

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Servicebostad LSS Kungsholmen

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 48% (25 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kungsholmen, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 52. Totalt sett har 25 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 48%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

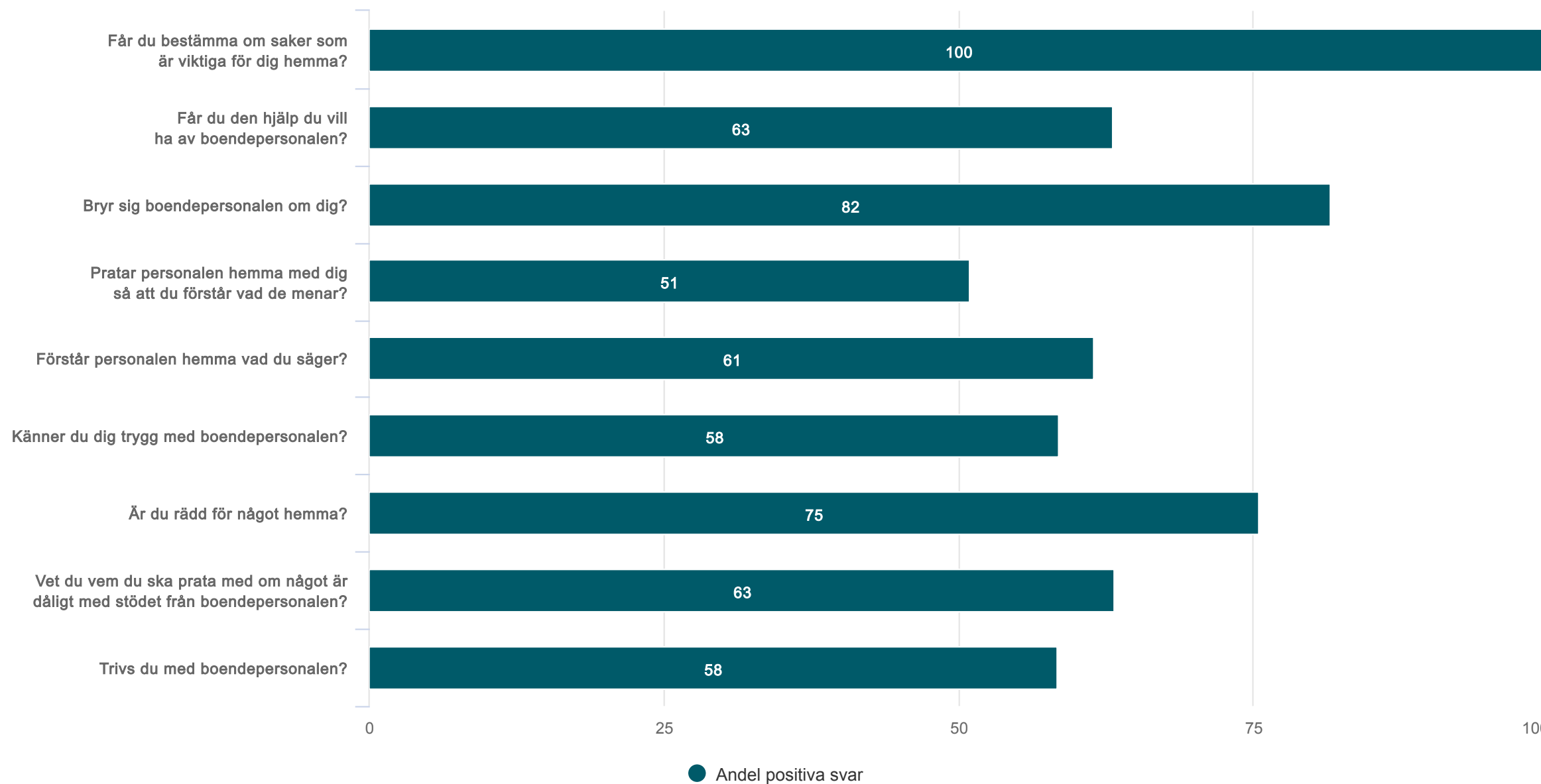
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

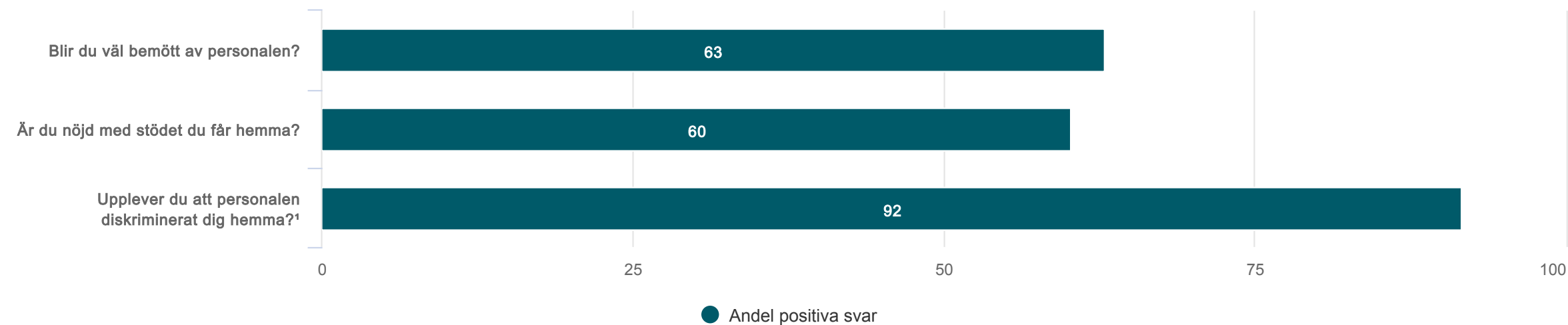
# Översikt andel positiva svar

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)



# Översikt andel positiva svar

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

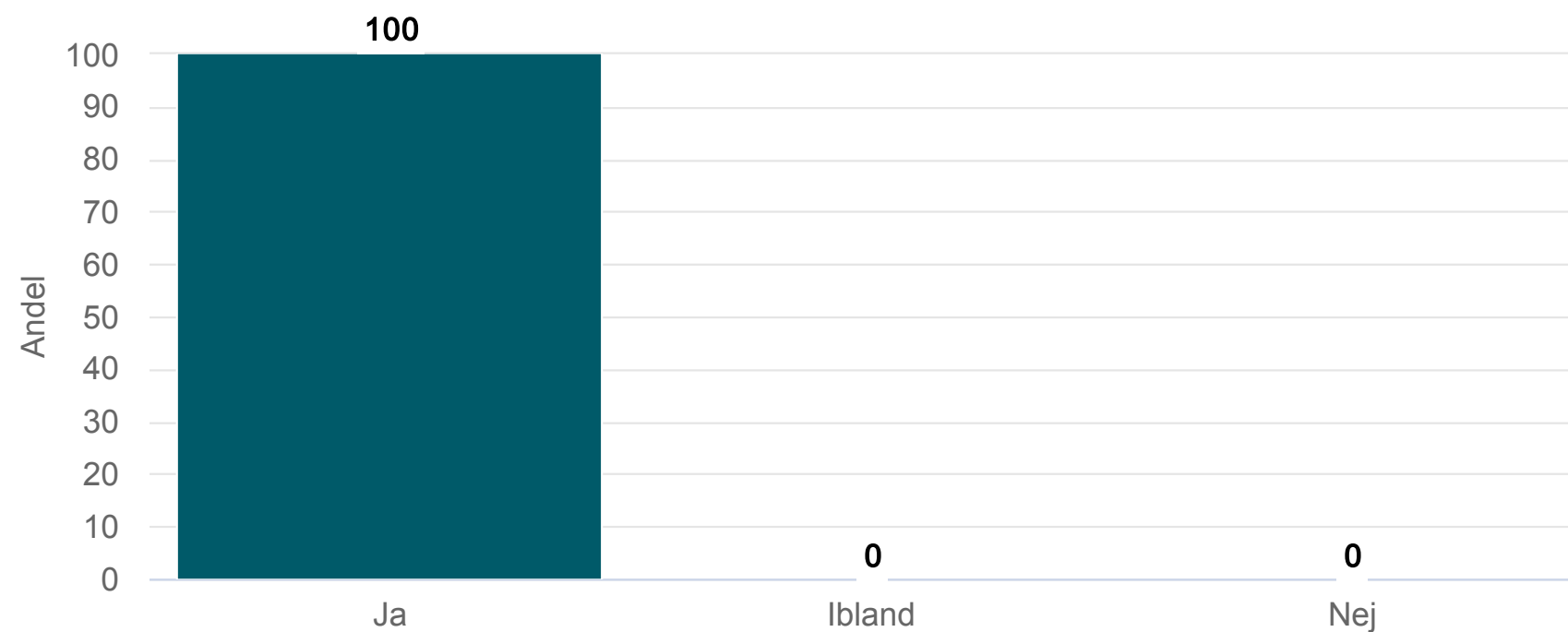


<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

Per fråga

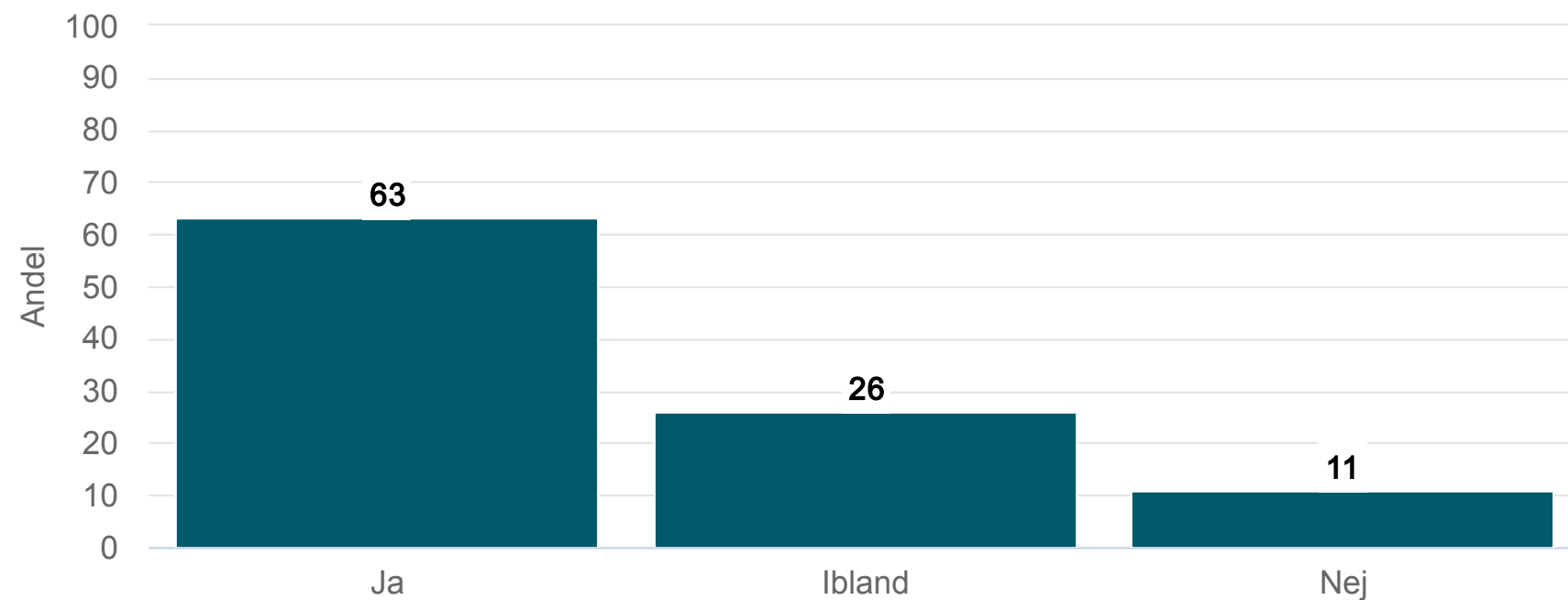
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



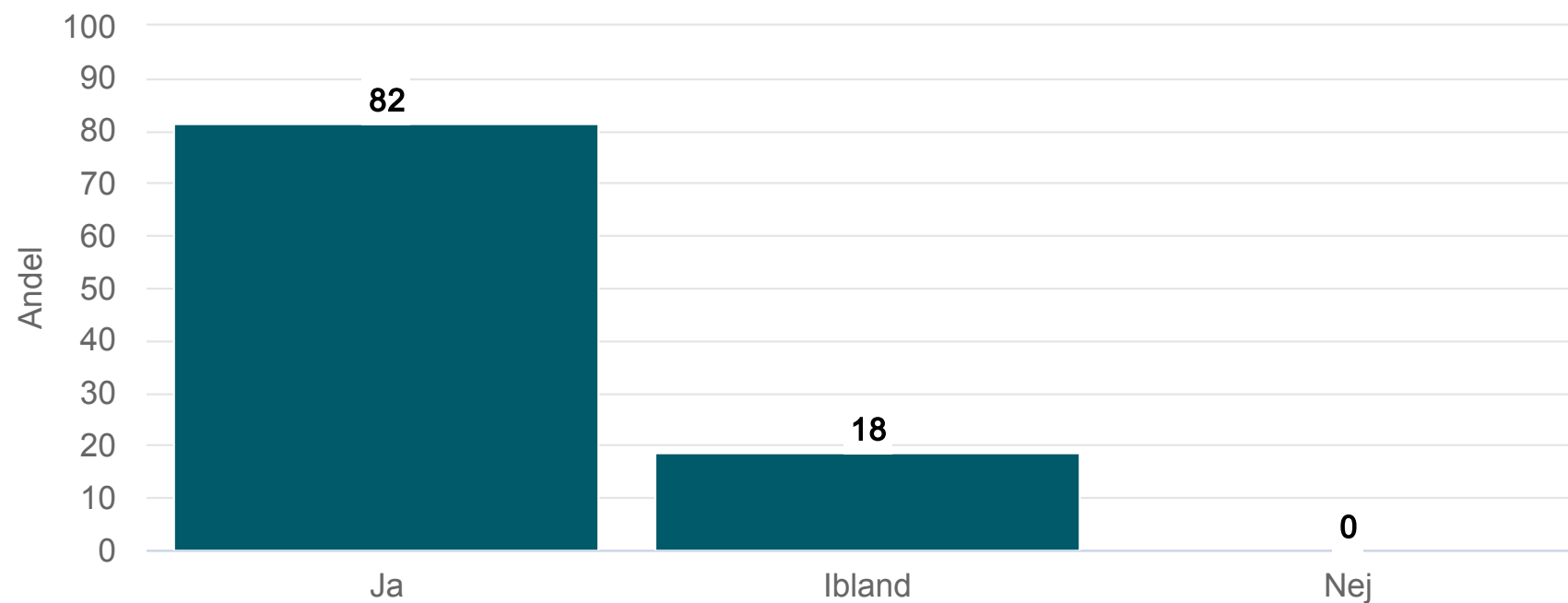
# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (18.5 svar)



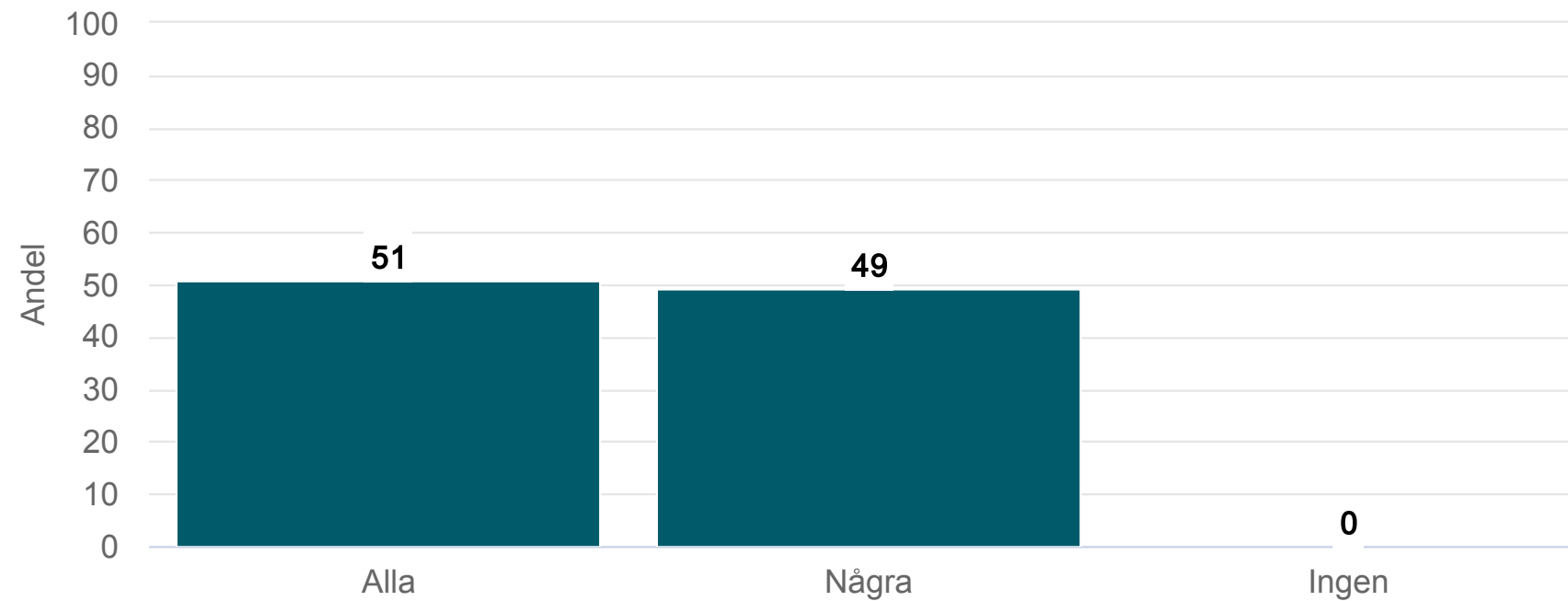
# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



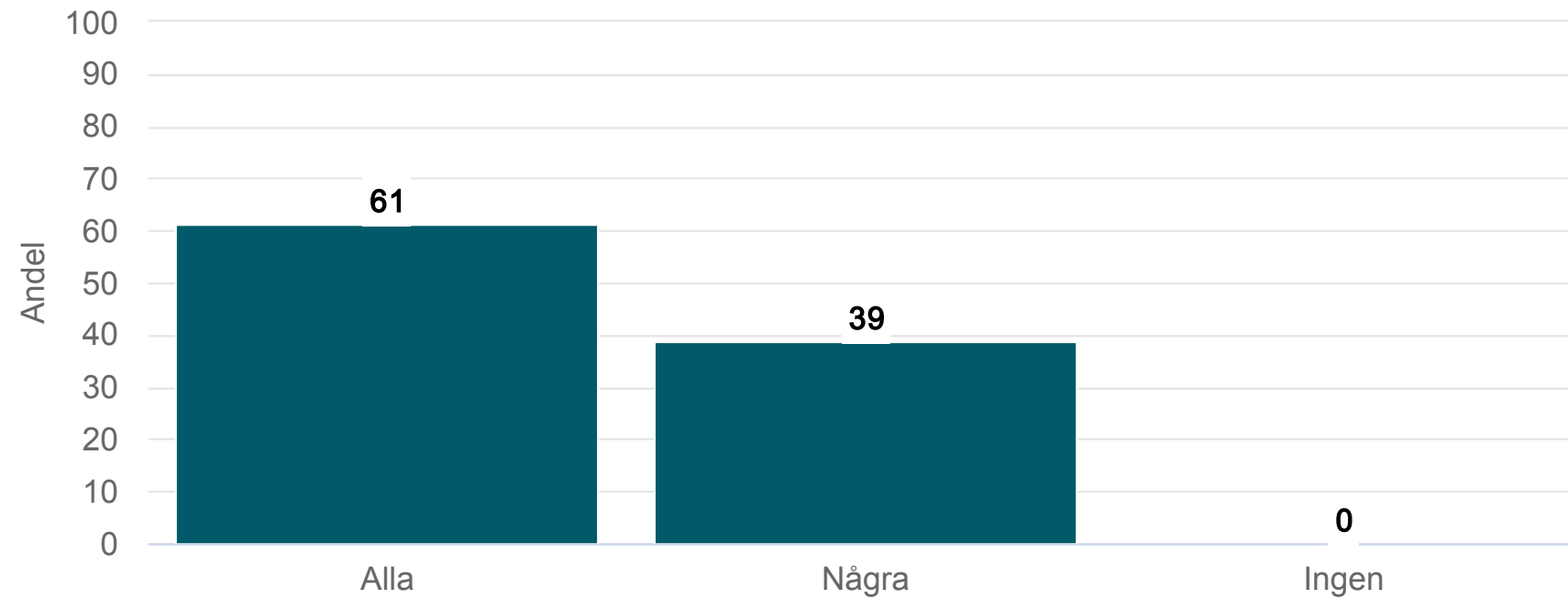
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



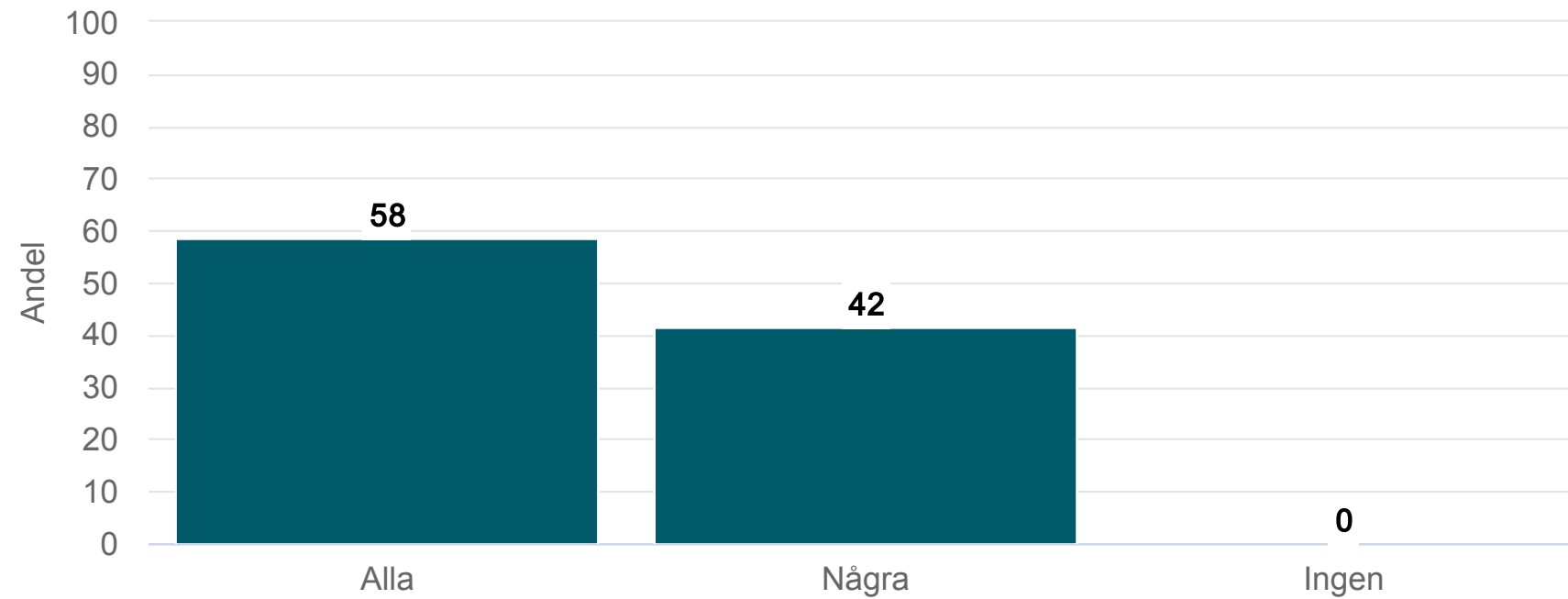
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



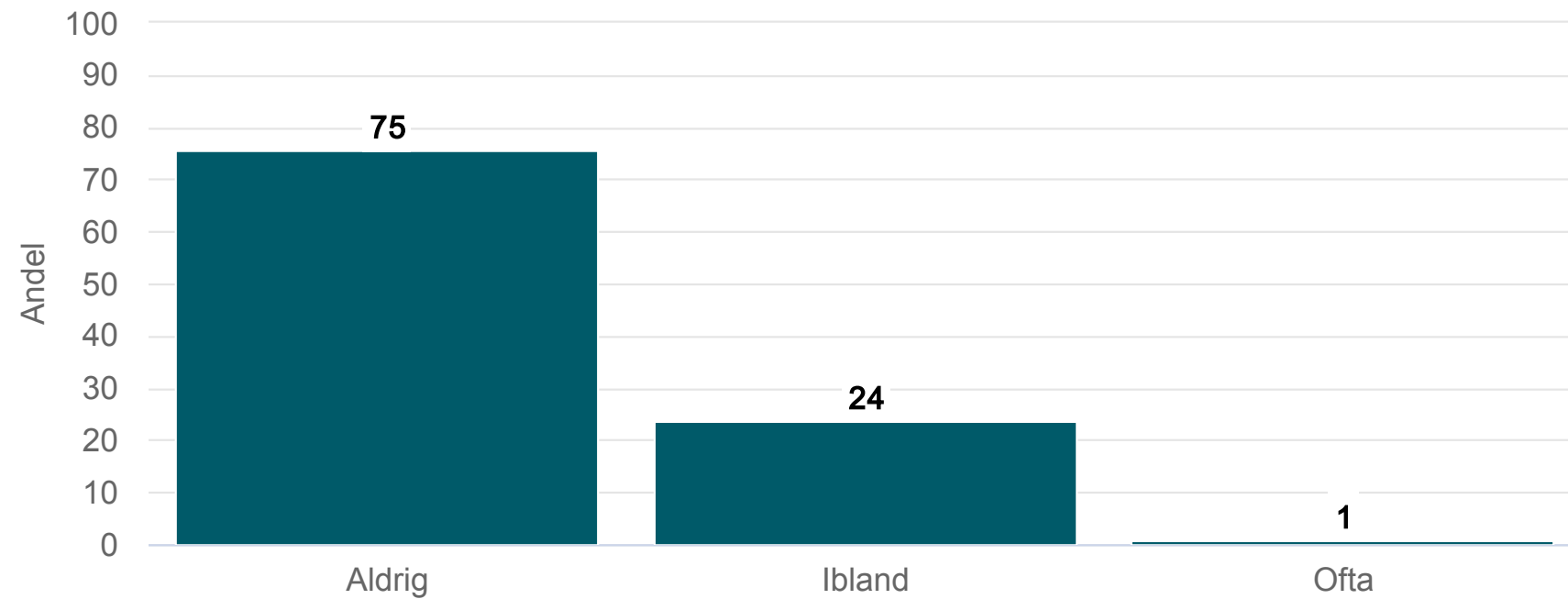
# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (17.6667 svar)



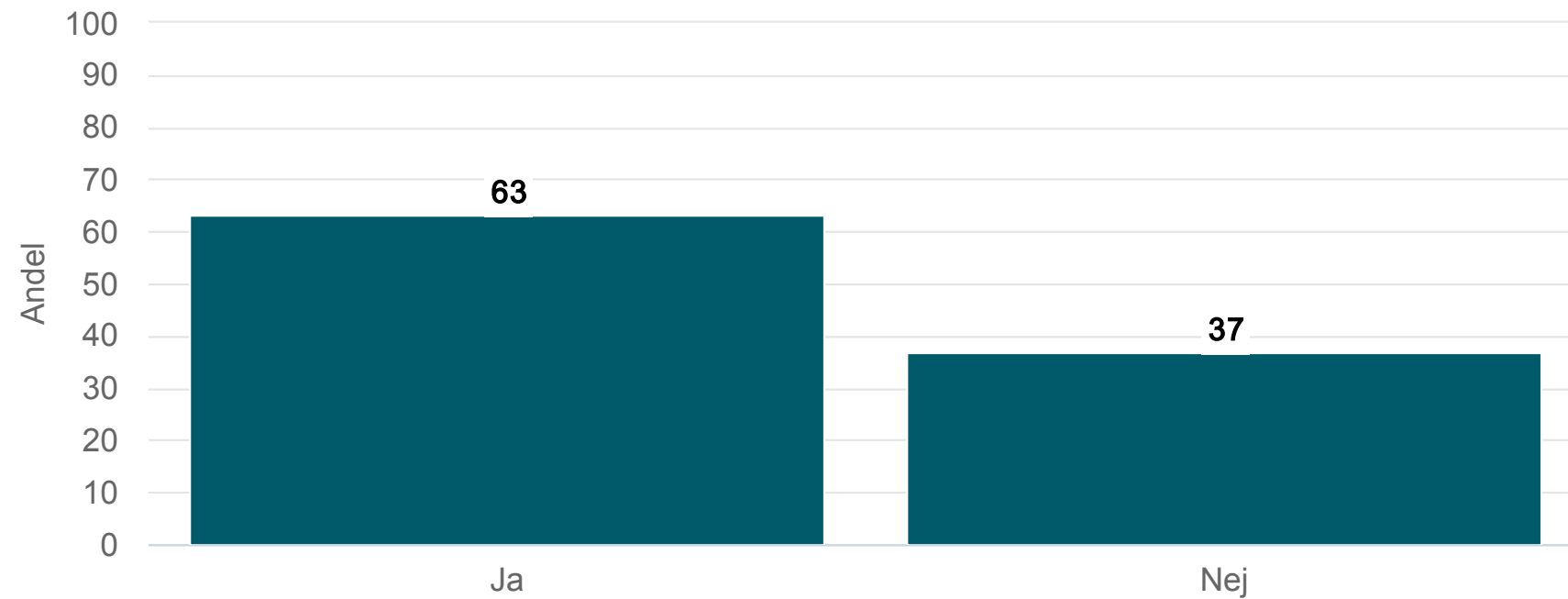
# Är du rädd för något hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



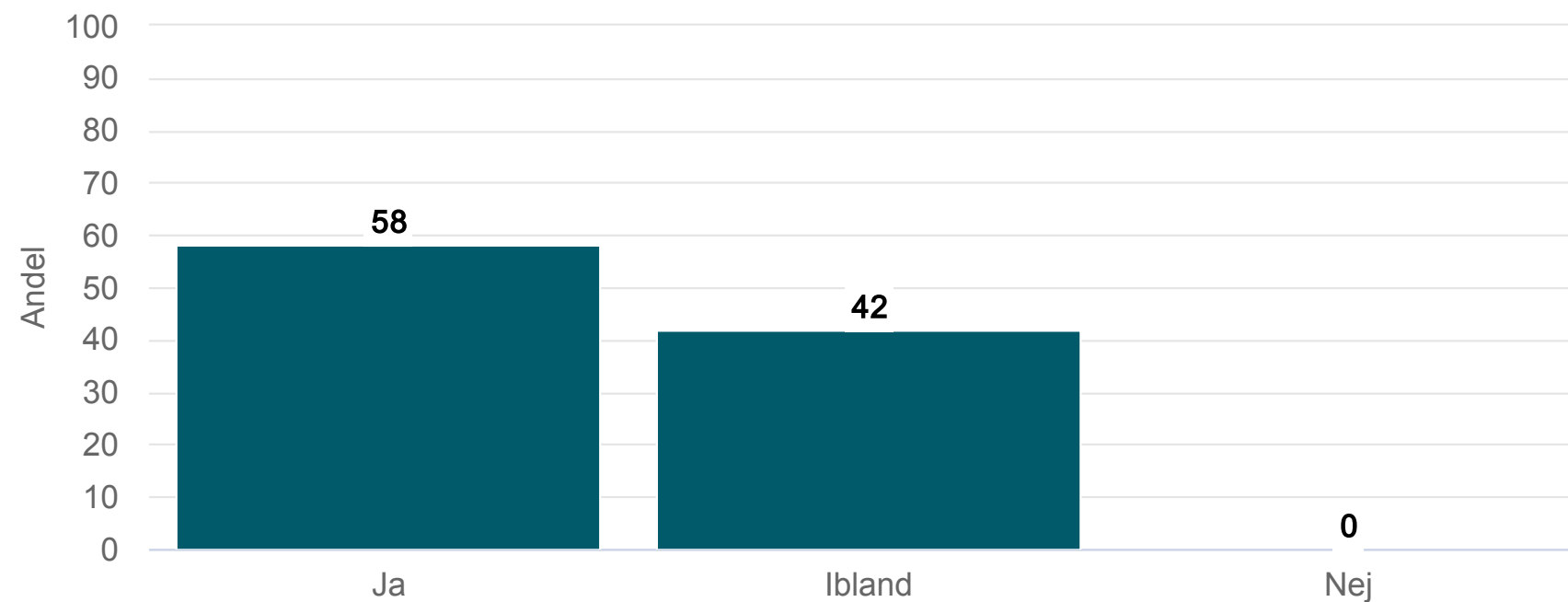
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



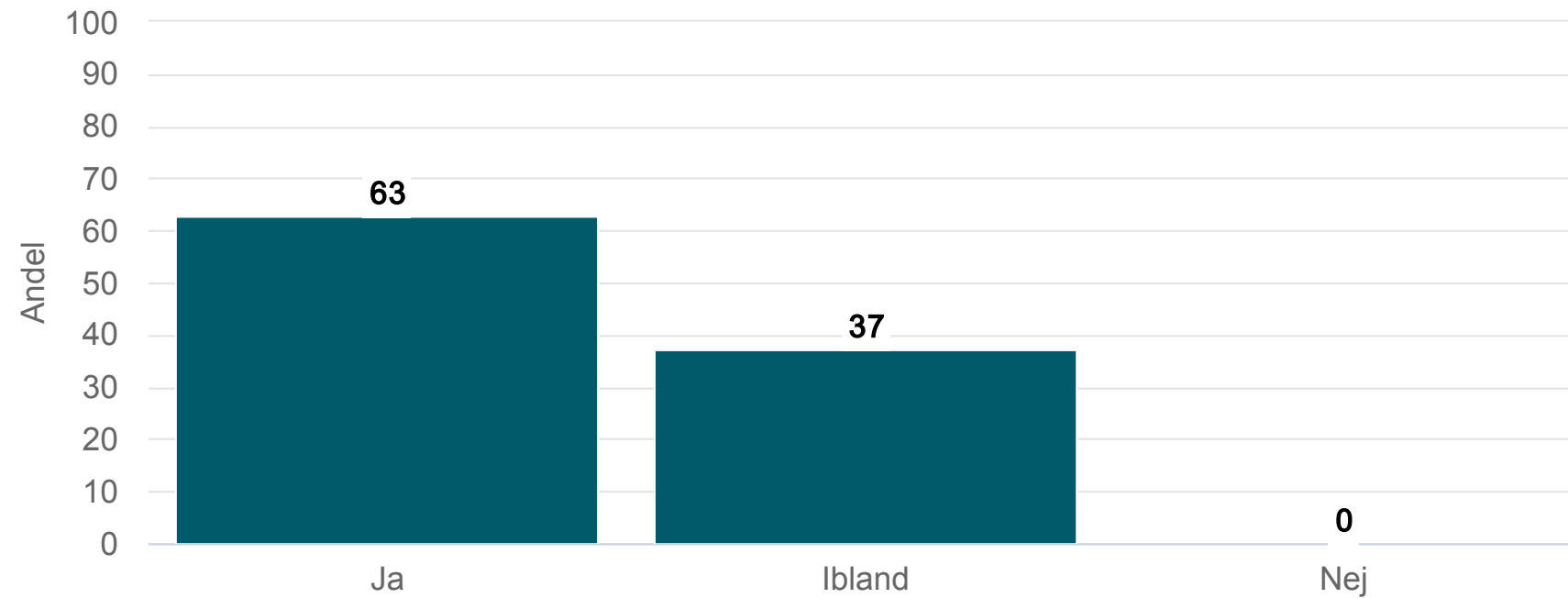
# Trivs du med boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (19 svar)



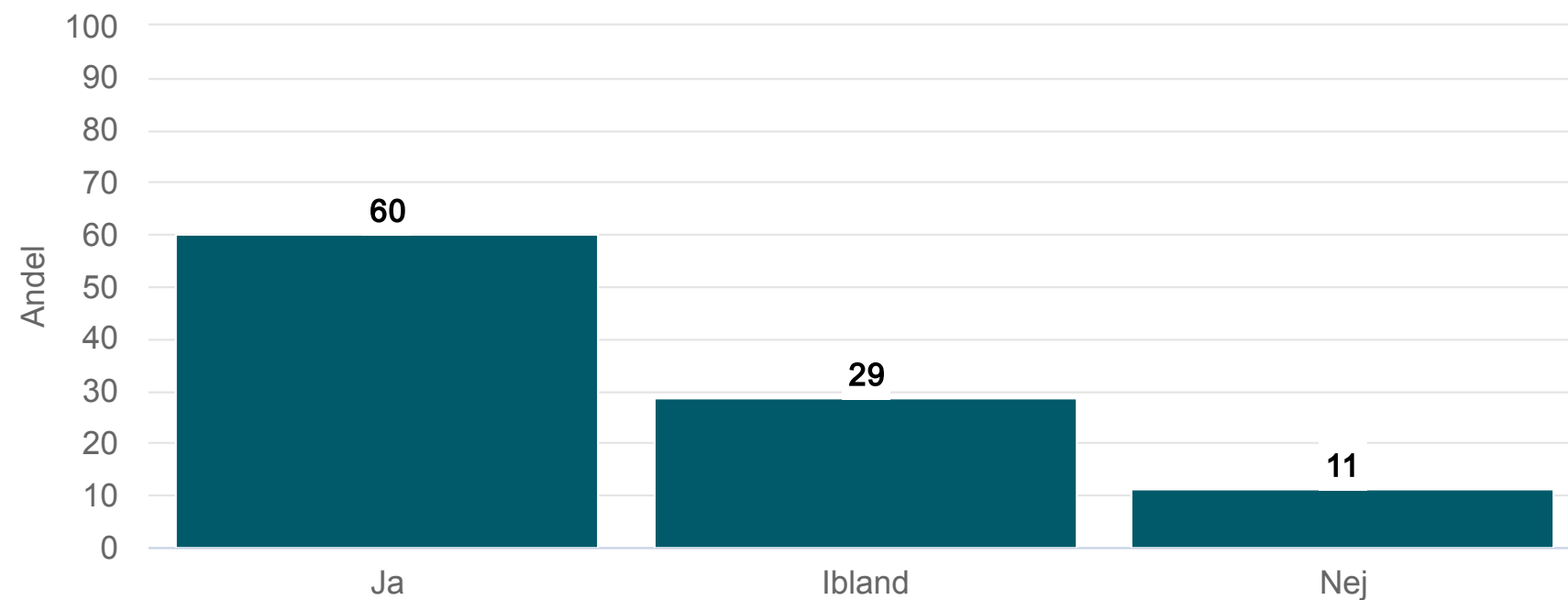
# Blir du väl bemött av personalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (18 svar)



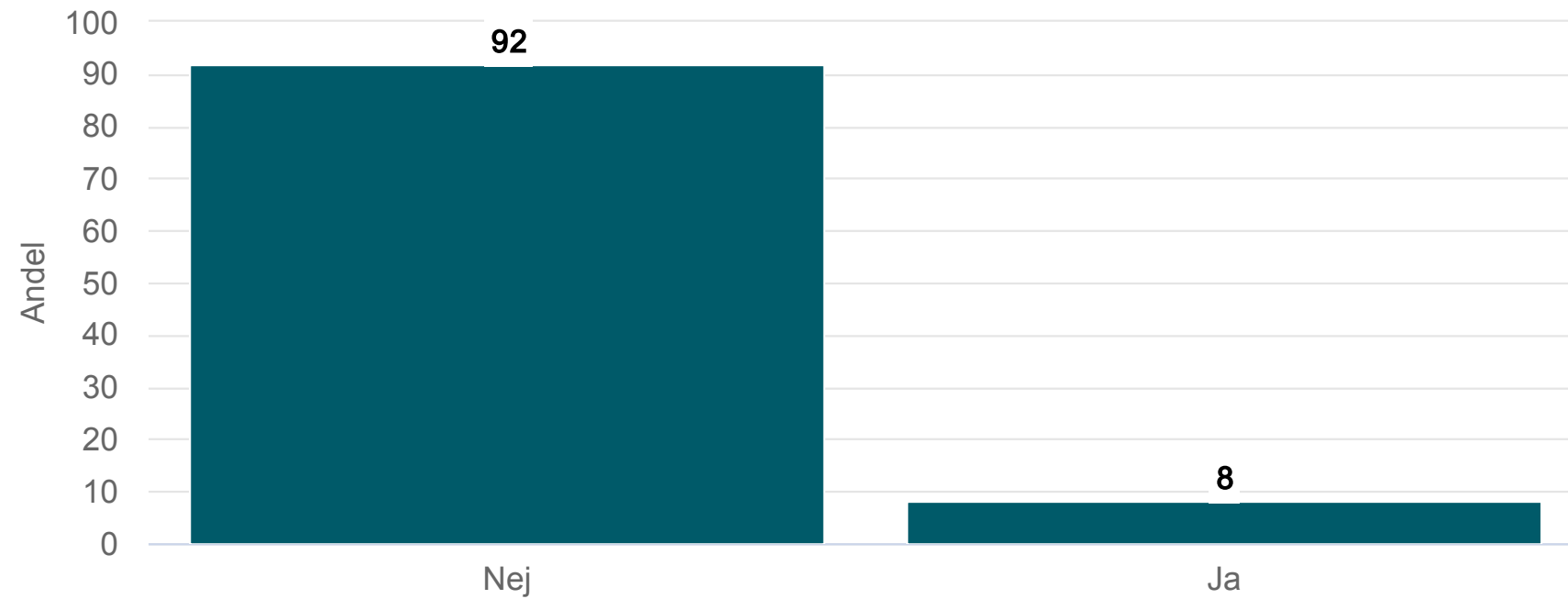
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (18 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

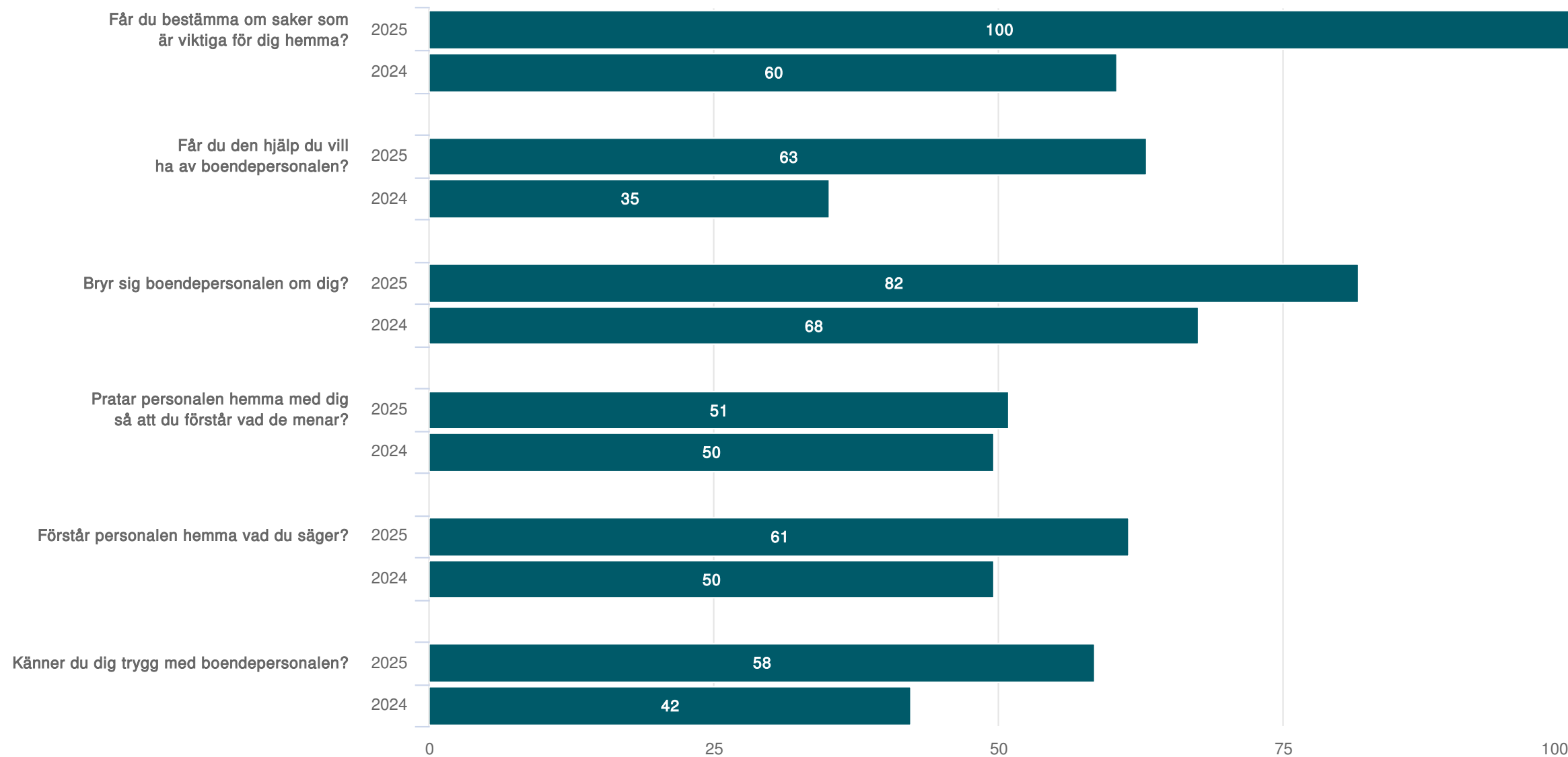
Kungsholmen - Servicebostad LSS (16 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)



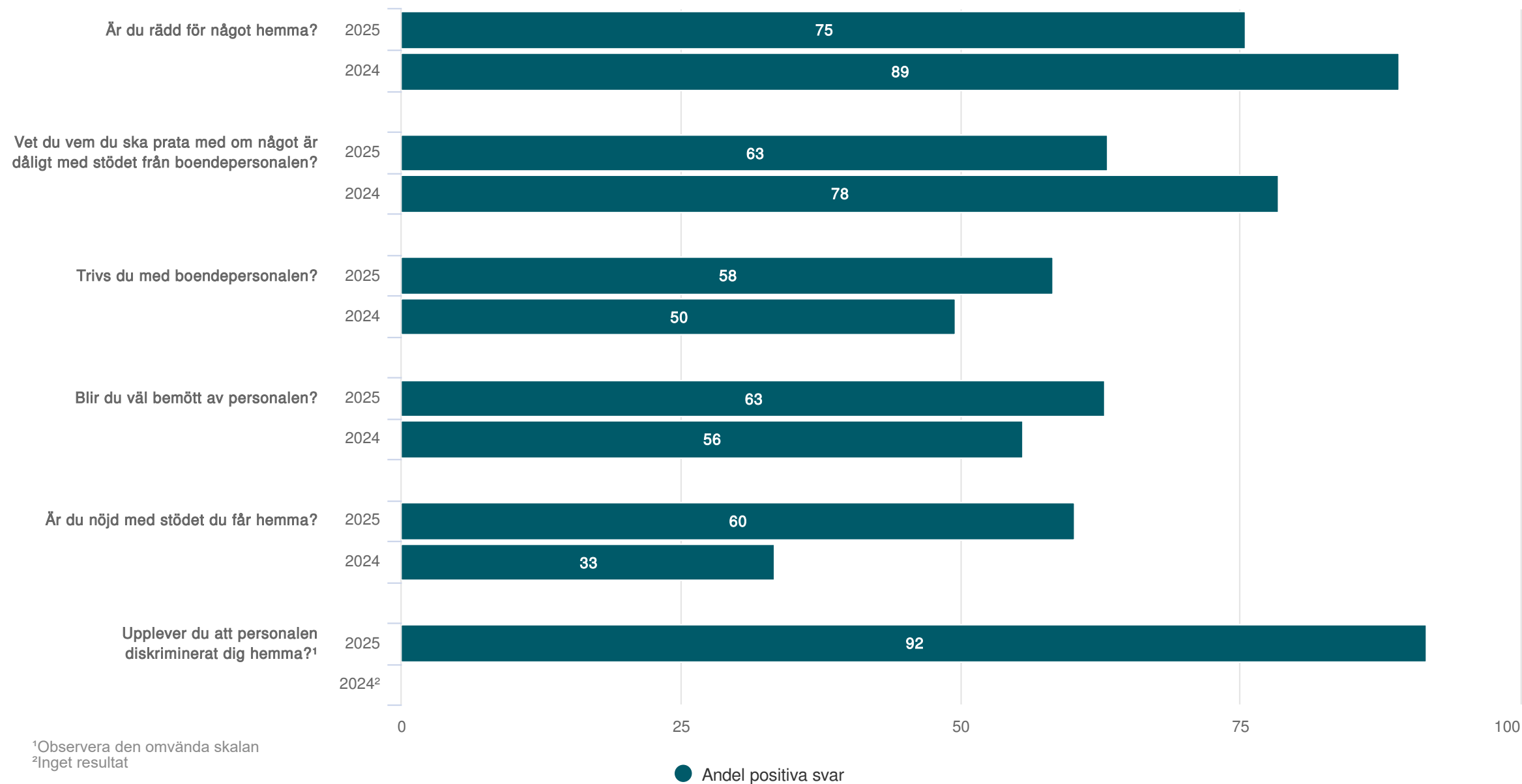
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)



## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 100                 | 60                  |                                  | 86                         | 81                         |                                         | 83                 | 82                 | 82                 |
| Ibland | 0                   | 40                  |                                  | 12                         | 16                         |                                         | 14                 | 15                 | 15                 |
| Nej    | 0                   | 0                   |                                  | 2                          | 3                          |                                         | 3                  | 3                  | 3                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 63                  | 35                  |                                  | 75                         | 73                         |                                         | 77                 | 76                 | 77                 |
| Ibland | 26                  | 65                  |                                  | 19                         | 24                         |                                         | 20                 | 20                 | 19                 |
| Nej    | 11                  | 0                   |                                  | 6                          | 3                          |                                         | 3                  | 4                  | 4                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 82                  | 68                  |                                  | 83                         | 79                         |                                         | 83                 | 81                 | 83                 |
| Ibland | 18                  | 22                  |                                  | 14                         | 17                         |                                         | 15                 | 16                 | 14                 |
| Nej    | 0                   | 11                  |                                  | 3                          | 4                          |                                         | 2                  | 3                  | 3                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|       | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 51                  | 50                  |                                  | 71                         | 66                         |                                         | 69                 | 67                 | 67                 |
| Några | 49                  | 40                  |                                  | 28                         | 31                         |                                         | 30                 | 31                 | 31                 |
| Ingen | 0                   | 11                  |                                  | 1                          | 3                          |                                         | 2                  | 2                  | 2                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|       | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 61                  | 50                  |                                  | 74                         | 72                         |                                         | 71                 | 70                 | 70                 |
| Några | 39                  | 50                  |                                  | 24                         | 26                         |                                         | 28                 | 28                 | 28                 |
| Ingen | 0                   | 0                   |                                  | 2                          | 3                          |                                         | 2                  | 2                  | 2                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|       | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 58                  | 42                  |                                  | 70                         | 69                         |                                         | 73                 | 72                 | 71                 |
| Några | 42                  | 58                  |                                  | 27                         | 28                         |                                         | 25                 | 26                 | 27                 |
| Ingen | 0                   | 0                   |                                  | 3                          | 3                          |                                         | 2                  | 2                  | 2                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Aldrig | 75                  | 89                  |                                  | 71                         | 72                         |                                         | 67                 | 66                 | 66                 |
| Ibland | 24                  | 0                   |                                  | 21                         | 24                         |                                         | 27                 | 28                 | 27                 |
| Ofta   | 1                   | 11                  |                                  | 8                          | 4                          |                                         | 5                  | 6                  | 6                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|     | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-----|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja  | 63                  | 78                  |                                  | 87                         | 88                         |                                         | 85                 | 84                 | 84                 |
| Nej | 37                  | 22                  |                                  | 13                         | 12                         |                                         | 15                 | 16                 | 16                 |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du med boendepersonalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen<br>2025 | Kungsholmen<br>2024 | Kungsholmen<br>2023 <sup>1</sup> | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 58                  | 50                  |                                  | 74                         | 69                         |                                         | 76                 | 76                 | 77                 |
| Ibland | 42                  | 29                  |                                  | 23                         | 26                         |                                         | 21                 | 21                 | 20                 |
| Nej    | 0                   | 22                  |                                  | 4                          | 5                          |                                         | 3                  | 3                  | 3                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen 2025 | Kungsholmen 2024 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 |
|--------|------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| Ja     | 63               | 56               | 80                   | 78                   |
| Ibland | 37               | 44               | 18                   | 22                   |
| Nej    | 0                | 0                | 3                    | 0                    |

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|        | Kungsholmen 2025 | Kungsholmen 2024 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 |
|--------|------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| Ja     | 60               | 33               | 77                   | 71                   |
| Ibland | 29               | 56               | 17                   | 24                   |
| Nej    | 11               | 11               | 6                    | 6                    |

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Kungsholmen - Servicebostad LSS (25 svar, 48%)

|     | Kungsholmen | Stockholms stad |
|-----|-------------|-----------------|
| Nej | 92          | 87              |
| Ja  | 8           | 13              |