

Brukarundersökning 2026



Hemtjänst yngre

Genomförd av Origo Group april 2026



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Påståendena i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskoden 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga QR-kod/inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre i Stockholms stad.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Totalt för staden inkom 438 svar vilket ger en svarsfrekvens på 32%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt”.
- Index baseras på påståendena i respektive område, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fyra frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 32% vilket är lite lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 33%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Skarpnäck (38%) samt Skärholmen och Bromma (37% vardera).
- Det sammanfattande nöjdhetsindexet uppgår till 80 i år och ligger på en stabilt hög nivå över tid. Indexet består av följande påståenden "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?", "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?", " Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?" och "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?"
- Majoriteten av påståendena ligger kvar på samma nöjdhetsnivå eller har ökat något jämfört med föregående år.
- Påståendet "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst som du har?" har ökat något till 72 % i årets undersökning, från 70 % år 2025. De stadsdelar som i år har högst värde är Bromma, Norra Innerstaden och Järva.
- Viss skillnad ses i svaren för flertalet frågor beroende på om respondenten är kvinna eller man. För båda frågorna inom området trygghet svarar kvinnorna i år att de är mer trygga än männen.

Svarsfrekvenser

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	83	31	37%	24	33%	23	37%
Enskede-Årsta-Vantör	143	38	27%	38	32%	40	31%
Farsta	119	42	35%	31	30%	36	30%
Hägersten-Älvsjö	139	48	35%	41	34%	48	36%
Hässelby-Vällingby	150	54	36%	32	32%	35	36%
Järva	224	63	28%	57	32%	57	33%
Kungsholmen	71	17	24%	18	32%	24	33%
Norra Innerstaden	99	34	34%	31	37%	25	33%
Skarpnäck	85	32	38%	28	43%	31	44%
Skärholmen	91	34	37%	24	30%	28	36%
Södermalm	156	45	29%	55	38%	43	31%
Egen regi	515	162	31%	130	33%	130	35%
Privat/övrig regi	845	276	33%	251	34%	262	33%
Kvinna	777	271	35%	230	36%	230	35%
Man	583	167	29%	151	30%	162	31%
Stockholms stad totalt	1360	438	32%	381	33%	392	34%

Påståendena i enkäten

- Hemtjänsten i sin helhet

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

- Inflytande

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?

- Hjälpens utförande

- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

- Bemötande

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
- Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

- Trygghet

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Påståendena i enkäten

• Maten

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

• Aktiviteter

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

• Diskriminering

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

• Kontakter med kommunen

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

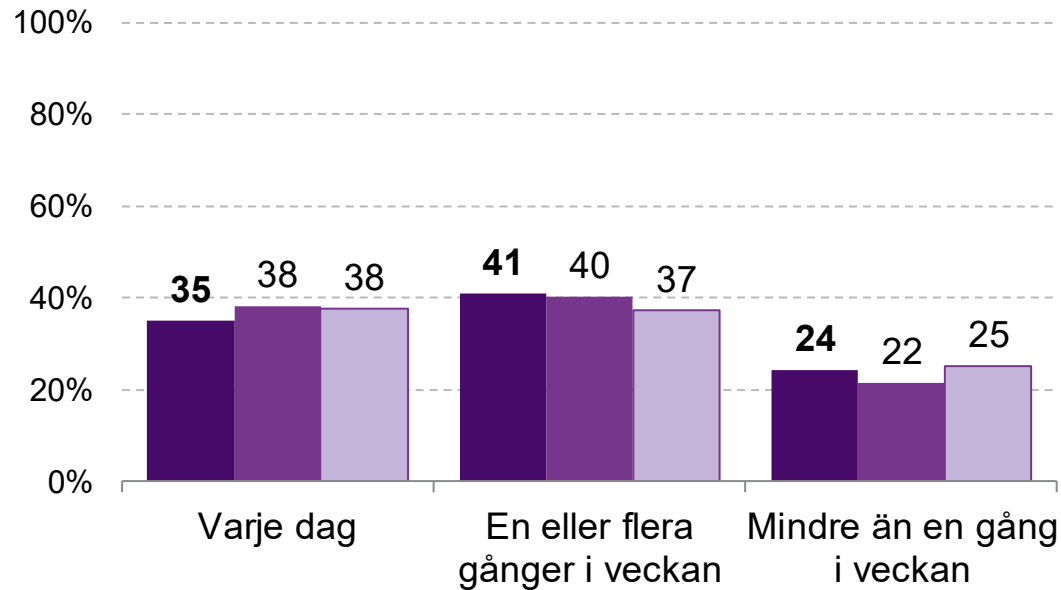
• Bakgrundsfrågor

- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?

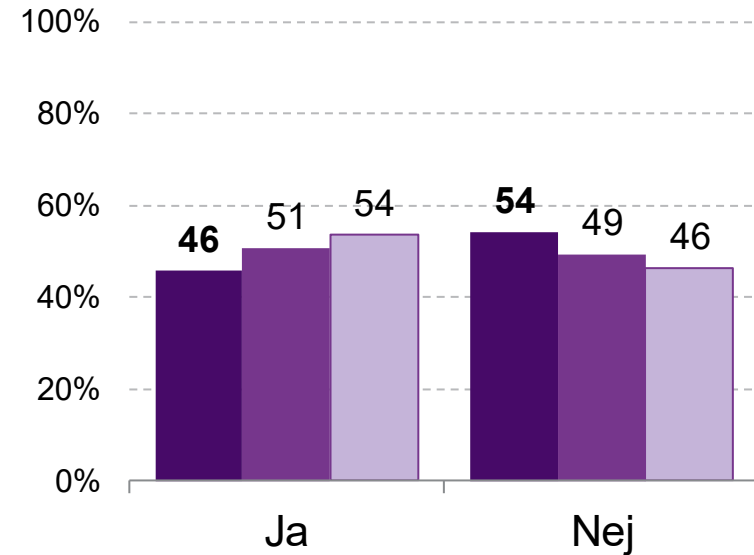
Resultat

Bakgrundsfrågor

Hur ofta får du hemtjänst?



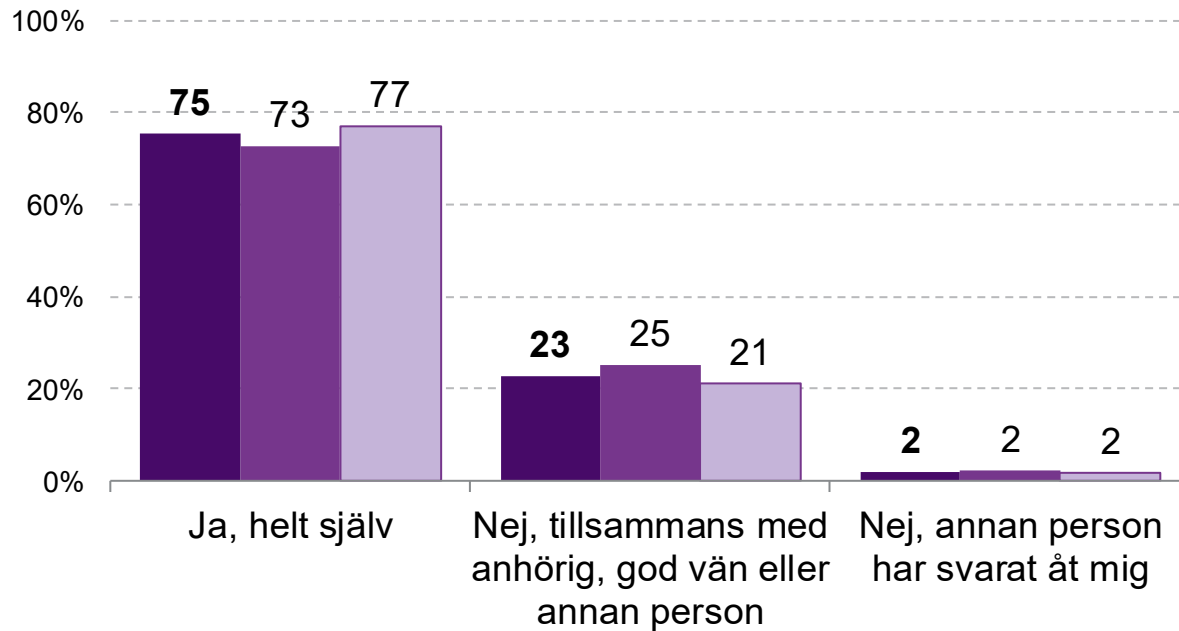
Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



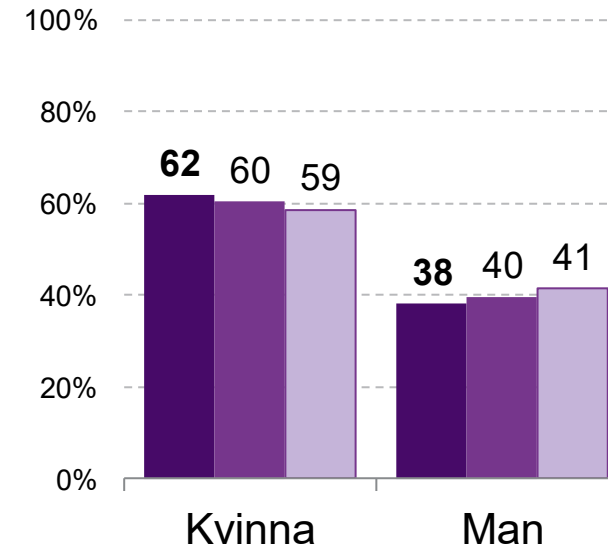
■ Stockholms stad 2026 ■ Stockholms stad 2025 ■ Stockholms stad 2024

Bakgrundsfrågor

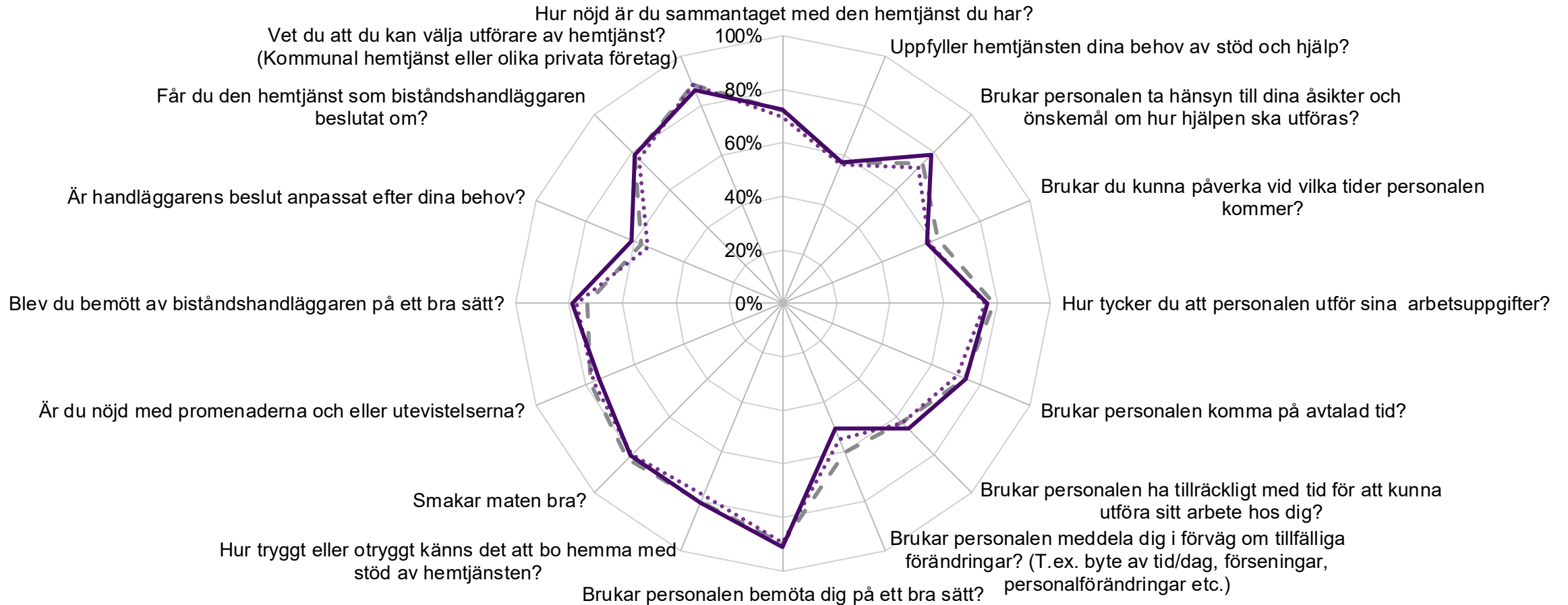
Har du svarat på frågorna själv?



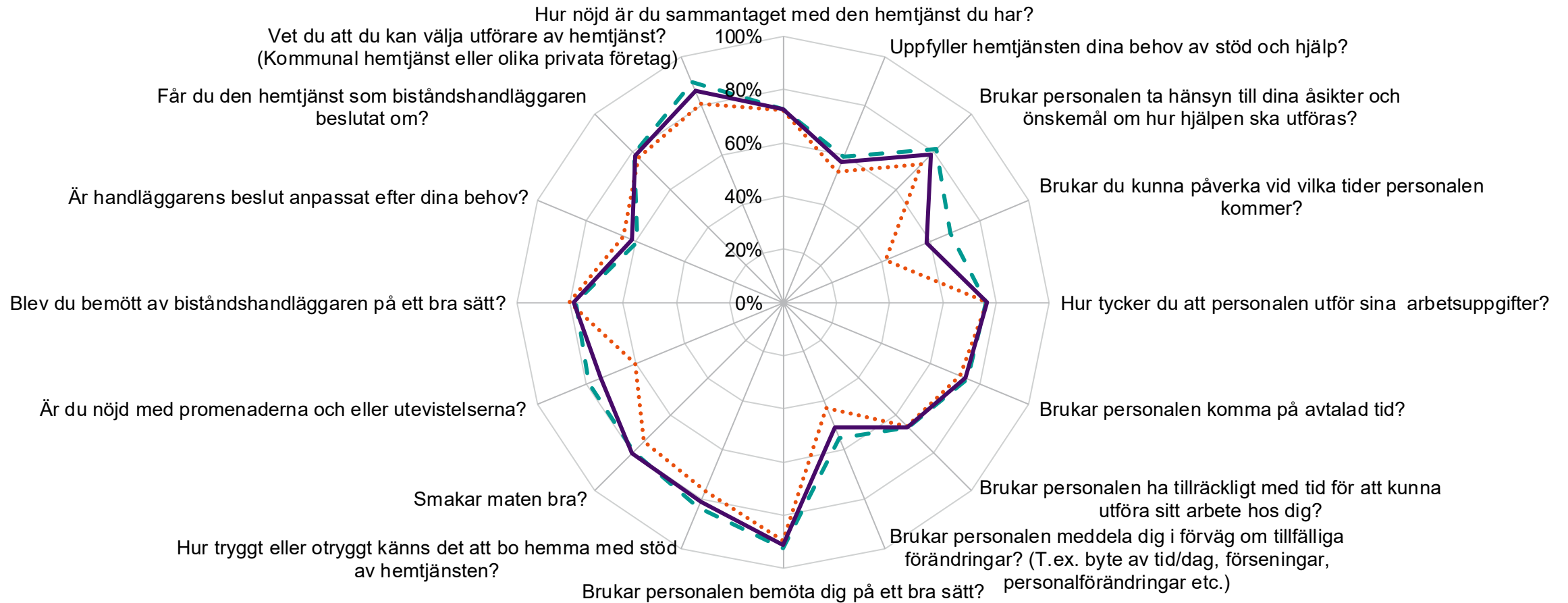
Kön



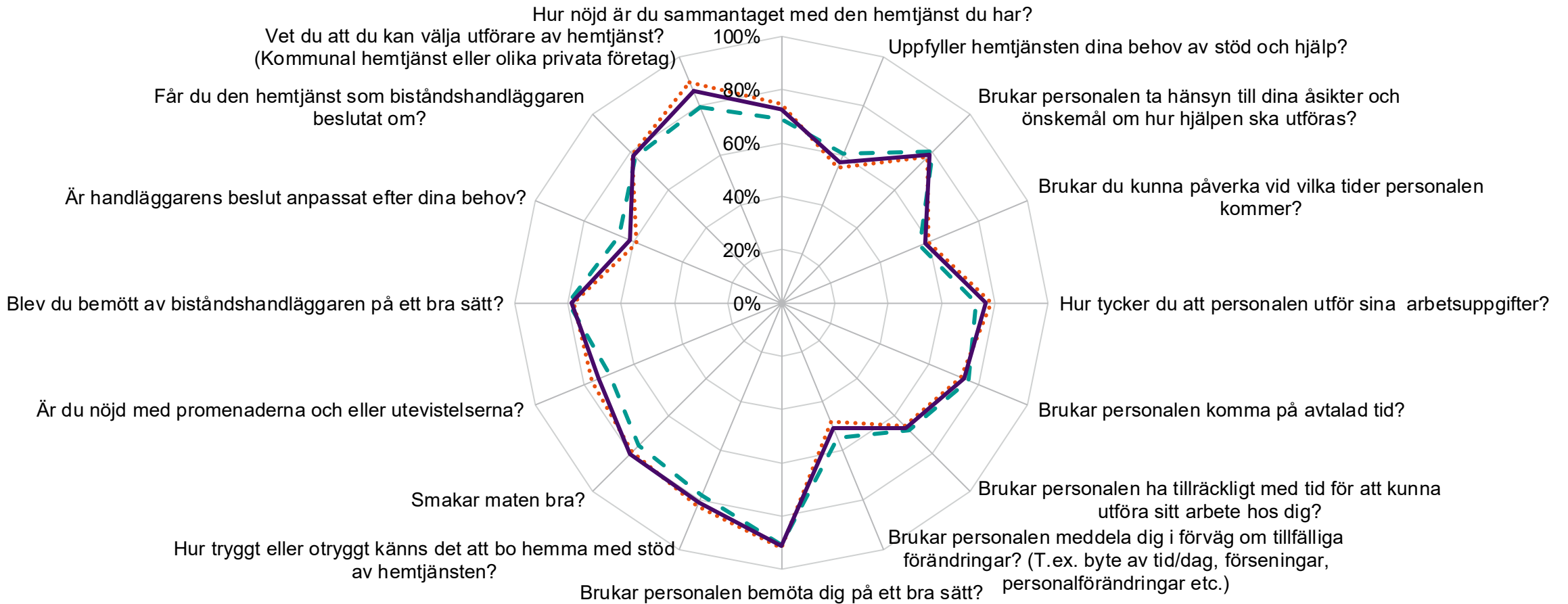
Andel instämmande per år



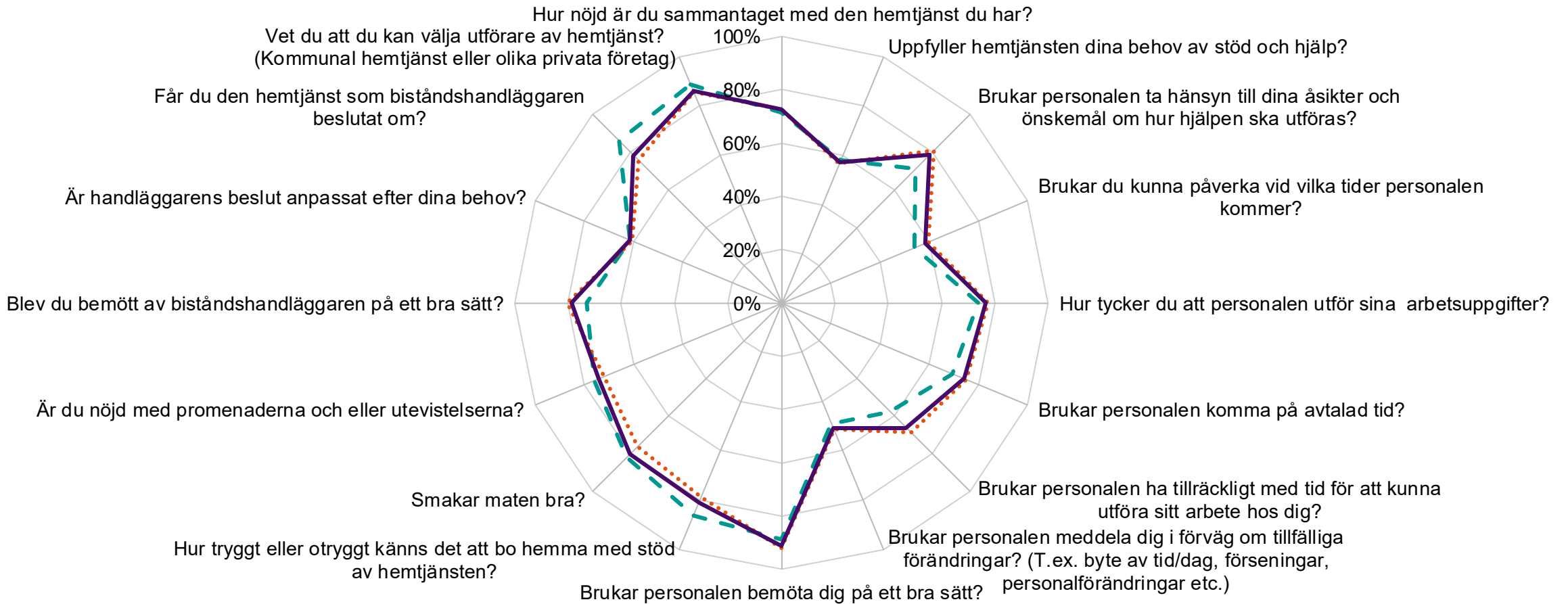
Andel instämmande per regiform



Andel instämmande per kön



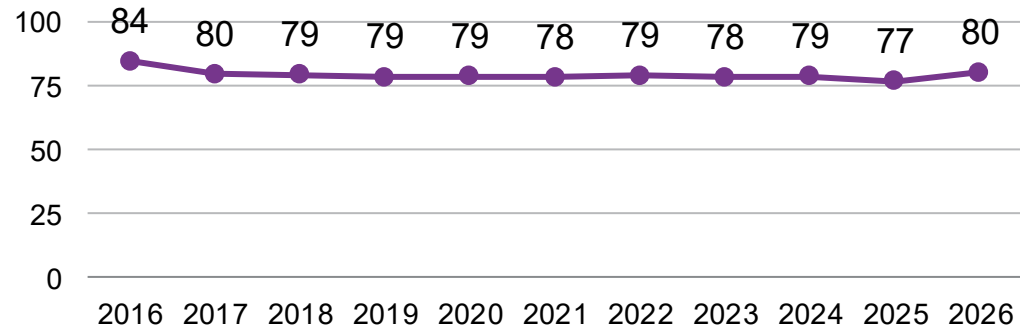
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte



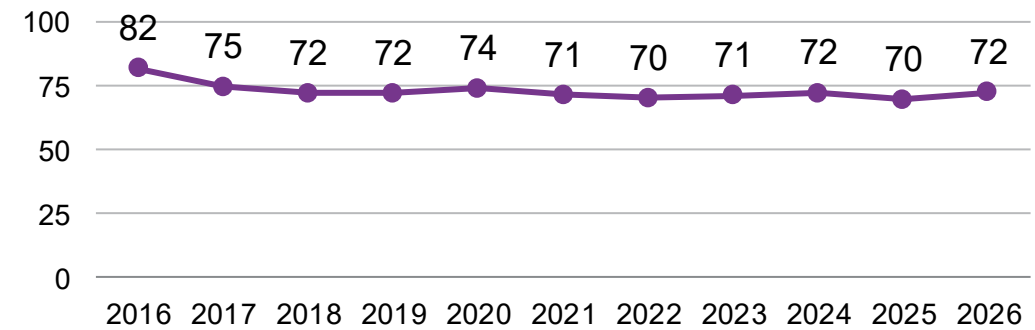
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

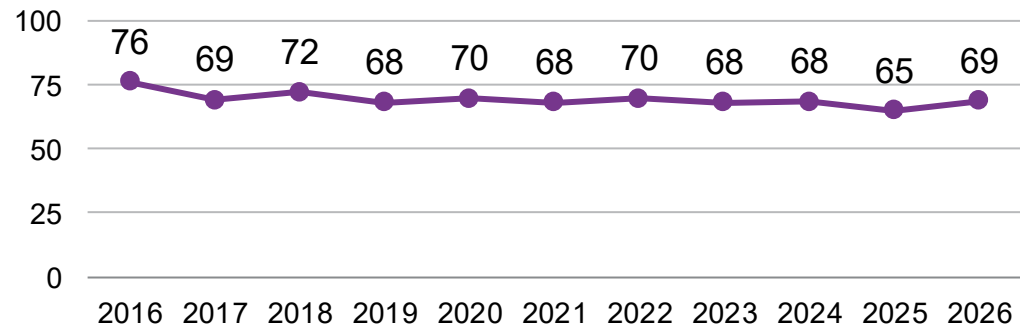
NFI



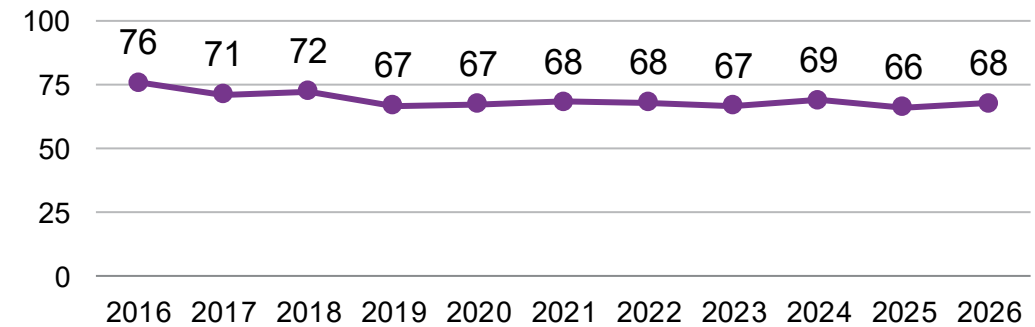
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



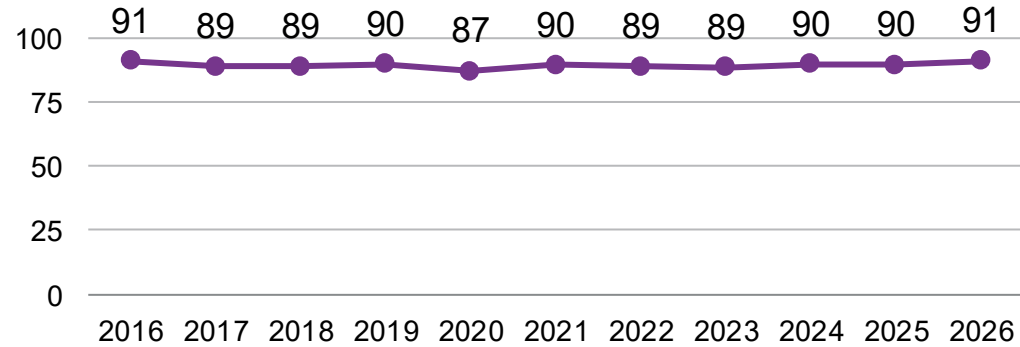
Hjälpens utförande



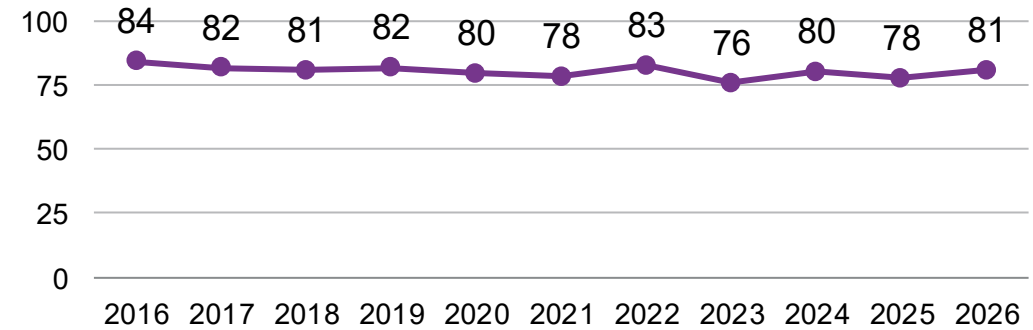
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

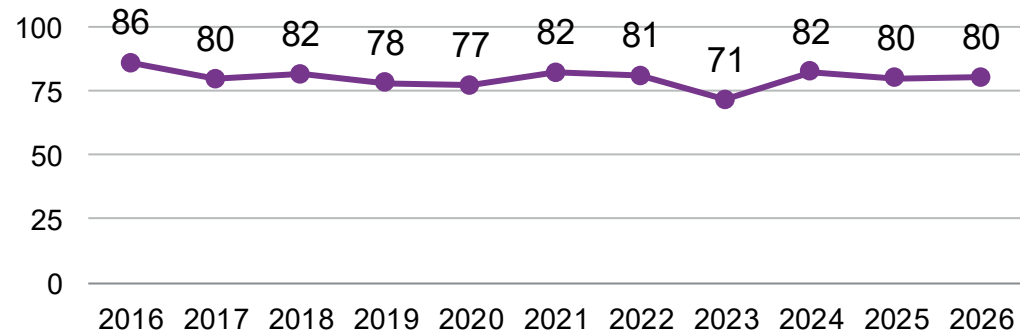
Bemötande



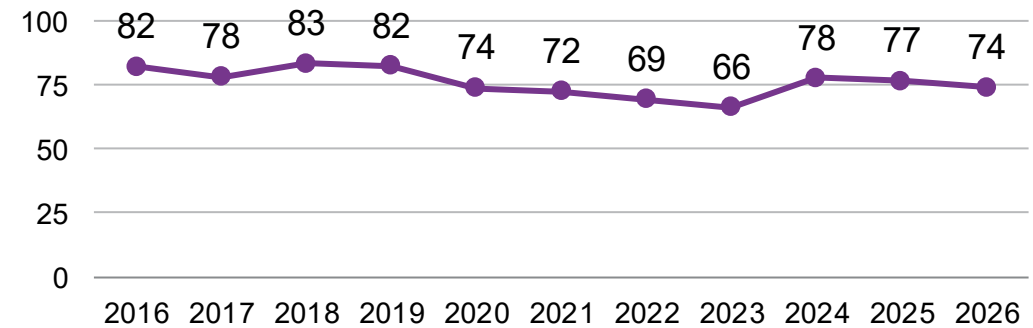
Trygghet



Maten

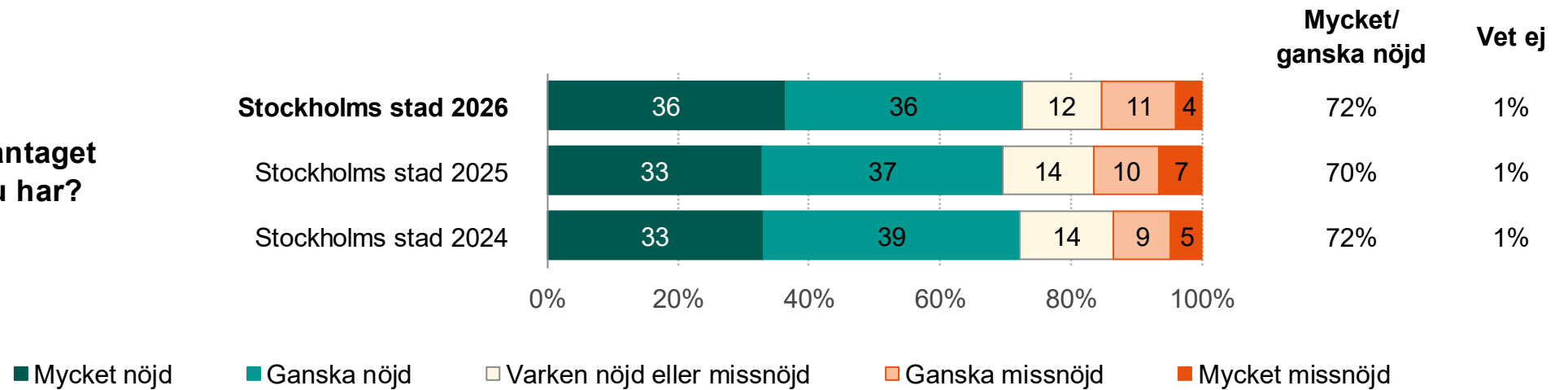


Aktiviteter



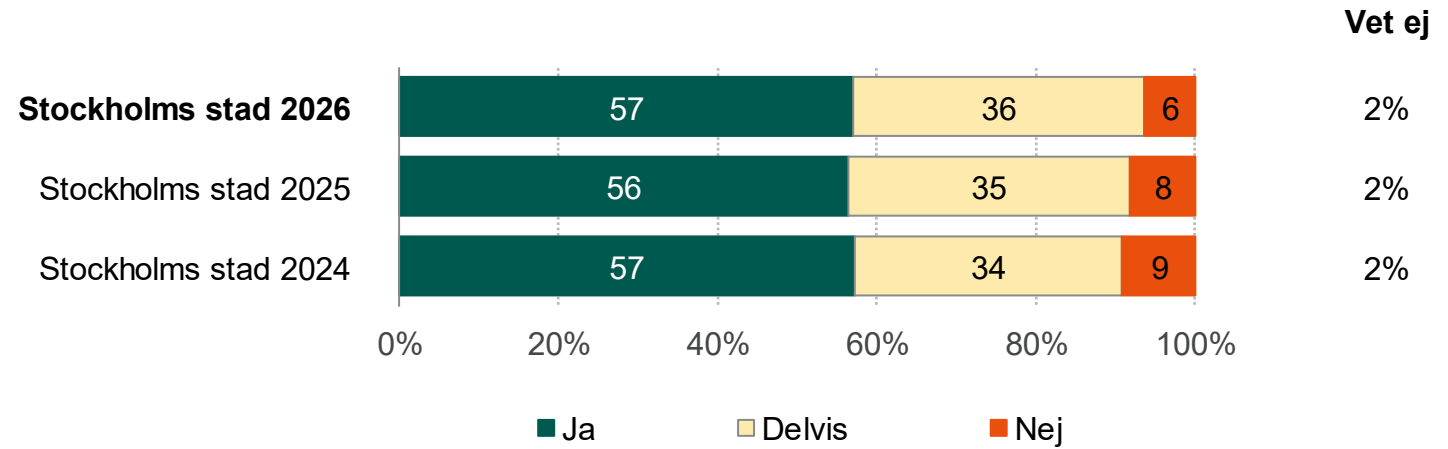
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



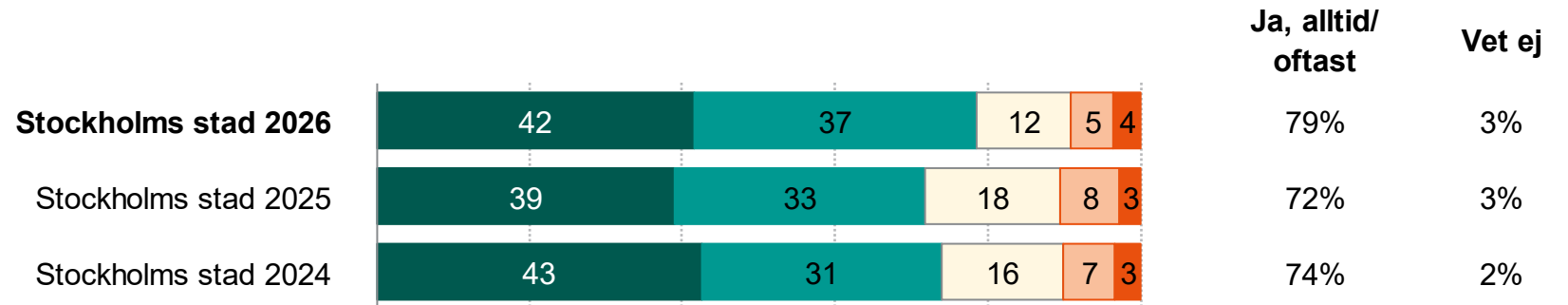
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

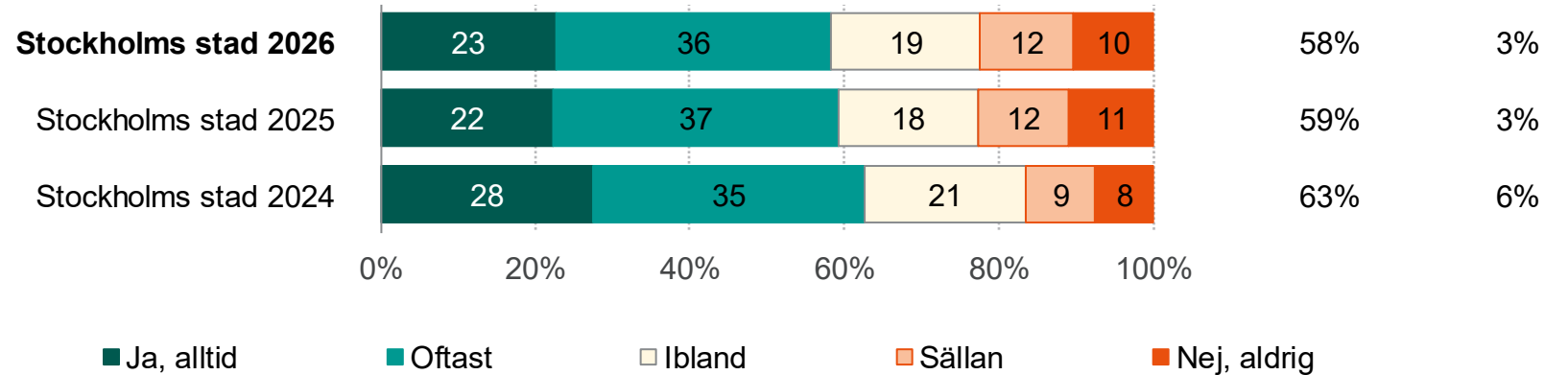


Inflytande

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

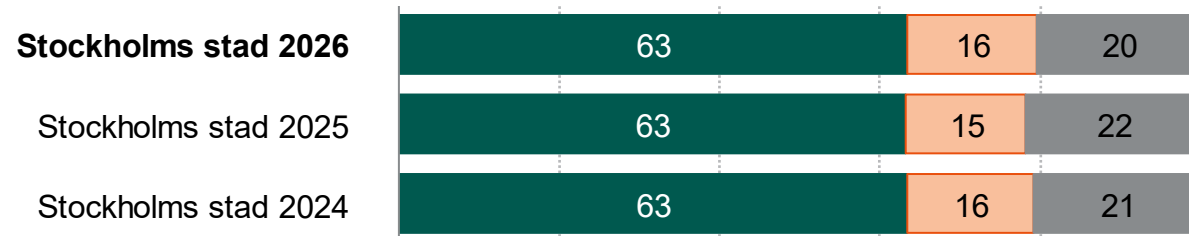


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



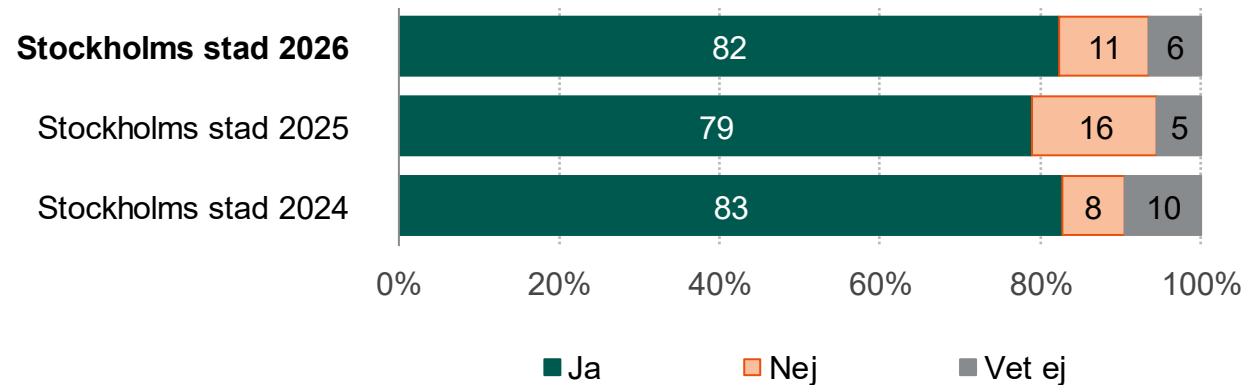
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



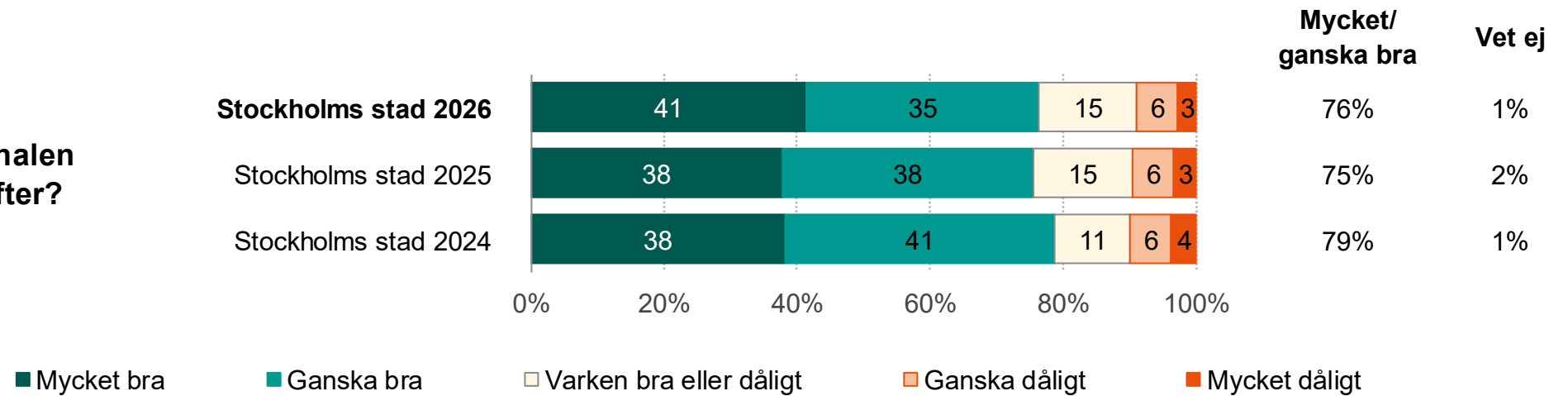
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



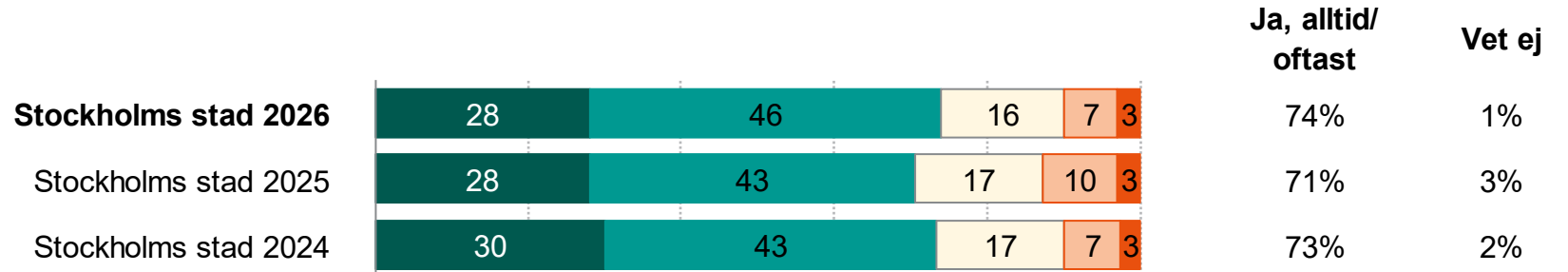
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

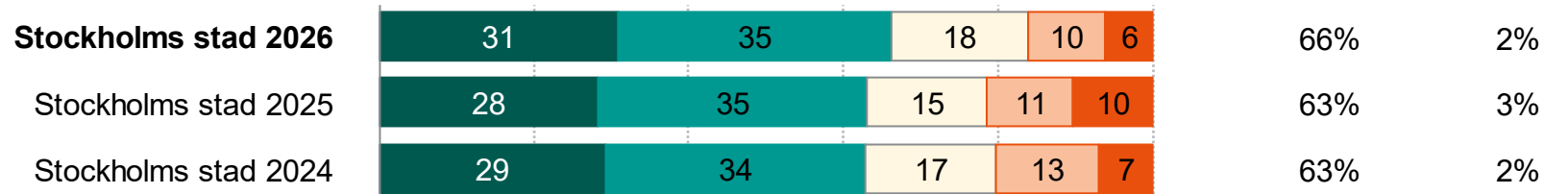


Hjälpens utförande

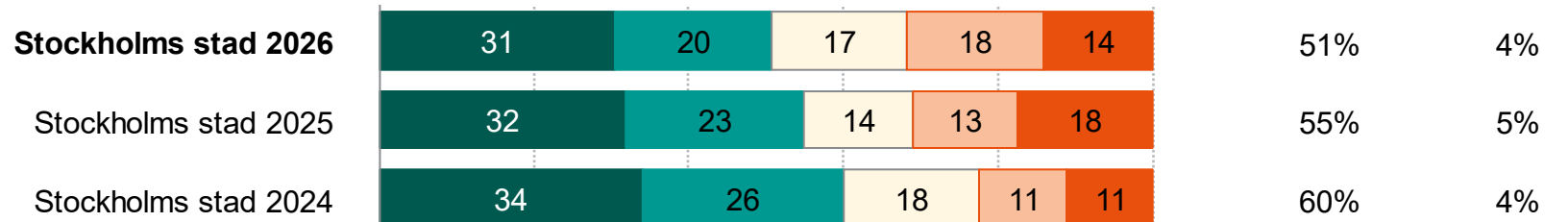
Brukar personalen komma på avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

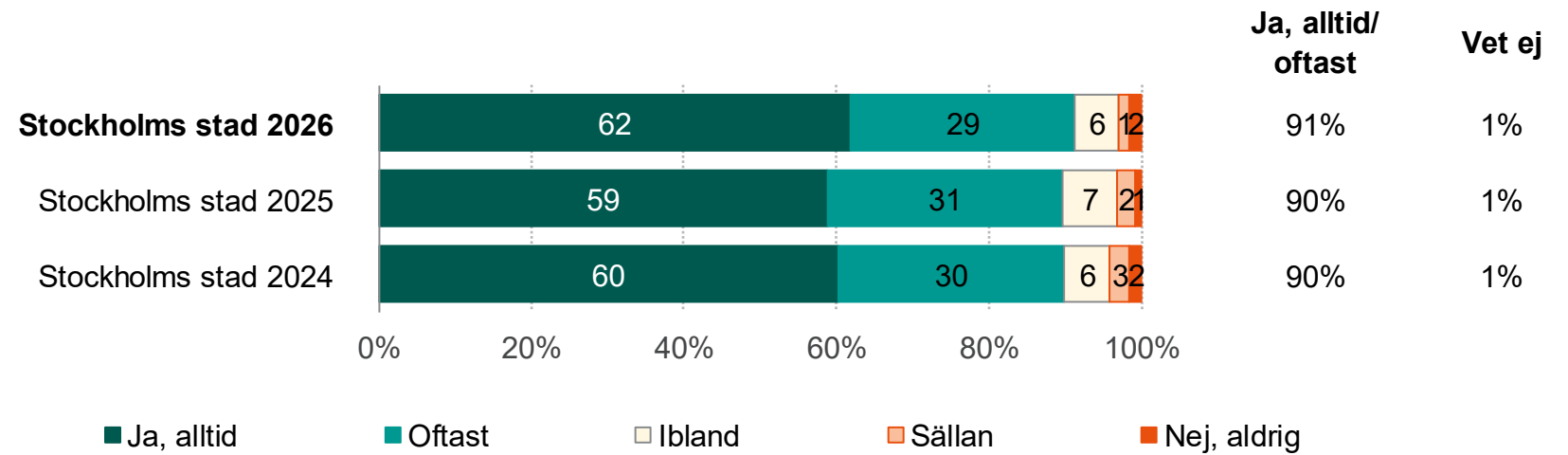


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid ■ Oftast ■ Ibland ■ Sällan ■ Nej, aldrig

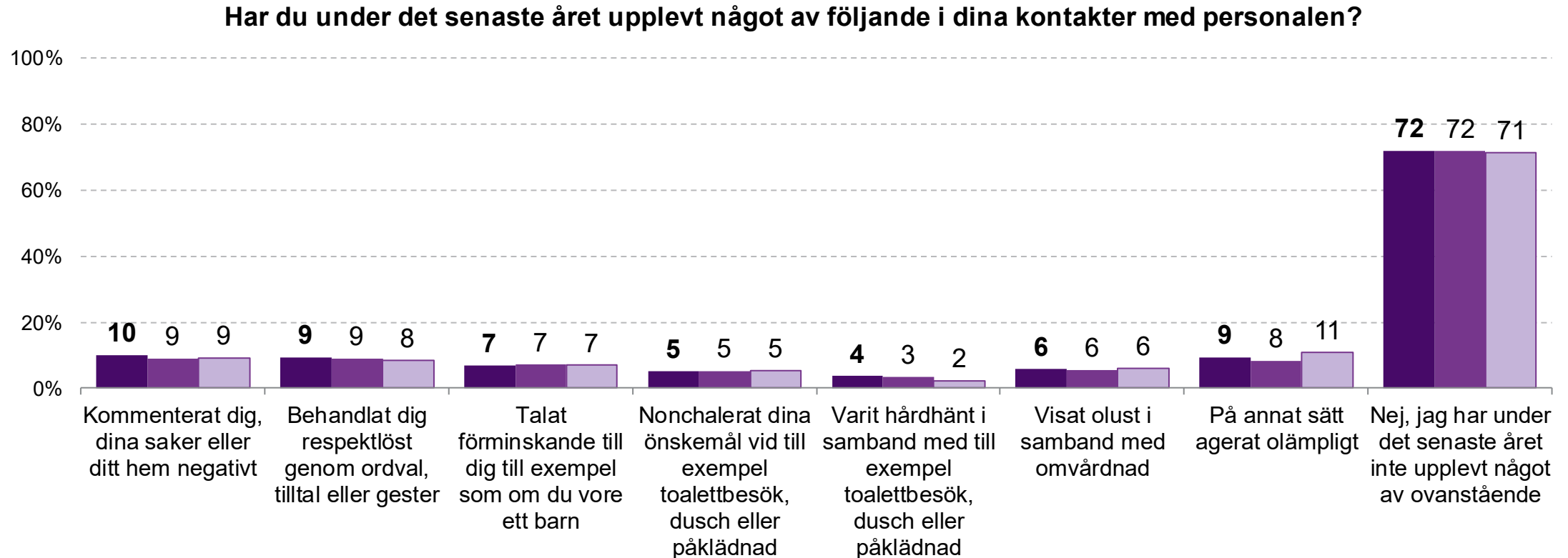
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



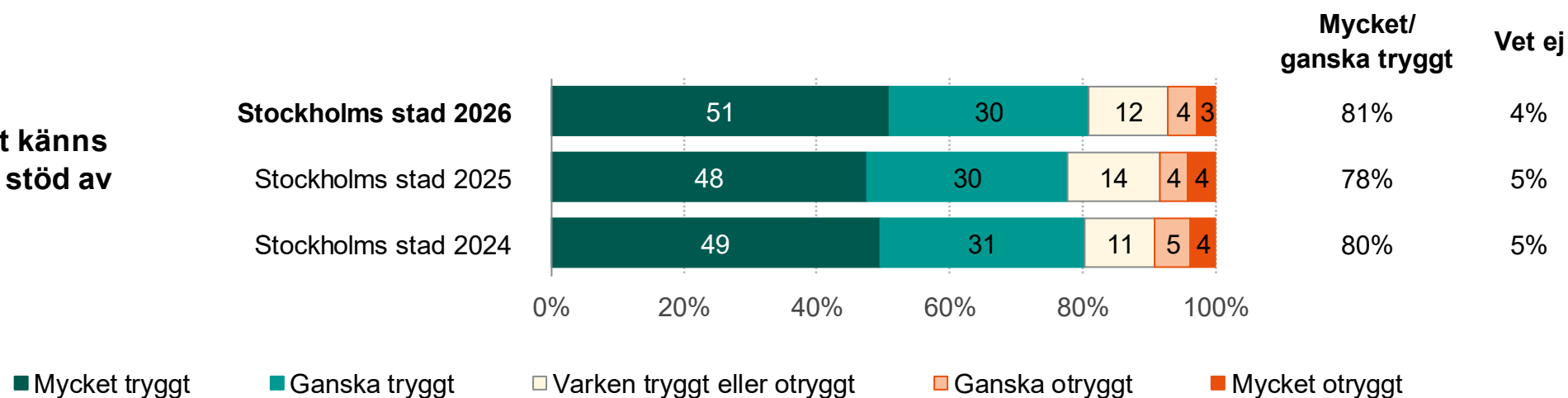
Bemötande

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.



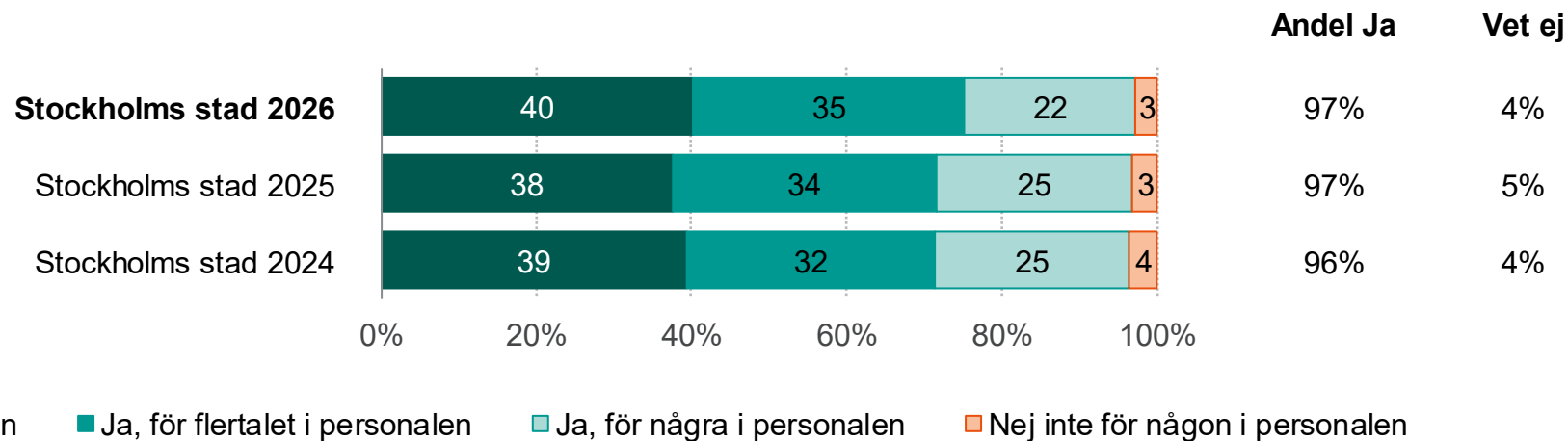
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



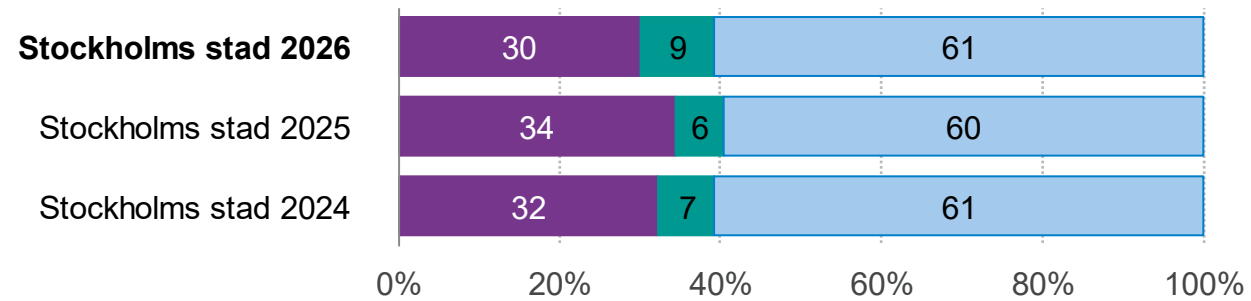
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



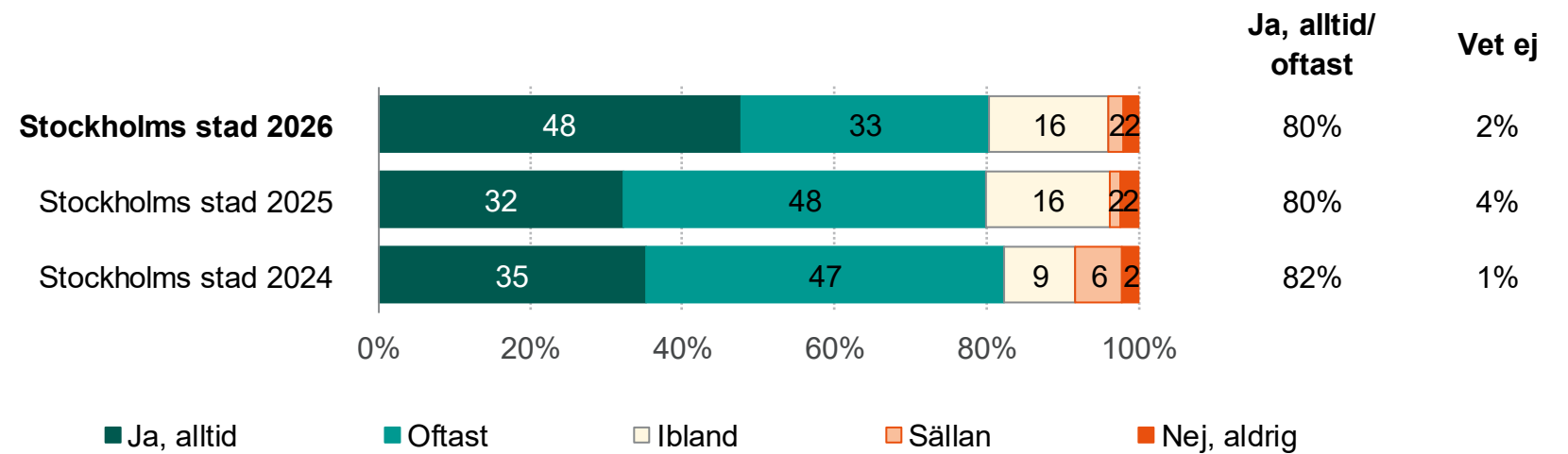
■ Ja, de hjälper mig med matlagning

■ Ja, jag får hemlevererade matportioner

■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

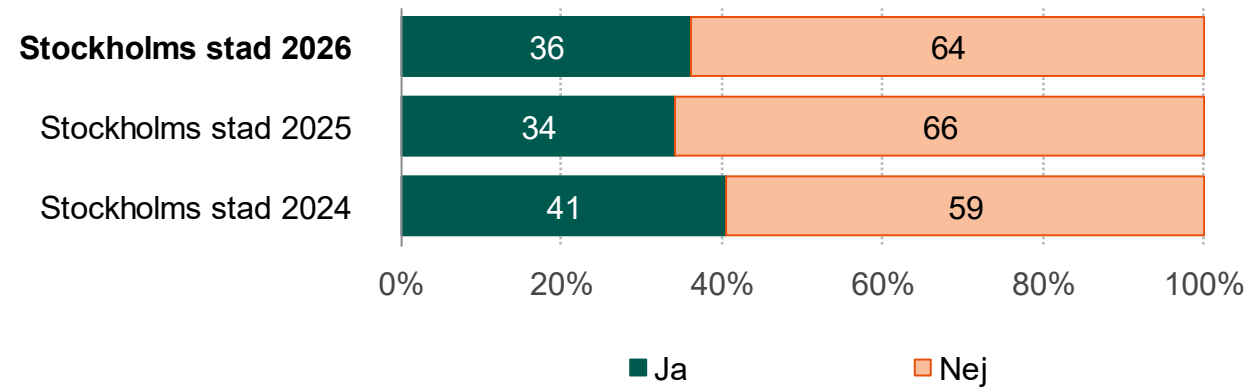
Maten

Smakar maten bra?



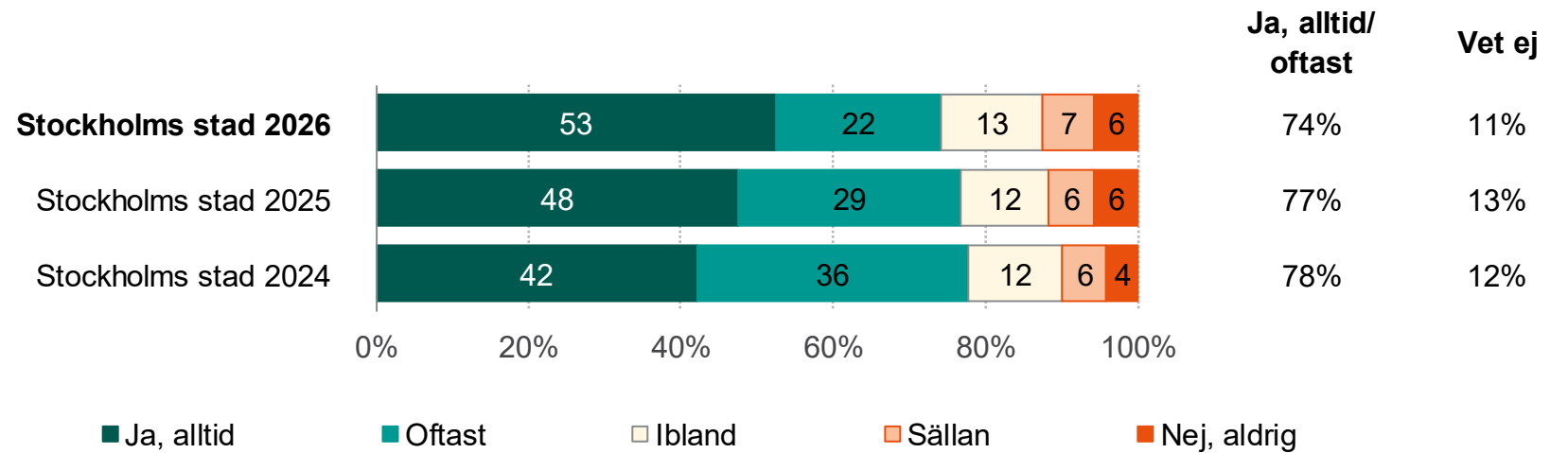
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



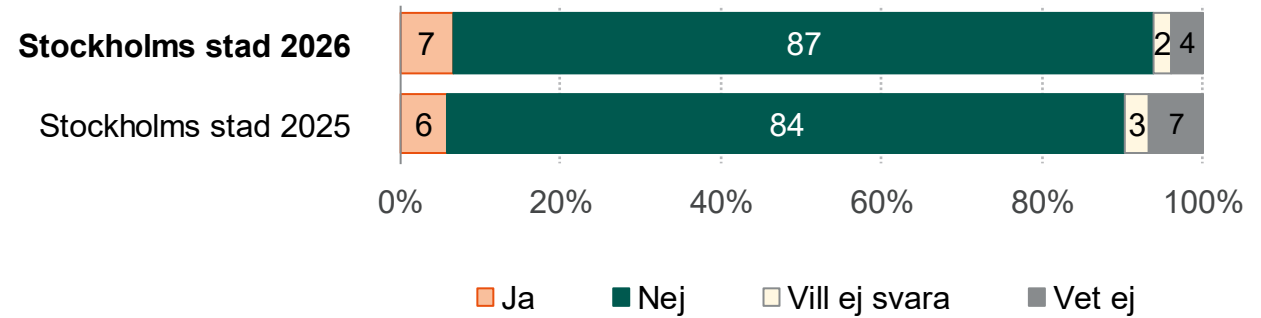
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

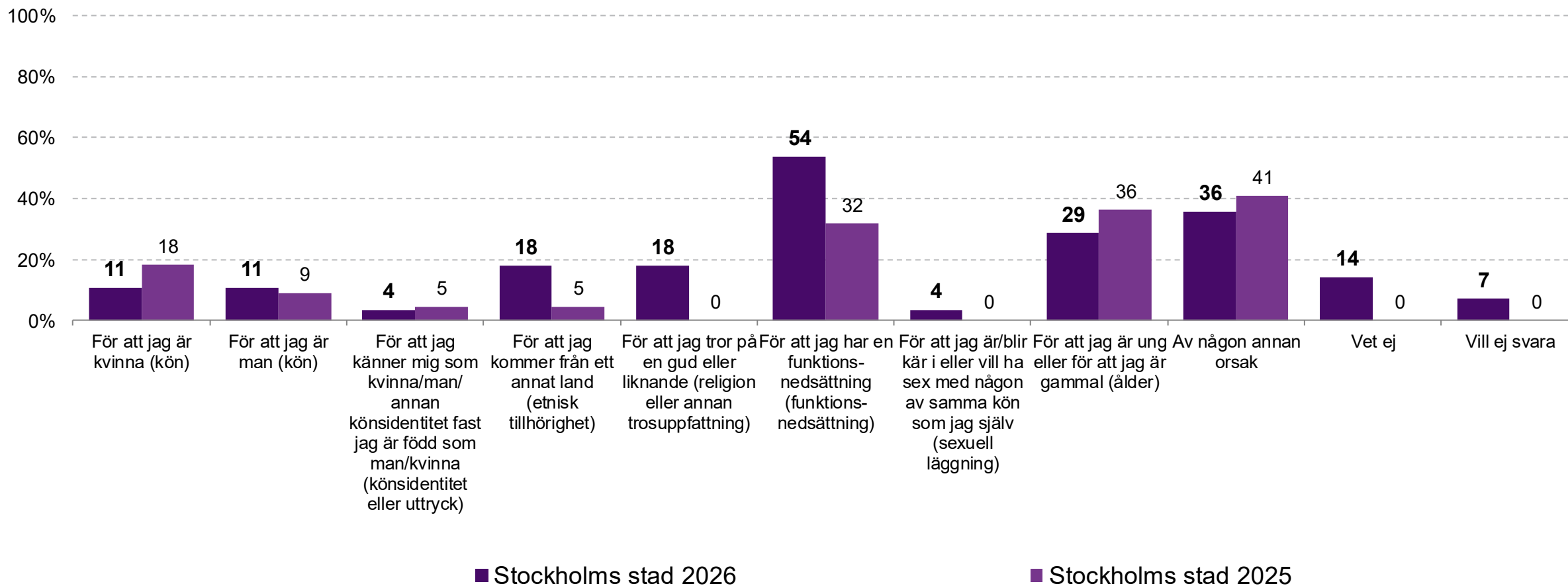
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

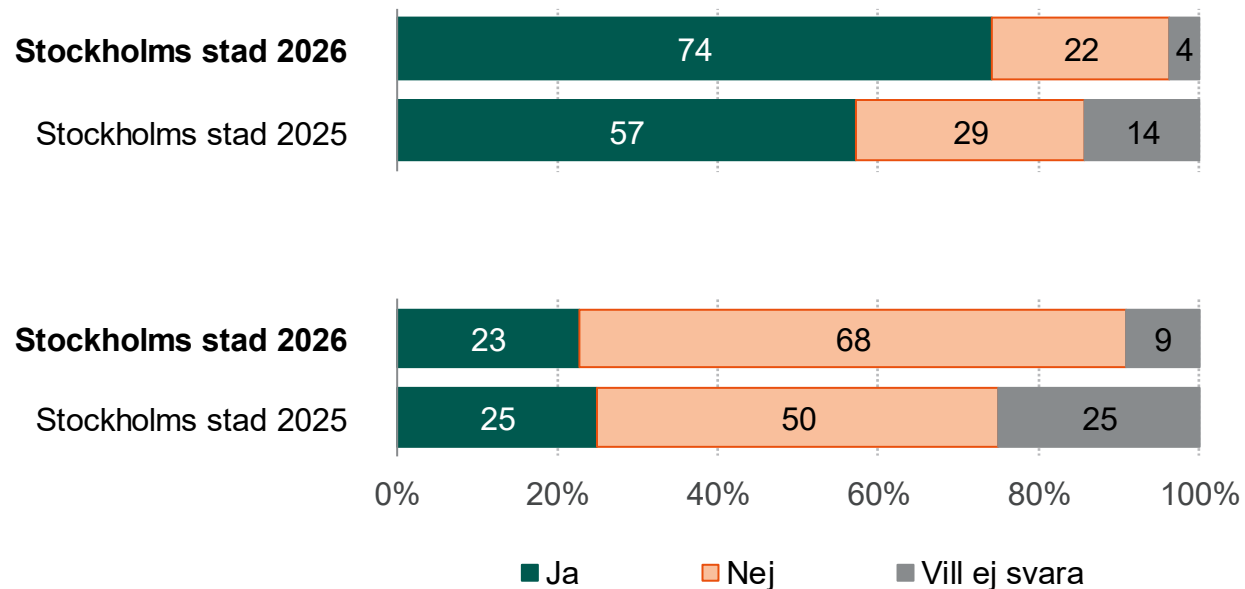


Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?

Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



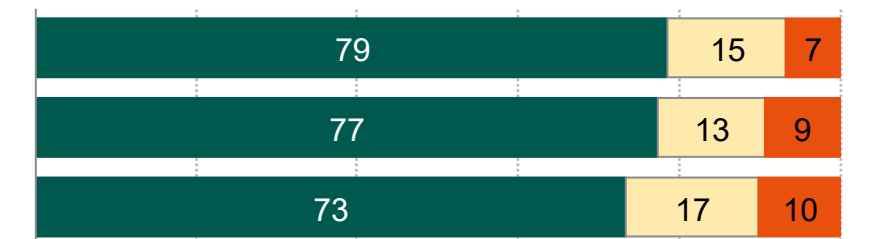
Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



Vet ej

4%

5%

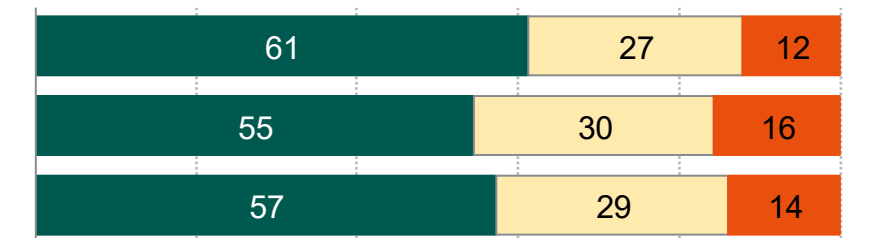
6%

Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



5%

5%

4%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

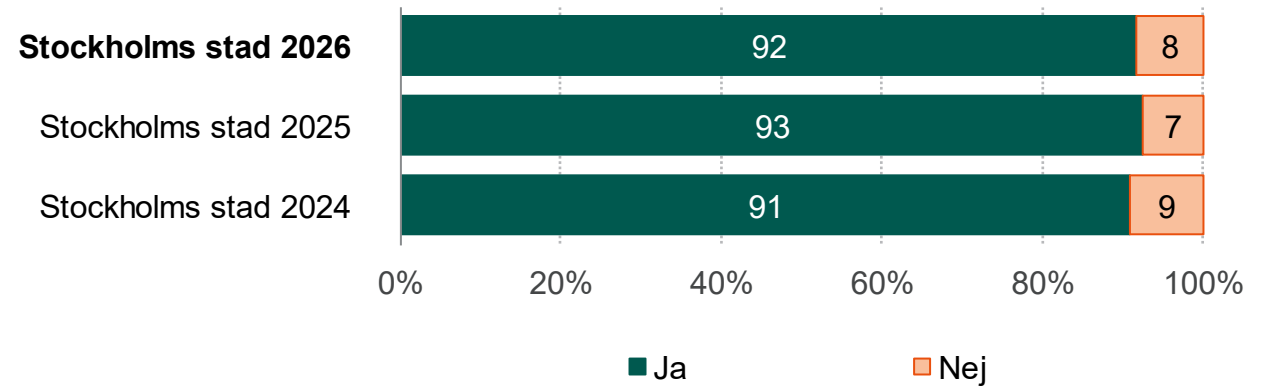
Ja

Delvis

Nej

Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



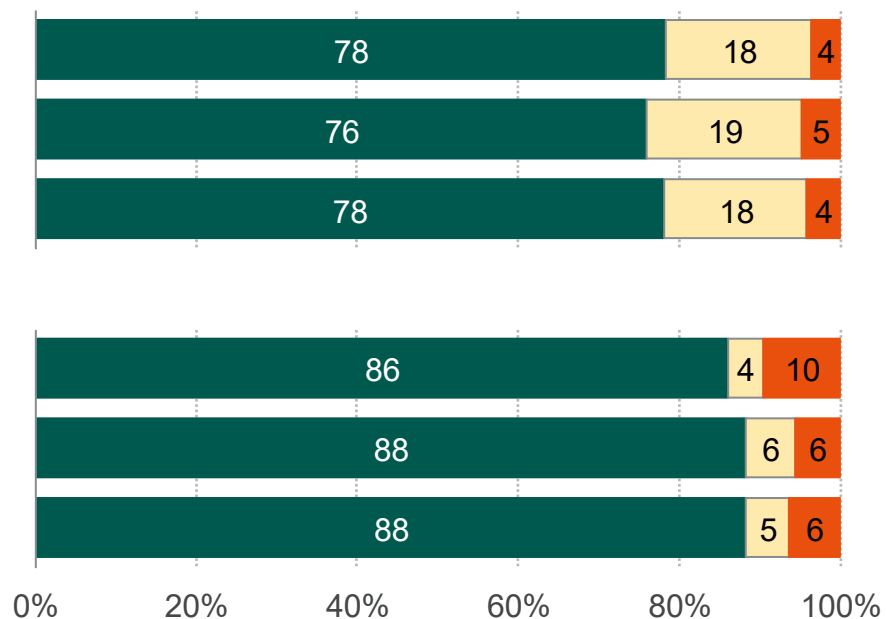
Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren beslutat
om?

Stockholms stad 2026

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

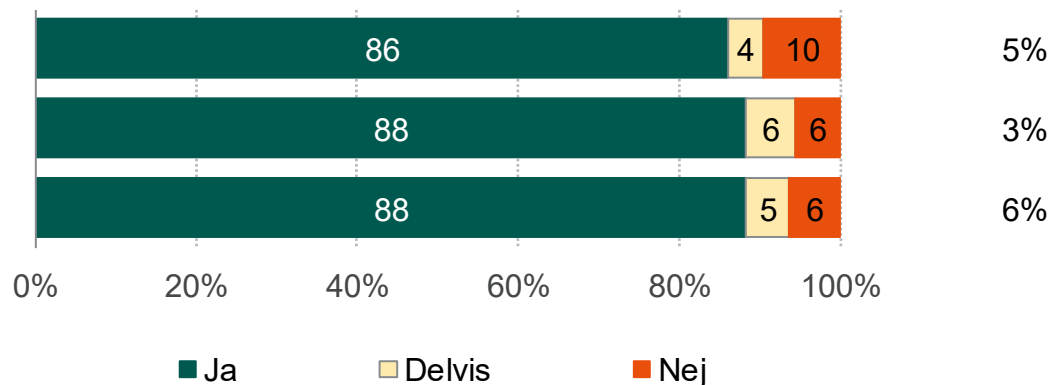


Vet du att du kan välja utförare
av hemtjänst? (Kommunal
hemtjänst eller olika privata
företag)

Stockholms stad 2026

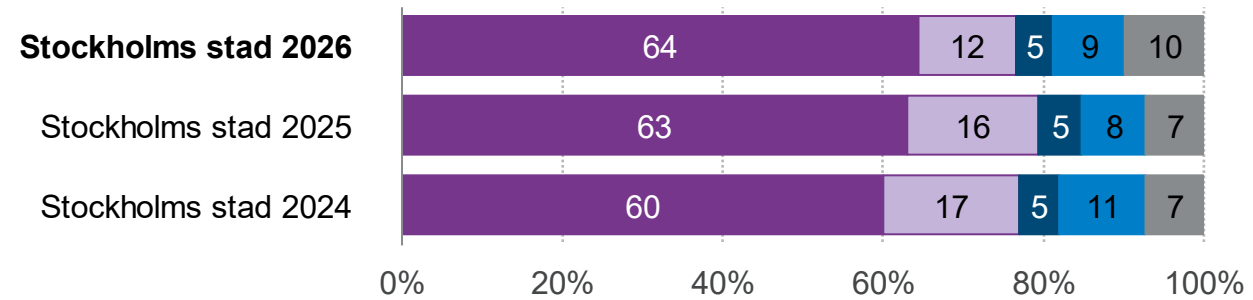
Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024



Kontakter med kommunen

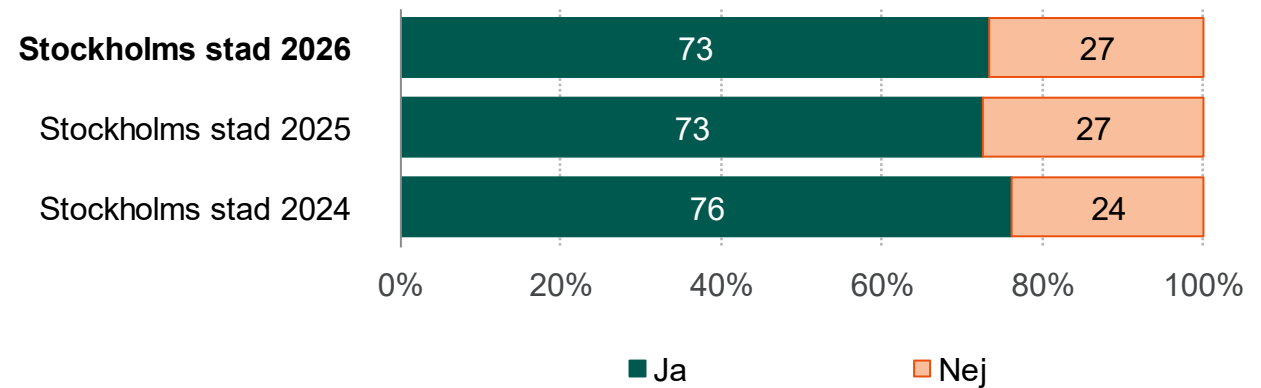
Vem har valt din hemtjänst?



■ Jag har valt själv ■ Jag har valt tillsammans med en närstående ■ Anhörig/god man har valt åt mig ■ Annan person har valt åt mig ■ Vet inte/ingen åsikt

Kontakter med kommunen

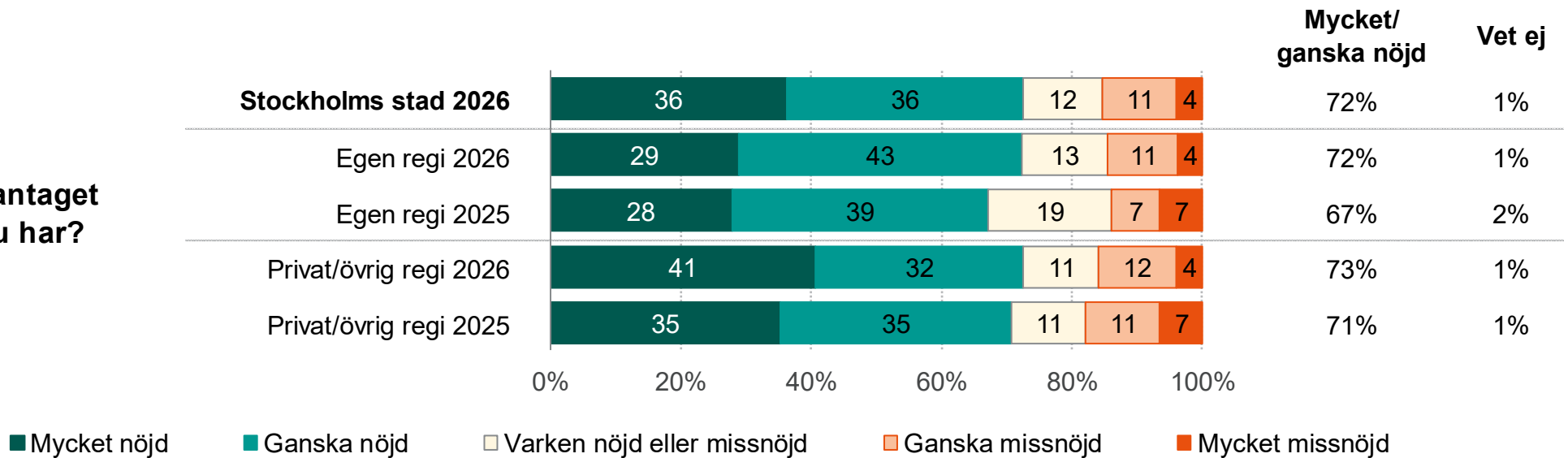
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per regiform

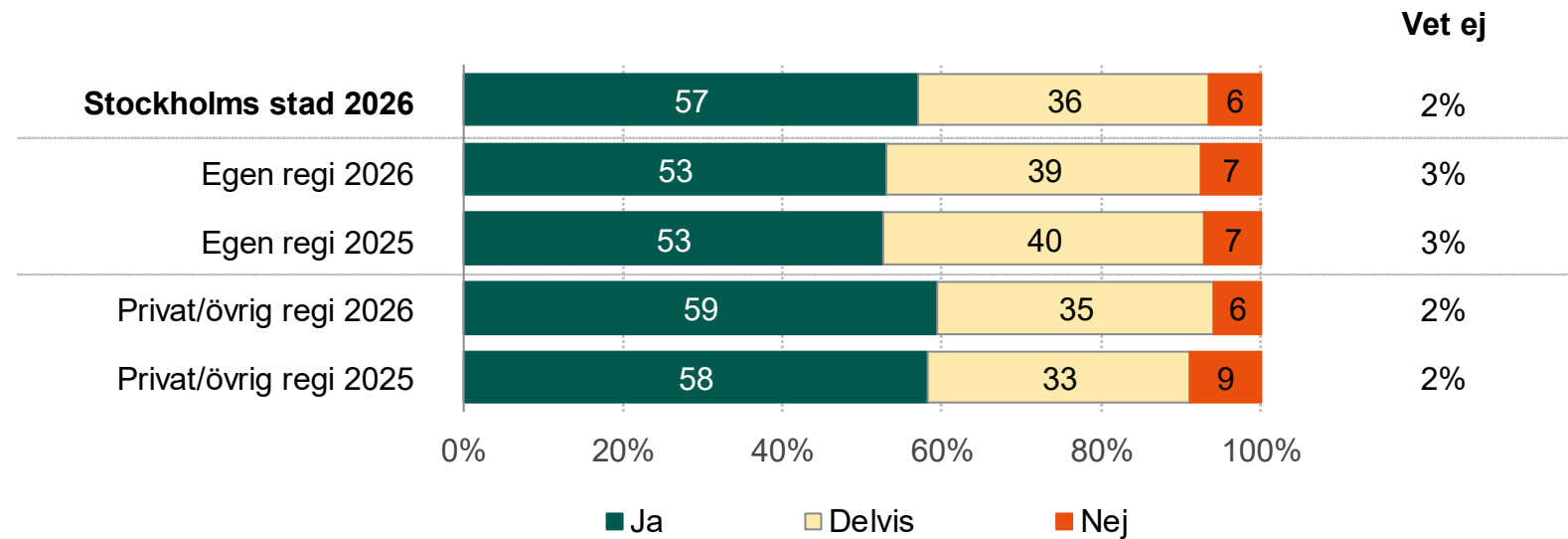
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



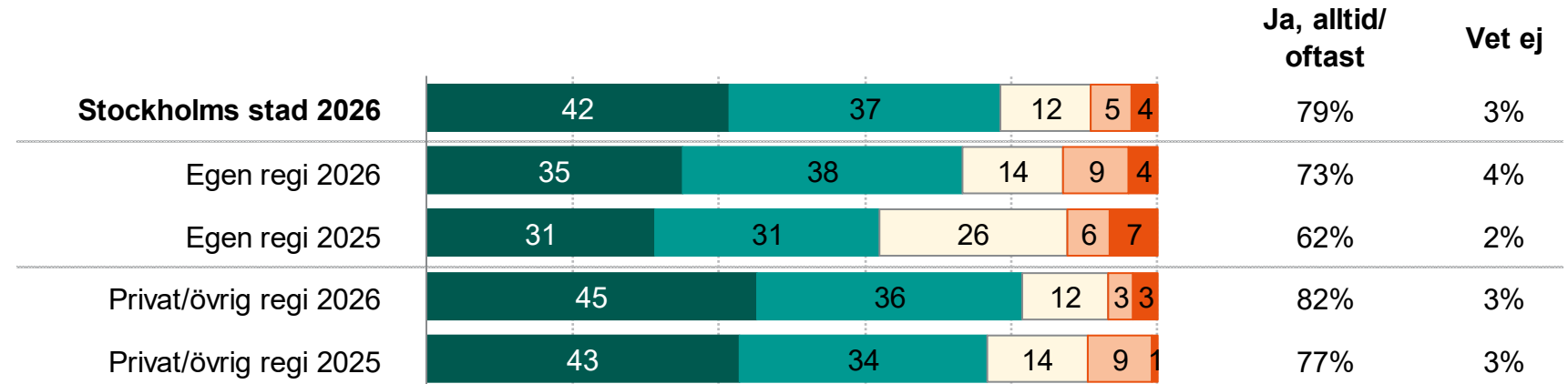
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

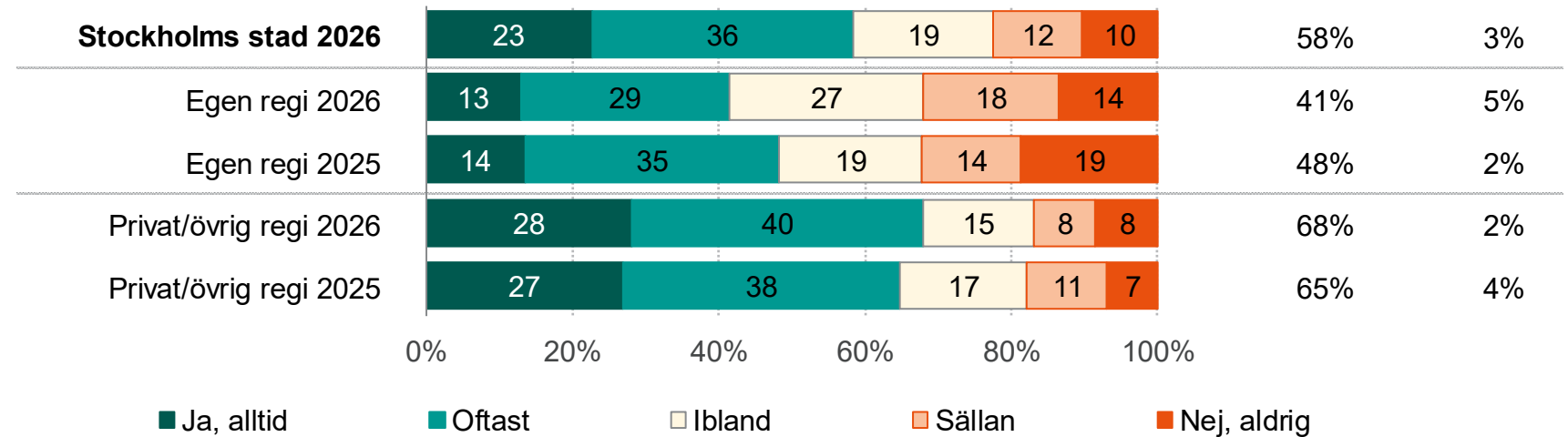


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

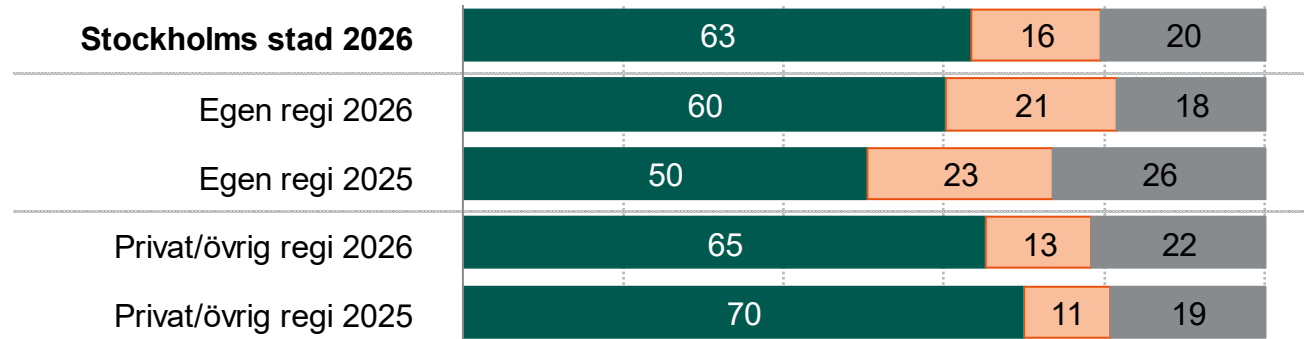


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



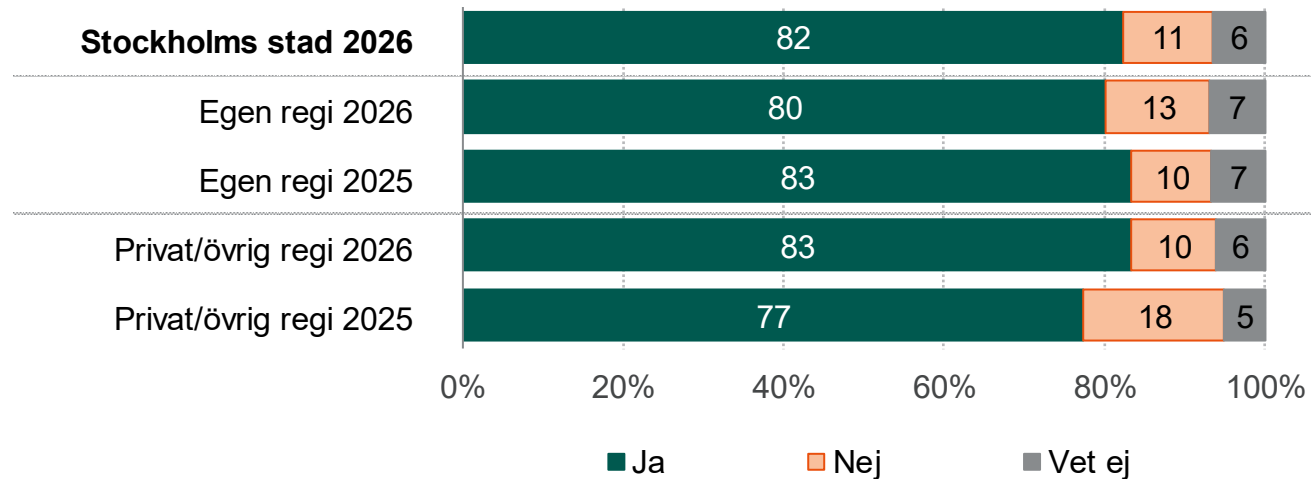
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



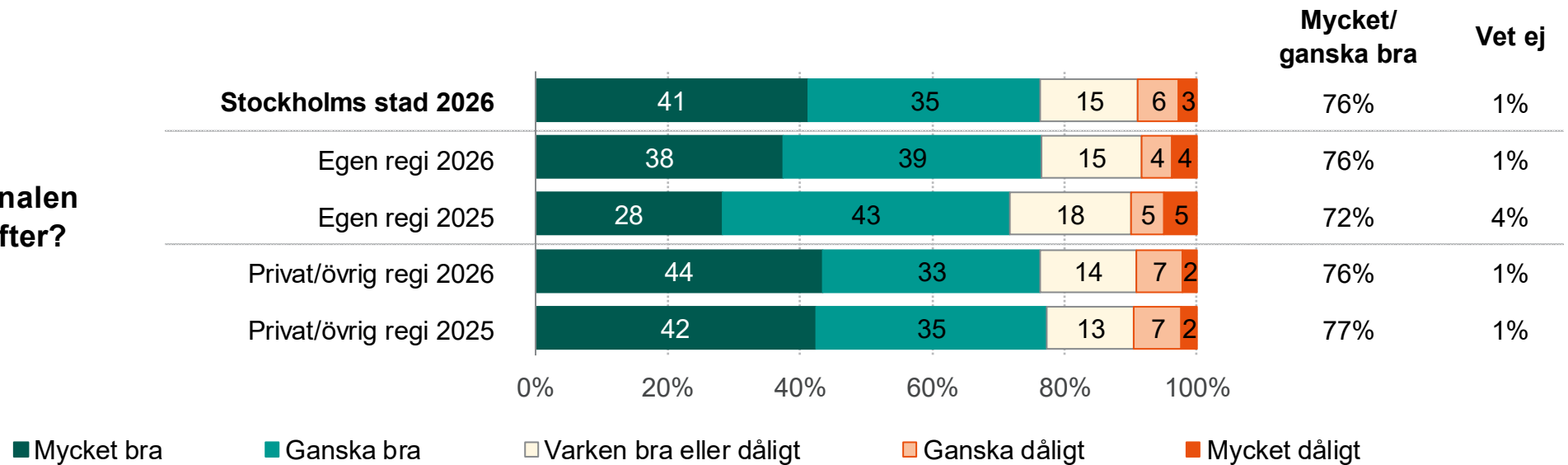
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



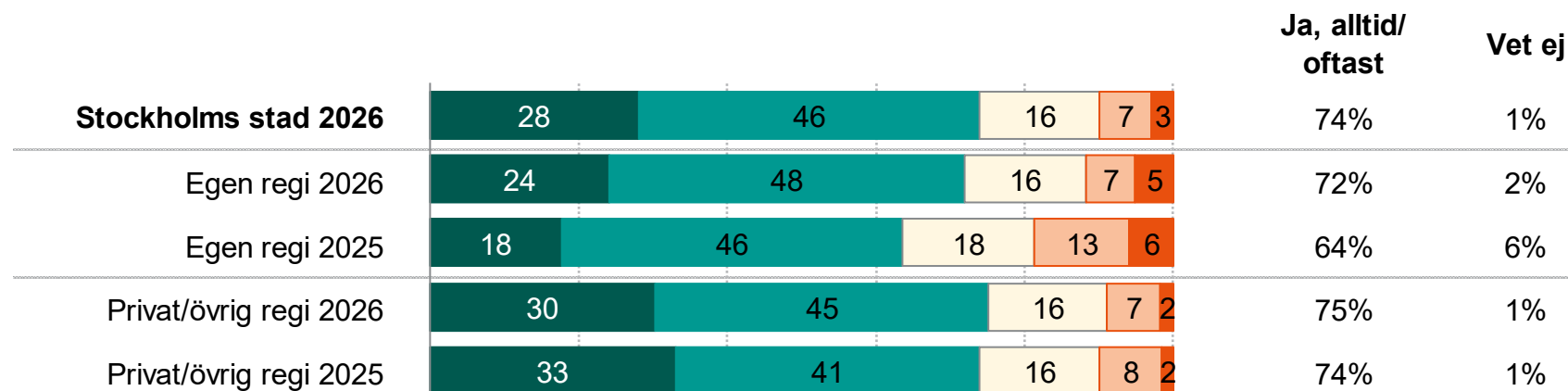
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

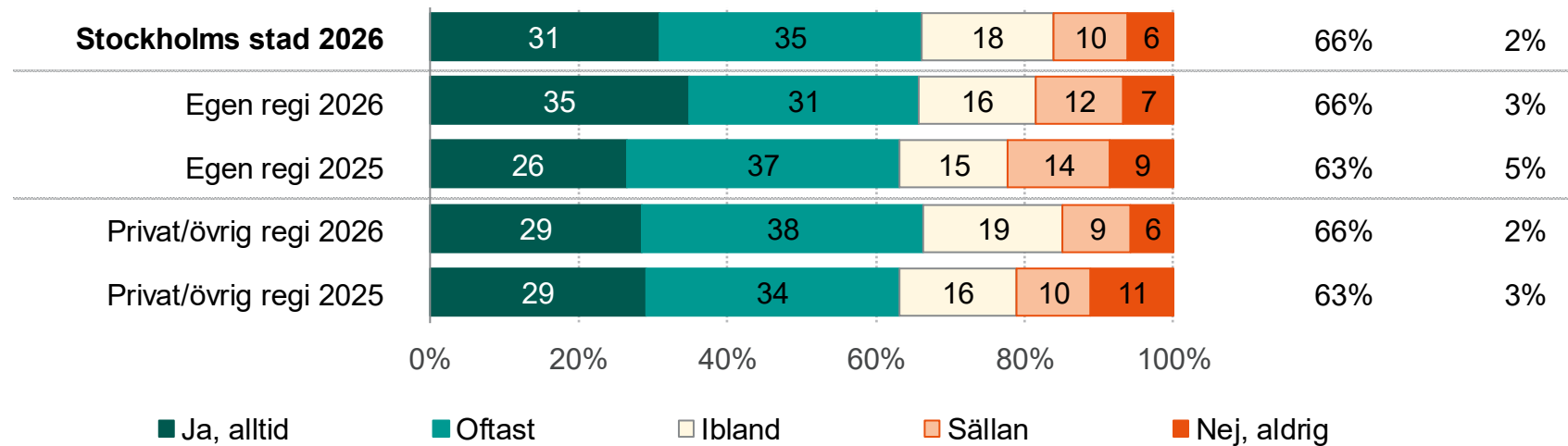


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

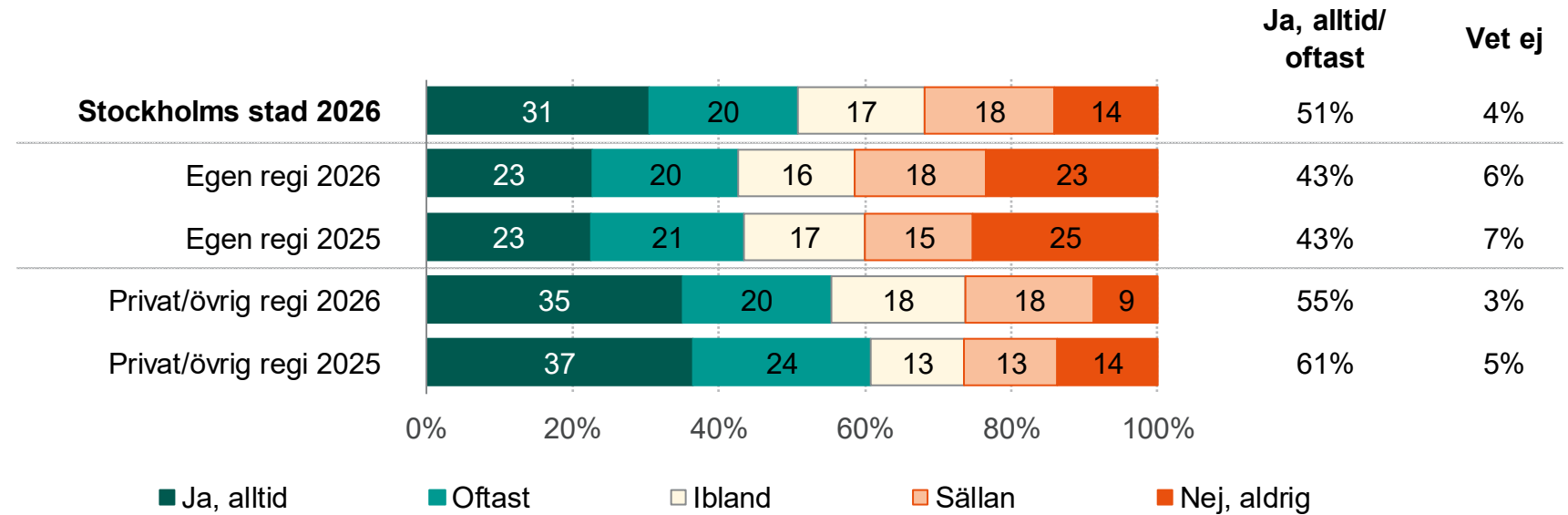


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



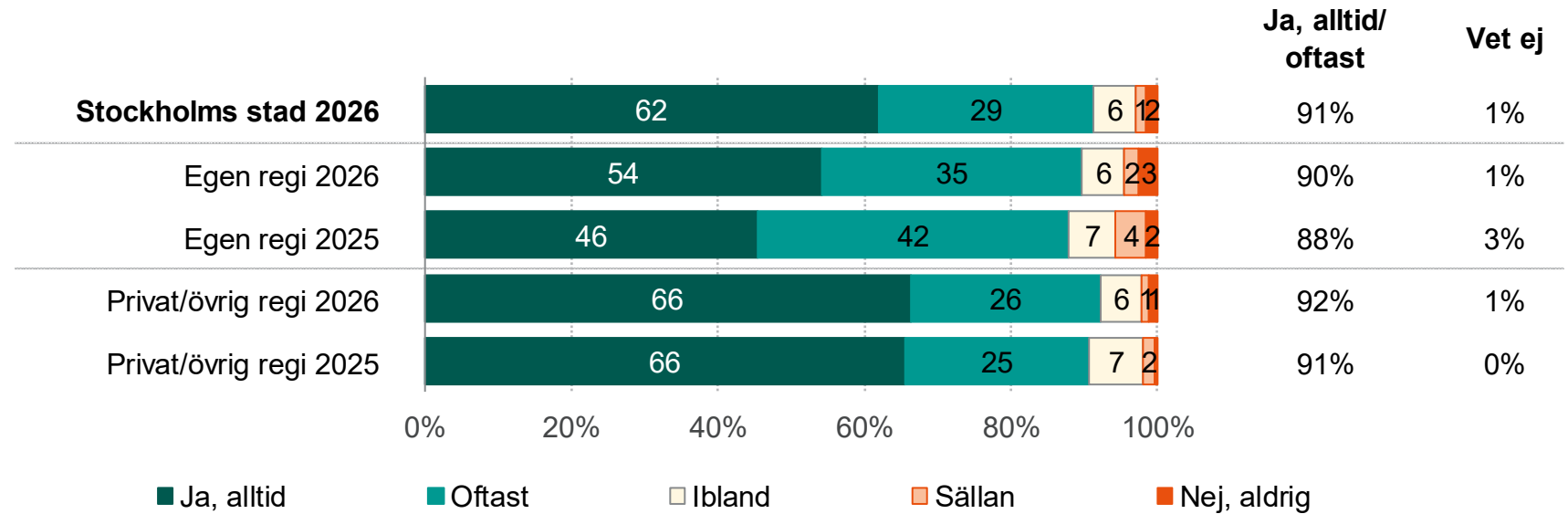
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



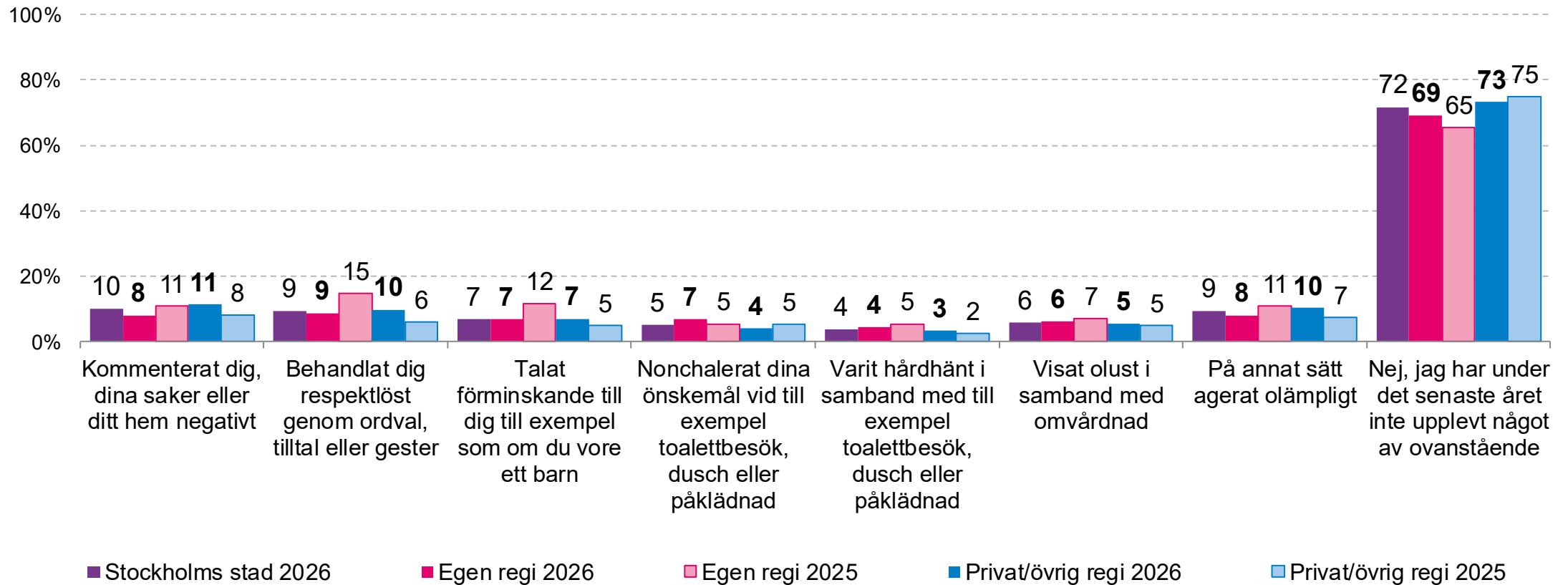
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



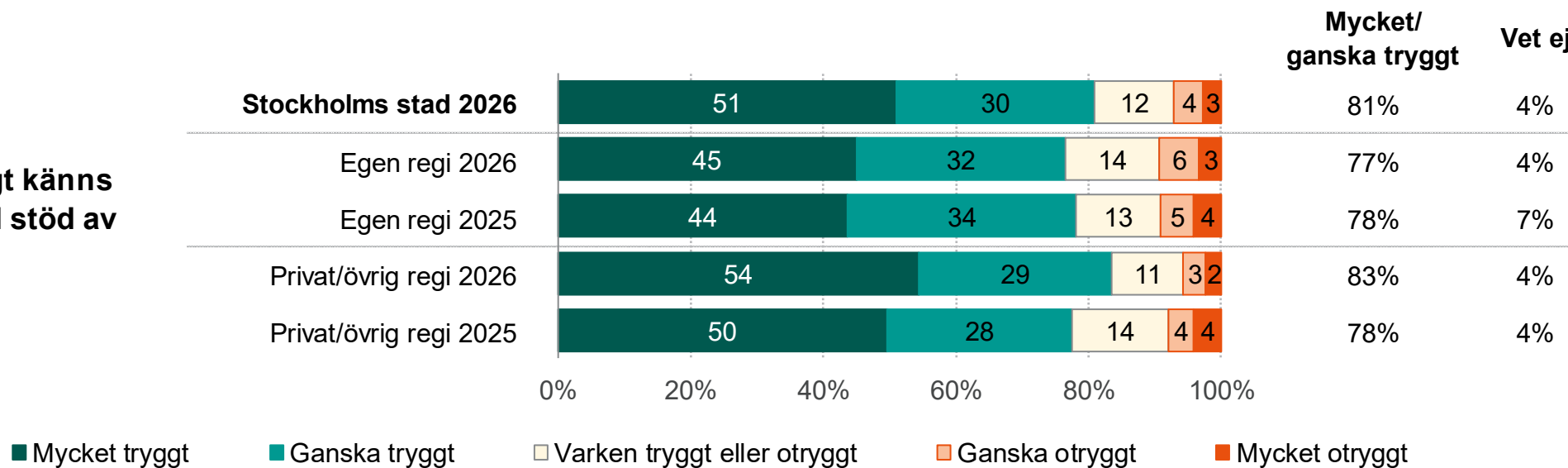
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



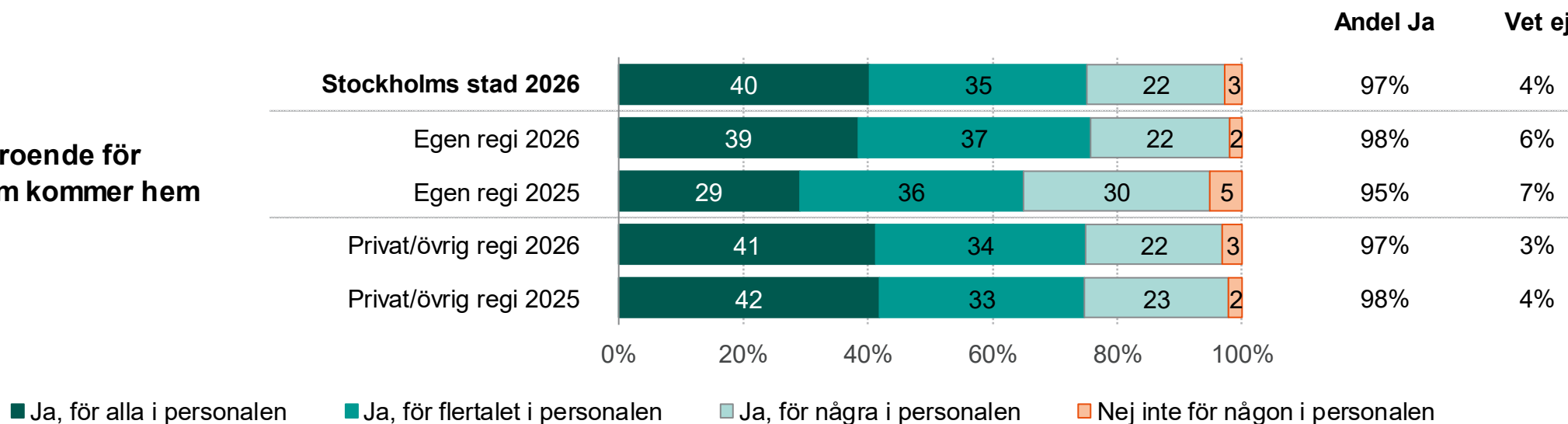
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



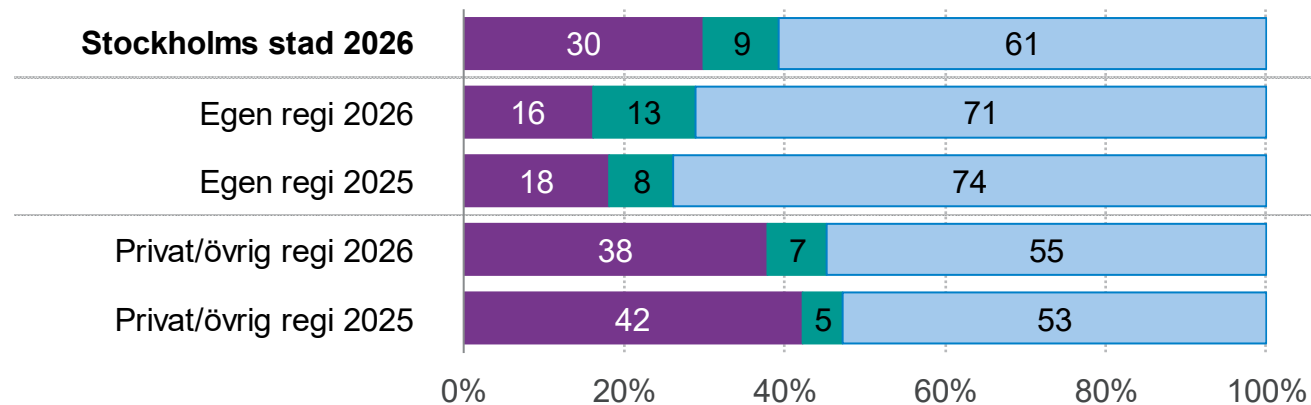
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

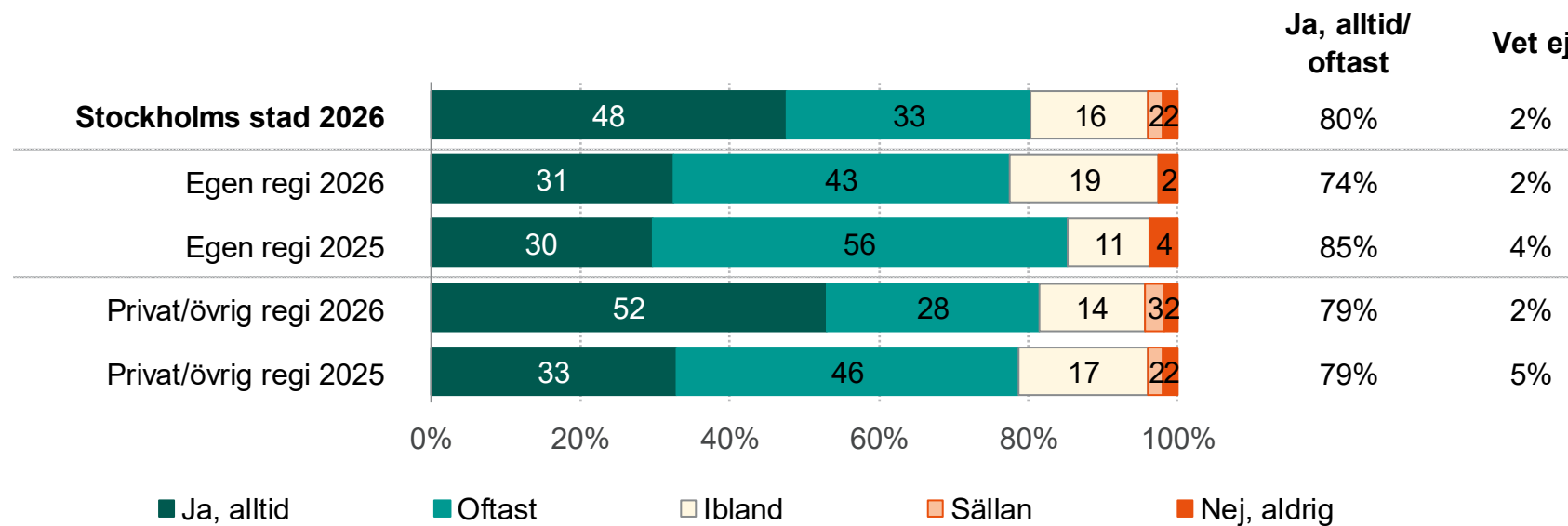
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

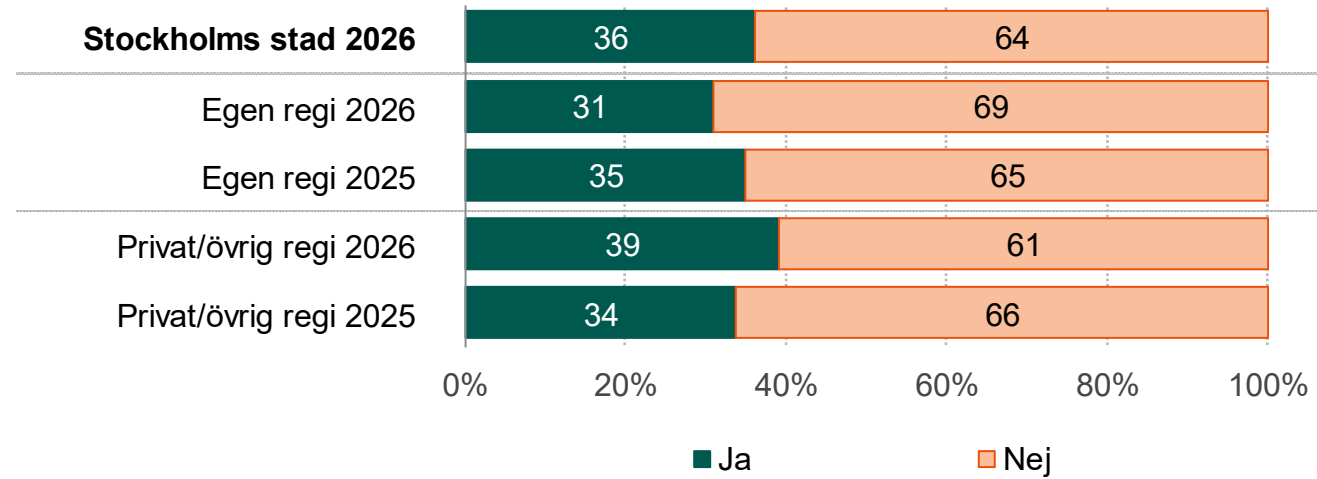
Maten

Smakar maten bra?



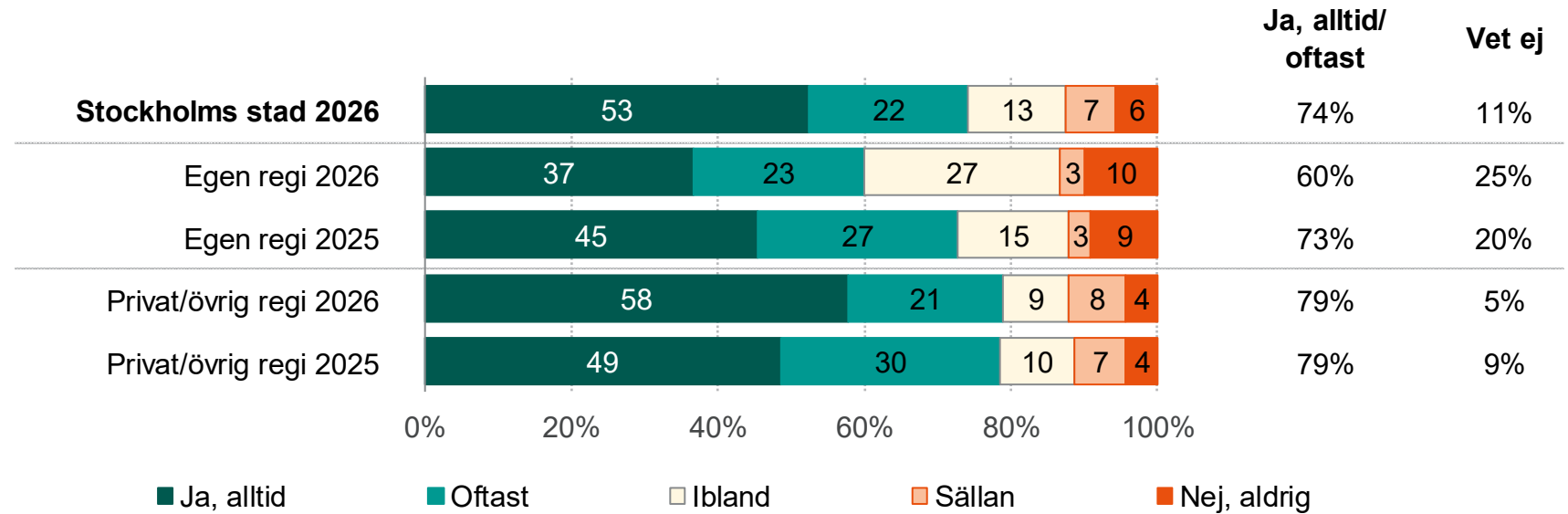
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



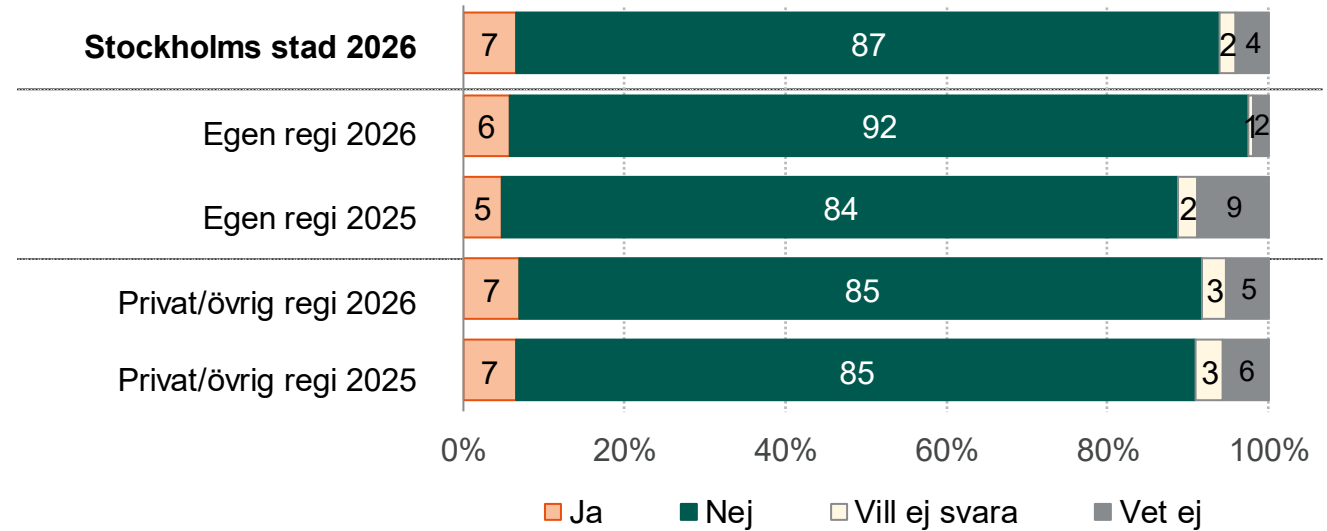
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

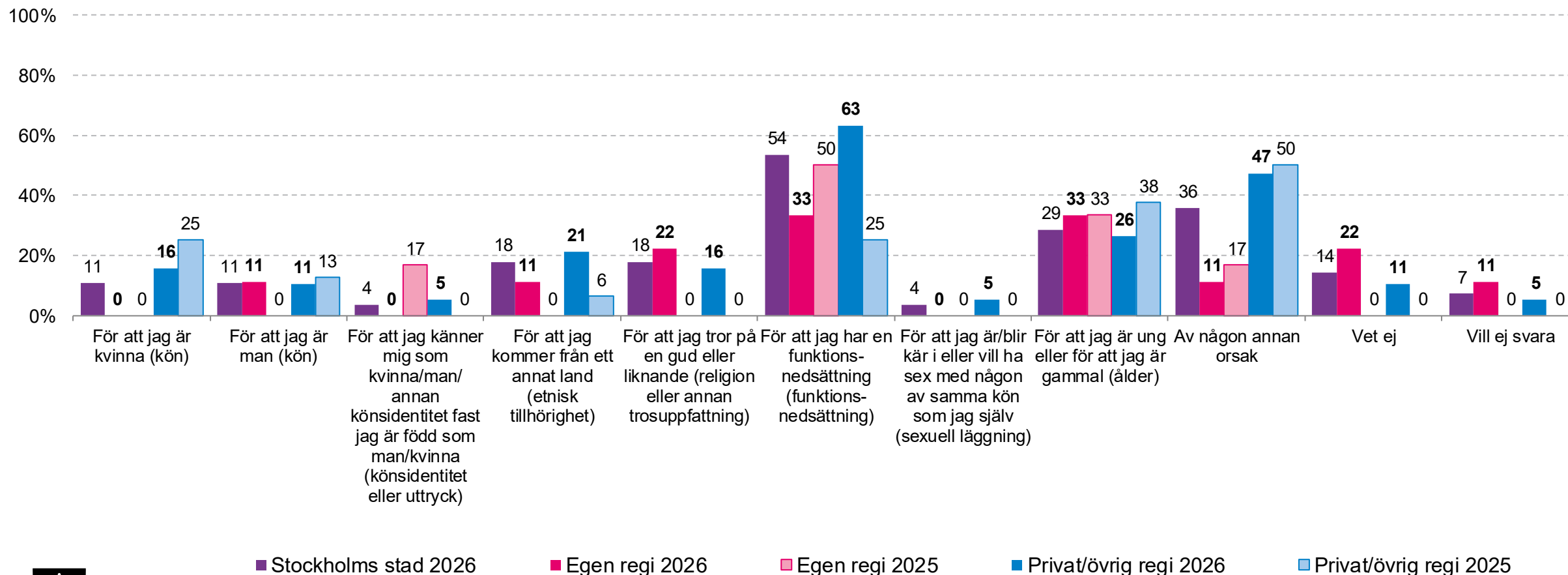
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

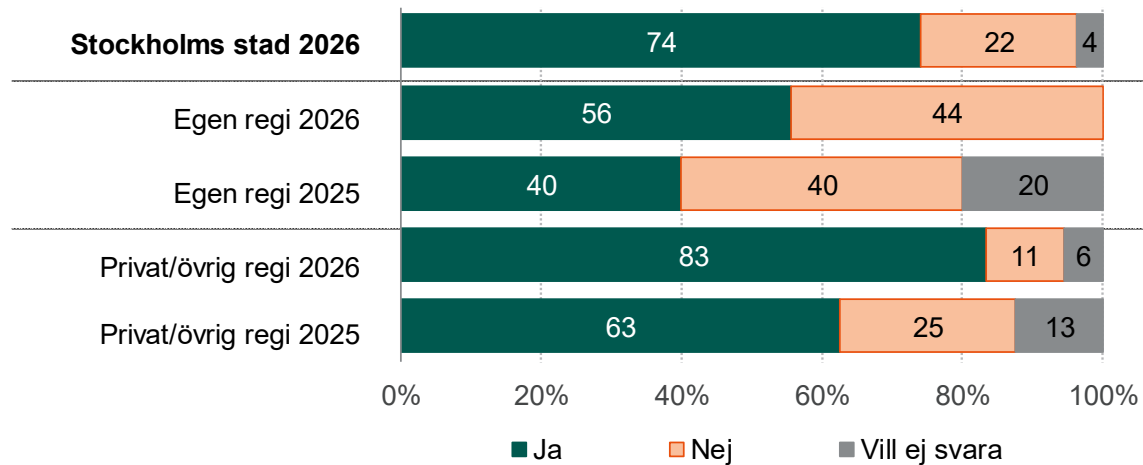
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



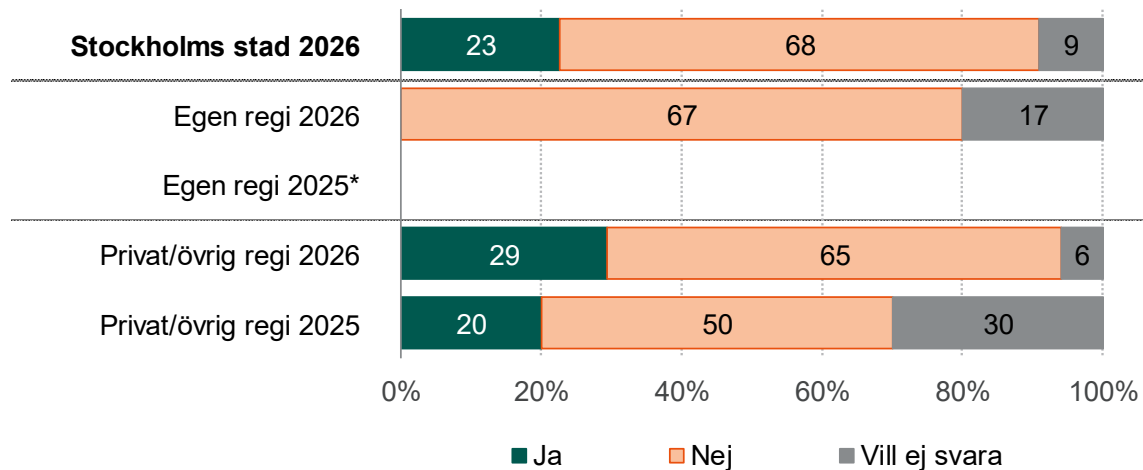
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

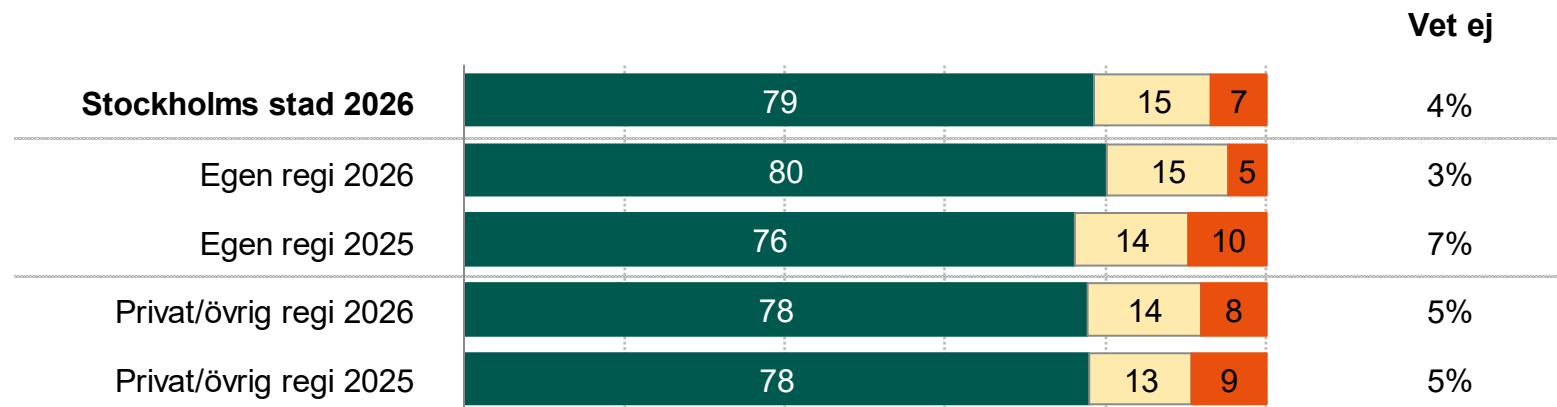


* För få svar.

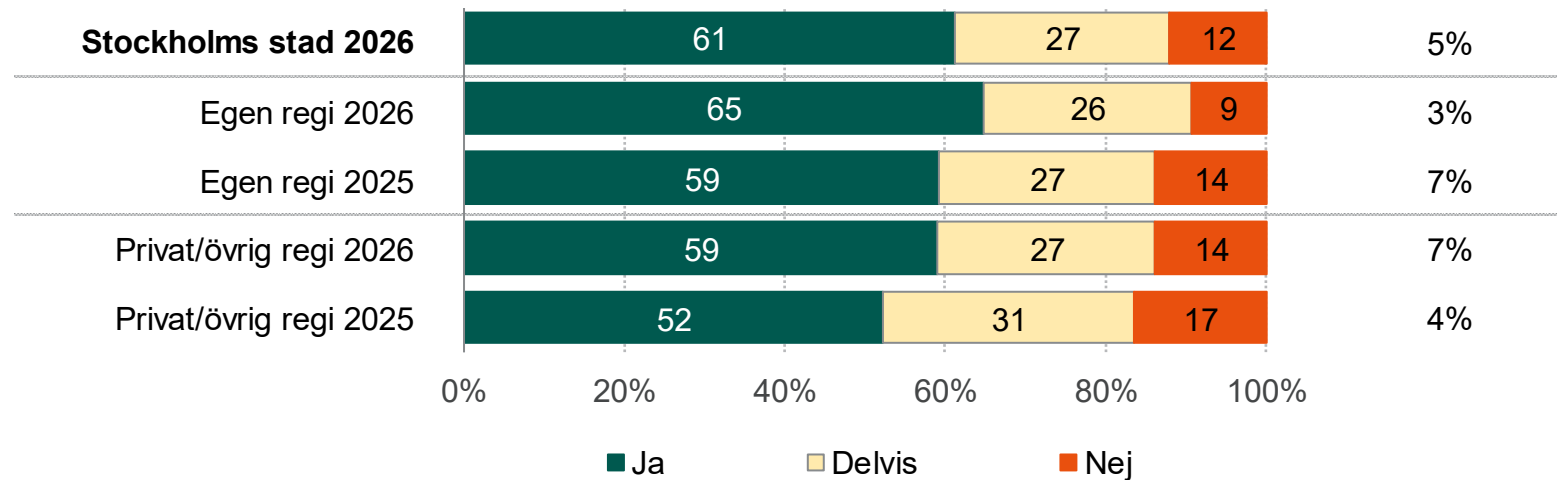
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

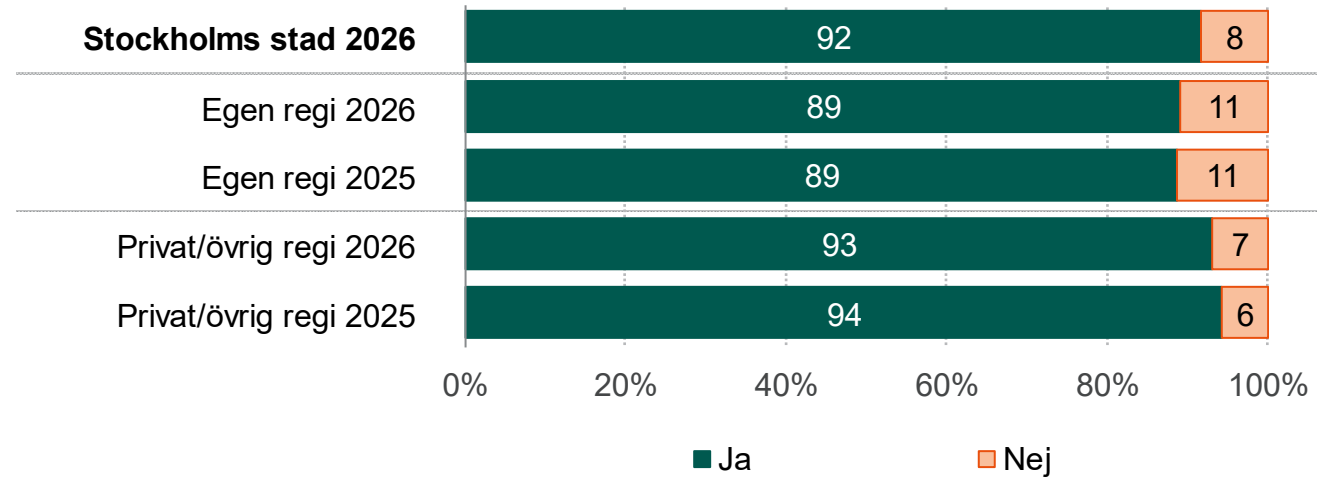


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



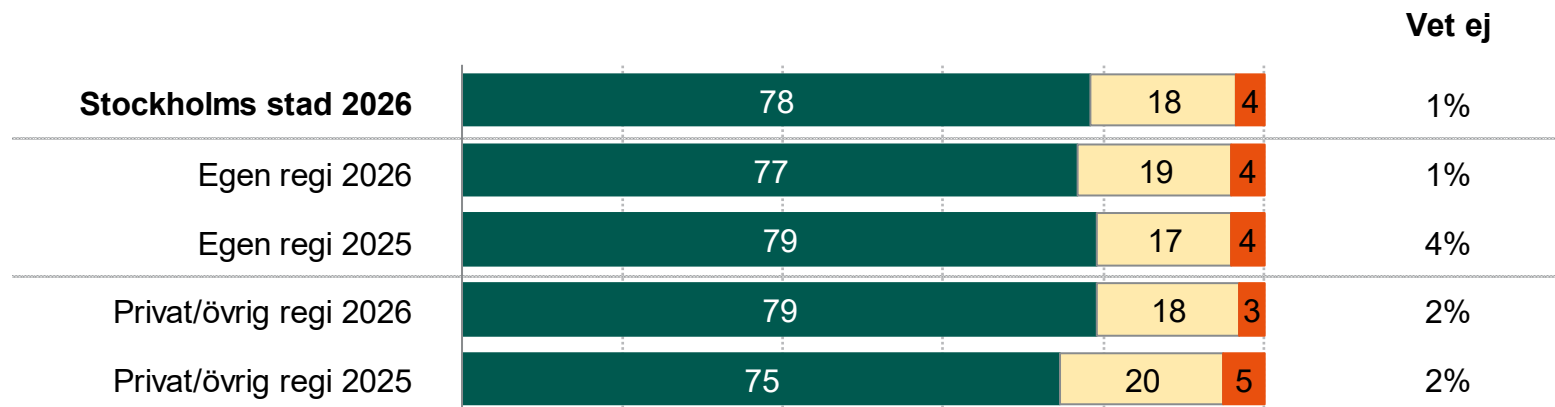
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

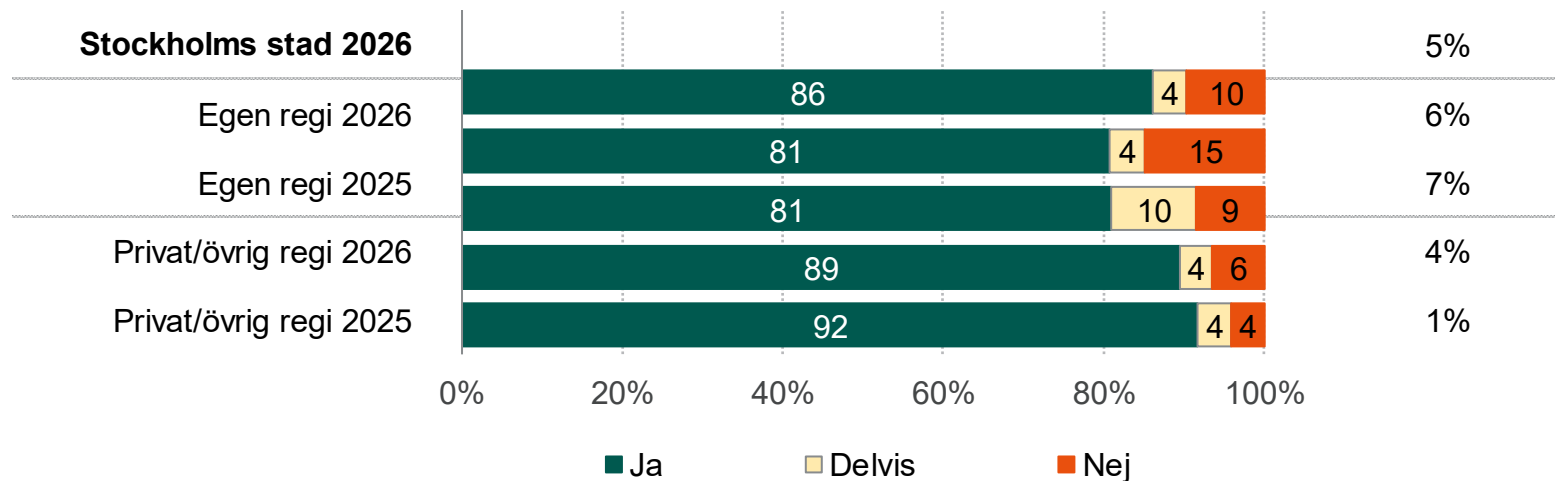


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)

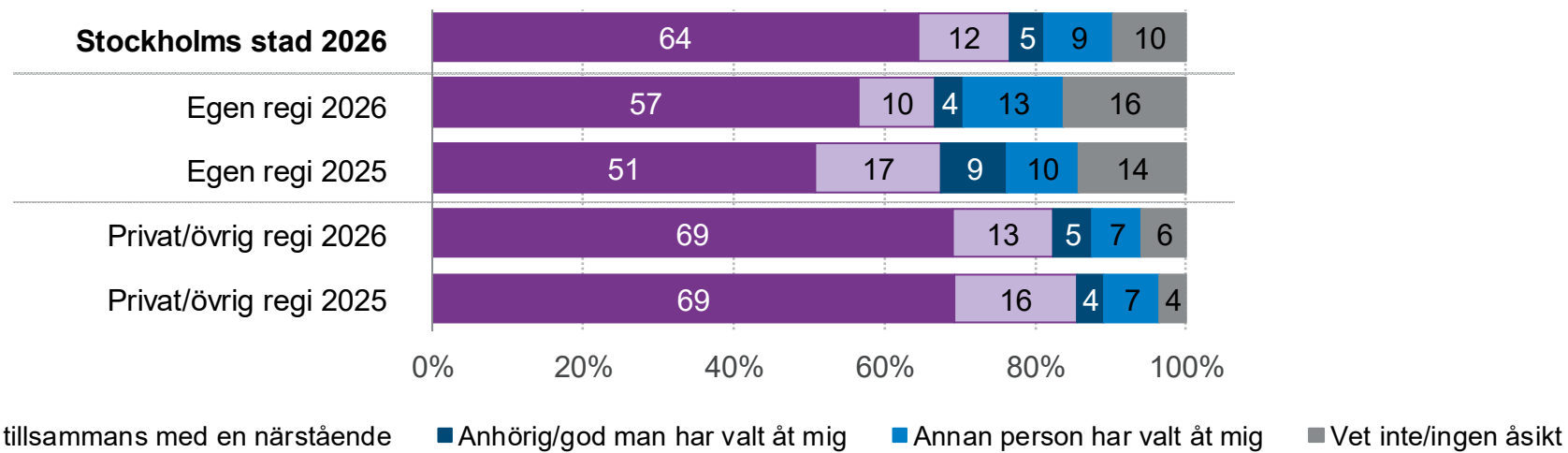


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

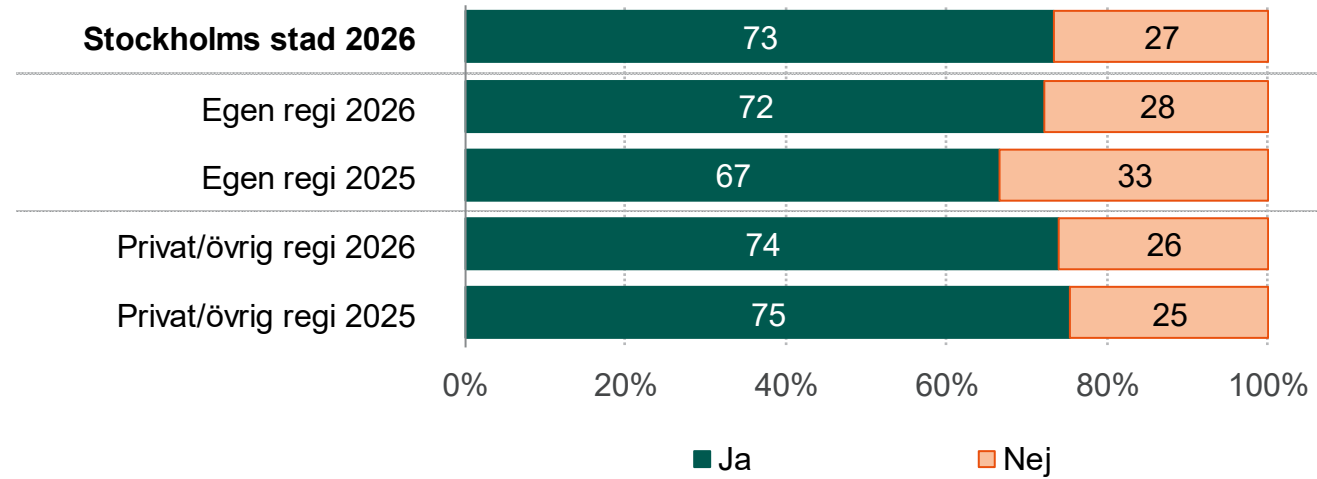
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

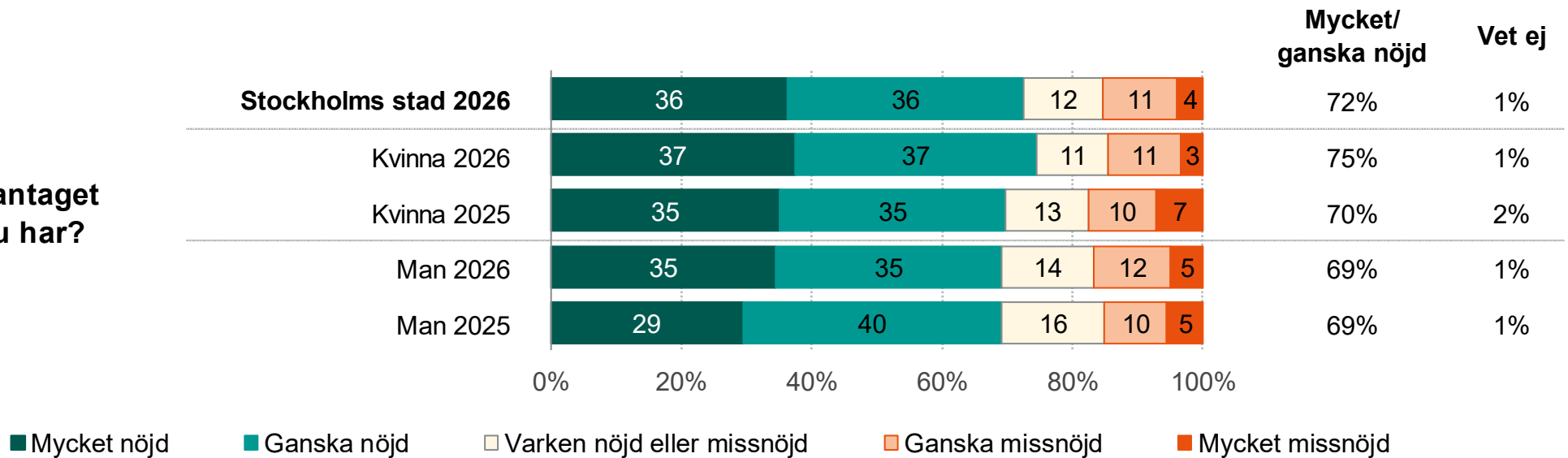
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per kön

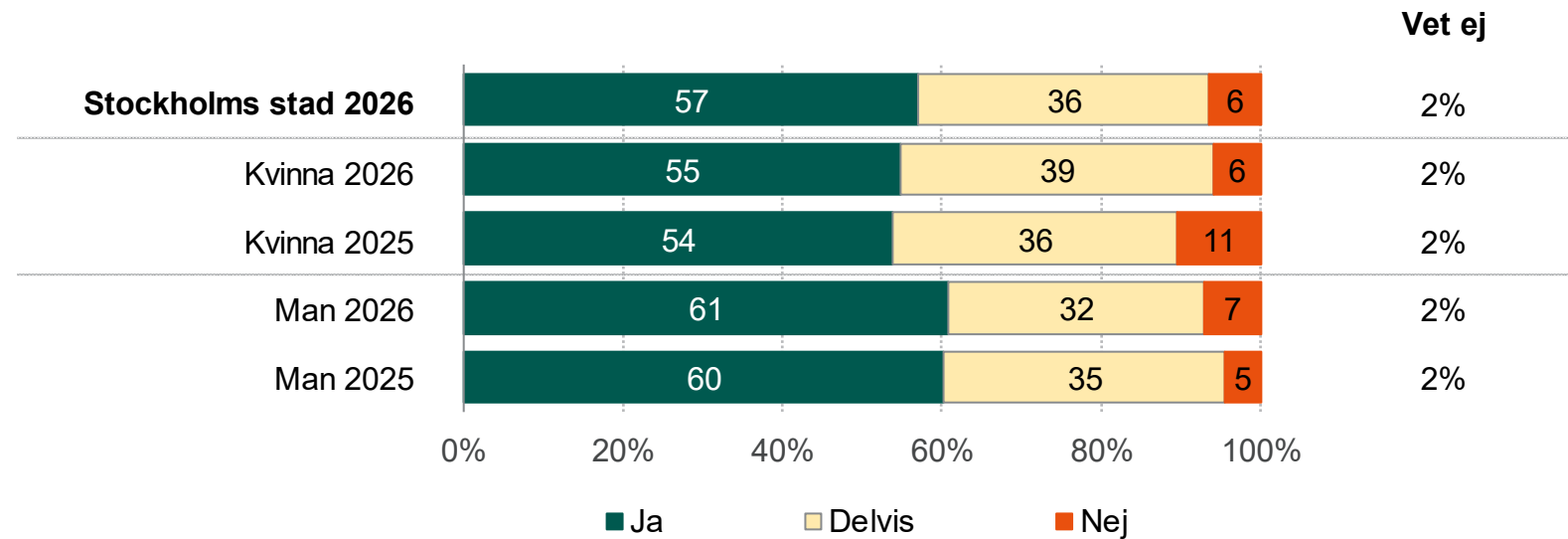
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



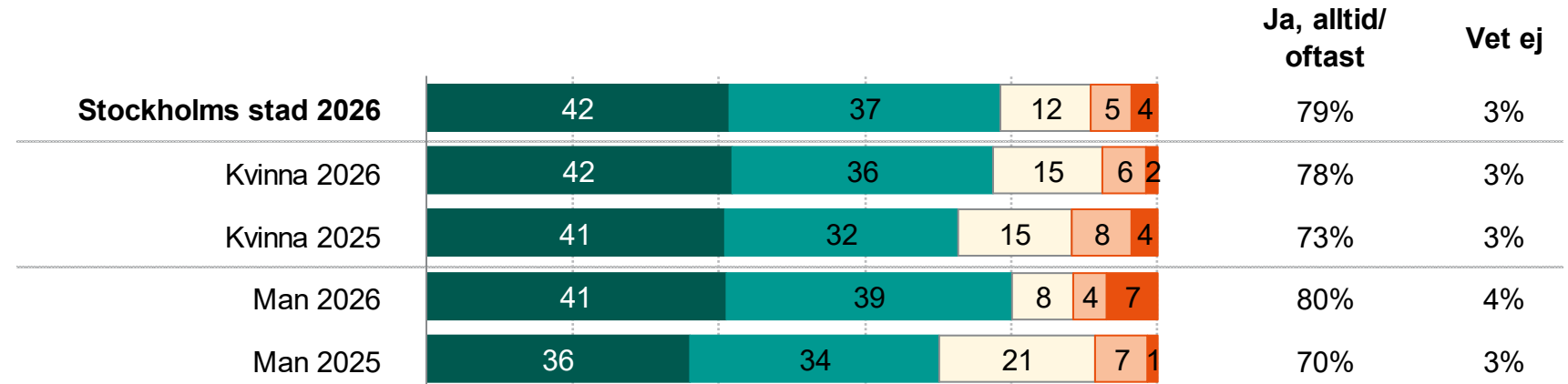
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

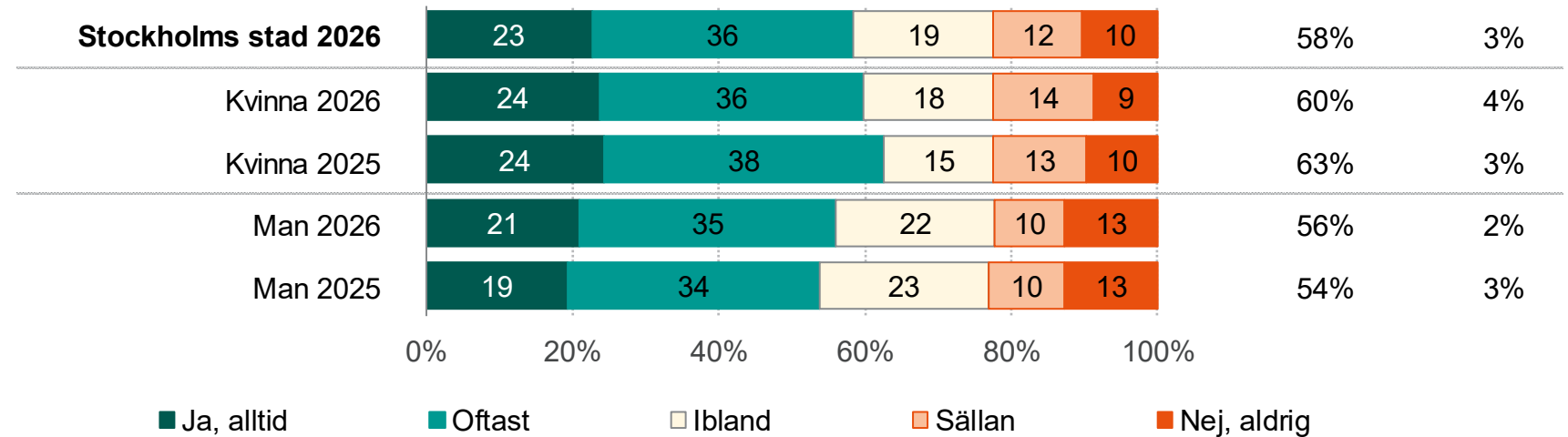


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

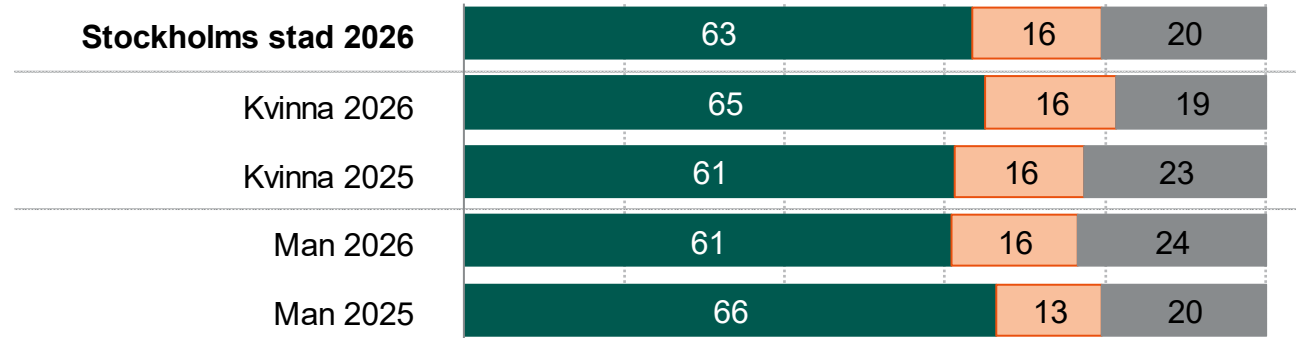


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



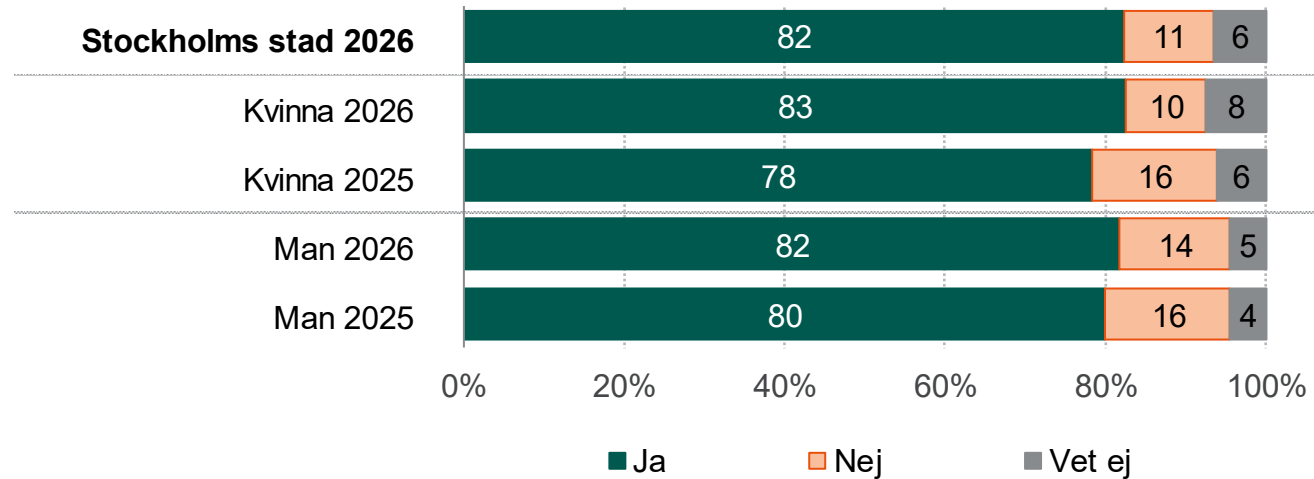
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



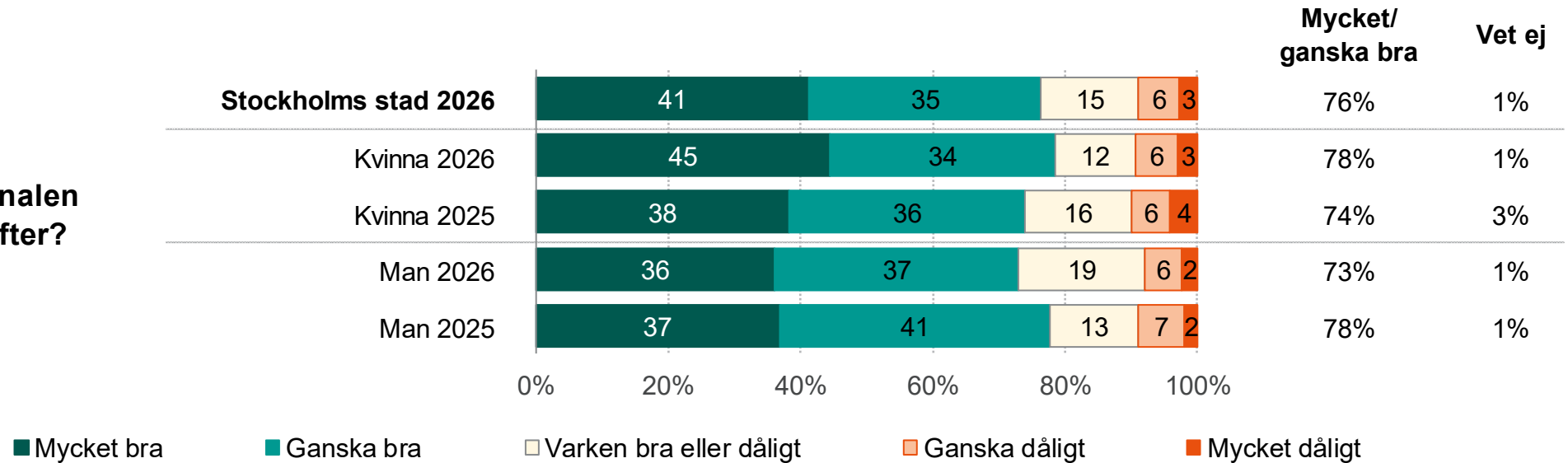
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



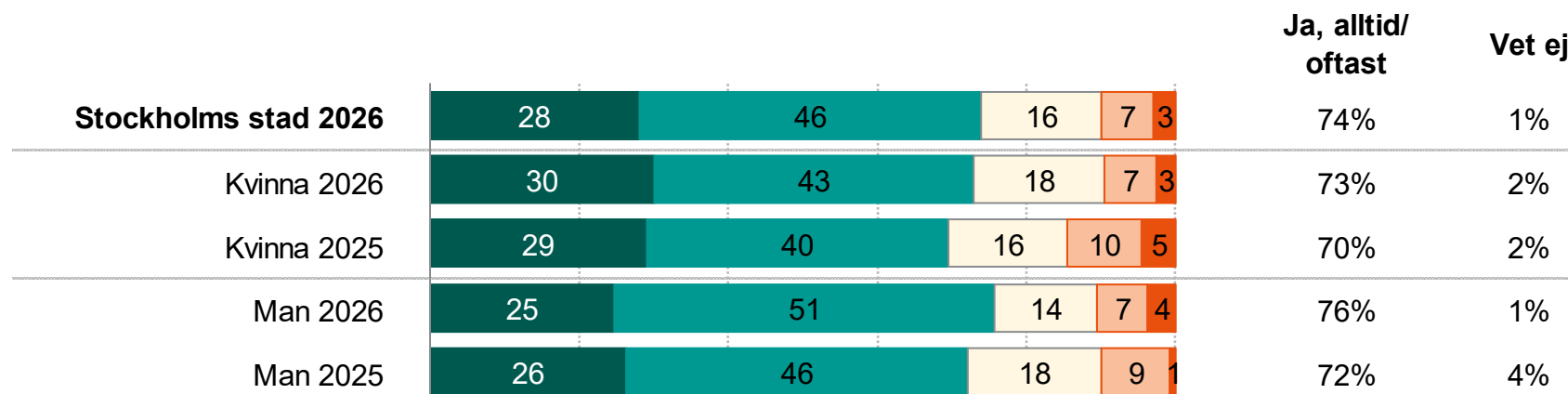
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

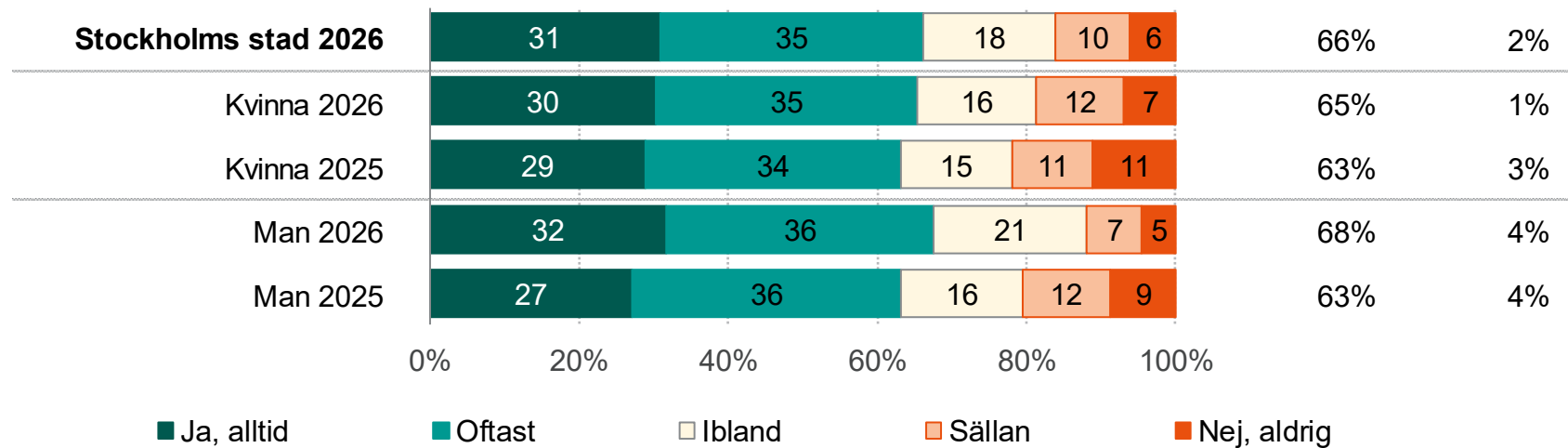


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

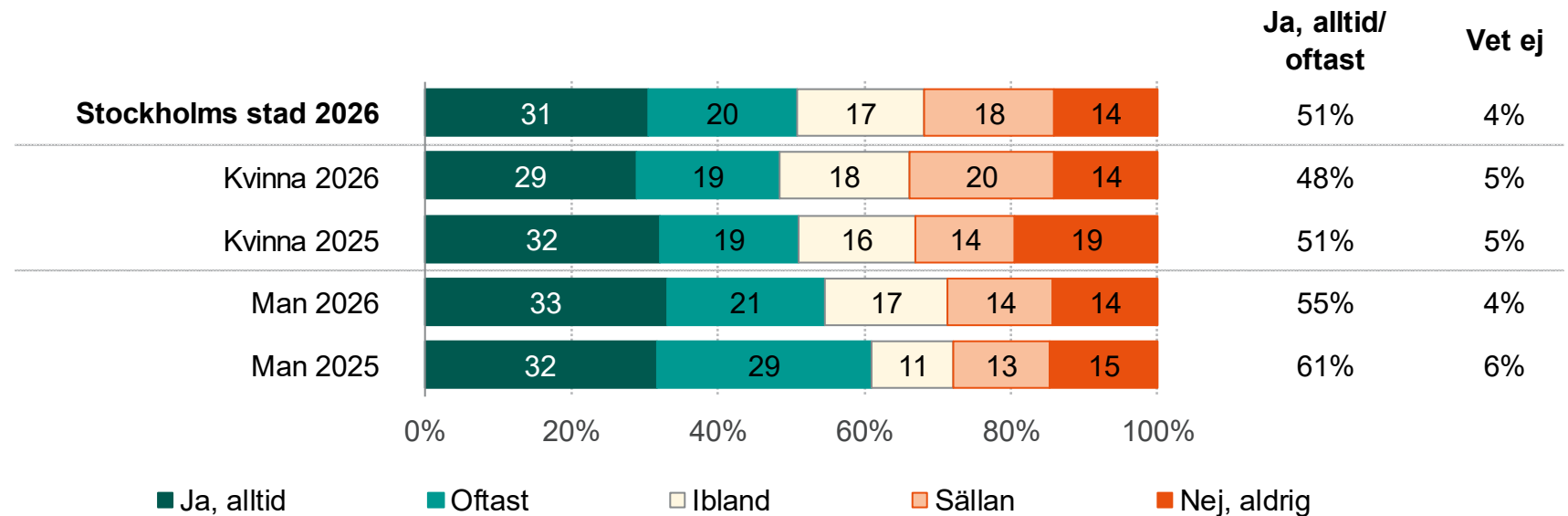


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid ■ Oftast ■ Ibland ■ Sällan ■ Nej, aldrig

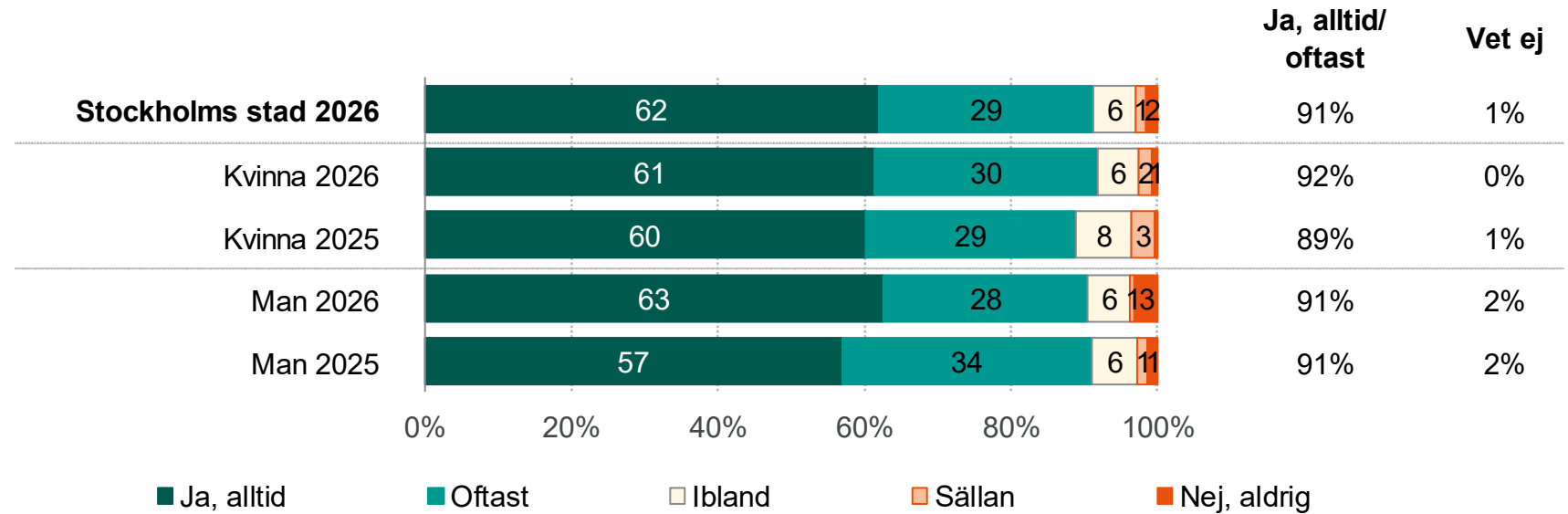
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



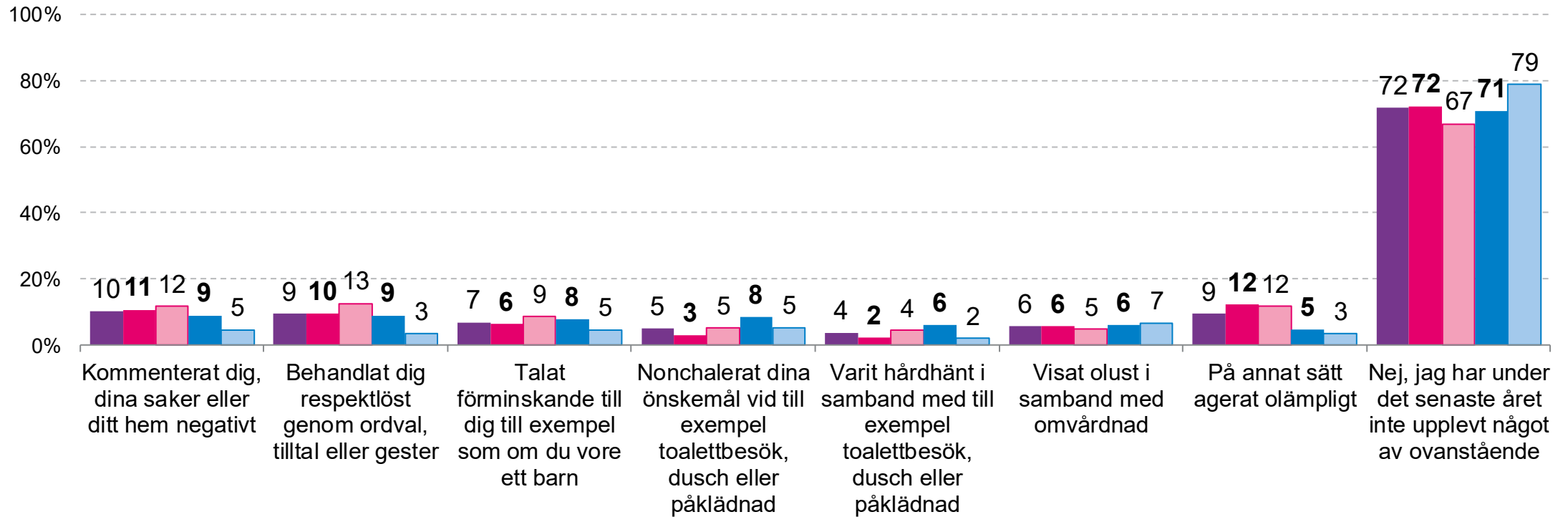
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



Stockholms stad 2026

Kvinna 2026

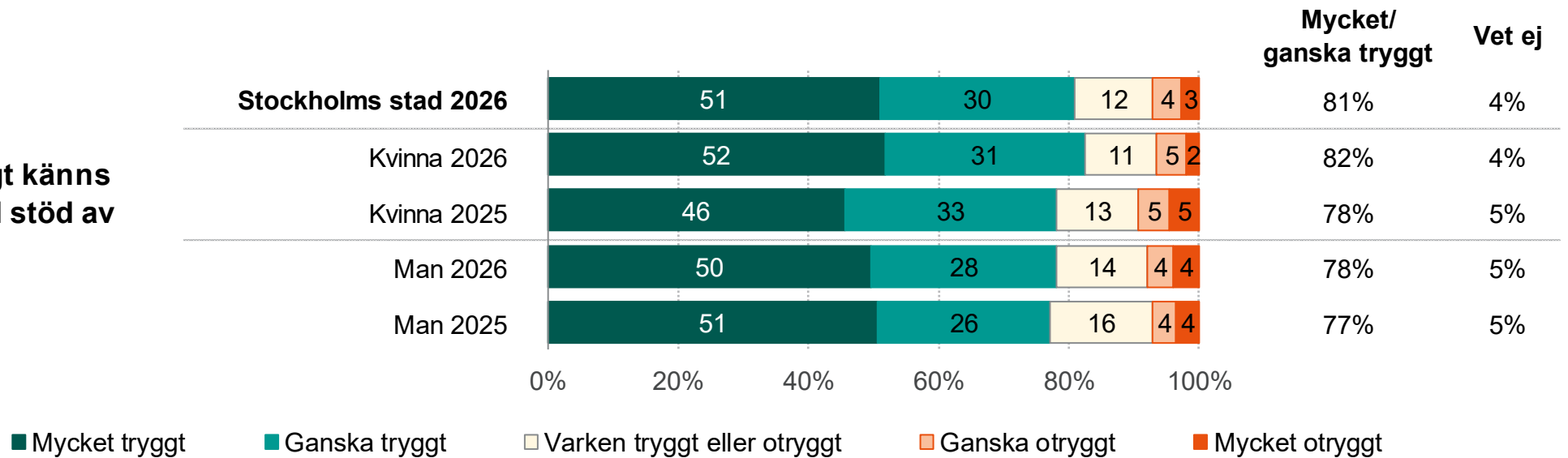
Kvinna 2025

Man 2026

Man 2025

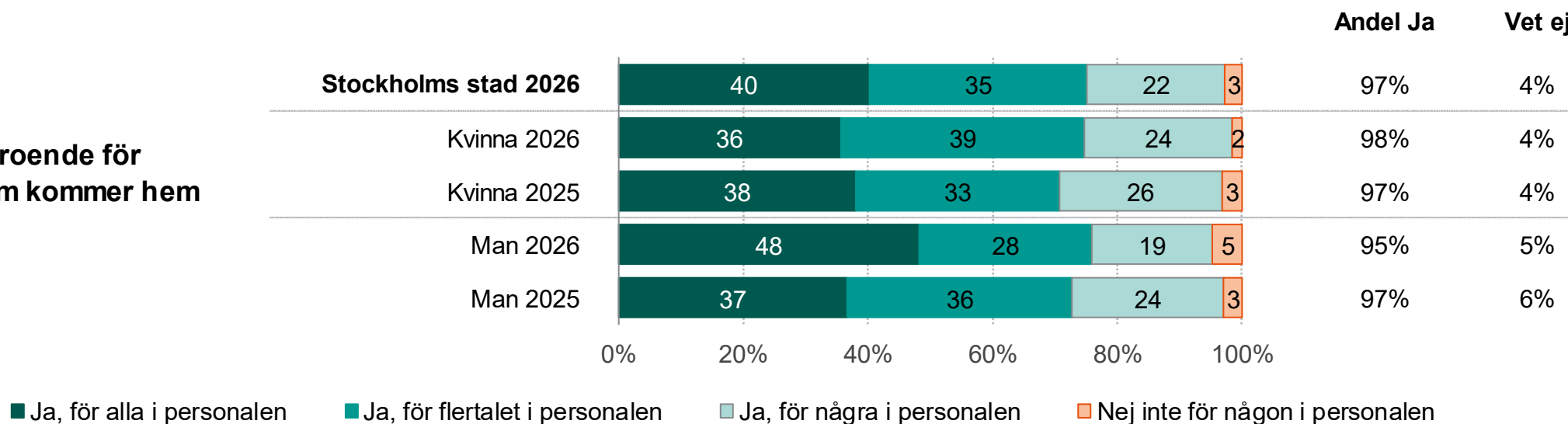
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



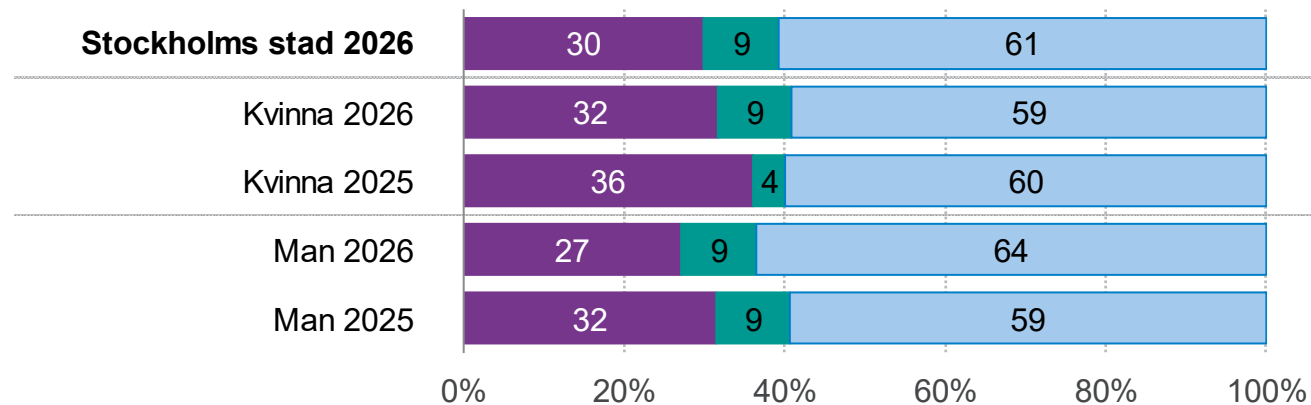
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

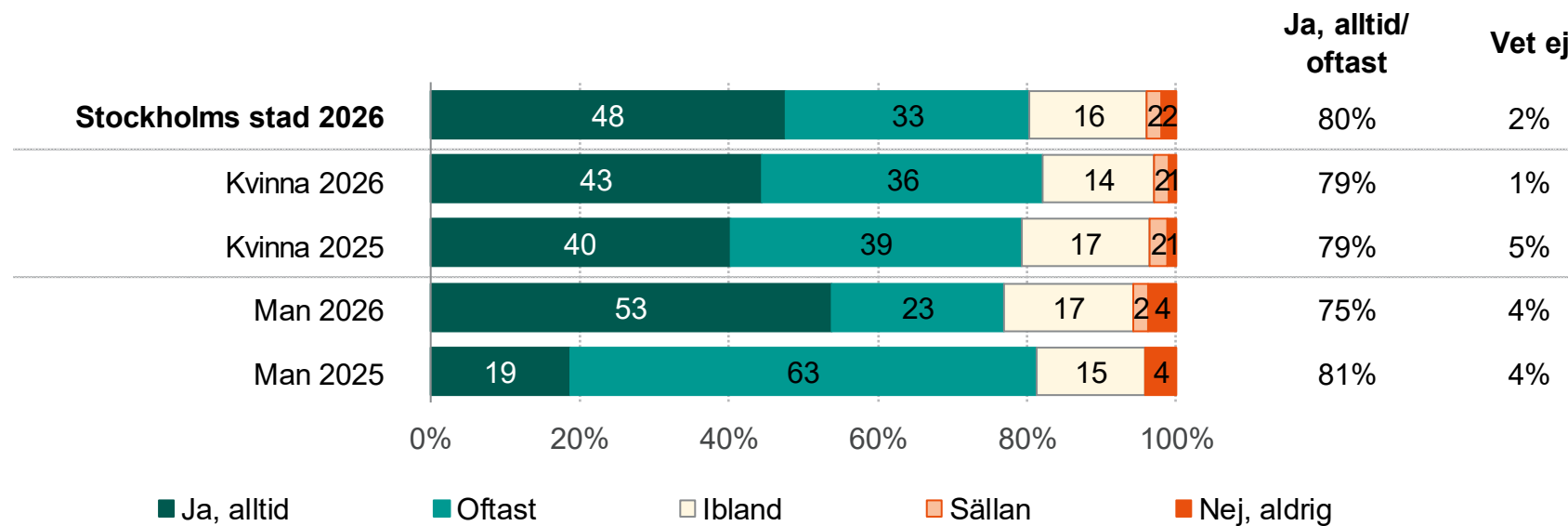
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

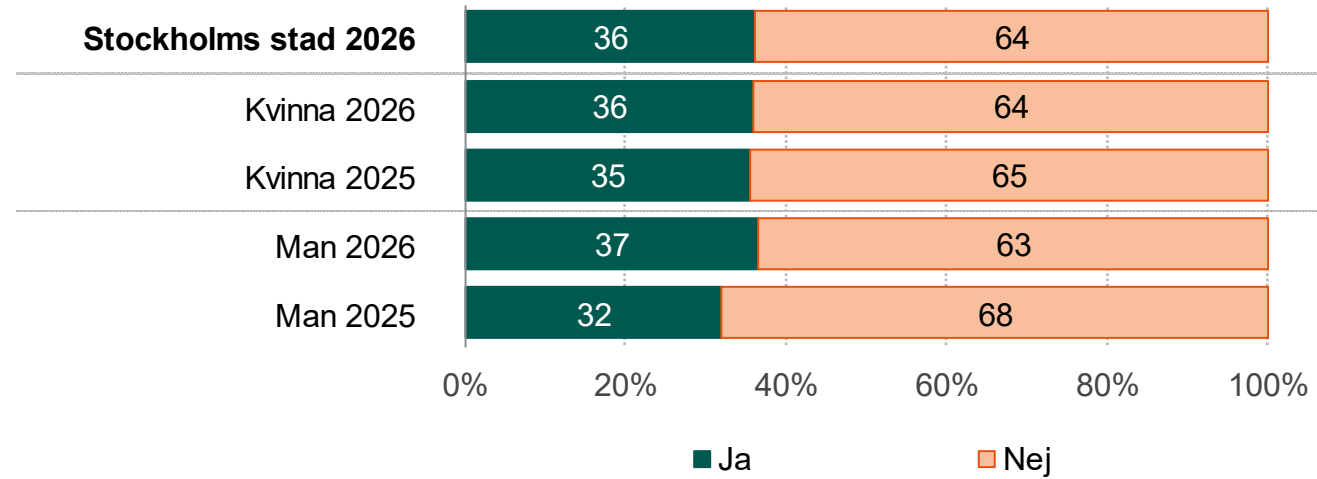
Maten

Smakar maten bra?



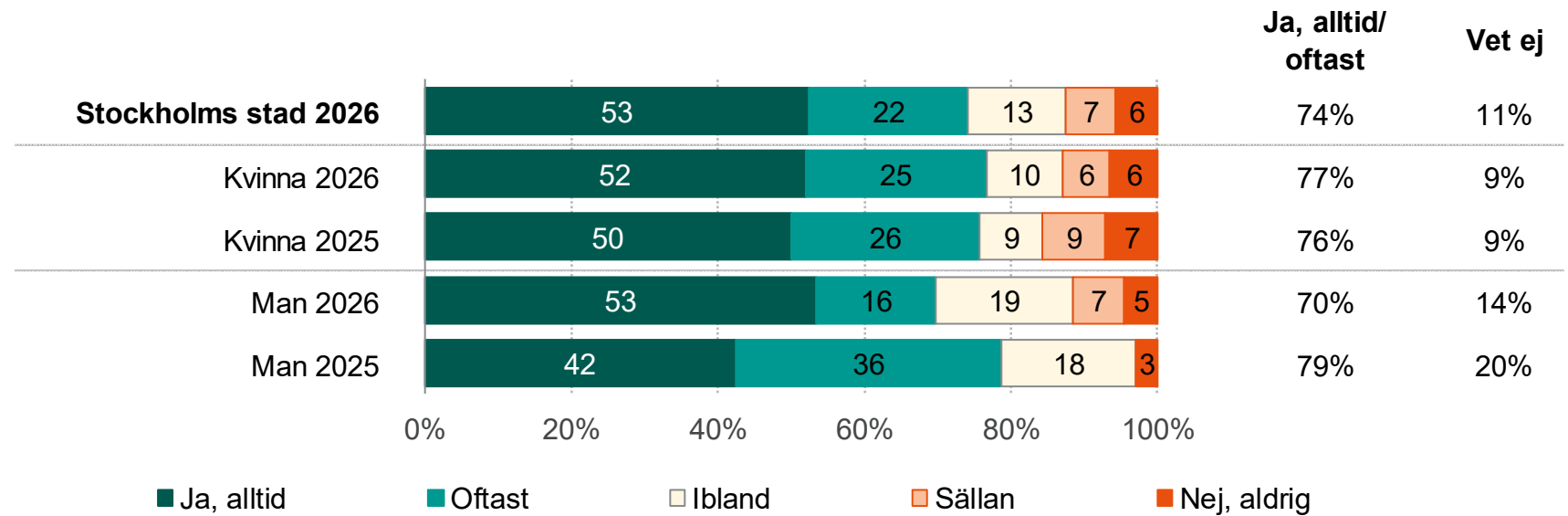
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



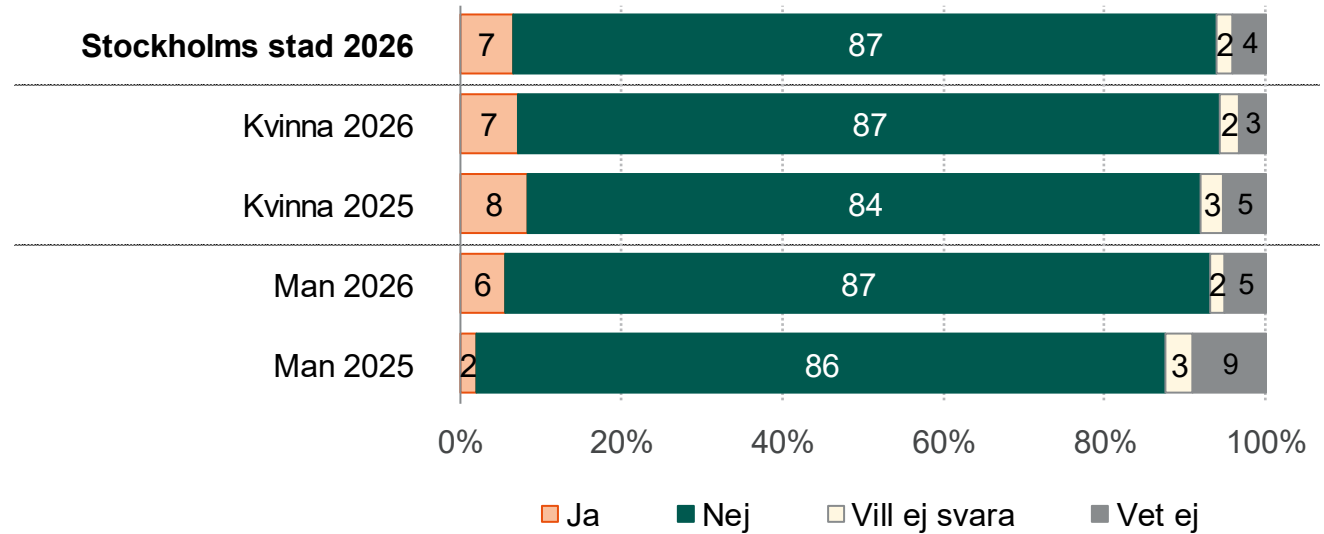
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

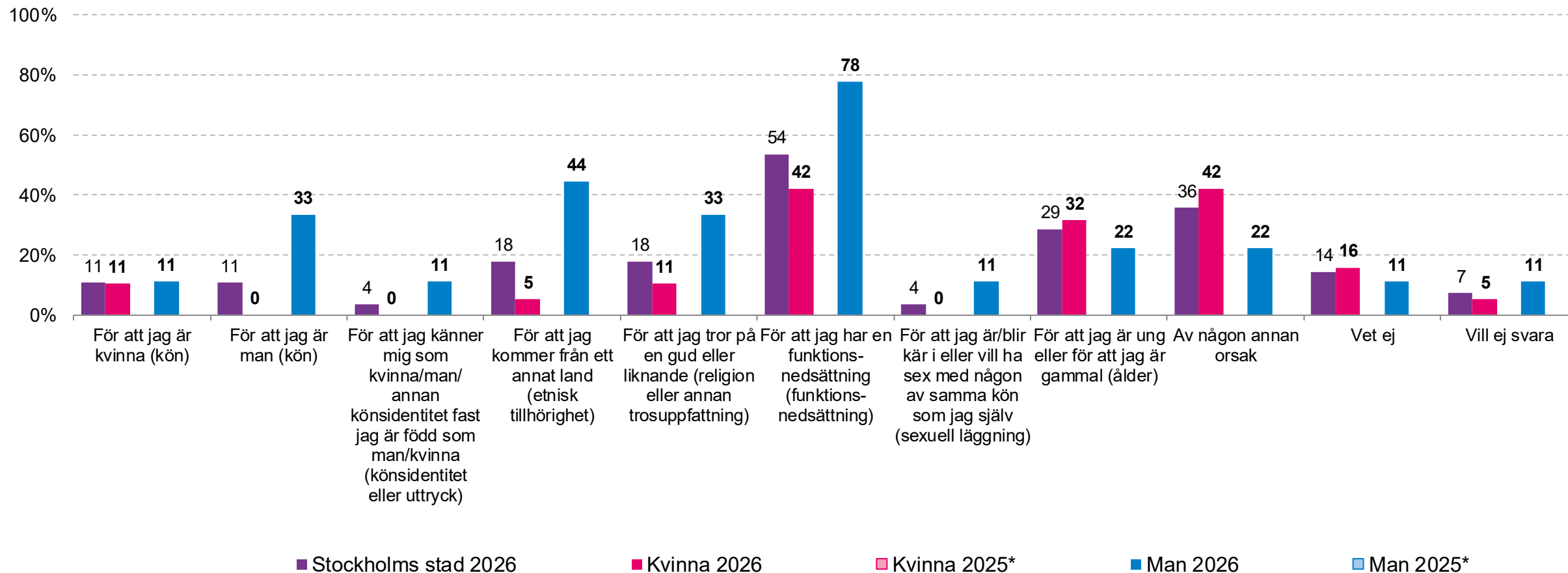
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

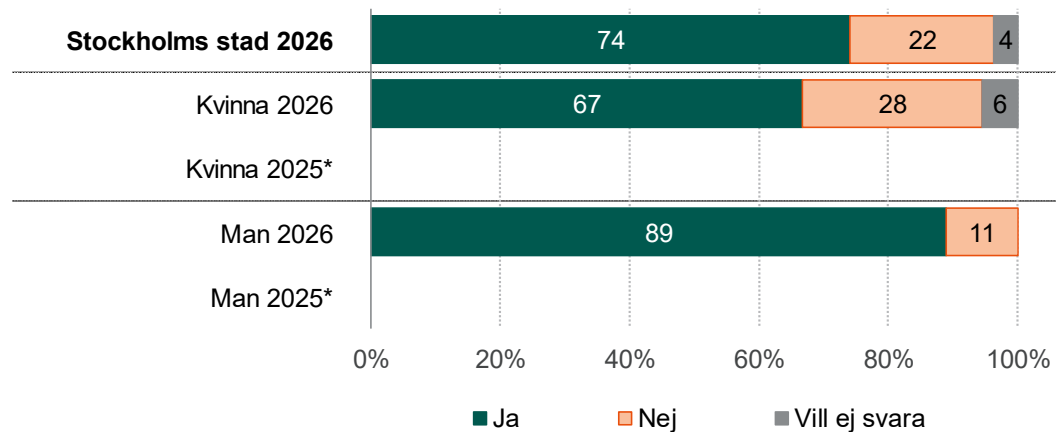
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Diskriminering

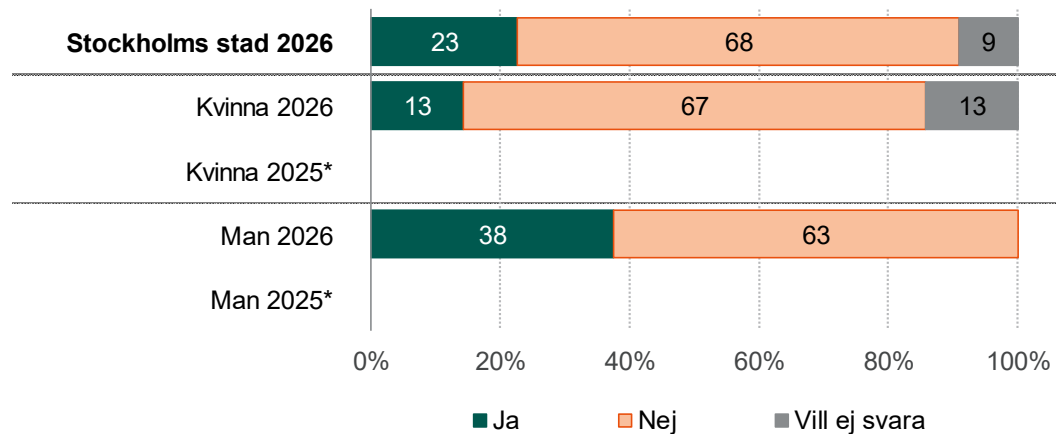
Har du berättat om det som hänt för personalen?



* För få svar.

Om 'Ja' på frågan ovan:

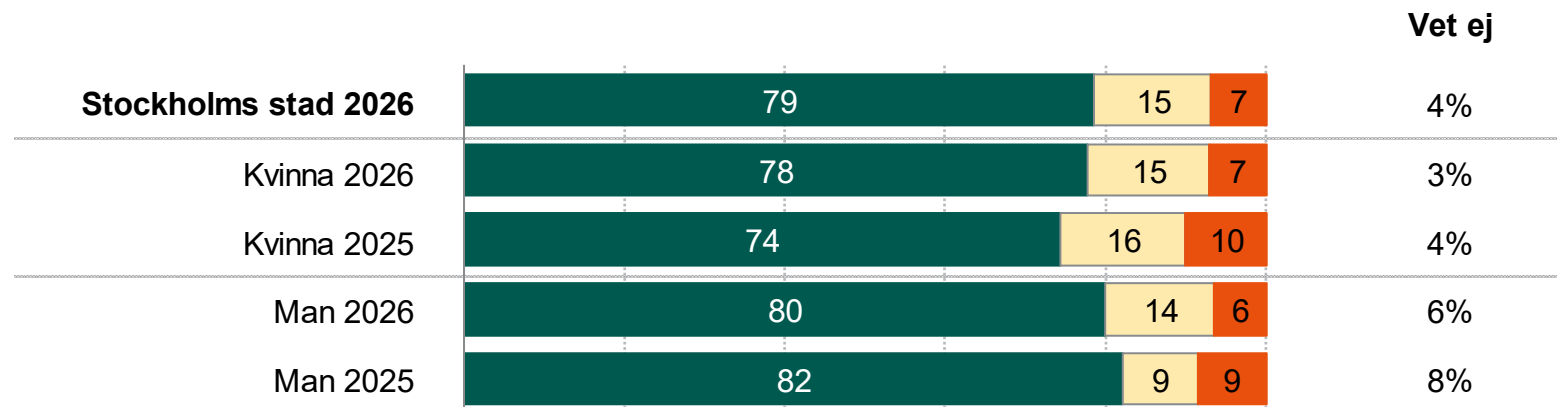
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



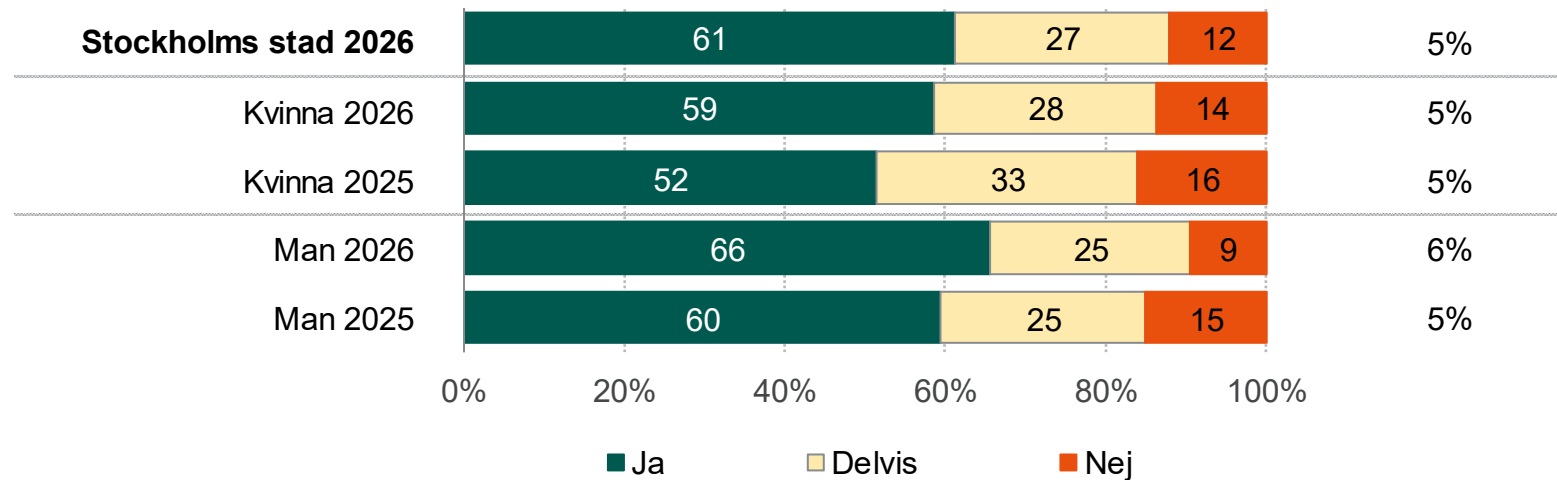
* För få svar.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

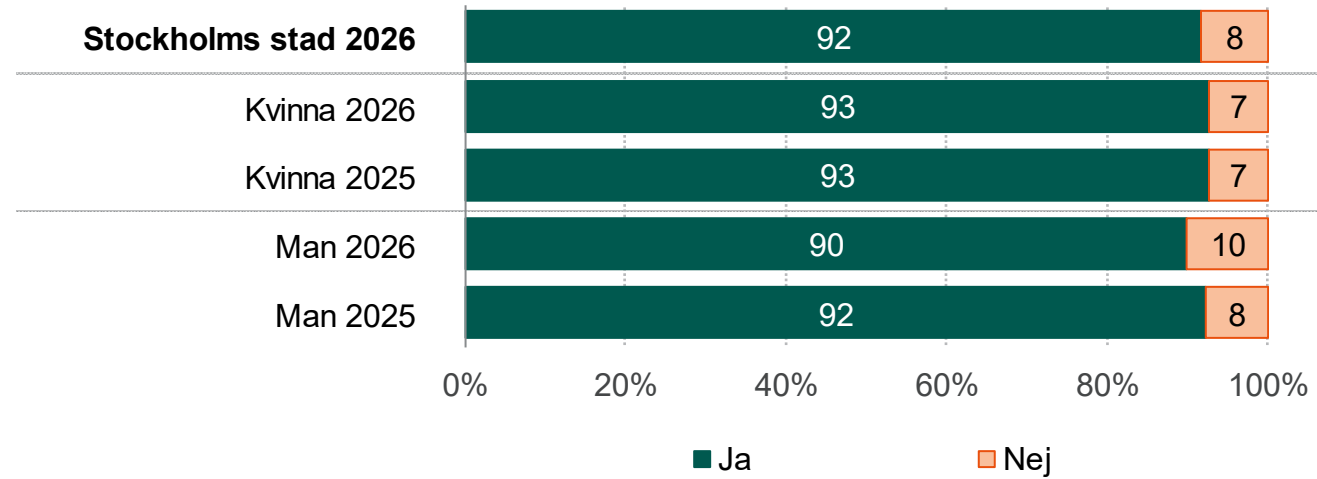


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

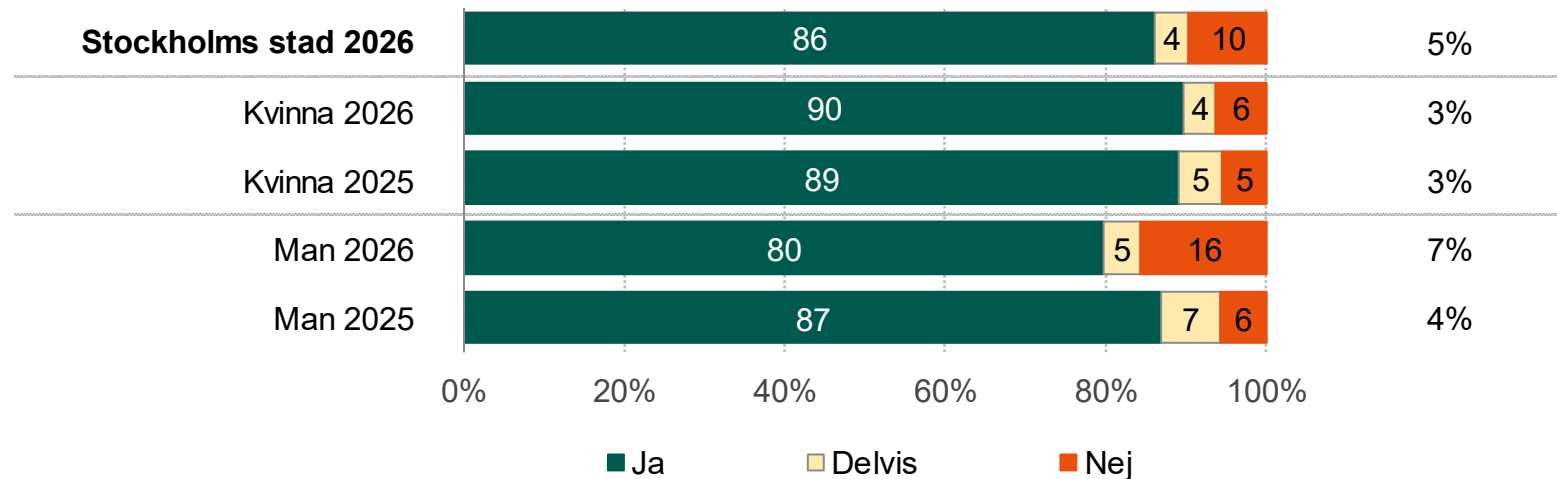


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)

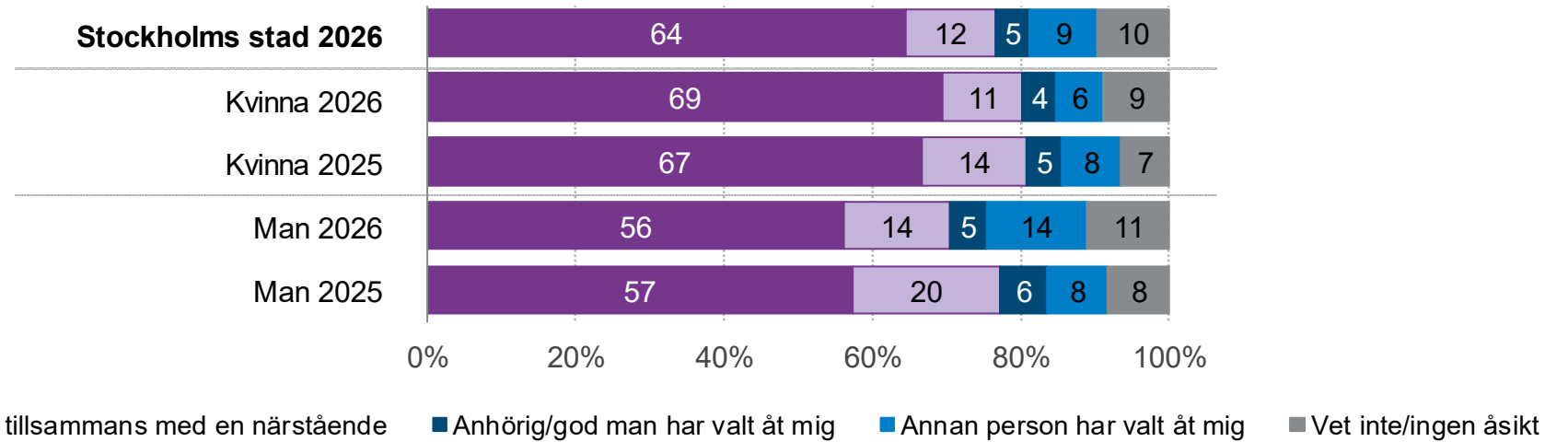


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

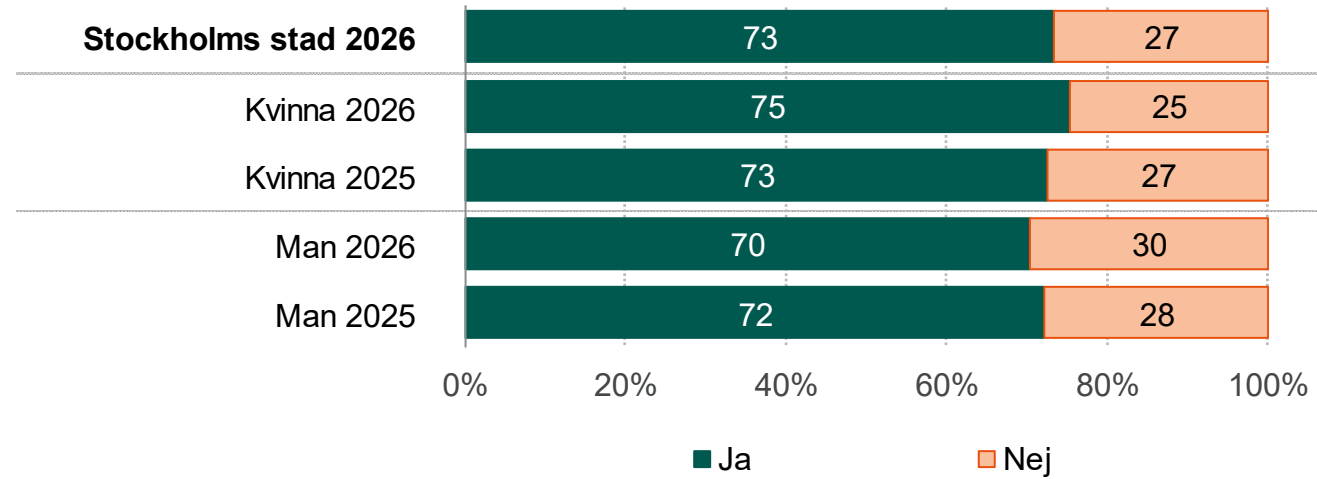
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

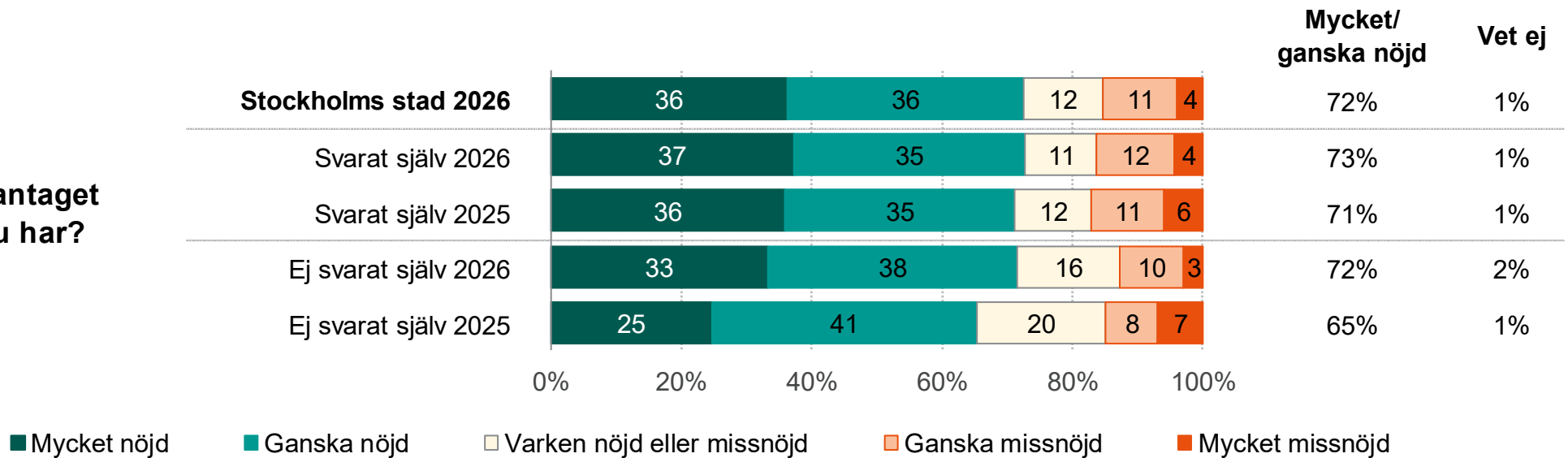
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per svarsmetod

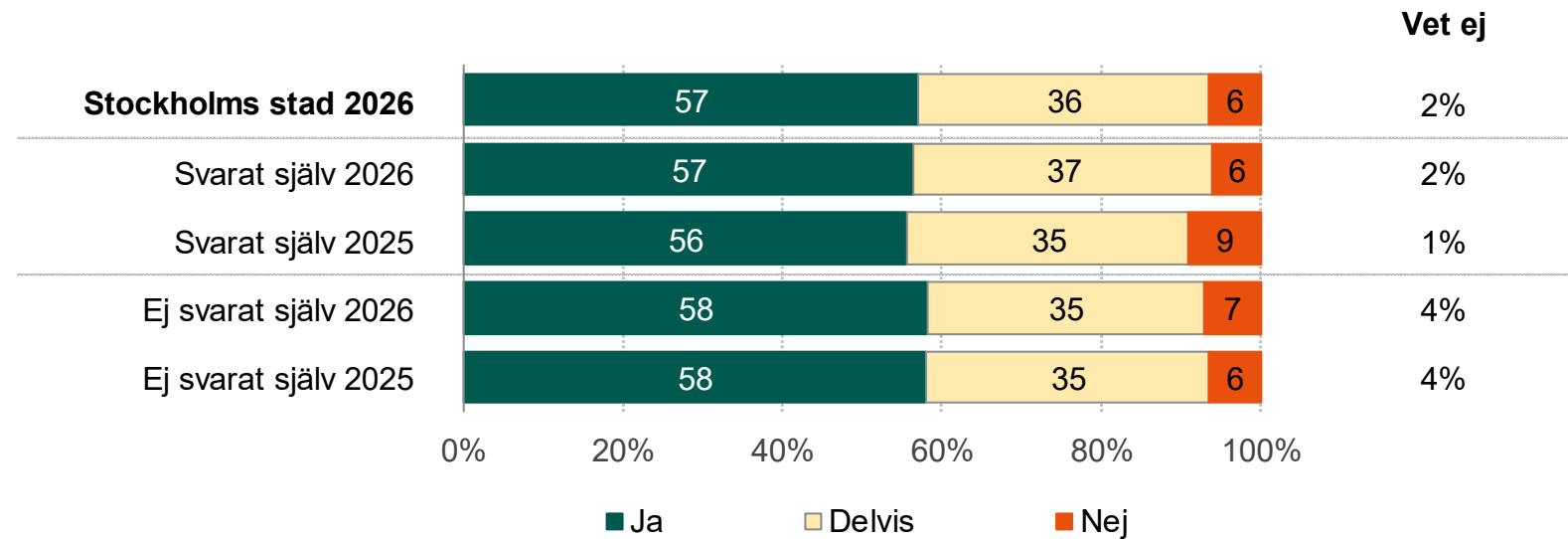
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



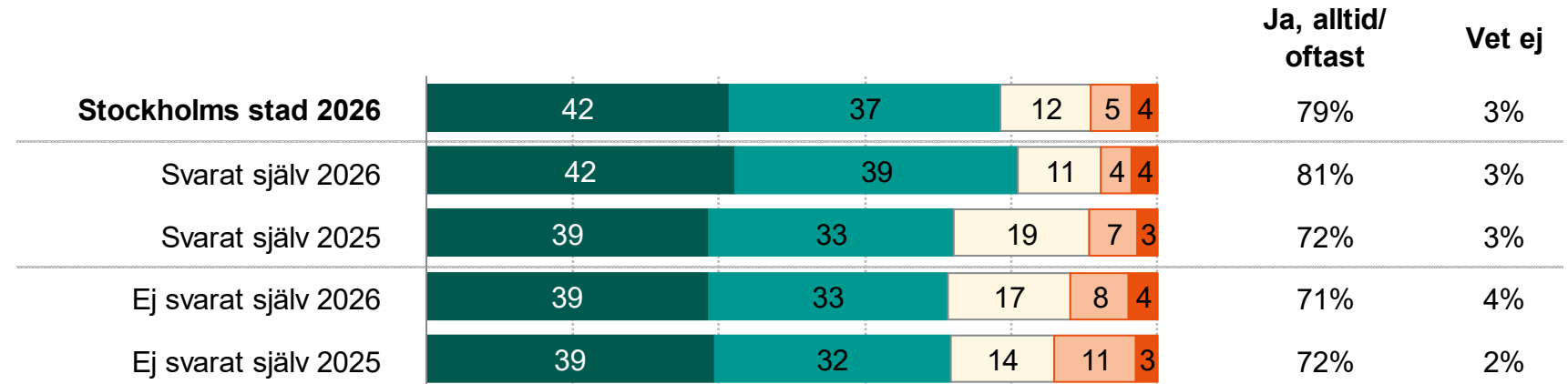
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

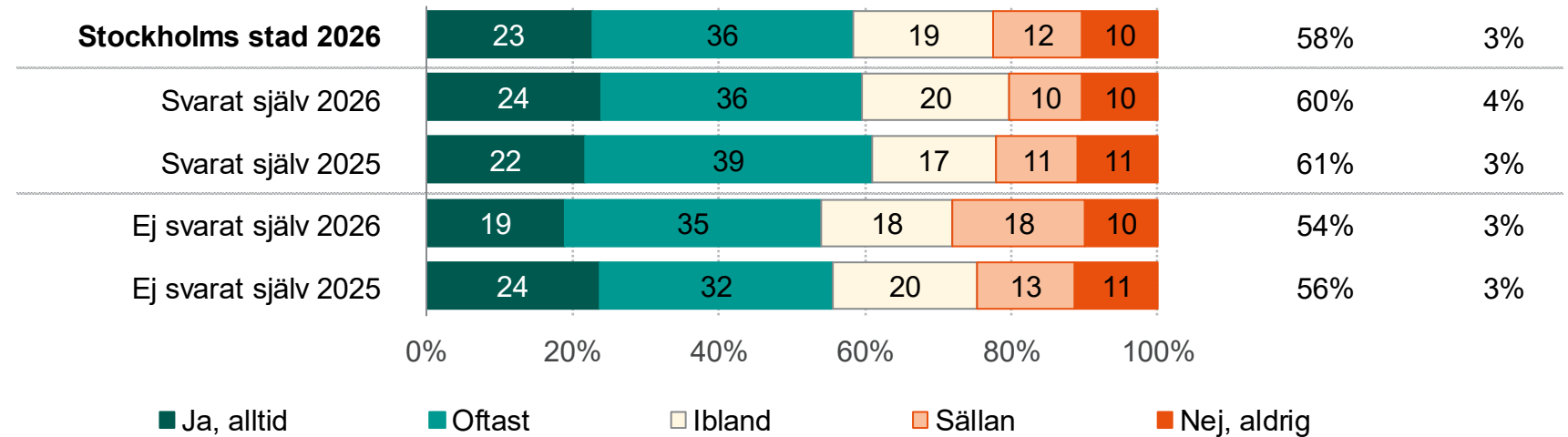


Inflytande

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

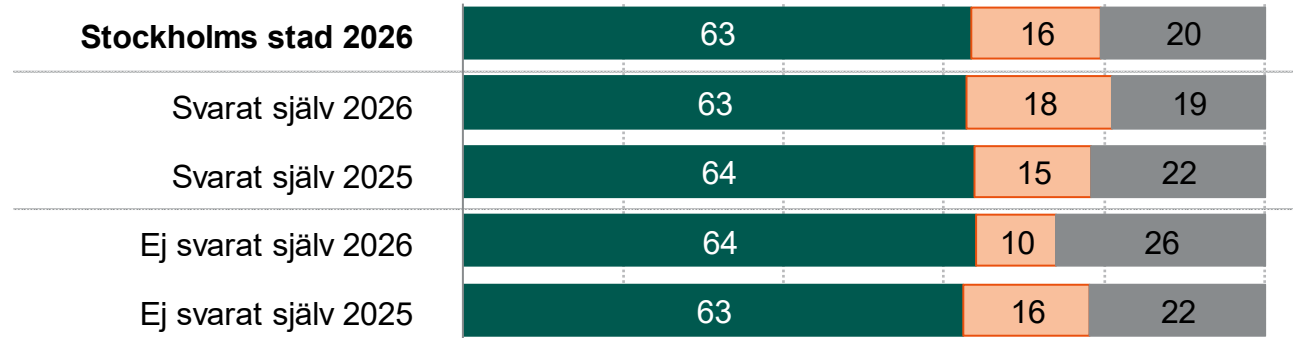


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



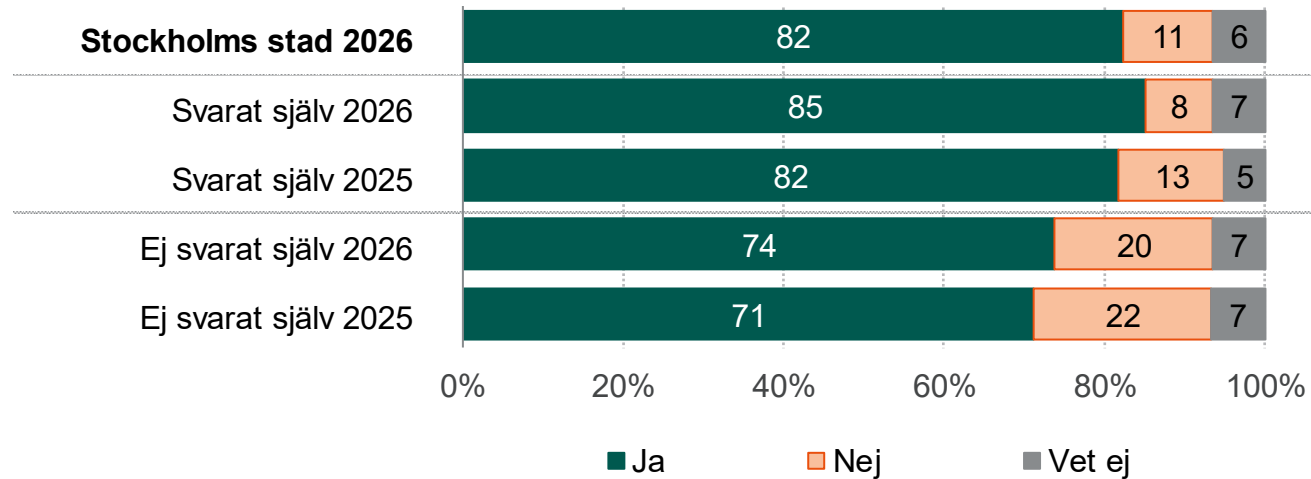
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



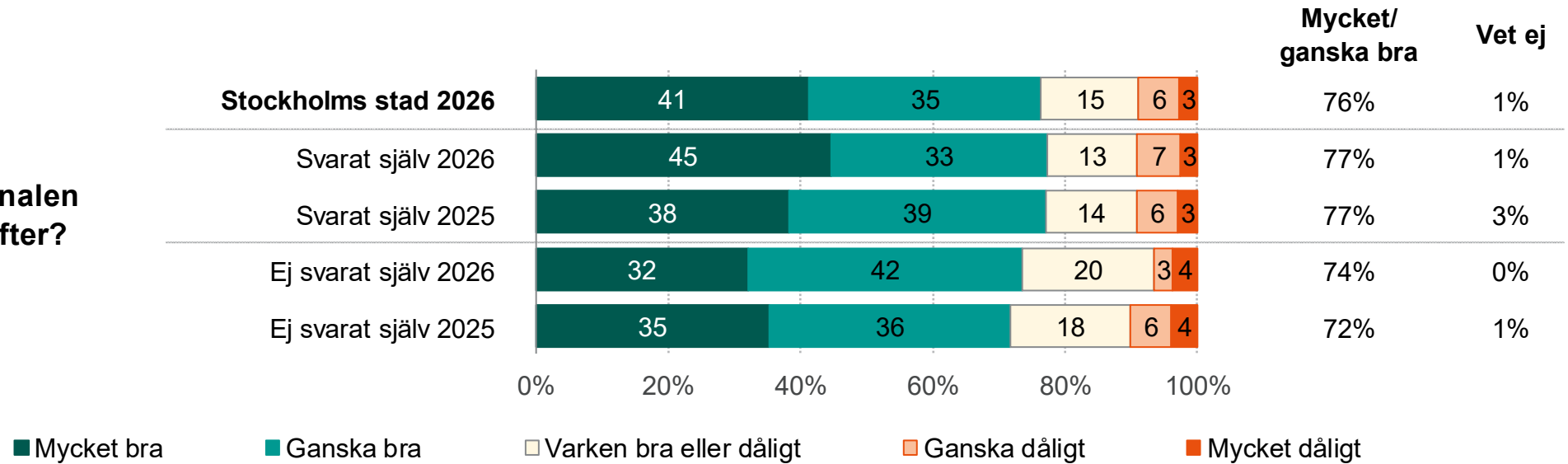
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



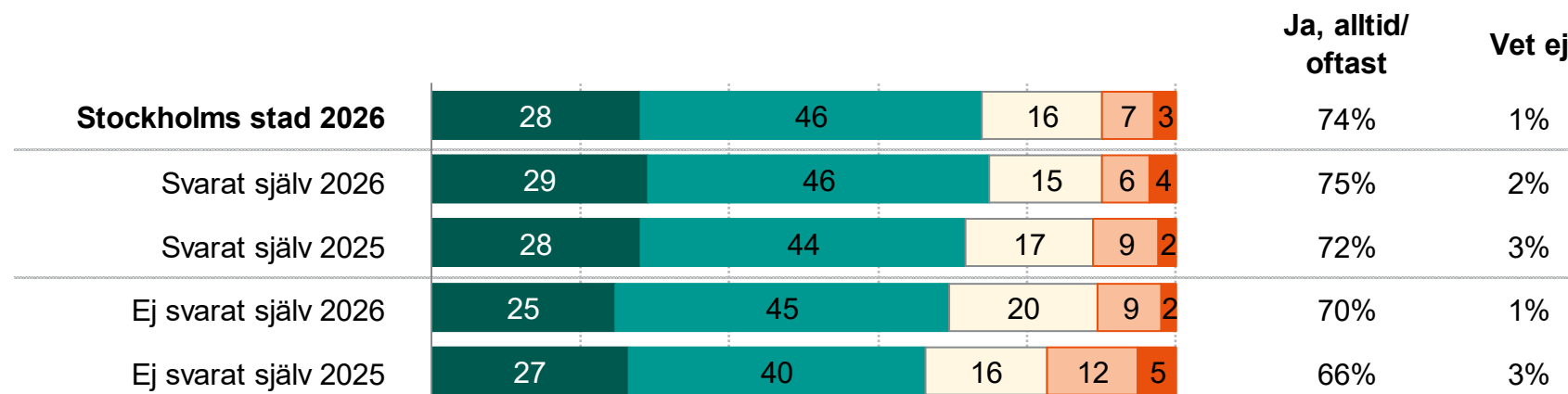
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

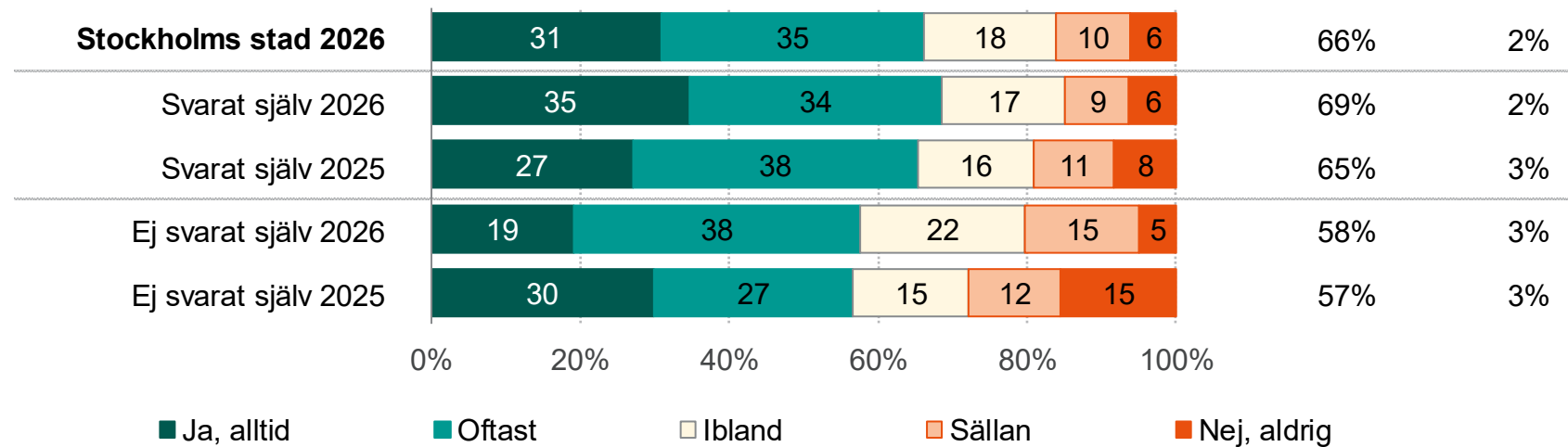


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

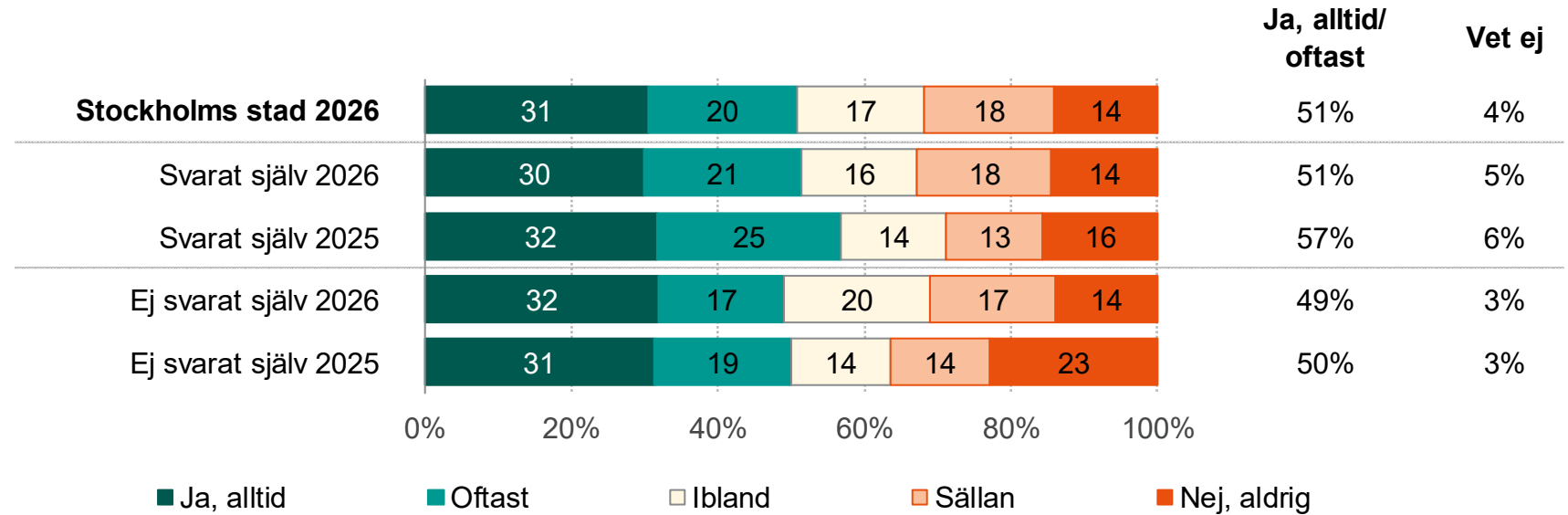


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid ■ Oftast ■ Ibland ■ Sällan ■ Nej, aldrig

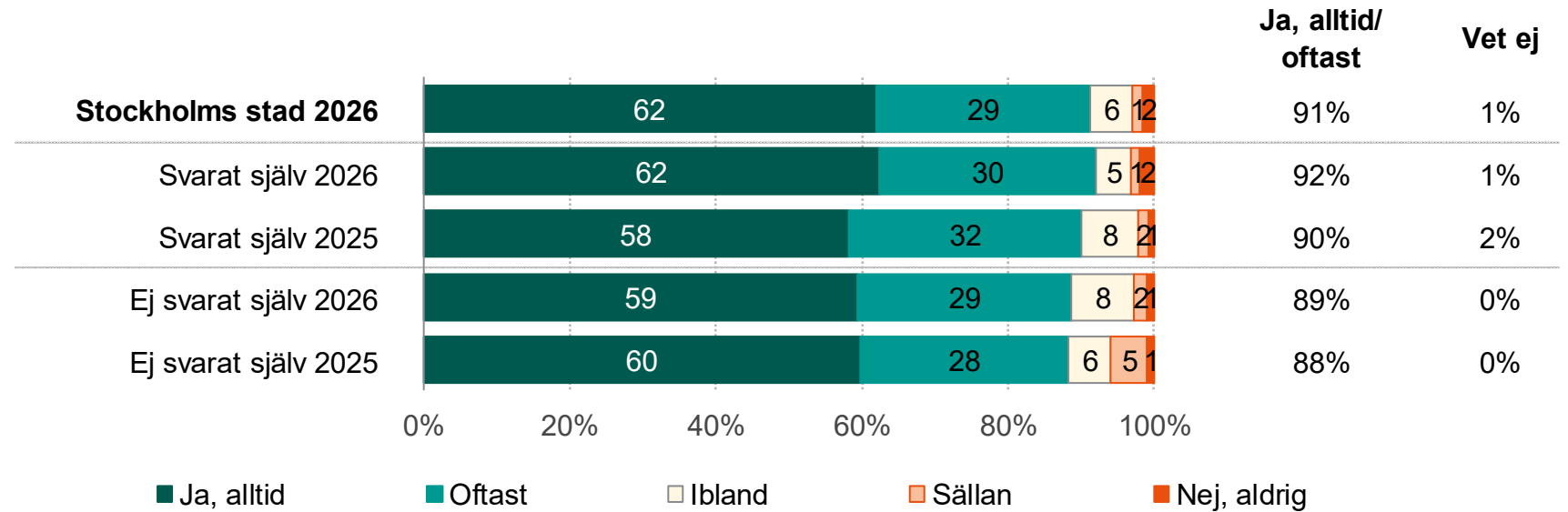
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



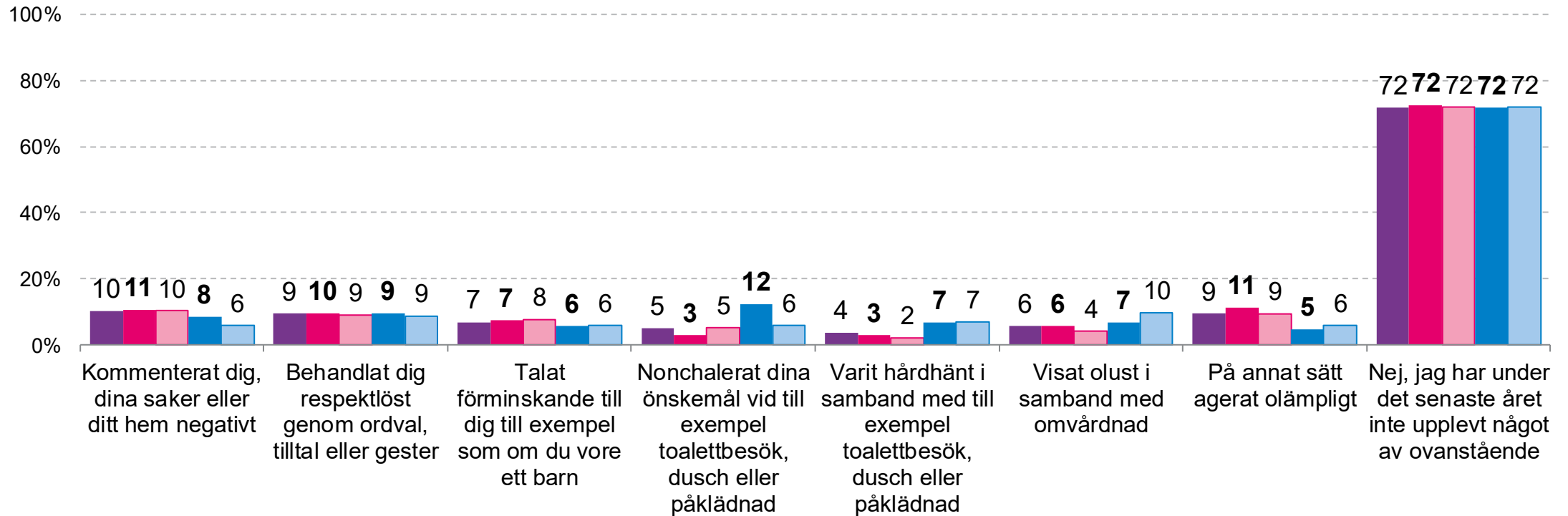
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



Stockholms stad 2026

Svarat själv 2026

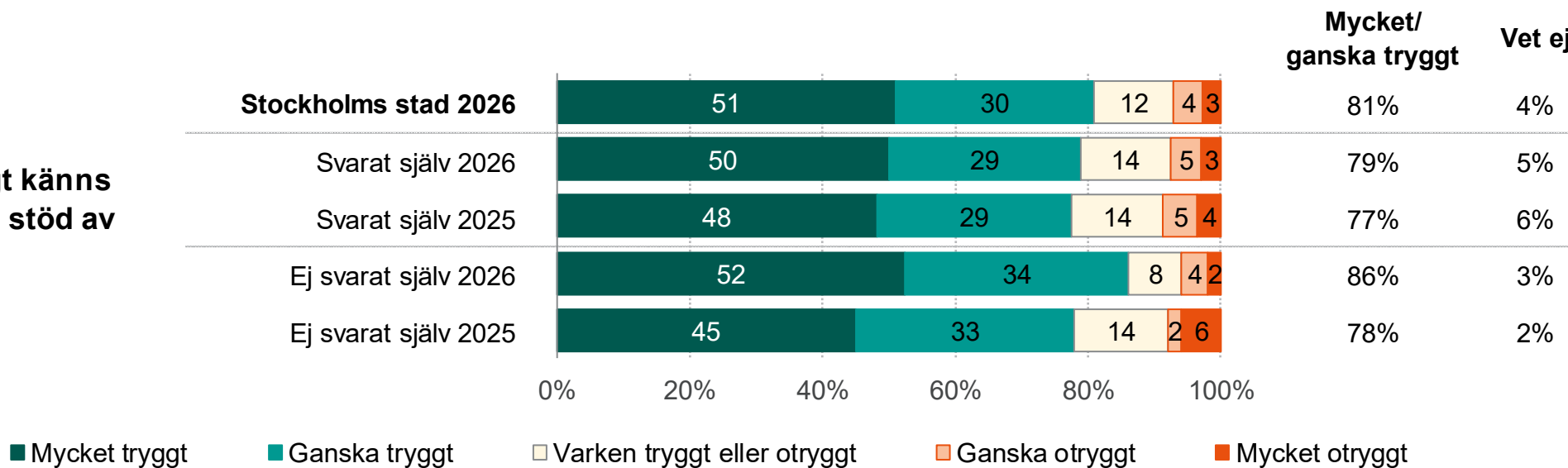
Svarat själv 2025

Ej svarat själv 2026

Ej svarat själv 2025

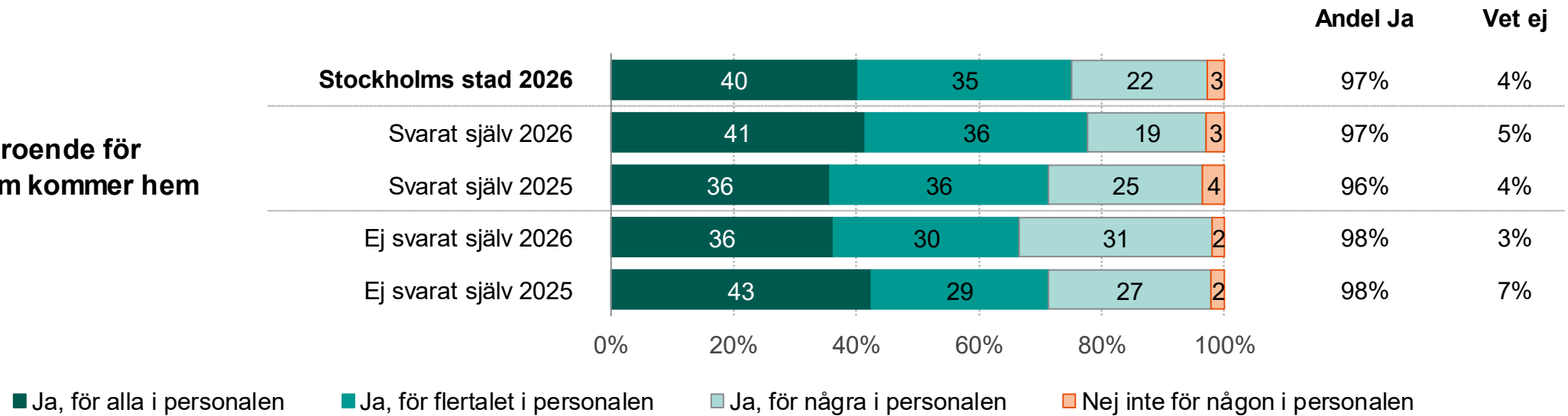
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



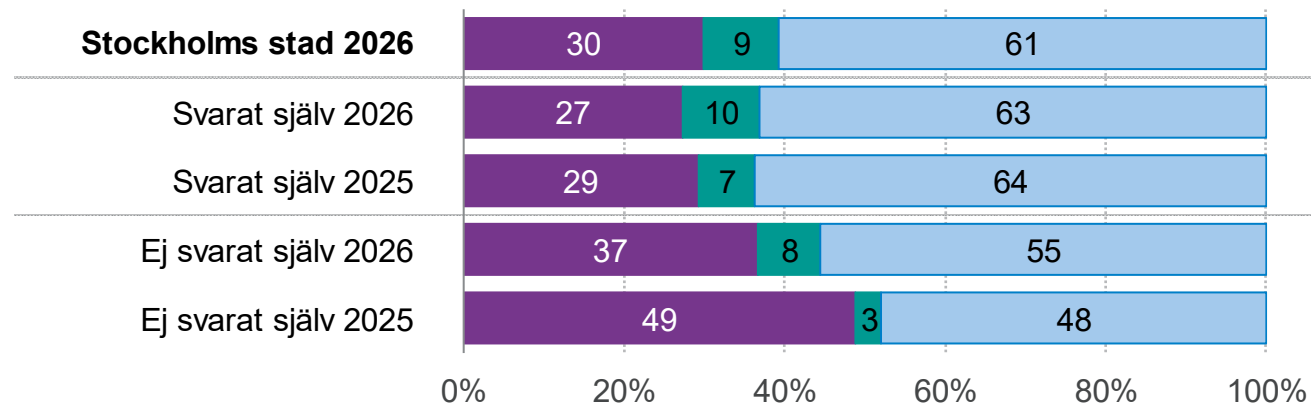
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

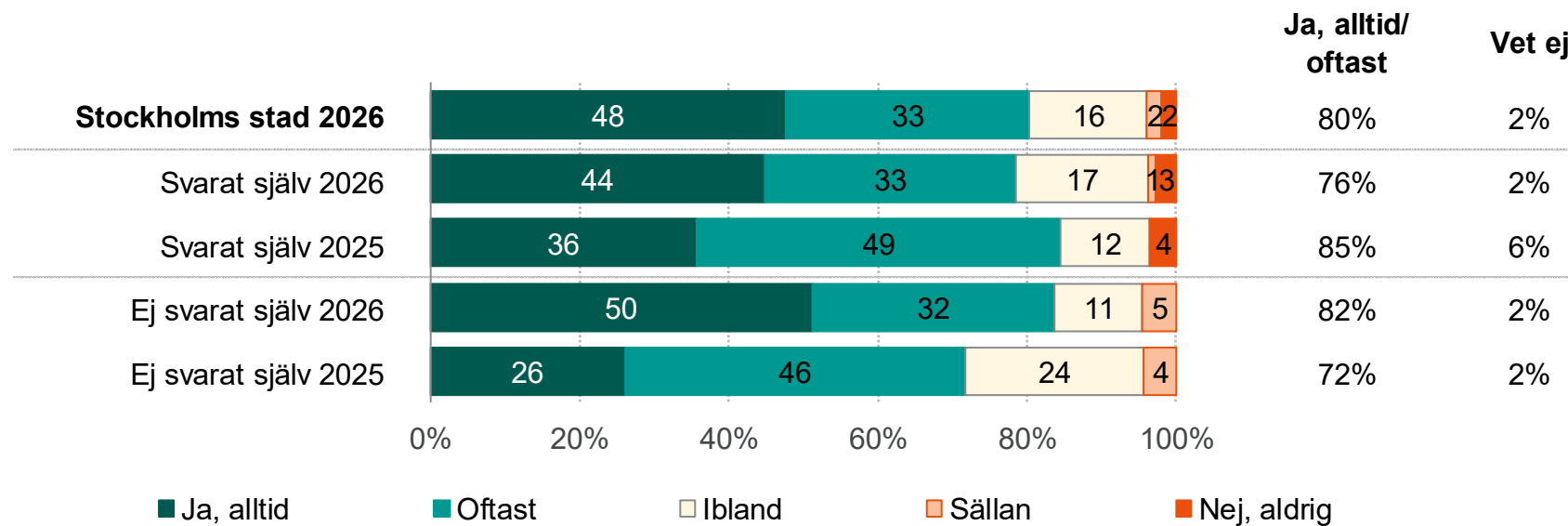
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

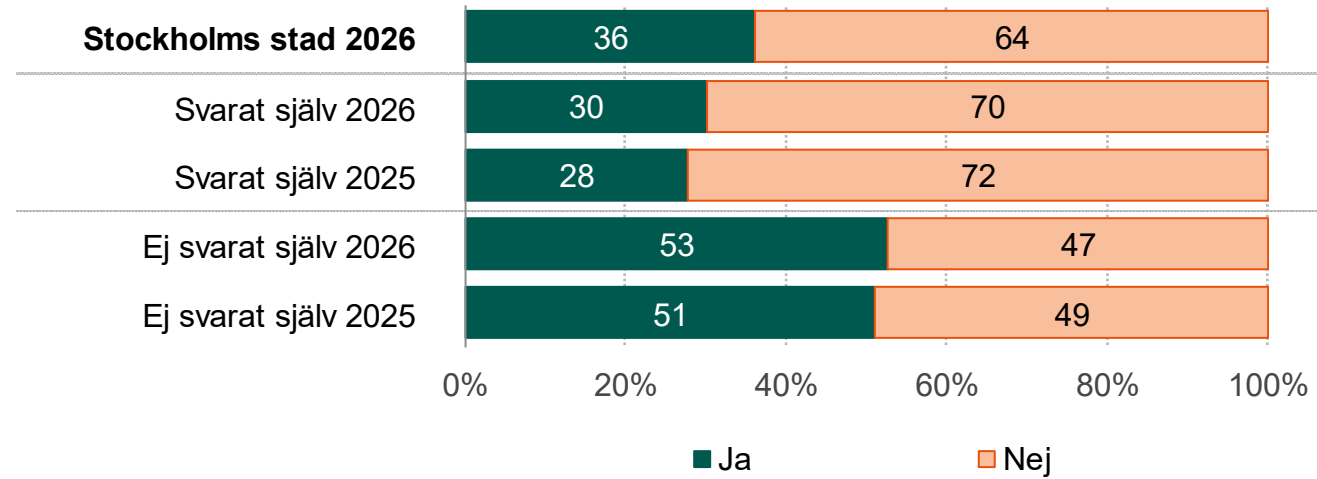
Maten

Smakar maten bra?



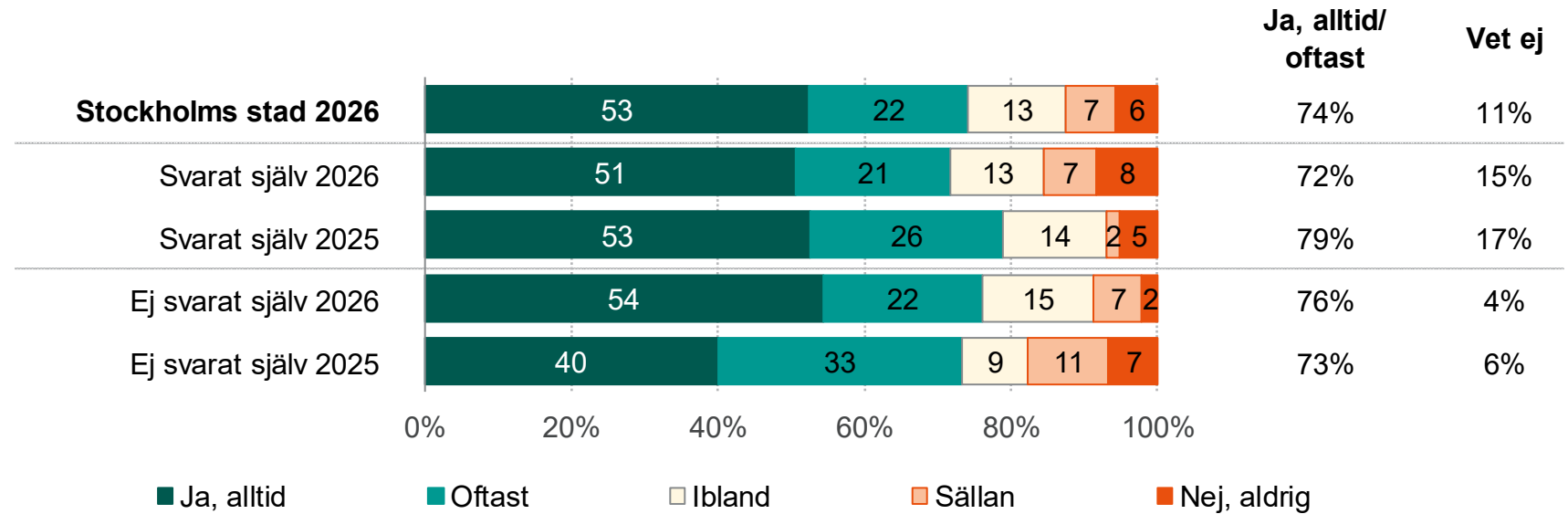
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



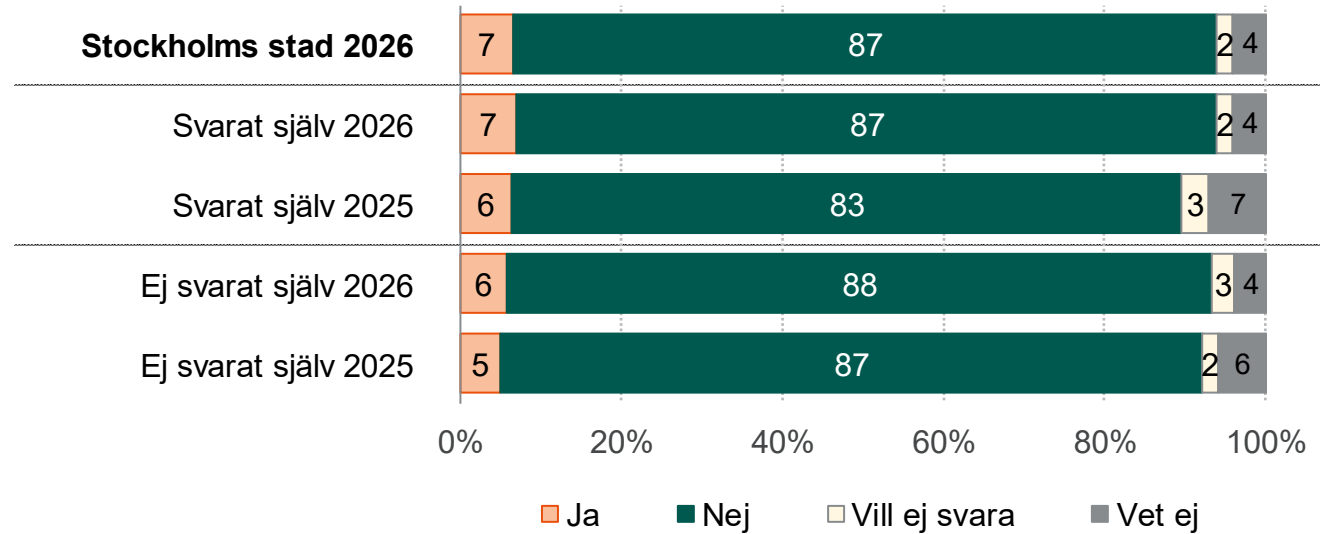
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

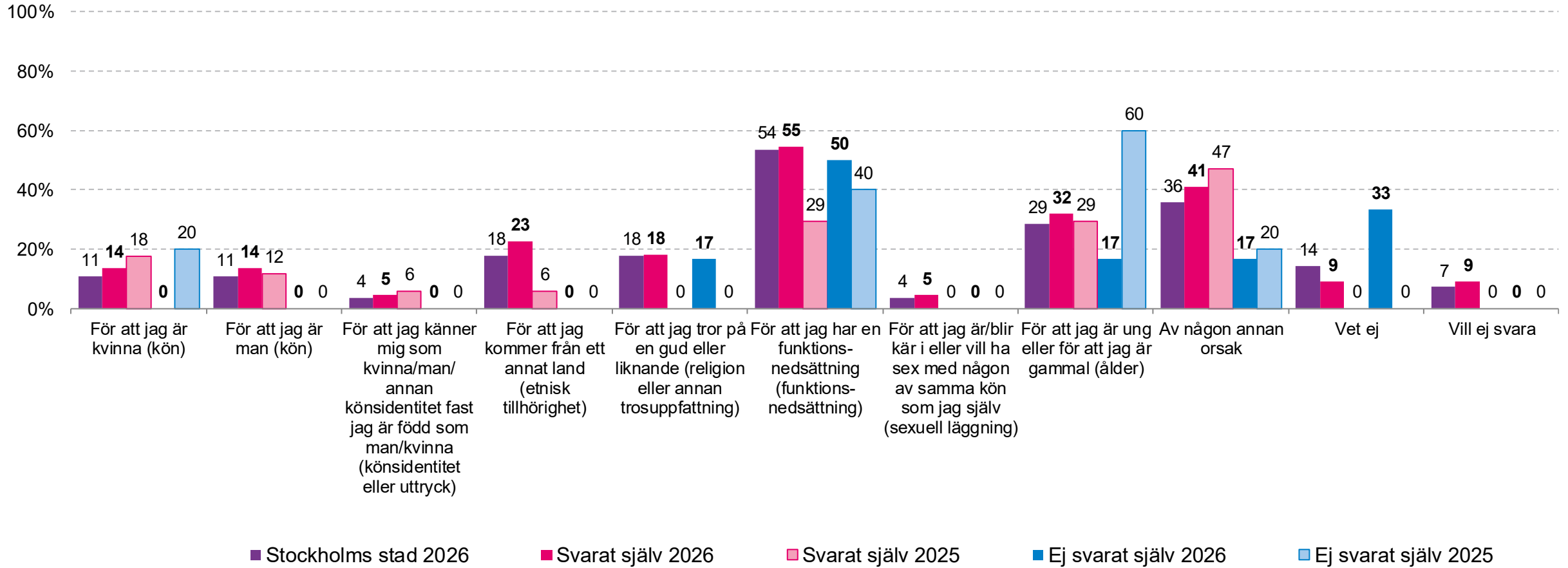
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

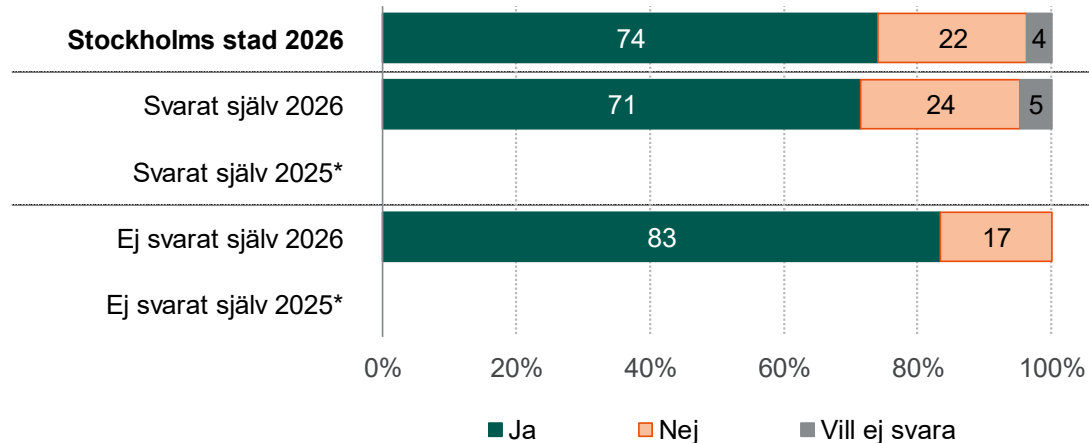
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Diskriminering

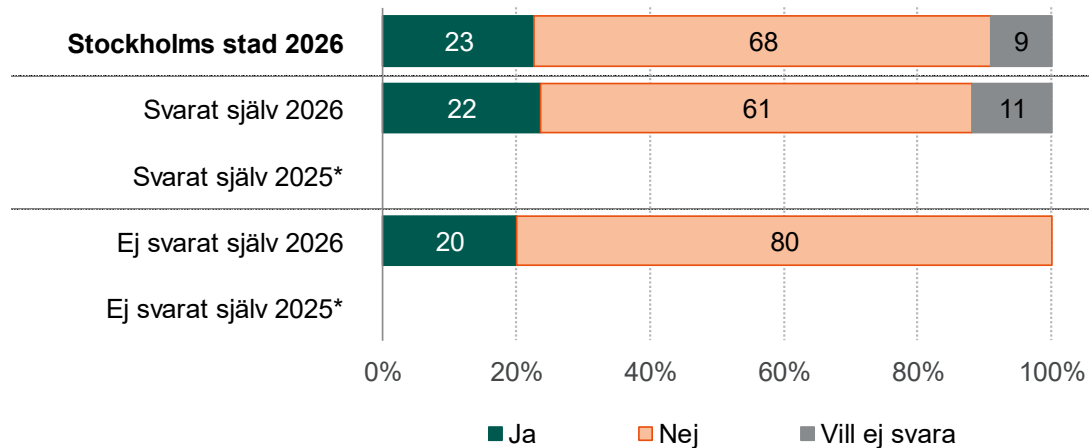
Har du berättat om det som hänt för personalen?



* För få svar.

Om 'Ja' på frågan ovan:

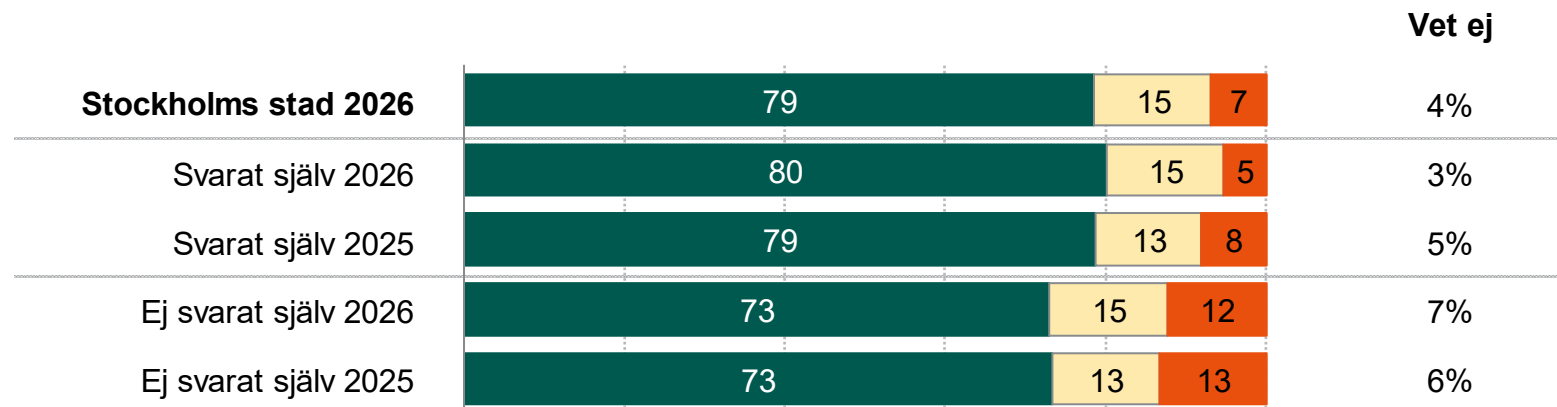
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



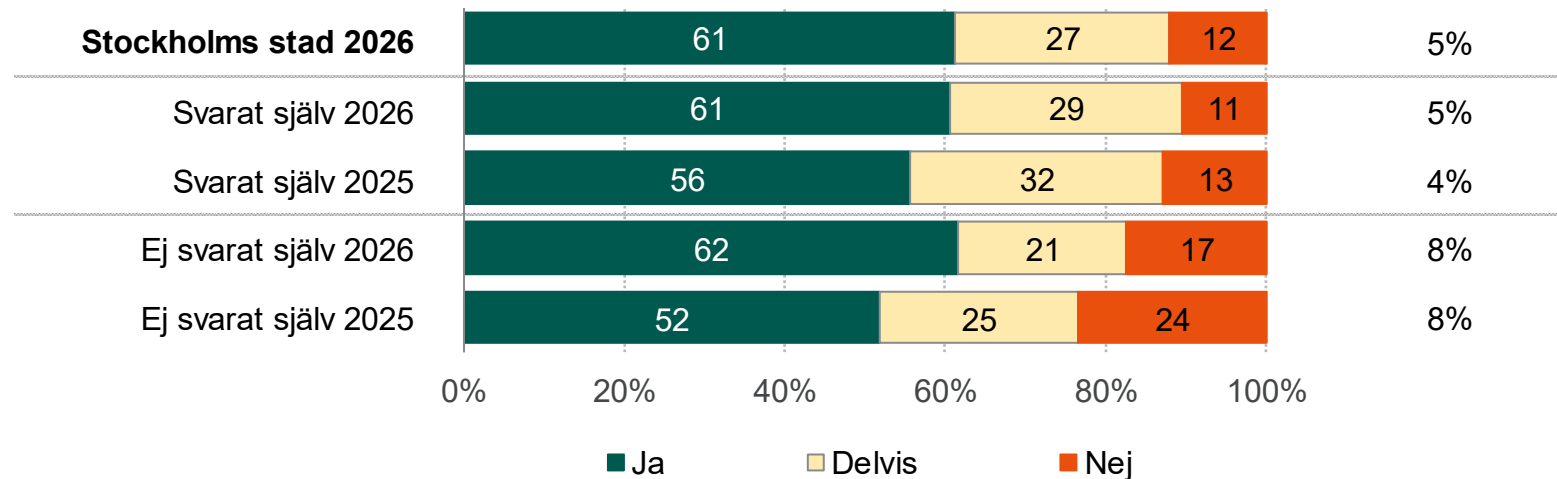
* För få svar.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

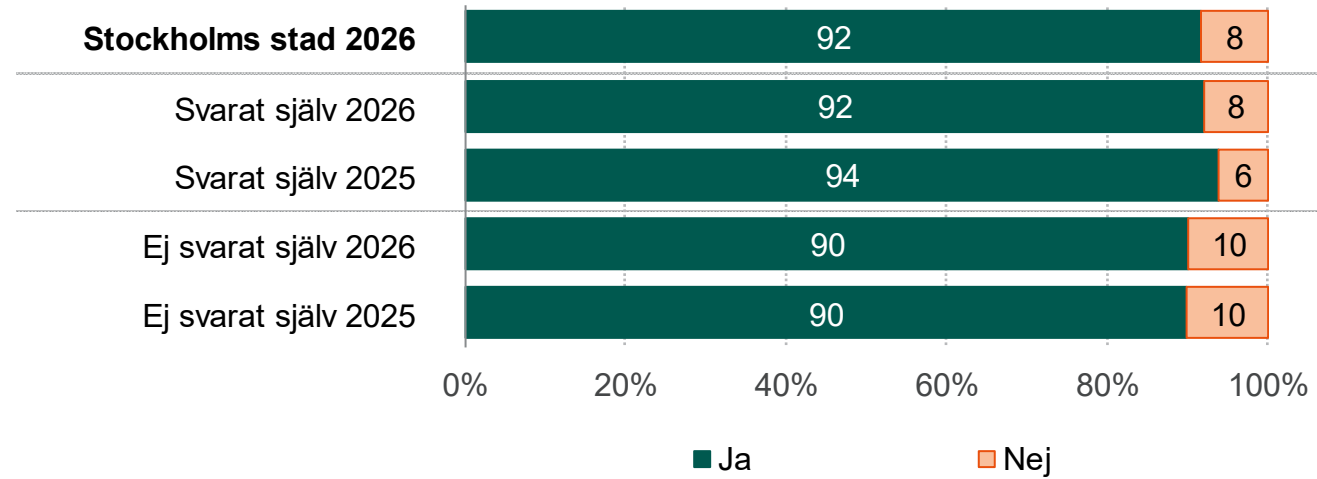


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



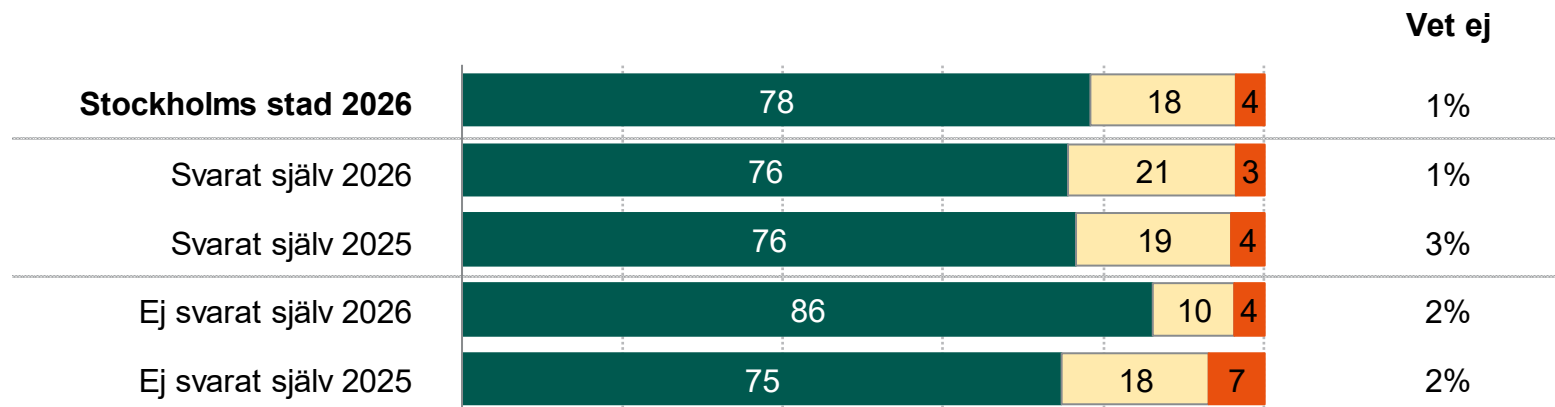
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

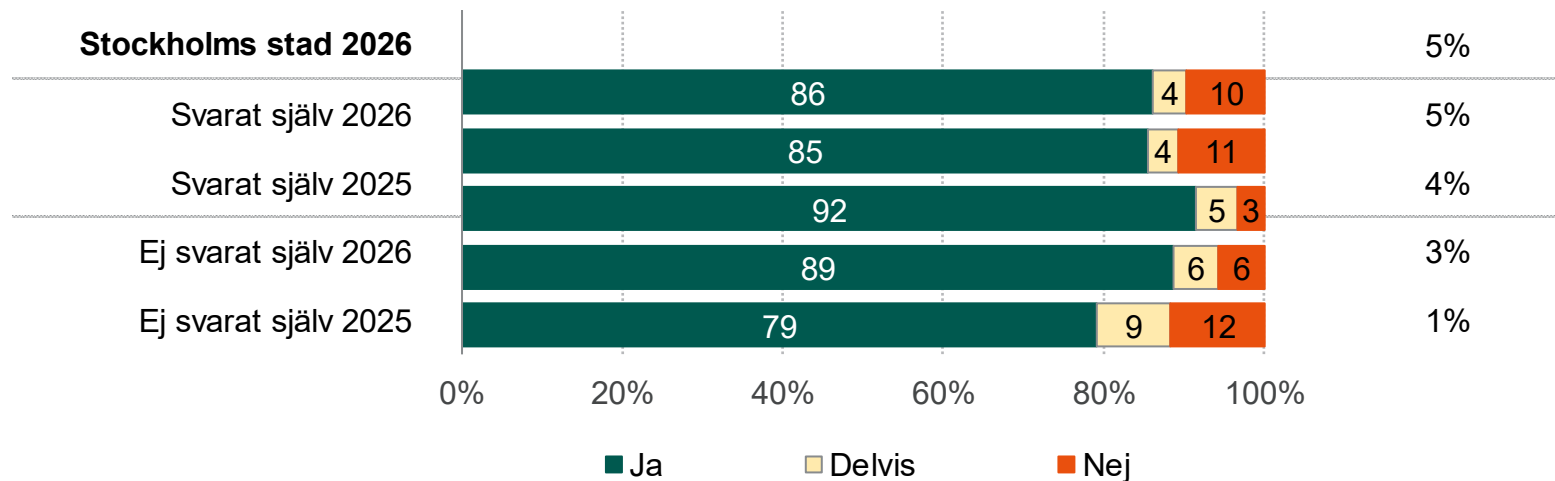


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)

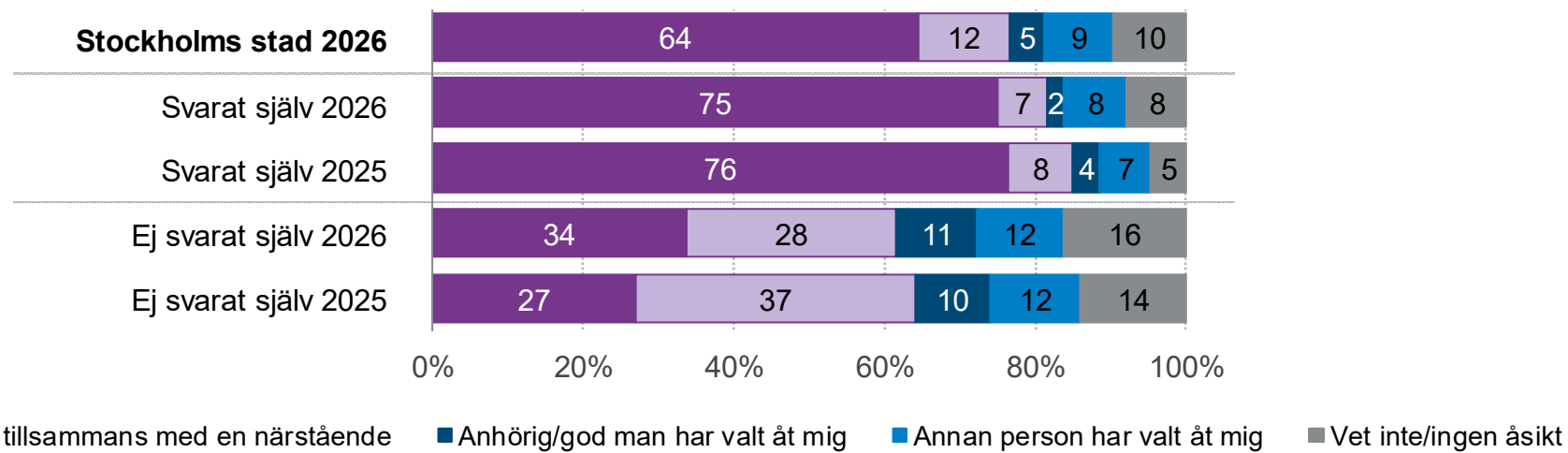


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

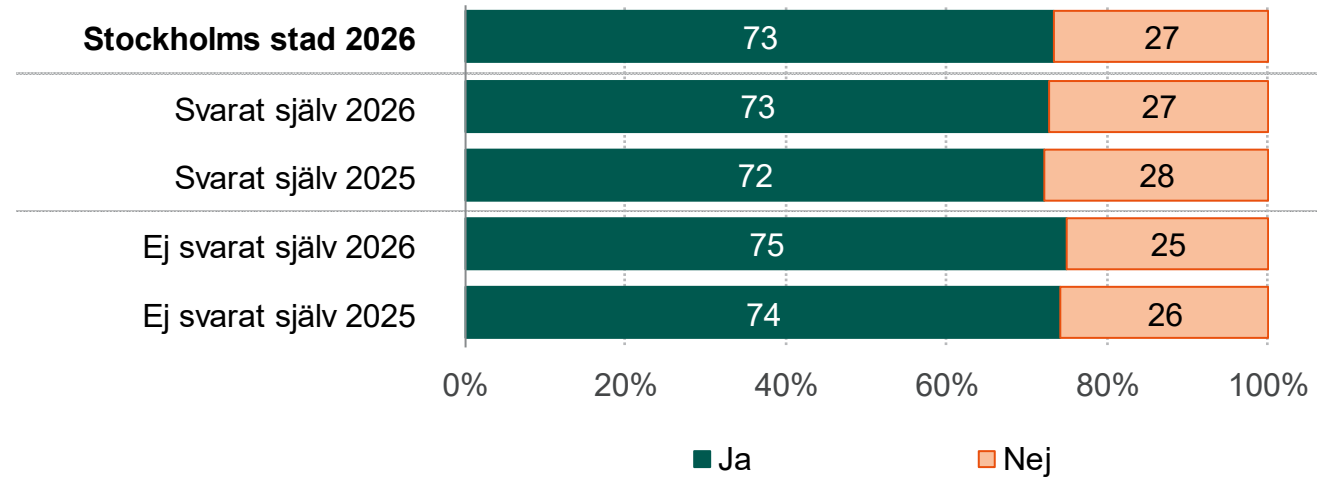
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



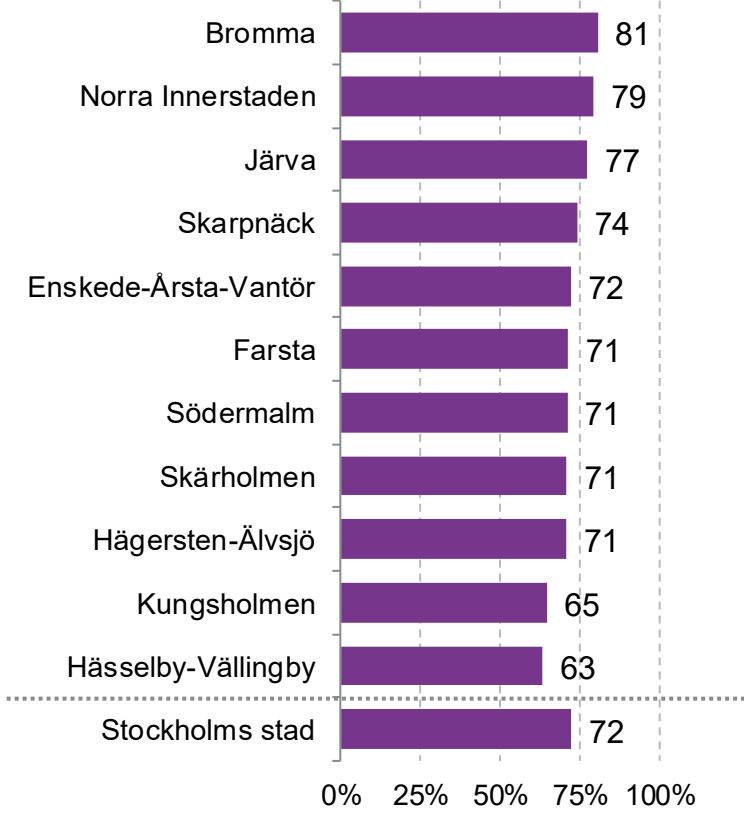
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga 2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

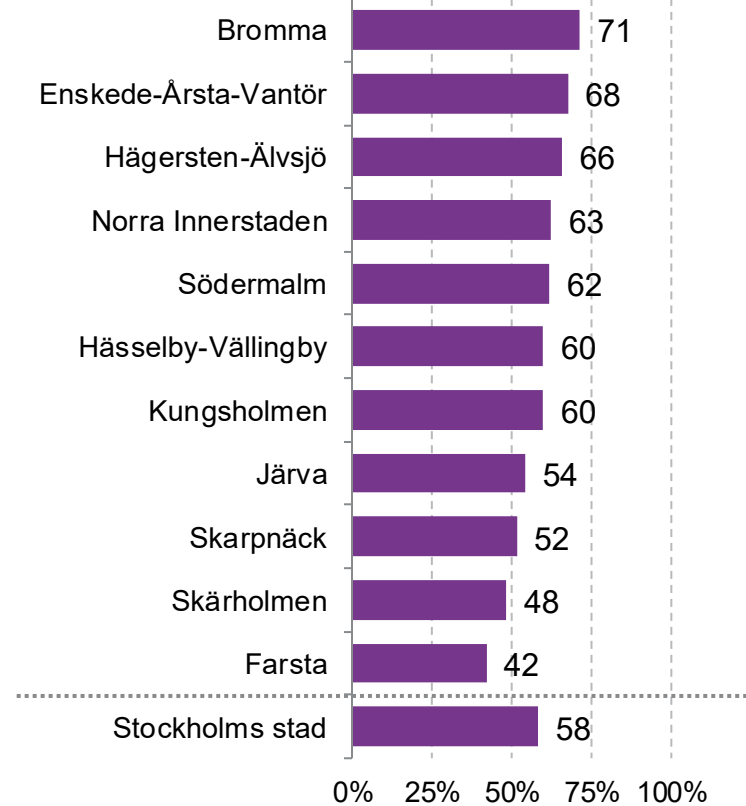


Inflytande

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

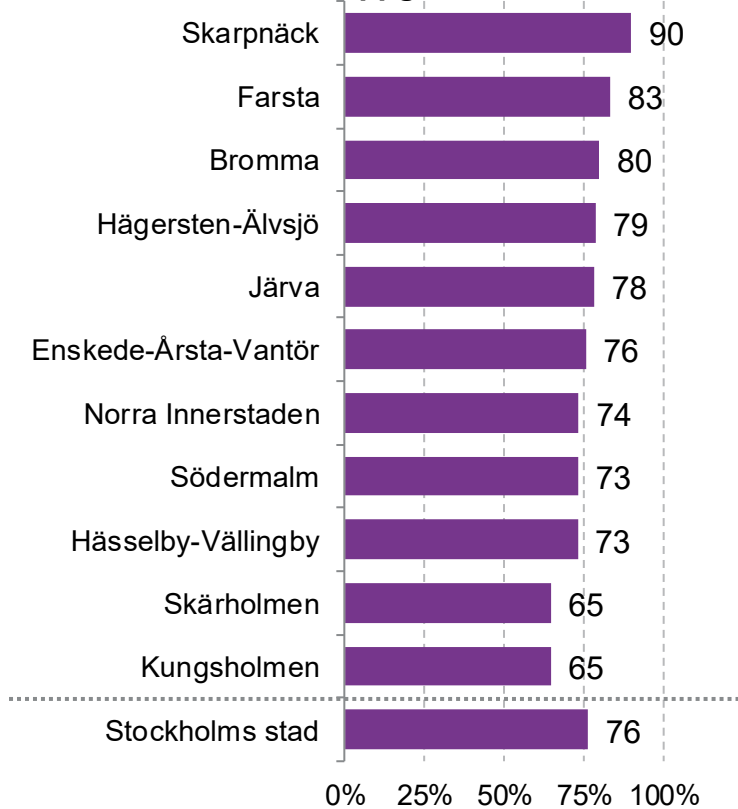


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

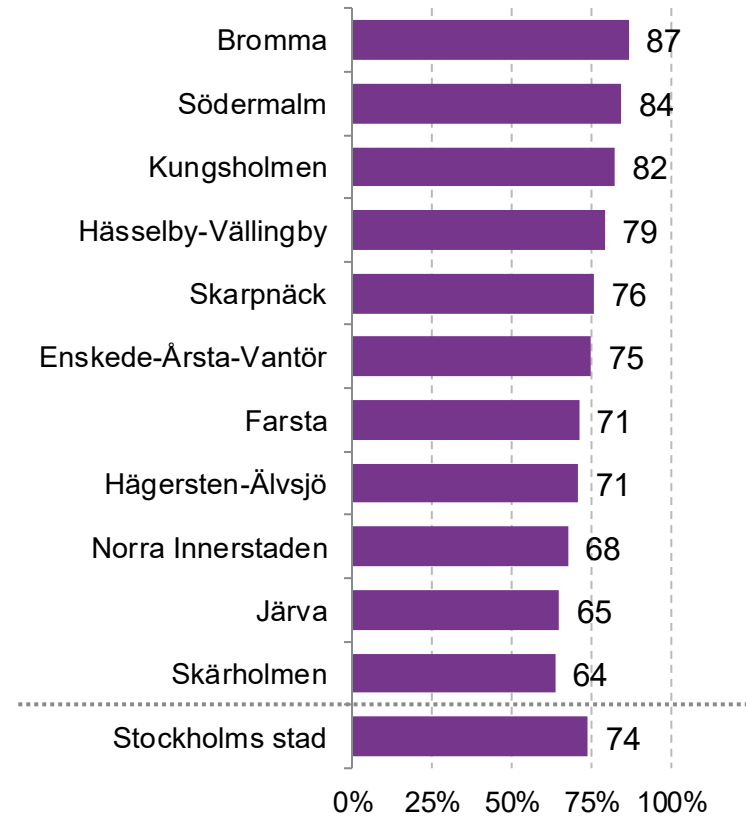


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

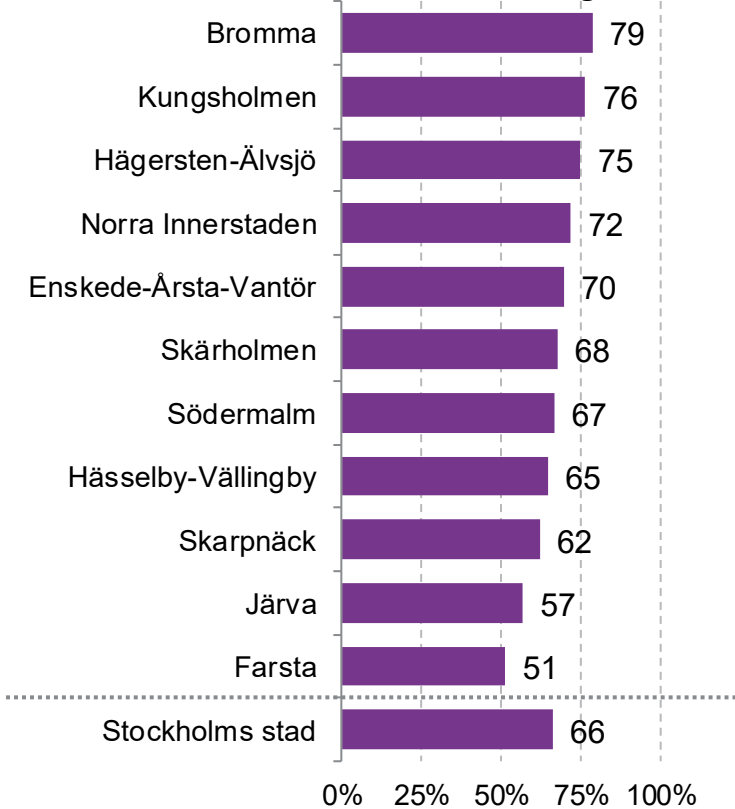


Brukar personalen komma på avtalad tid?

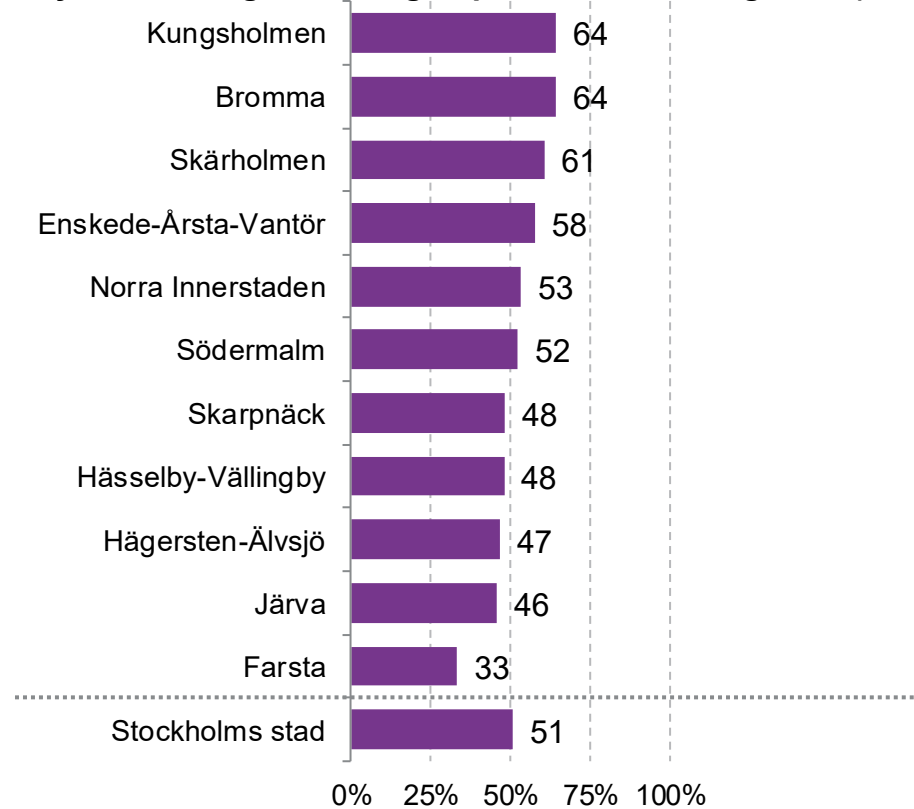


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

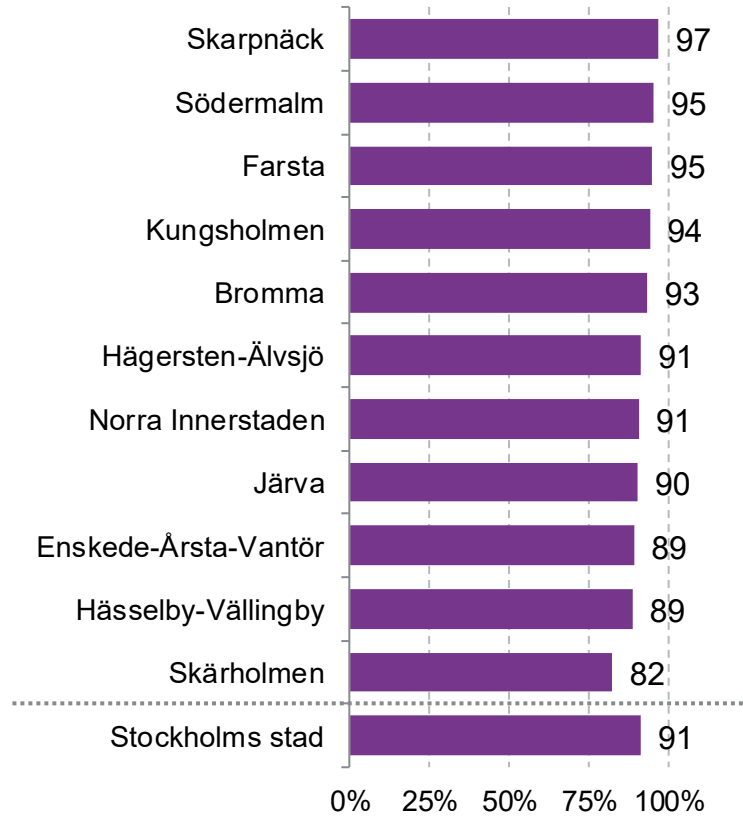


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



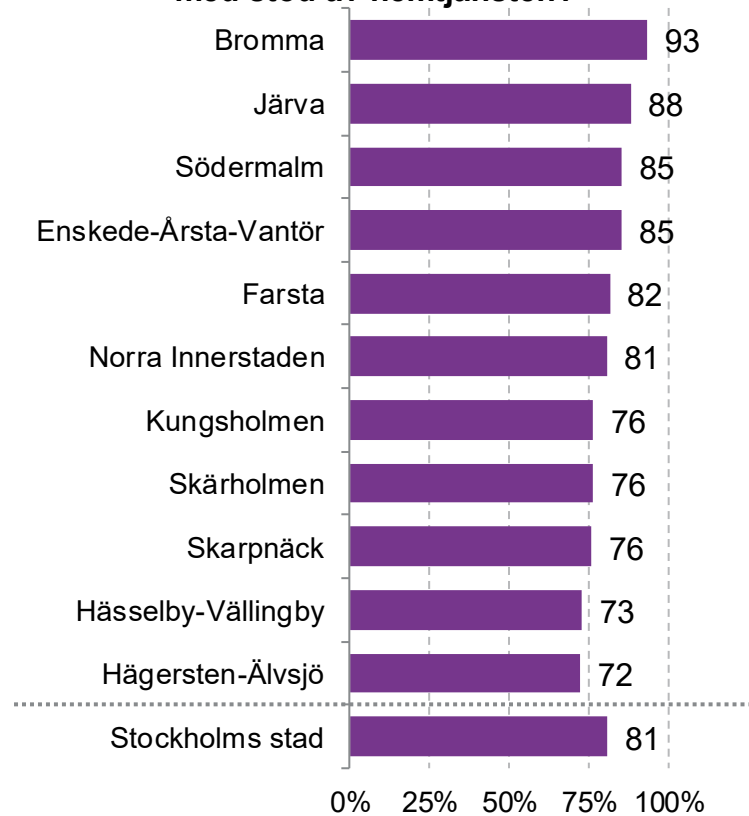
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

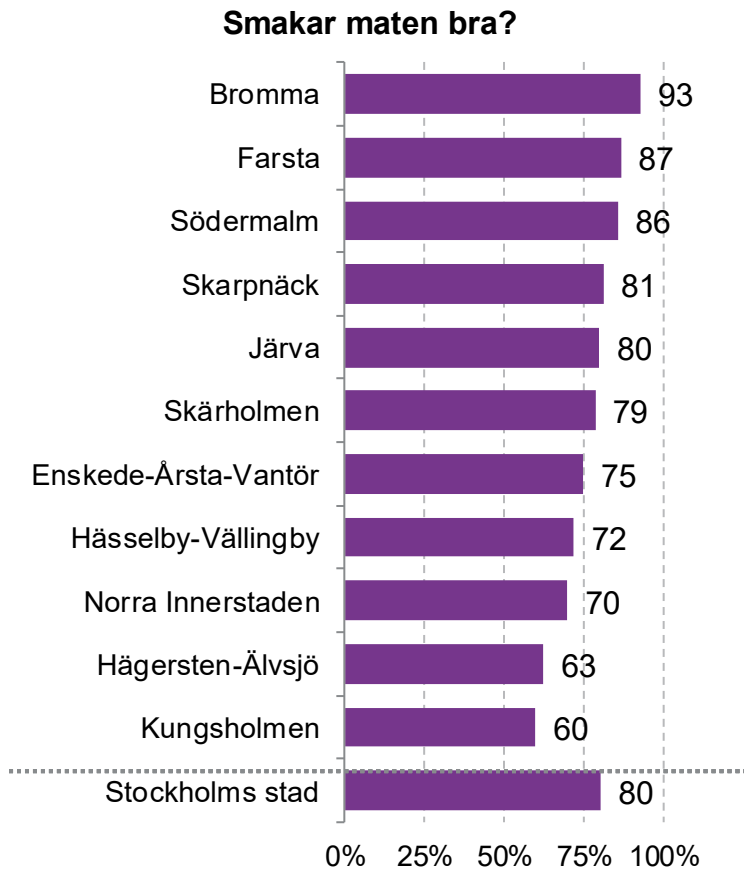


Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?

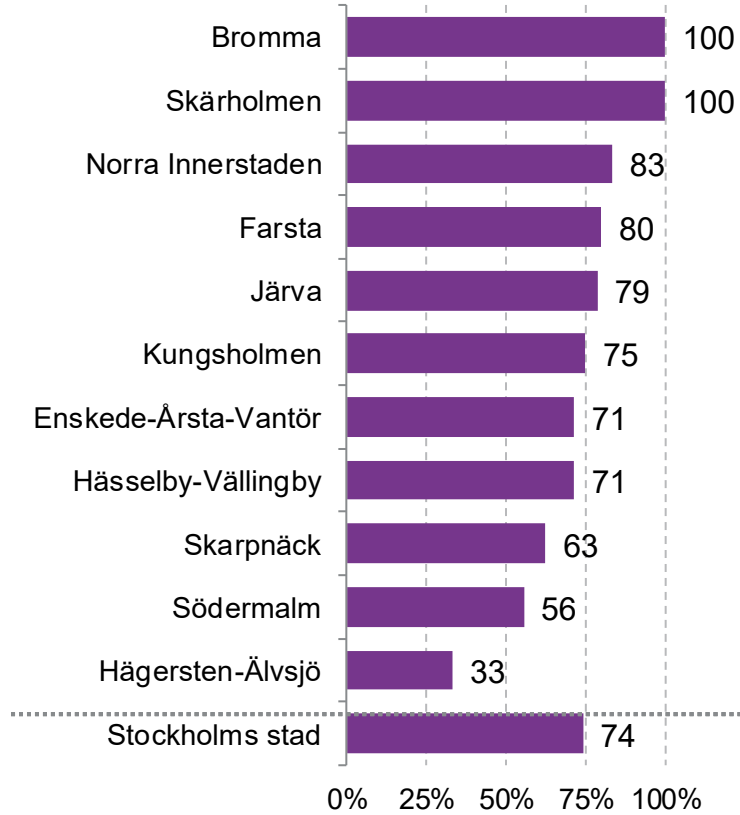


Maten



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



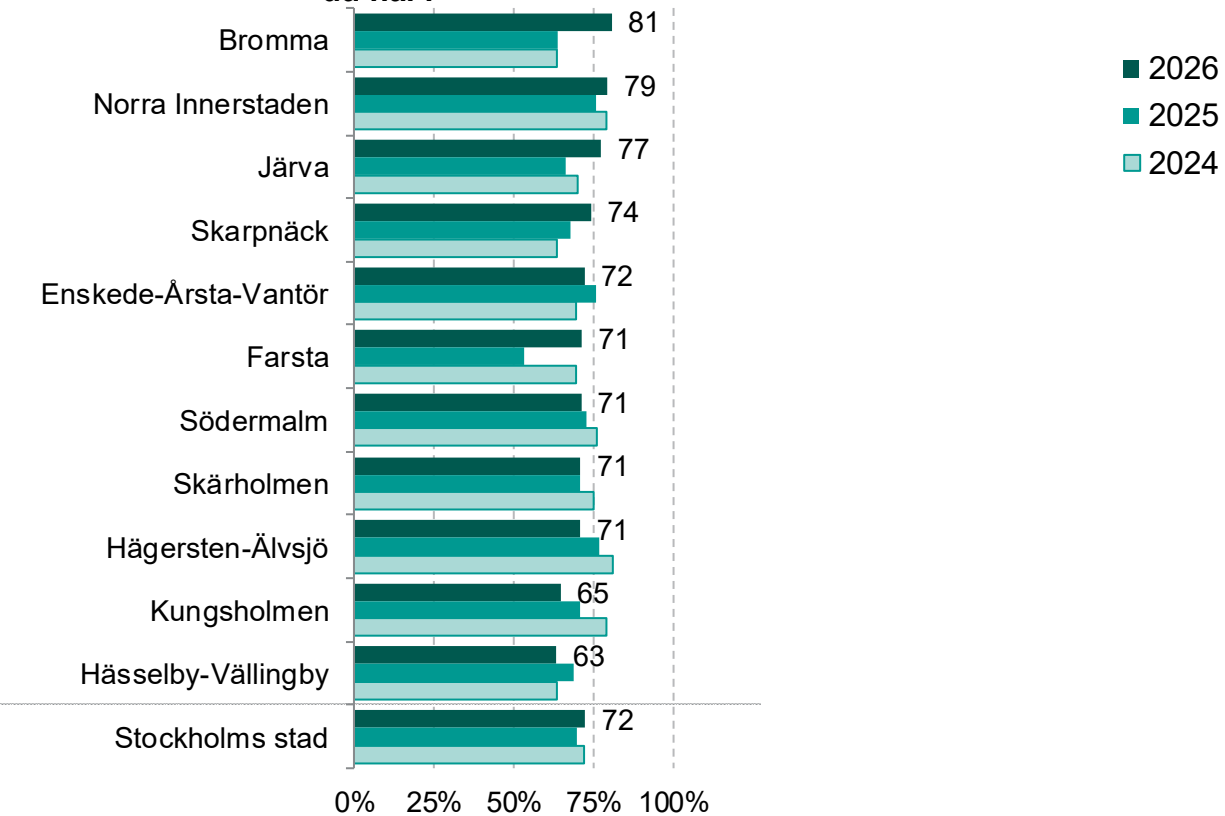
Resultat per förvaltning 2024-2026

Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga för åren 2024-2026.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

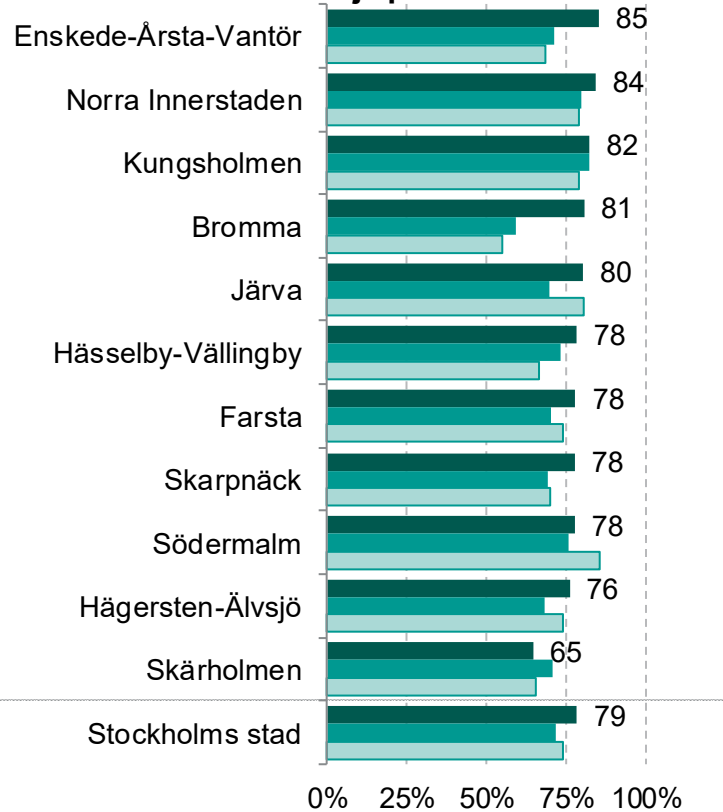
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

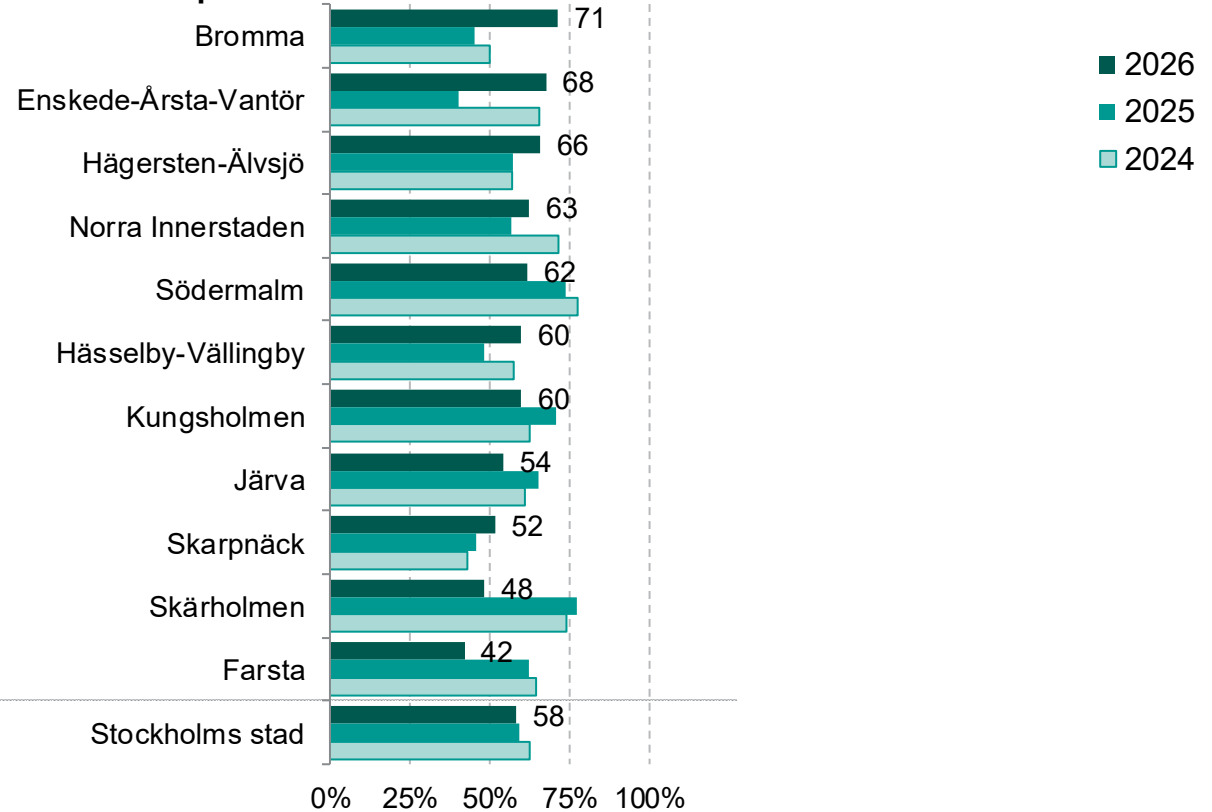


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

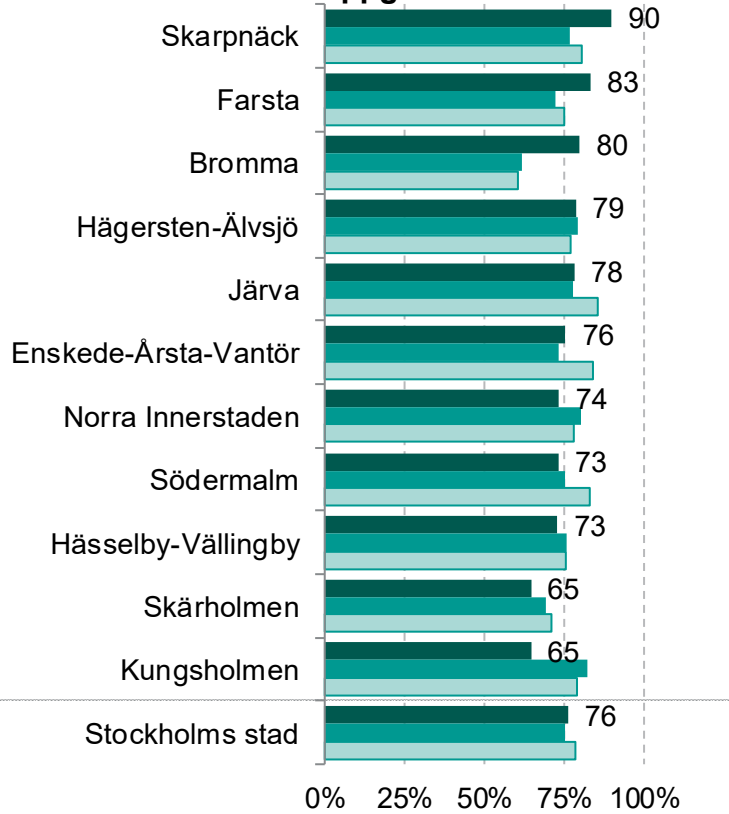


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

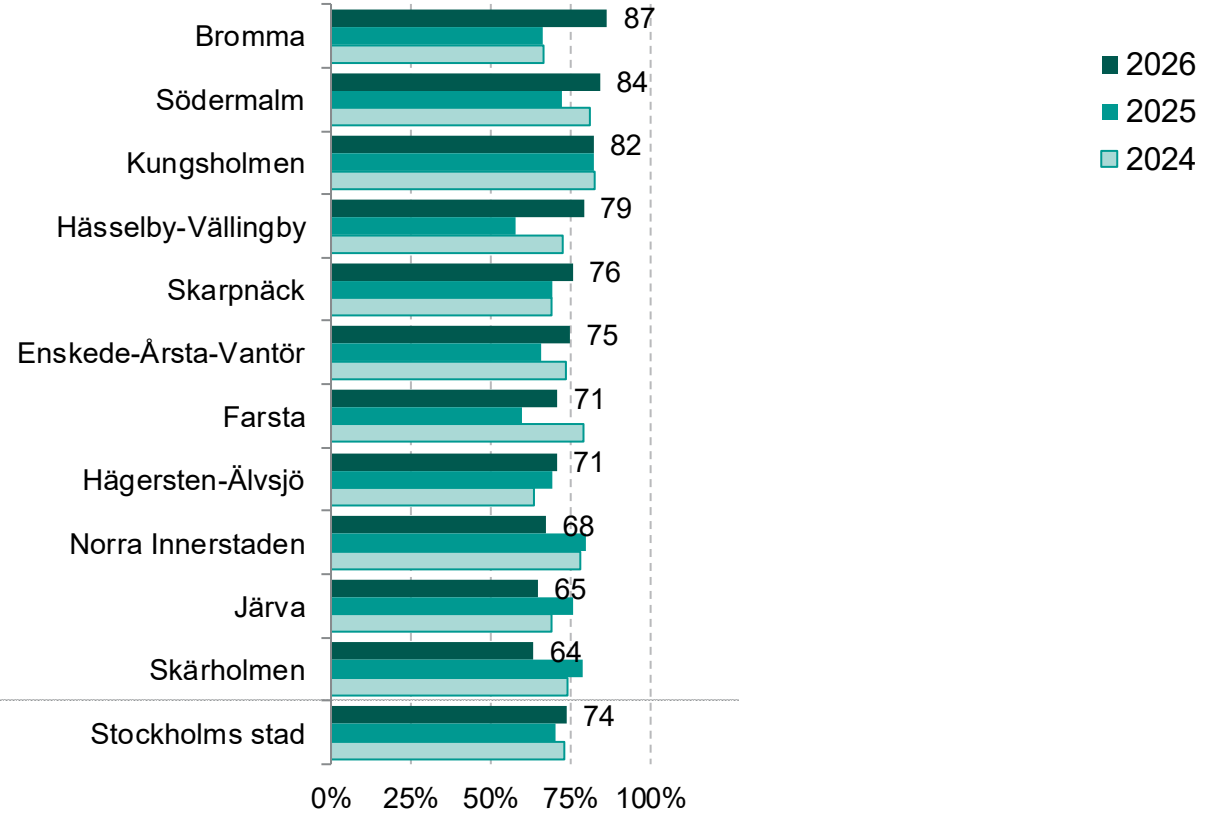


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

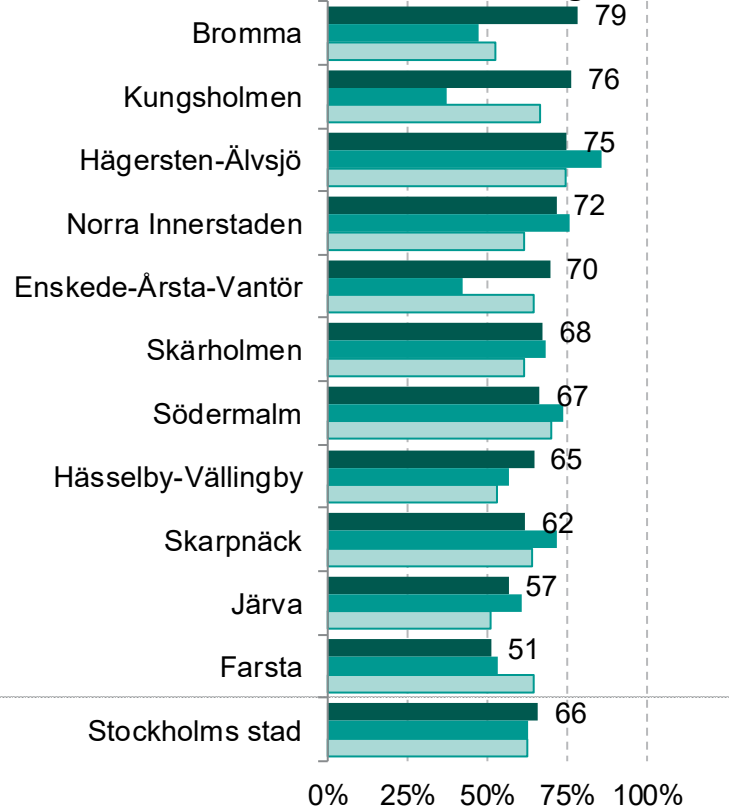


Brukar personalen komma på avtalad tid?

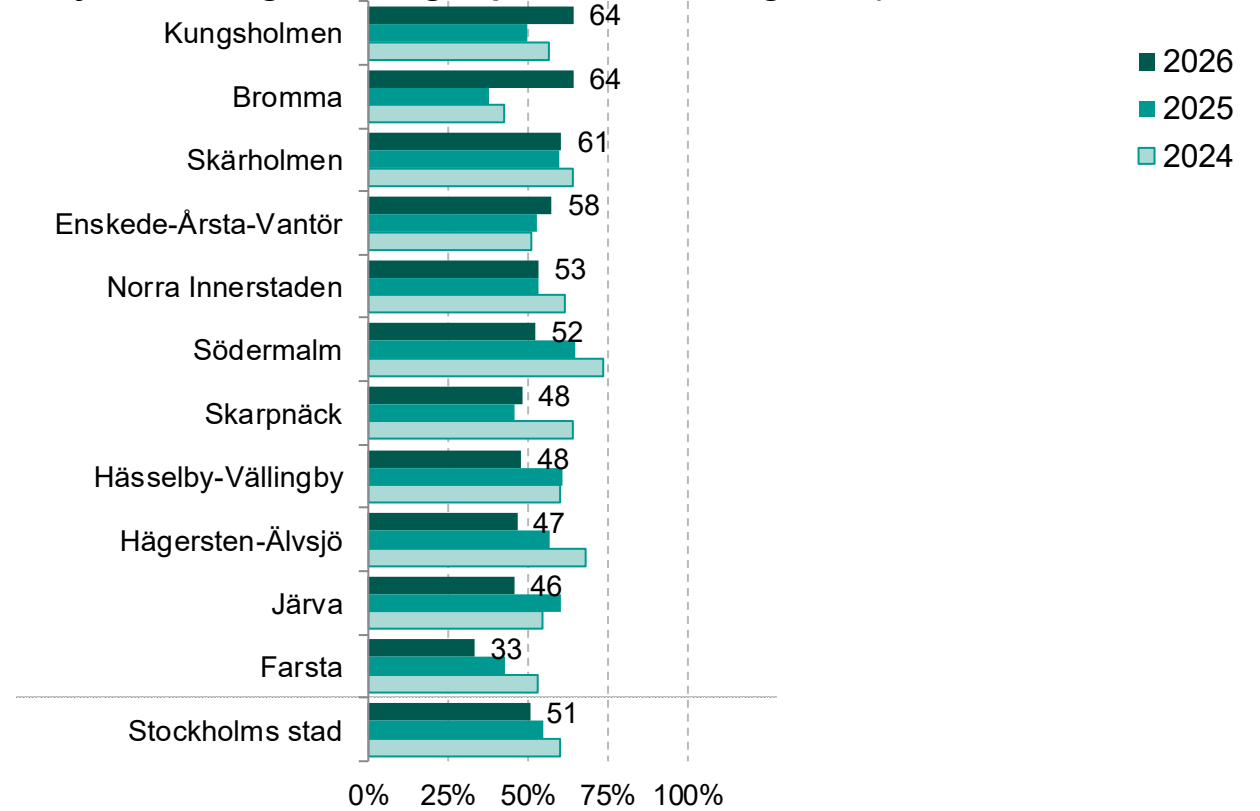


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

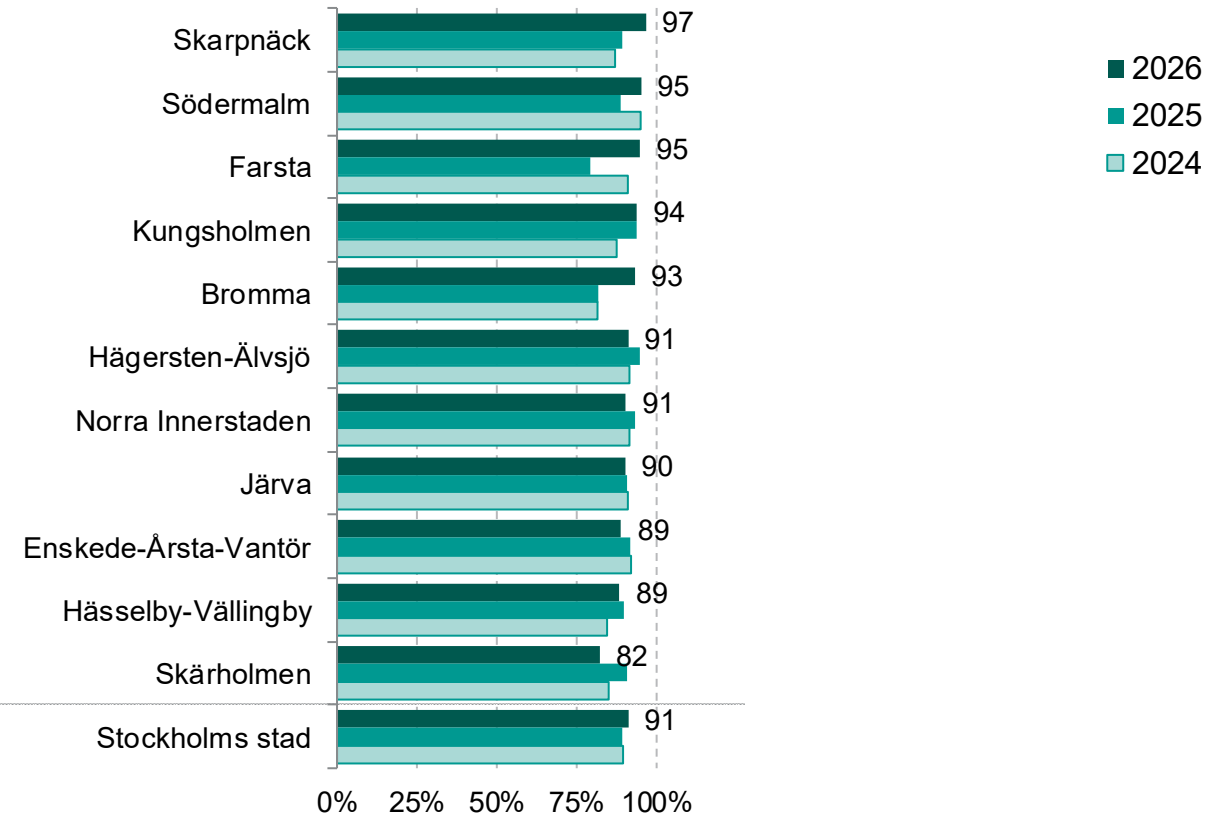


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



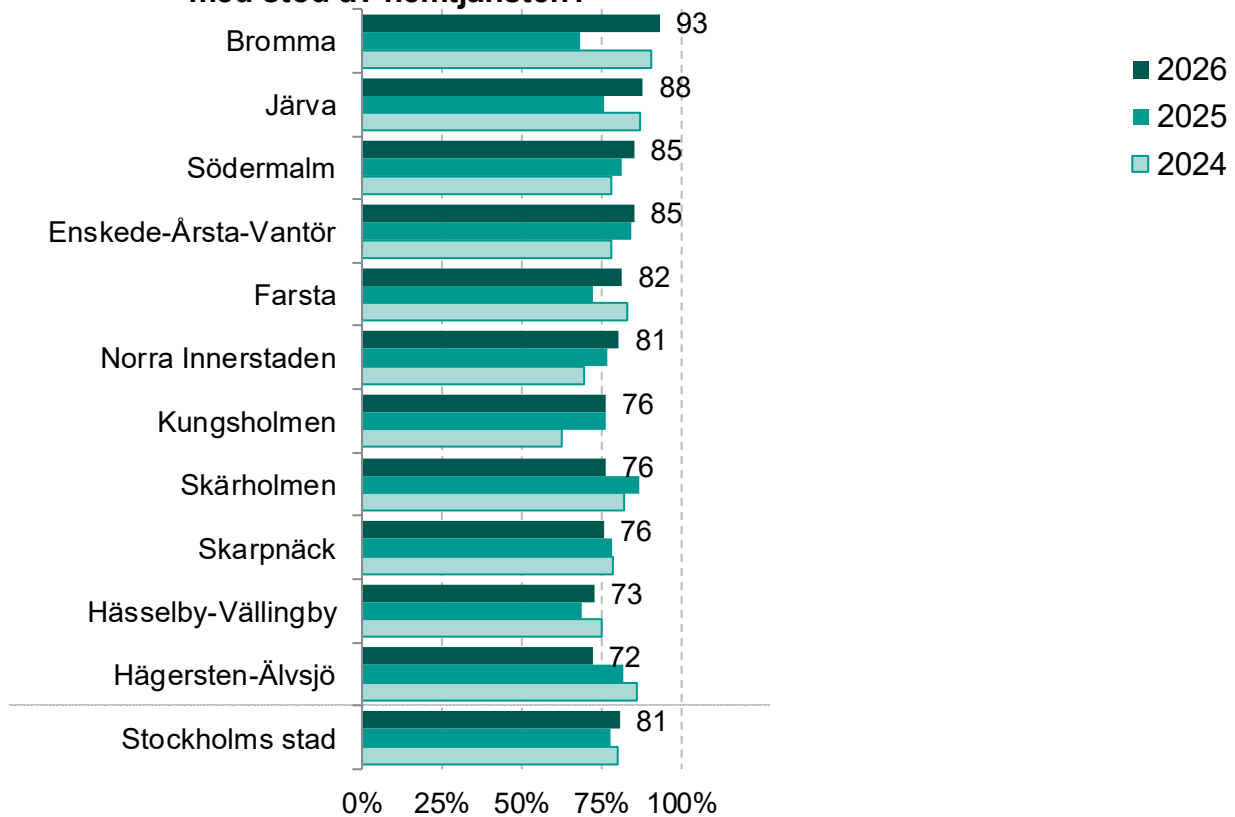
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



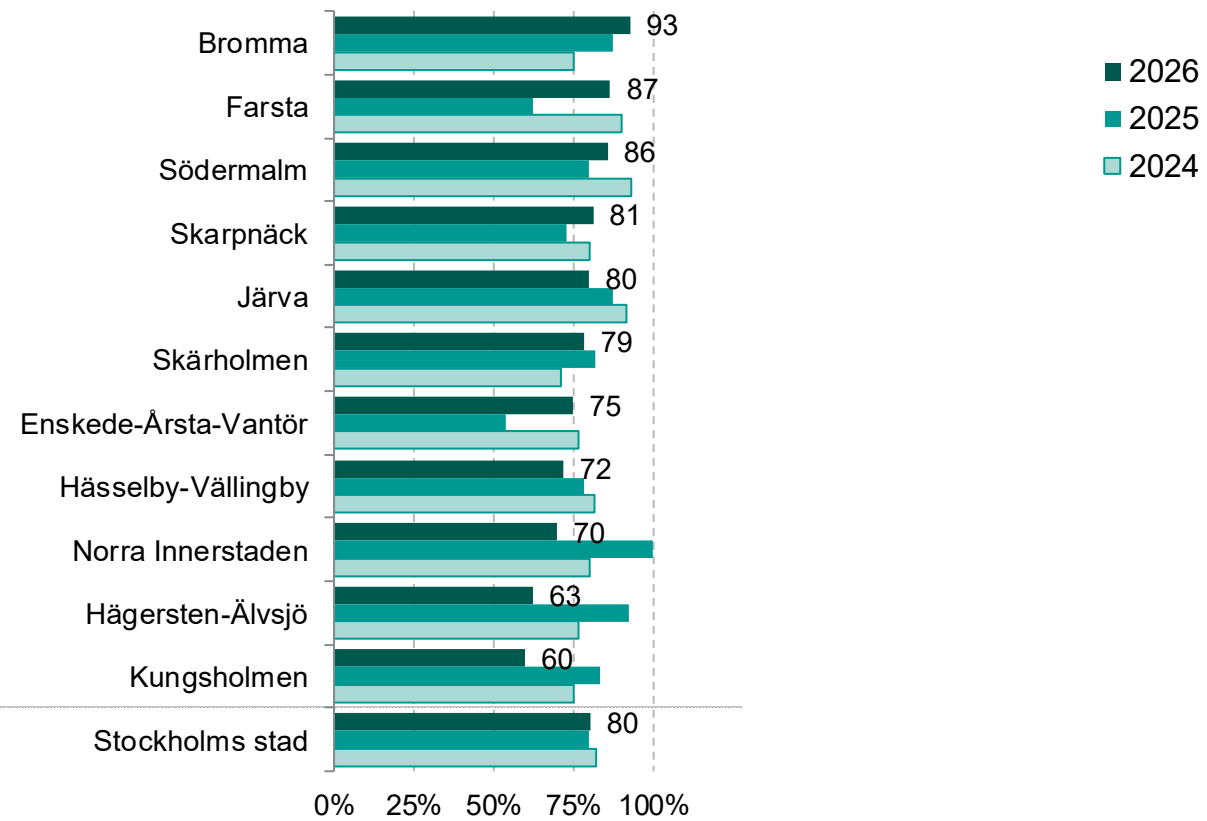
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



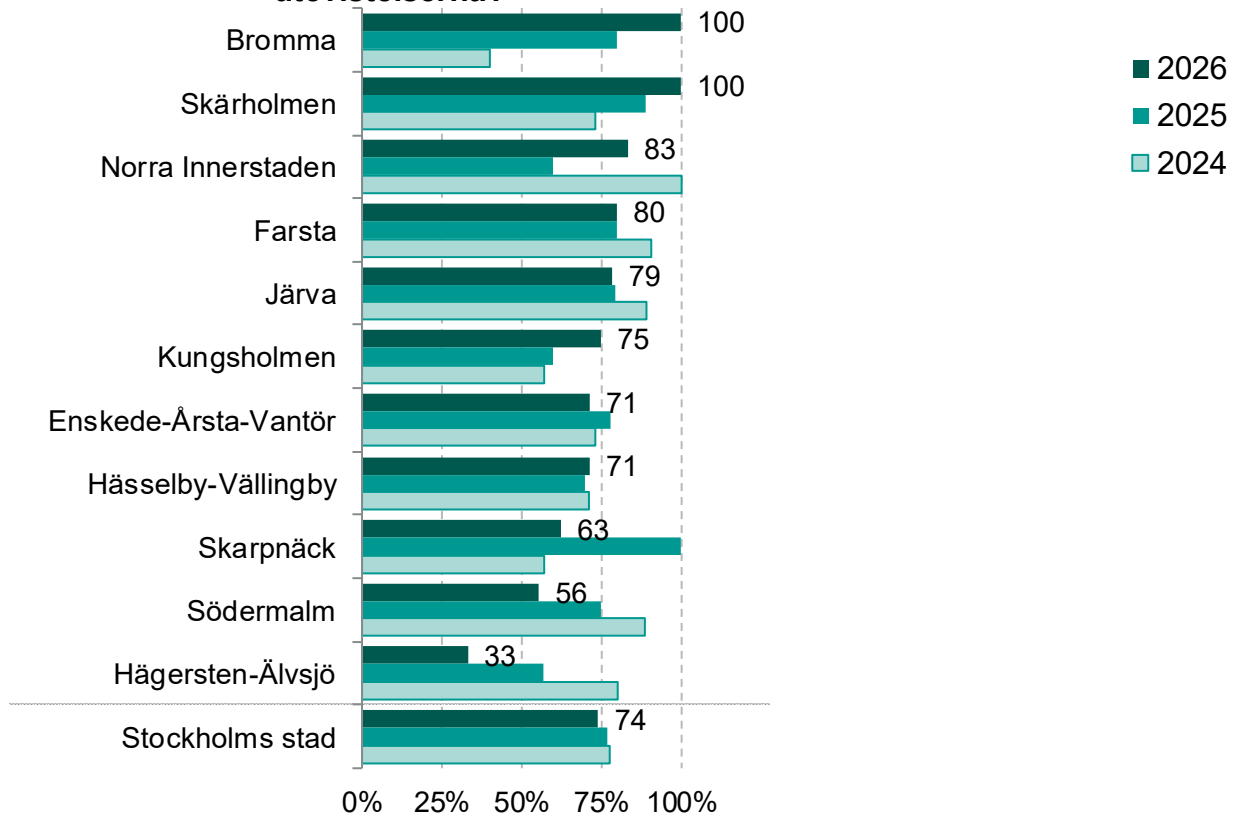
Maten

Smakar maten bra?



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Trend per förvaltning

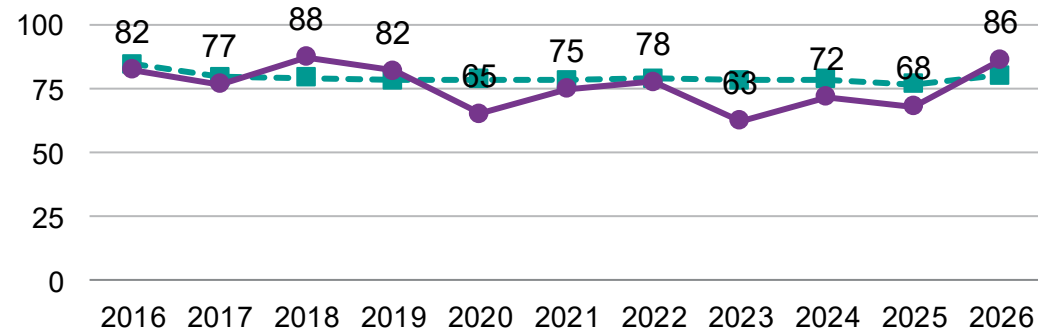
Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga för åren 2016-2026.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

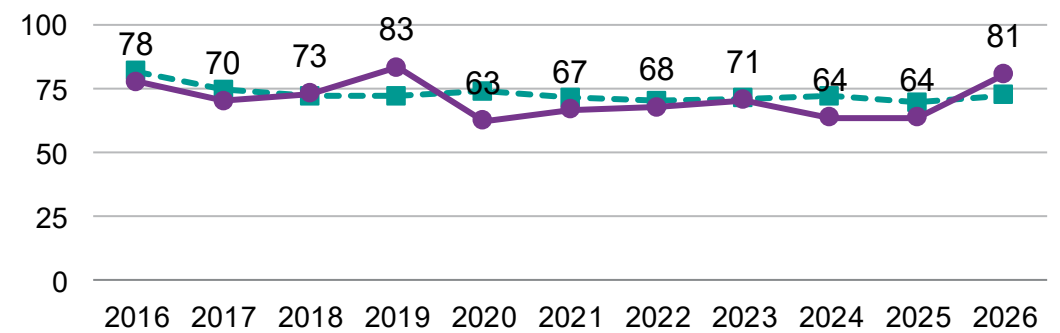
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

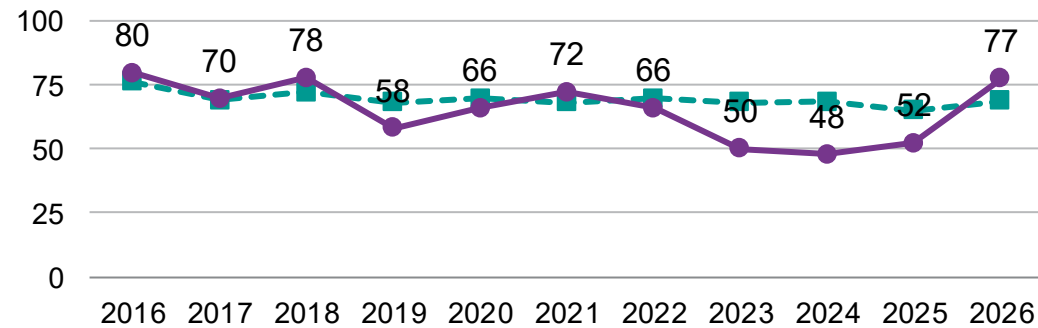
NFI



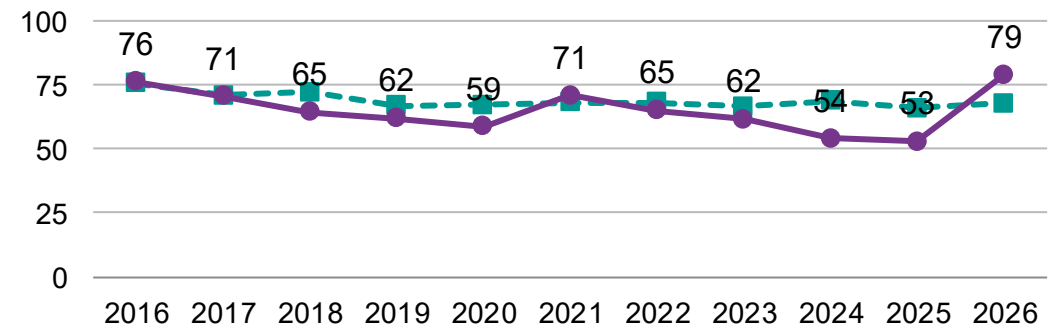
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



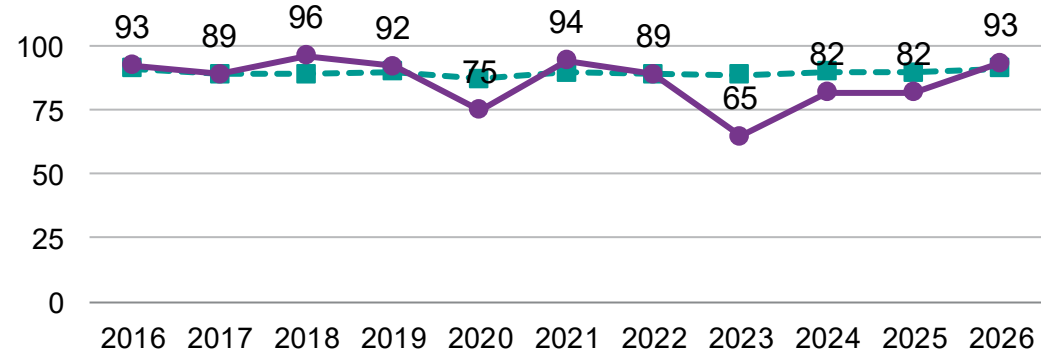
Hjälpens utförande



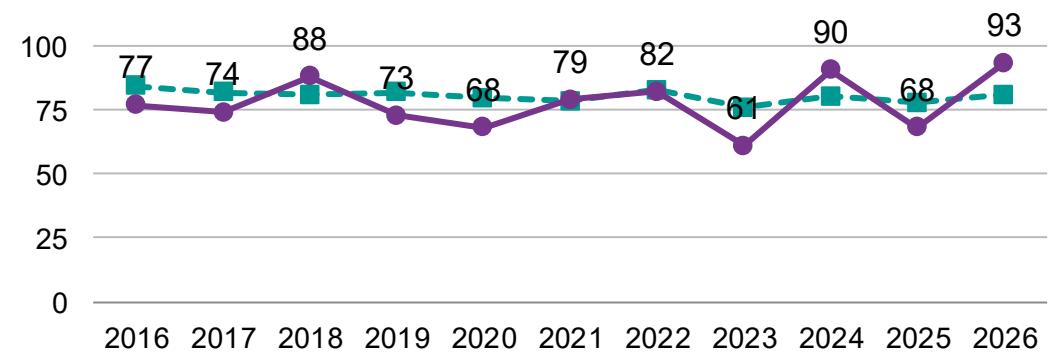
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

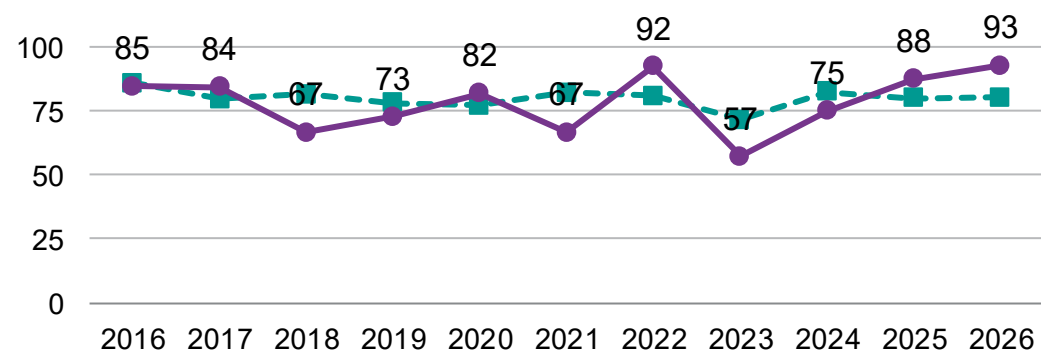
Bemötande



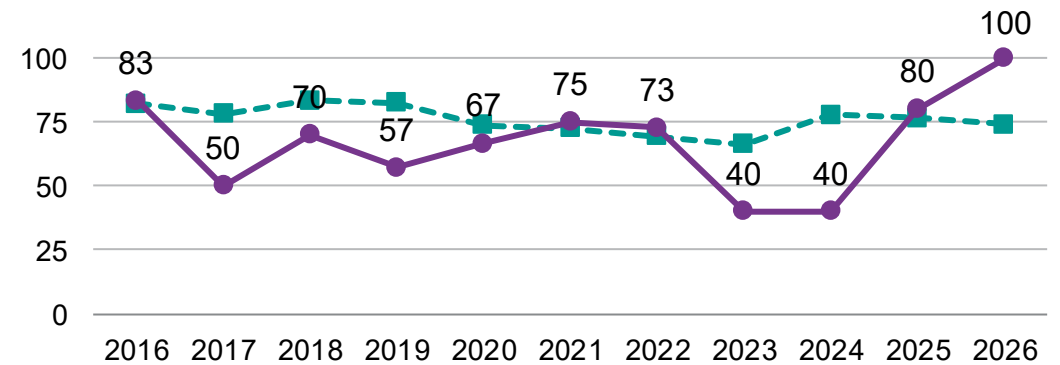
Trygghet



Maten



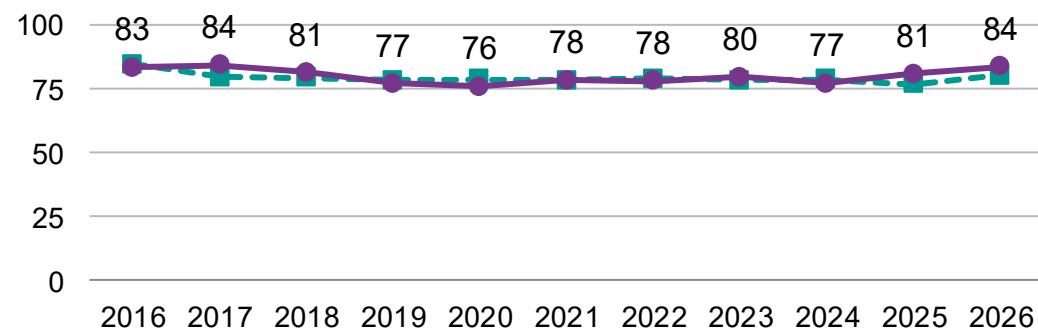
Aktiviteter



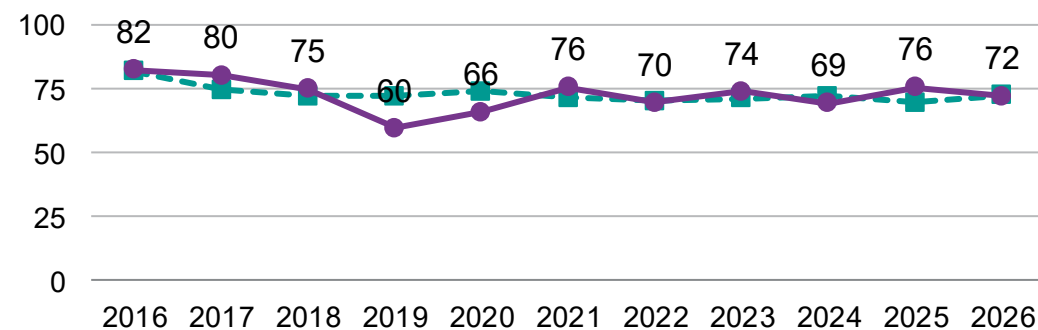
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

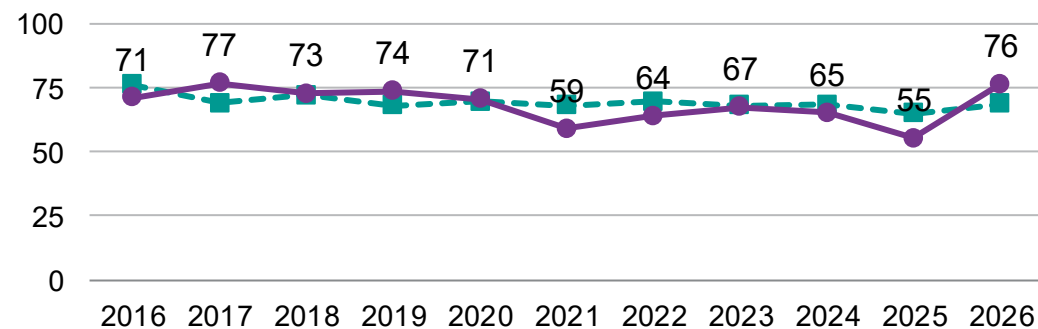
NFI



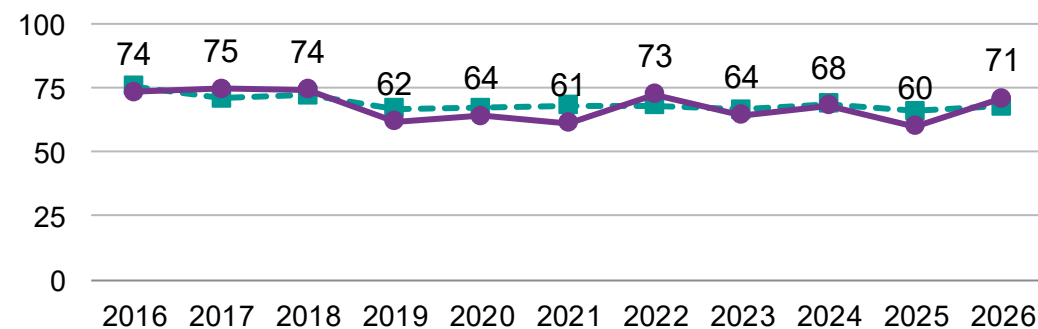
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

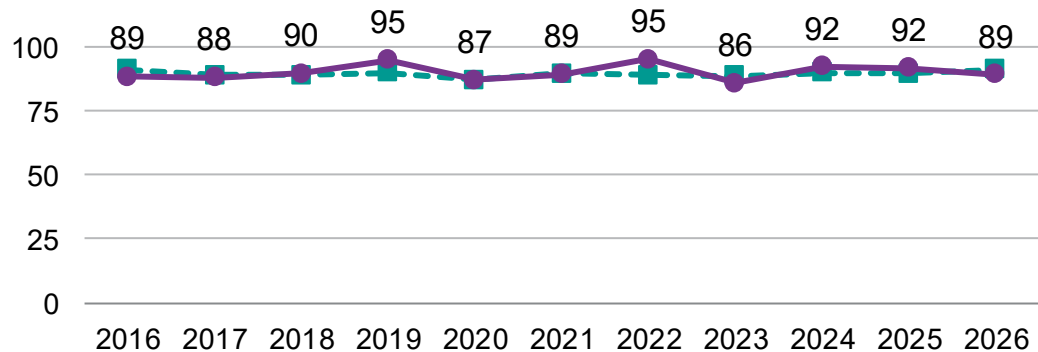
—●— Enskede-Årsta-Vantör

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

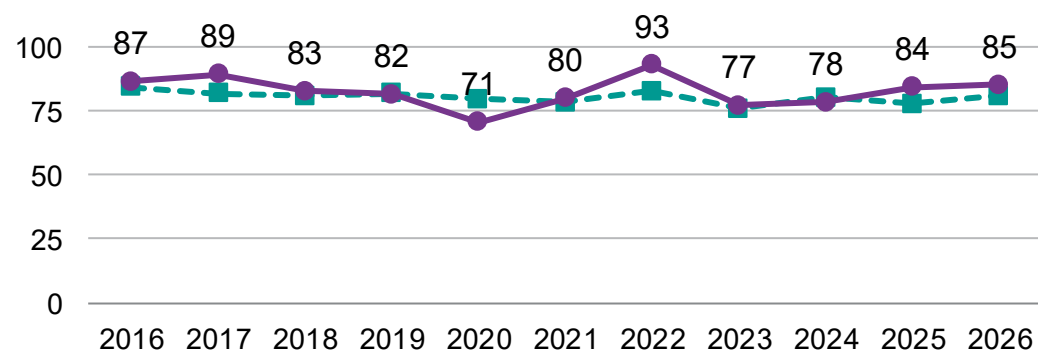
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

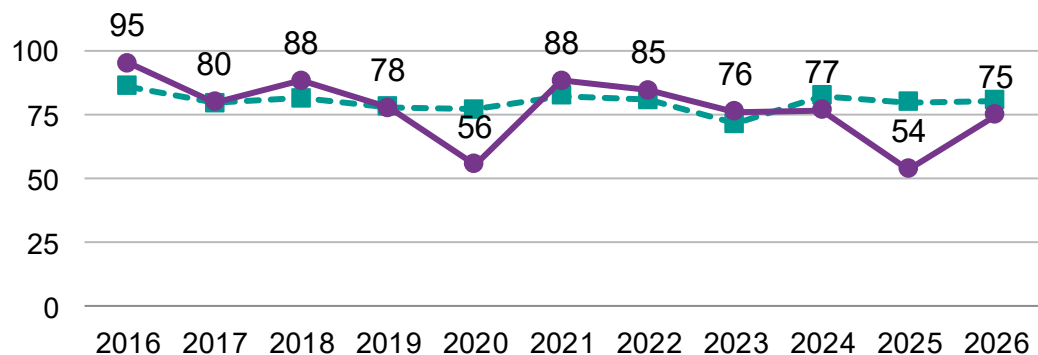
Bemötande



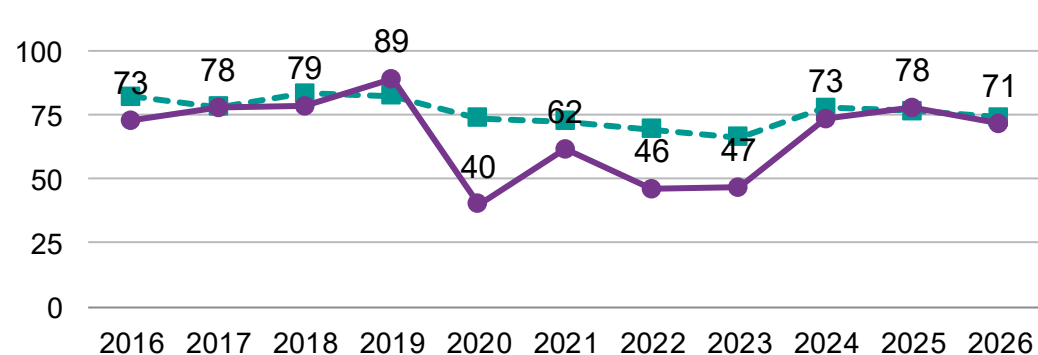
Trygghet



Maten



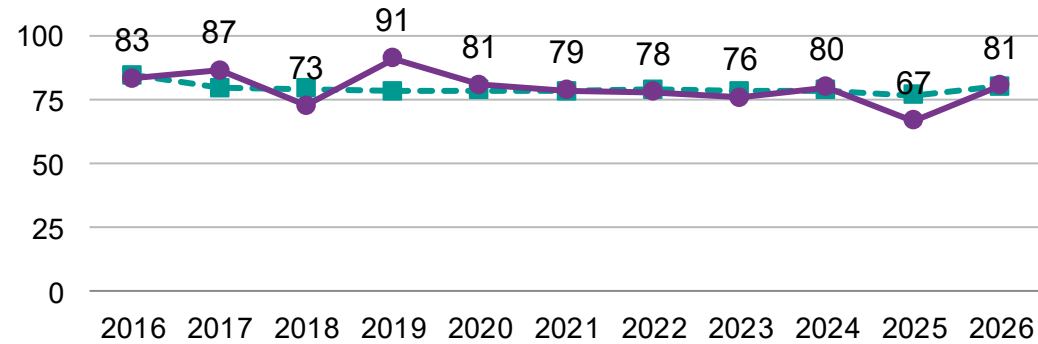
Aktiviteter



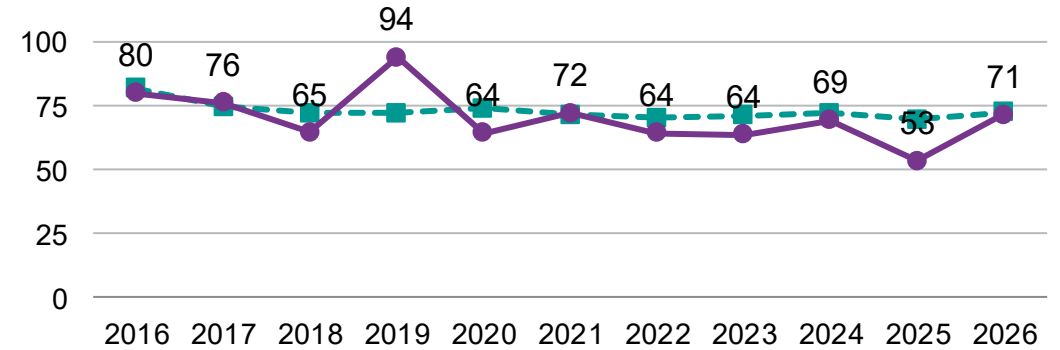
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

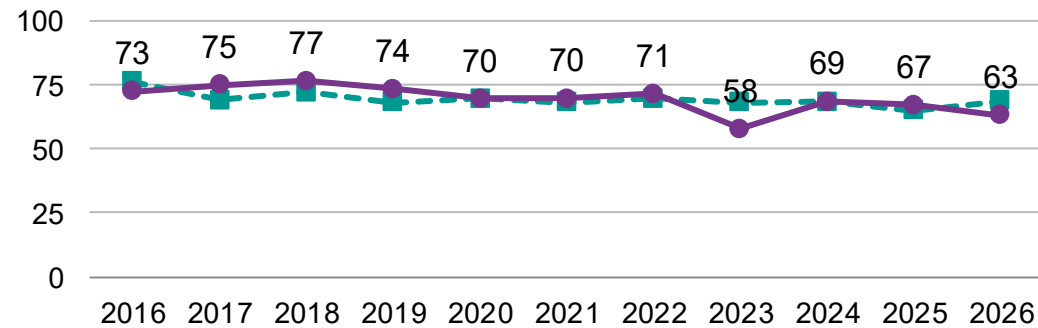
NFI



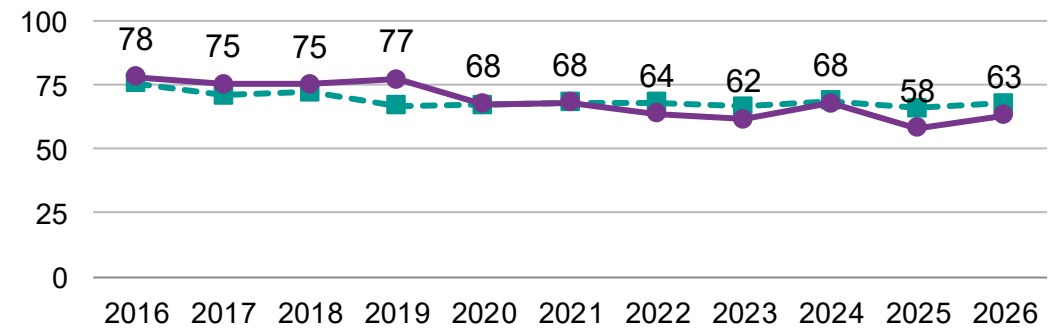
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

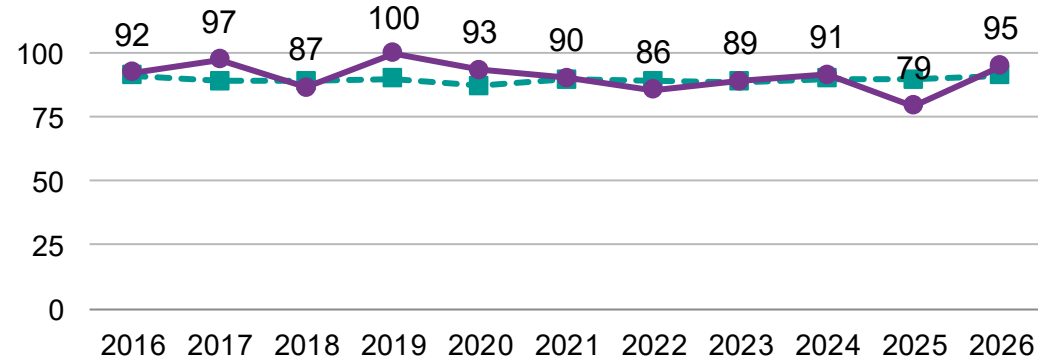
—●— Farsta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

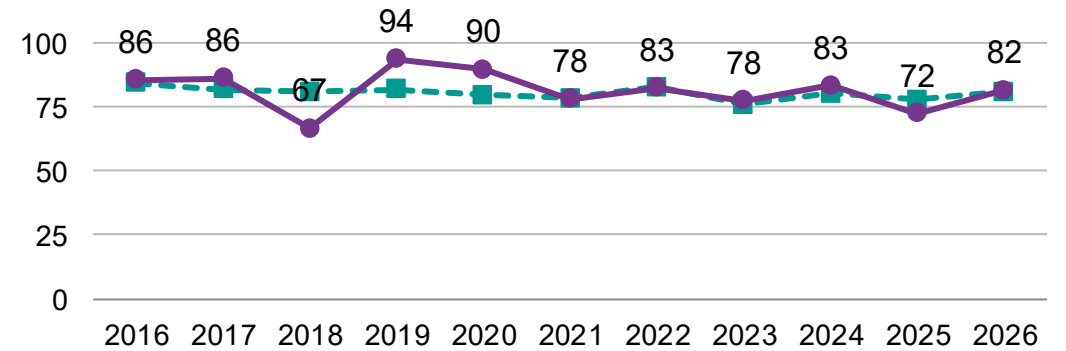
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

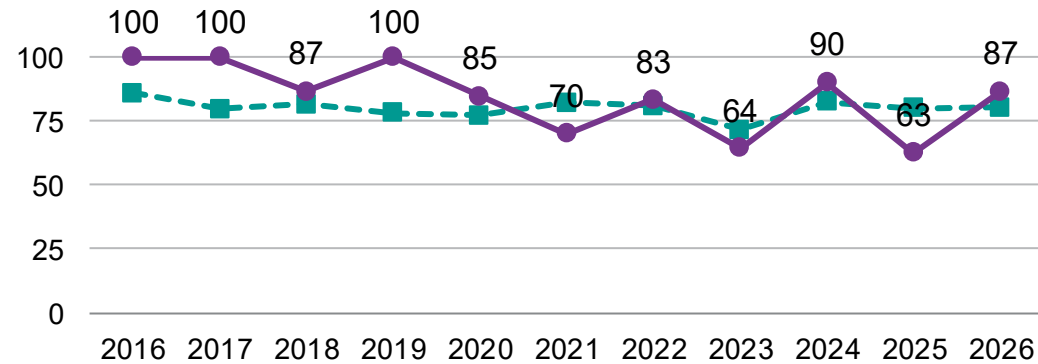
Bemötande



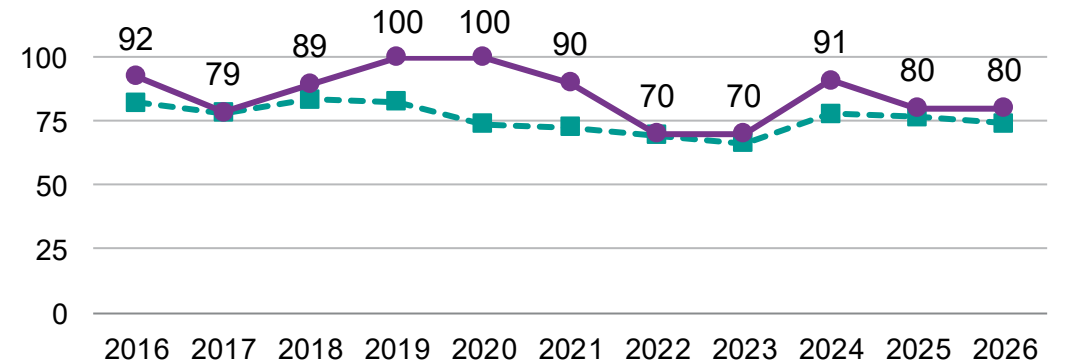
Trygghet



Maten



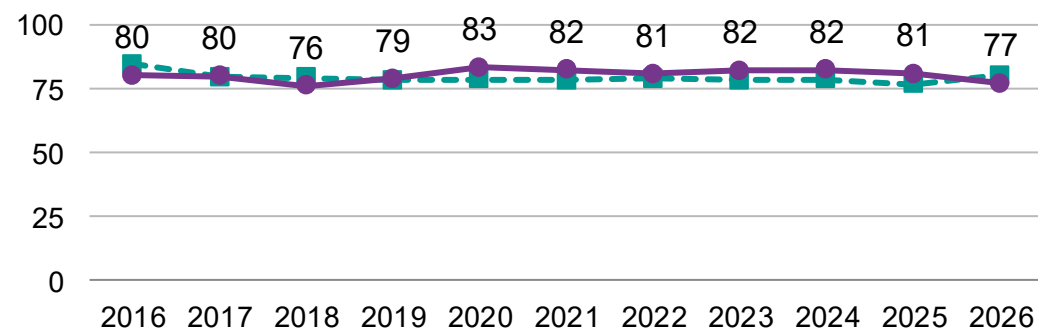
Aktiviteter



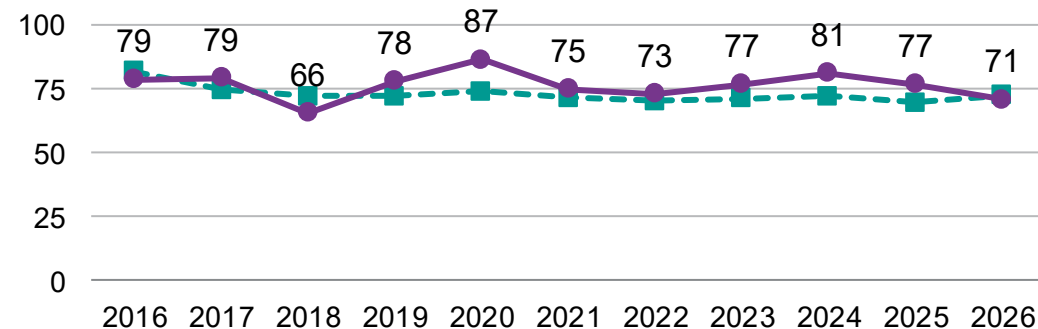
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

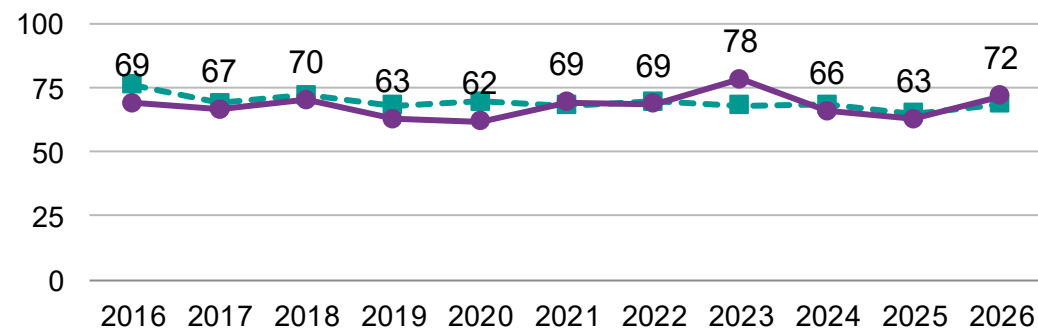
NFI



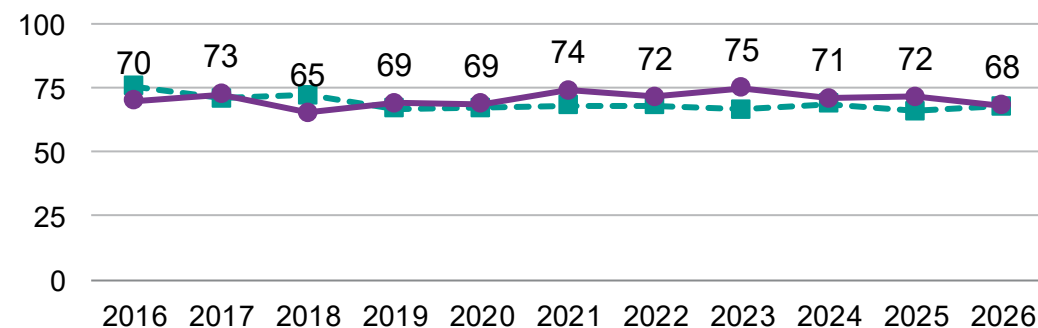
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



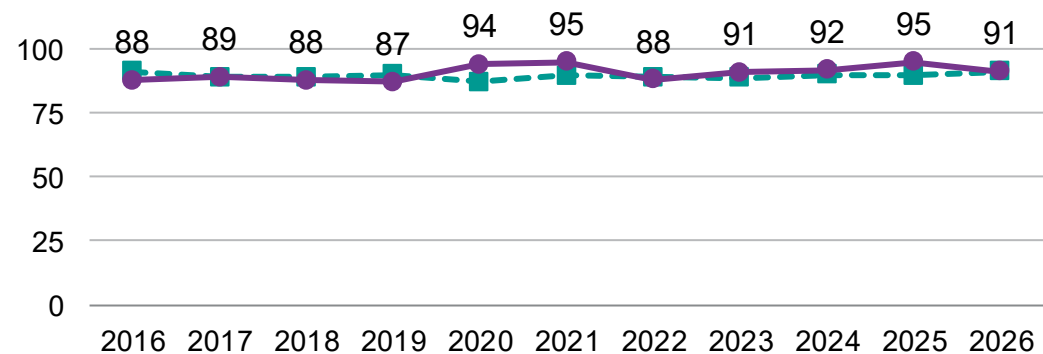
Hjälpens utförande



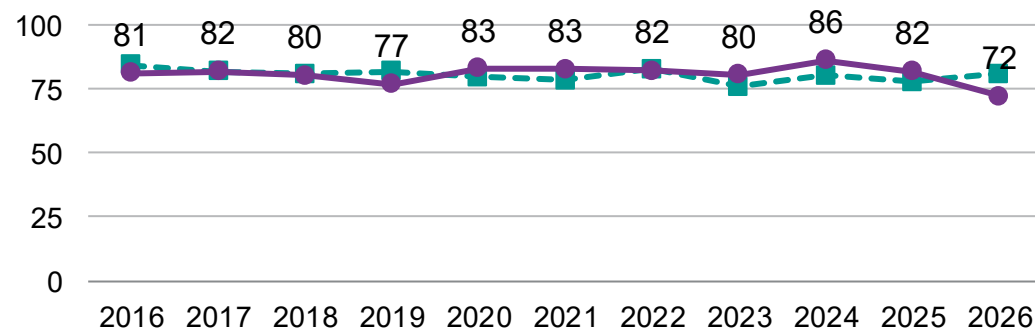
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

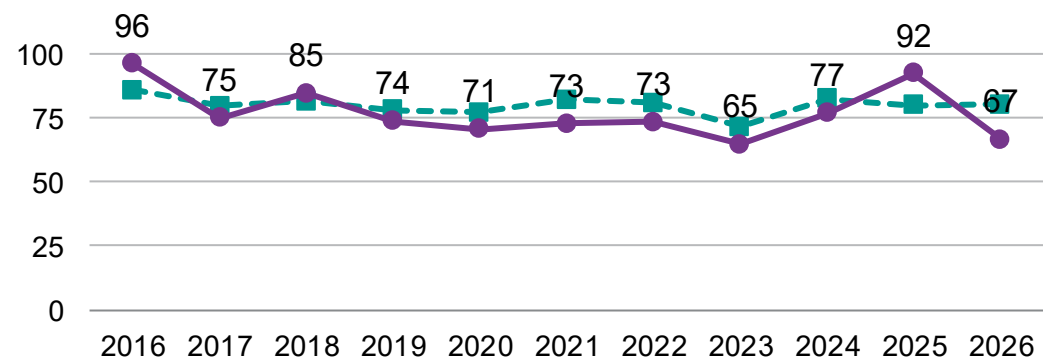
Bemötande



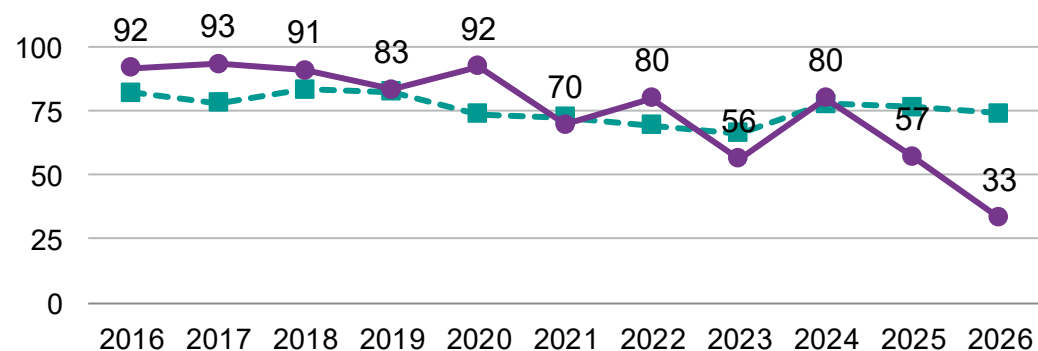
Trygghet



Maten



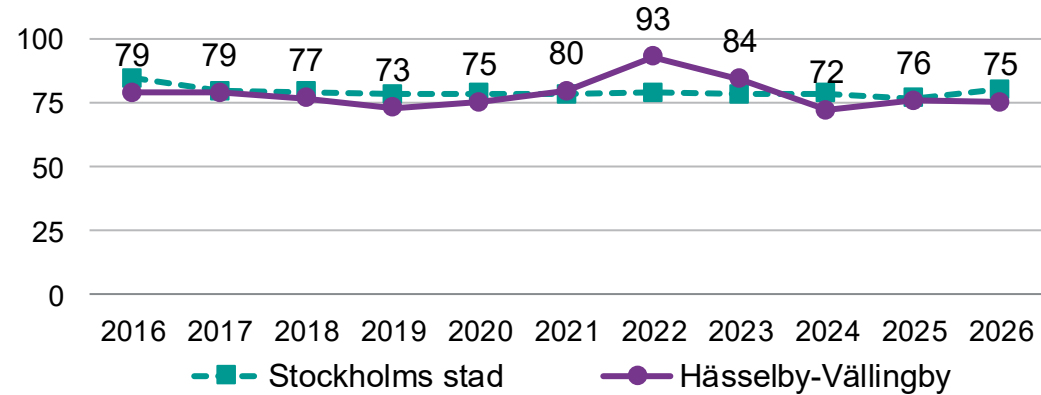
Aktiviteter



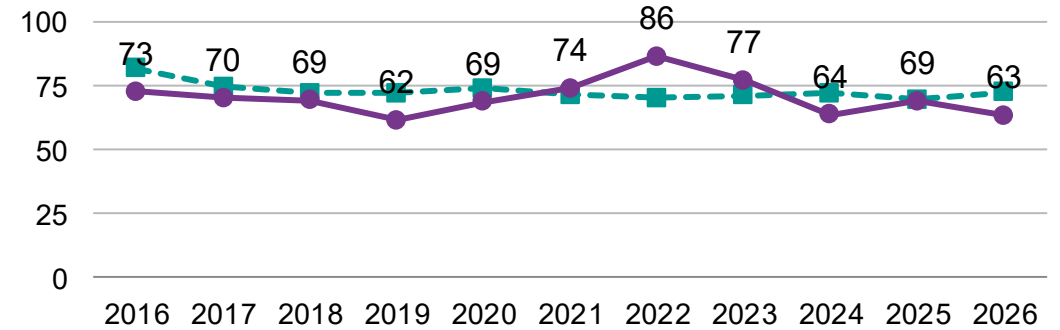
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

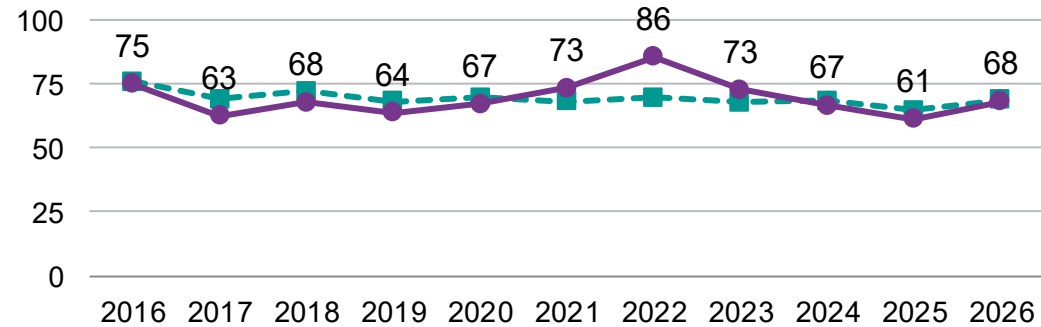
NFI



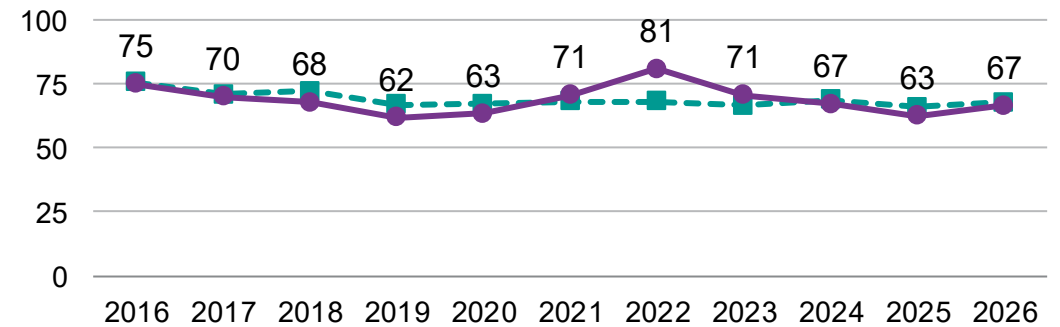
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

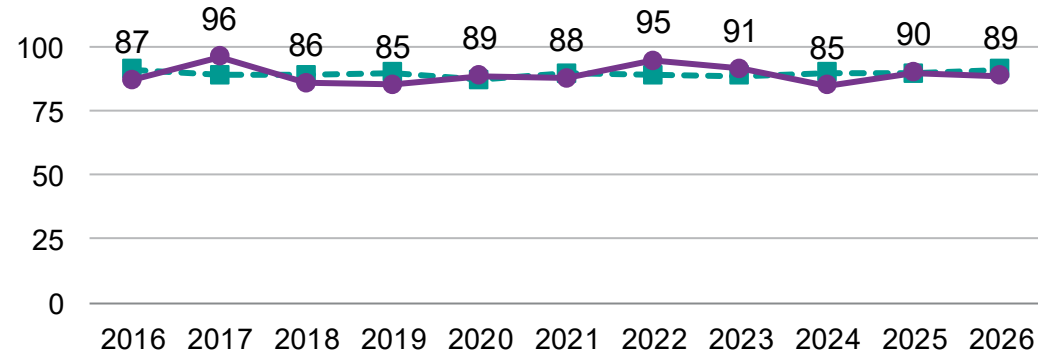
—●— Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

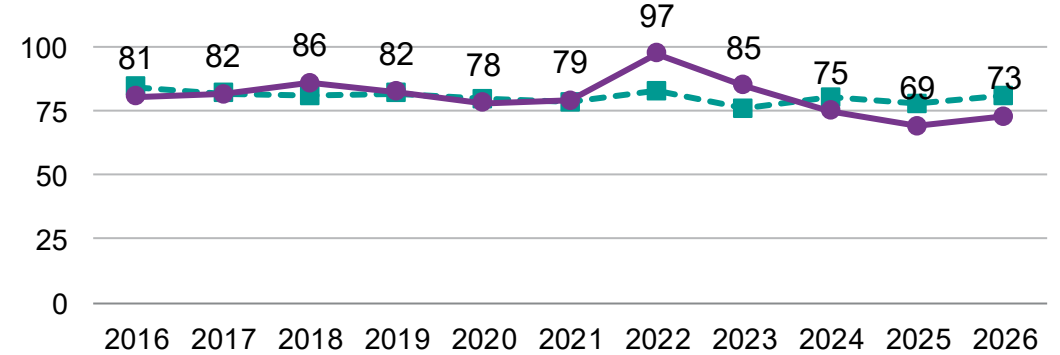
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

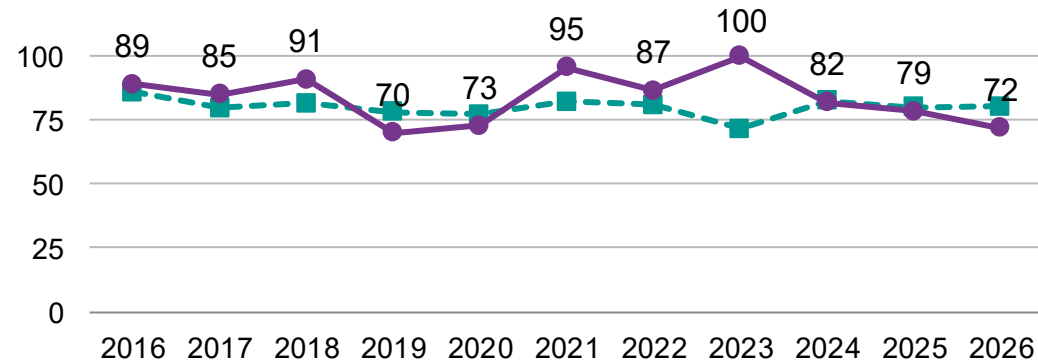
Bemötande



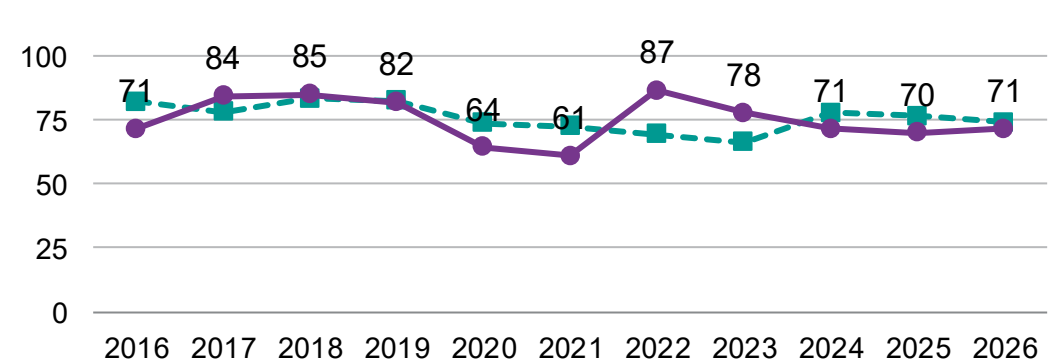
Trygghet



Maten



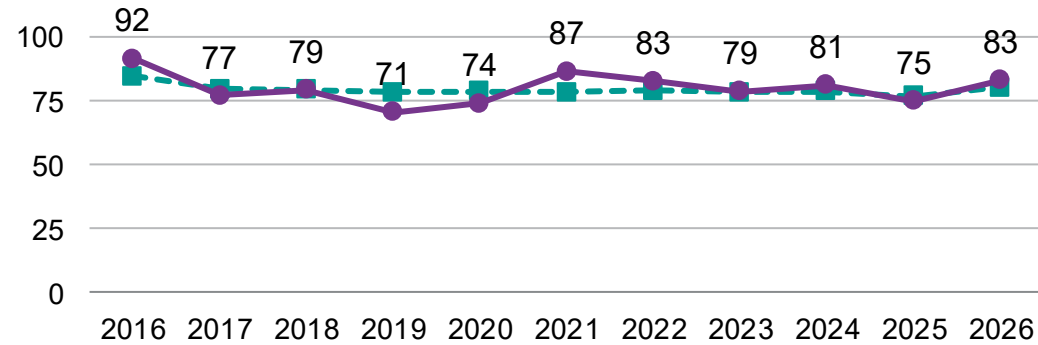
Aktiviteter



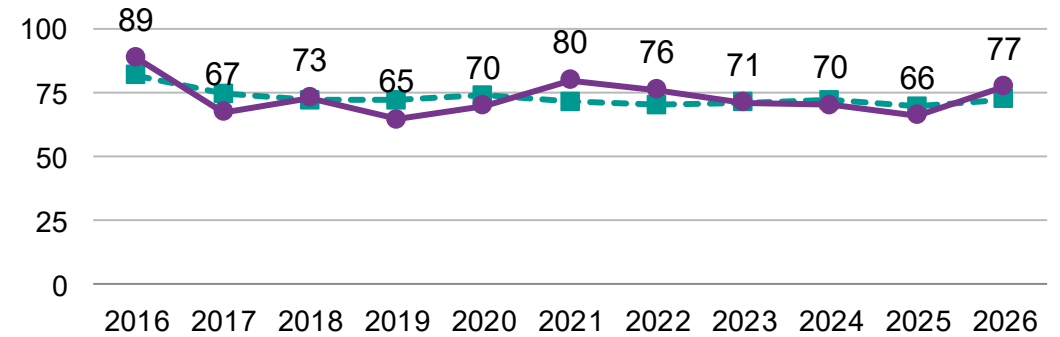
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

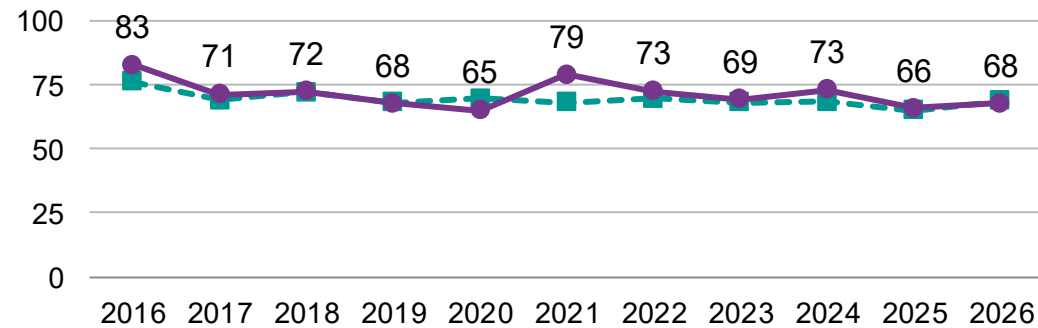
NFI



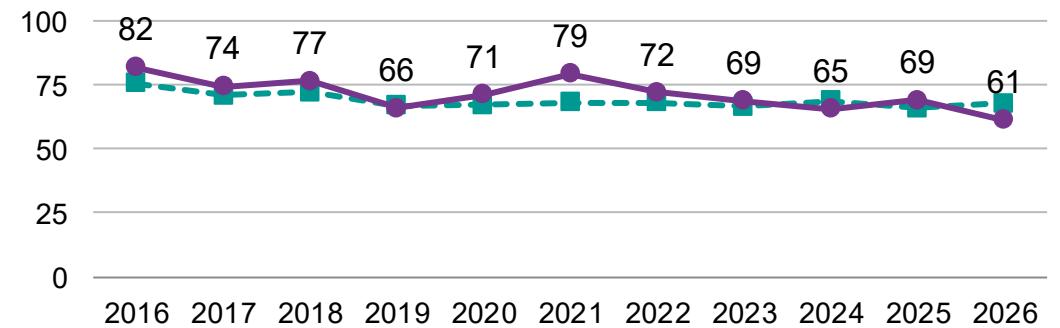
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



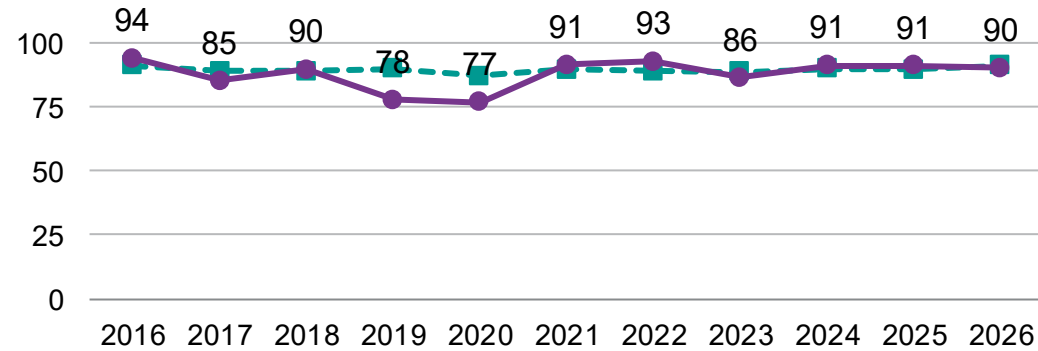
Hjälpens utförande



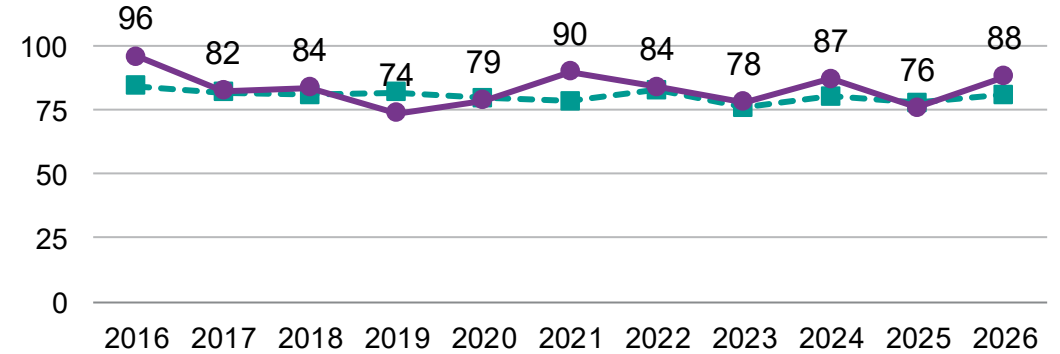
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

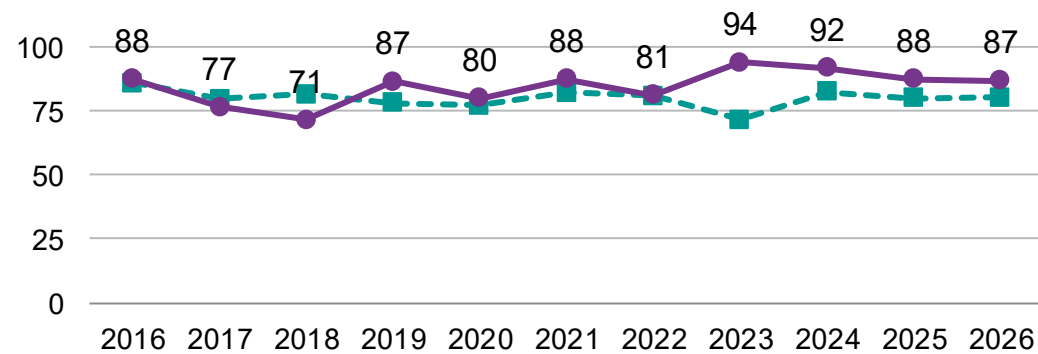
Bemötande



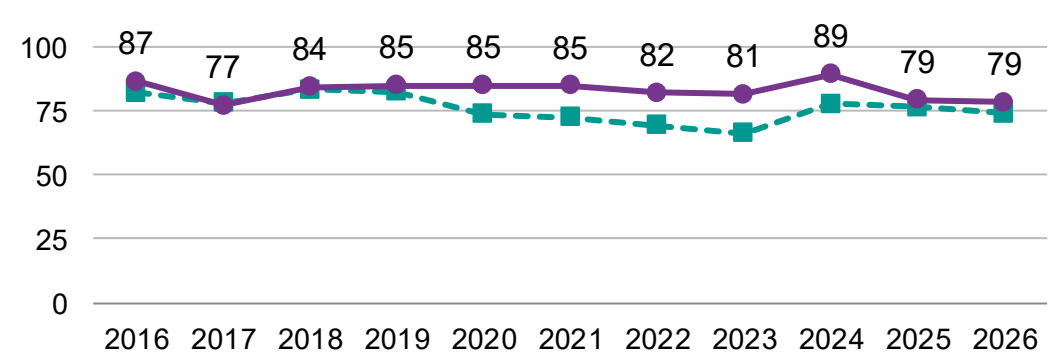
Trygghet



Maten



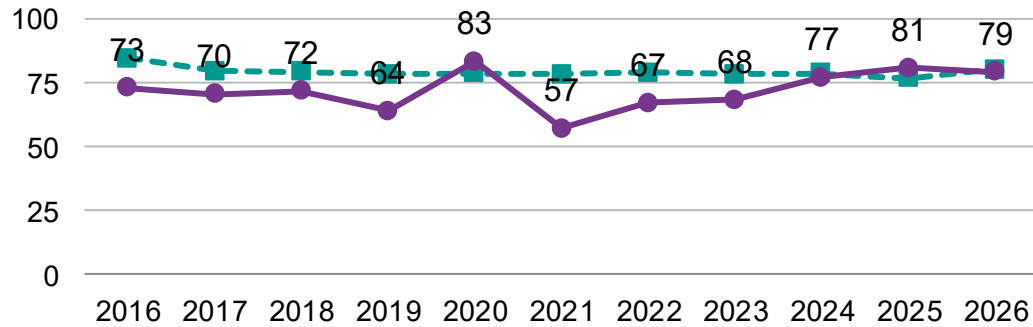
Aktiviteter



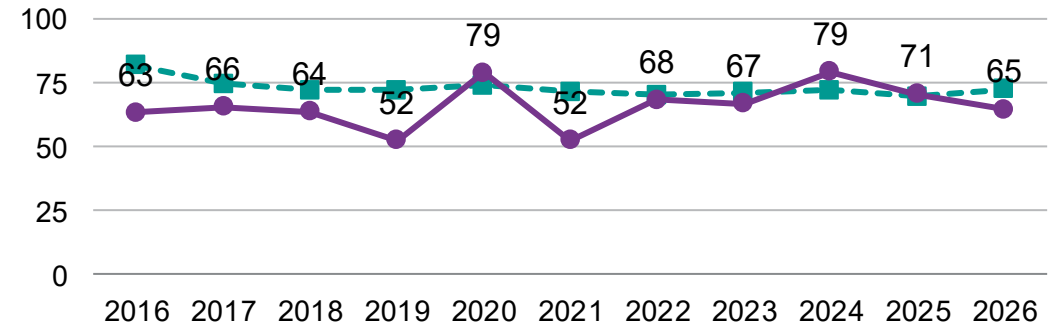
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

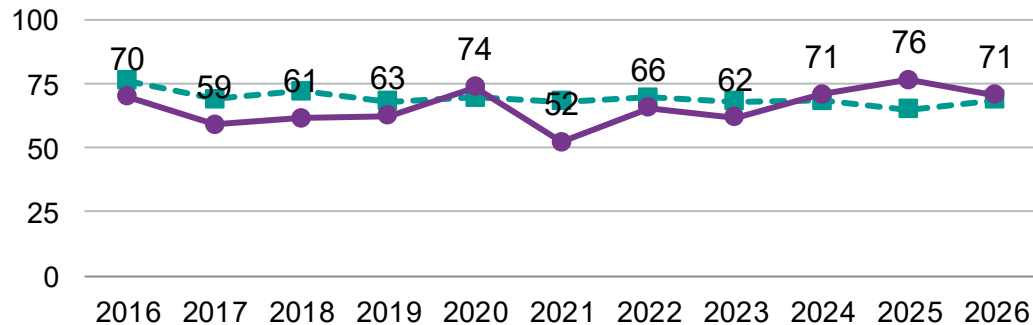
NFI



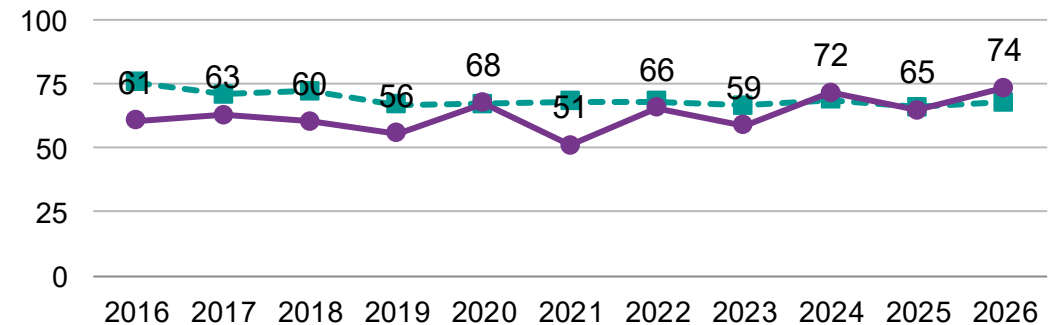
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



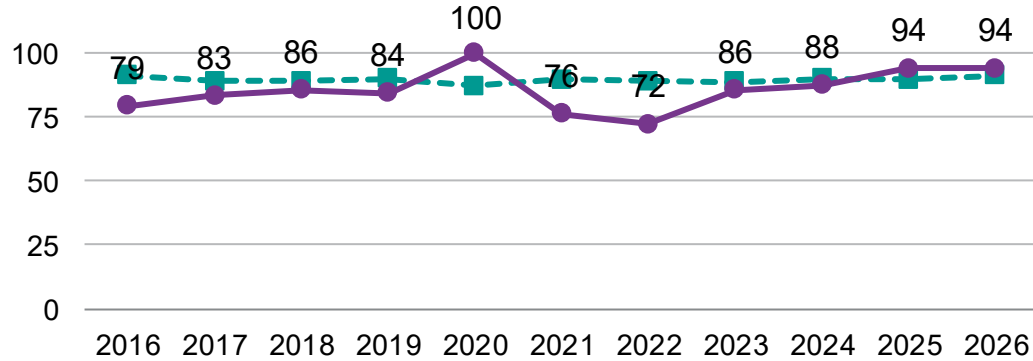
Hjälpens utförande



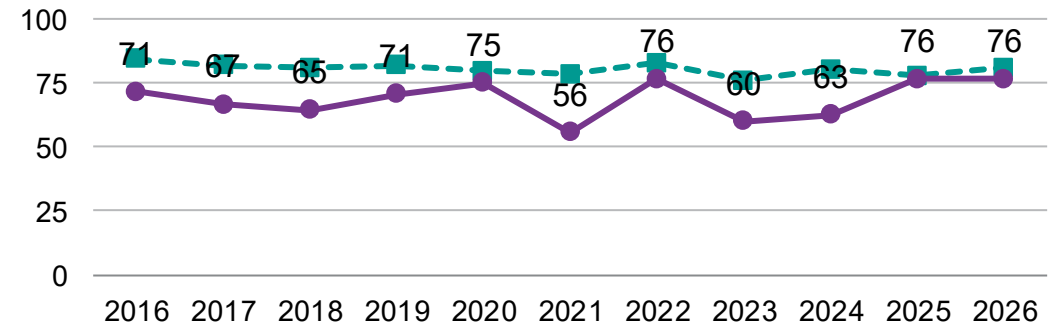
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

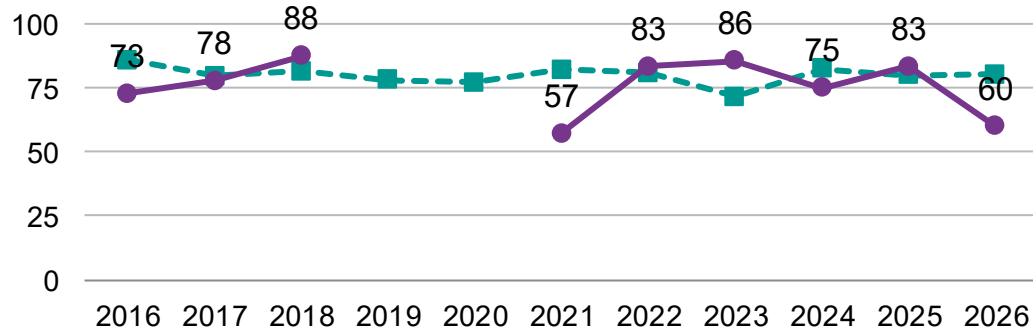
Bemötande



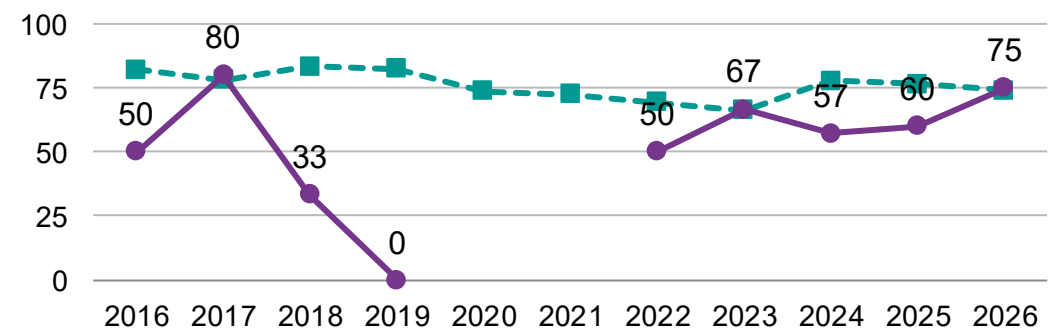
Trygghet



Maten



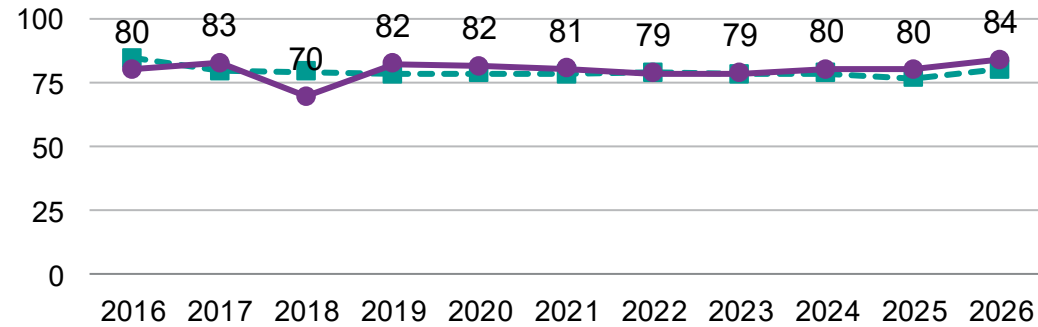
Aktiviteter



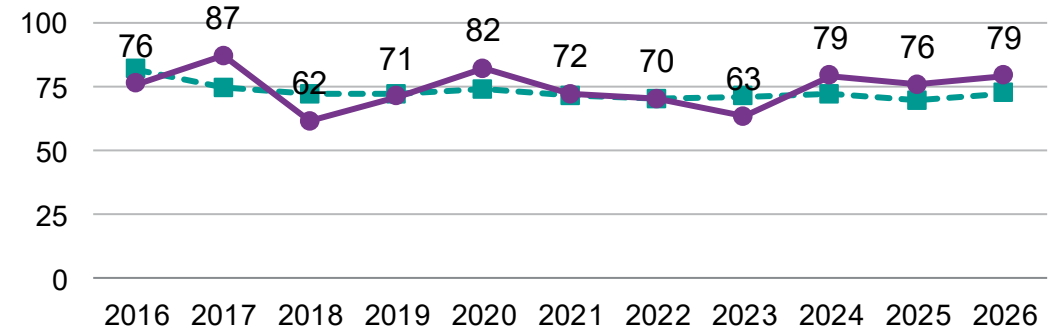
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

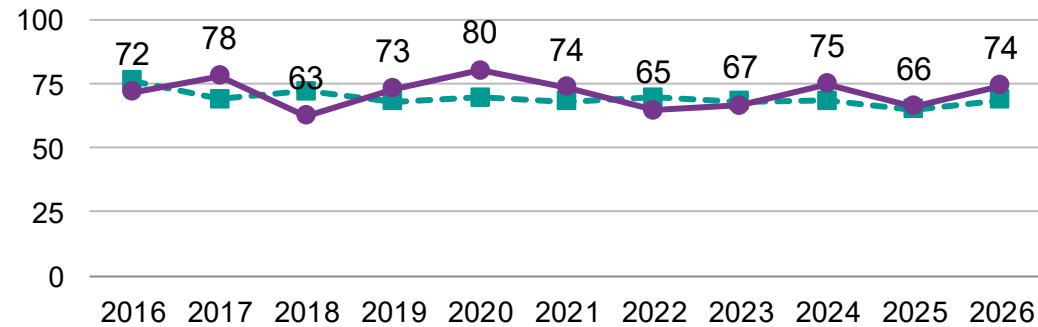
NFI



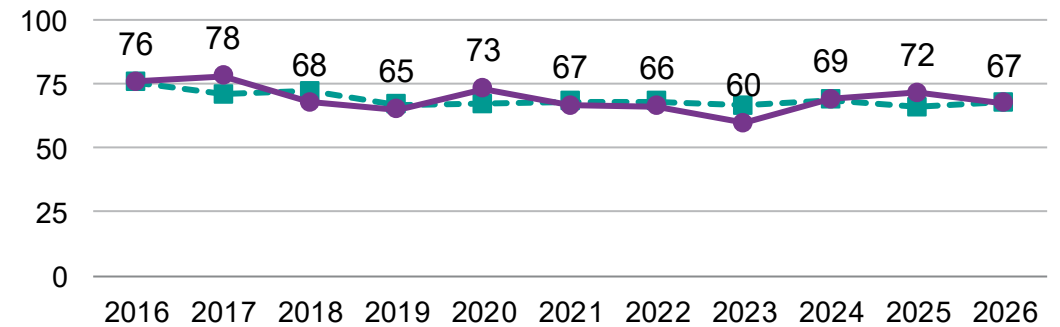
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



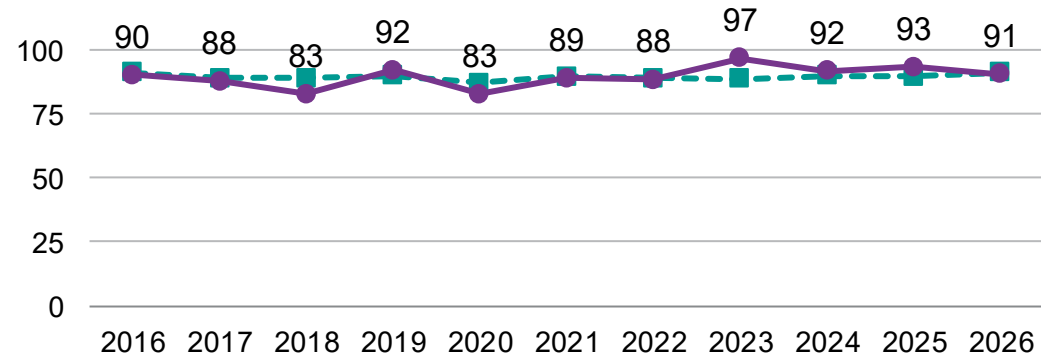
Hjälpens utförande



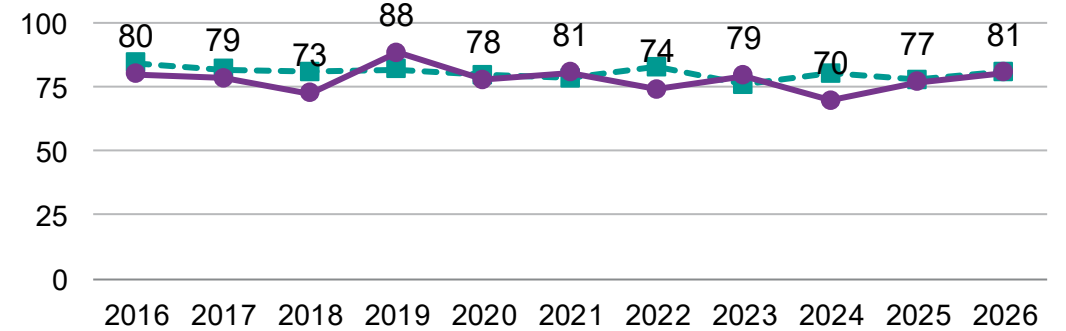
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

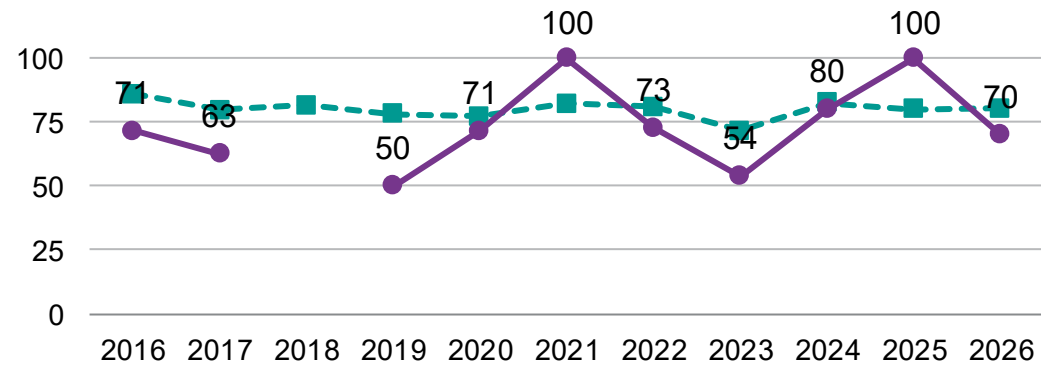
Bemötande



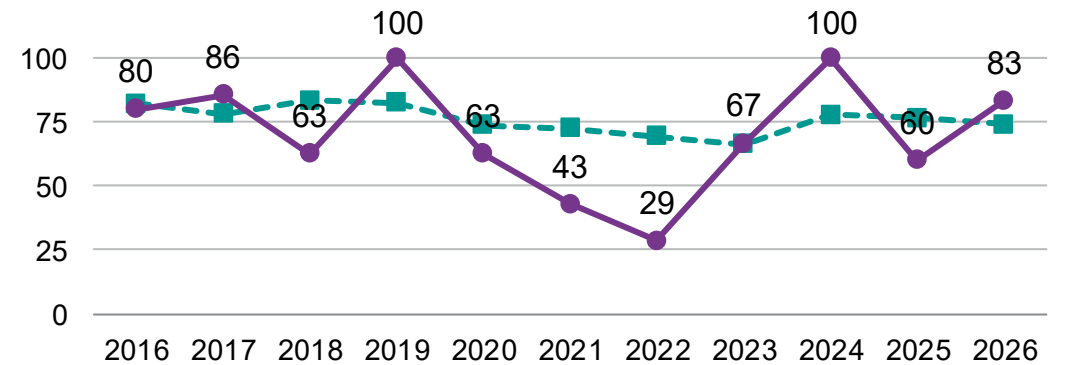
Trygghet



Maten



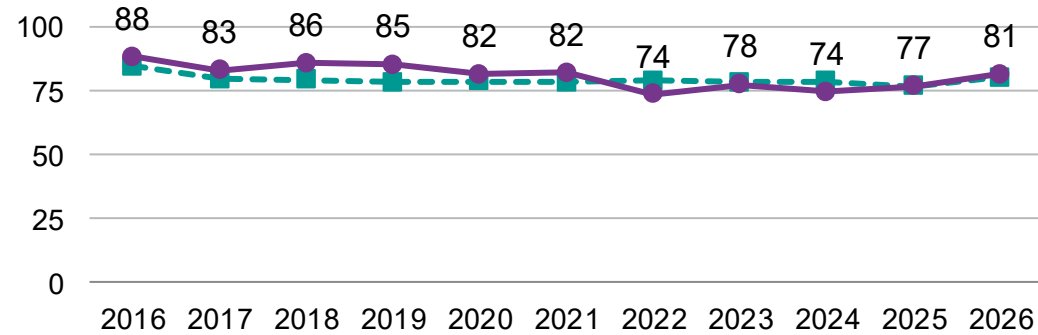
Aktiviteter



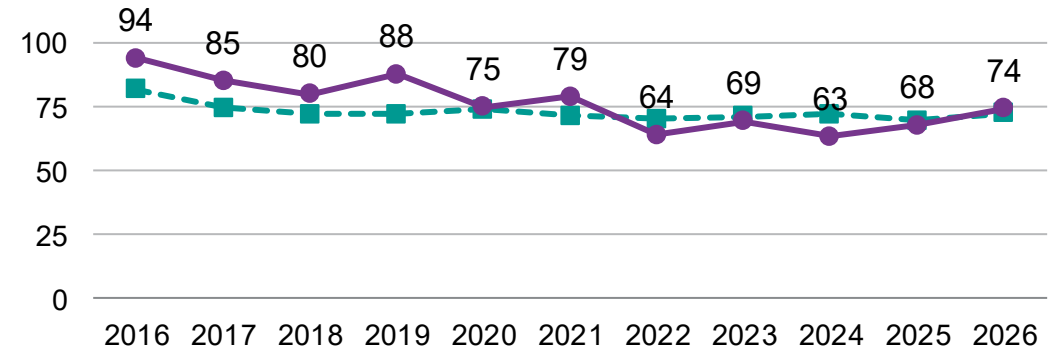
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

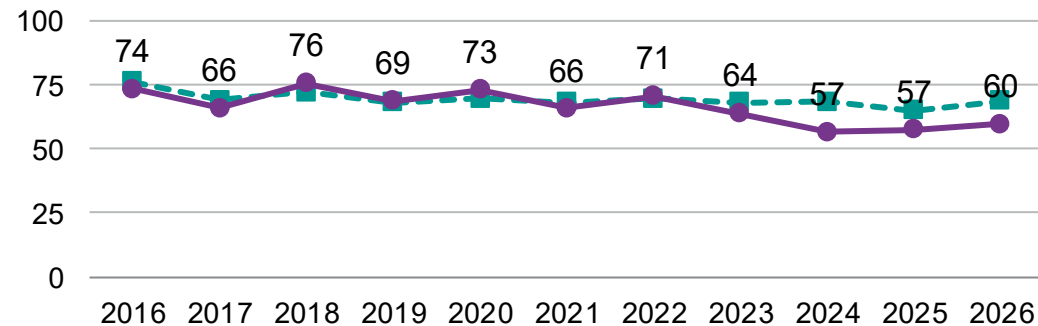
NFI



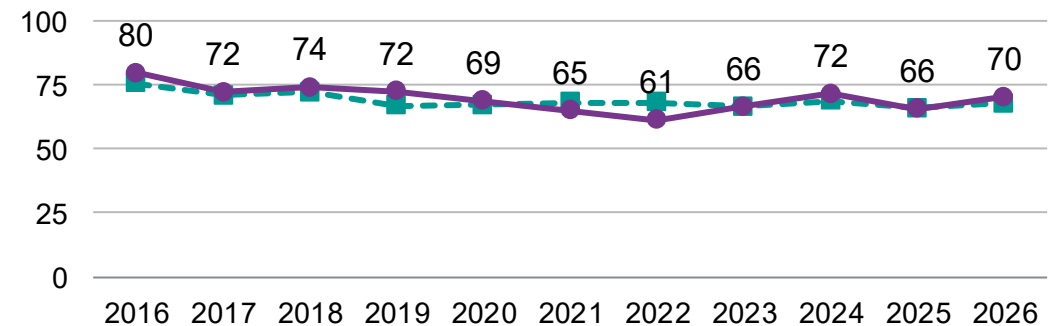
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



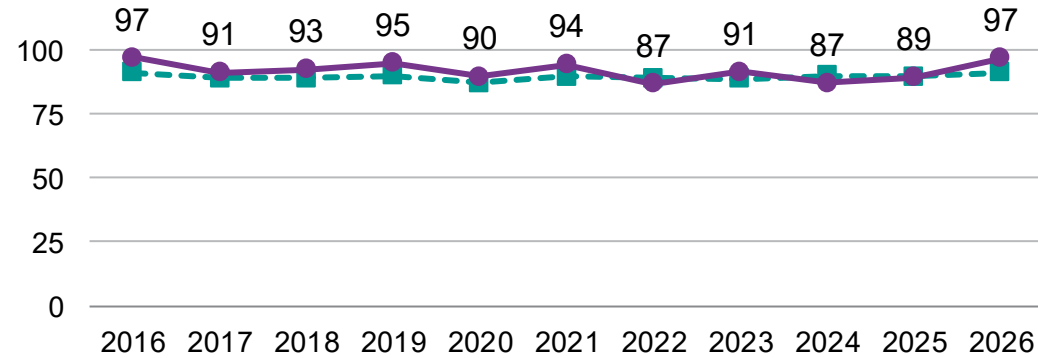
Hjälpens utförande



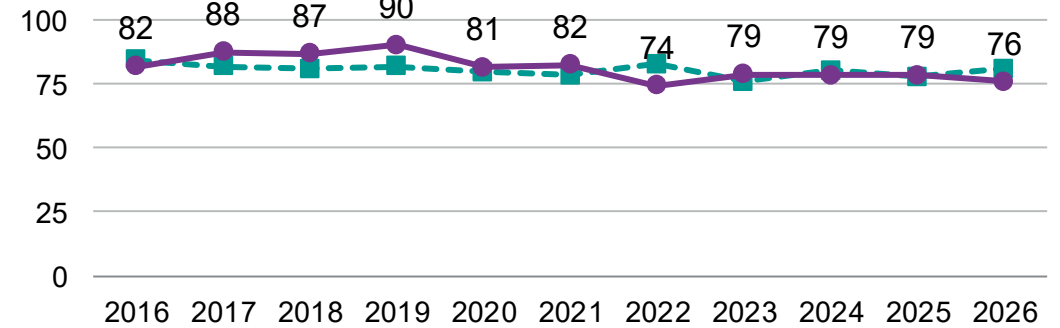
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

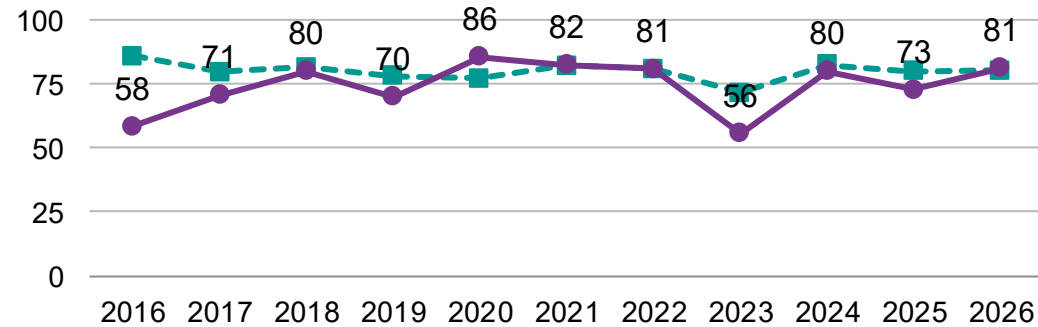
Bemötande



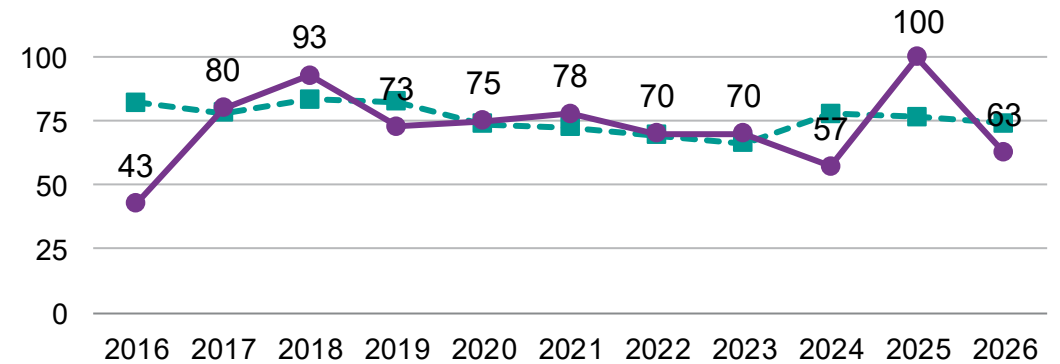
Trygghet



Maten



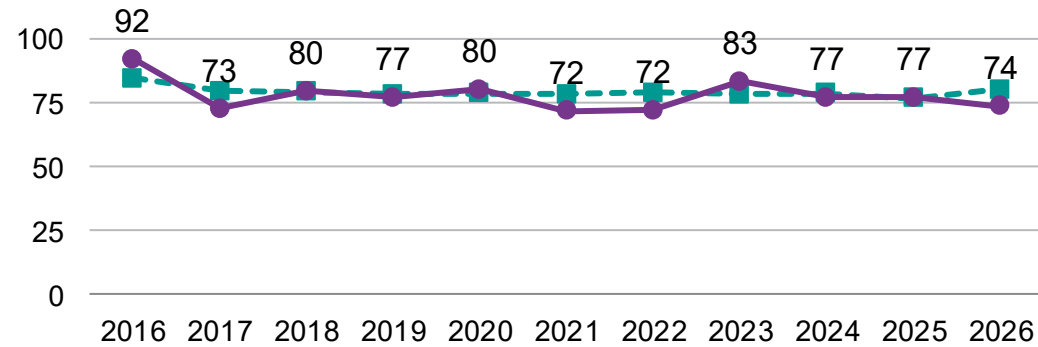
Aktiviteter



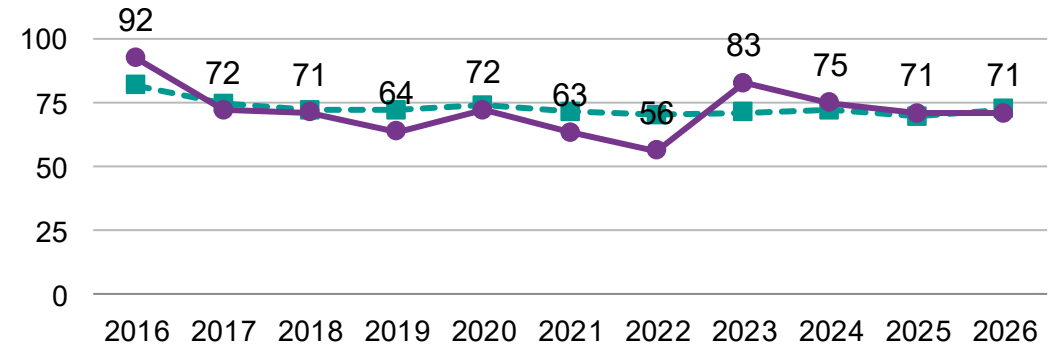
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

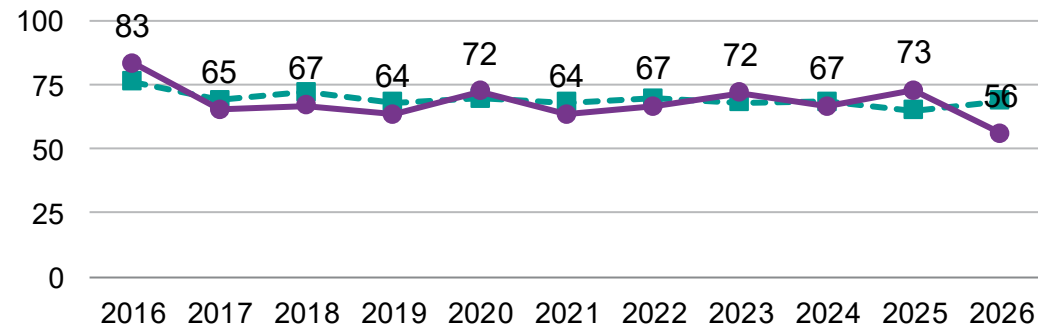
NFI



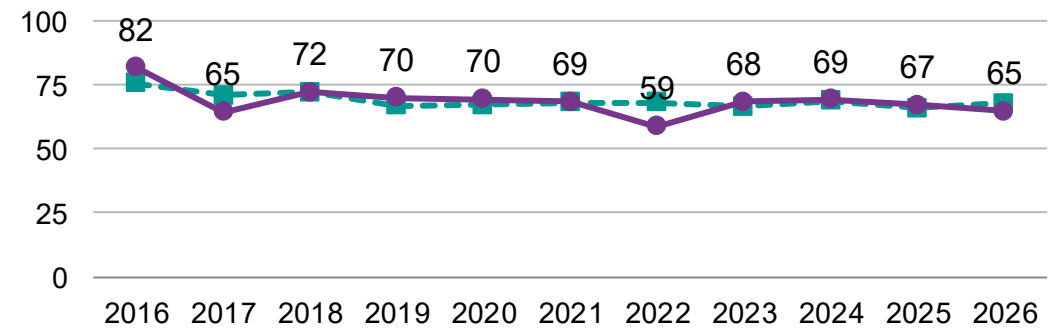
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

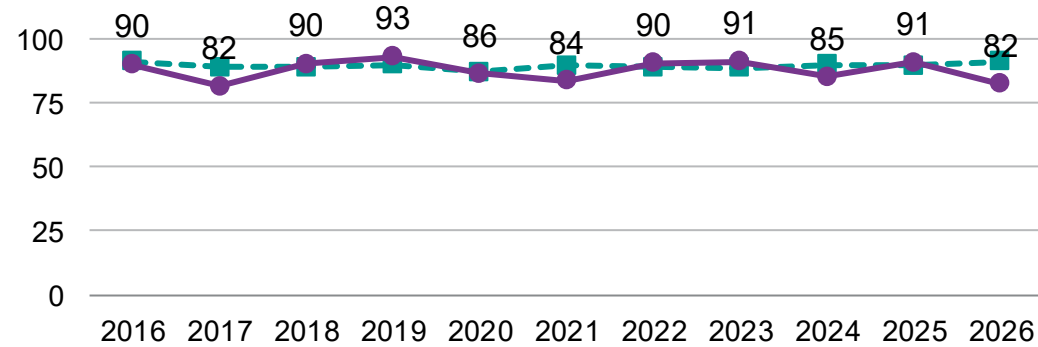
—●— Skärholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

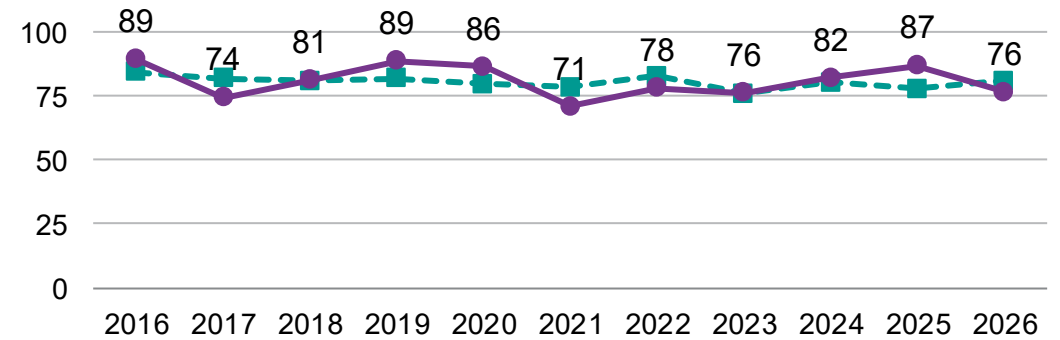
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

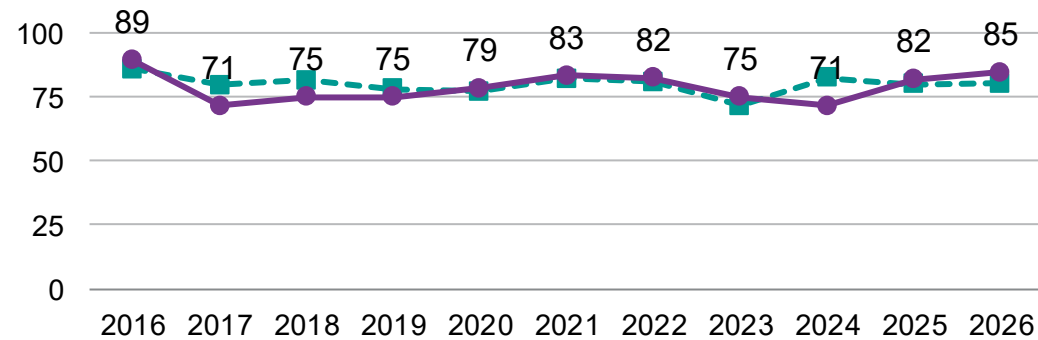
Bemötande



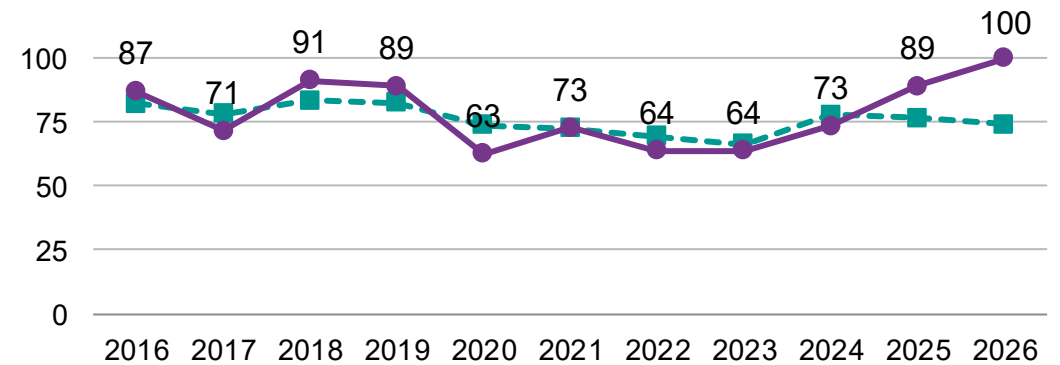
Trygghet



Maten



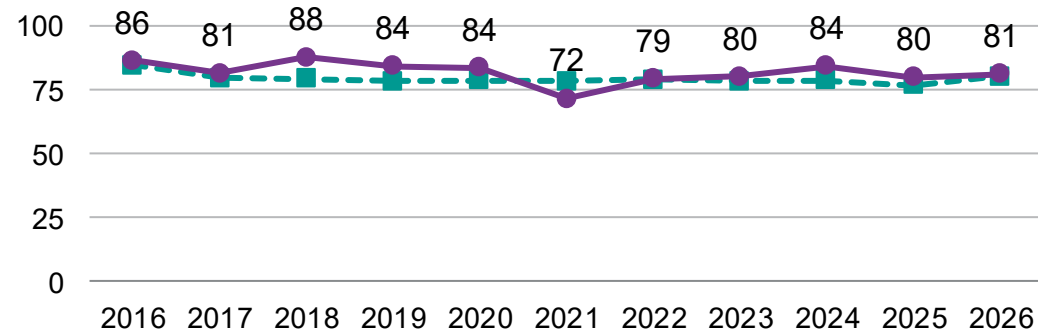
Aktiviteter



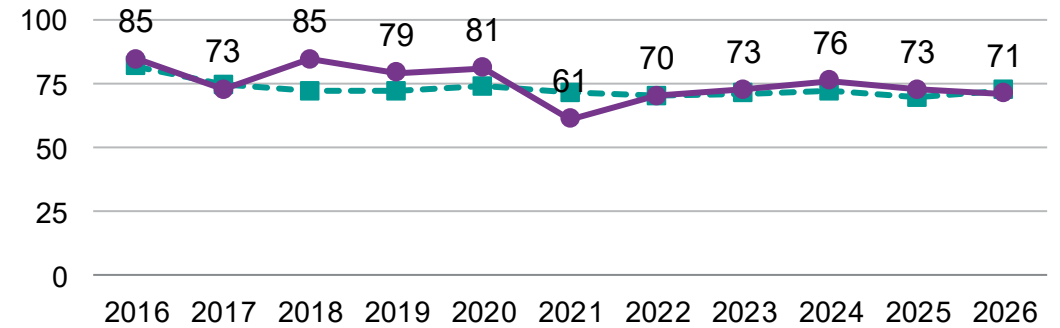
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

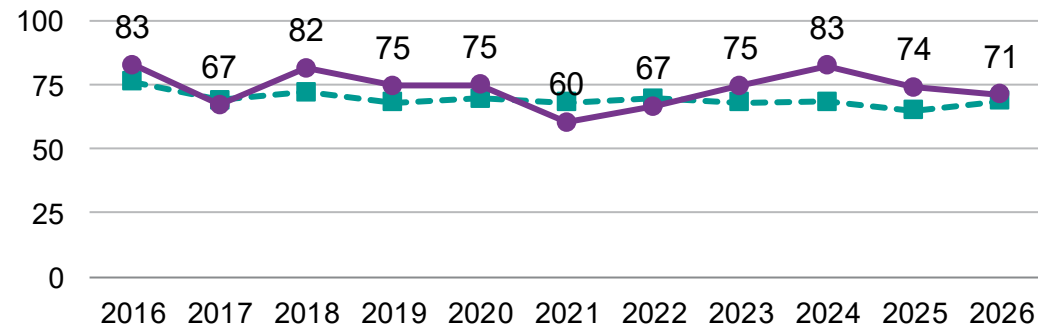
NFI



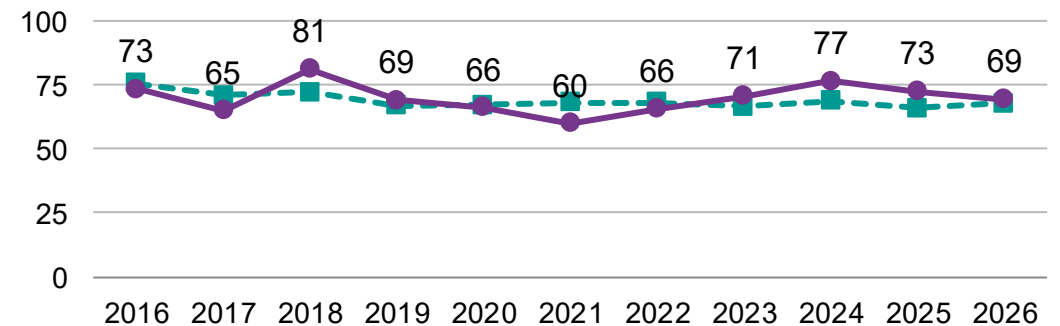
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

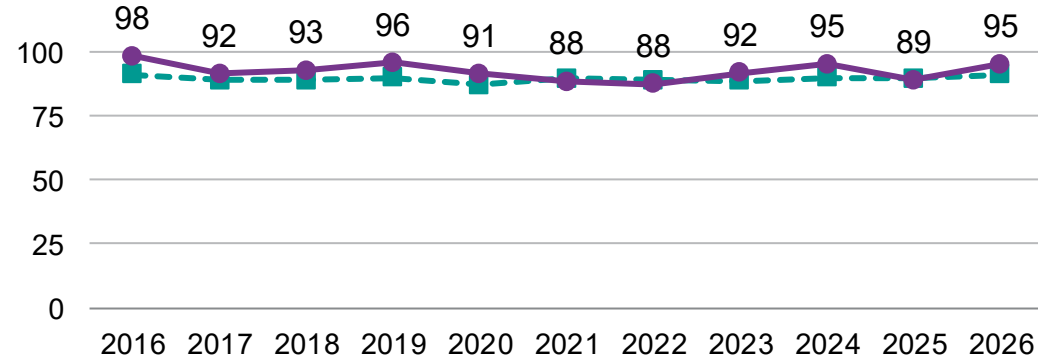
—●— Södermalm

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

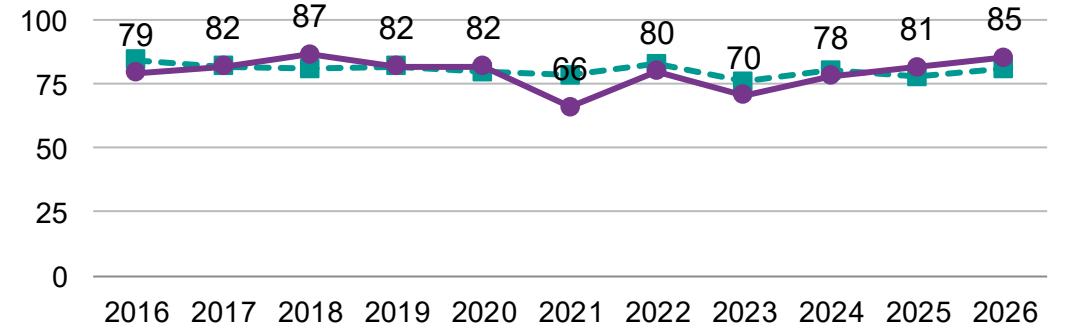
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

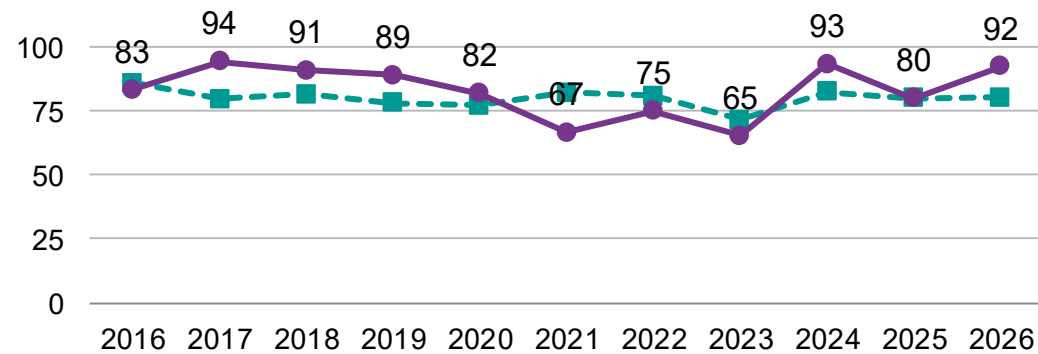
Bemötande



Trygghet



Maten



Aktiviteter

