

Brukarundersökning 2026



Korttidsvistelse

Norra Innerstaden

Genomförd av Origo Group april 2026



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i stadsdelsnämnd Norra Innerstaden.
- Totalt för Norra Innerstaden inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 40%. För staden inkom totalt 230 svar vilket ger en svarsfrekvens på 41%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt”.
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Norra Innerstaden är 81, vilket är en utveckling från 87 år 2025 men i nivå med 2024 års resultat. För staden totalt uppgår indexet i år till 86.
- 84% i Norra Innerstaden uppger att de är nöjda med sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 85% år 2025 och 86% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 90%.
- 76% i Norra Innerstaden anger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får, vilket är en utveckling från 79% år 2025 och 64% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 71%.
- 79% i Norra Innerstaden tycker att personalen lyssnar på dem, vilket är en utveckling från 89% år 2025 och 86% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 91%.
- 76% i Norra Innerstaden uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 95% år 2025 och 81% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 91%.
- 84% i Norra Innerstaden uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 94% år 2025 och 90% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 92%.

Svarsfrekvenser

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	29	15	52%	11	35%	20	54%
Enskede-Årsta-Vantör	68	27	40%	21	33%	24	32%
Farsta	69	28	41%	26	31%	20	26%
Hägersten-Älvsjö	88	40	45%	41	42%	43	45%
Hässelby-Vällingby	78	30	38%	26	31%	20	29%
Järva	44	18	41%	11	21%	19	35%
Kungsholmen	21	11	52%	7	22%	11	52%
Norra Innerstaden	48	19	40%	20	18%	22	36%
Skarpnäck	38	17	45%	14	28%	16	42%
Skärholmen	22	4	18%	6	31%	10	48%
Södermalm	61	21	34%	10	36%	23	38%
Egen regi	123	63	51%	51	38%	34	44%
Privat/övrig regi	443	167	38%	142	29%	194	36%
Kvinna	352	91	26%	79	34%	100	41%
Man	214	139	65%	114	29%	128	35%
Stockholms stad totalt	566	230	41%	193	31%	228	37%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

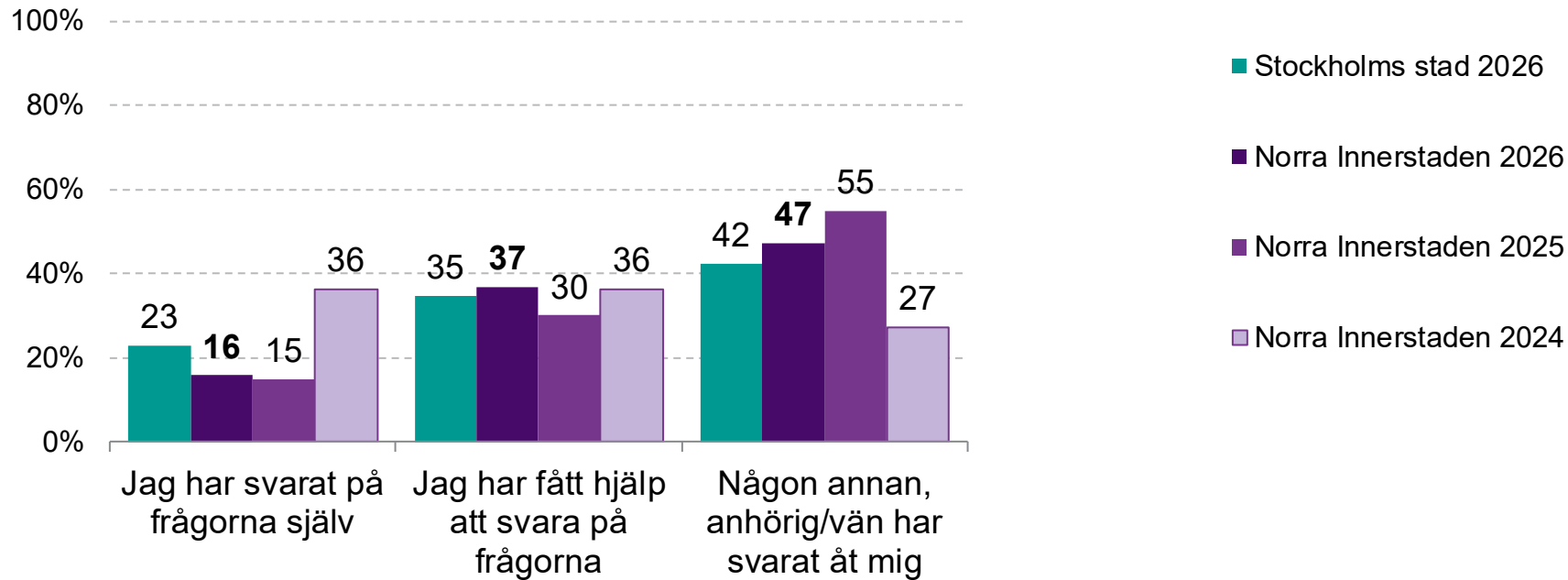
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

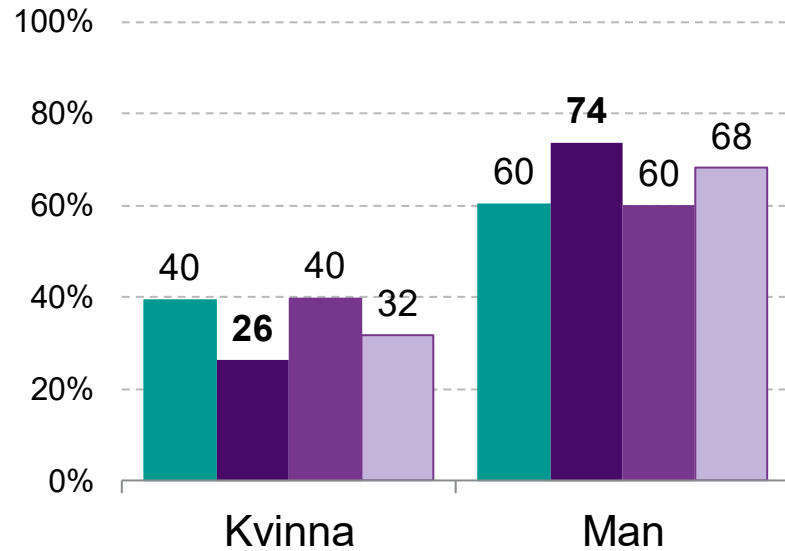
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?

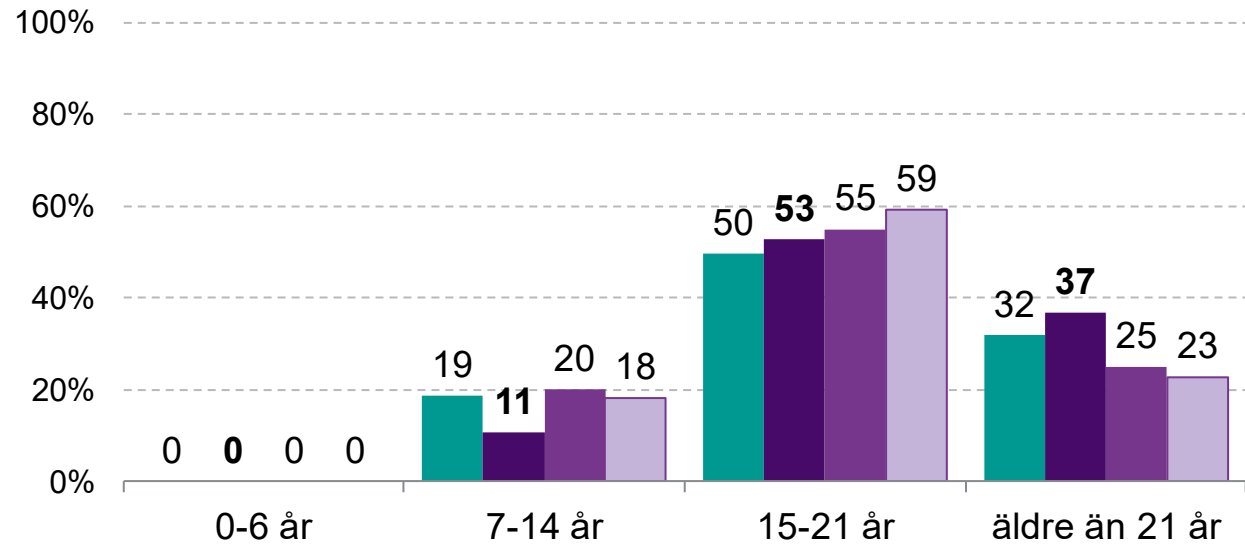


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder



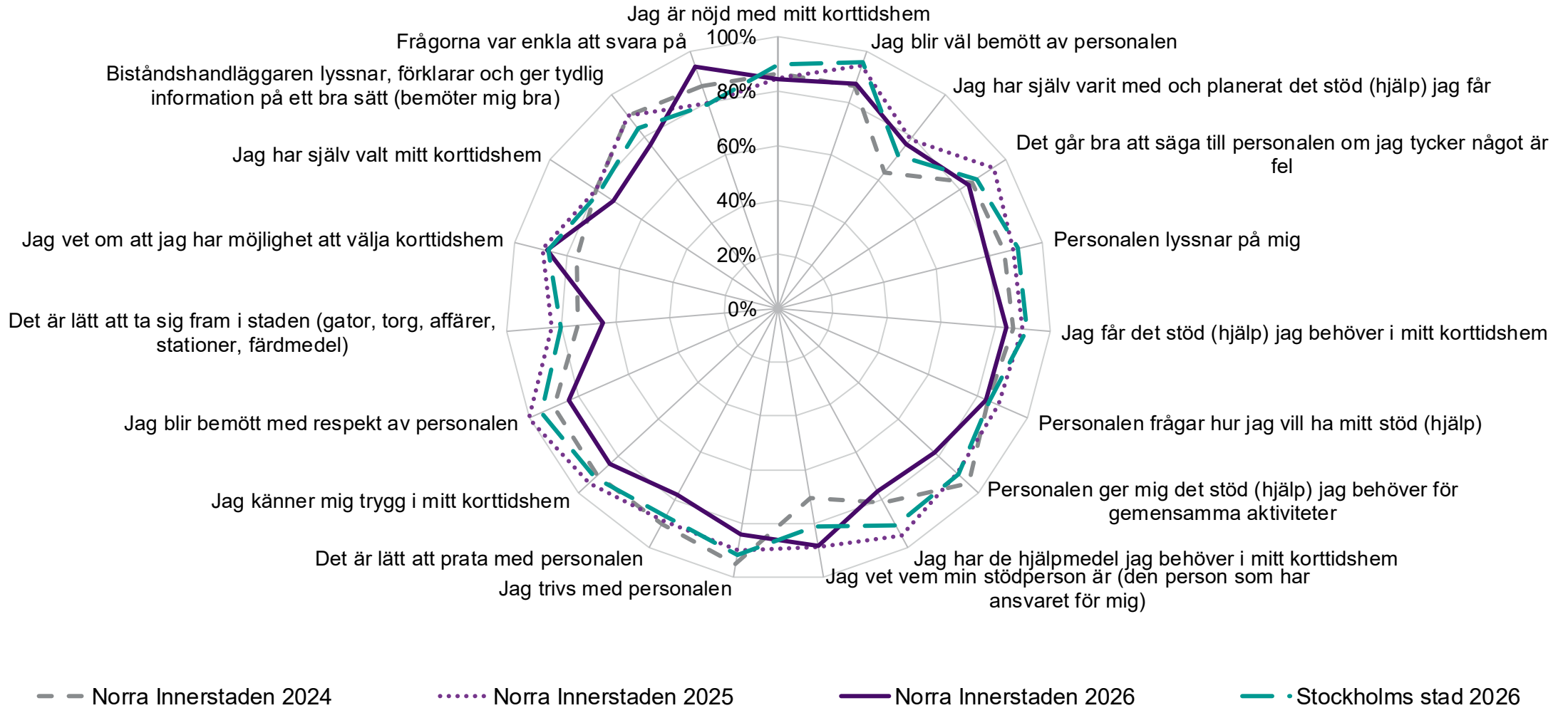
■ Stockholms stad 2026

■ Norra Innerstaden 2026

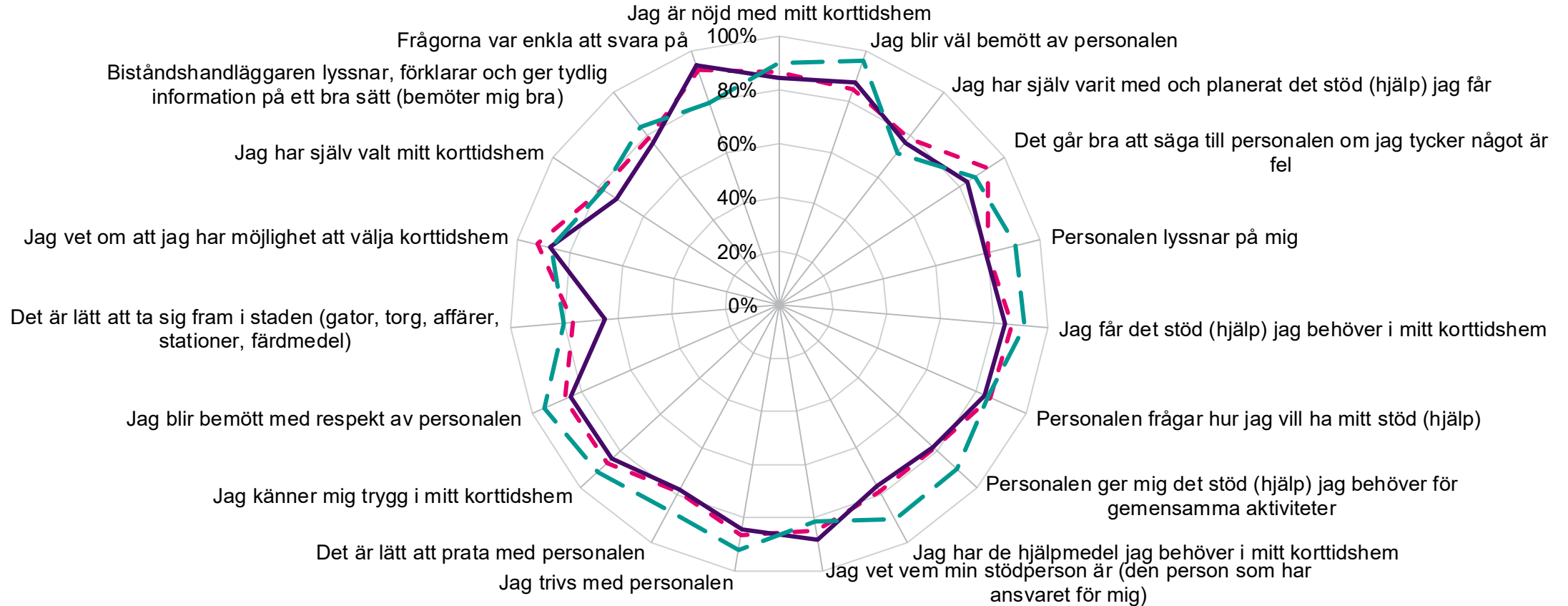
■ Norra Innerstaden 2025

■ Norra Innerstaden 2024

Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



— Privat/övrig regi 2026

••••• Egen regi 2026*

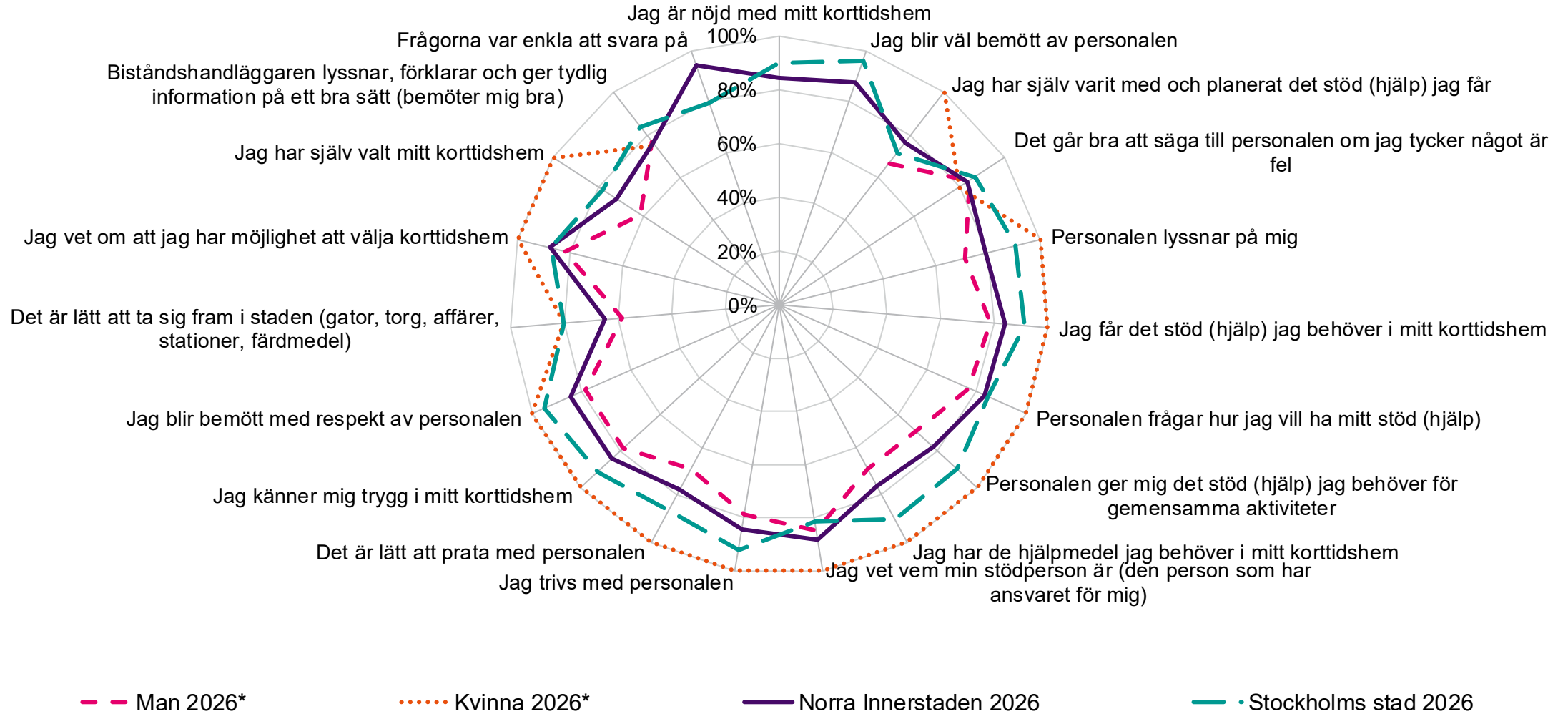
— Norra Innerstaden 2026

— • Stockholms stad 2026

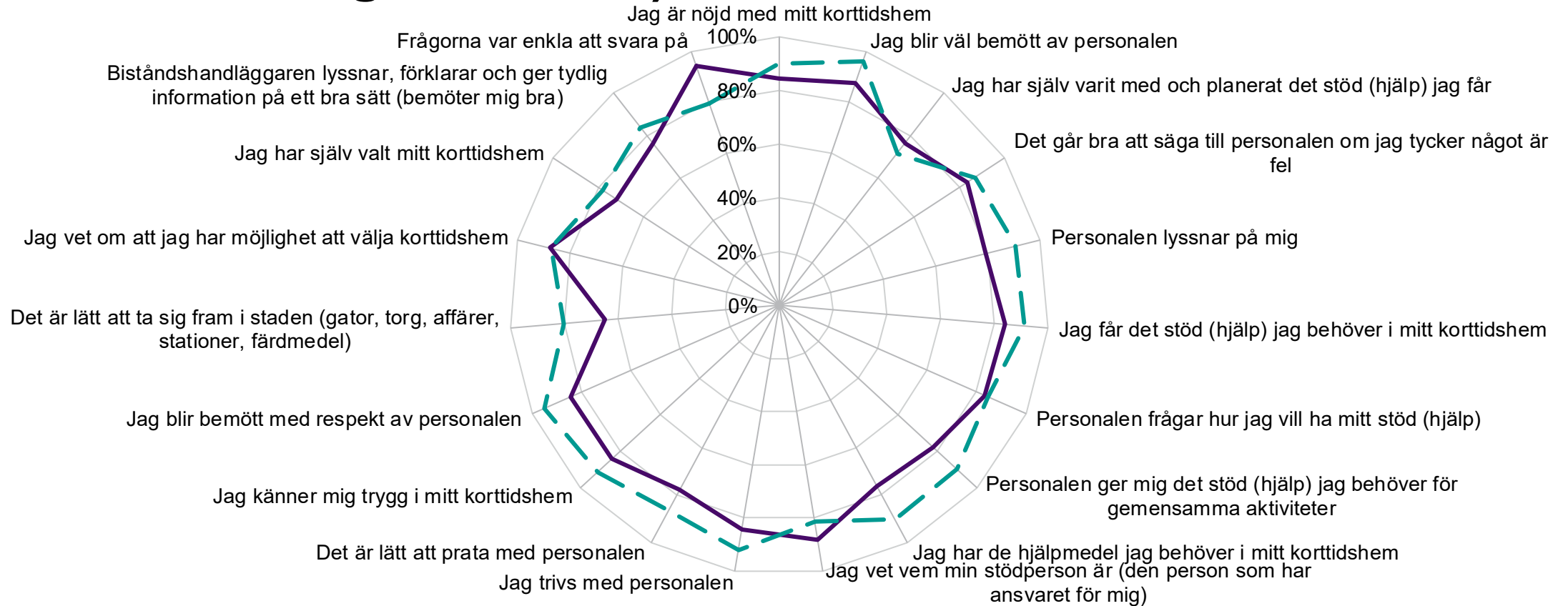


* För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



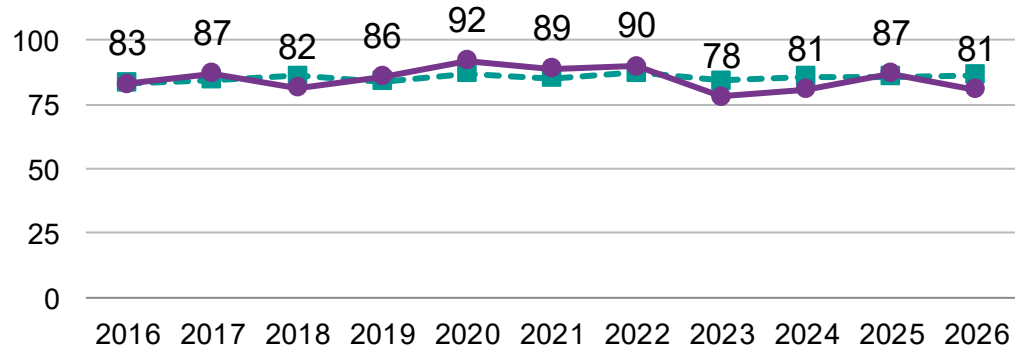
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



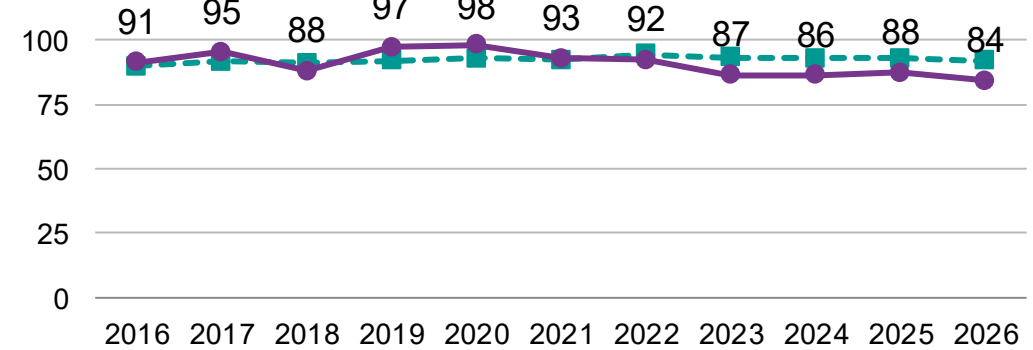
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

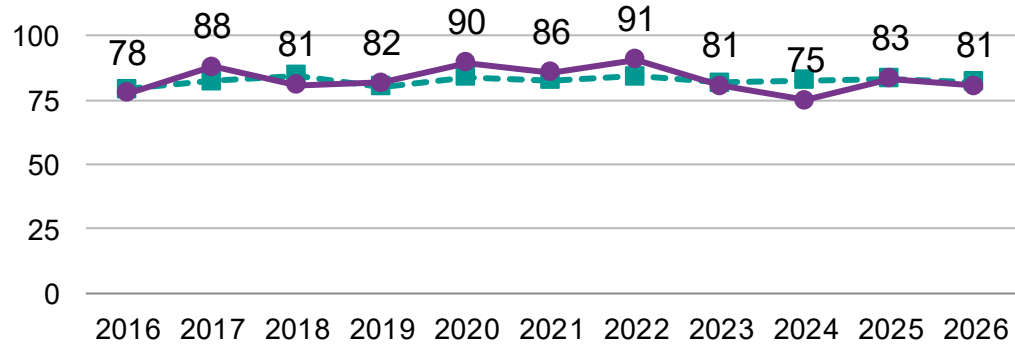
NFI



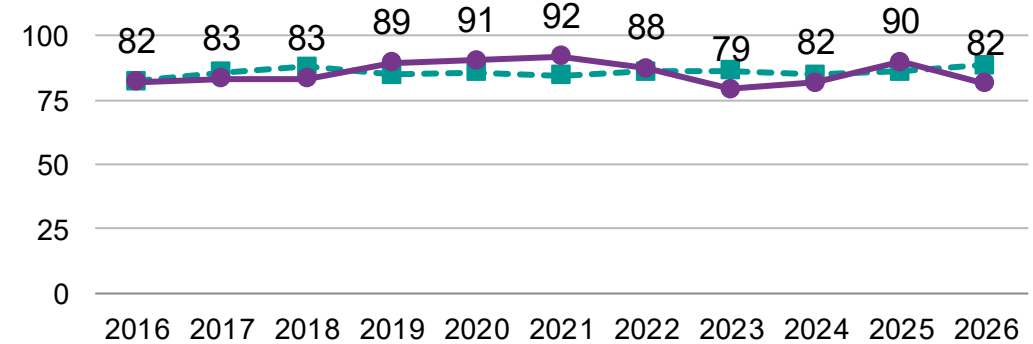
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



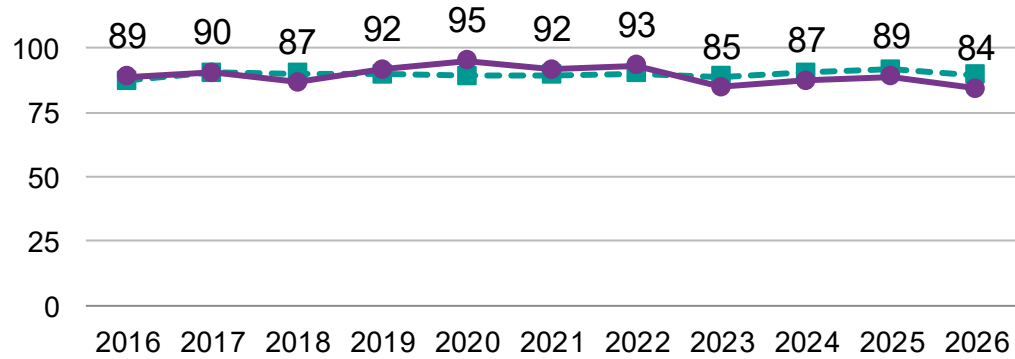
Att få rätt stöd som passar just mig



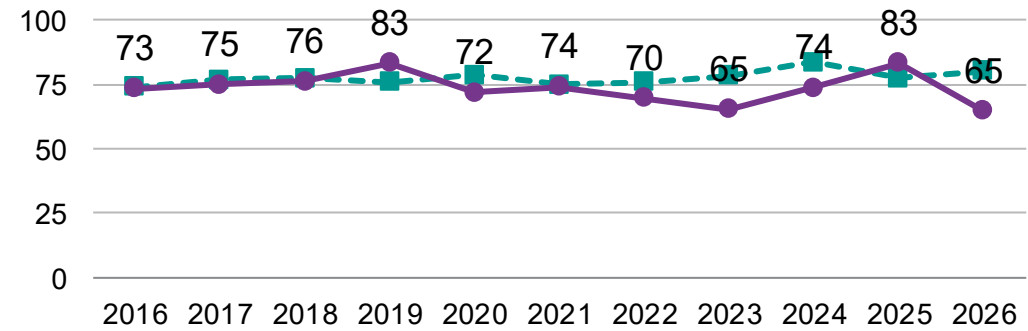
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

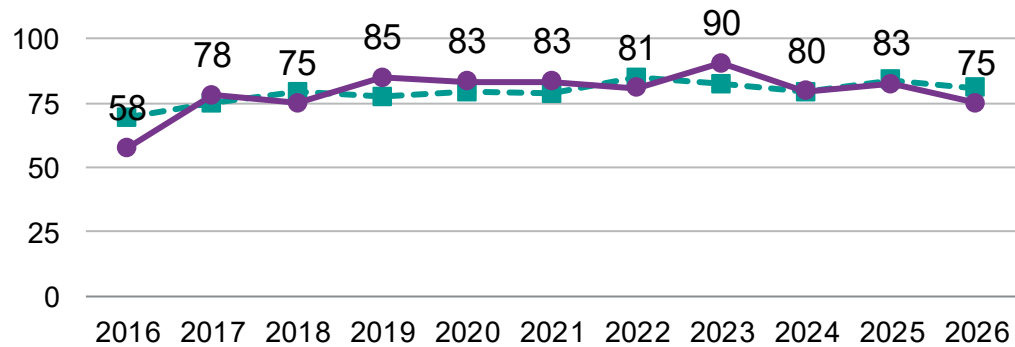
Trygghet



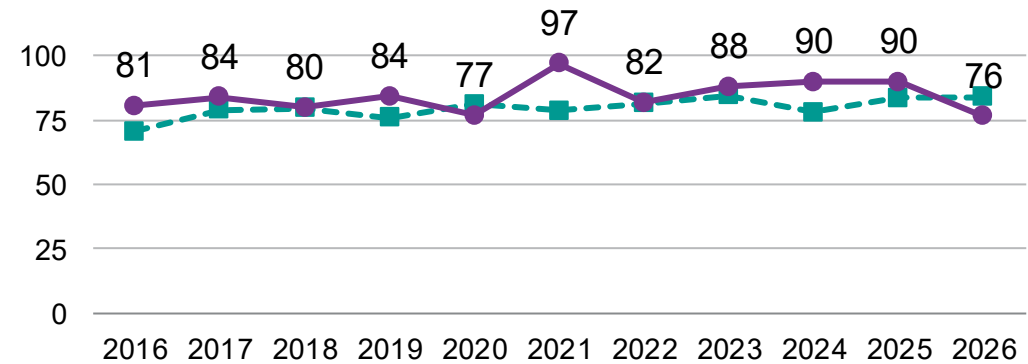
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

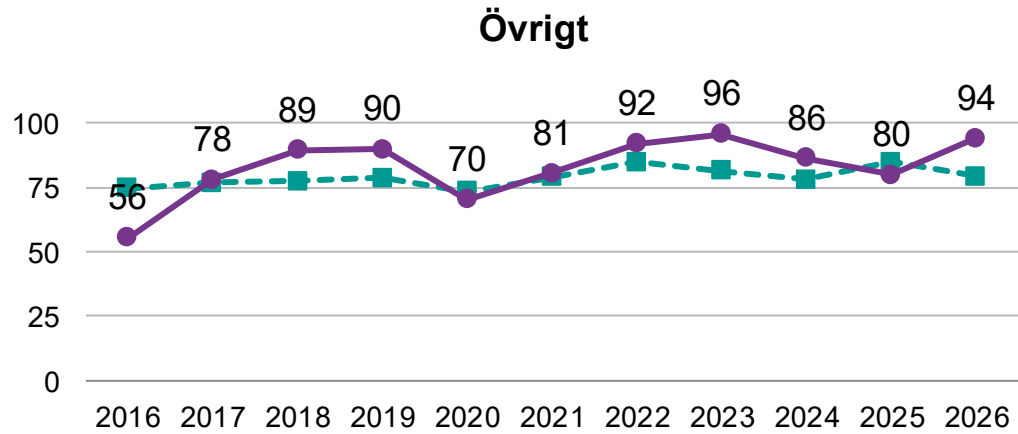


Bemötande från biståndshandläggaren



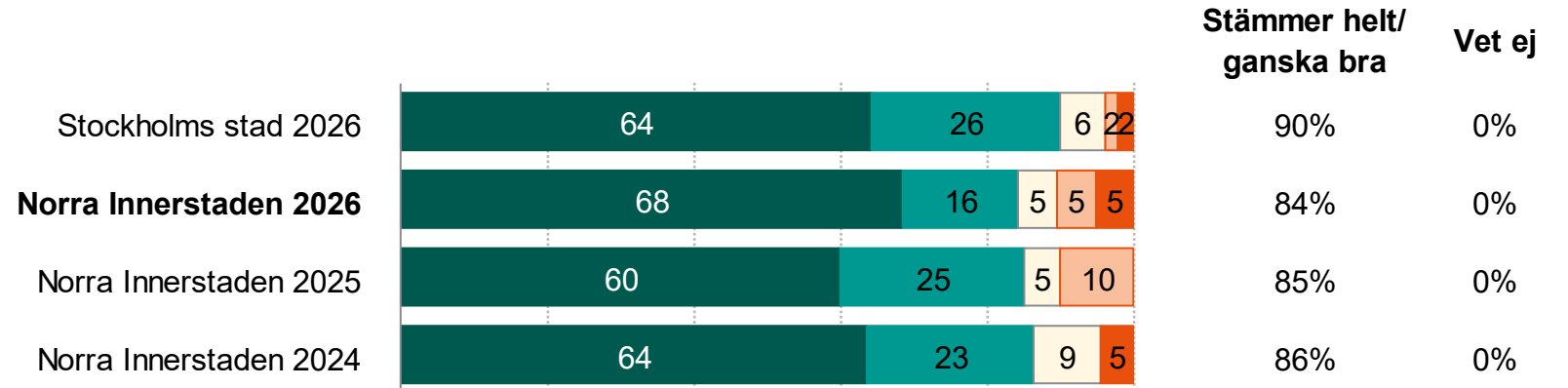
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

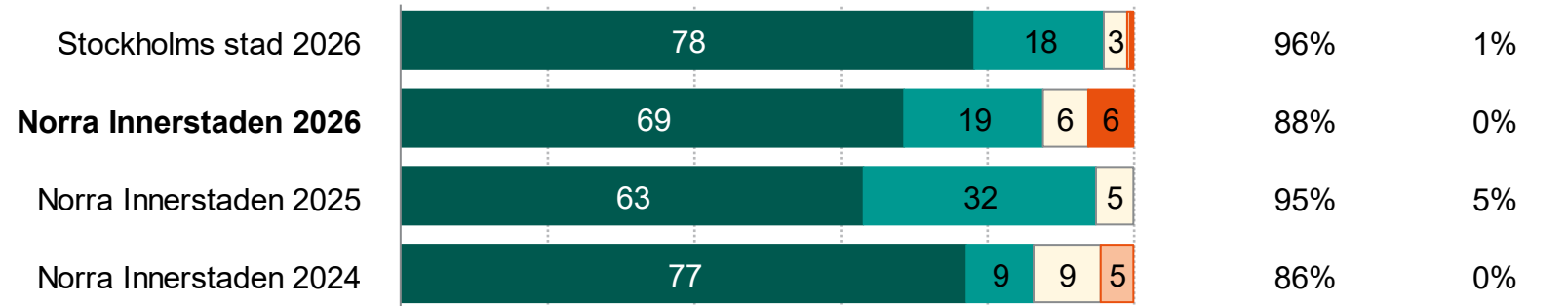


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

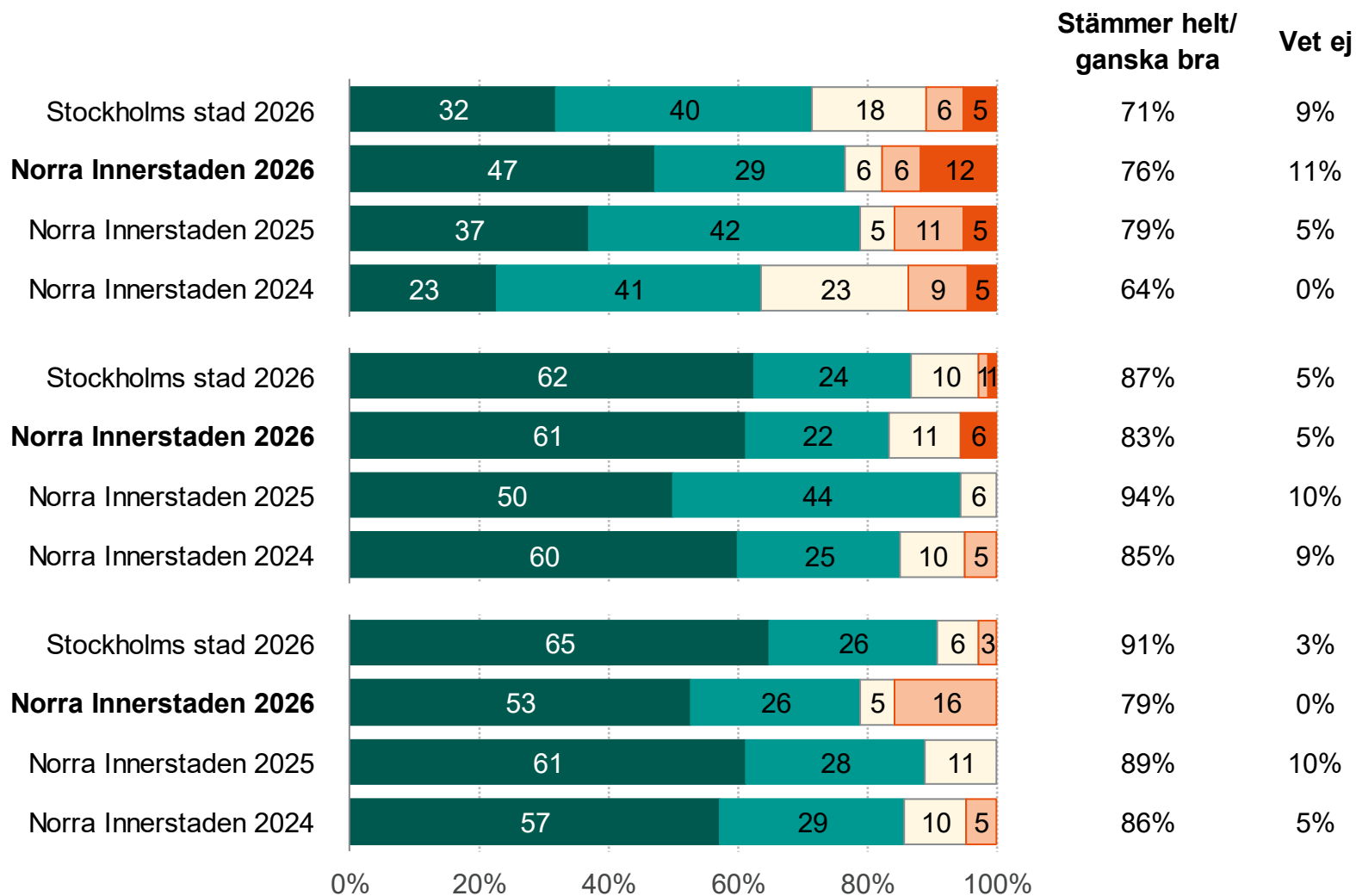


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

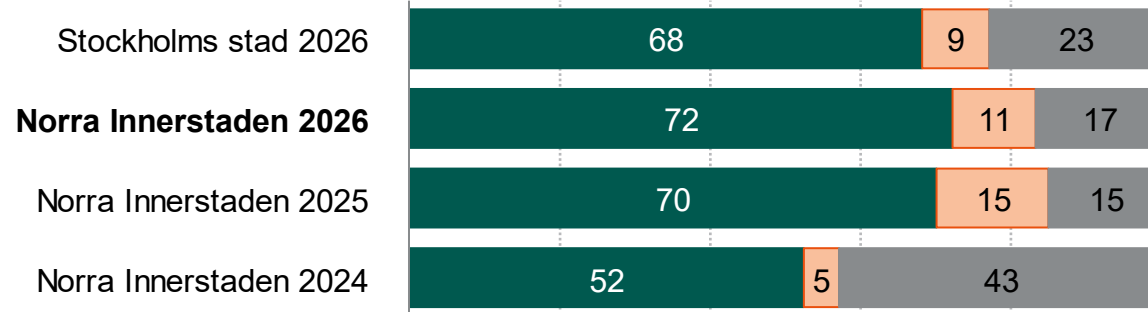
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



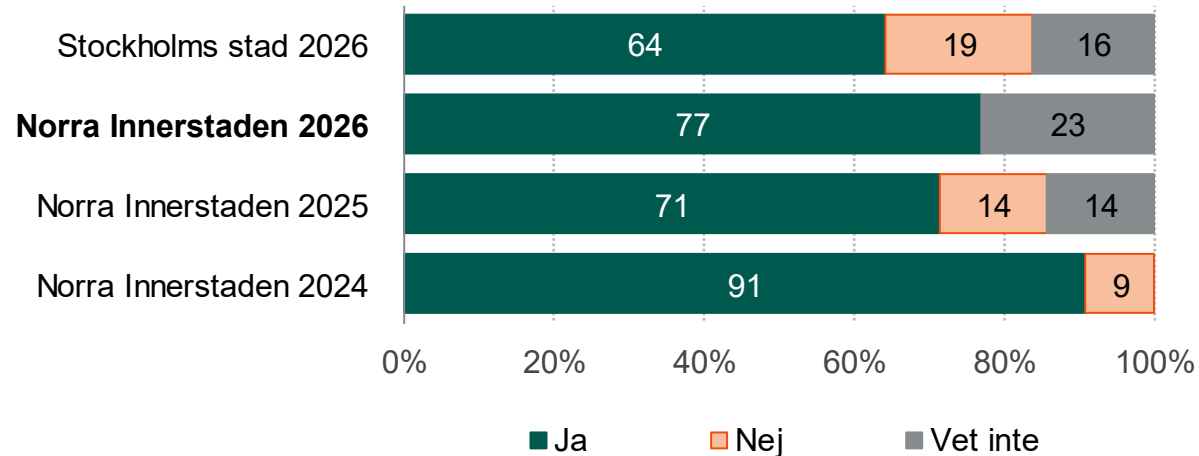
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



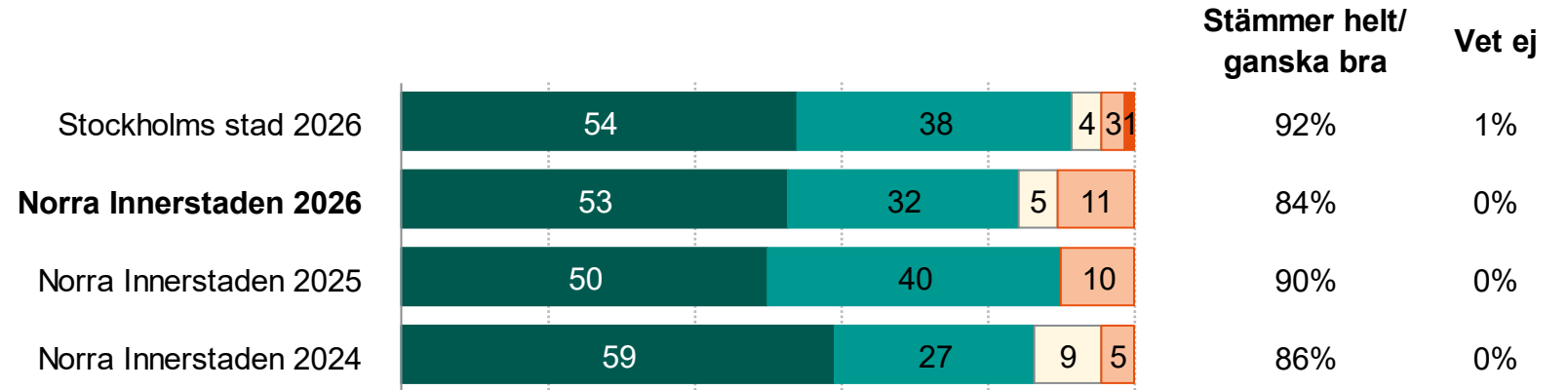
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

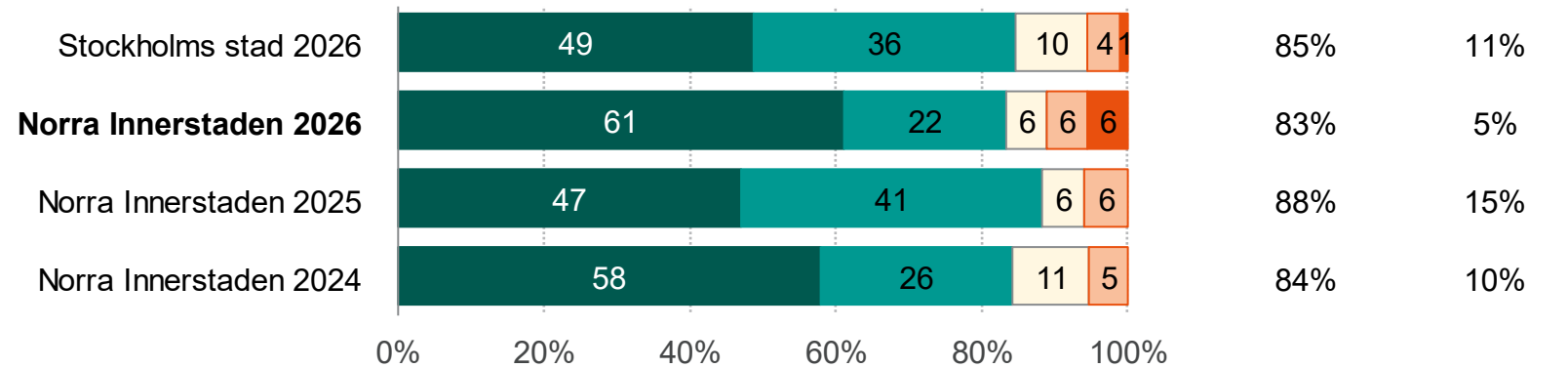


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



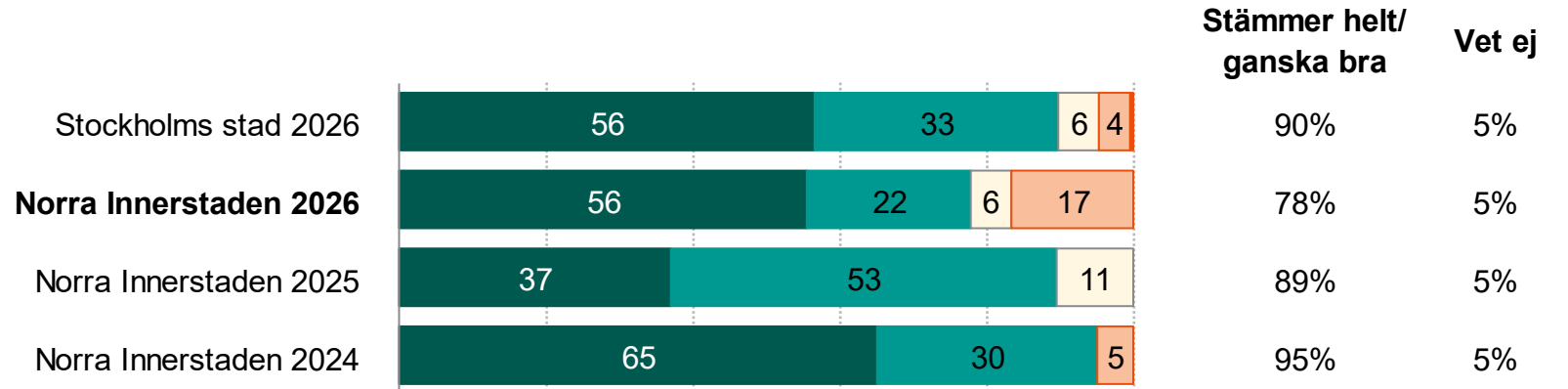
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



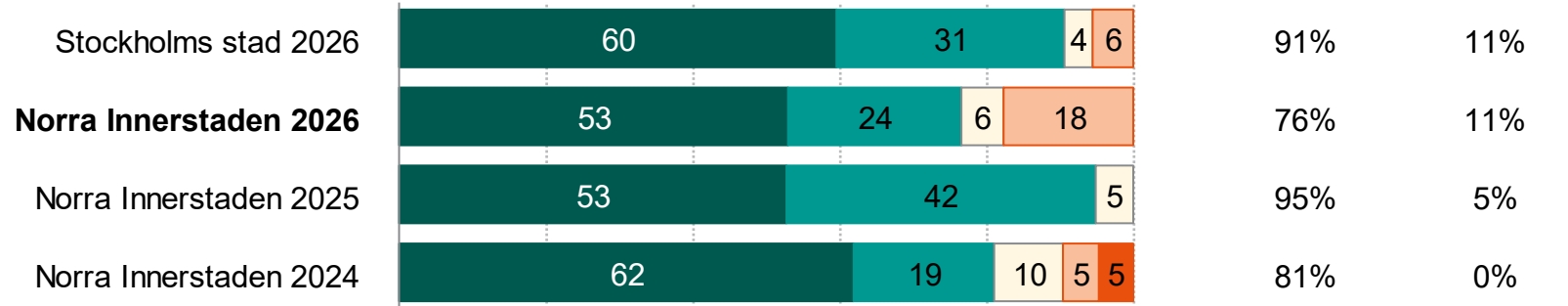
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

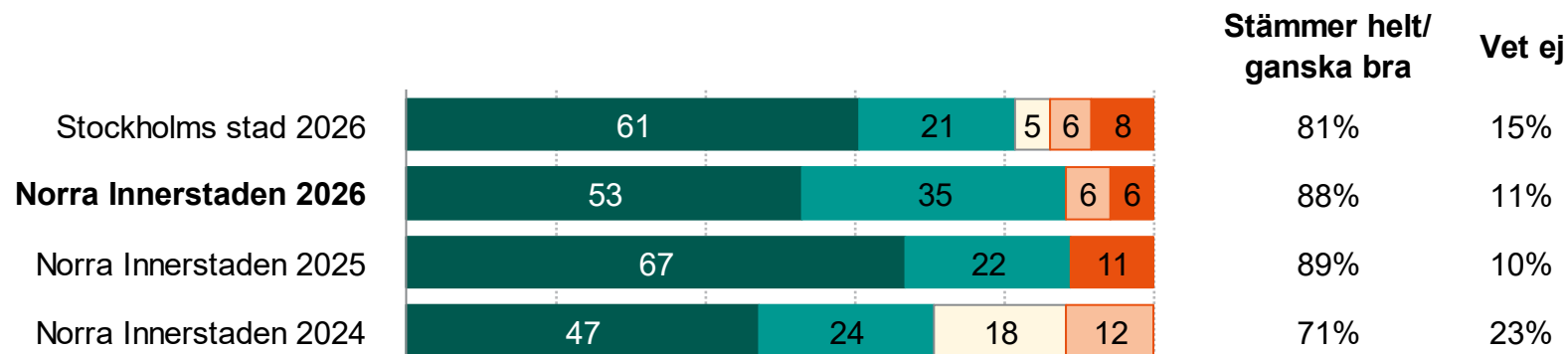


0% 20% 40% 60% 80% 100%

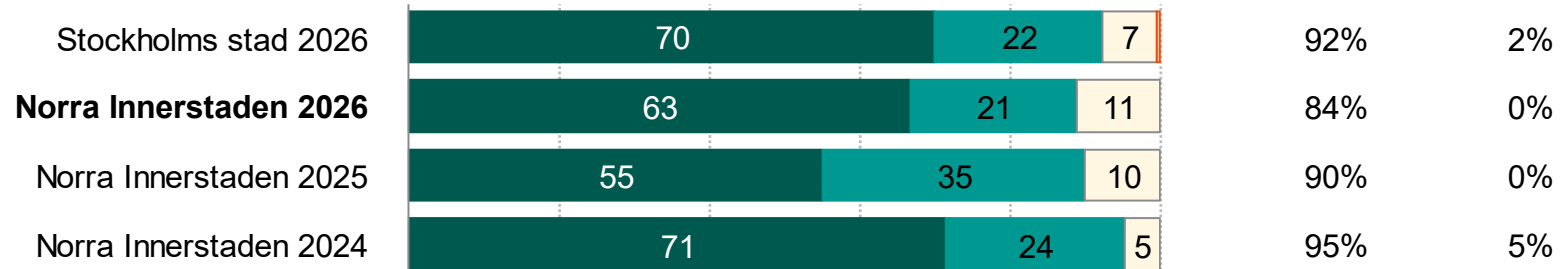
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

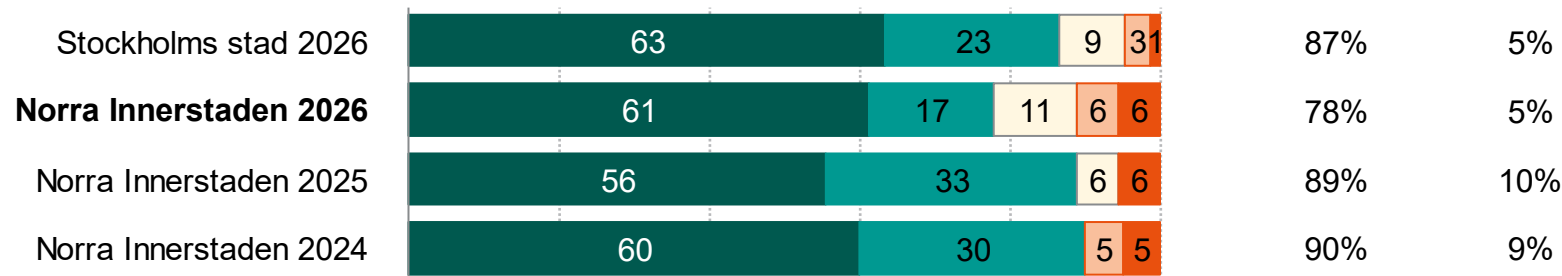
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen



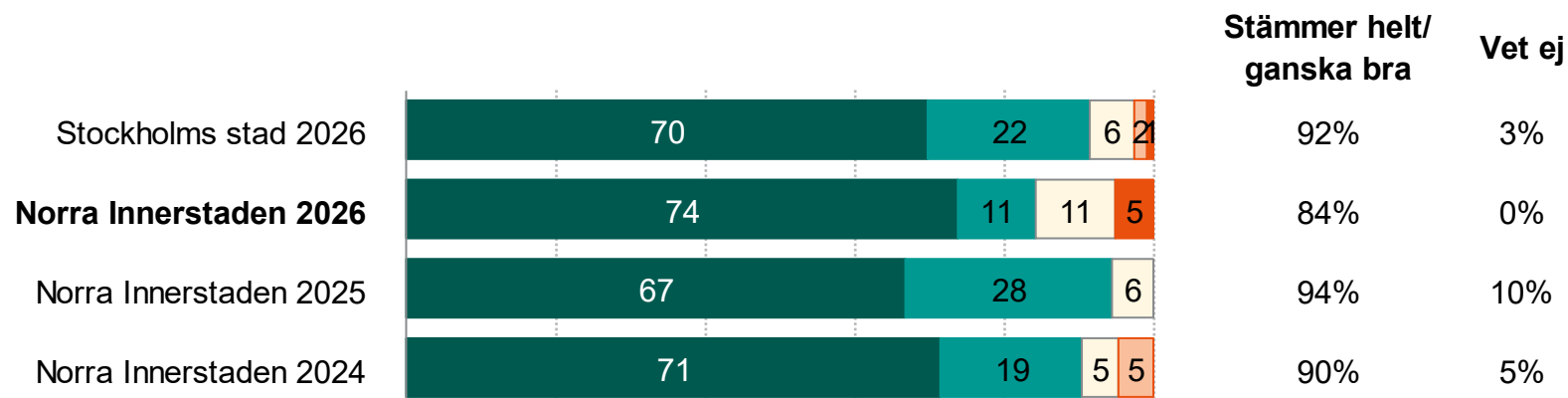
0% 20% 40% 60% 80% 100%



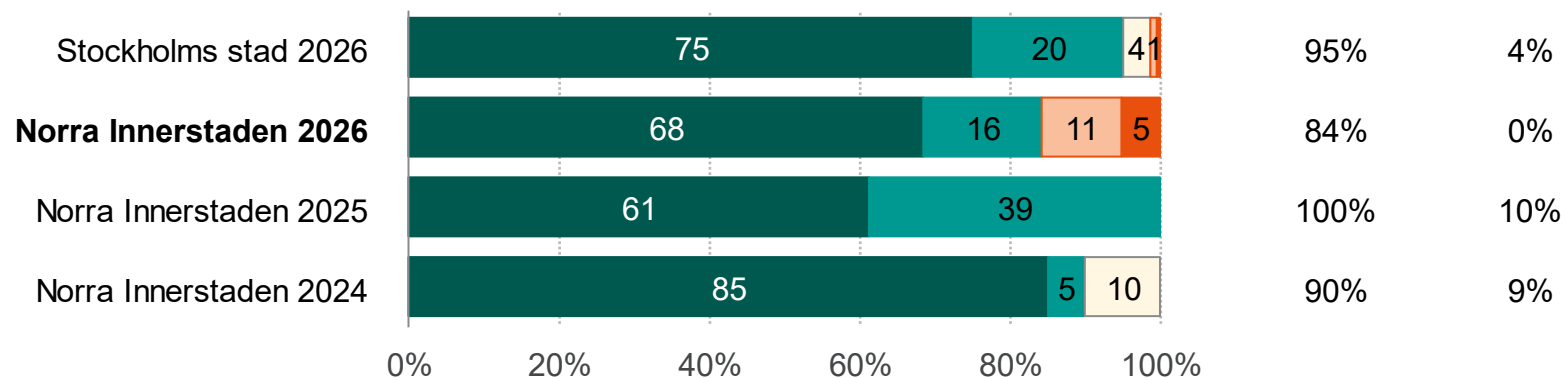
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



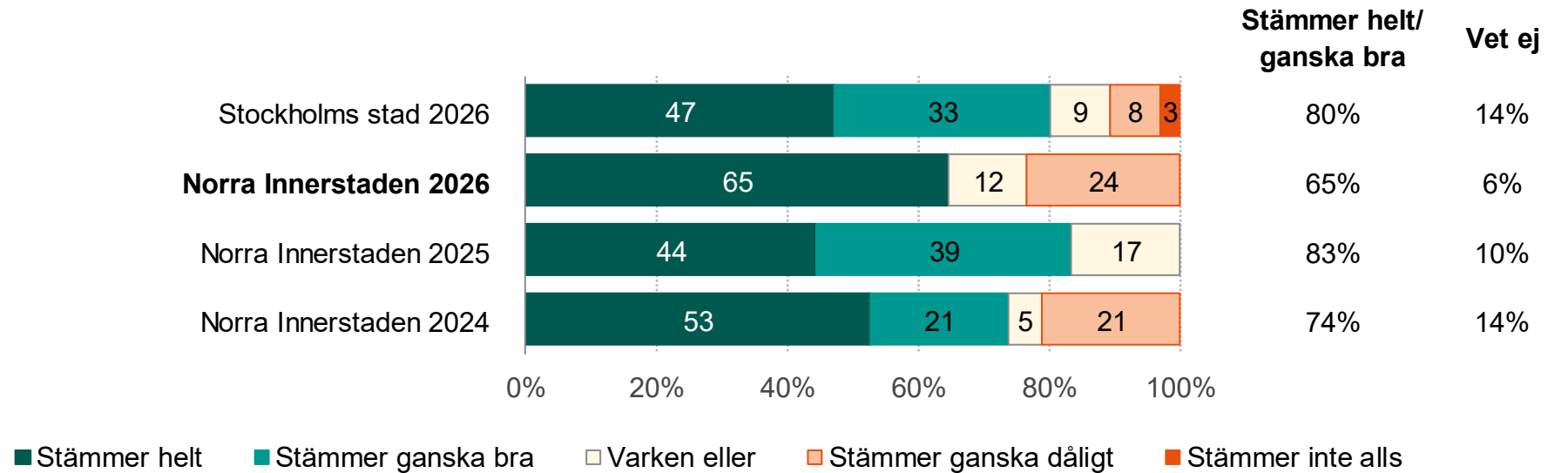
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

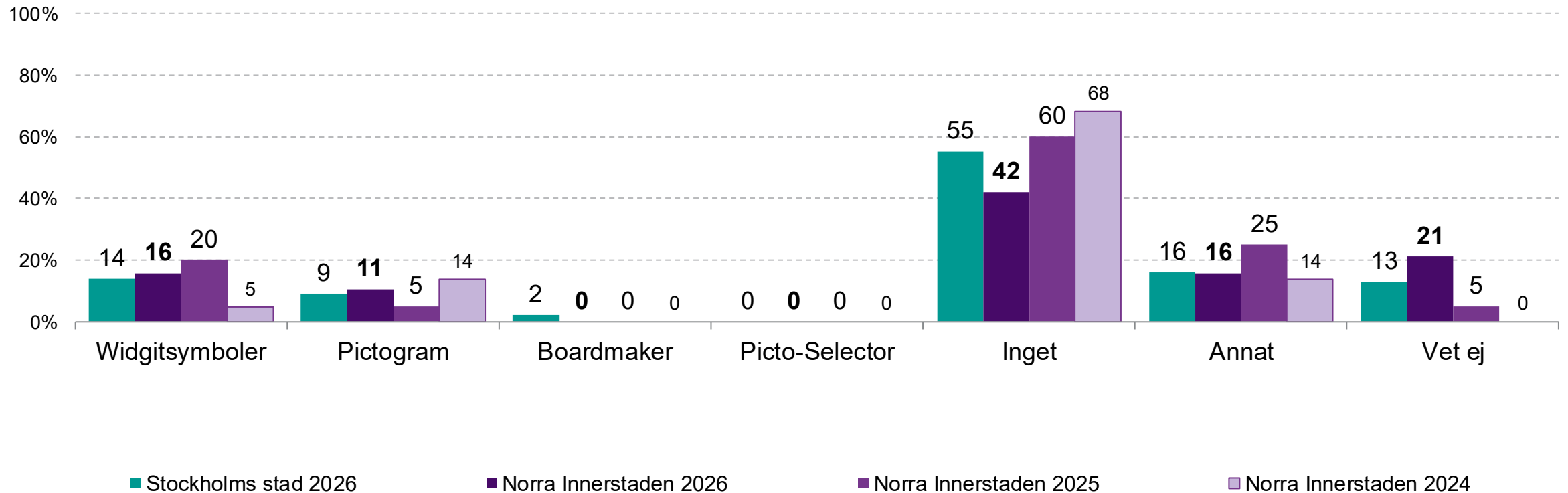
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

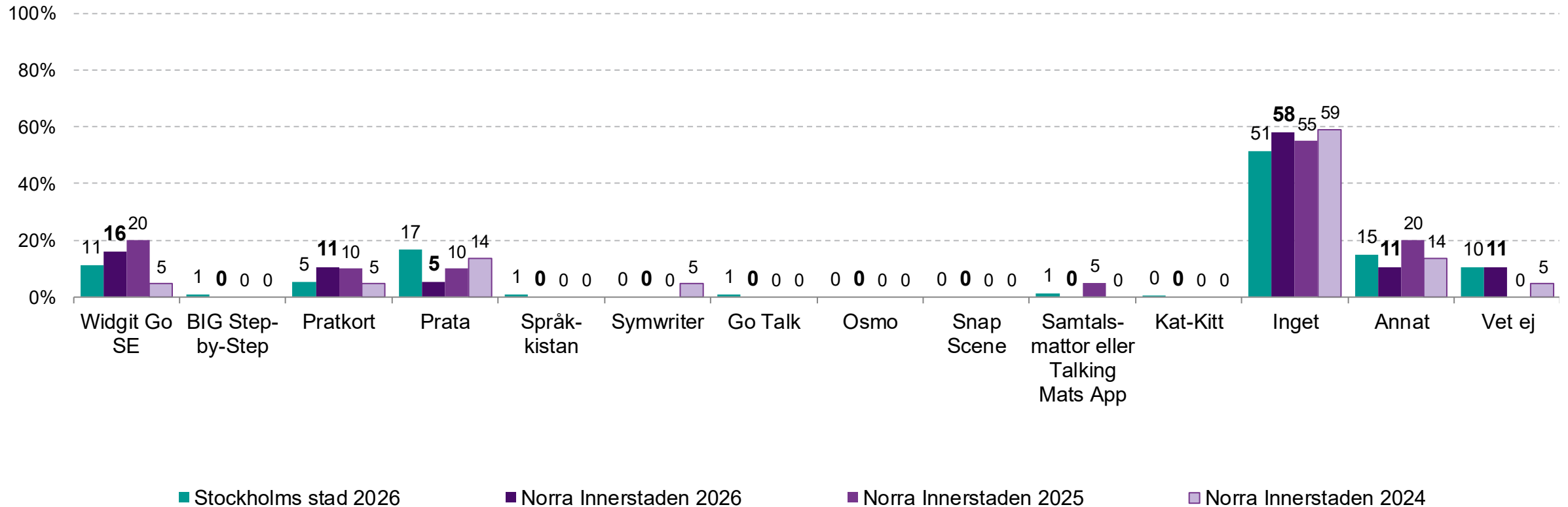
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

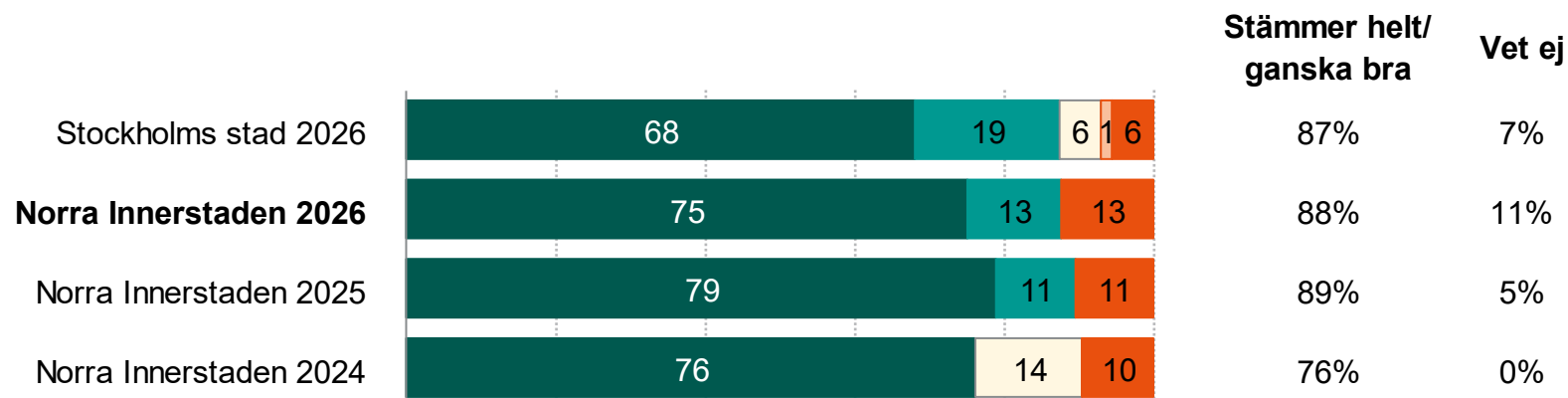
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

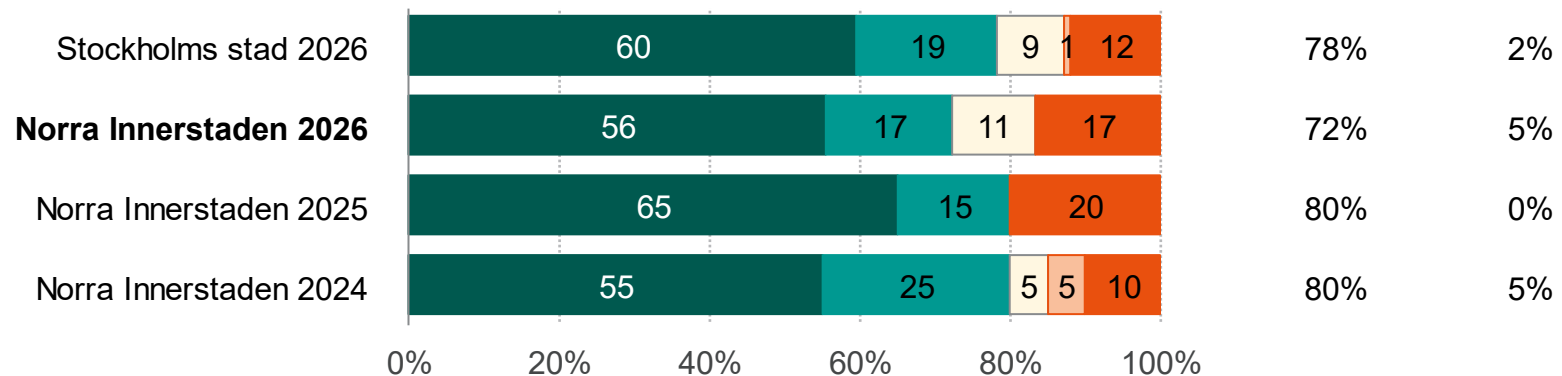


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



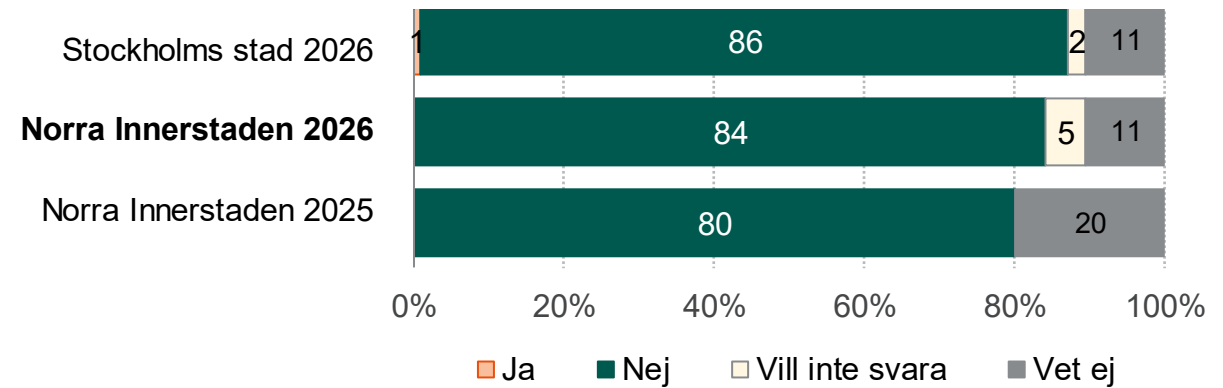
Jag har själv valt mitt
korttidshem



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

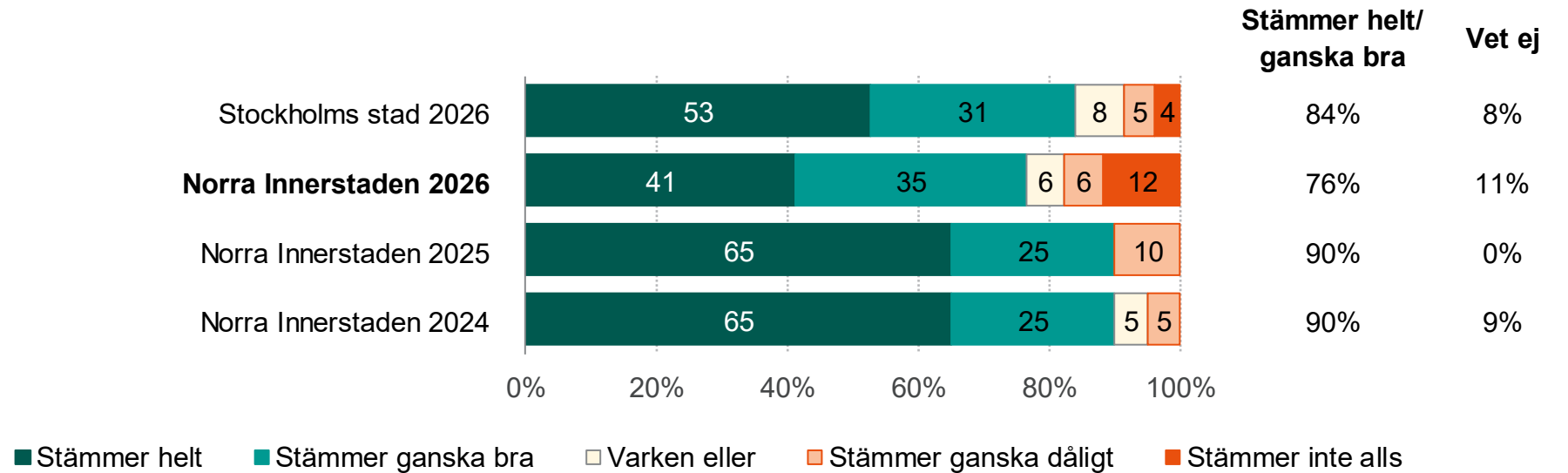
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



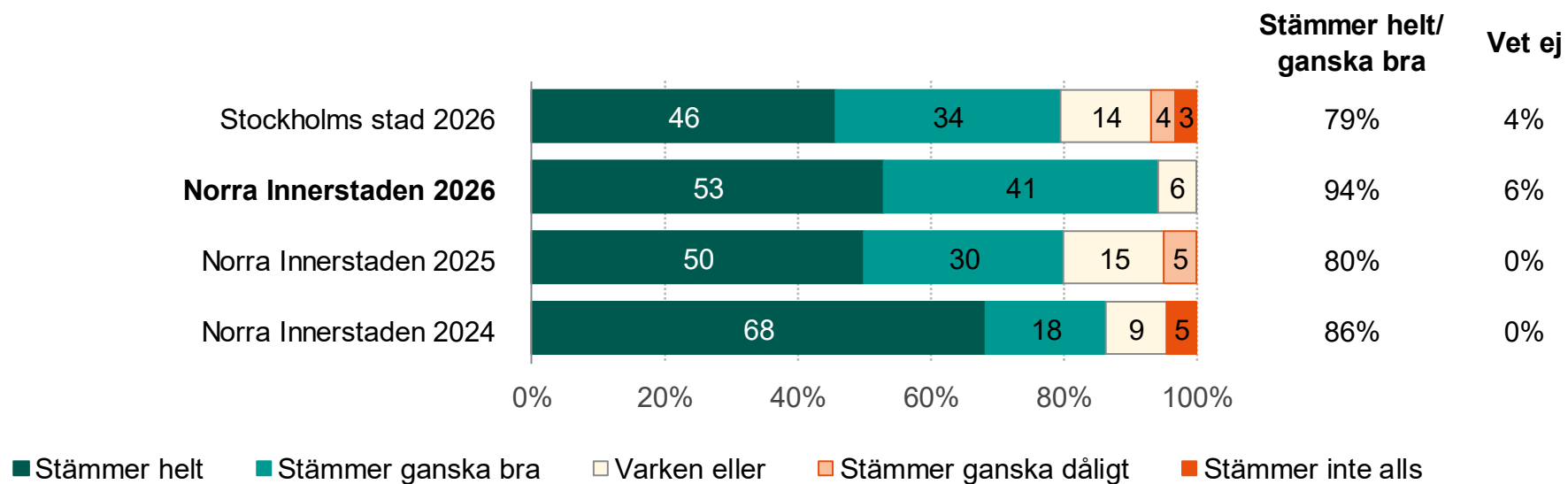
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

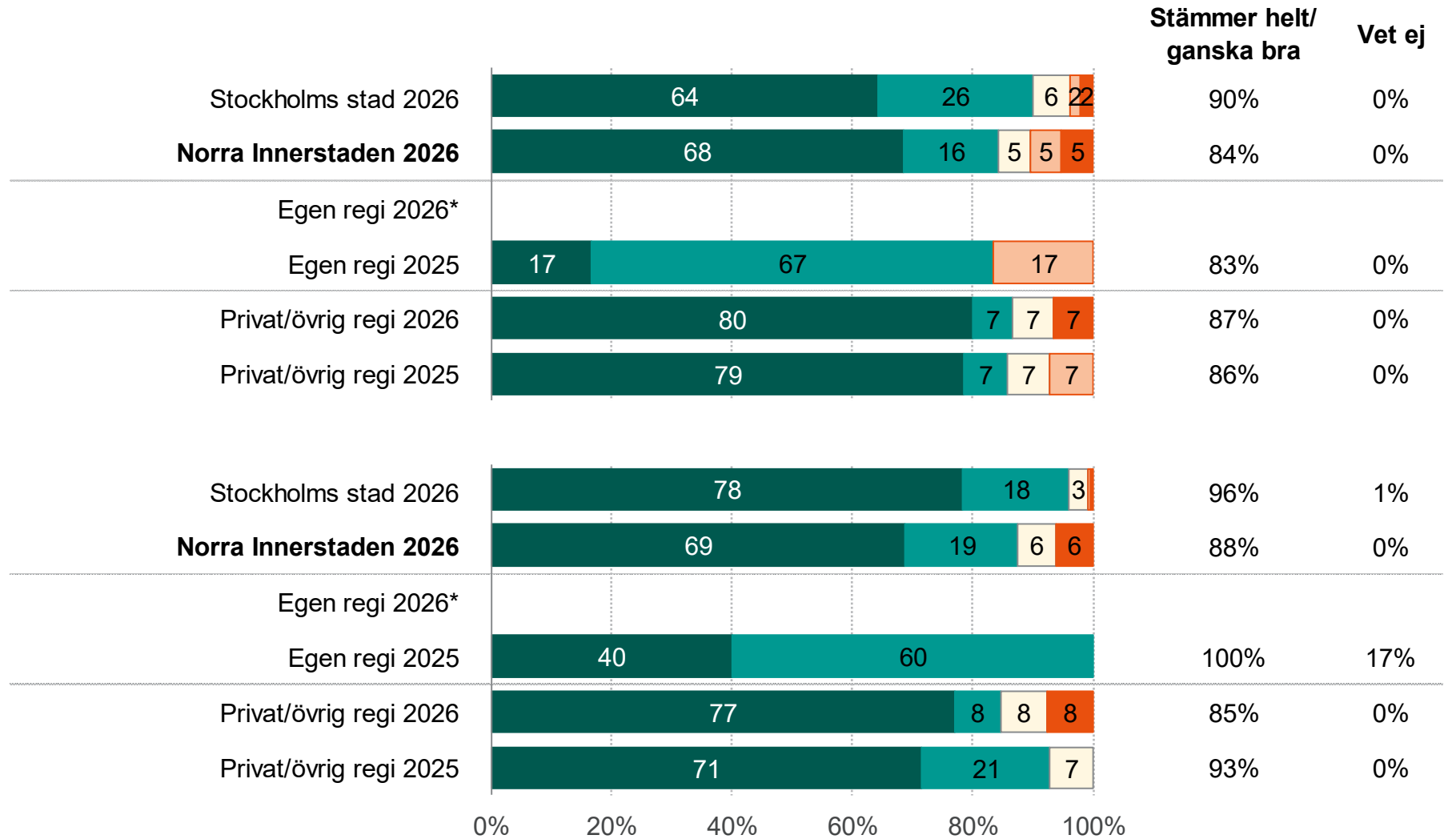
Frågorna var enkla att svara på



Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



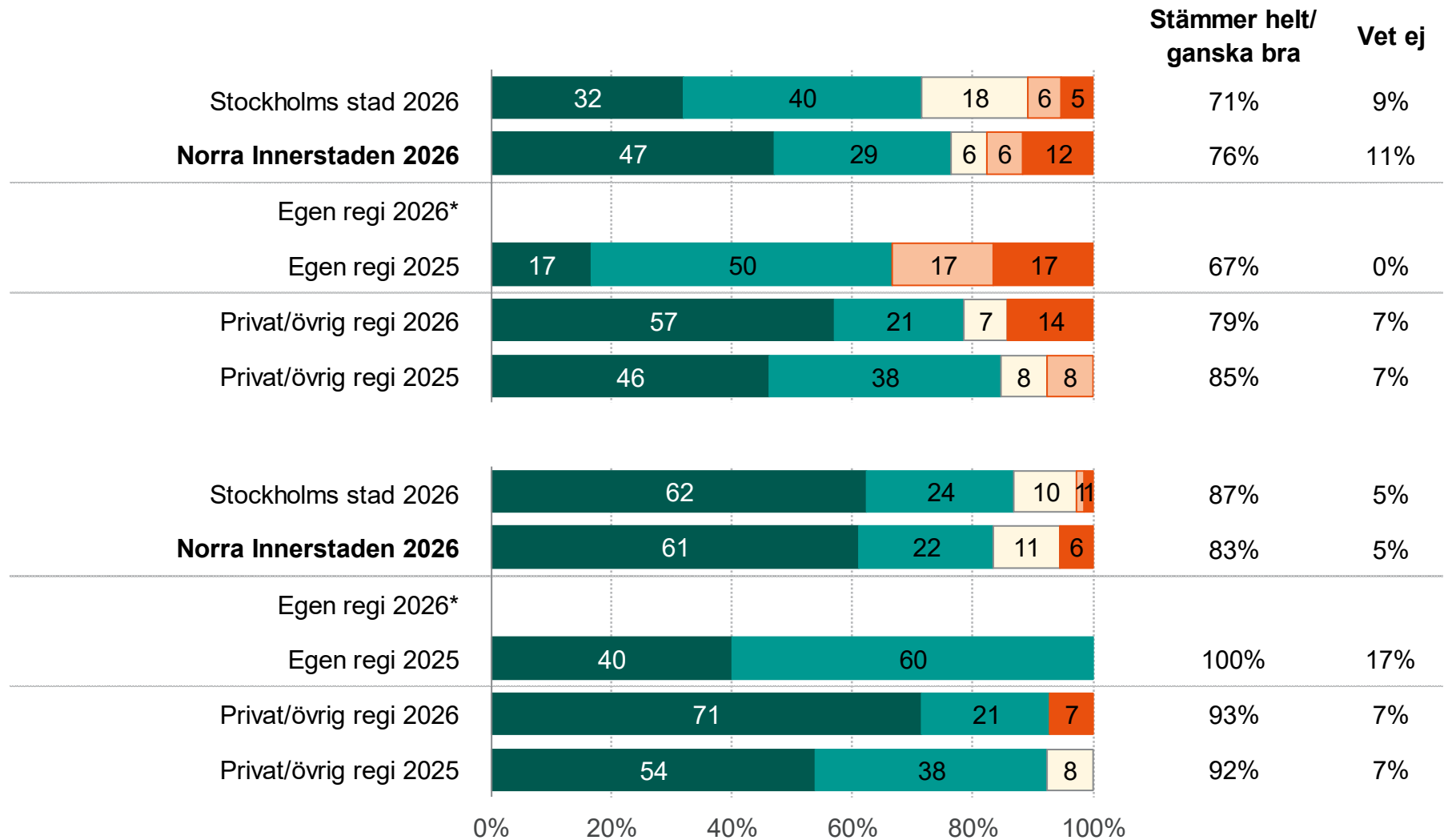
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Att kunna vara med och bestämma

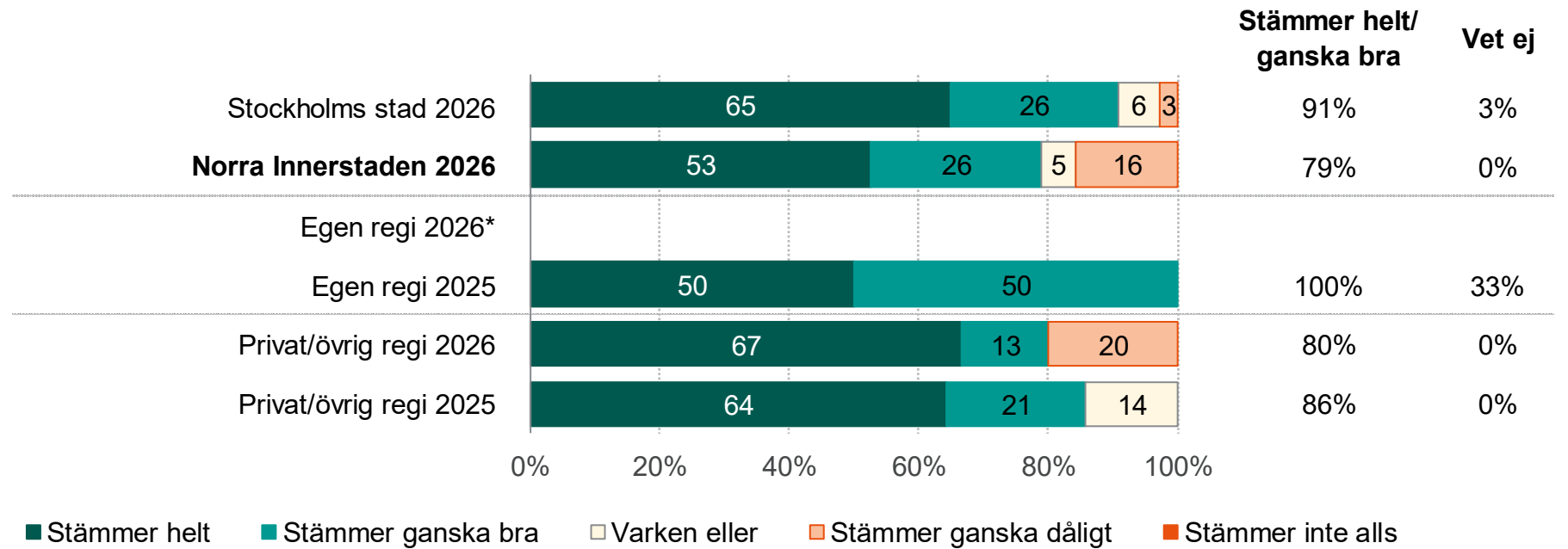
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Att kunna vara med och bestämma

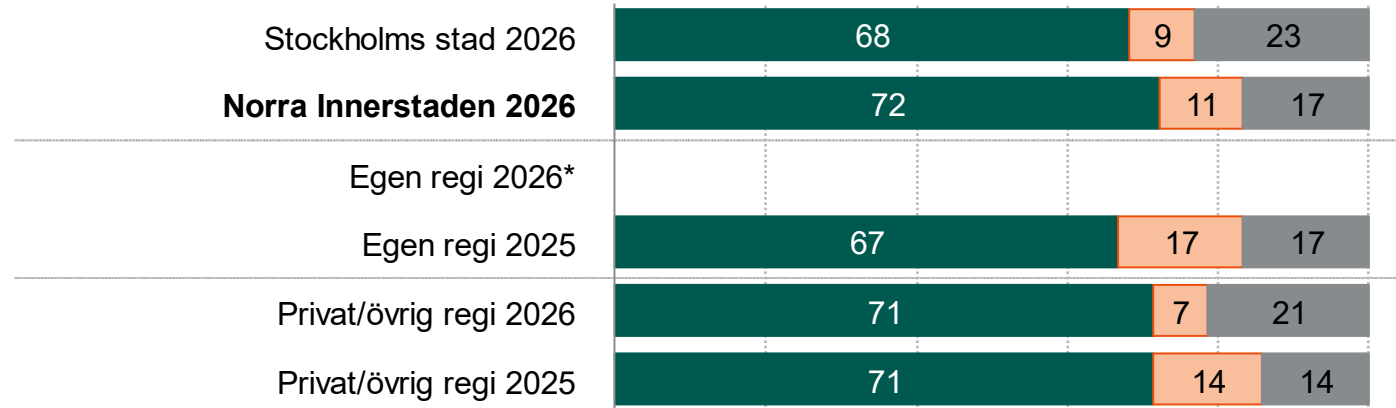
Personalen lyssnar på mig



* För få svar.

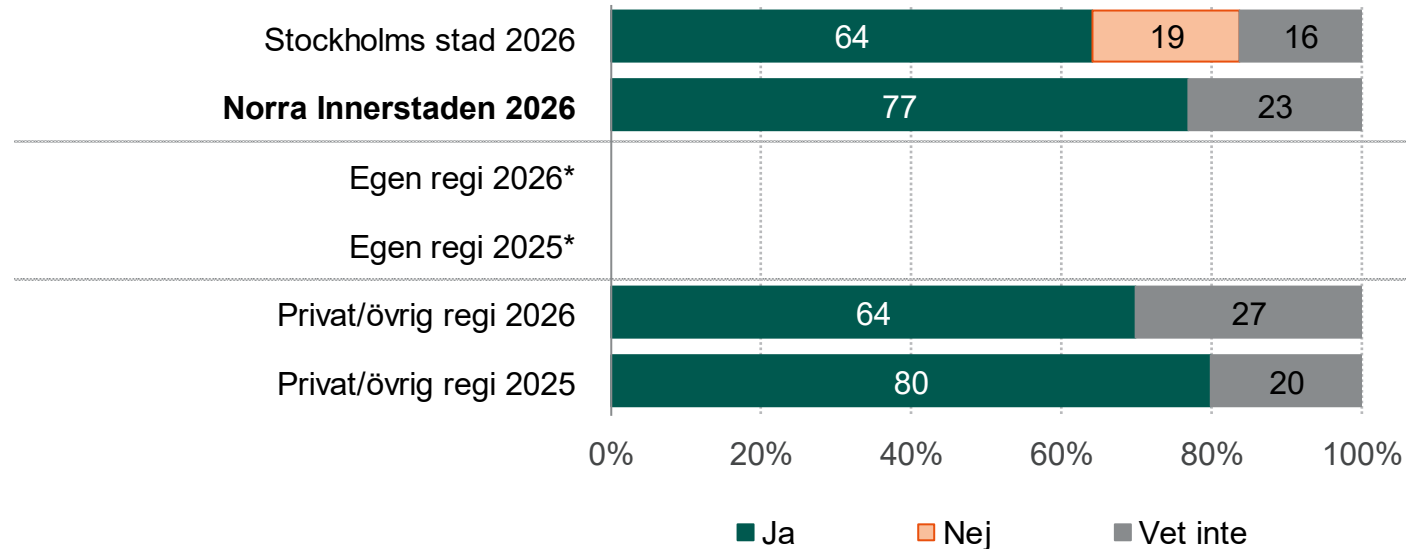
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



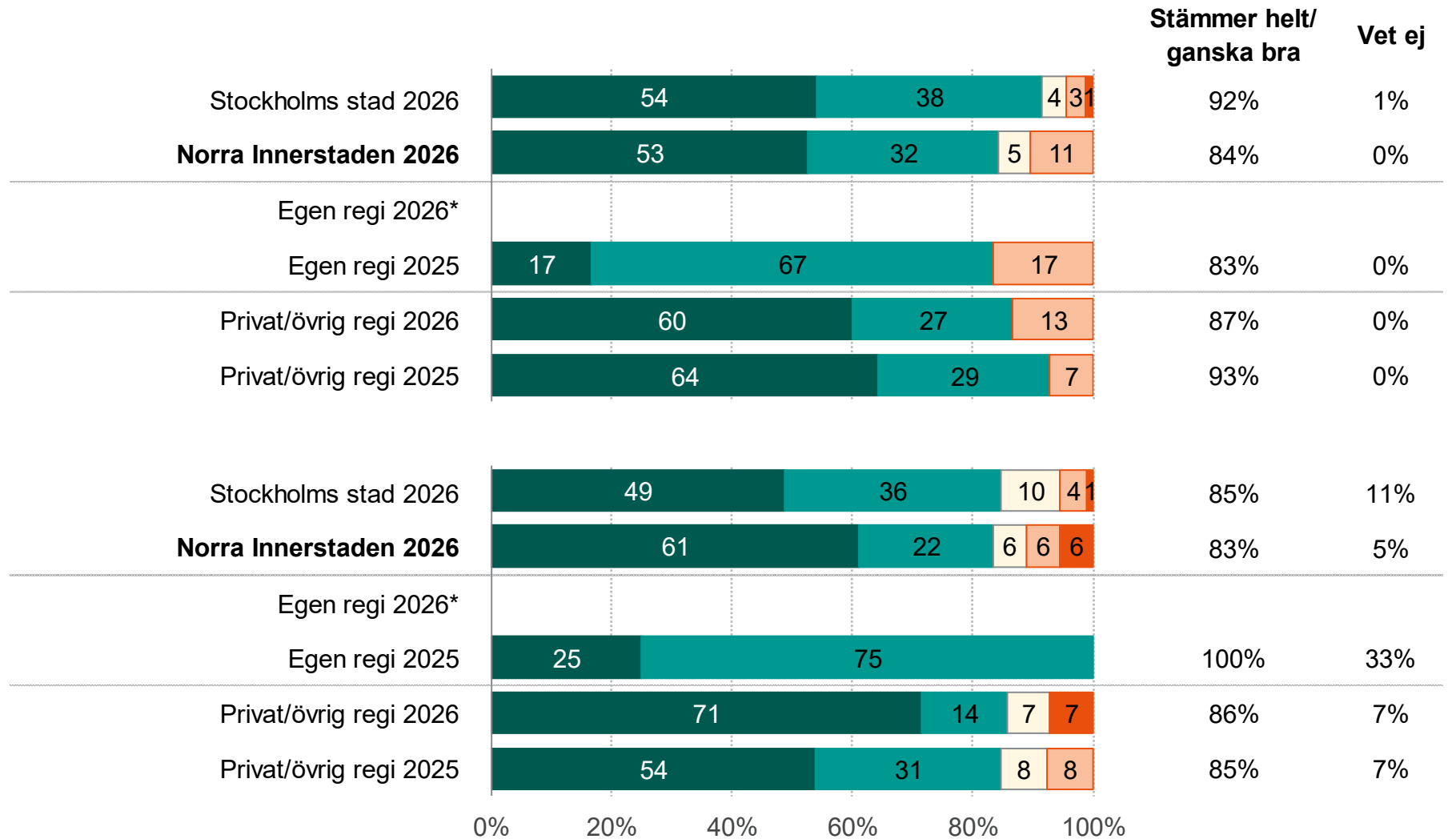
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

* För få svar.

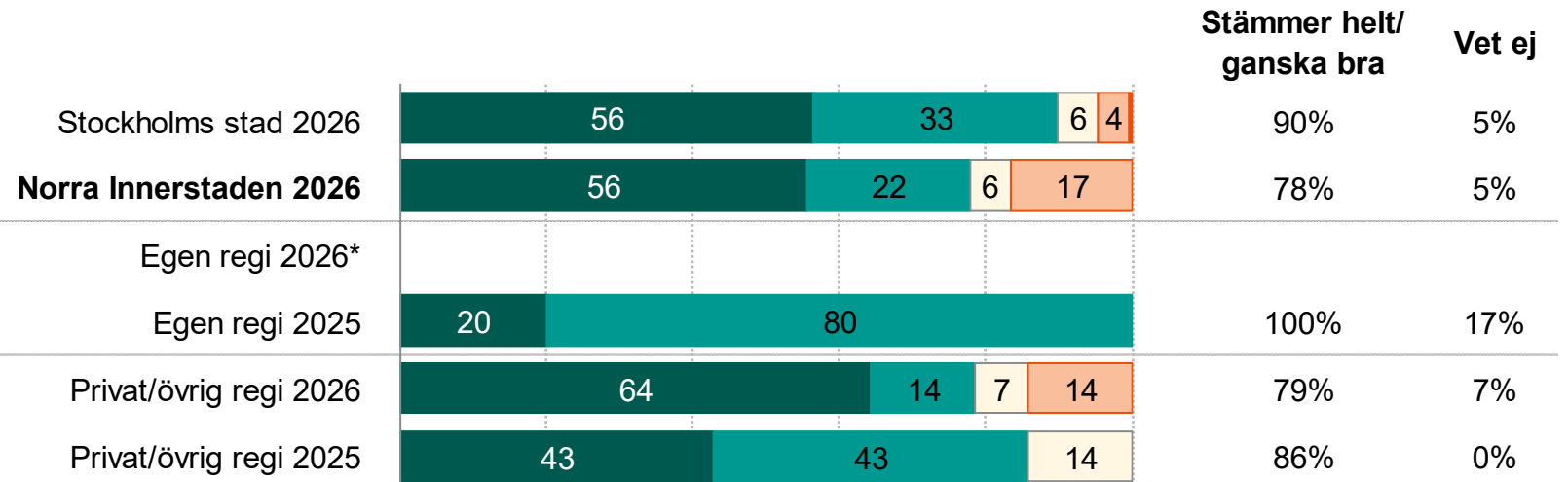
Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

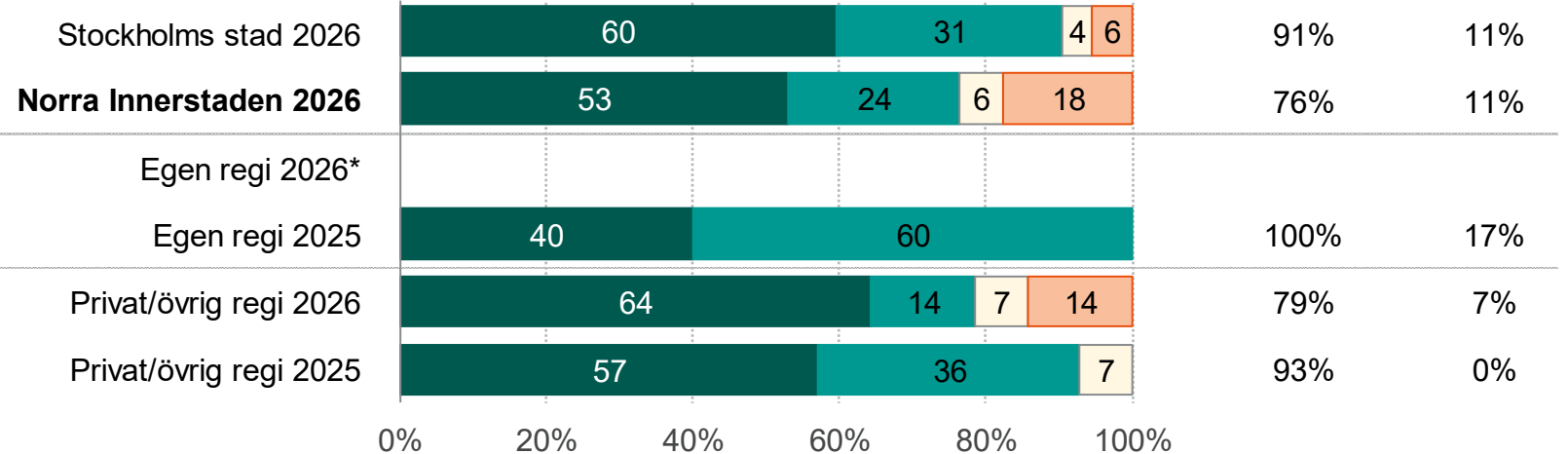


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

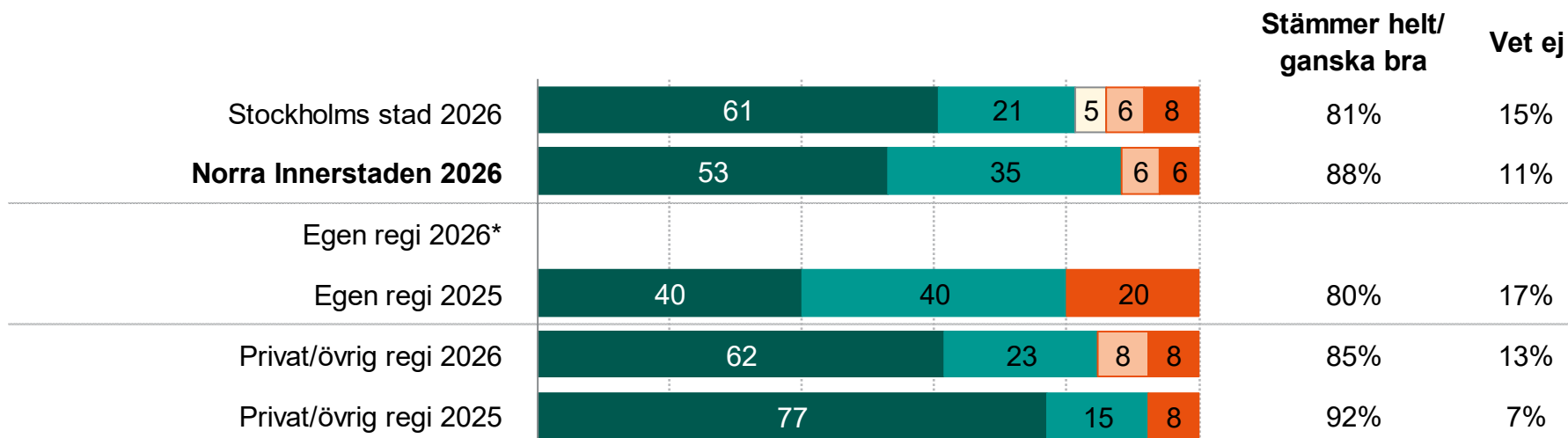


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

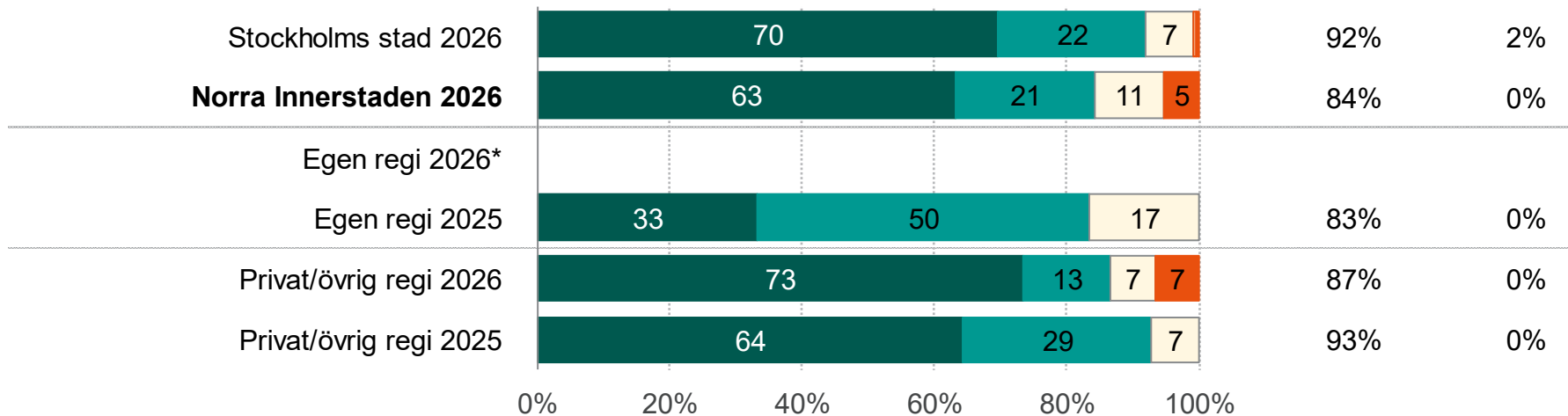
* För få svar.

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

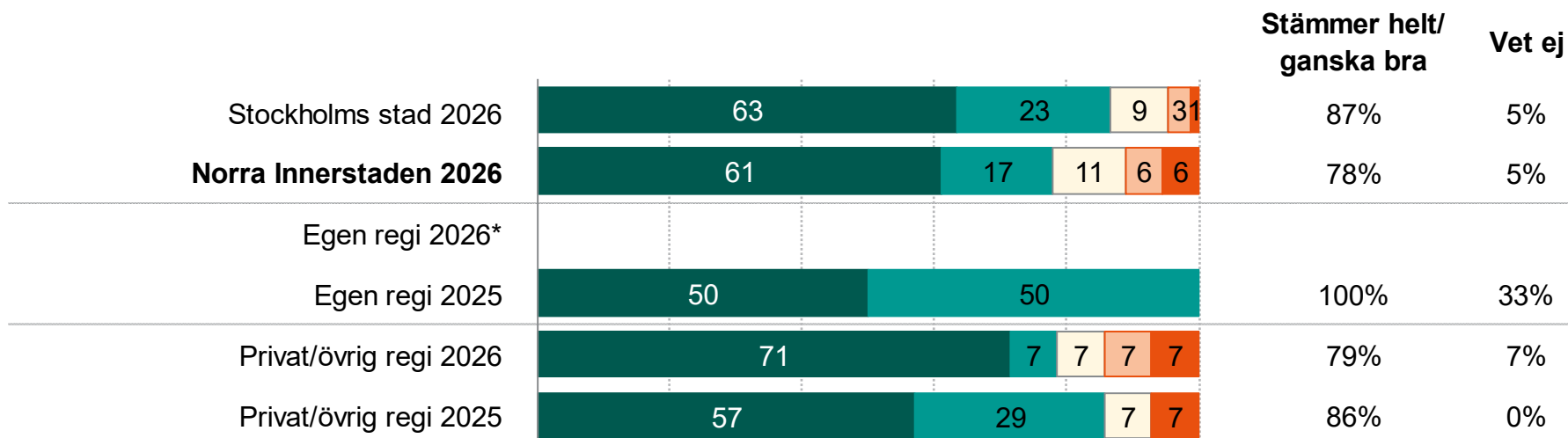


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

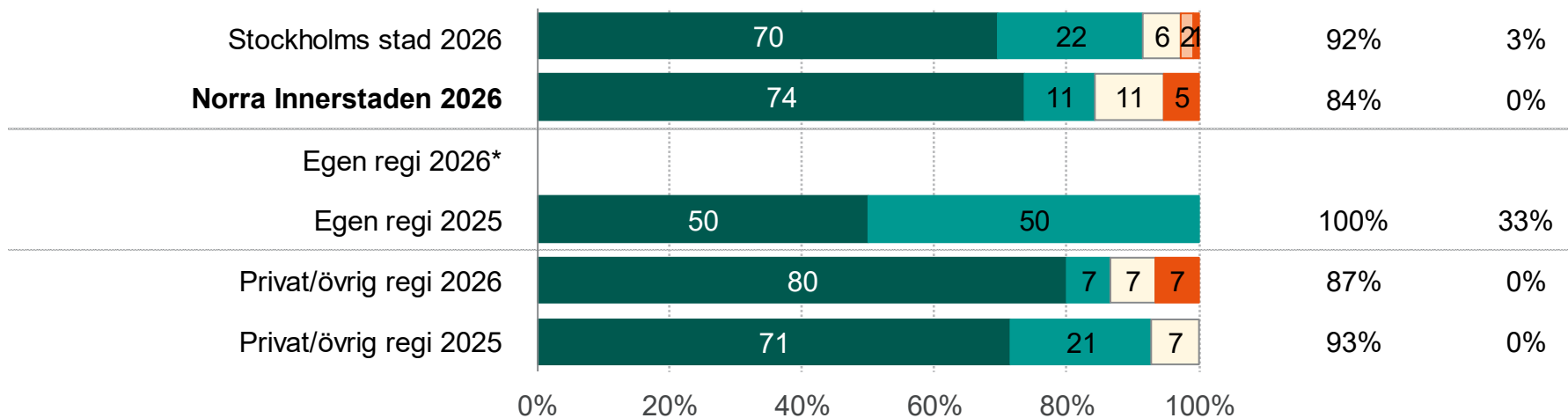
* För få svar.

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

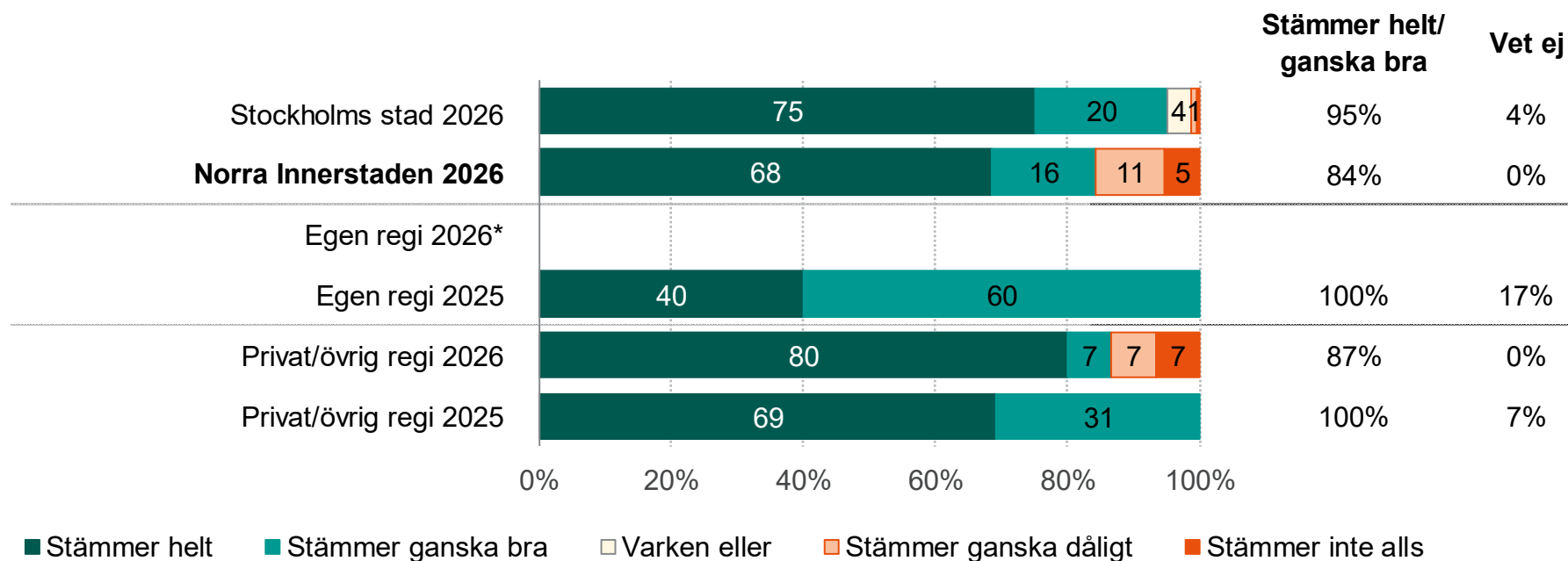


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

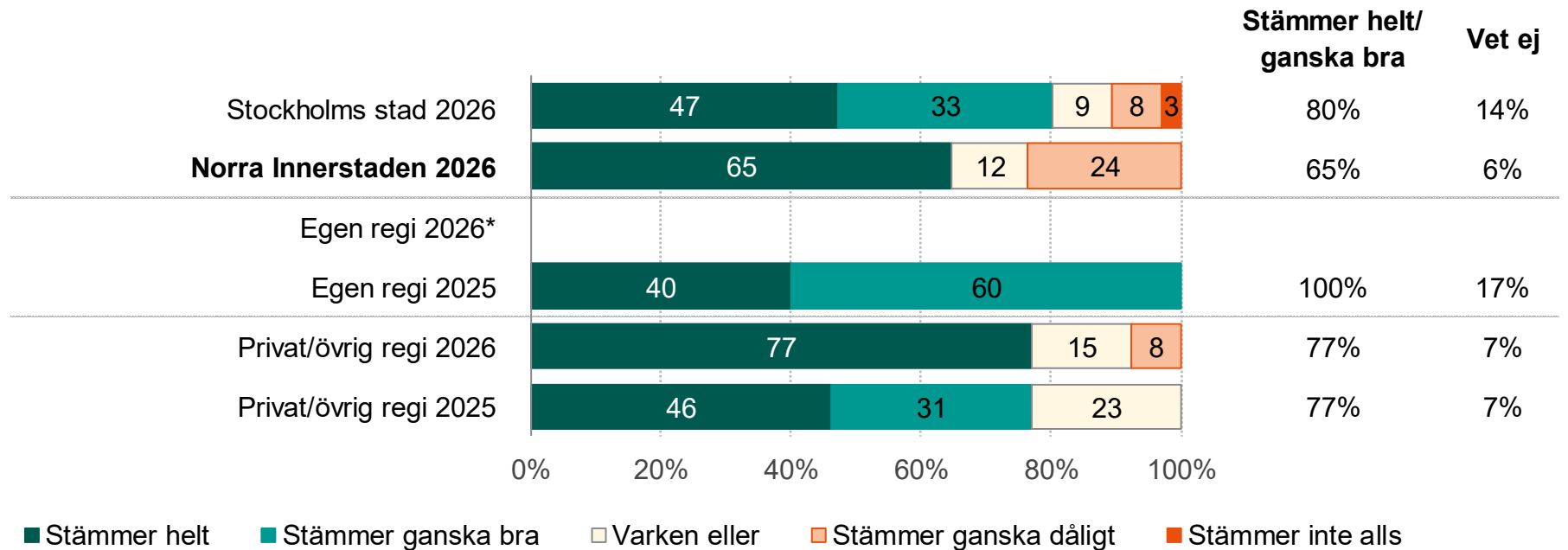
Jag blir bemött med respekt
av personalen



* För få svar.

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

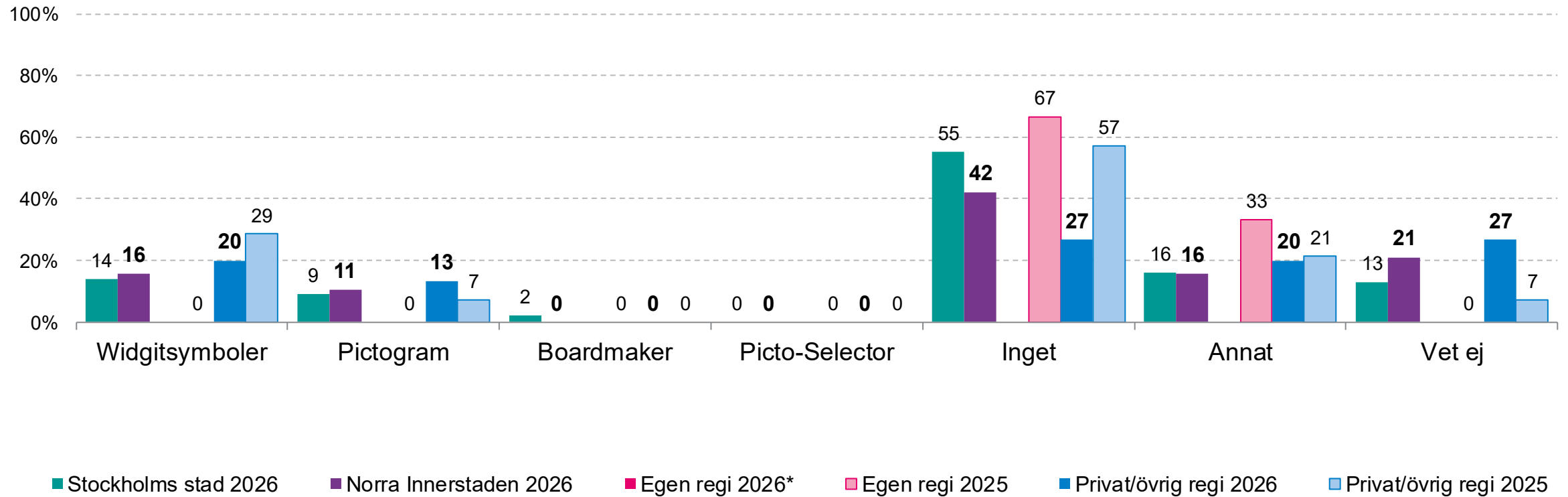


* För få svar.

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

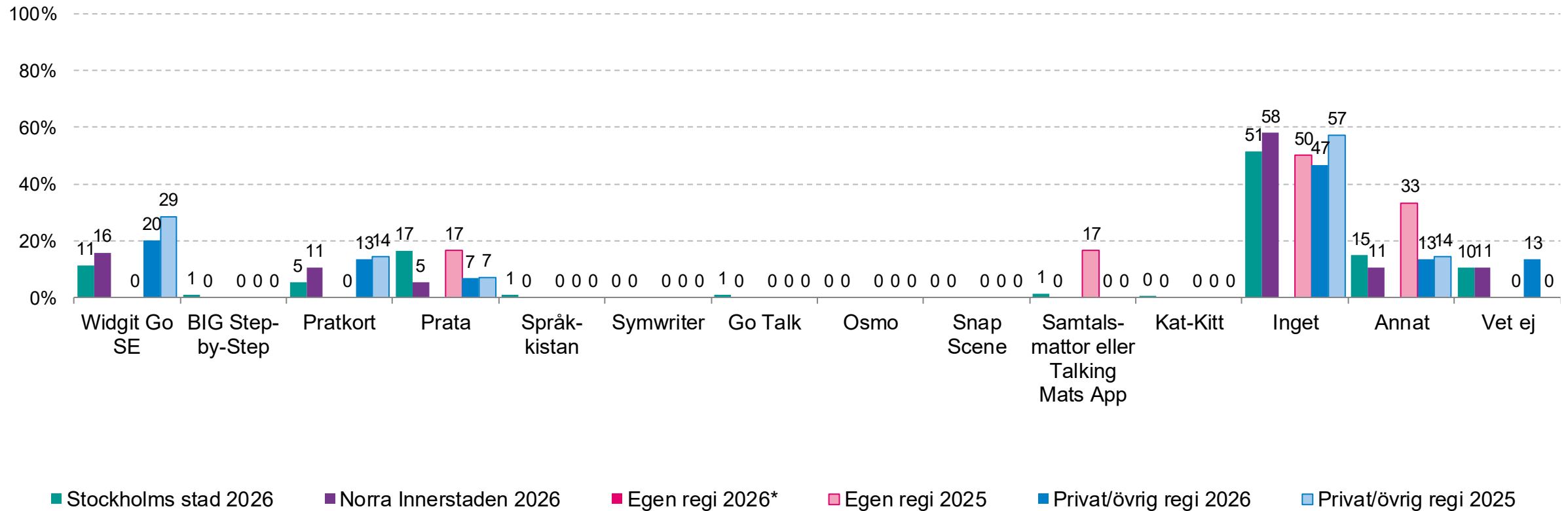


* För få svar

Stöd att kommunicera

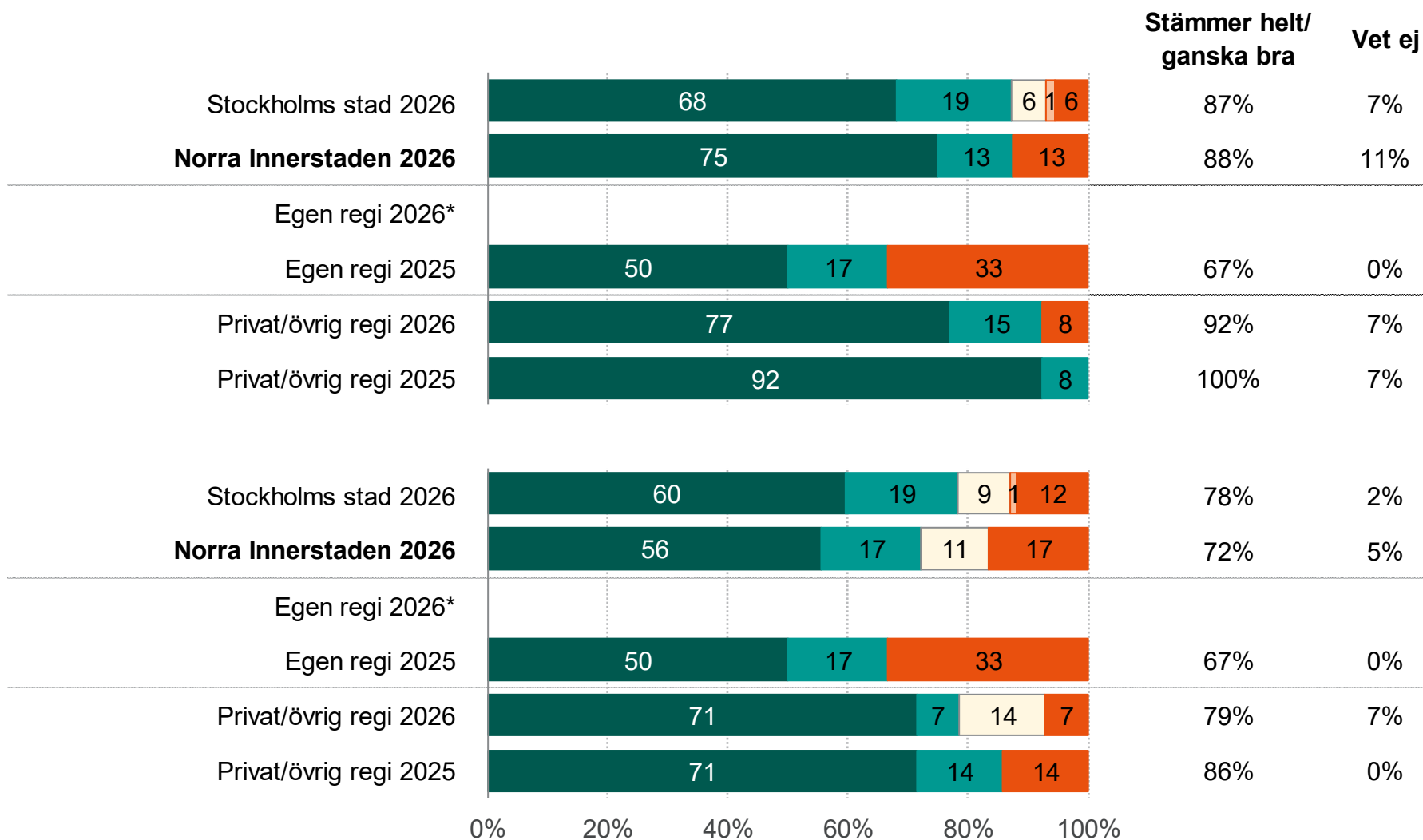
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

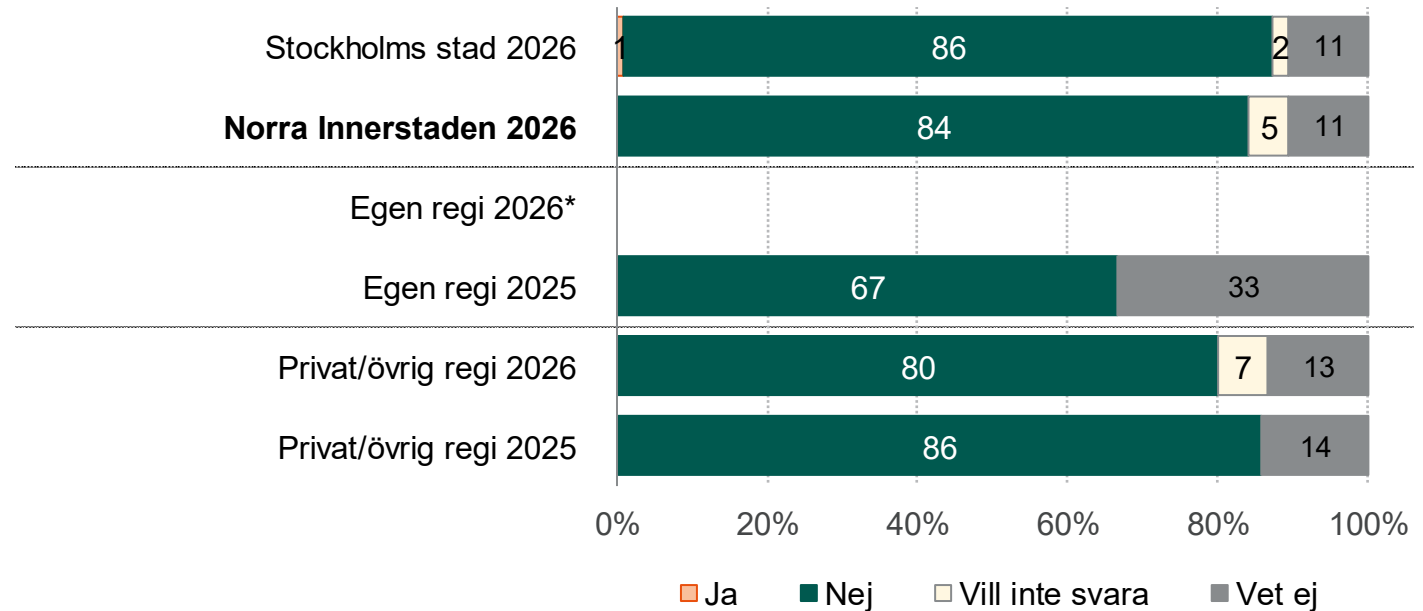


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

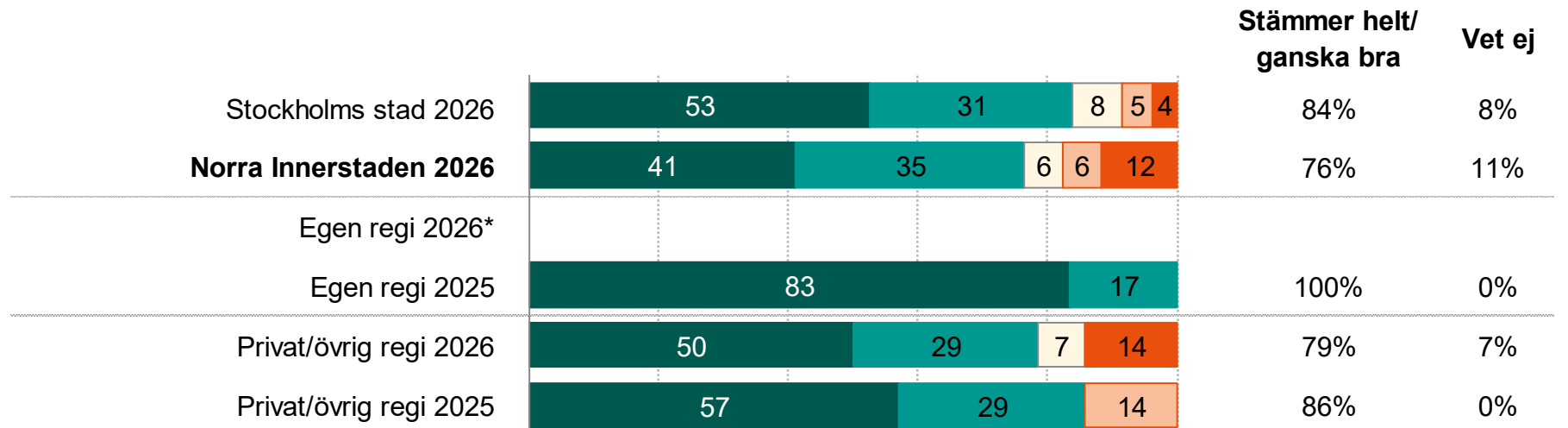
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



* För få svar.

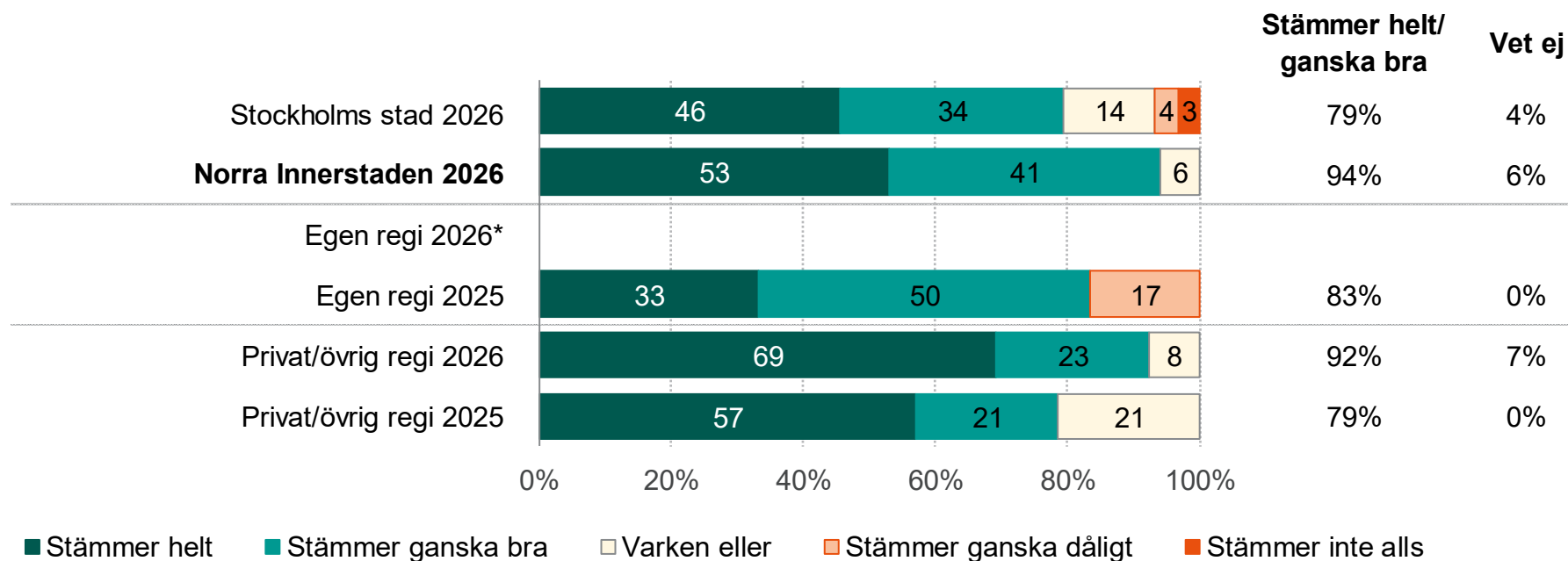
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

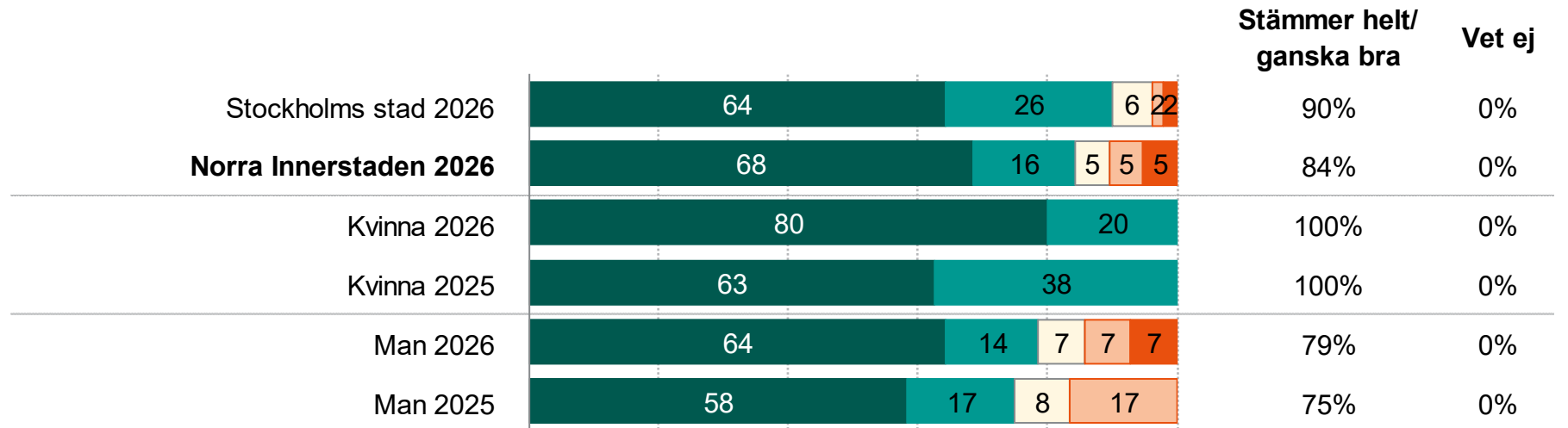


* För få svar.

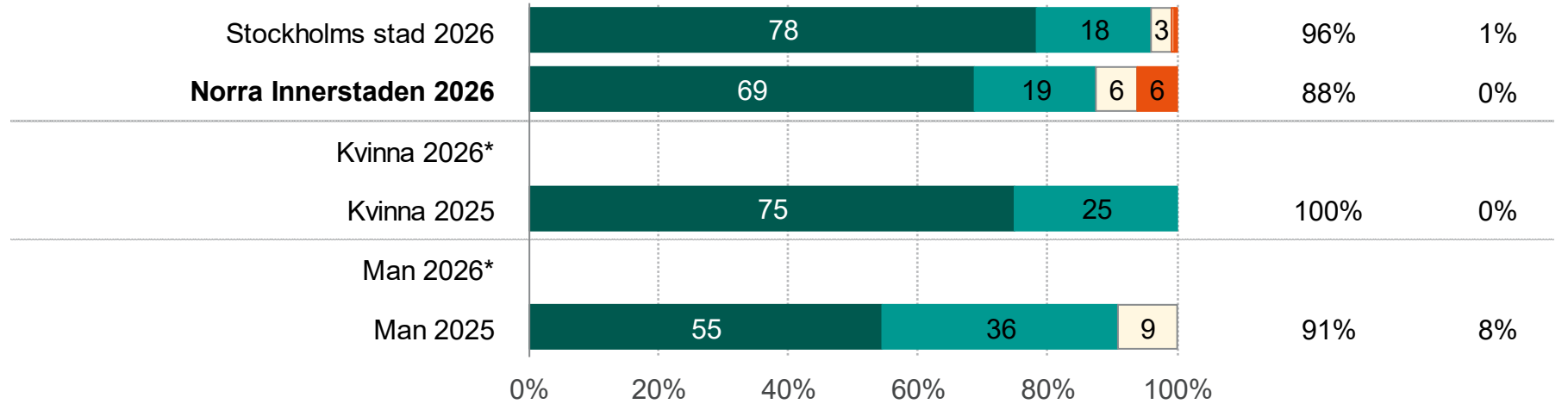
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

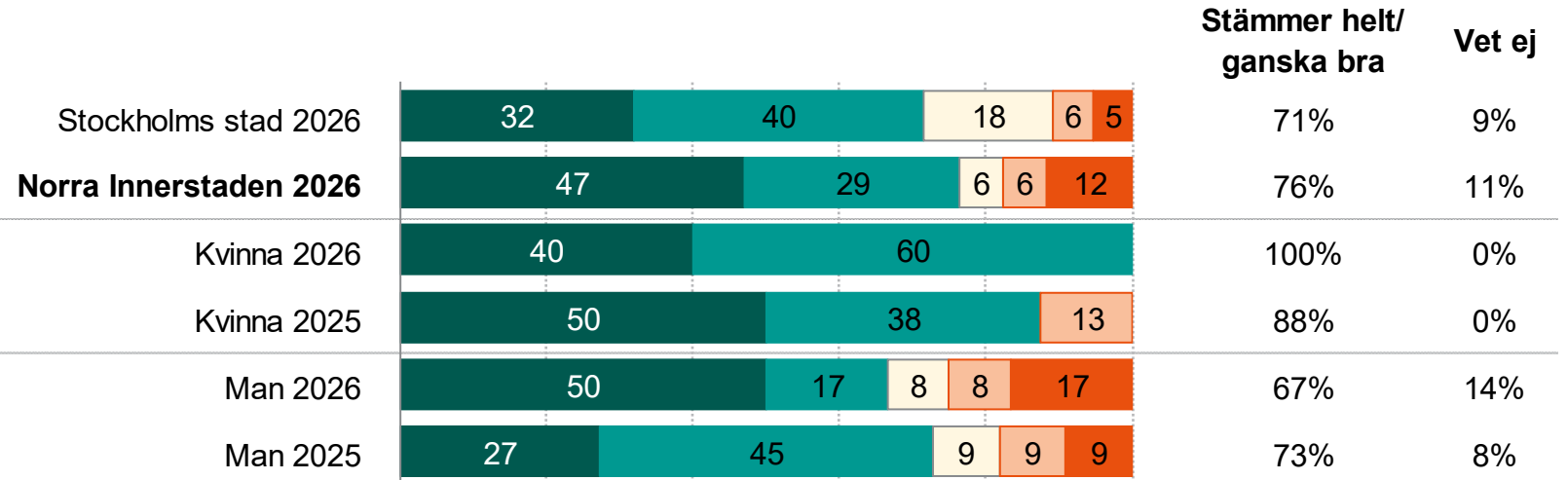


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

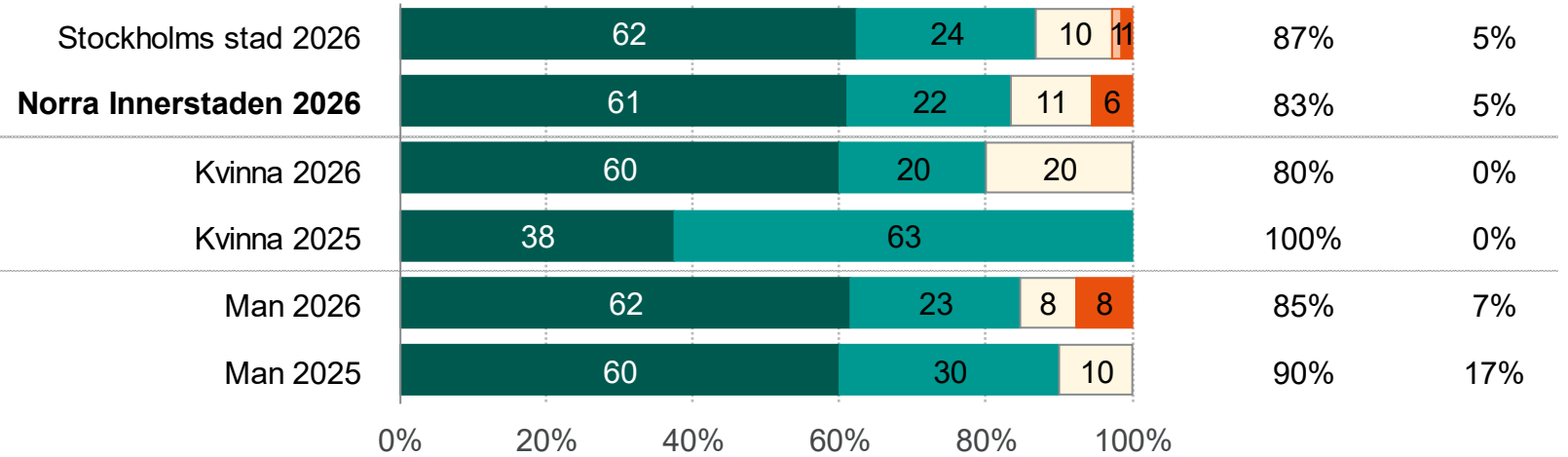
* För få svar.

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



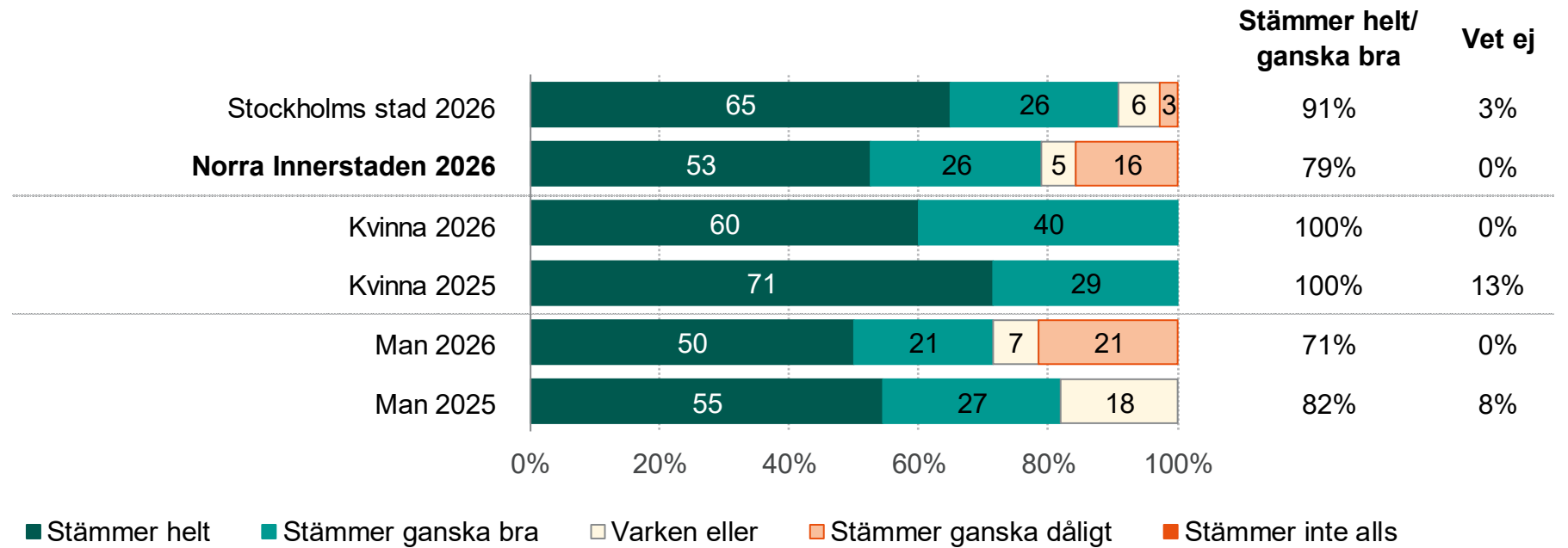
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

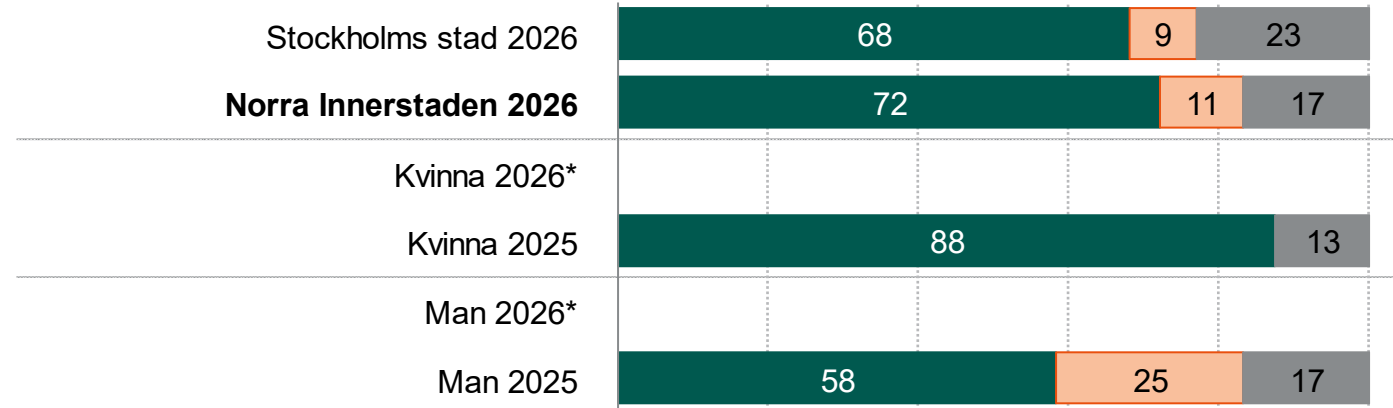
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



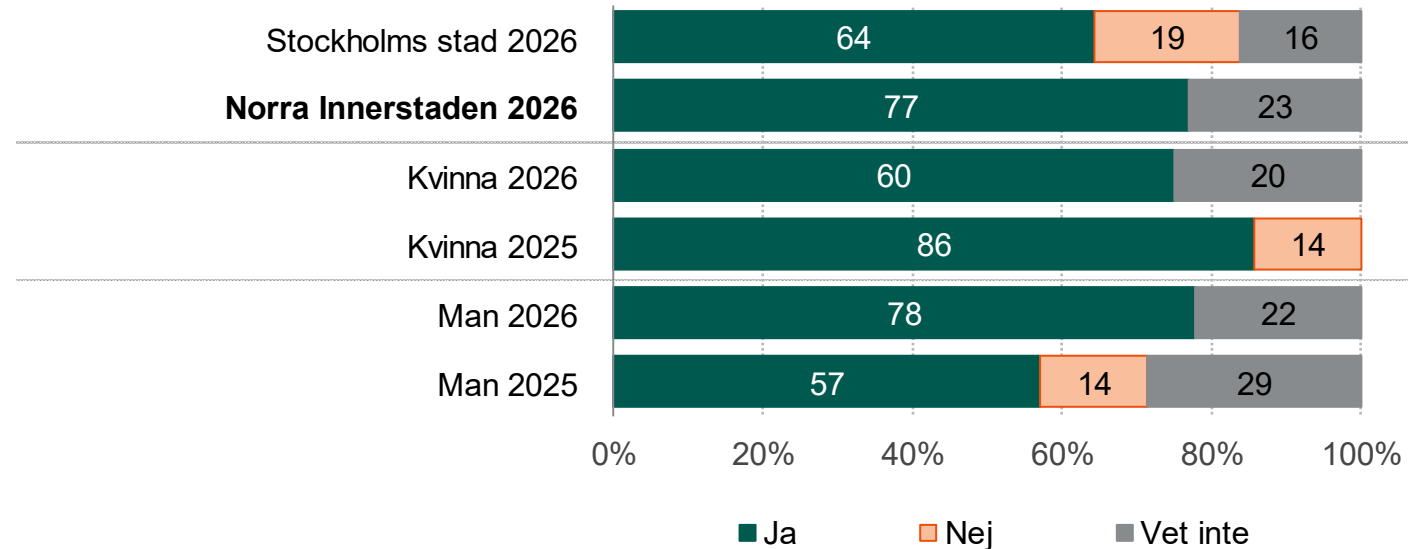
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



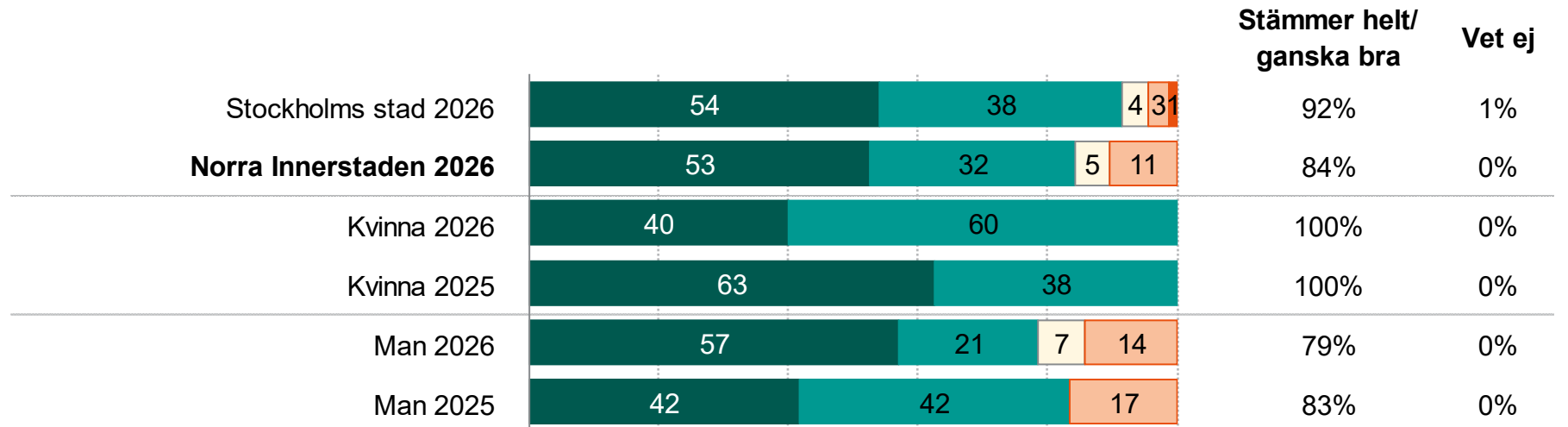
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

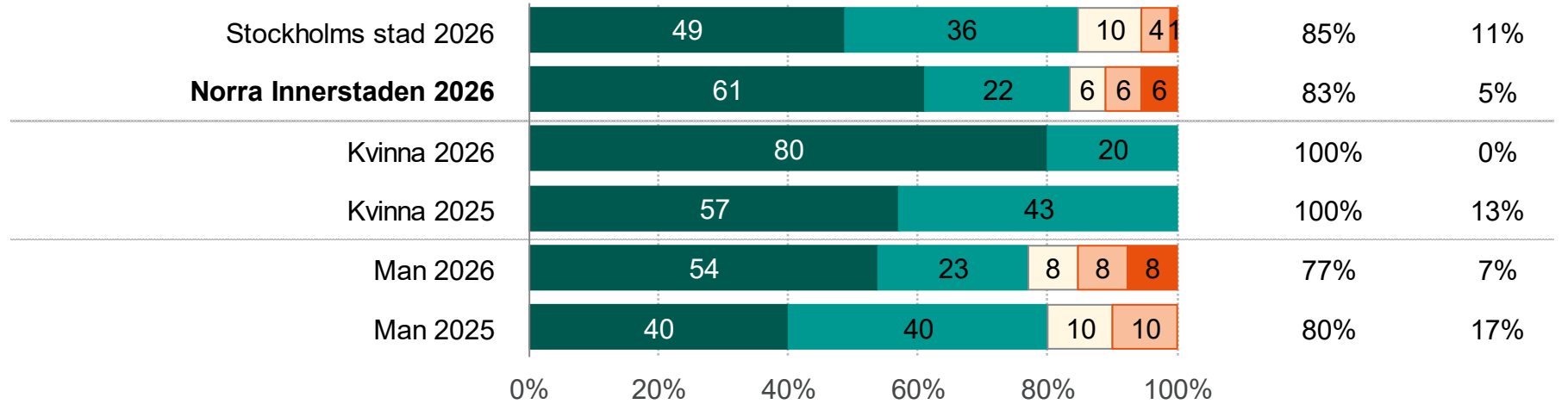
* För få svar.

Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

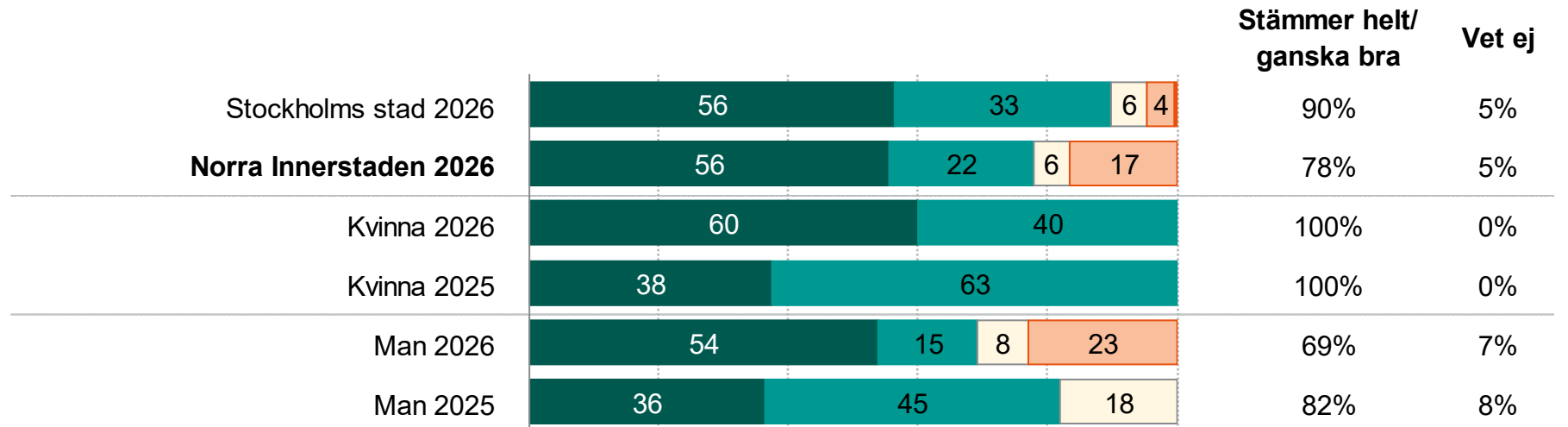


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

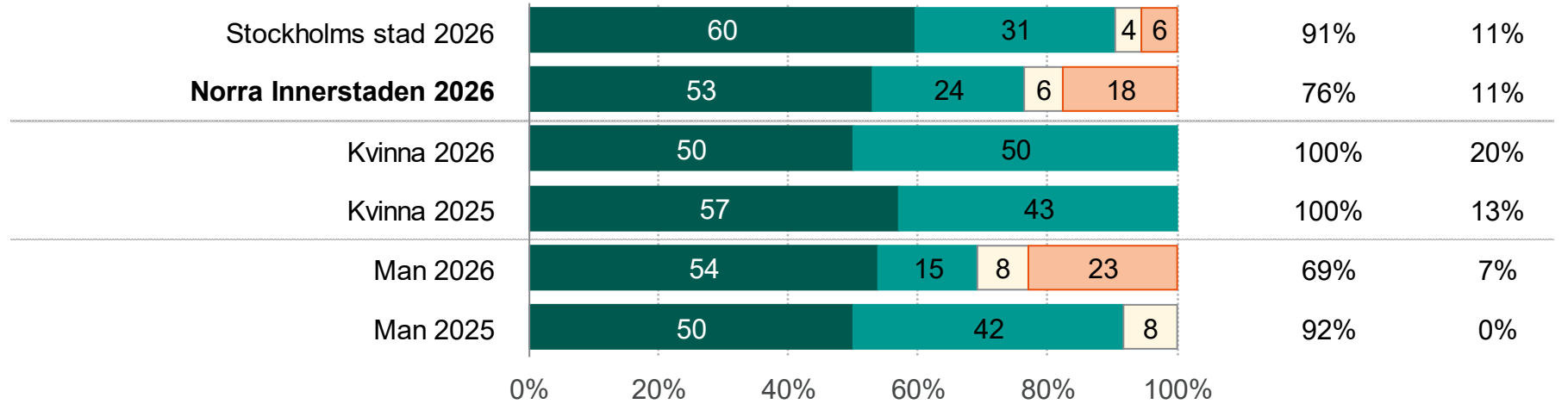


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

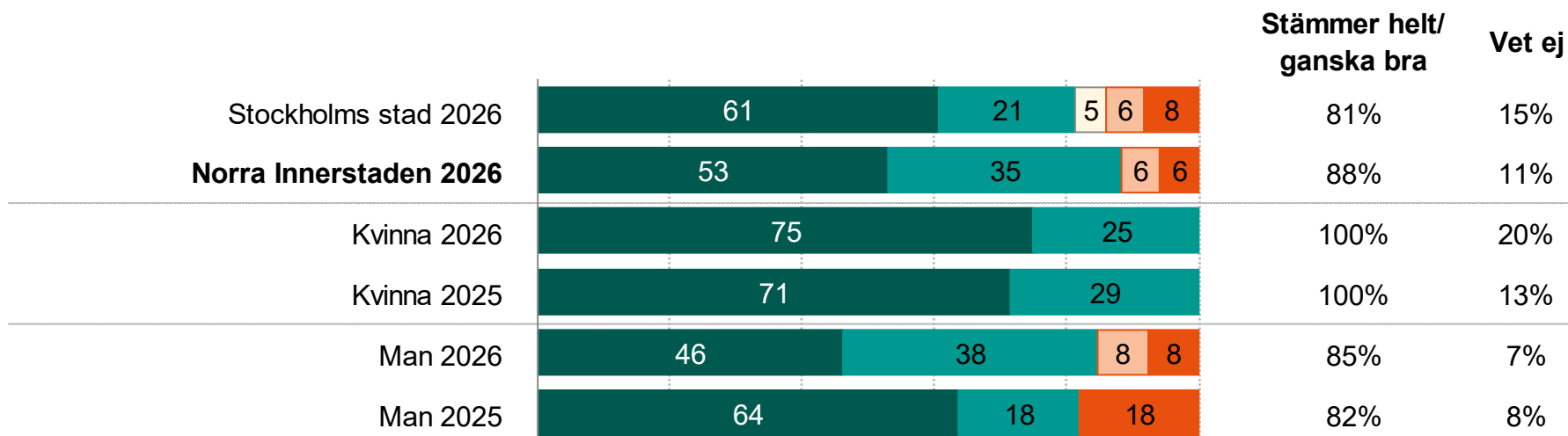


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

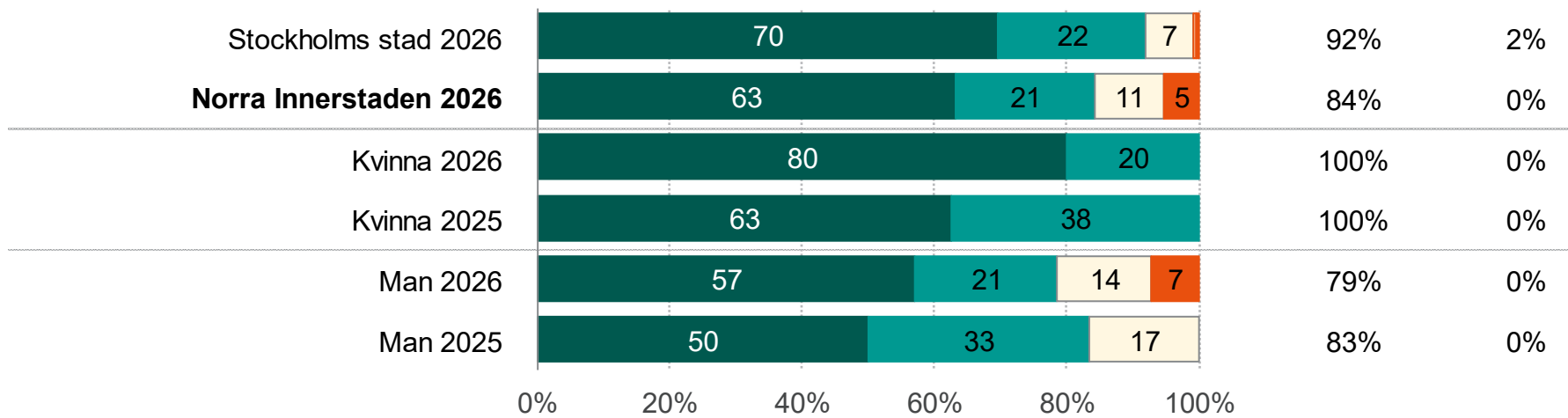


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

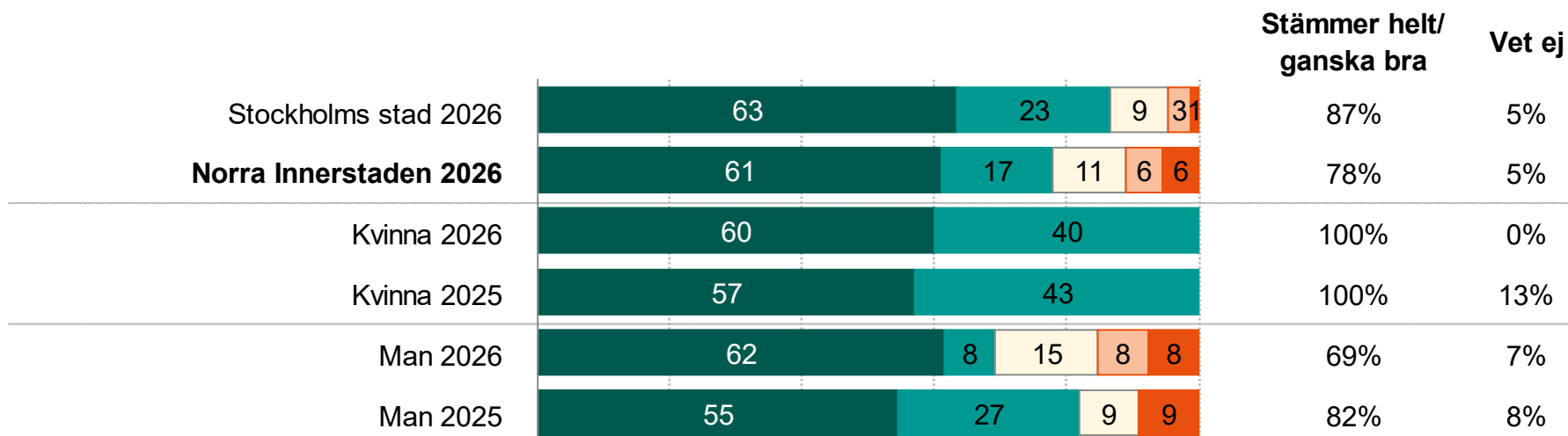


Jag trivs med personalen

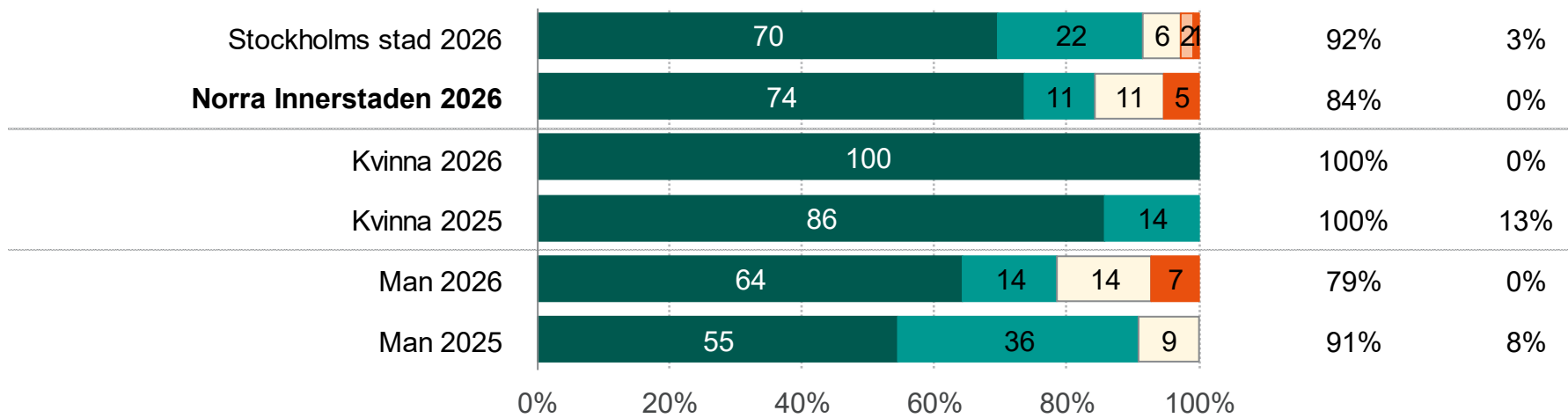


Trygghet

Det är lätt att prata med personalen

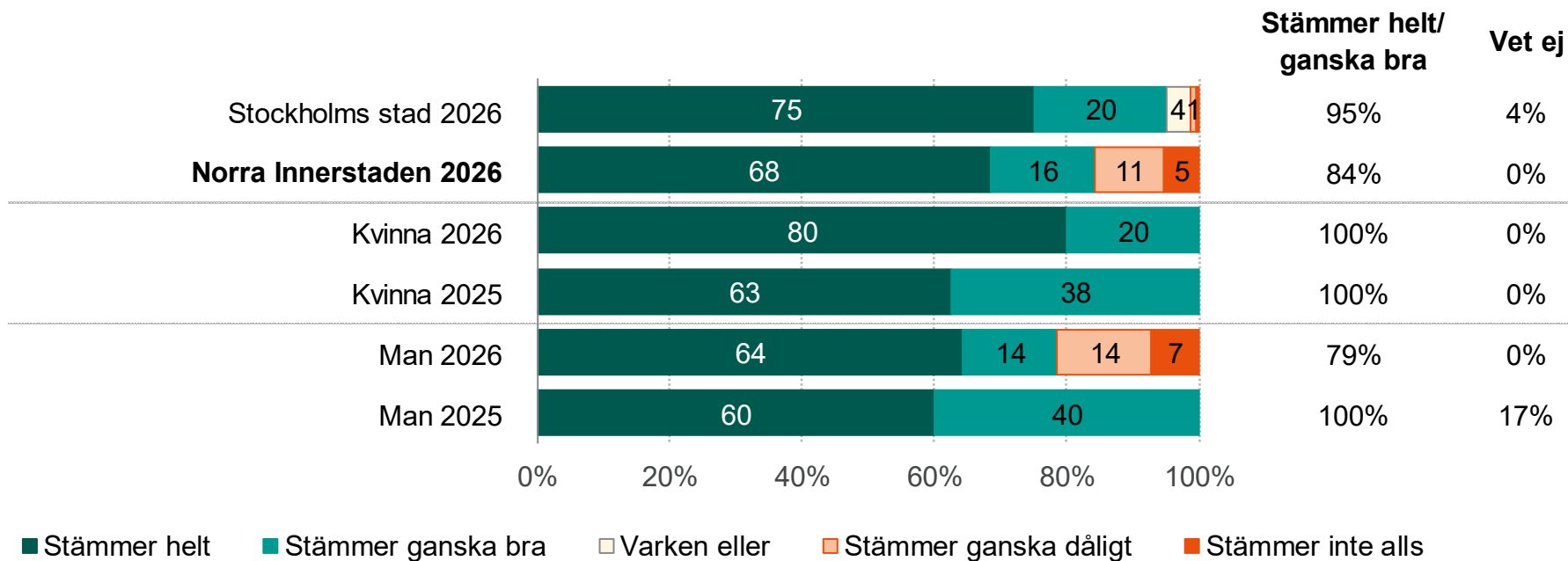


Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



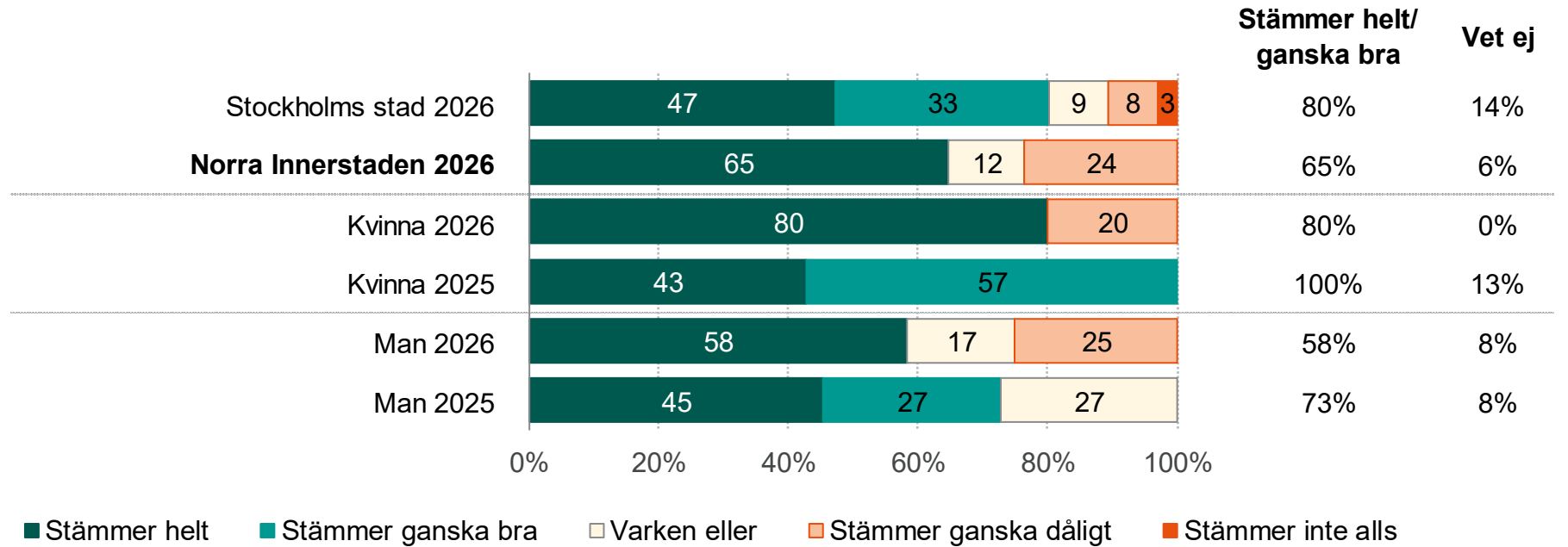
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

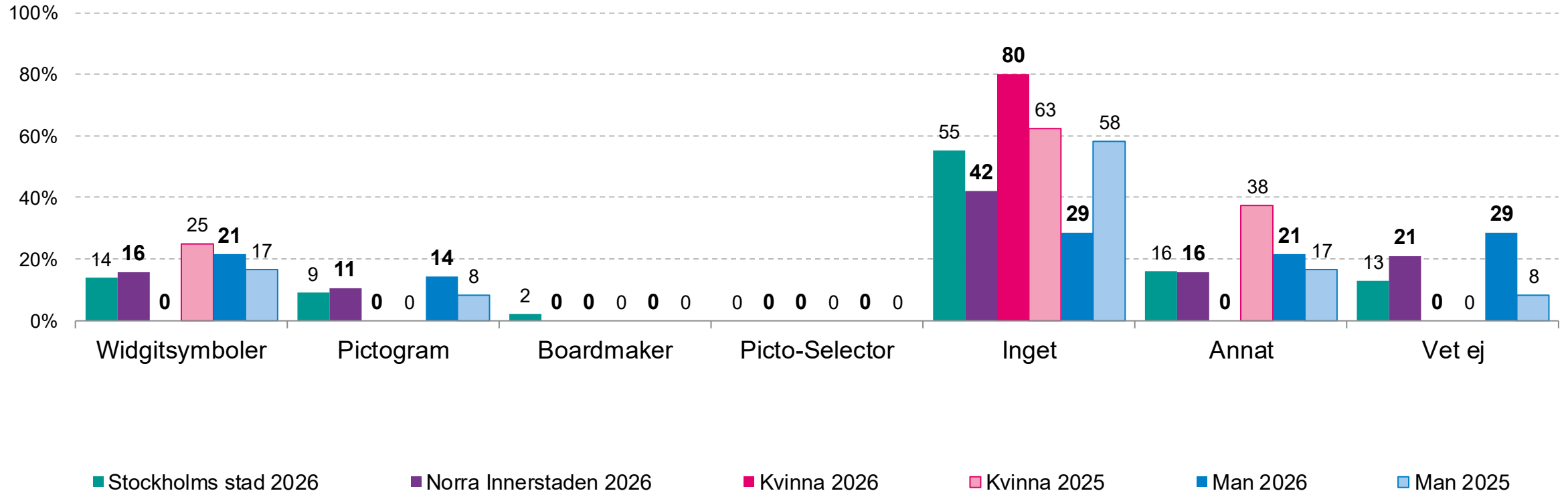
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

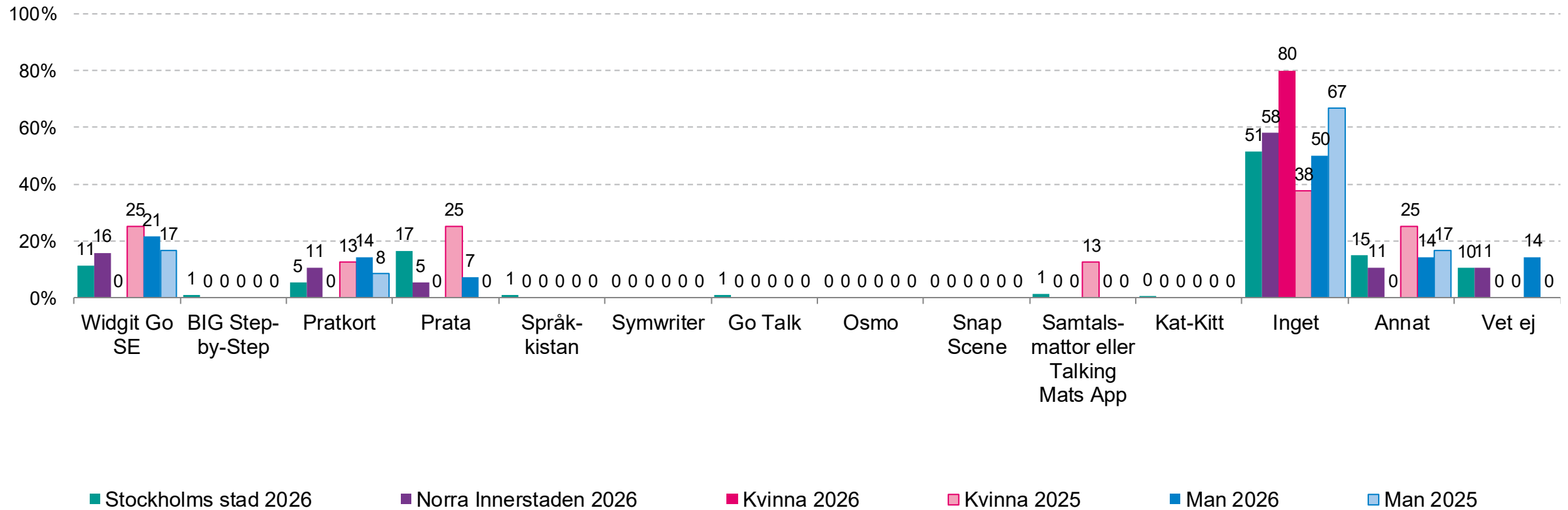
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

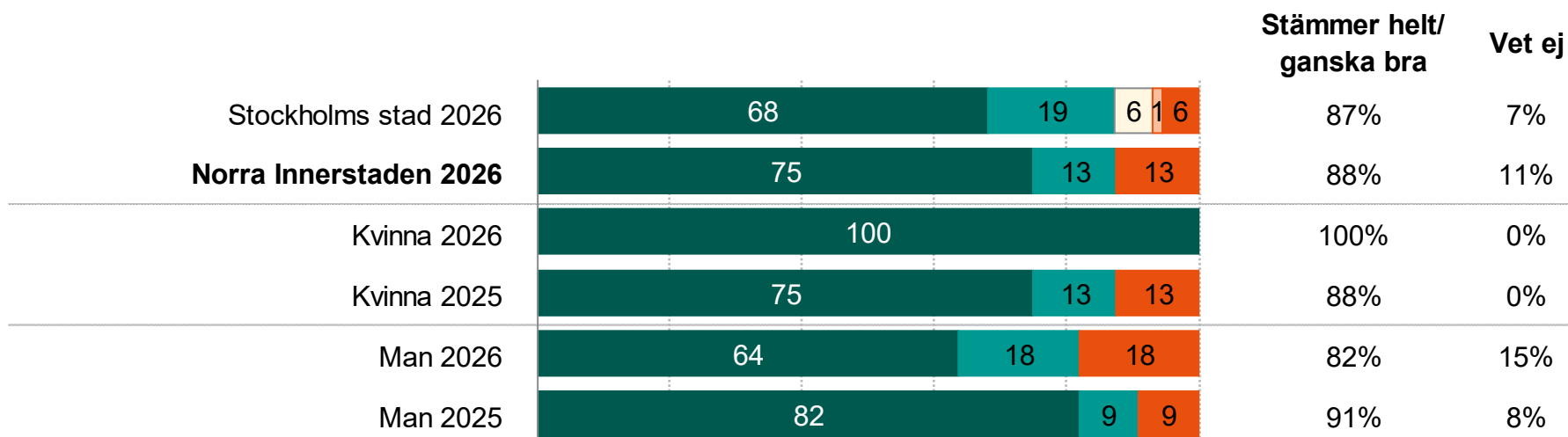
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

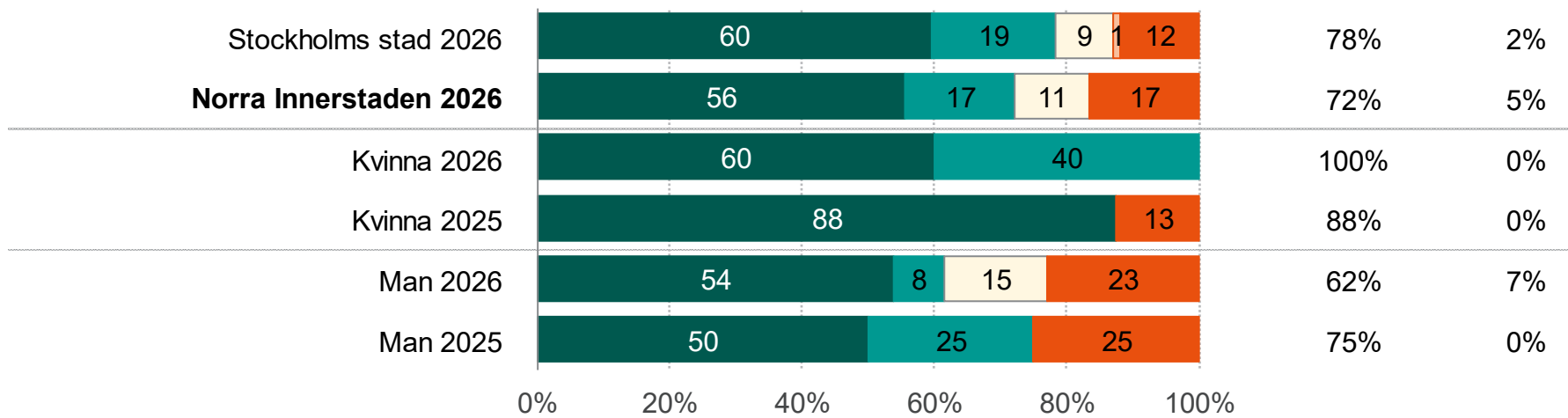


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

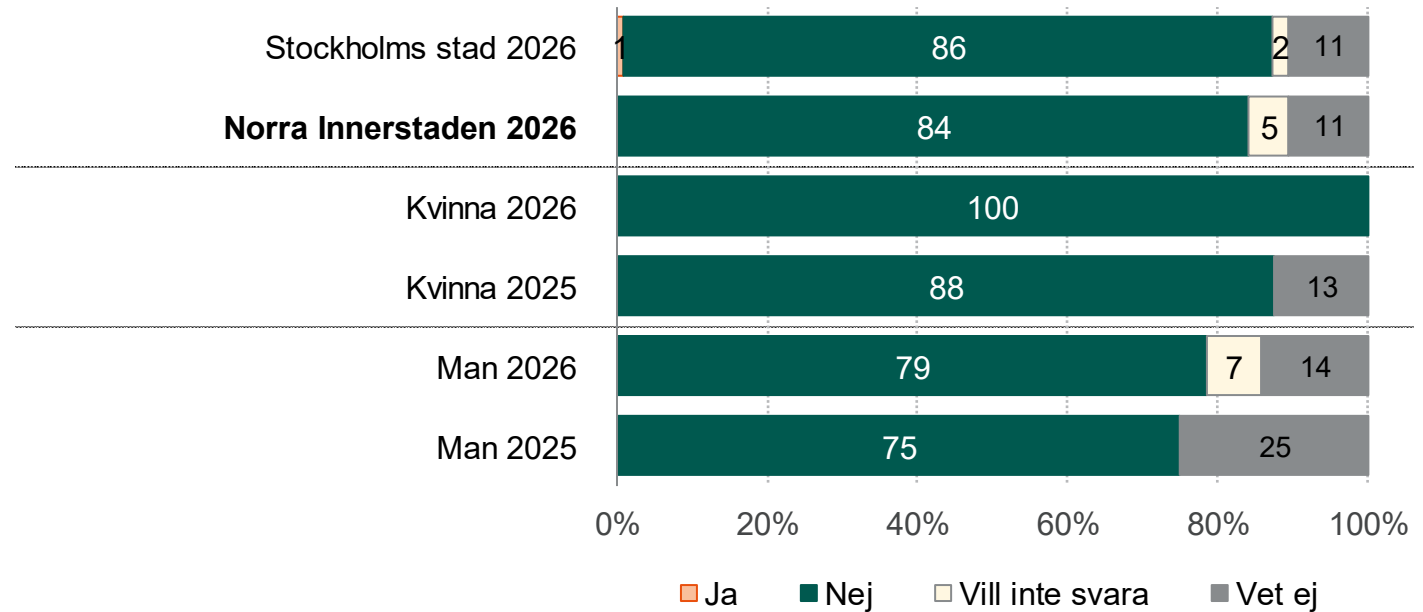


Jag har själv valt mitt korttidshem



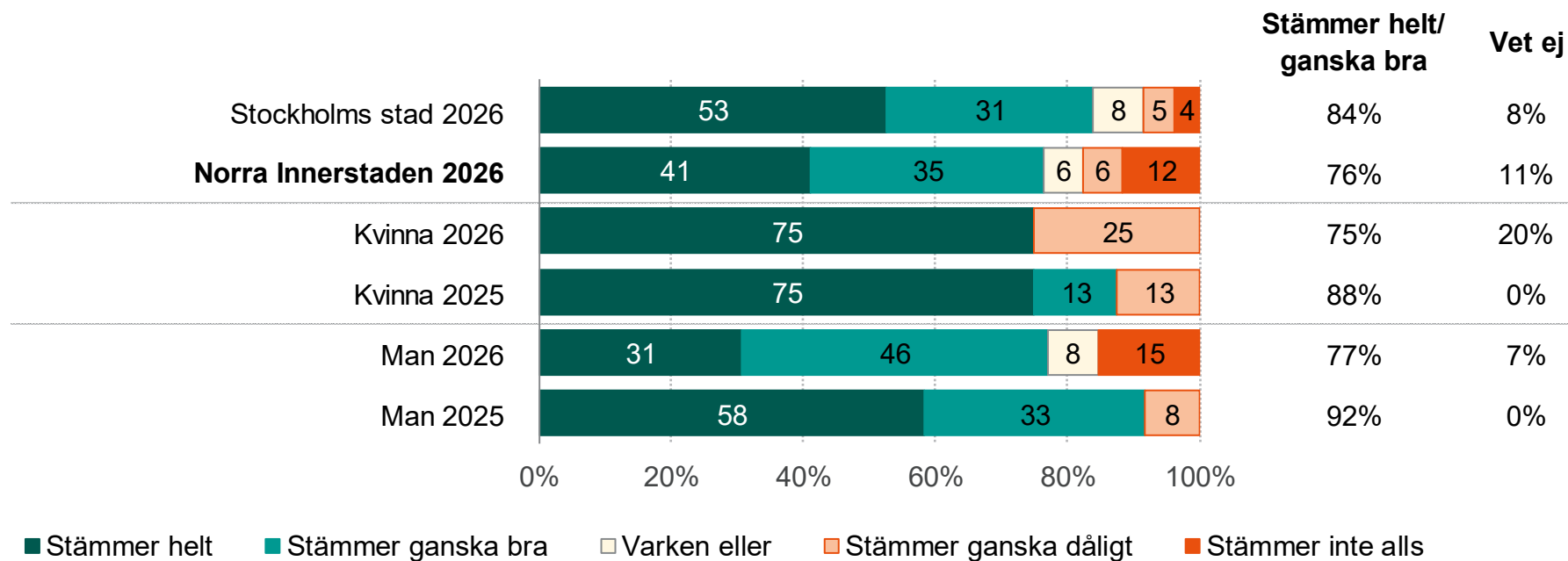
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



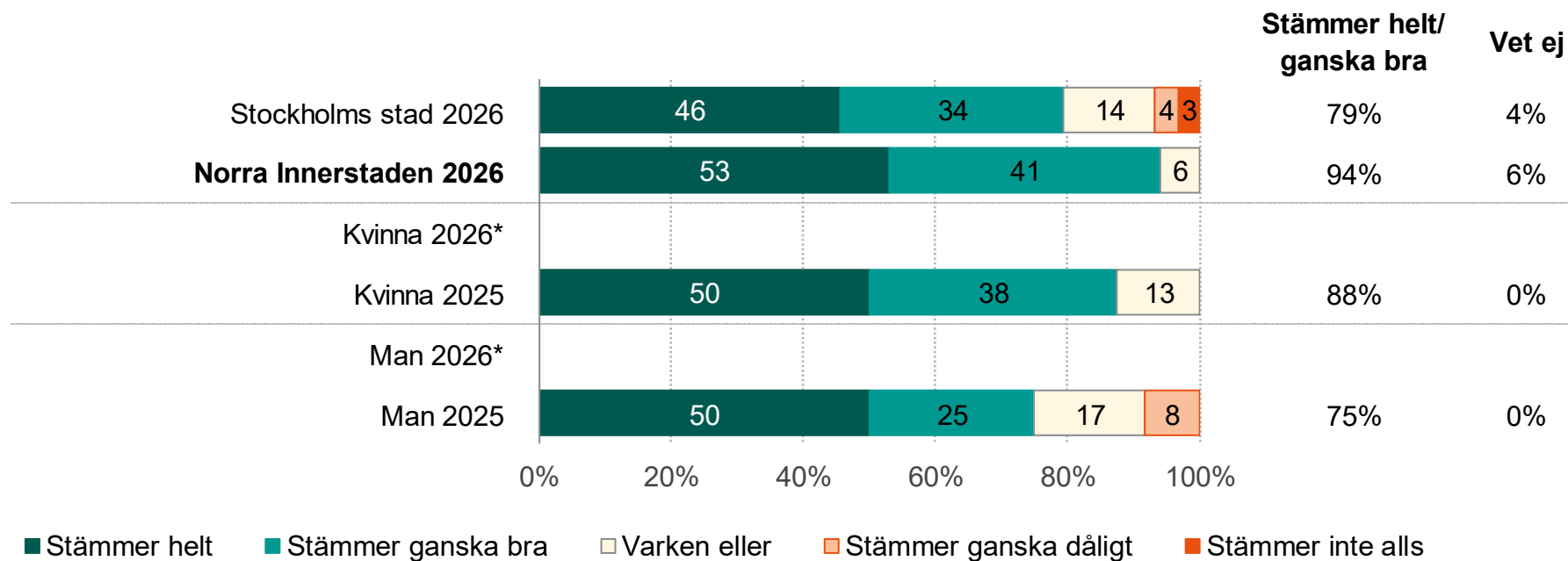
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

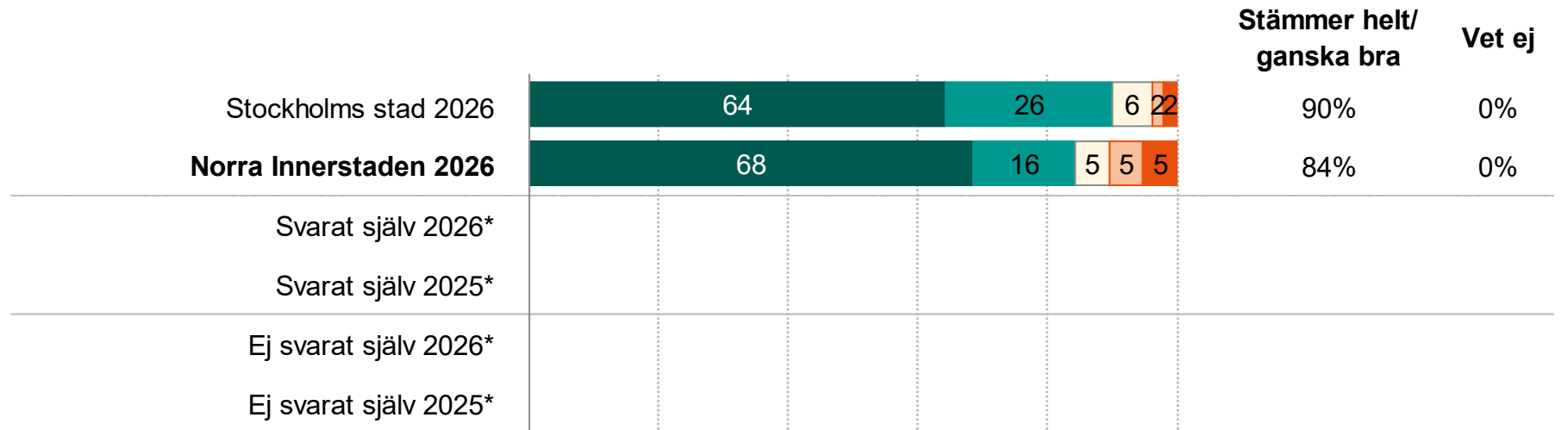


* För få svar.

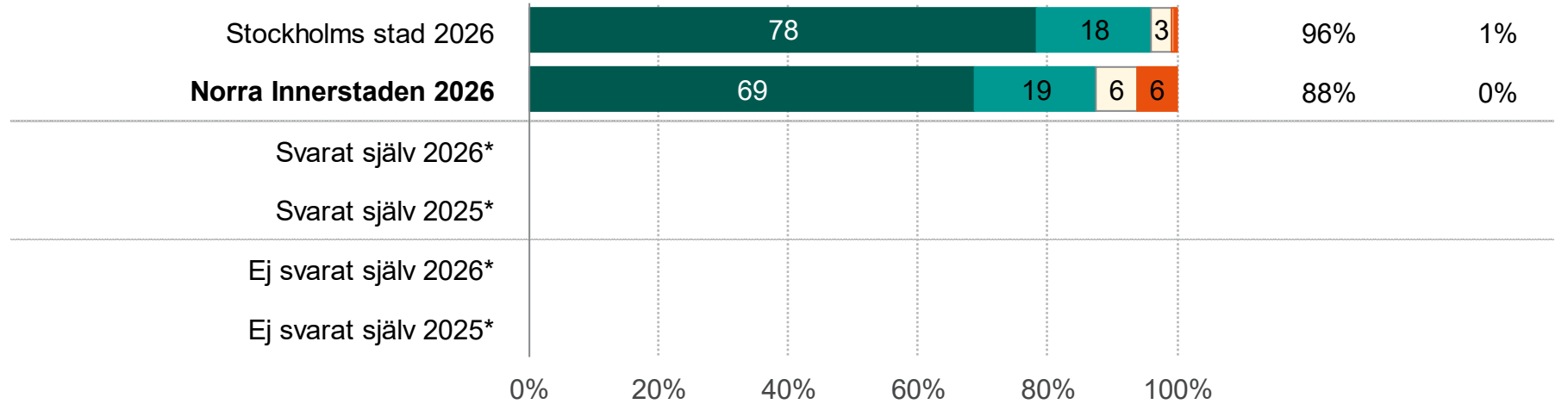
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

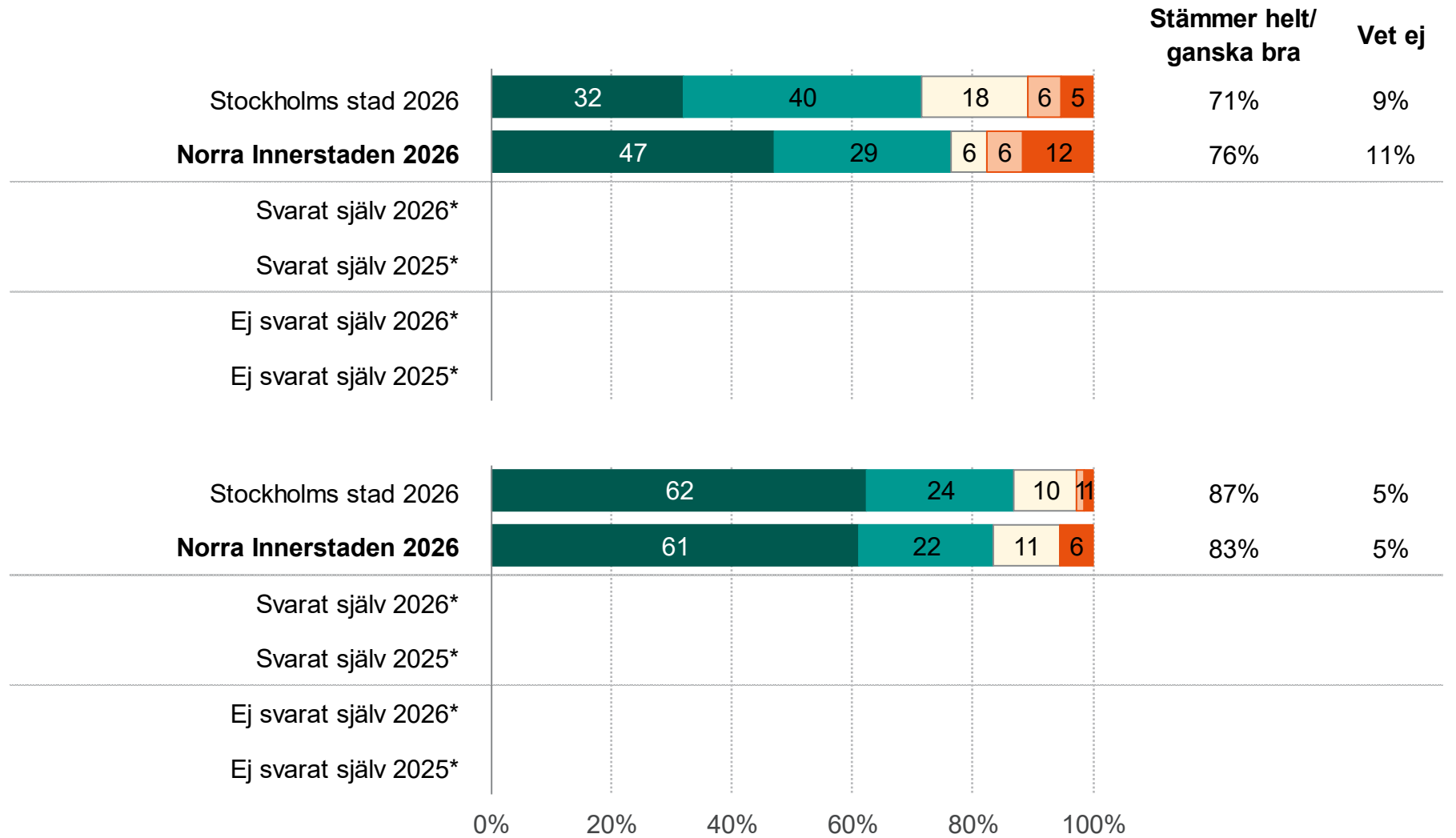


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Att kunna vara med och bestämma

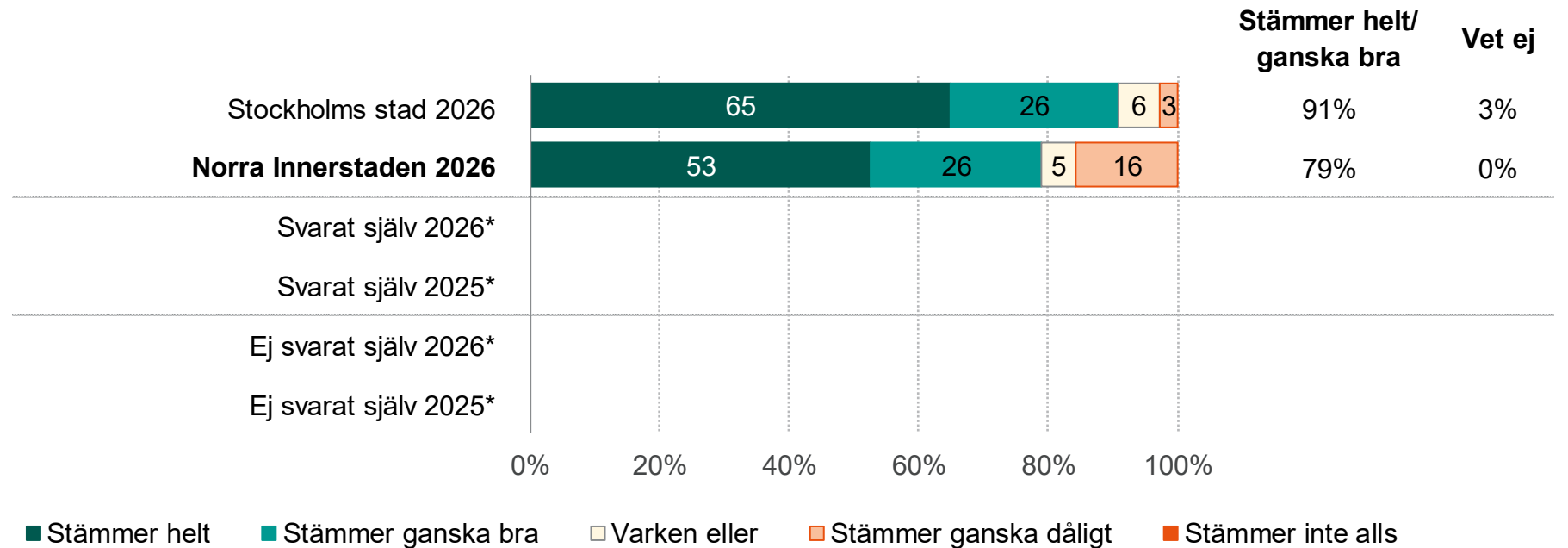
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Att kunna vara med och bestämma

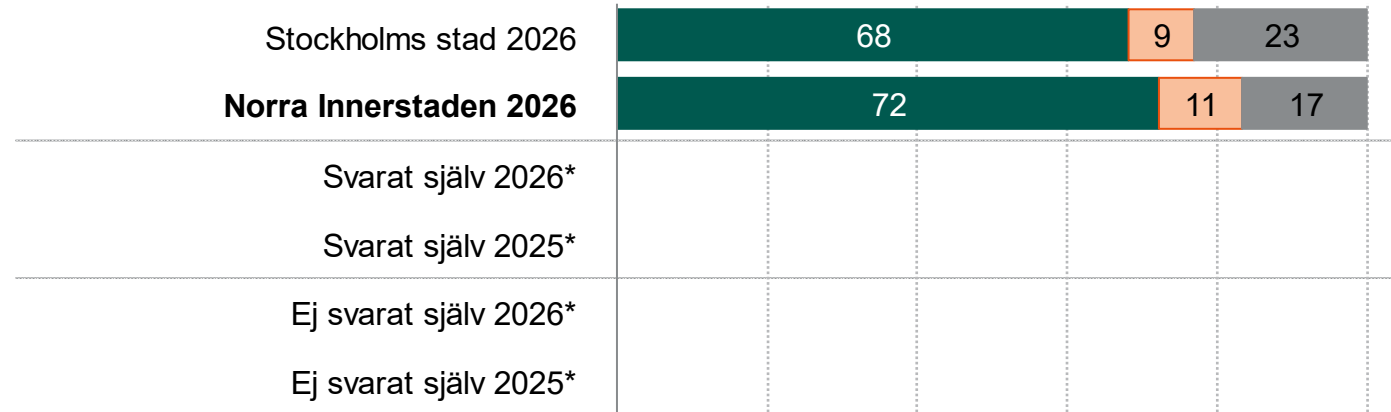
Personalen lyssnar på mig



* För få svar.

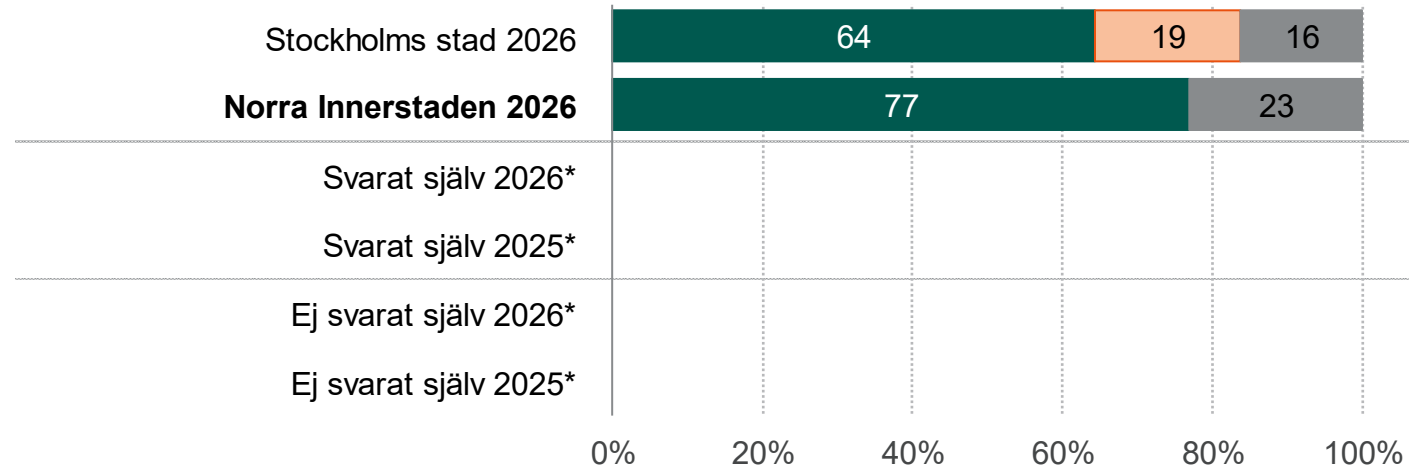
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



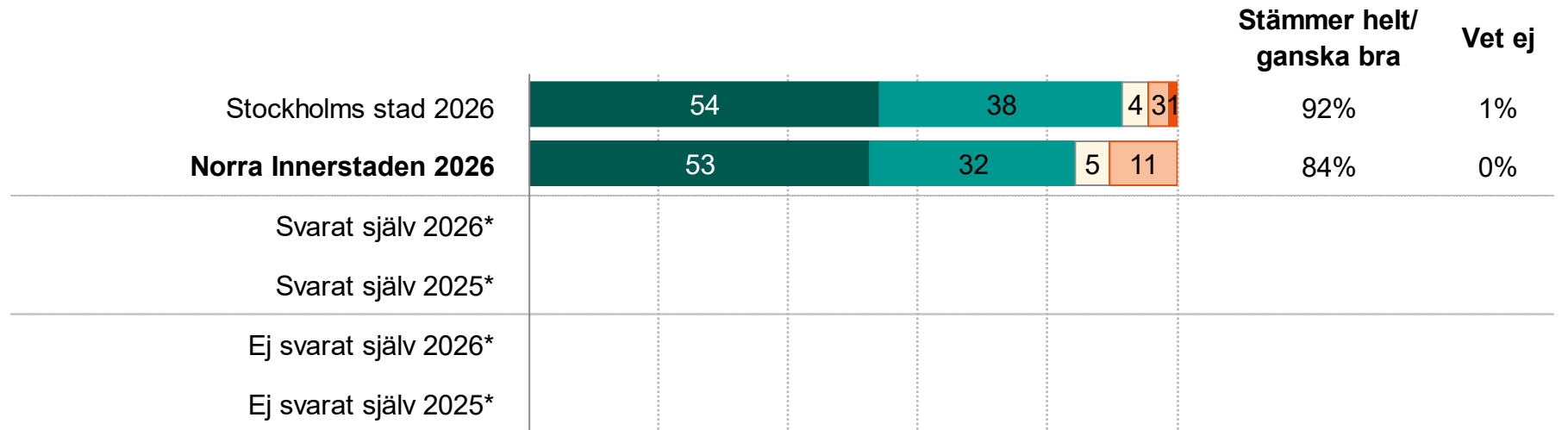
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

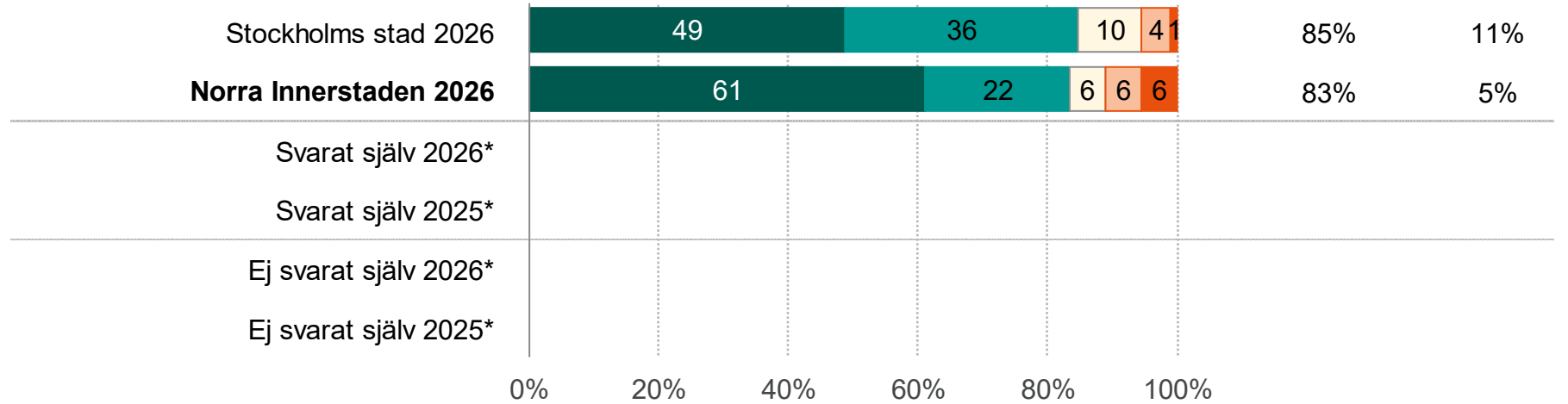


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

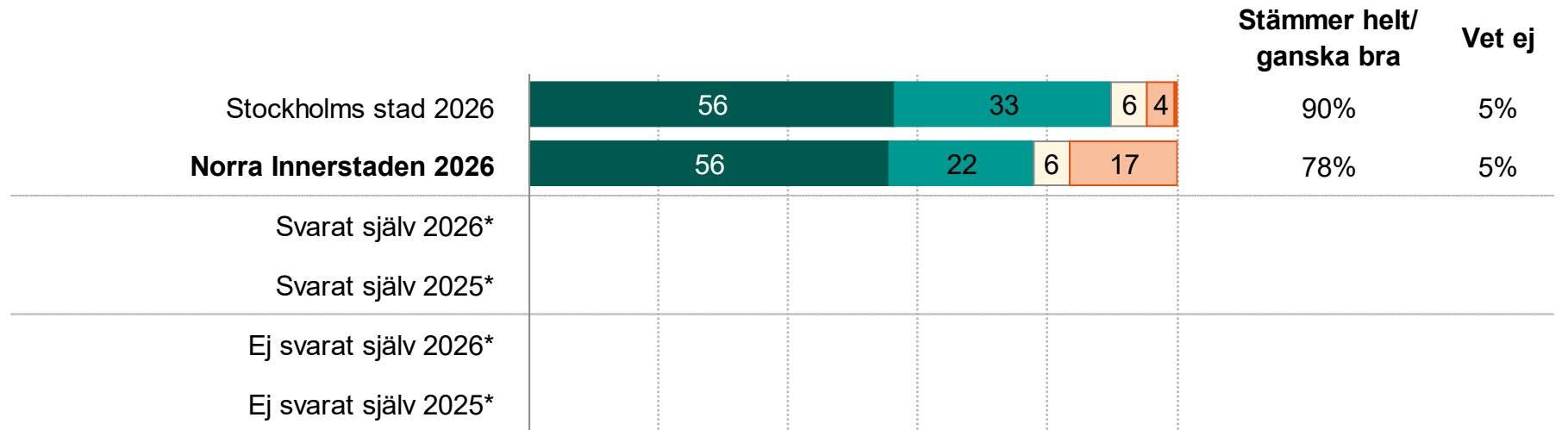


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

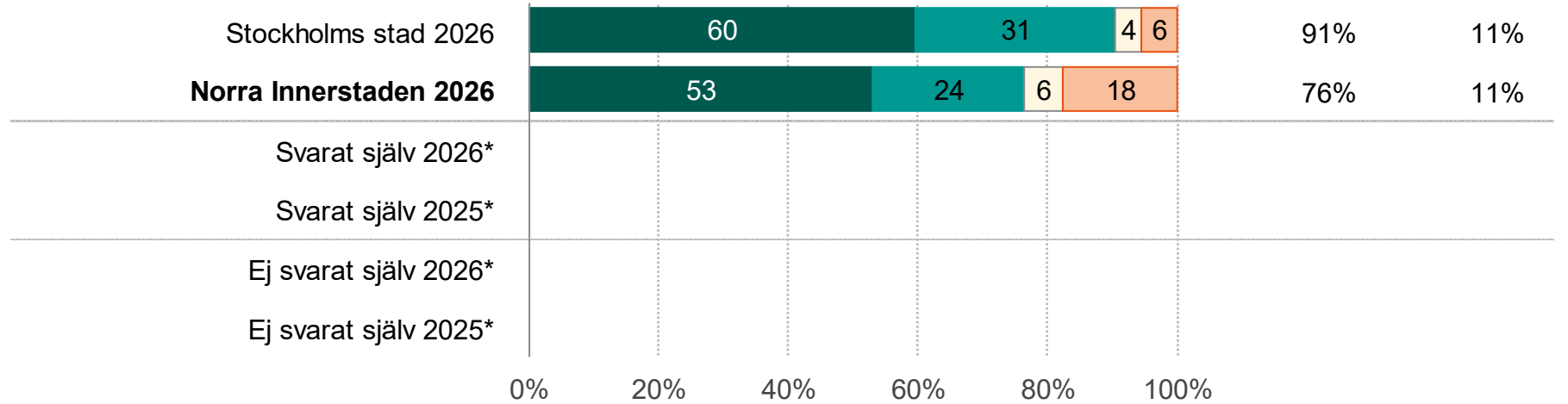


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

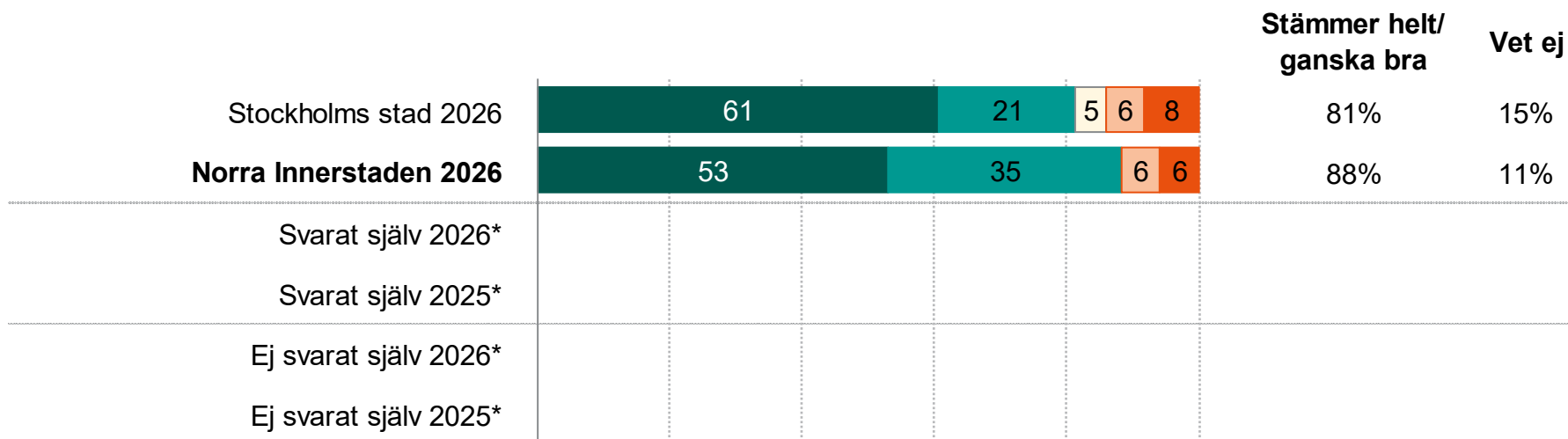


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

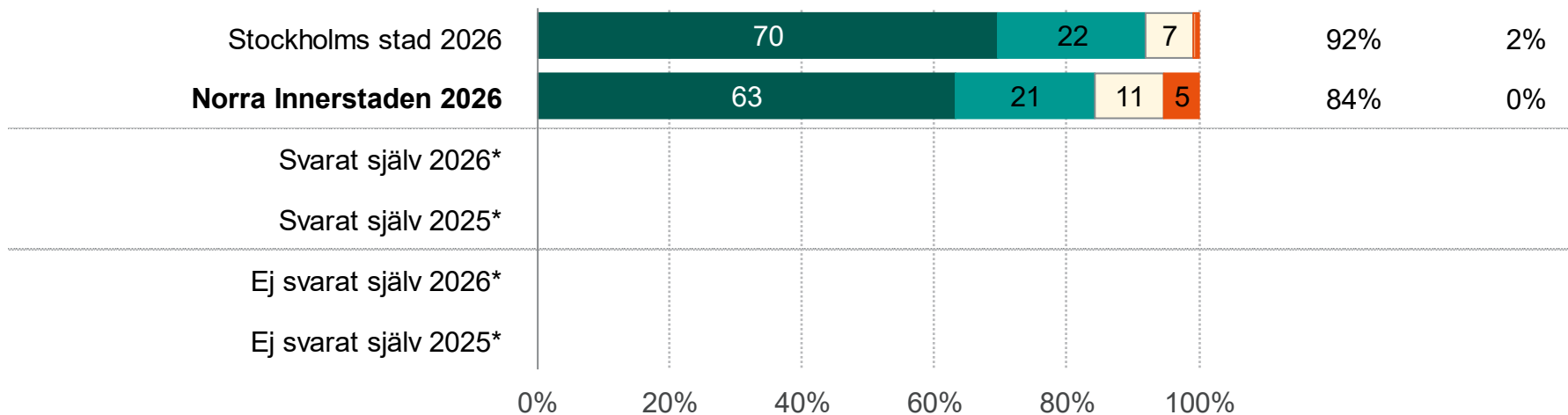
* För få svar.

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

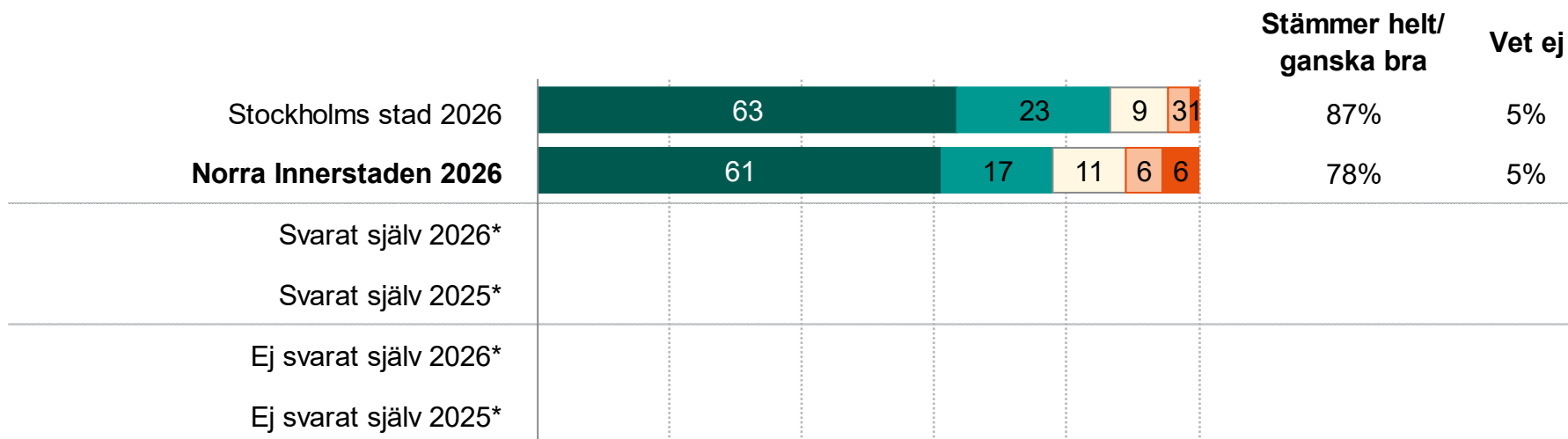


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

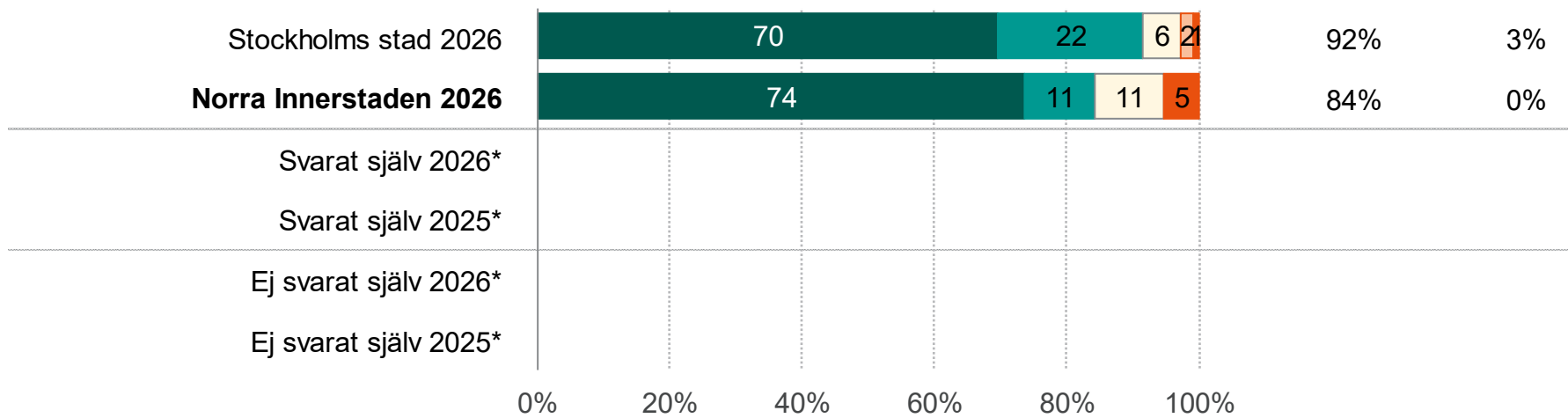
* För få svar.

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

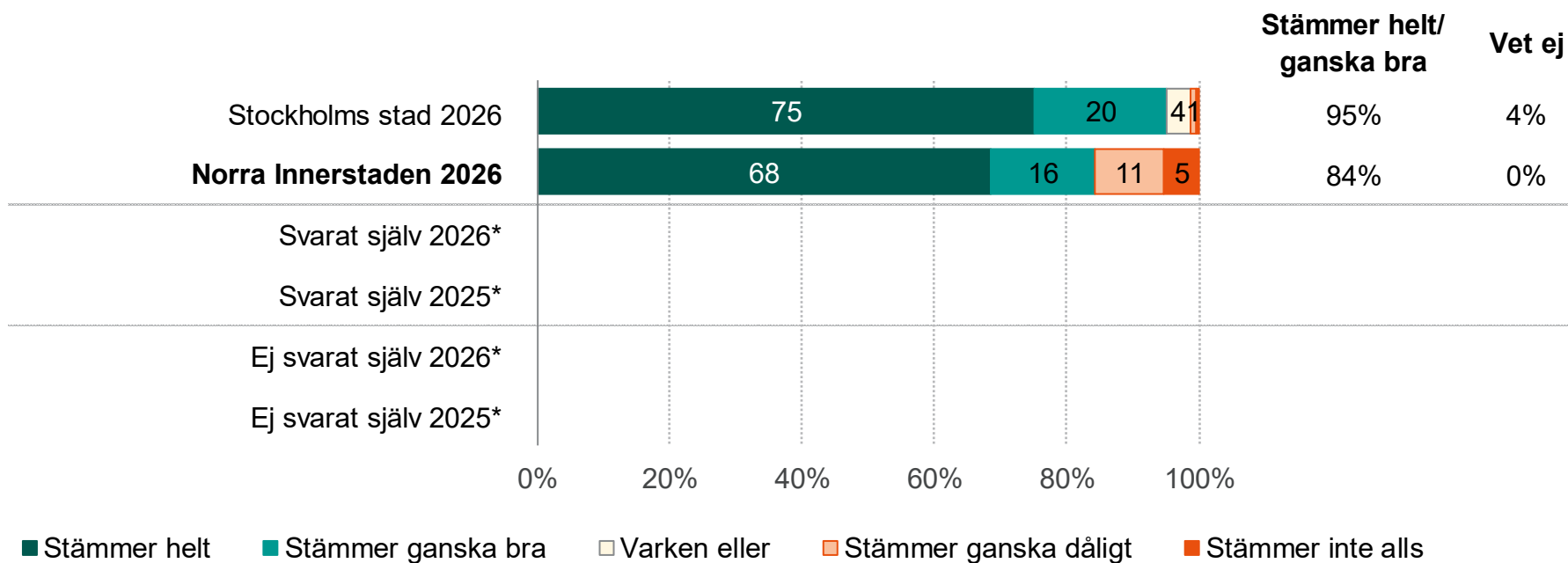


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

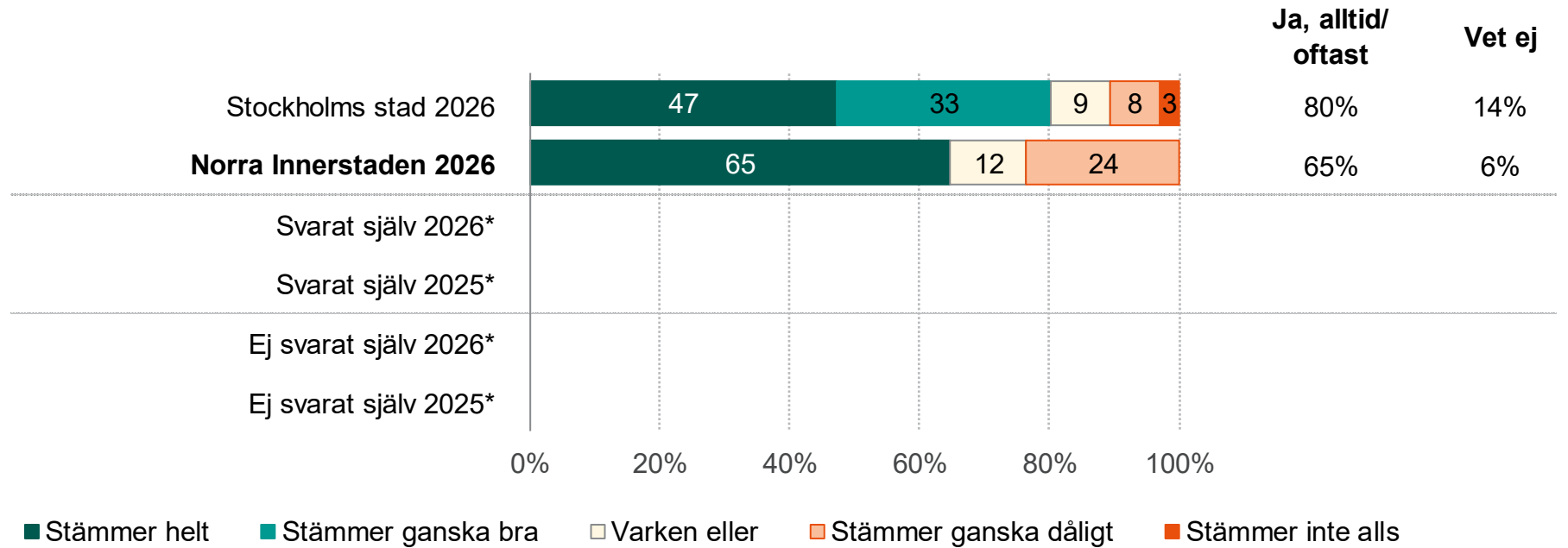
Jag blir bemött med respekt
av personalen



* För få svar.

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

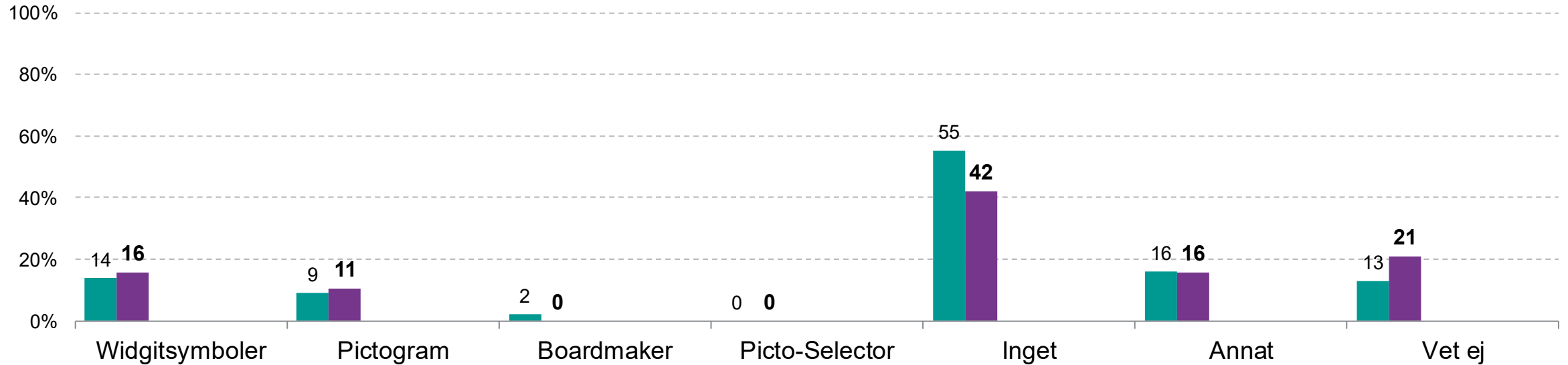


* För få svar.

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stockholms stad 2026

Norra Innerstaden 2026

Svarat själv 2026*

Svarat själv 2025*

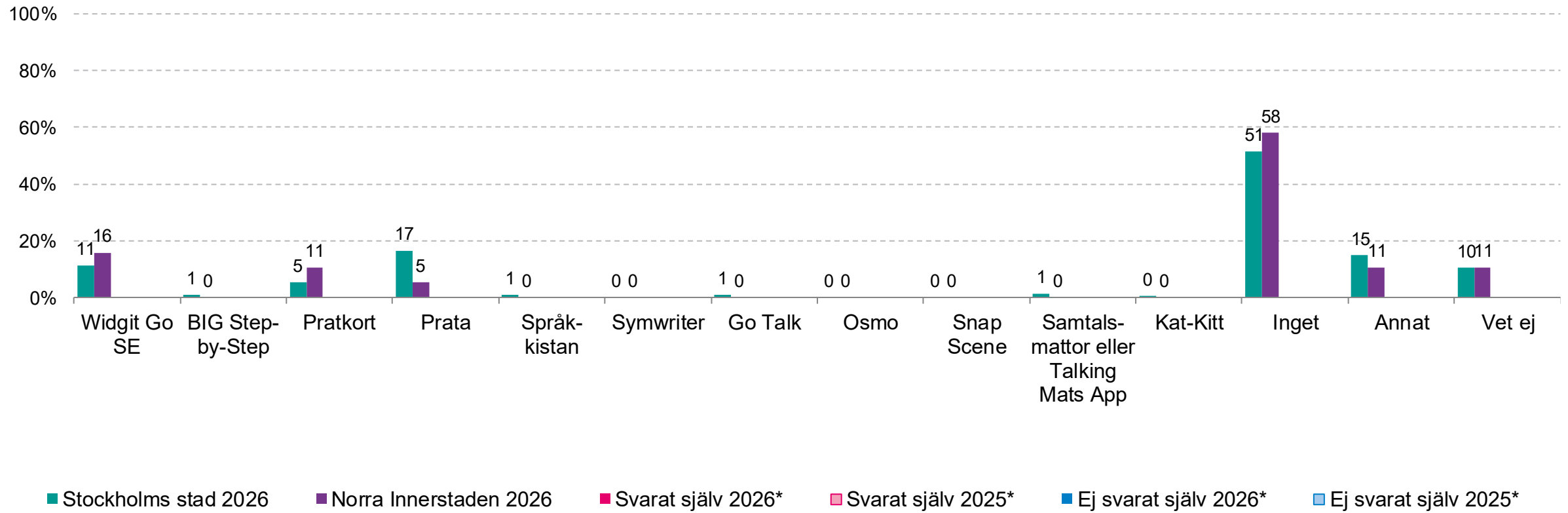
Ej svarat själv 2026*

Ej svarat själv 2025*

Stöd att kommunicera

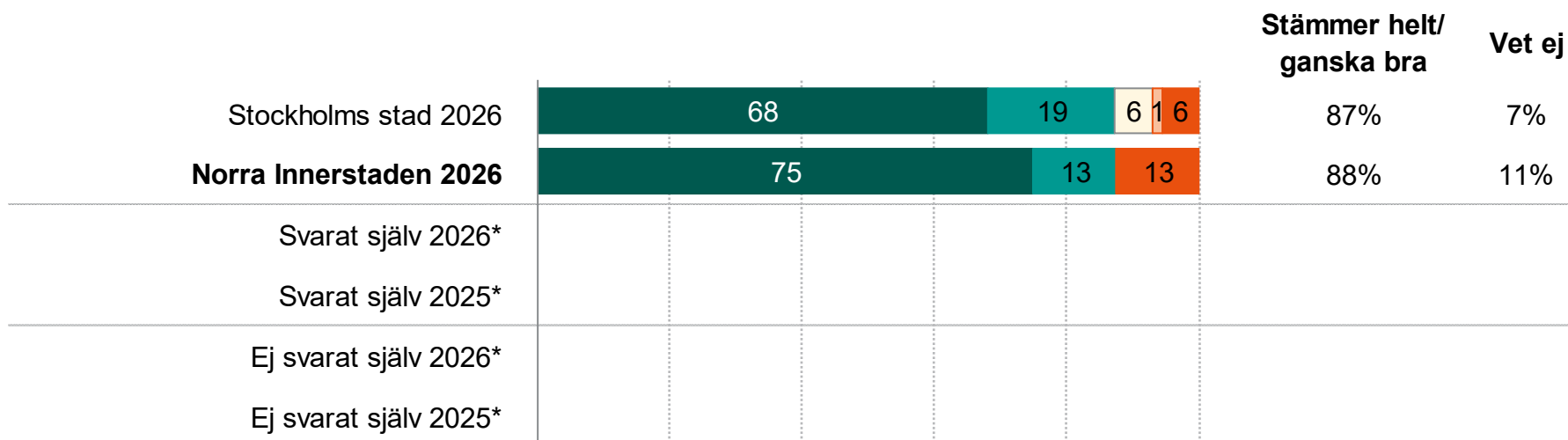
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

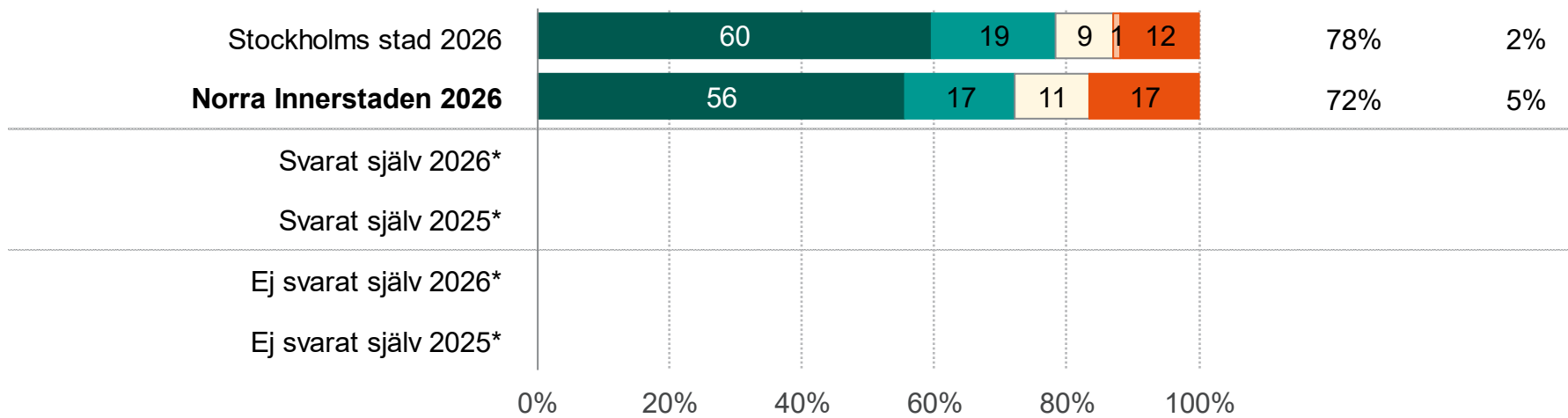


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

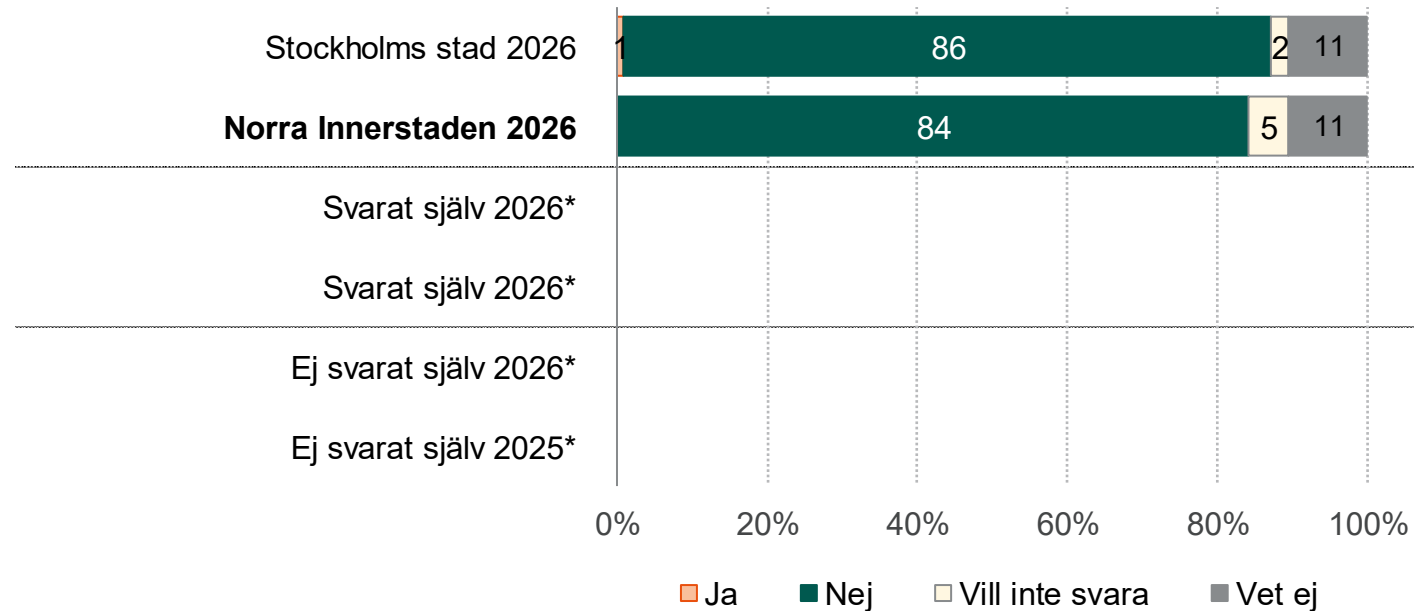


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

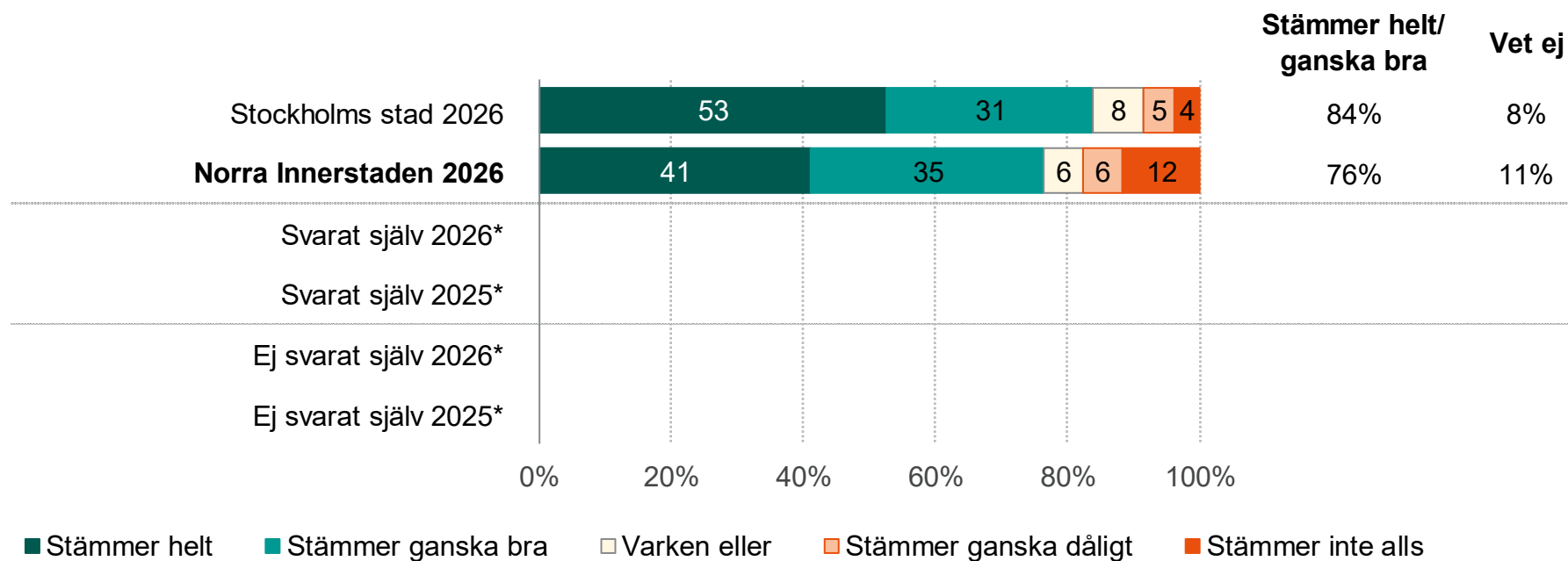
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



* För få svar.

Bemötande från biståndshandläggaren

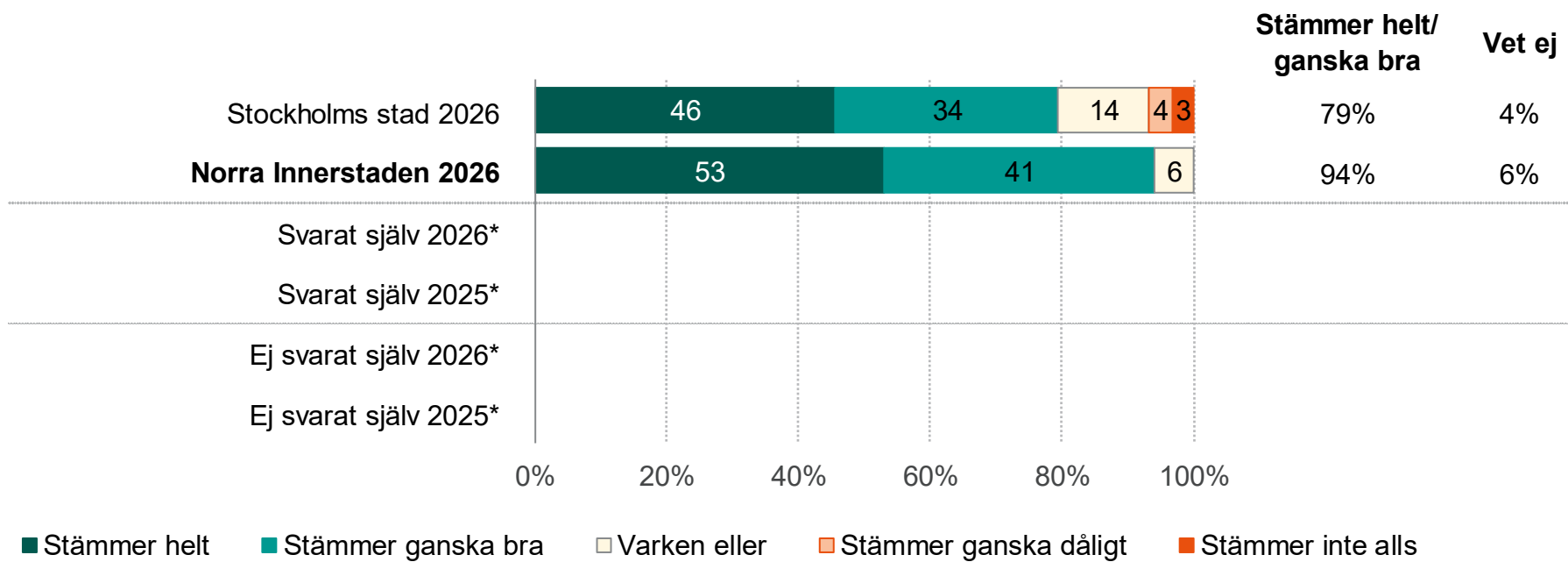
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



* För få svar.

Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



* För få svar.