

Brukarundersökning 2025

Korttidsvistelse

Genomförd av Origo Group april 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.
- Totalt för staden inkom 193 svar vilket ger en svarsfrekvens på 31%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 31% vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 37%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Hägersten-Älvsjö (42%) samt Södermalm (36%).
- Det sammanfattandet nöjdhetsindexet ligger på en stabilt hög nivå och uppgår i år till 86 (86 år 2024). NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".
- Majoriteten av frågorna har ett resultat i linje med föregående år.
- Påståendet "Jag är nöjd med mitt korttidshem" har minskat något till 89% i årets undersökning, från 92% år 2024. De stadsdelar som i år har högst värde är Bromma med 100%.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män.

Svarsfrekvenser

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Bromma	31	11	35%	20	54%	21	49%
Enskede-Årsta-Vantör	64	21	33%	24	32%	31	43%
Farsta	83	26	31%	20	26%	31	41%
Hägersten-Älvsjö	97	41	42%	43	45%	35	36%
Hässelby-Vällingby	83	26	31%	20	29%	17	24%
Järva	51	11	21%	19	35%	13	33%
Kungsholmen	25	7	22%	11	52%	11	48%
Norra Innerstaden	65	20	18%	22	36%	26	46%
Skarpnäck	39	14	28%	16	42%	19	45%
Skärholmen	29	6	31%	10	48%	13	46%
Södermalm	57	10	36%	23	38%	28	48%
Egen regi	135	51	38%	34	44%	34	54%
Privat/övrig regi	491	142	29%	194	36%	211	39%
Kvinna	234	79	34%	100	41%	109	46%
Man	392	114	29%	128	35%	136	37%
Stockholms stad totalt	626	193	31%	228	37%	245	40%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

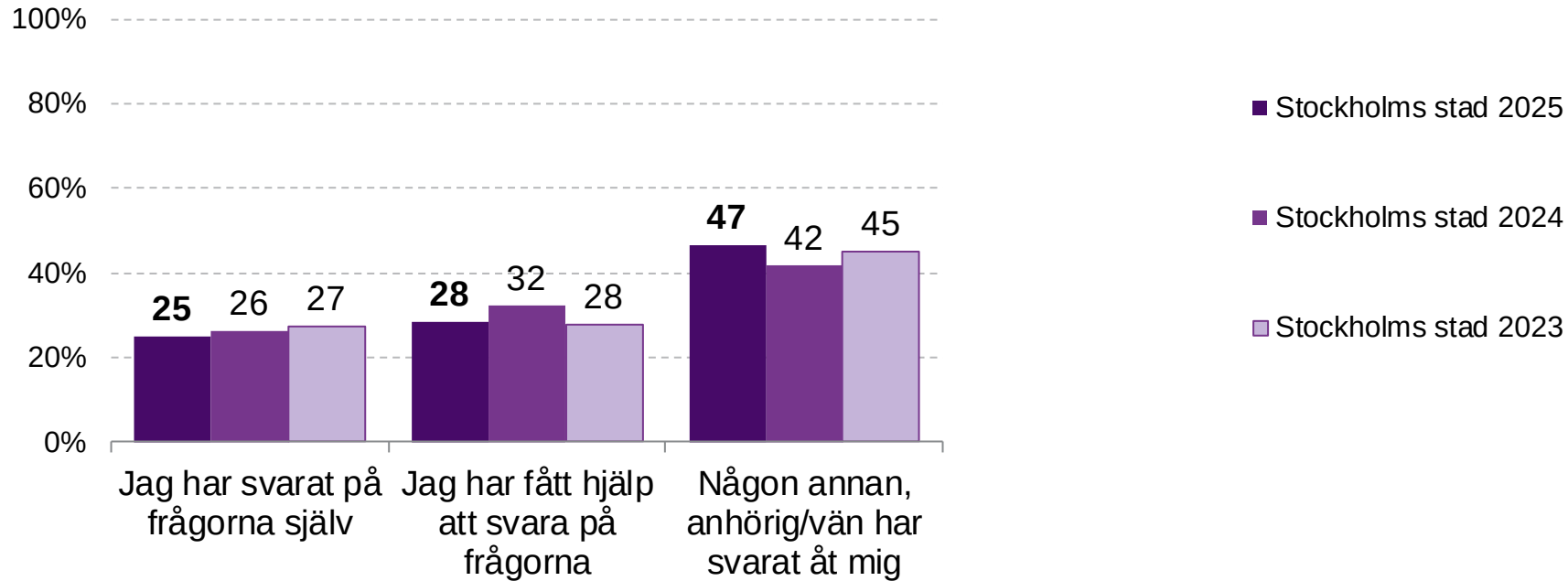
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

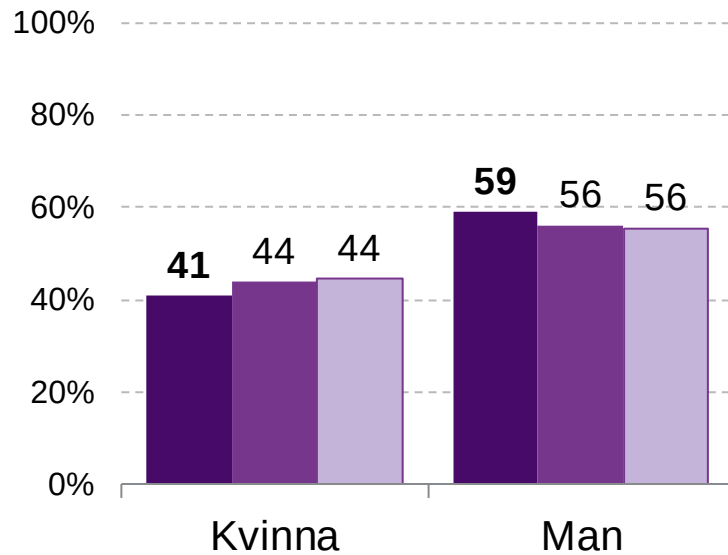
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?

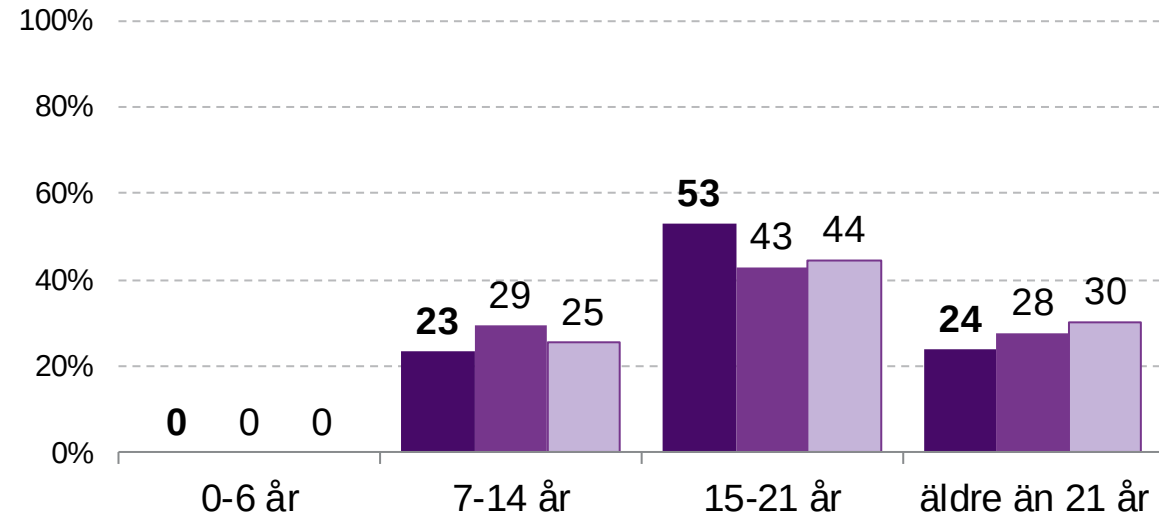


Bakgrundsfrågor

Kön

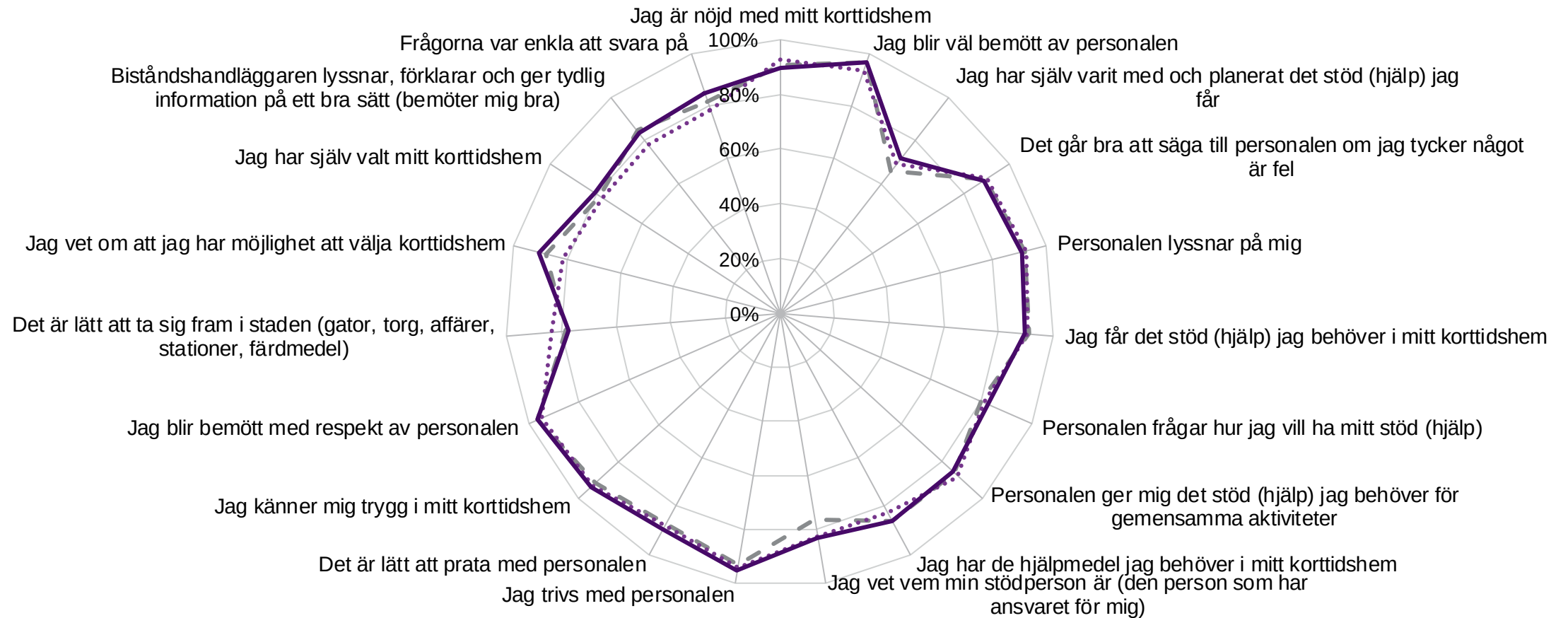


Ålder

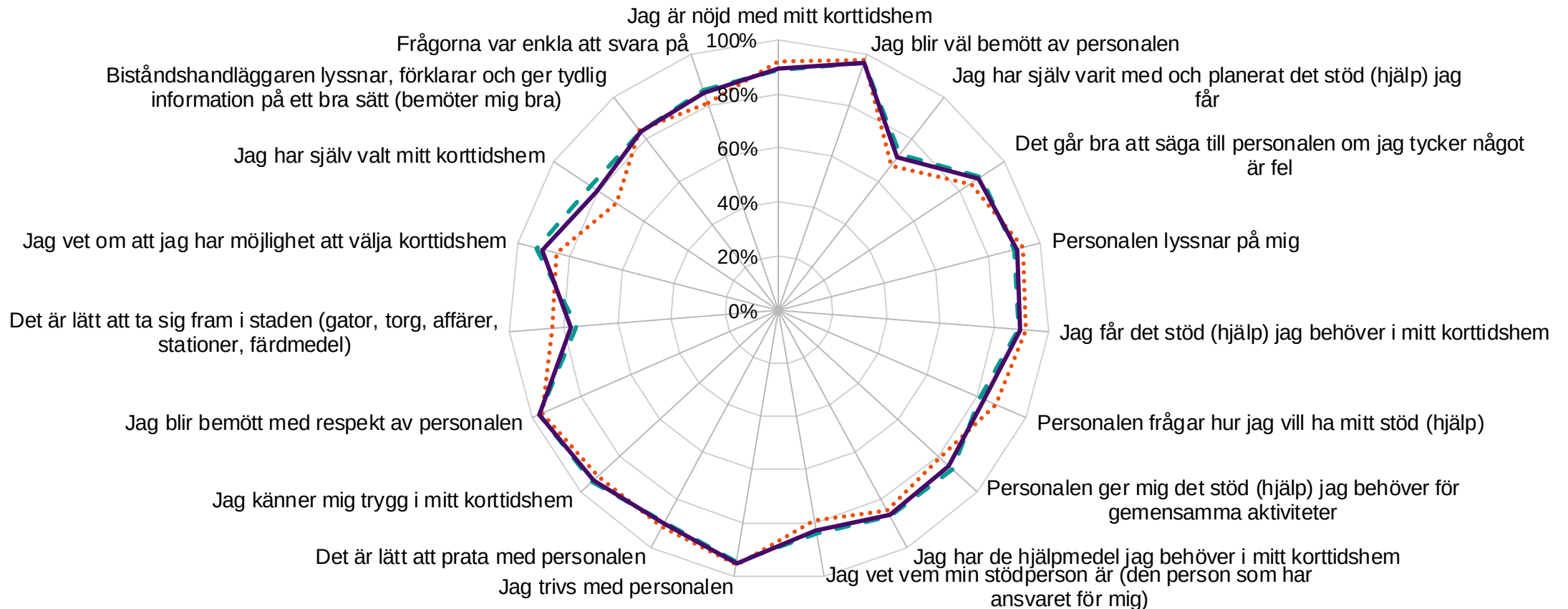


■ Stockholms stad 2025 ■ Stockholms stad 2024 ■ Stockholms stad 2023

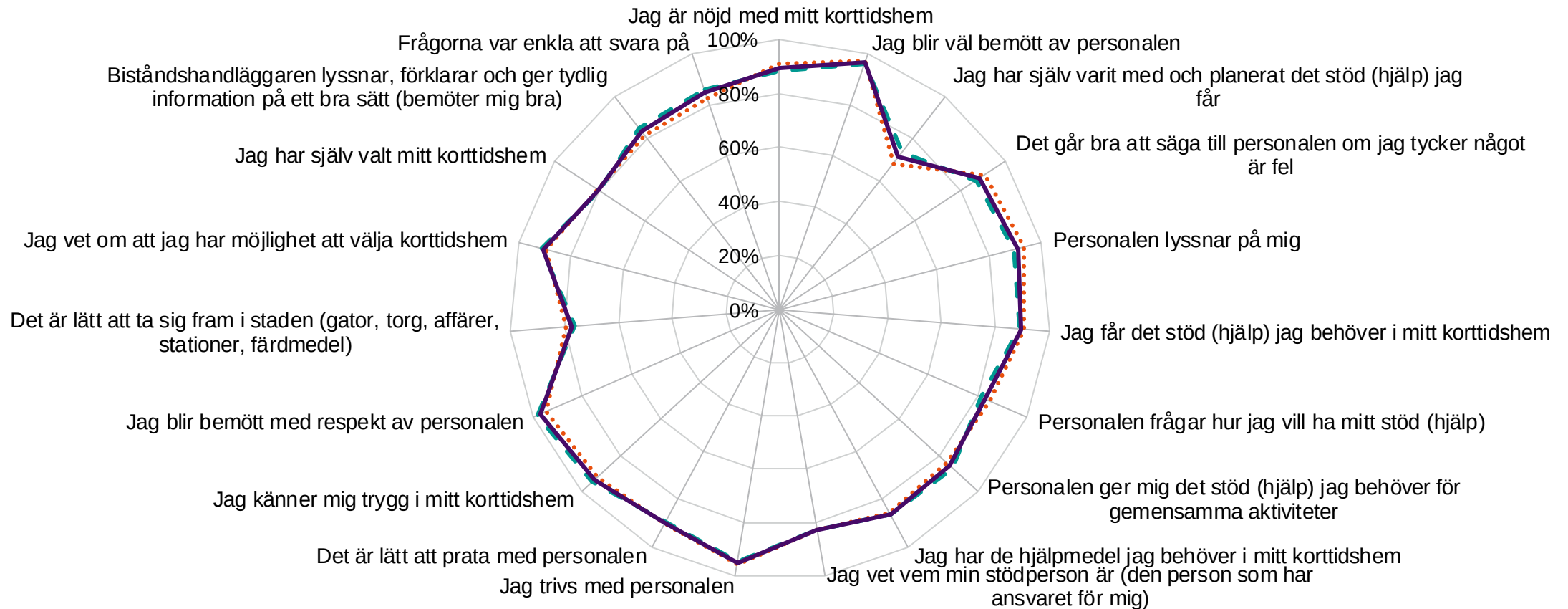
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



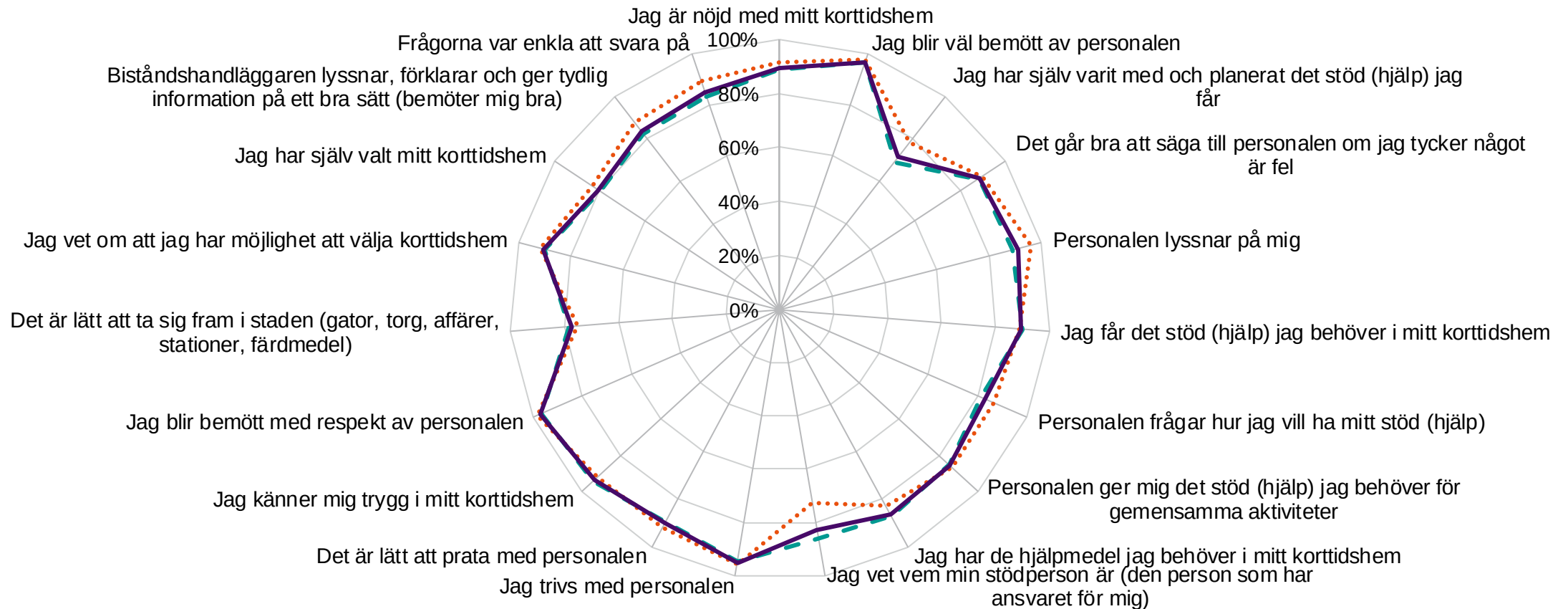
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



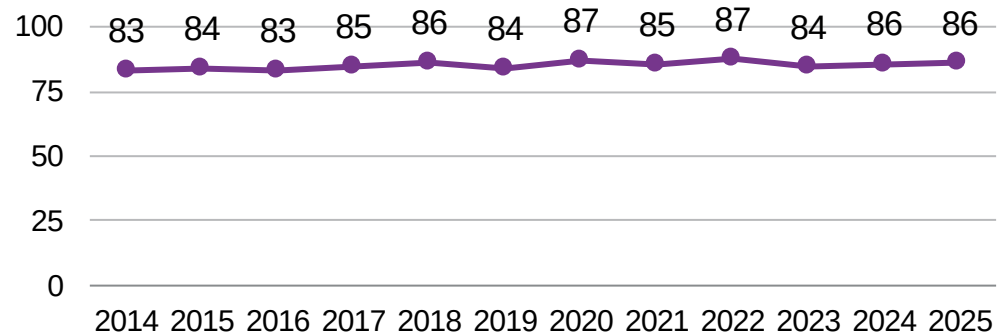
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



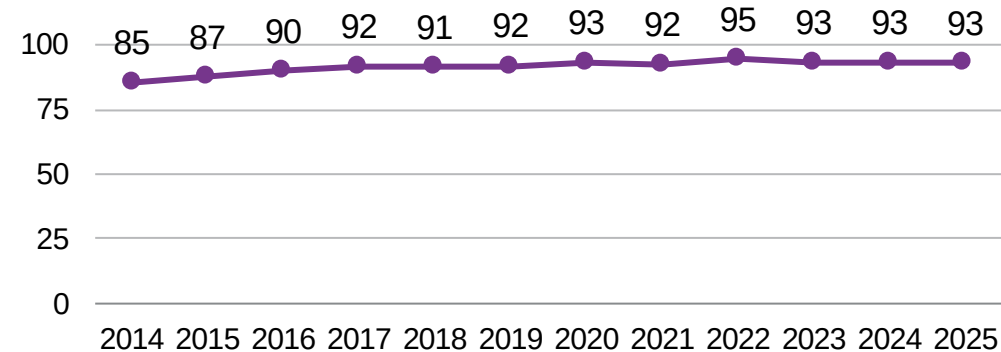
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

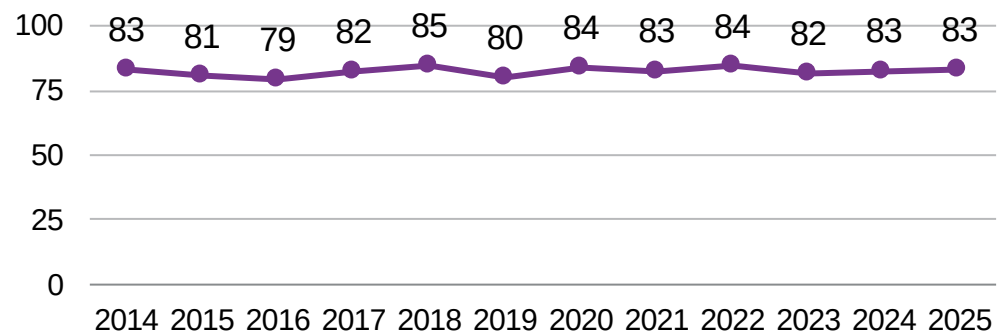
NFI



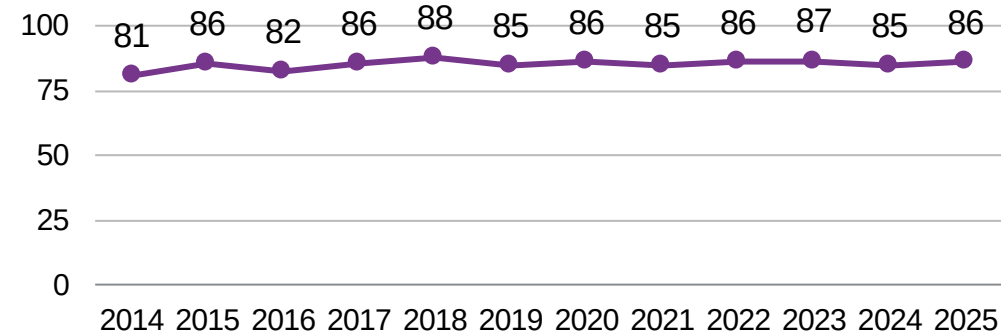
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



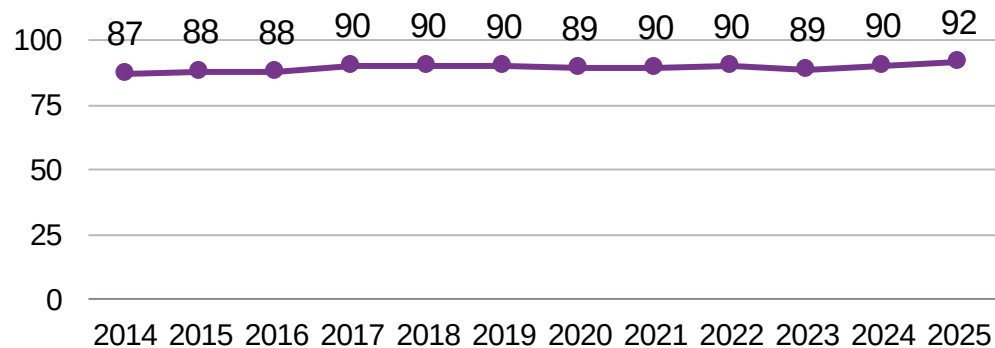
Att få rätt stöd som passar just mig



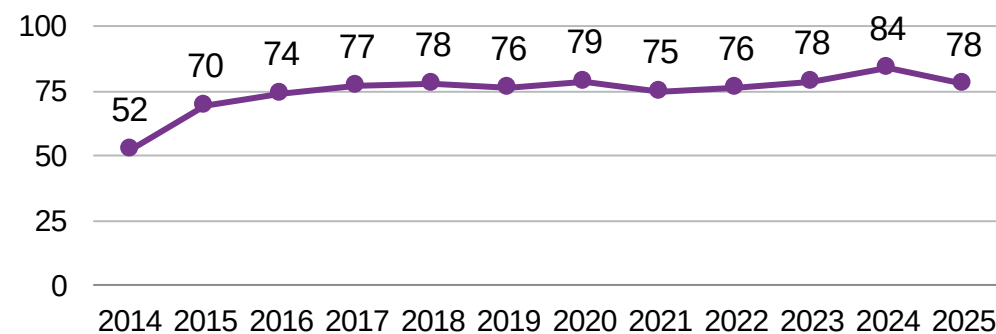
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

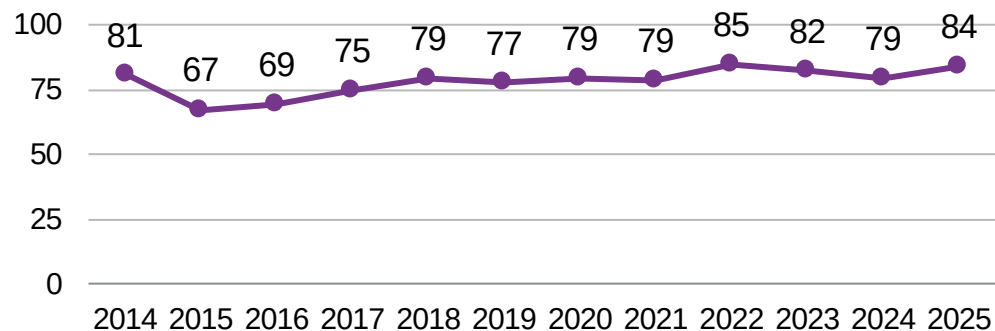
Trygghet



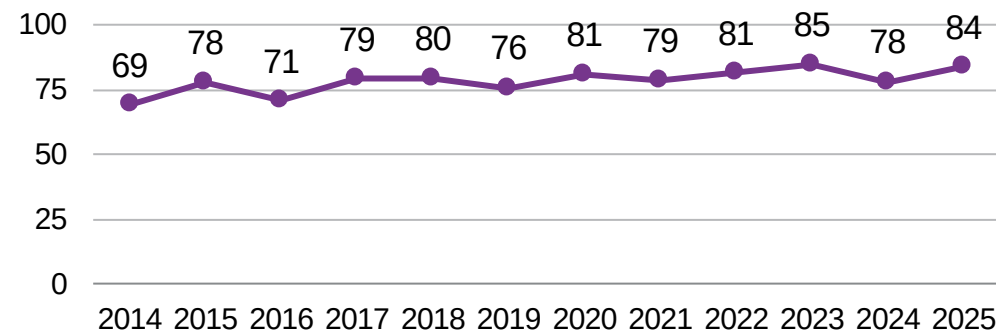
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



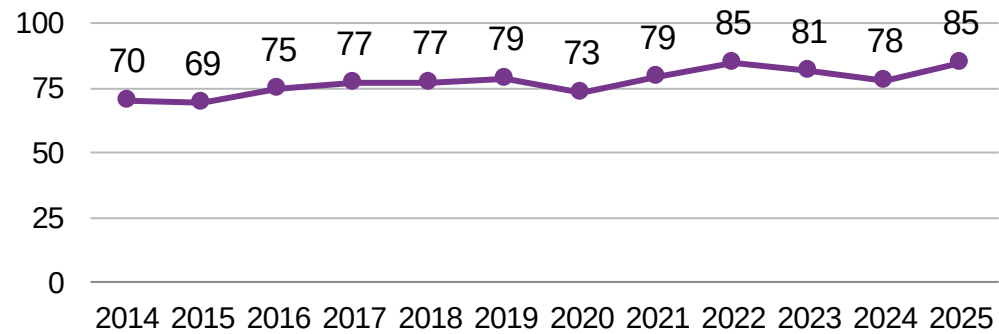
Bemötande från biståndshandläggaren



Index 2014-2025

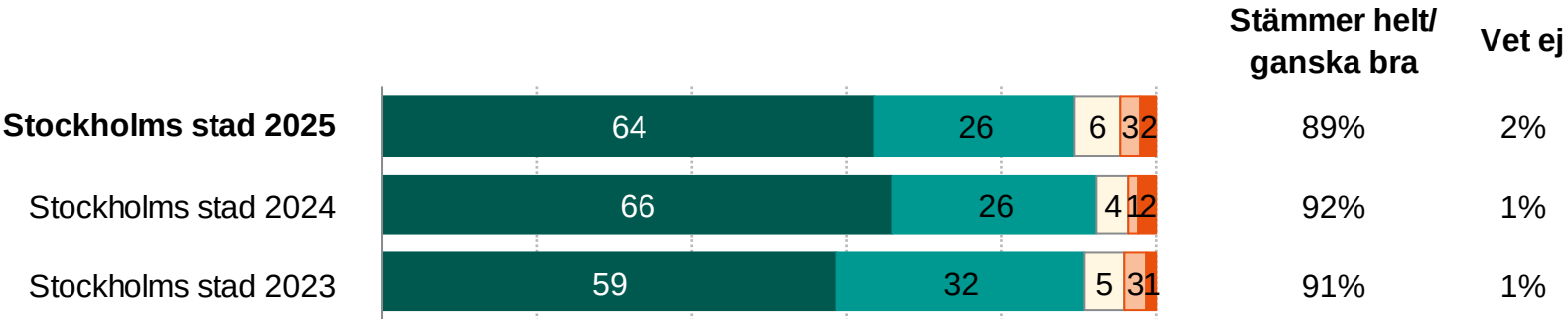
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

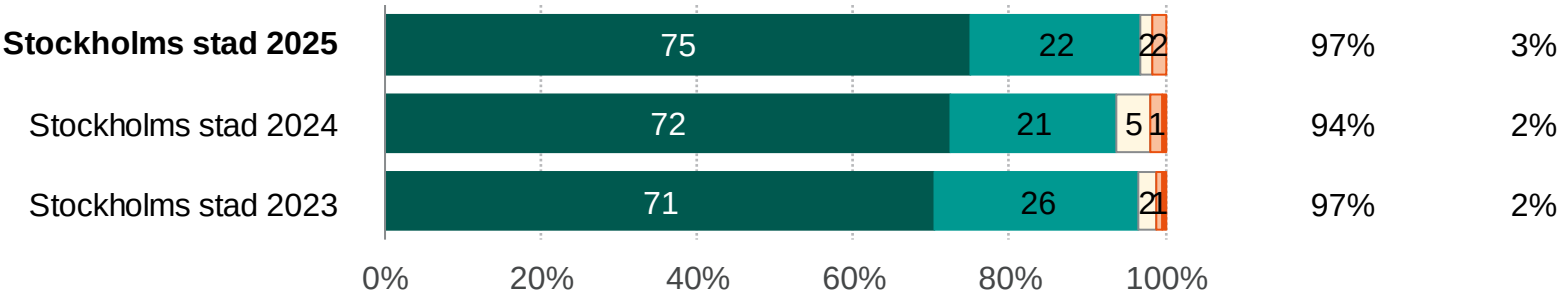


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

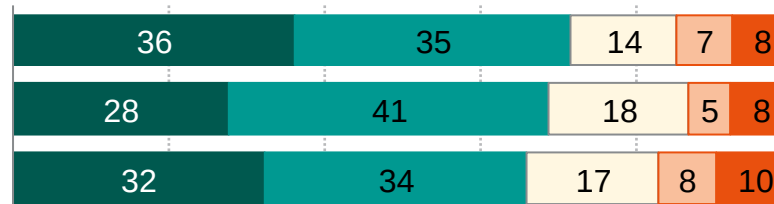
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

71%

6%

69%

10%

66%

7%

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



89%

5%

90%

9%

90%

6%

Personalen lyssnar på mig

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



91%

4%

92%

7%

92%

5%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

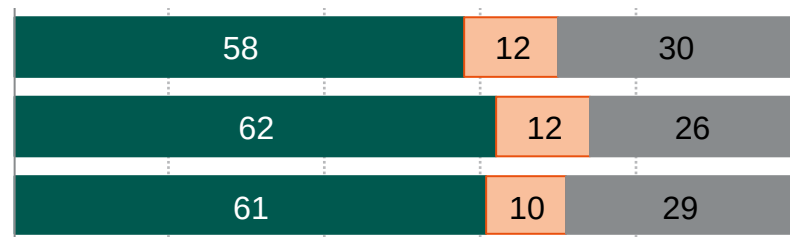
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



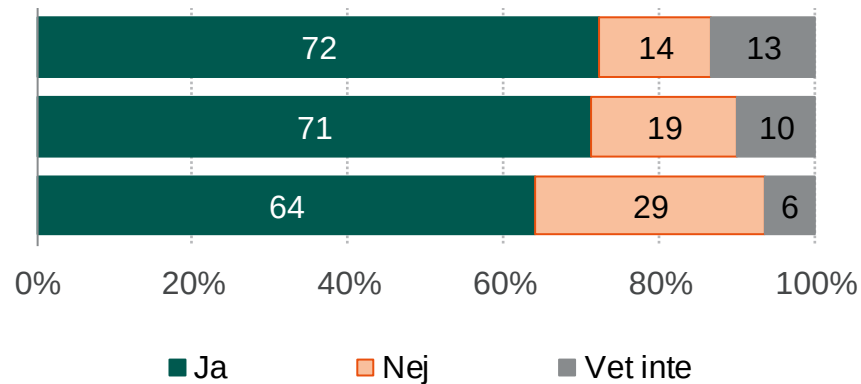
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Stockholms stad 2025

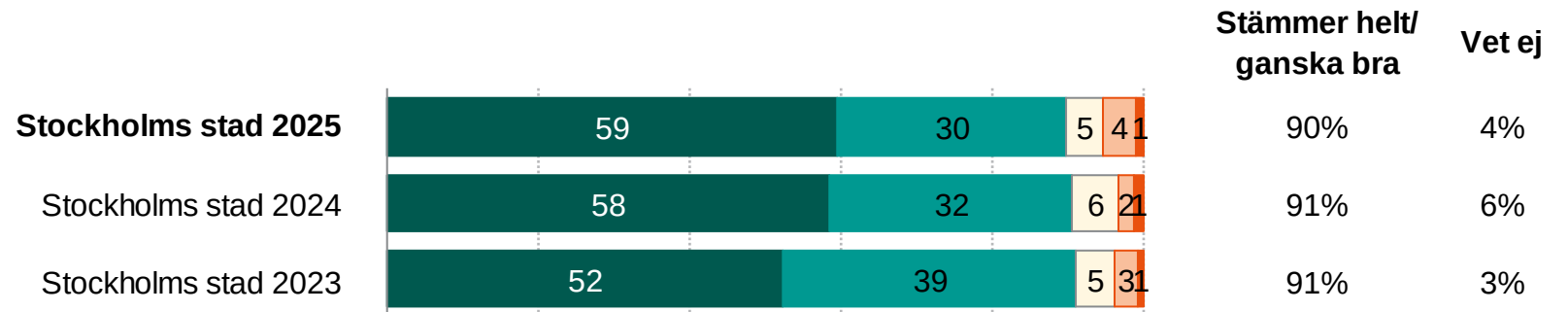
Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

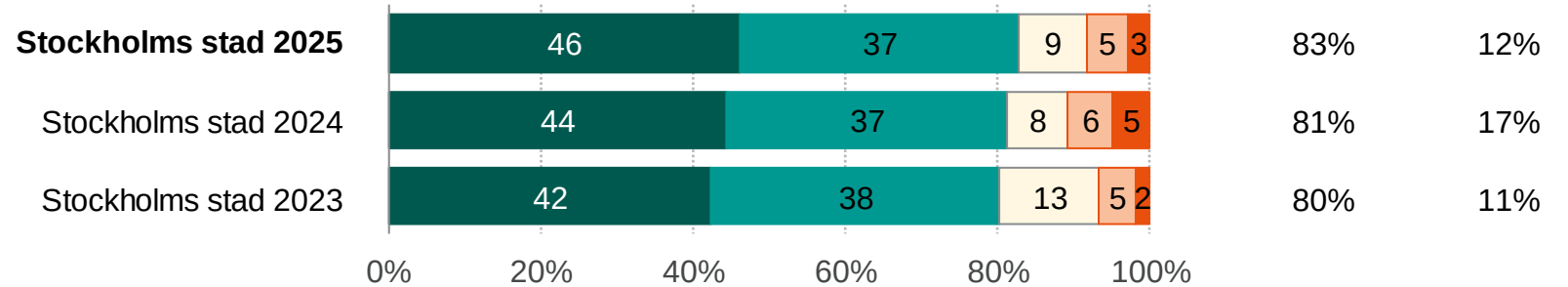


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

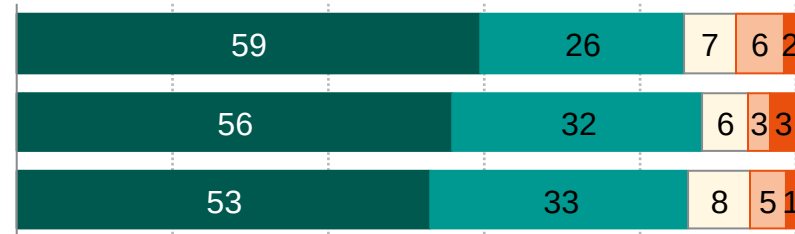
Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd
(hjälp) jag behöver för
gemensamma aktiviteter

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

86%

7%

88%

8%

86%

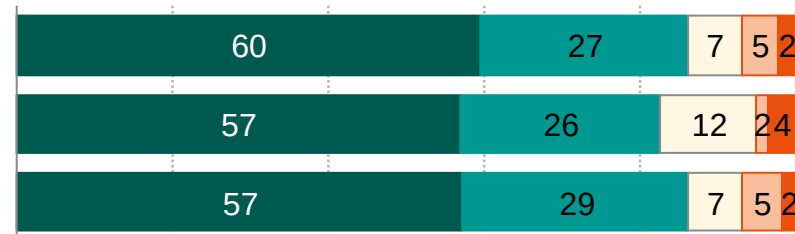
8%

Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



86%

10%

83%

13%

86%

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

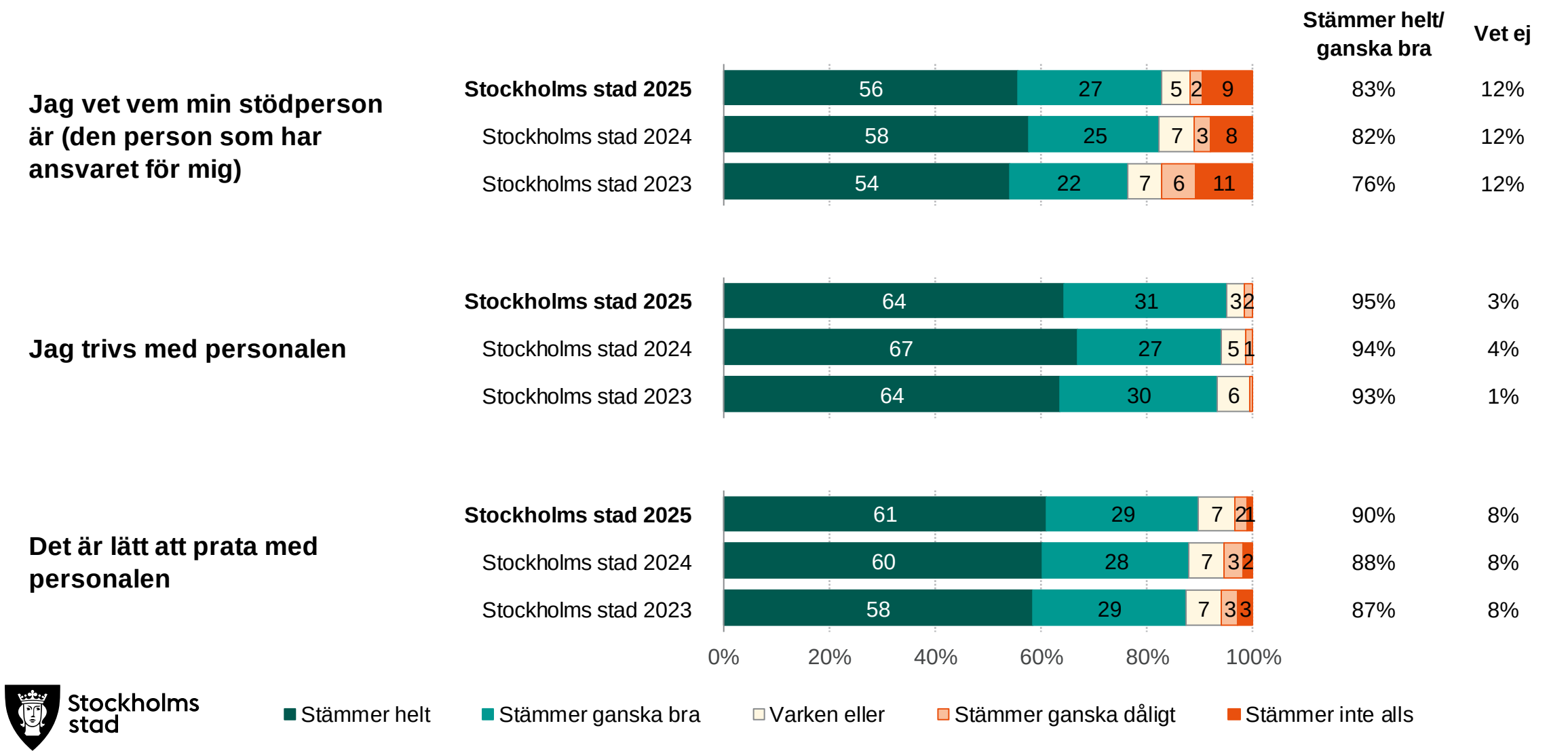
■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

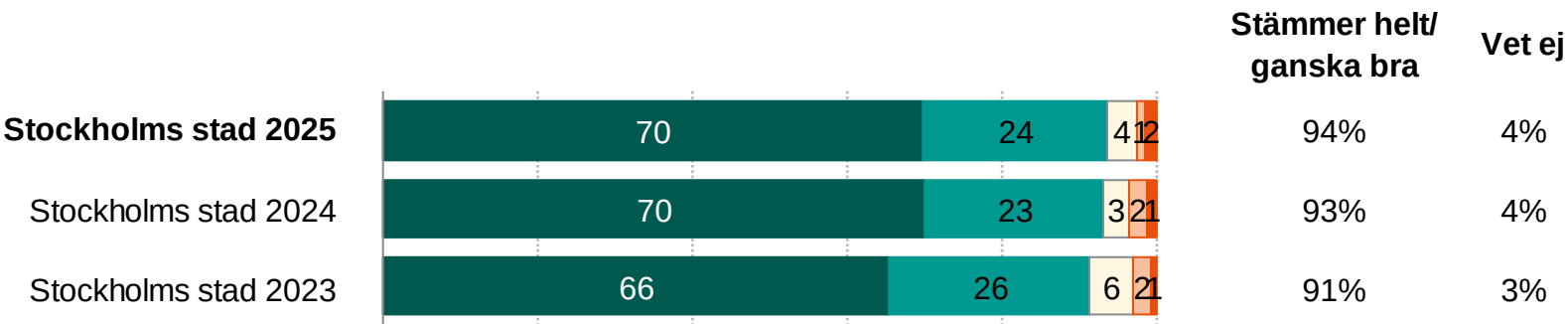
■ Stämmer inte alls

Trygghet

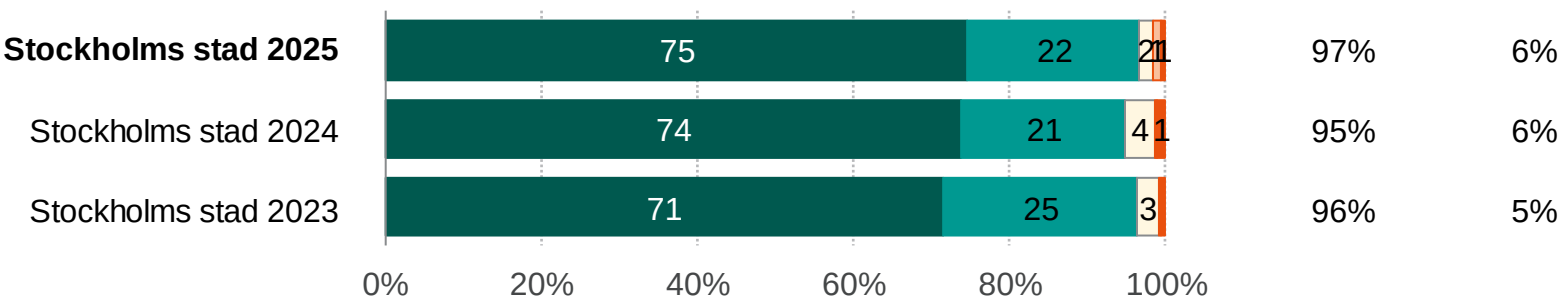


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



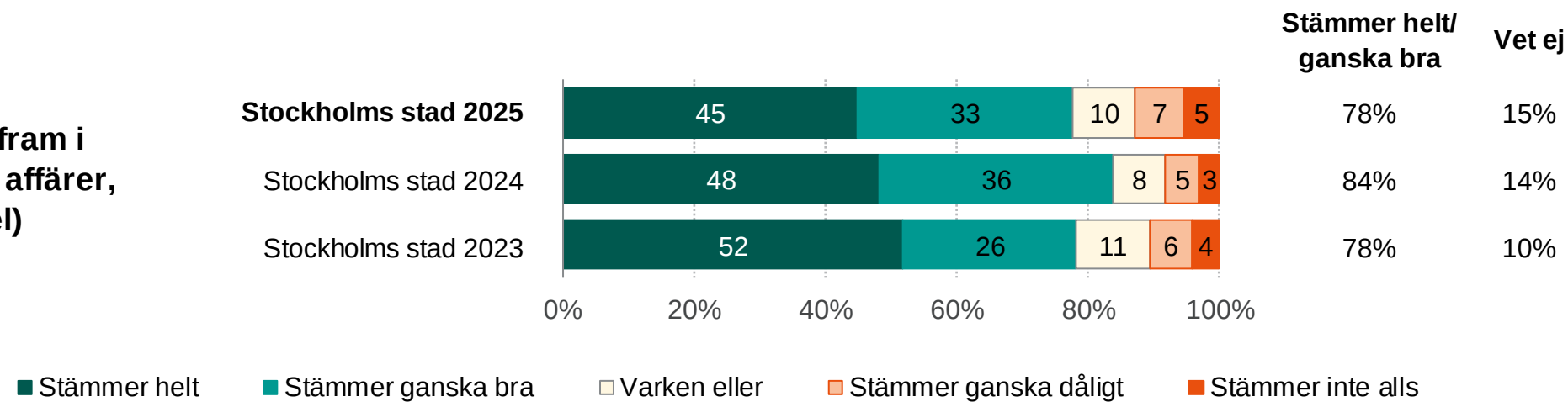
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

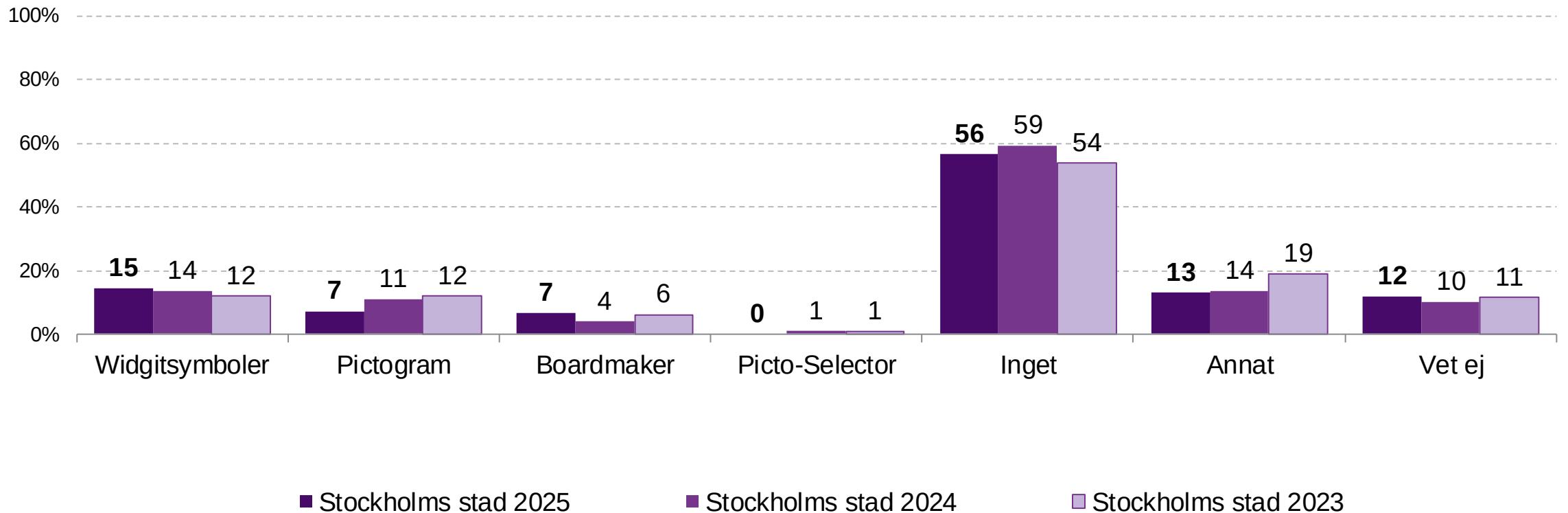
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

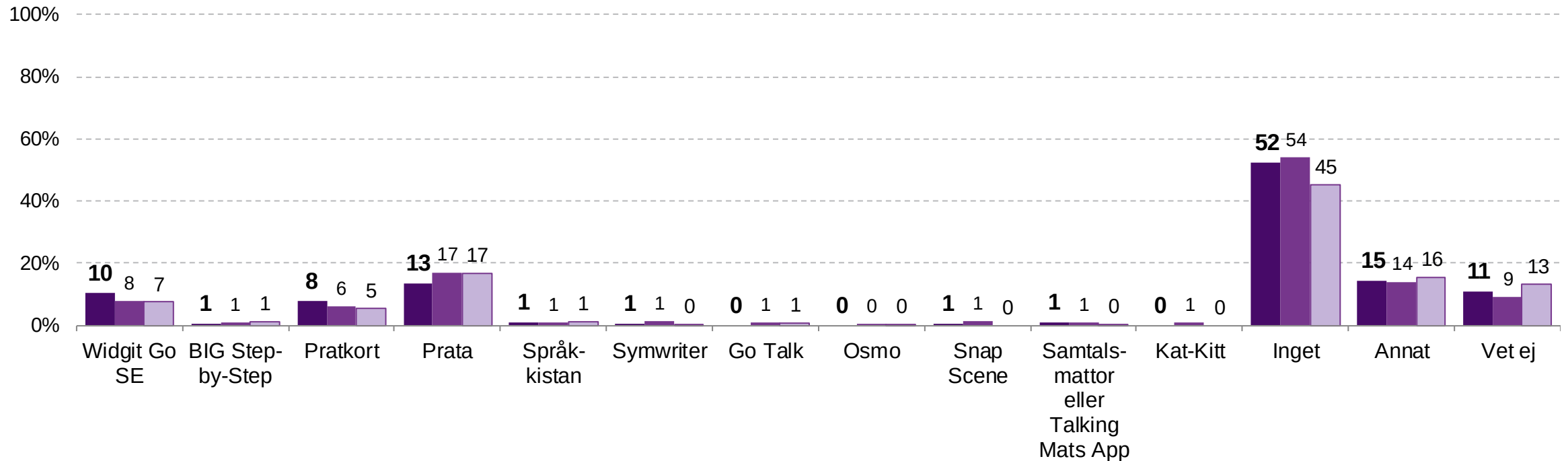
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



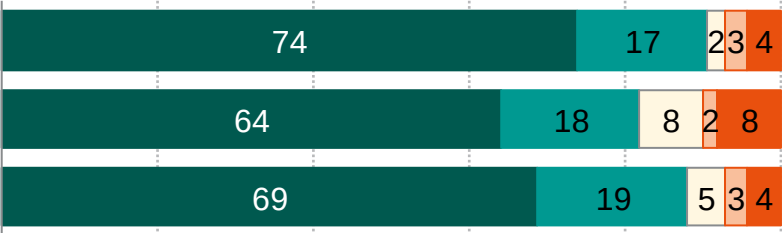
Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

91%

7%

82%

6%

88%

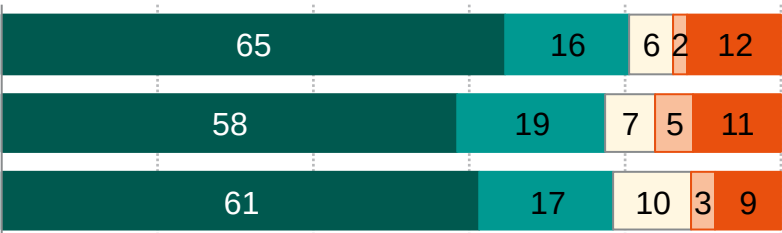
6%

Jag har själv valt mitt
korttidshem

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



80%

2%

77%

6%

78%

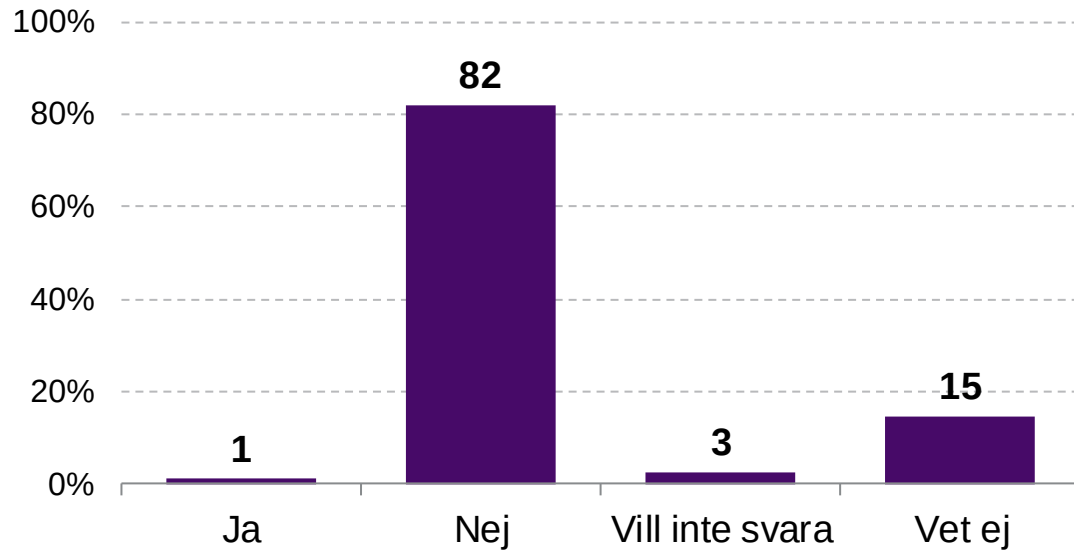
6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Diskriminering i verksamheten

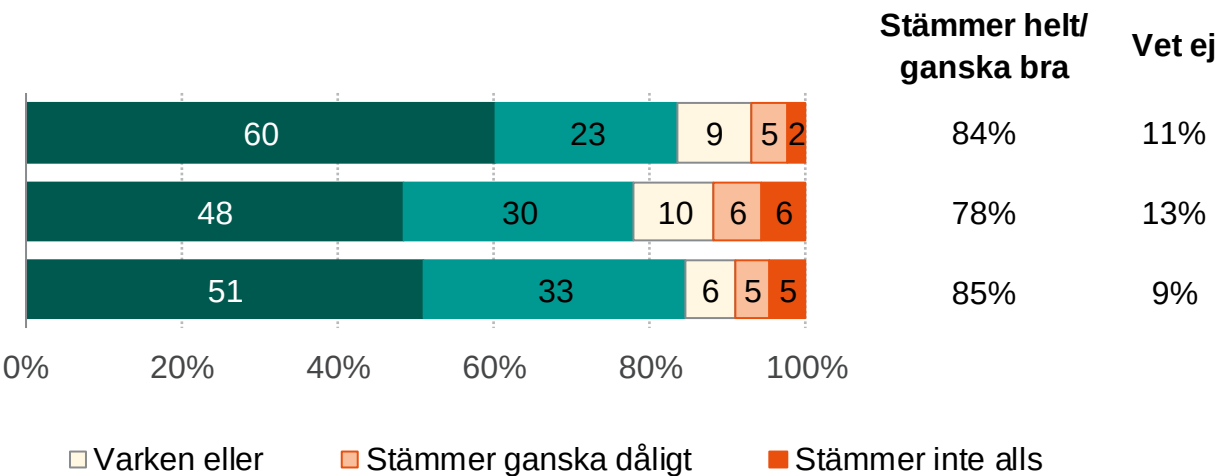
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



Bemötande från biståndshandläggaren

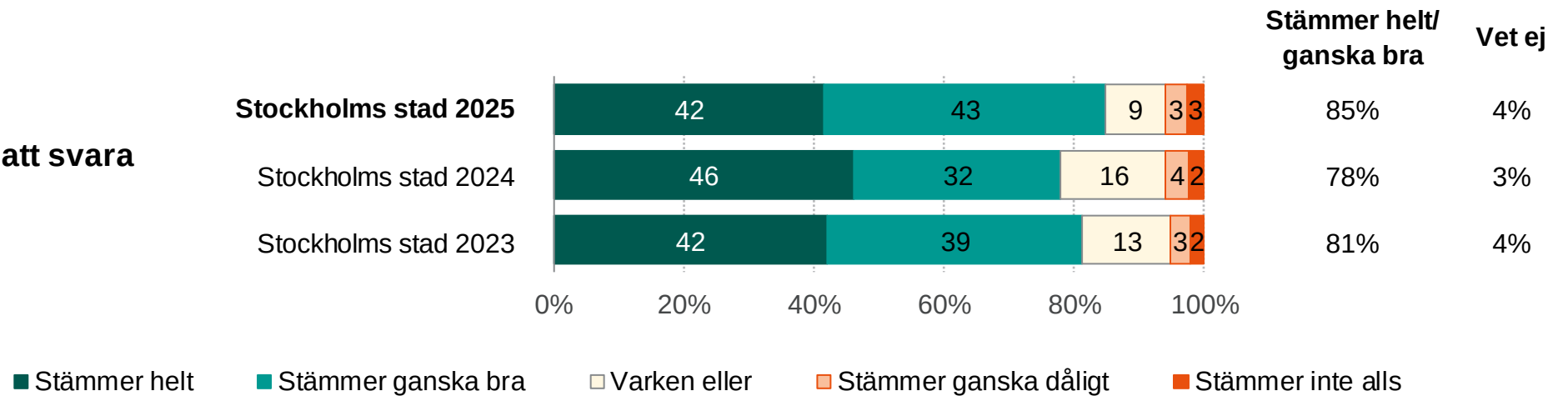
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Stockholms stad 2025
Stockholms stad 2024
Stockholms stad 2023



Övriga frågor

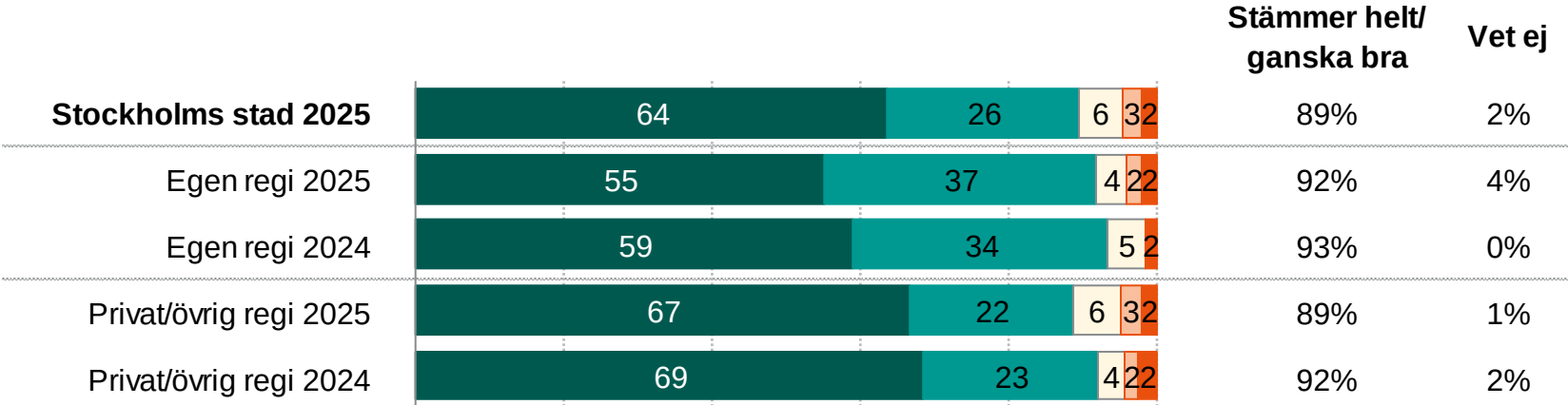
Frågorna var enkla att svara på



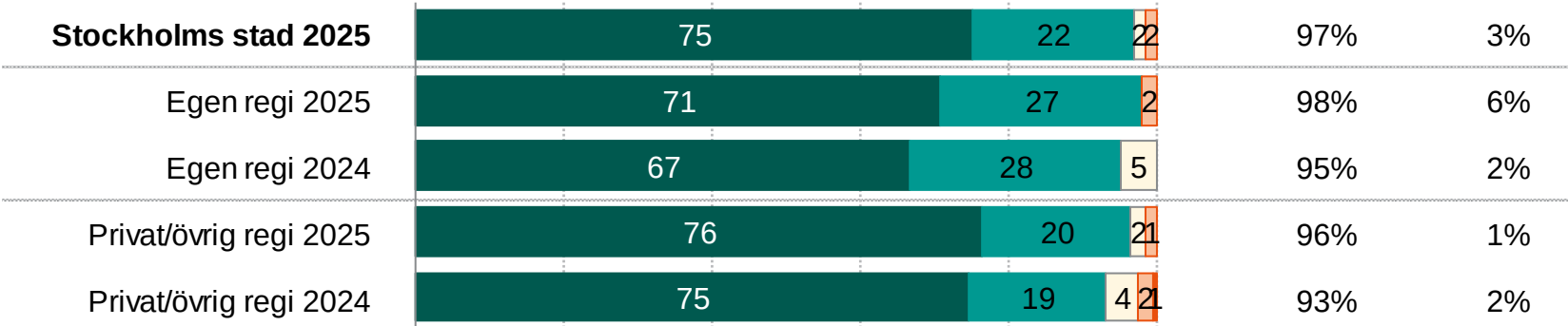
Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



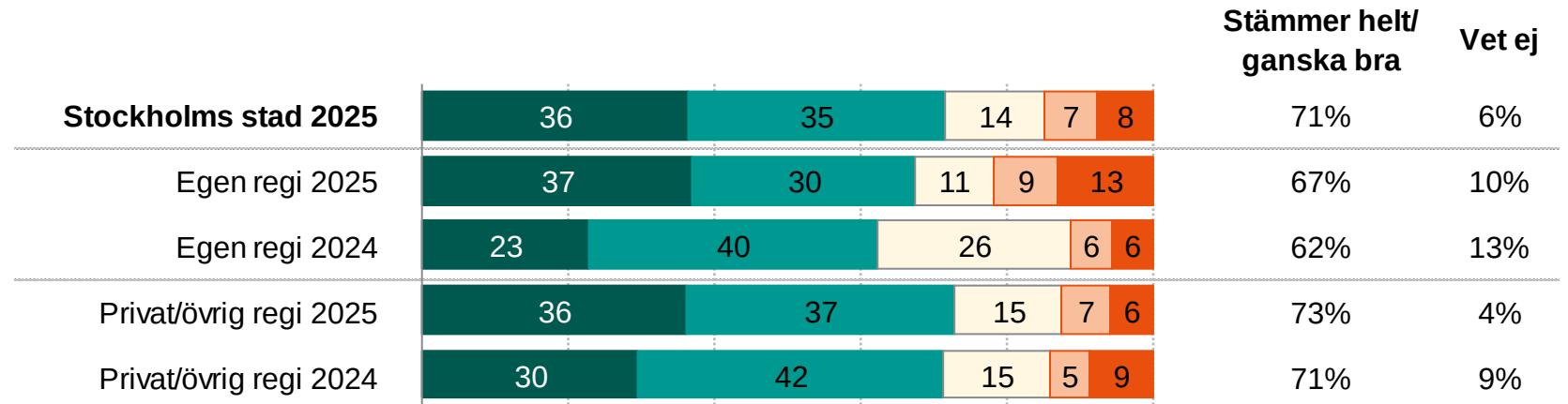
0% 20% 40% 60% 80% 100%



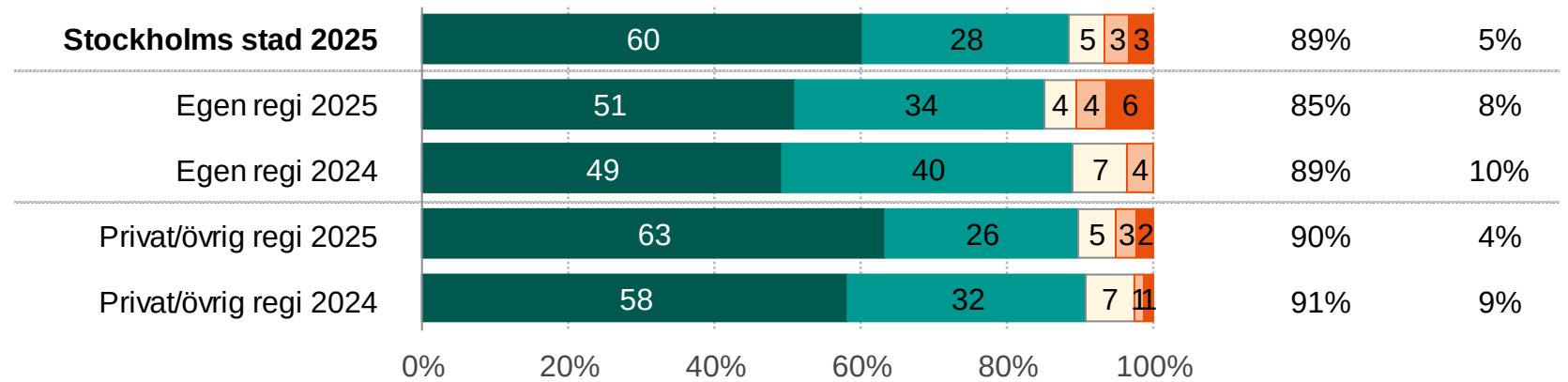
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



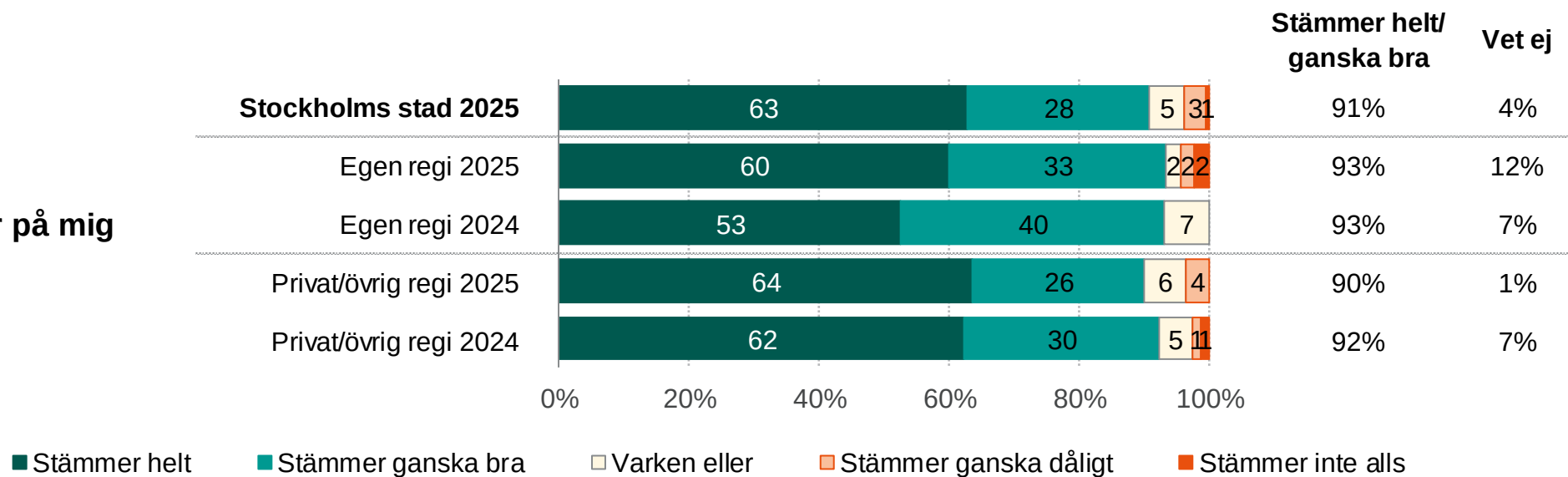
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

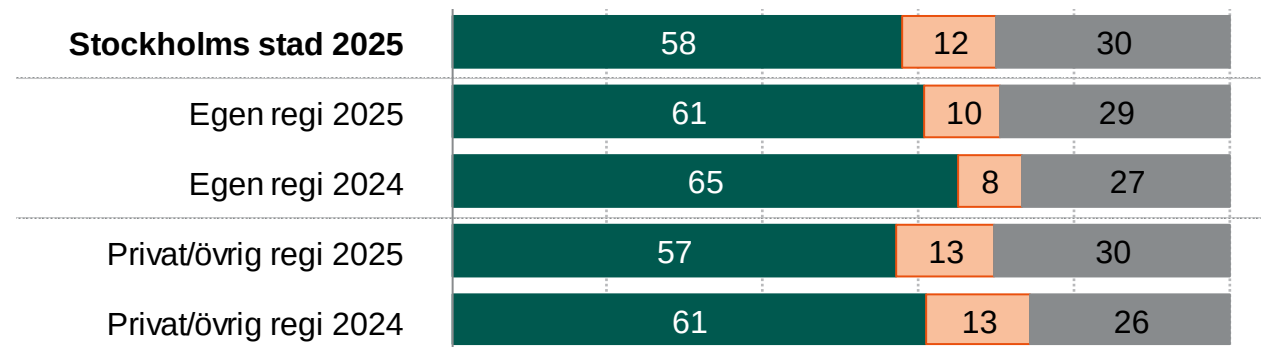
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



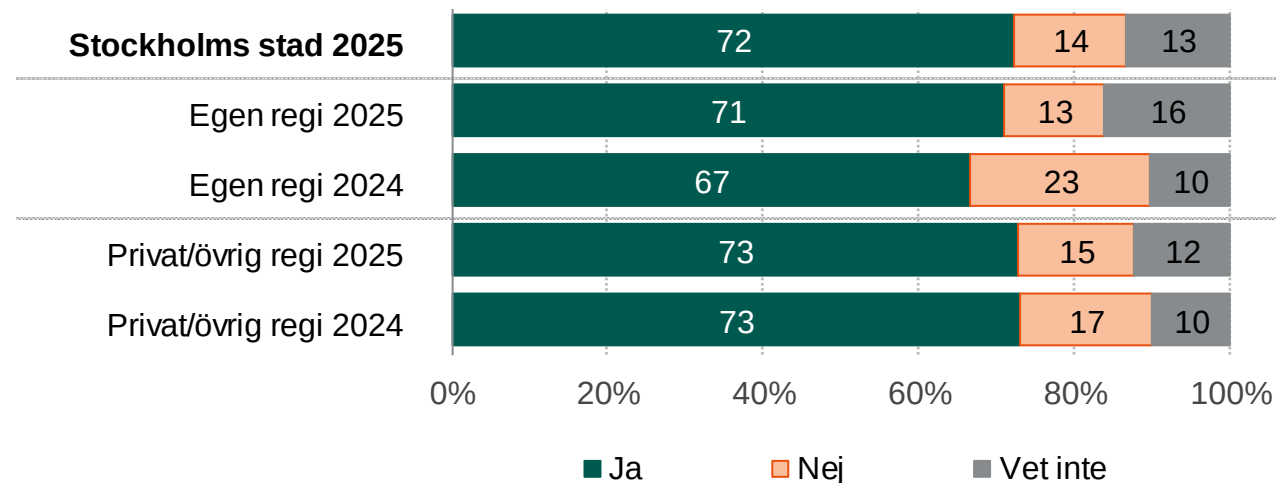
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



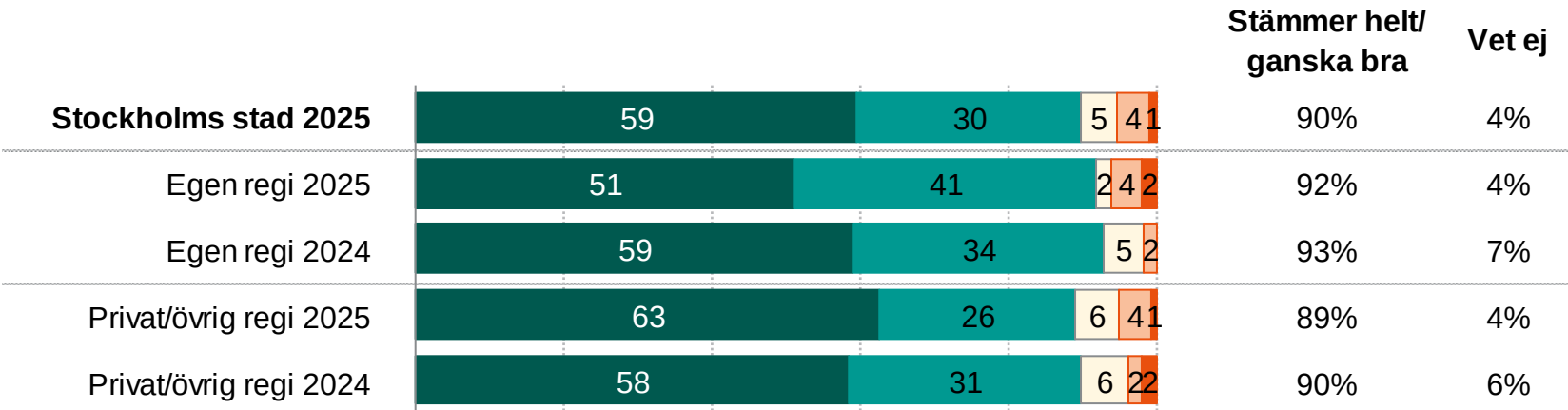
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

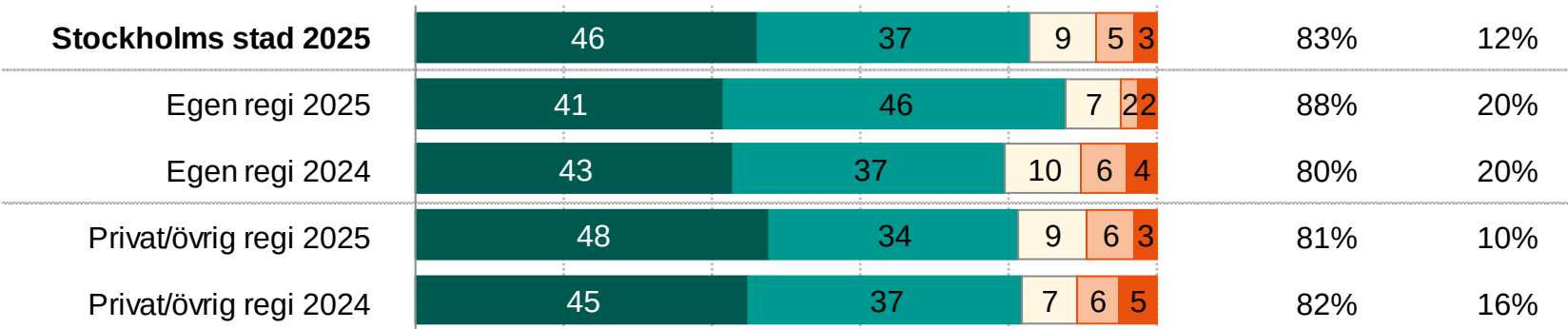


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



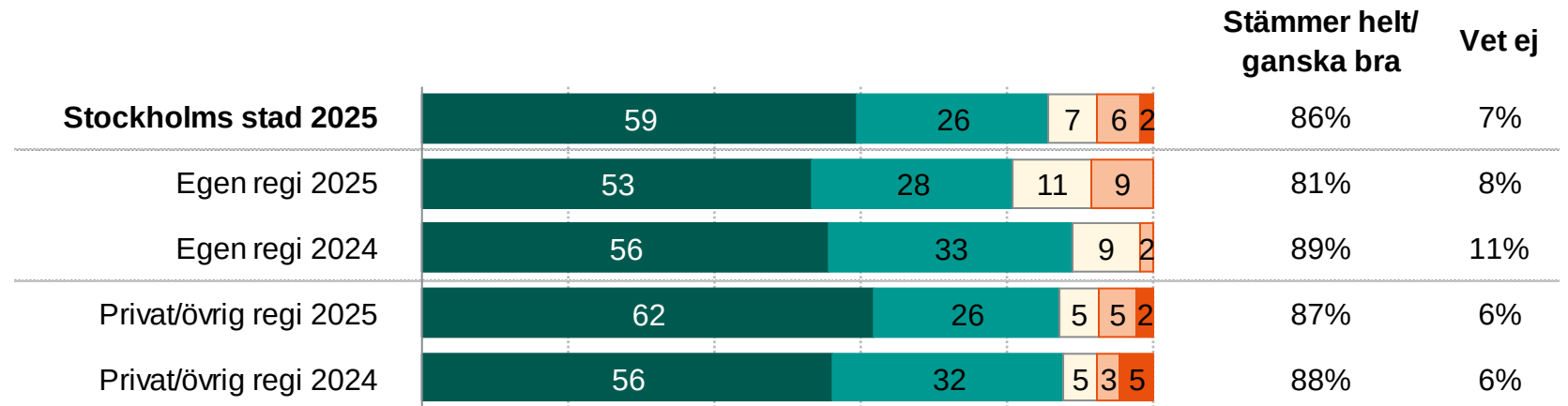
0% 20% 40% 60% 80% 100%



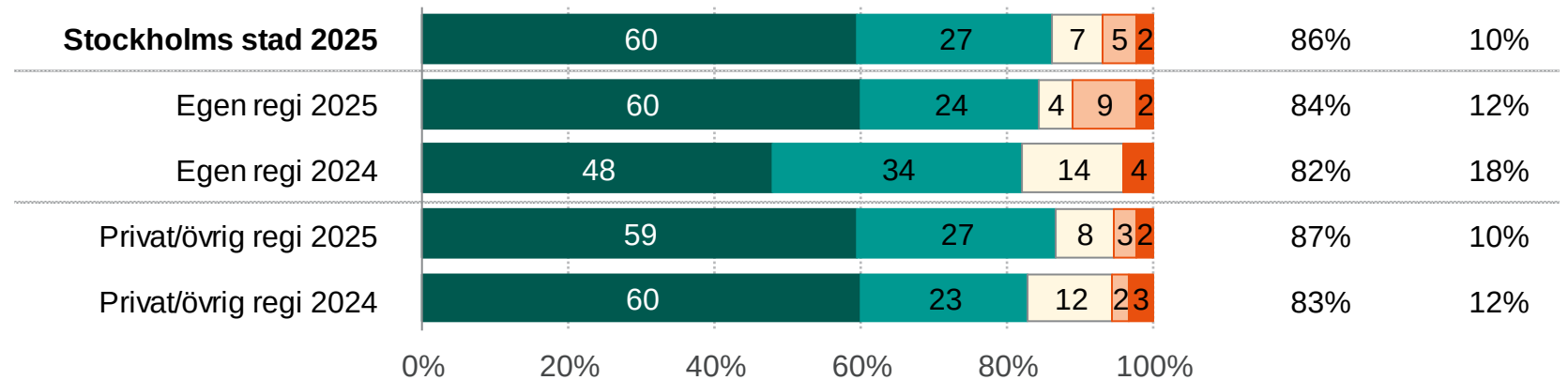
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



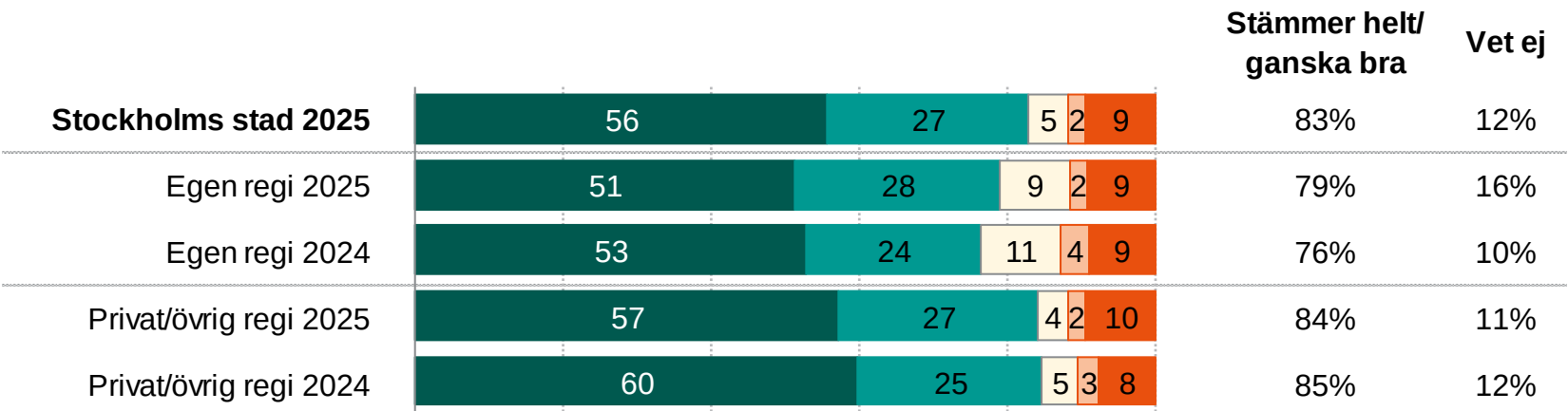
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



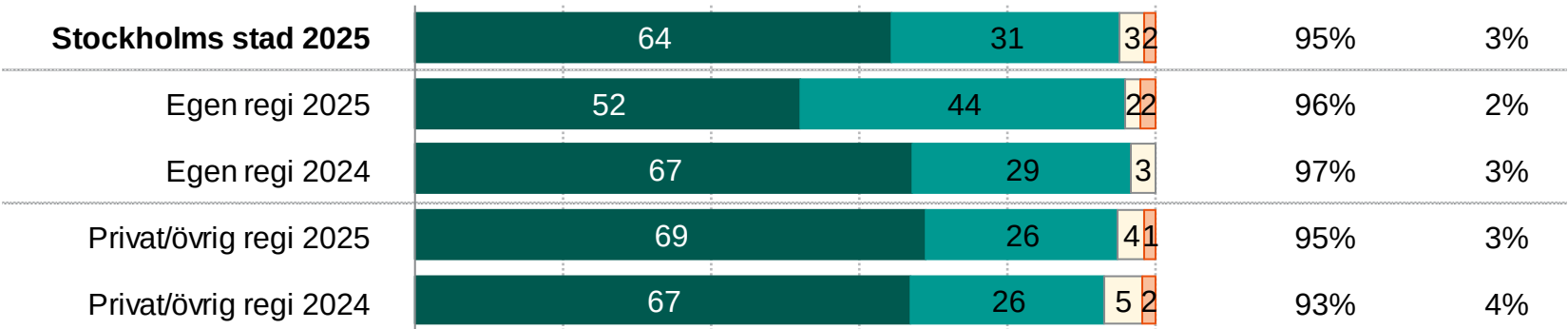
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Trygghet

Jag vet vem min stödperson
är (den person som har
ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



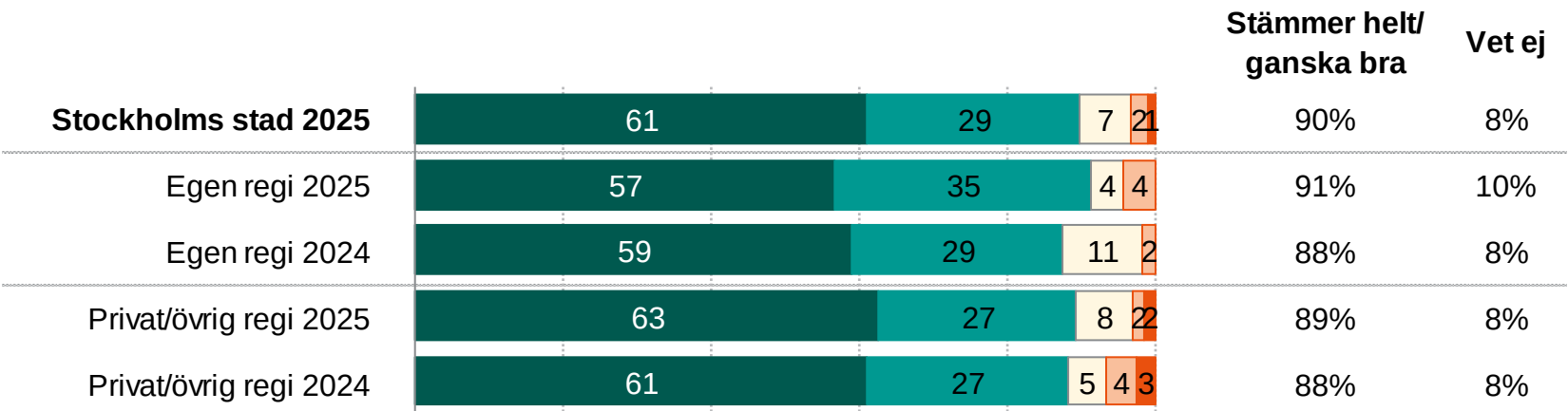
0% 20% 40% 60% 80% 100%



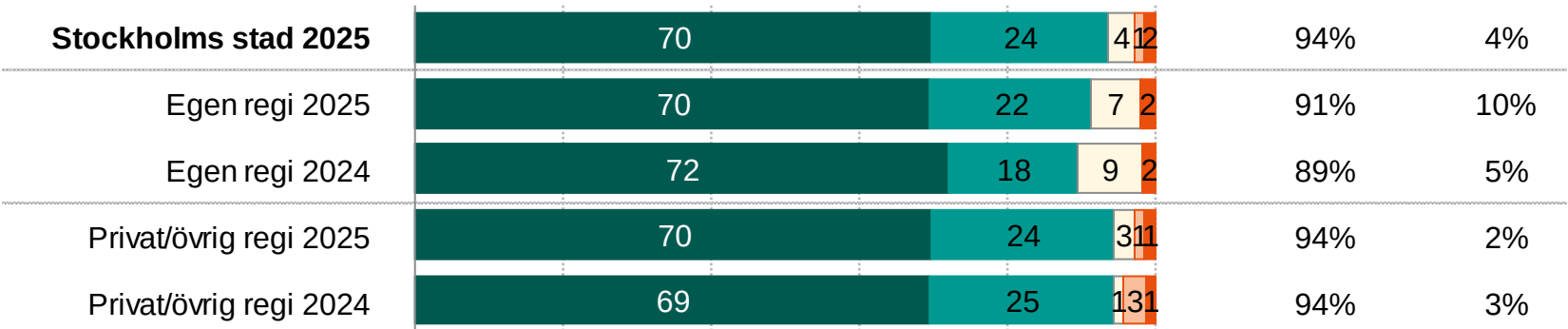
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



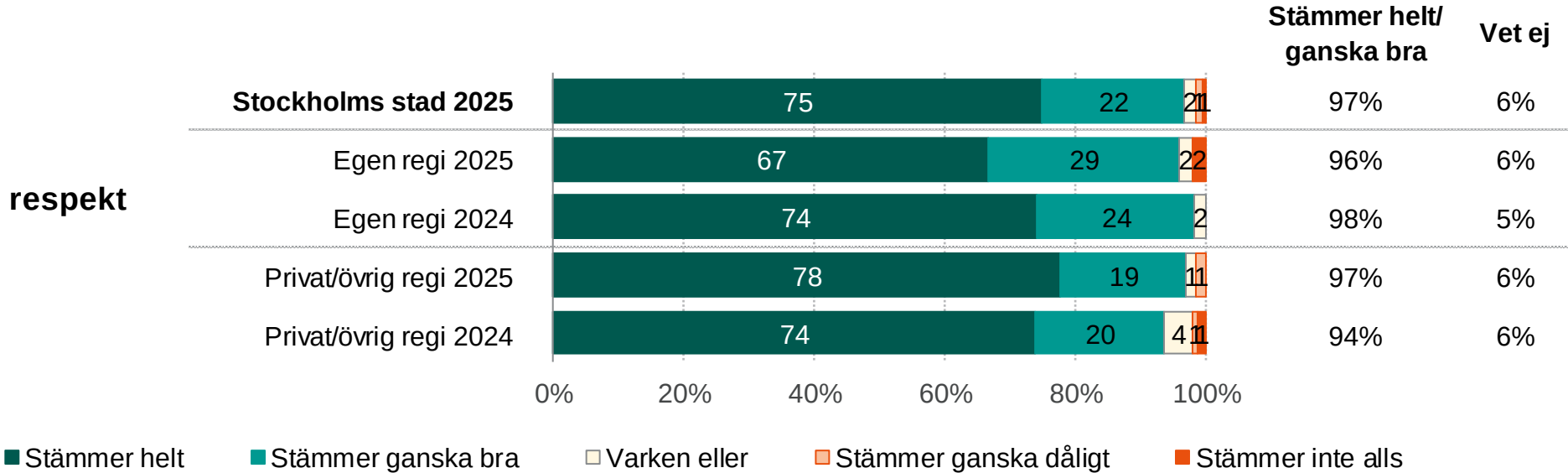
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

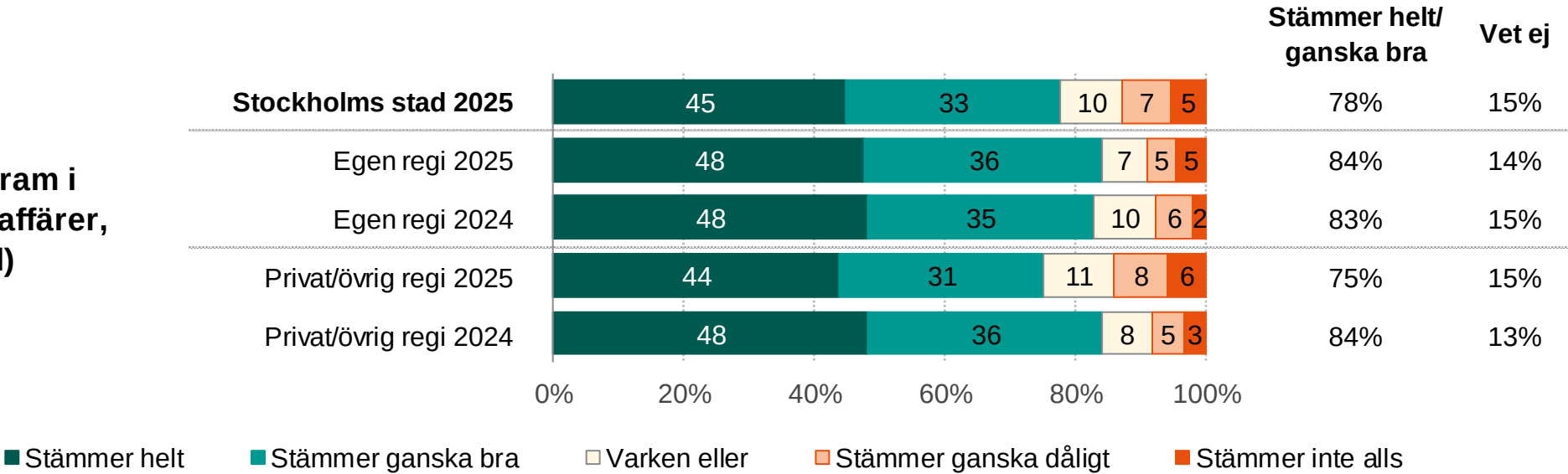
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

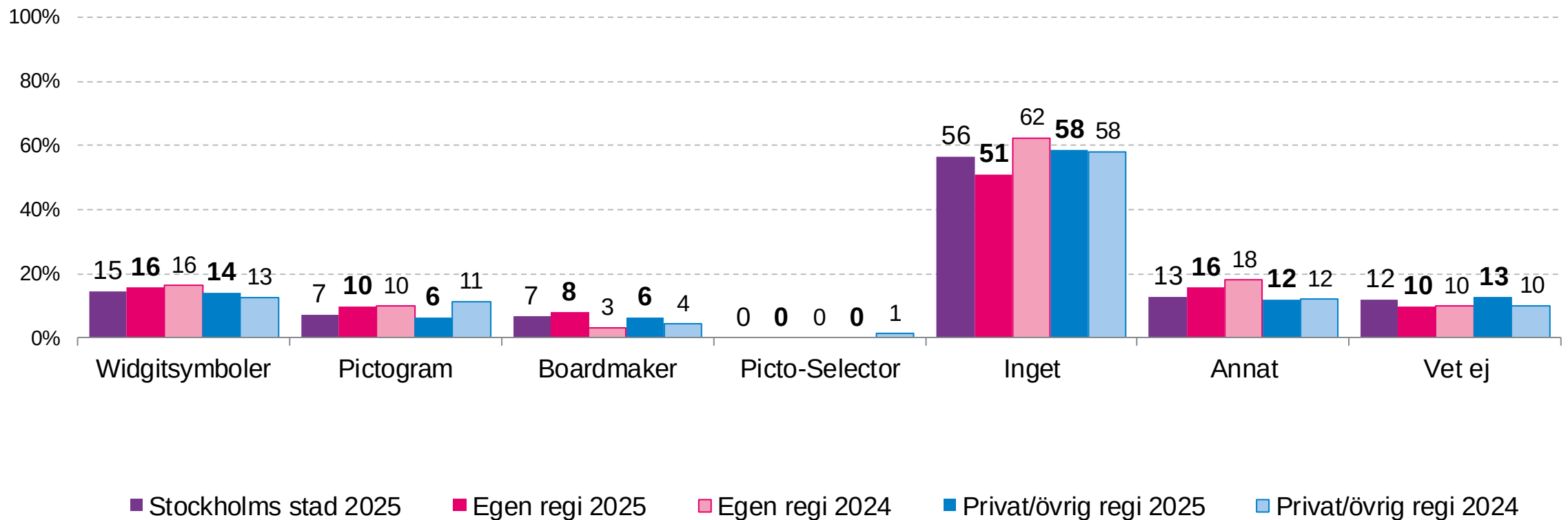
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

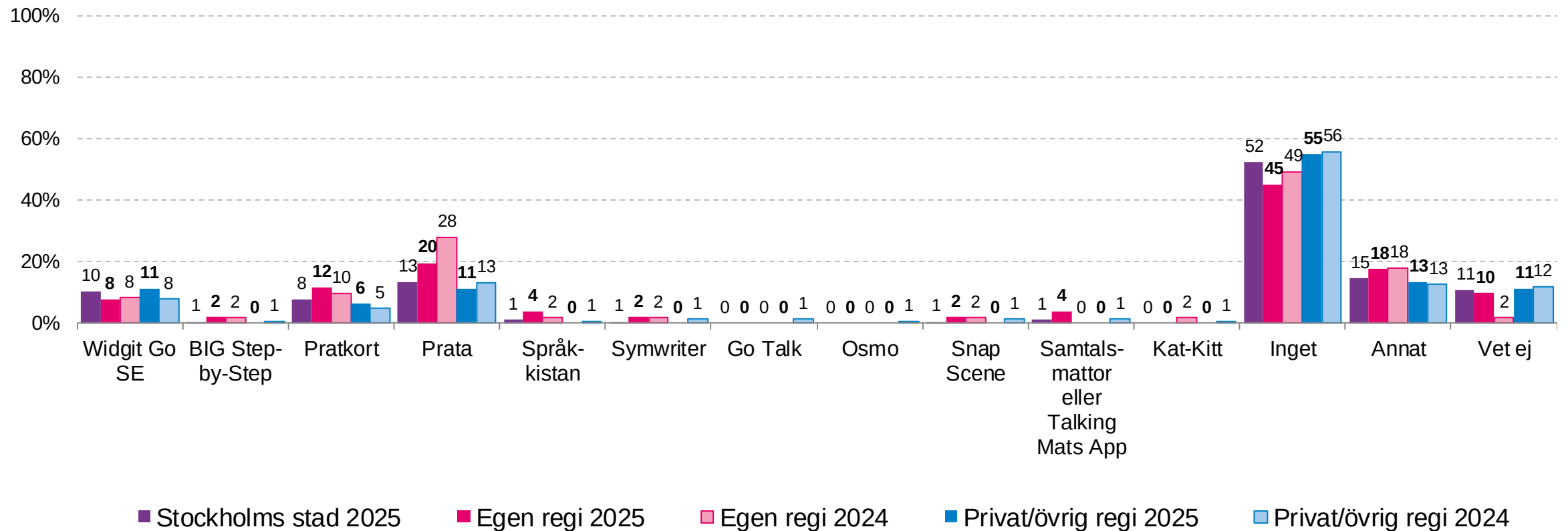
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

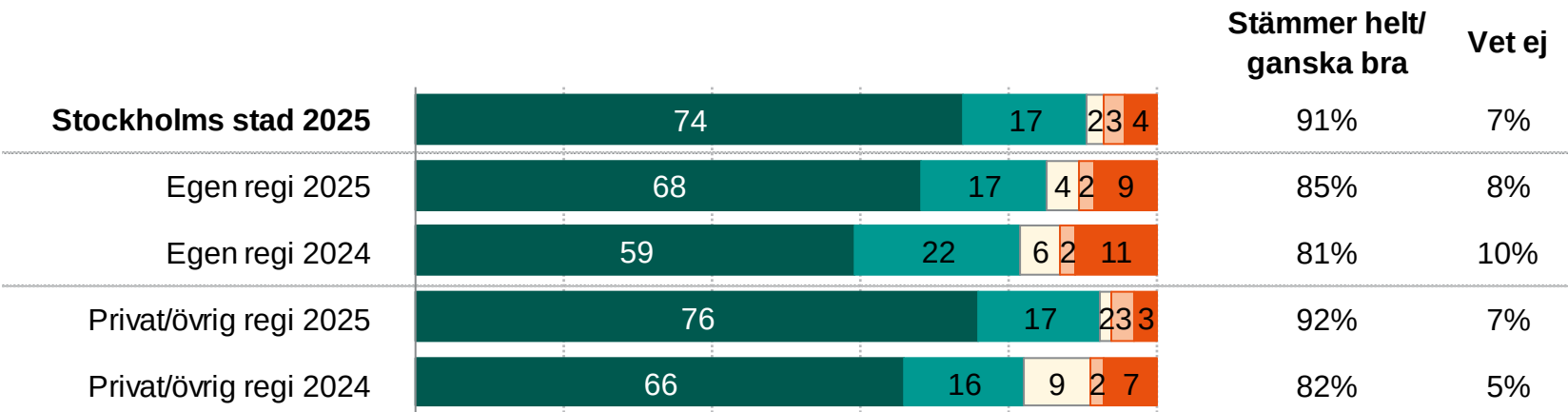
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

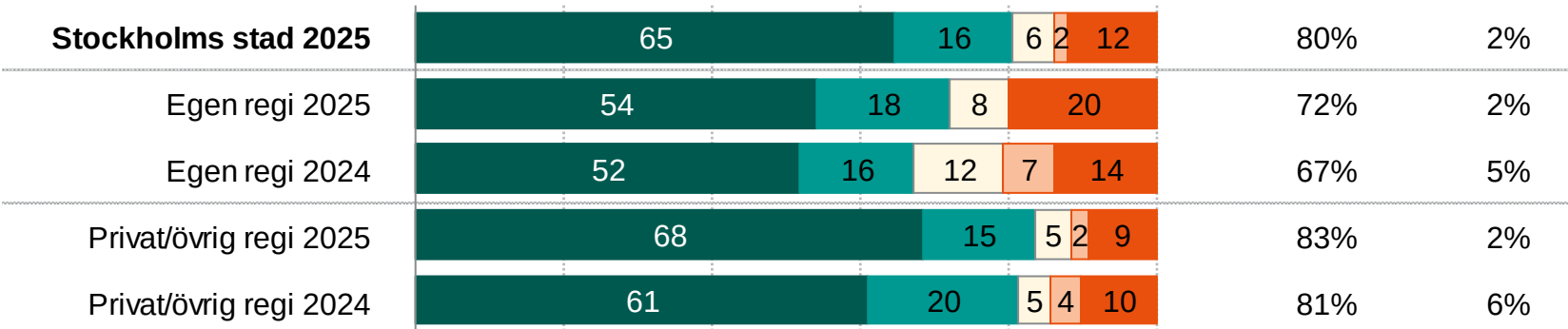


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



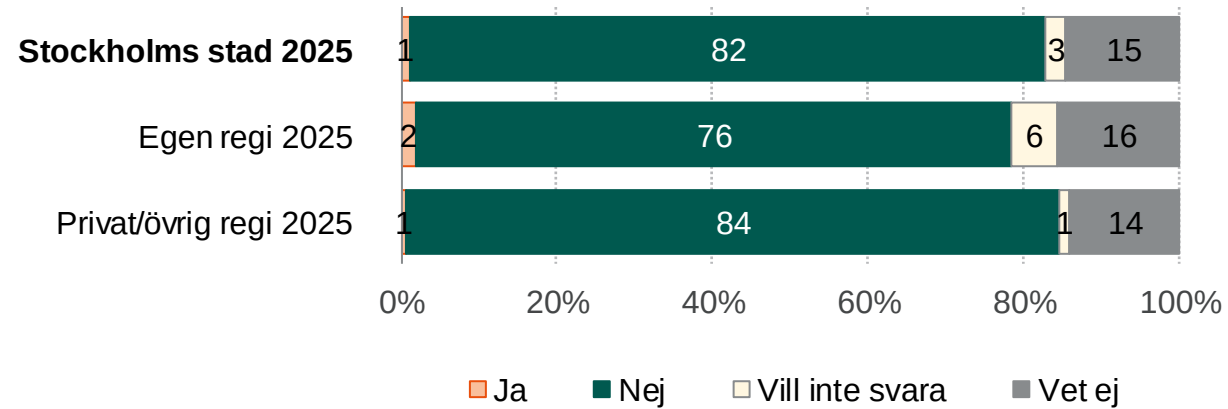
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

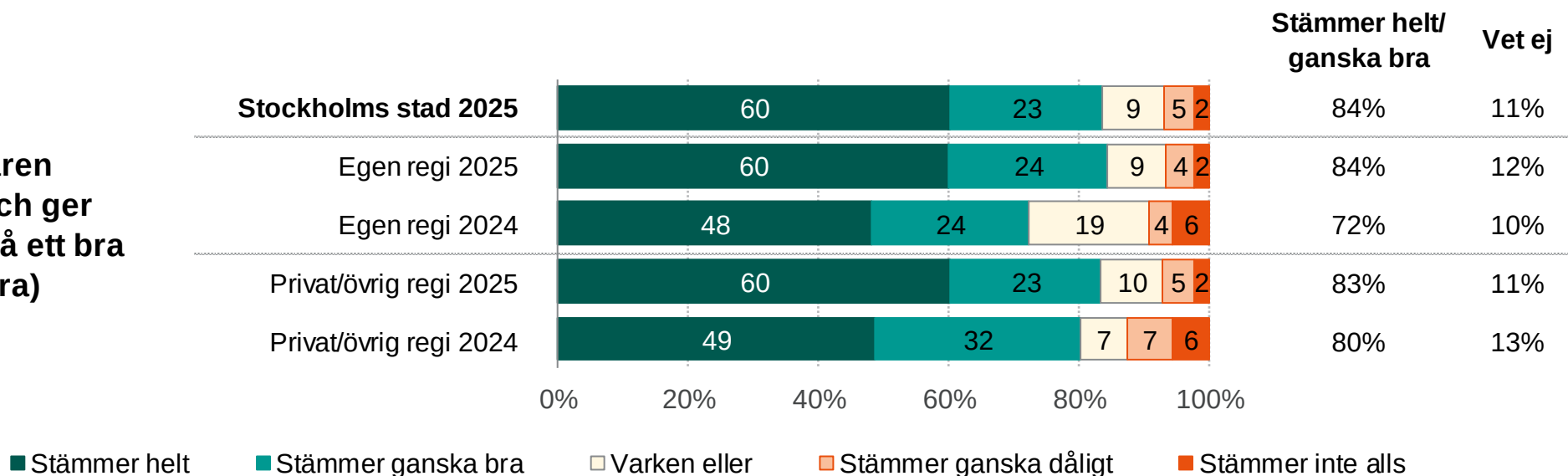
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



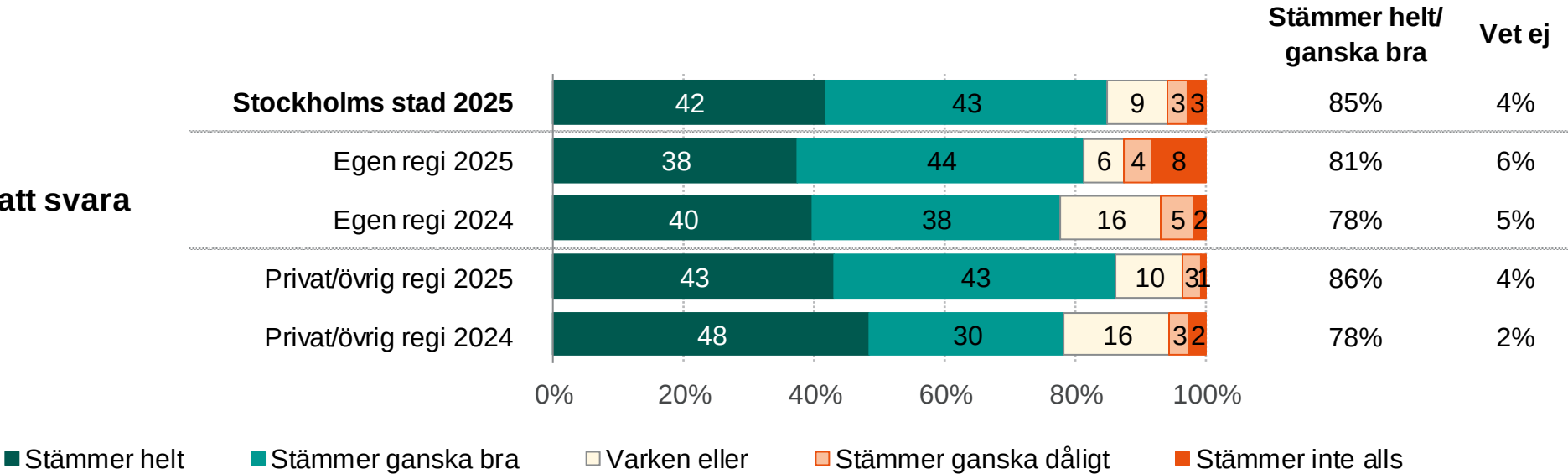
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett bra
sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

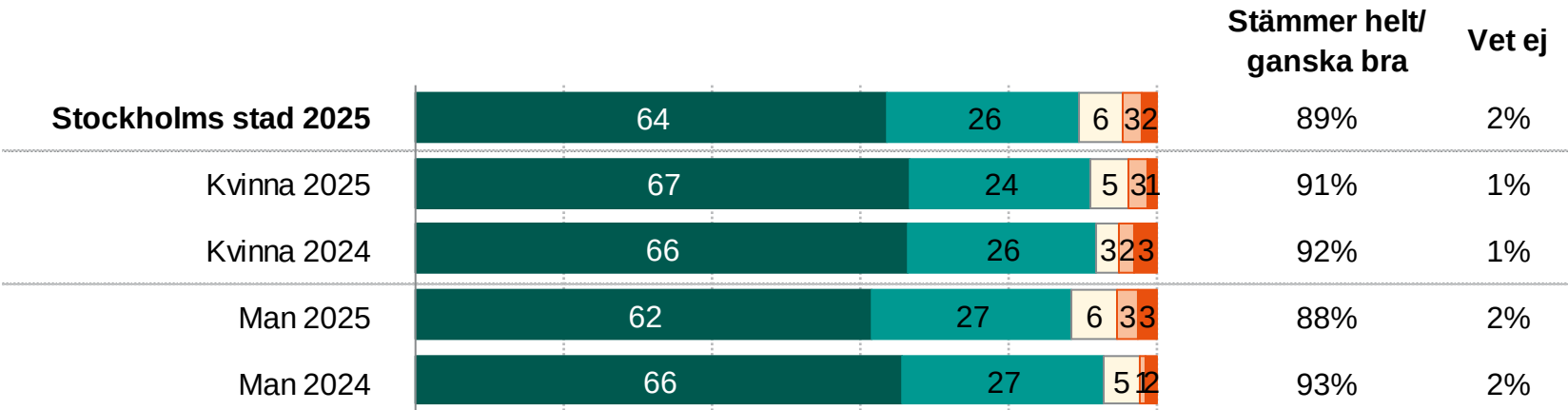
Frågorna var enkla att svara på



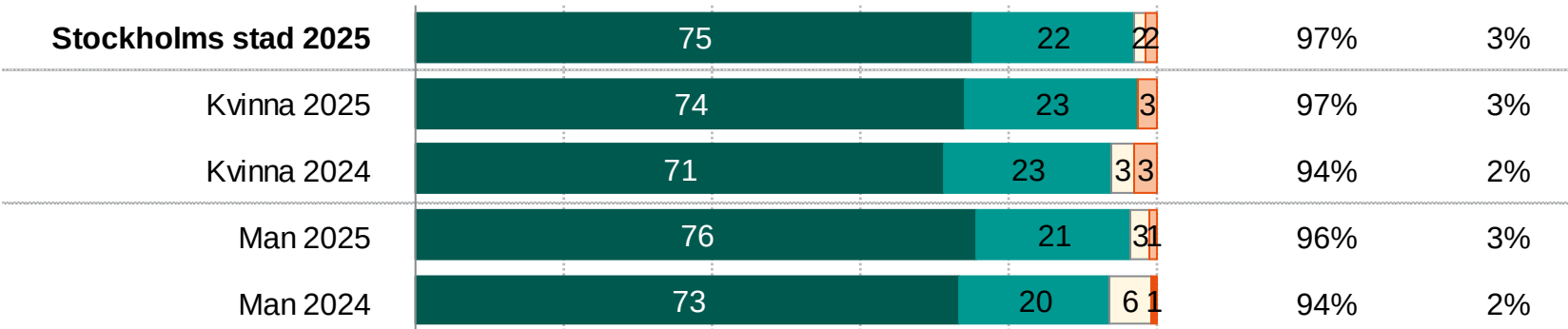
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



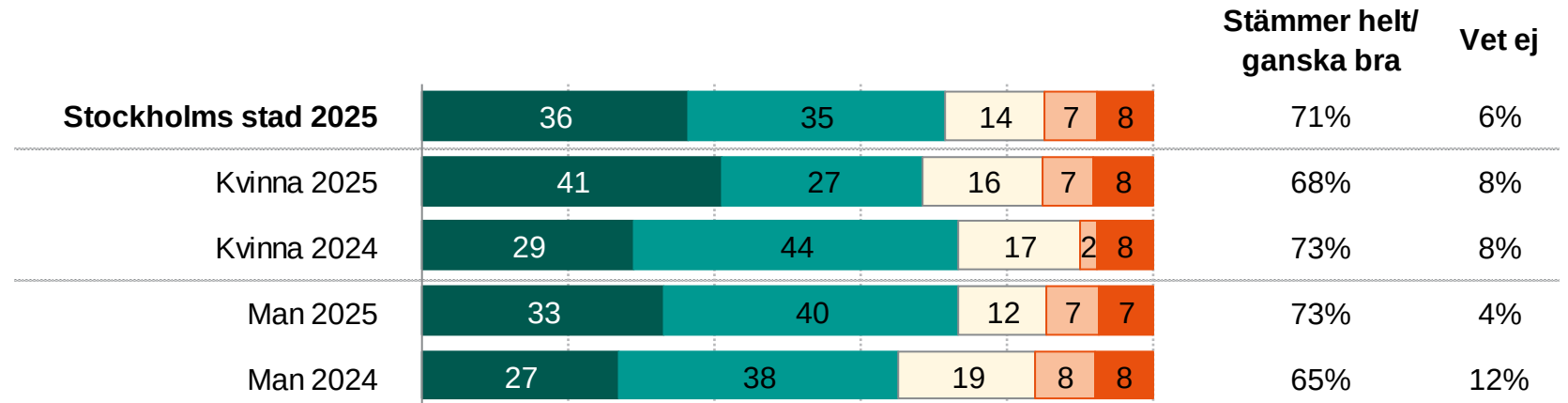
0% 20% 40% 60% 80% 100%



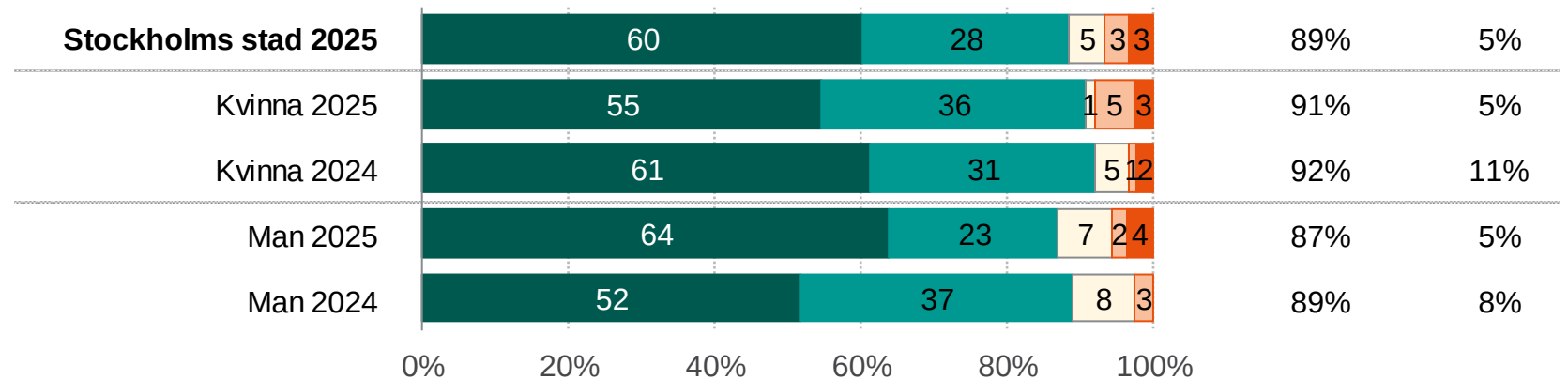
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



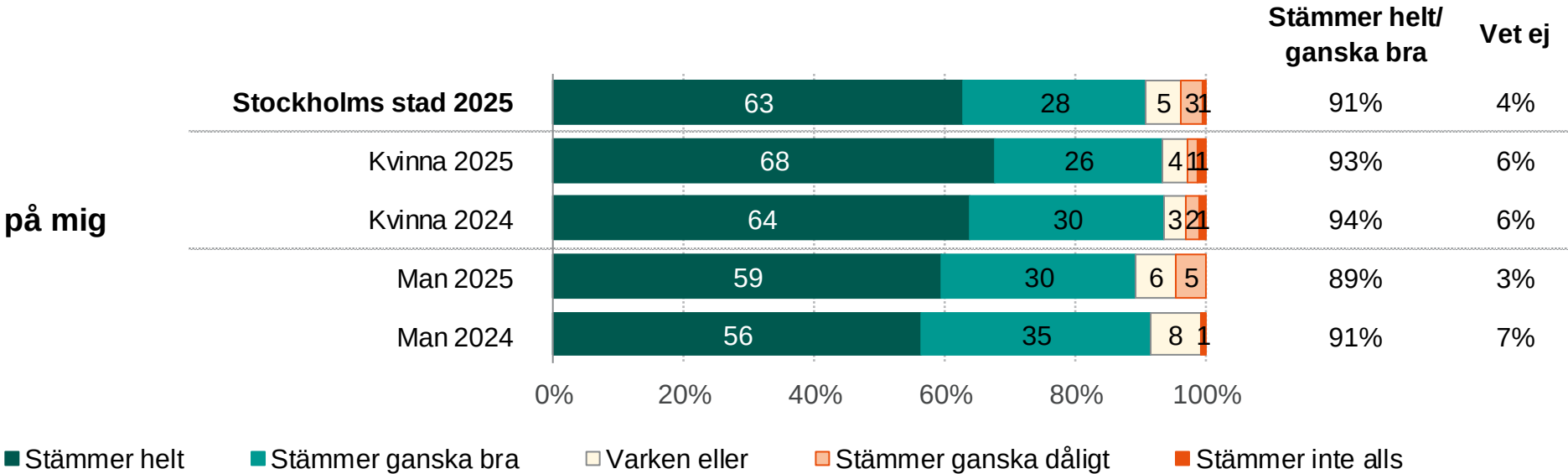
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

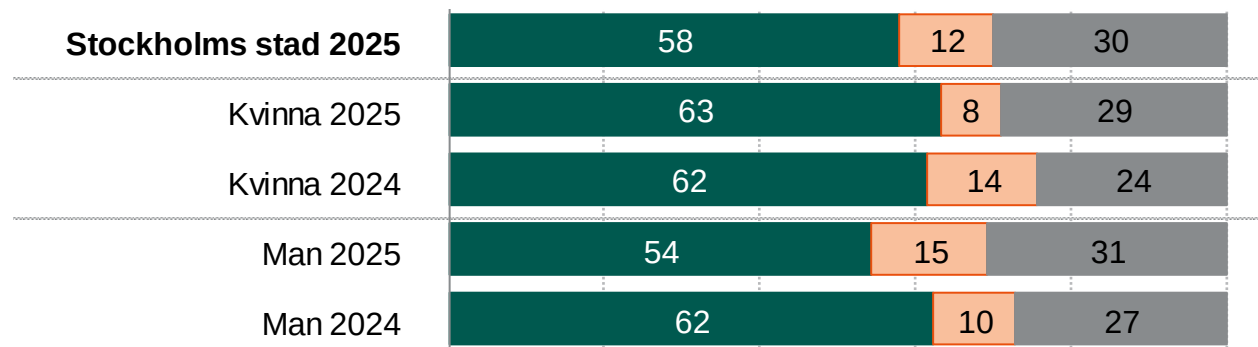
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



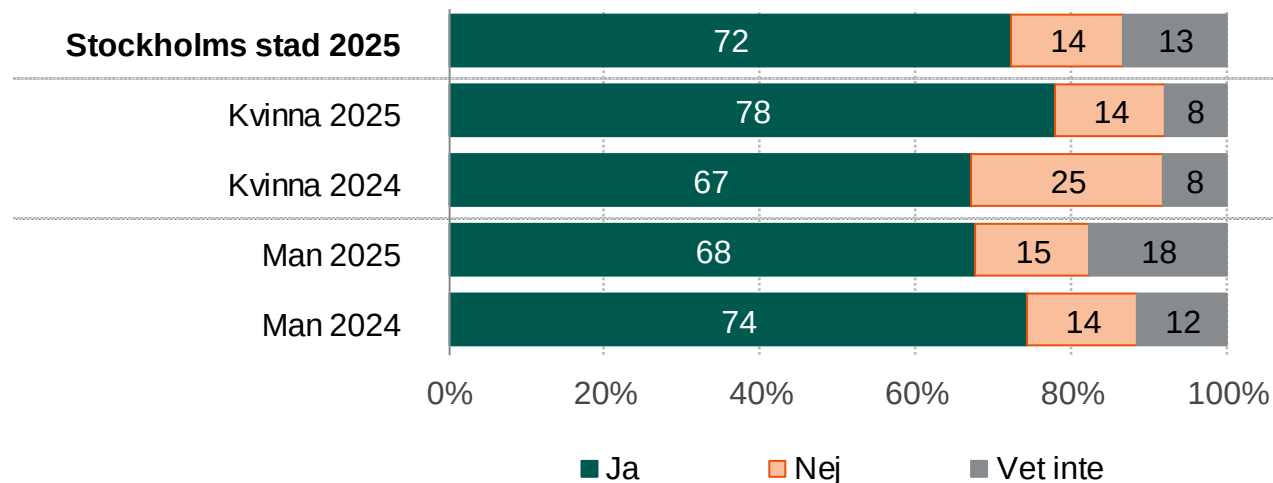
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



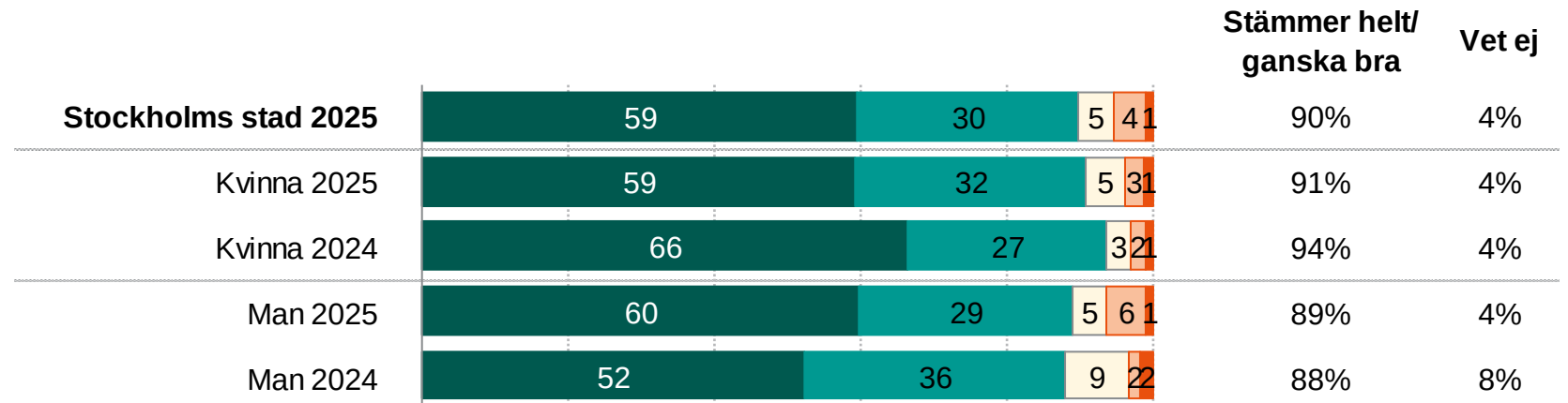
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

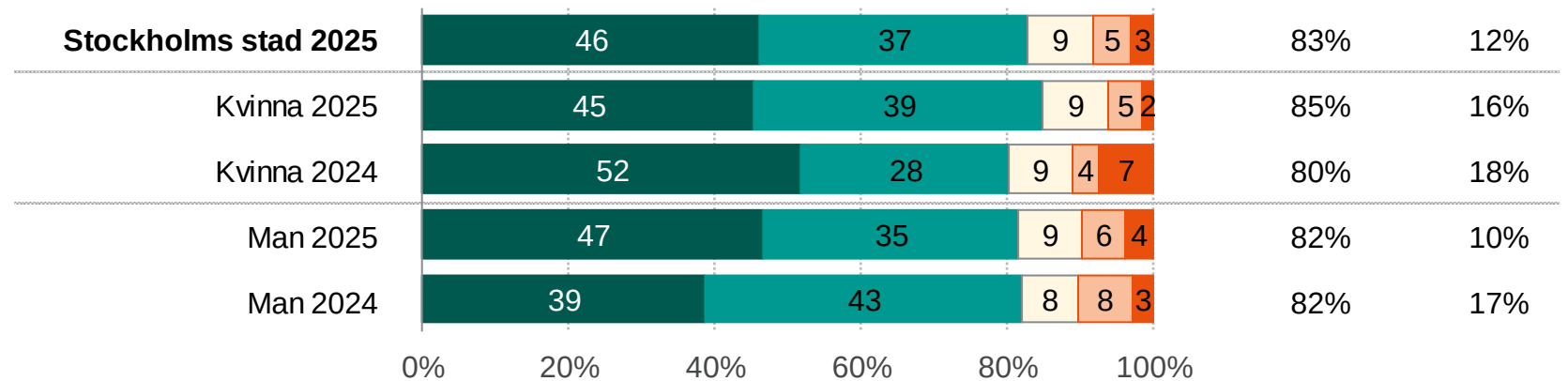


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

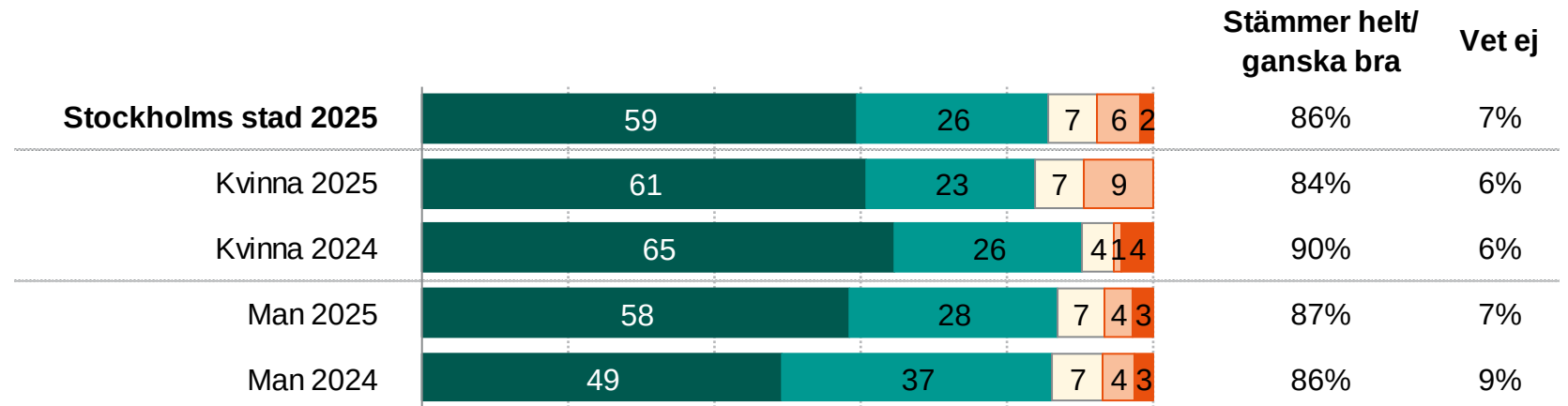


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

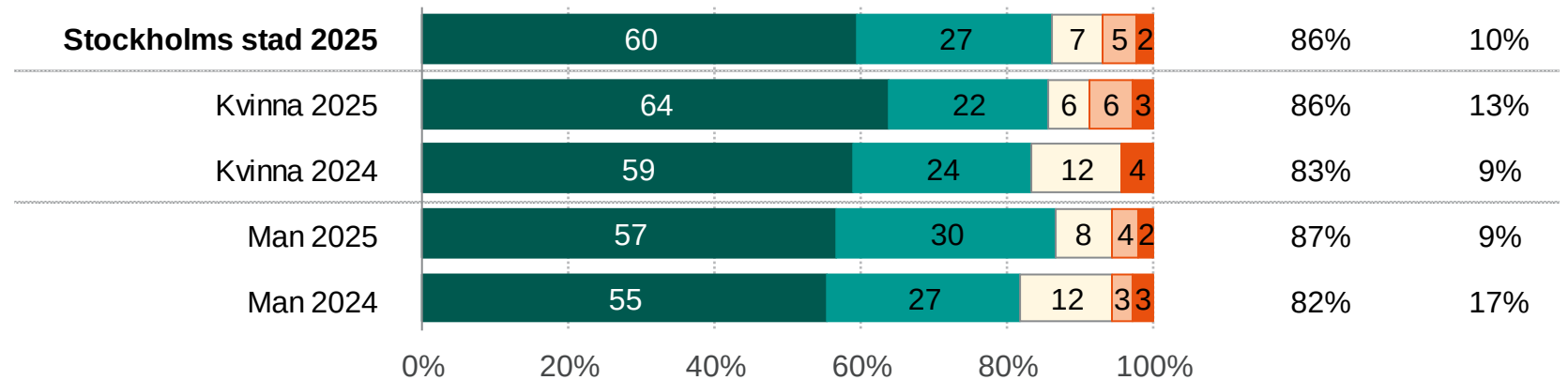


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



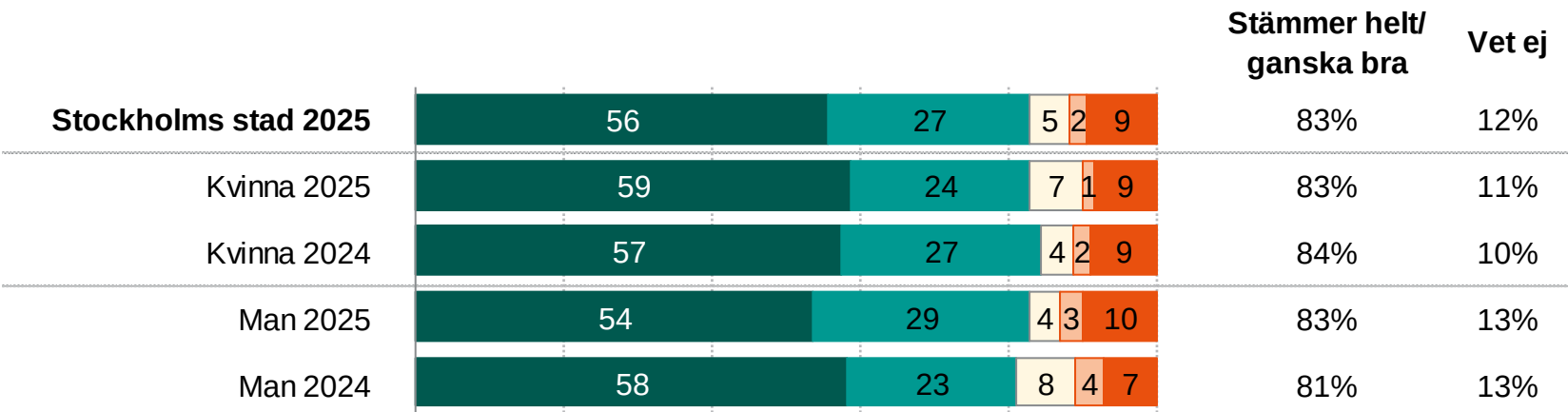
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



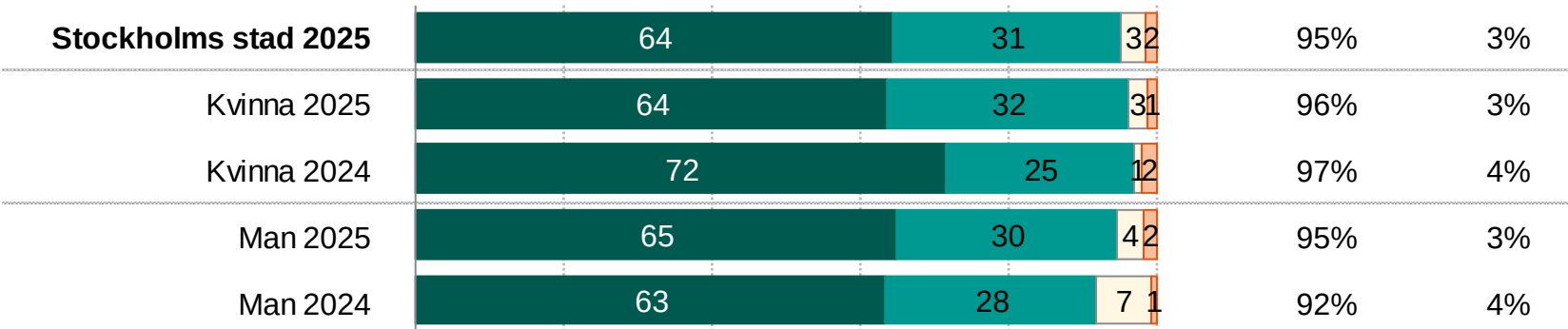
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Trygghet

Jag vet vem min stödperson
är (den person som har
ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



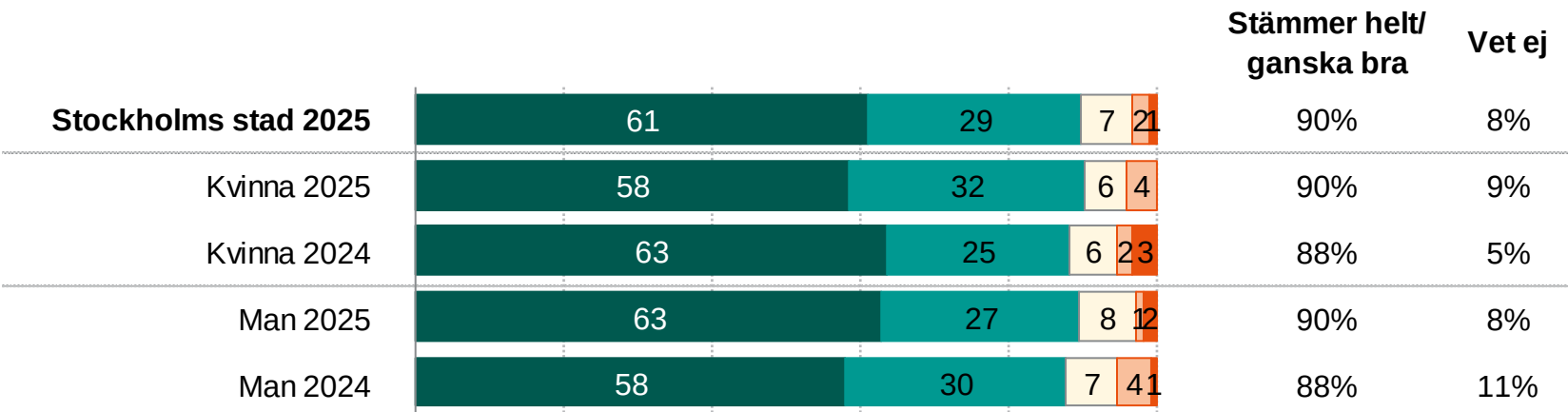
0%20%40%60%80%100%



Stämmer heltStämmer ganska braVarken ellerStämmer ganska dåligtStämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



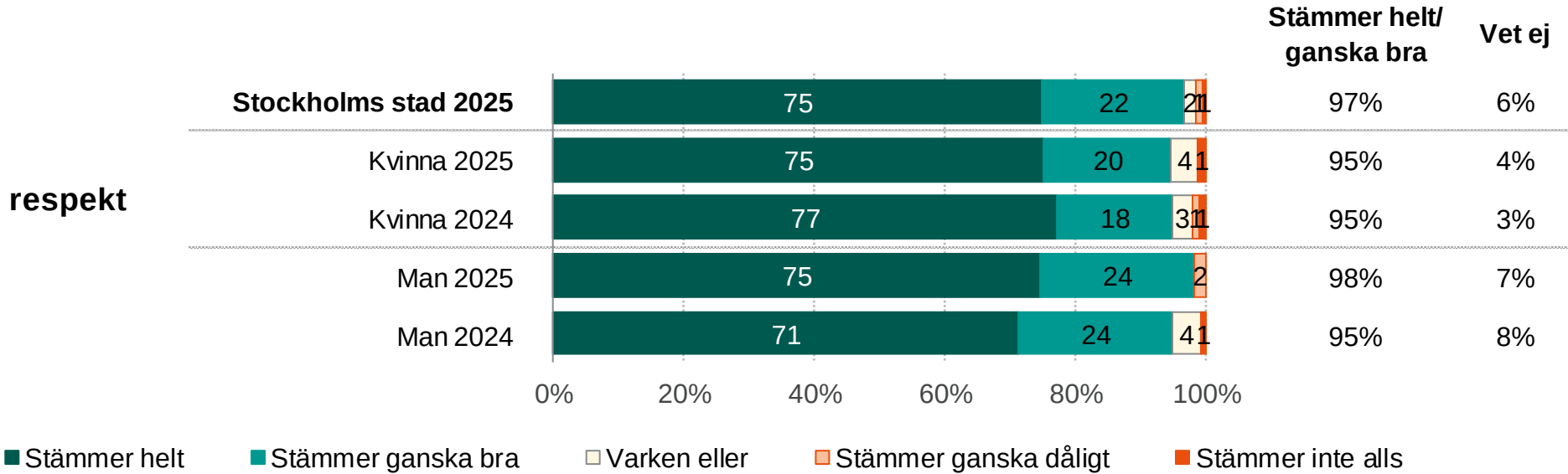
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

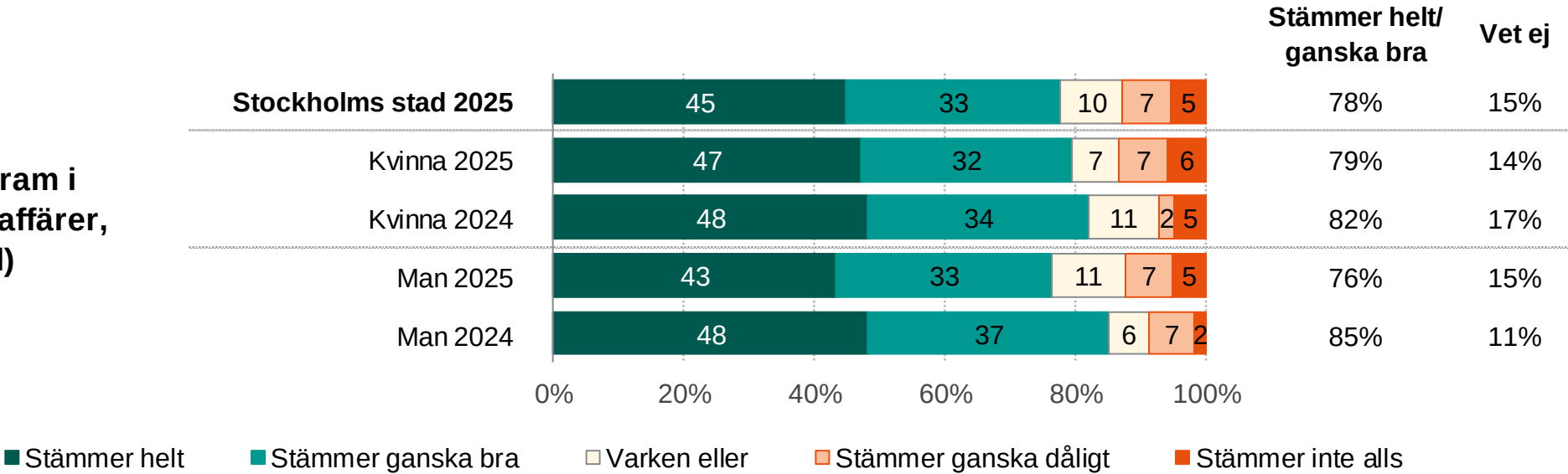
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

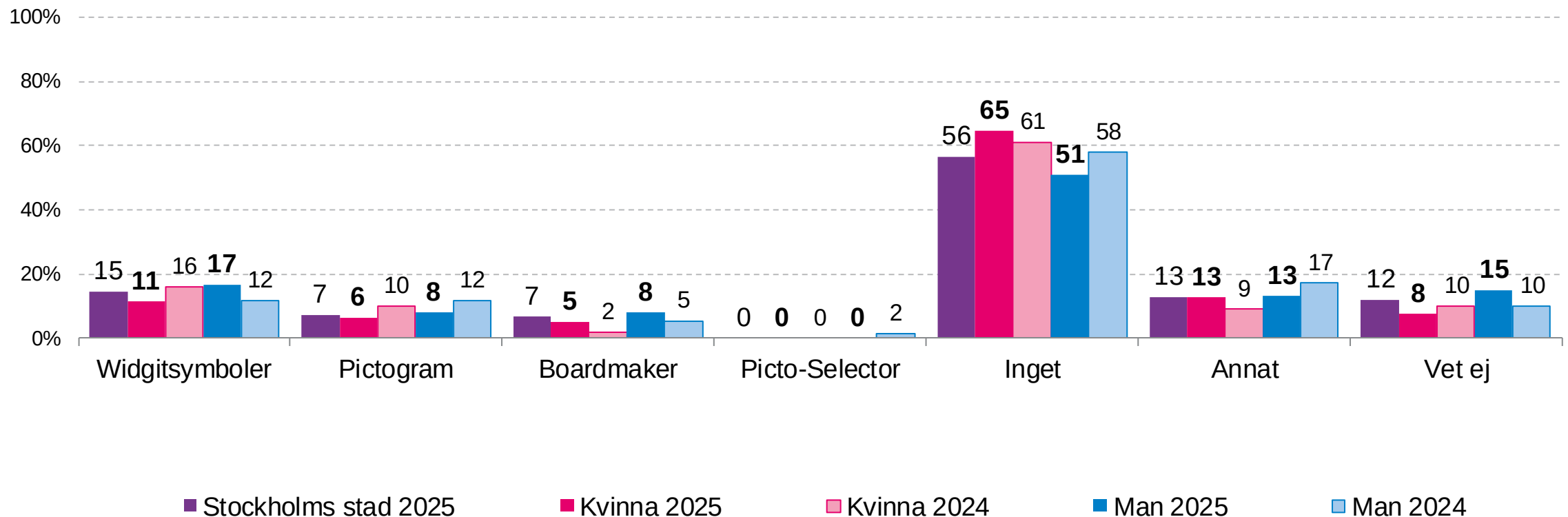
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

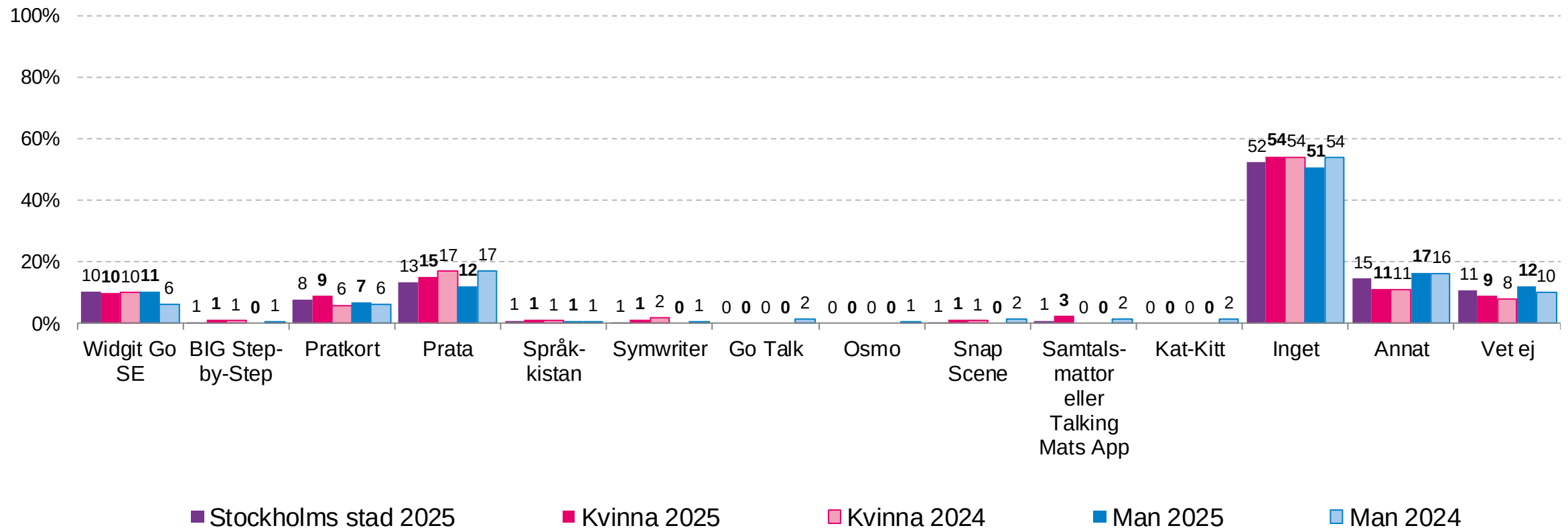
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

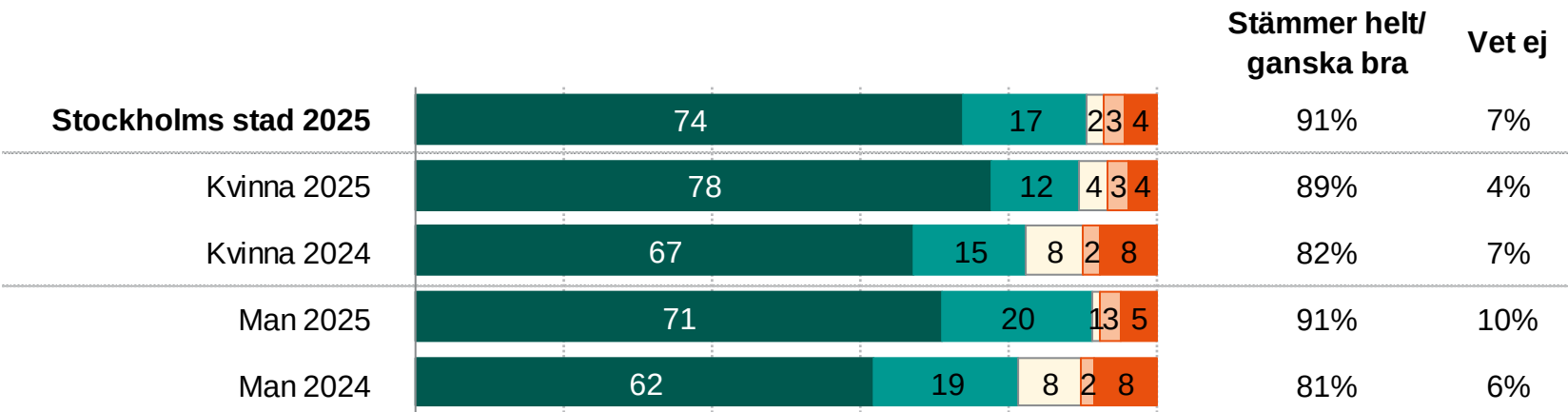
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

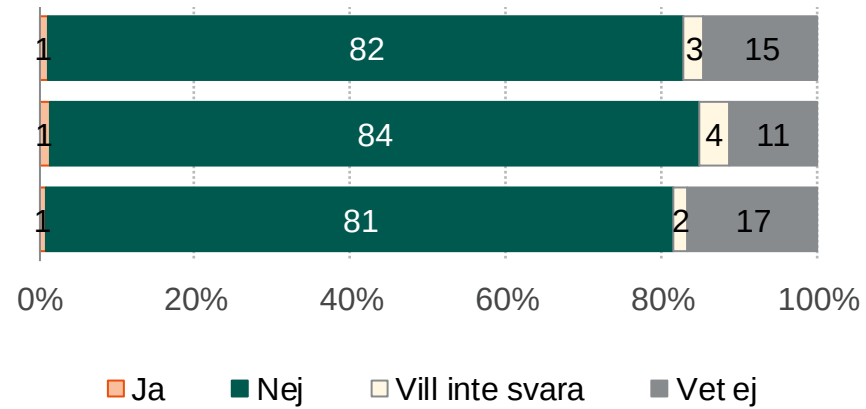
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

Stockholms stad 2025

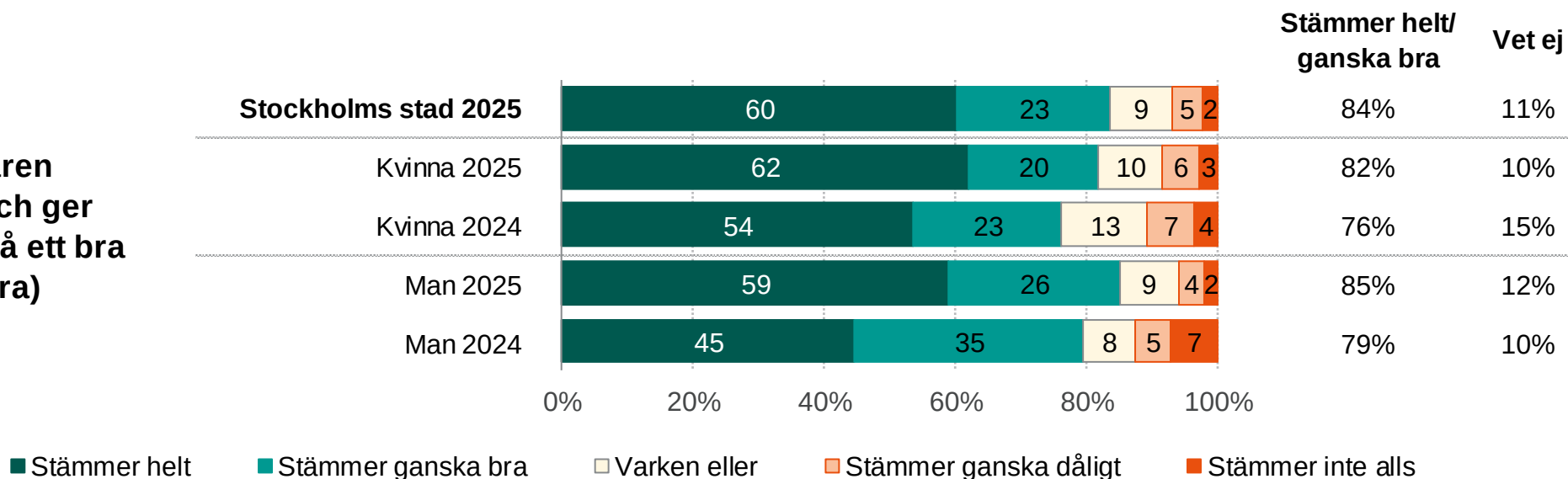
Kvinna 2025

Man 2025



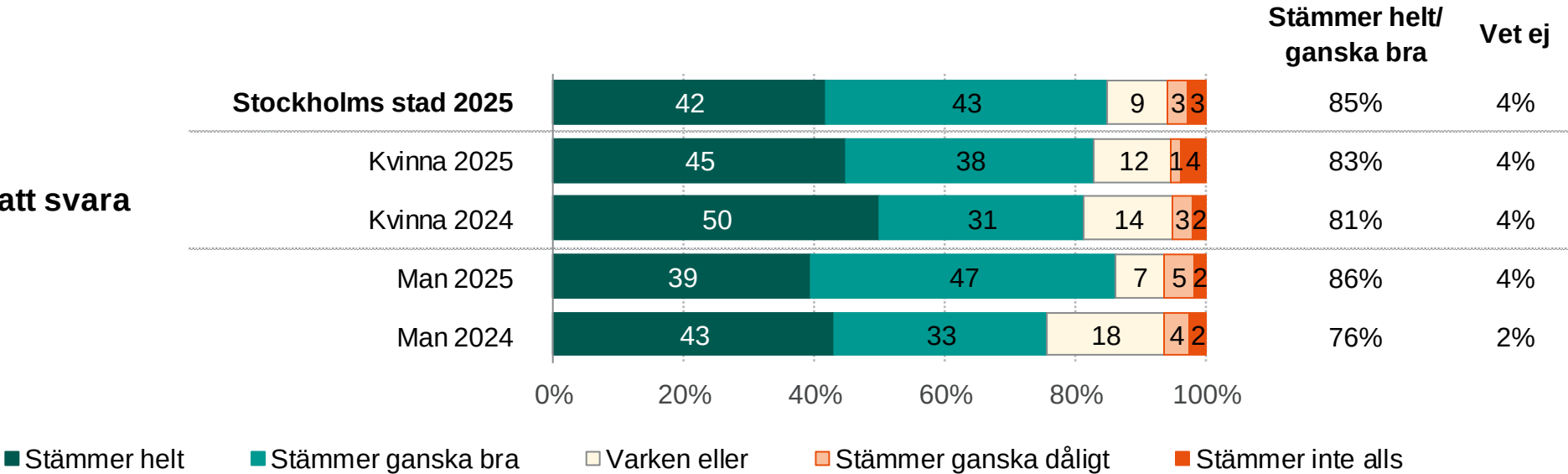
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett bra
sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

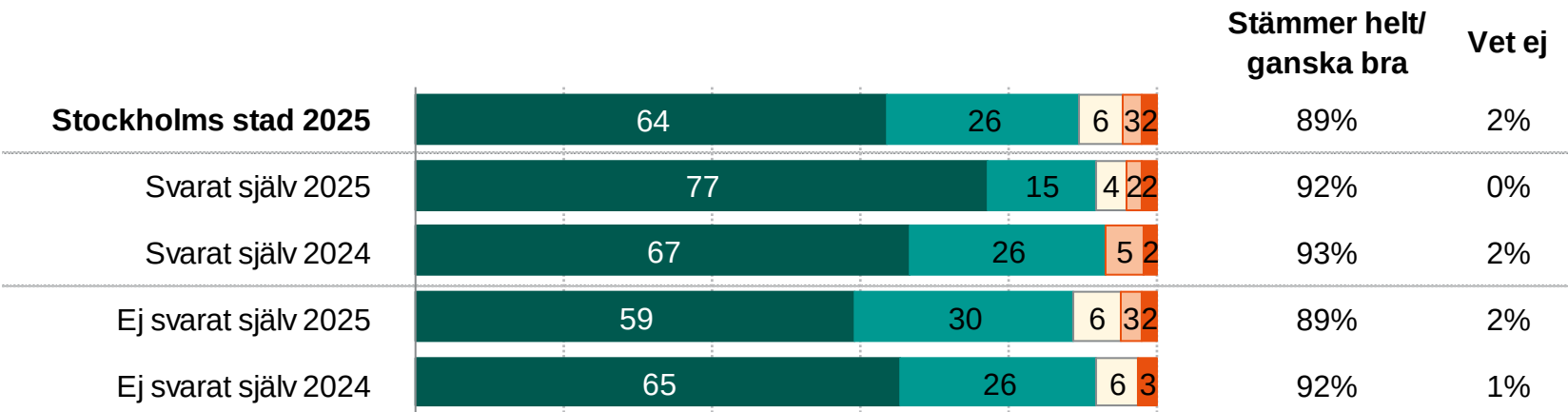
Frågorna var enkla att svara på



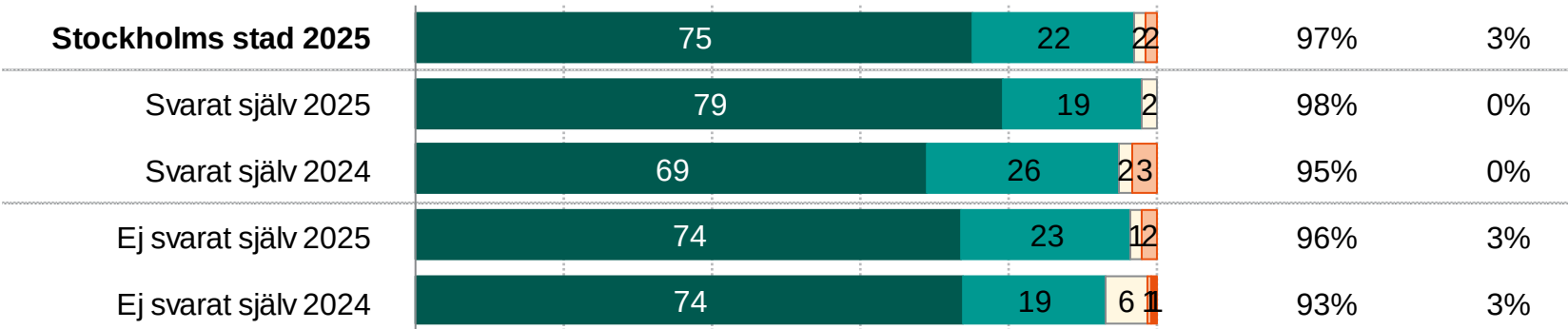
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



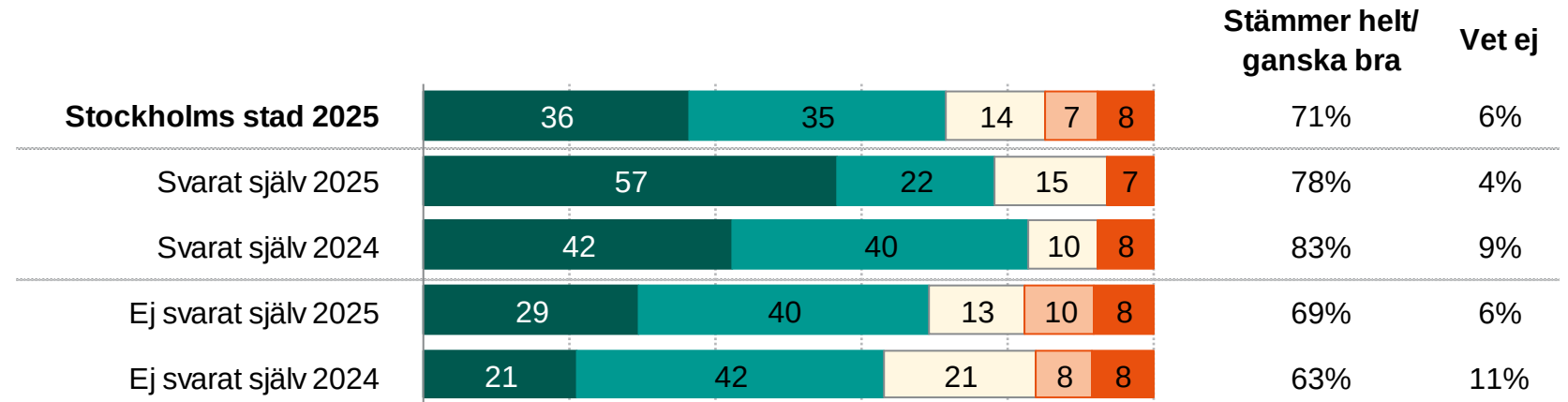
0% 20% 40% 60% 80% 100%



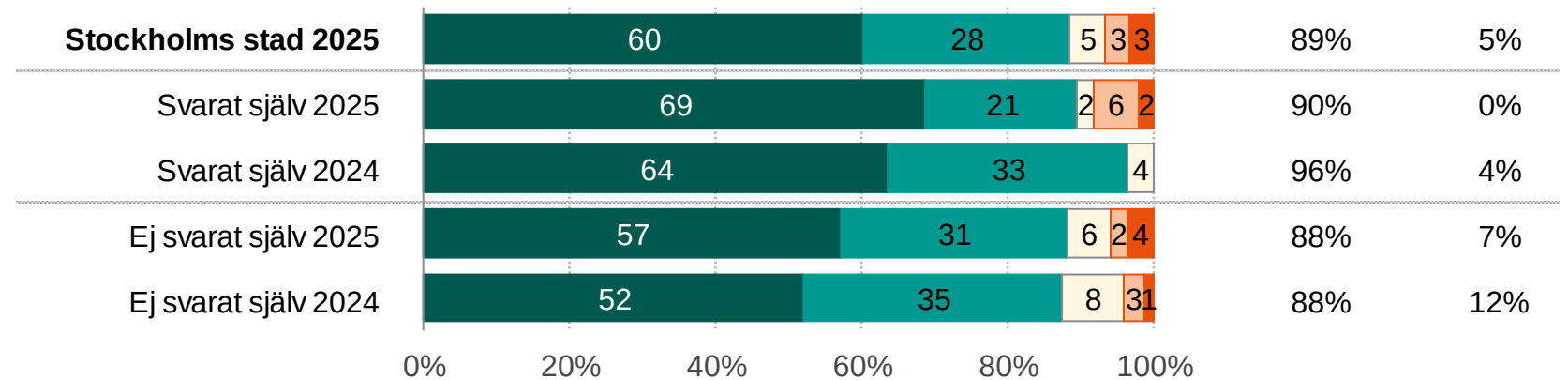
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

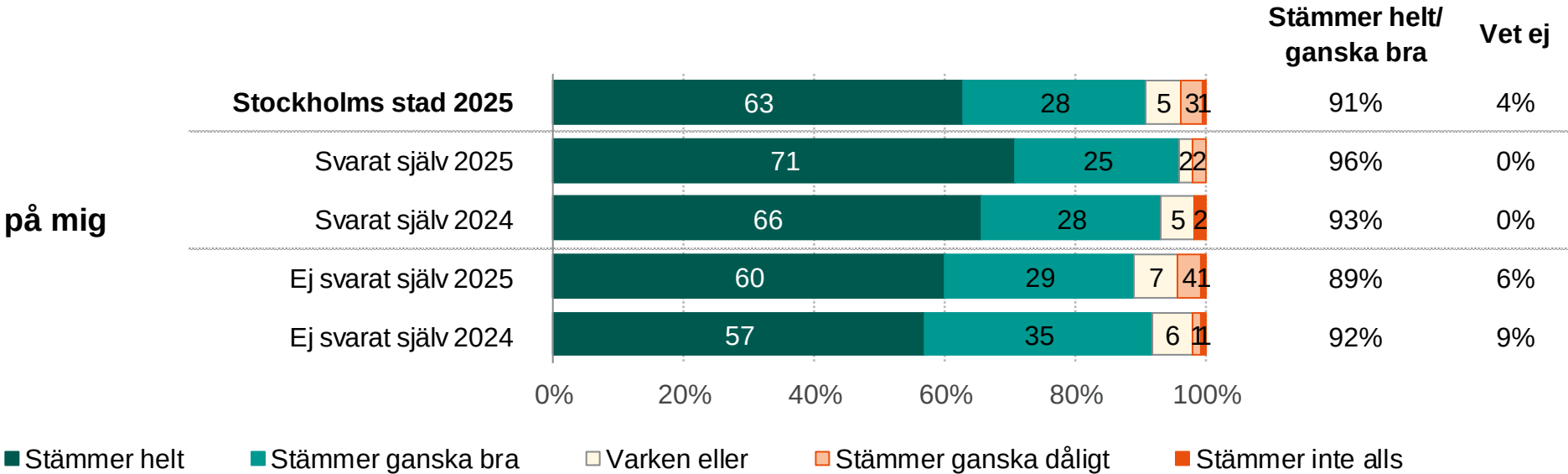


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



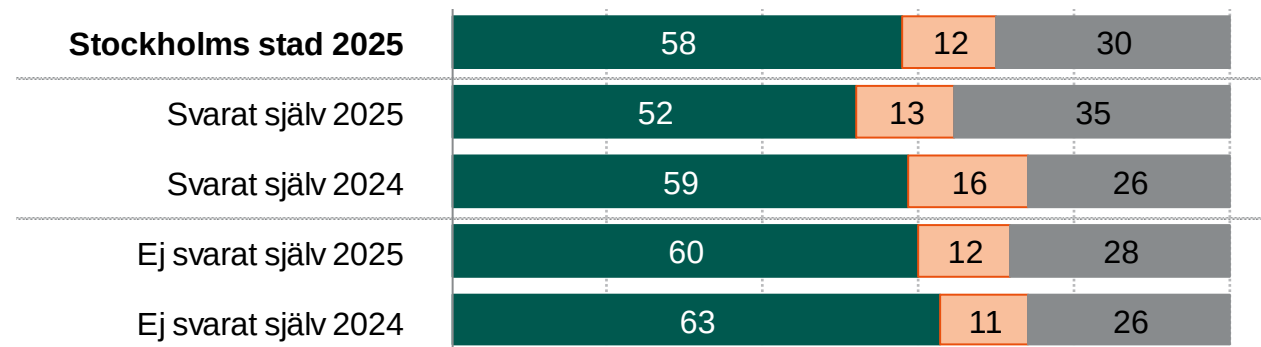
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



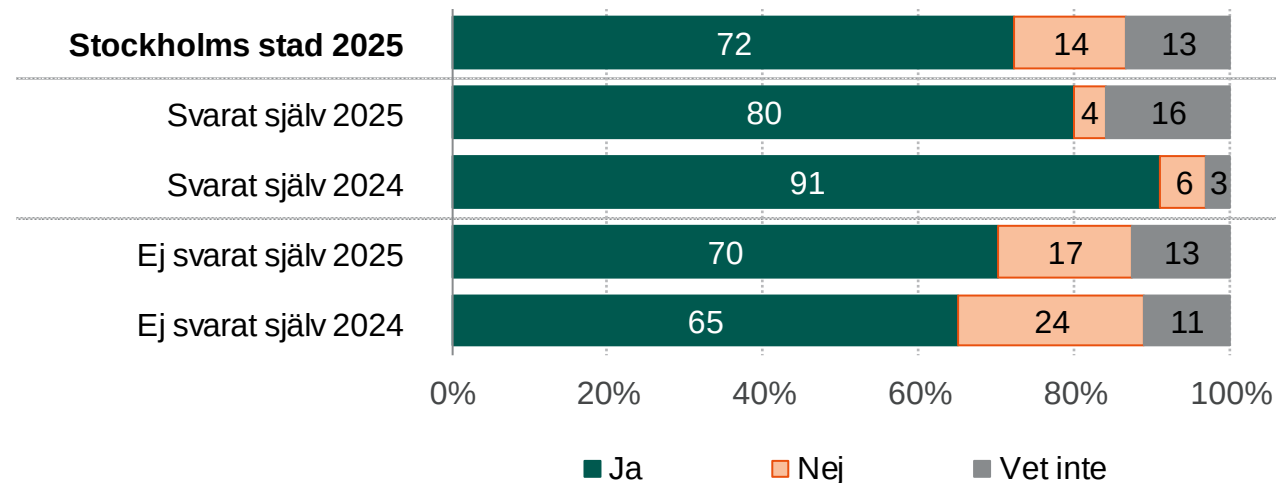
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



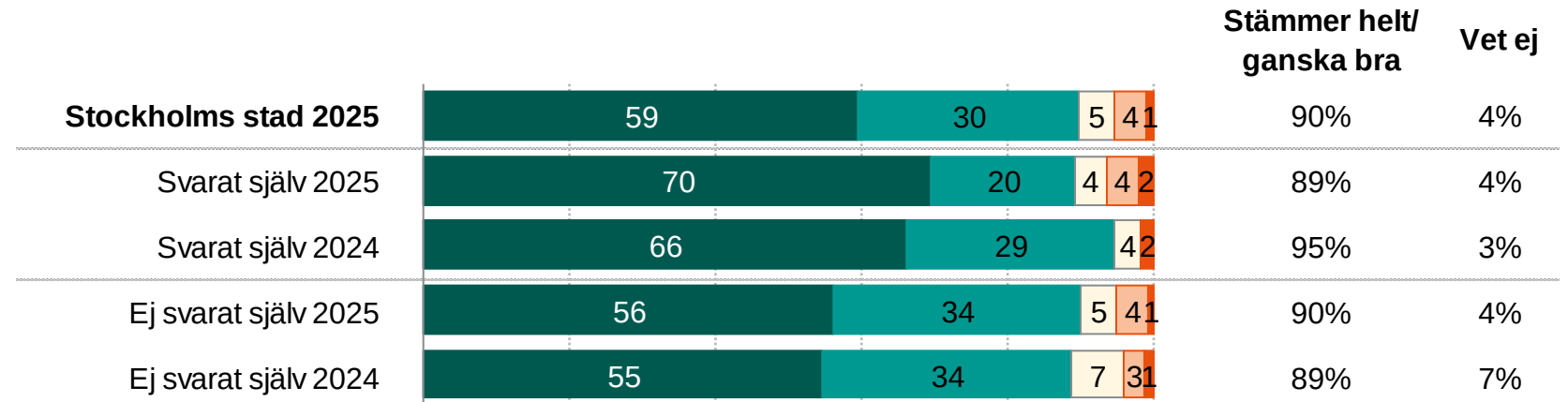
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

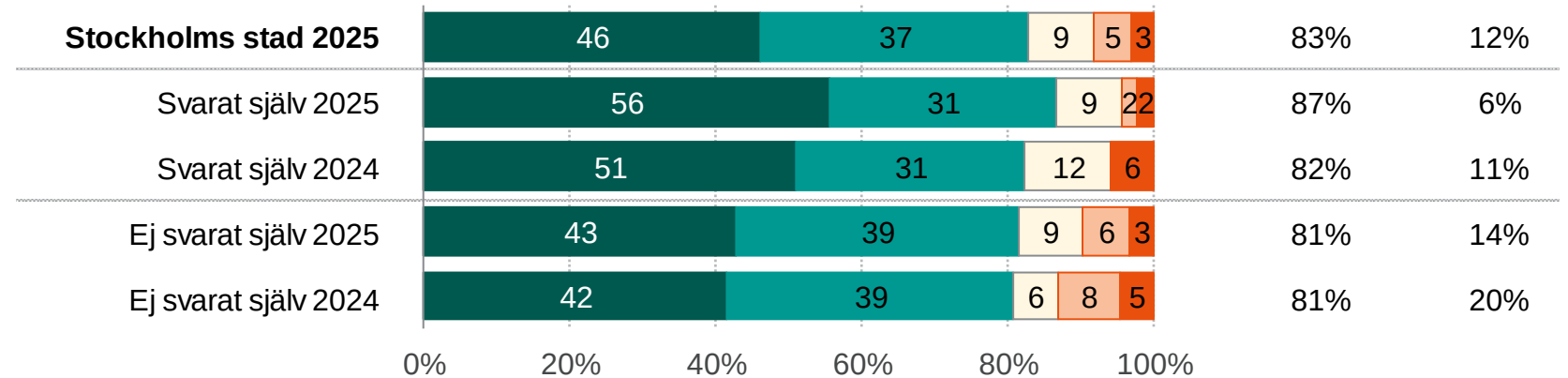


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



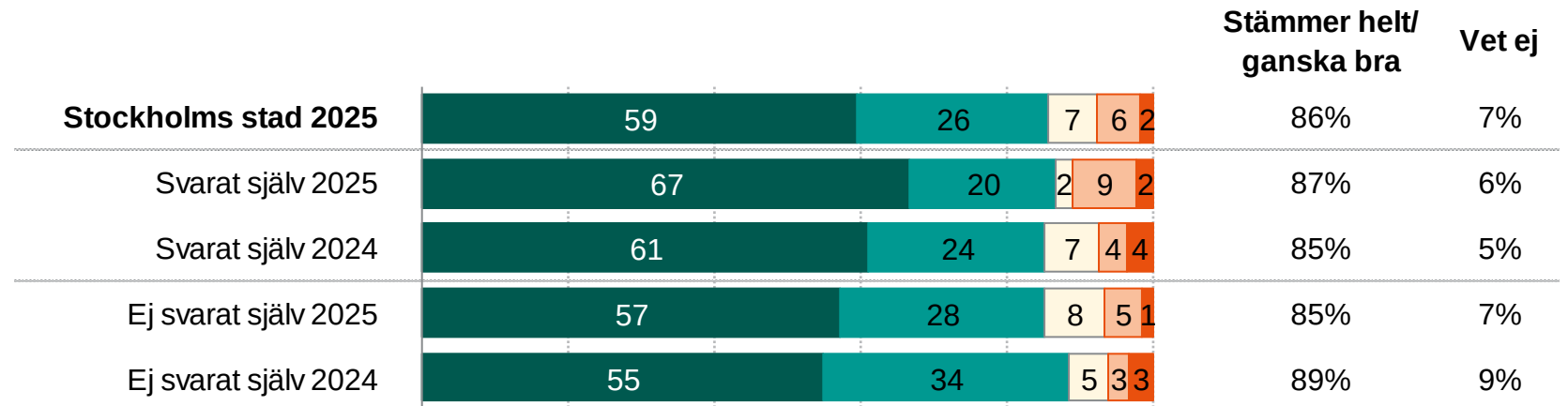
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



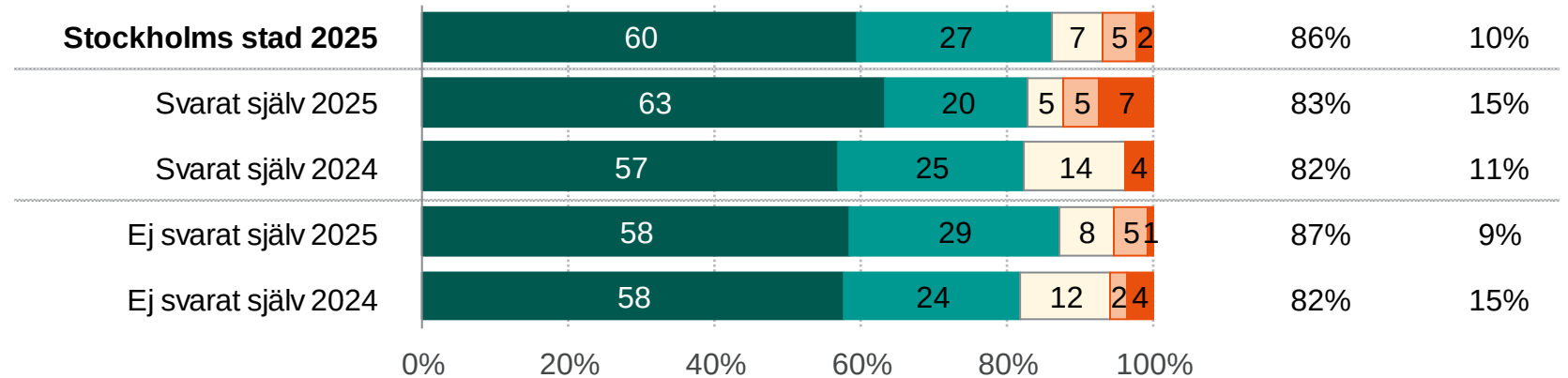
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd
(hjälp) jag behöver för
gemensamma aktiviteter

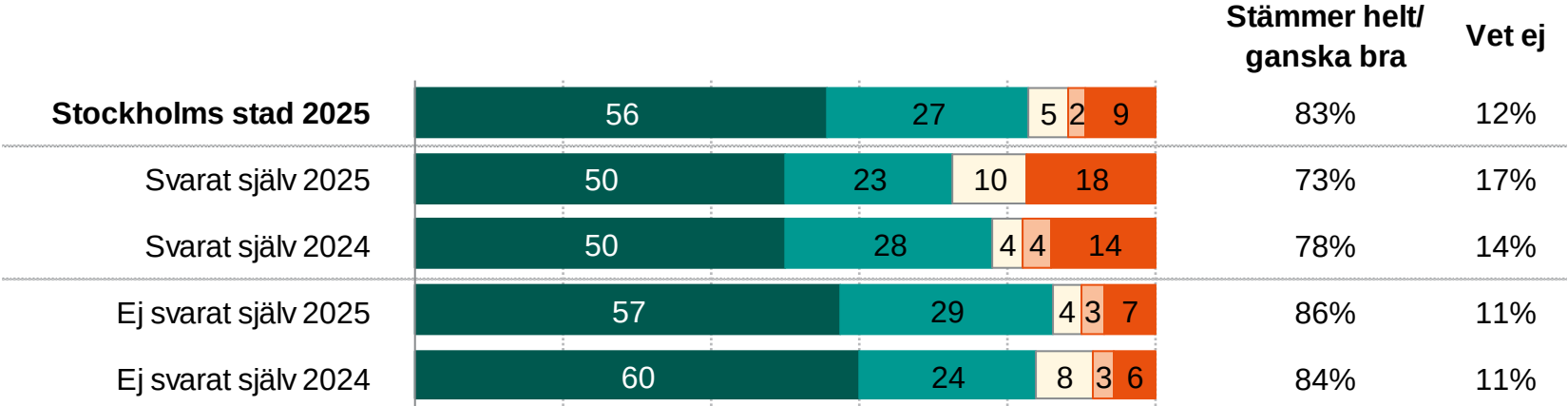


Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem

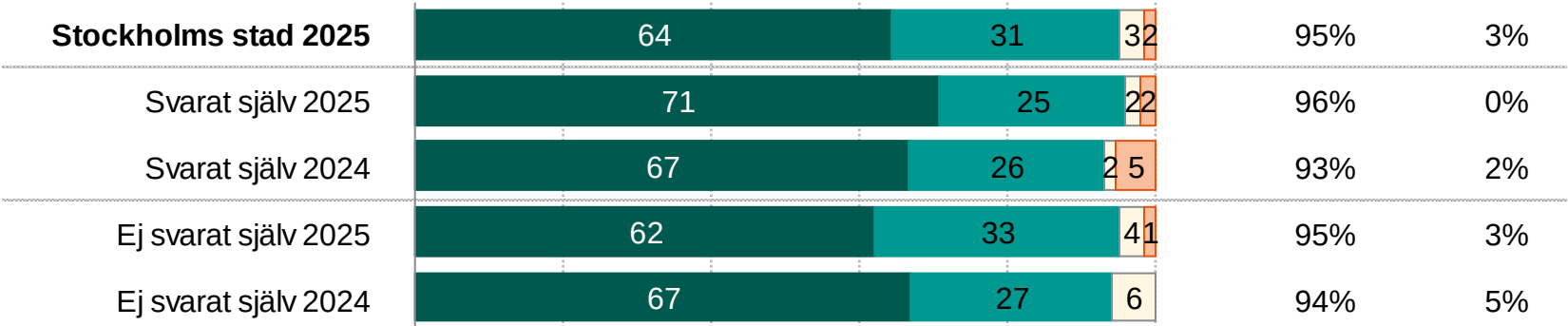


Trygghet

Jag vet vem min stödperson
är (den person som har
ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



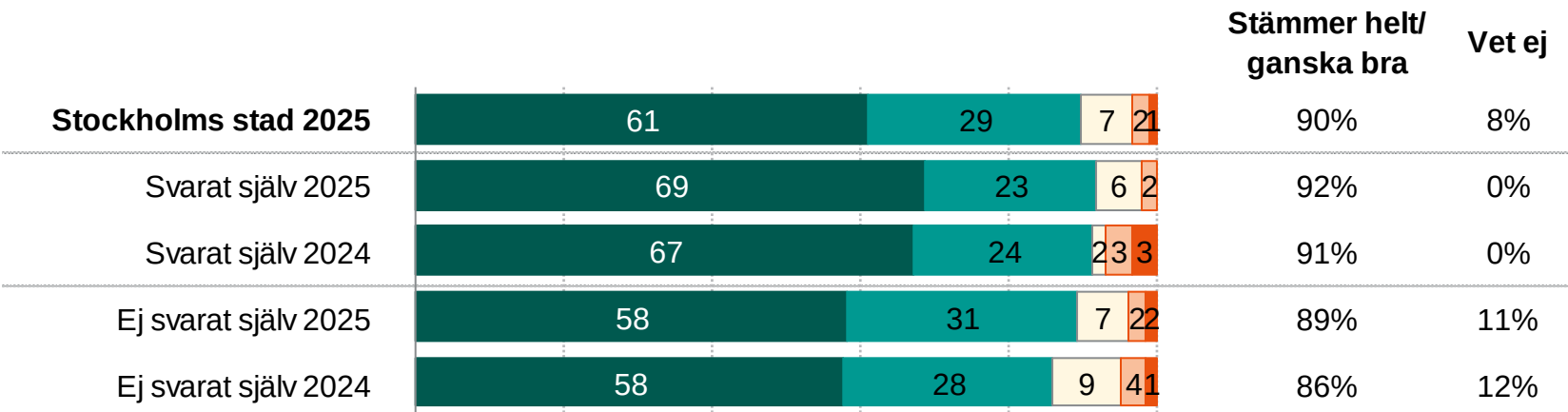
0% 20% 40% 60% 80% 100%



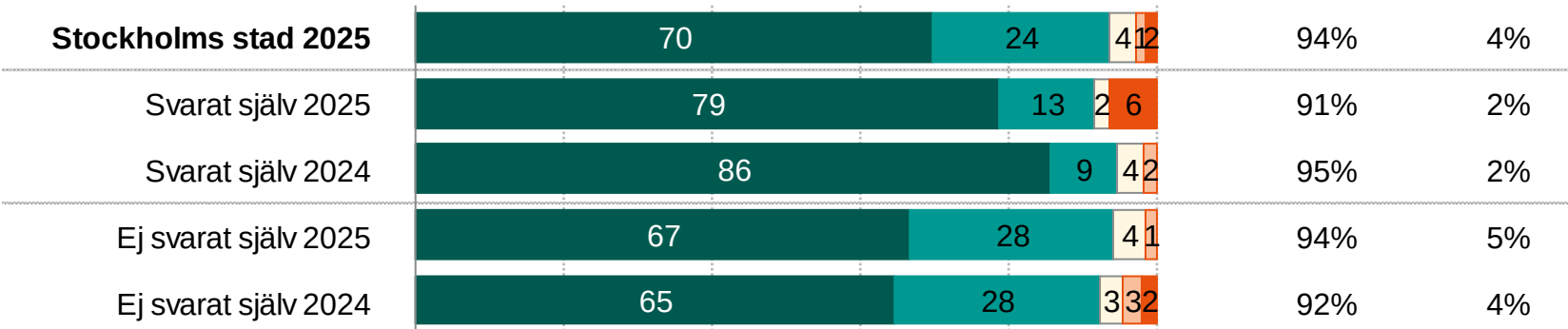
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



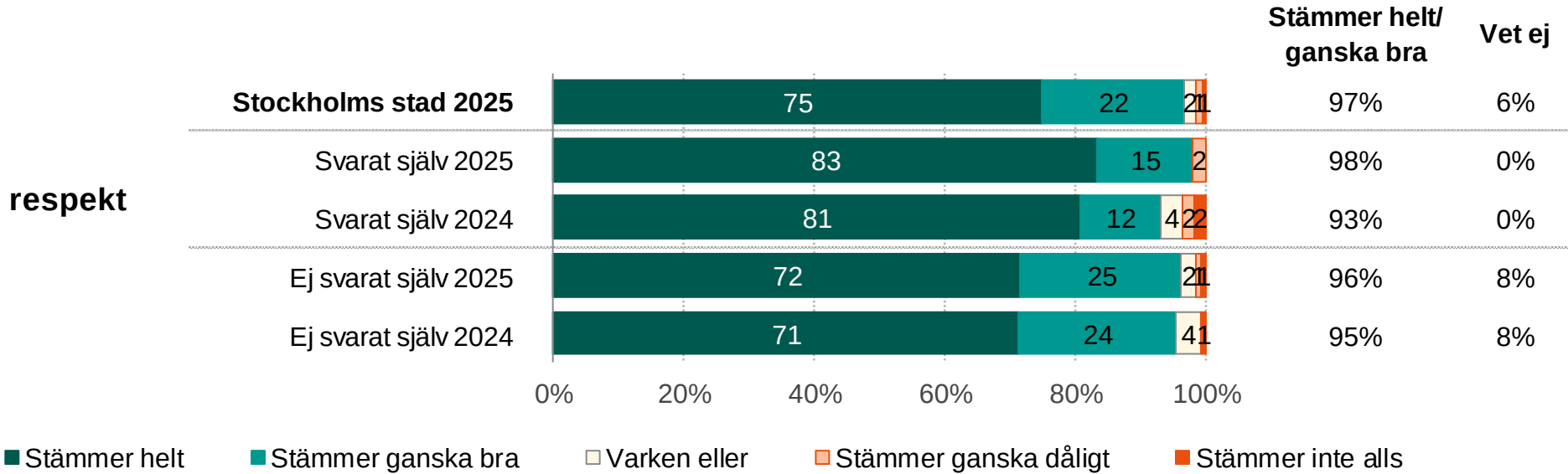
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

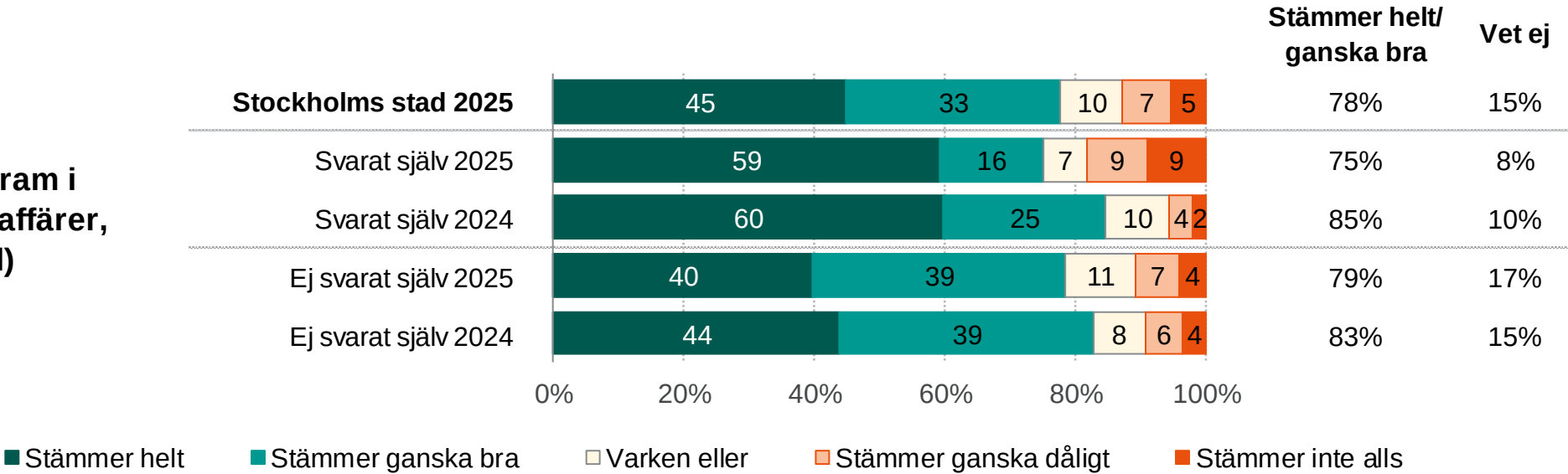
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

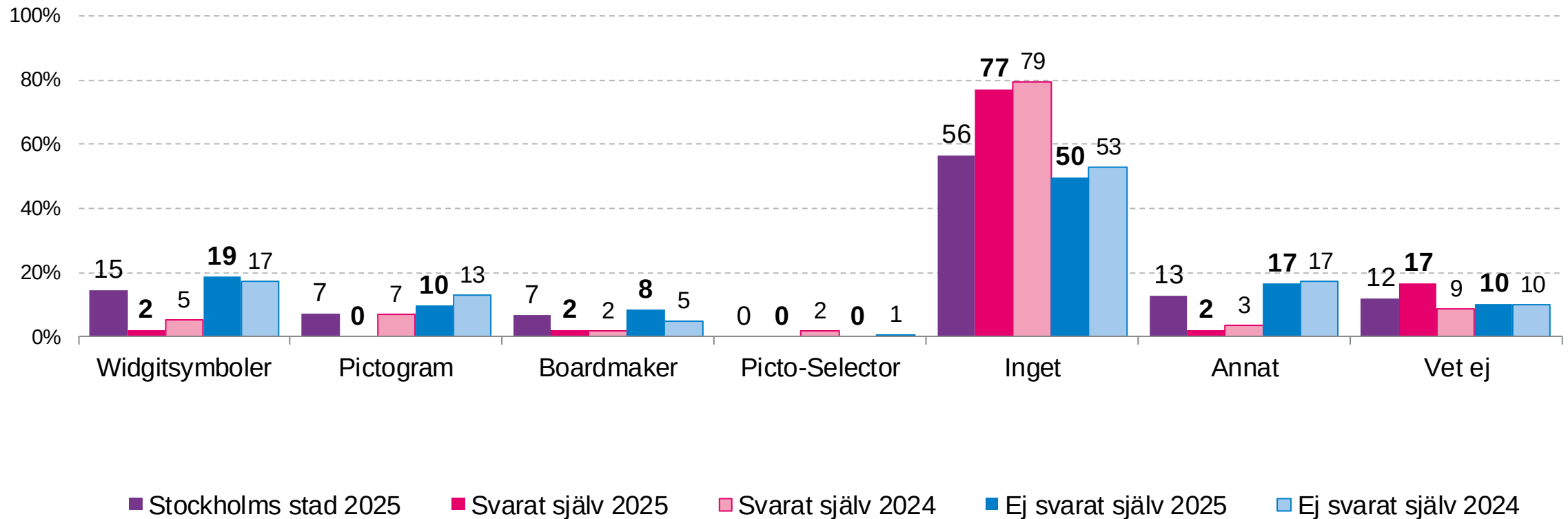
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

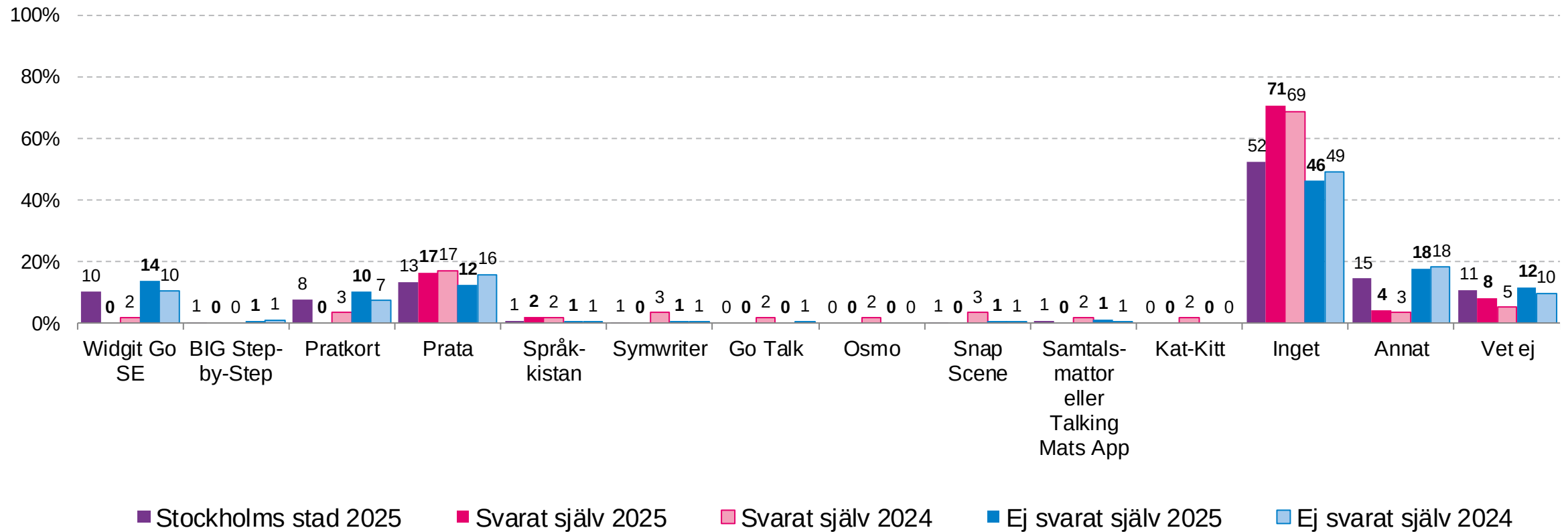
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

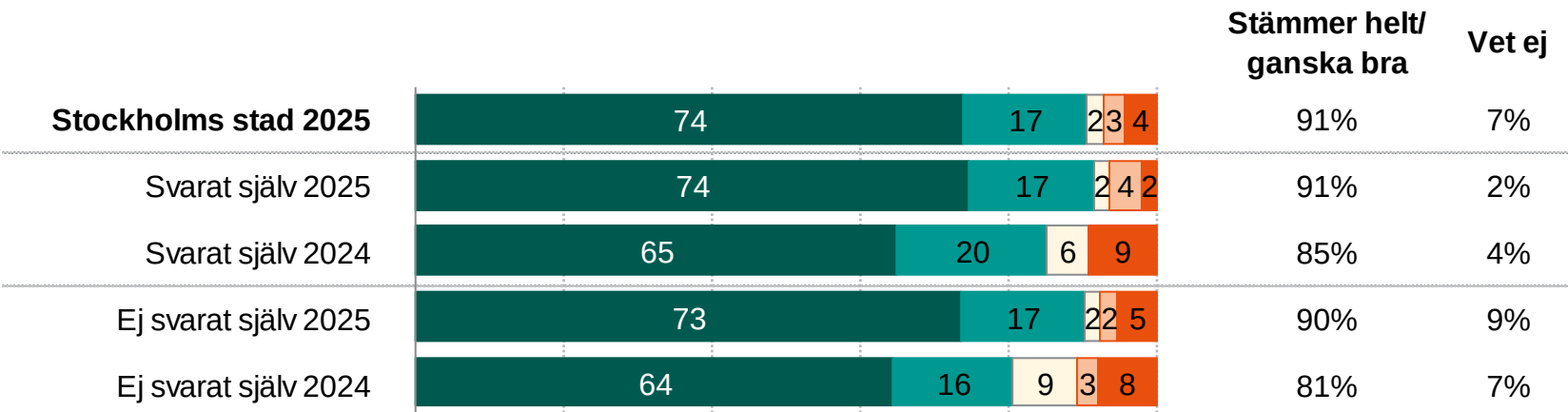
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

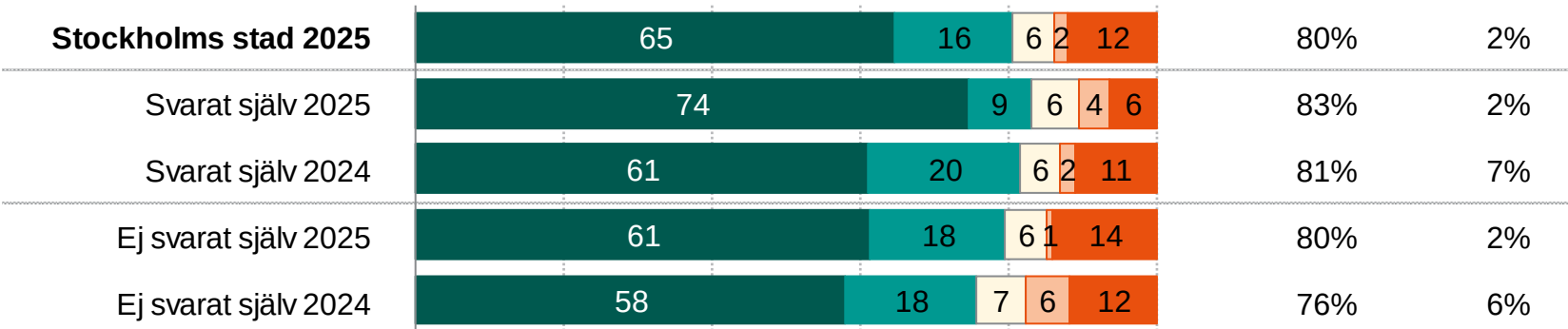


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

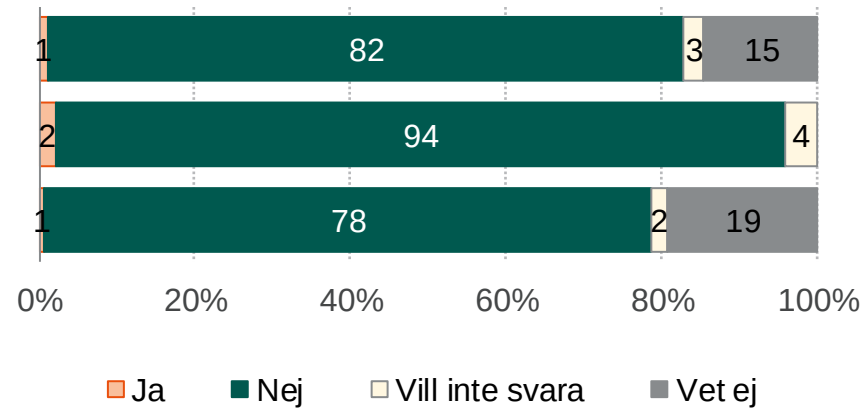
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

Stockholms stad 2025

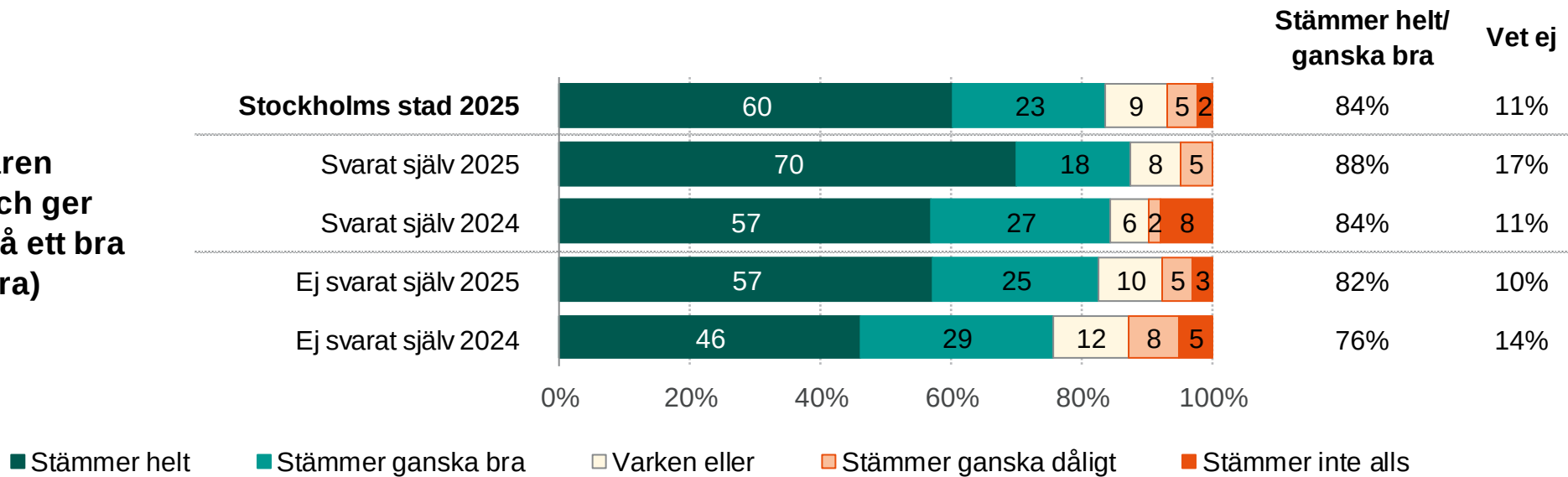
Svarat själv 2025

Ej svarat själv 2025



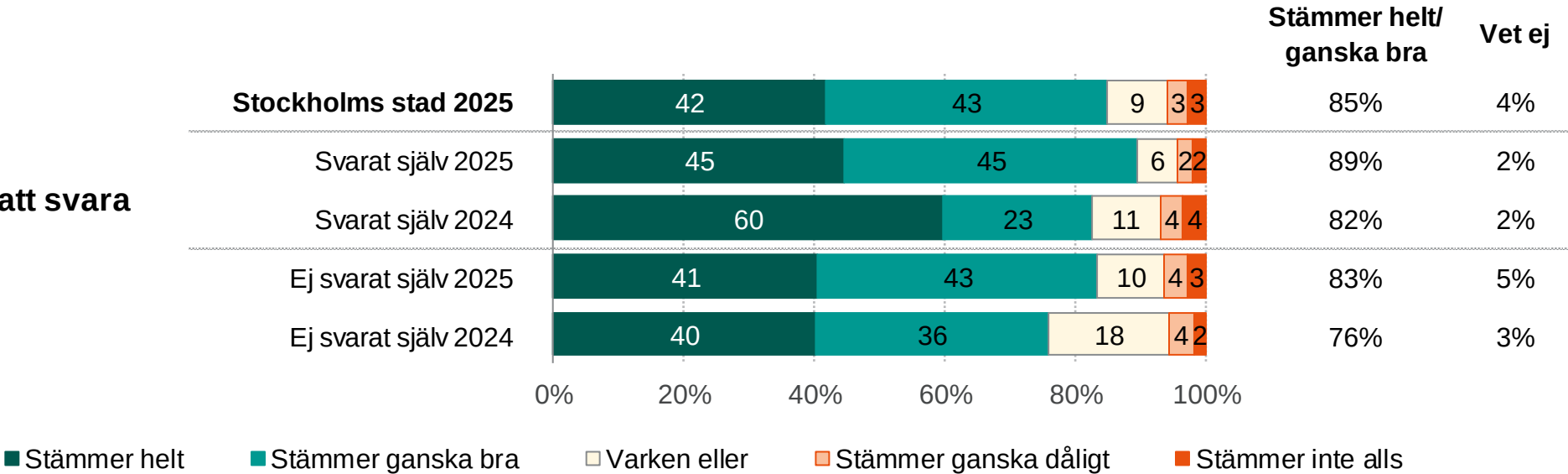
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



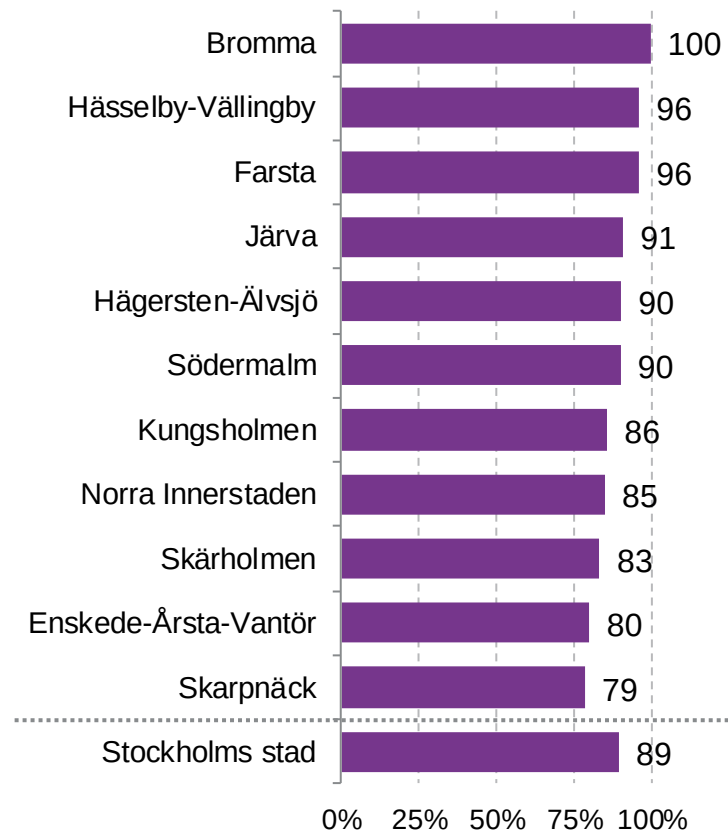
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2025.

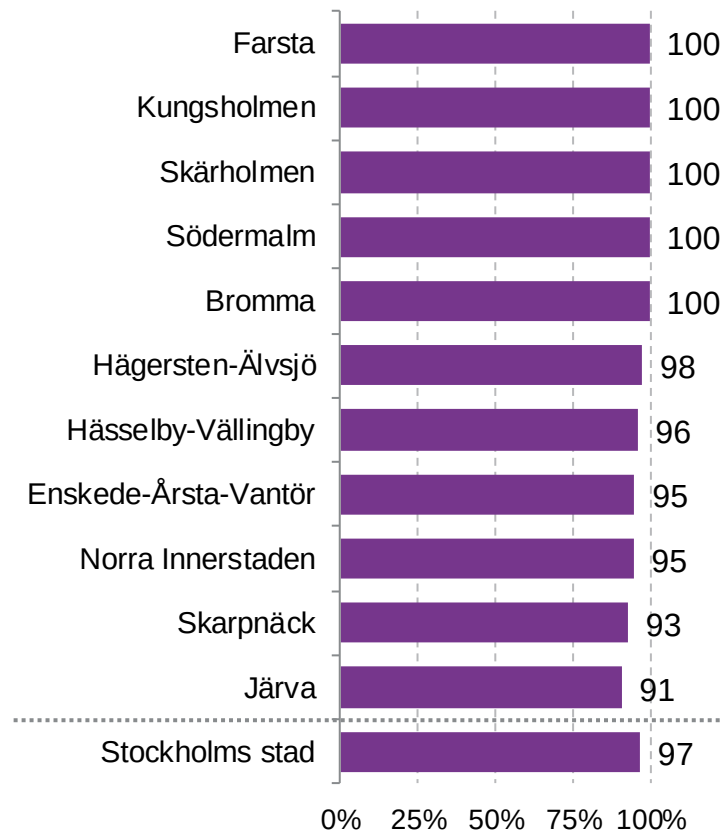
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

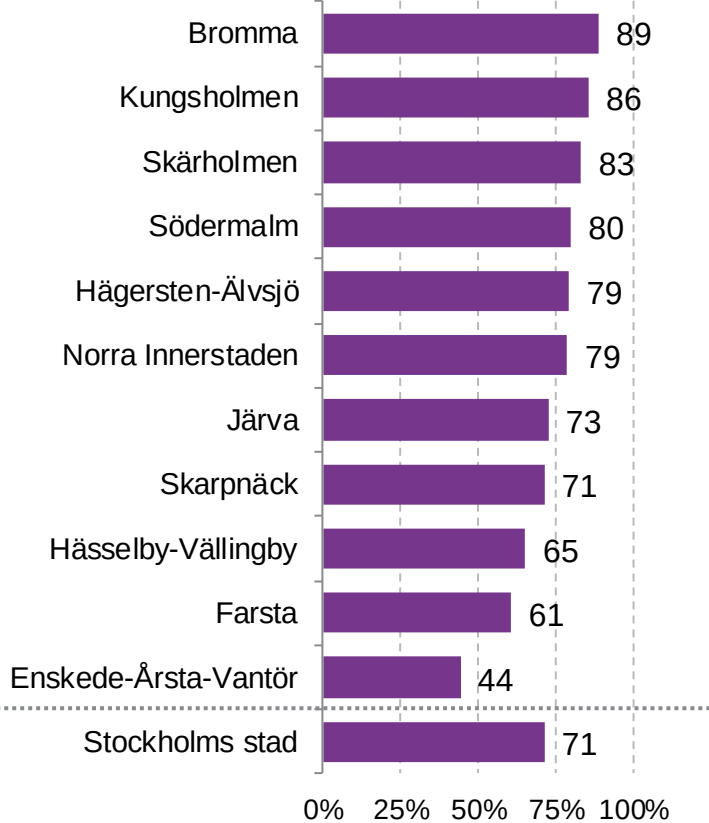


Jag blir väl bemött av personalen

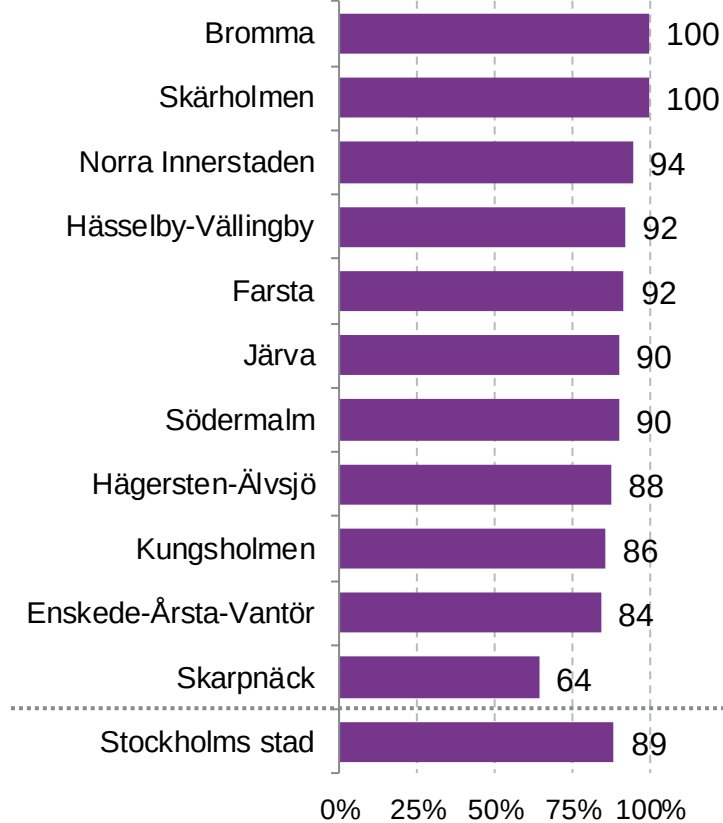


Att kunna vara med och bestämma

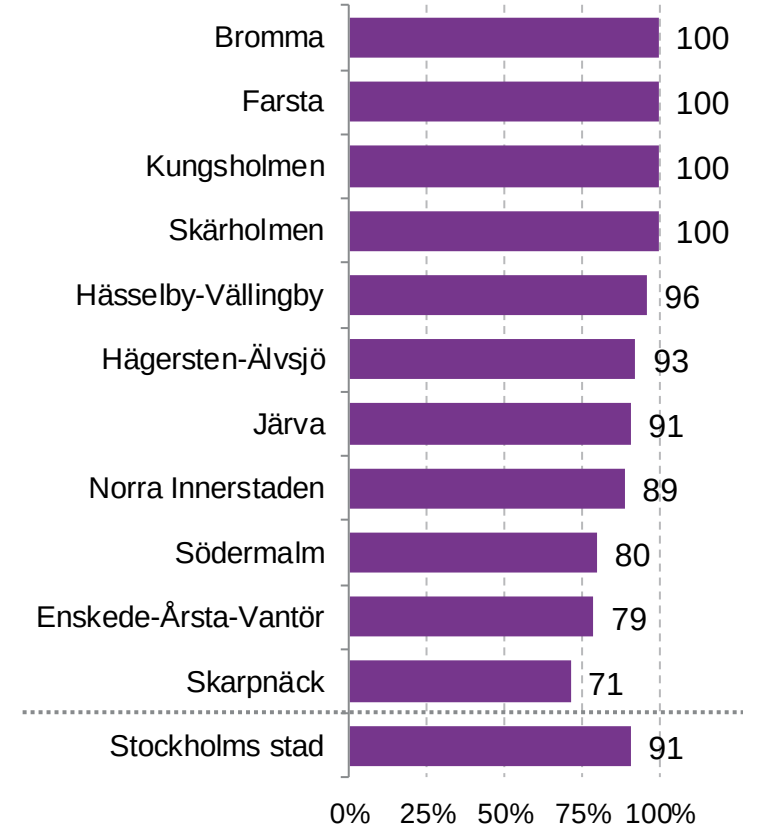
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

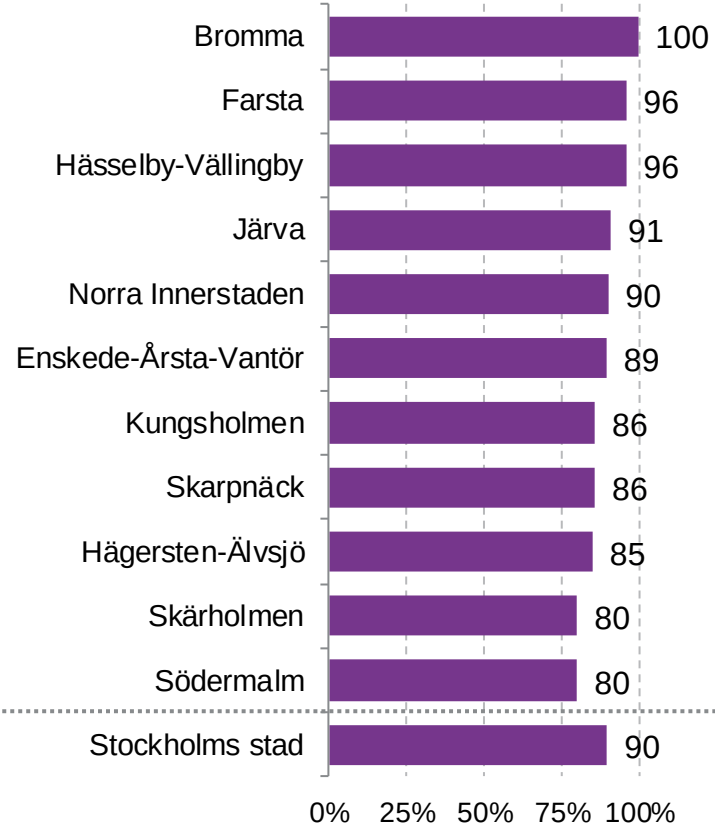


Personalen lyssnar på mig

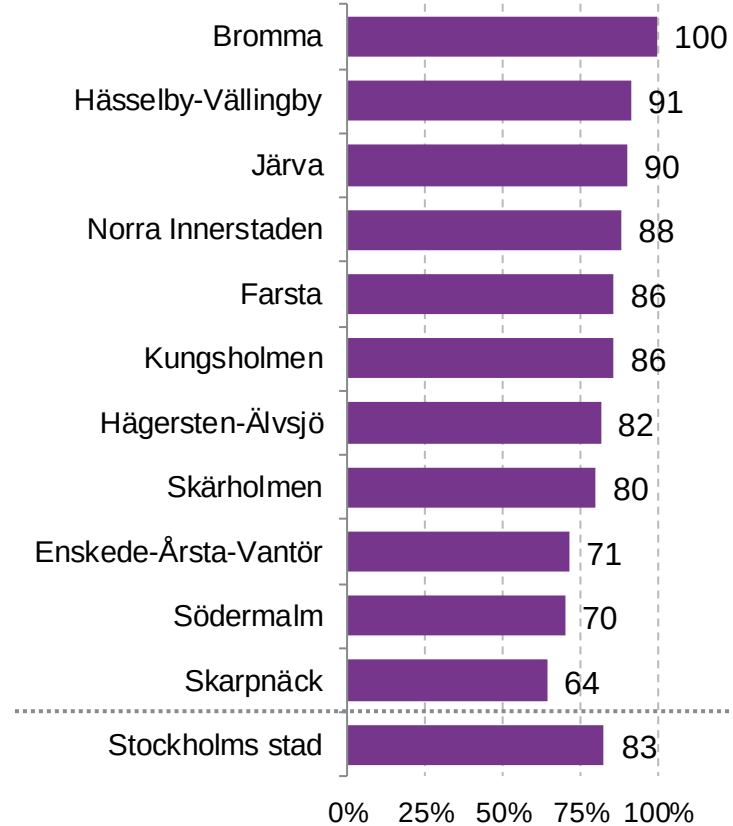


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

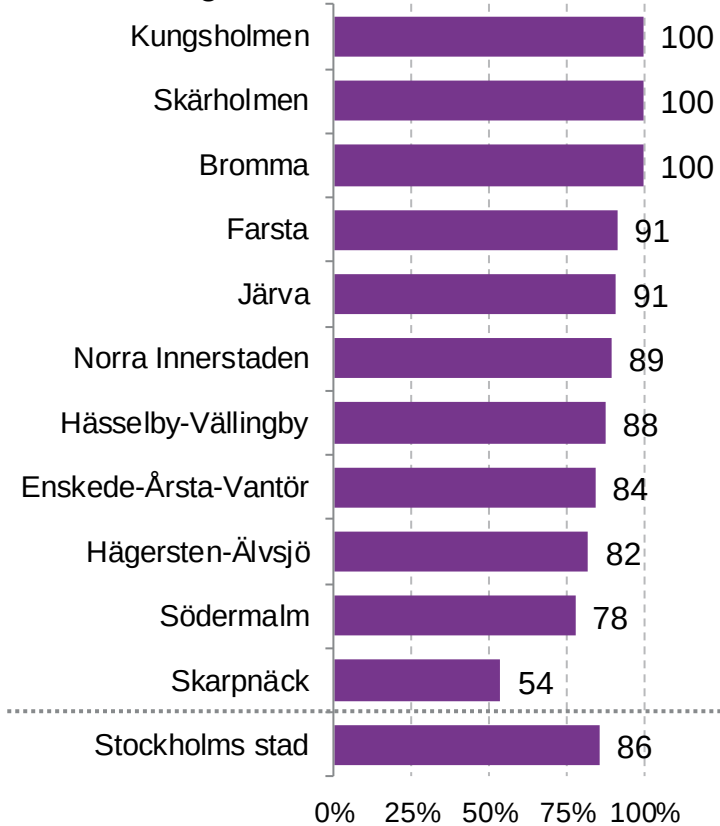


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

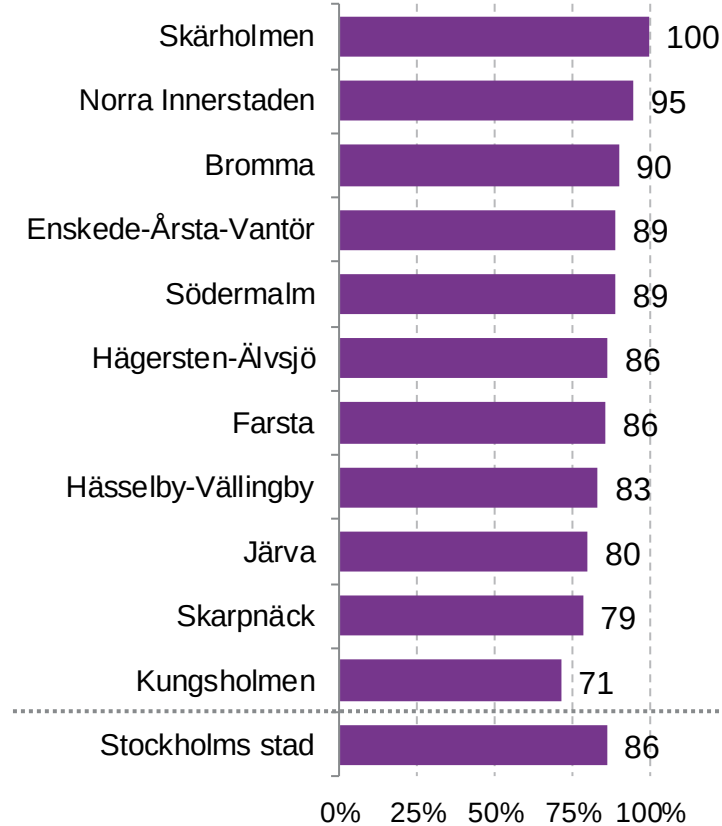


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

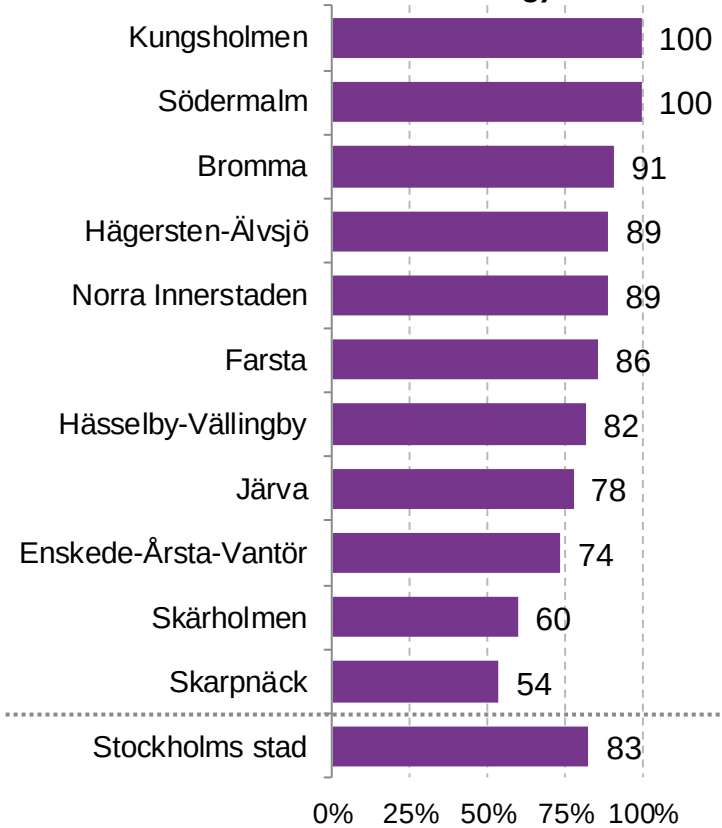


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

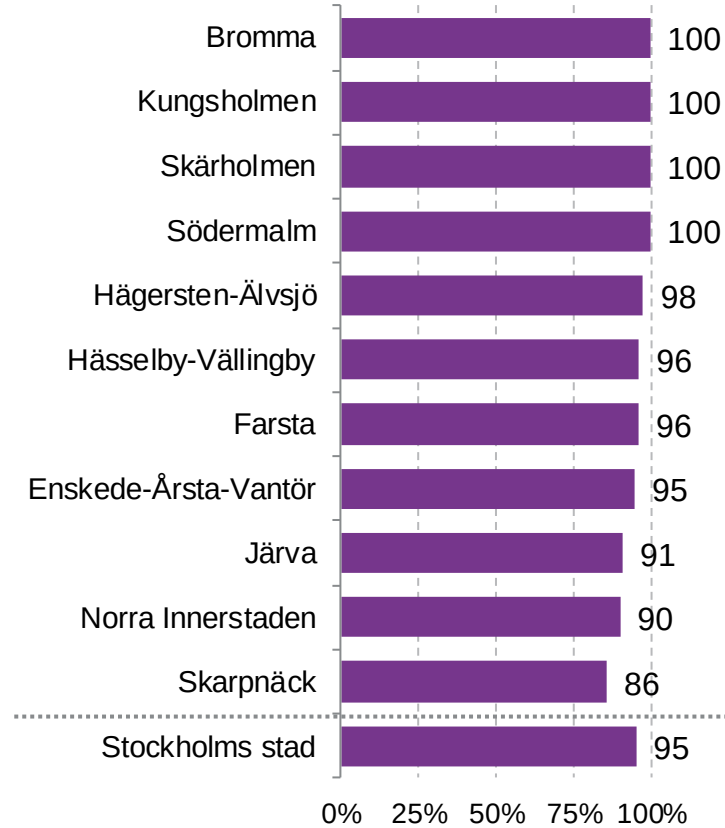


Trygghet

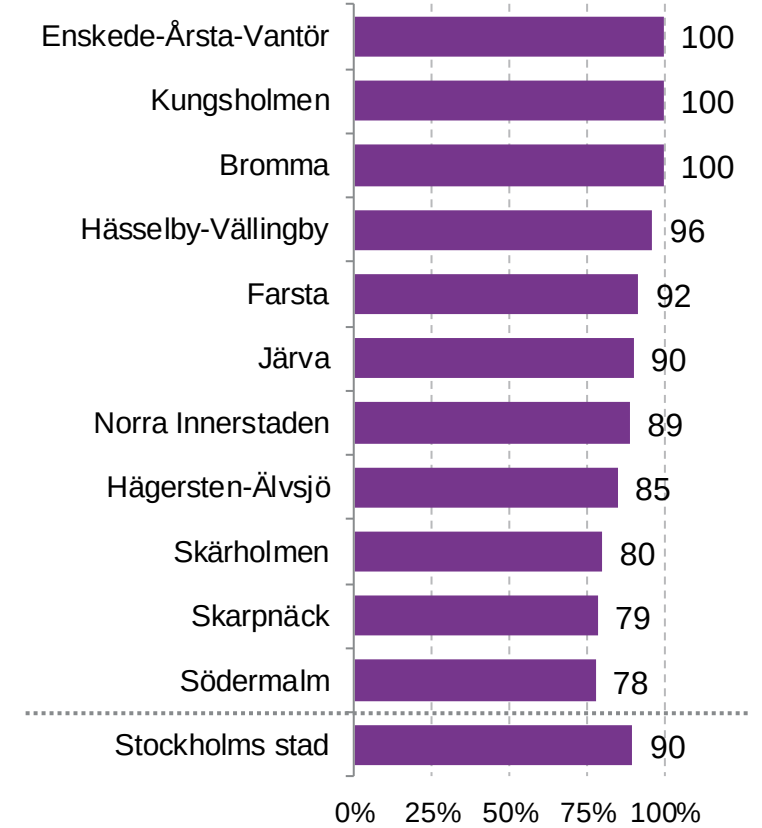
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

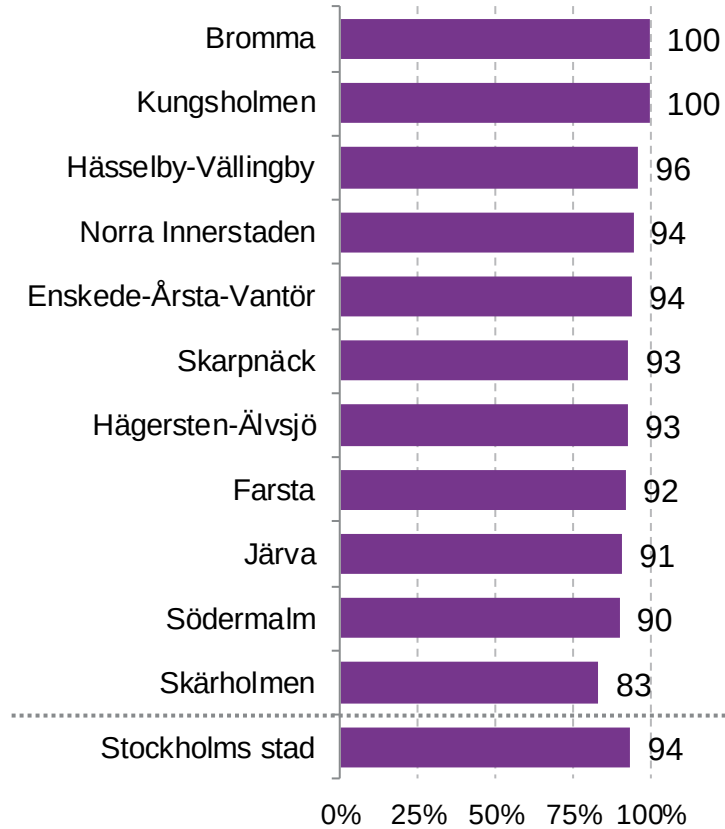


Det är lätt att prata med personalen

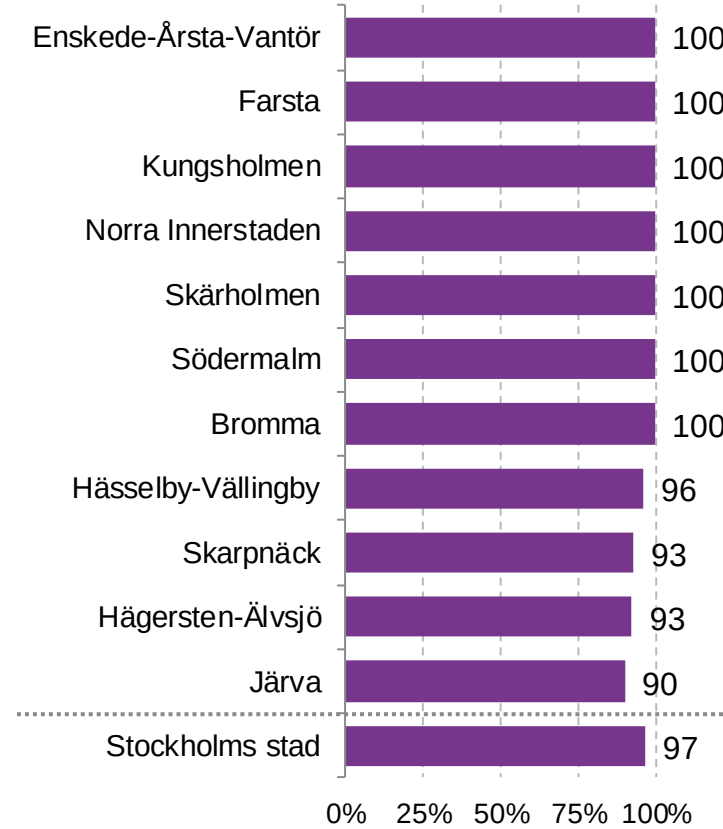


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

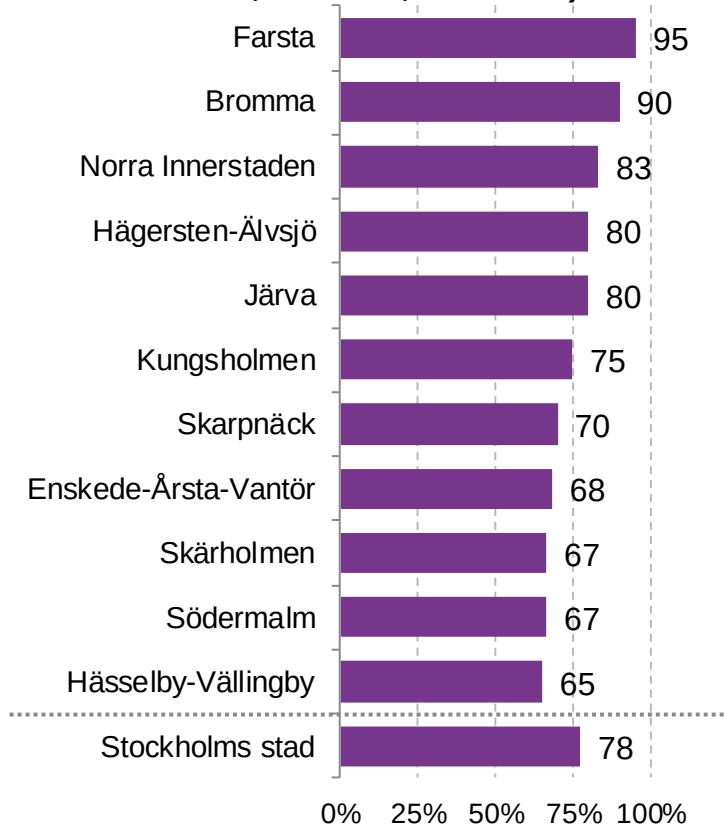


Jag blir bemött med respekt av personalen



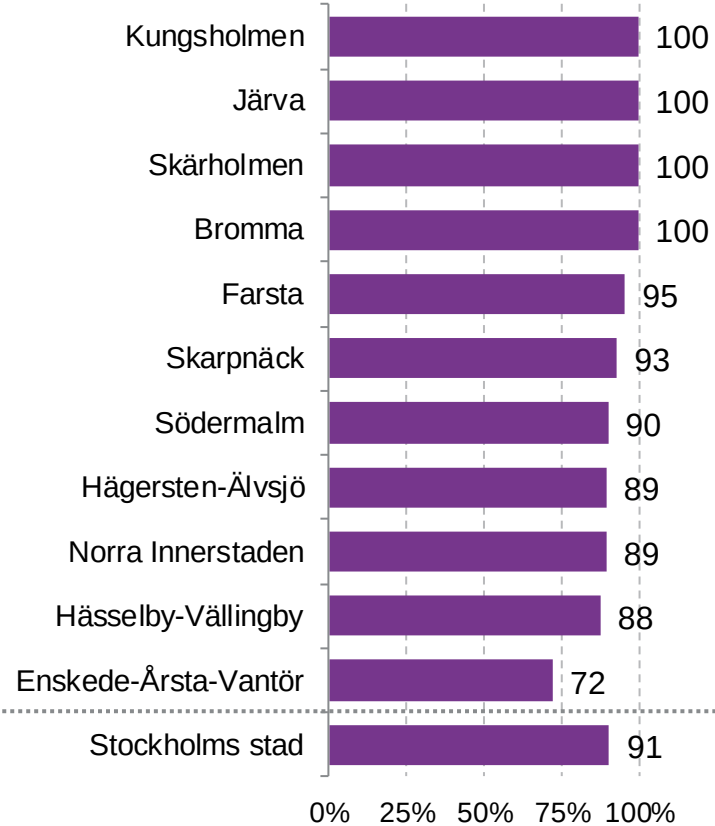
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

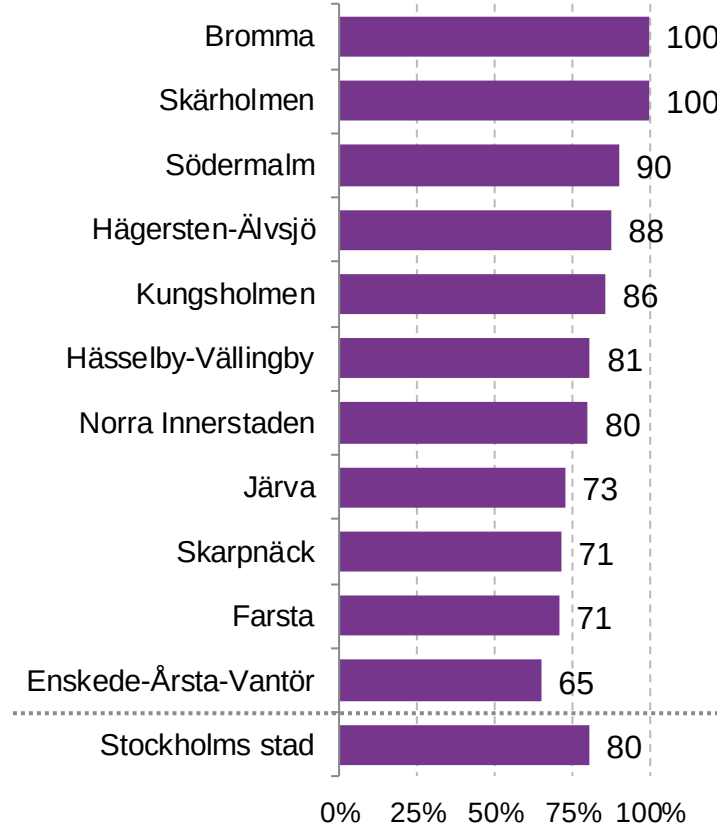


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja
korttidshem

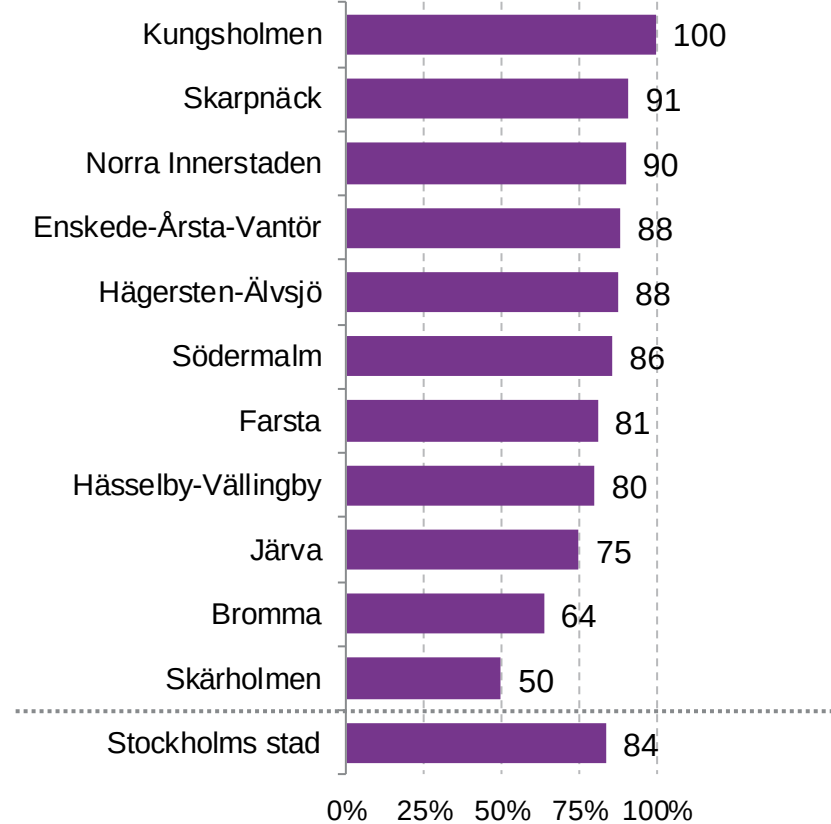


Jag har själv valt mitt korttidshem



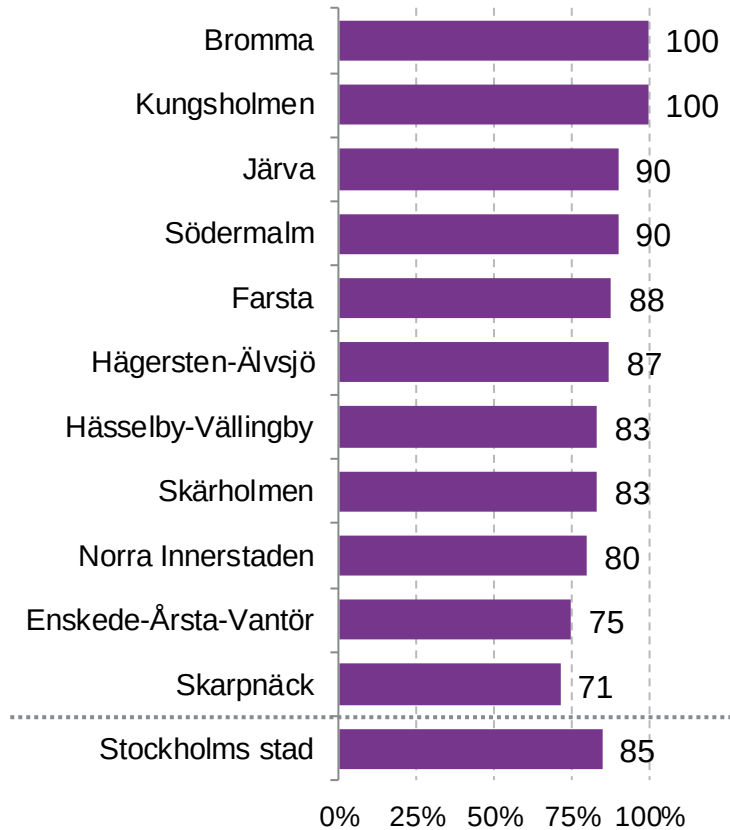
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



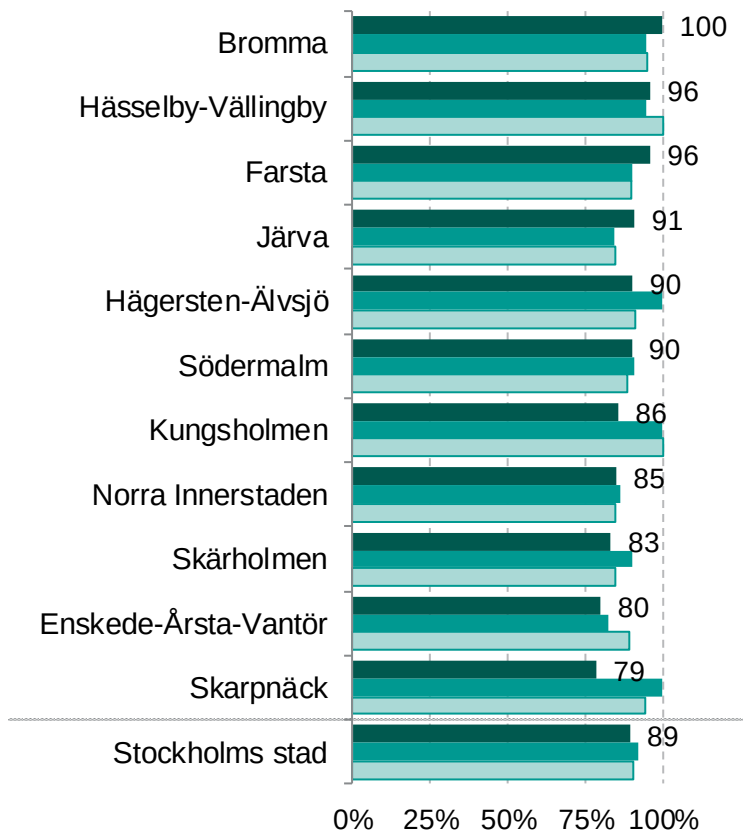
Resultat per förvaltning 2023-2025

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2023-2025.

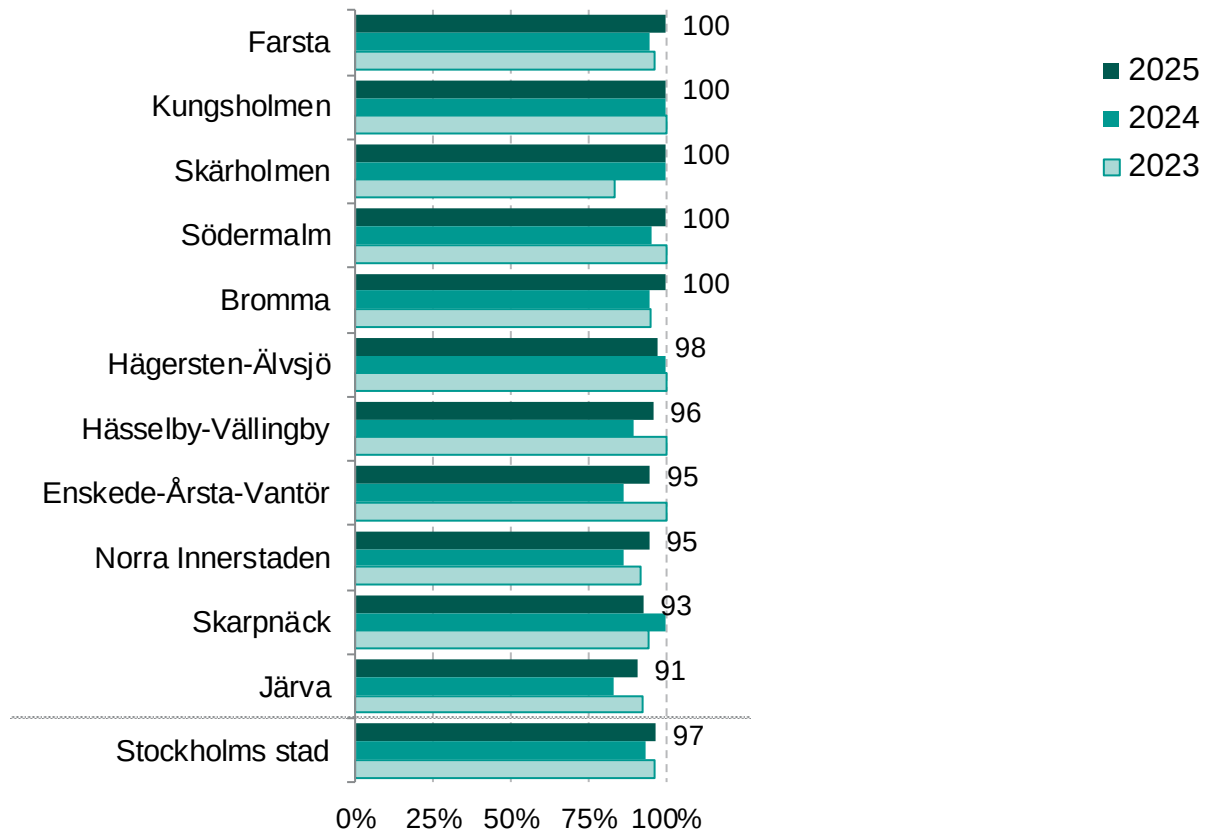
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

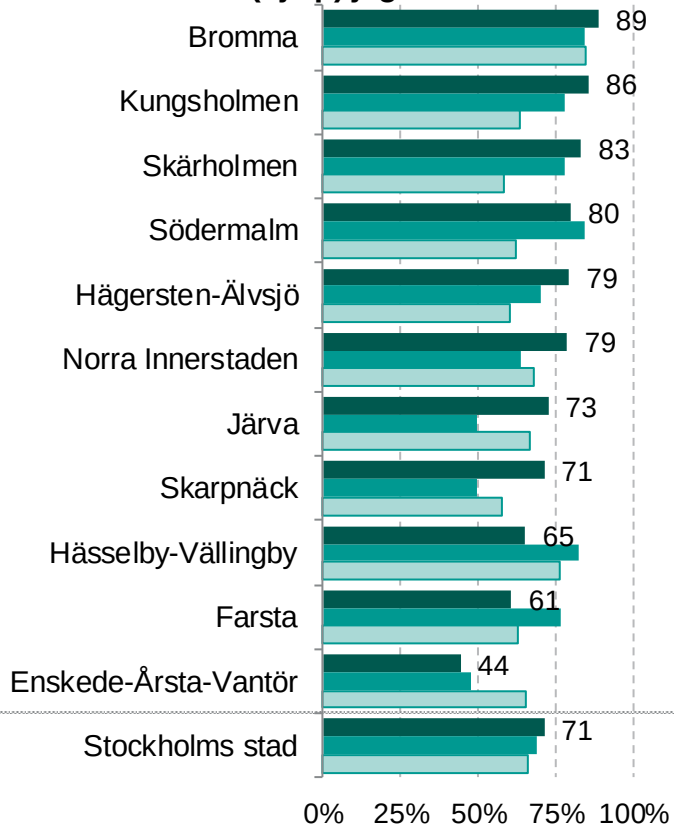


Jag blir väl bemött av personalen

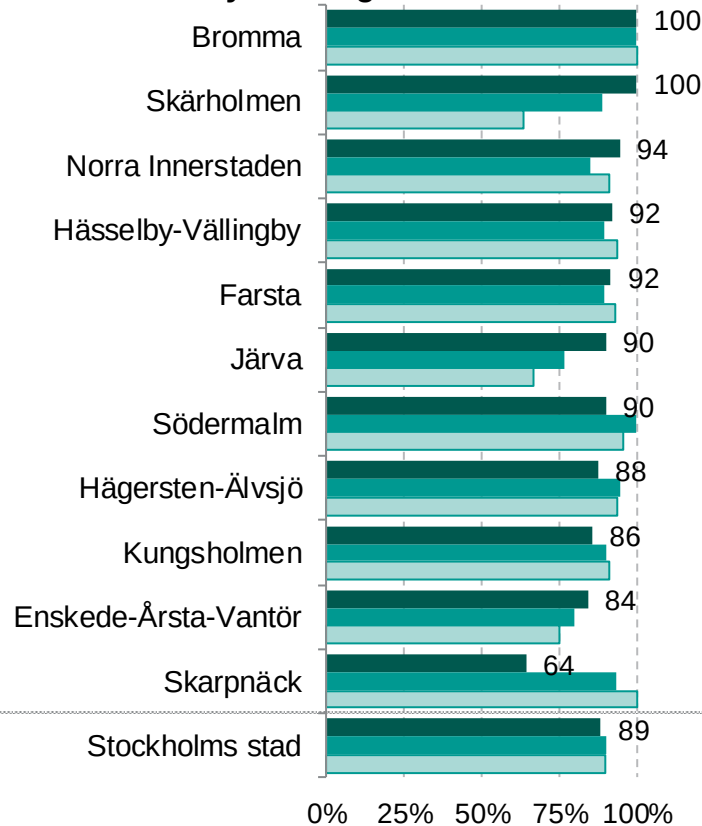


Att kunna vara med och bestämma

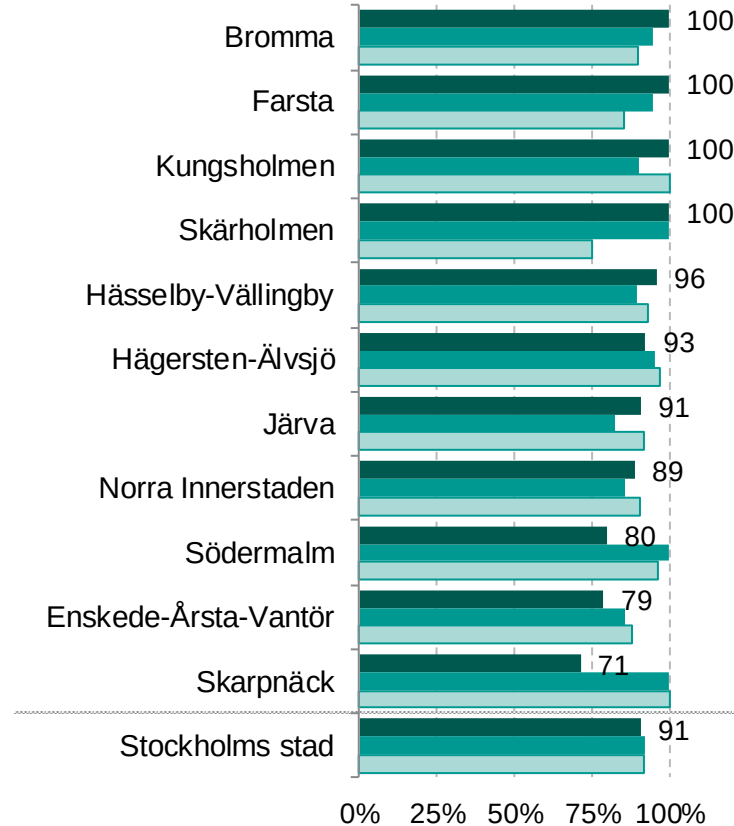
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

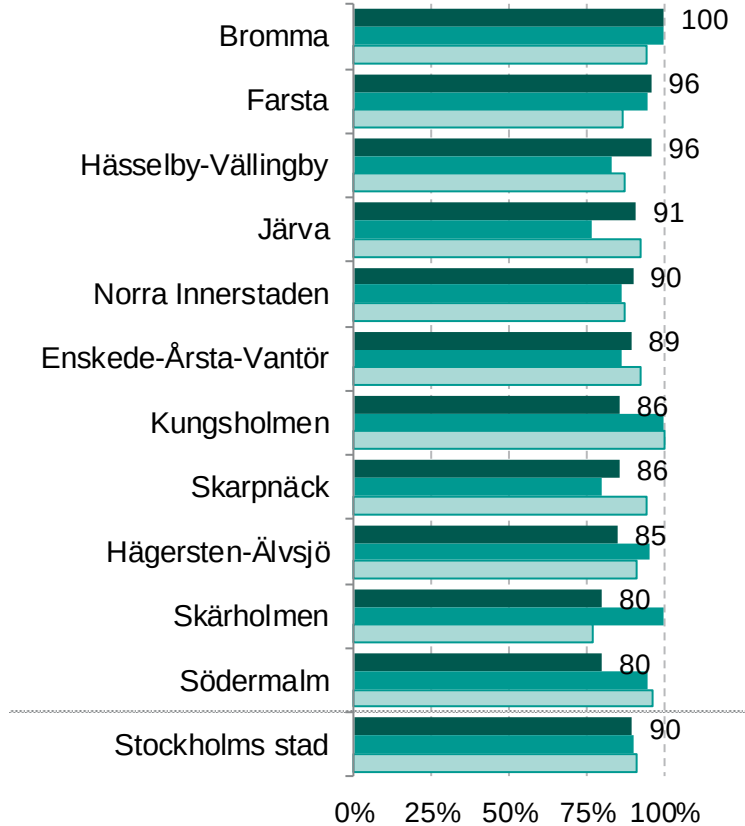


Personalen lyssnar på mig

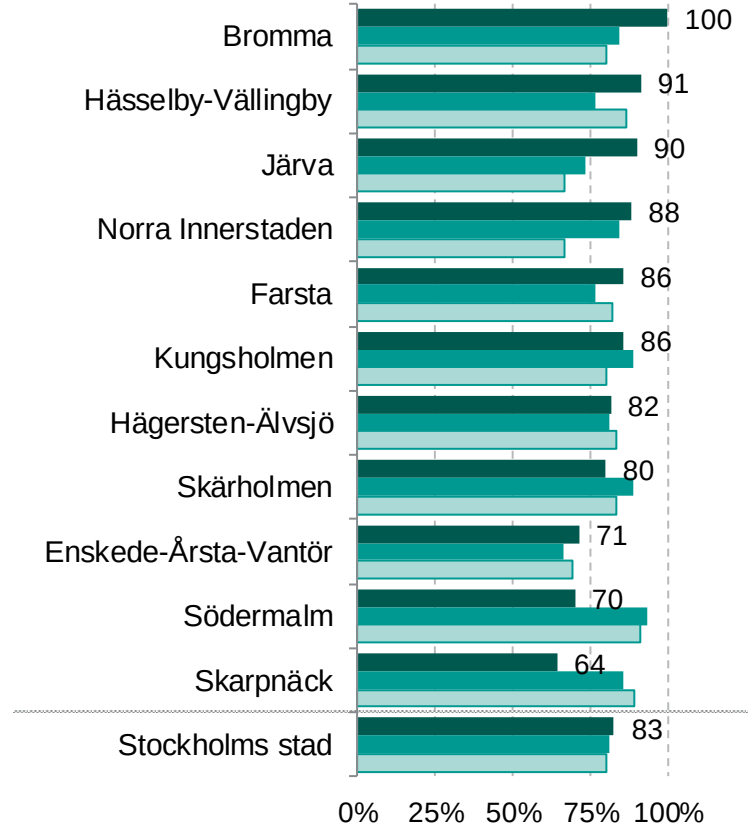


Att få rätt stöd som passar mig

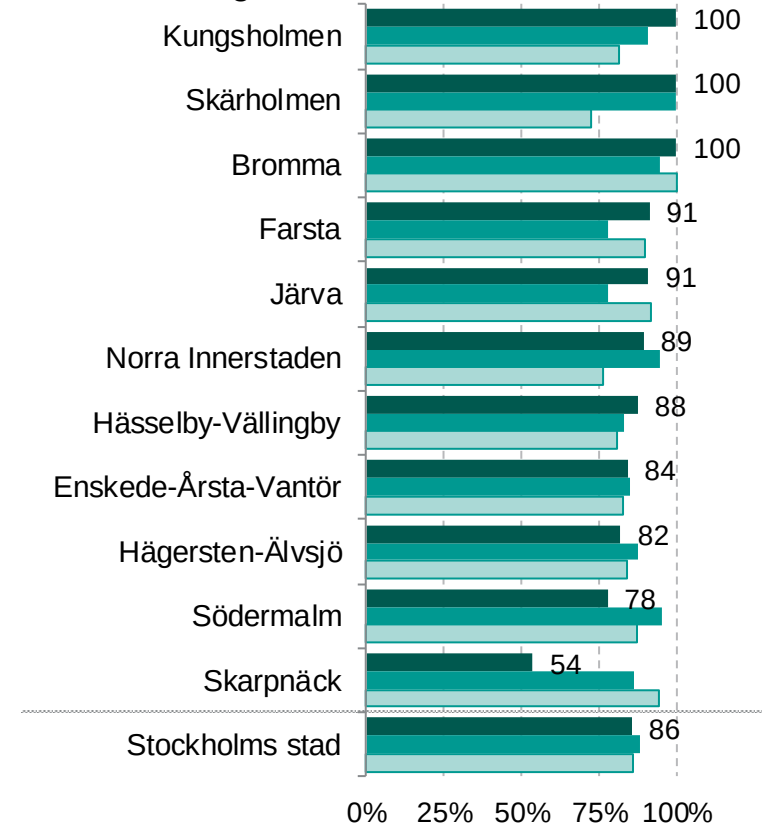
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



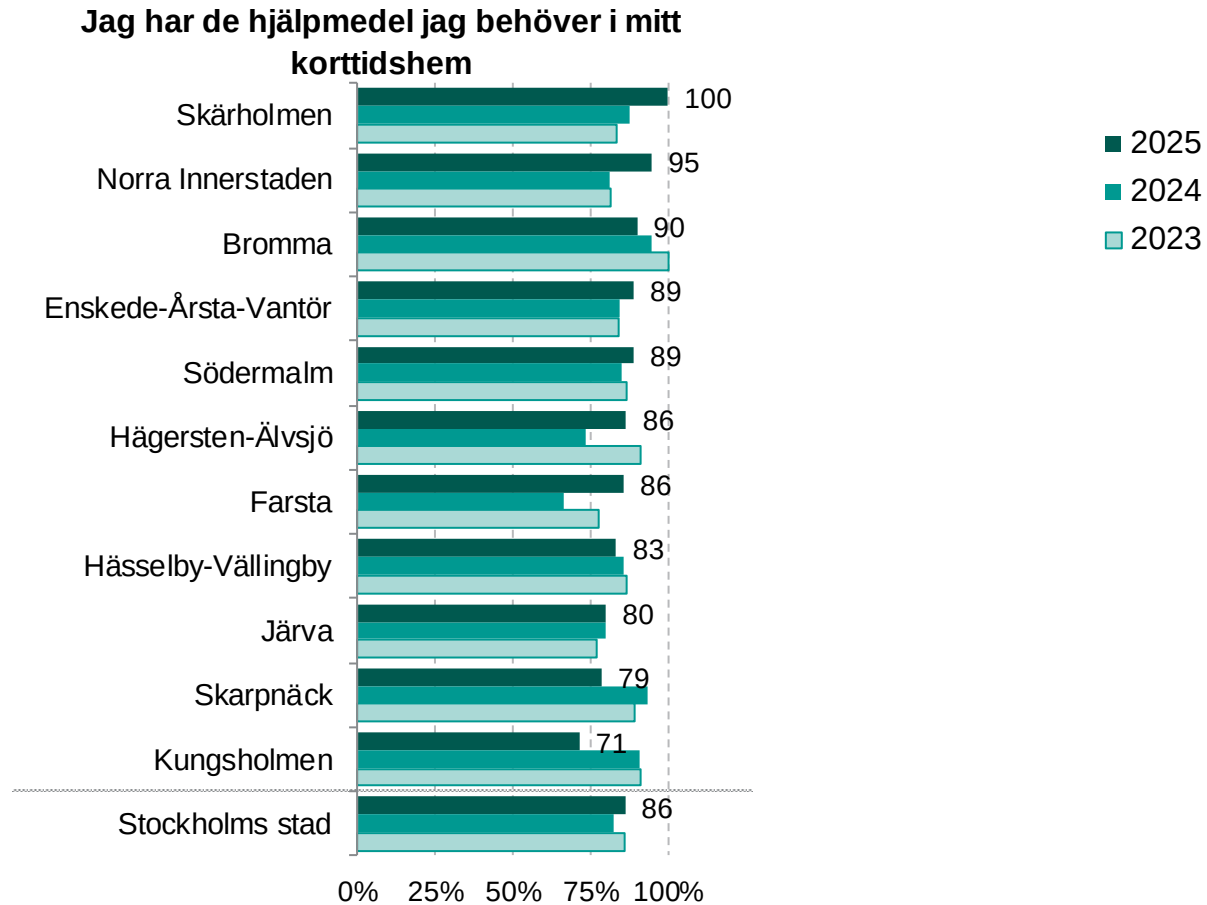
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

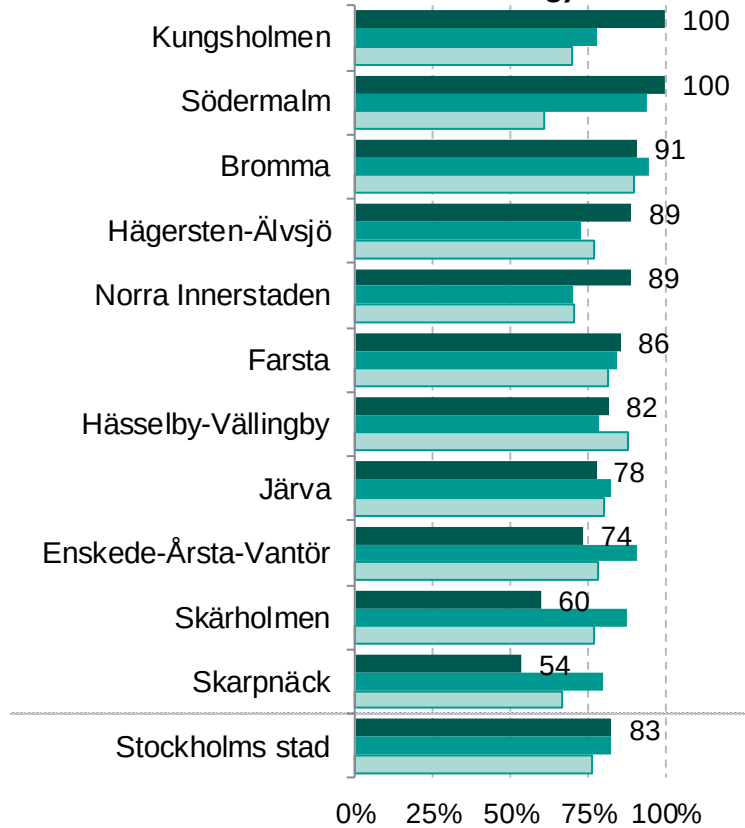


Att få rätt stöd som passar mig

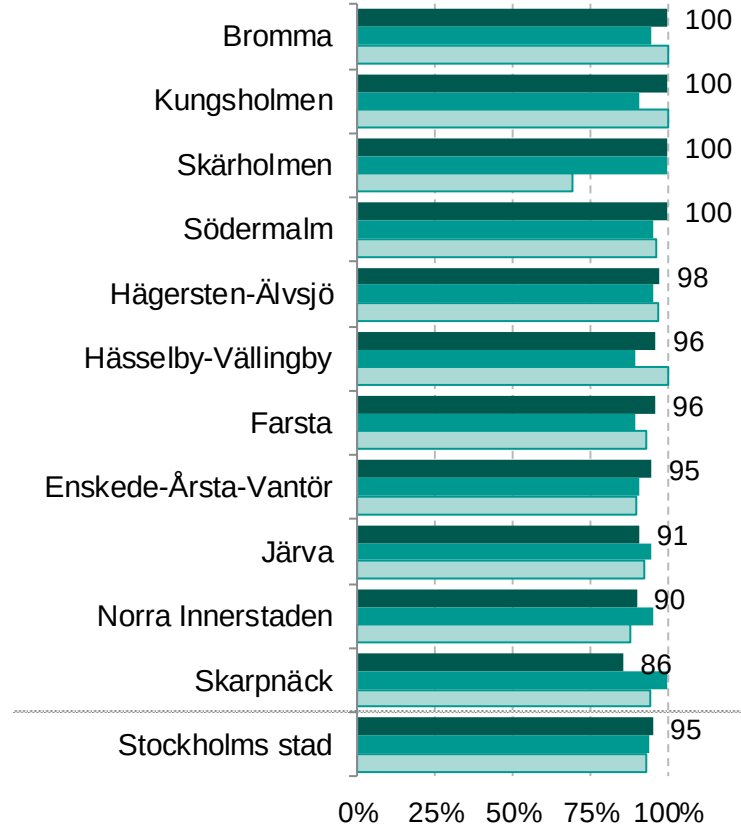


Trygghet

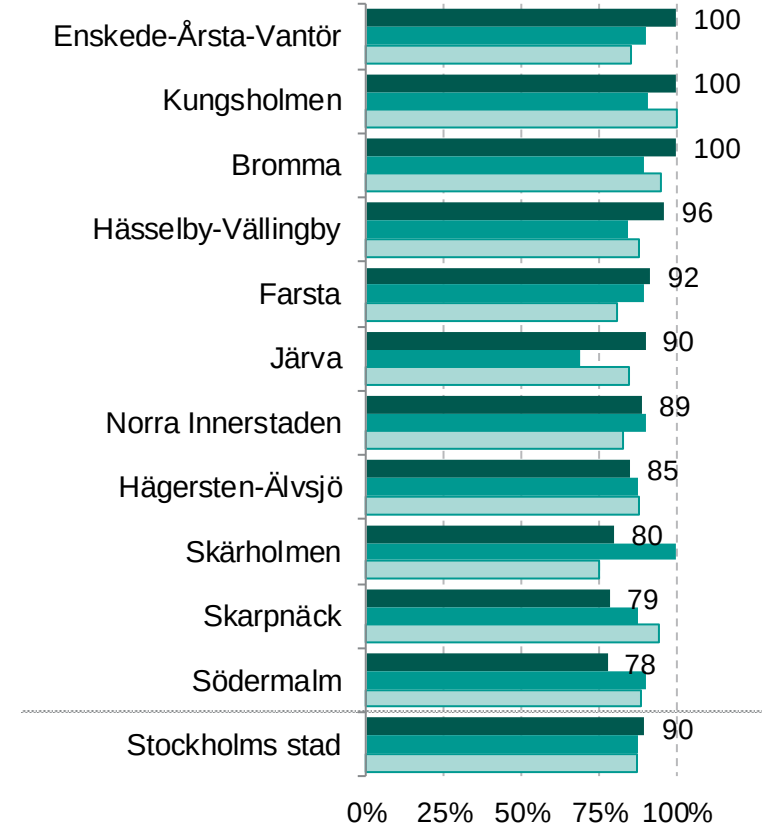
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

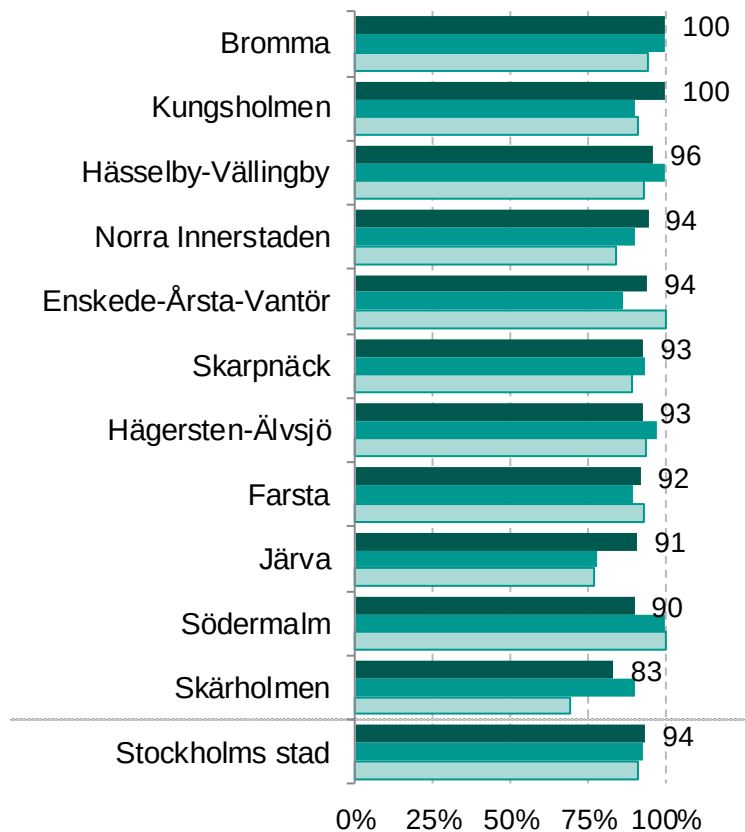


Det är lätt att prata med personalen

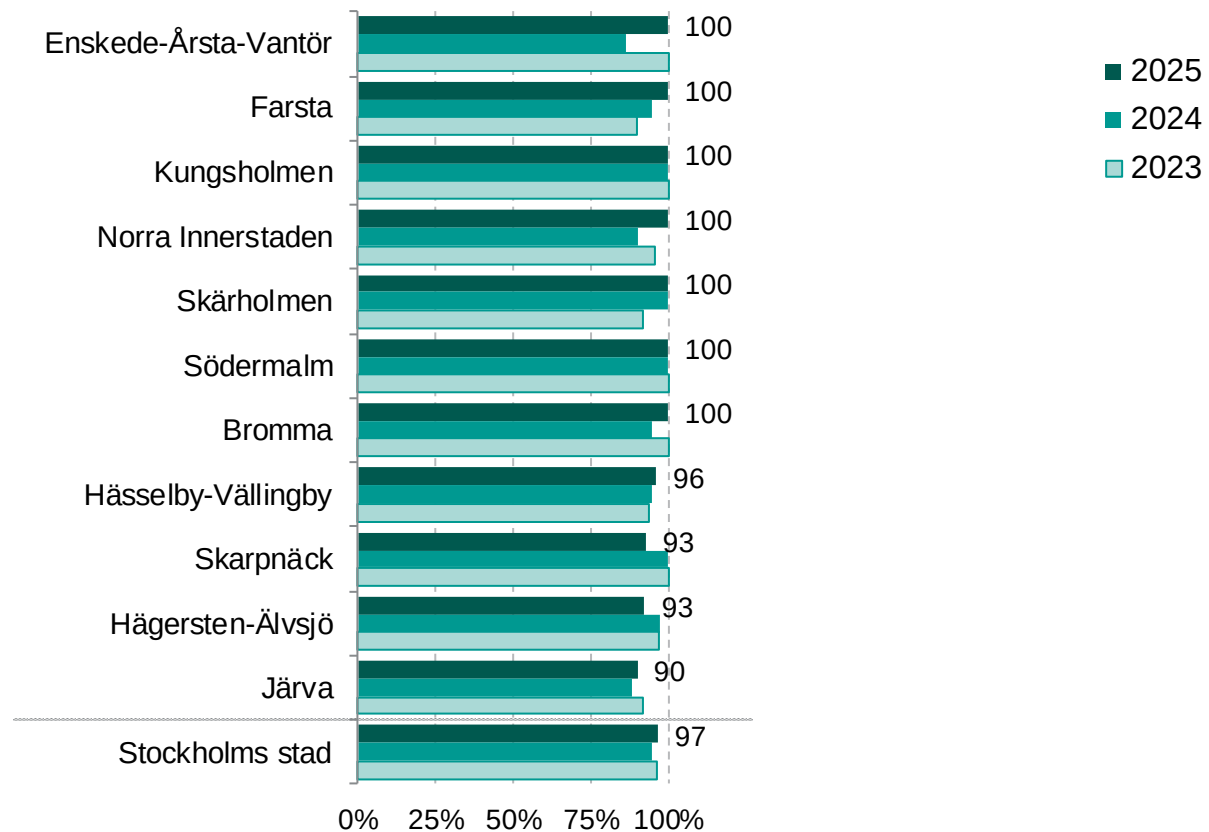


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

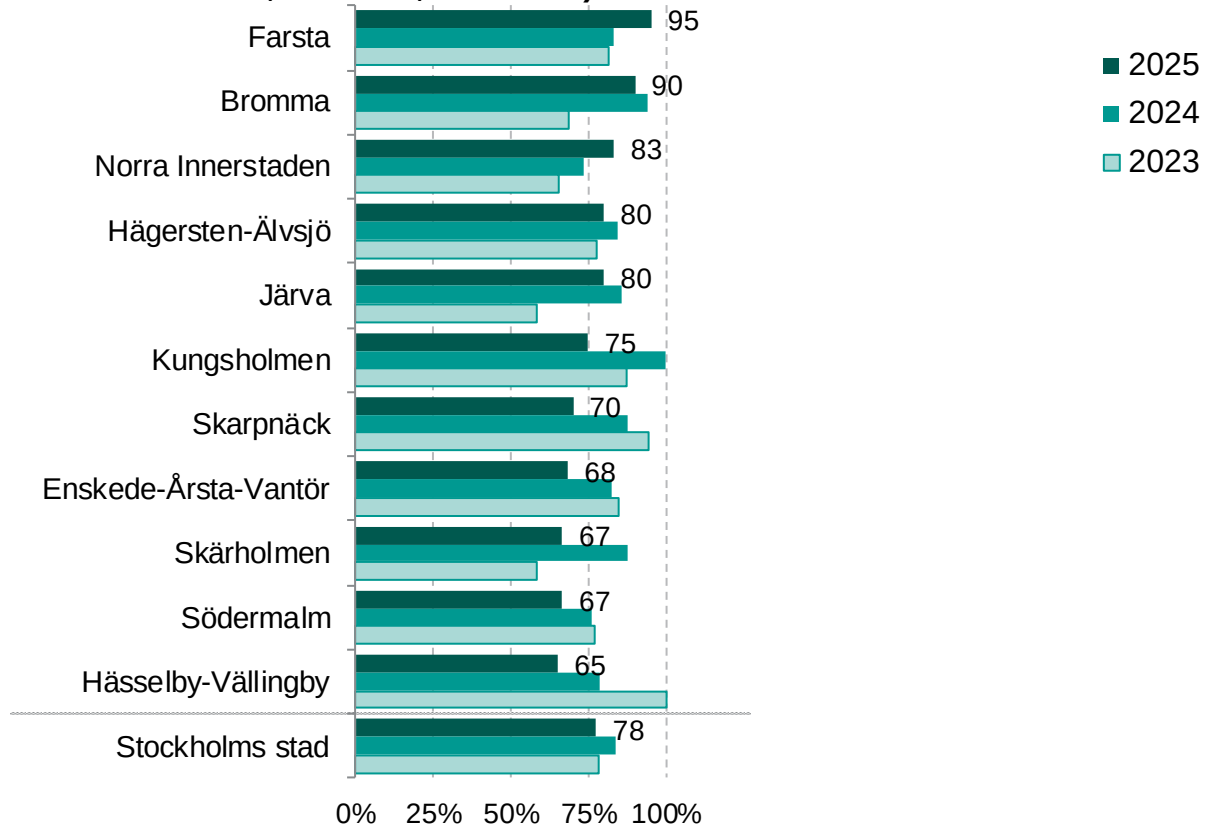


Jag blir bemött med respekt av personalen



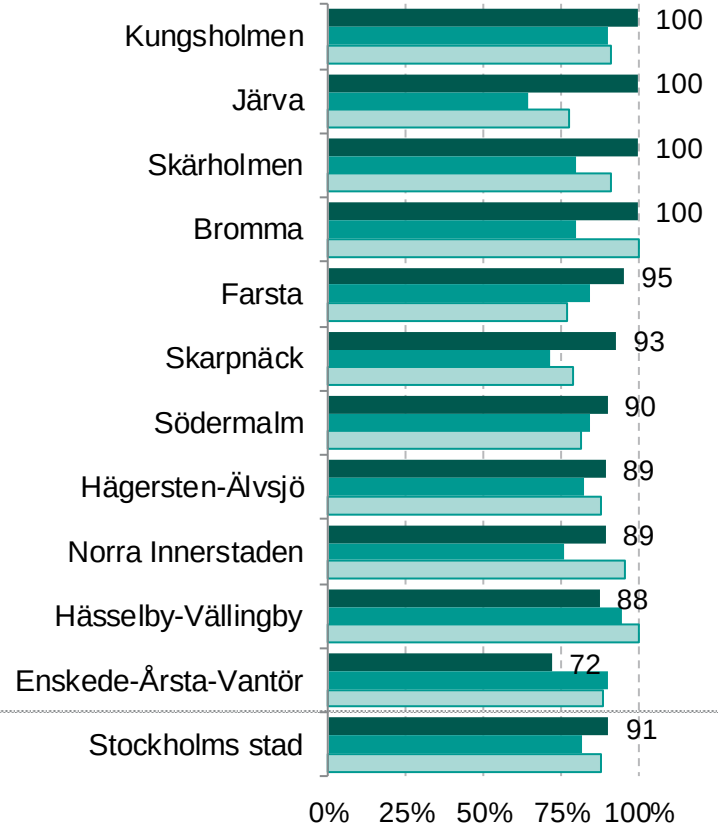
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

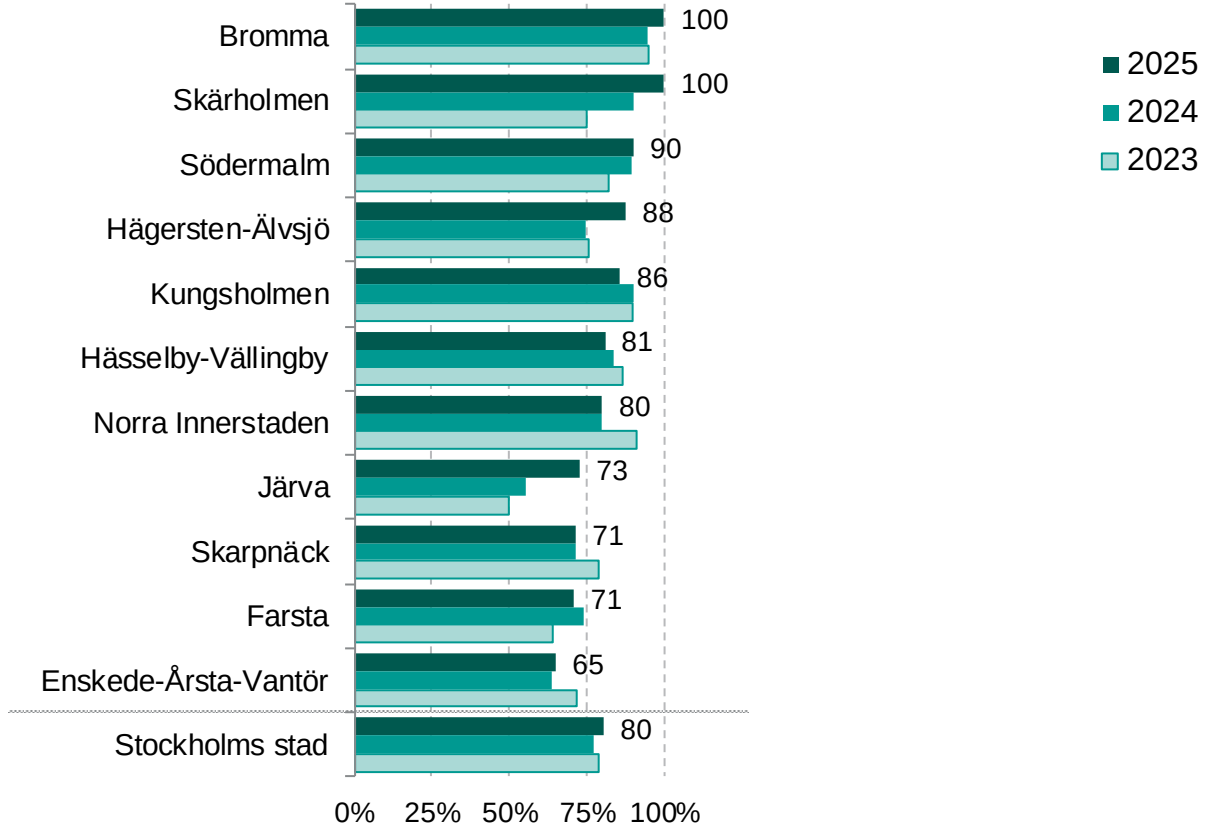


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja
korttidshem

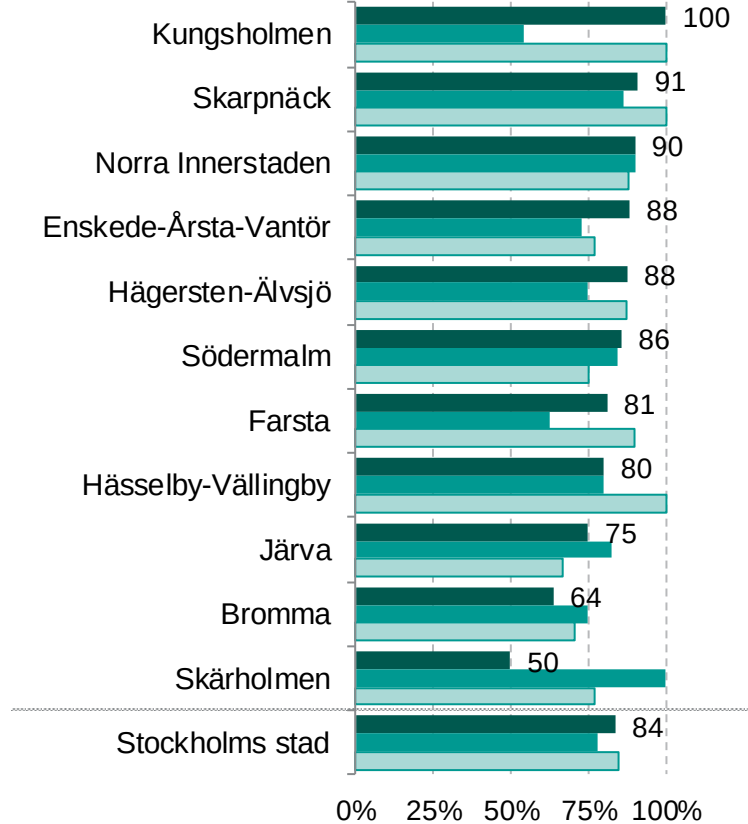


Jag har själv valt mitt korttidshem



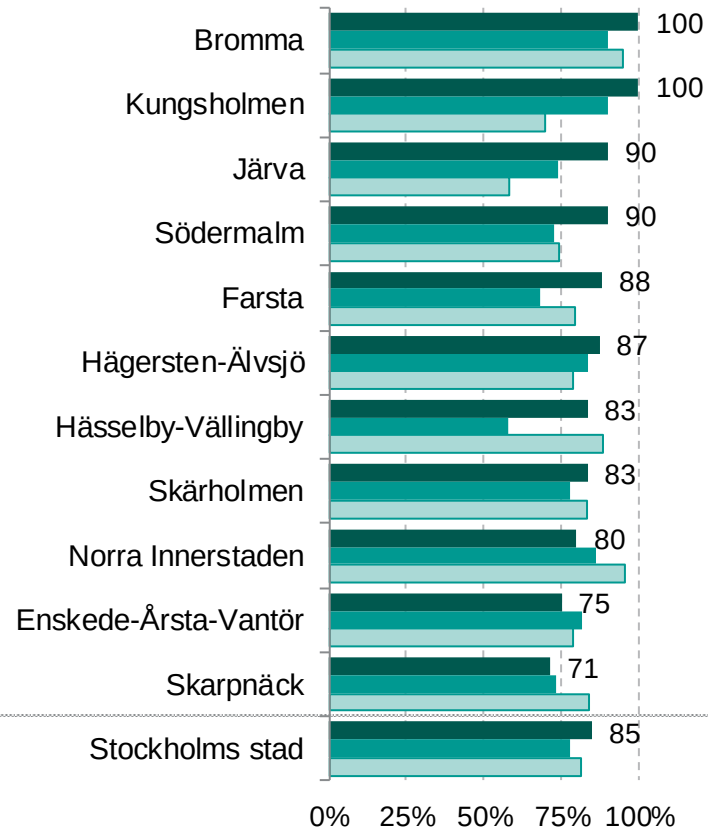
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



Trend per förvaltning

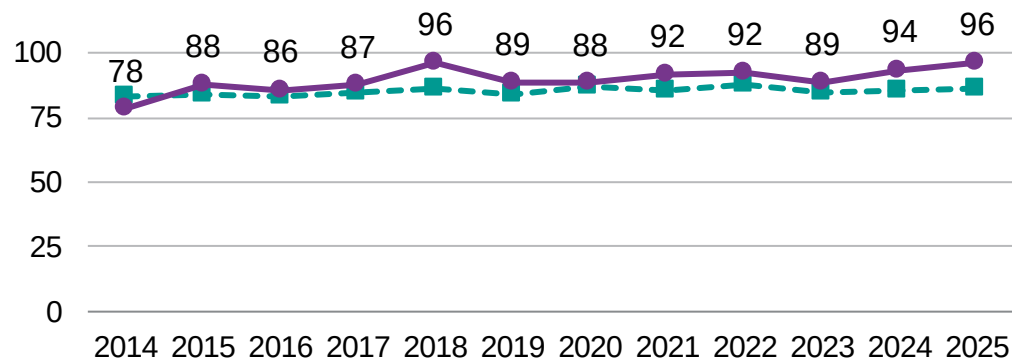
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

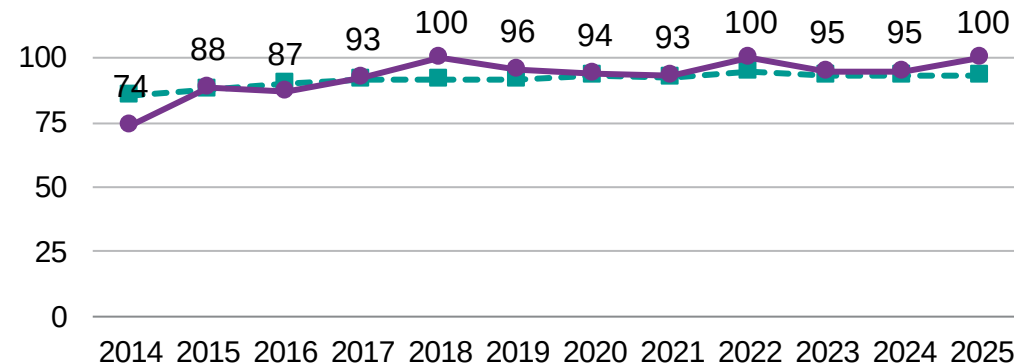
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

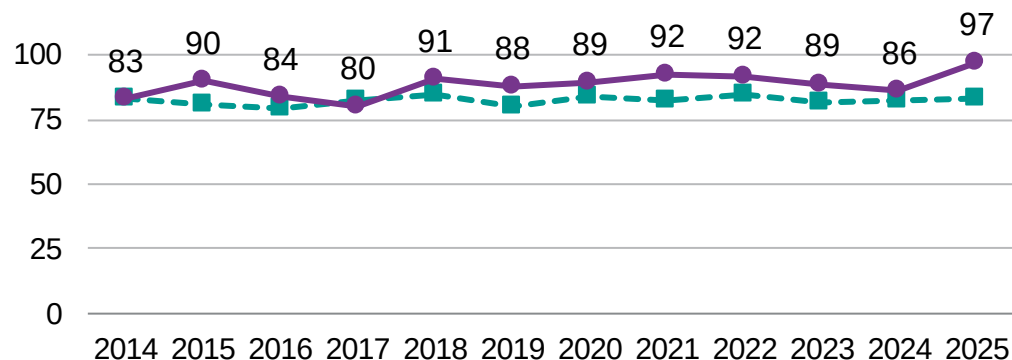
NFI



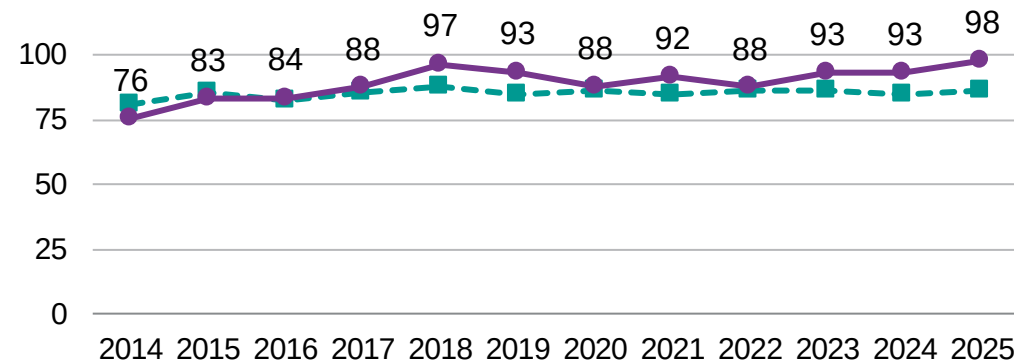
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



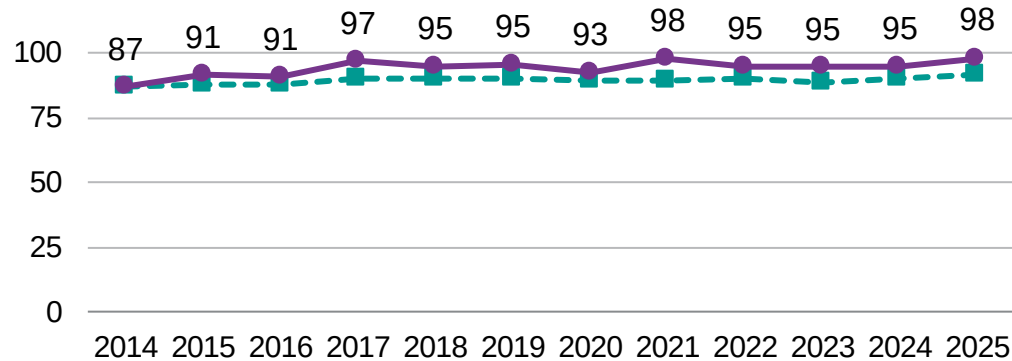
Att få rätt stöd som passar just mig



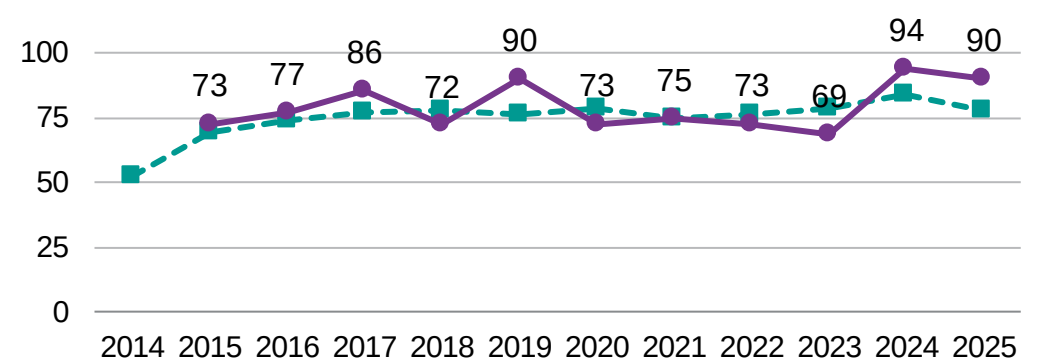
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

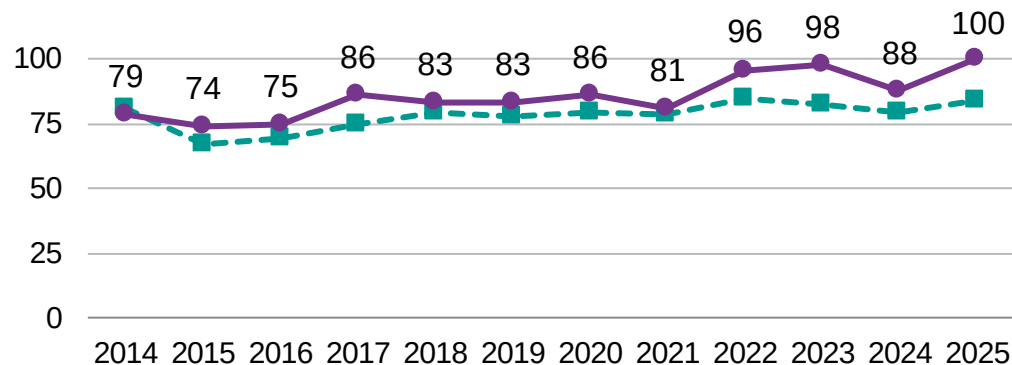
Trygghet



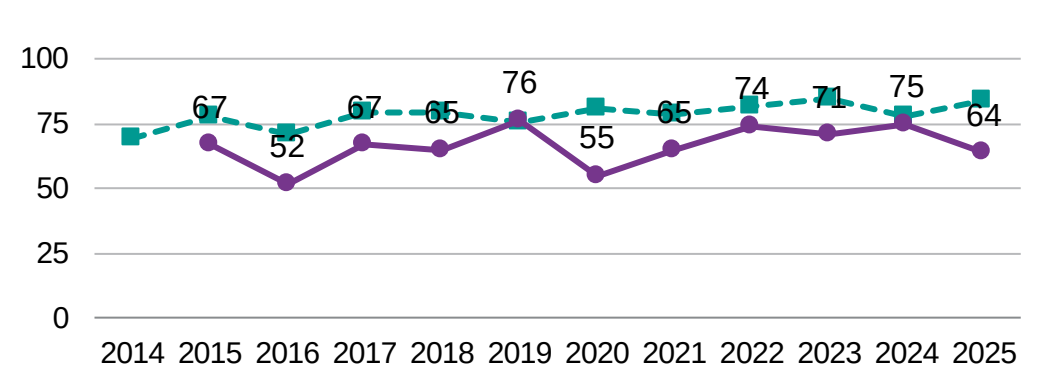
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

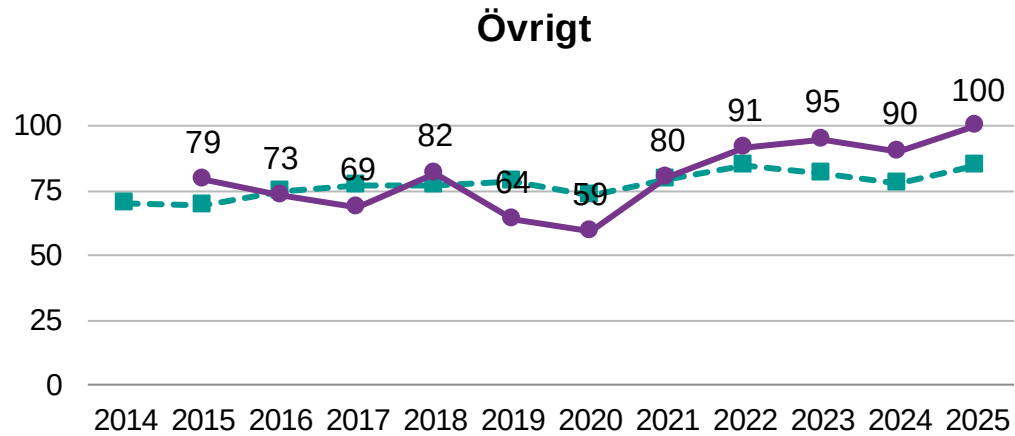


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Bromma

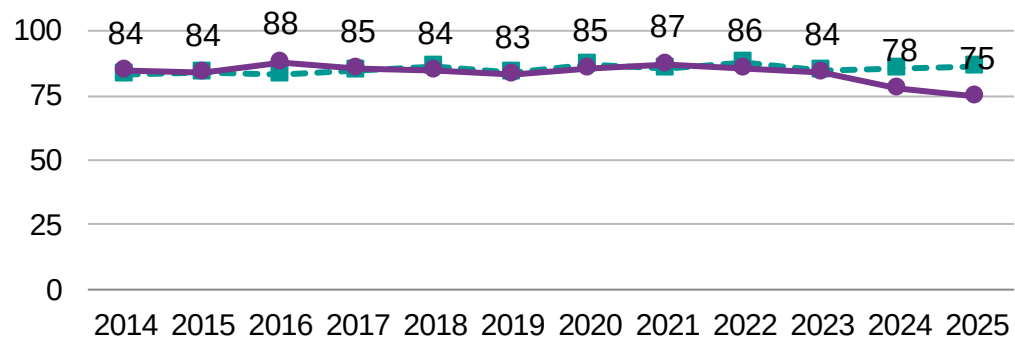
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



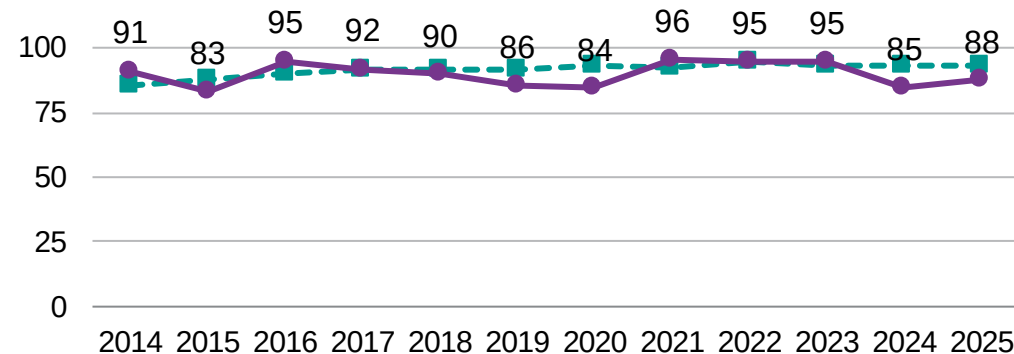
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

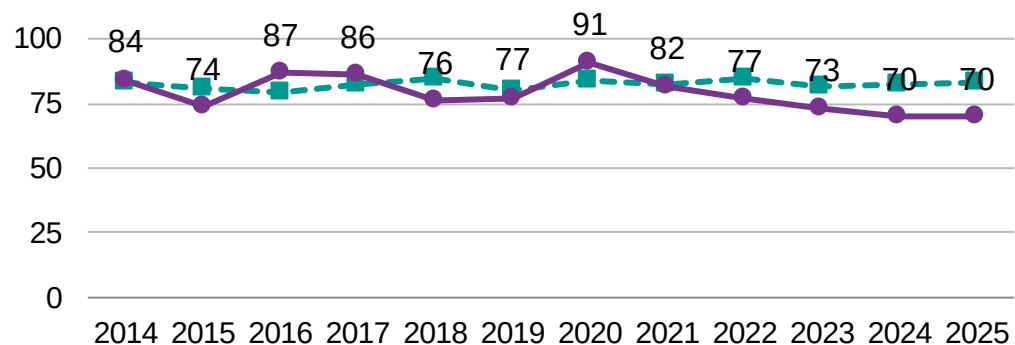
NFI



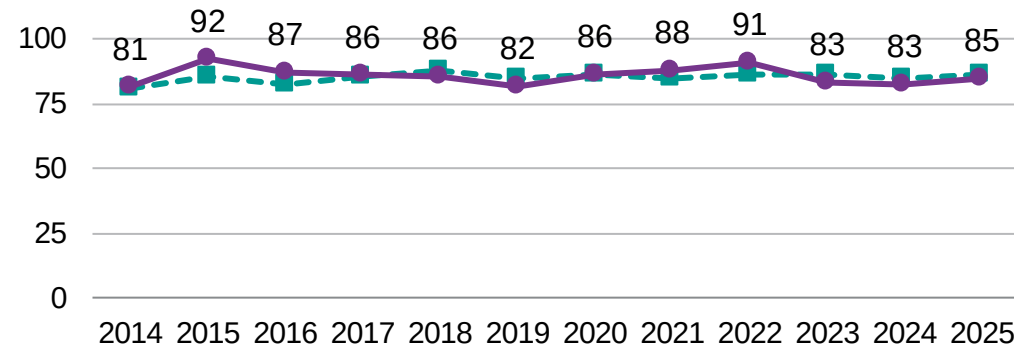
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



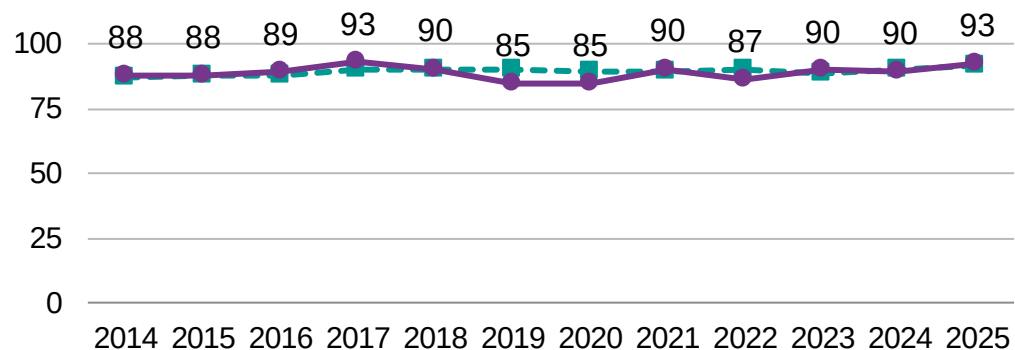
Att få rätt stöd som passar just mig



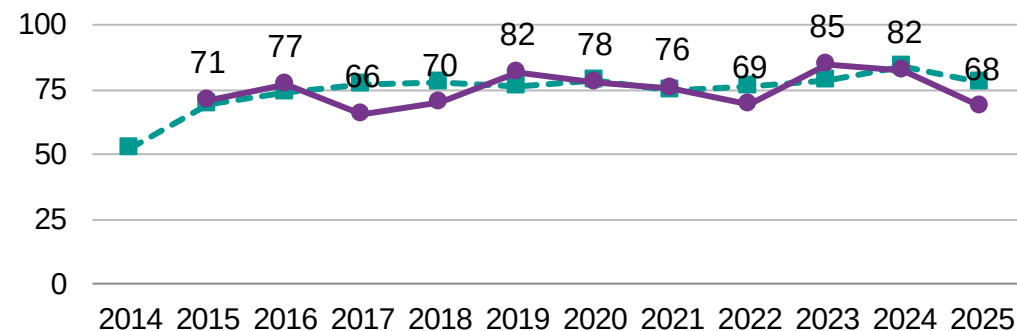
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

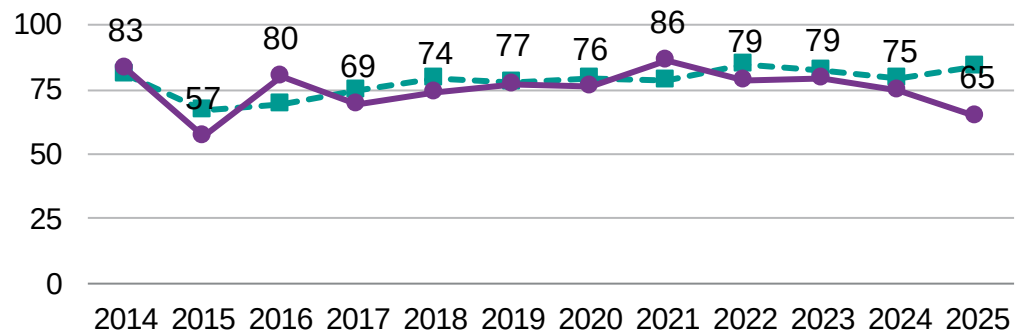
Trygghet



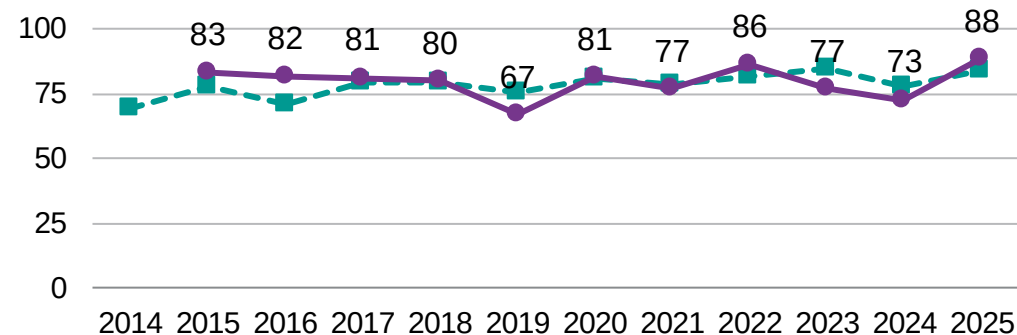
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

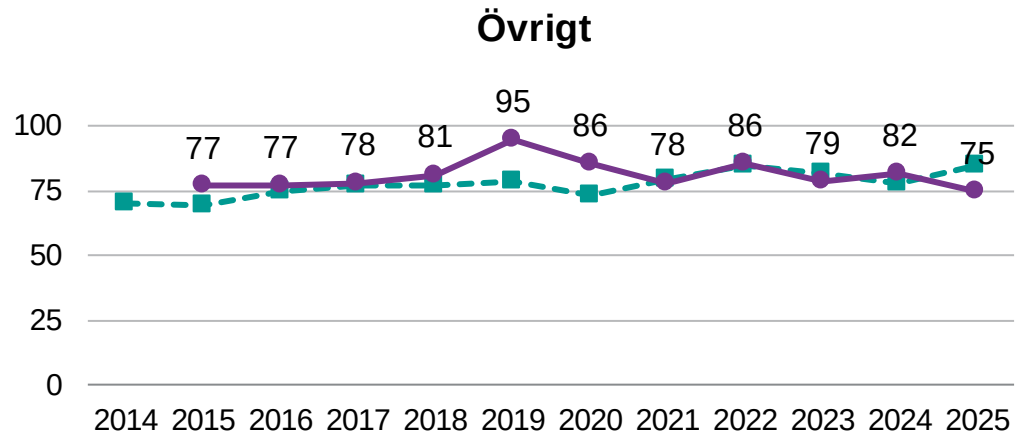


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Enskede-Årsta-Vantör

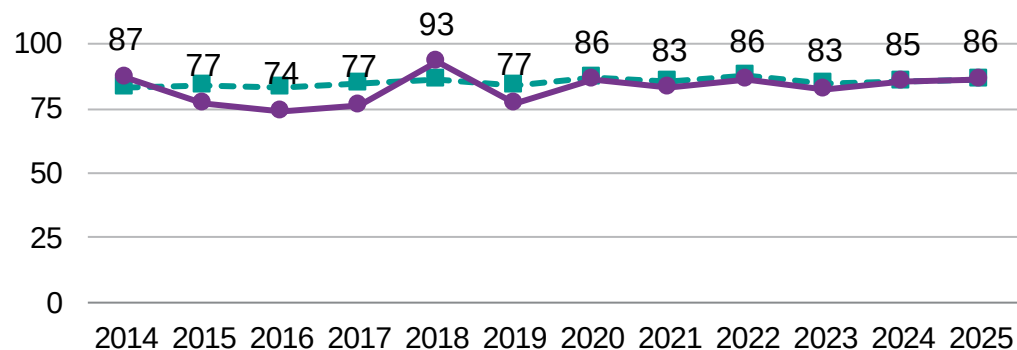
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



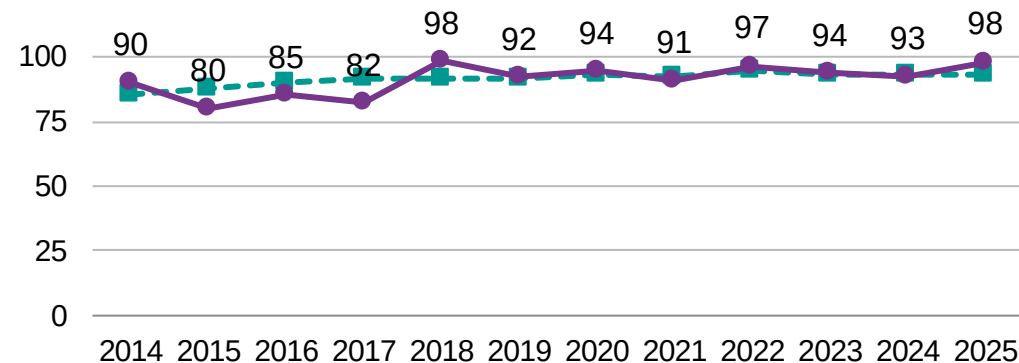
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

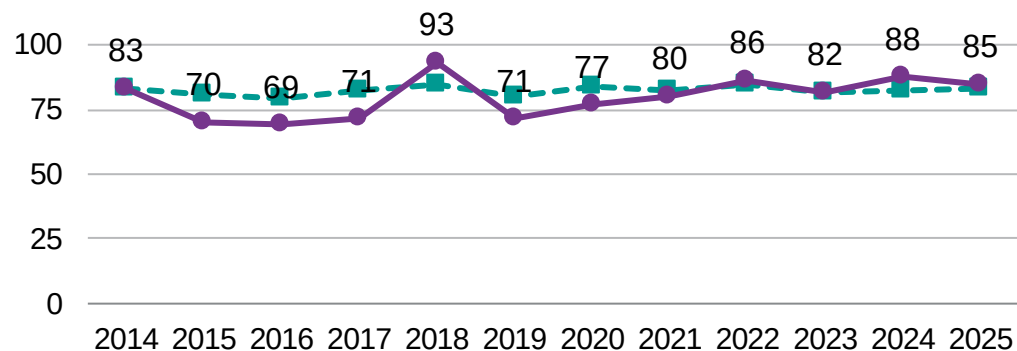
NFI



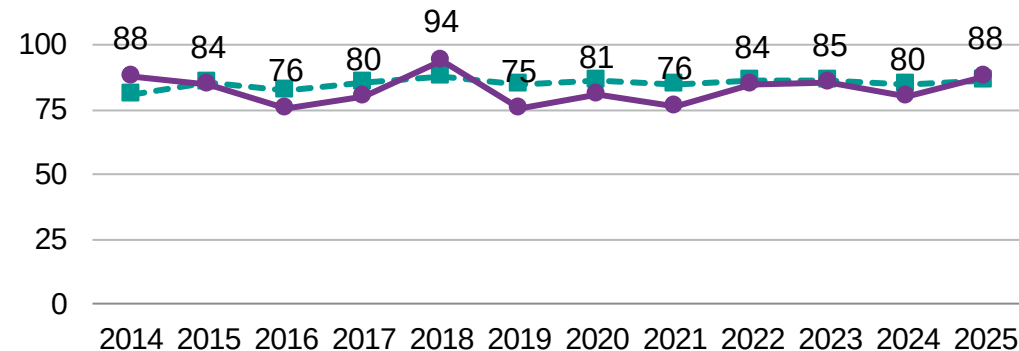
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



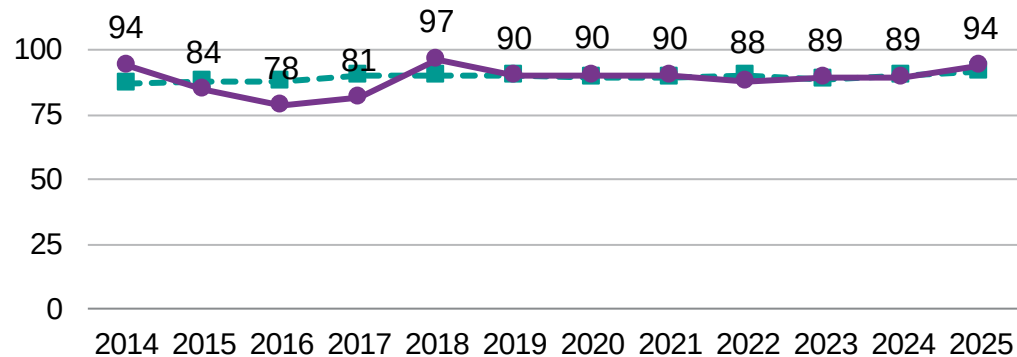
Att få rätt stöd som passar just mig



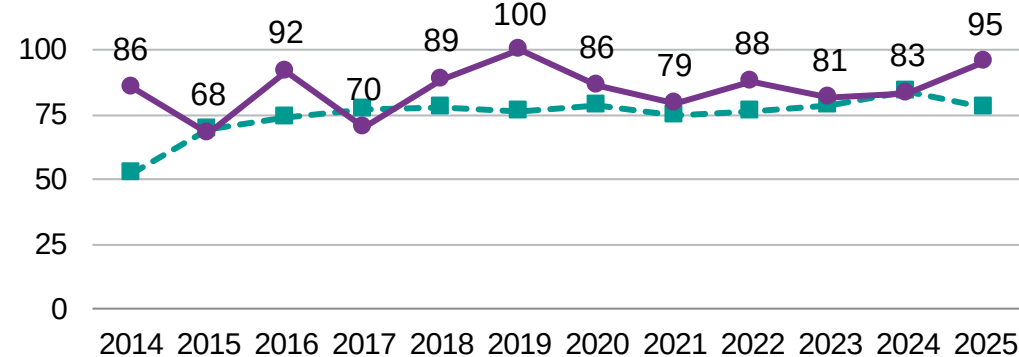
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

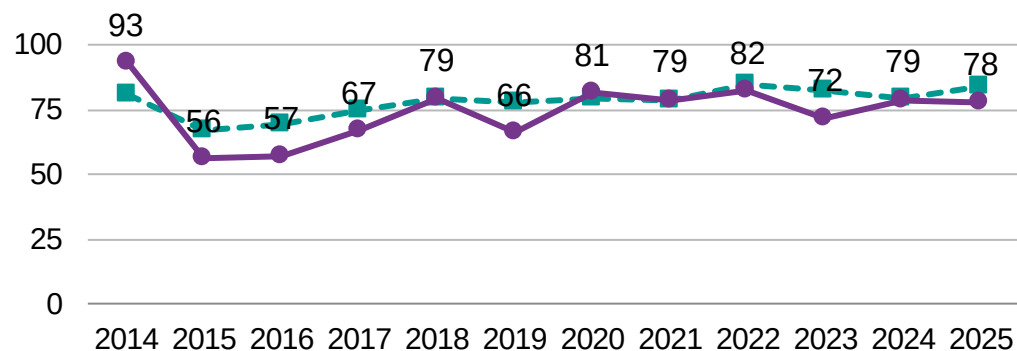
Trygghet



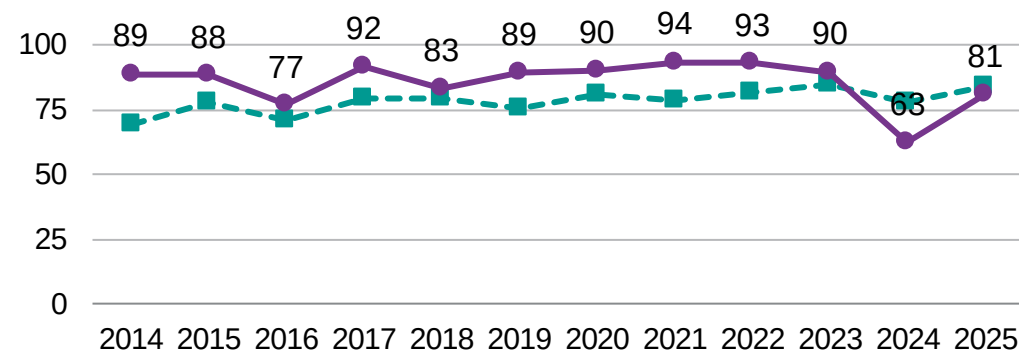
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



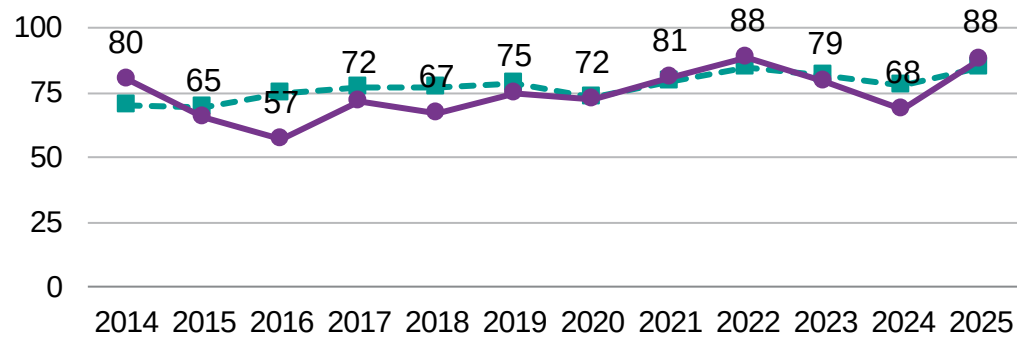
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

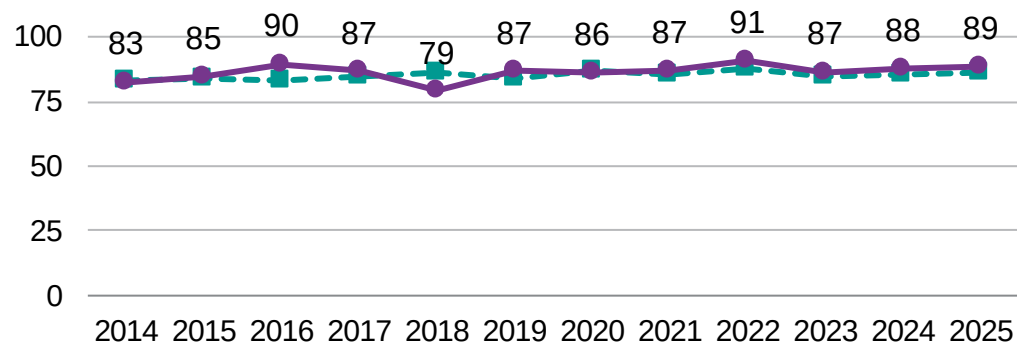
Övrigt



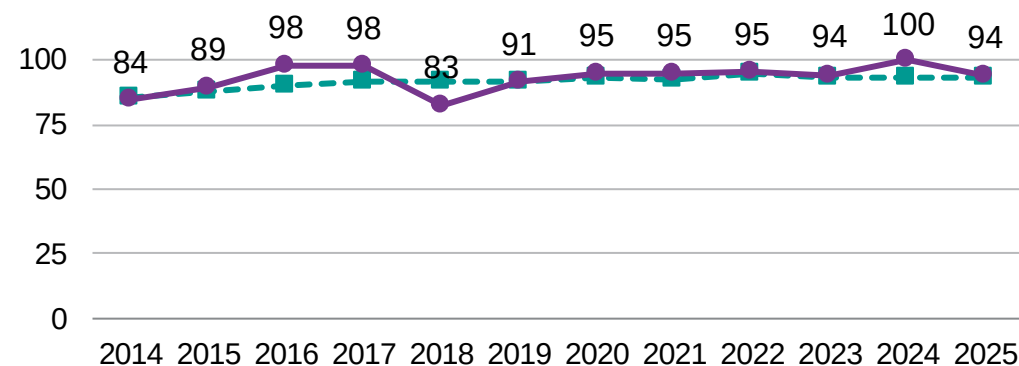
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

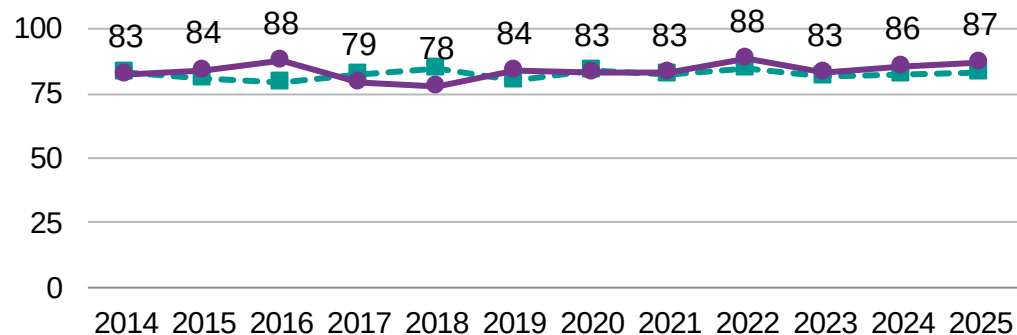
NFI



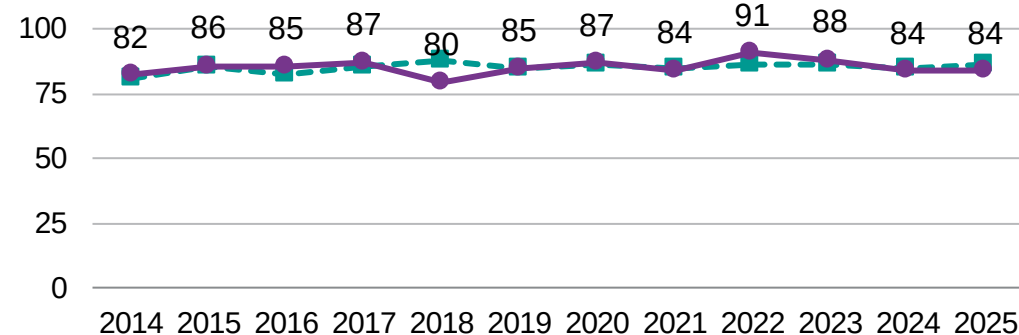
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



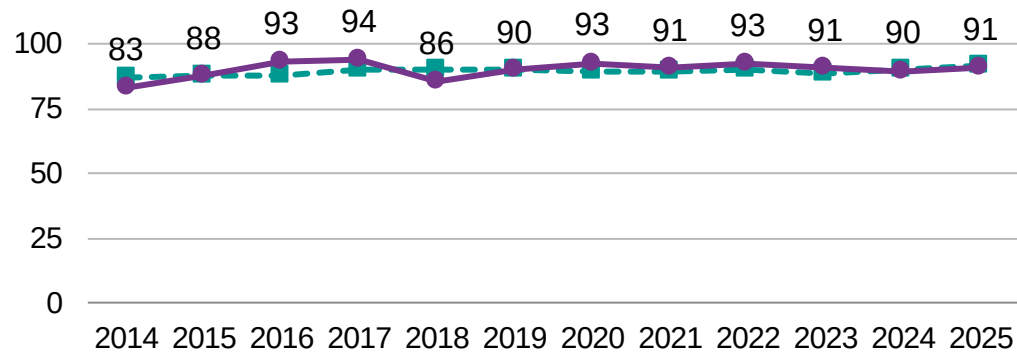
Att få rätt stöd som passar just mig



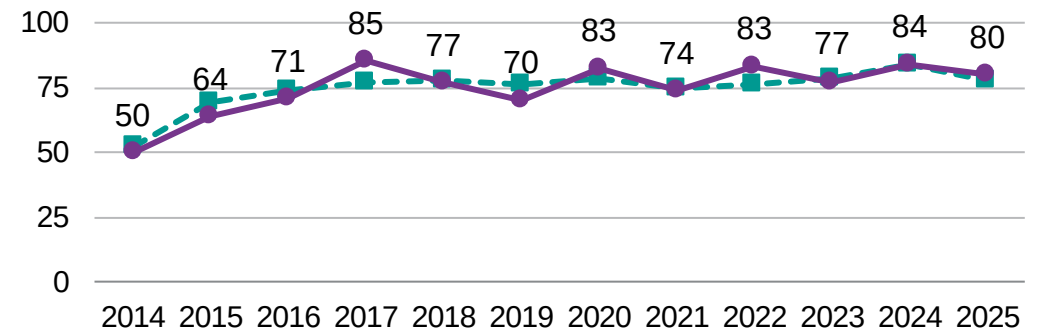
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

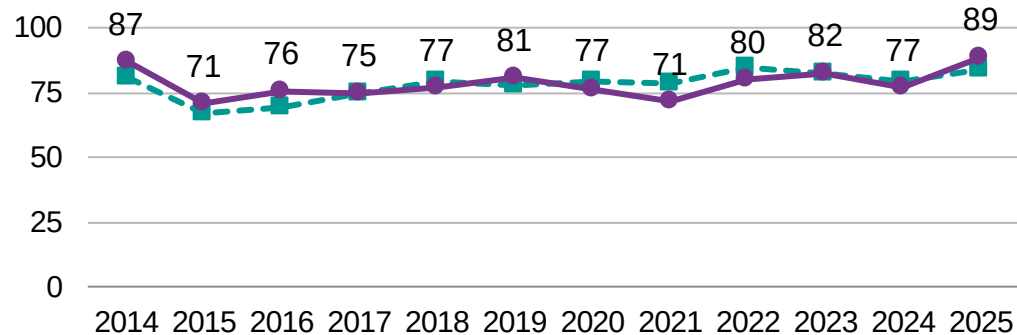
Trygghet



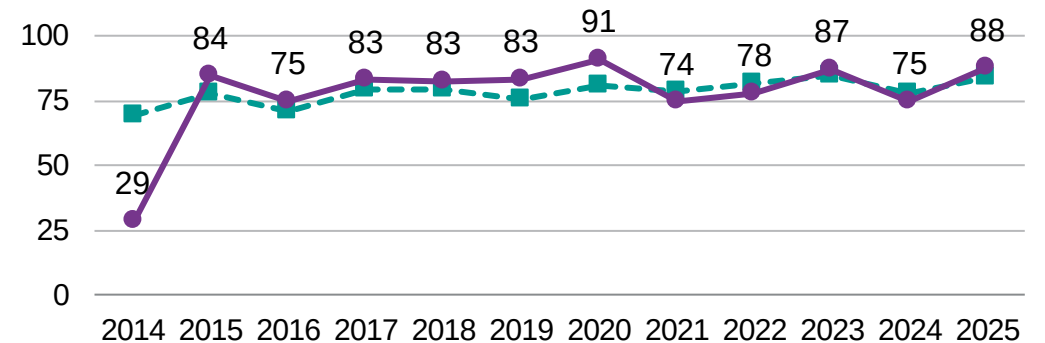
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



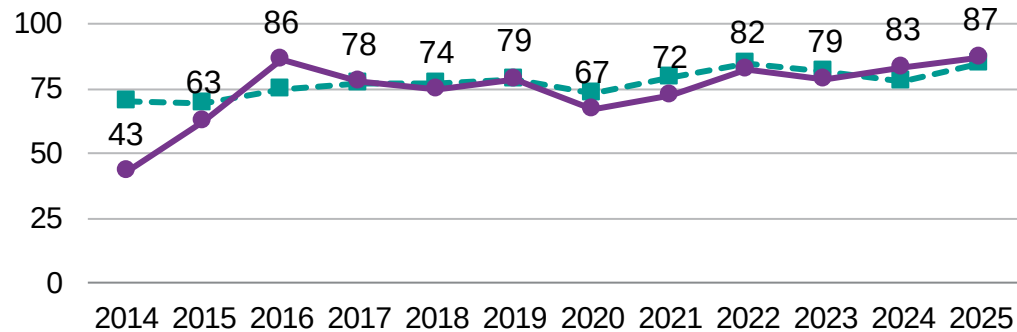
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

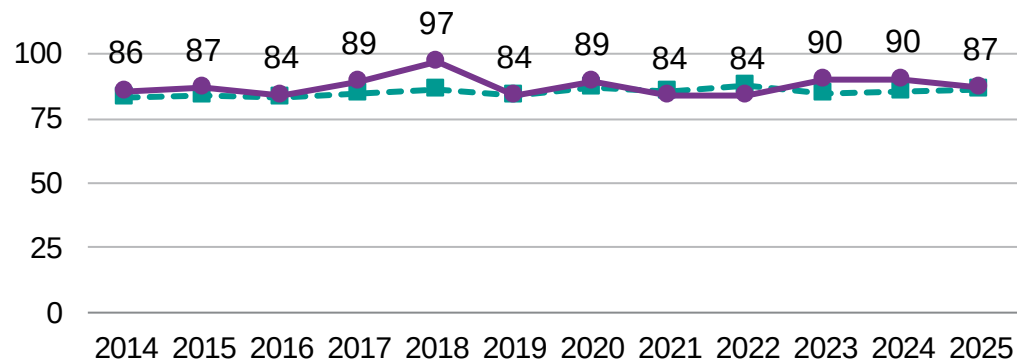
Övrigt



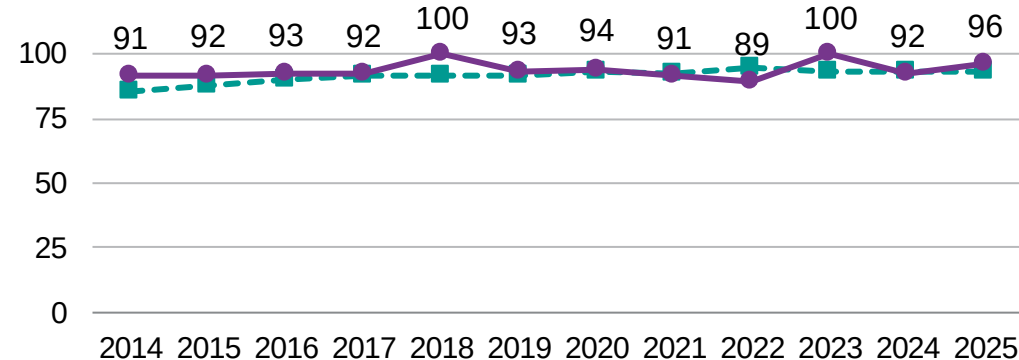
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

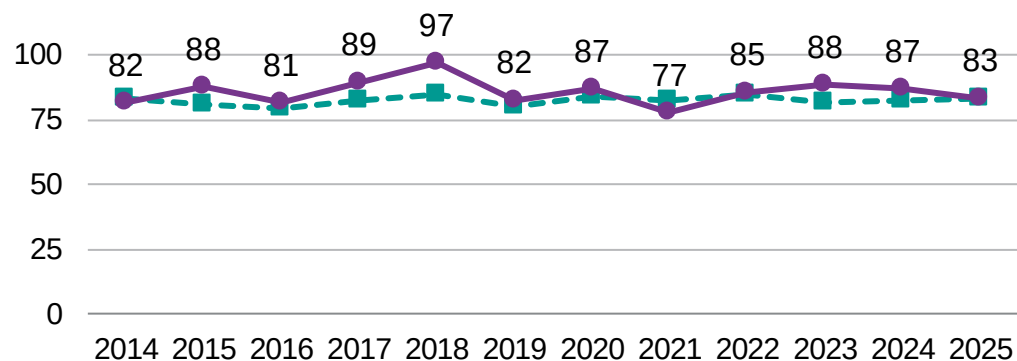
NFI



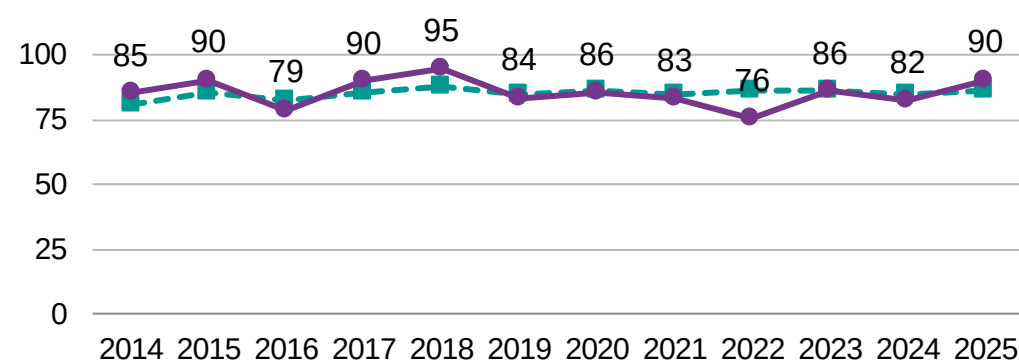
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



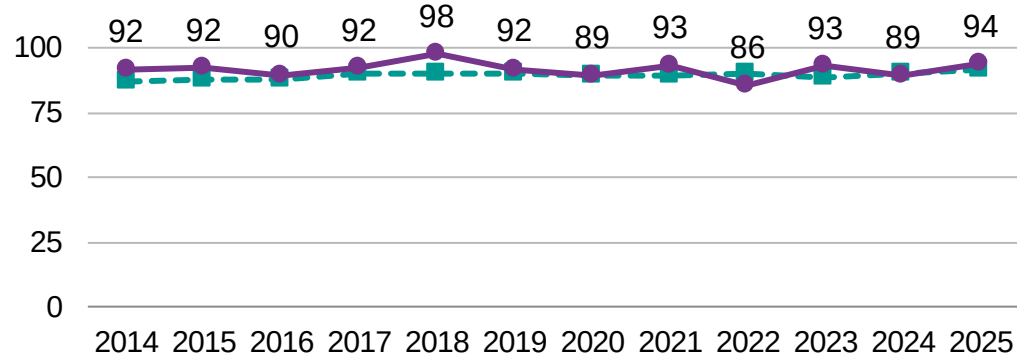
Att få rätt stöd som passar just mig



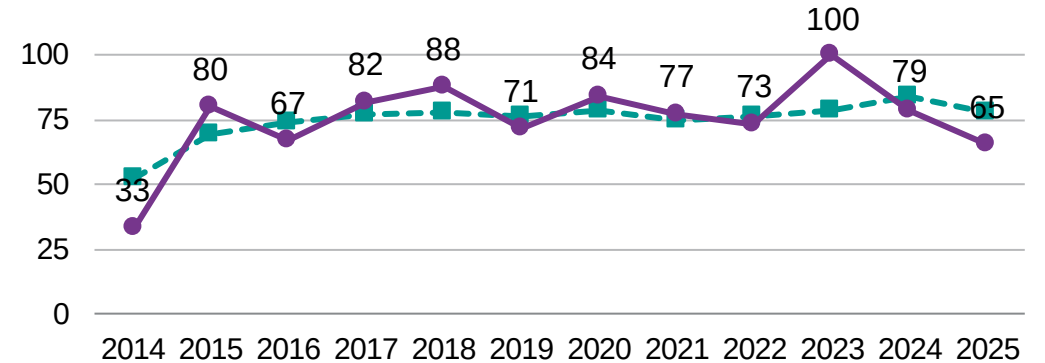
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

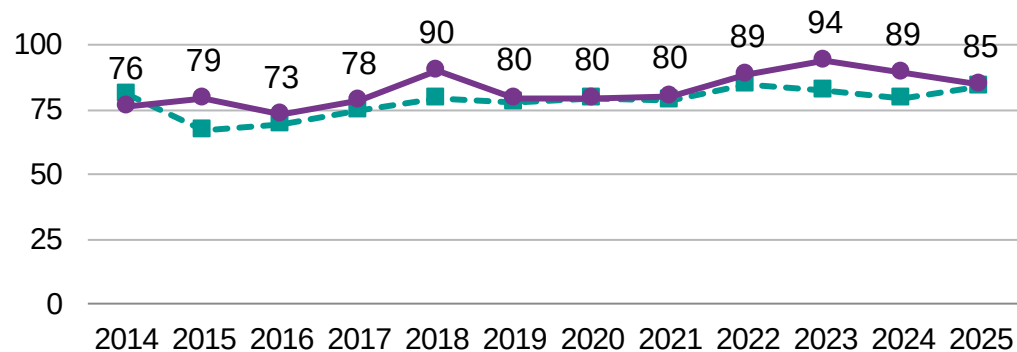
Trygghet



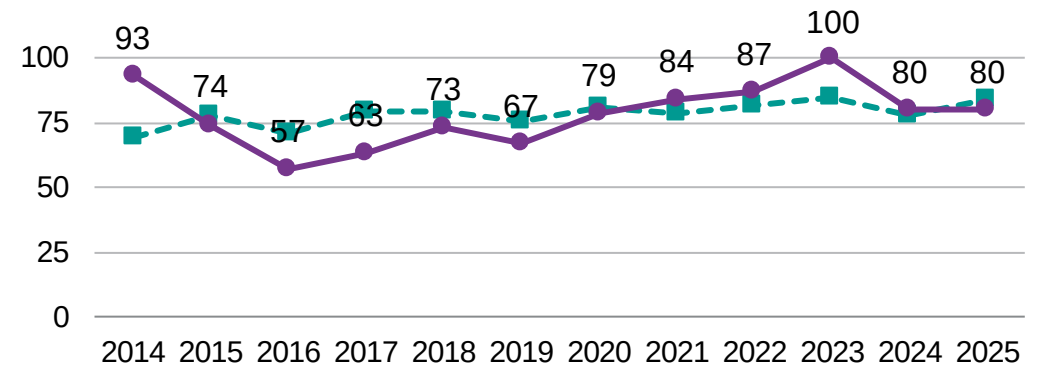
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



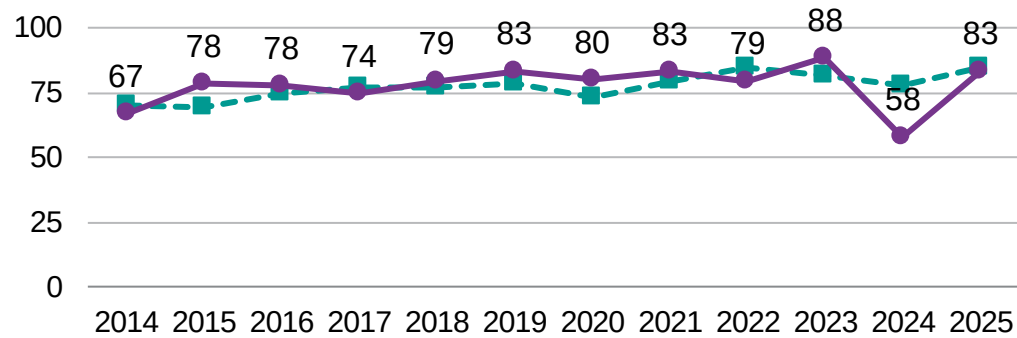
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

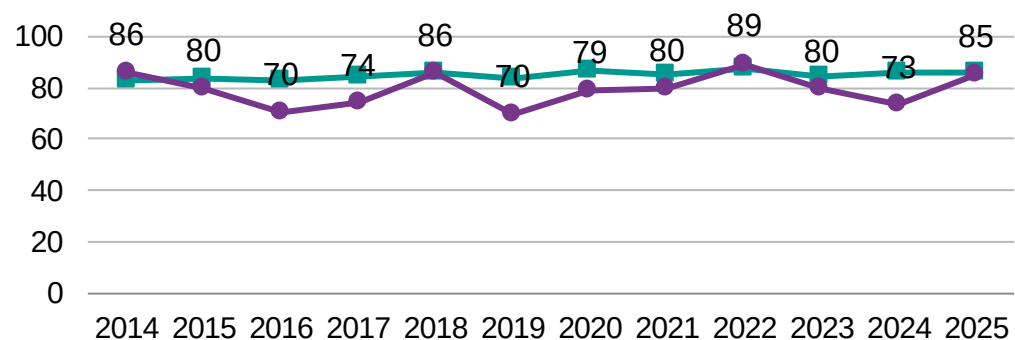
Övrigt



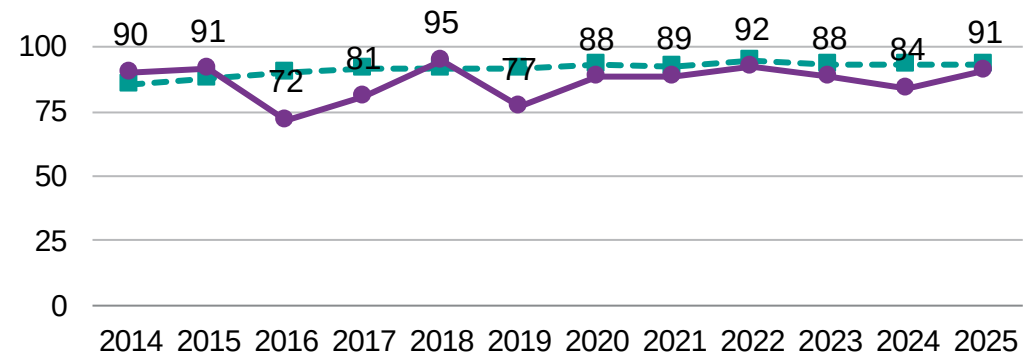
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

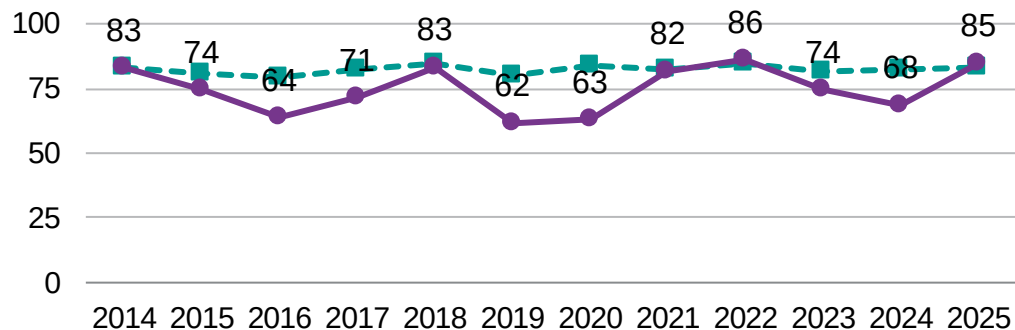
NFI



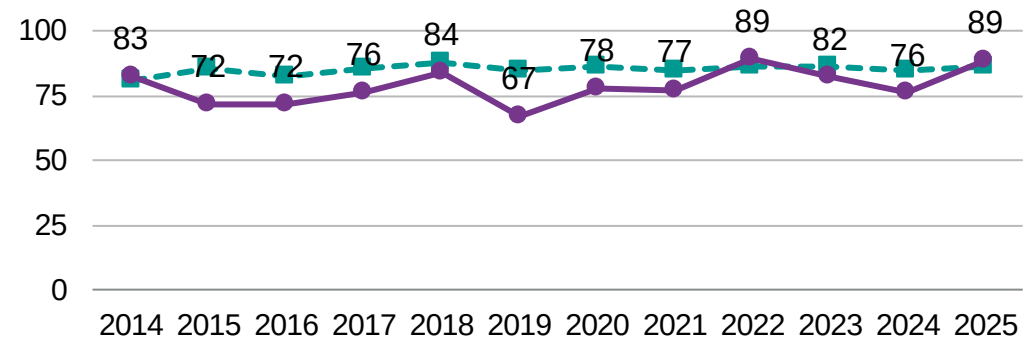
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



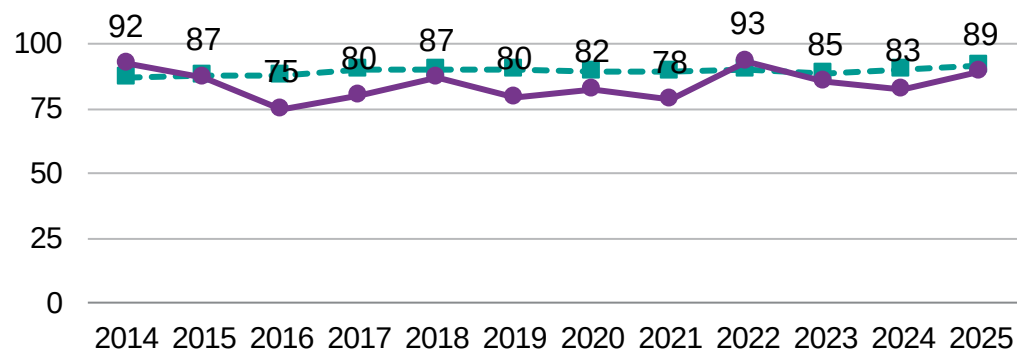
Att få rätt stöd som passar just mig



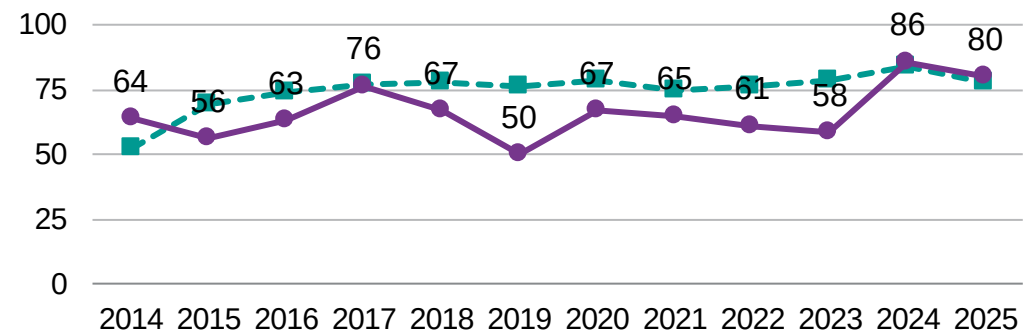
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

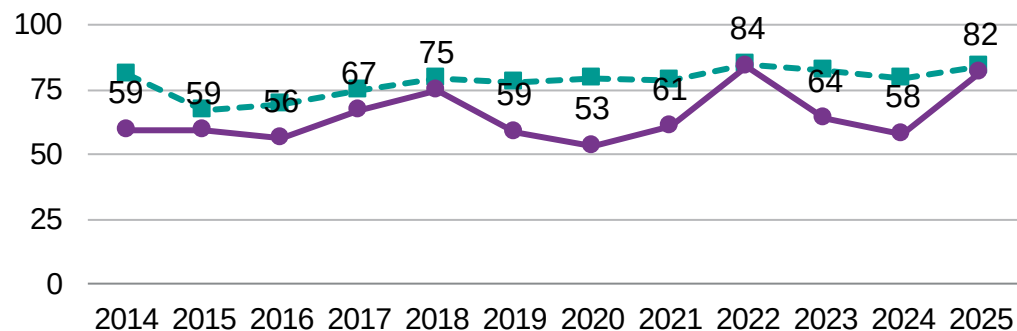
Trygghet



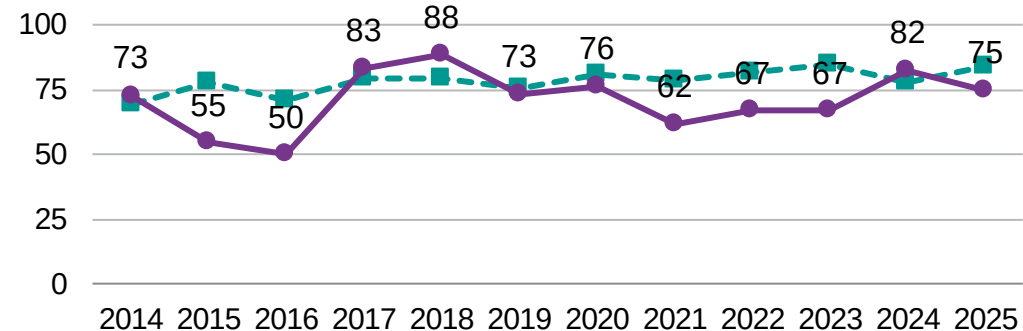
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



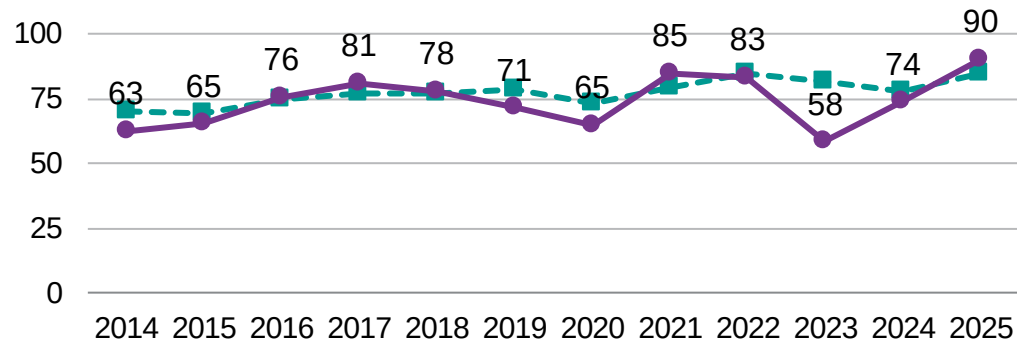
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

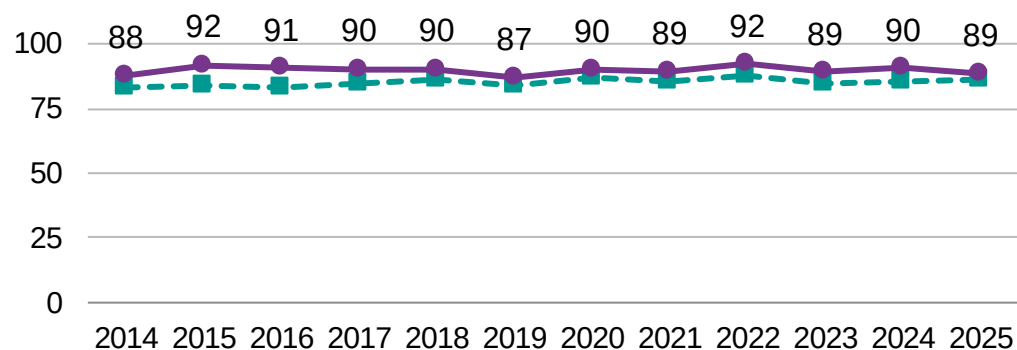
Övrigt



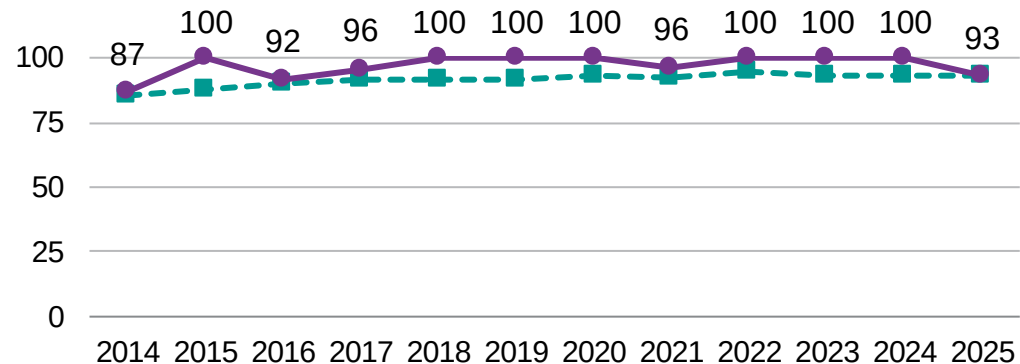
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

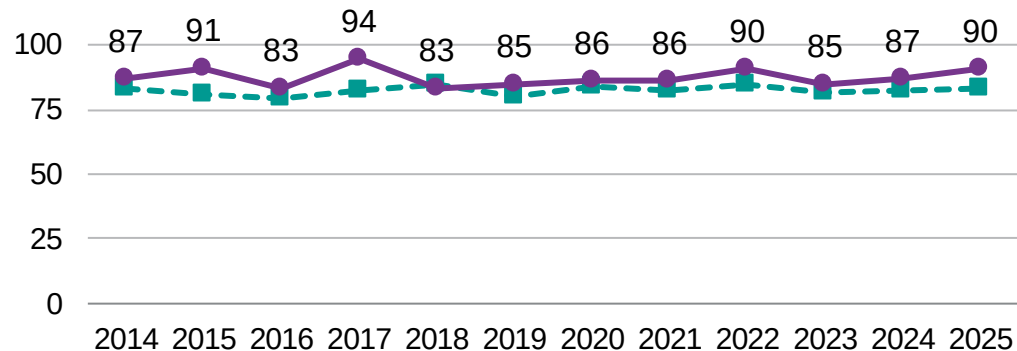
NFI



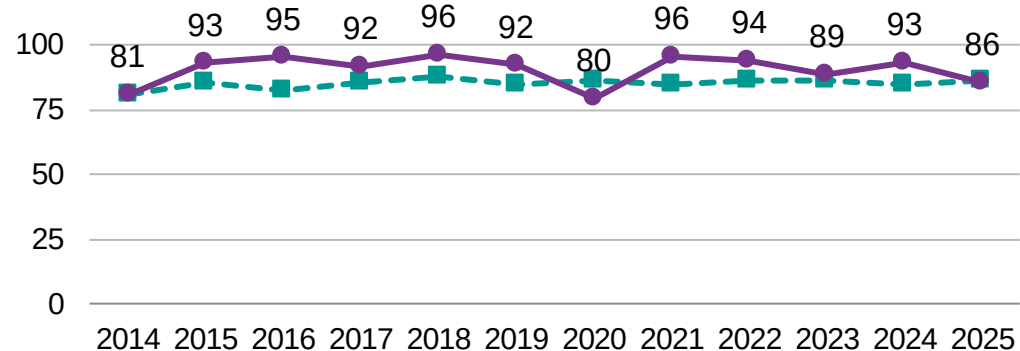
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



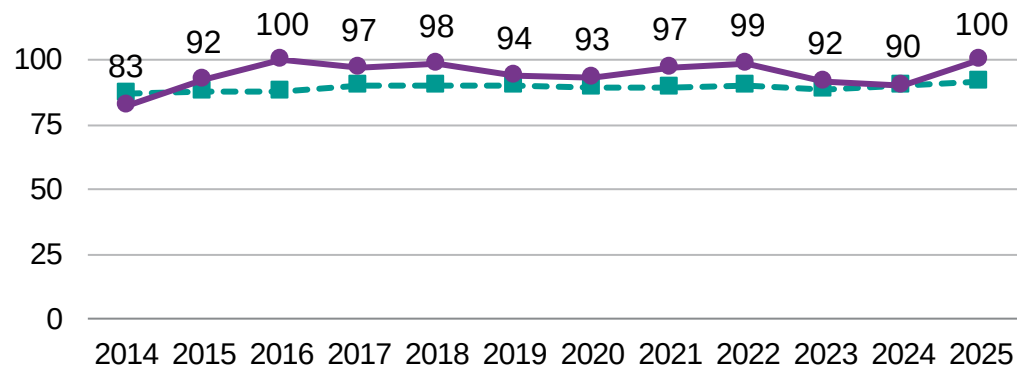
Att få rätt stöd som passar just mig



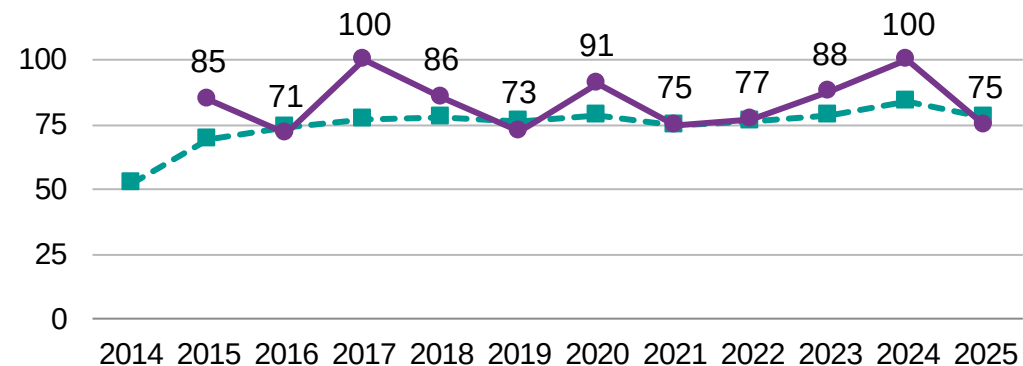
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

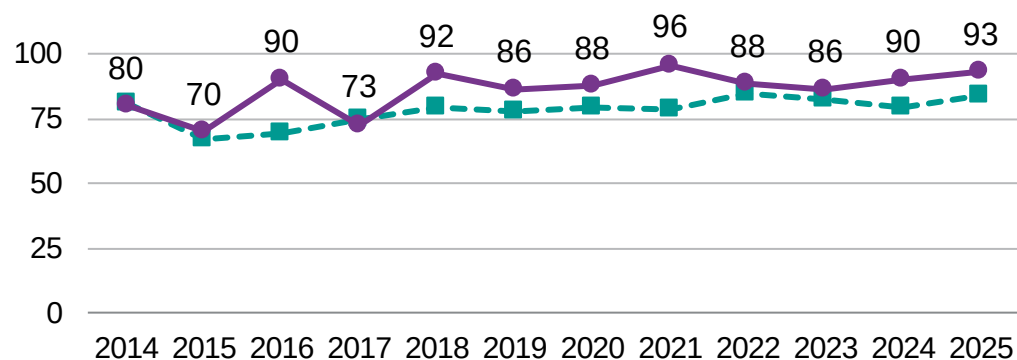
Trygghet



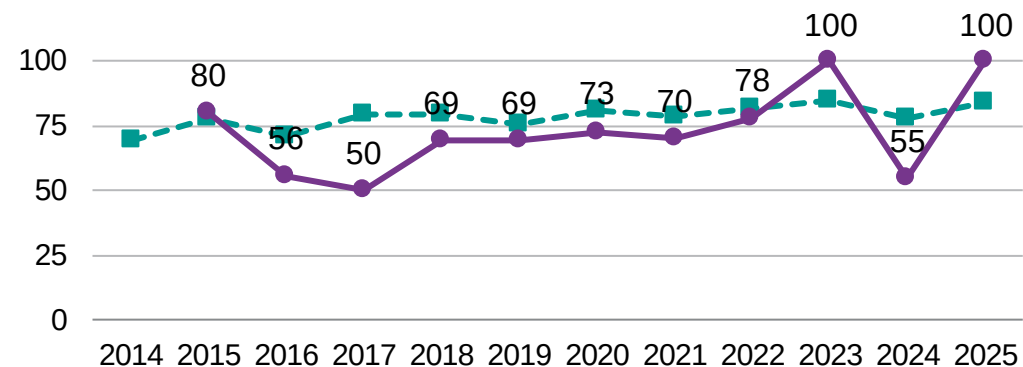
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

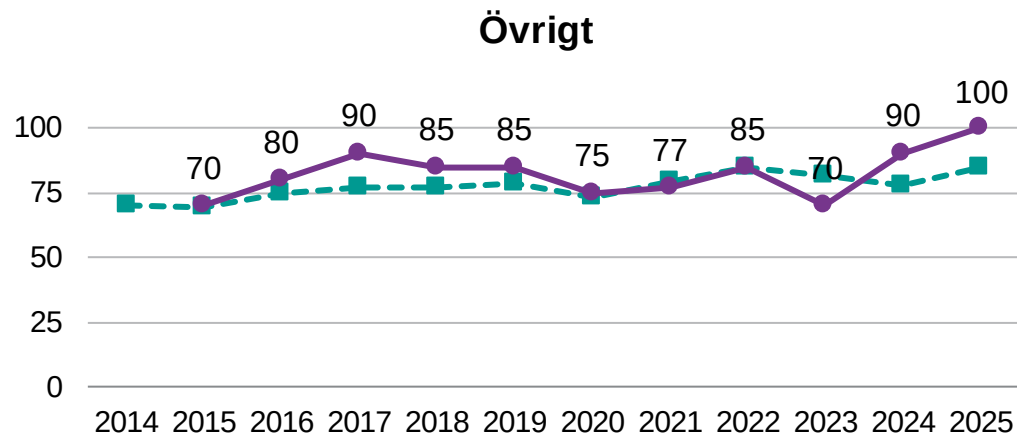


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Kungsholmen

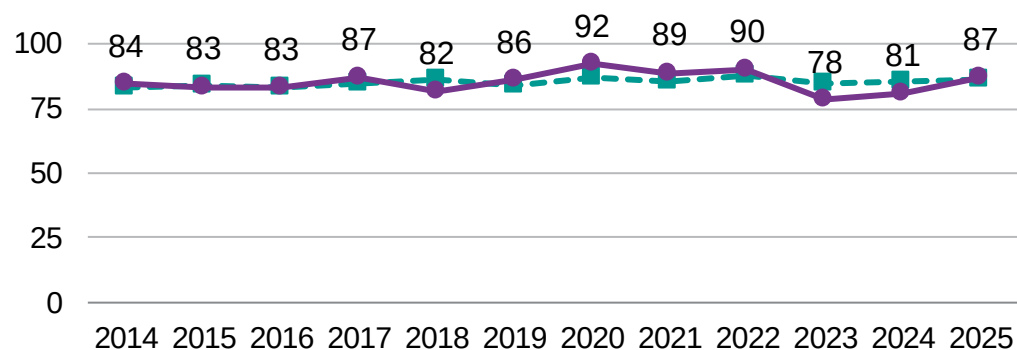
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



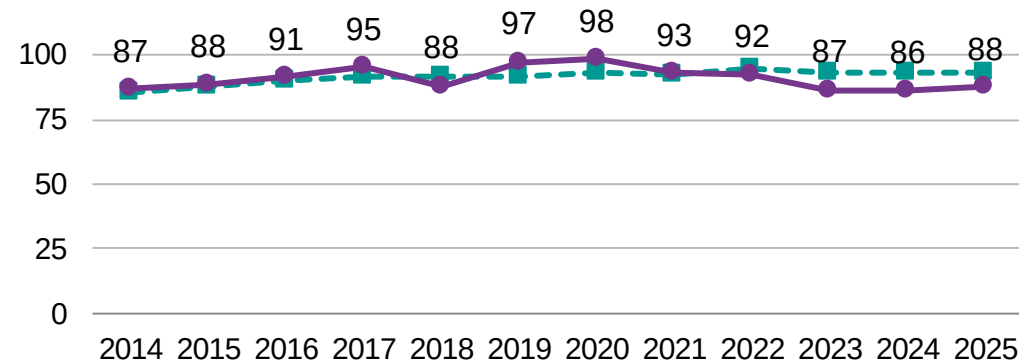
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

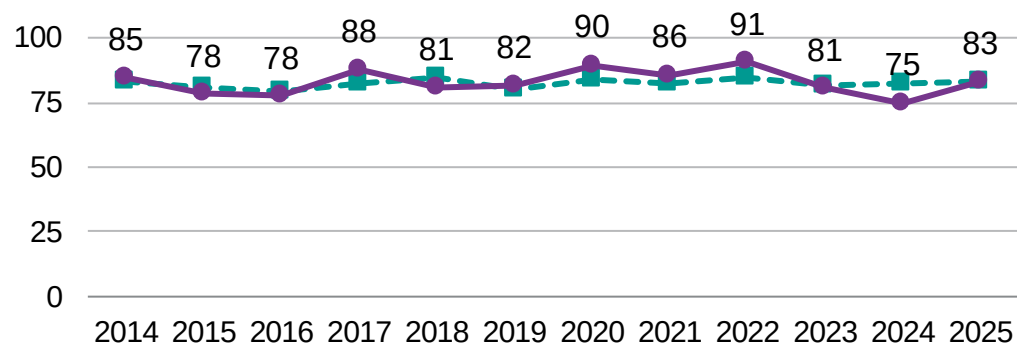
NFI



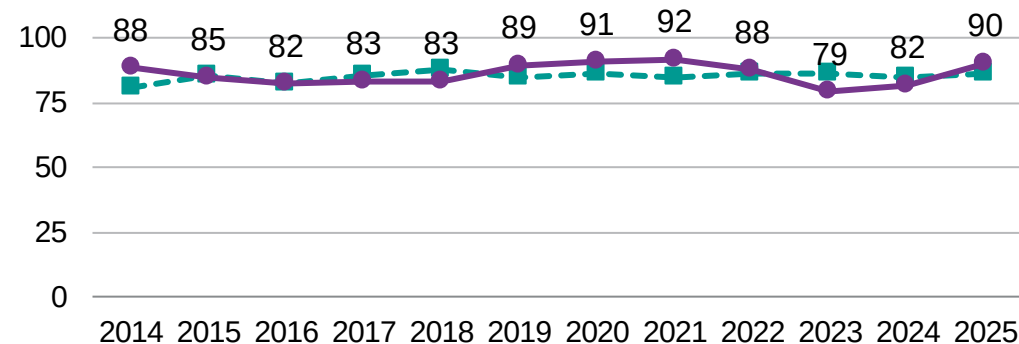
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



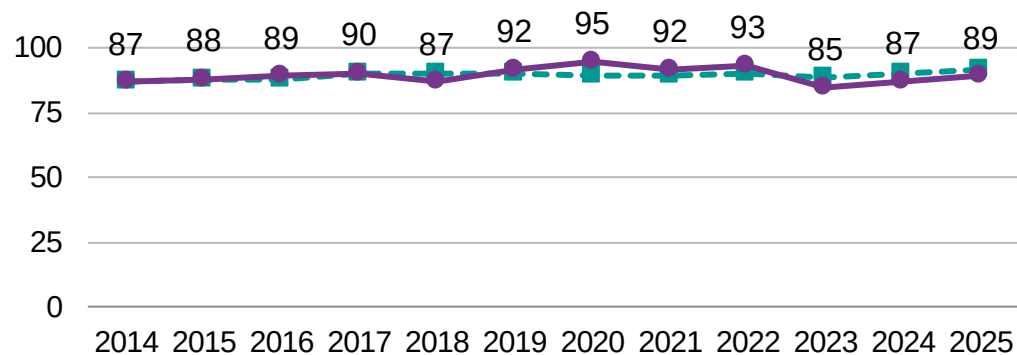
Att få rätt stöd som passar just mig



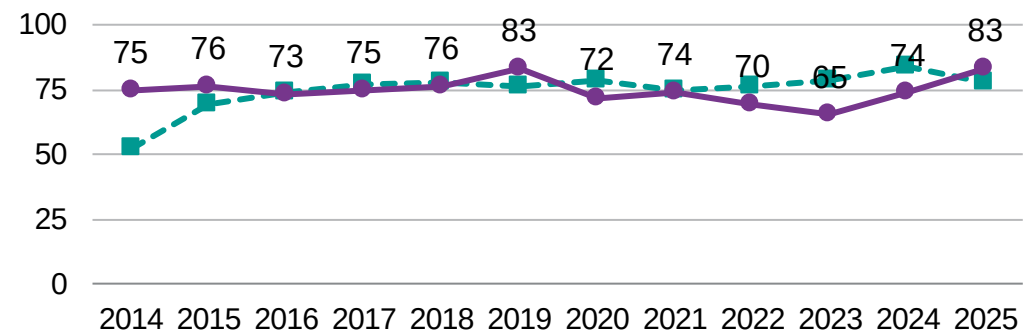
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

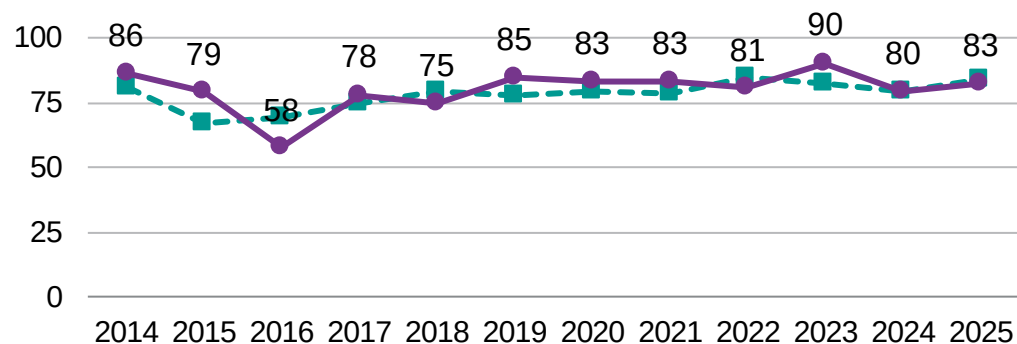
Trygghet



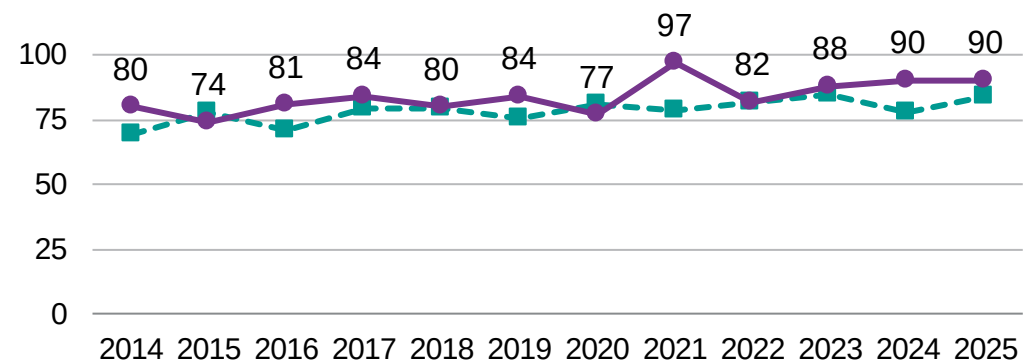
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

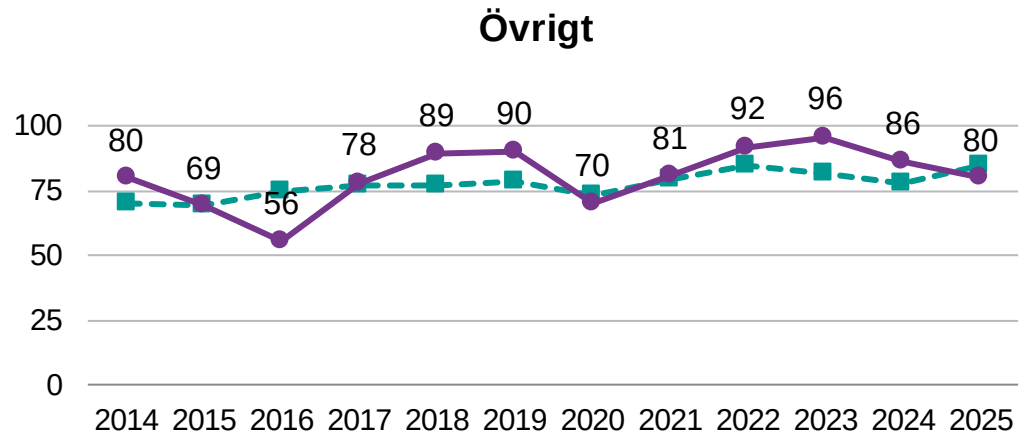


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Norra Innerstaden

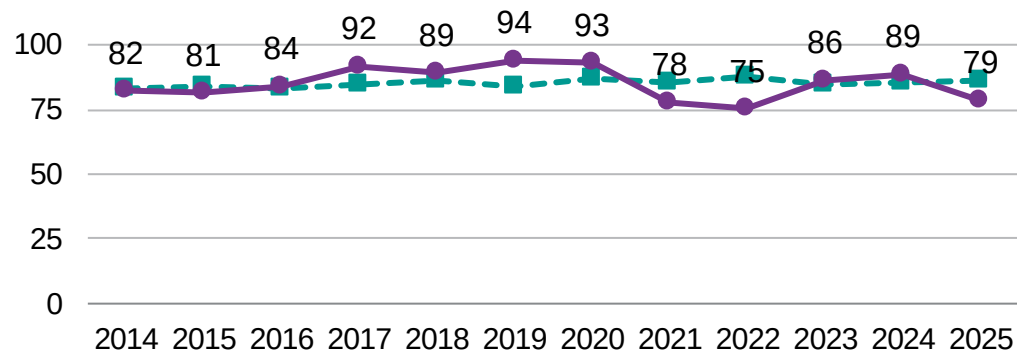
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



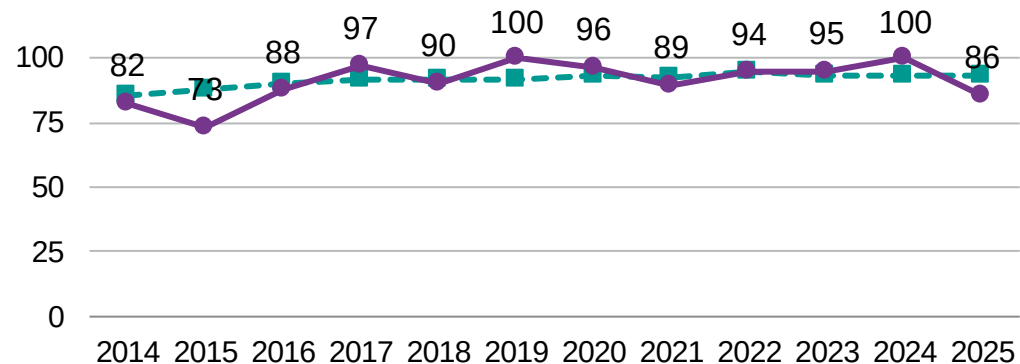
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

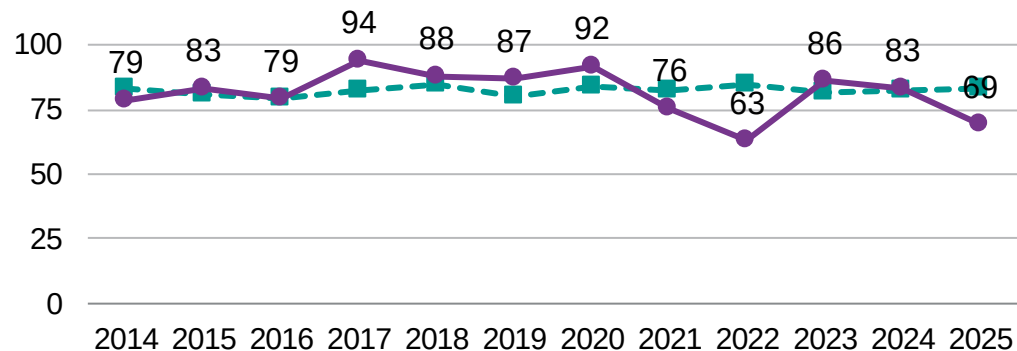
NFI



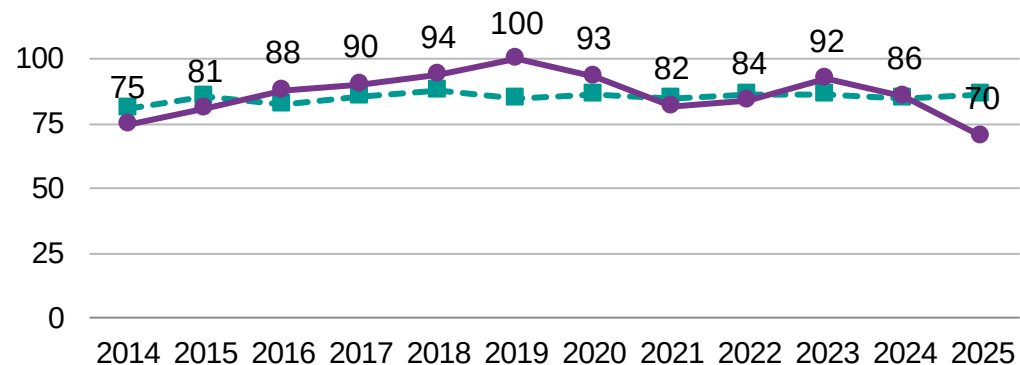
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



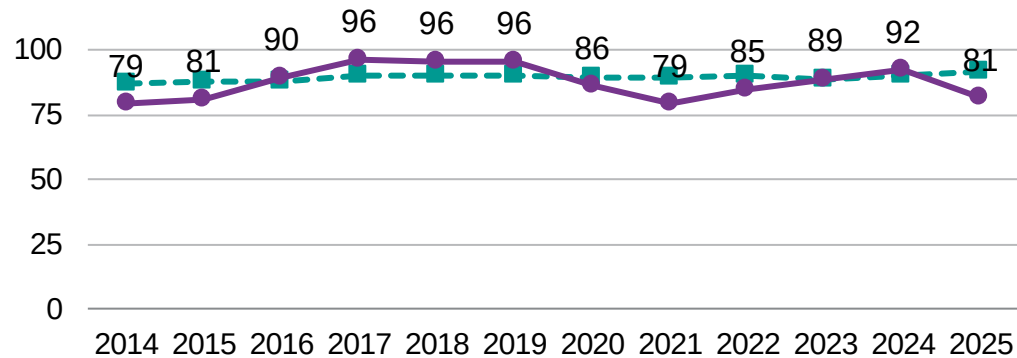
Att få rätt stöd som passar just mig



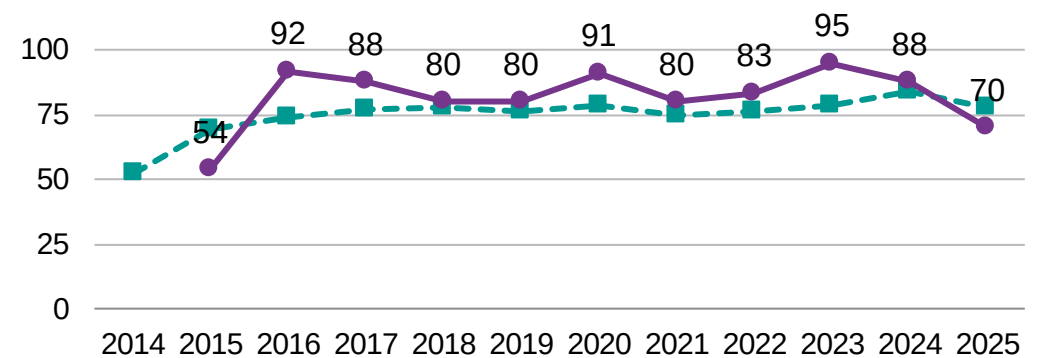
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

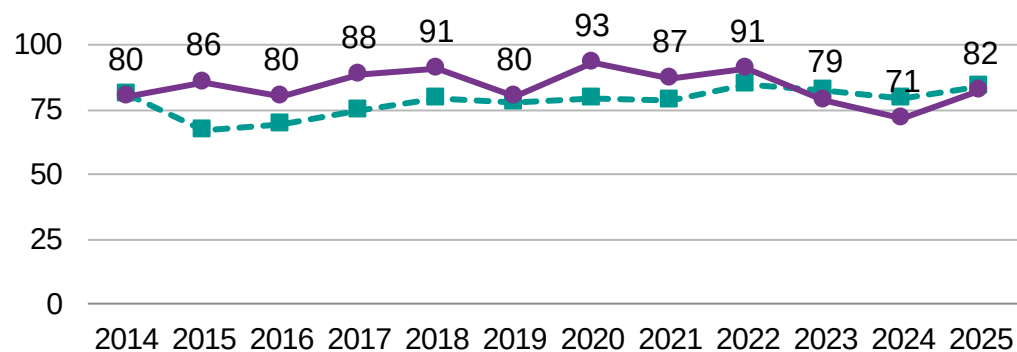
Trygghet



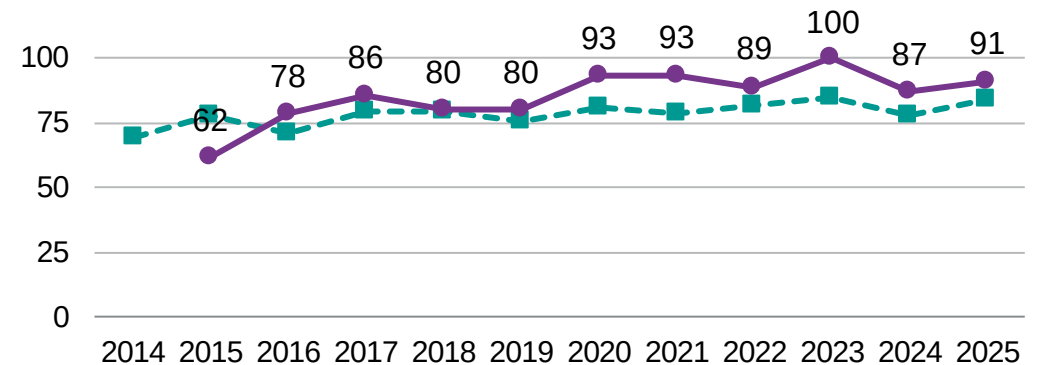
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

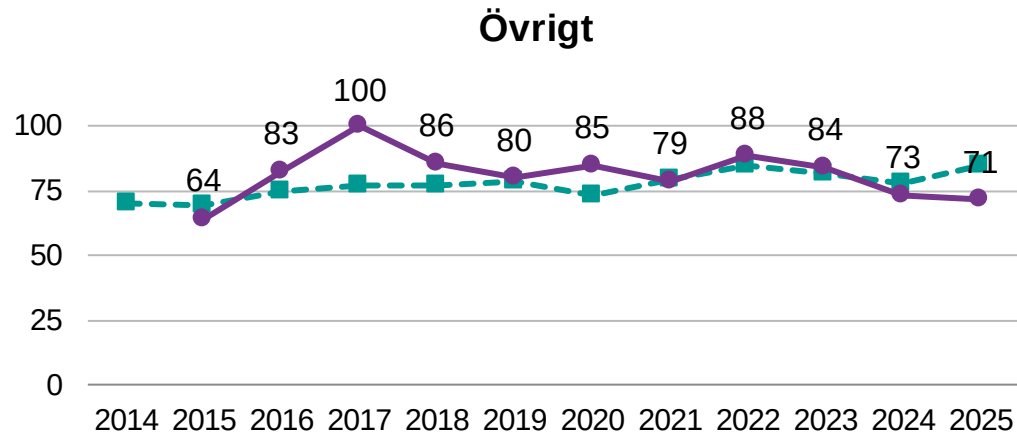


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skarpnäck

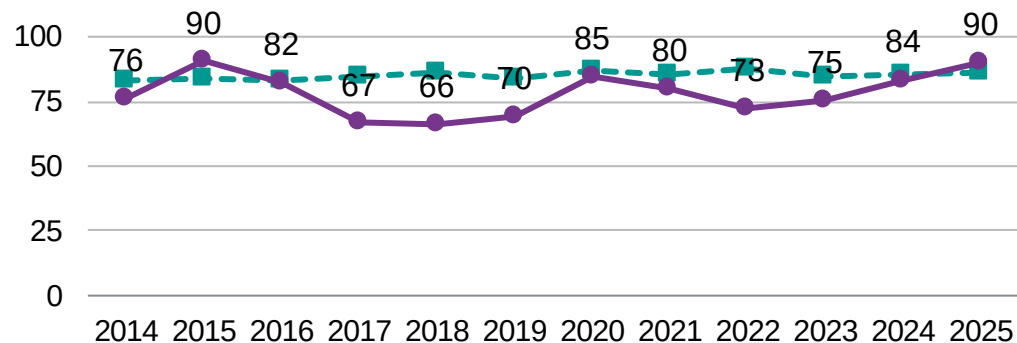
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



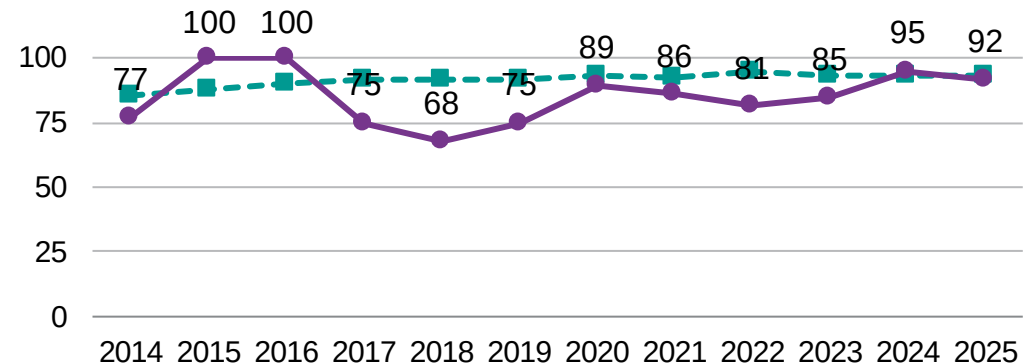
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

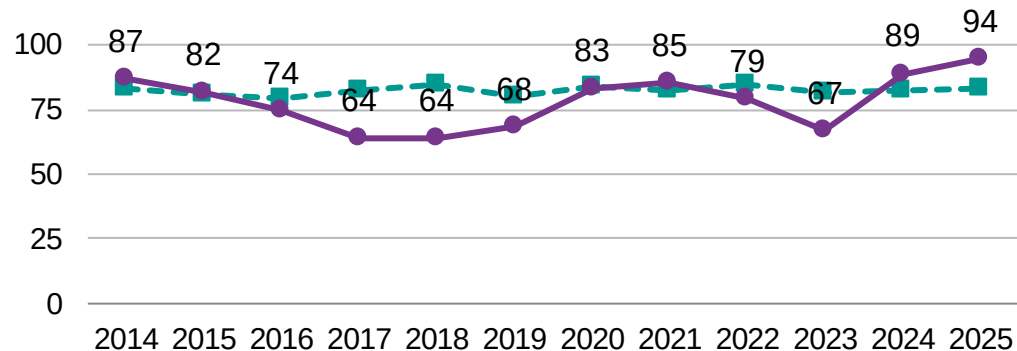
NFI



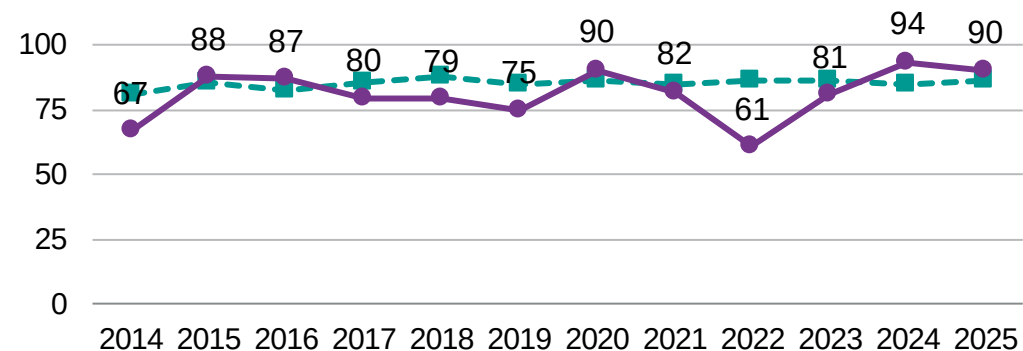
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



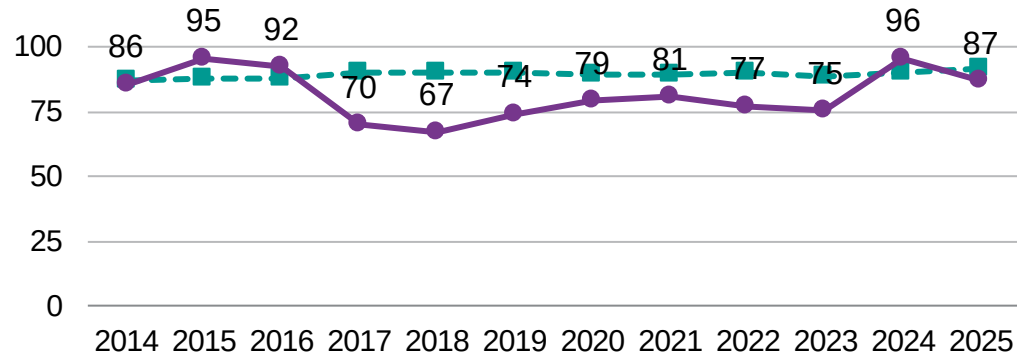
Att få rätt stöd som passar just mig



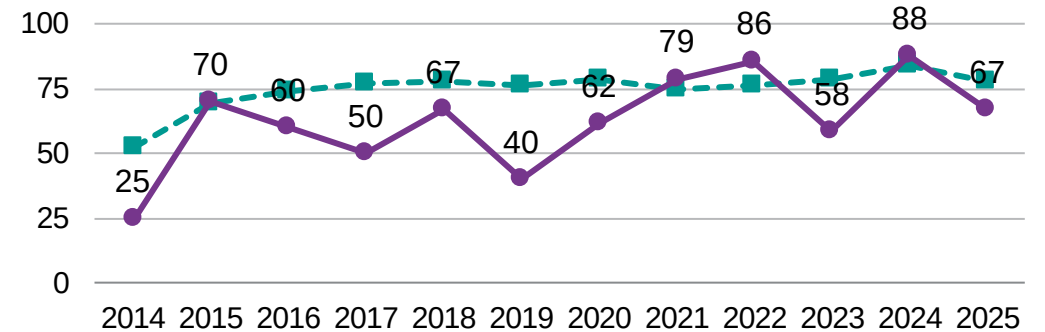
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

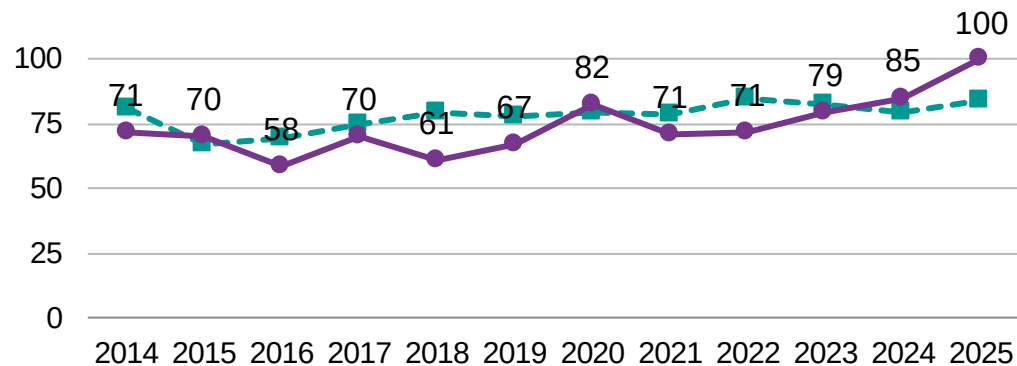
Trygghet



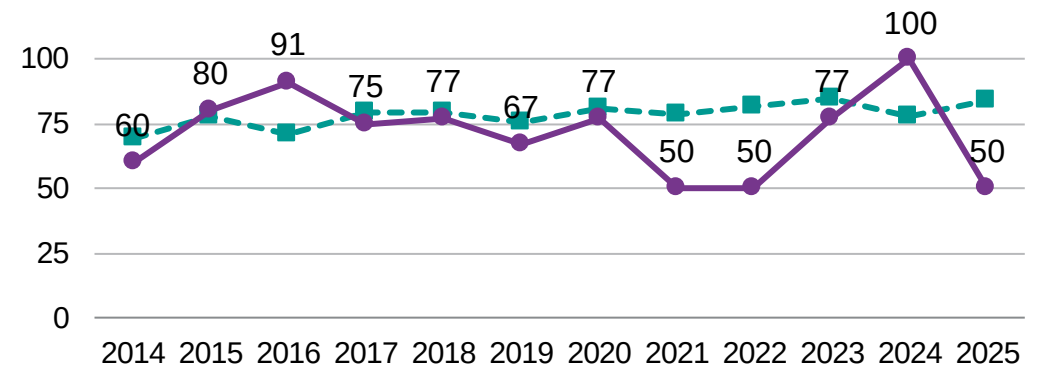
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



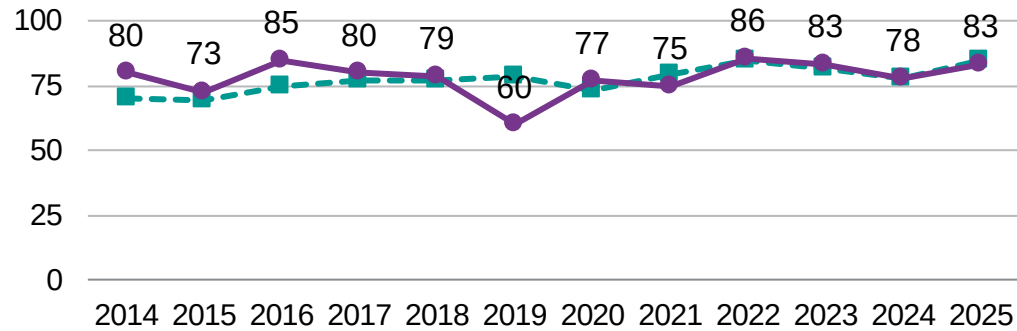
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

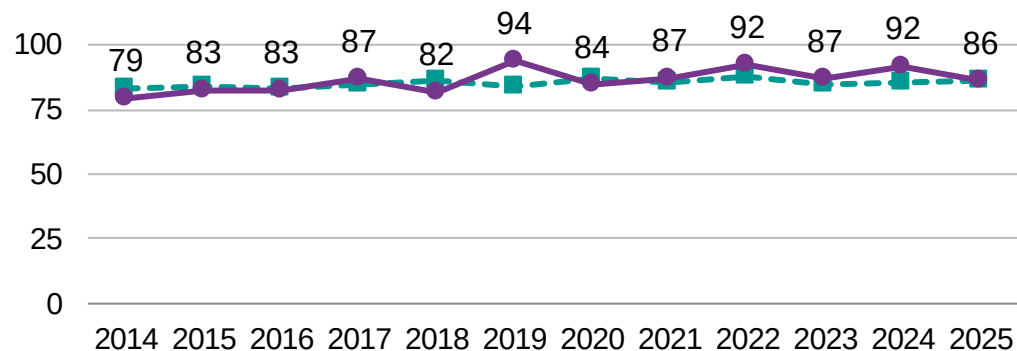
Övrigt



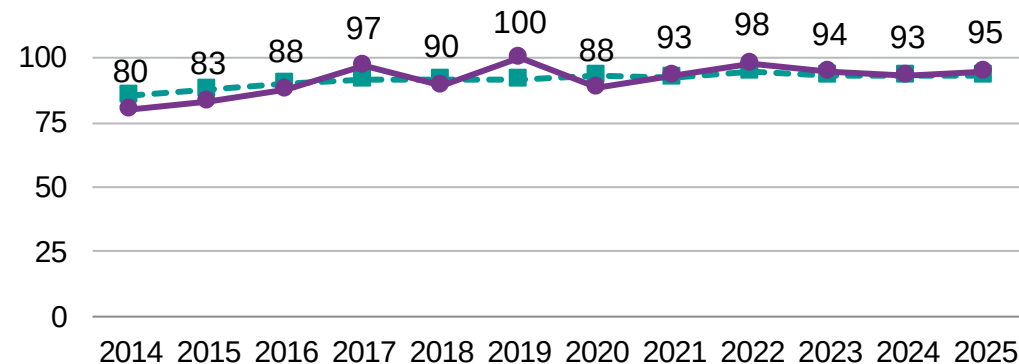
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

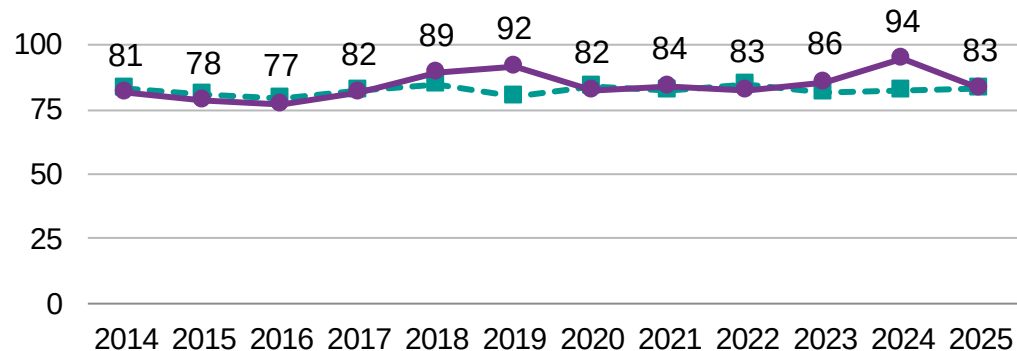
NFI



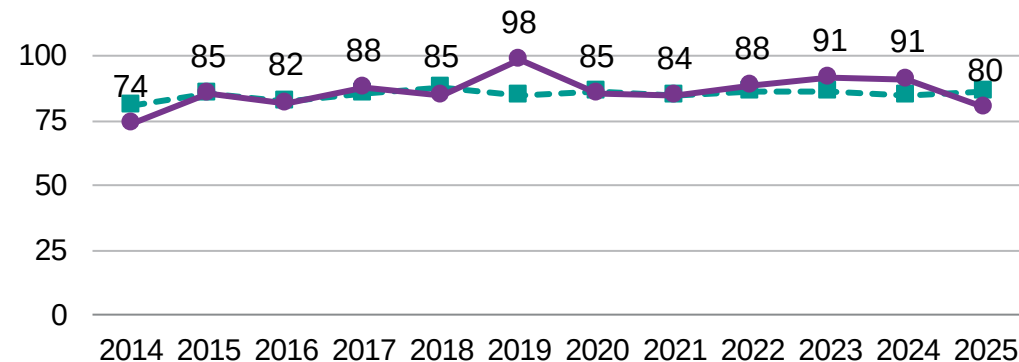
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



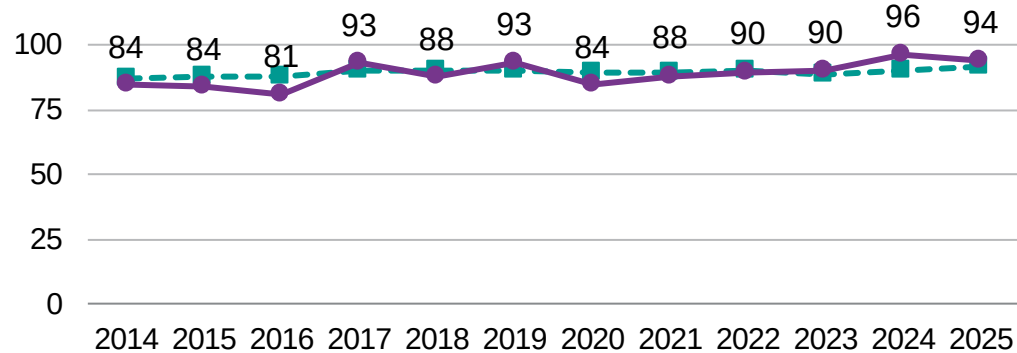
Att få rätt stöd som passar just mig



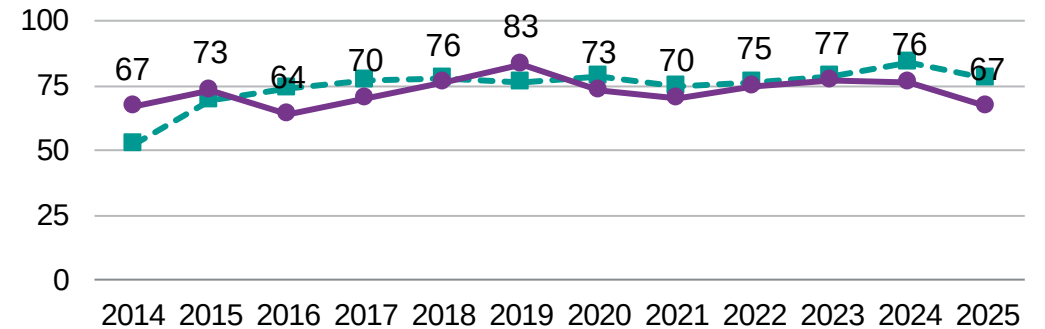
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

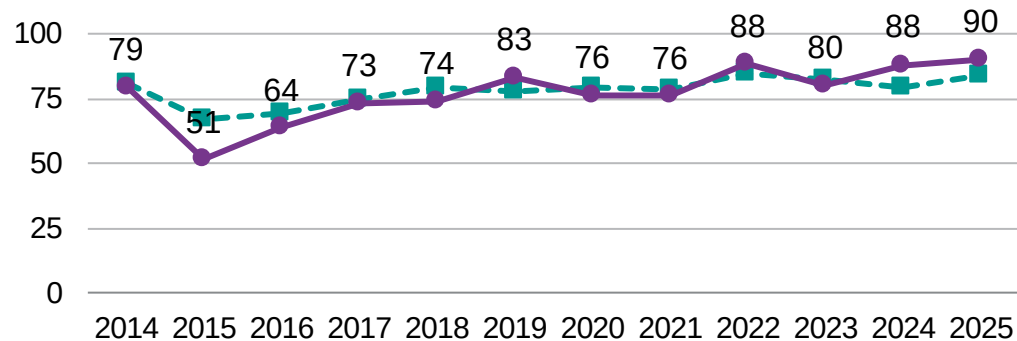
Trygghet



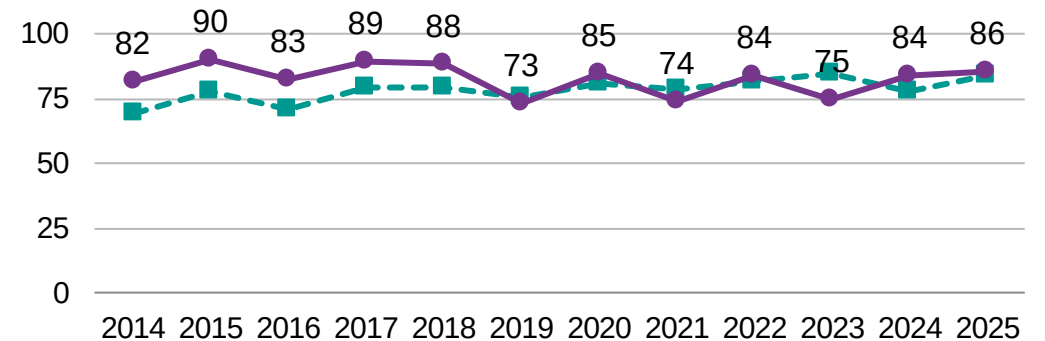
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

