

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 42% (46 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 110. Totalt sett har 46 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 42%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

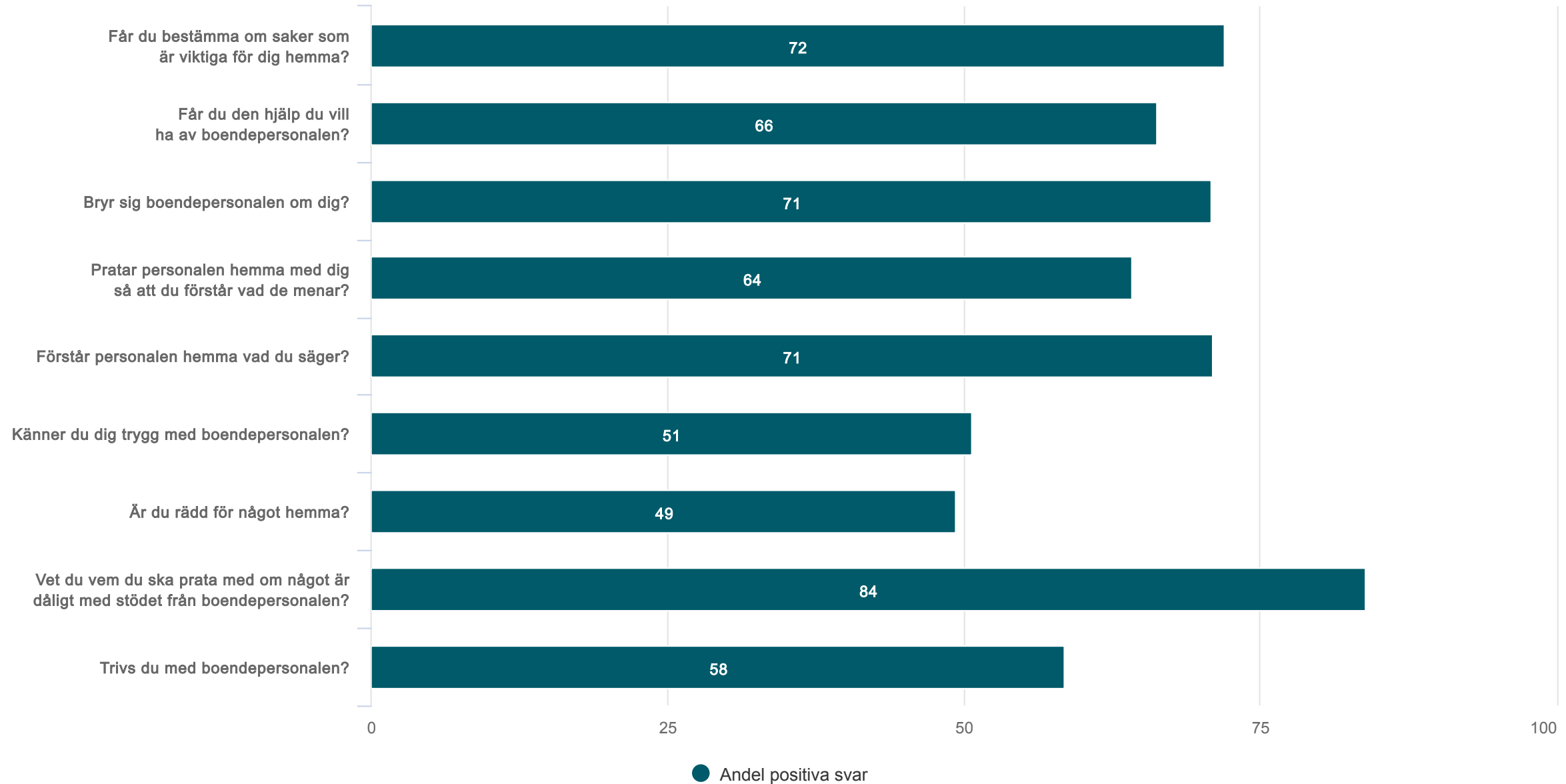
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

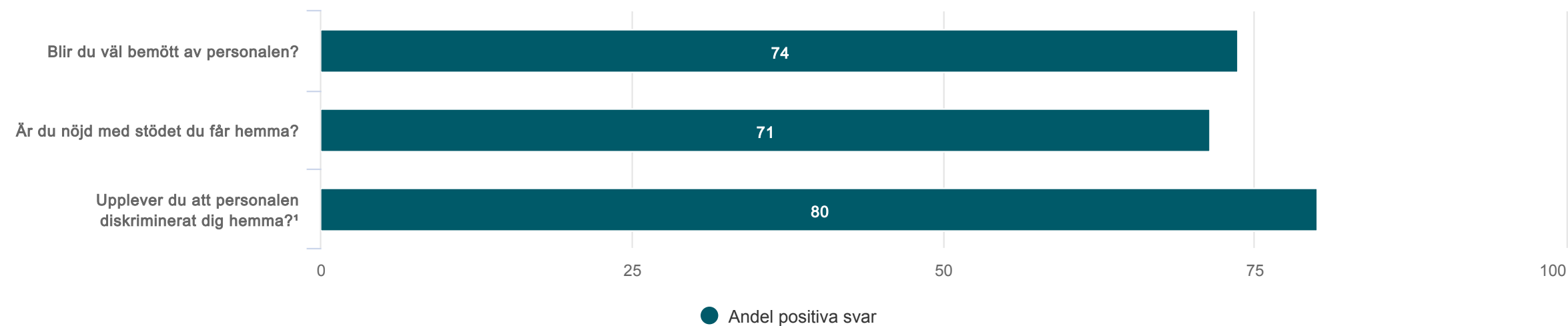
Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)



Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

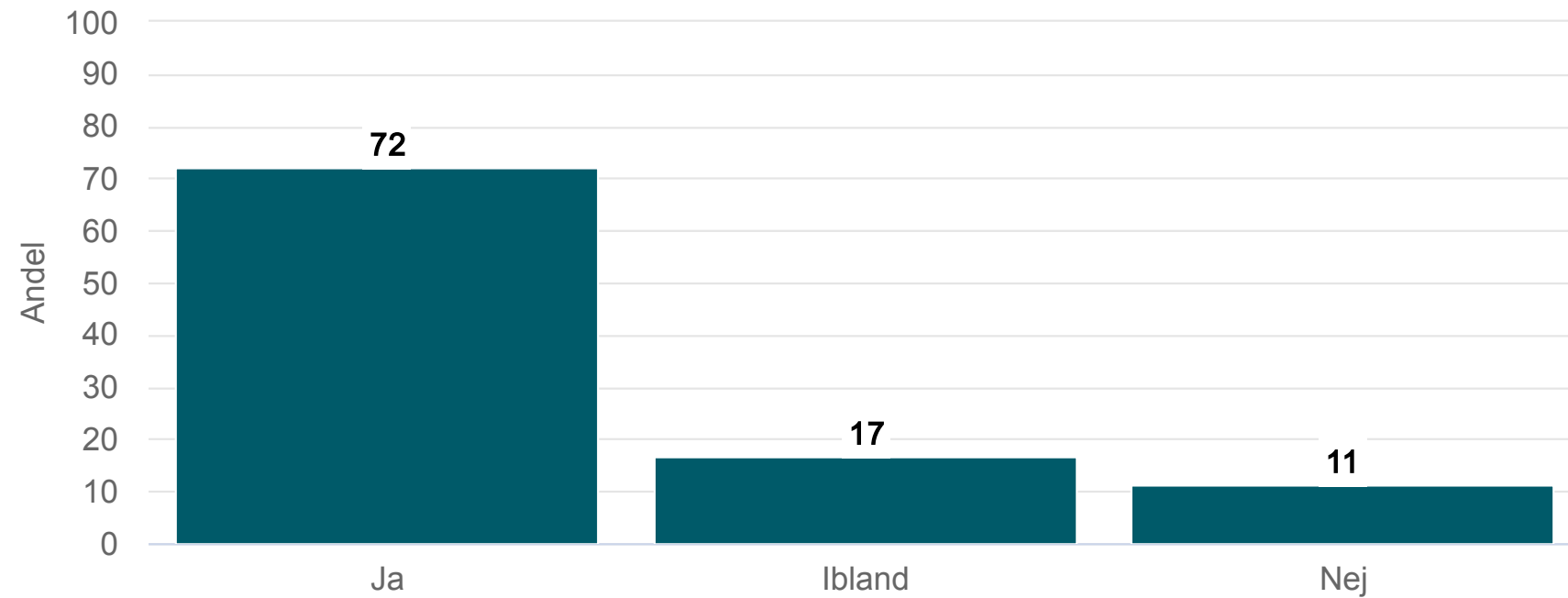


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

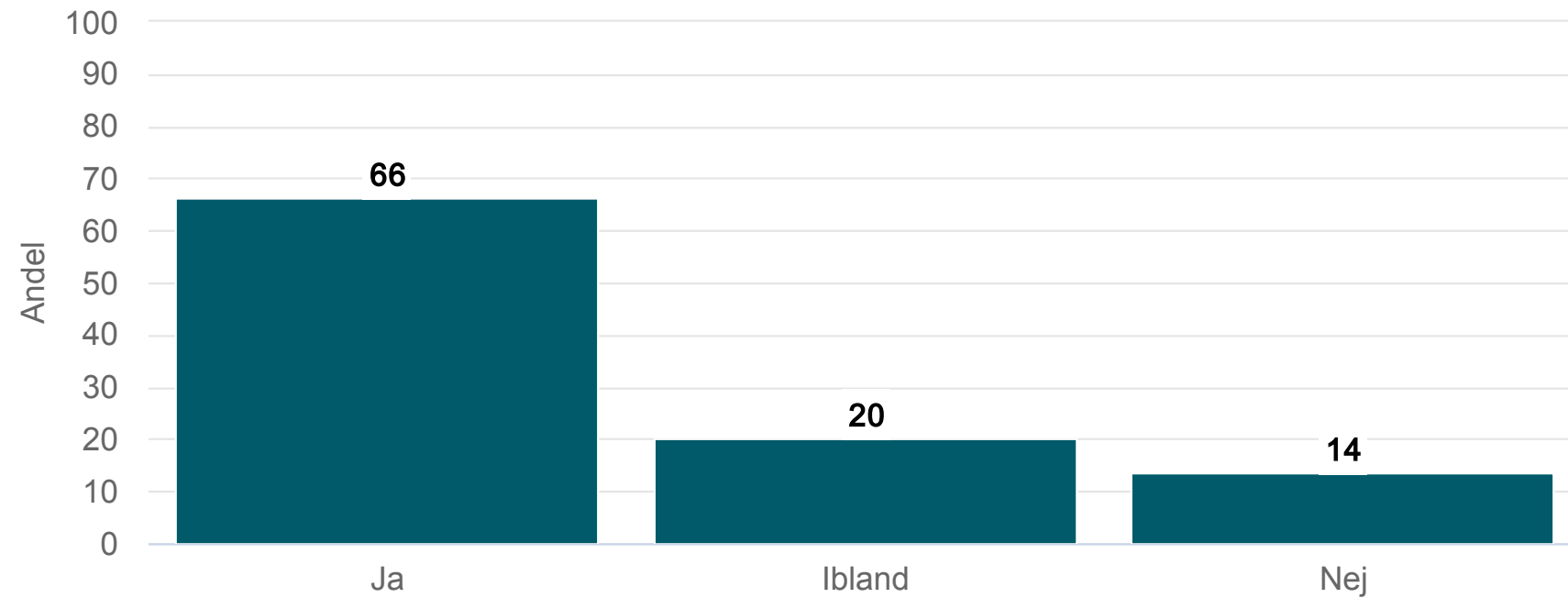
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (47 svar)



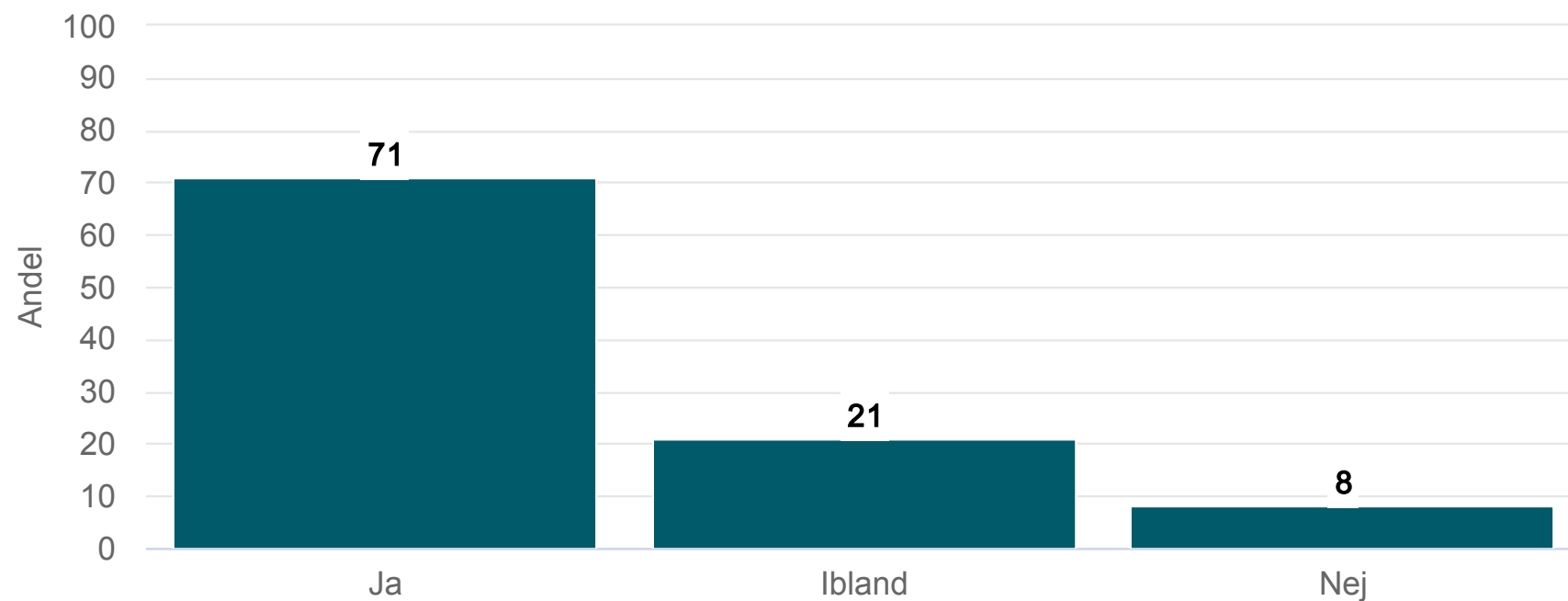
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (45.5 svar)



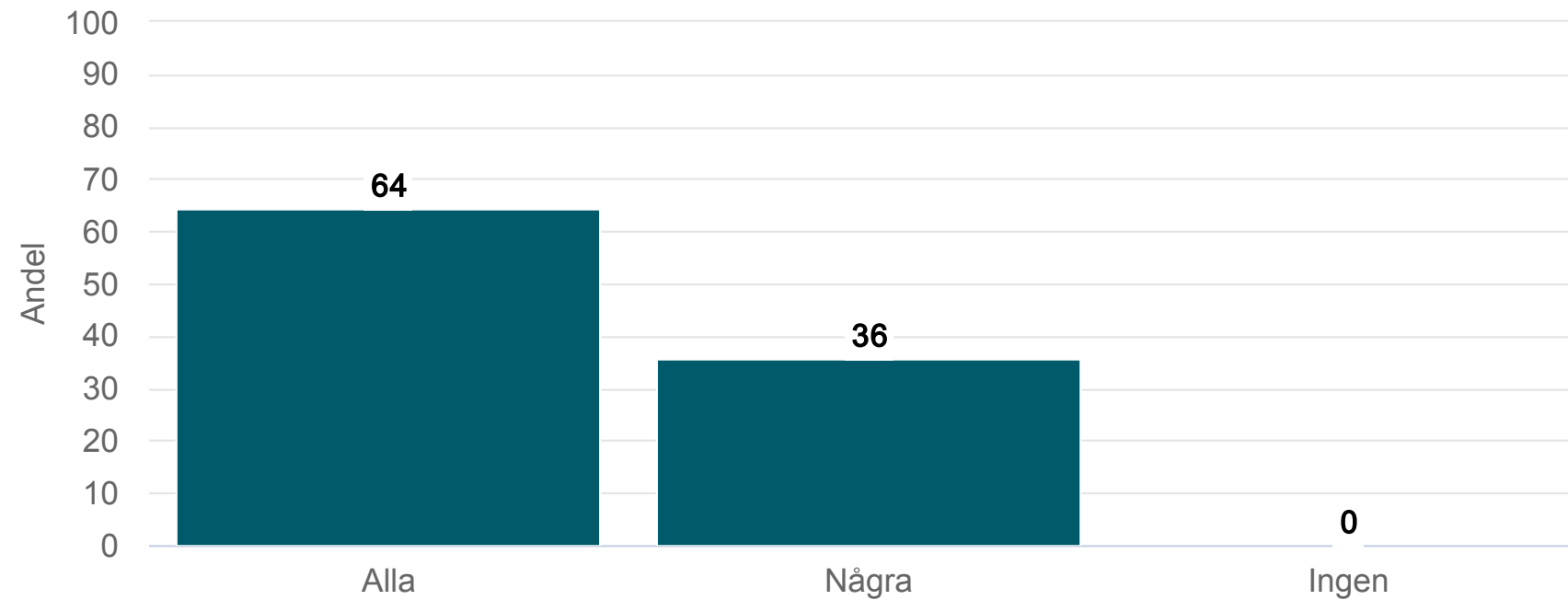
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (44.6667 svar)



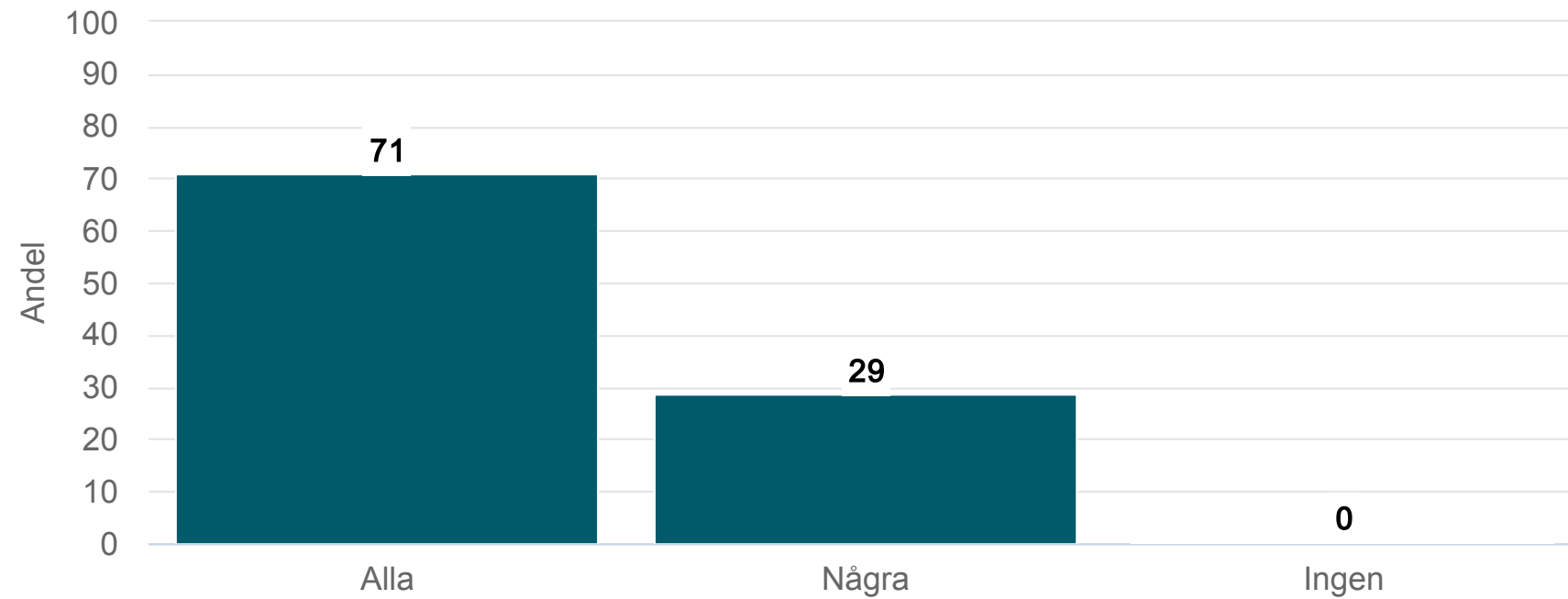
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (43.1667 svar)



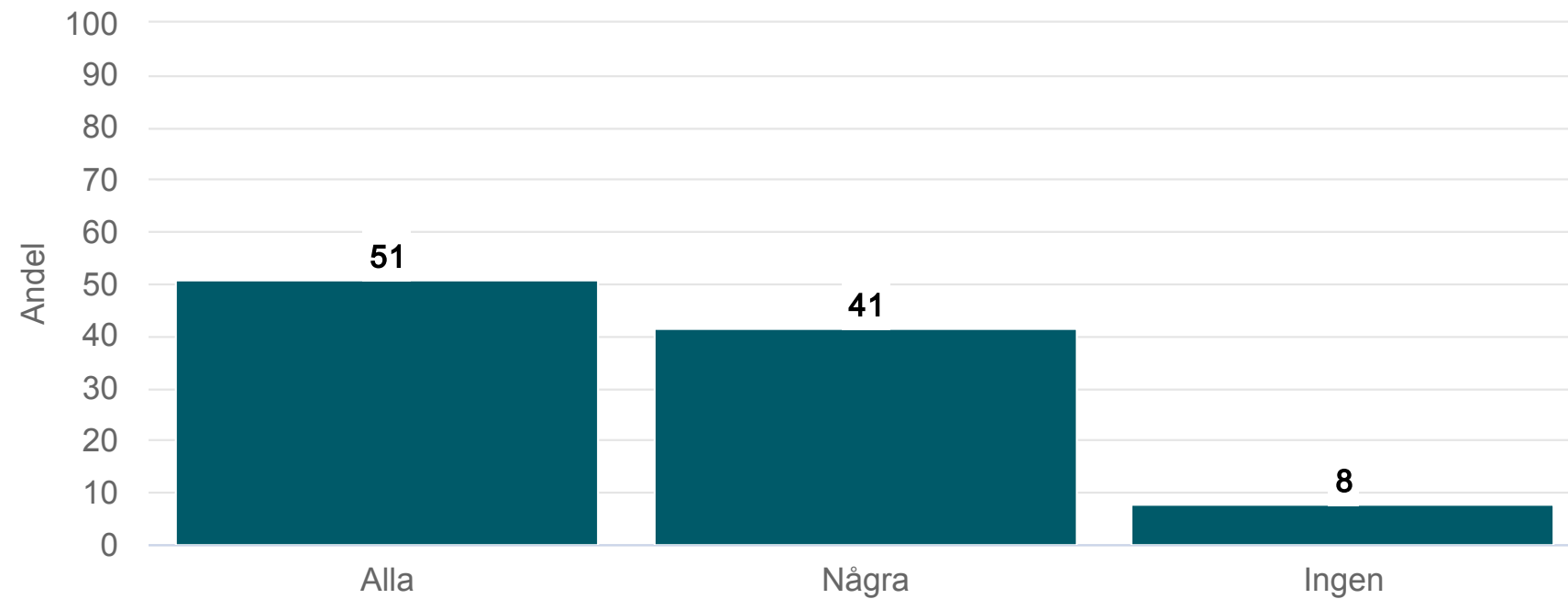
Förstår personalen hemma vad du säger?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (47 svar)



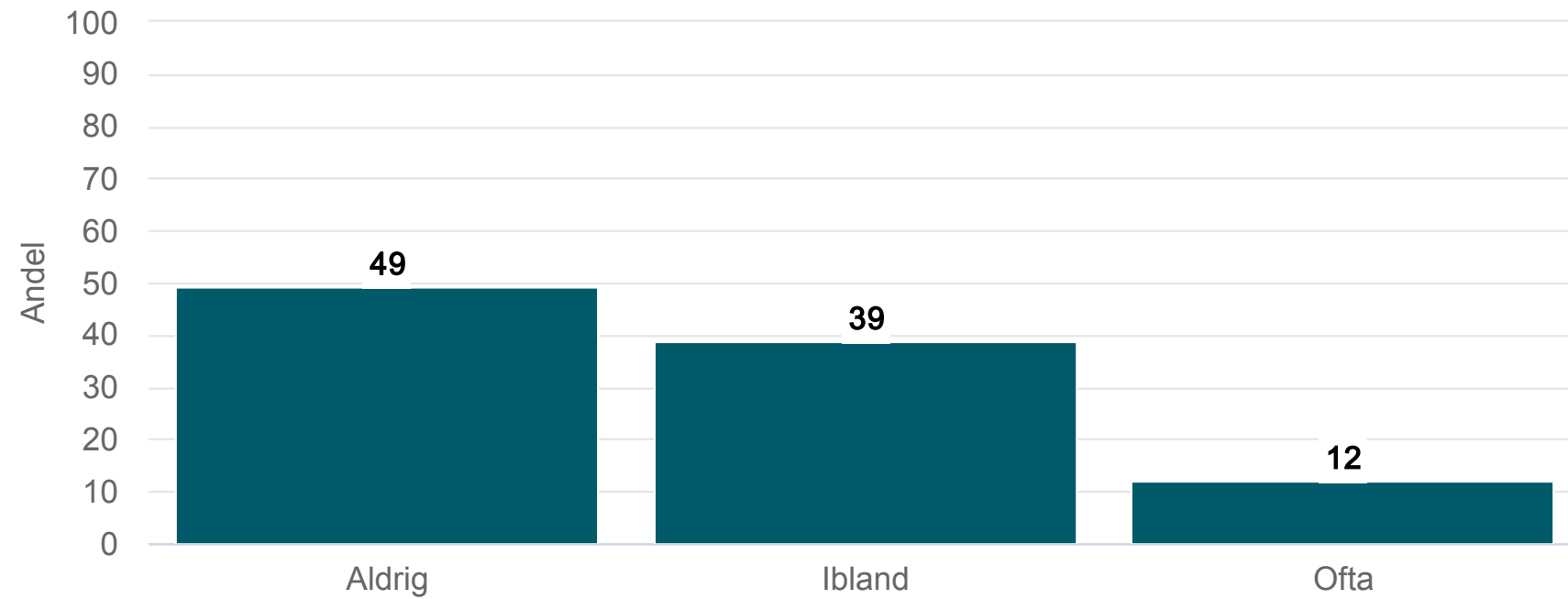
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (47 svar)



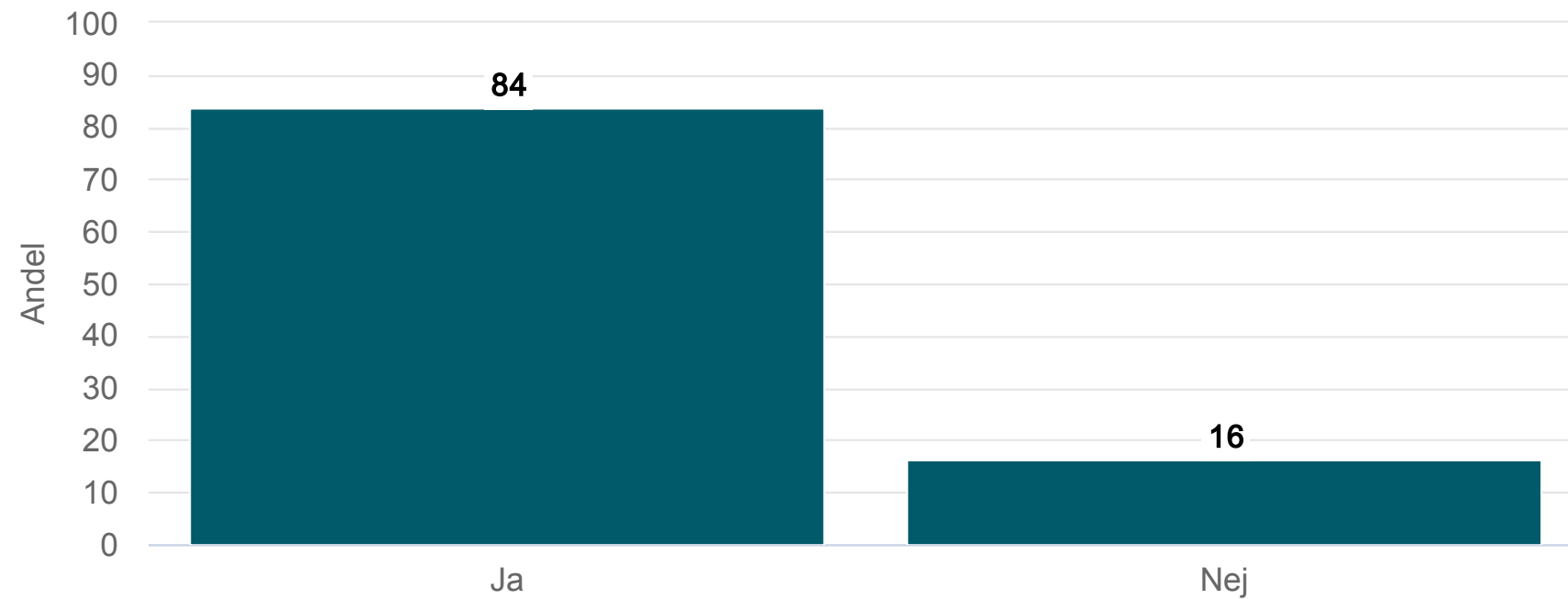
Är du rädd för något hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (47 svar)



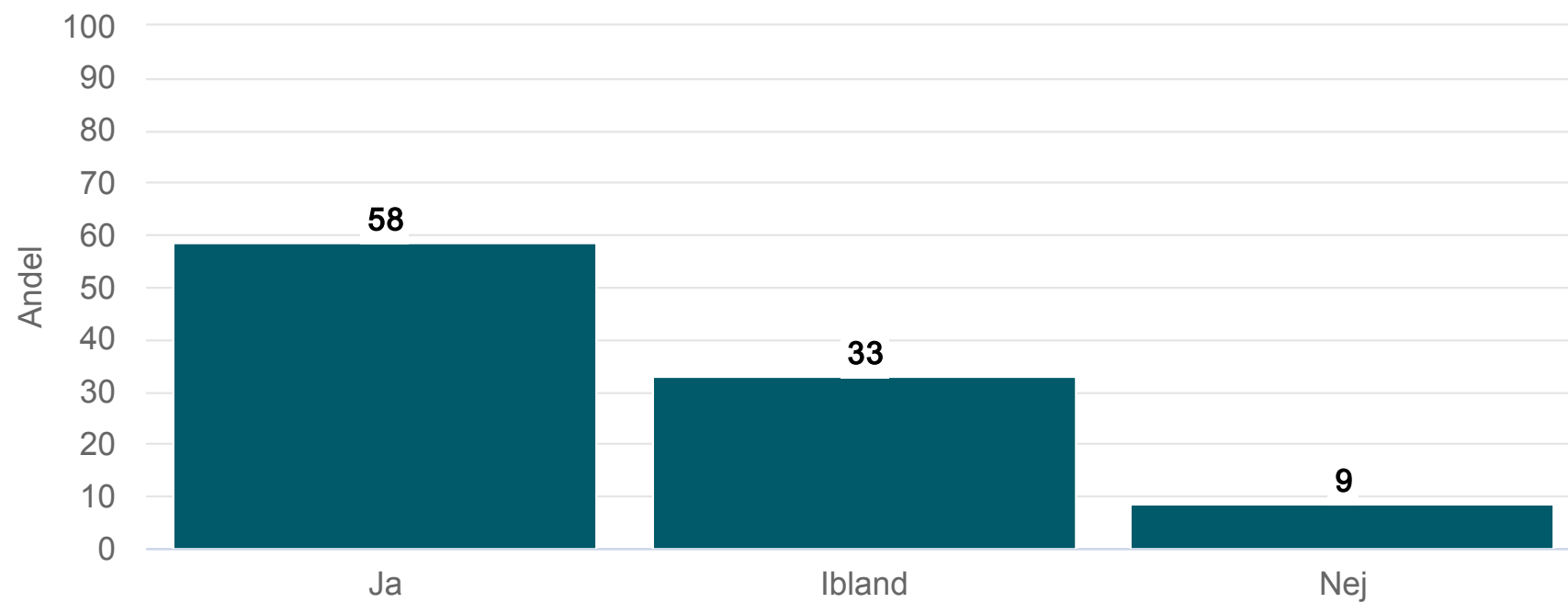
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (45.5 svar)



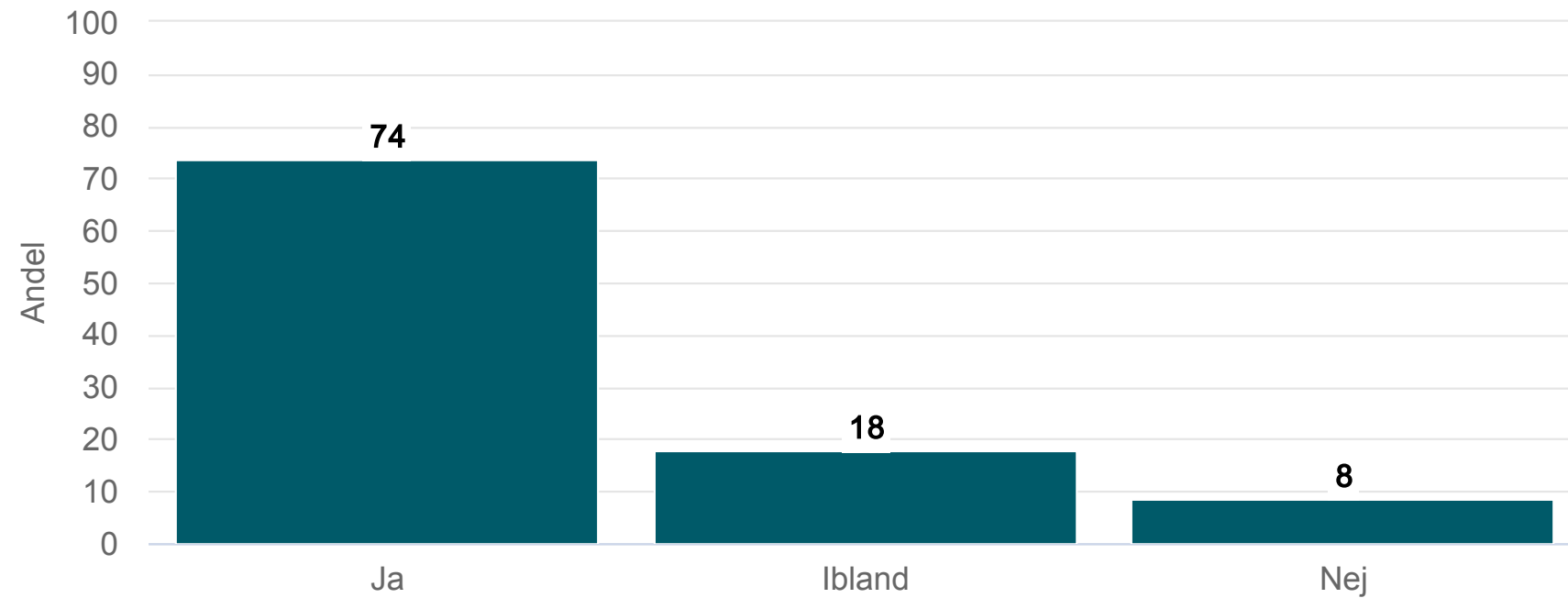
Trivs du med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (44.5 svar)



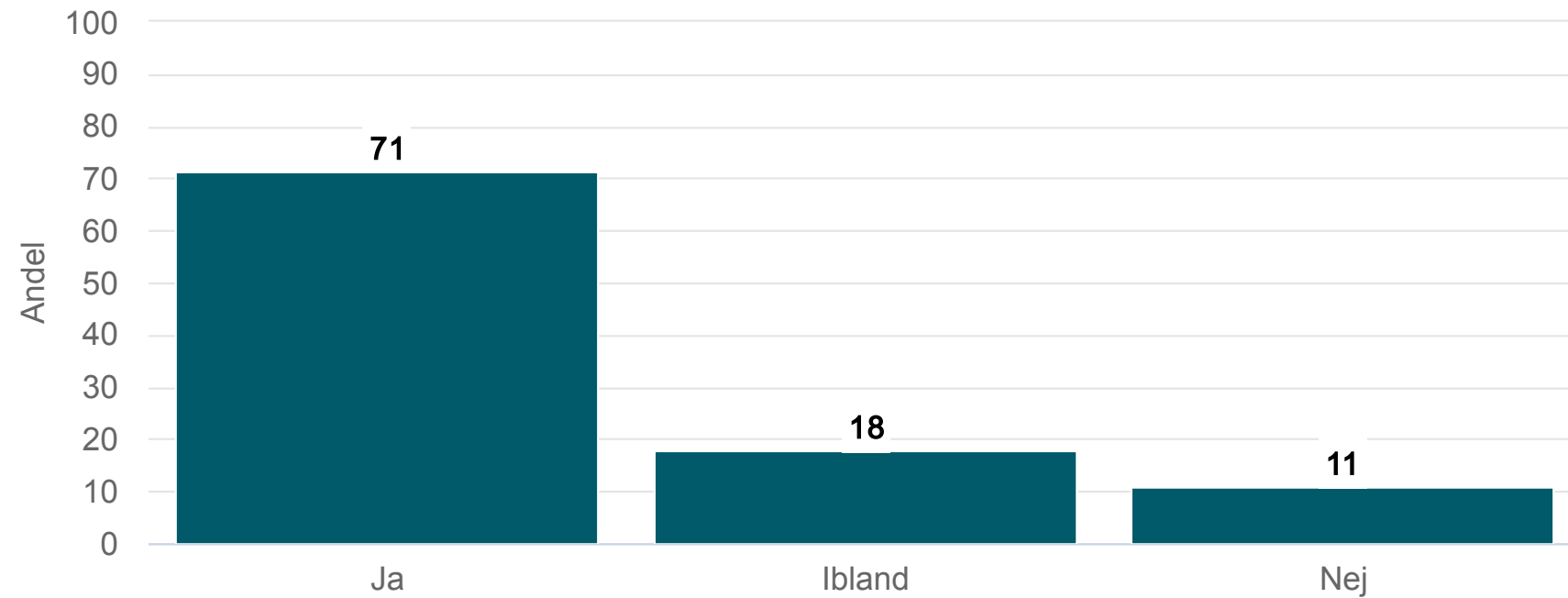
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (43.6667 svar)



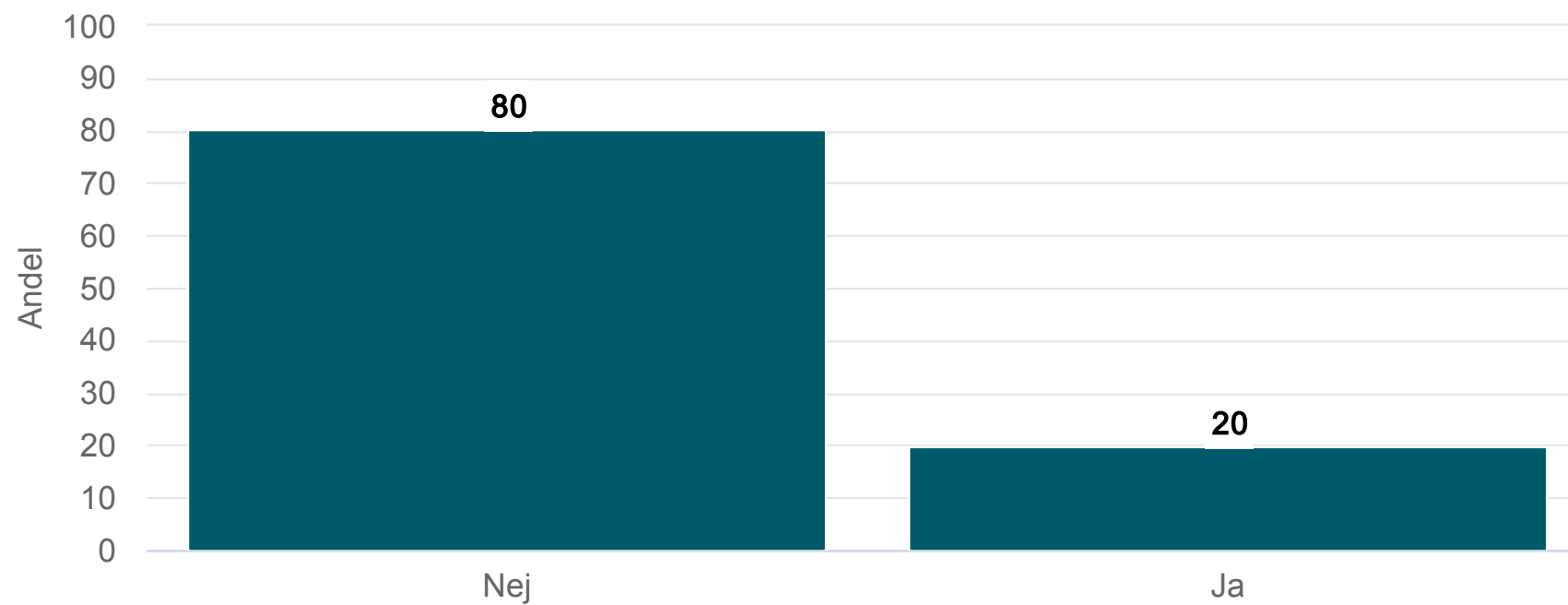
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (44.8333 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

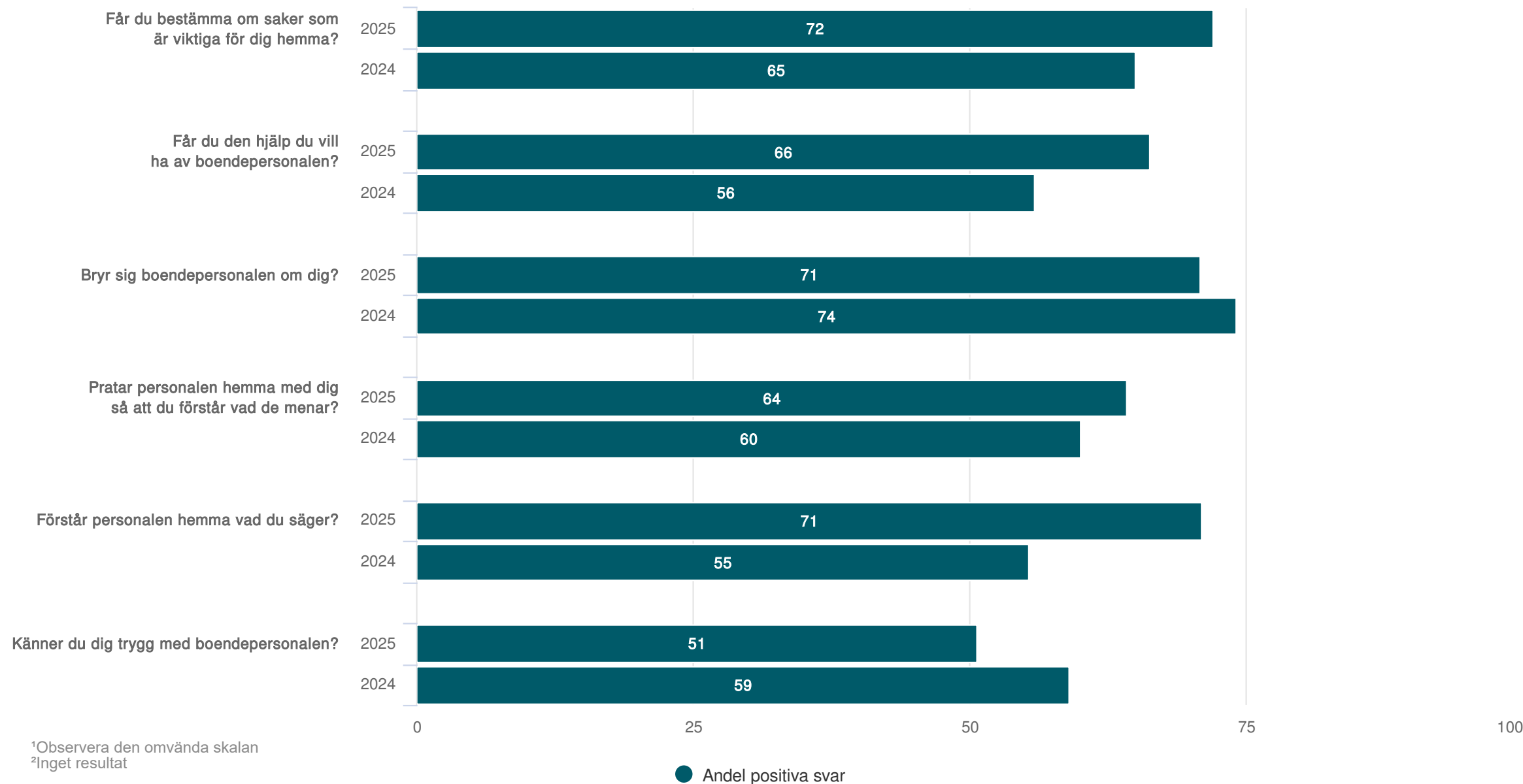
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

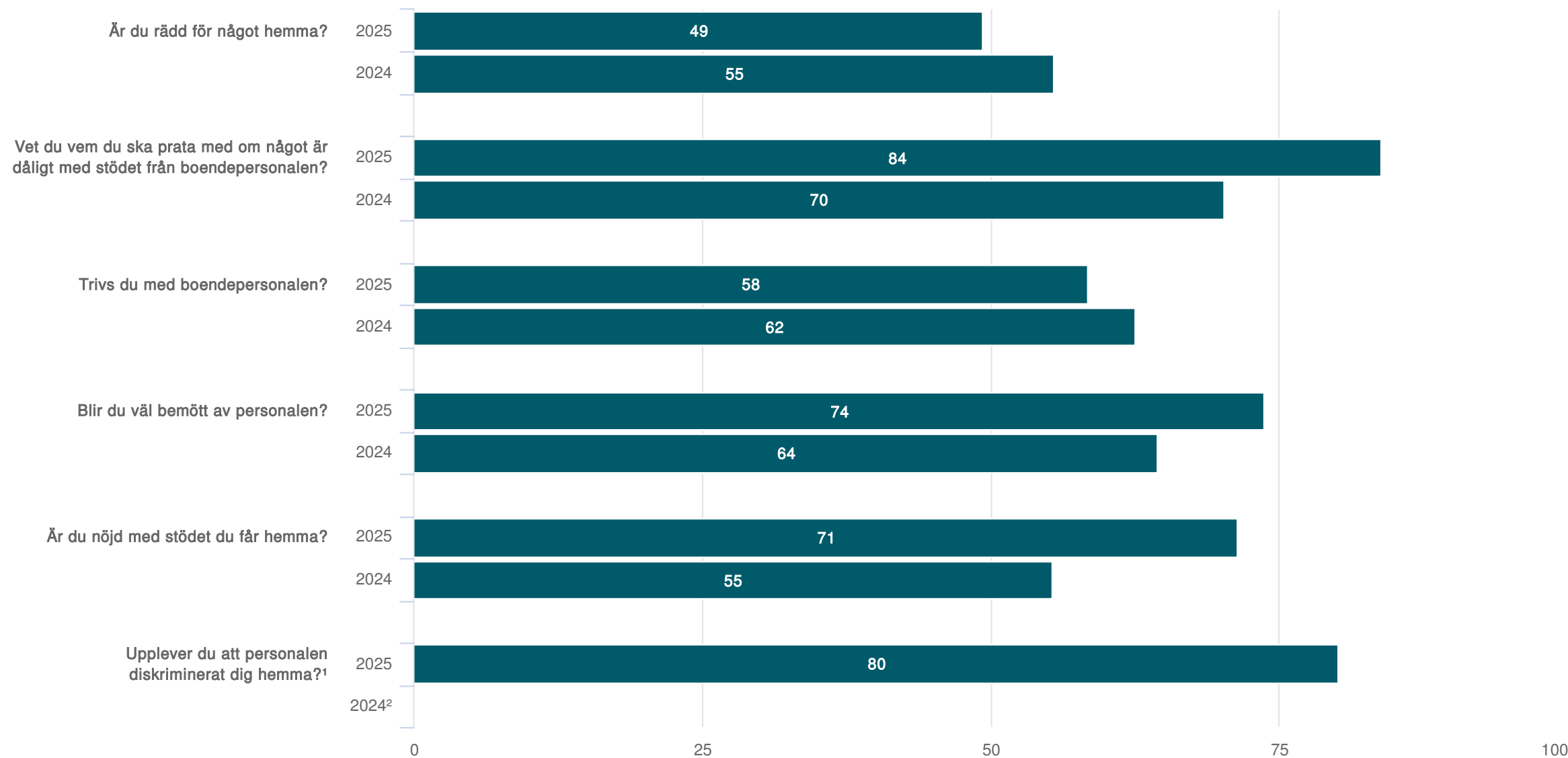
Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)



¹Observera den omvända skalan

²Inget resultat

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	72	65		86	81		83	82	82
Ibland	17	35		12	16		14	15	15
Nej	11	0		2	3		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	66	56		75	73		77	76	77
Ibland	20	29		19	24		20	20	19
Nej	14	15		6	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	71	74		83	79		83	81	83
Ibland	21	15		14	17		15	16	14
Nej	8	11		3	4		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	64	60		71	66		69	67	67
Några	36	40		28	31		30	31	31
Ingen	0	0		1	3		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	71	55		74	72		71	70	70
Några	29	45		24	26		28	28	28
Ingen	0	0		2	3		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	51	59		70	69		73	72	71
Några	41	41		27	28		25	26	27
Ingen	8	0		3	3		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	49	55		71	72		67	66	66
Ibland	39	36		21	24		27	28	27
Ofta	12	8		8	4		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	84	70		87	88		85	84	84
Nej	16	30		13	12		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	58	62		74	69		76	76	77
Ibland	33	38		23	26		21	21	20
Nej	9	0		4	5		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	74	64	80	78
Ibland	18	36	18	22
Nej	8	0	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	71	55	77	71
Ibland	18	27	17	24
Nej	11	18	6	6

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (46 svar, 42%)

	Norra innerstaden	Stockholms stad
Nej	80	87
Ja	20	13