

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 60% (319 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 533. Totalt sett har 319 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 60%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

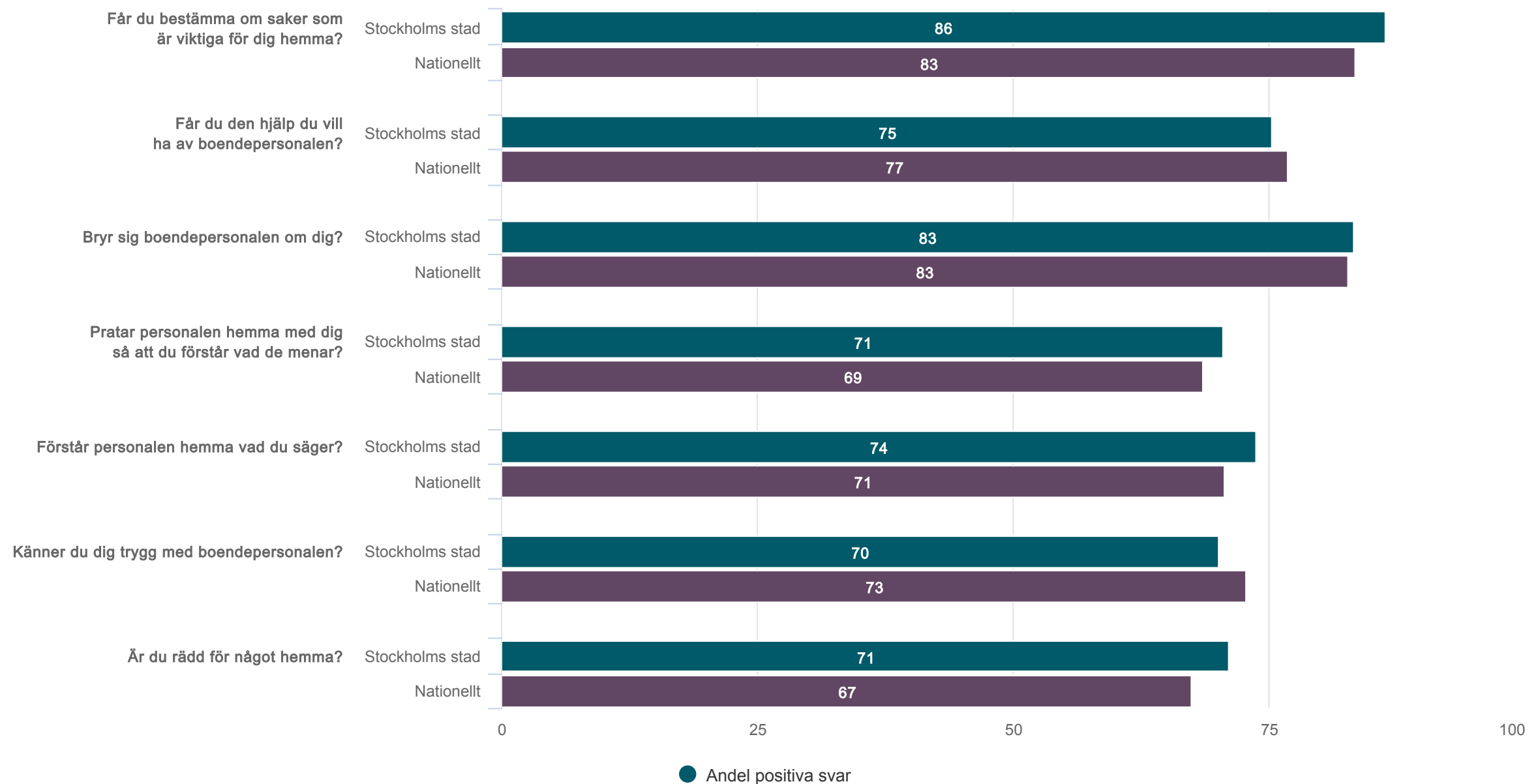
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)



Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad

87

Nationellt

85

Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad

74

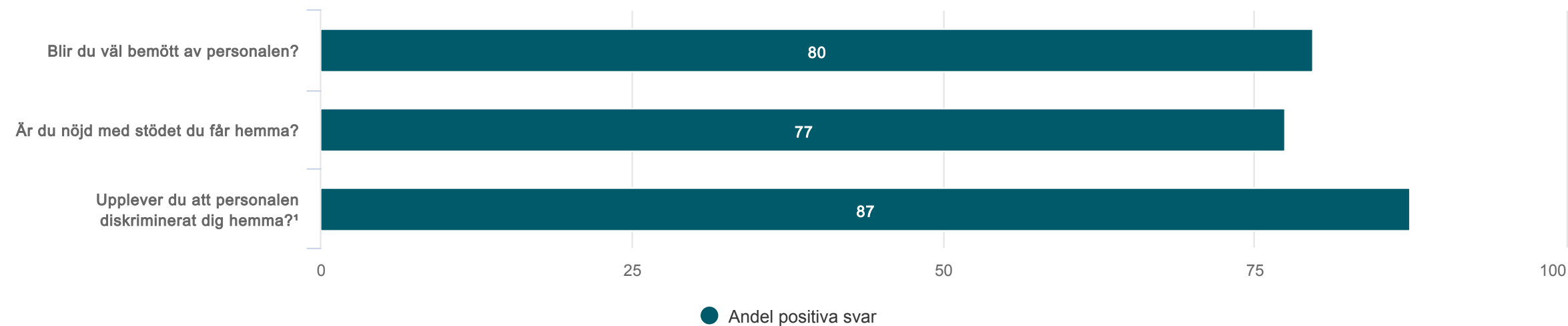
Nationellt

76

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

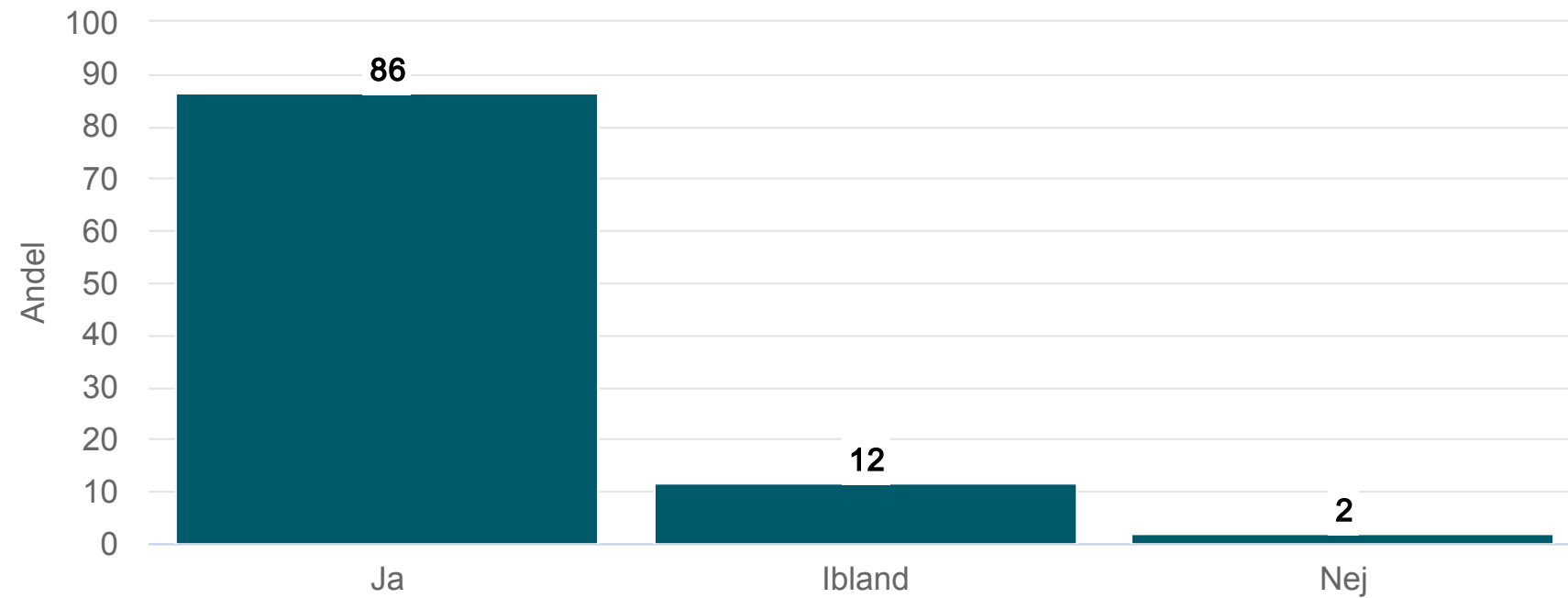


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

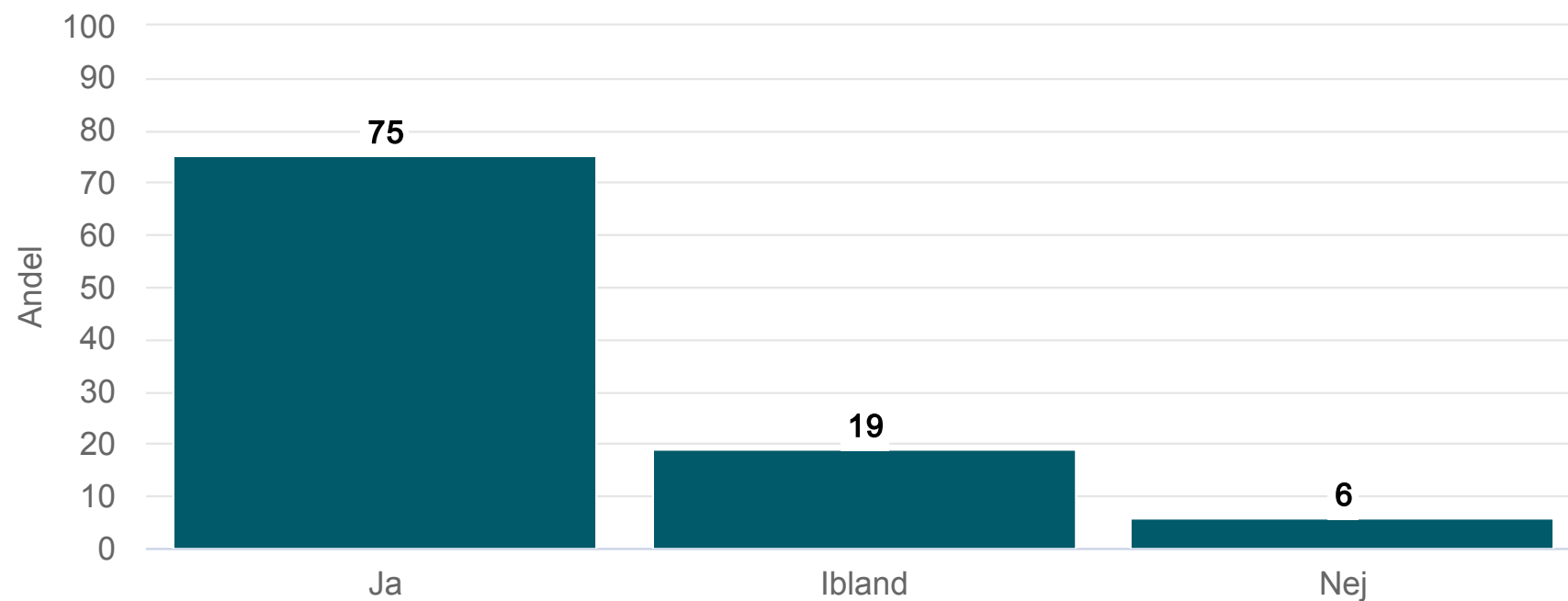
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (317 svar)



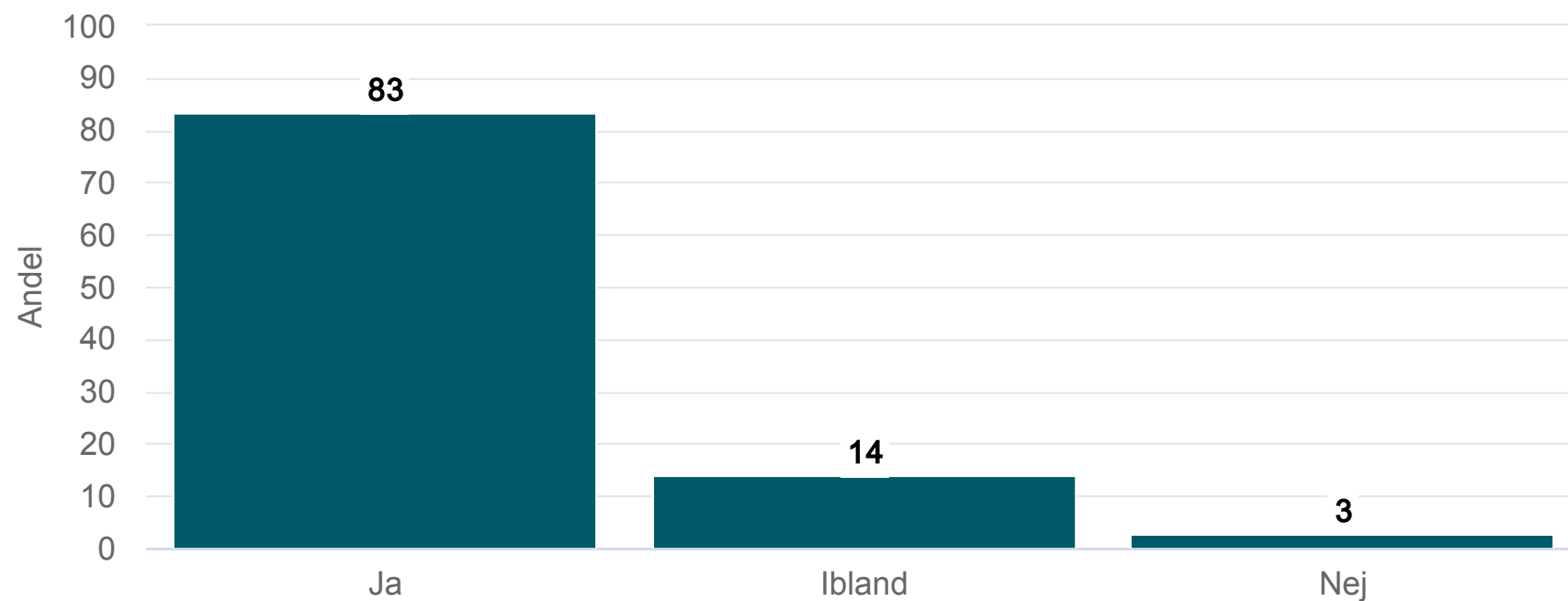
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (312 svar)



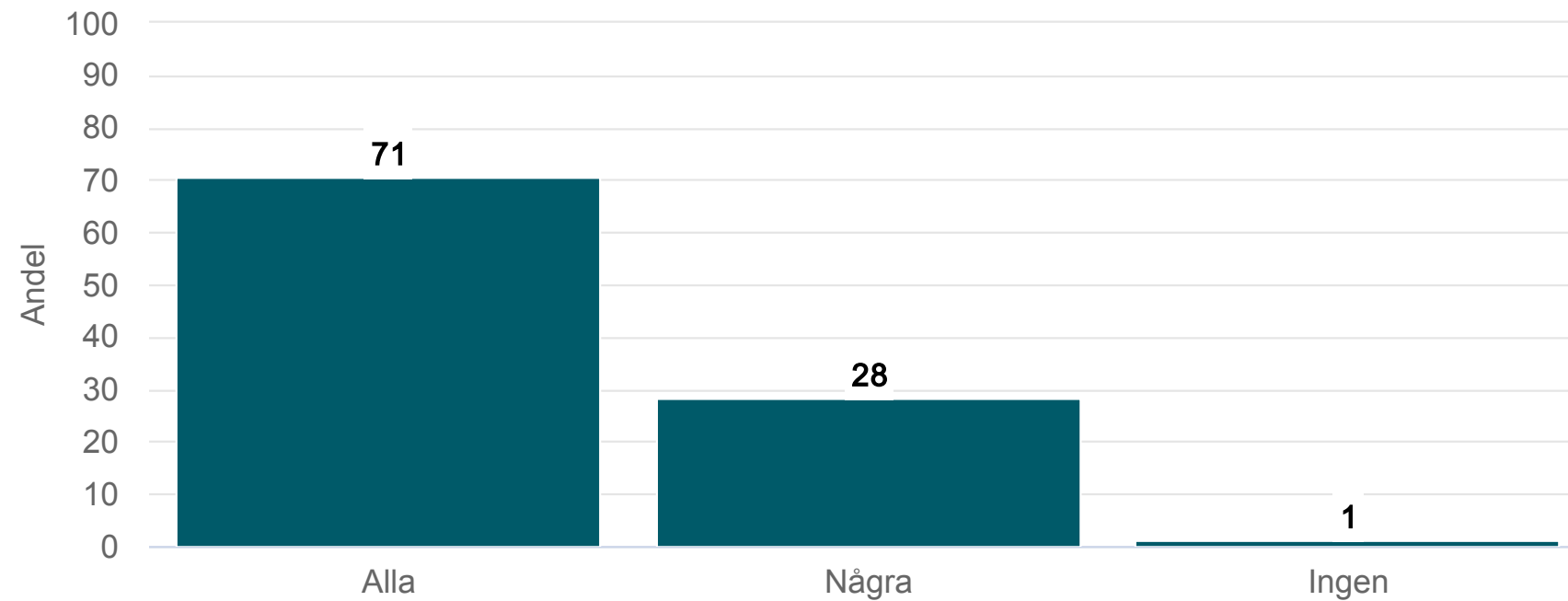
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (311 svar)



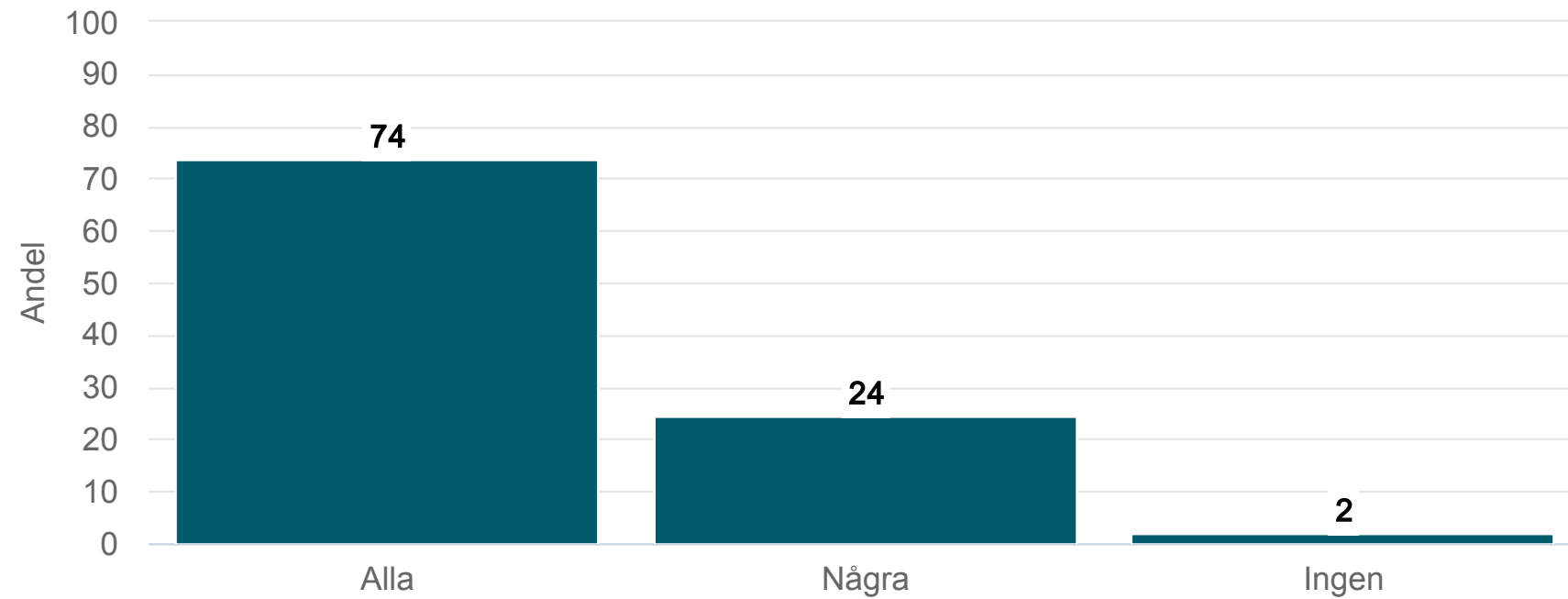
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (312 svar)



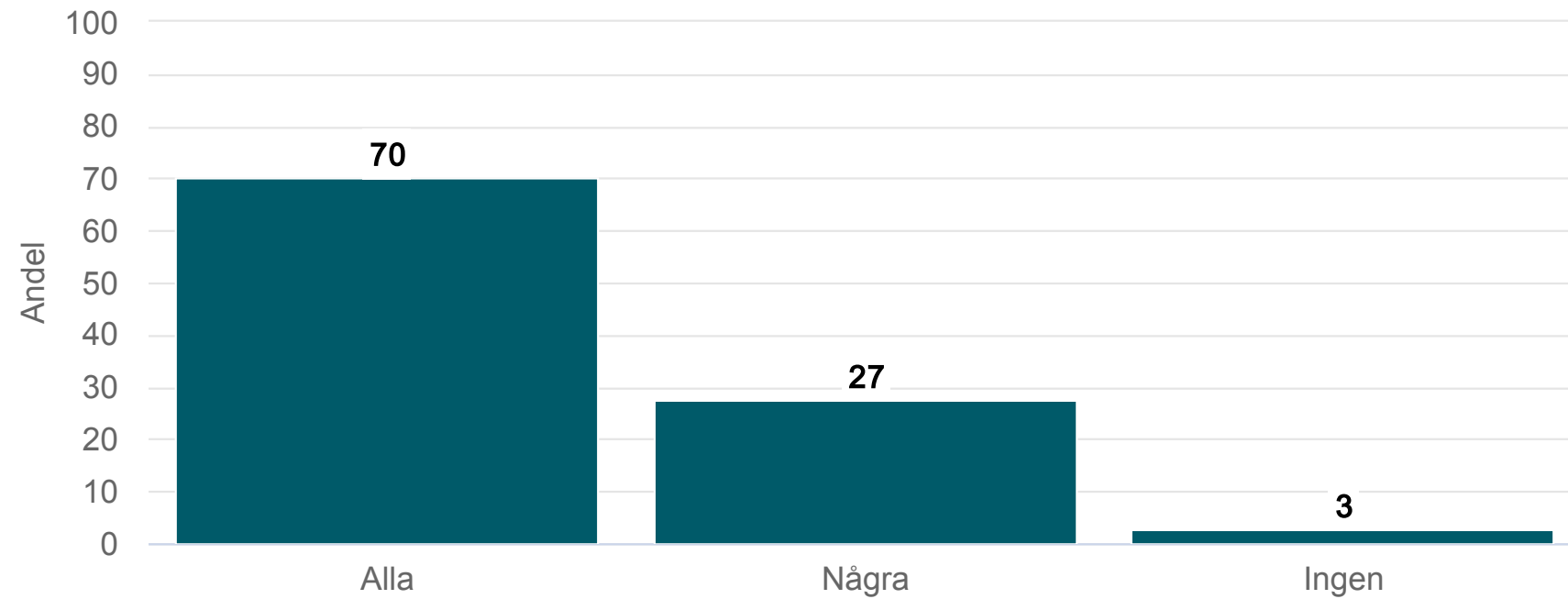
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (313 svar)



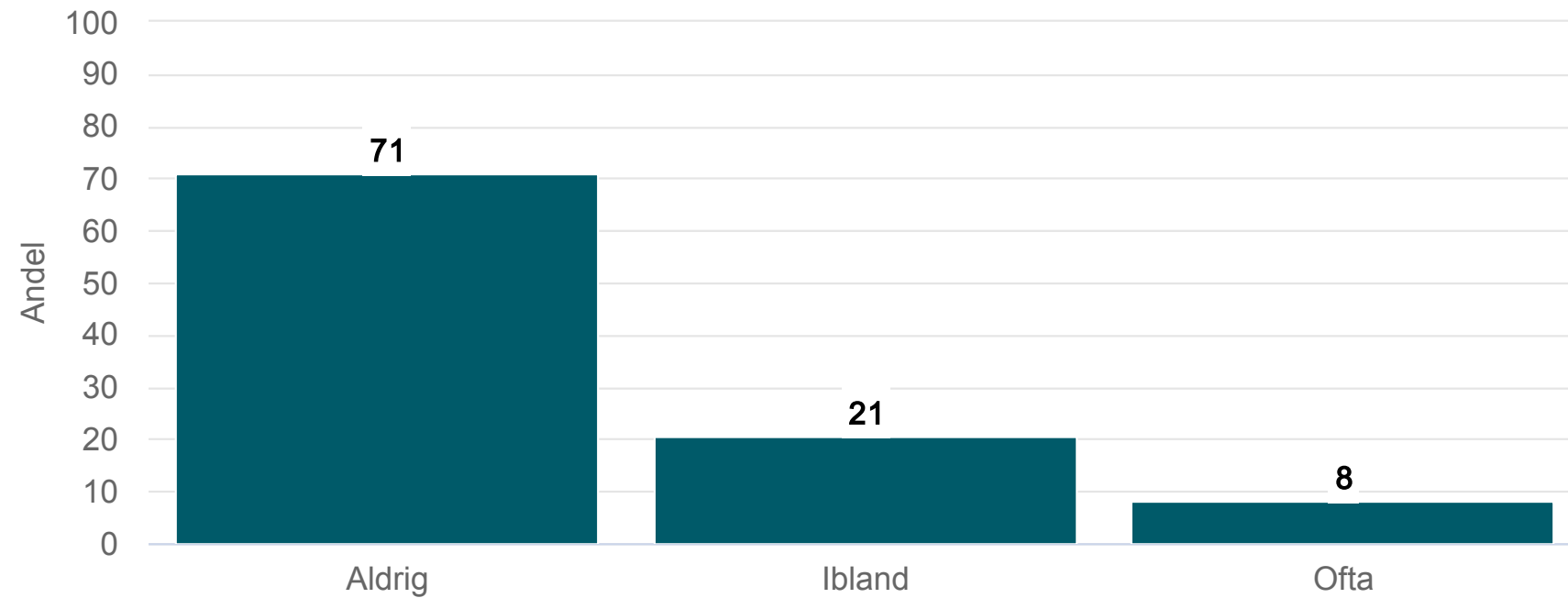
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (314 svar)



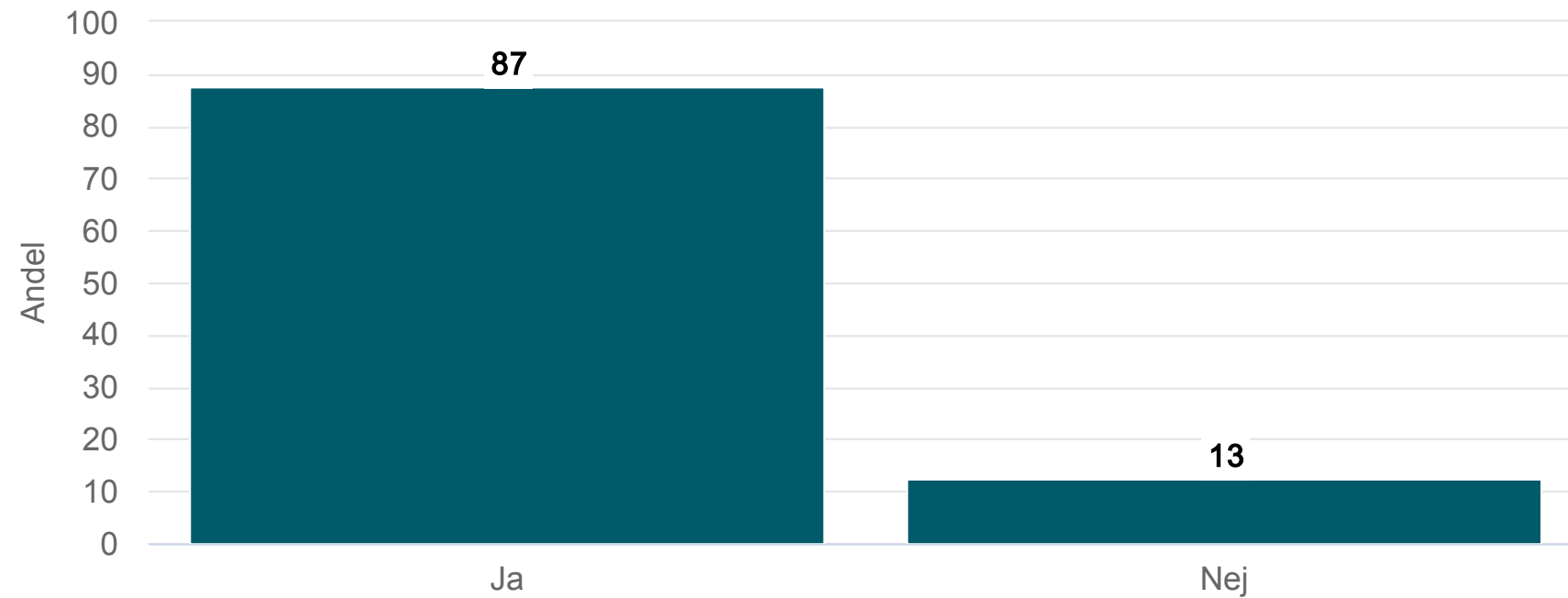
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (315 svar)



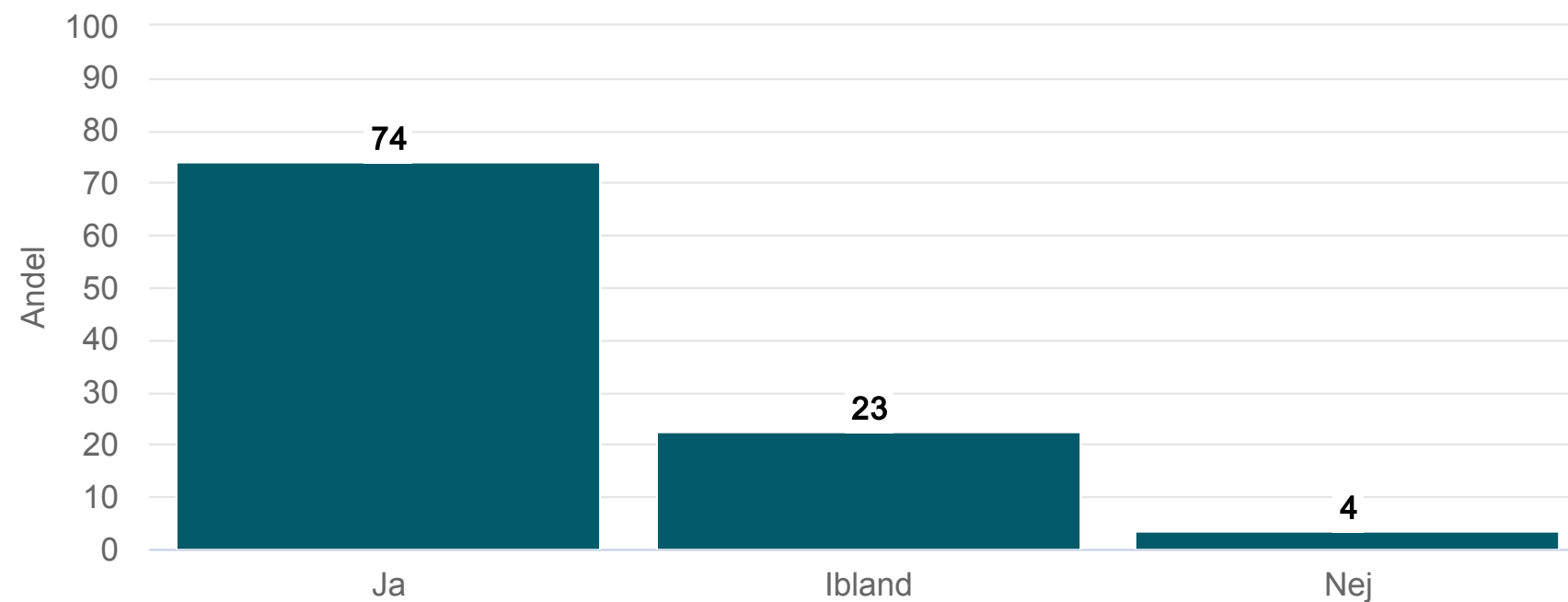
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (311 svar)



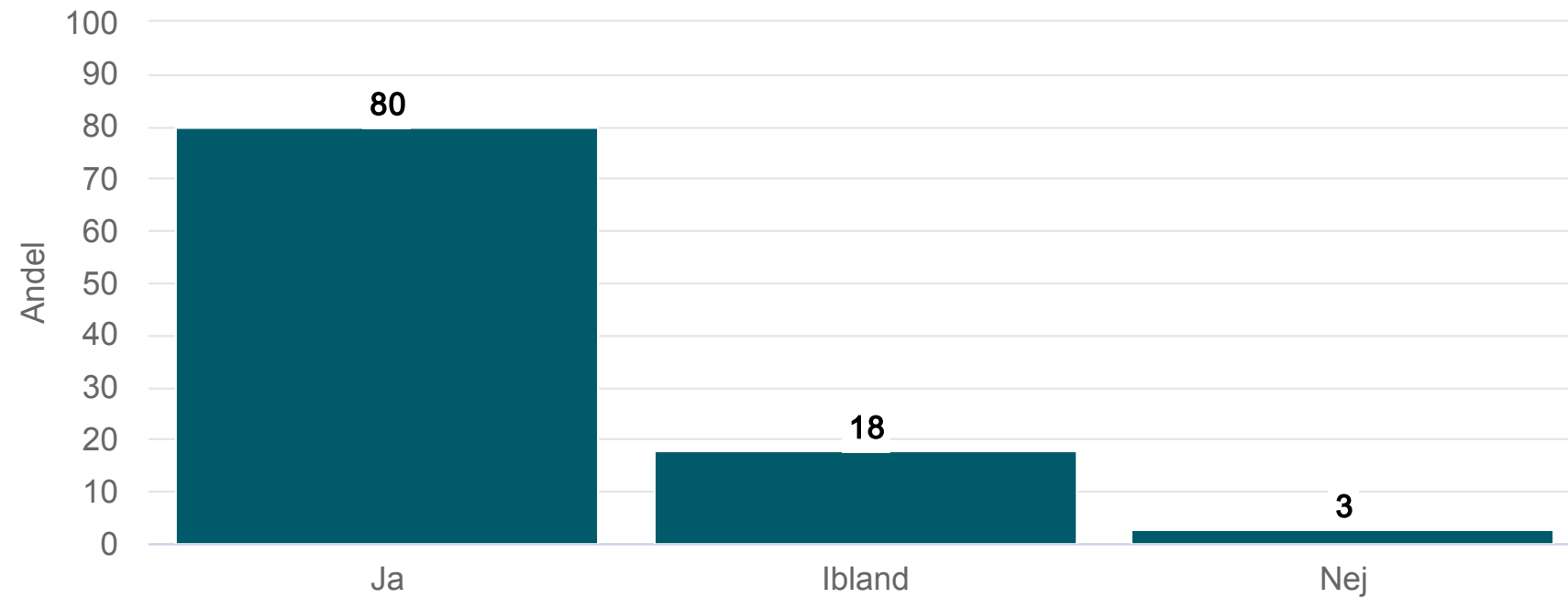
Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (310 svar)



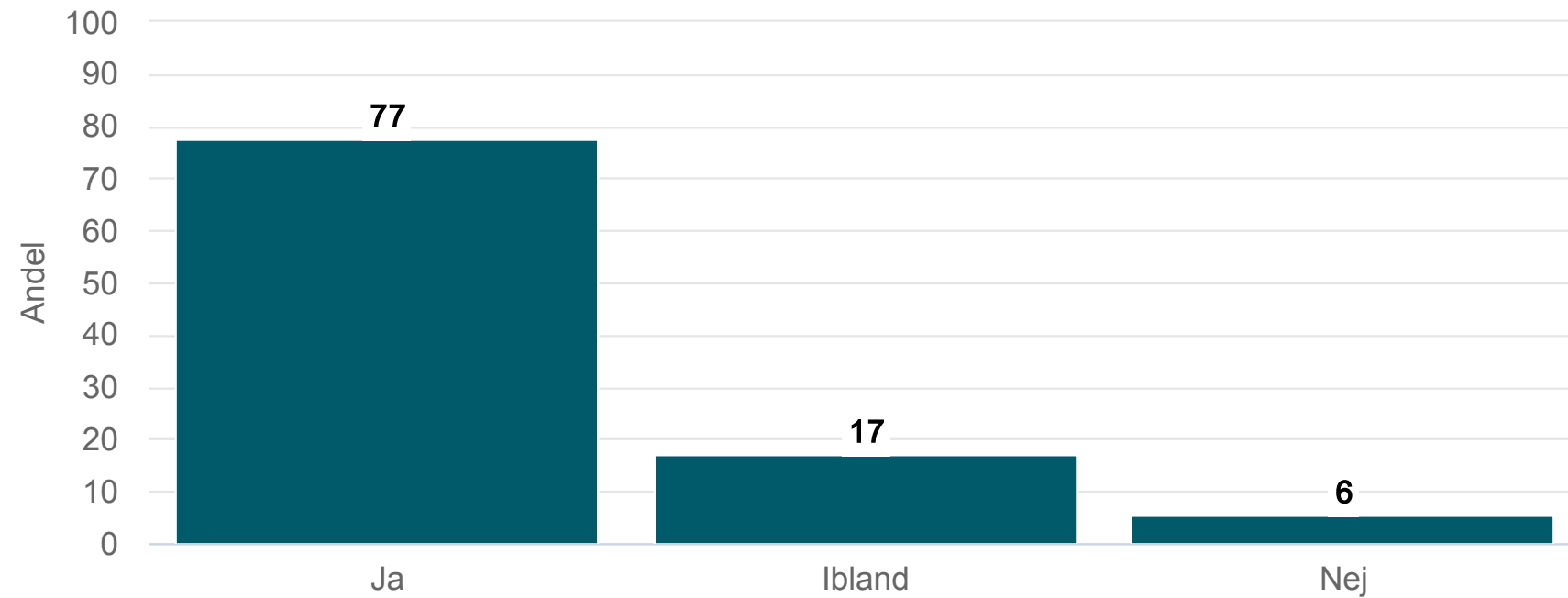
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (266 svar)



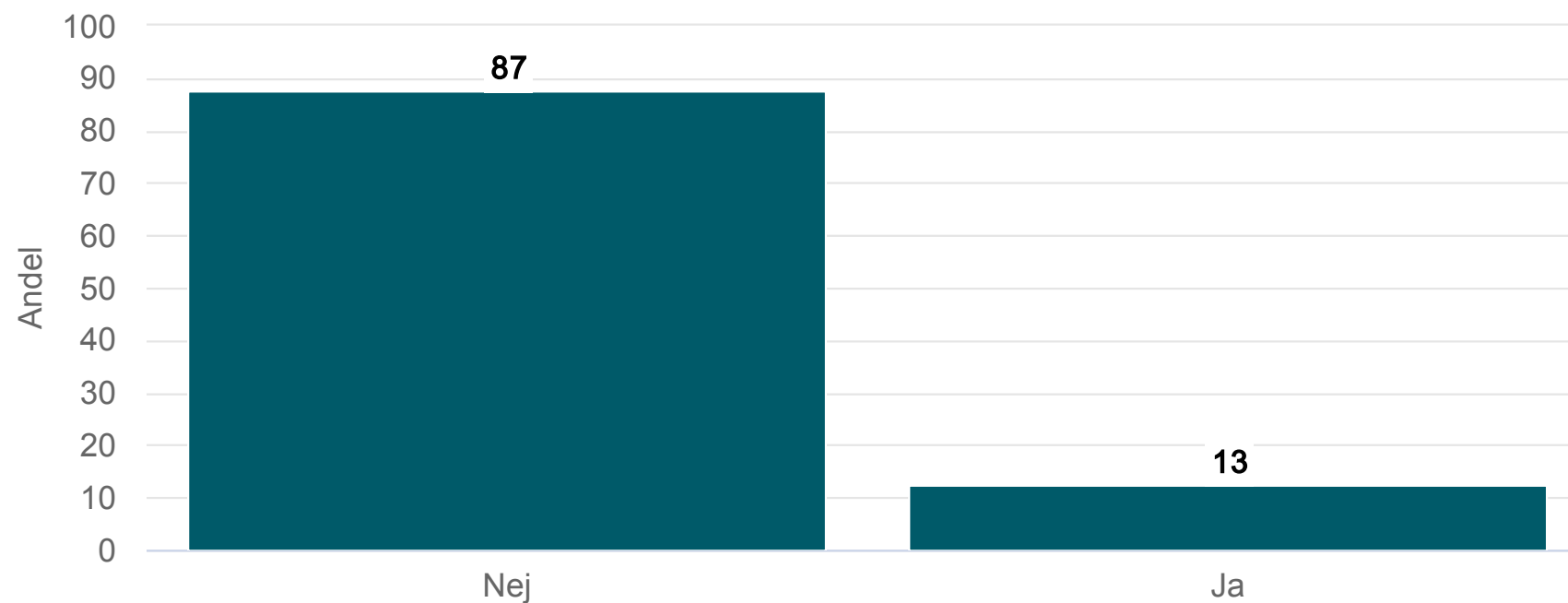
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (270 svar)



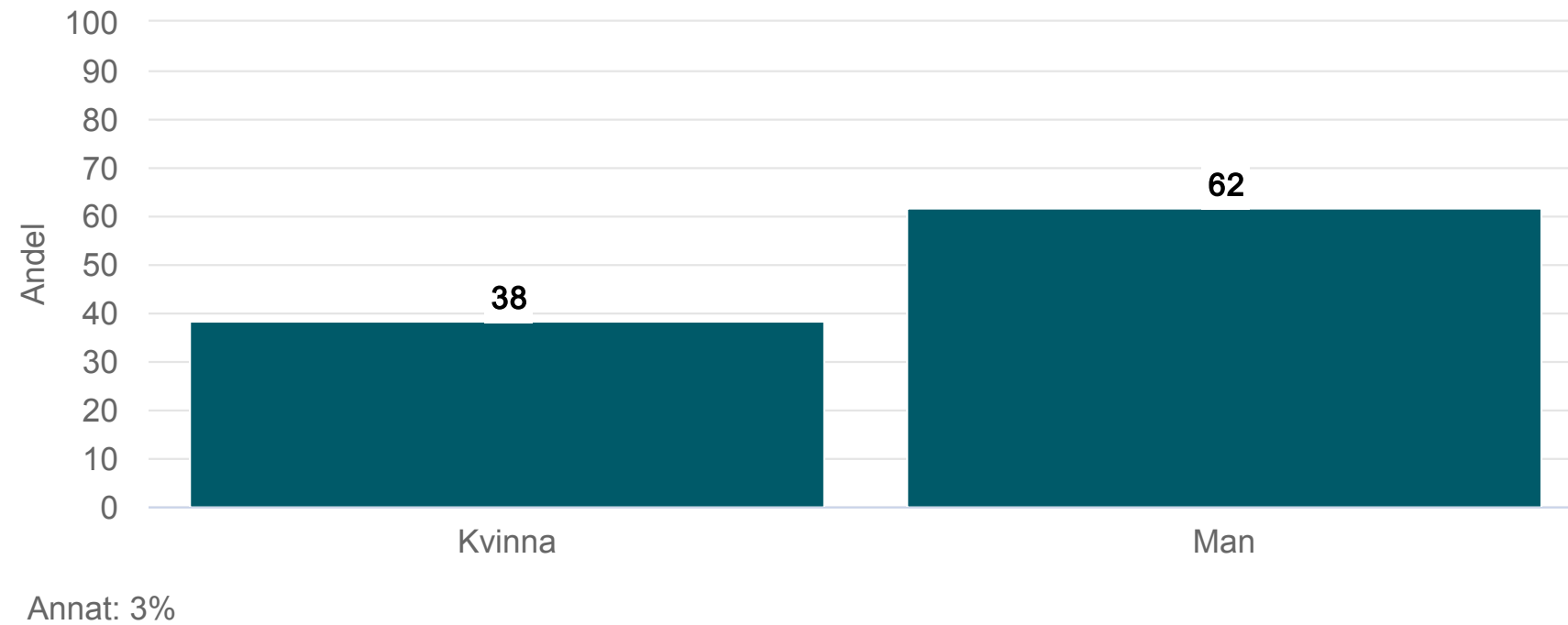
Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (263 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Servicebostad LSS (303 svar)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)



¹Observera den omvända skalan

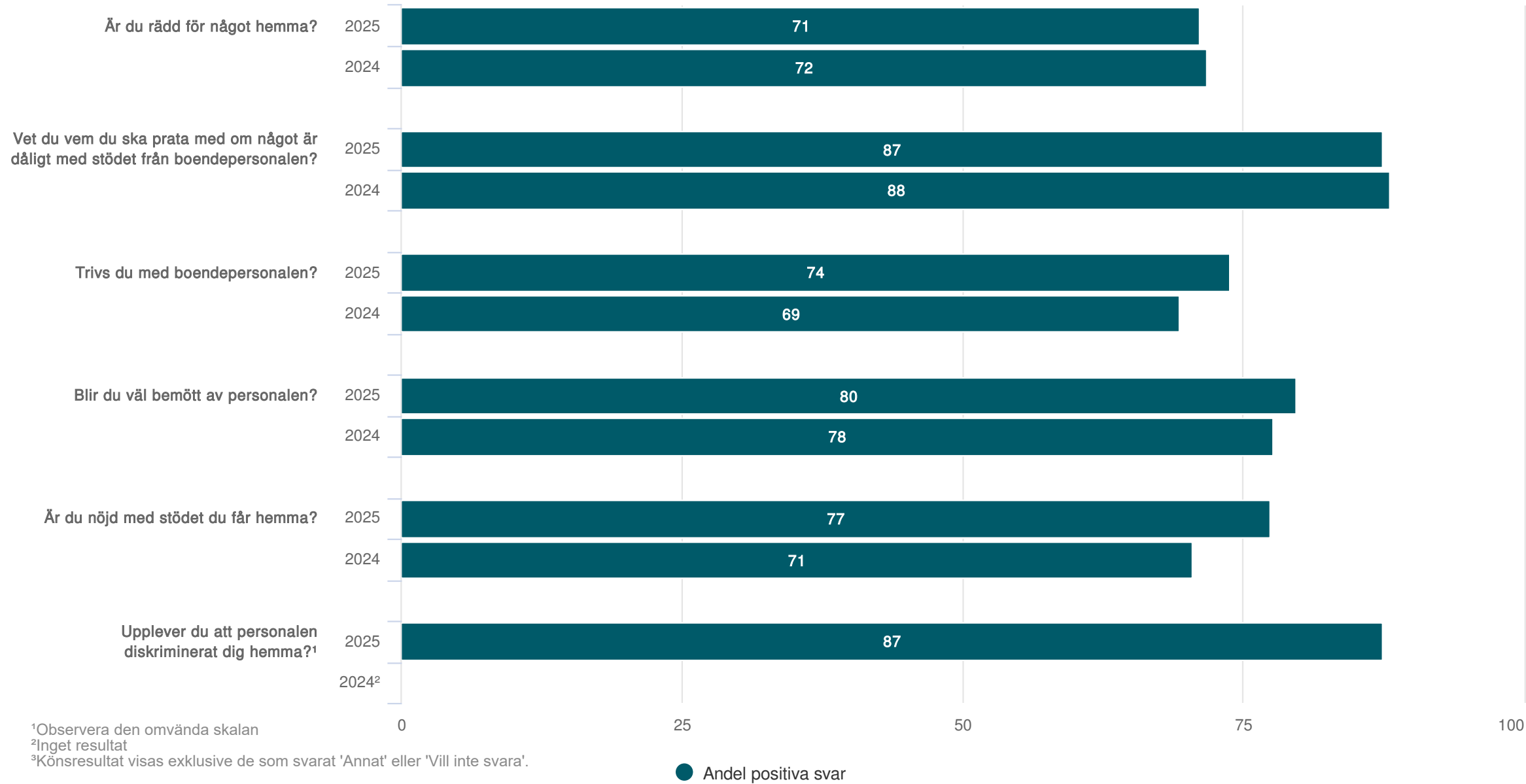
²Inget resultat

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	81		83	82	82
Ibland	12	16		14	15	15
Nej	2	3		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	75	73		77	76	77
Ibland	19	24		20	20	19
Nej	6	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	79		83	81	83
Ibland	14	17		15	16	14
Nej	3	4		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	71	66		69	67	67
Några	28	31		30	31	31
Ingen	1	3		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	74	72		71	70	70
Några	24	26		28	28	28
Ingen	2	3		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	69		73	72	71
Några	27	28		25	26	27
Ingen	3	3		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	71	72		67	66	66
Ibland	21	24		27	28	27
Ofta	8	4		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	88		85	84	84
Nej	13	12		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	74	69		76	76	77
Ibland	23	26		21	21	20
Nej	4	5		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	2025	2024
Ja	80	78
Ibland	18	22
Nej	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

	2025	2024
Ja	77	71
Ibland	17	24
Nej	6	6

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (319 svar, 60%)

Nej	87
Ja	13

Är du kvinna eller man?¹

- Servicebostad LSS

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	38	46		39	40	41
Man	62	54		61	60	59
Annat	3	3		2	2	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

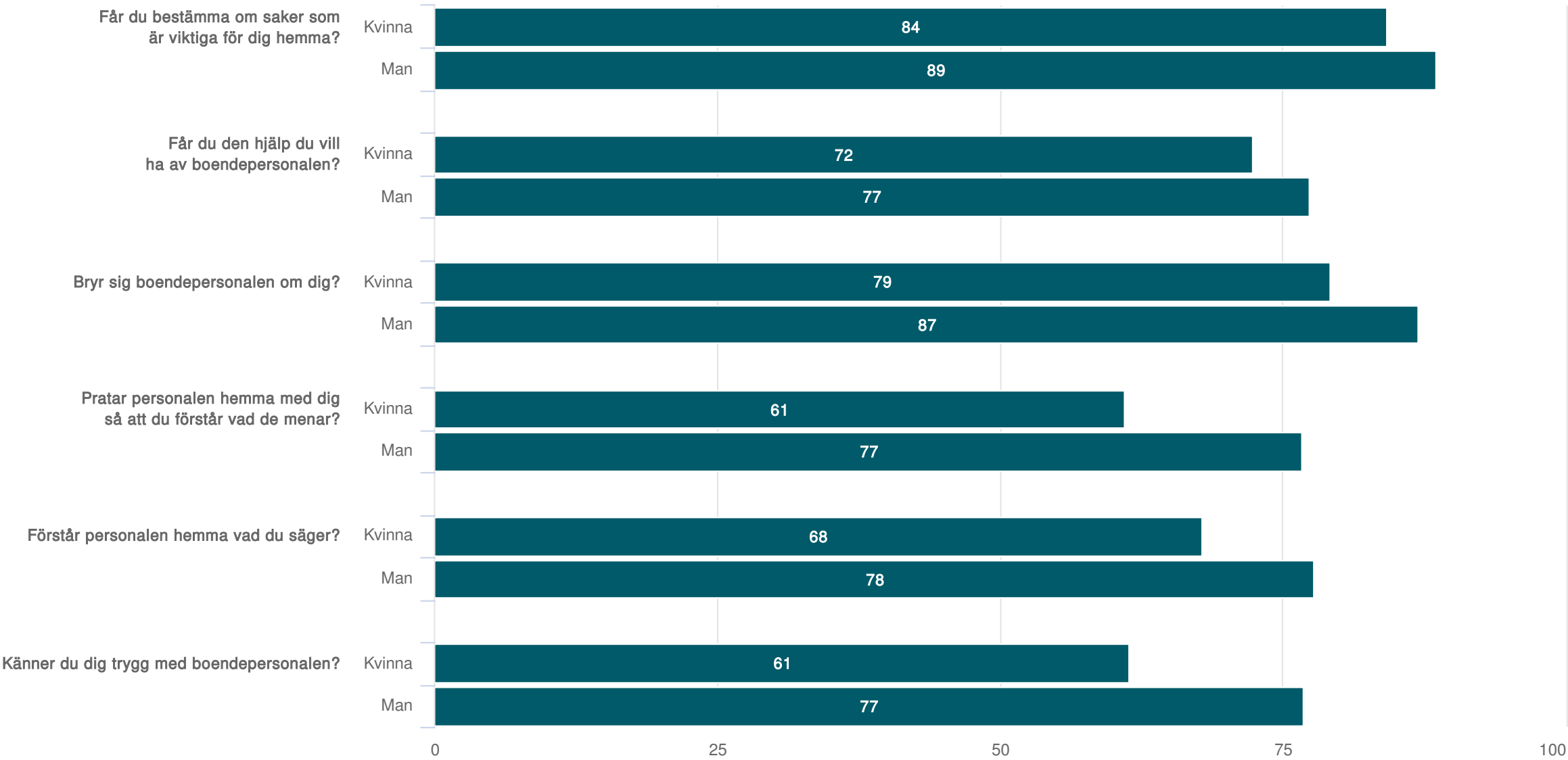
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

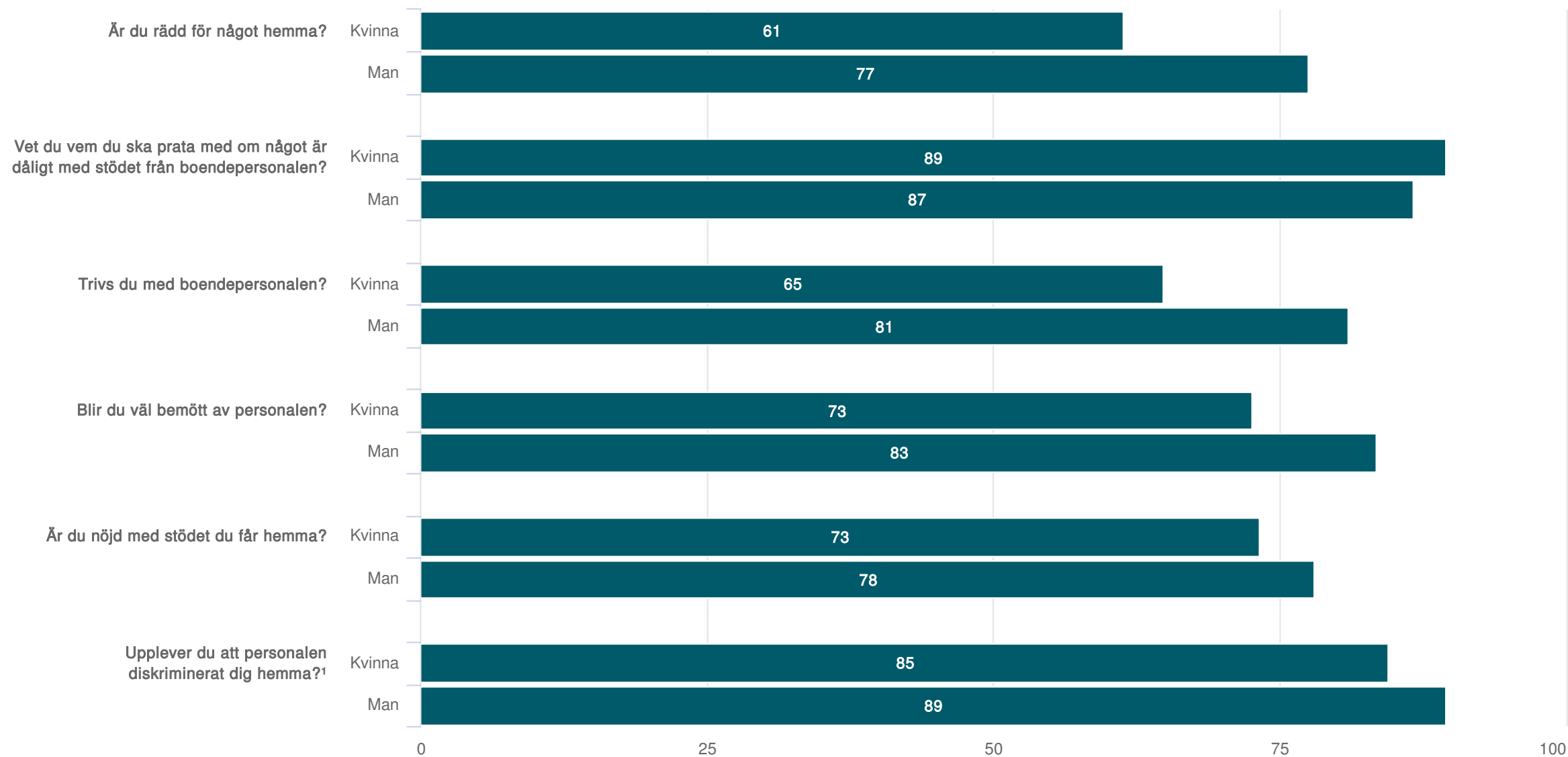
Stockholms stad - Servicebostad LSS



¹Observera den omvända skalan

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Servicebostad LSS

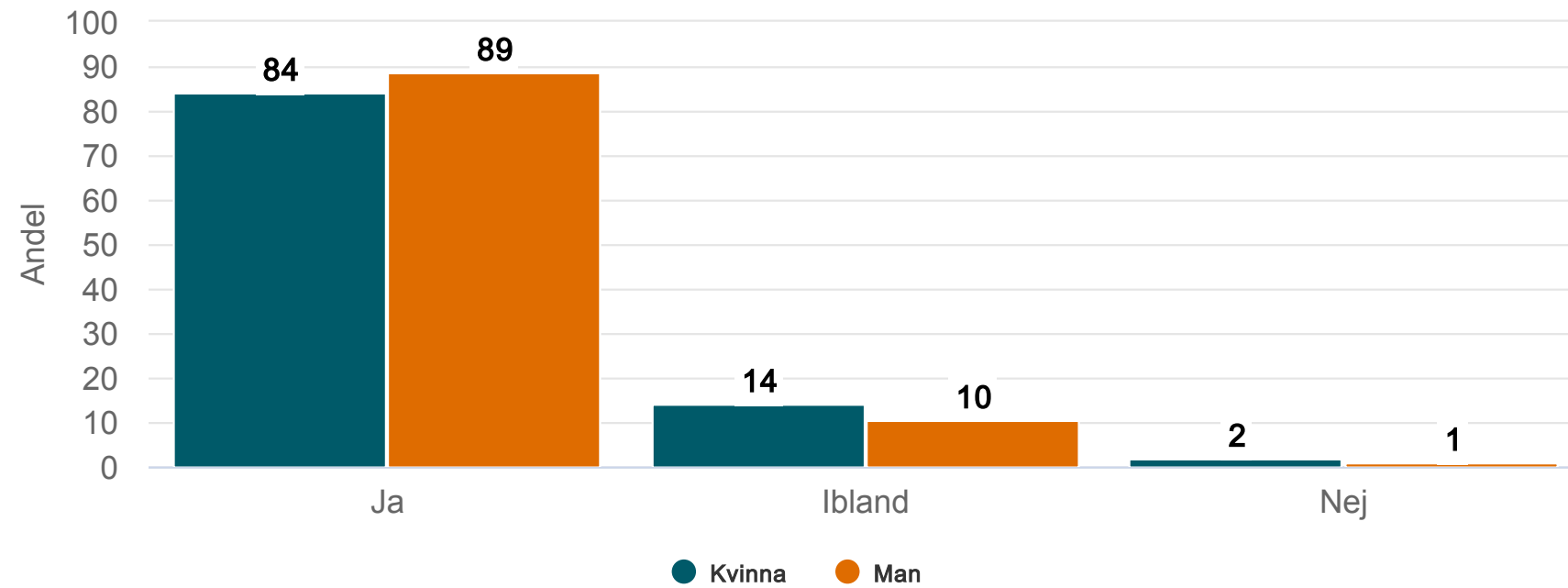


¹Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

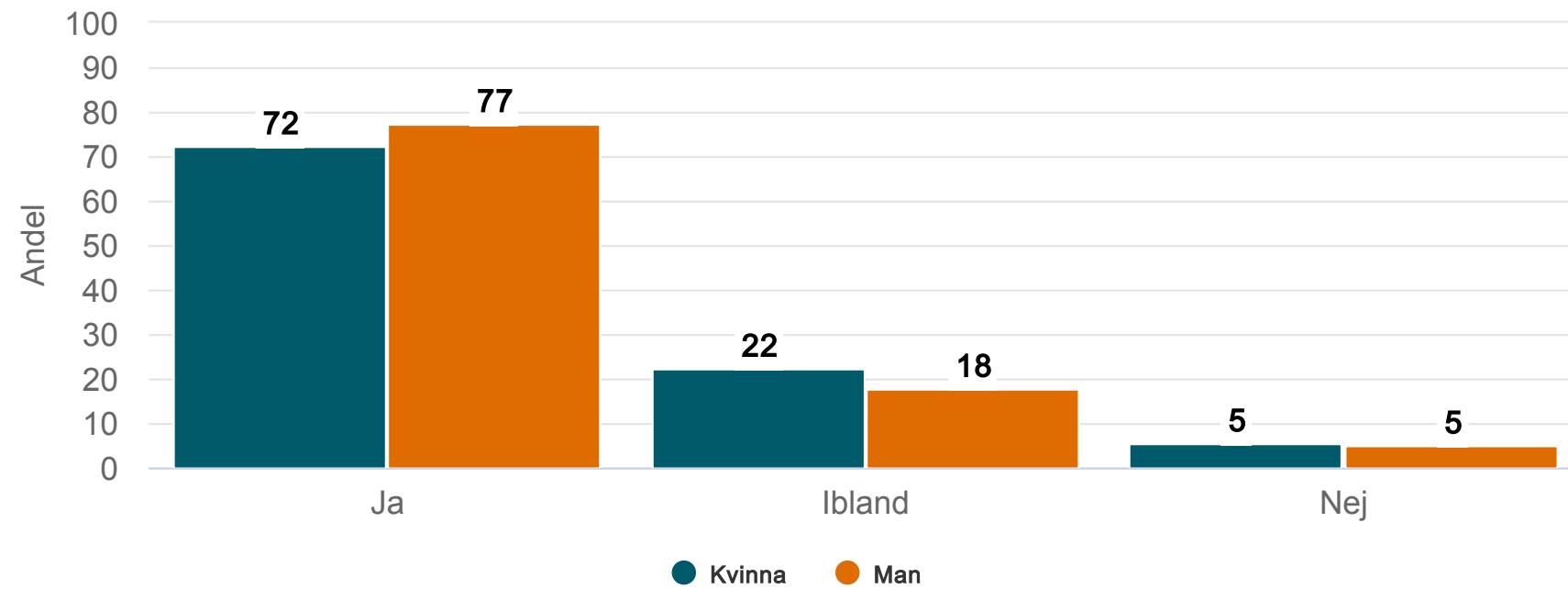
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



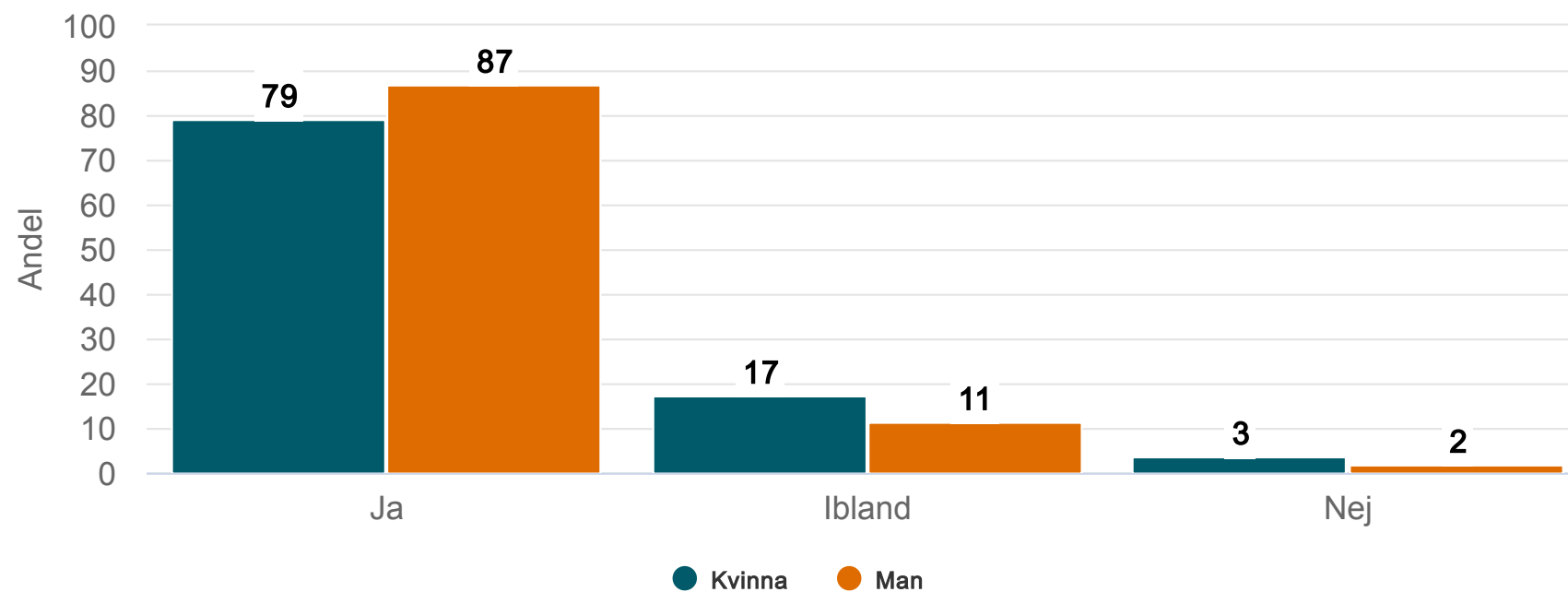
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



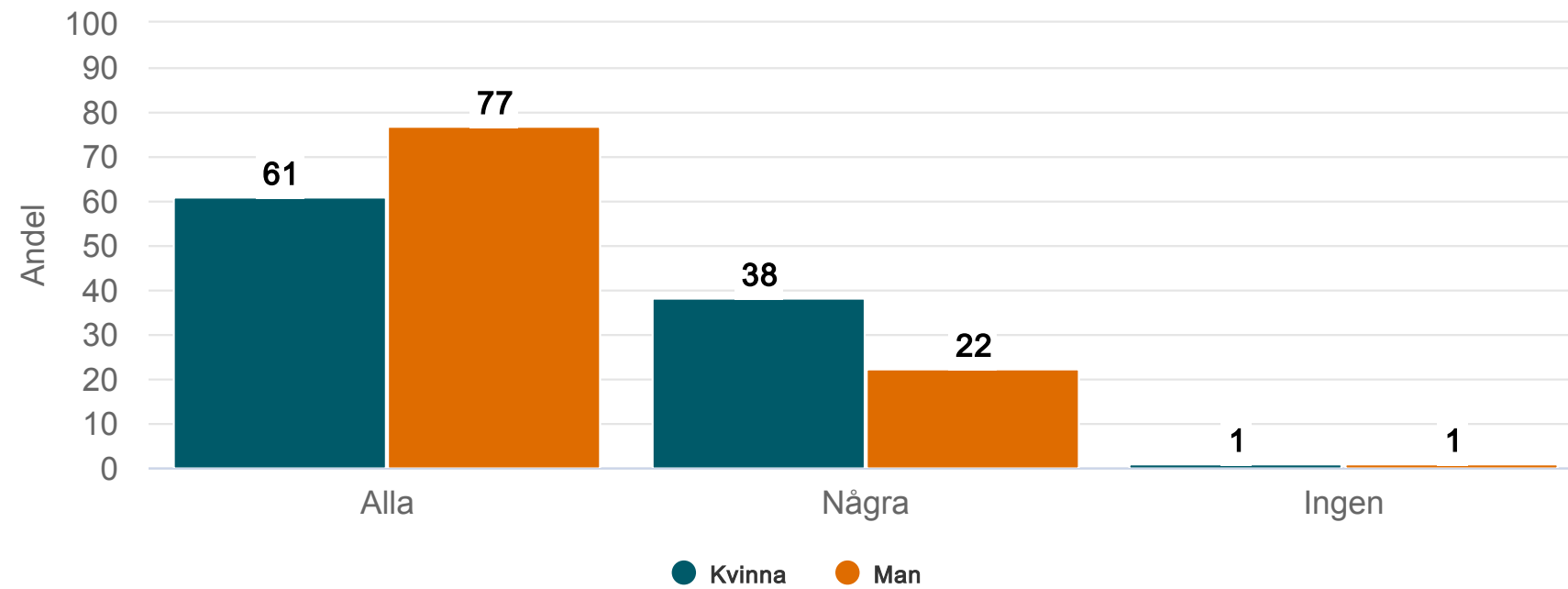
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



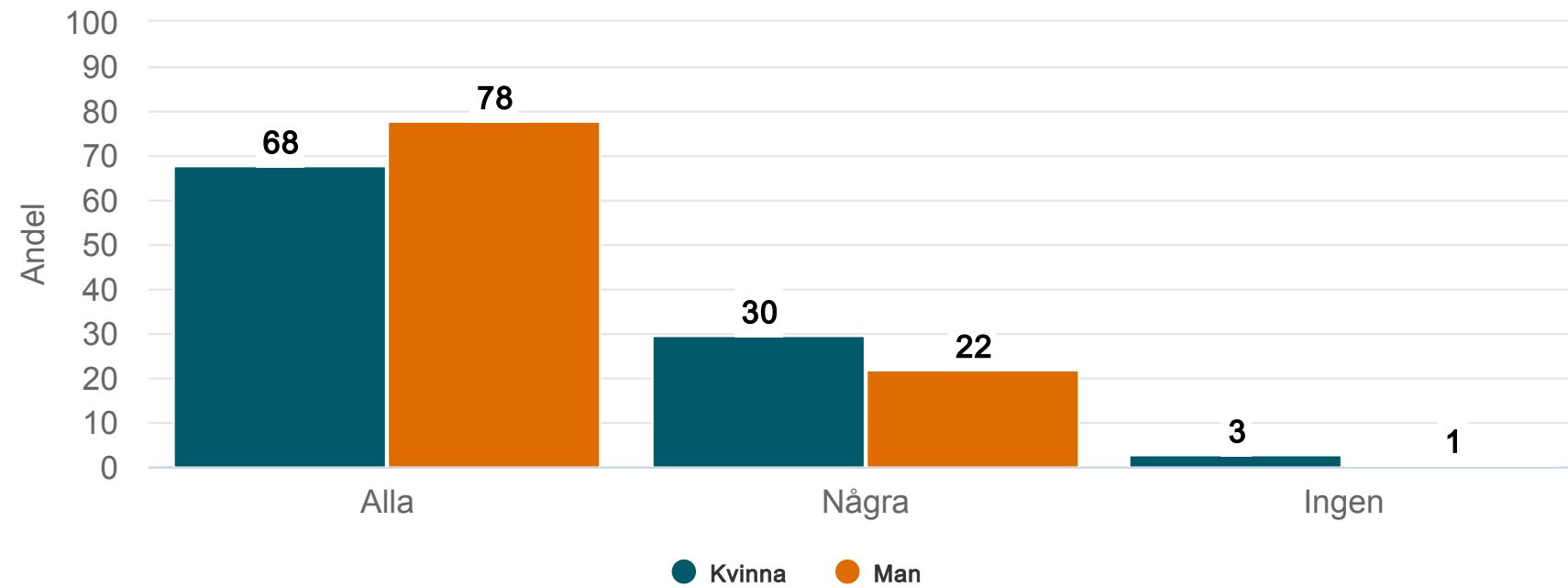
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



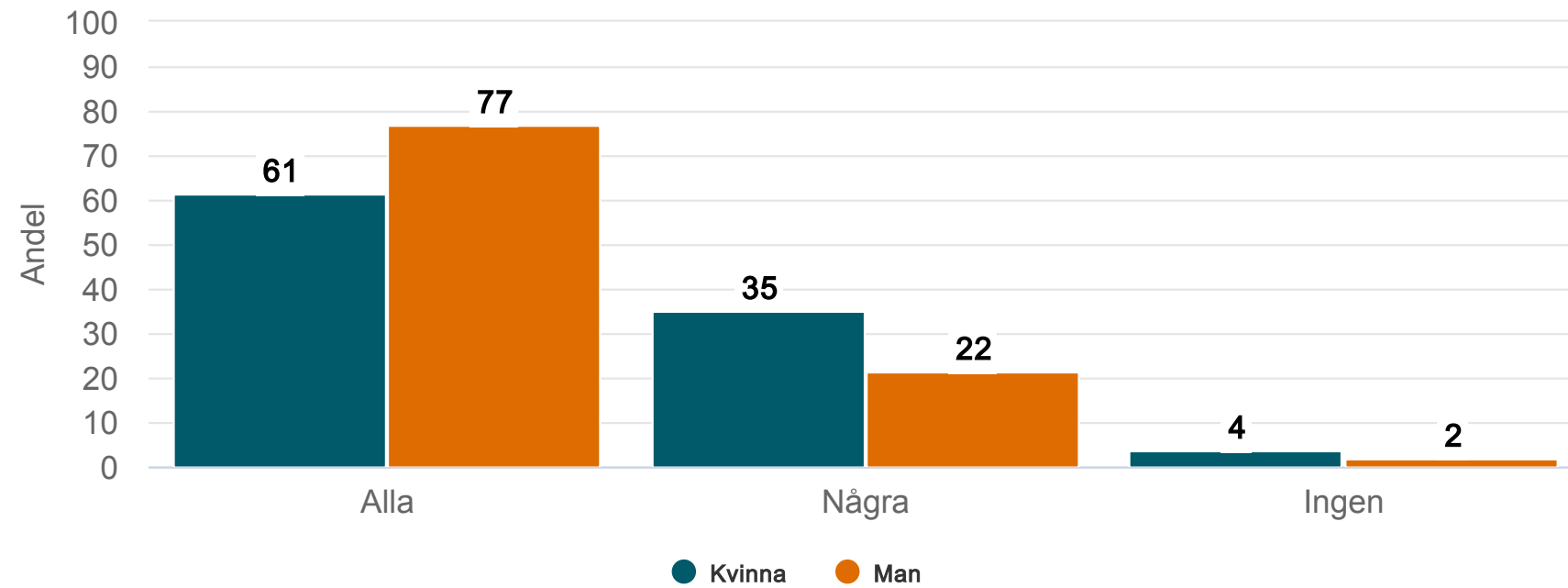
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



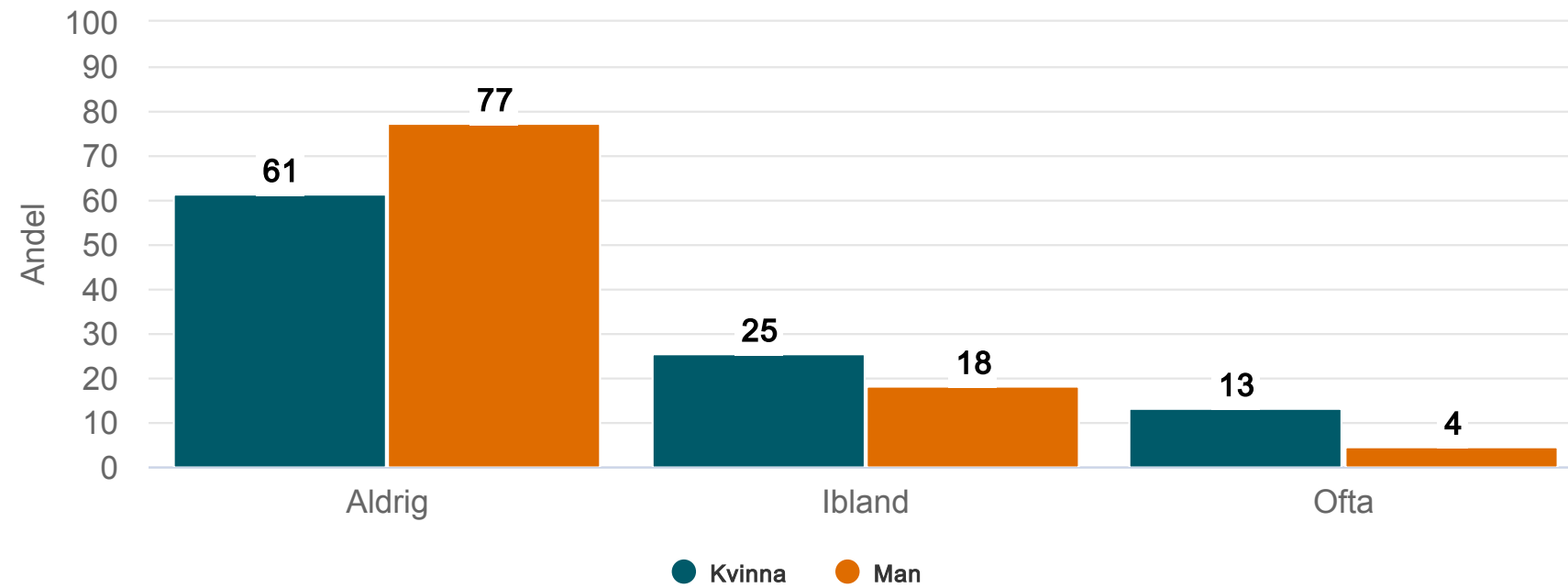
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



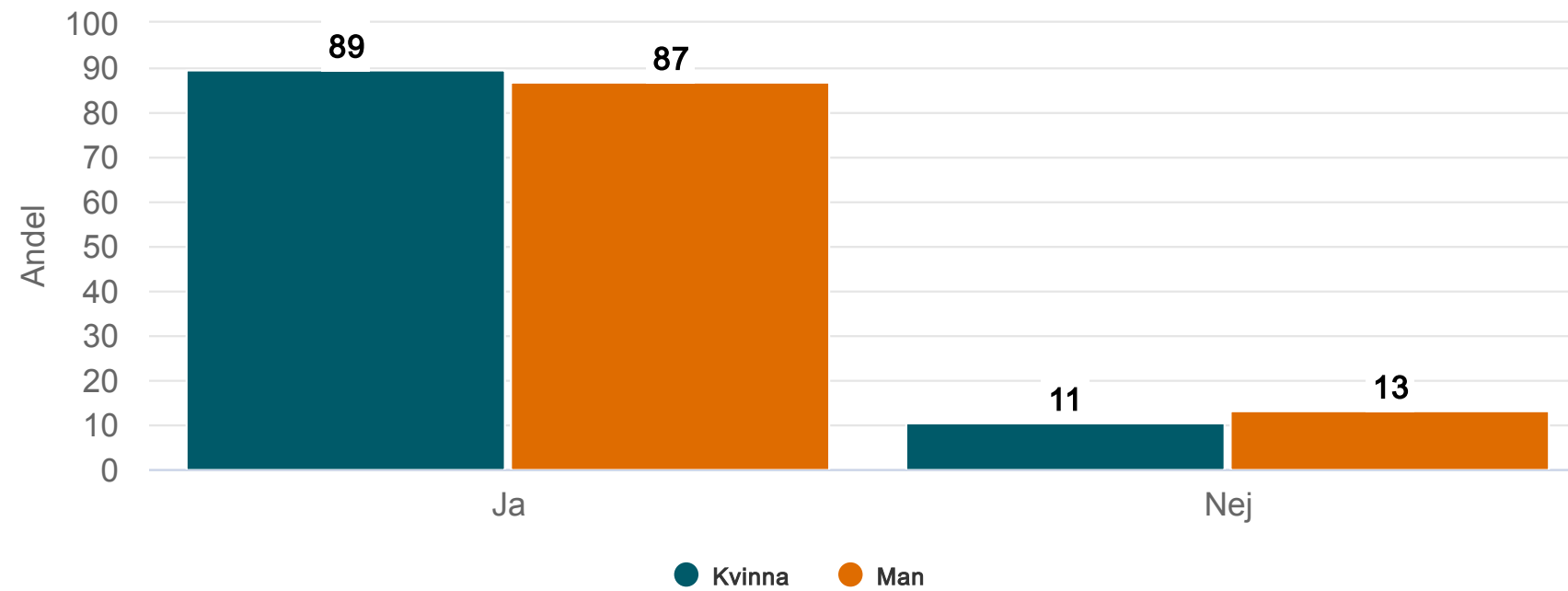
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



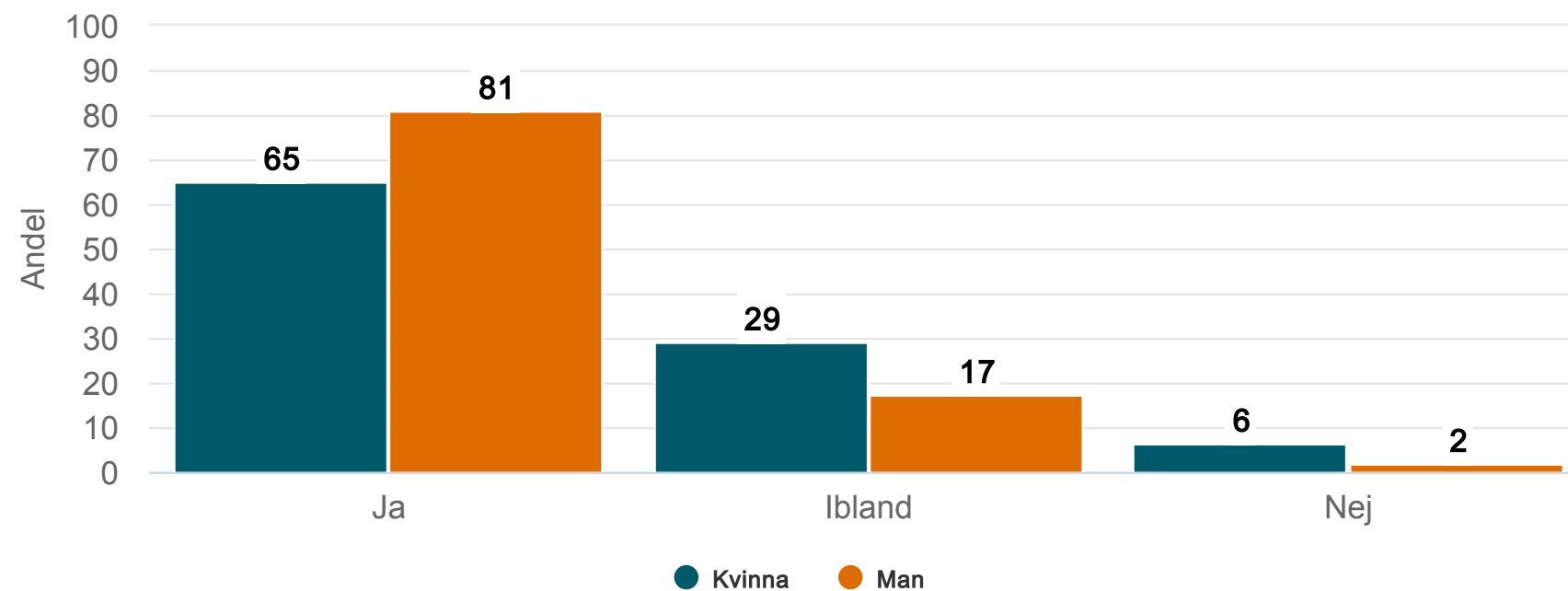
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



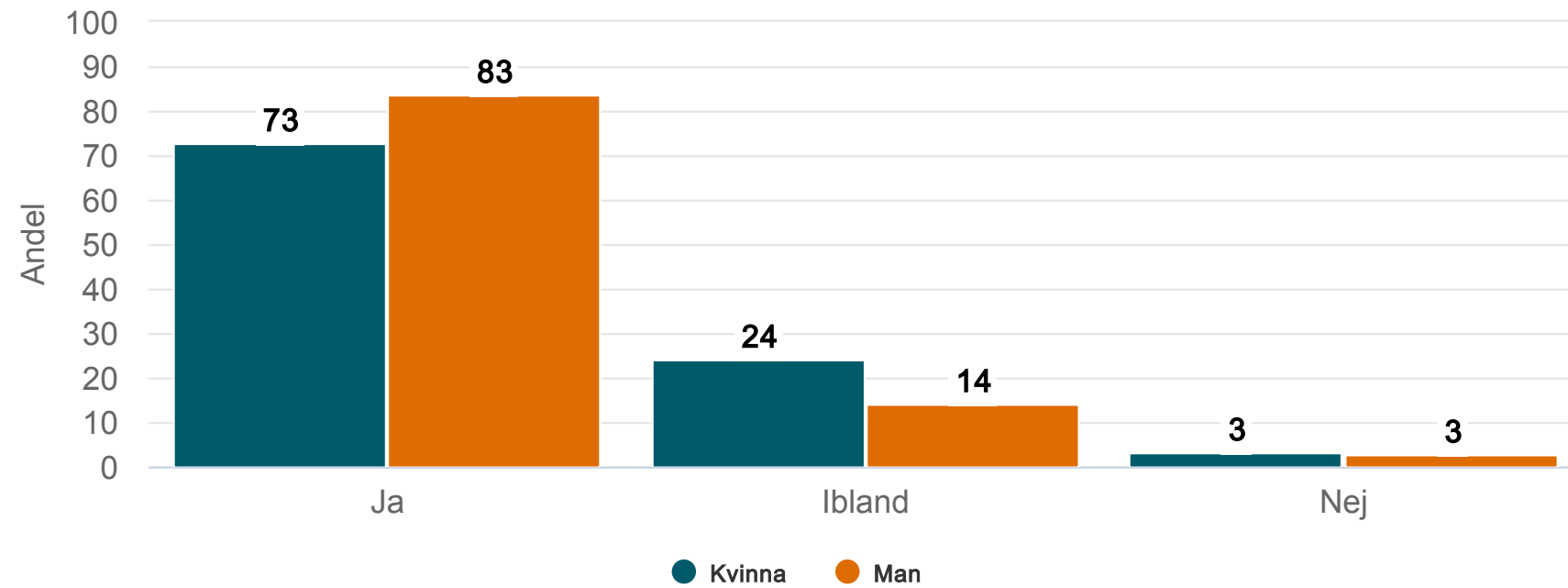
Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



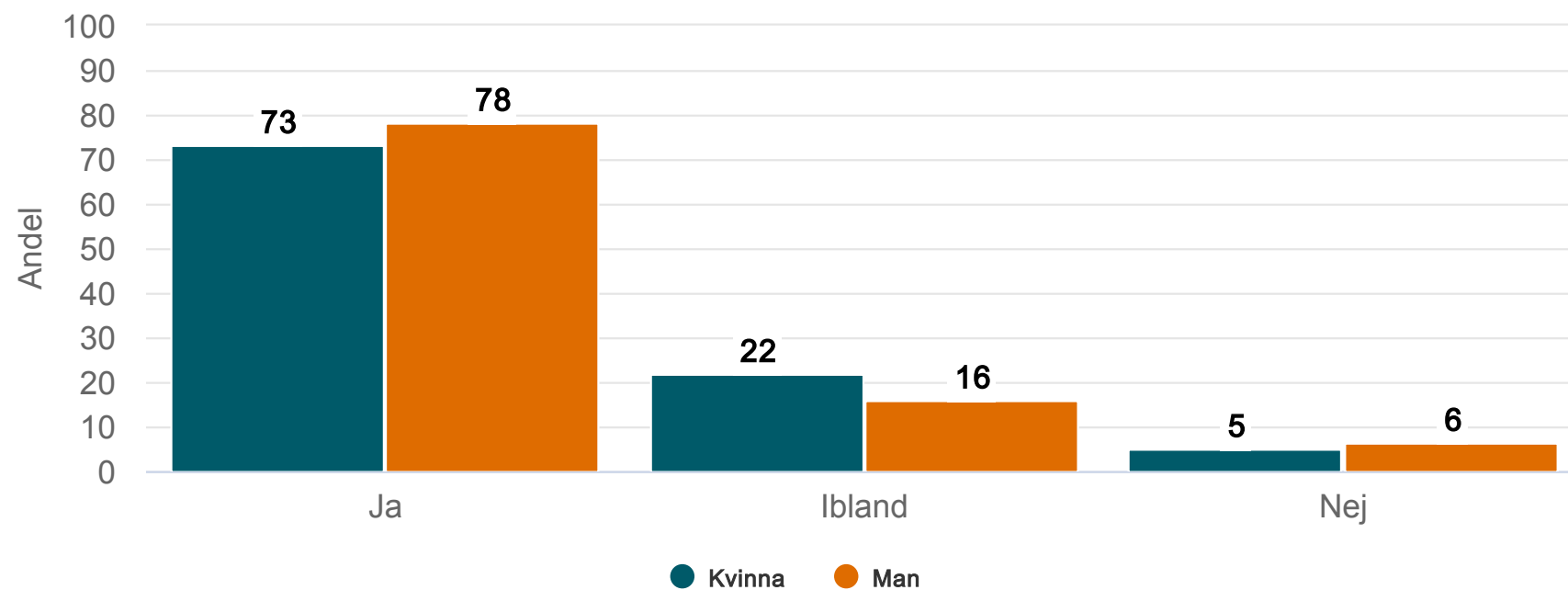
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS

