

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 53% (27 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 51. Totalt sett har 27 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 53%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

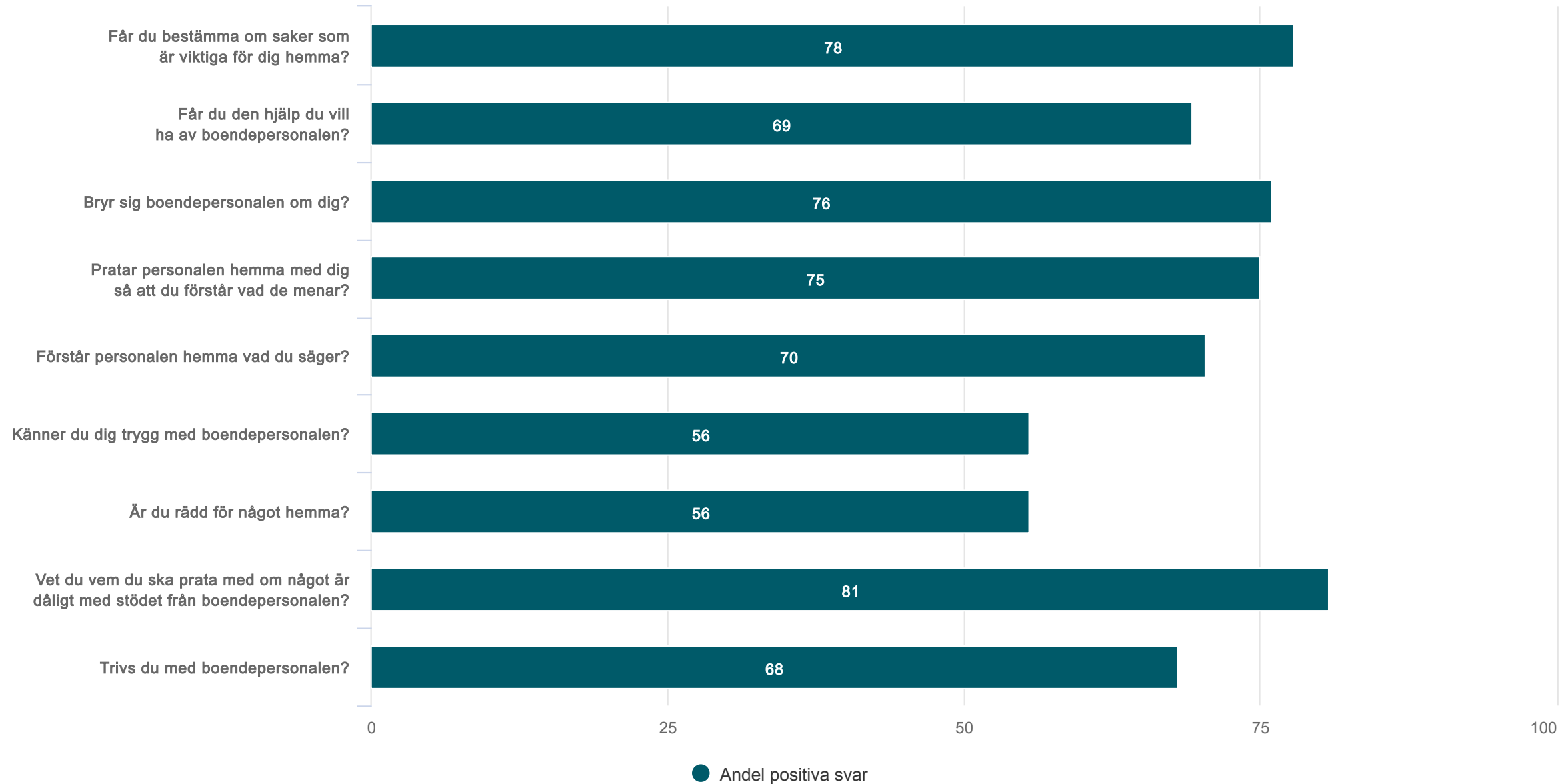
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

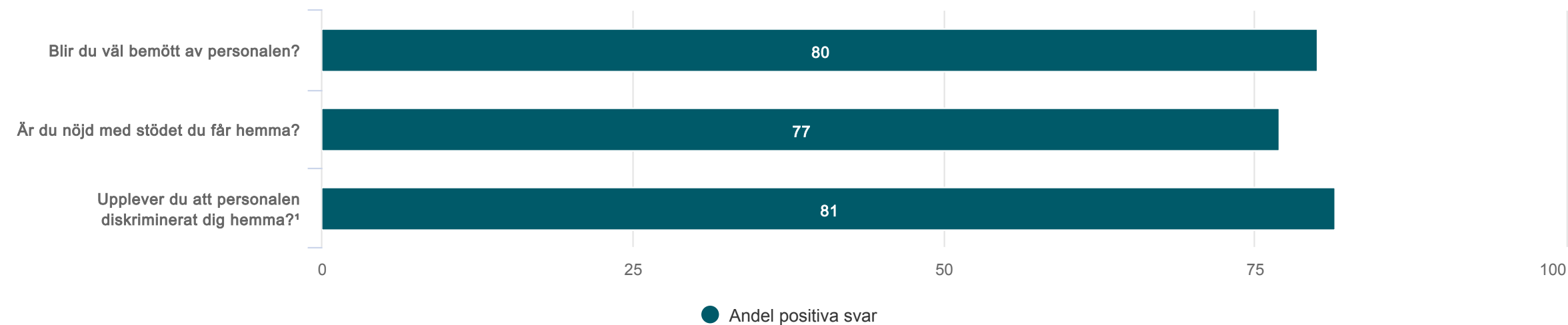
Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)



Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

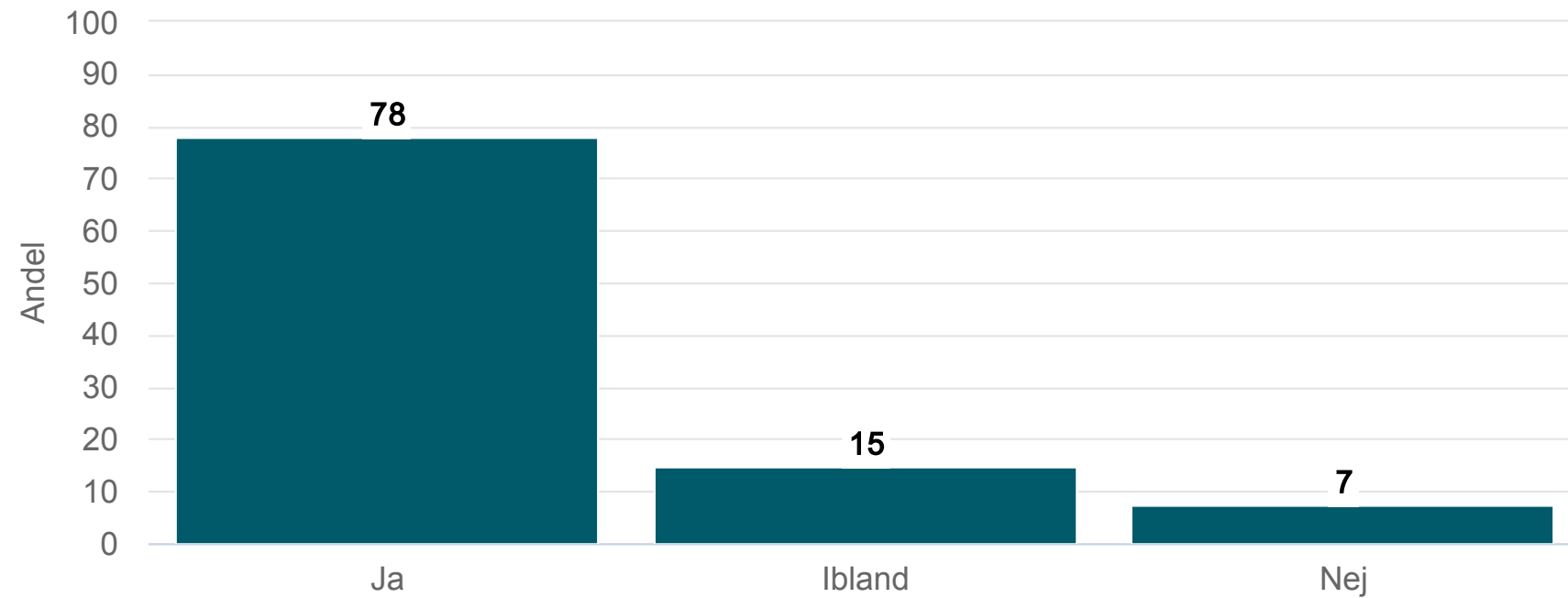


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

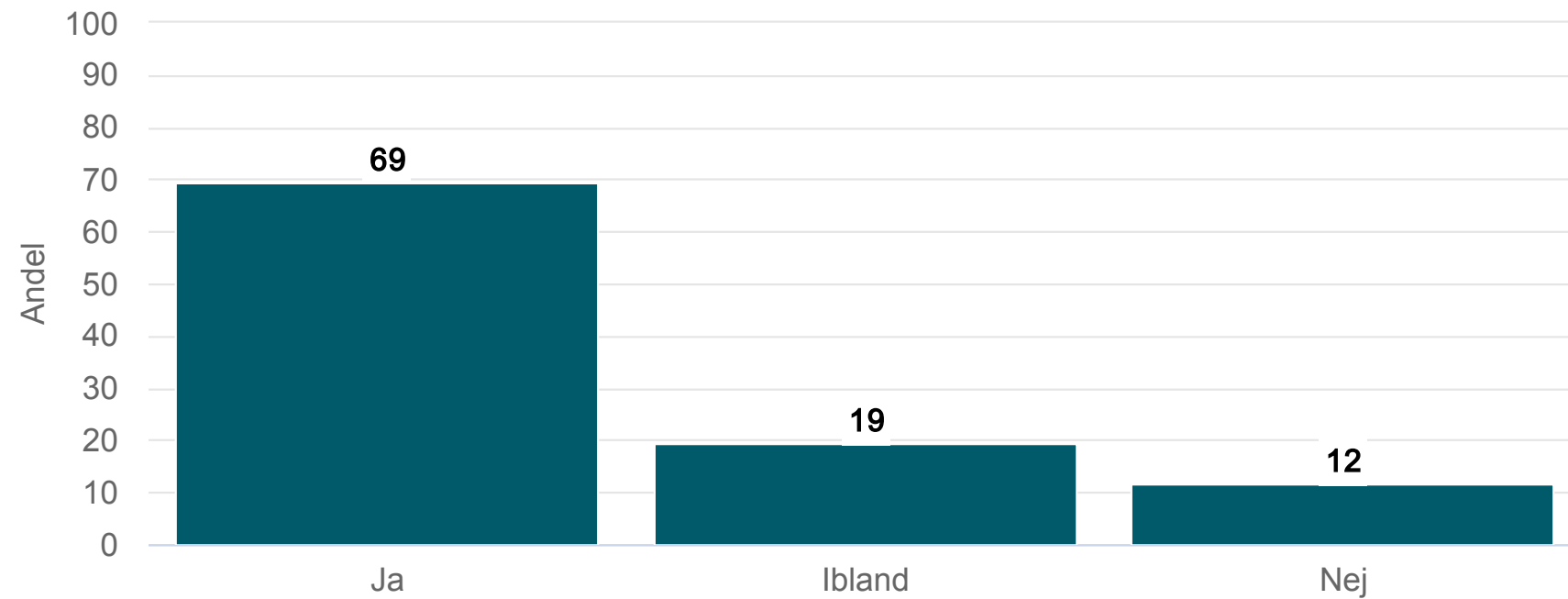
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar)



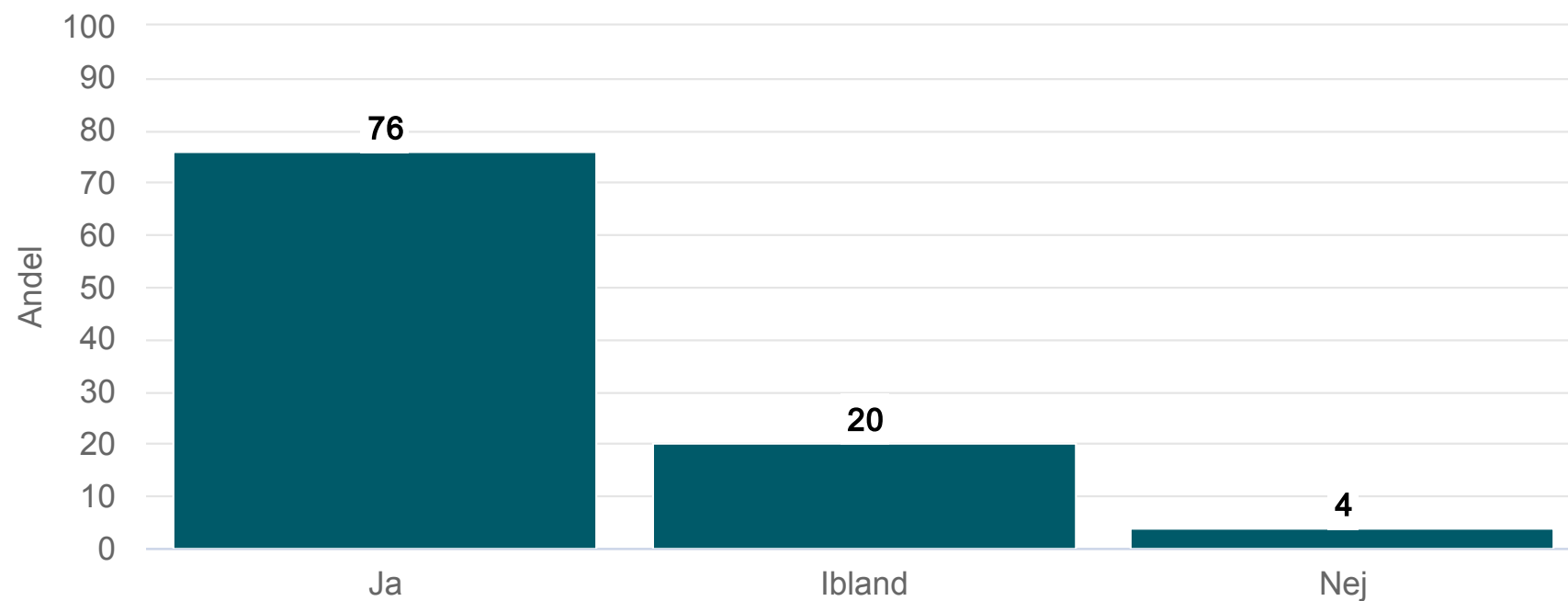
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (26 svar)



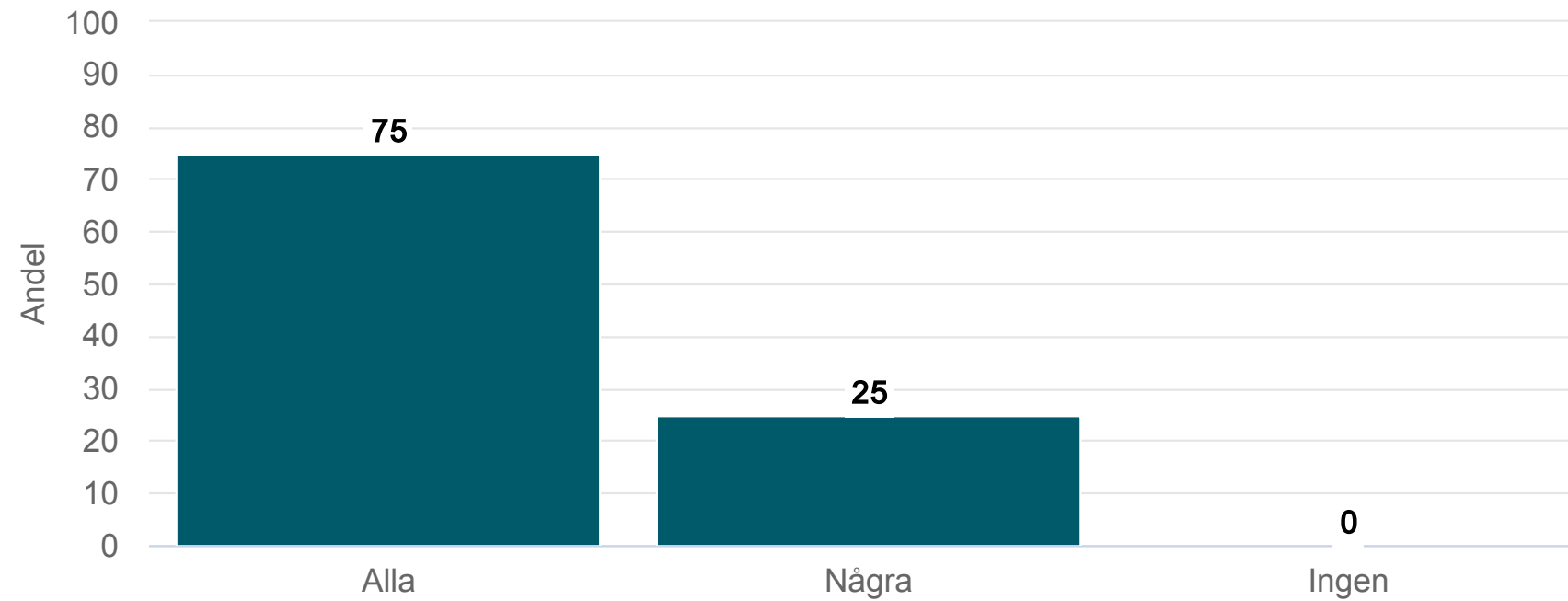
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (25 svar)



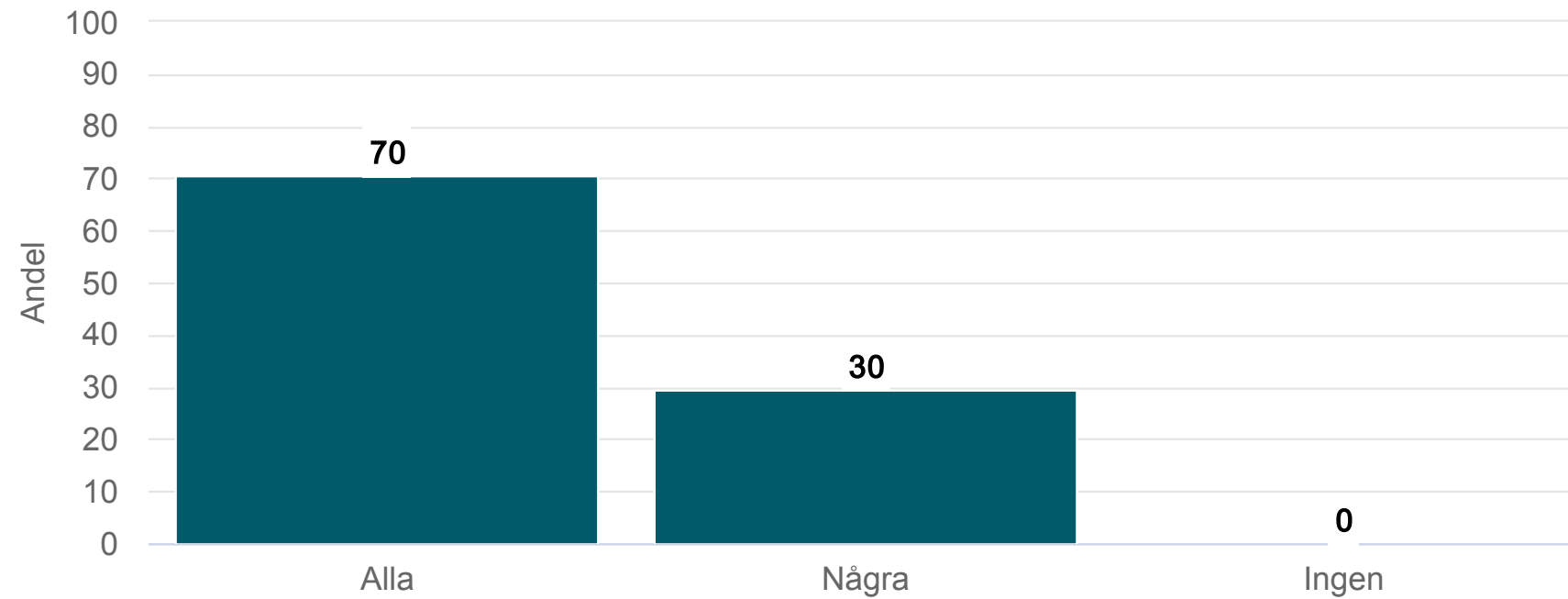
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (24 svar)



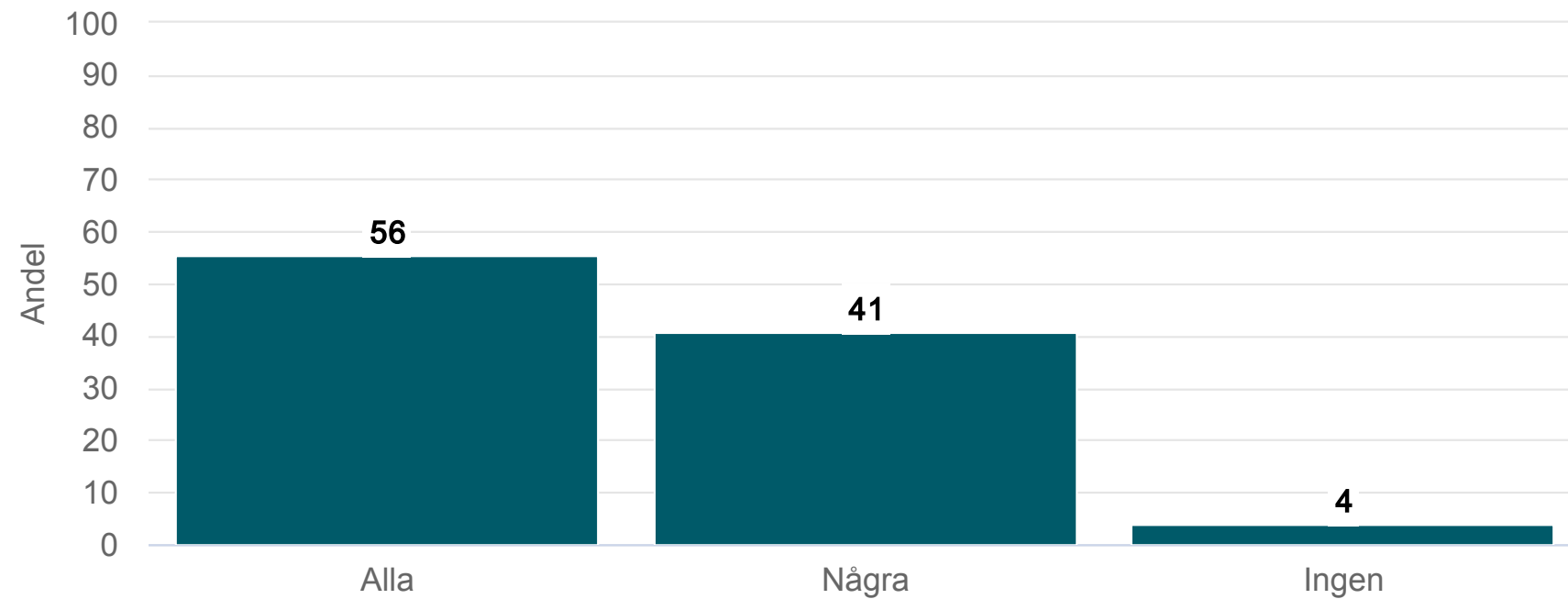
Förstår personalen hemma vad du säger?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar)



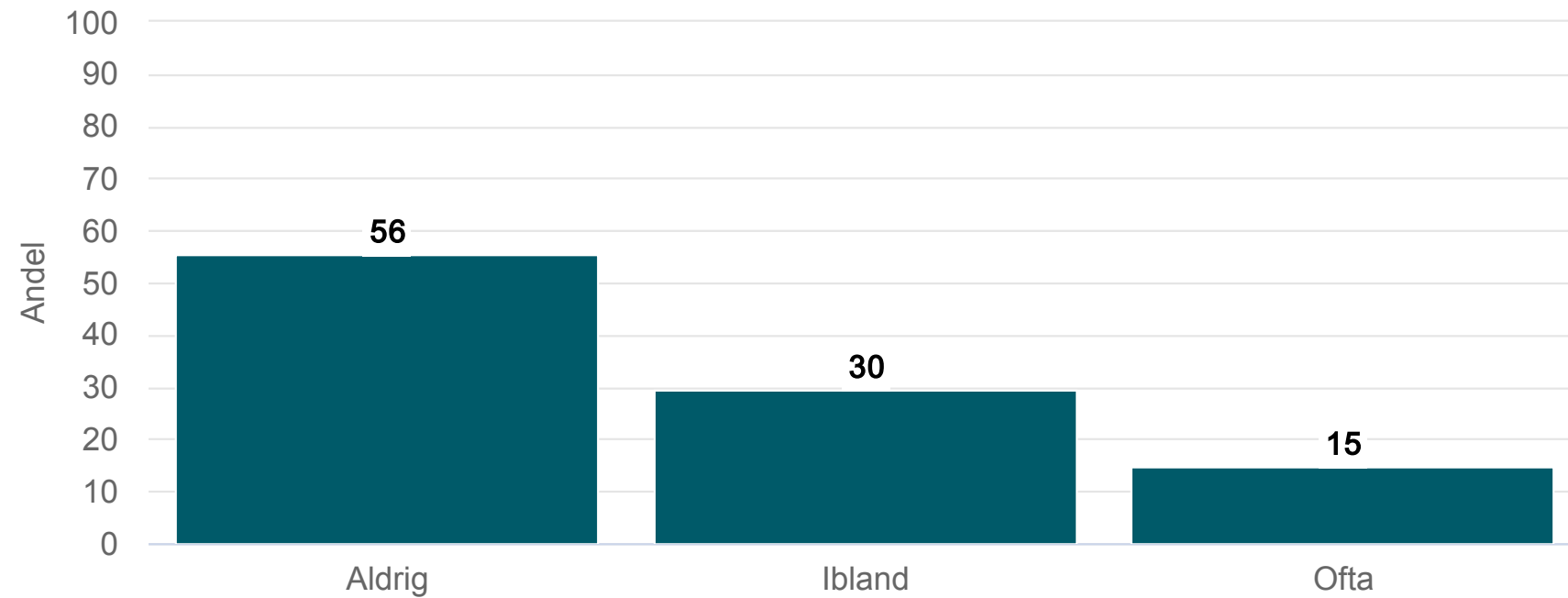
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar)



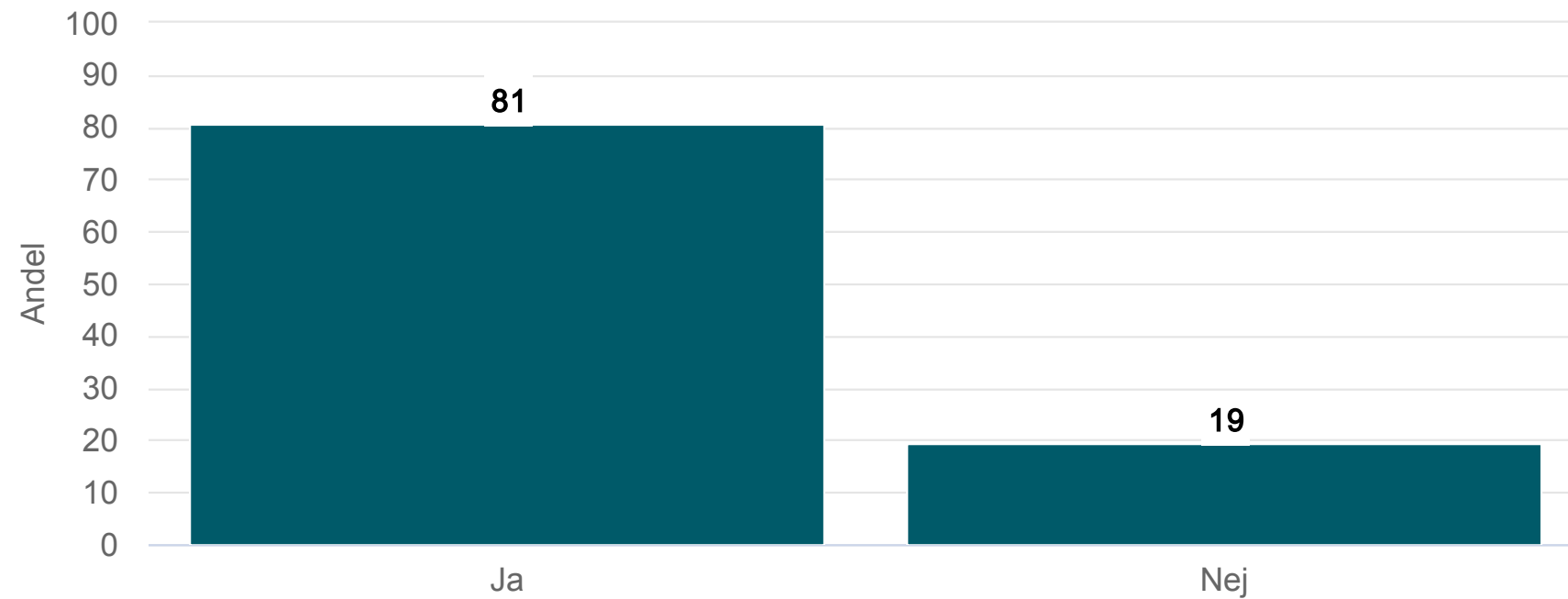
Är du rädd för något hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar)



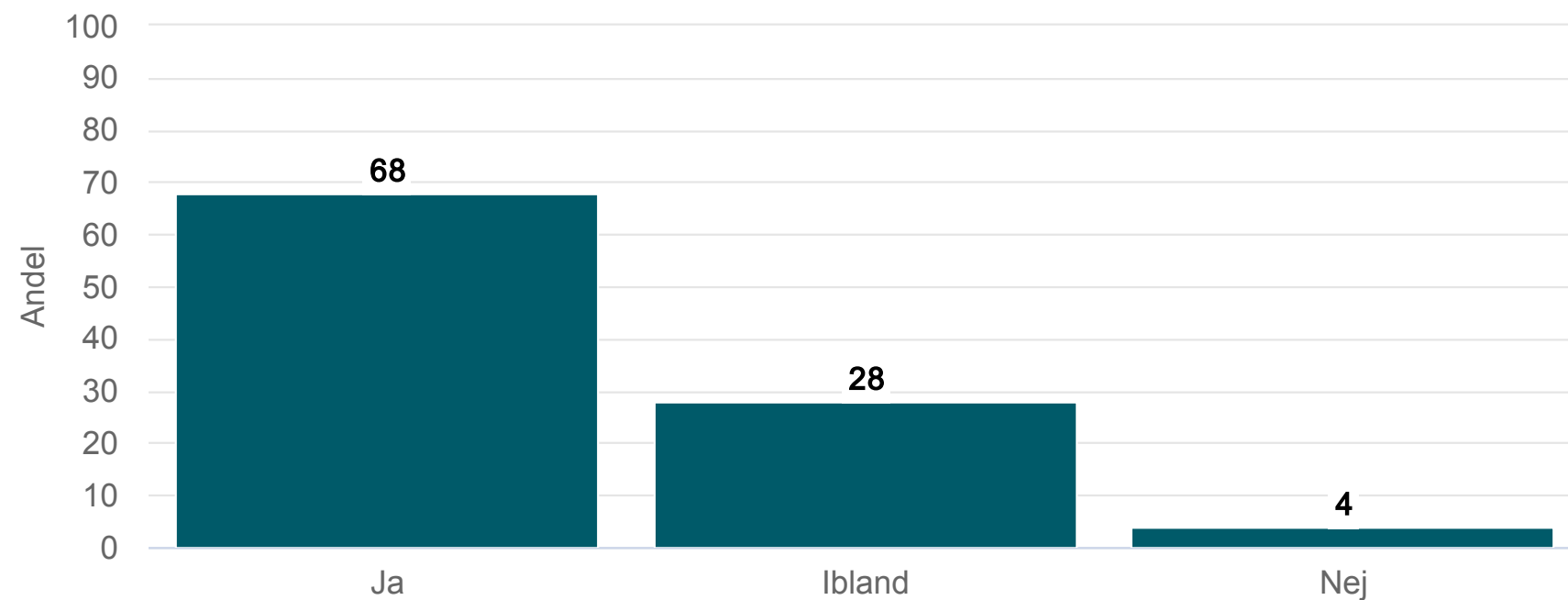
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (26 svar)



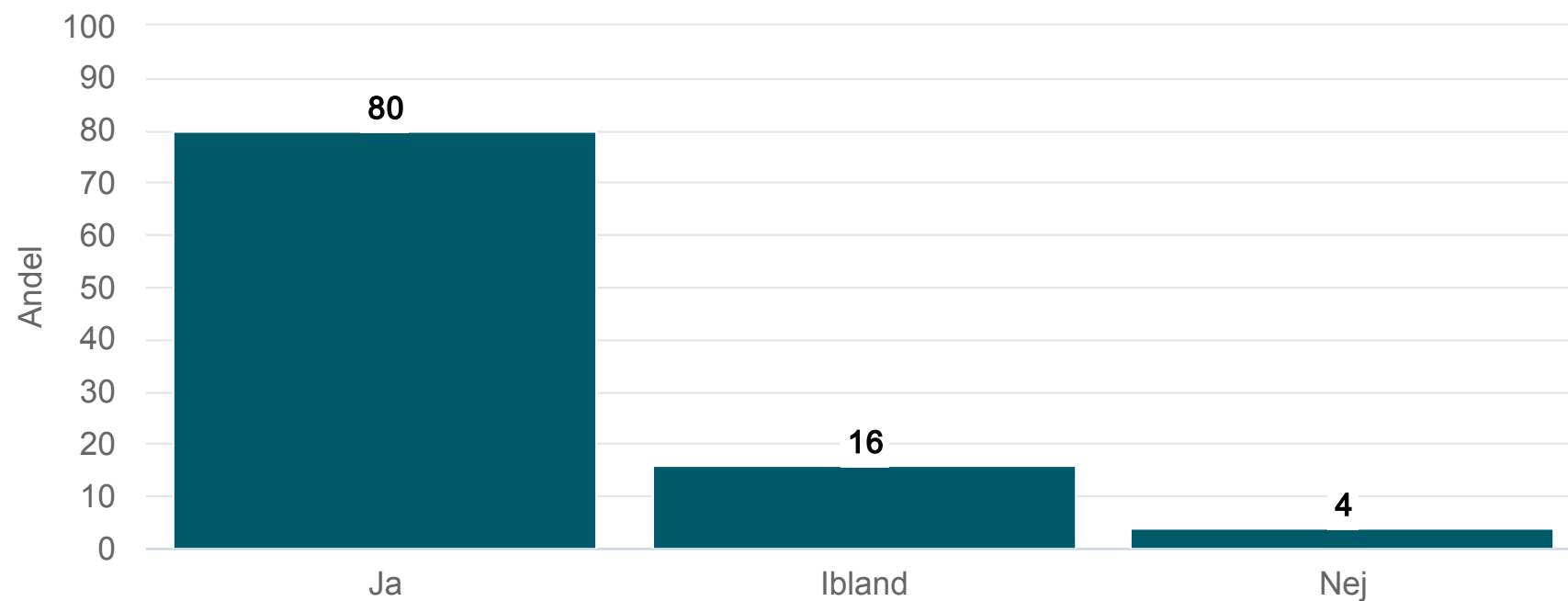
Trivs du med boendepersonalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (25 svar)



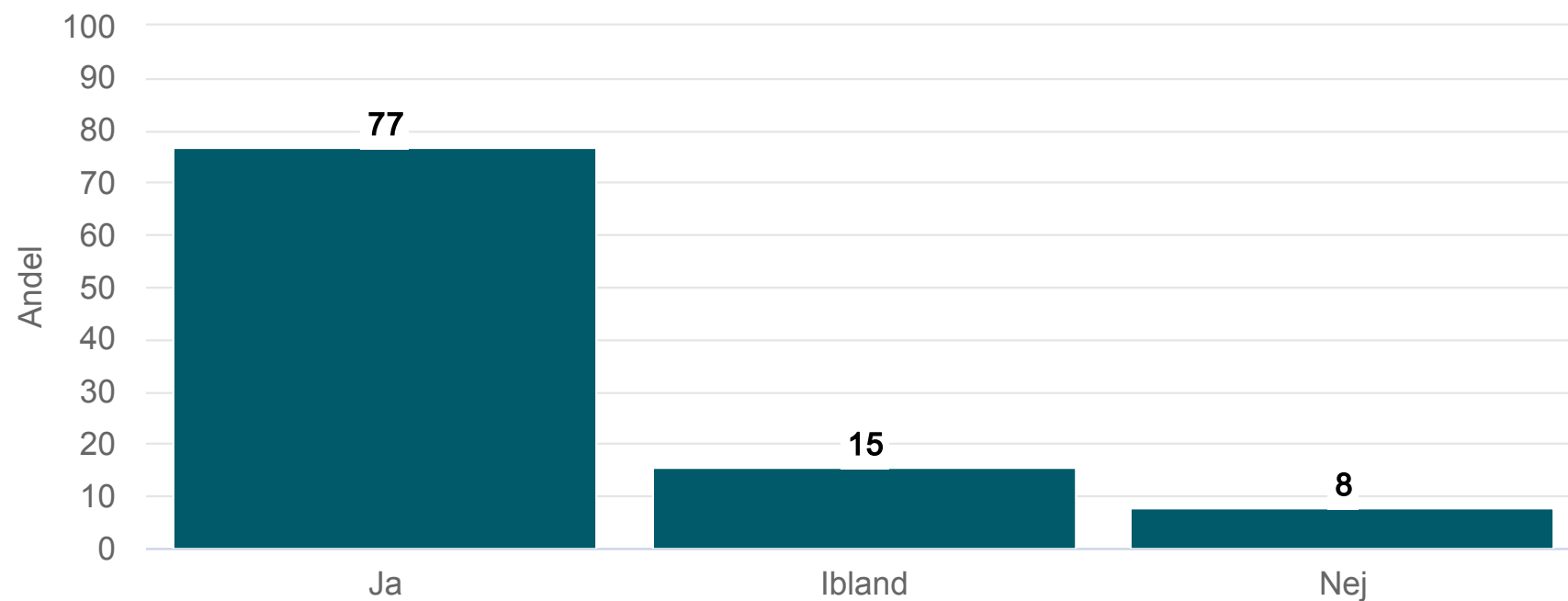
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (25 svar)



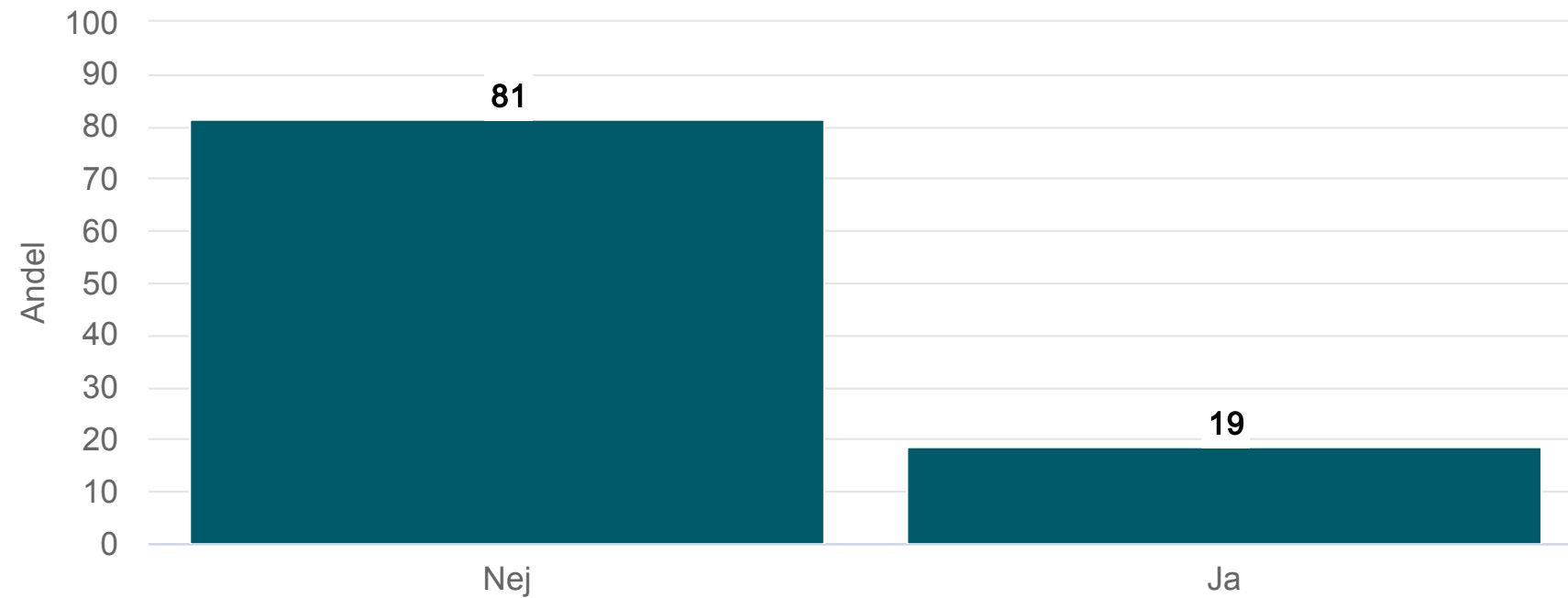
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (26 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

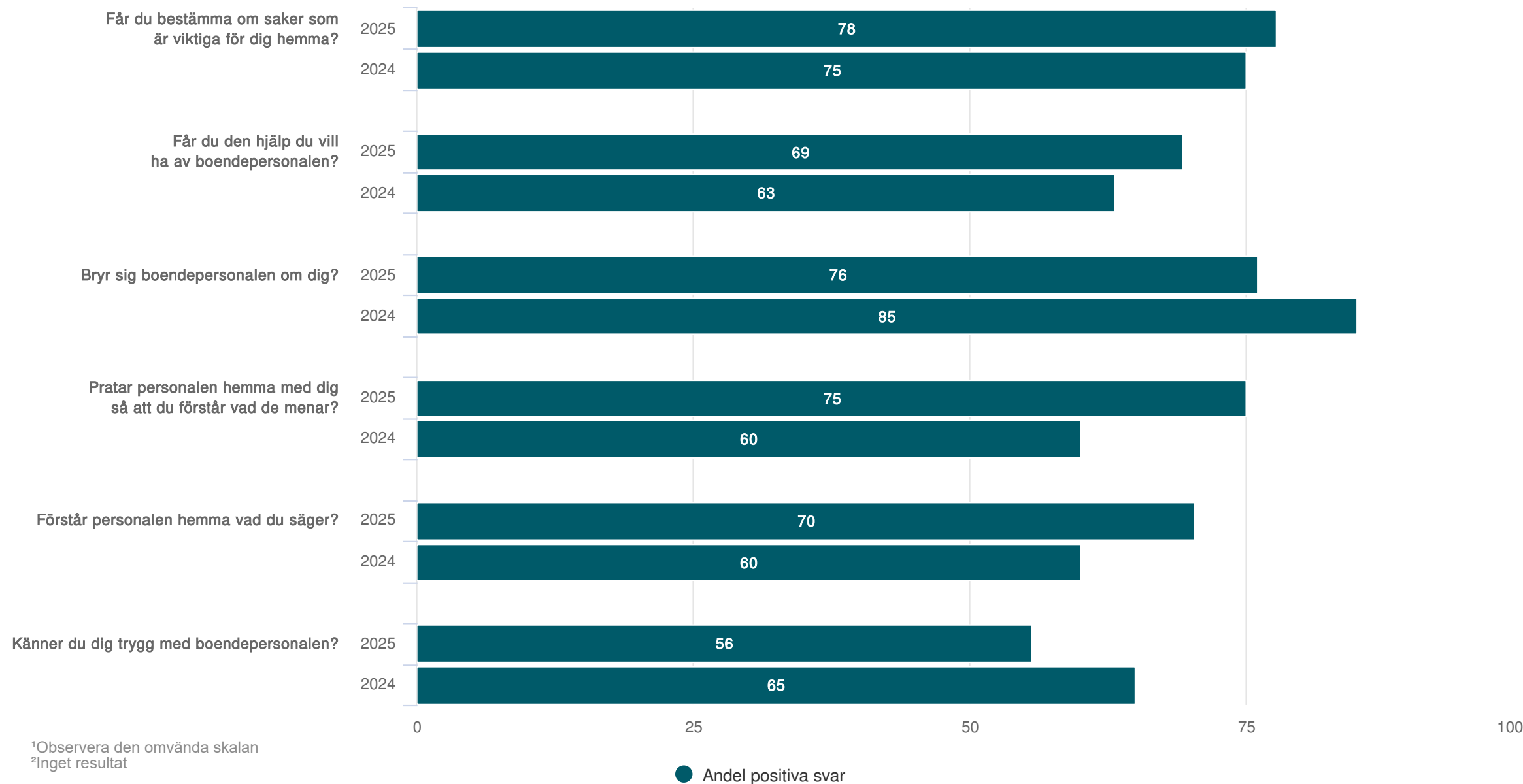
Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

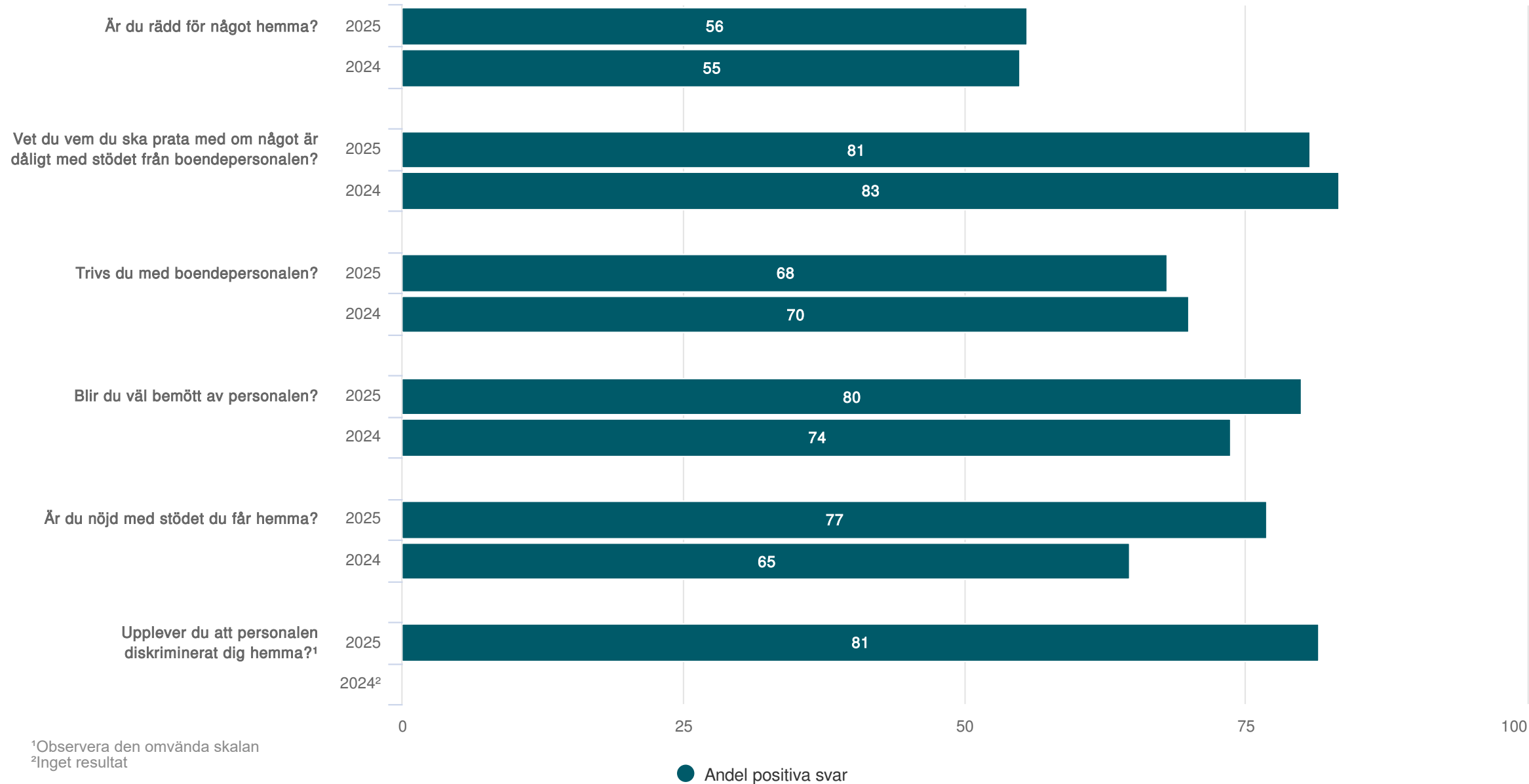
Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	81		78	75		83	82	82
Ibland	12	16		15	25		14	15	15
Nej	2	3		7	0		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	75	73		69	63		77	76	77
Ibland	19	24		19	26		20	20	19
Nej	6	3		12	11		3	4	4

¹Inget resultat

Byr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	79		76	85		83	81	83
Ibland	14	17		20	10		15	16	14
Nej	3	4		4	5		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	71	66		75	60		69	67	67
Några	28	31		25	40		30	31	31
Ingen	1	3		0	0		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	74	72		70	60		71	70	70
Några	24	26		30	40		28	28	28
Ingen	2	3		0	0		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	69		56	65		73	72	71
Några	27	28		41	35		25	26	27
Ingen	3	3		4	0		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	71	72		56	55		67	66	66
Ibland	21	24		30	35		27	28	27
Ofta	8	4		15	10		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	88		81	83		85	84	84
Nej	13	12		19	17		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	74	69		68	70		76	76	77
Ibland	23	26		28	30		21	21	20
Nej	4	5		4	0		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	80	78	80	74
Ibland	18	22	16	26
Nej	3	0	4	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	77	71	77	65
Ibland	17	24	15	24
Nej	6	6	8	12

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (27 svar, 53%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Nej	87	81
Ja	13	19