

نام کاربر:

رمز عبور:

<https://svara.origogroup.com/>

Servicebostad LSS

ما می خواهیم بدانیم که شما در باره مسکن تان و حمایتی که از سوی کارمندان بدست میاورید، چه نظر دارید تا بتوانیم آنرا بهتر سازیم. شما به میل خود تصمیم می گیرد که آیا شما می خواهید به این پرسش ها پاسخ بدهید یا خیر. این بسیار مهم است که شما خود تان به سوالات پاسخ بدهید. اگر هنگام جواب دادن به کمک نیاز داشتید، یک راهنمای سوالات شما را کمک خواهد کرد. هیچ کس نمی تواند ببیند که شخصاً شما چه پاسخ داده اید.

1. آیا به شما فرصت تصمیم گیری در موضوعاتی که در مسکن تان برای شما مهم اند، داده می شود؟

بلی ☐بعضی اوقات ☐نخیر ☐

Write your comments here:

+

+

2. آیا کمکی را که می خواهید از کارکنان مسکن دریافت می کنید؟

☐ بلی

☐ بعضی اوقات

☐ نخیر

Write your comments here:

3. آیا کارمندان مسکن در جایی که شما زندگی می کنید در فکر شما هستند؟

☐ بلی

☐ بعضی اوقات

☐ نخیر

Write your comments here:

4. آیا کارمندان مسکن تان طوری با شما صحبت می کنند که شما منظور شان را درک می کنید؟

☐ همه

☐ بعضی

☐ هیچ

Write your comments here:

+

+

+

+

5. آیا کارمندان مسکن حرف های تان را می فهمند؟

همه ☐

بعضی ☐

هیچ ☐

Write your comments here:

6. آیا با کارکنان مسکن احساس امنیت می کنید؟

همه ☐

بعضی ☐

هیچ ☐

Write your comments here:

7. آیا در مسکن تان از چیزی می ترسید؟

هرگز ☐

بعضی اوقات ☐

اکثراً ☐

Write your comments here:

+

+

8. آیا می دانید که در صورت مشکل با حمایت کارکنان مسکن با چه کسی صحبت کنید؟

☐ بلی

☐ نخیر

Write your comments here:

9. آیا با کارکنان مسکن احساس راحت میکنید؟

☐ بلی

☐ بعضی اوقات

☐ نخیر

Write your comments here:

10. آیا کارکنان با شما خوب رفتار می کنند؟

☐ بلی

☐ بعضی اوقات

☐ نخیر

Write your comments here:

11. آیا از حمایتی که در محل اقامتی که در آن زندگی می کنید دریافت می کنید راضی هستید؟

بلی ☐

بعضی اوقات ☐

نخیر ☐

Write your comments here:

12. فکر می کنید که کارمندان در خانه در مقابل شما تبعیضانه عمل کرده اند؟

بلی ☐

نخیر ☐

Write your comments here:

13. شما آقا یا خانم هستید؟

زن ☐

مرد ☐

جنس دیگر ☐

Write your comments here: