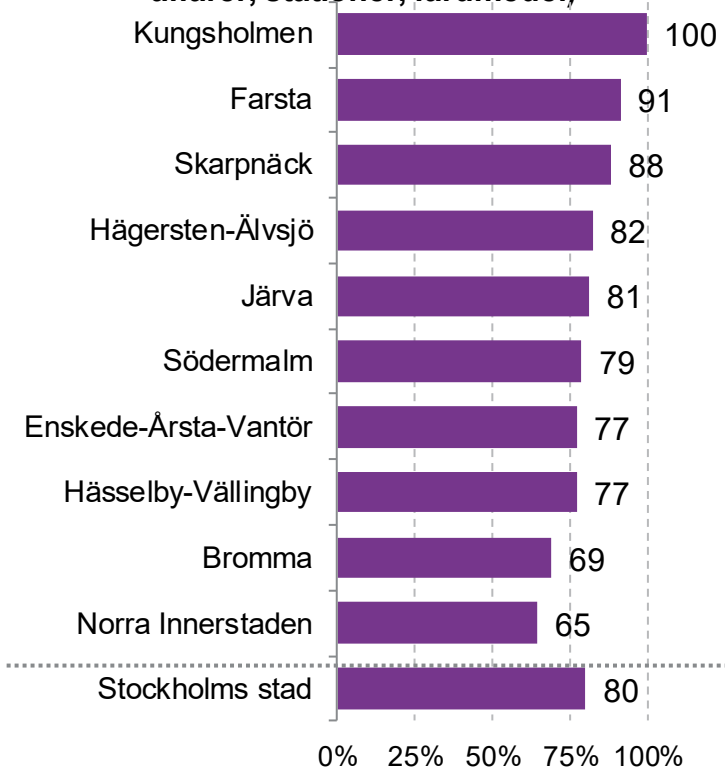


Jag blir bemött med respekt av personalen



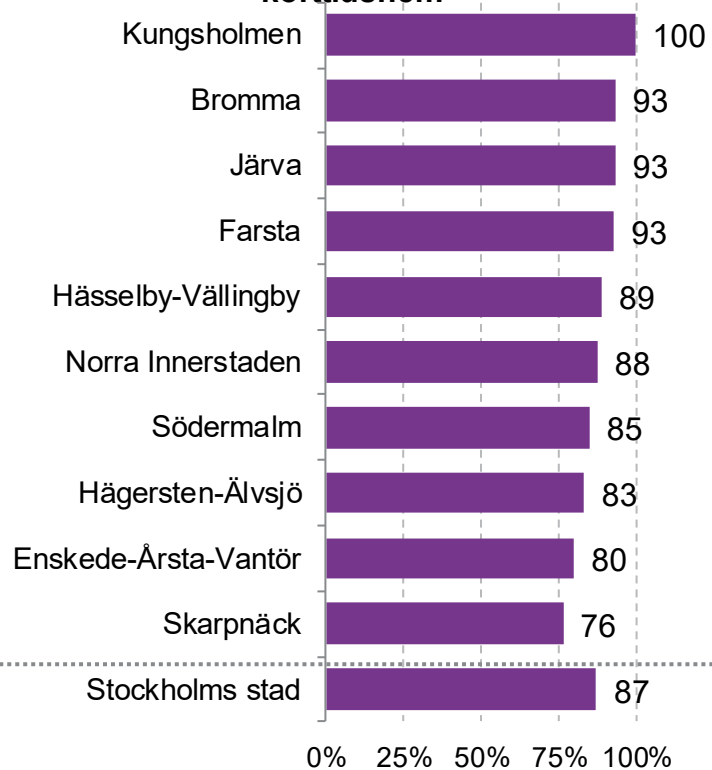
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

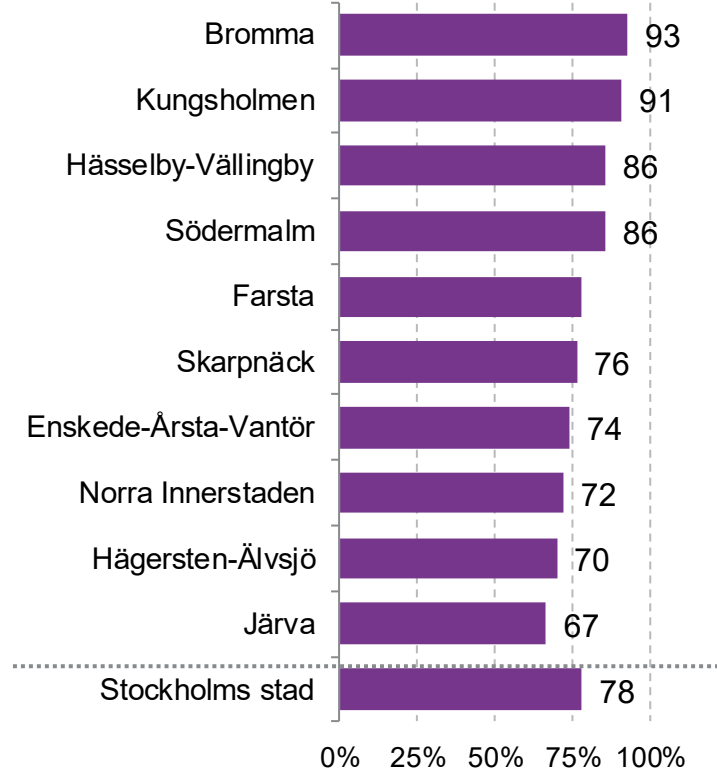


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

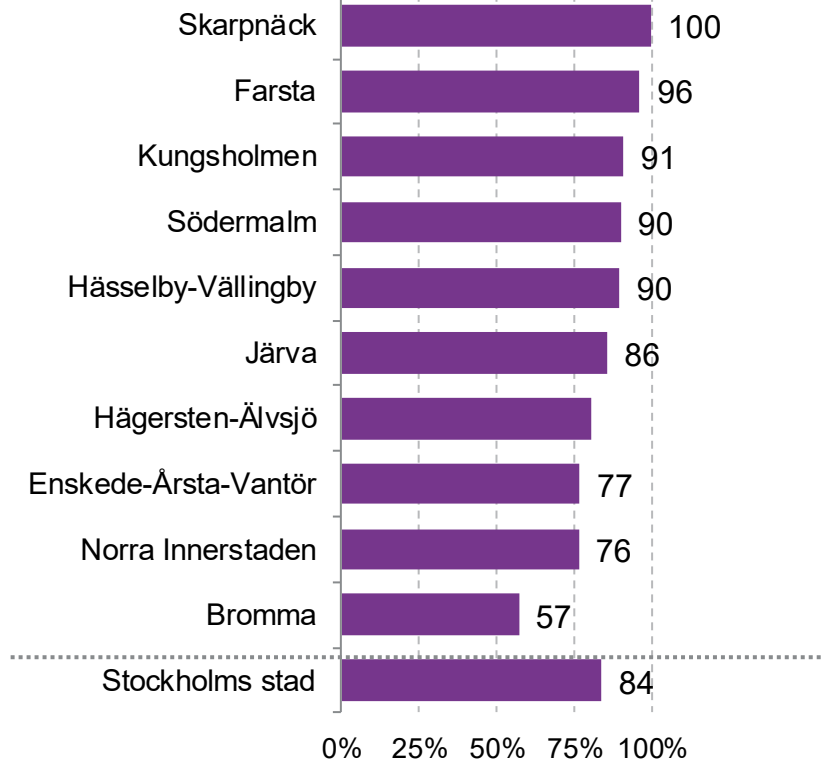


Jag har själv valt mitt korttidshem



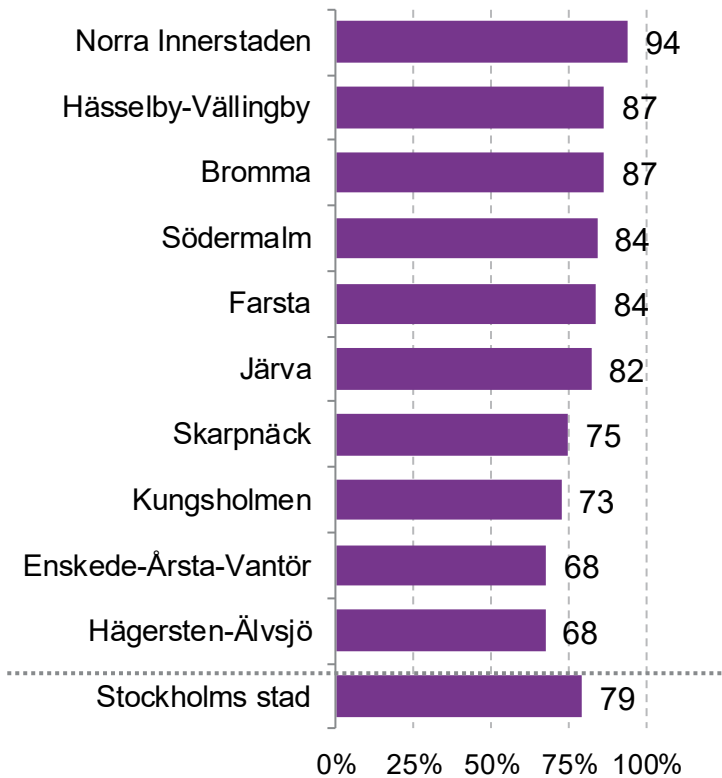
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



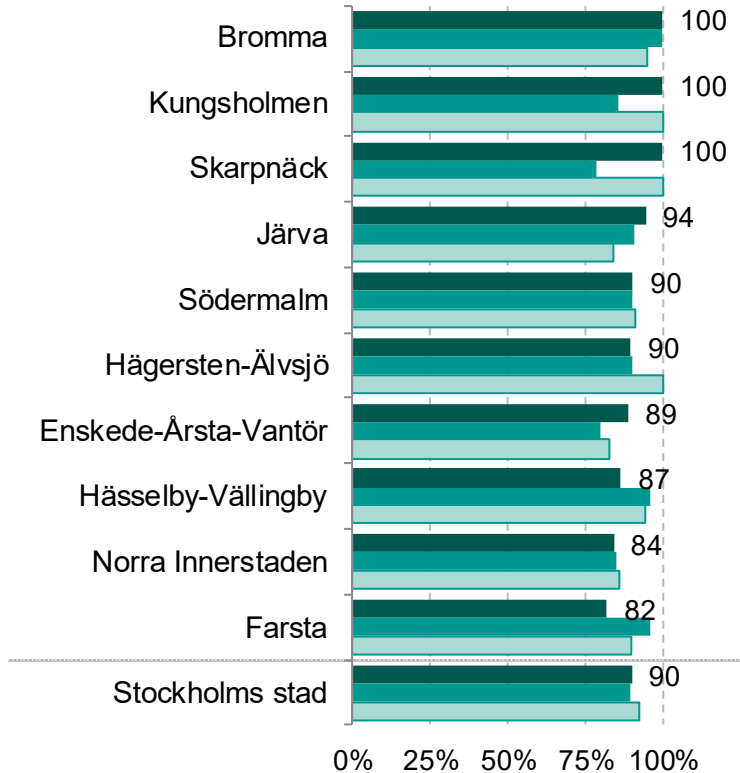
Resultat per förvaltning 2024-2026

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2024-2026.

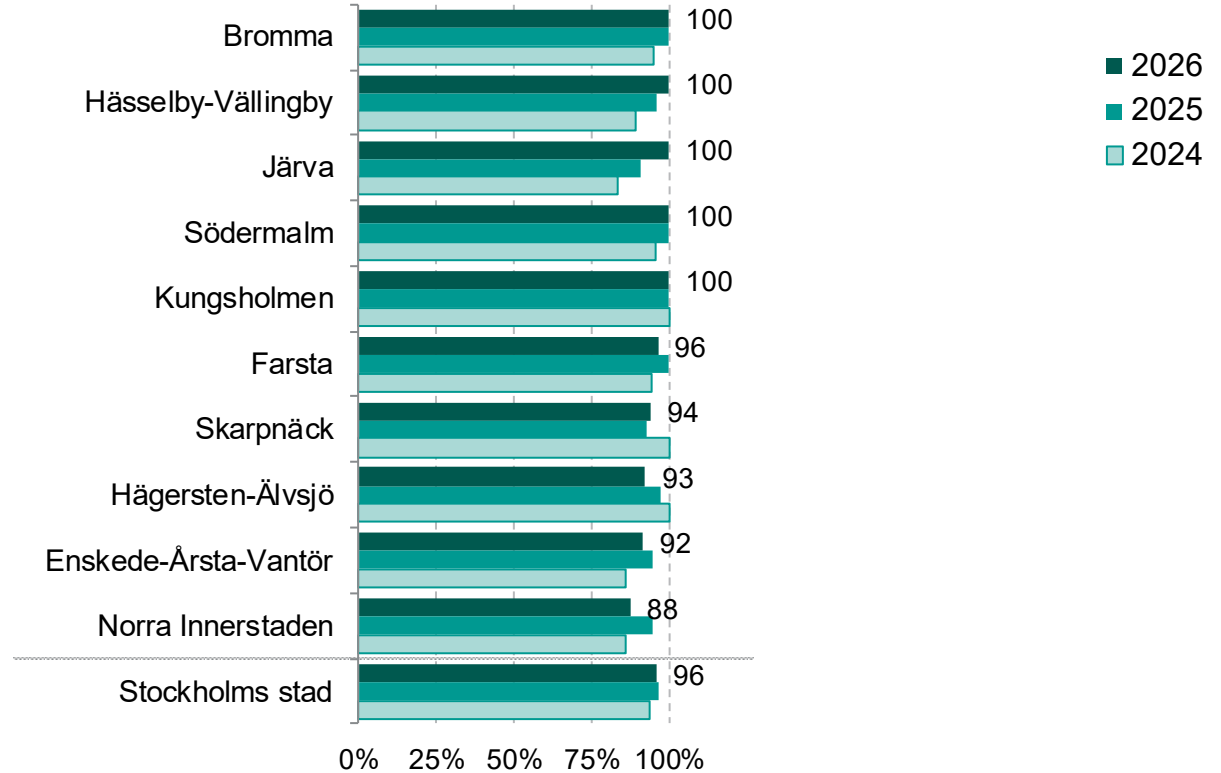
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

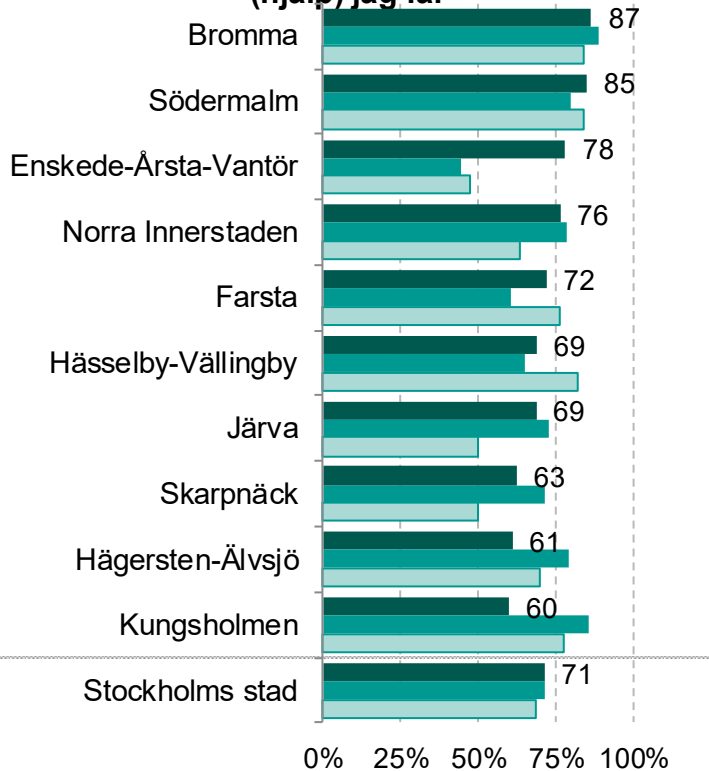


Jag blir väl bemött av personalen

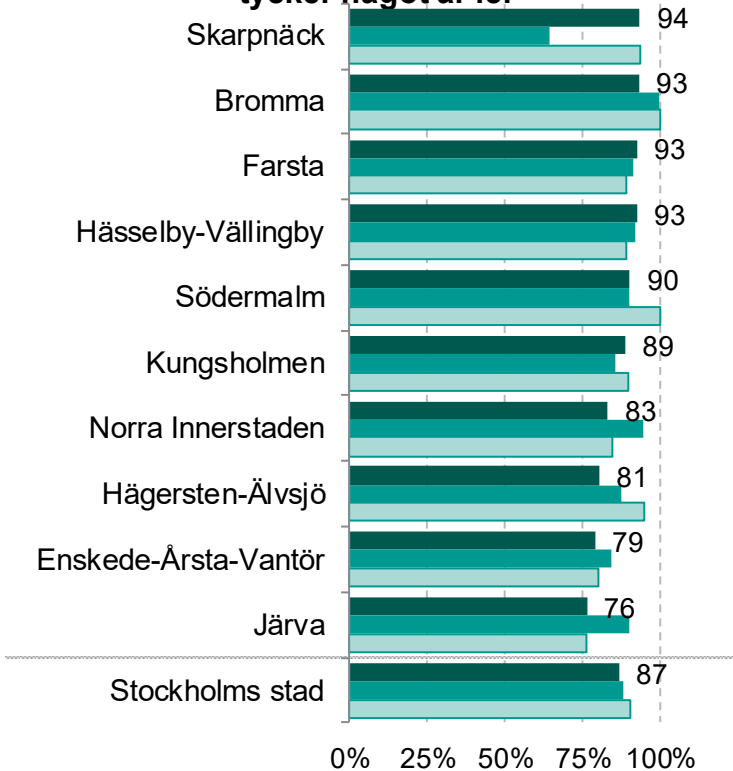


Att kunna vara med och bestämma

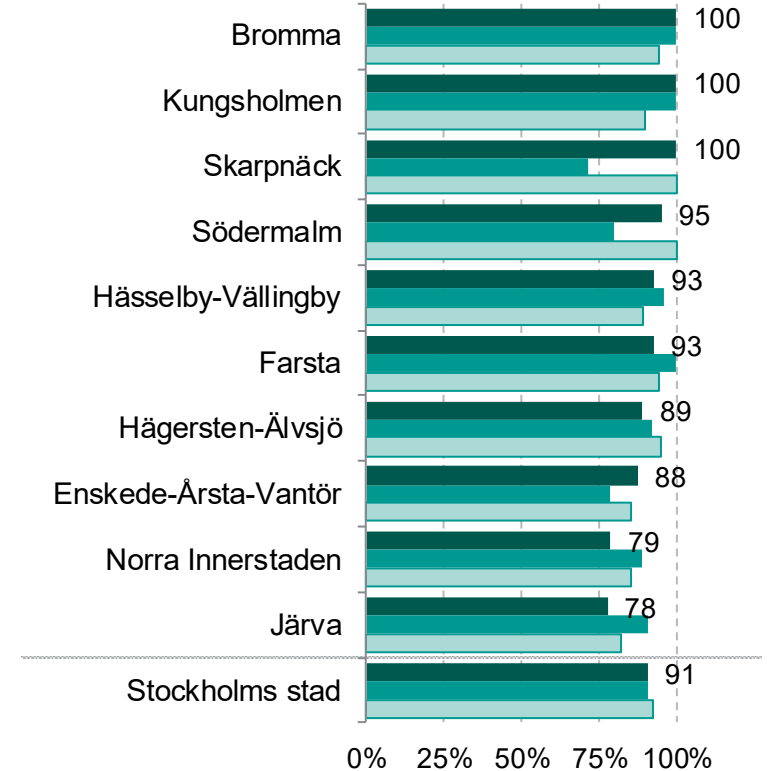
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

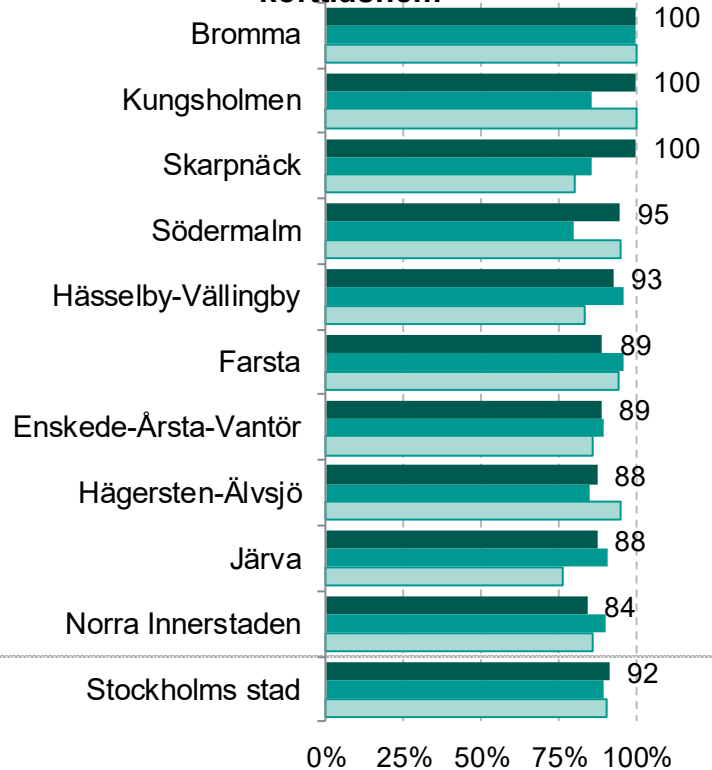


Personalen lyssnar på mig

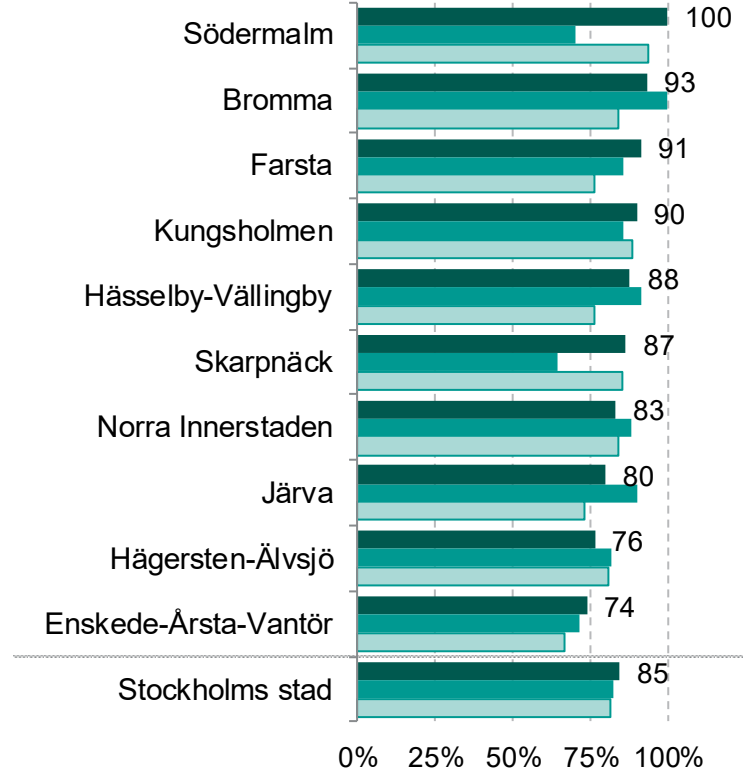


Att få rätt stöd som passar mig

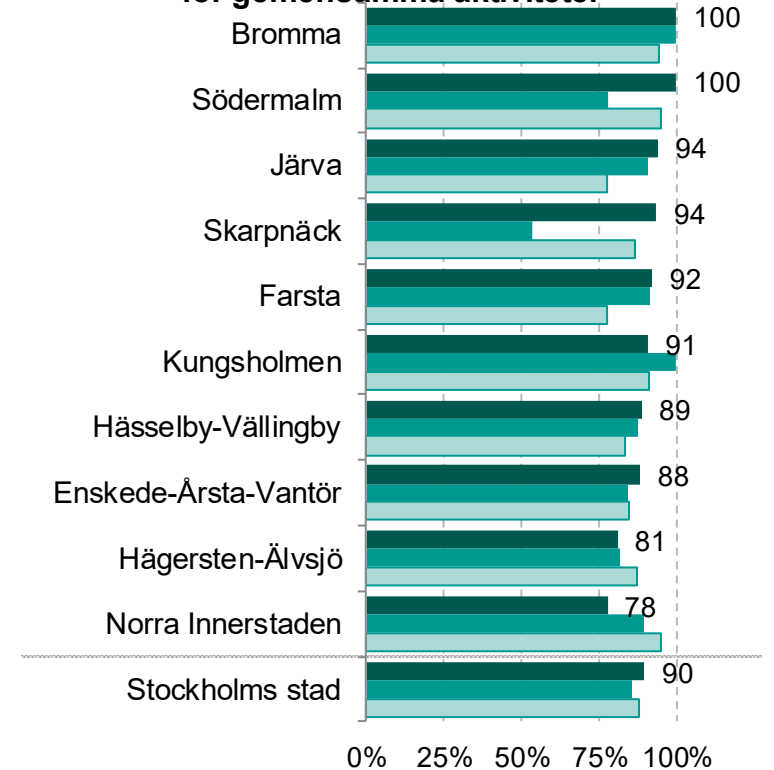
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



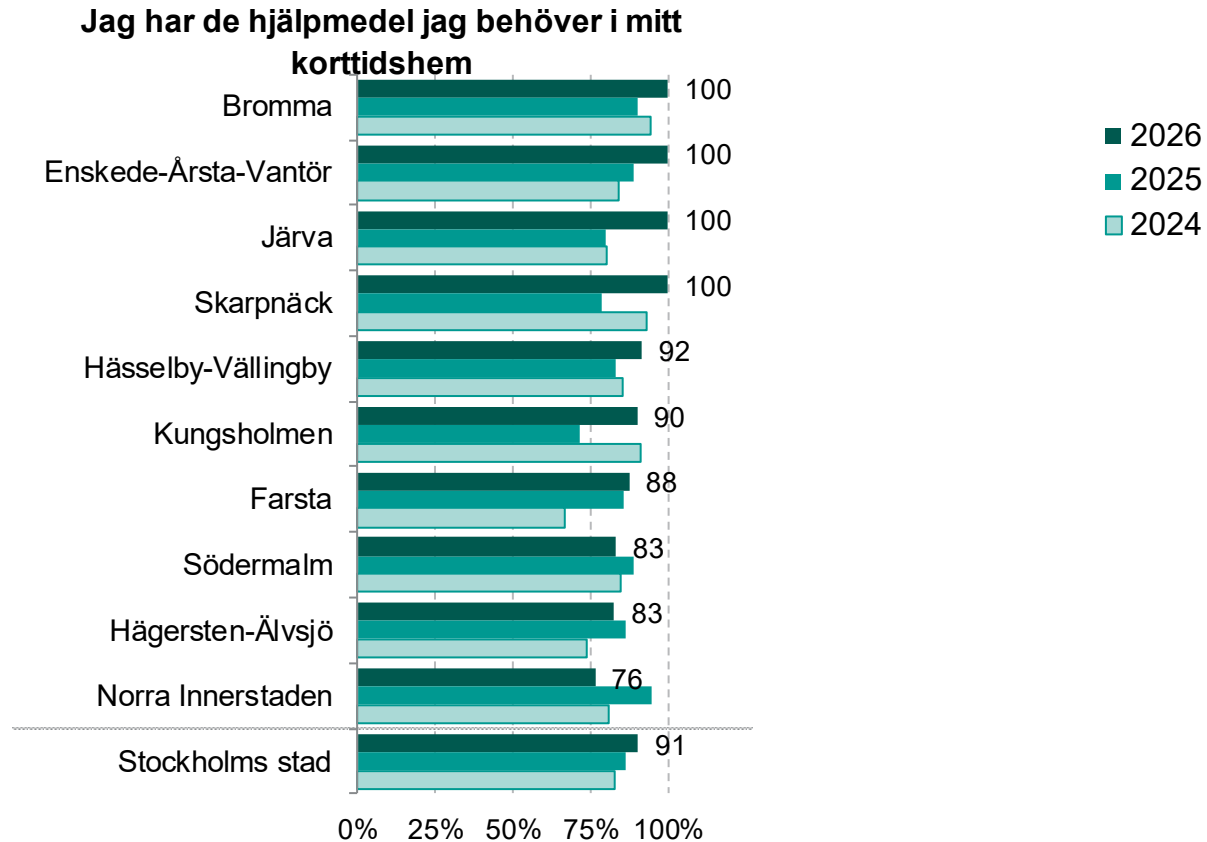
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

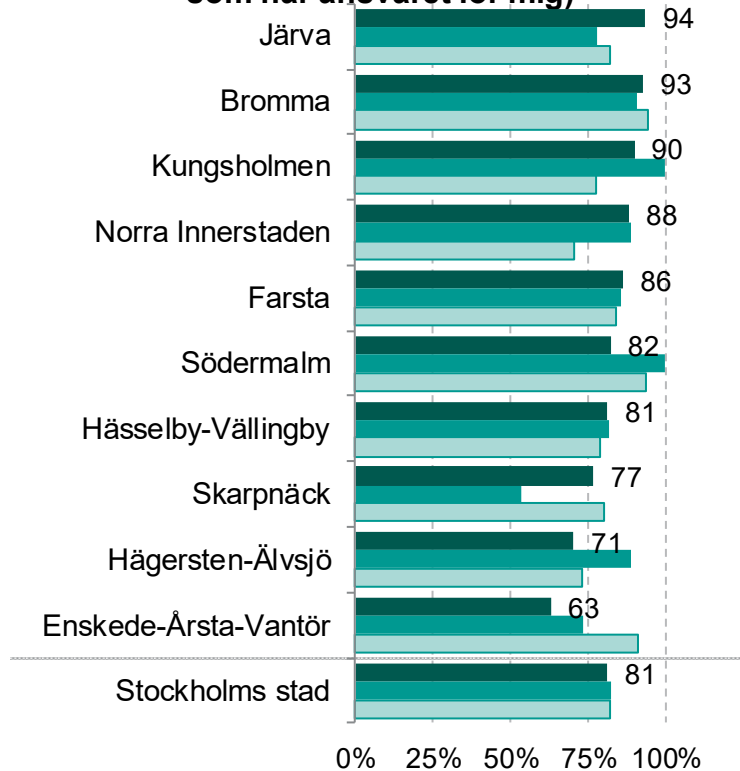


Att få rätt stöd som passar mig

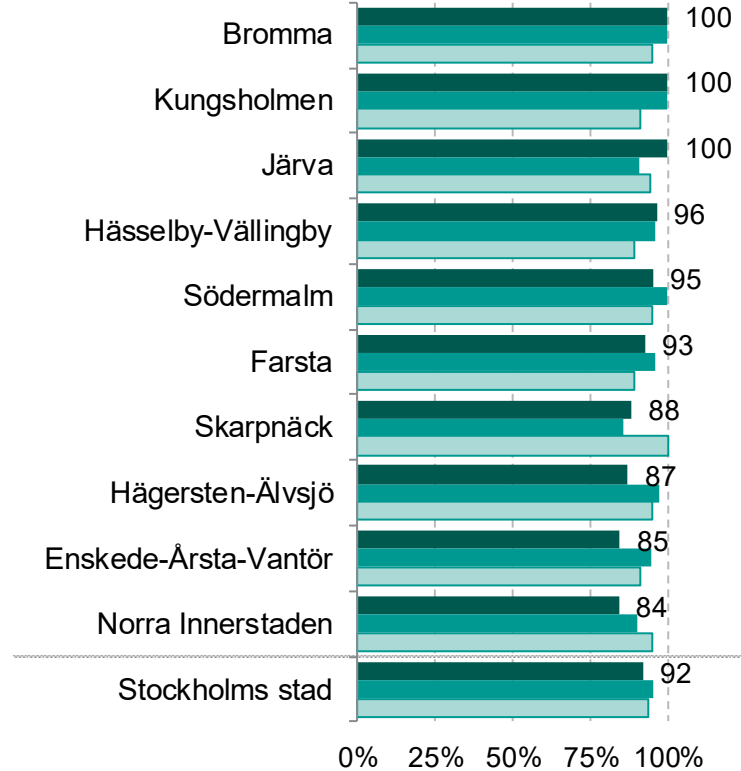


Trygghet

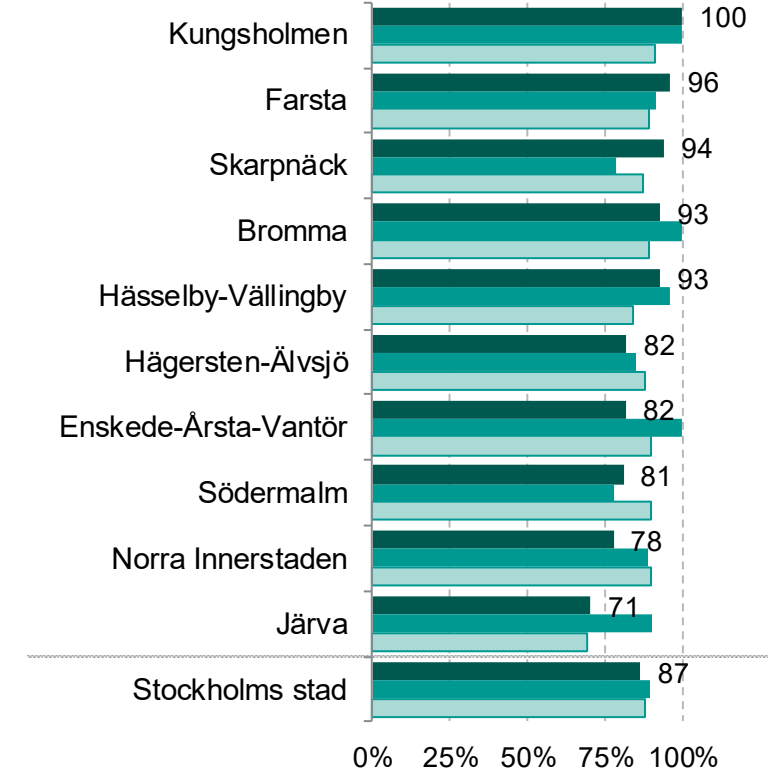
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

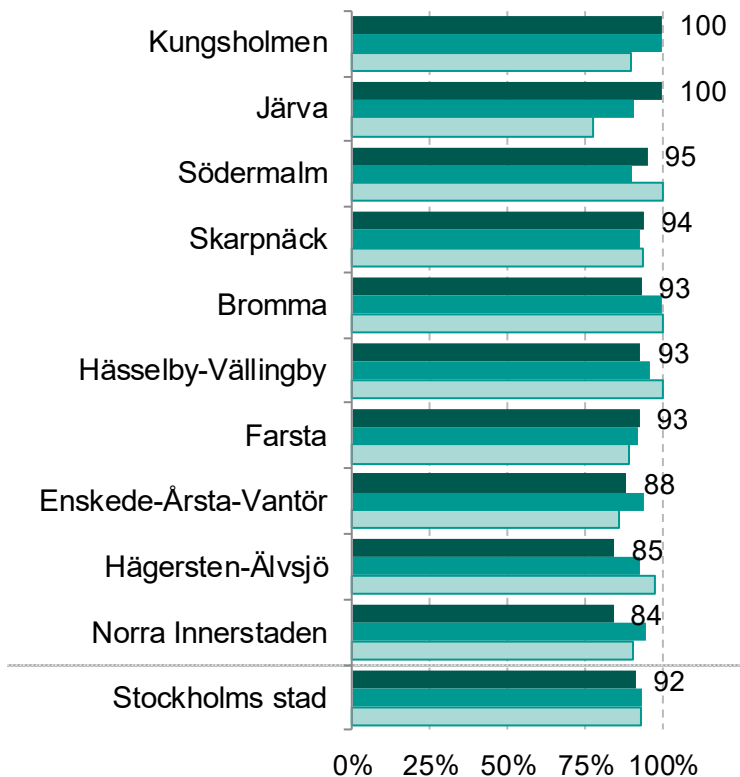


Det är lätt att prata med personalen

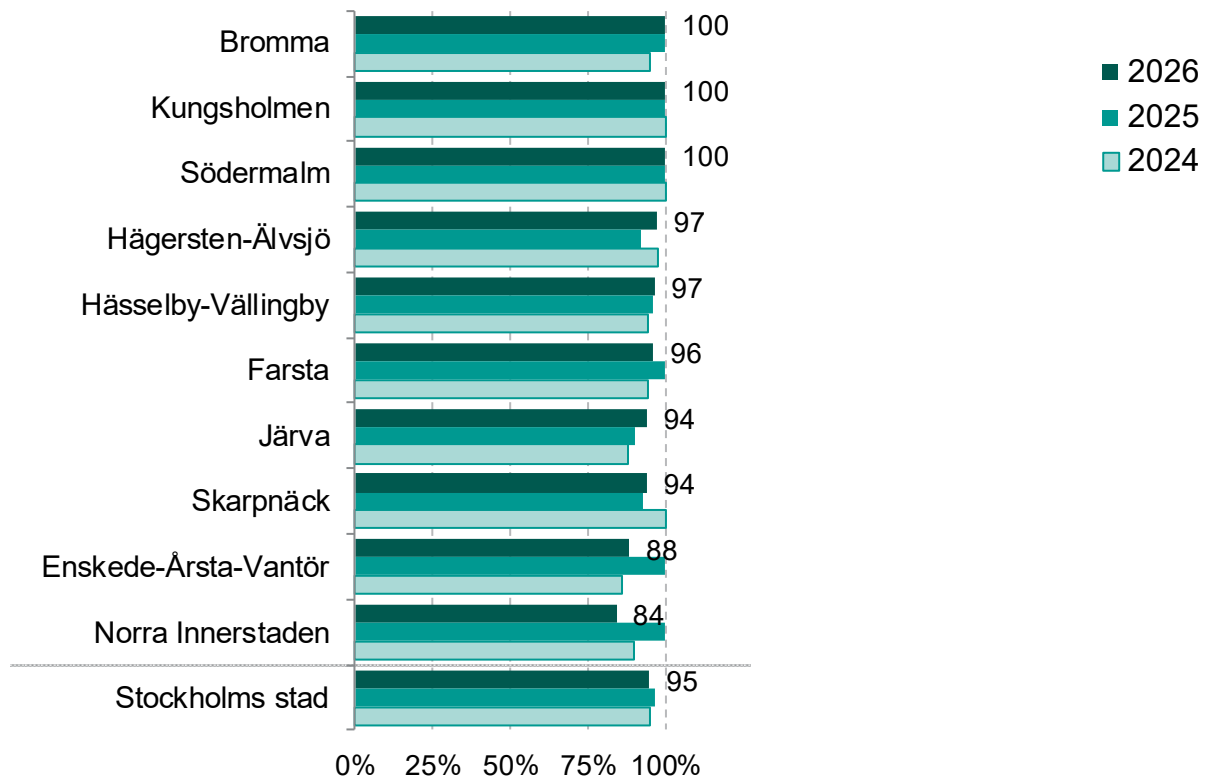


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

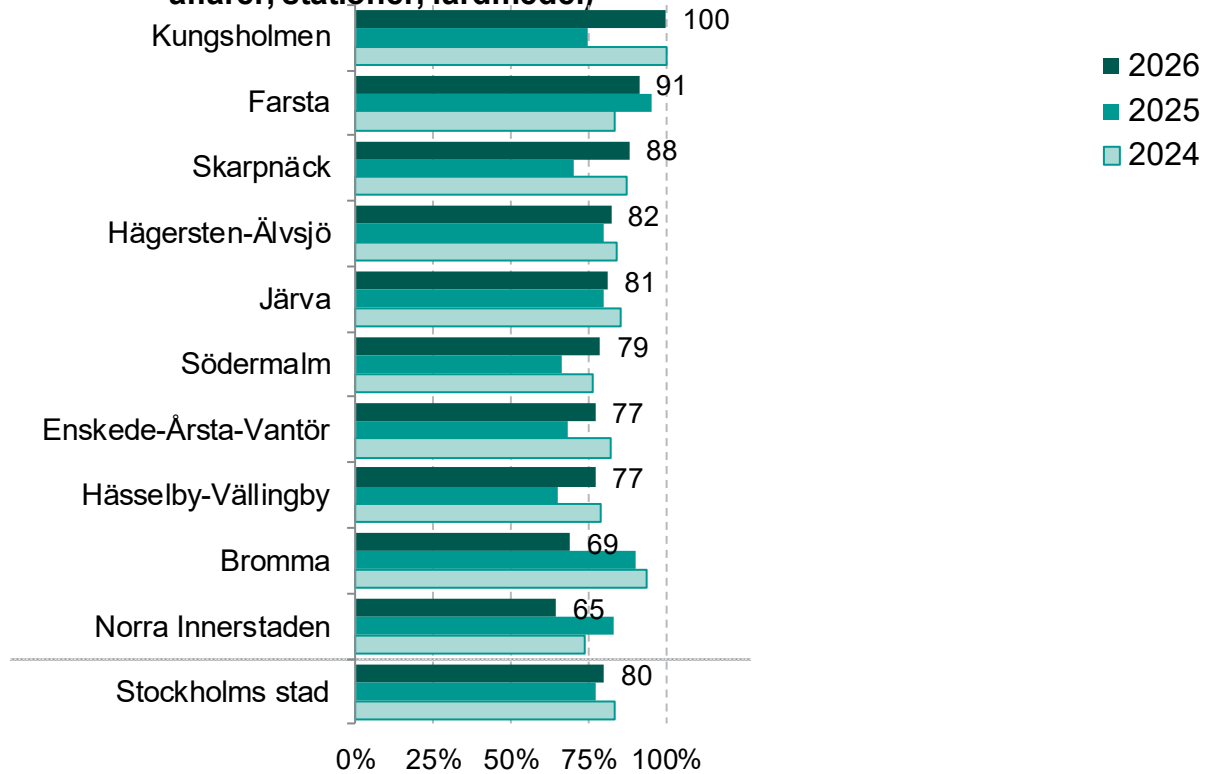


Jag blir bemött med respekt av personalen



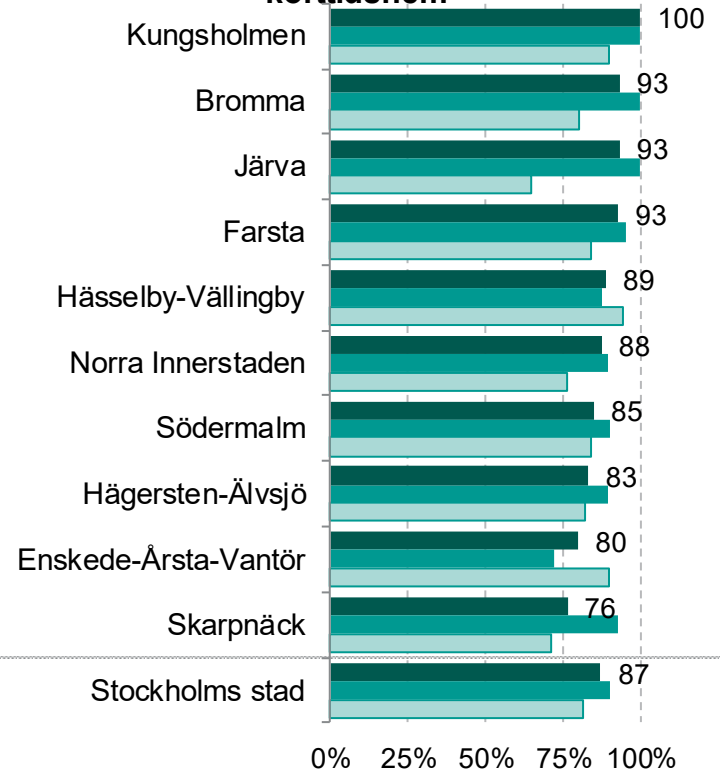
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

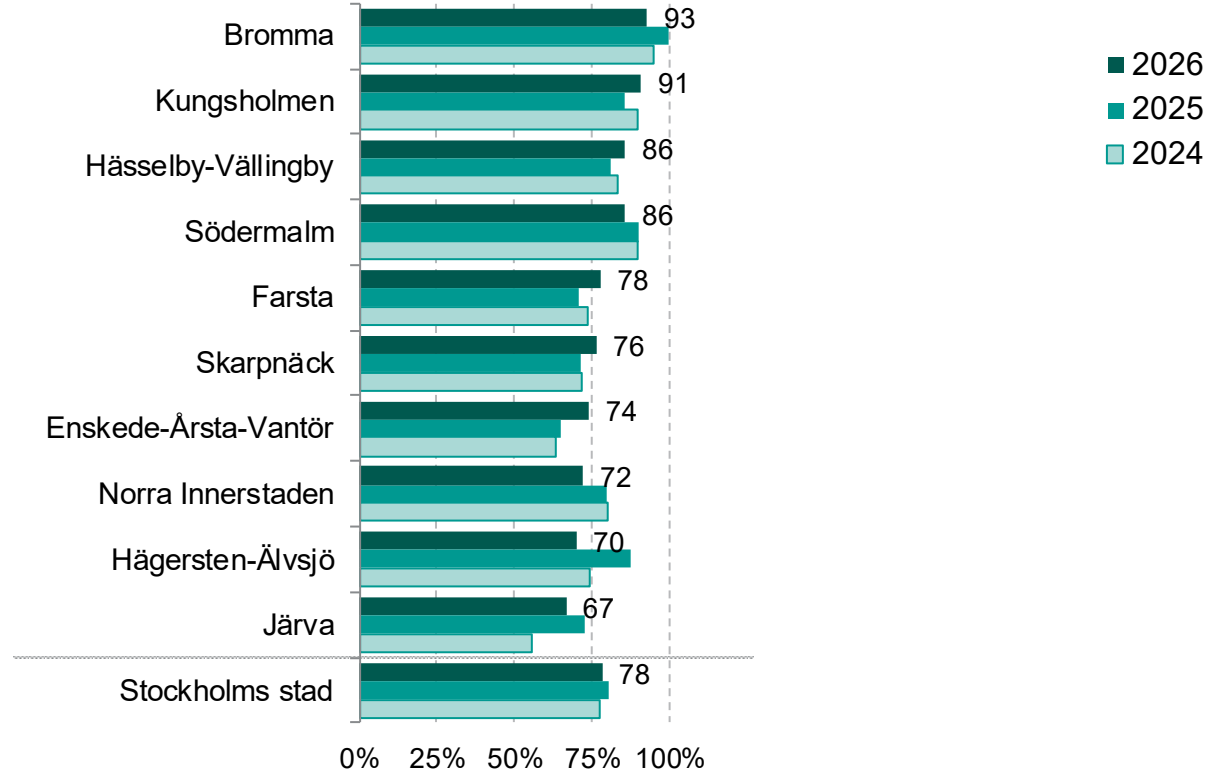


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

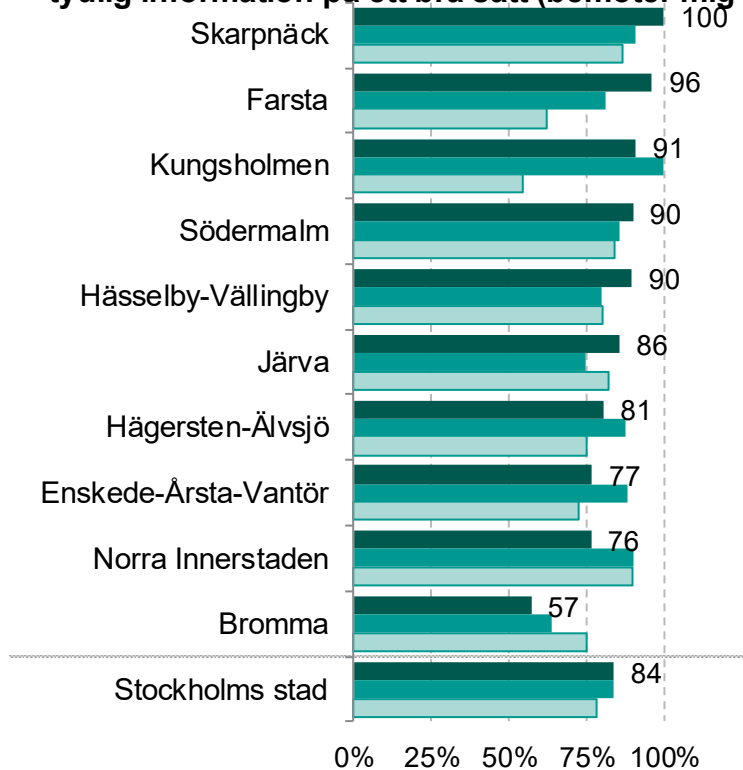


Jag har själv valt mitt korttidshem



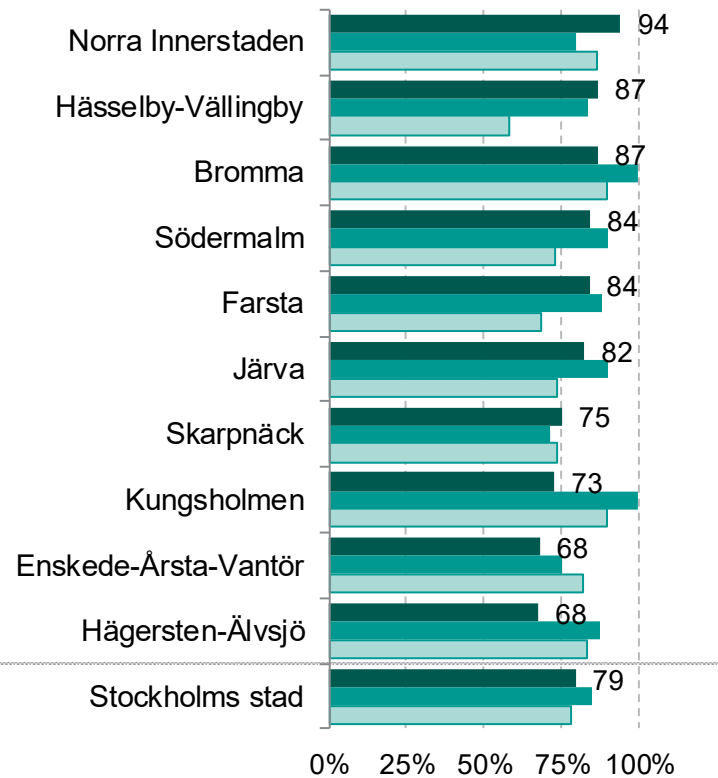
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



Trend per förvaltning

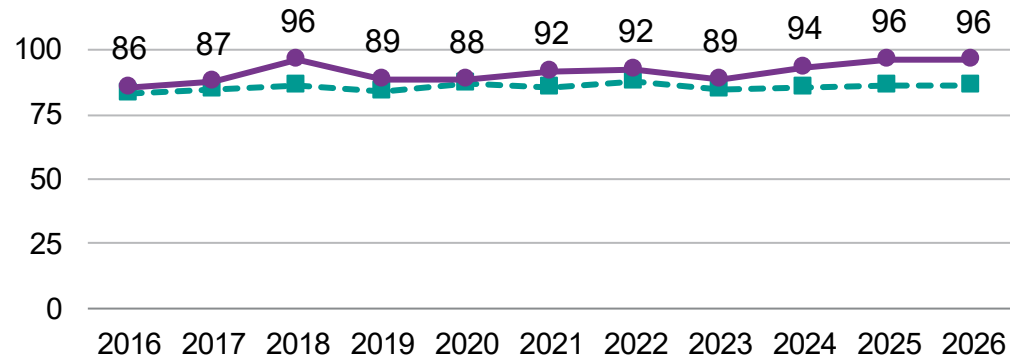
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2016-2026.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

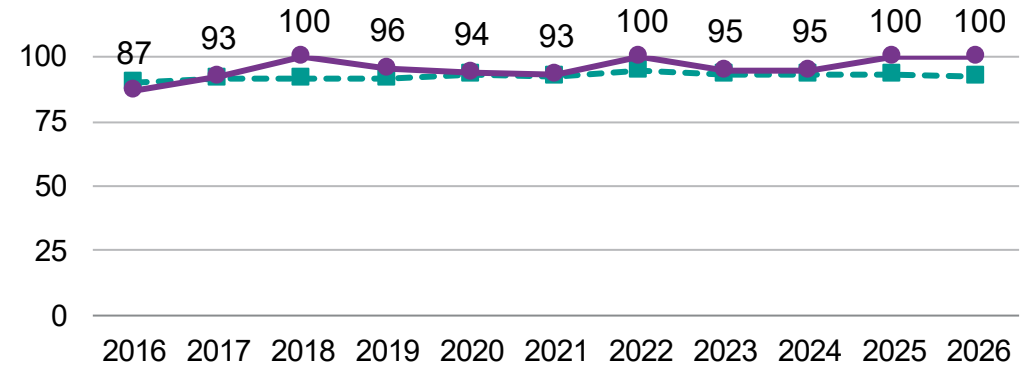
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

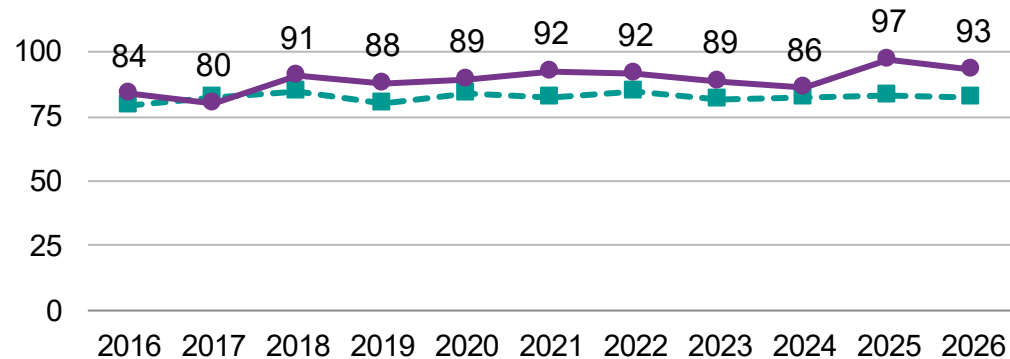
NFI



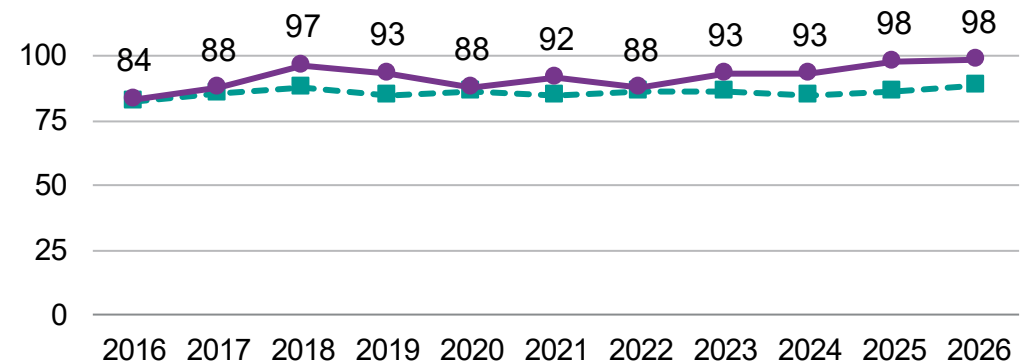
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



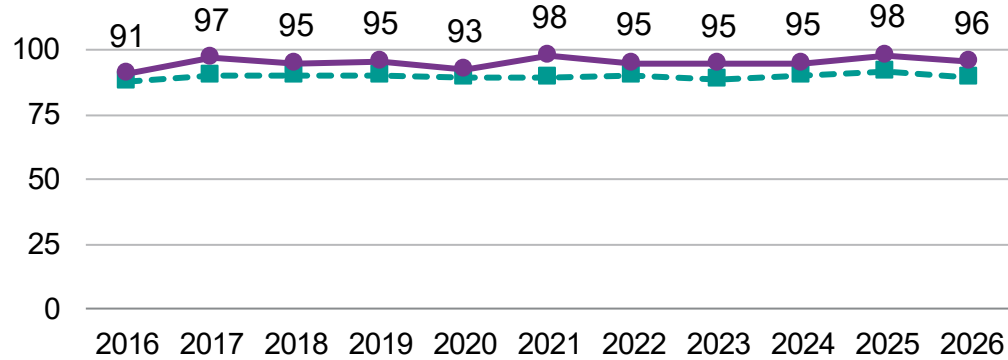
Att få rätt stöd som passar just mig



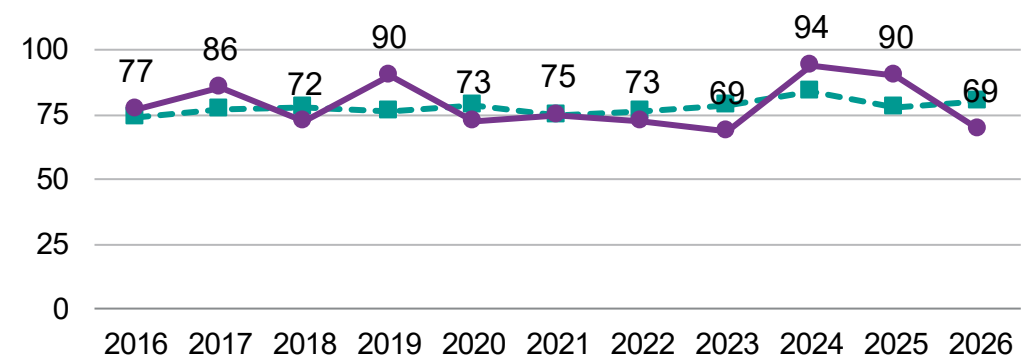
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

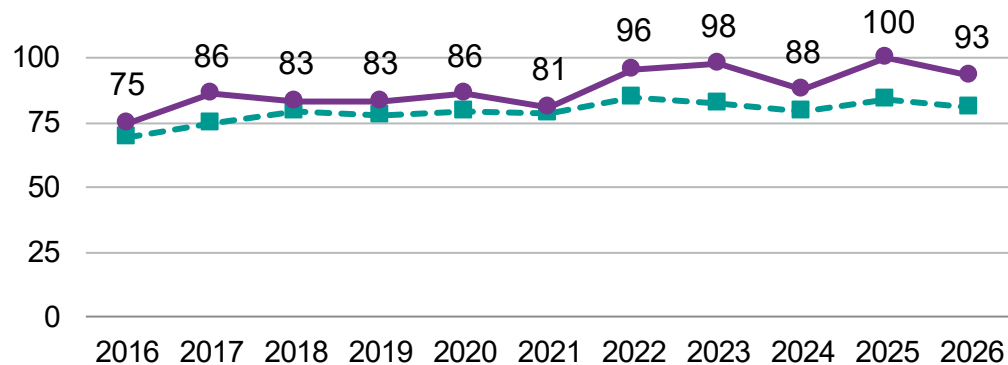
Trygghet



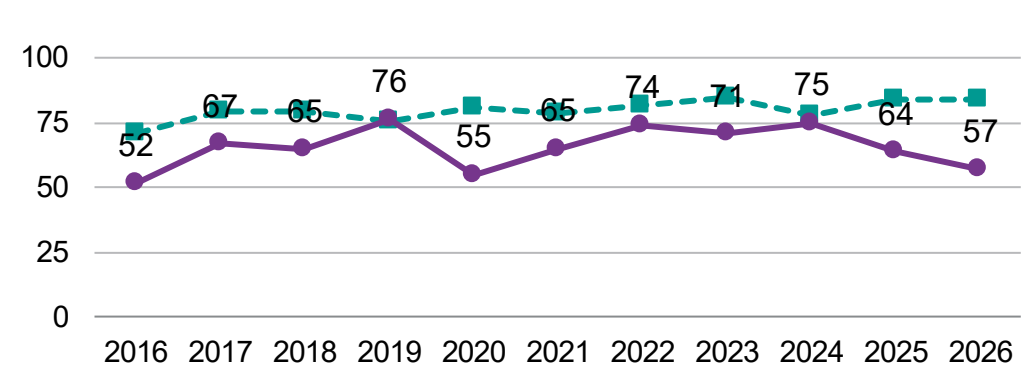
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

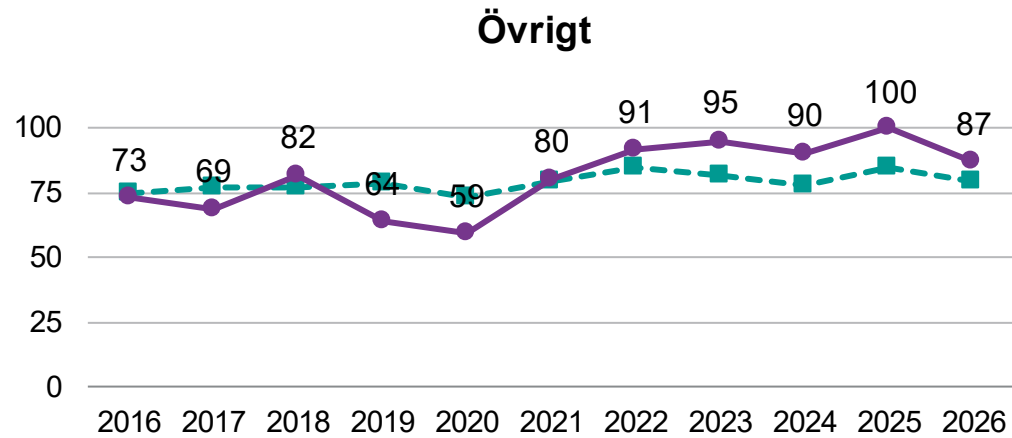


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Bromma

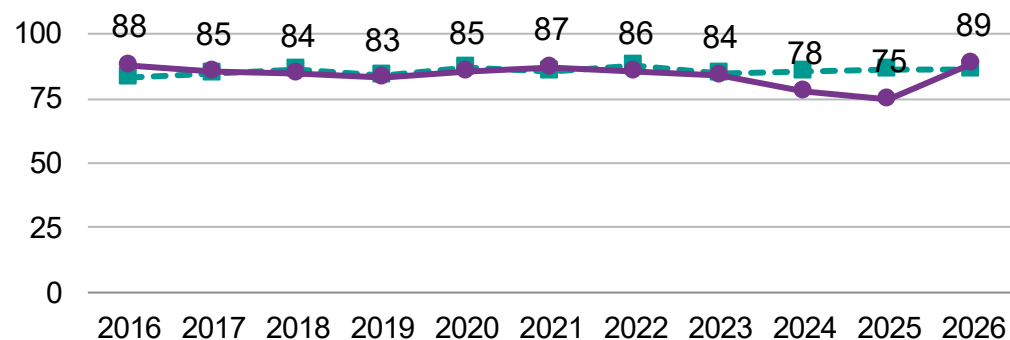
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



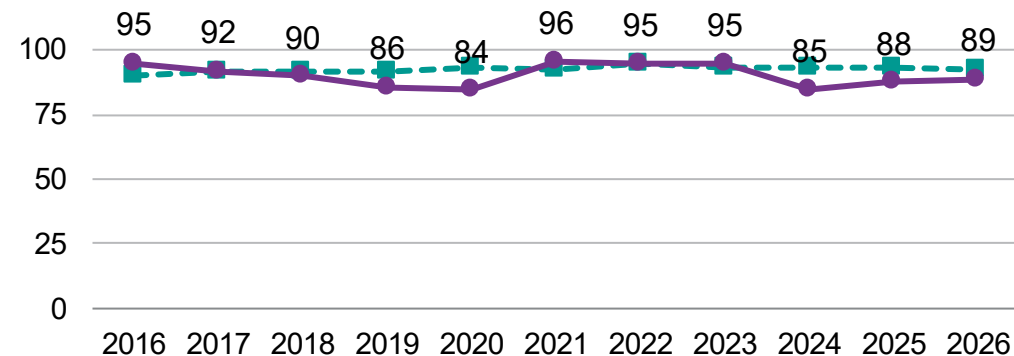
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

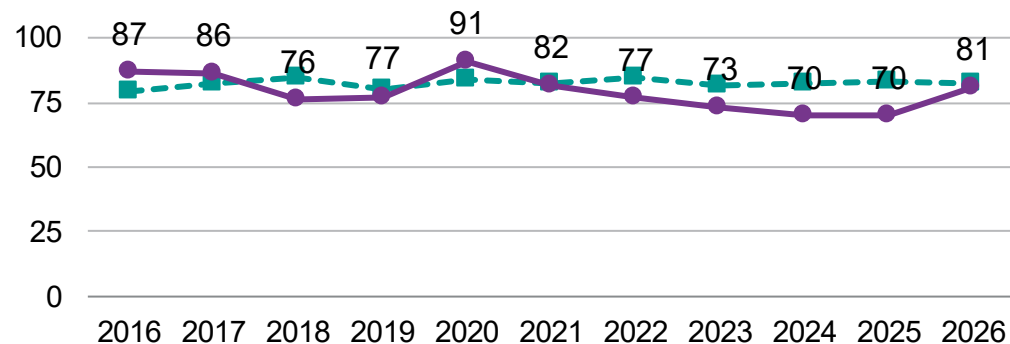
NFI



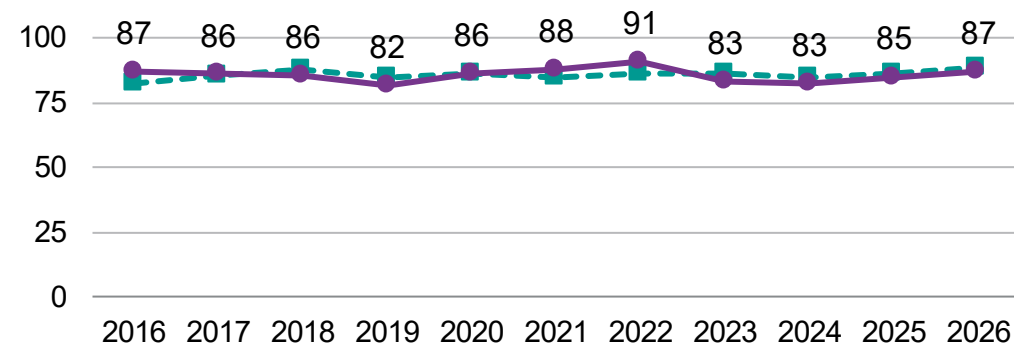
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

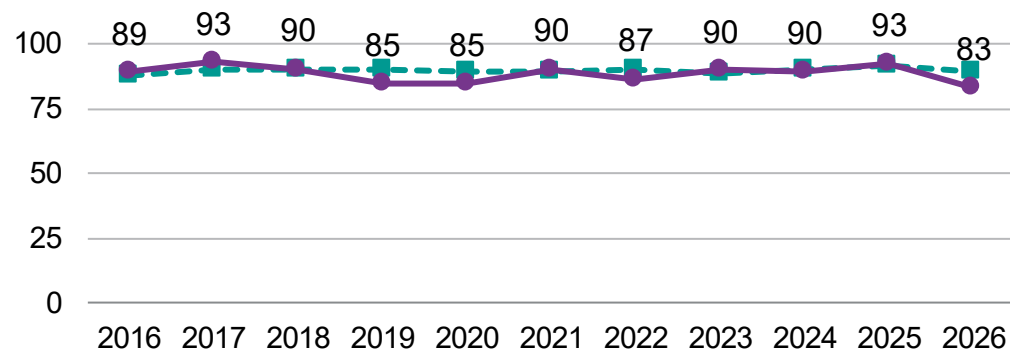
Enskede-Årsta-Vantör

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

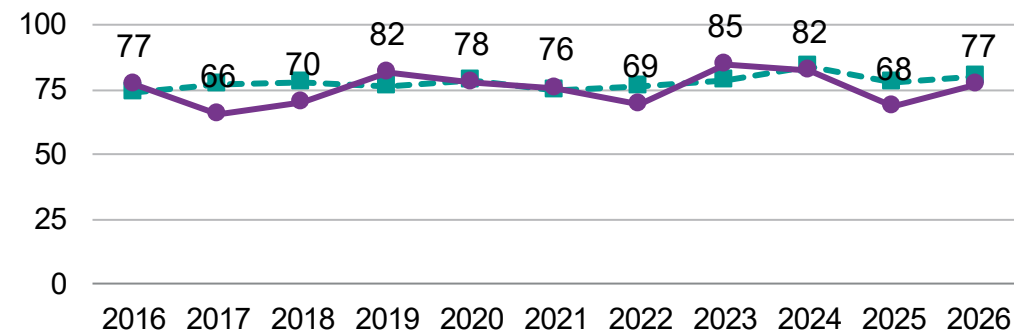
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

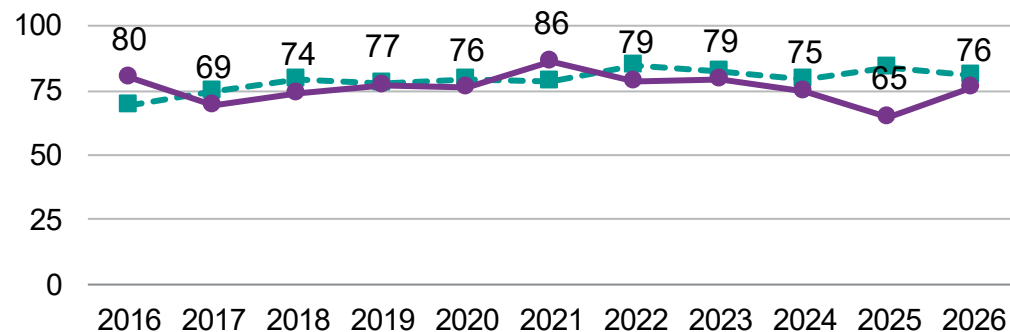
Trygghet



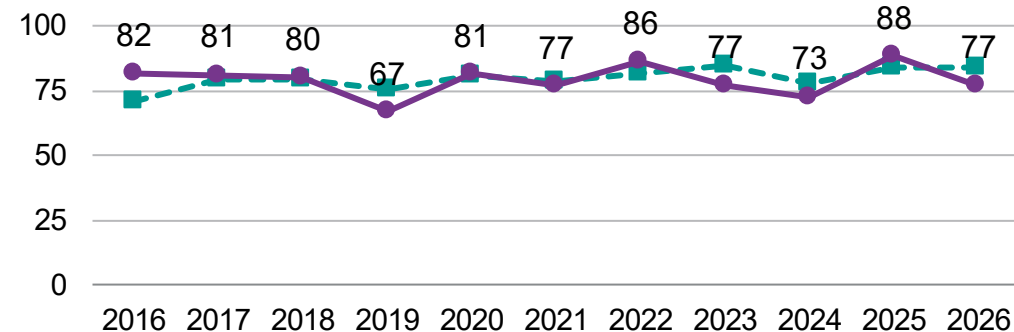
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

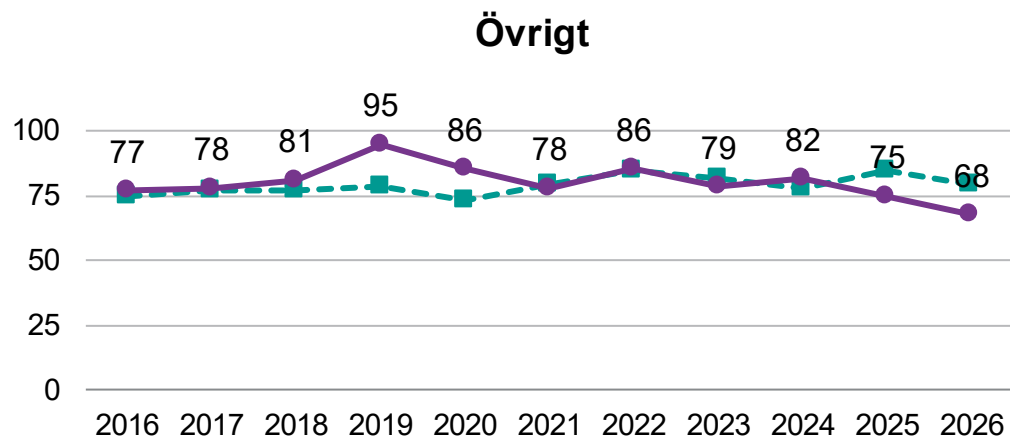


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Enskede-Årsta-Vantör

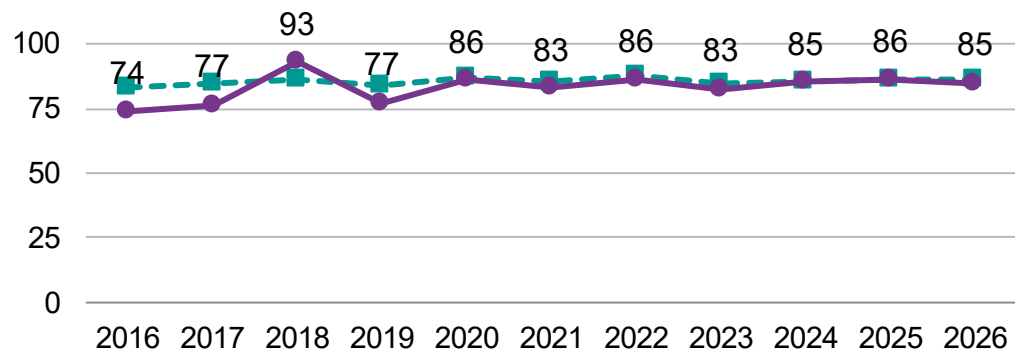
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



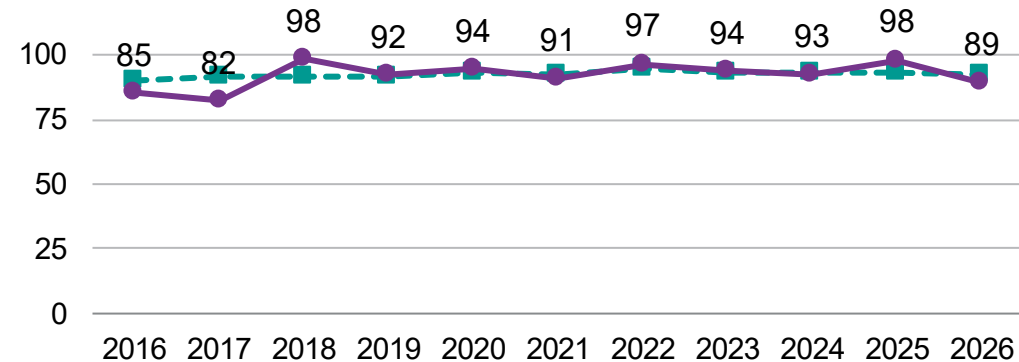
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

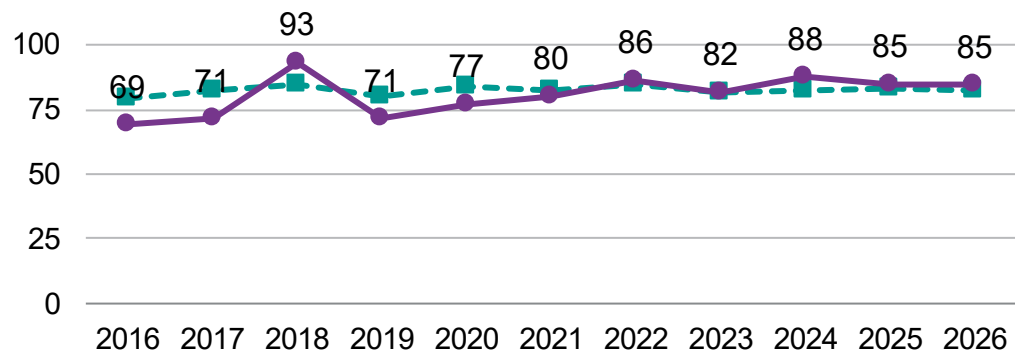
NFI



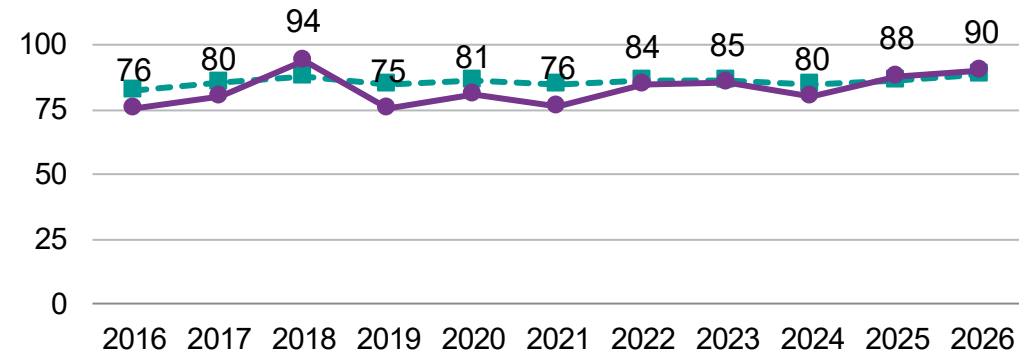
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

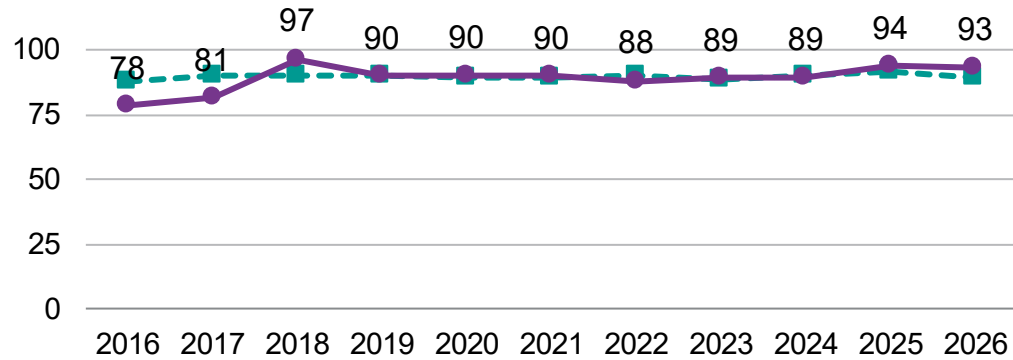
—●— Farsta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

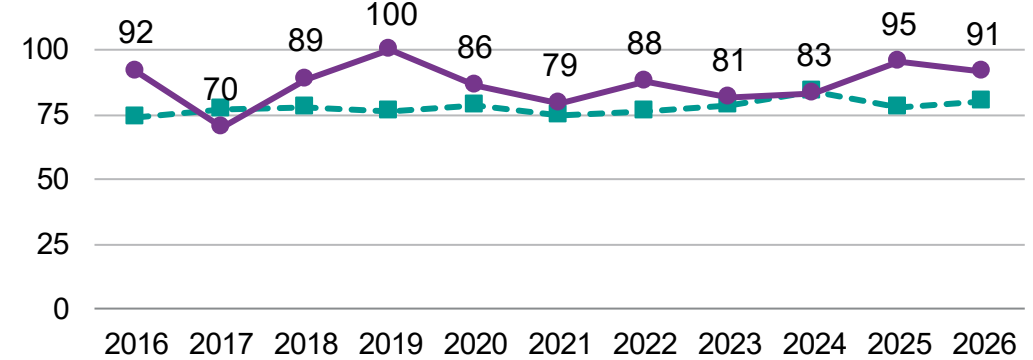
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

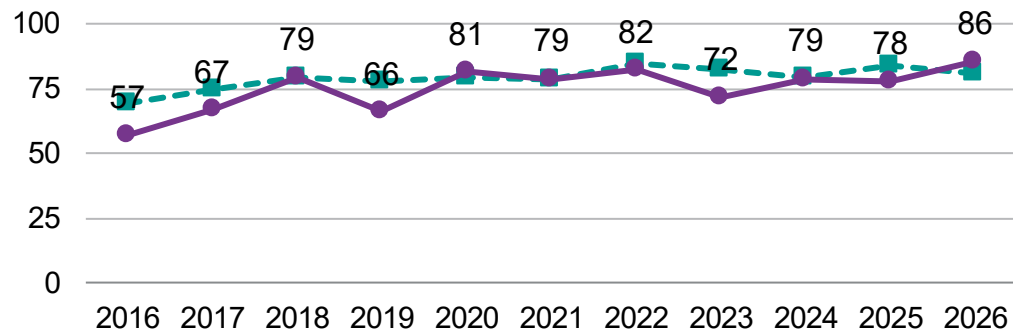
Trygghet



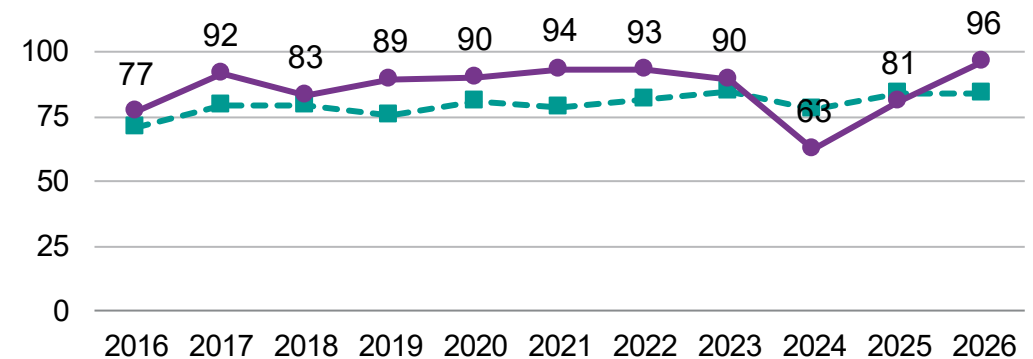
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



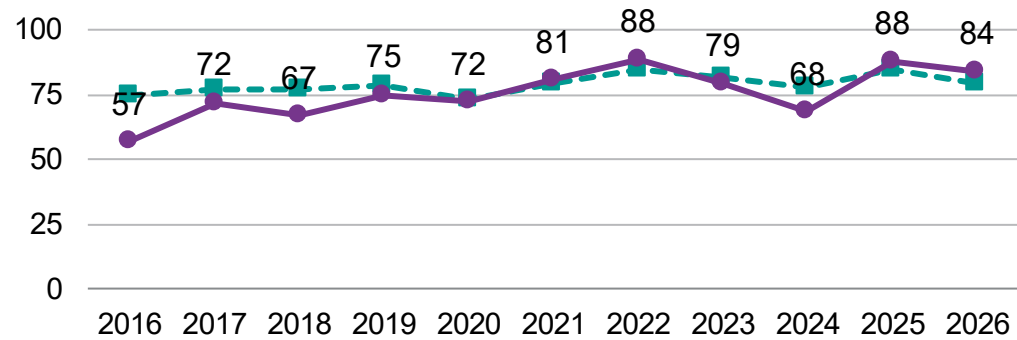
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

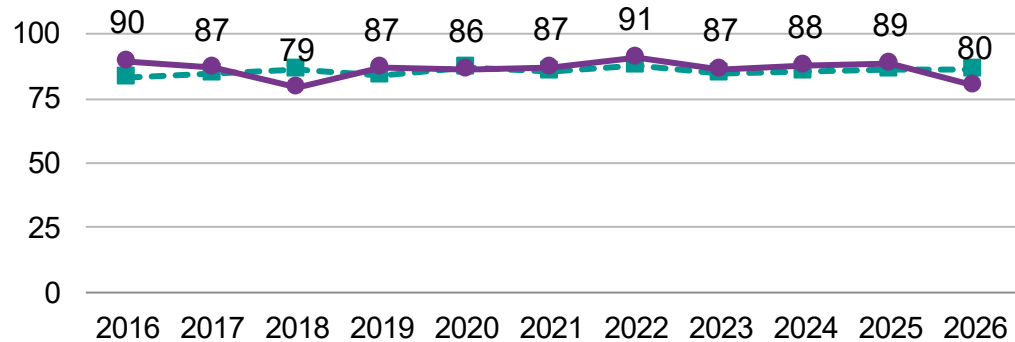
Övrigt



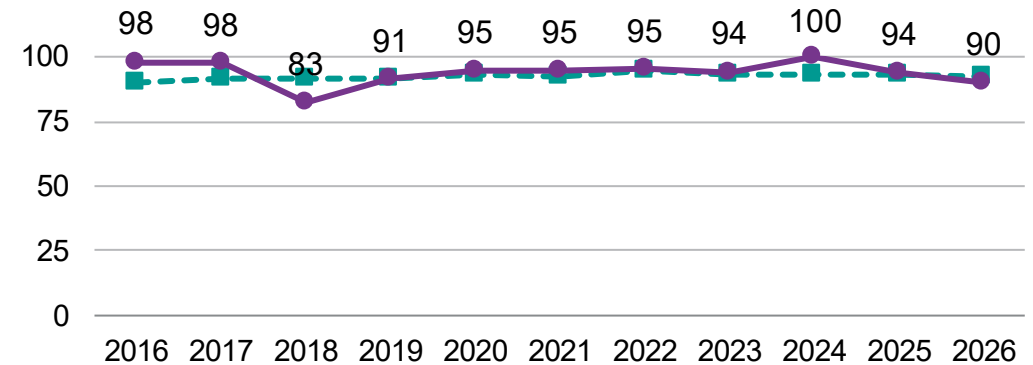
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

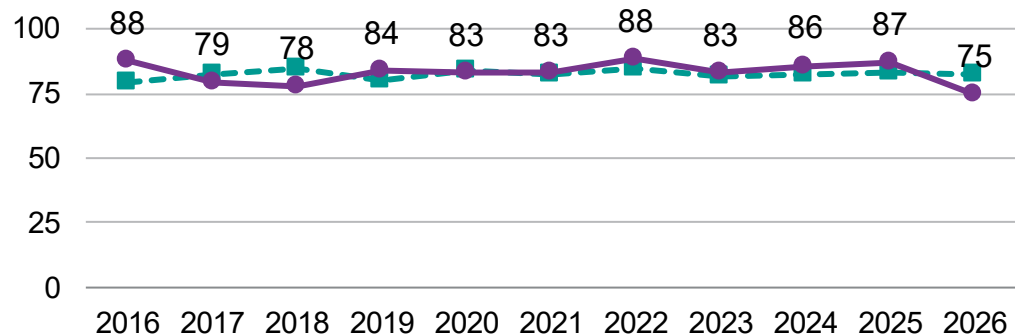
NFI



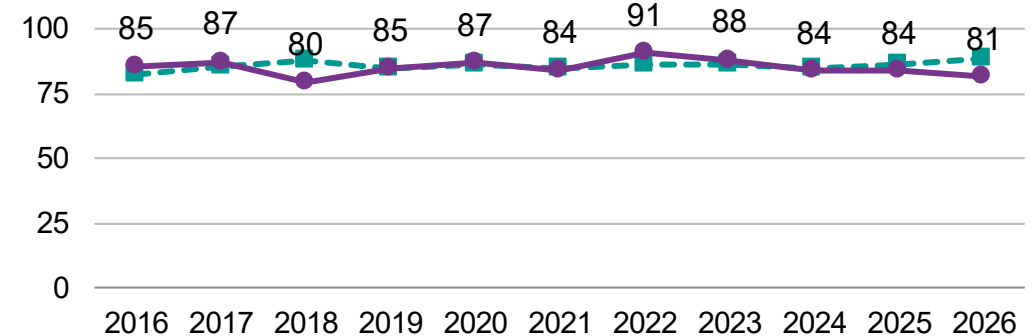
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

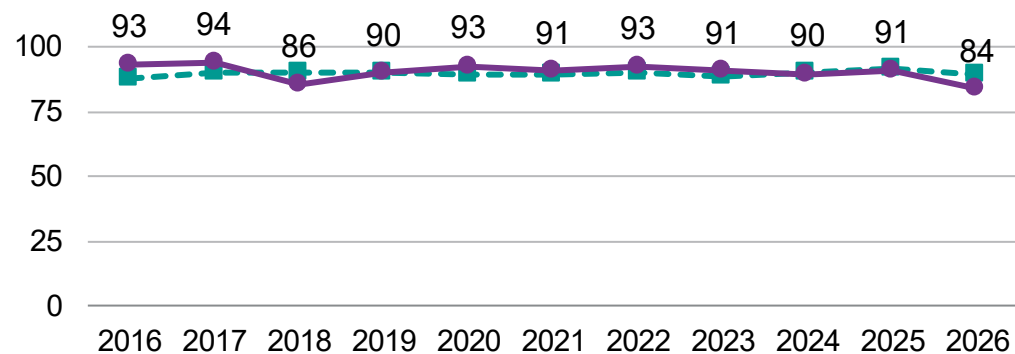
—●— Hägersten-Älvsjö

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

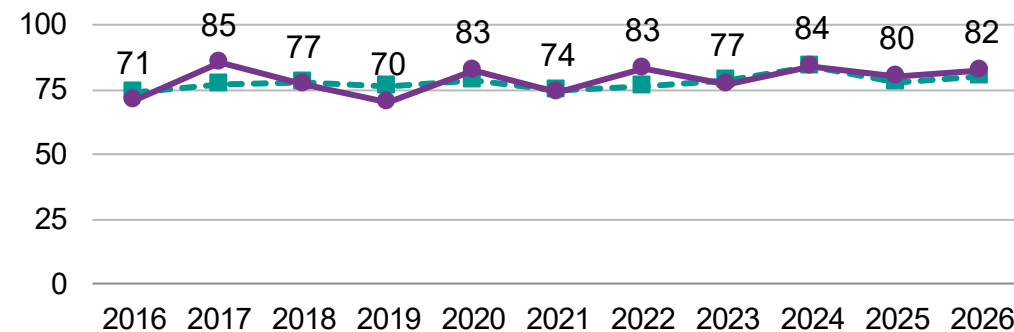
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

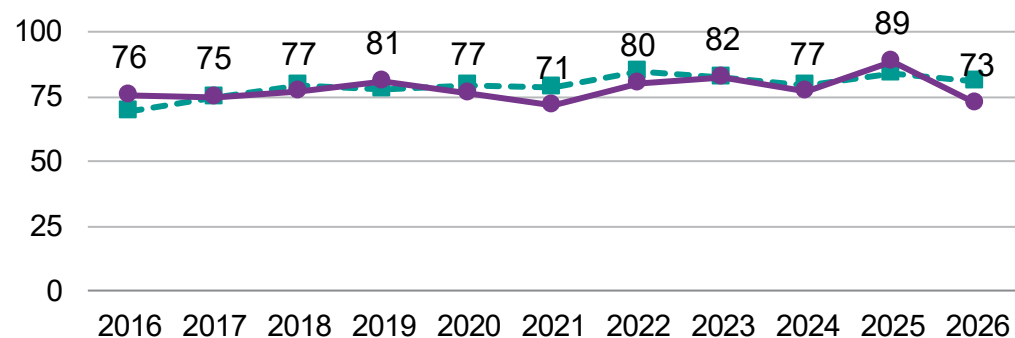
Trygghet



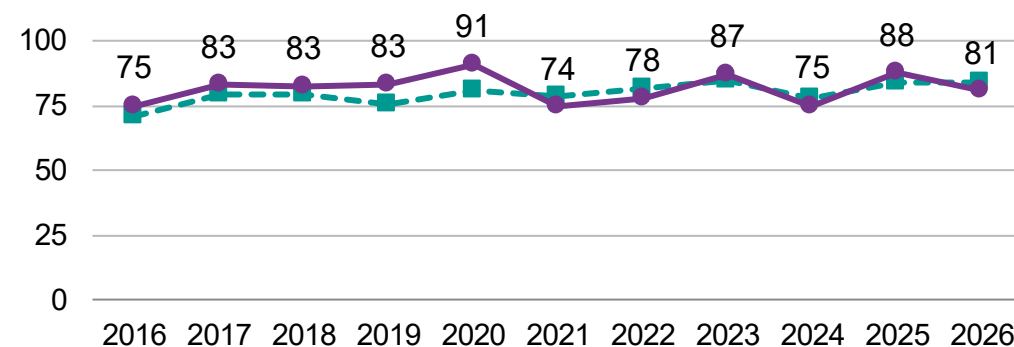
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



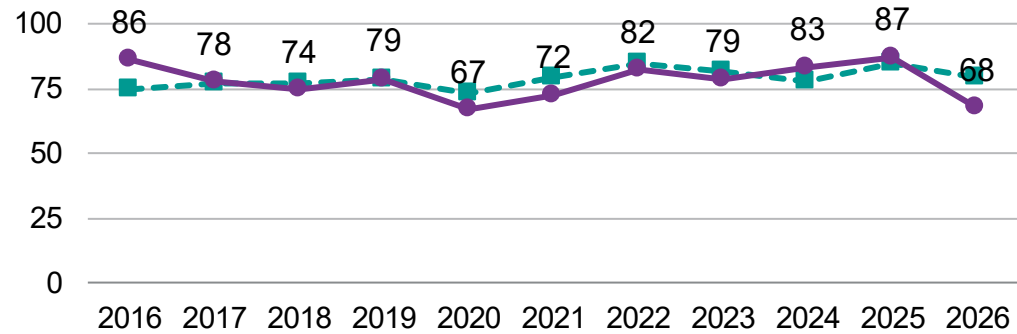
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

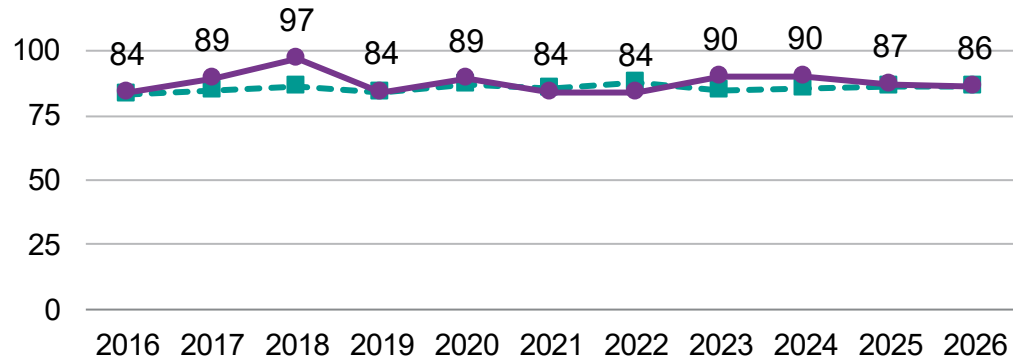
Övrigt



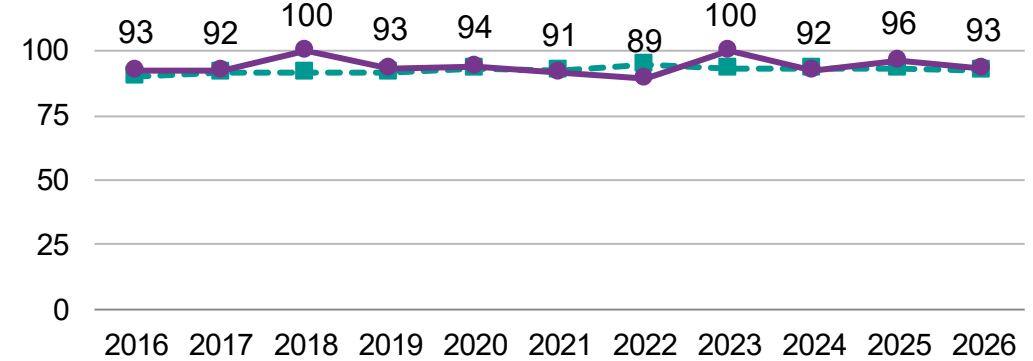
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

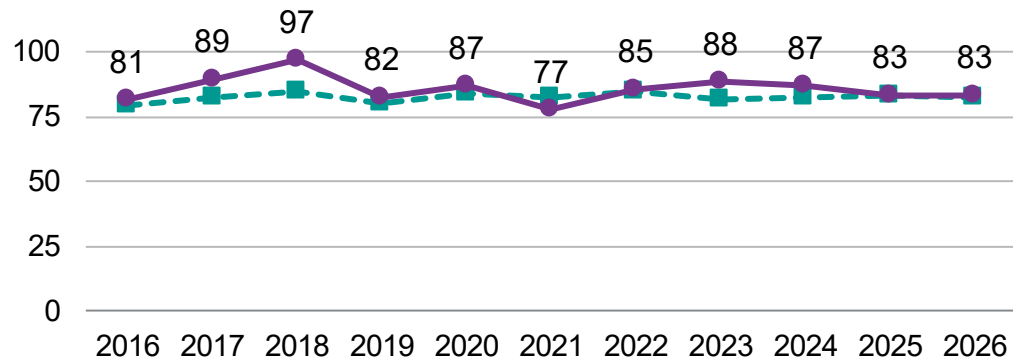
NFI



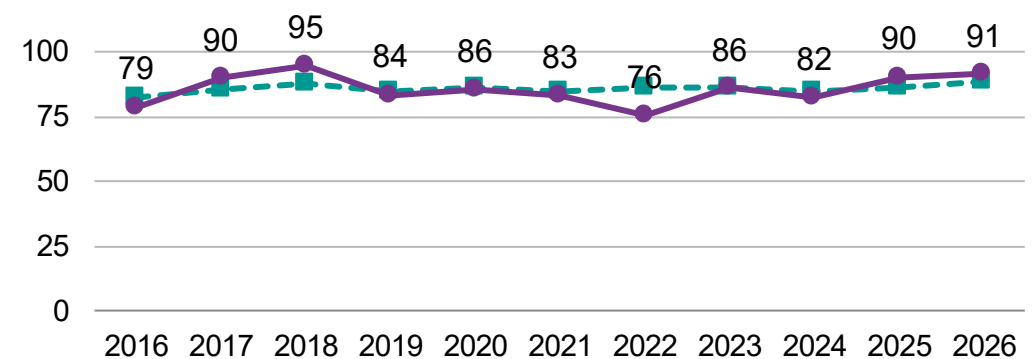
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

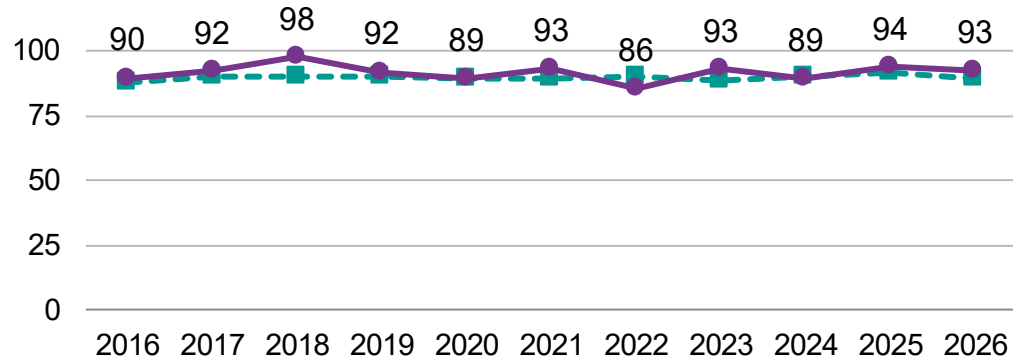
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

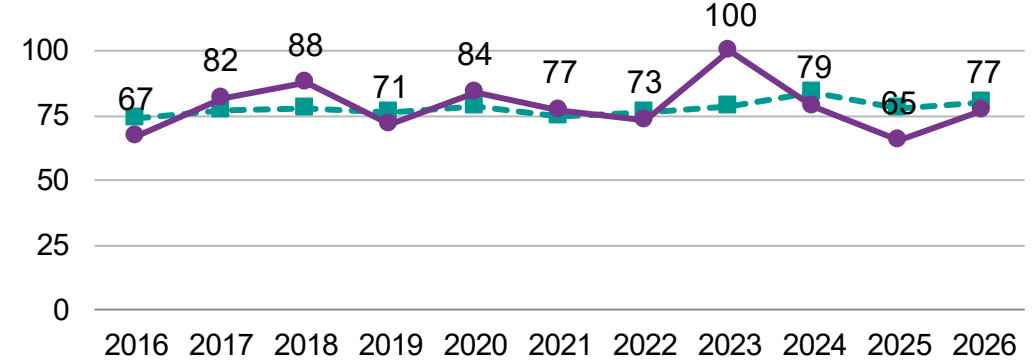
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

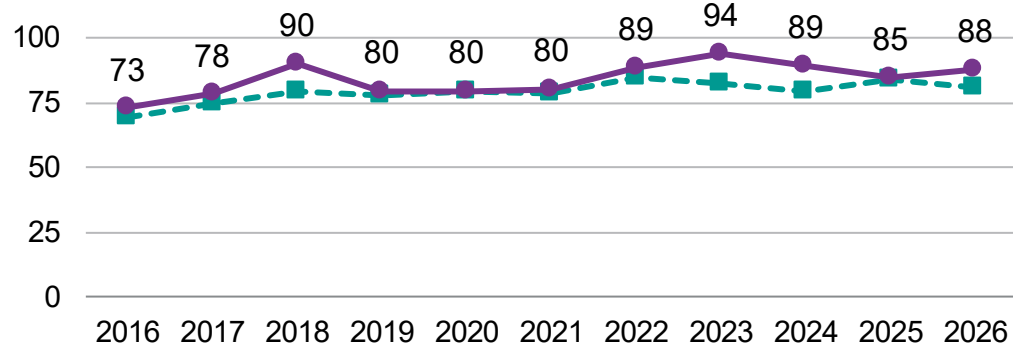
Trygghet



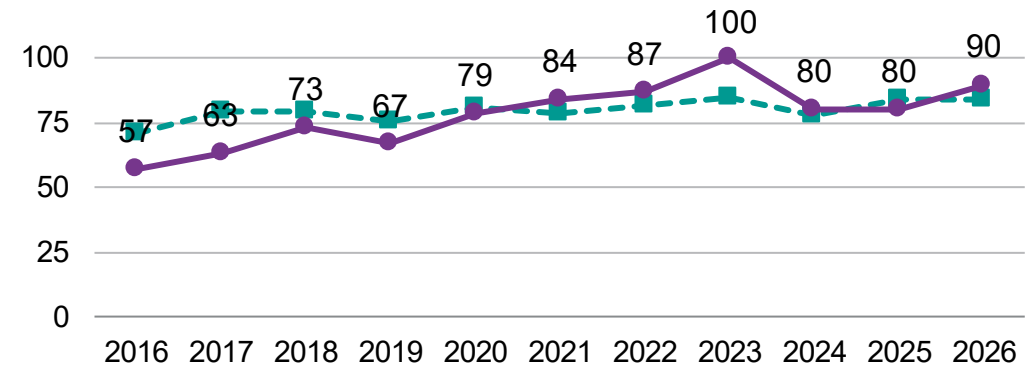
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



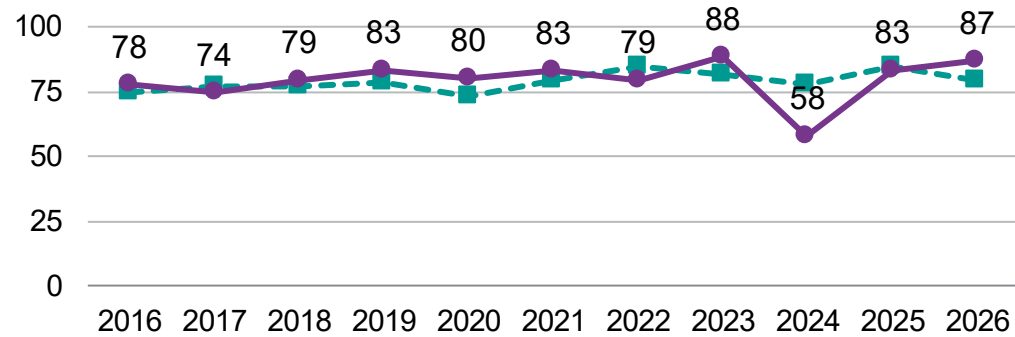
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

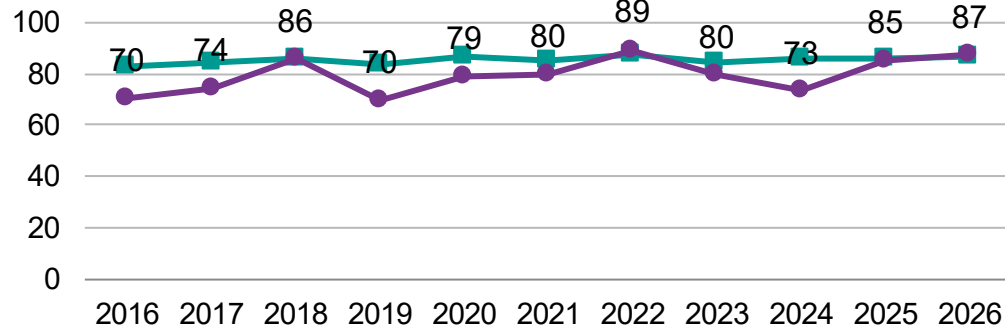
Övrigt



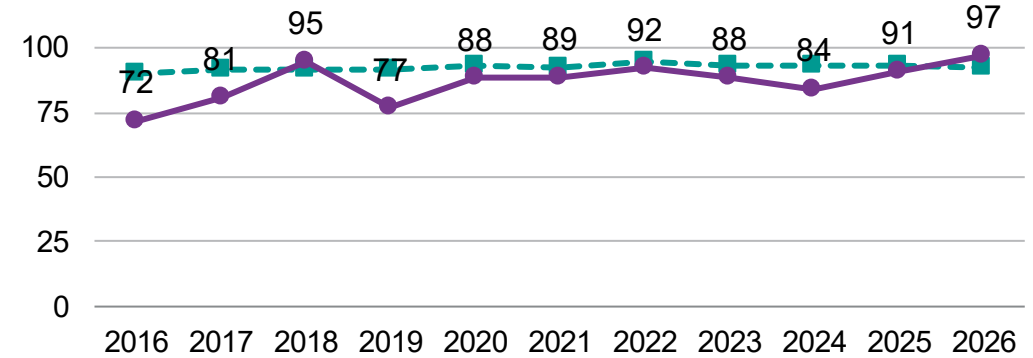
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

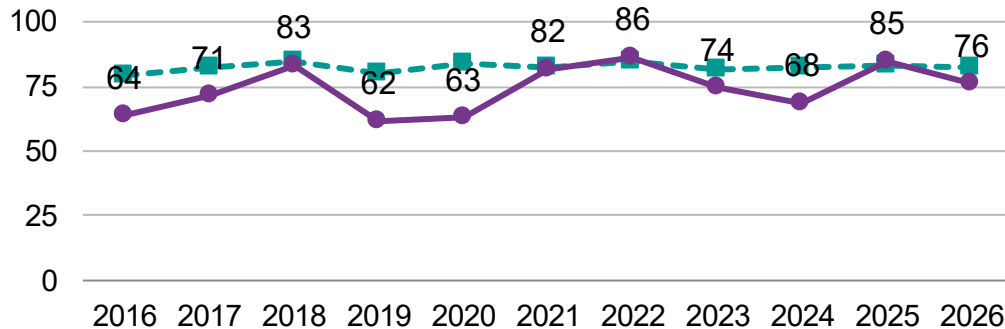
NFI



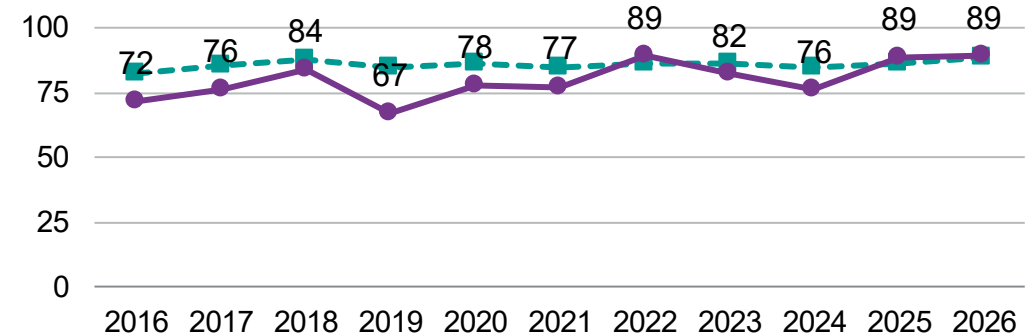
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



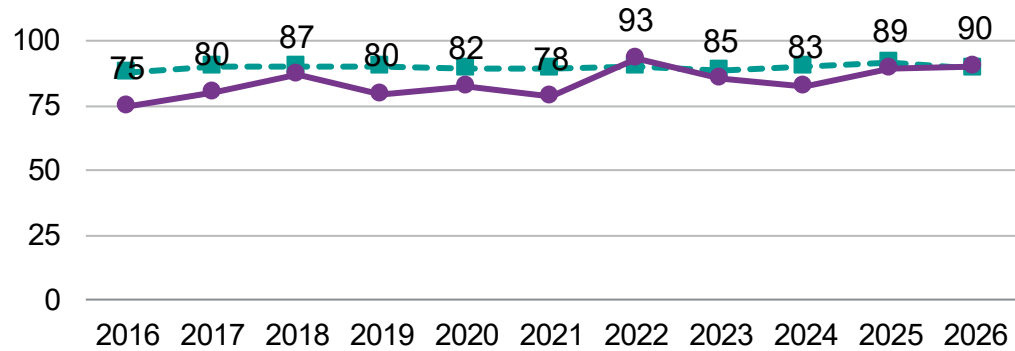
Att få rätt stöd som passar just mig



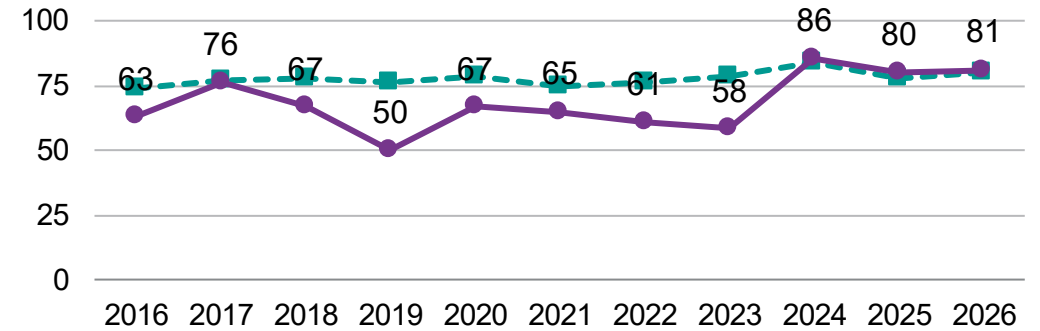
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

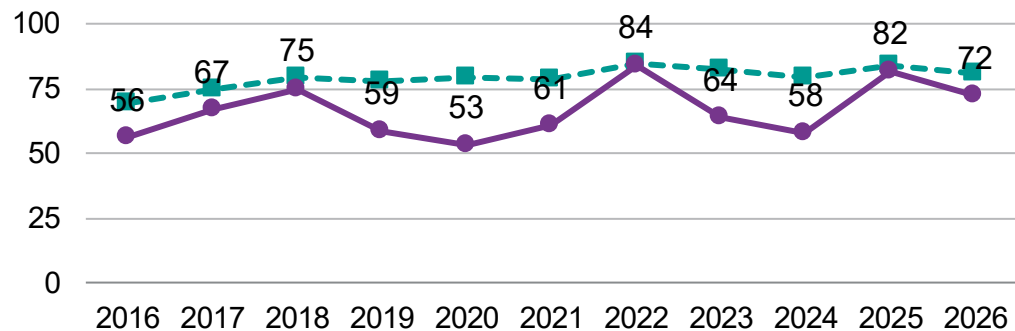
Trygghet



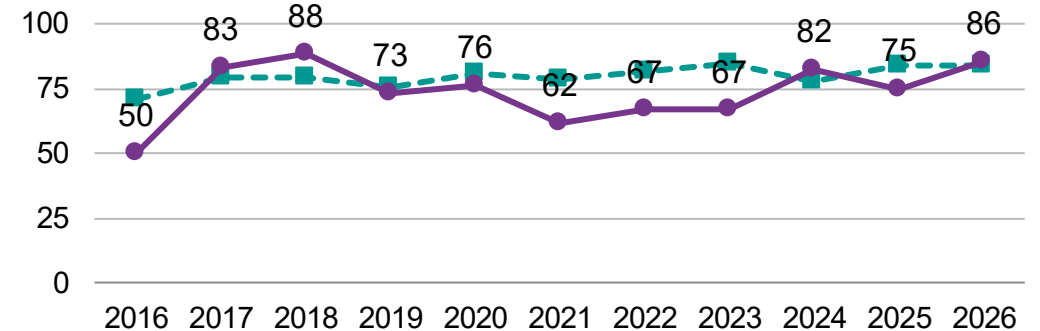
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



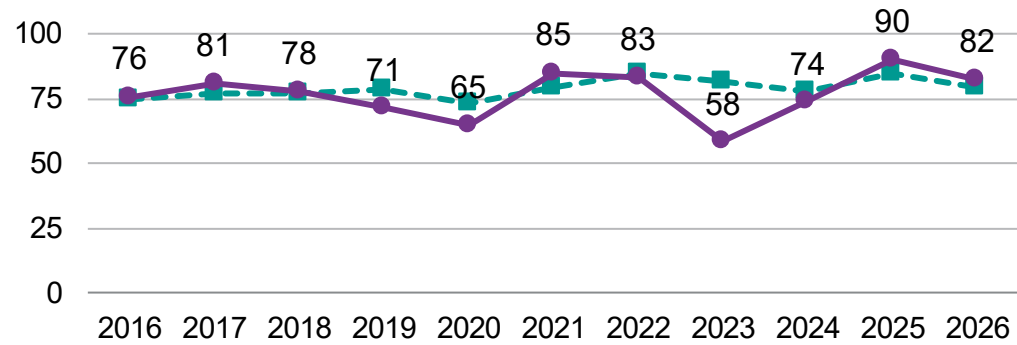
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

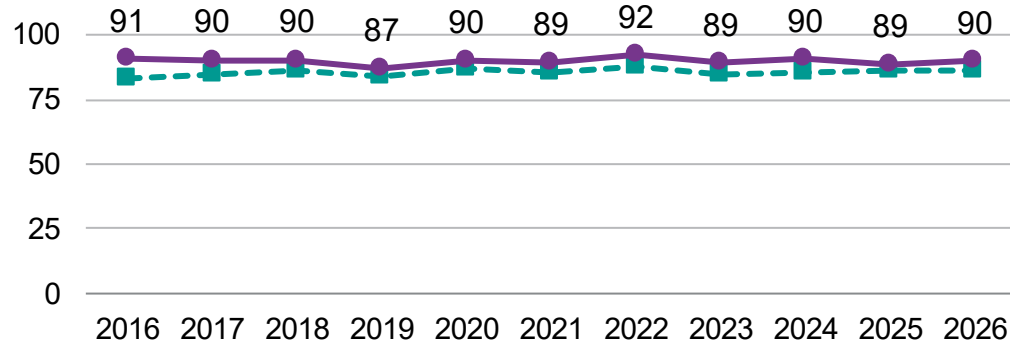
Övrigt



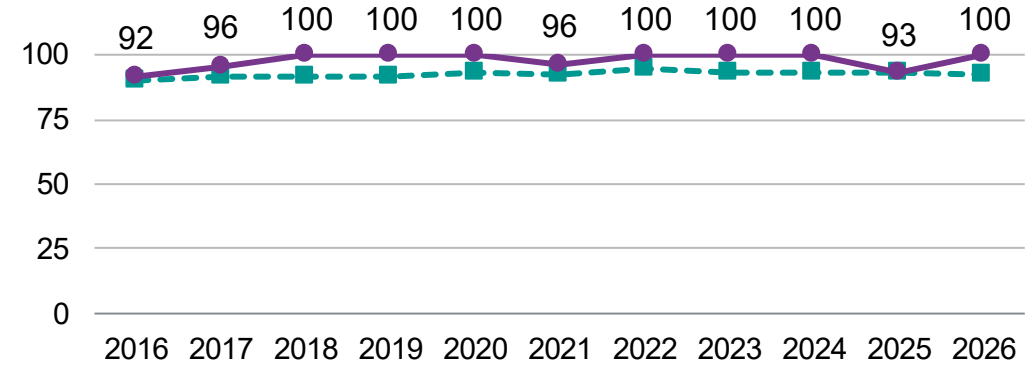
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

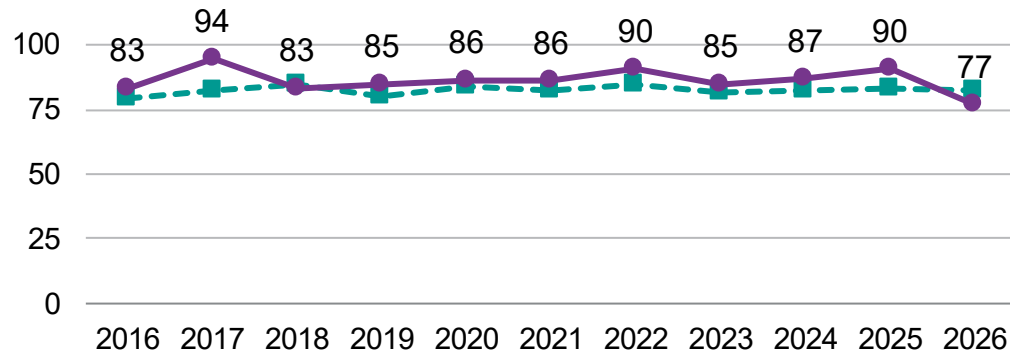
NFI



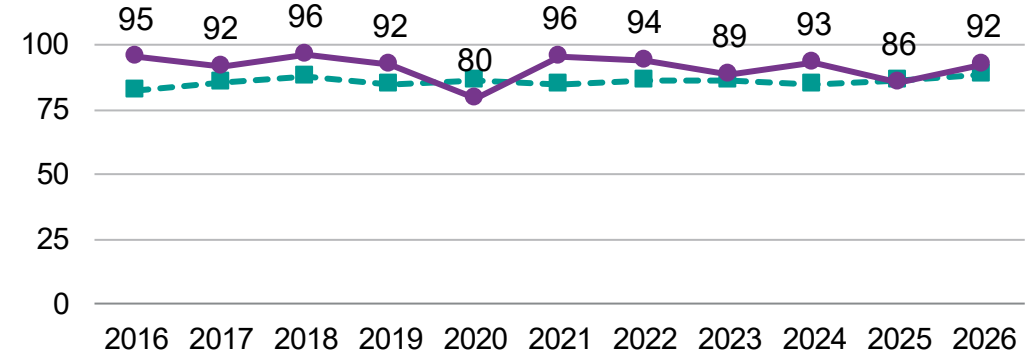
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

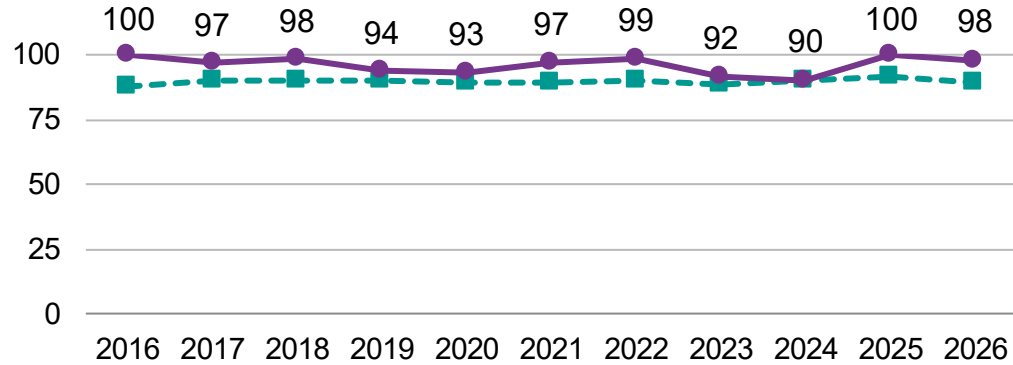
—●— Kungsholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

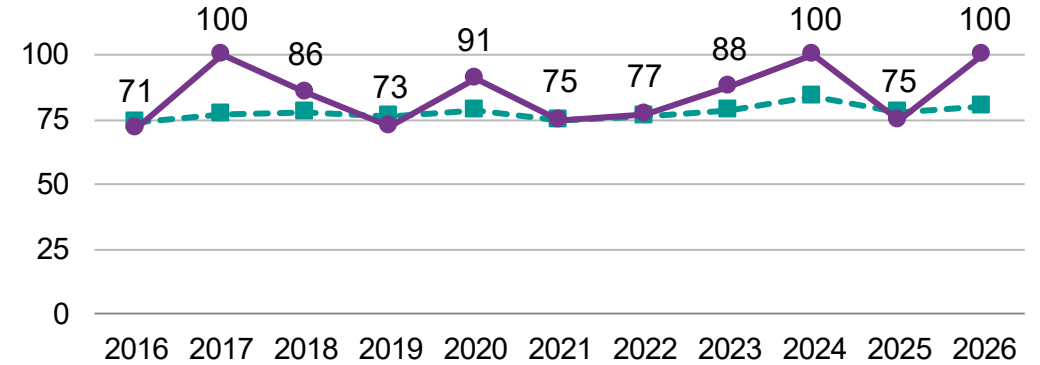
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

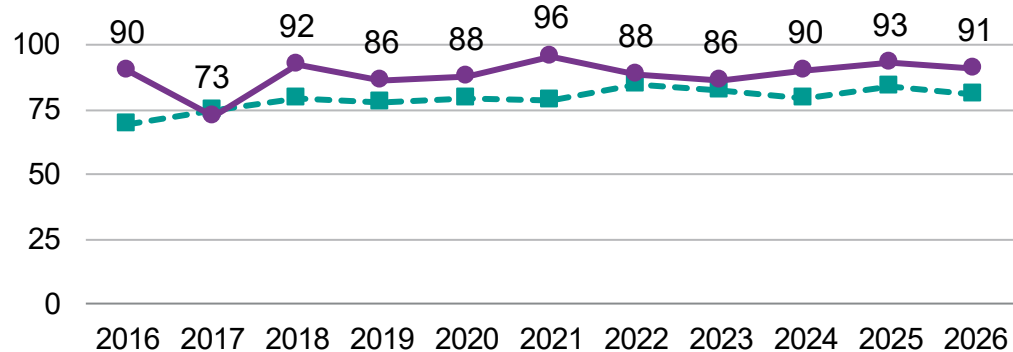
Trygghet



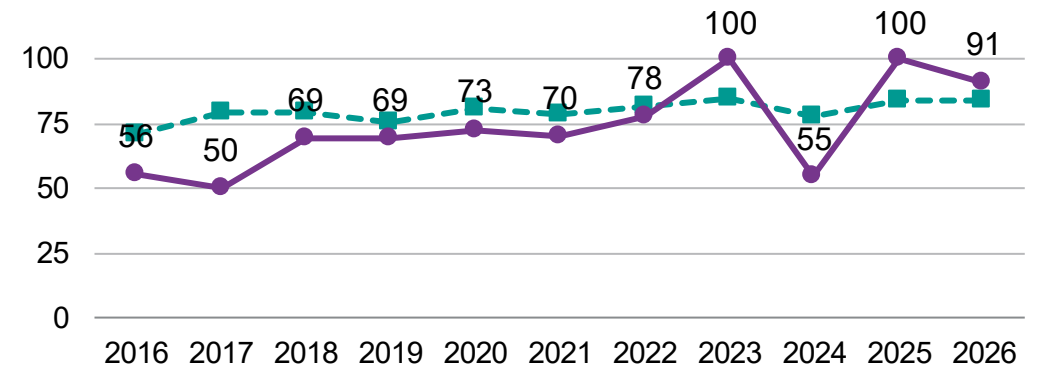
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

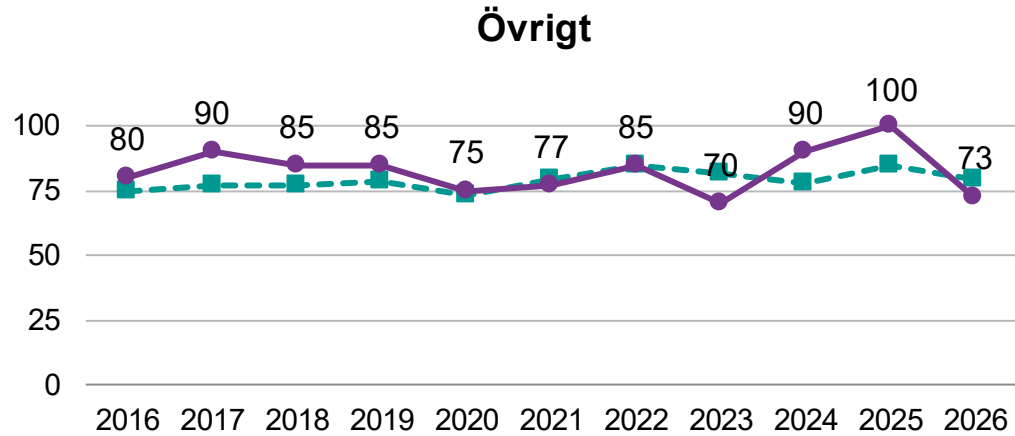


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Kungsholmen

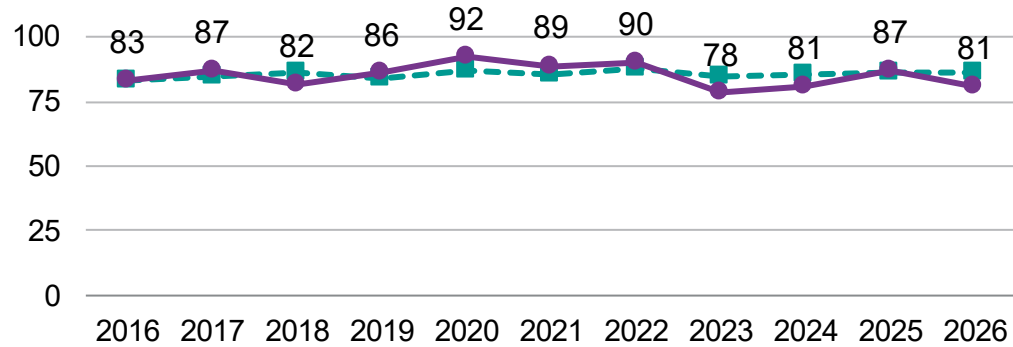
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



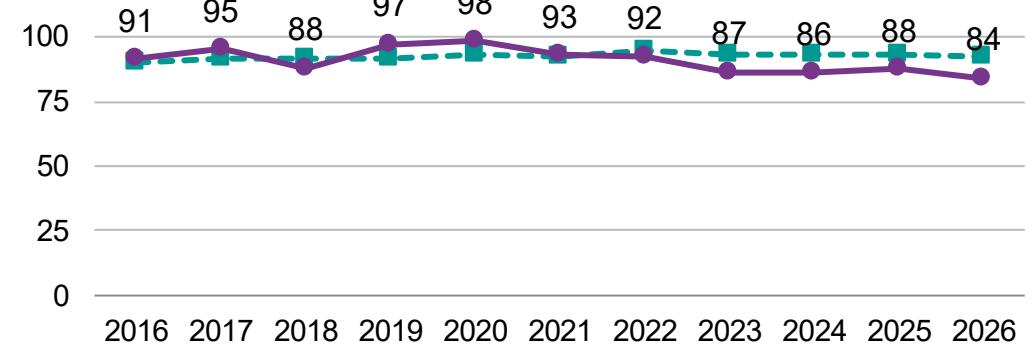
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

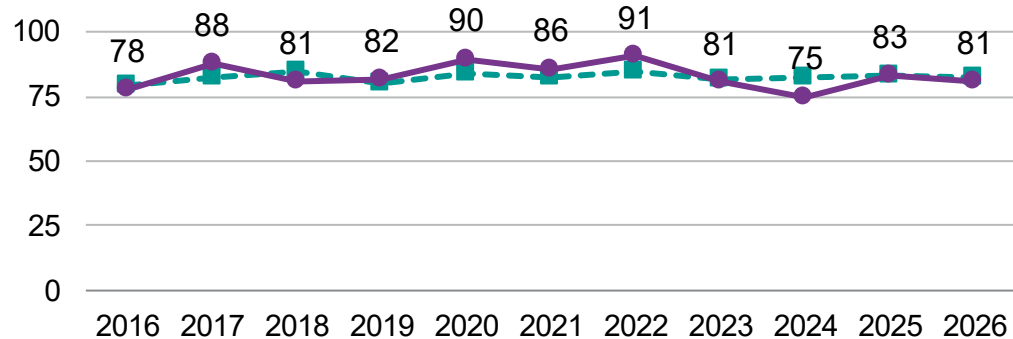
NFI



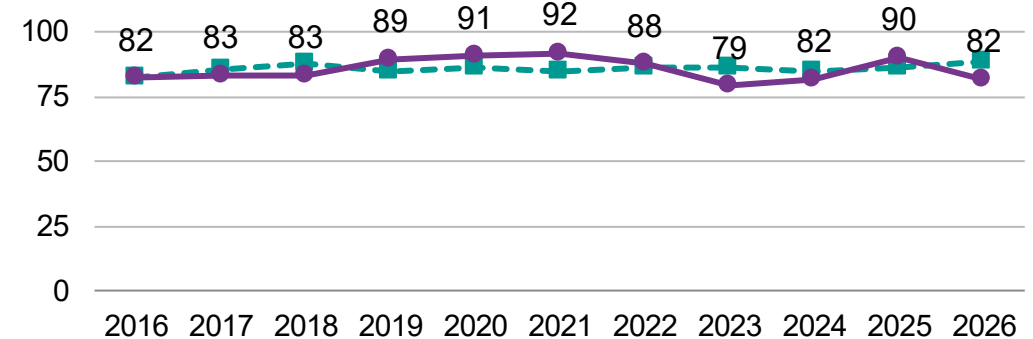
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

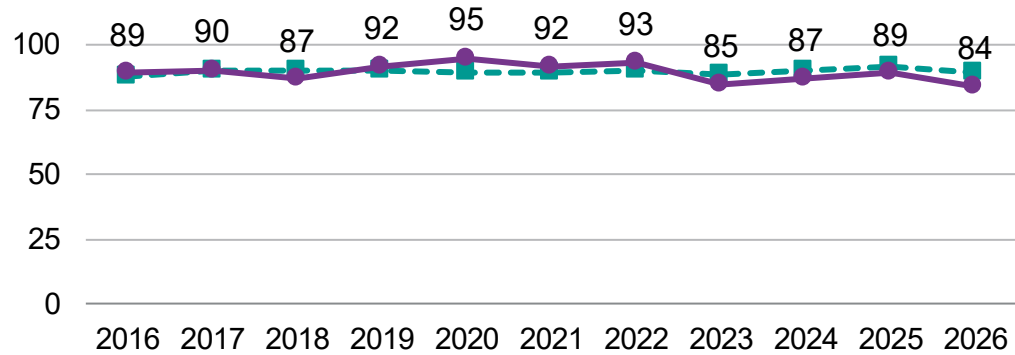
—●— Norra Innerstaden

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

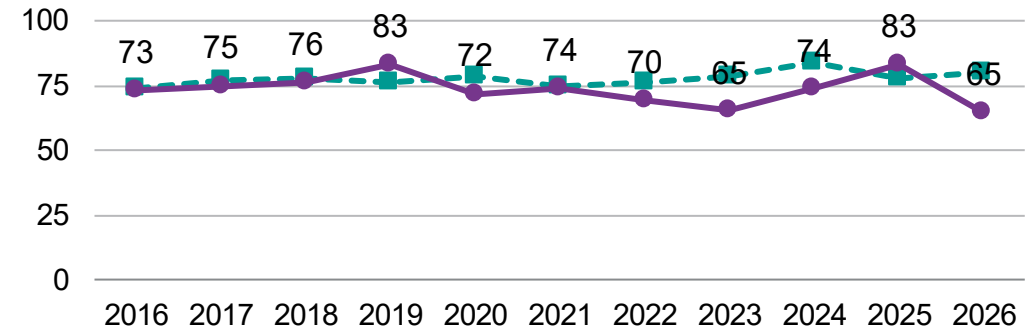
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

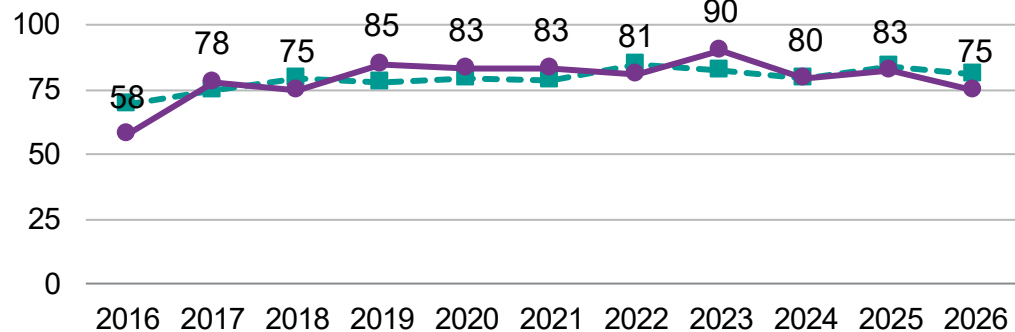
Trygghet



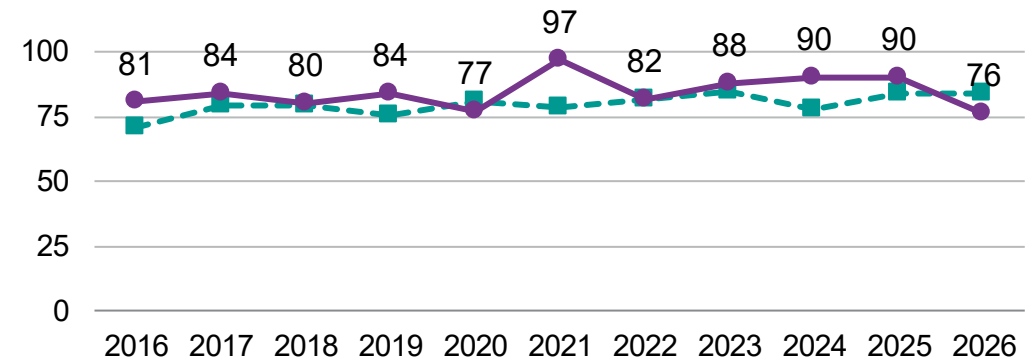
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

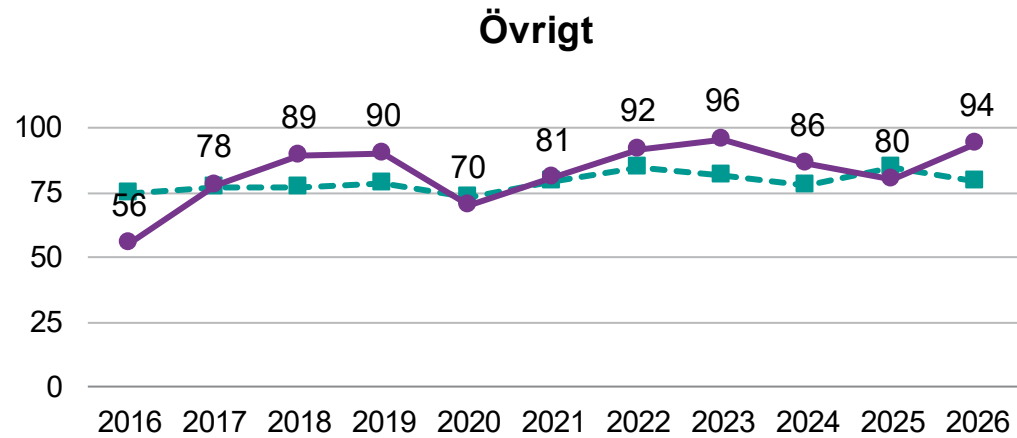


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Norra Innerstaden

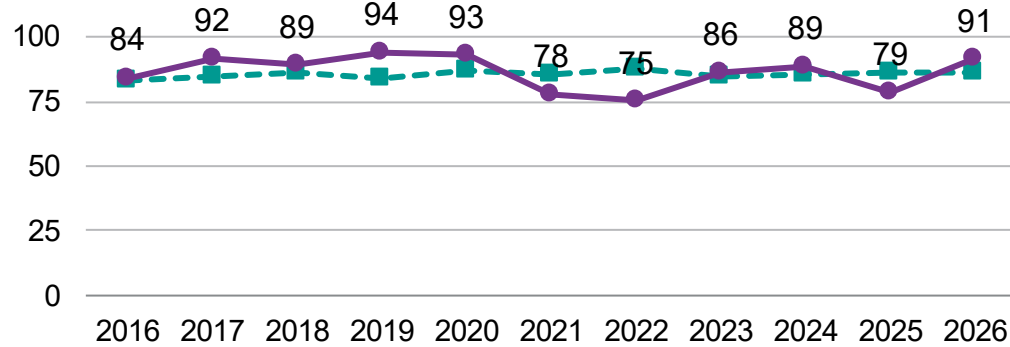
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



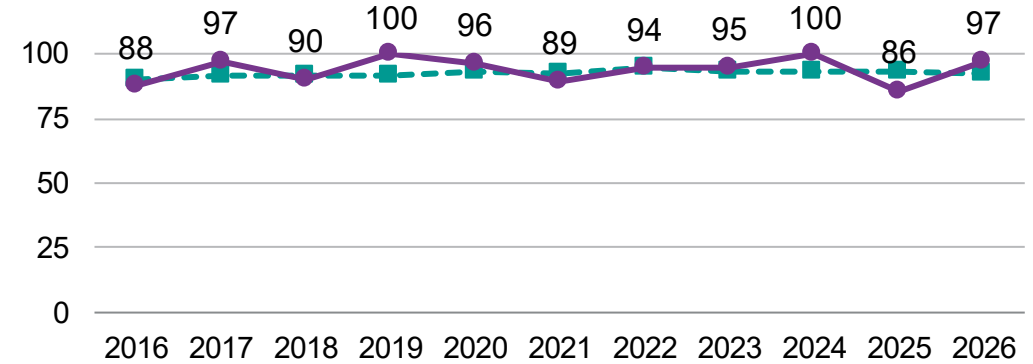
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

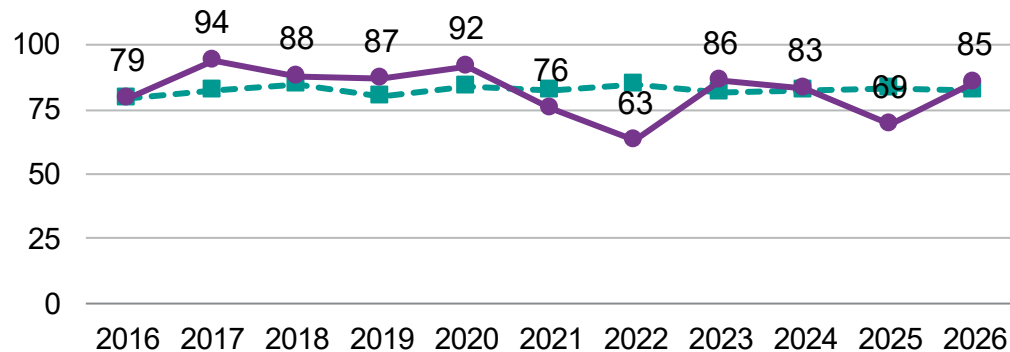
NFI



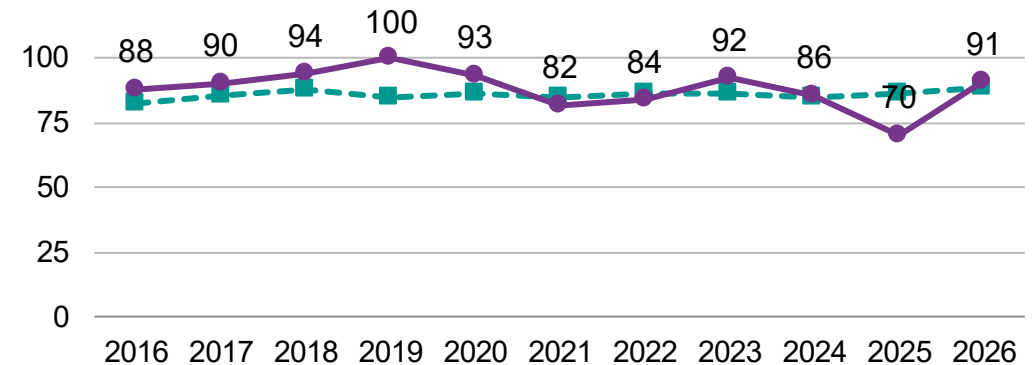
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

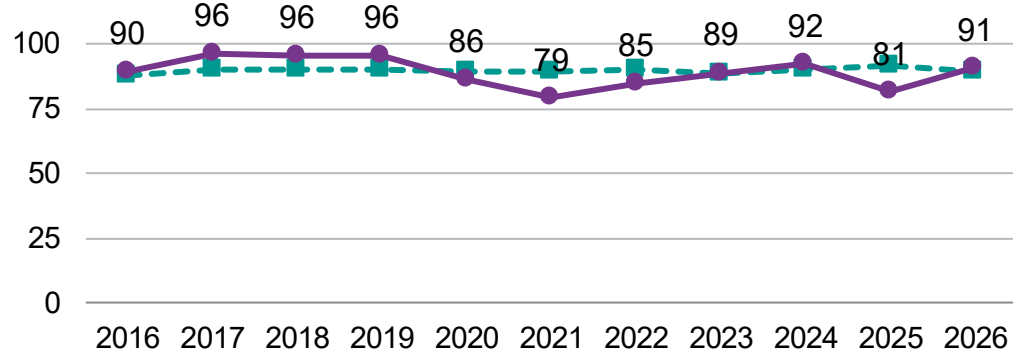
—●— Skarpnäck

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

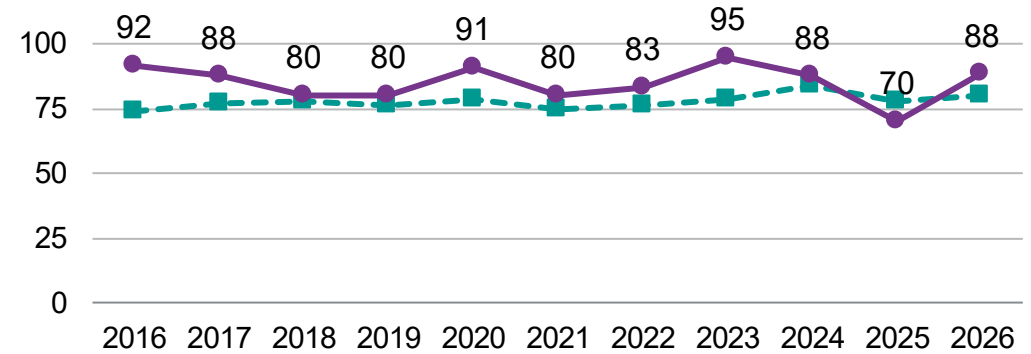
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

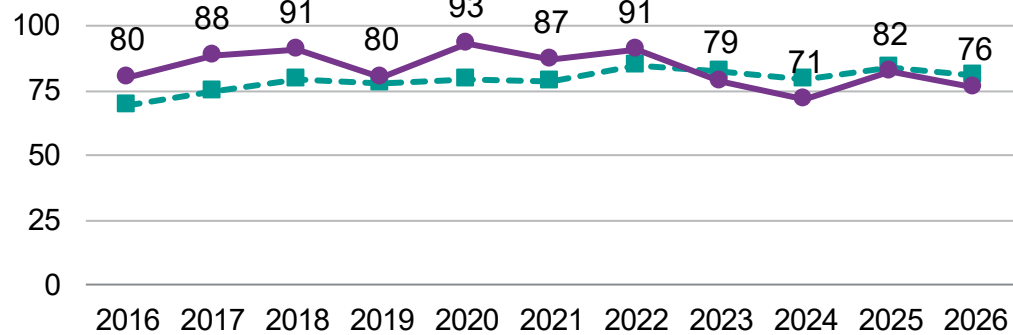
Trygghet



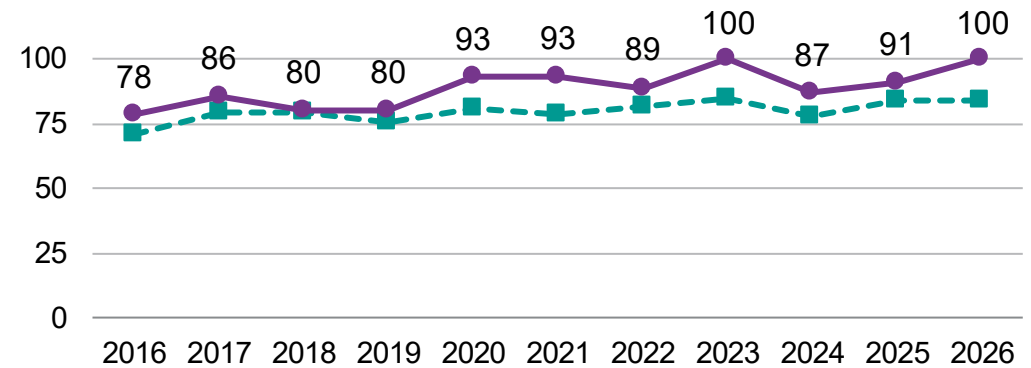
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

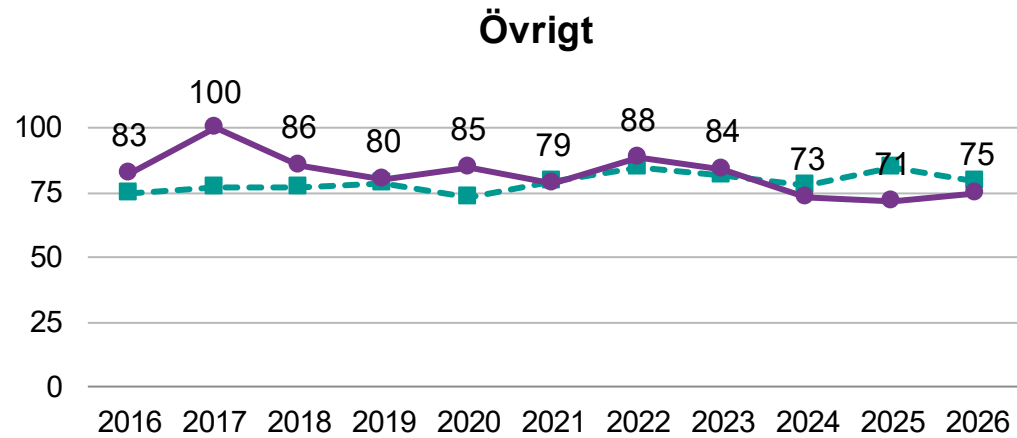


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skarpnäck

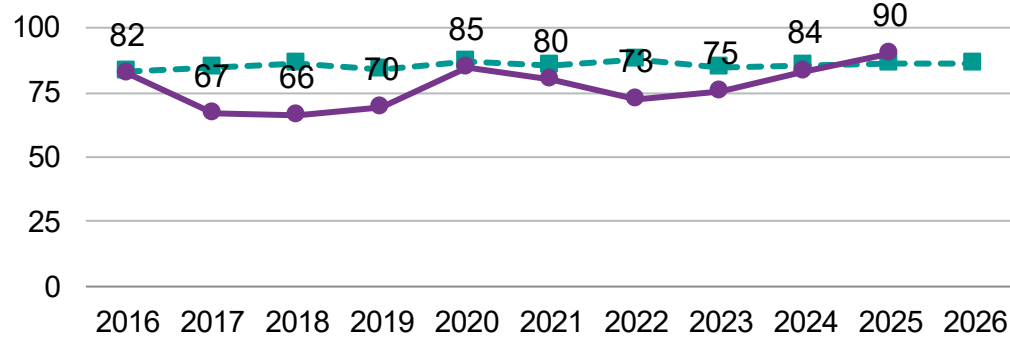
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



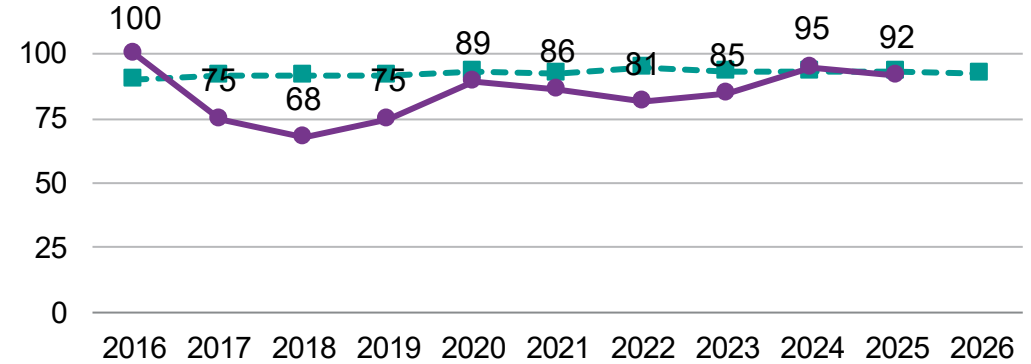
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

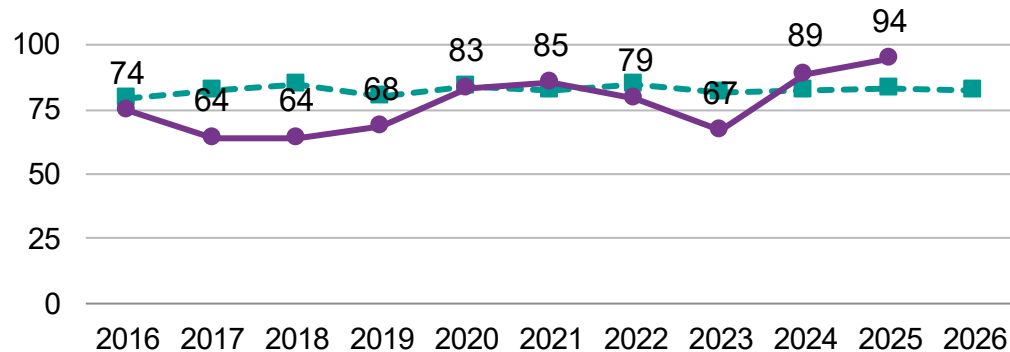
NFI



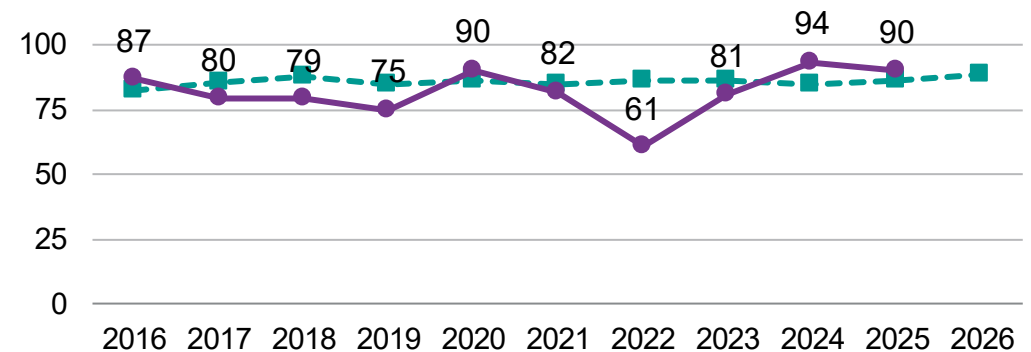
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

—●— Skärholmen*

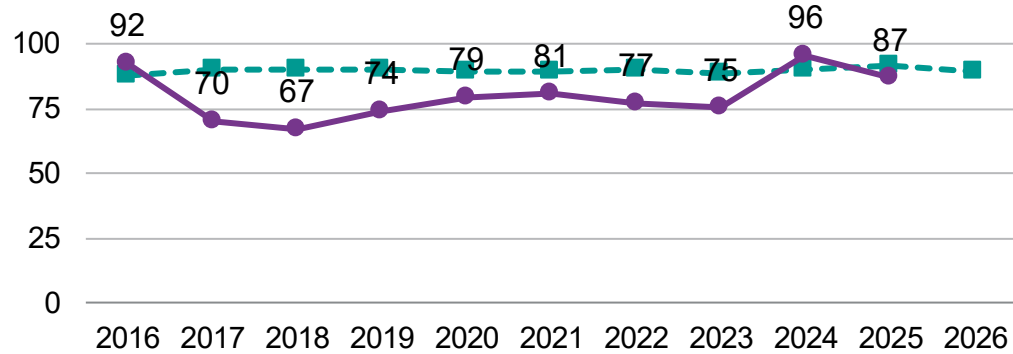
* för få svar.

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

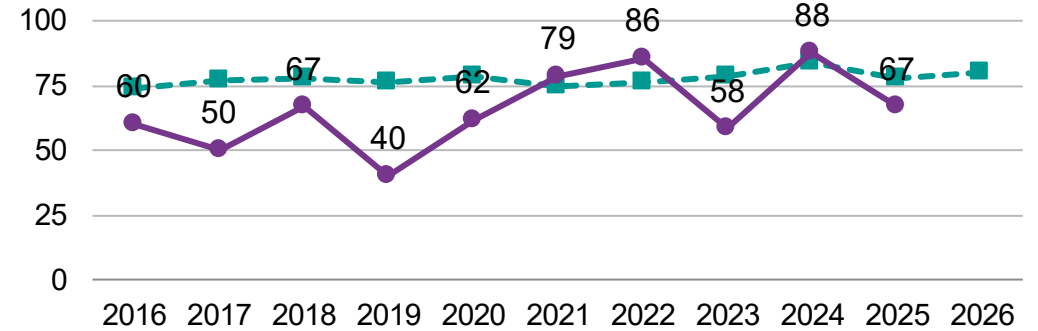
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

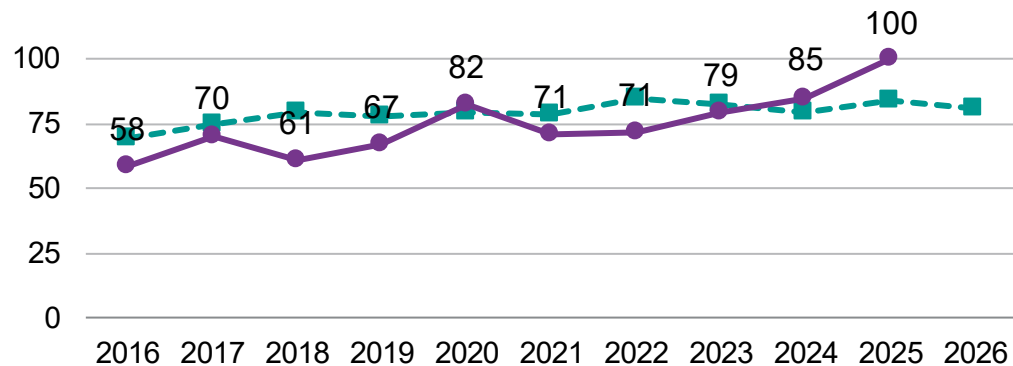
Trygghet



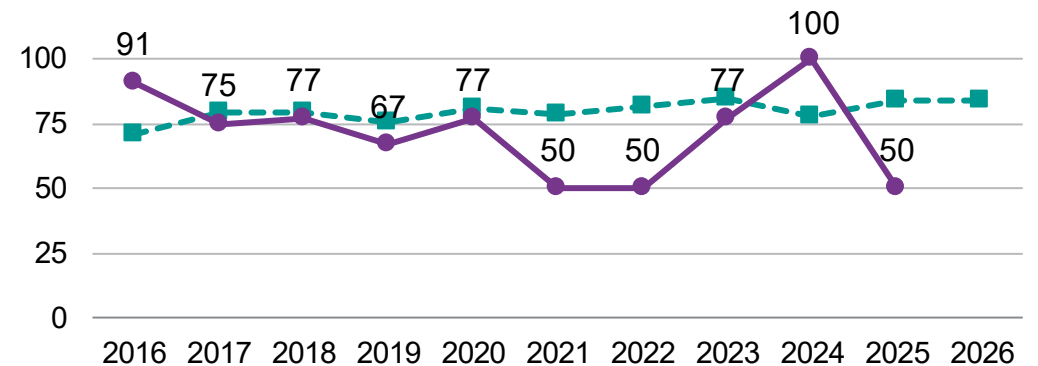
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



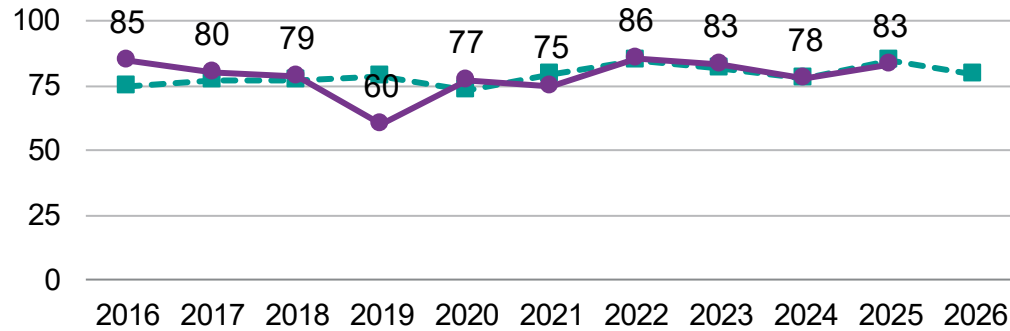
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

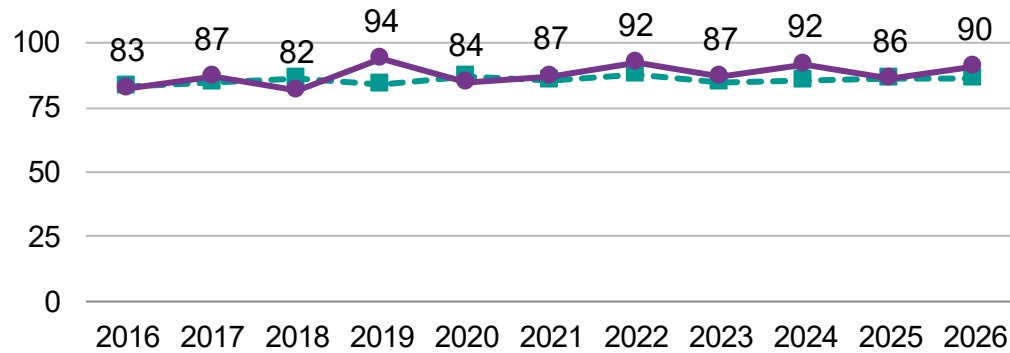
Övrigt



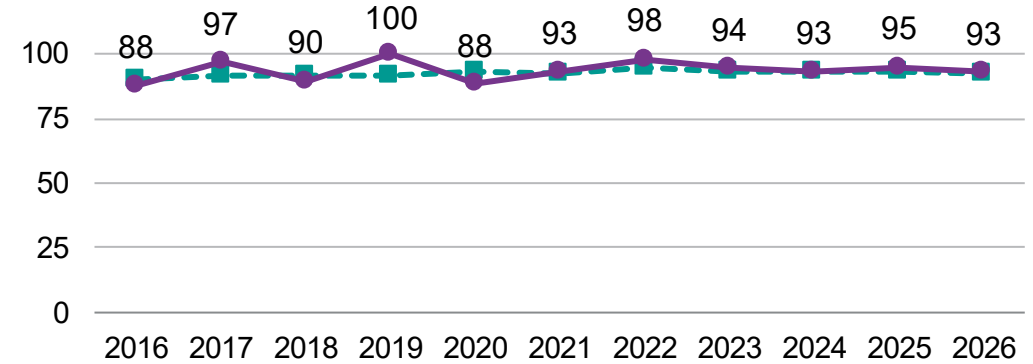
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

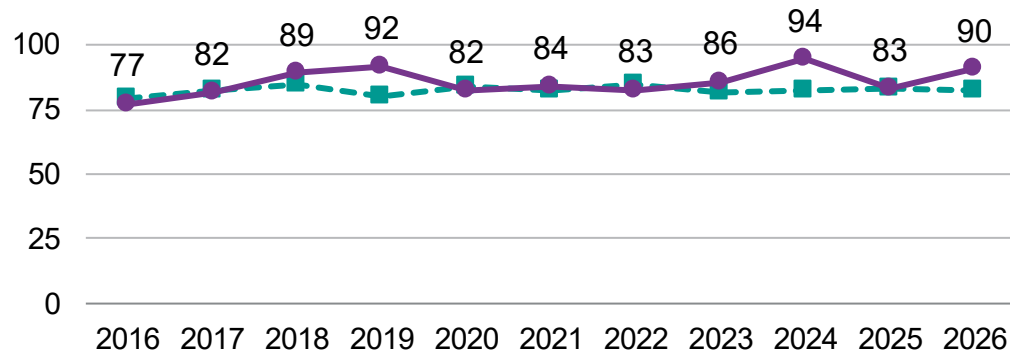
NFI



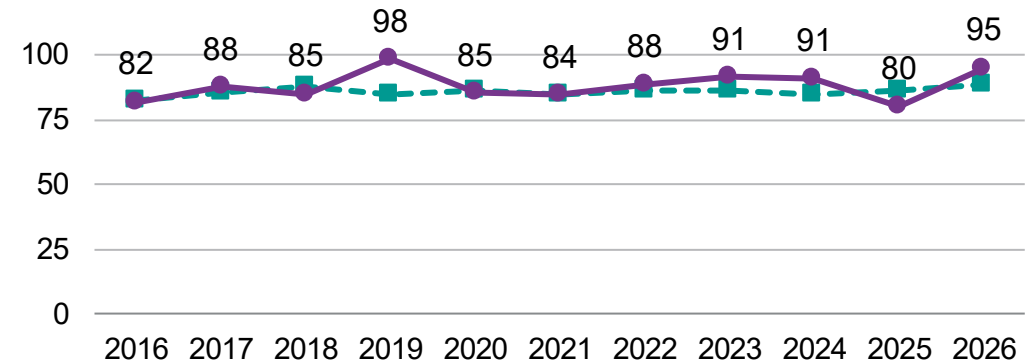
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



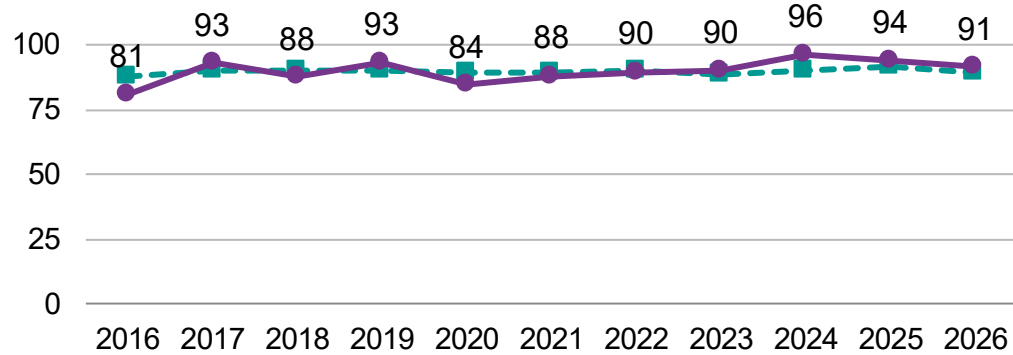
Att få rätt stöd som passar just mig



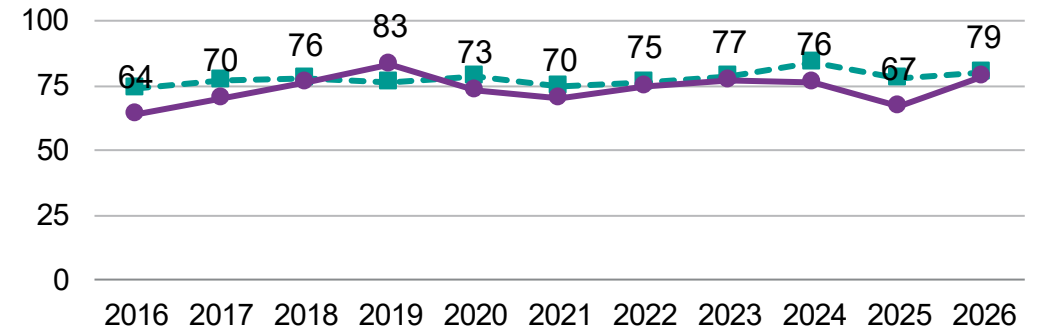
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

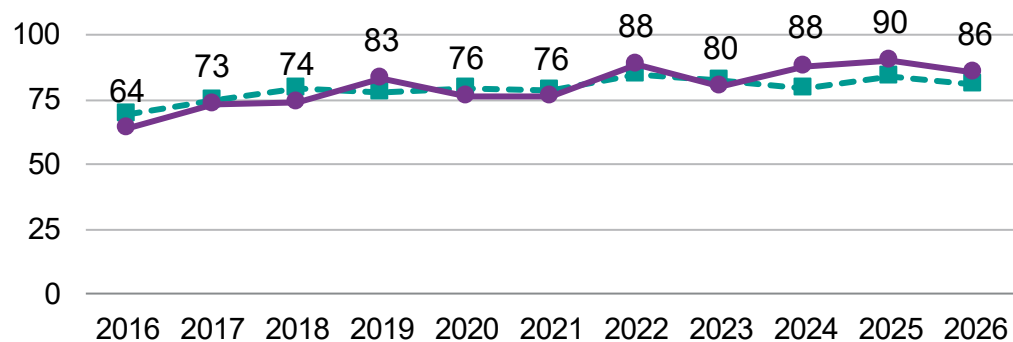
Trygghet



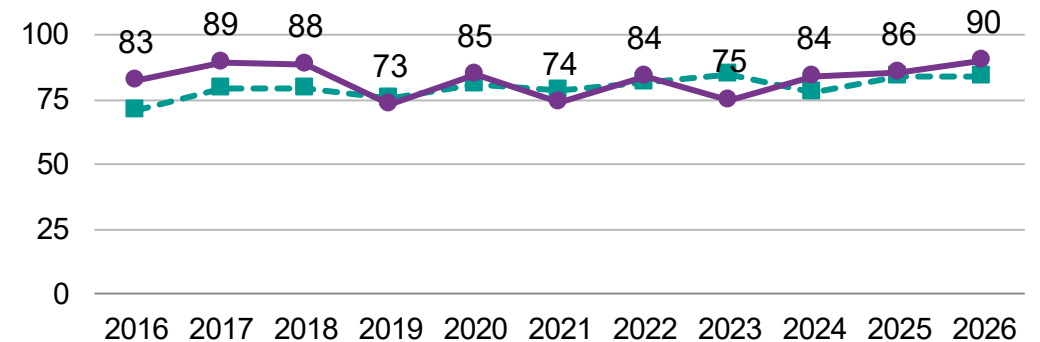
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

