

Brukarundersökning 2025



Korttidsvistelse

Järva

Genomförd av Origo Group april 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i stadsdelsnämnd Järva.
- Totalt för Järva inkom 11 svar vilket ger en svarsfrekvens på 22%. För staden inkom totalt 193 svar vilket ger en svarsfrekvens på 31%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Järva är 85, vilket är en utveckling från 73 år 2024 och 80 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 86.
- 91% i Järva uppger att de är nöjda med sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 84% år 2024 och 85% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 89%.
- 73% i Järva anger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får, vilket är en utveckling från 50% år 2024 och 67% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 71%.
- 91% i Järva tycker att personalen lyssnar på dem, vilket är en utveckling från 82% år 2024 och 92% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 91%.
- 80% i Järva uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem, vilket är i nivå med 2024 års resultat men en utveckling från 77% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 86%.
- 91% i Järva uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 78% år 2024 och 77% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 94%.

Svarsfrekvenser

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Bromma	31	11	35%	20	54%	21	49%
Enskede-Årsta-Vantör	64	21	33%	24	32%	31	43%
Farsta	83	26	31%	20	26%	31	41%
Hägersten-Älvsjö	97	41	42%	43	45%	35	36%
Hässelby-Vällingby	83	26	31%	20	29%	17	24%
Järva	51	11	21%	19	35%	13	33%
Kungsholmen	25	7	22%	11	52%	11	48%
Norra Innerstaden	65	20	18%	22	36%	26	46%
Skarpnäck	39	14	28%	16	42%	19	45%
Skärholmen	29	6	31%	10	48%	13	46%
Södermalm	57	10	36%	23	38%	28	48%
Egen regi	135	51	38%	34	44%	34	54%
Privat/övrig regi	491	142	29%	194	36%	211	39%
Kvinna	234	79	34%	100	41%	109	46%
Man	392	114	29%	128	35%	136	37%
Stockholms stad totalt	626	193	31%	228	37%	245	40%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

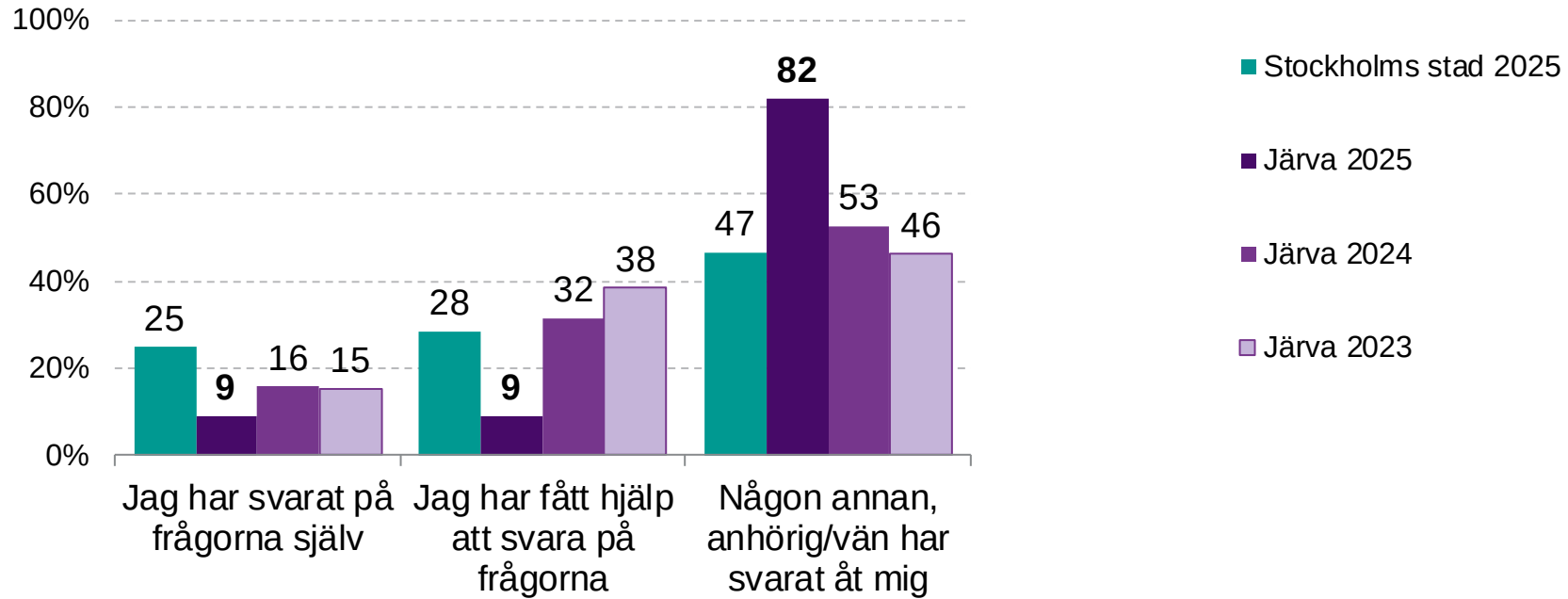
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

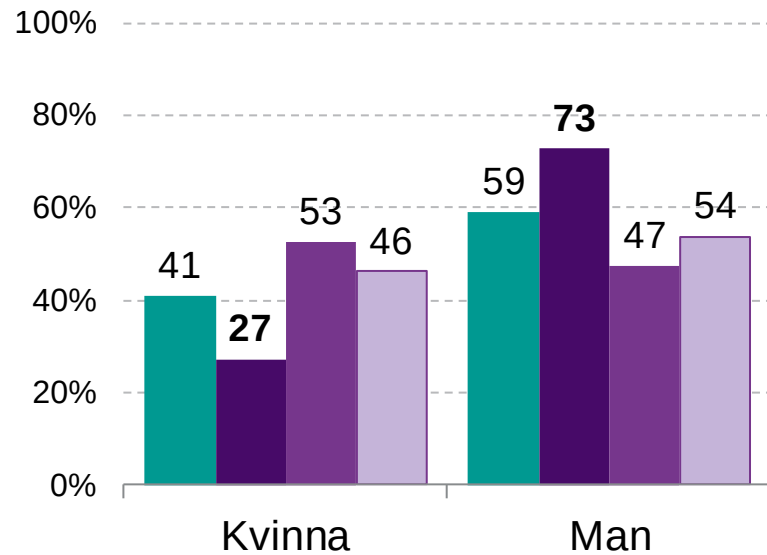
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?



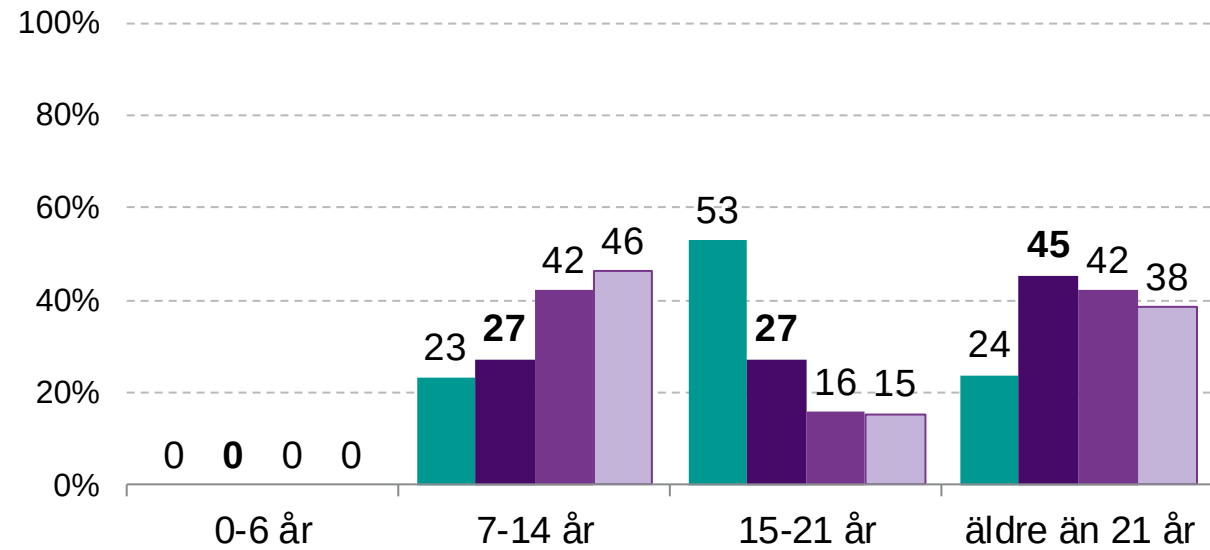
Bakgrundsfrågor

Kön



■ Stockholms stad 2025

Ålder

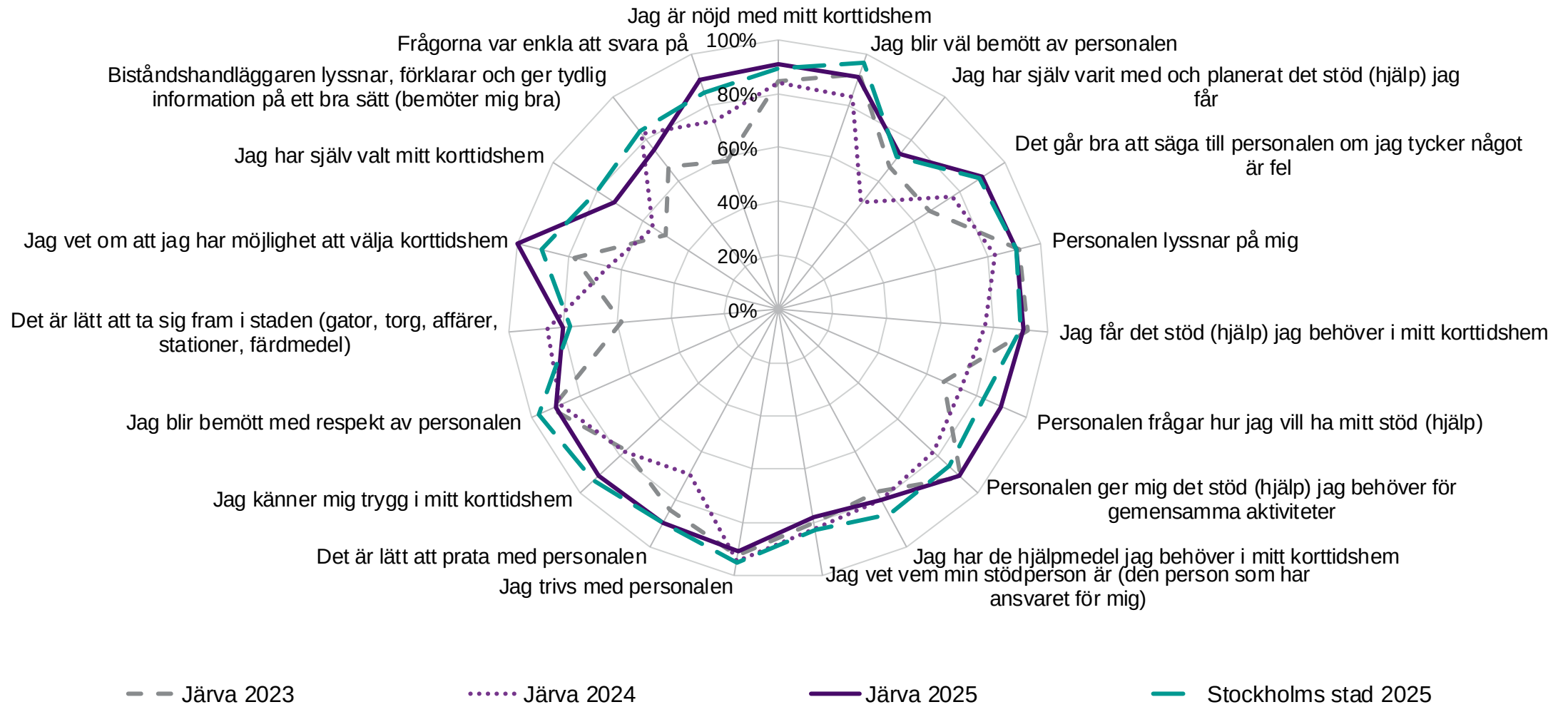


■ Järva 2025

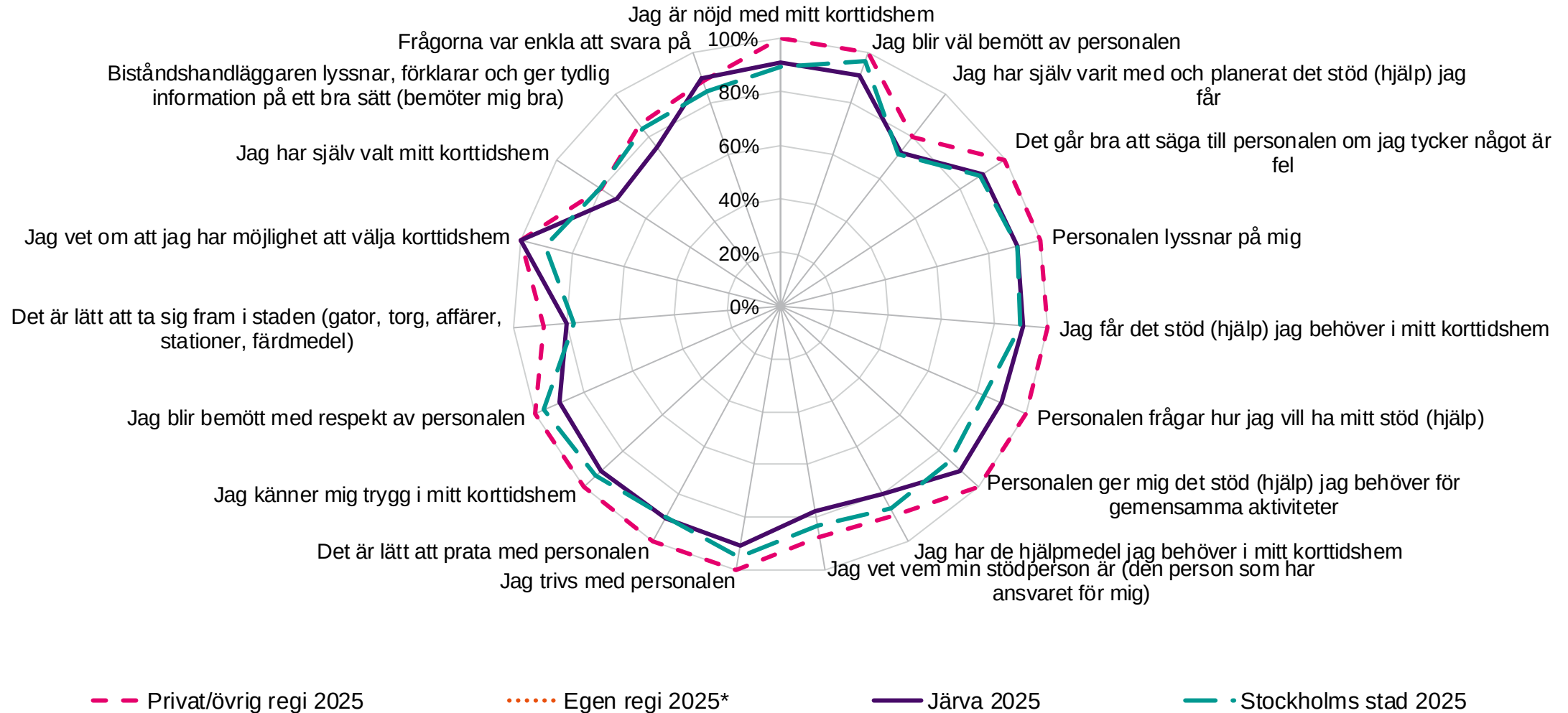
■ Järva 2024

■ Järva 2023

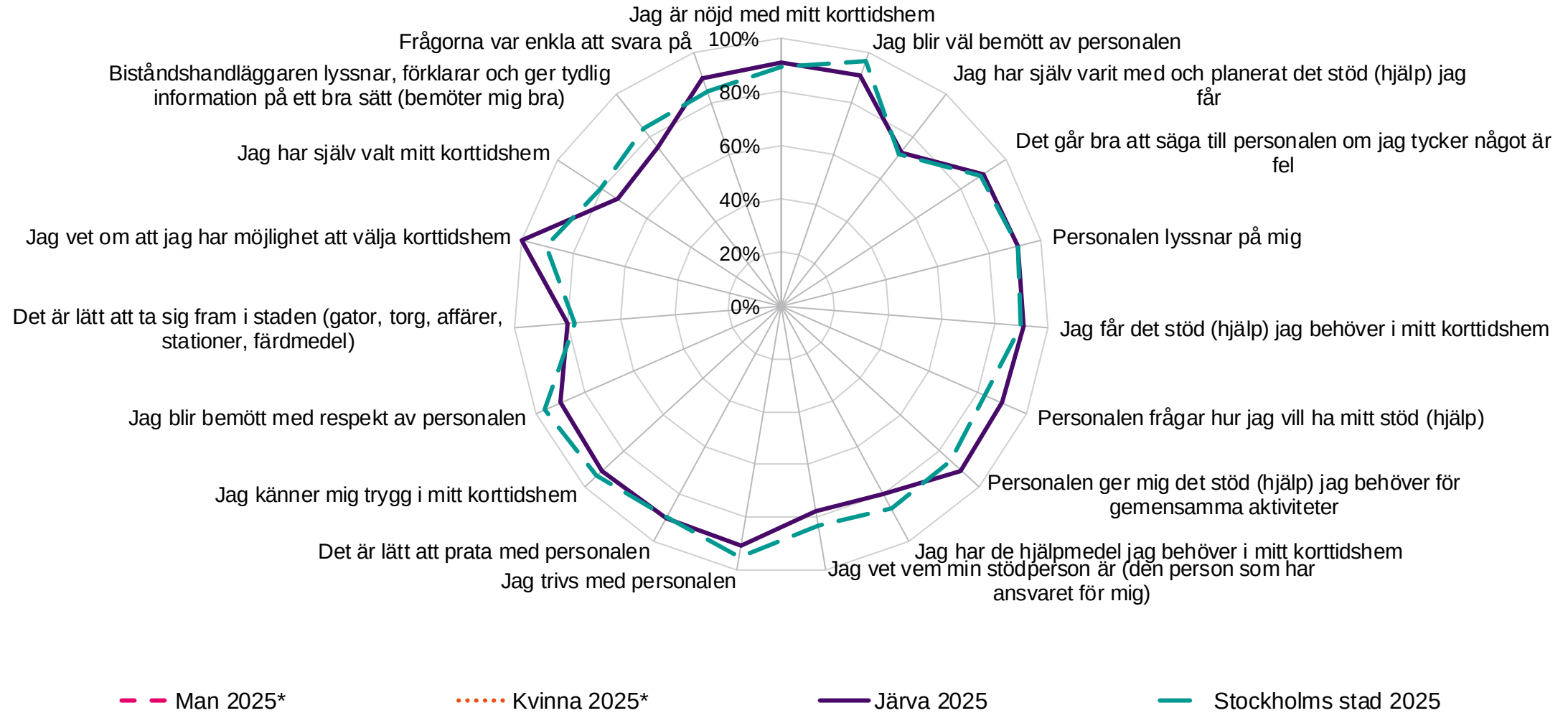
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



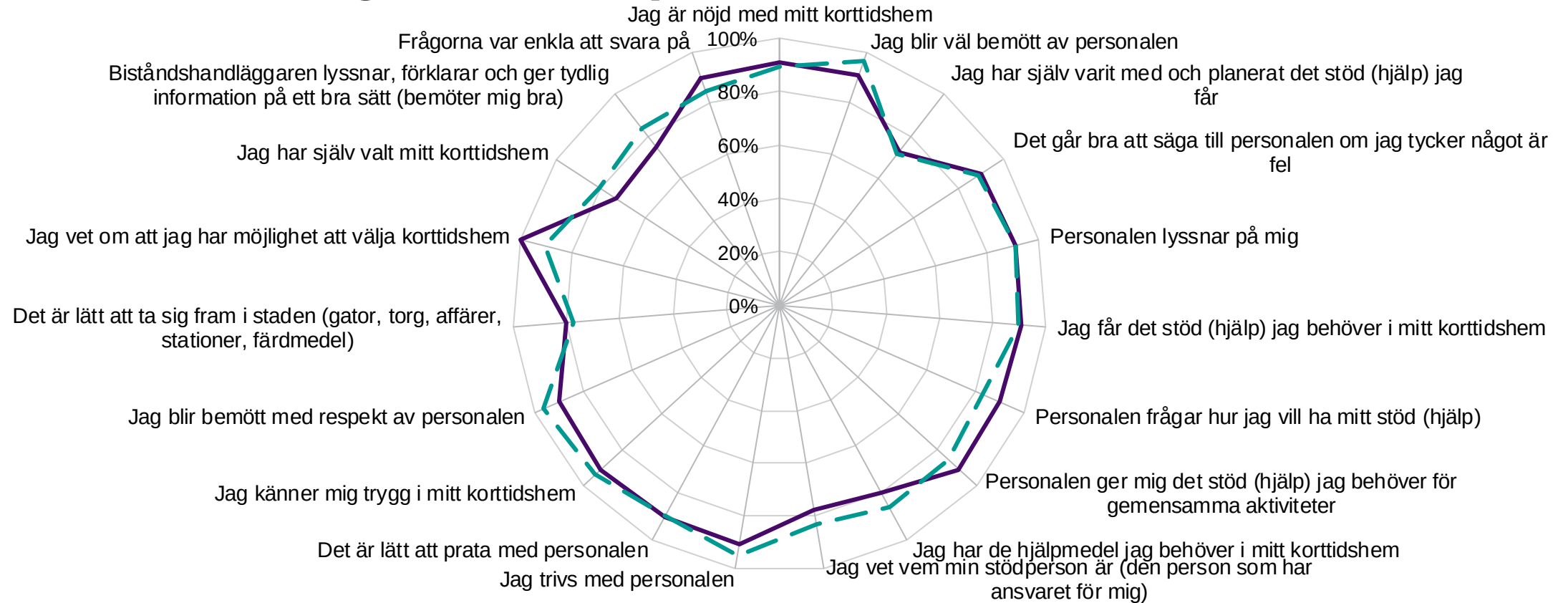
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2025*

..... Svarat själv 2025*

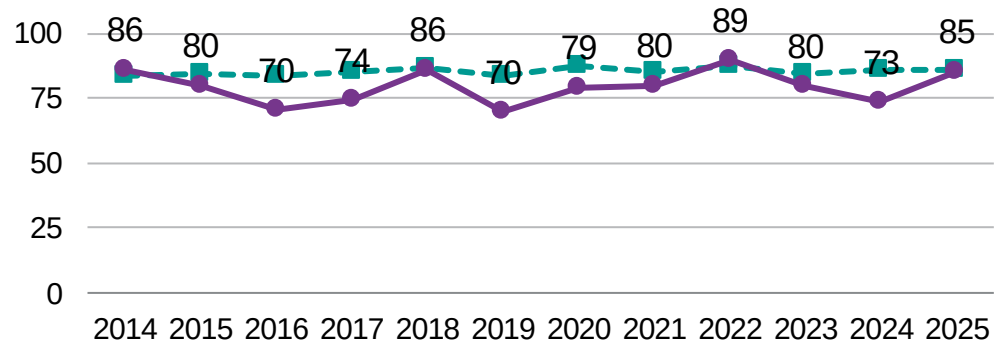
— Järva 2025

— Stockholms stad 2025

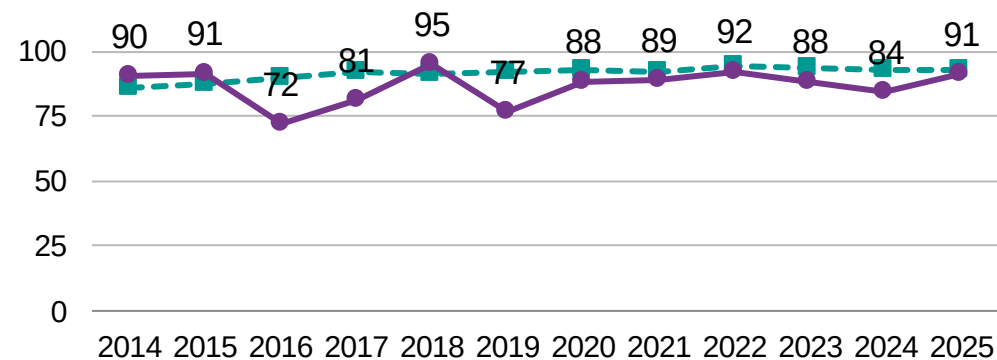
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

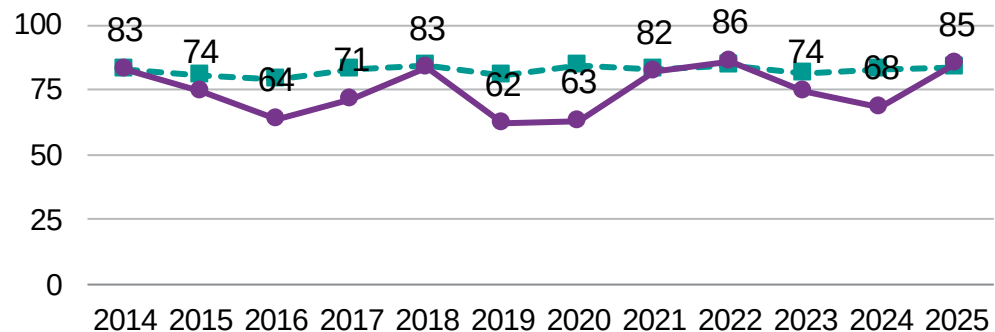
NFI



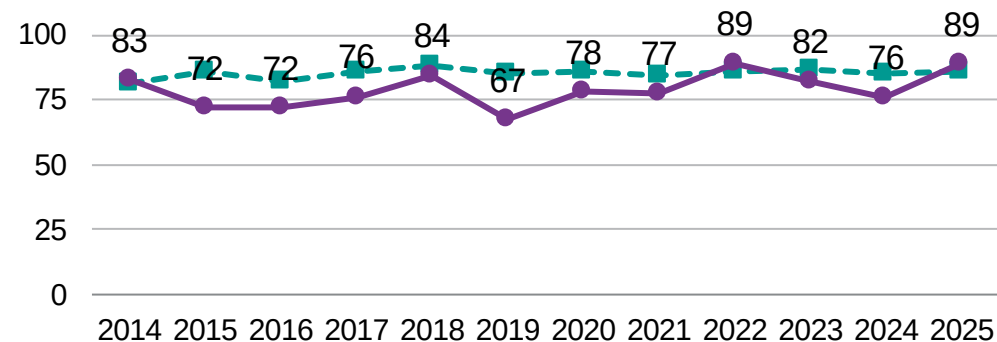
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



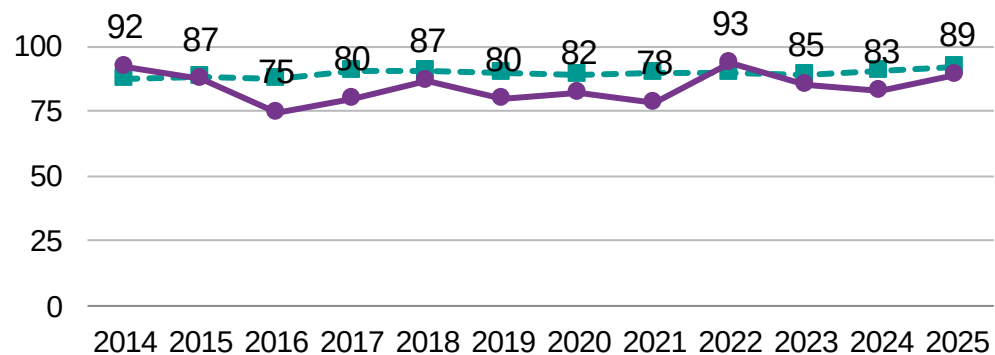
Att få rätt stöd som passar just mig



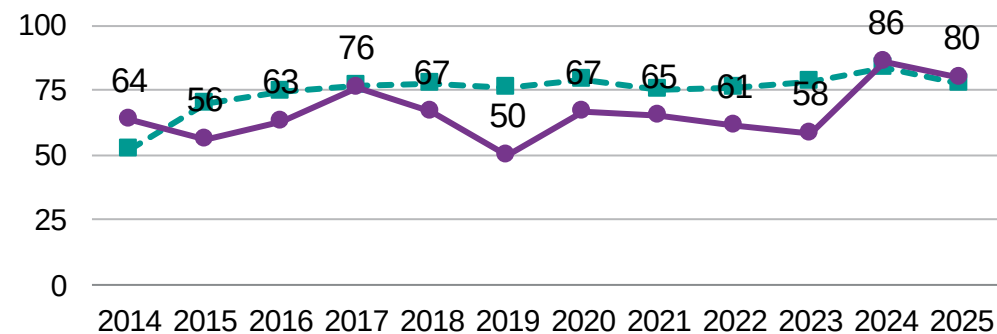
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

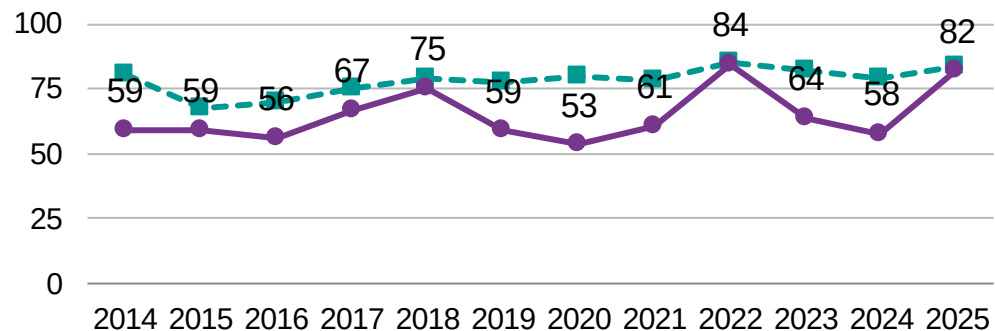
Trygghet



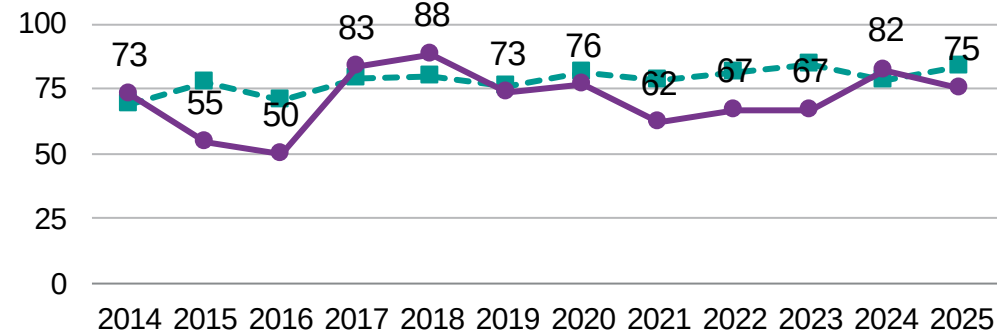
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Stockholms
stad

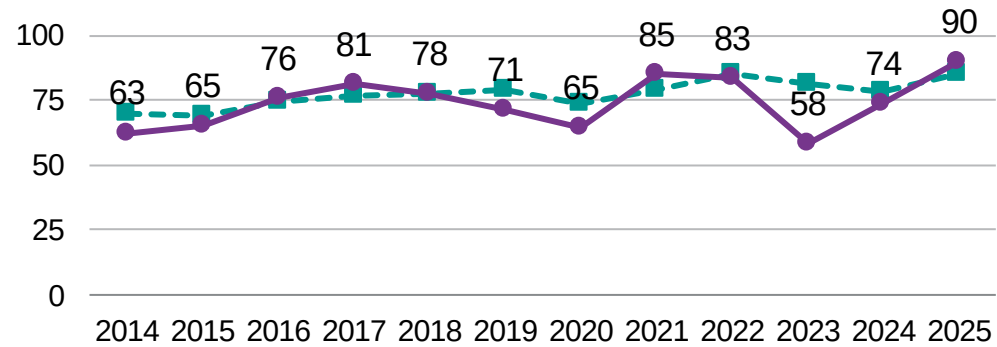
Stockholms stad

Järva

Index 2014-2025

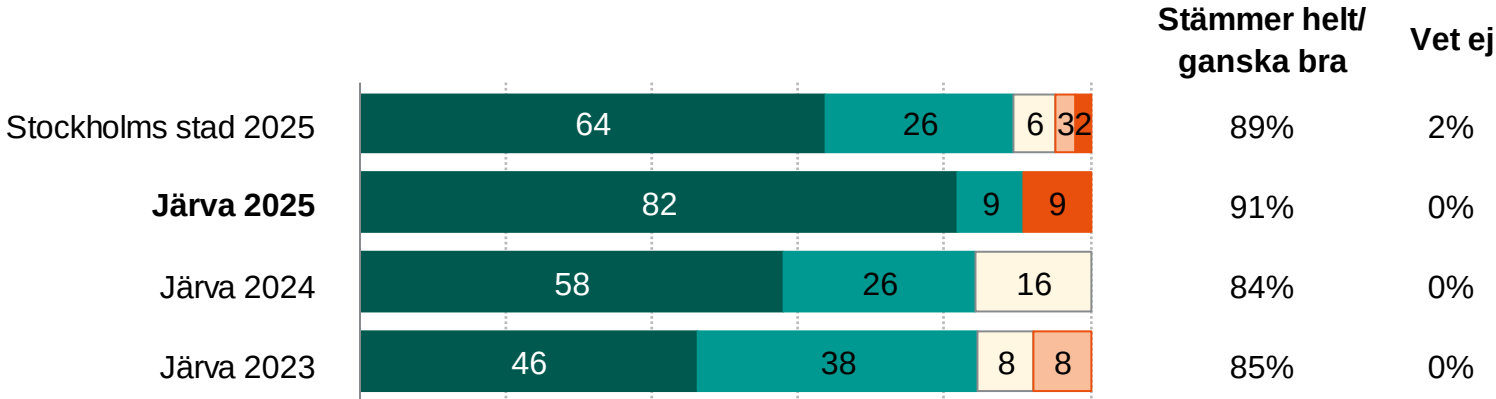
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

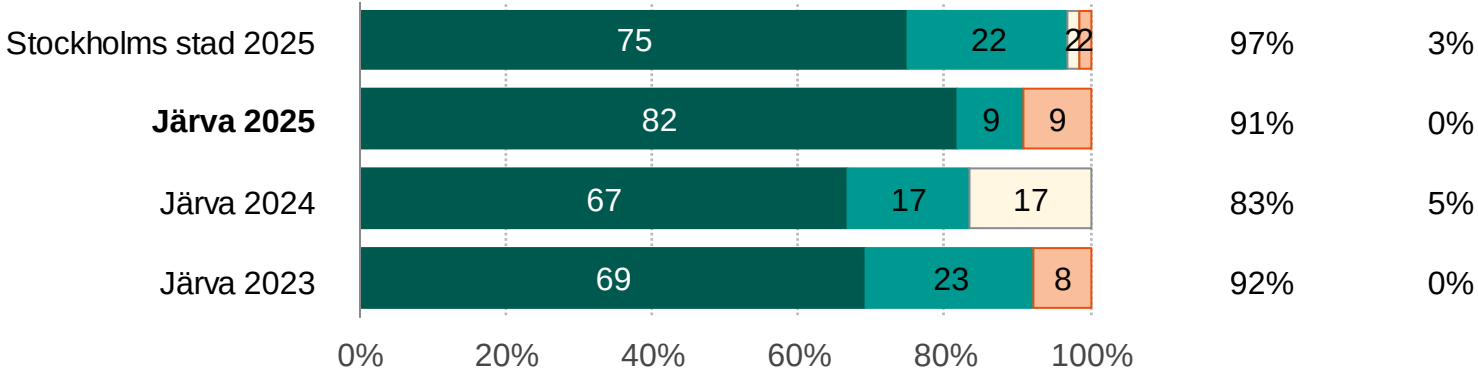


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



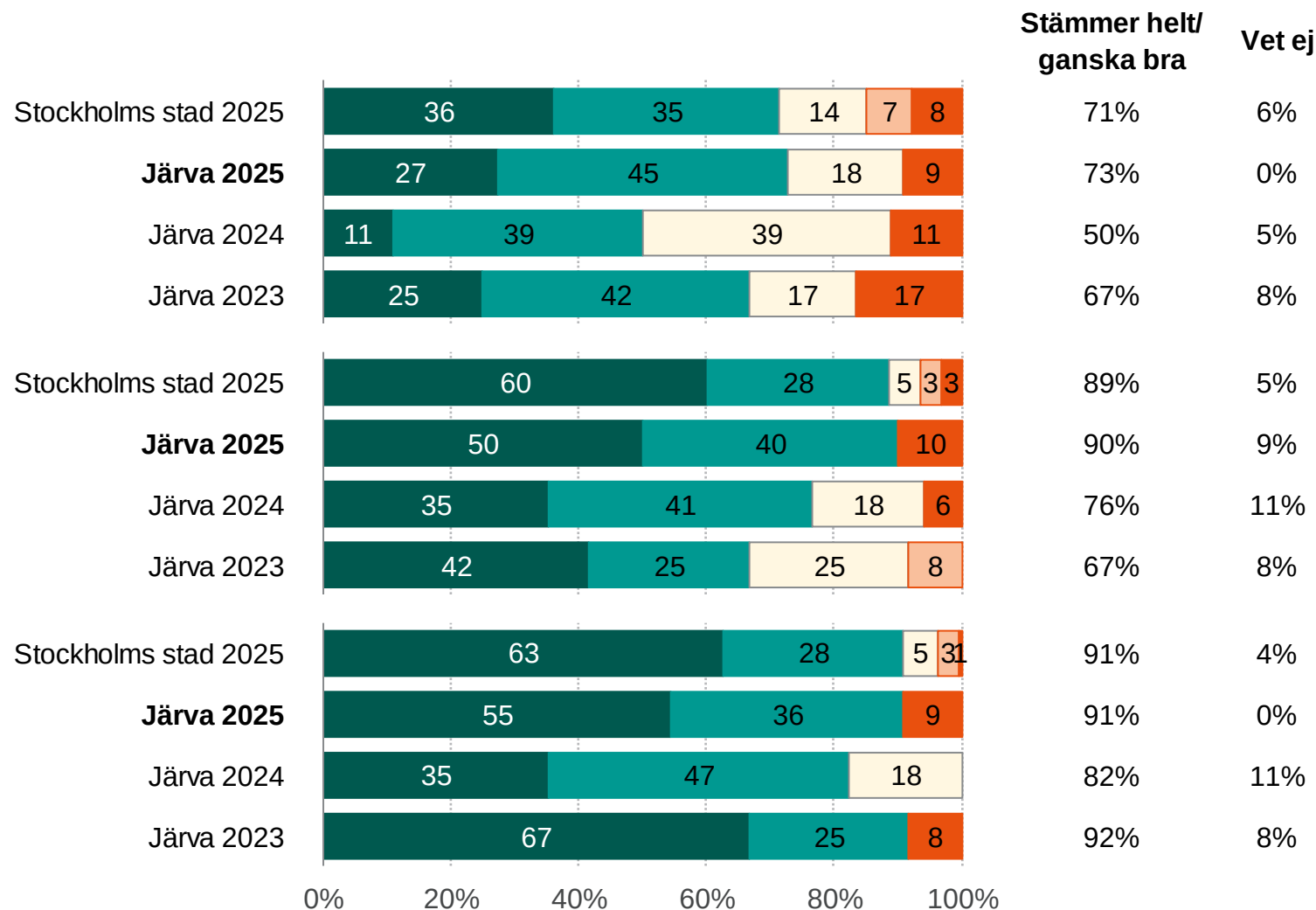
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

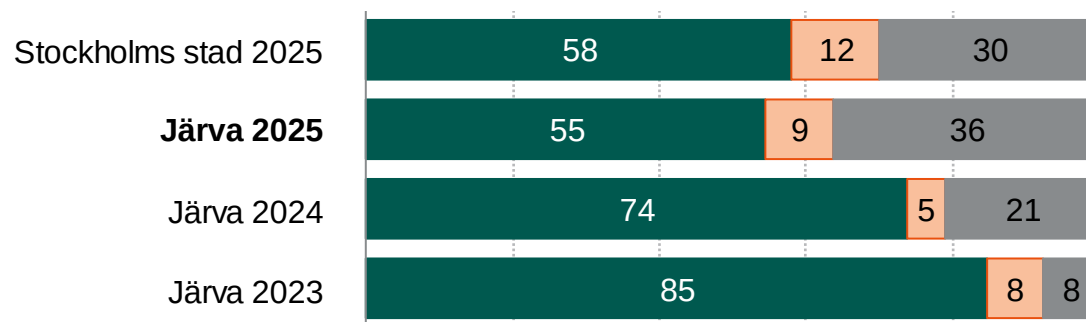
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Personalen lyssnar på mig



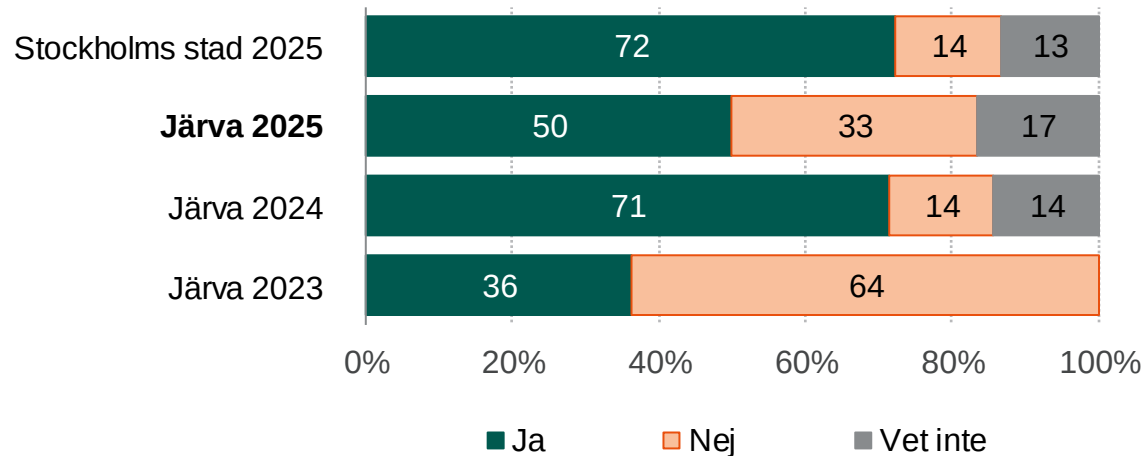
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



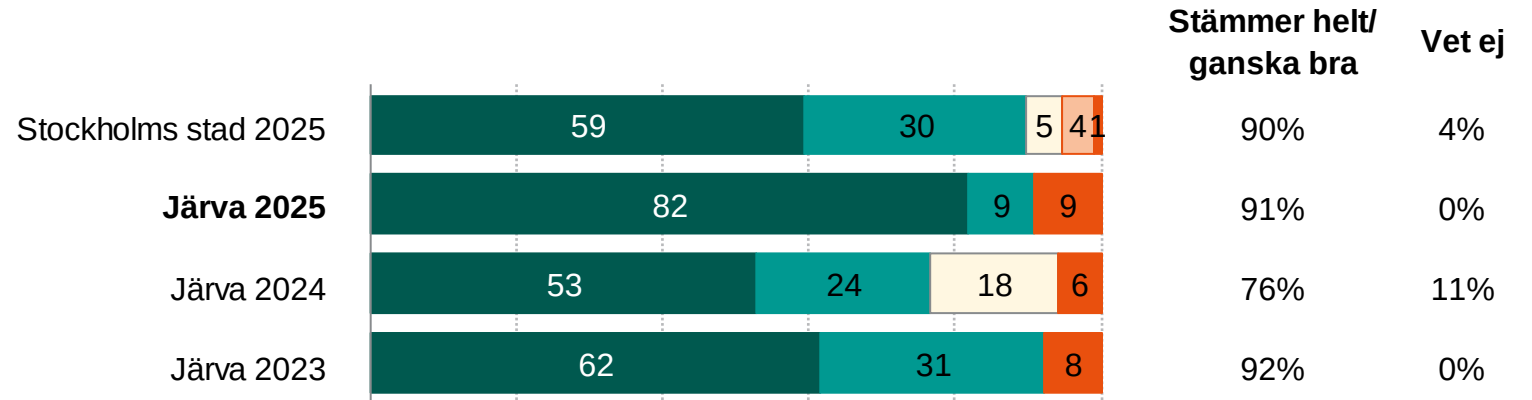
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

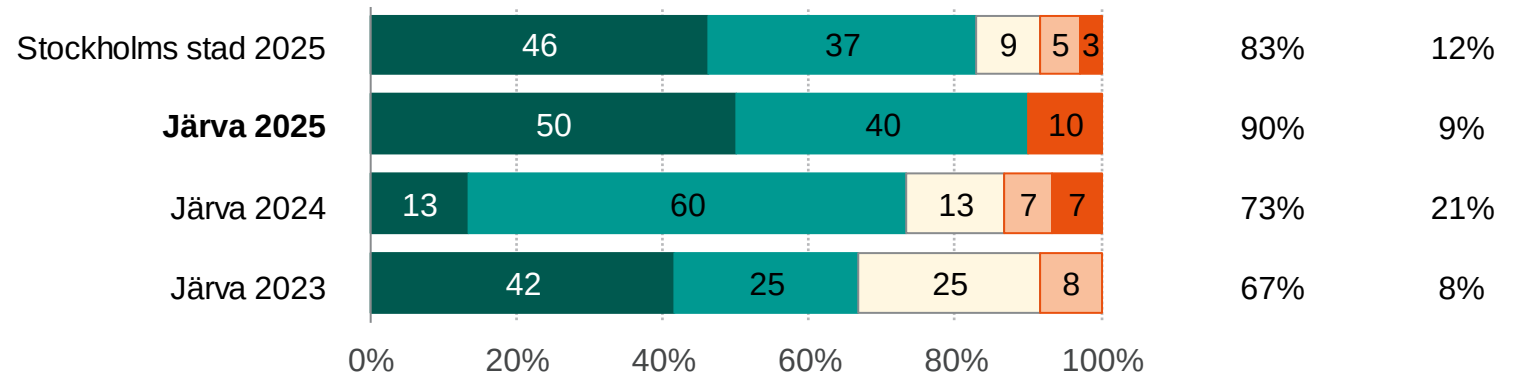


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



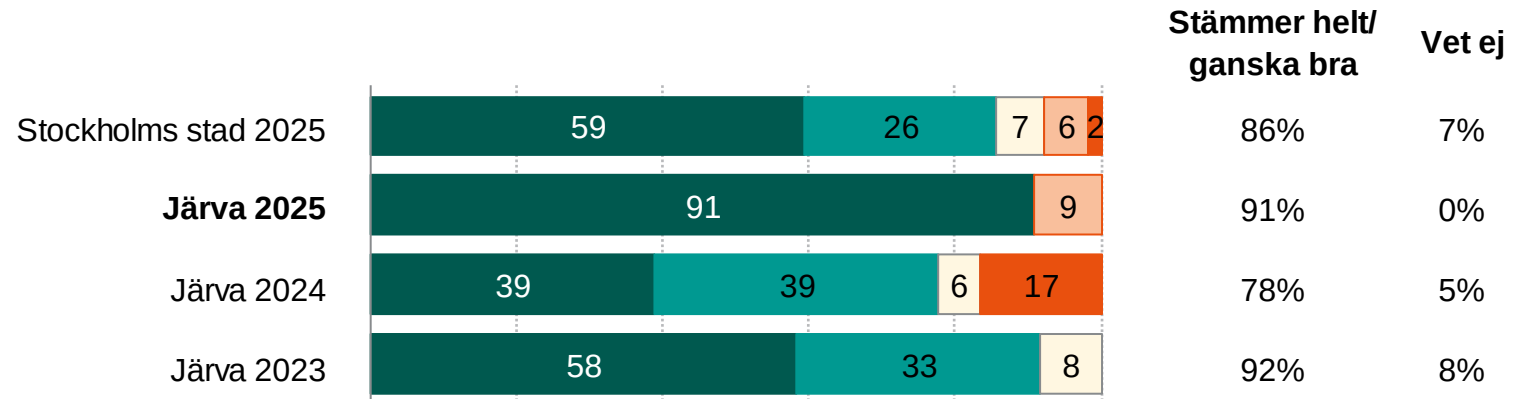
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



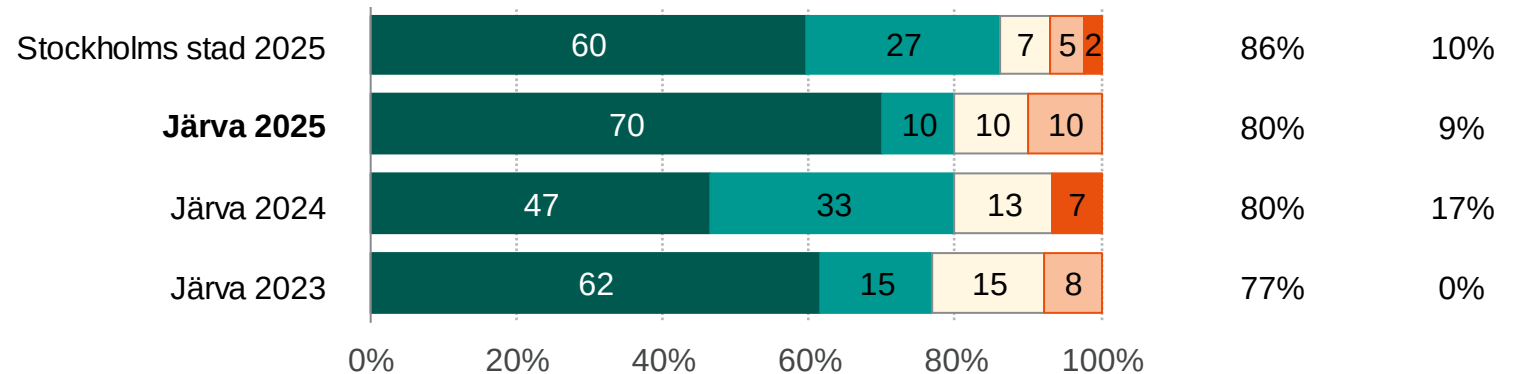
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



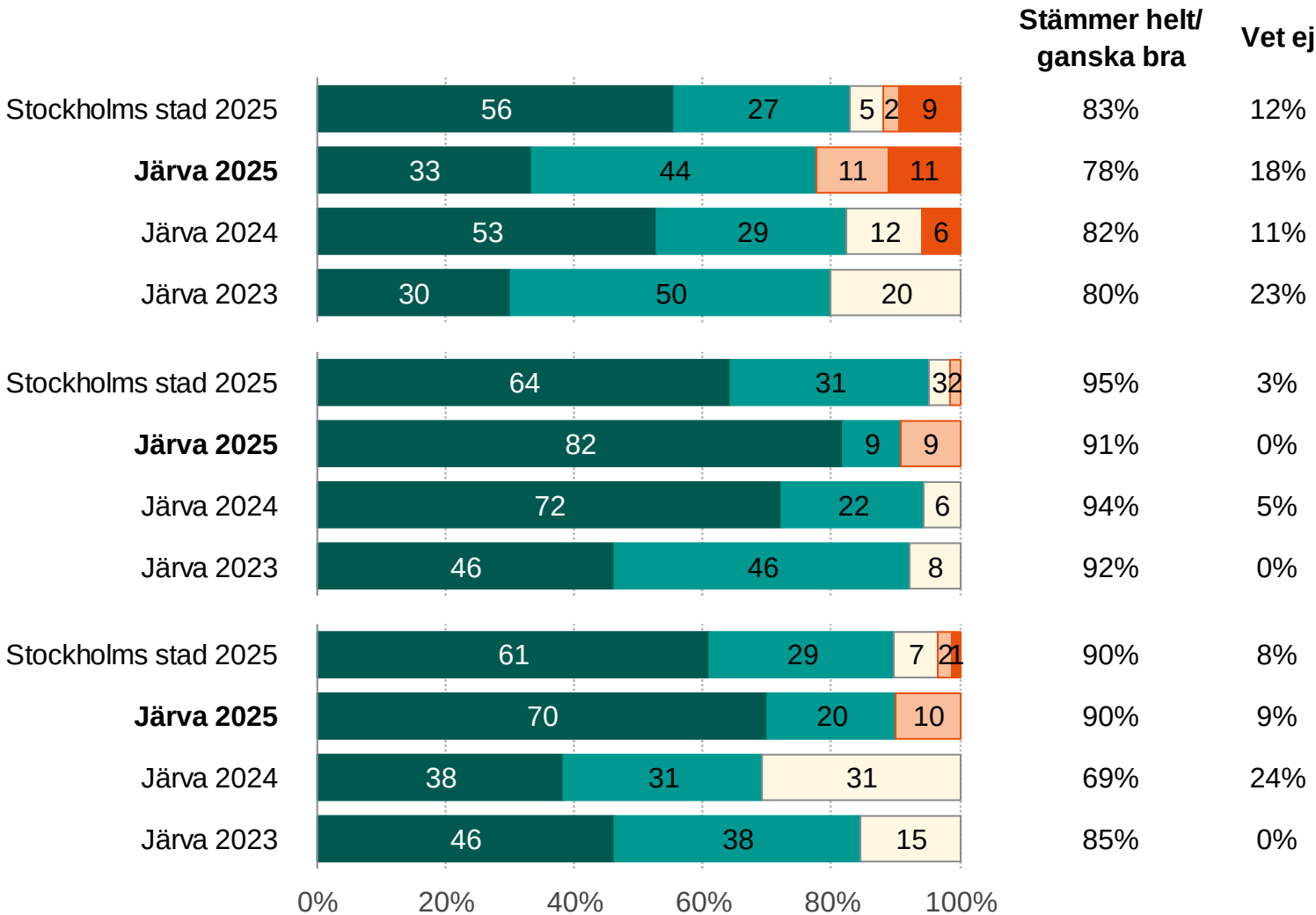
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den person
som har ansvaret för mig)

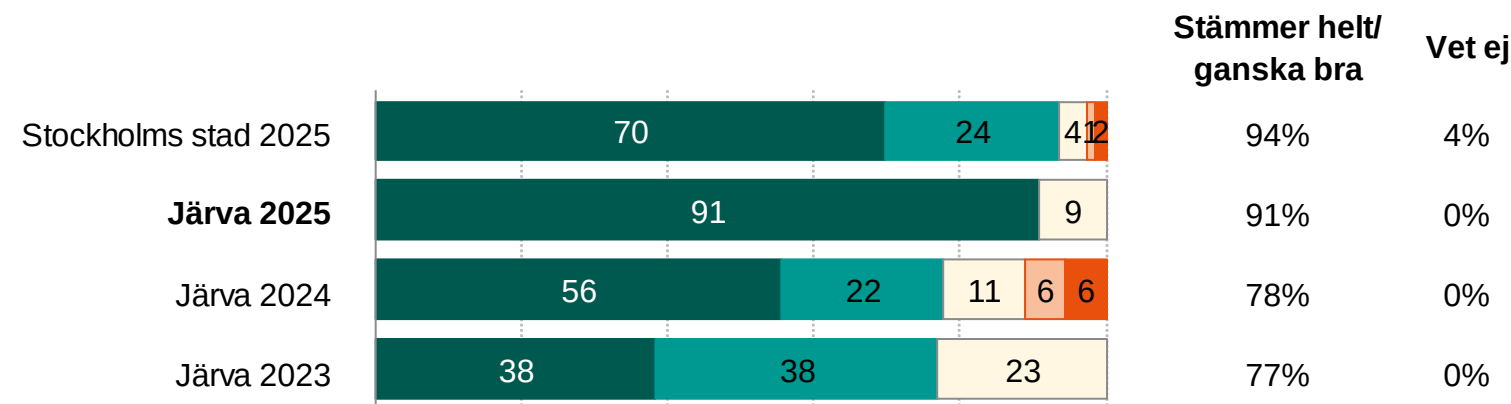
Jag trivs med personalen

Det är lätt att prata med
personalen

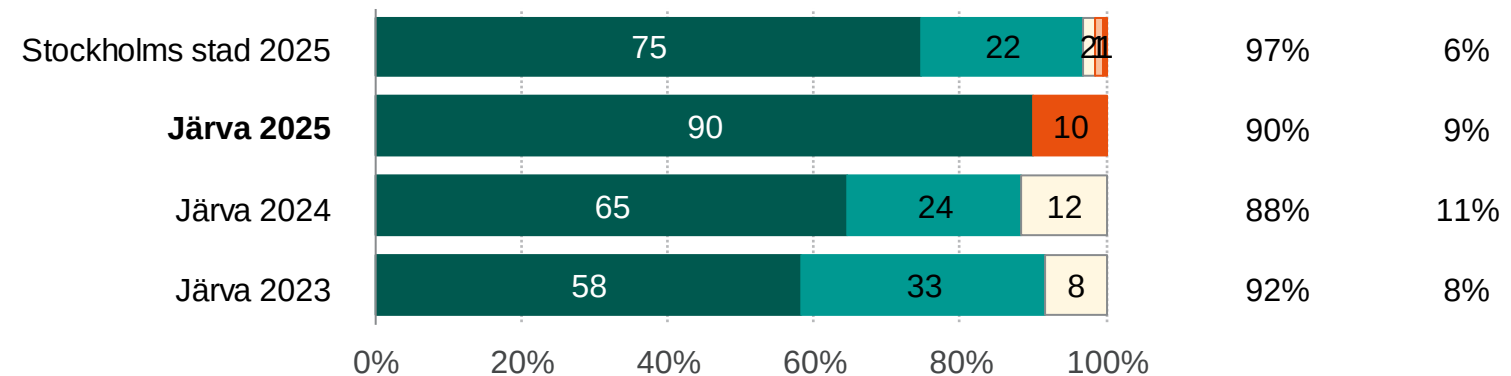


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



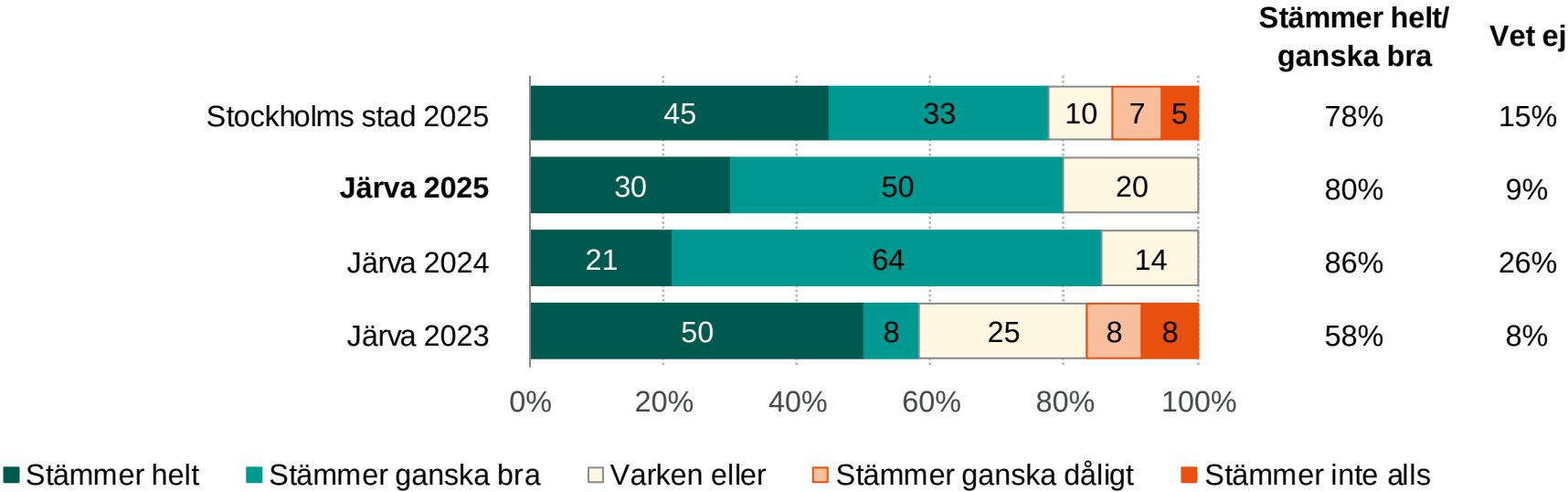
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

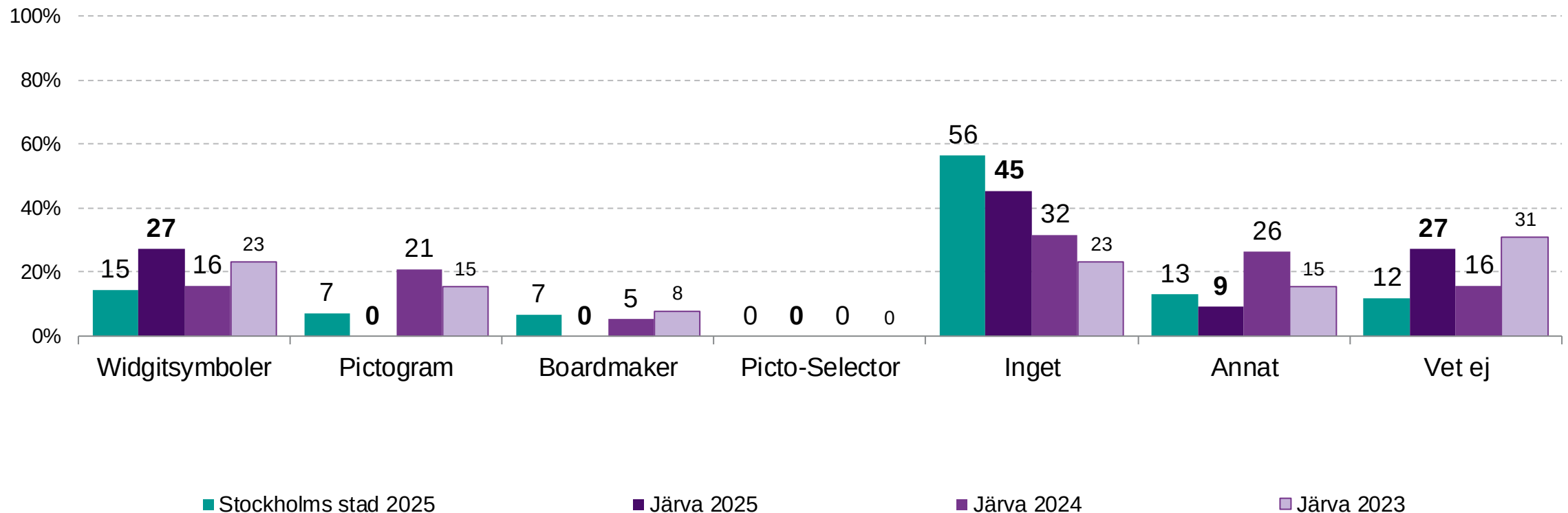
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

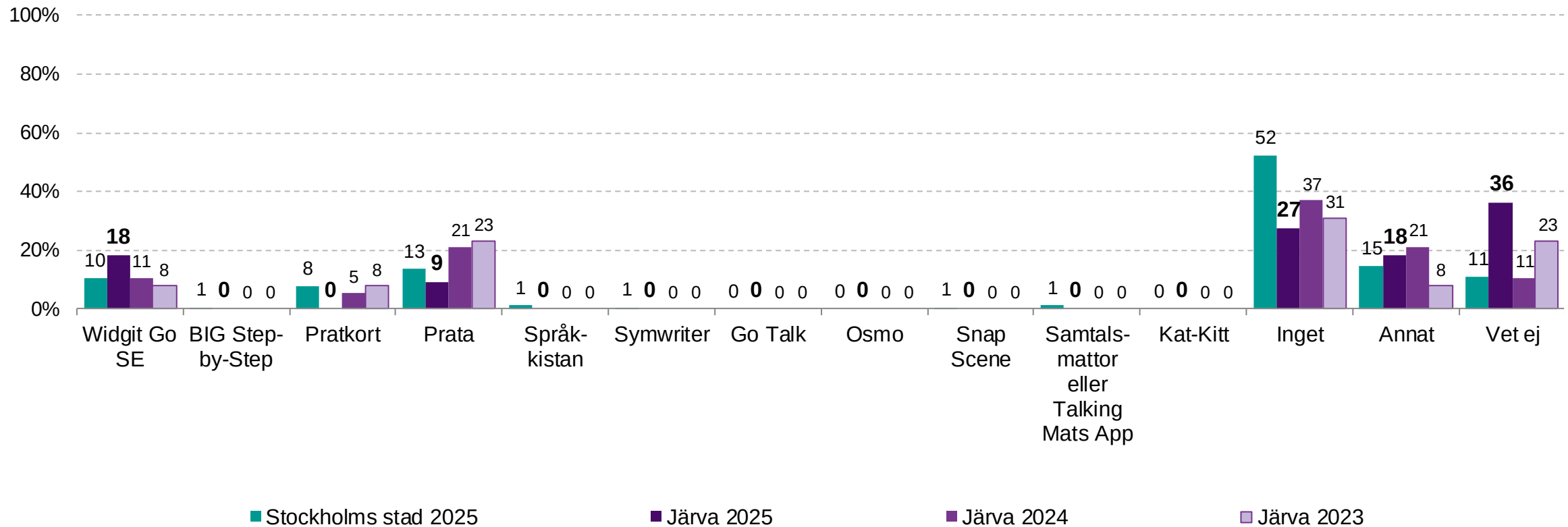
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

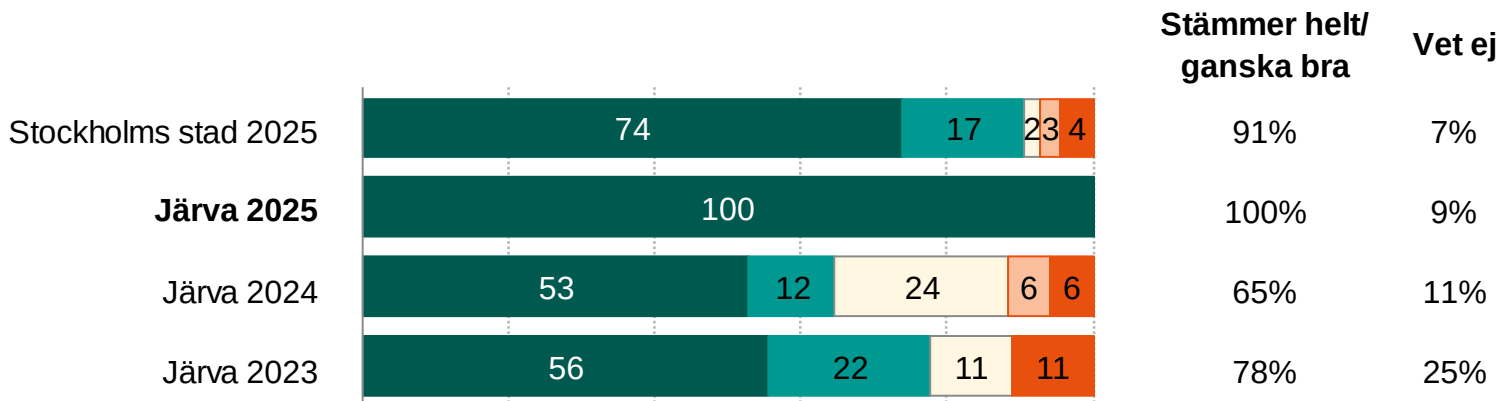
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

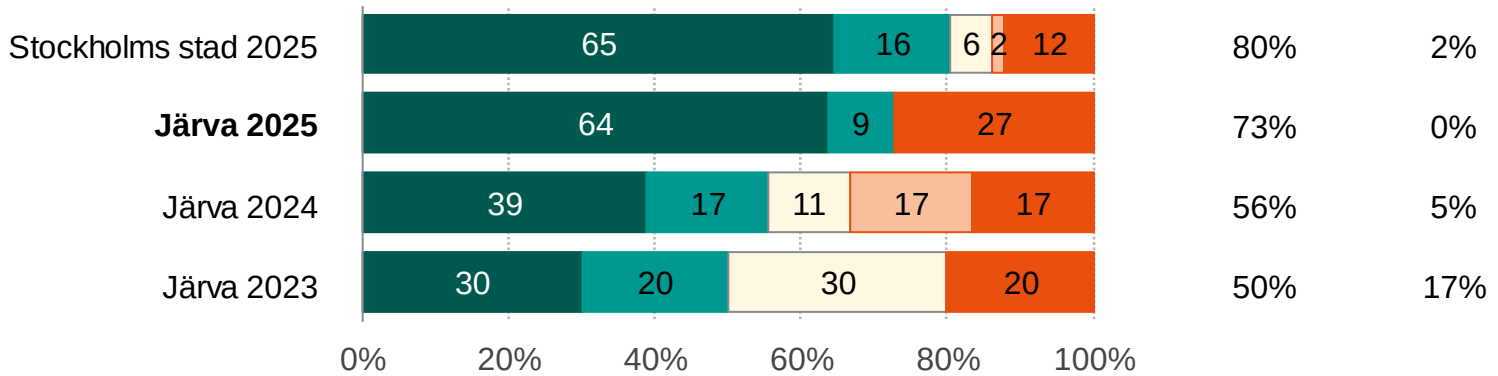


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



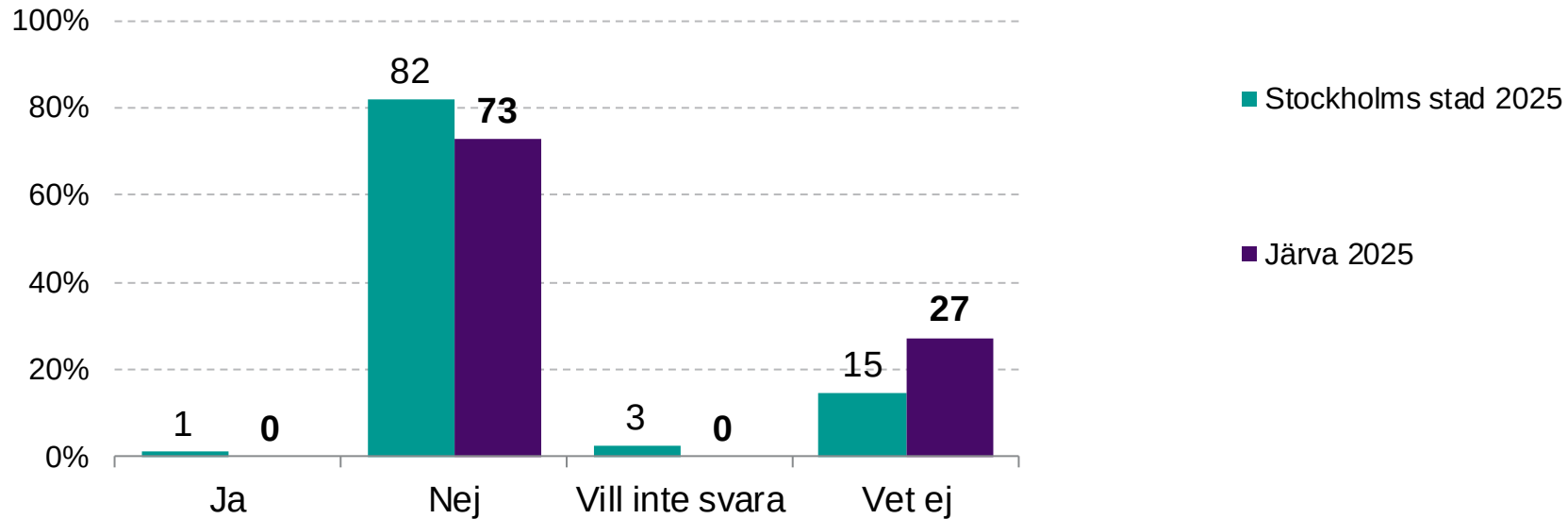
Jag har själv valt mitt
korttidshem



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

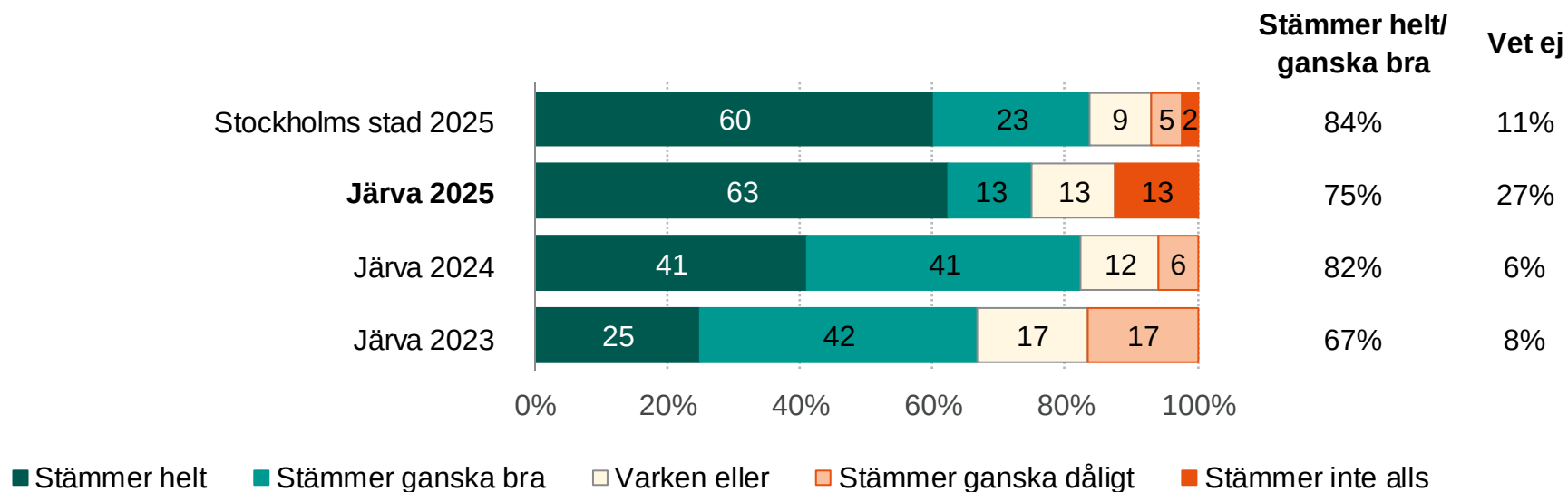
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



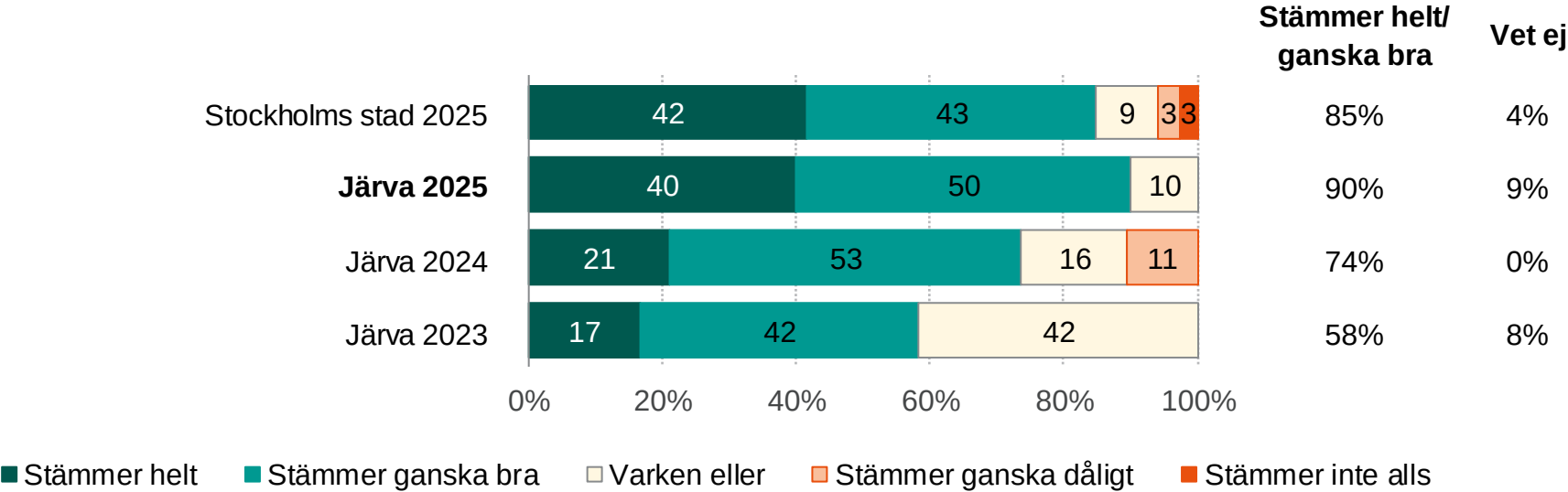
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

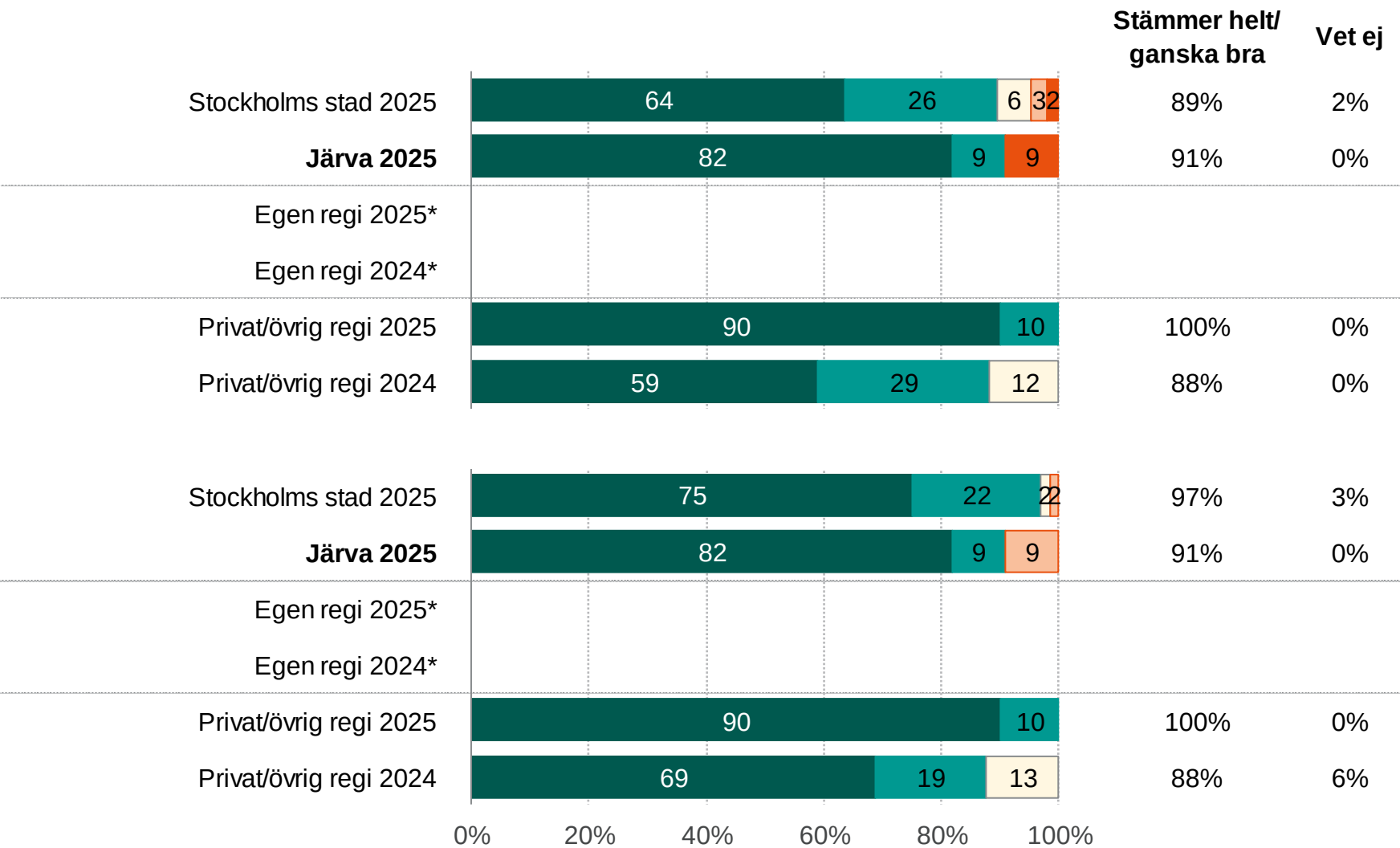
Frågorna var enkla att svara på



Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

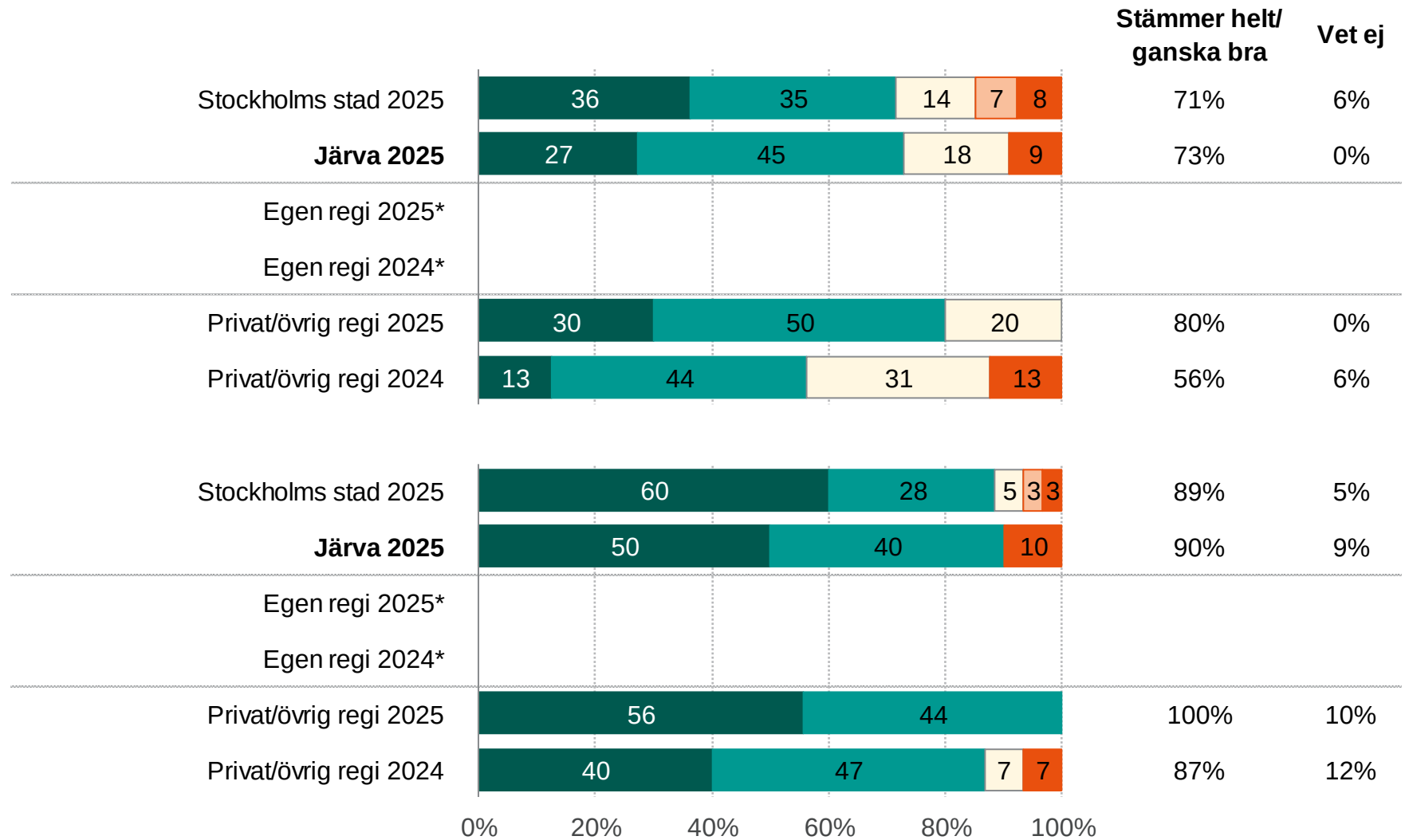


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Att kunna vara med och bestämma

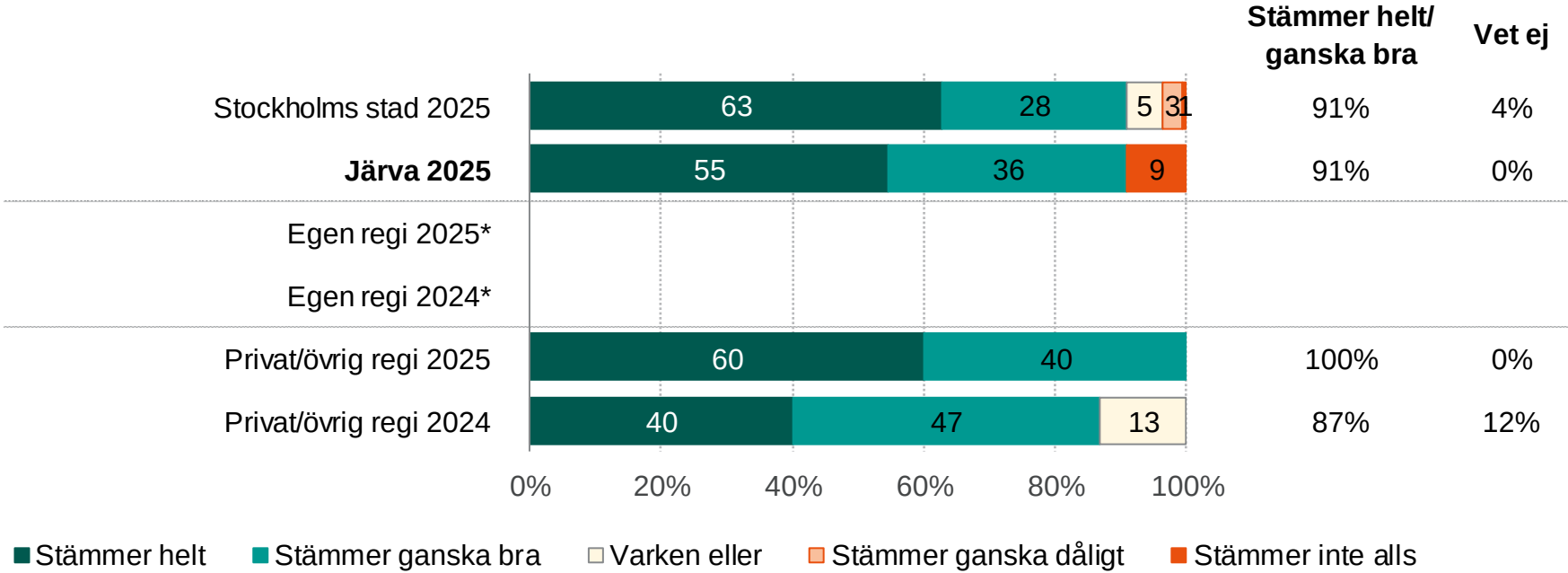
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Att kunna vara med och bestämma

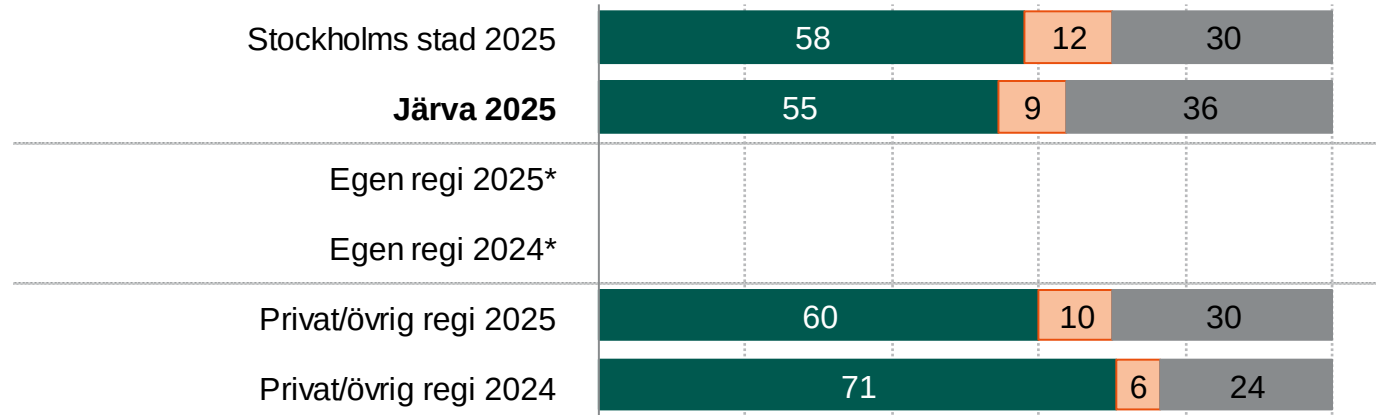
Personalen lyssnar på mig



* För få svar.

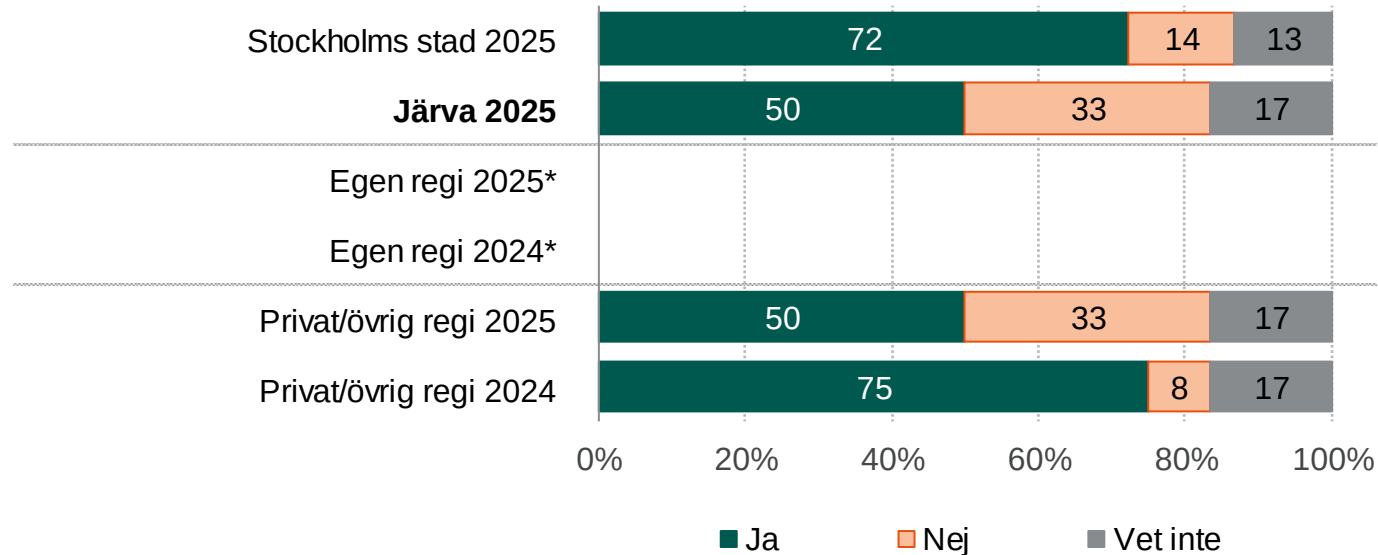
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



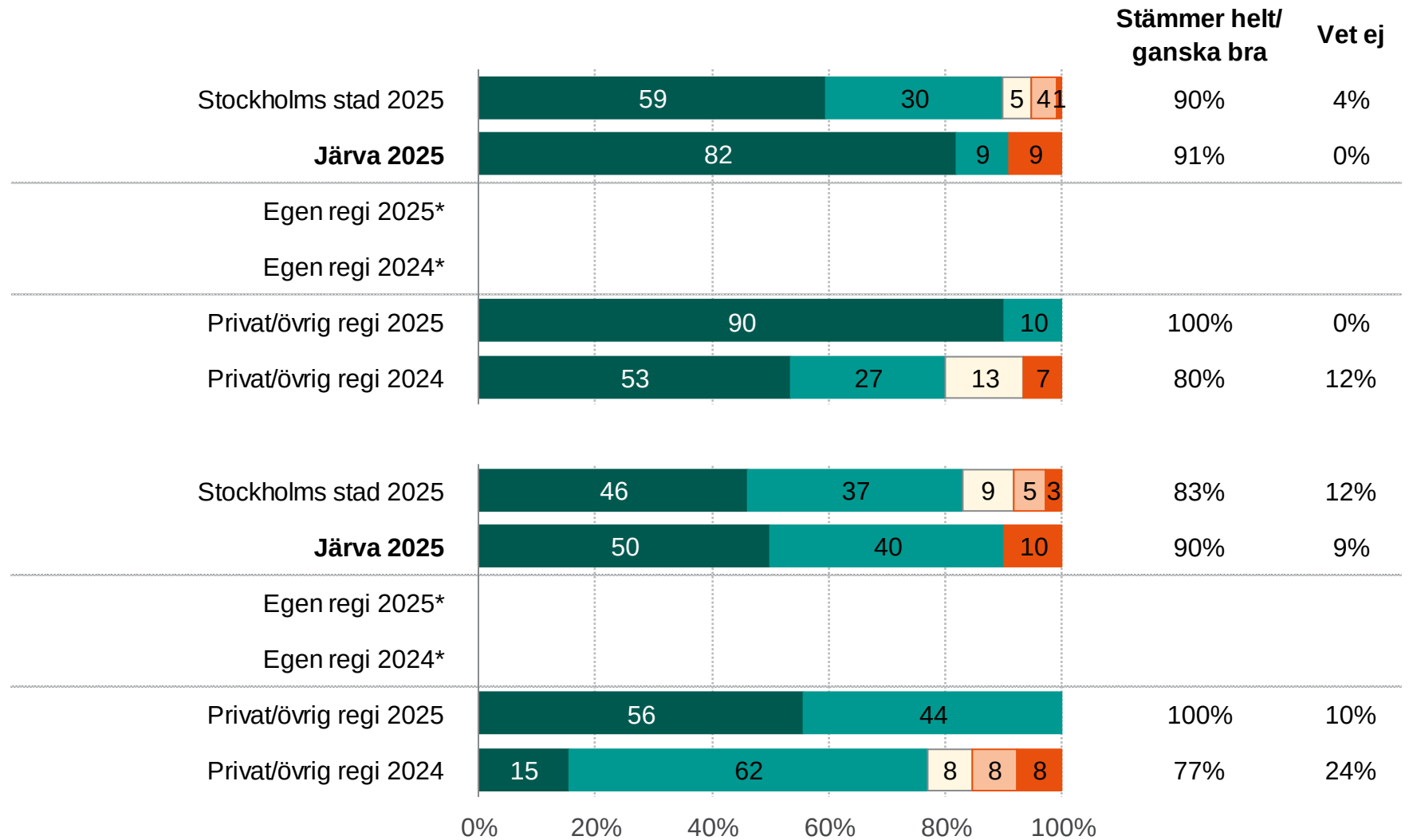
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vet inte

* För få svar.

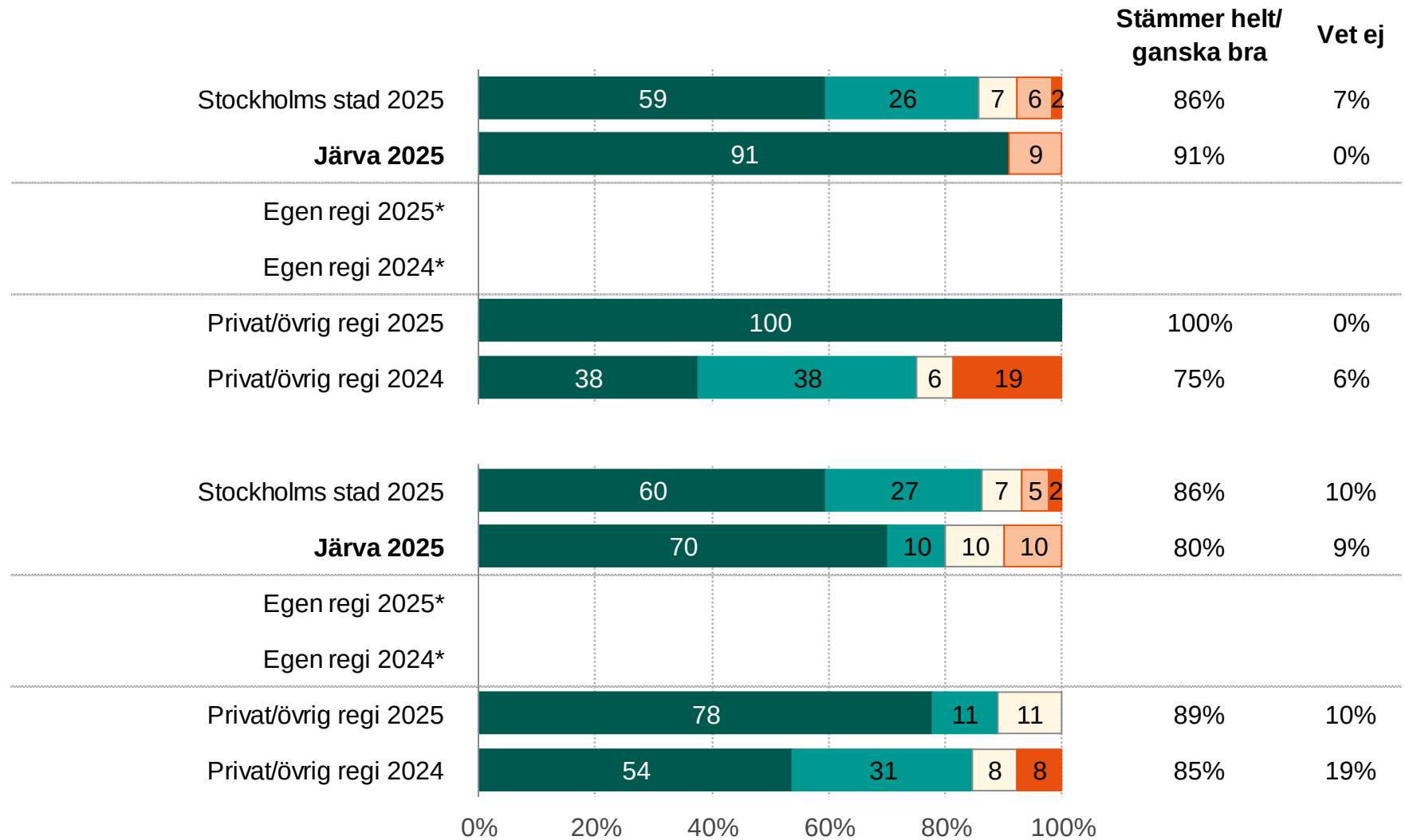
Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



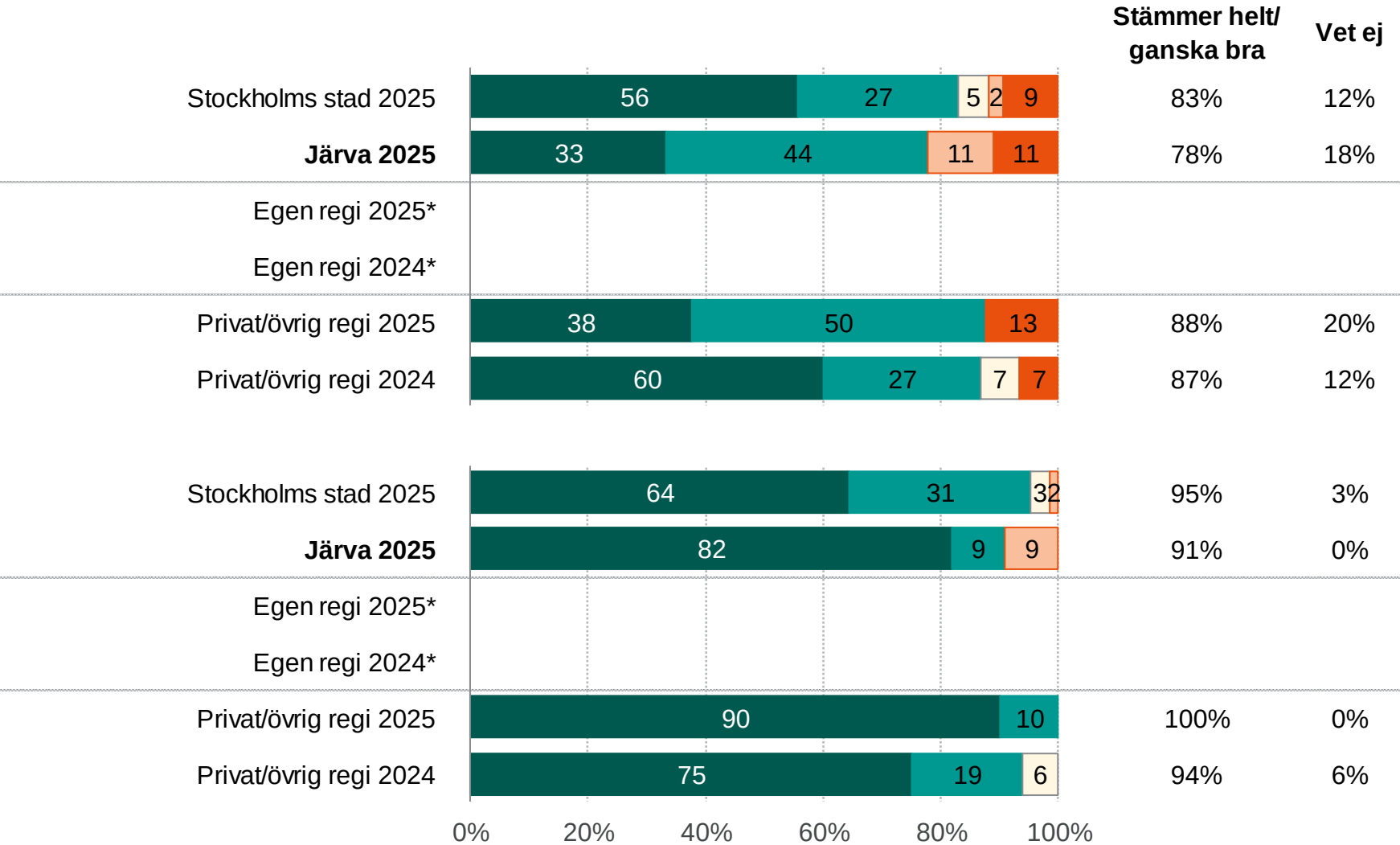
Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den person
som har ansvaret för mig)

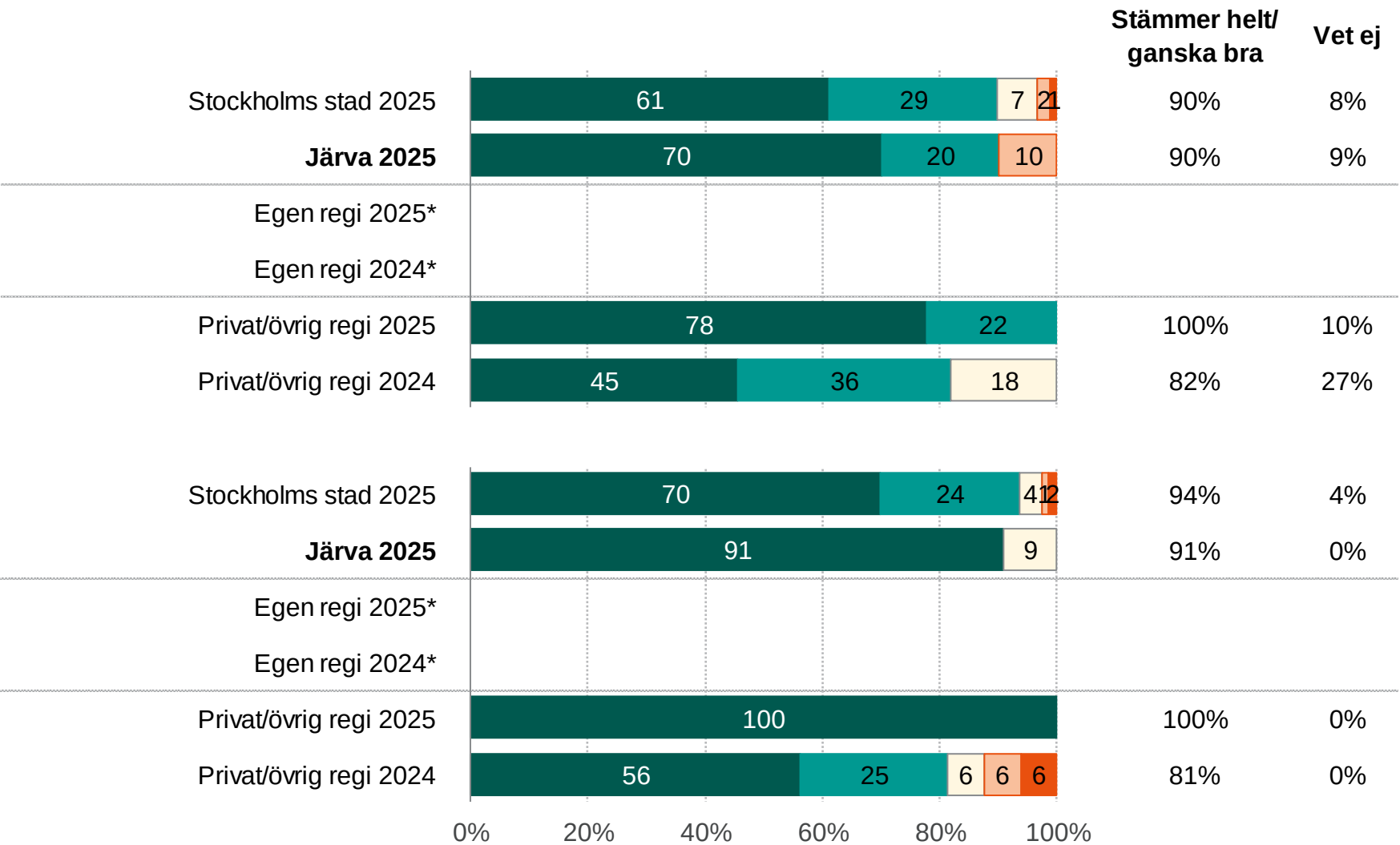


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

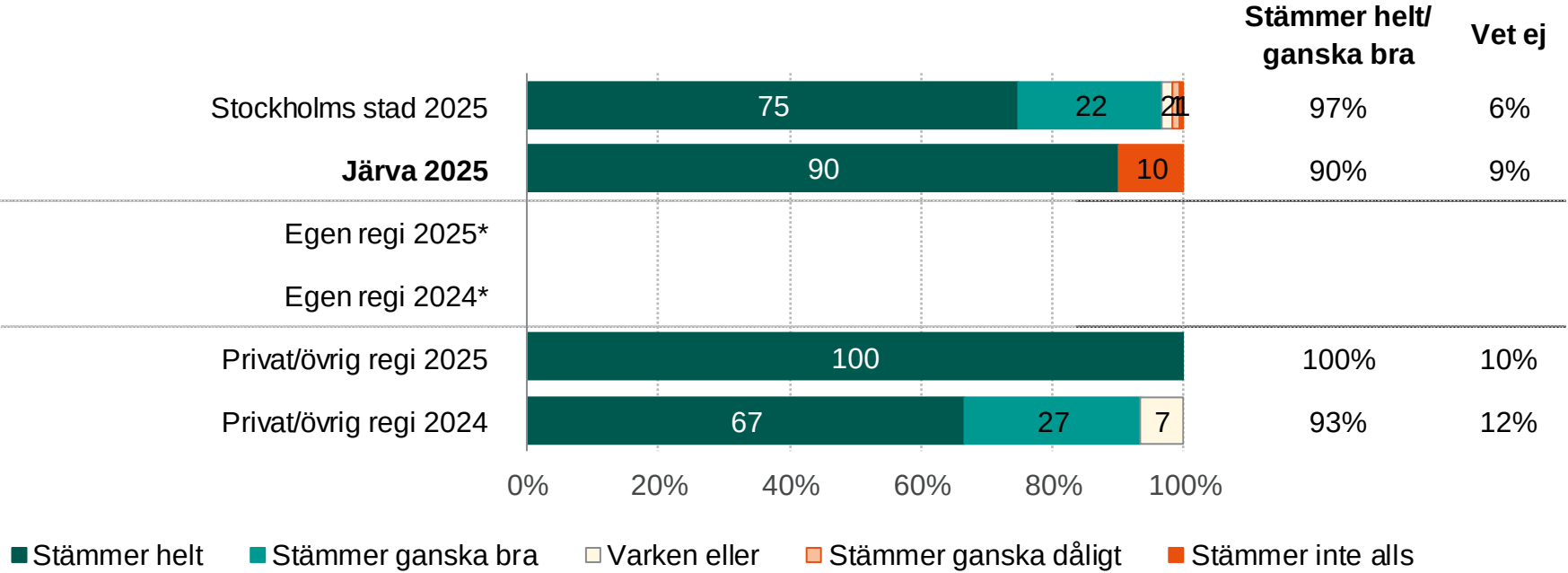


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

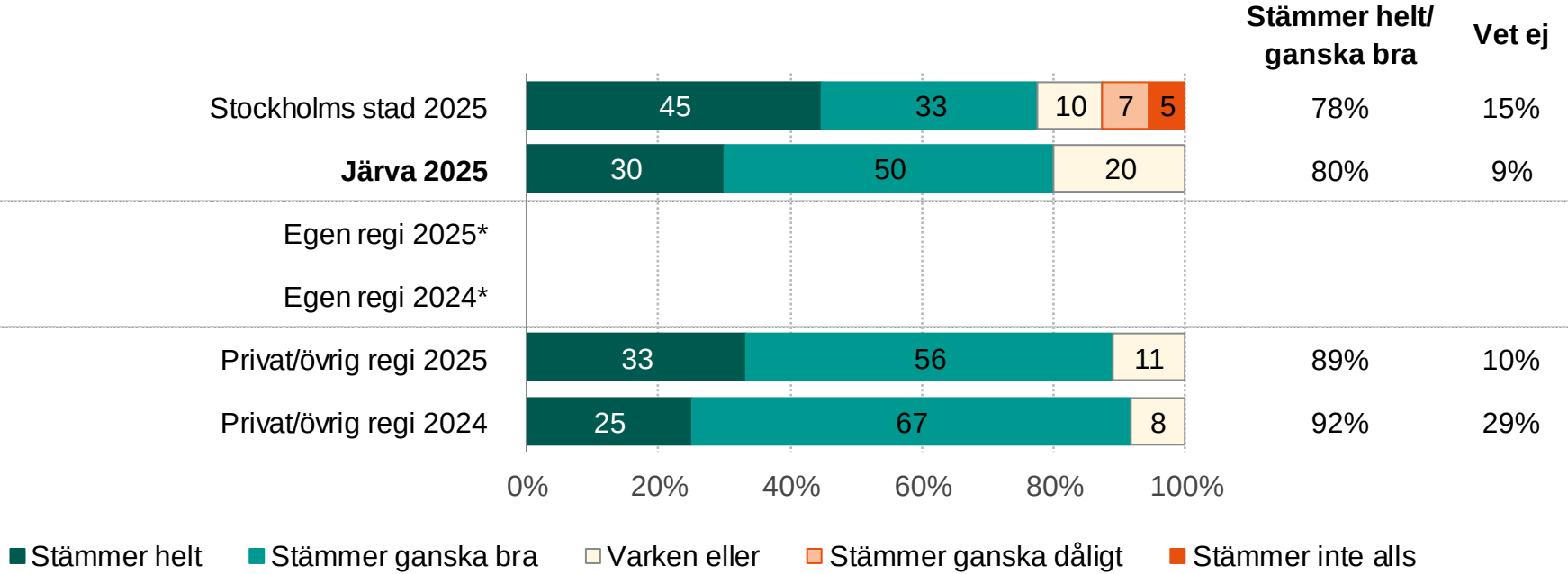
Jag blir bemött med
respekt av personalen



* För få svar.

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

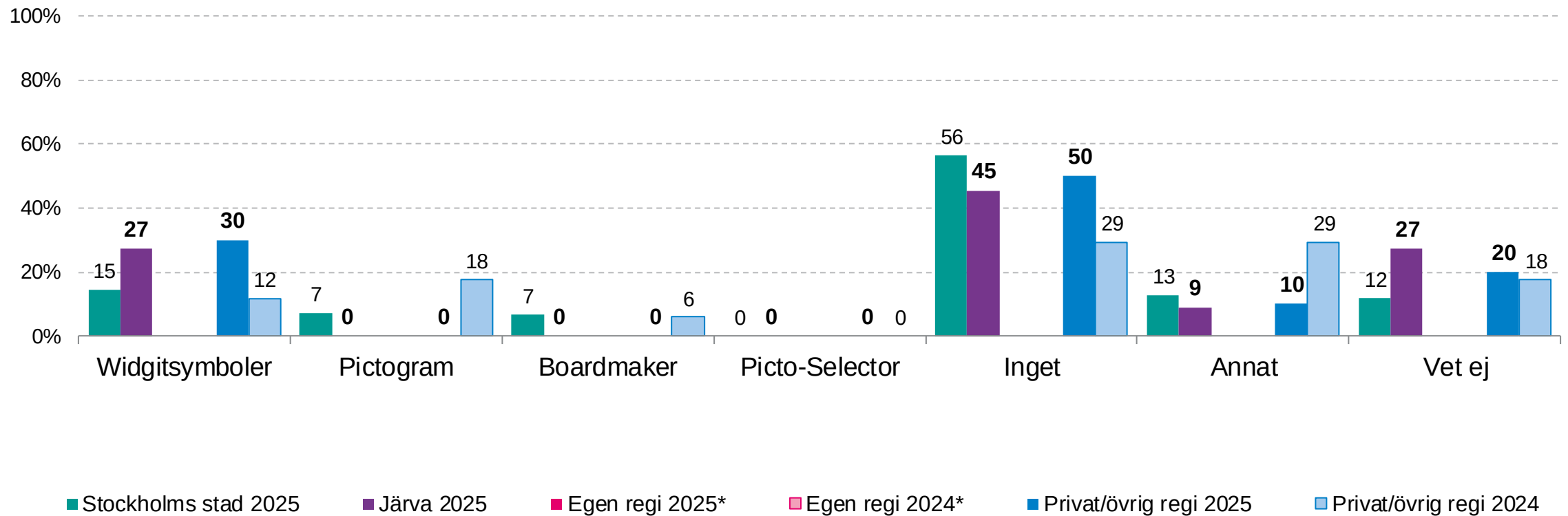


* För få svar.

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

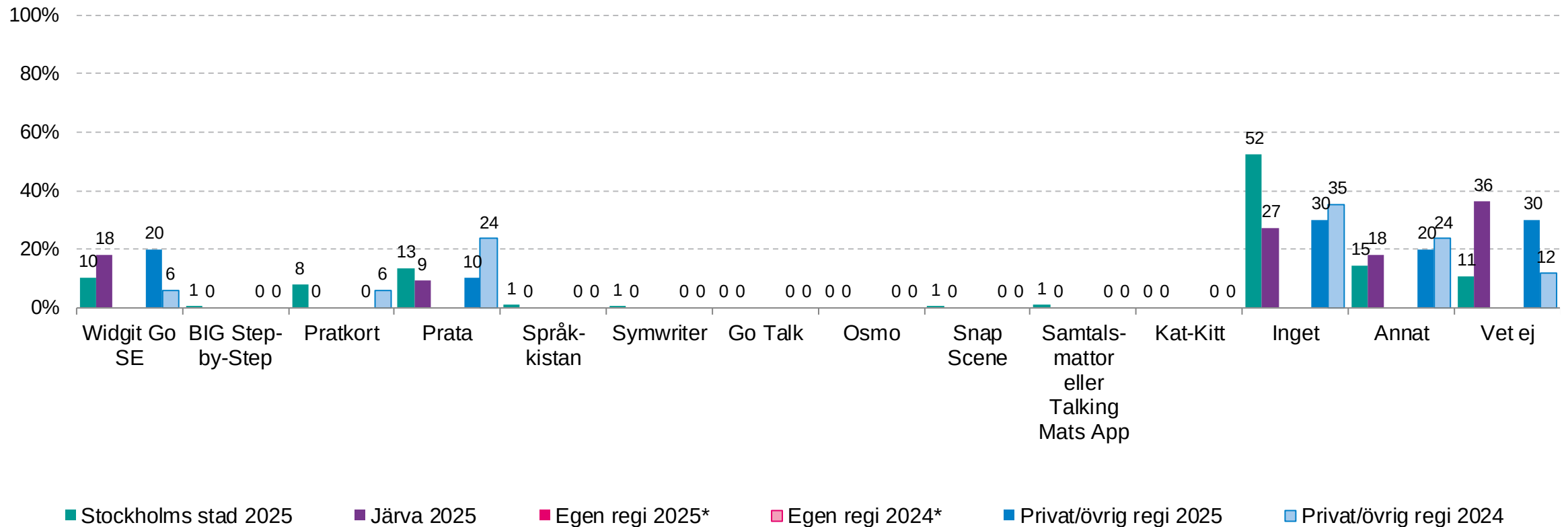


* För få svar

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

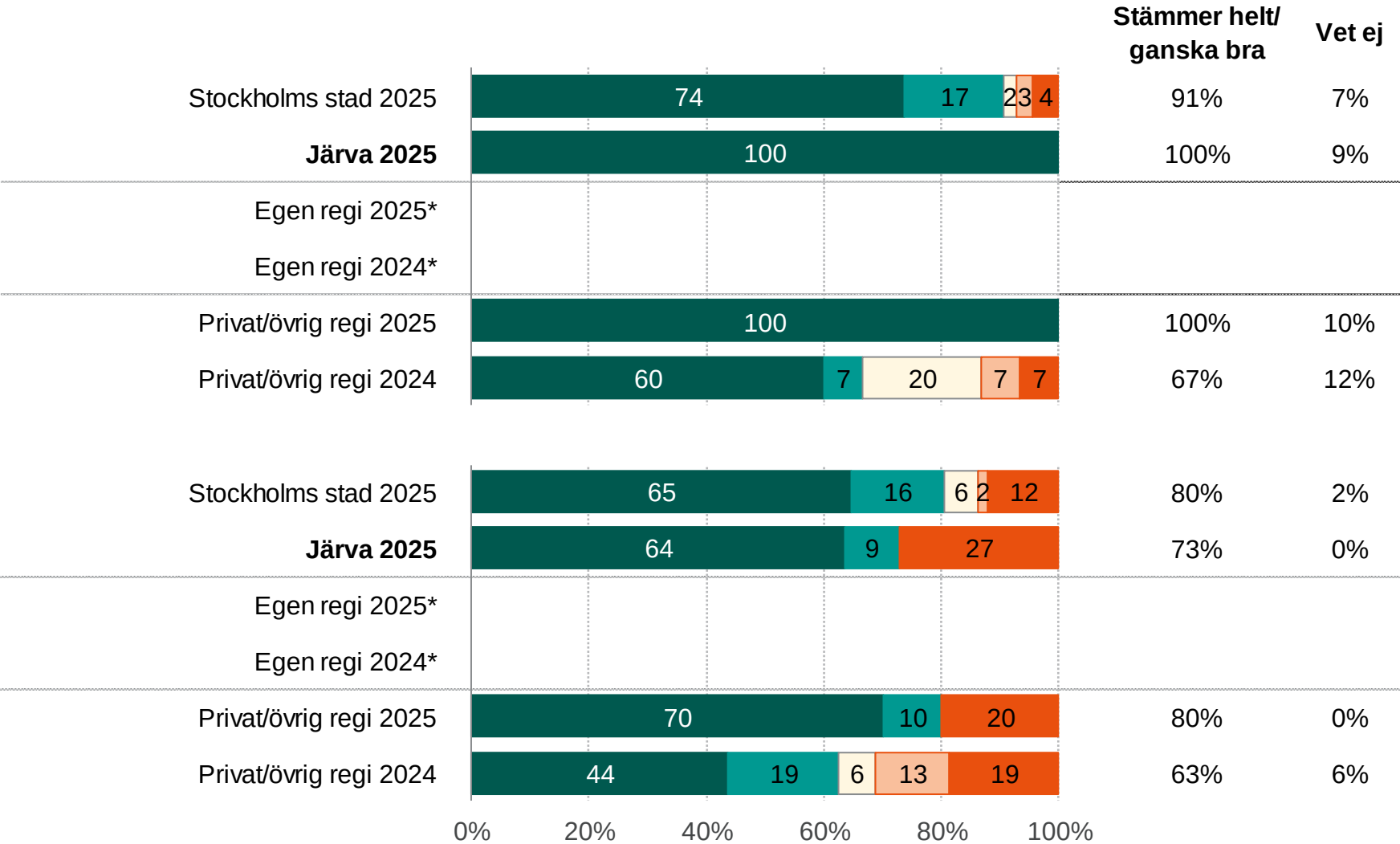


* För få svar

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

Jag har själv valt mitt
korttidshem

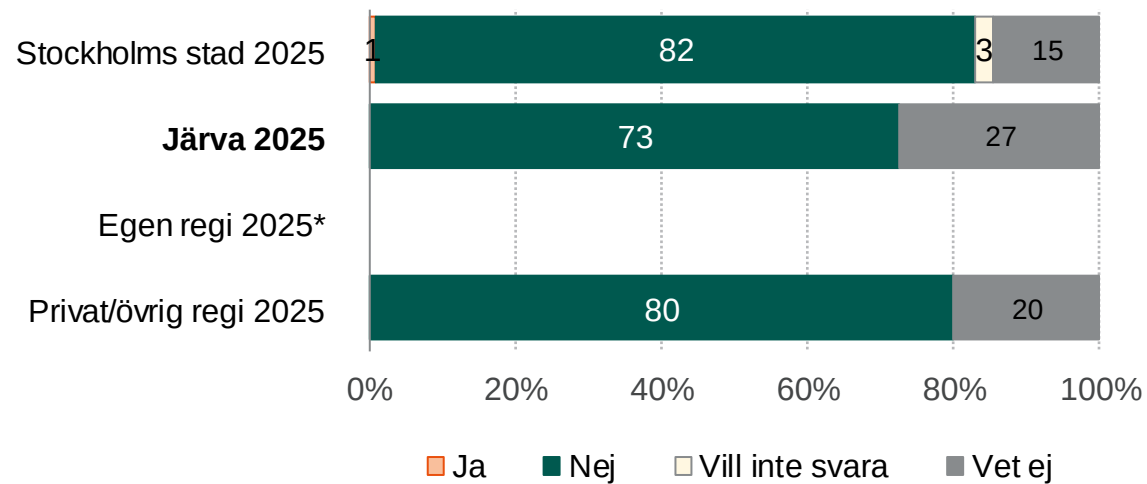


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

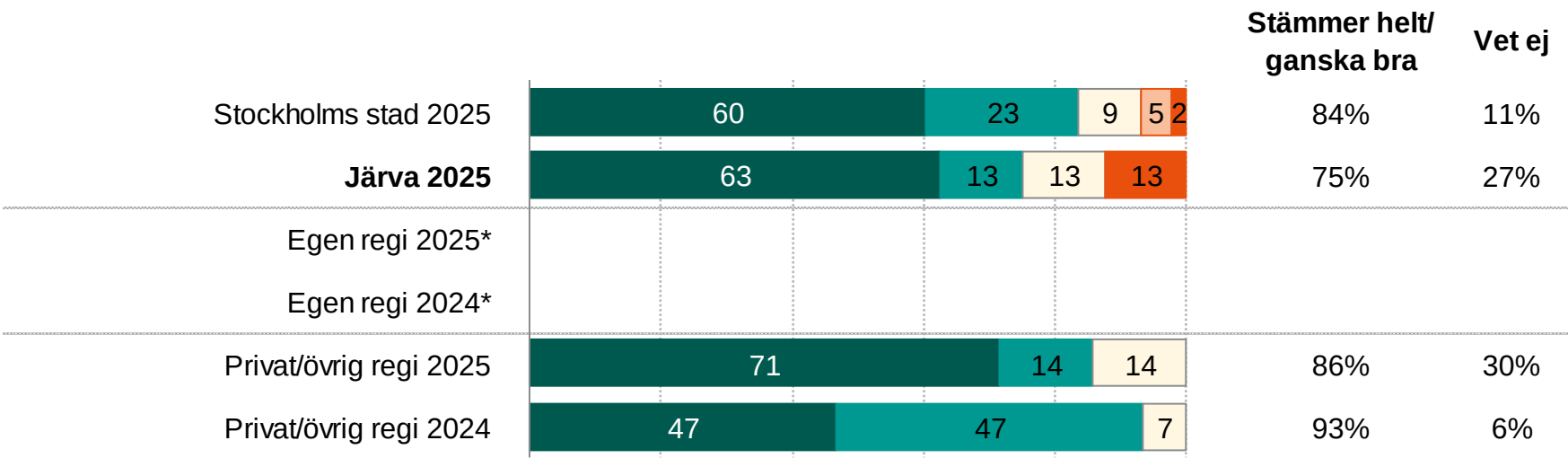
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



* För få svar.

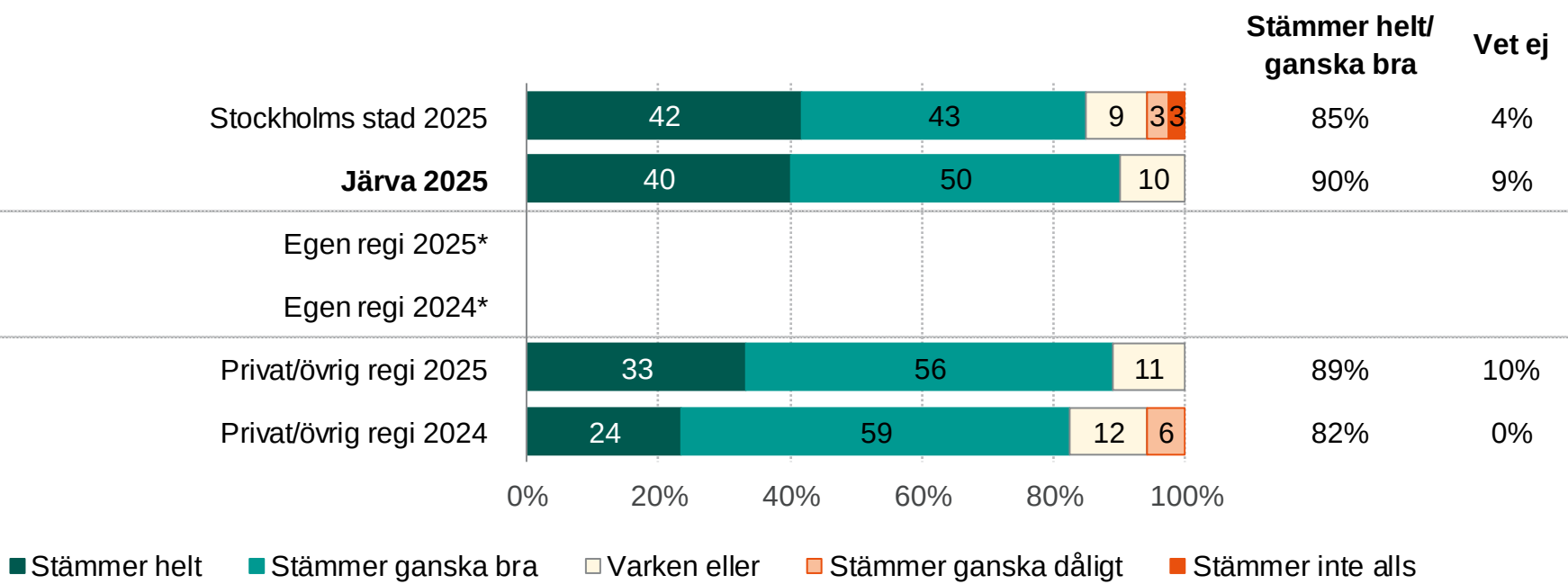
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

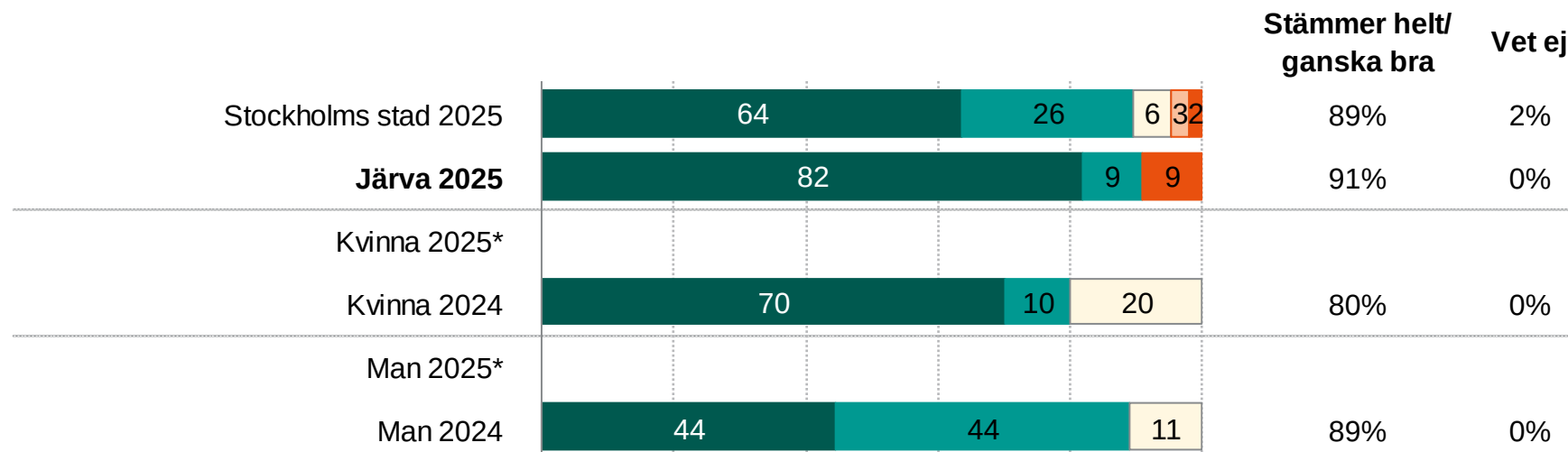


* För få svar.

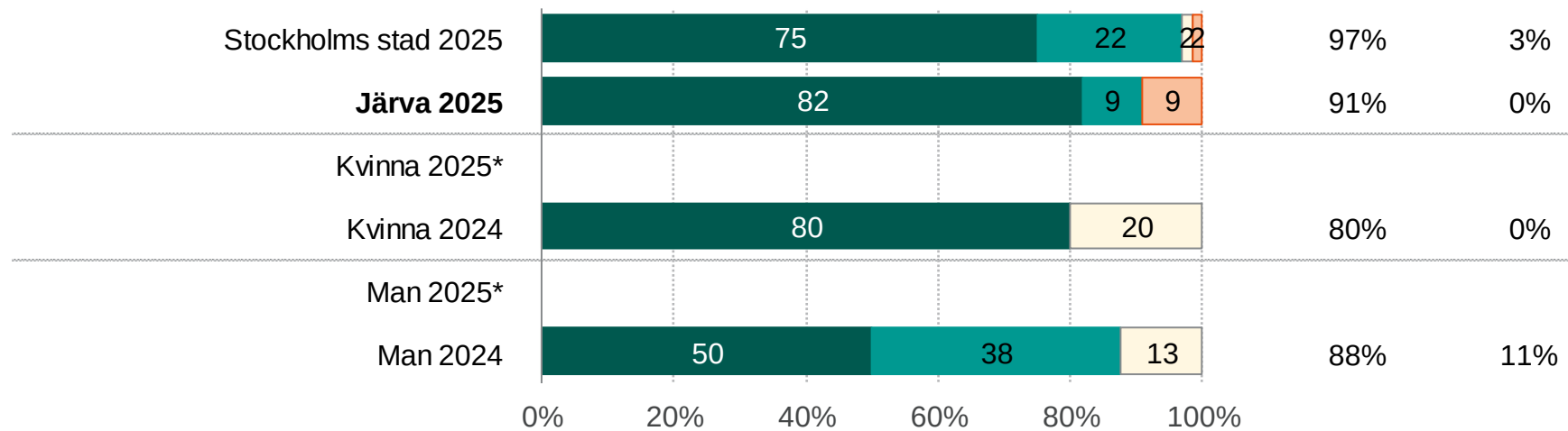
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



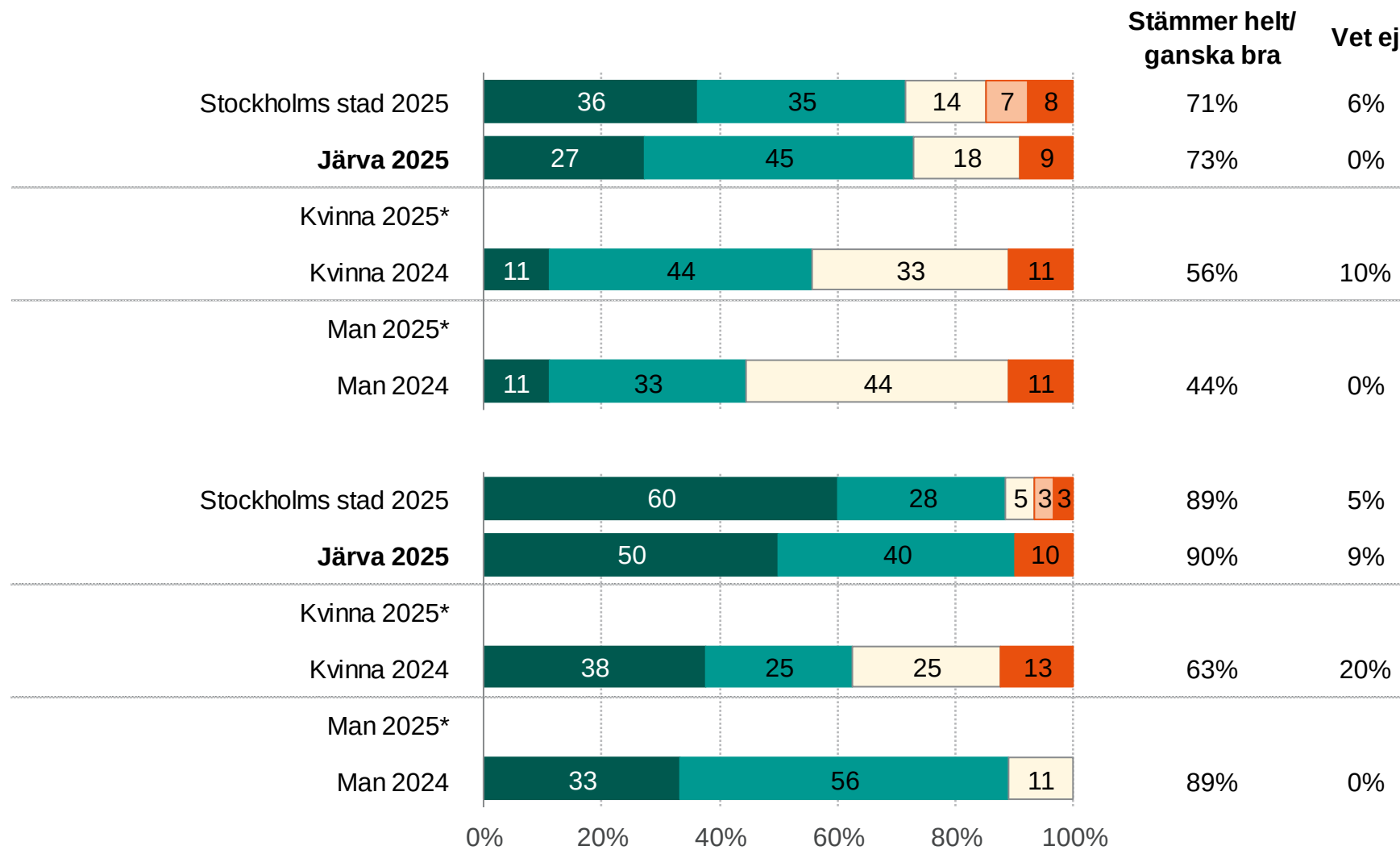
Jag blir väl bemött av personalen



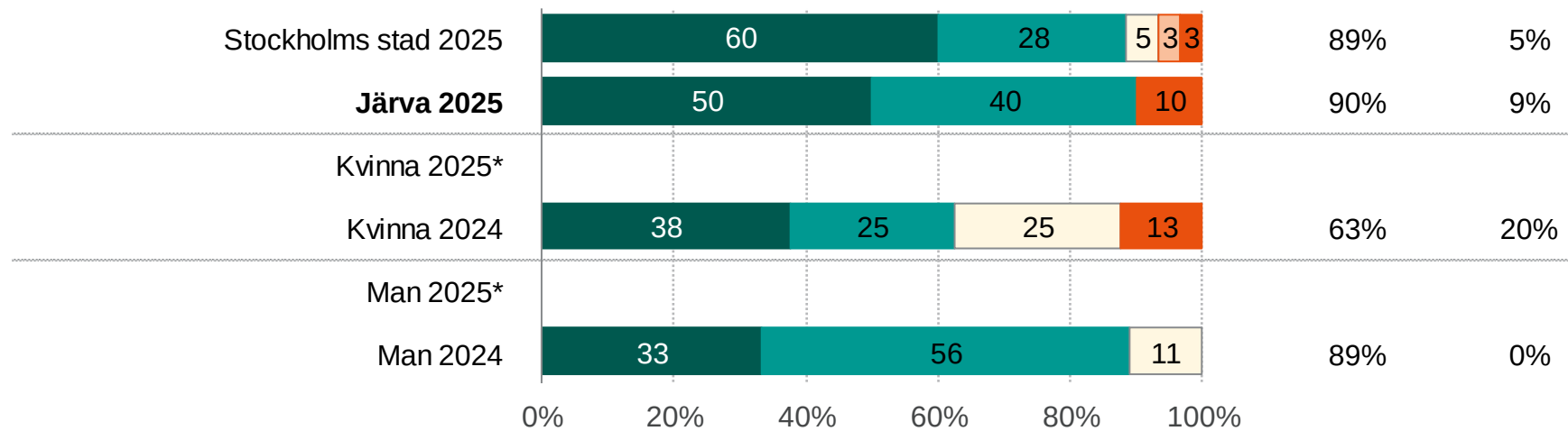
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

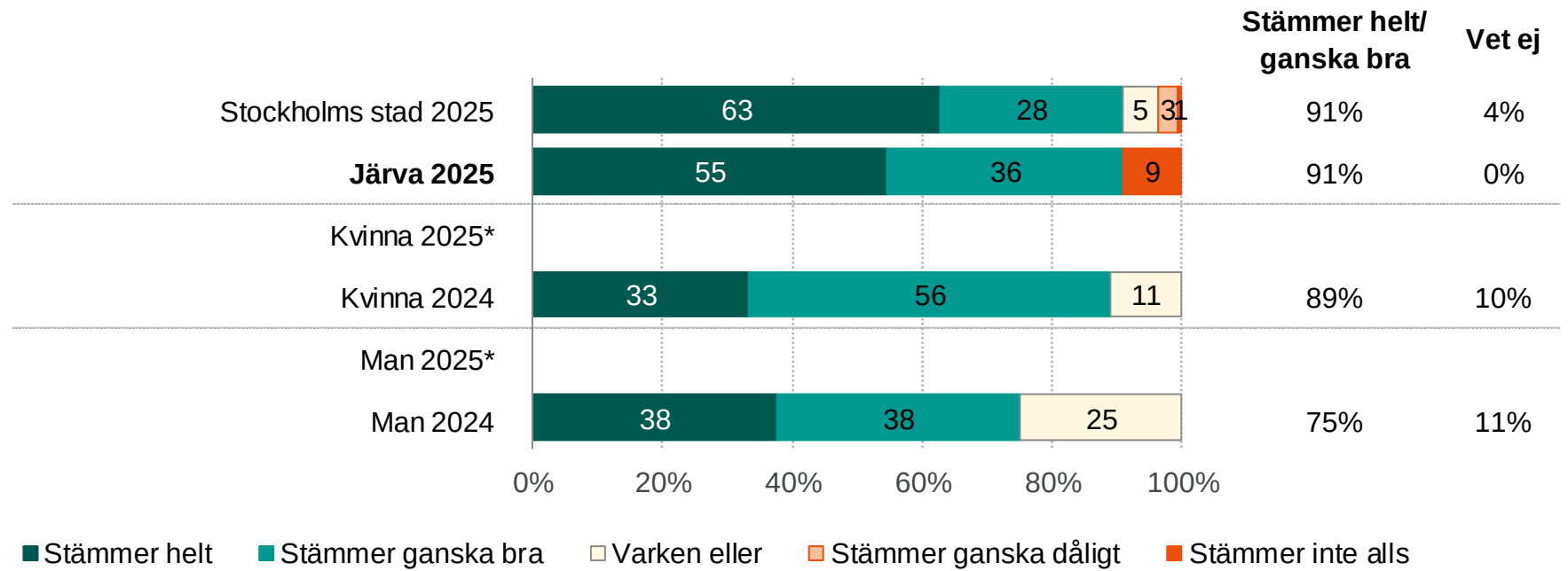


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Att kunna vara med och bestämma

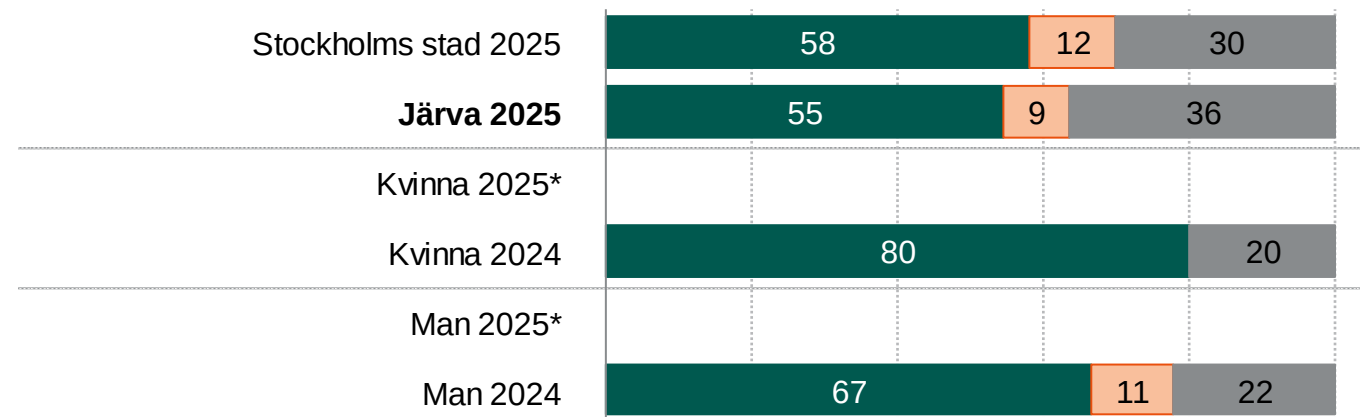
Personalen lyssnar på mig



* För få svar.

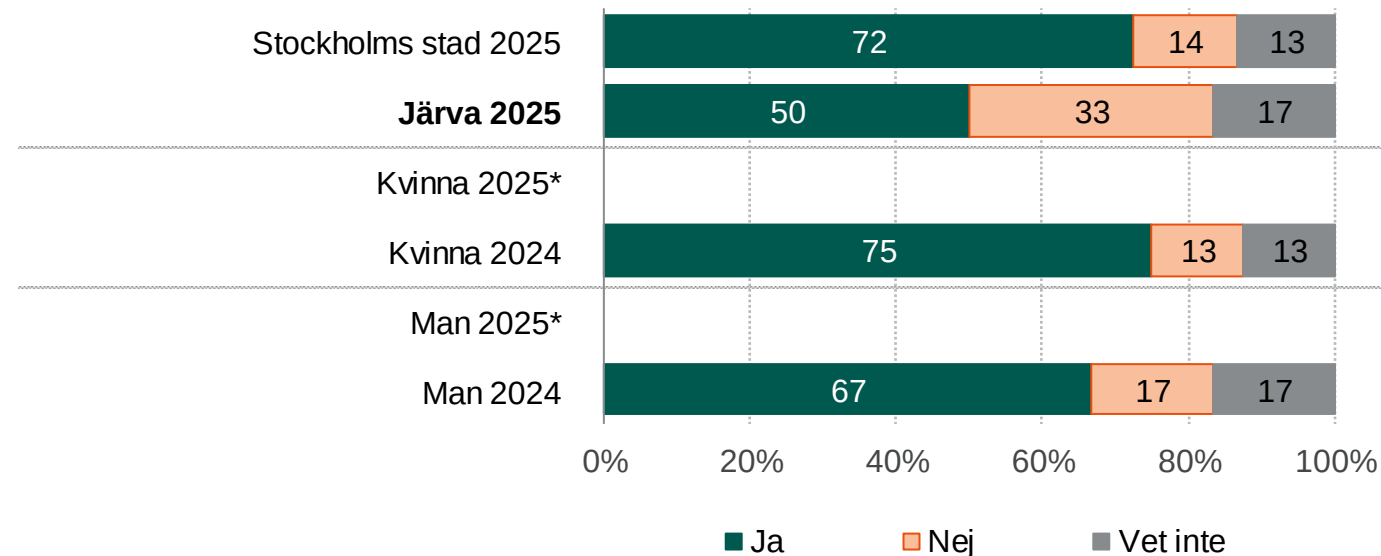
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

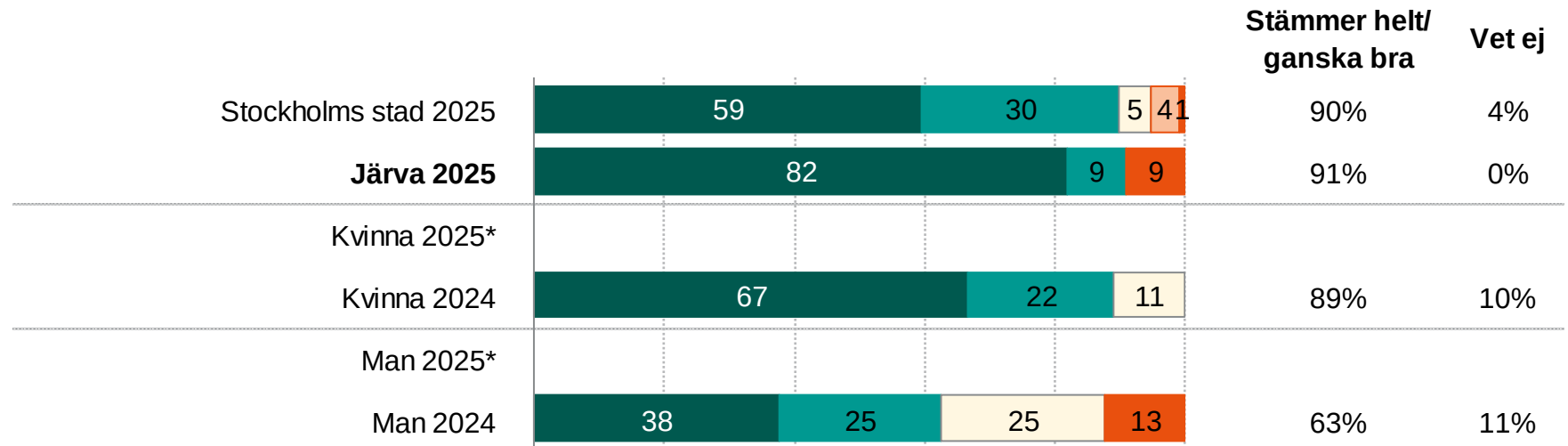
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



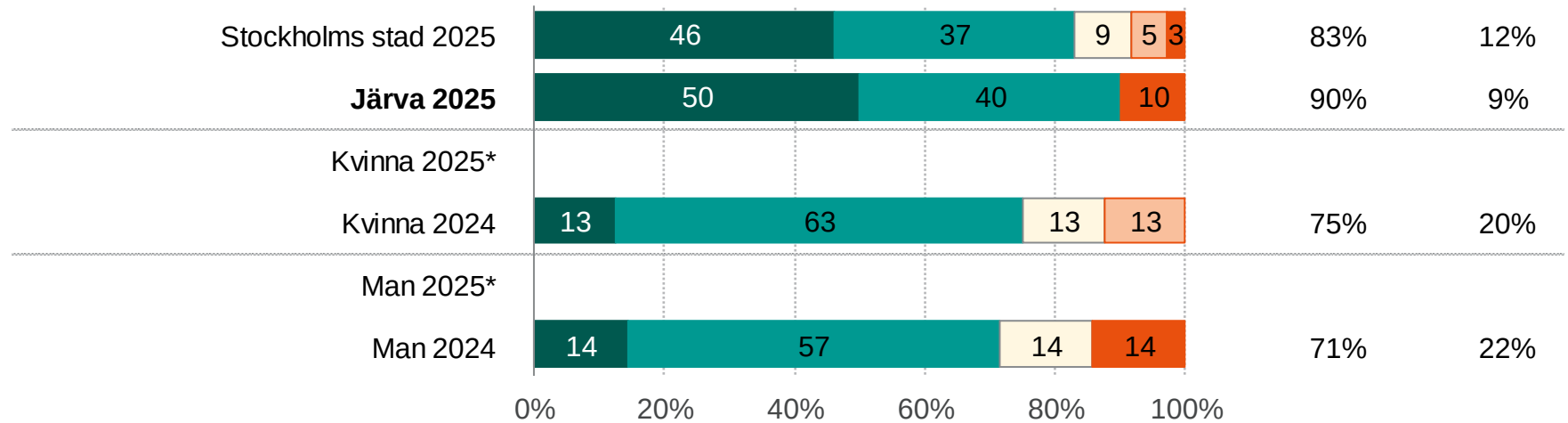
* För få svar.

Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

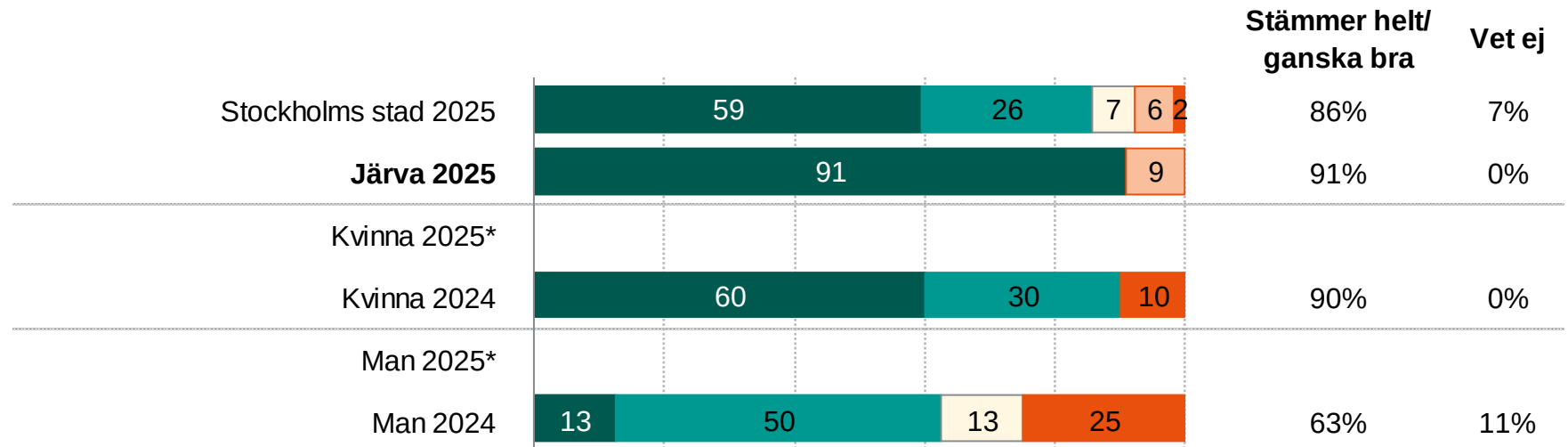


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

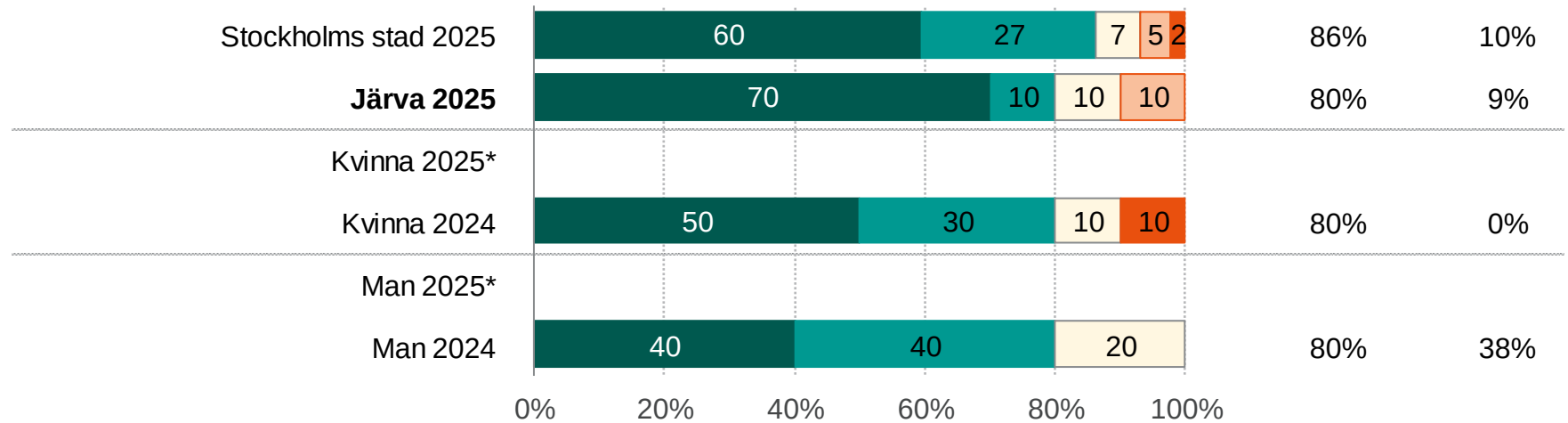


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

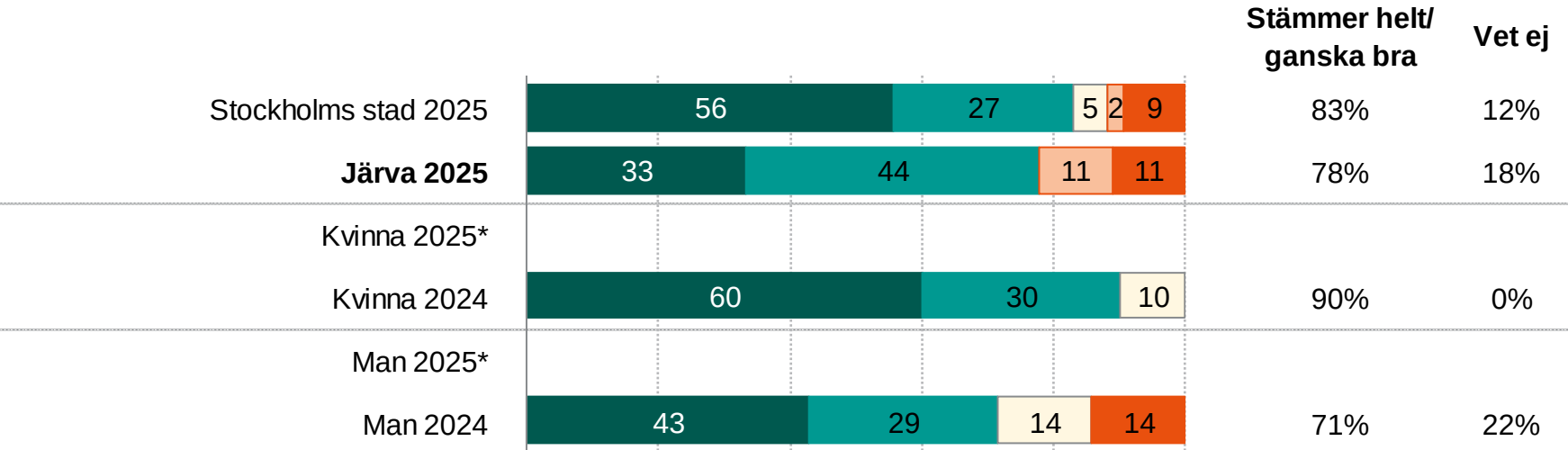


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

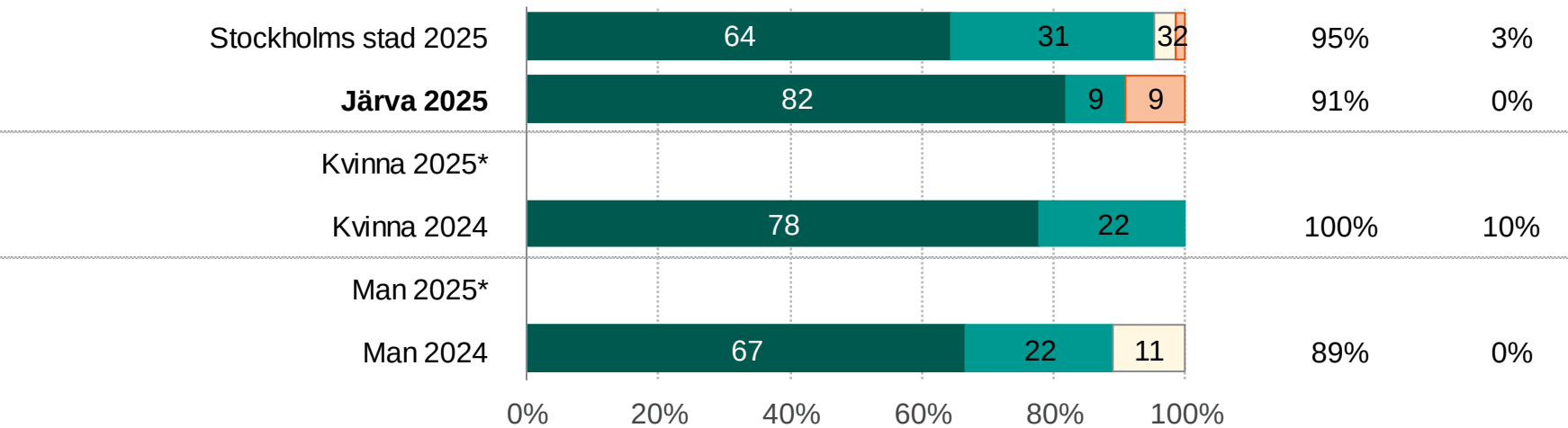


Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den person
som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

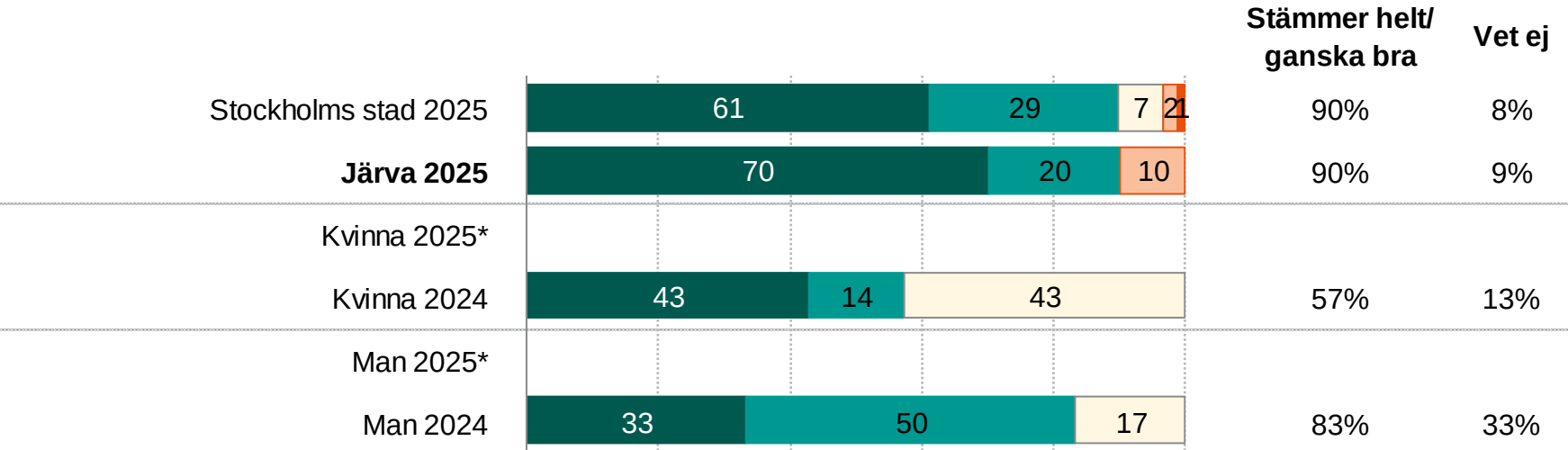


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

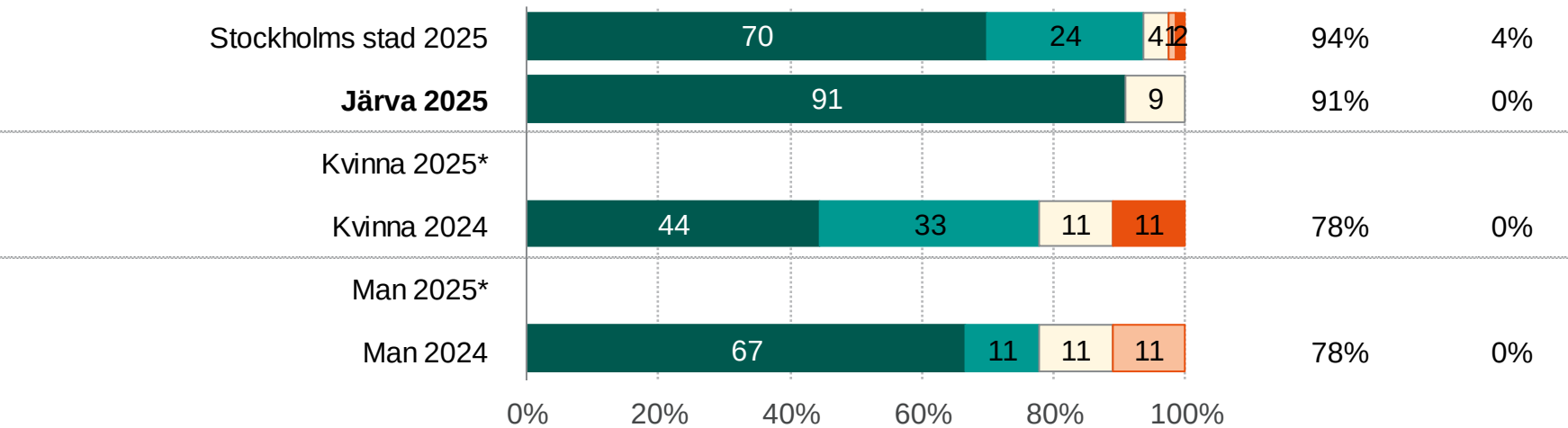
* För få svar.

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

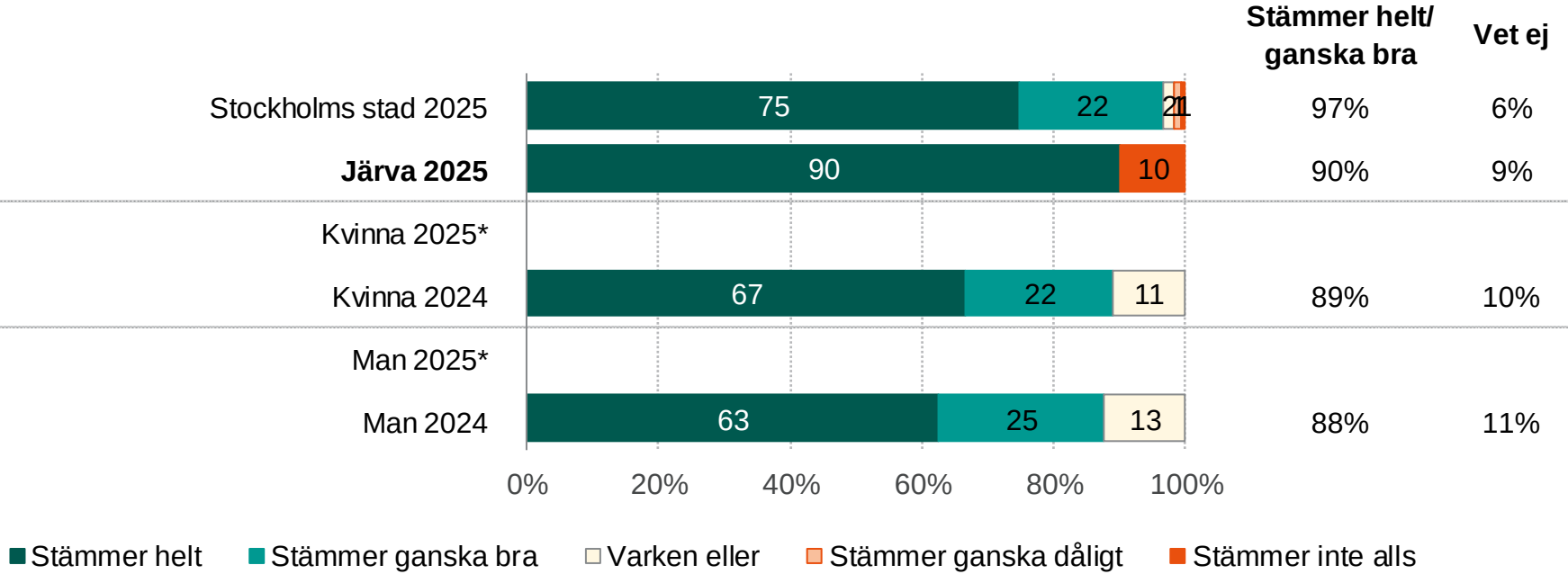


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

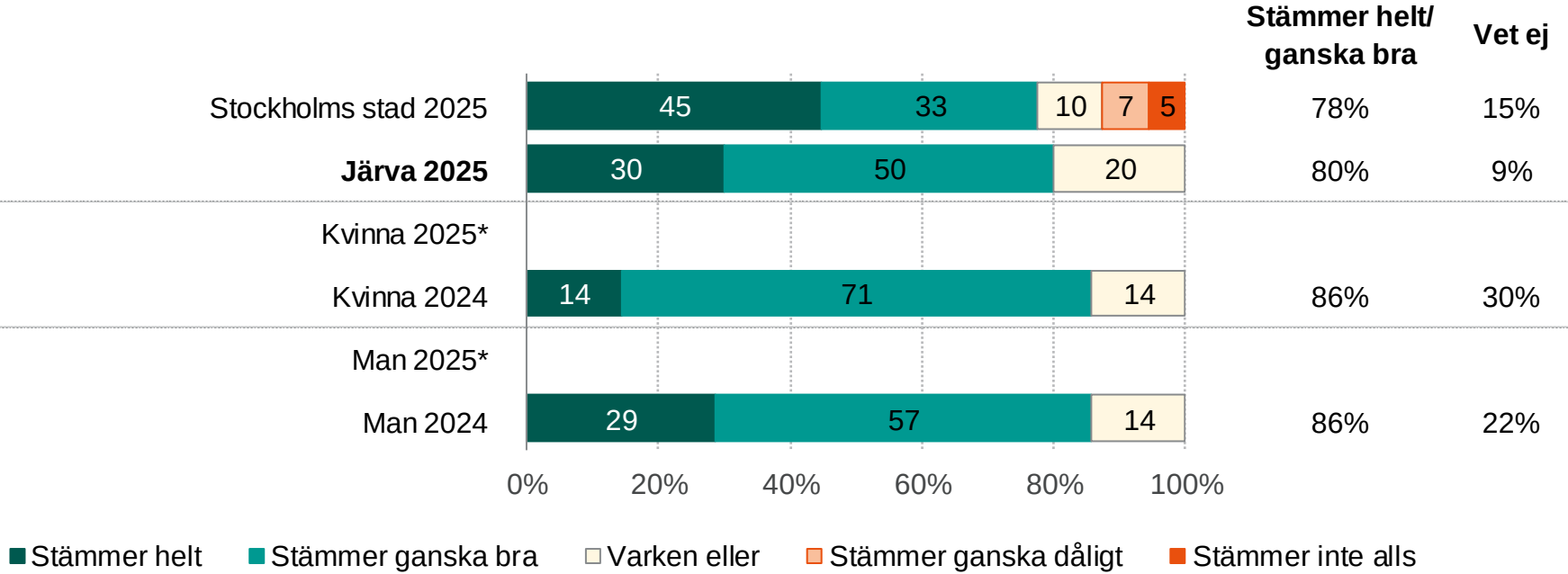
Jag blir bemött med
respekt av personalen



* För få svar.

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

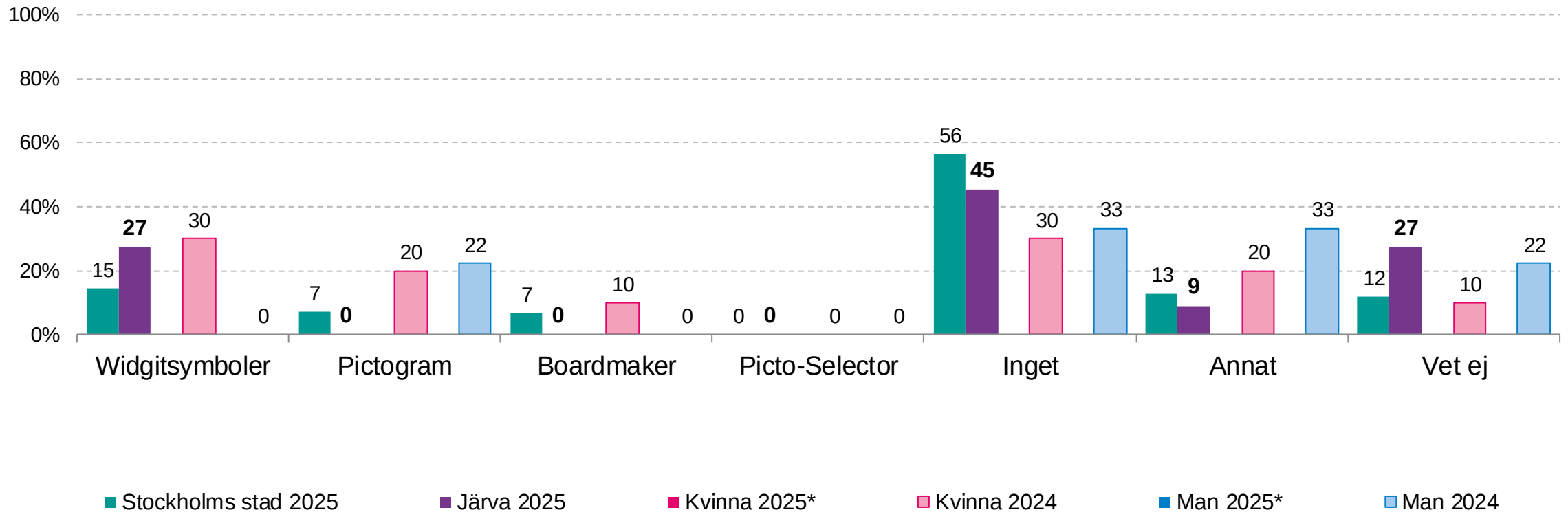


* För få svar.

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

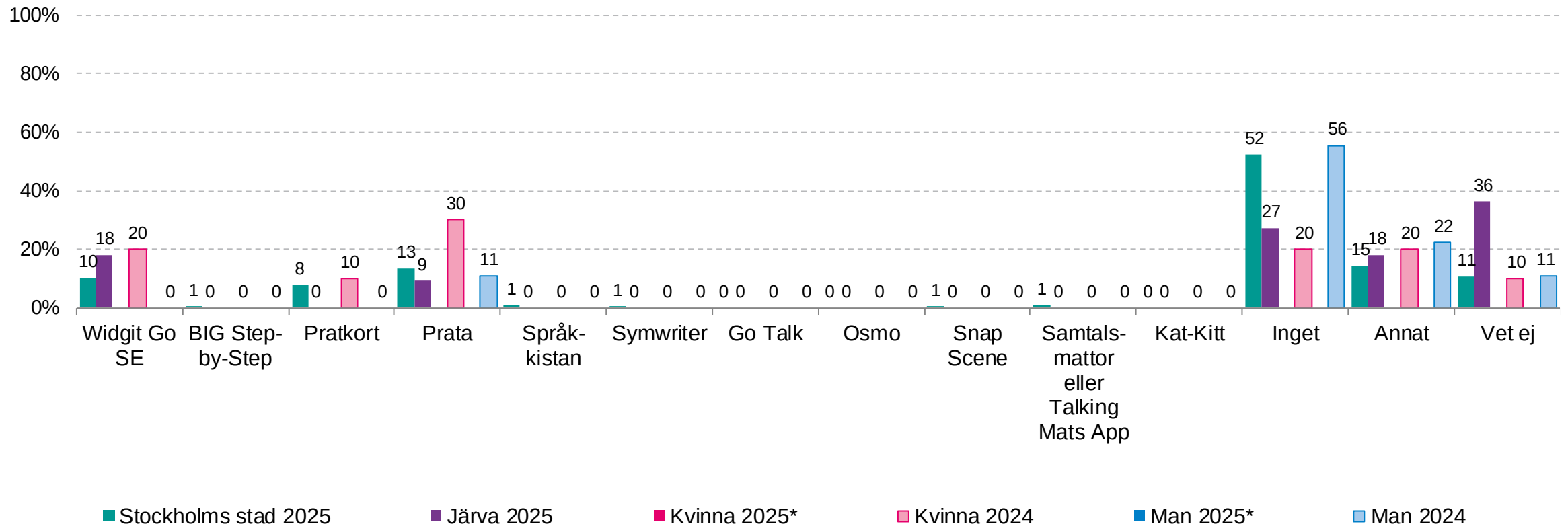


* För få svar

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

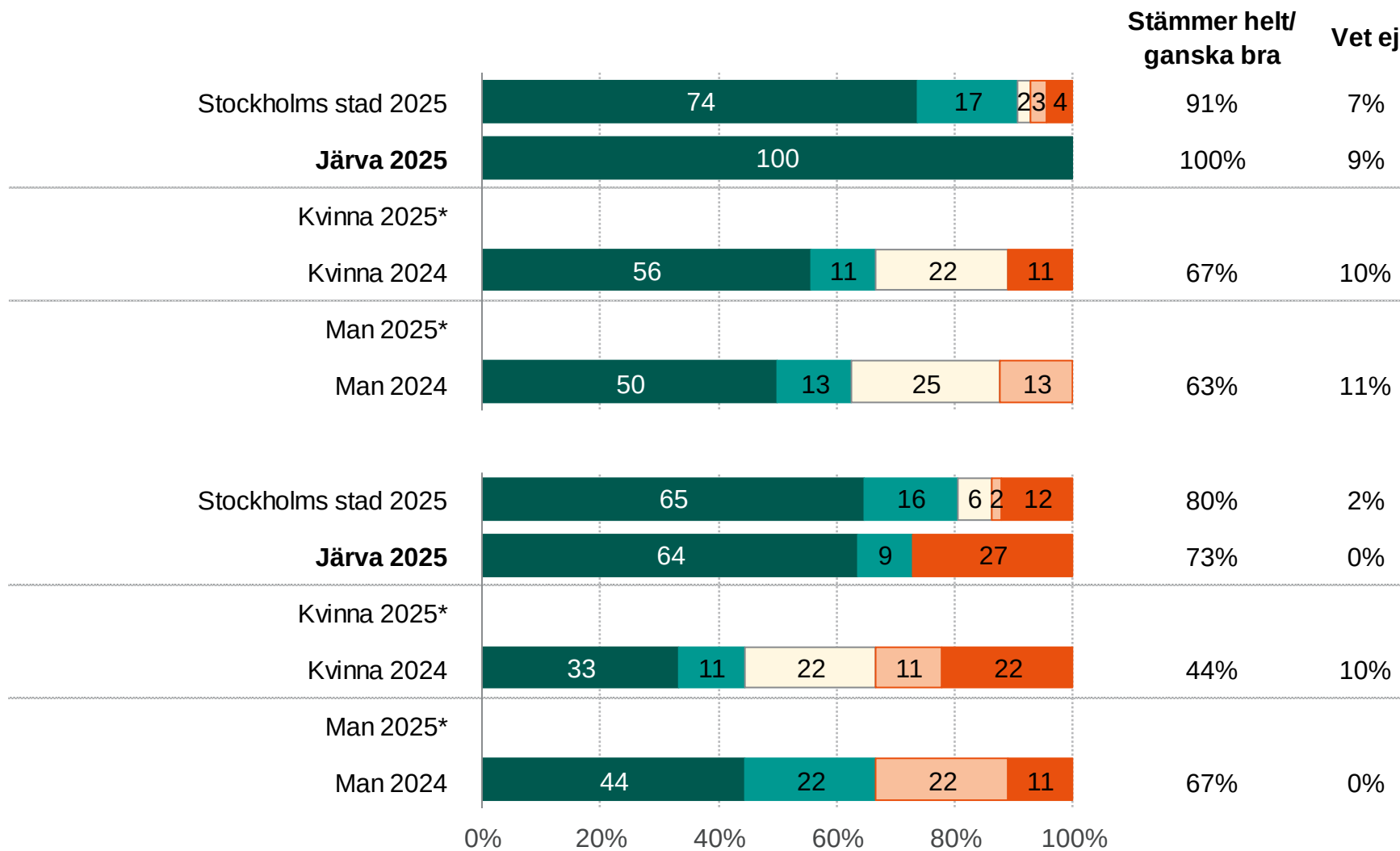
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



* För få svar

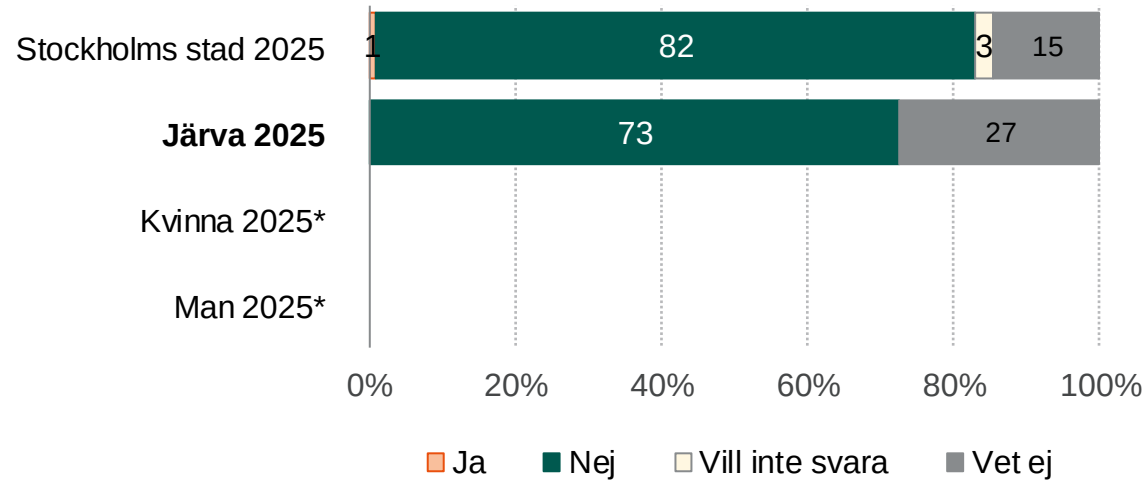
Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Diskriminering i verksamheten

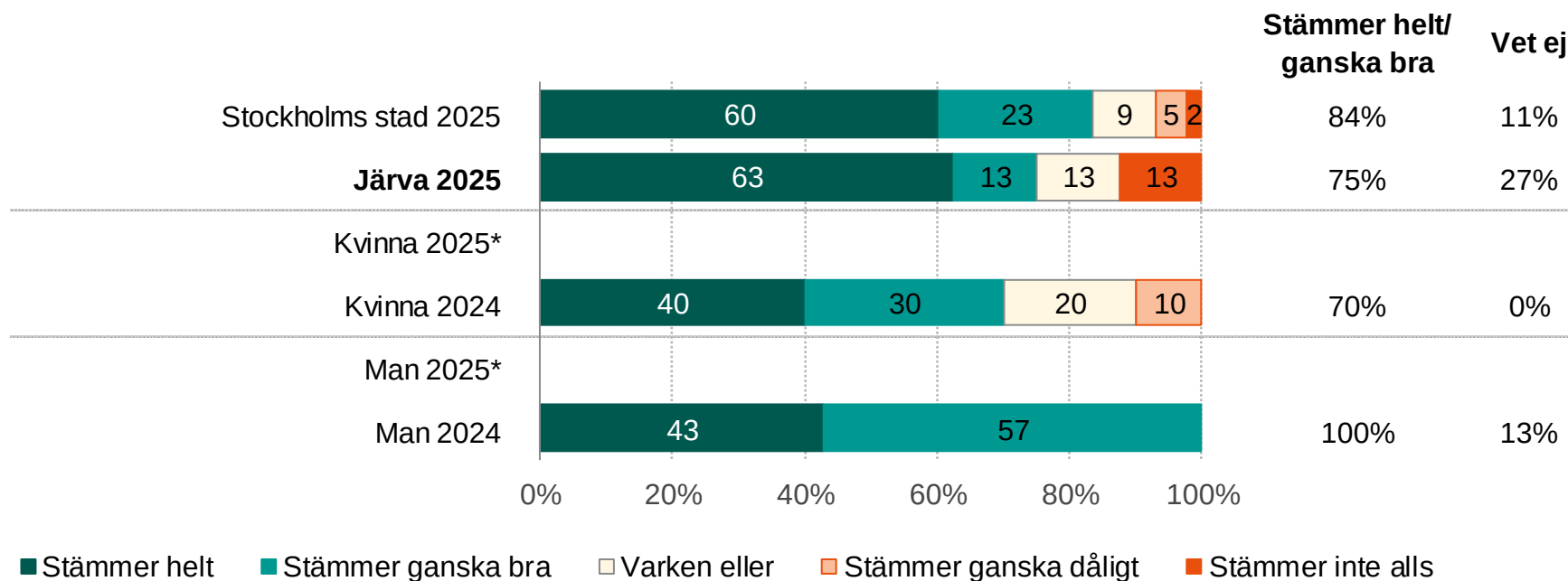
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?



* För få svar.

Bemötande från biståndshandläggaren

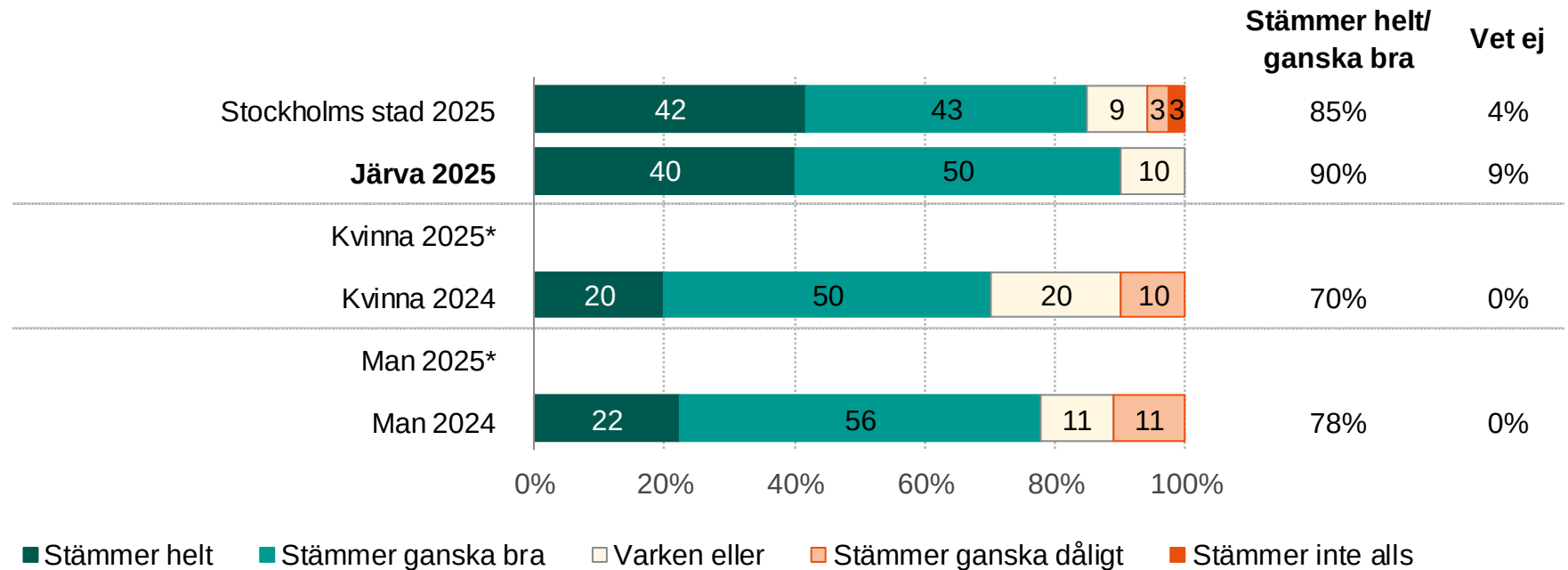
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett bra
sätt (bemöter mig bra)



* För få svar.

Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

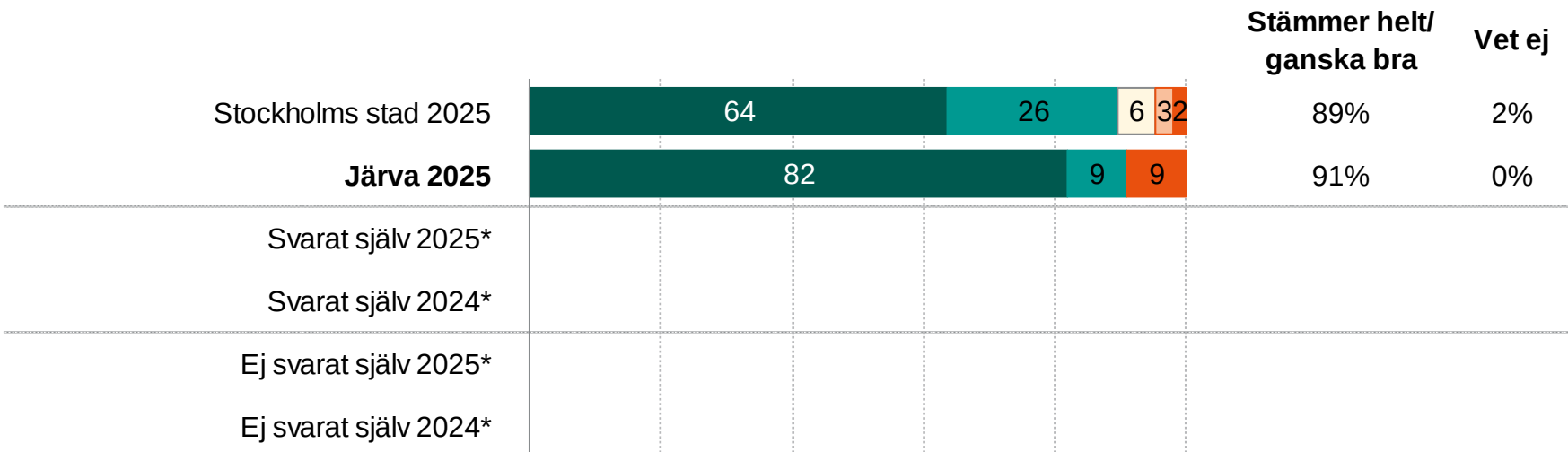


* För få svar.

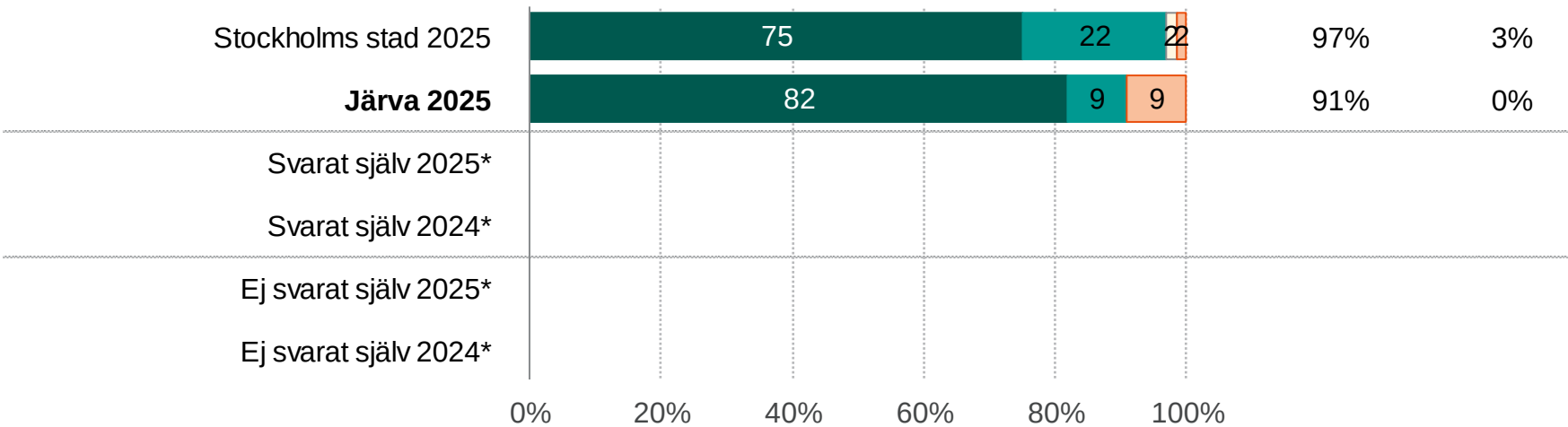
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

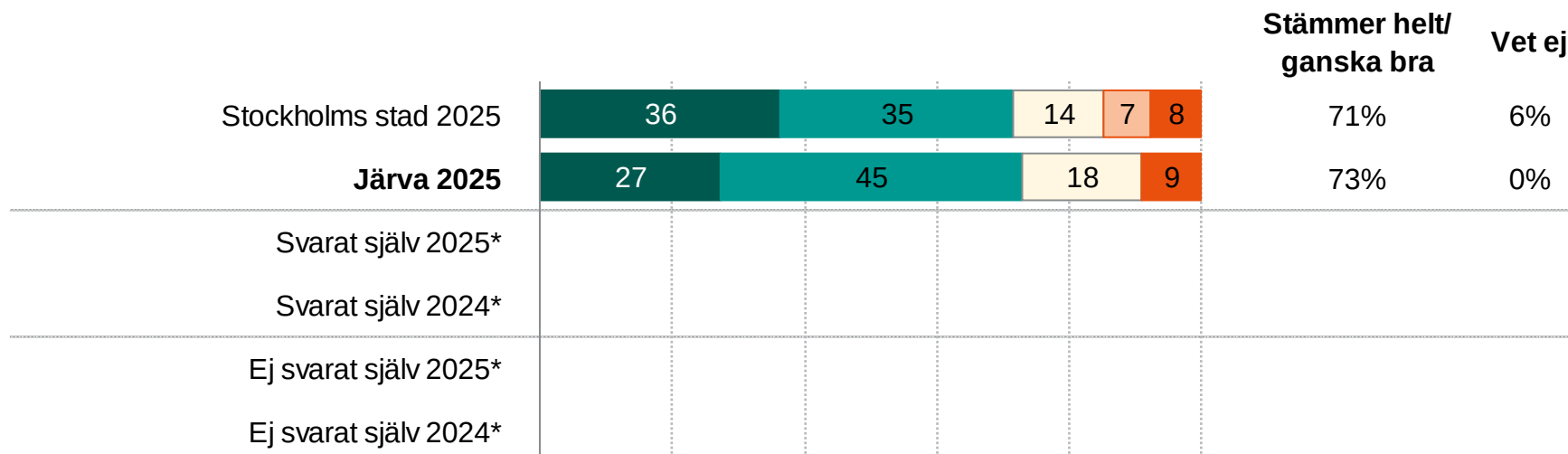


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

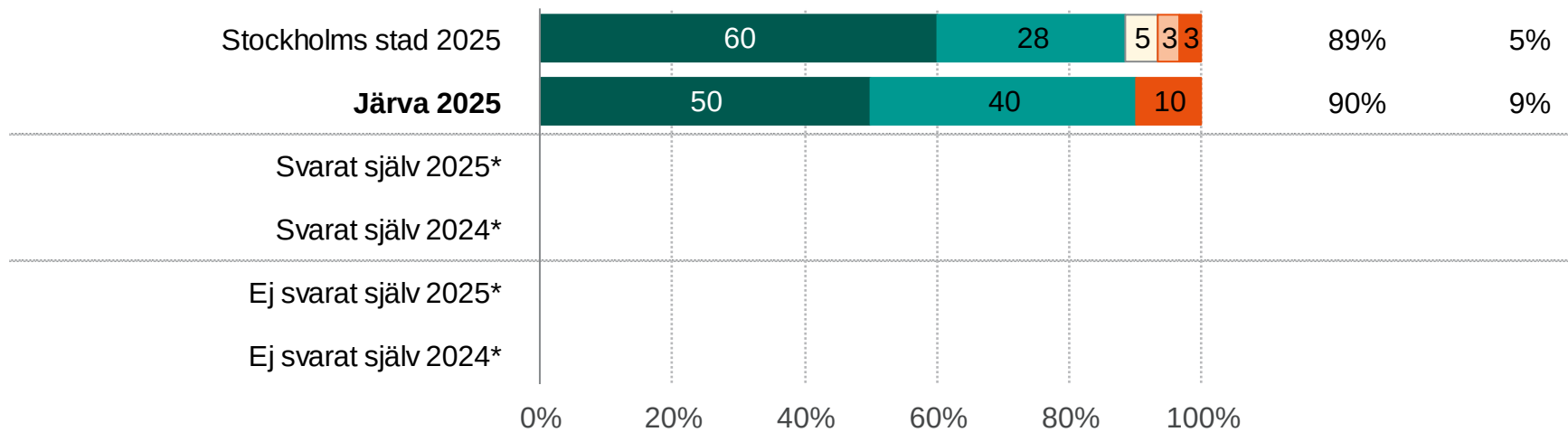
* För få svar.

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

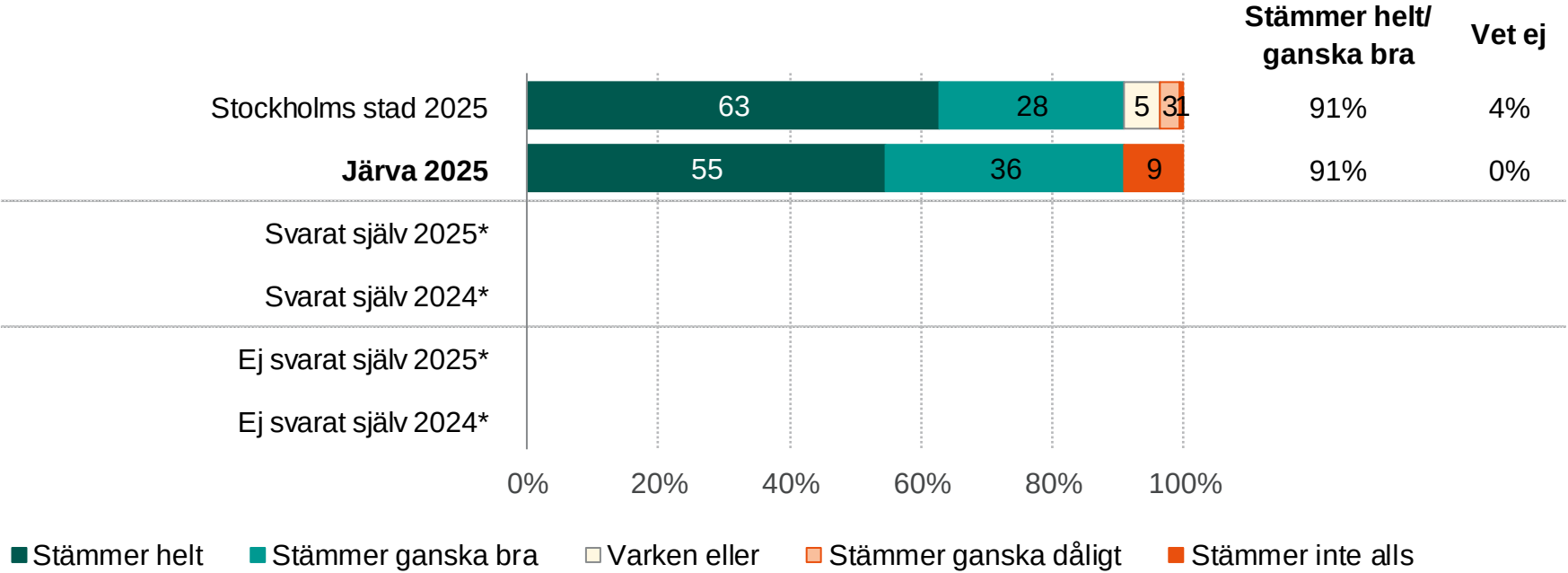


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Att kunna vara med och bestämma

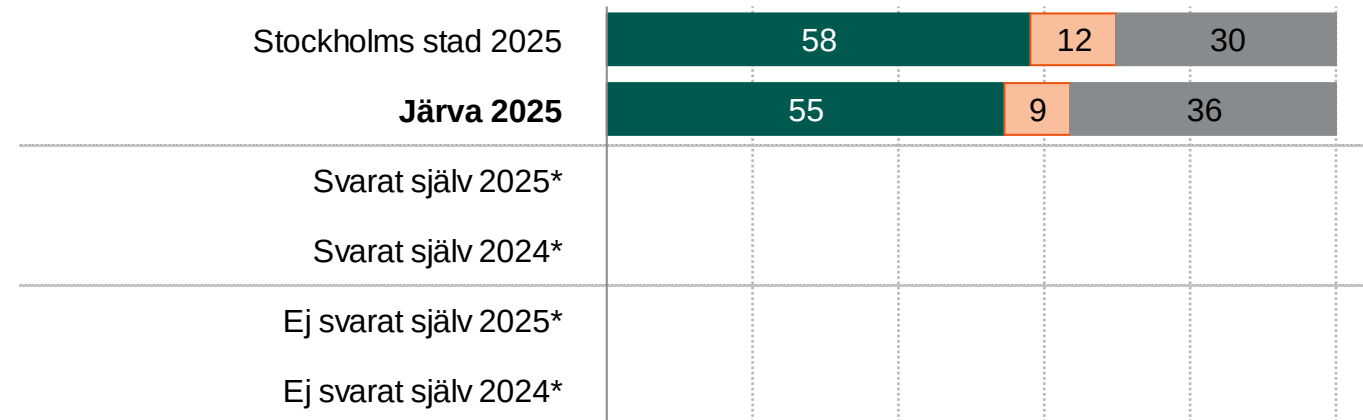
Personalen lyssnar på mig



* För få svar.

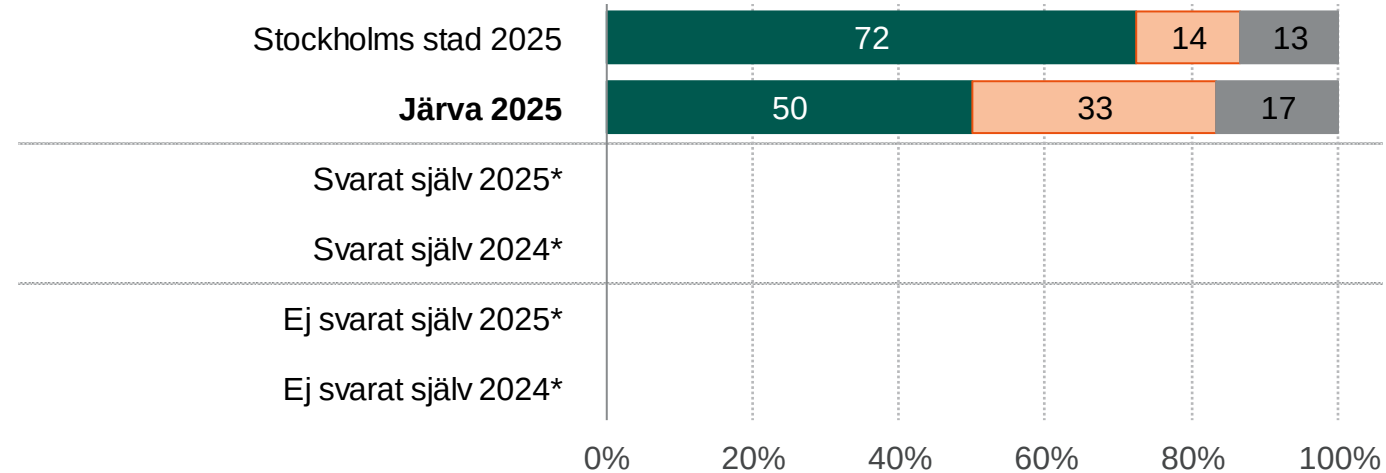
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



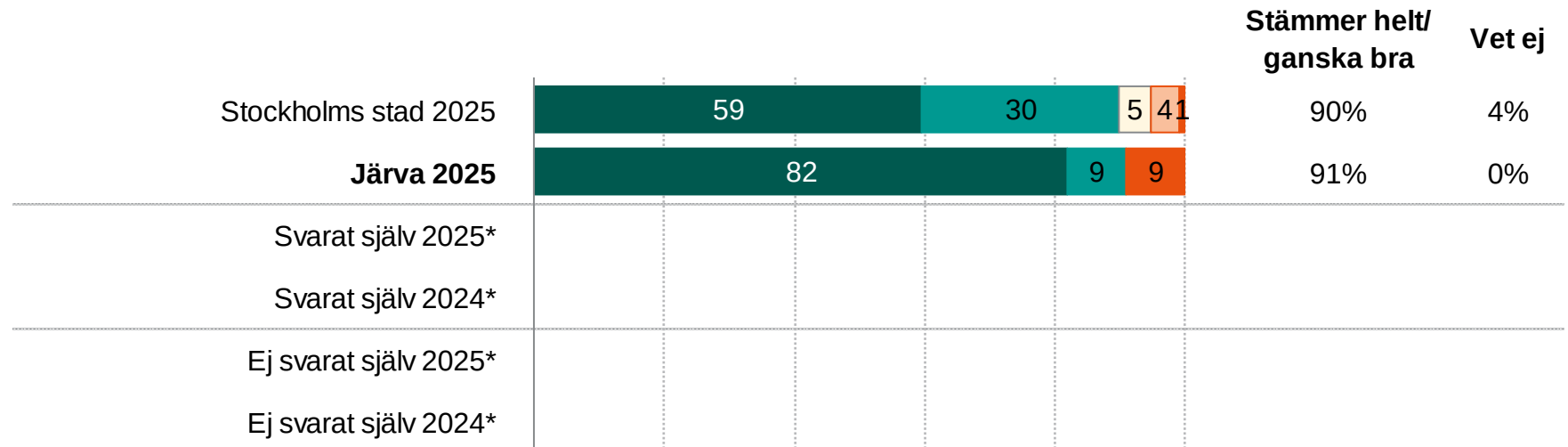
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

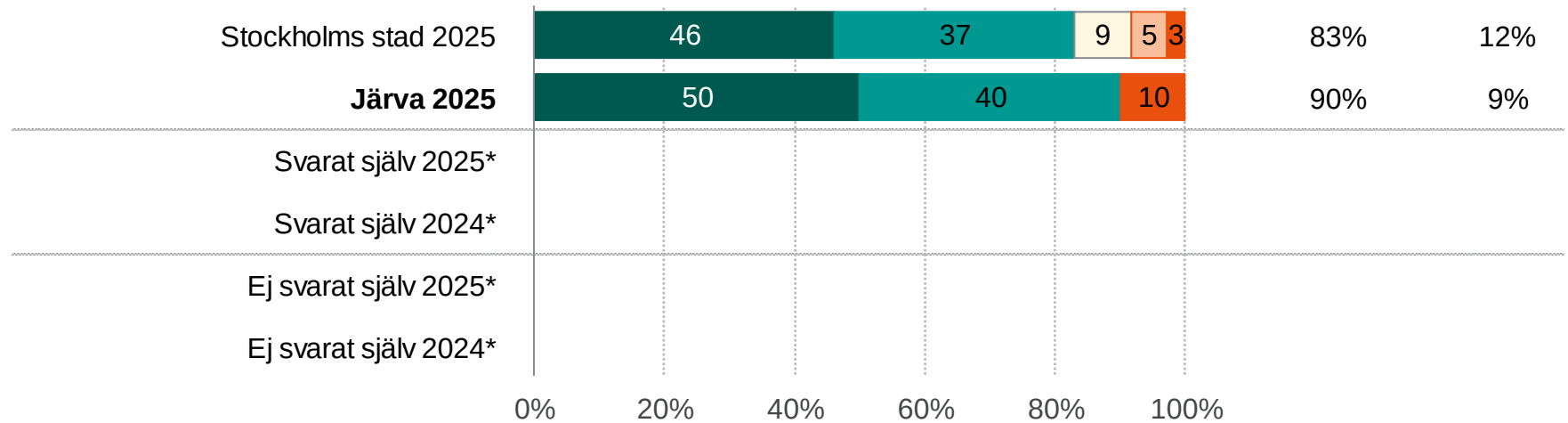


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

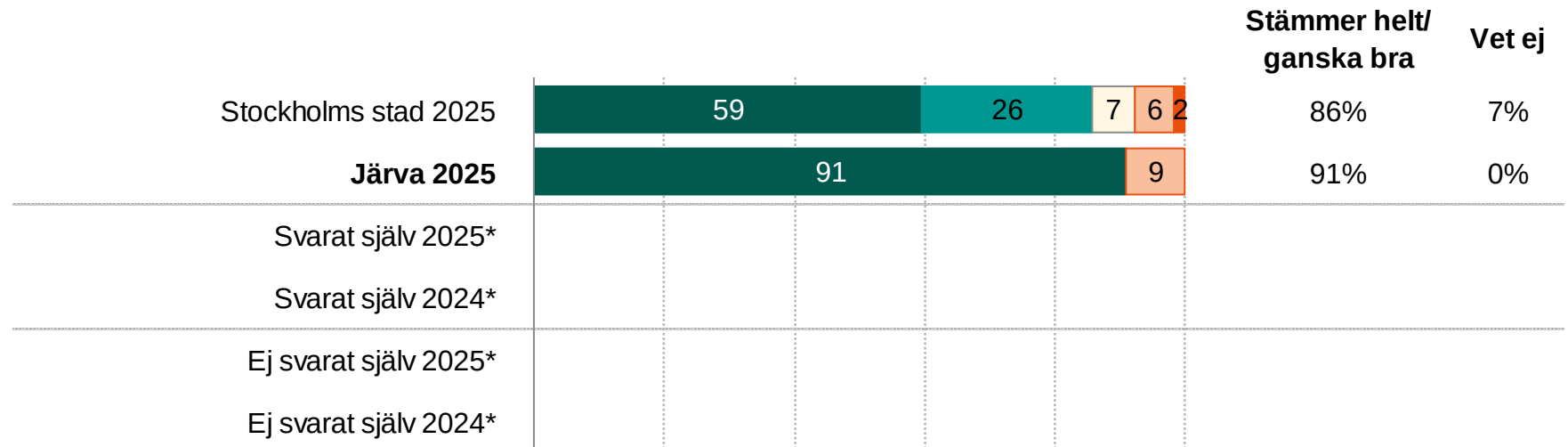


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

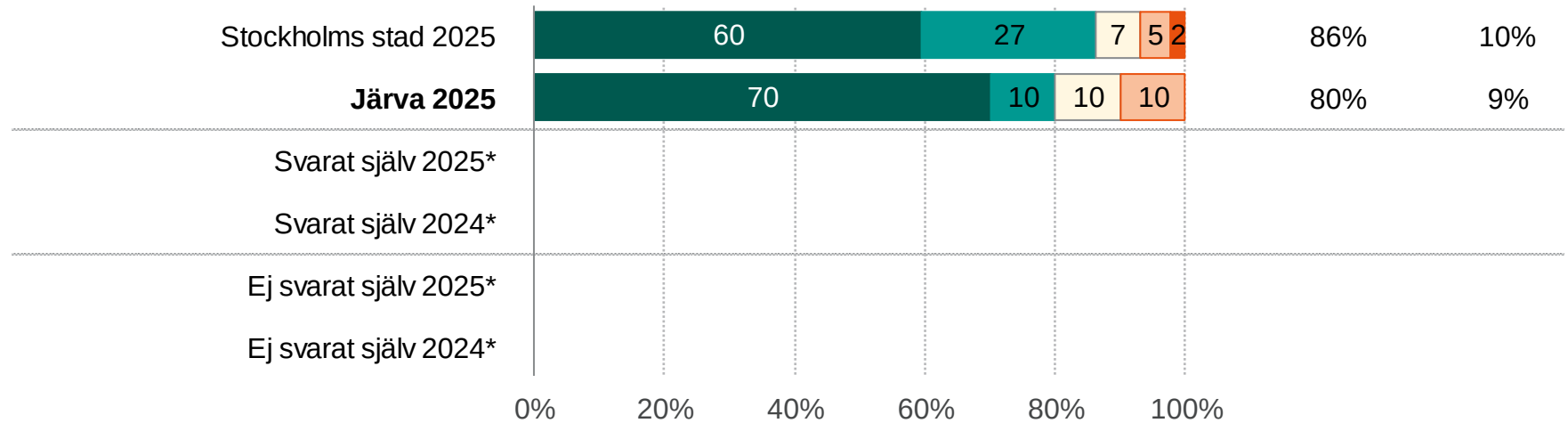


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

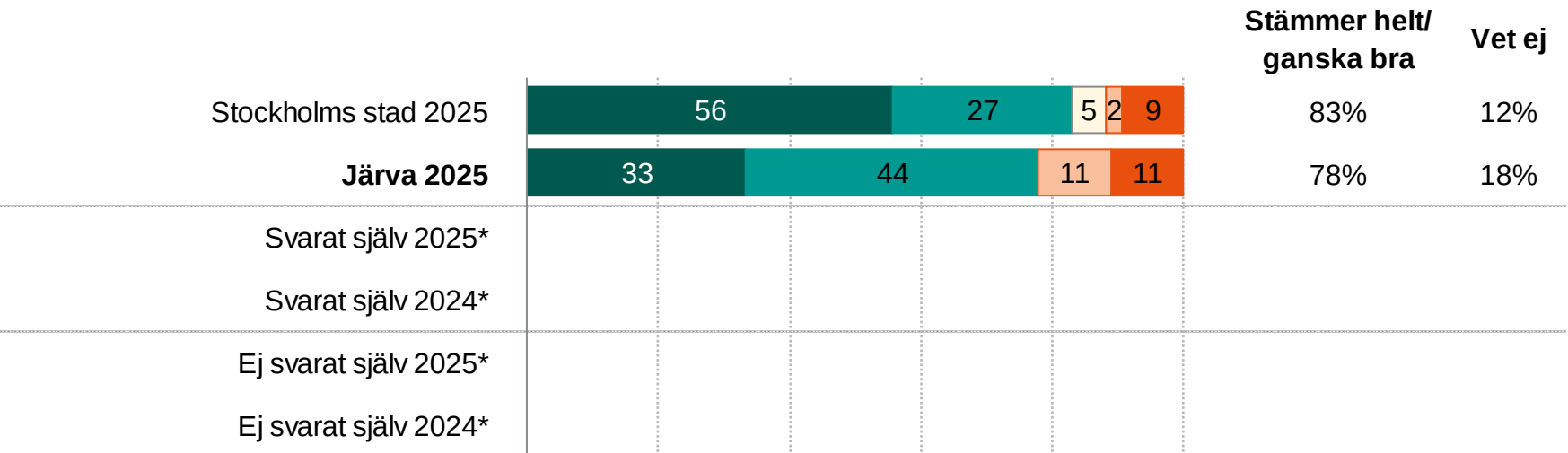


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

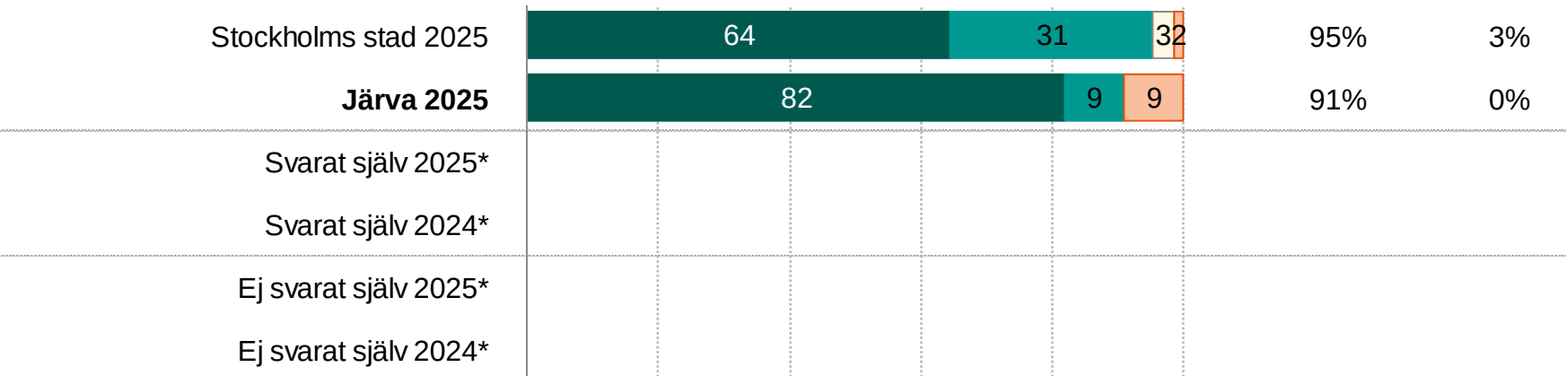


Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den person
som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

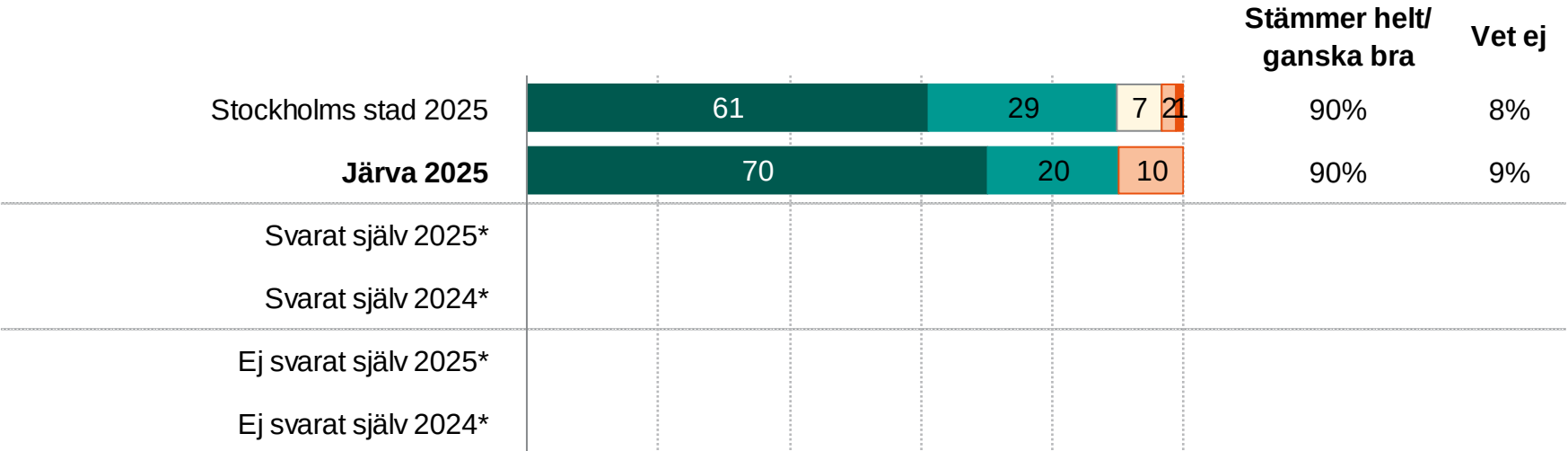


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

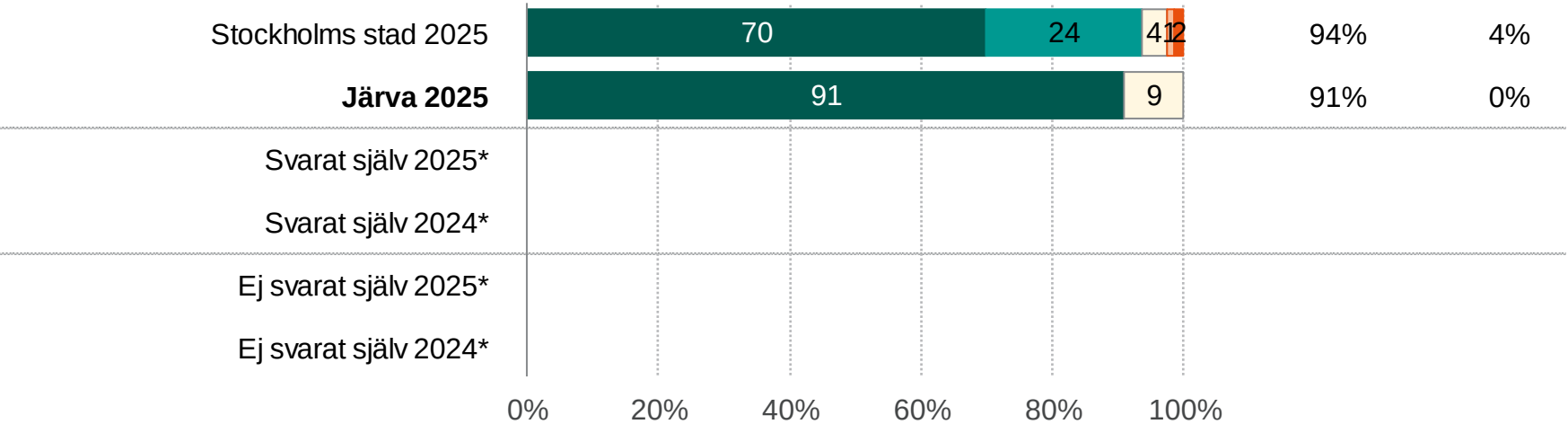
* För få svar.

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

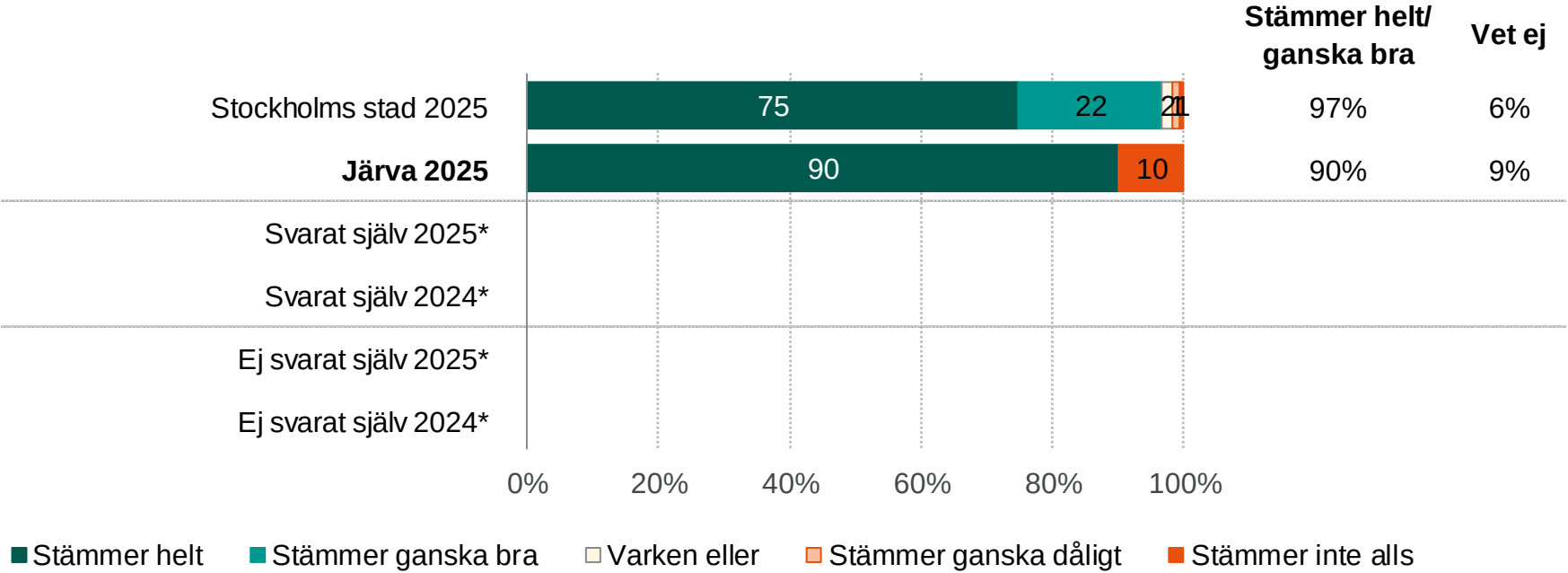


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Trygghet

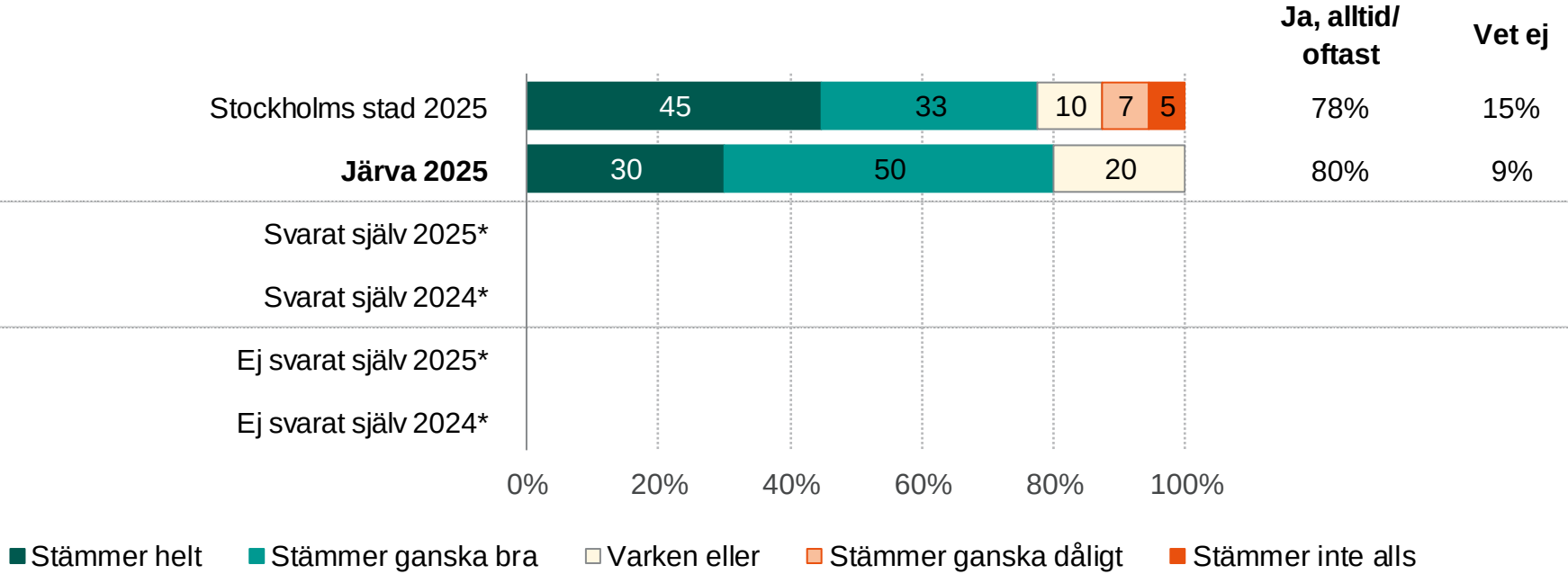
Jag blir bemött med
respekt av personalen



* För få svar.

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

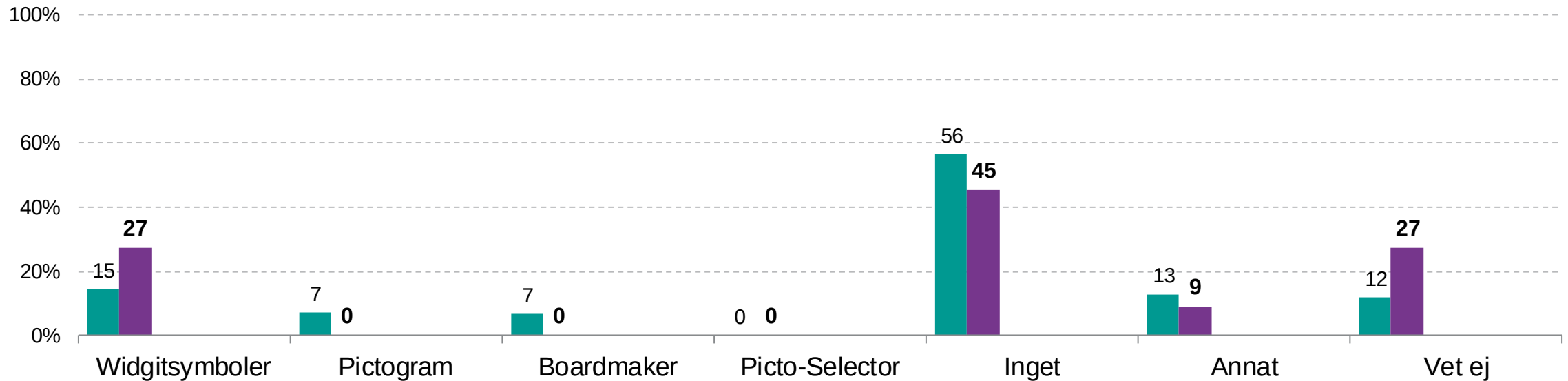


* För få svar.

Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



■ Stockholms stad 2025

■ Järva 2025

■ Svarat själv 2025*

■ Svarat själv 2024*

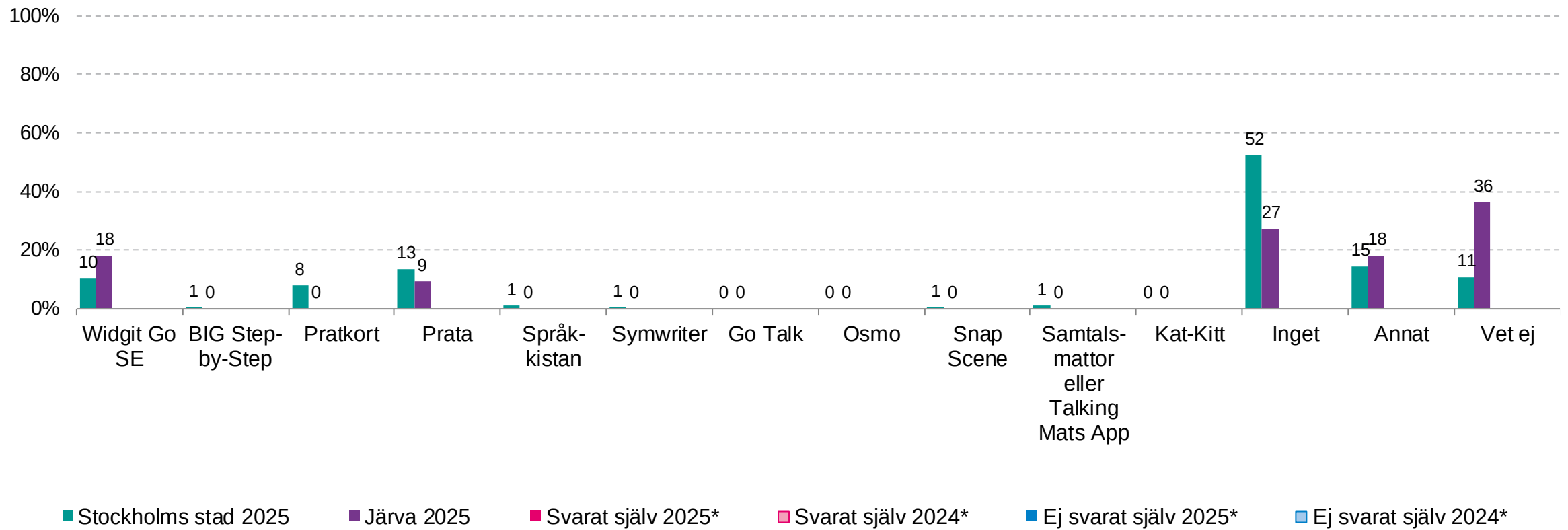
■ Ej svarat själv 2025*

■ Ej svarat själv 2024*

Stöd att kommunicera

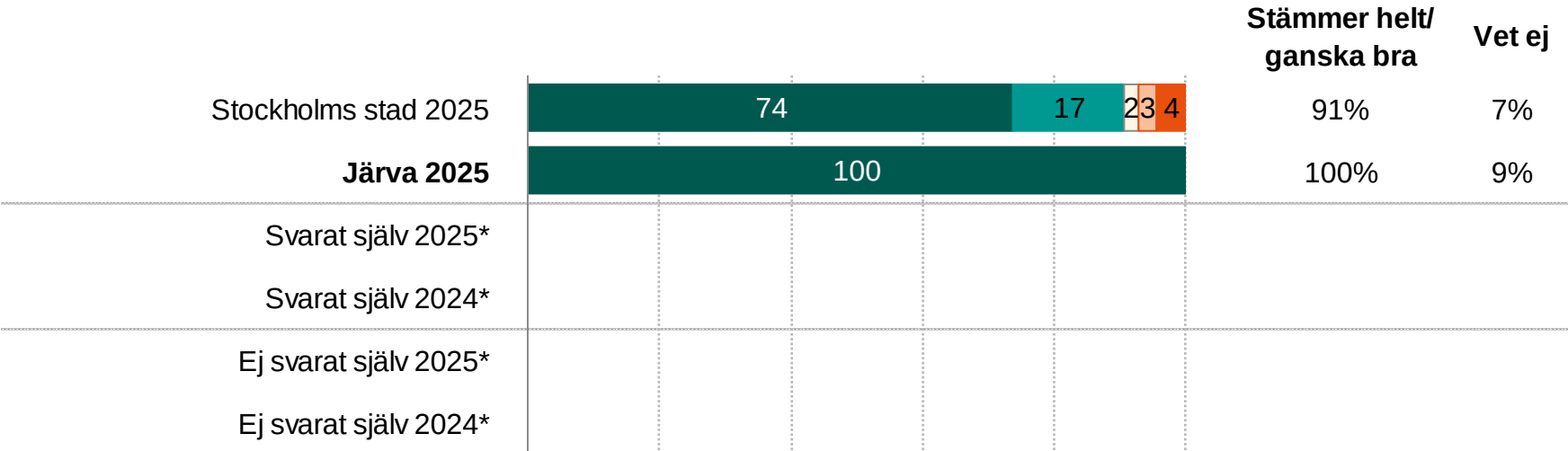
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

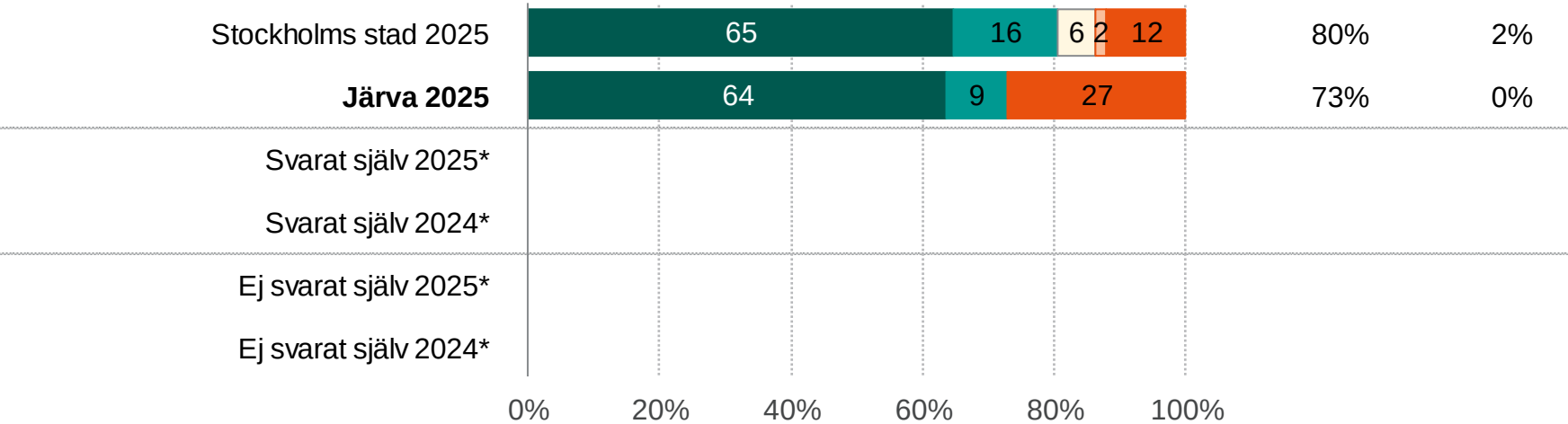


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

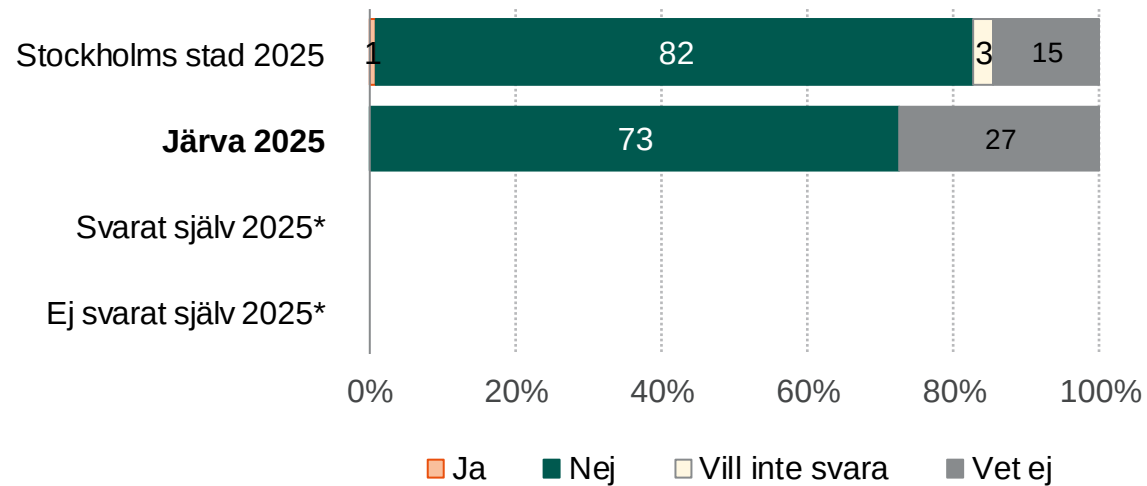


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

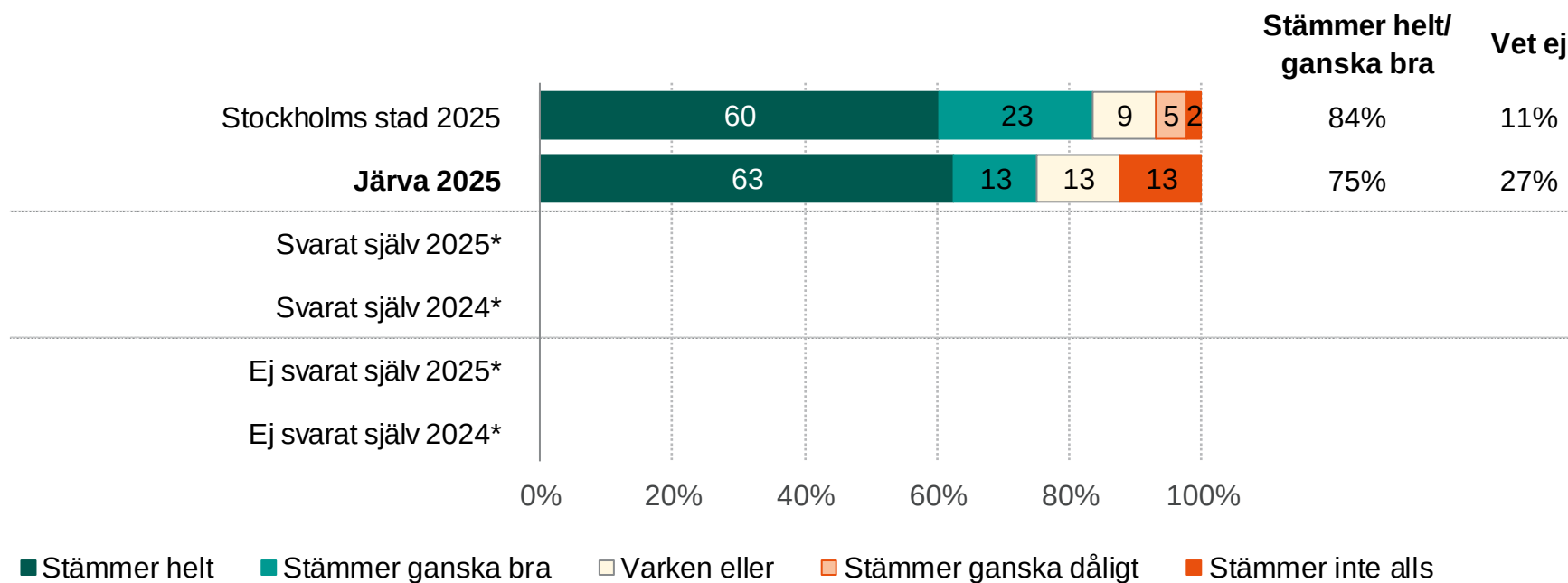
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



* För få svar.

Bemötande från biståndshandläggaren

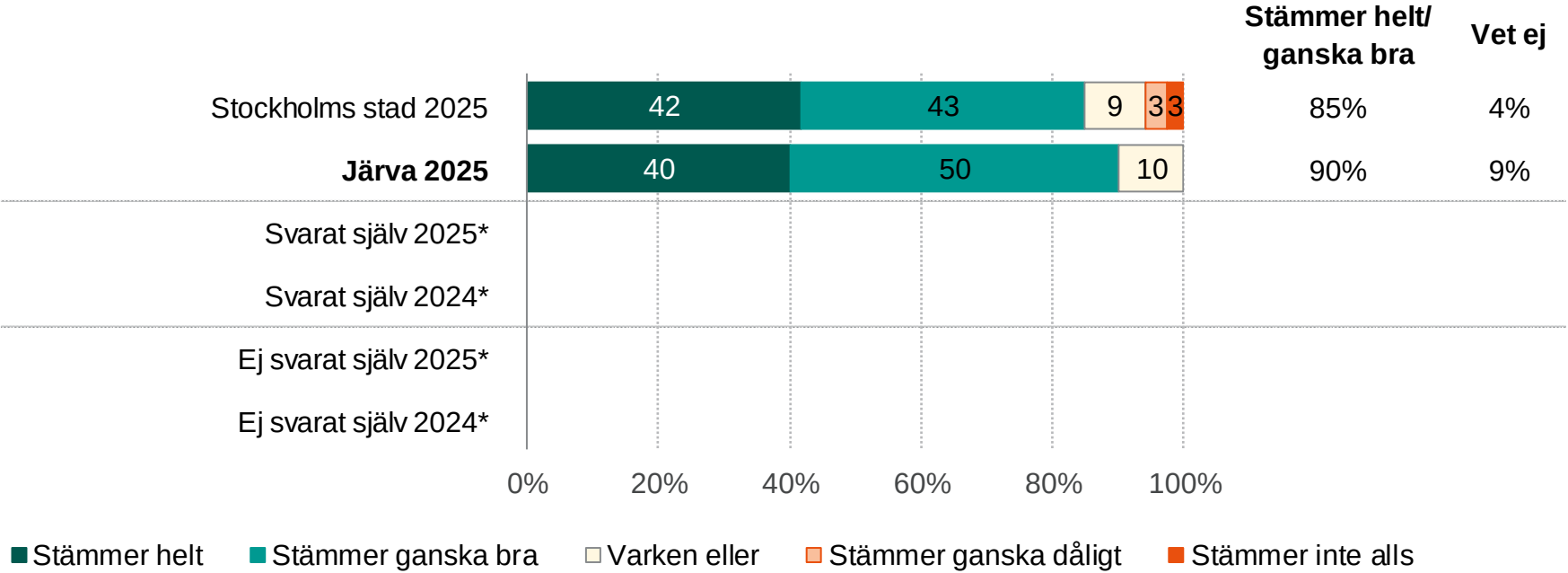
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett bra
sätt (bemöter mig bra)



* För få svar.

Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



* För få svar.