

Brukarundersökning 2025



Hemtjänst yngre

Genomförd av Origo Group april 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskoden 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga QR-kod/inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre i Stockholms stad.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Totalt för staden inkom 381 svar vilket ger en svarsfrekvens på 33%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområde, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fyra frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 33% vilket är något lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 34%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Skarpnäck (43%) och Södermalm (38%).
- Det sammanfattande nöjdhetsindexet uppgår till 77 i år och ligger lägre än tidigare år. Indexet består av följande frågor "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?", "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?", " Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?" och "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?"
- En mindre nedgång ses generellt för majoriteten av frågorna sedan föregående års undersökning.
- Påståendet "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst som du har?" har minskat något till 70 % i årets undersökning, från 72 % år 2024. De stadsdelar som i år har högst värde är Hägersten-Älvsjö, Norra Innerstaden och Enskede-Årsta-Vantör.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendena gällande bemötande av biståndshandläggare och att handläggares beslut är behovsanpassade där männen är något mer nöjda. Kvinnor är mer nöjda med att de kan påverka vilka tider personalen kommer.

Svarsfrekvenser

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Bromma	73	24	33%	23	37%	20	32%
Enskede-Årsta-Vantör	118	38	32%	40	31%	47	37%
Farsta	103	31	30%	36	30%	47	41%
Hägersten-Älvsjö	121	41	34%	48	36%	47	34%
Hässelby-Vällingby	101	32	32%	35	36%	35	36%
Järva	178	57	32%	57	33%	59	36%
Kungsholmen	57	18	32%	24	33%	21	29%
Norra Innerstaden	83	31	37%	25	33%	31	37%
Skarpnäck	65	28	43%	31	44%	36	48%
Skärholmen	80	24	30%	28	36%	23	28%
Socialförvaltningen	17	2	12%	2	14%	2	14%
Södermalm	143	55	38%	43	31%	64	42%
Egen regi	391	130	33%	130	35%	149	38%
Privat/övrig regi	748	251	34%	262	33%	283	36%
Kvinna	637	230	36%	230	35%	250	37%
Man	502	151	30%	162	31%	182	35%
Stockholms stad totalt	1161	381	33%	392	34%	432	36%



Frågorna i enkäten

- Hemtjänsten i sin helhet

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

- Inflytande

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?

- Hjälpens utförande

- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

- Bemötande

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
- Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

- Trygghet

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Frågorna i enkäten

- **Maten**

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

- **Aktiviteter**

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

- **Diskriminering**

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- **Kontakter med kommunen**

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

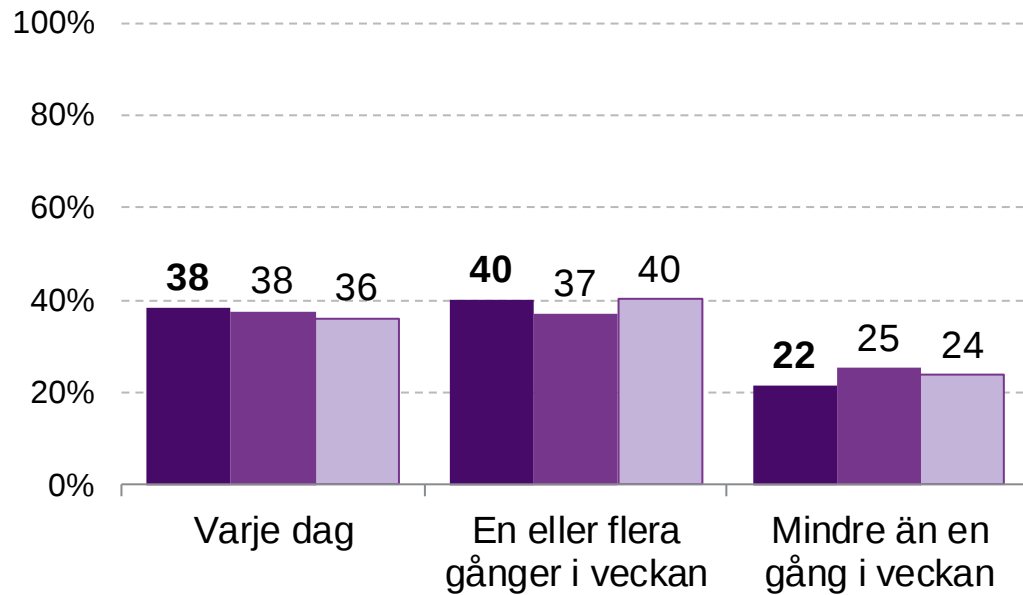
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?

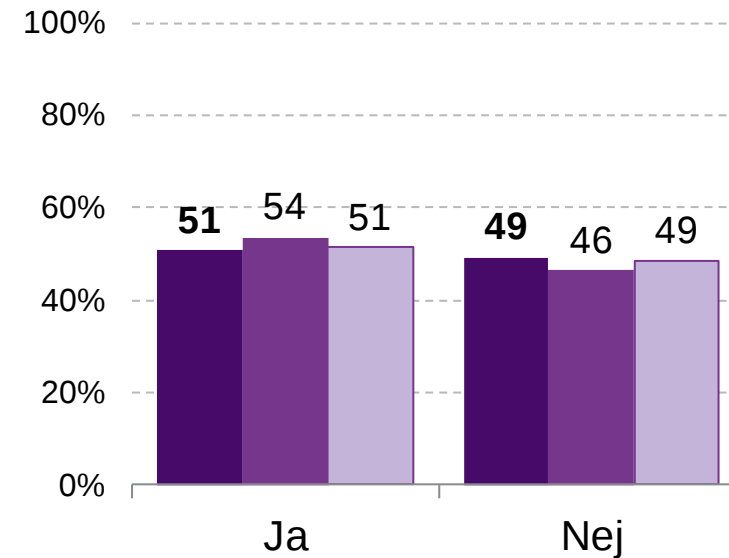
Resultat

Bakgrundsfrågor

Hur ofta får du hemtjänst?



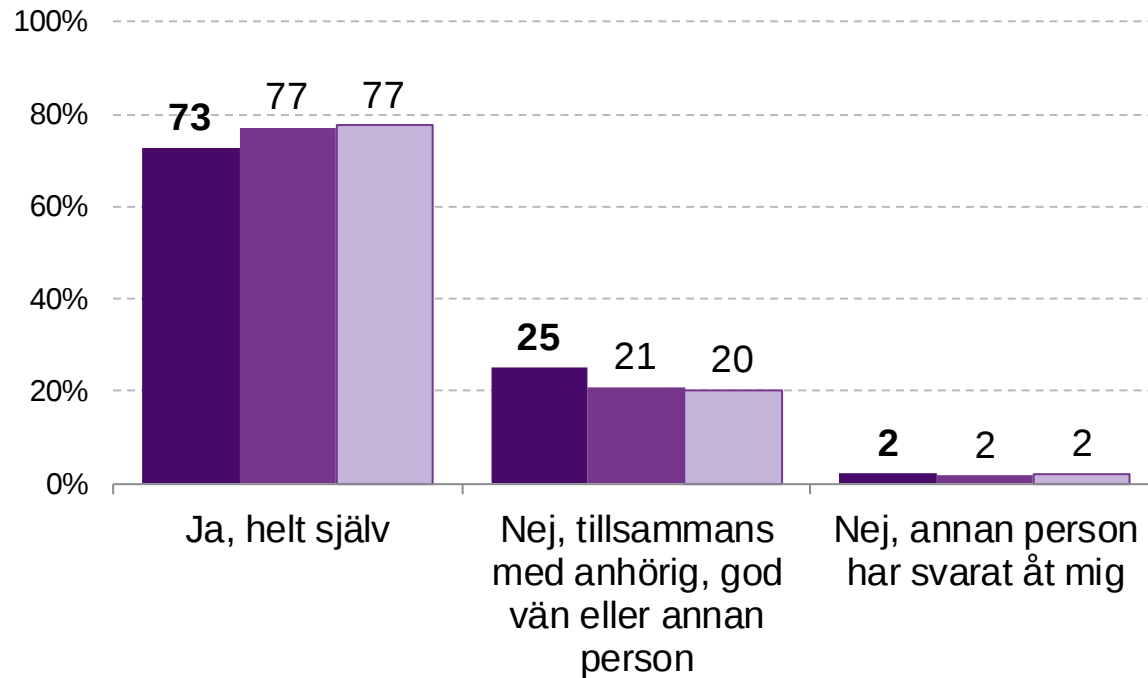
Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



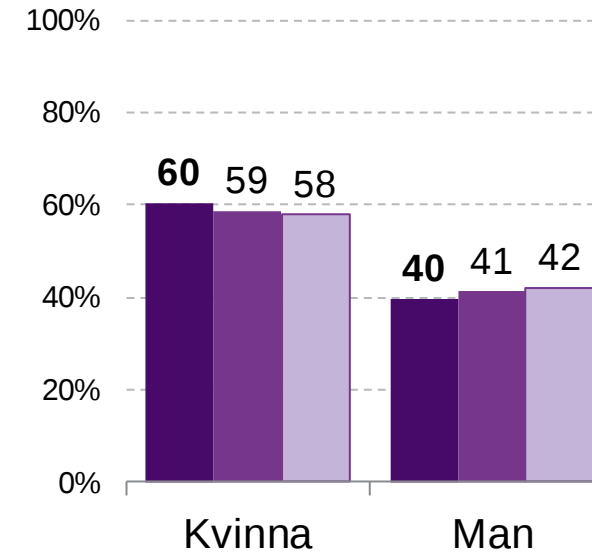
■ Stockholms stad 2025 ■ Stockholms stad 2024 ■ Stockholms stad 2023

Bakgrundsfrågor

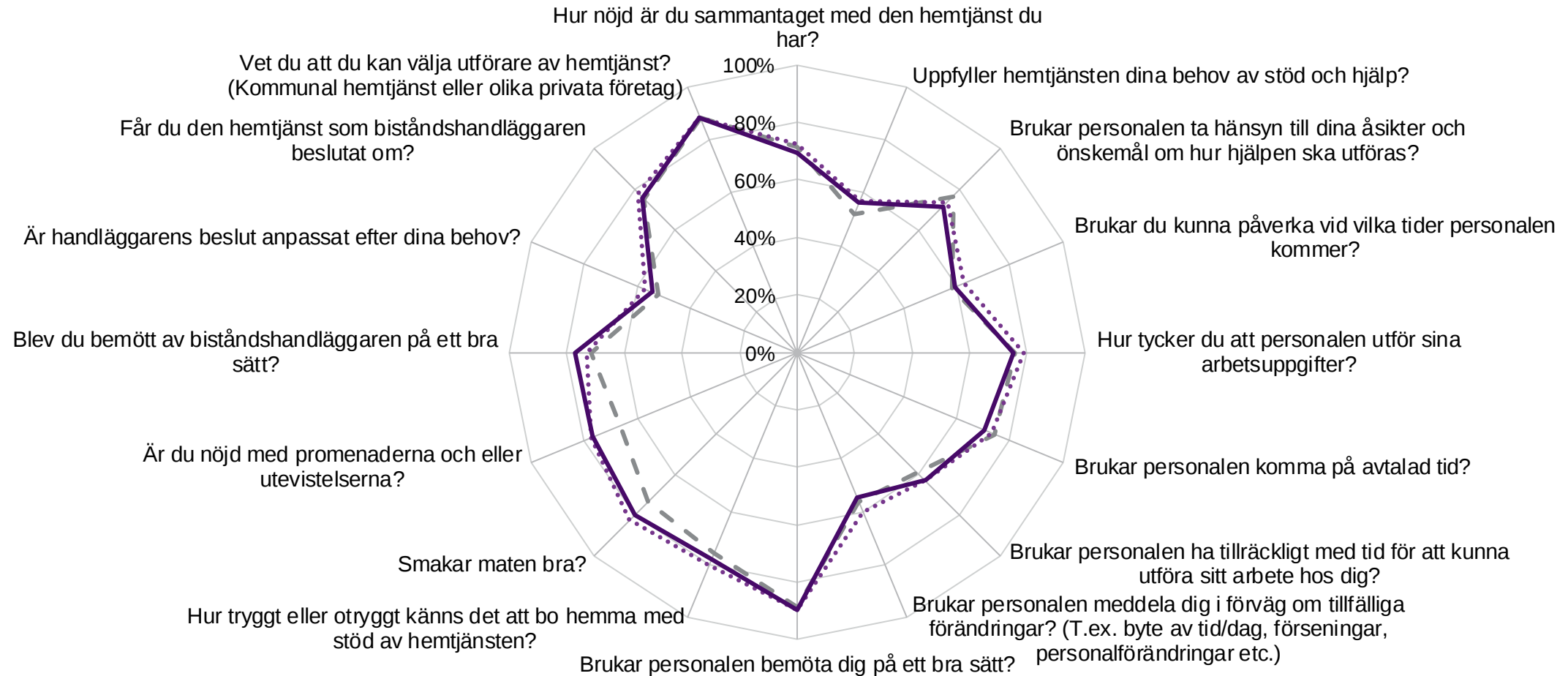
Har du svarat på frågorna själv?



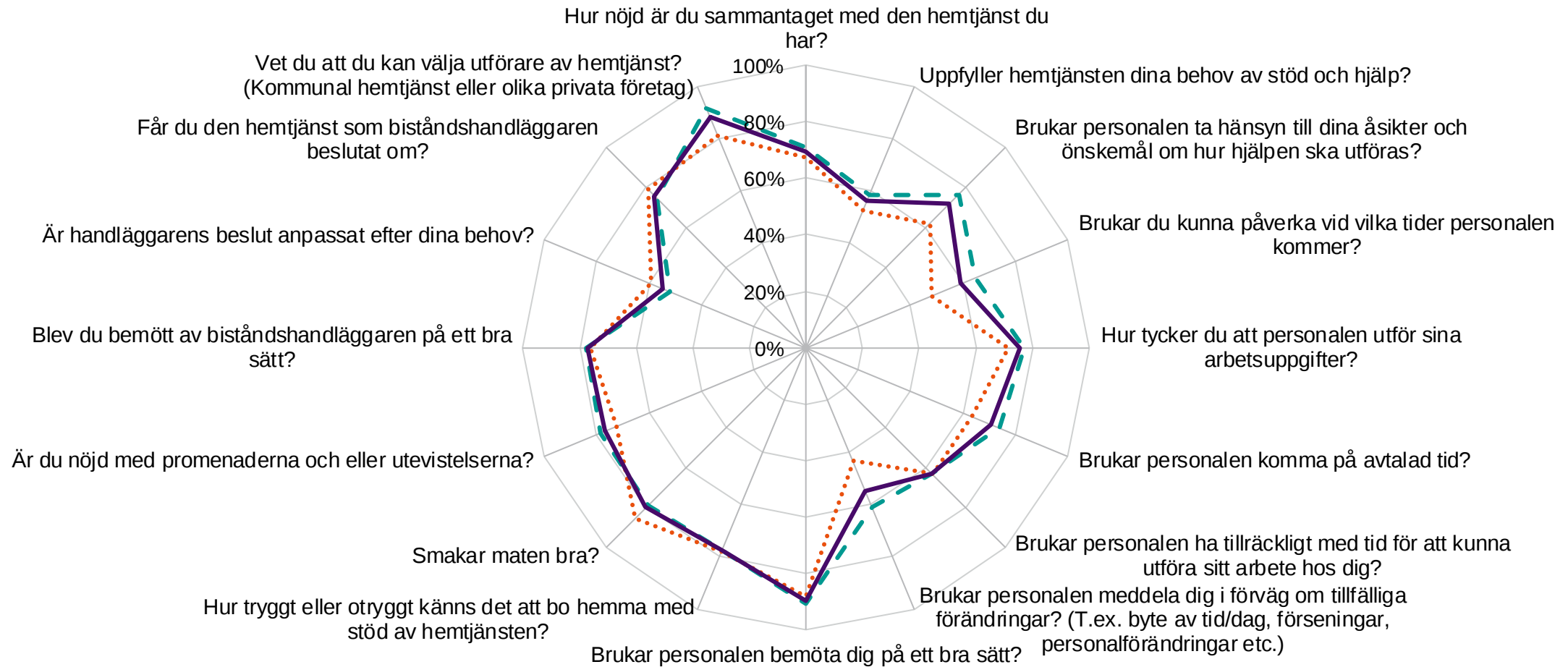
Kön



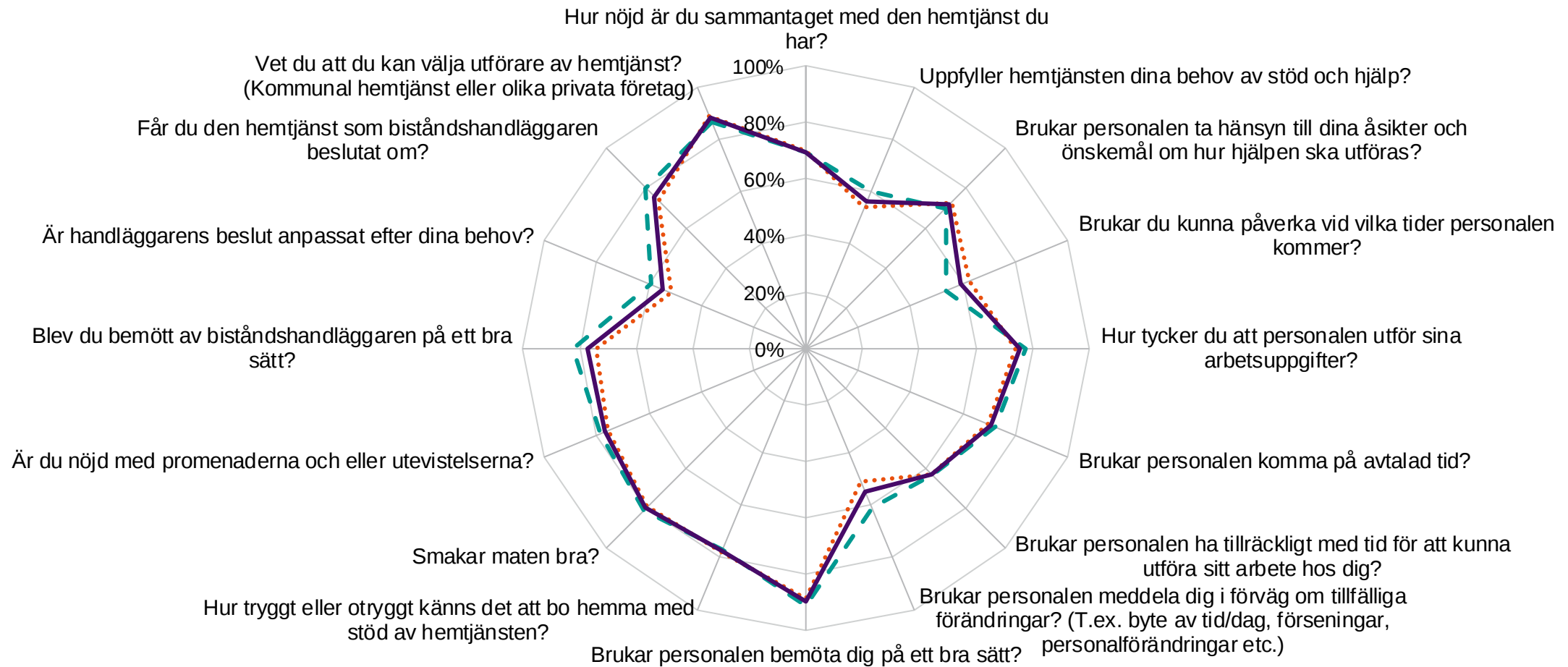
Andel instämmande per år



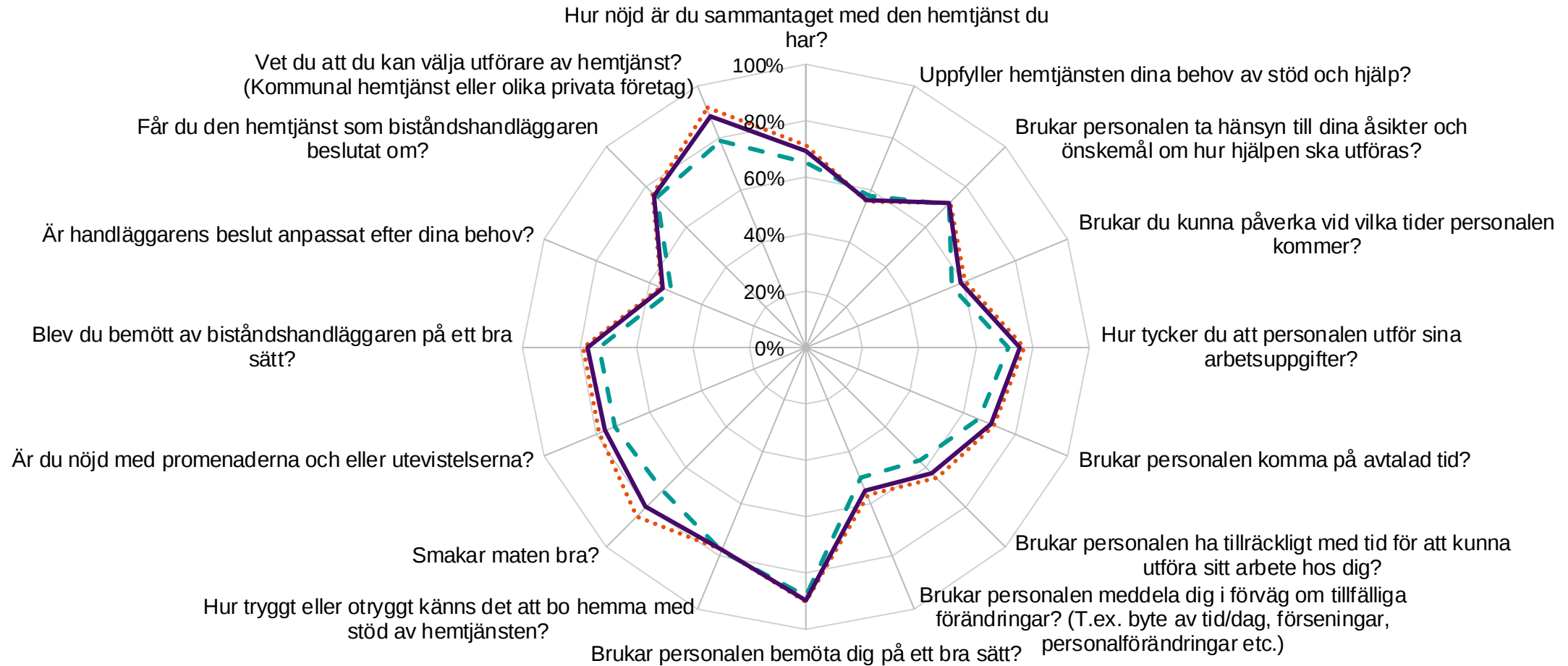
Andel instämmande per regiform



Andel instämmande per kön



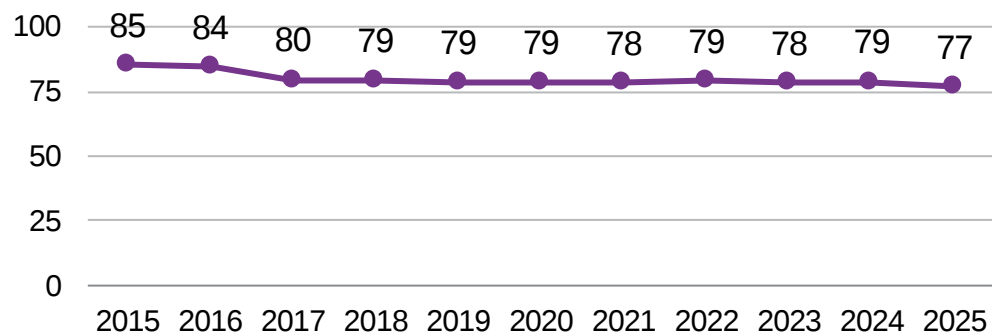
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte



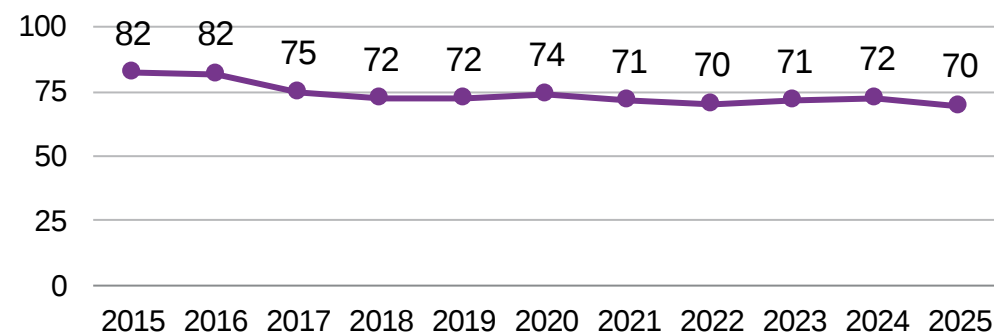
Index 2015-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

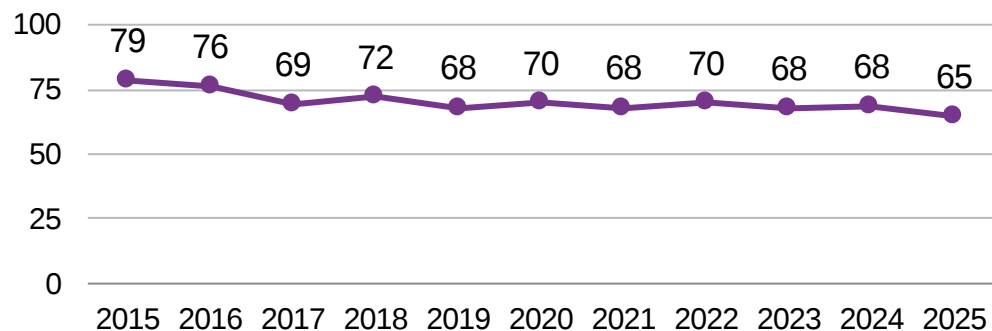
NFI



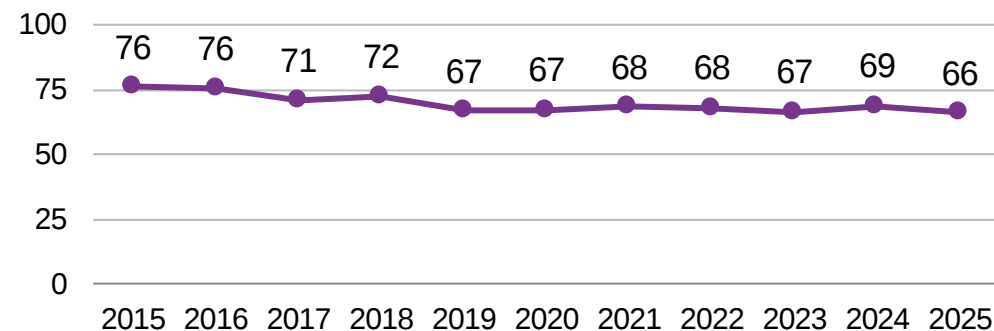
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



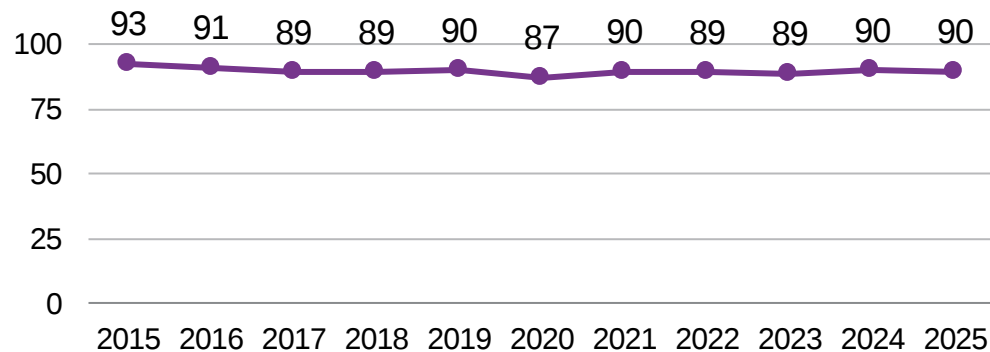
Hjälpens utförande



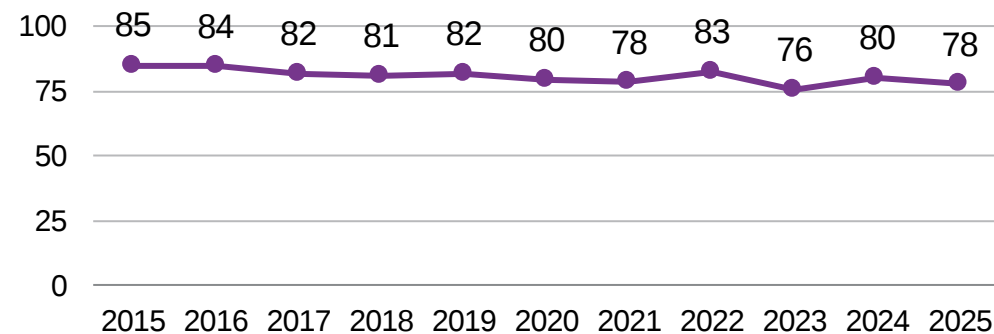
Index 2015-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

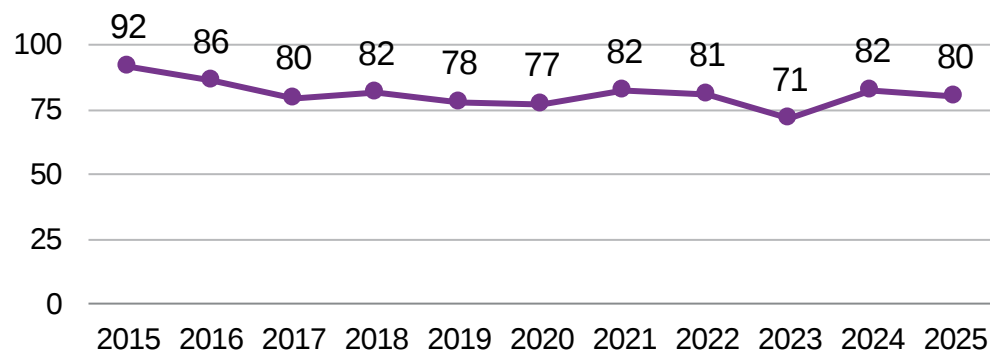
Bemötande



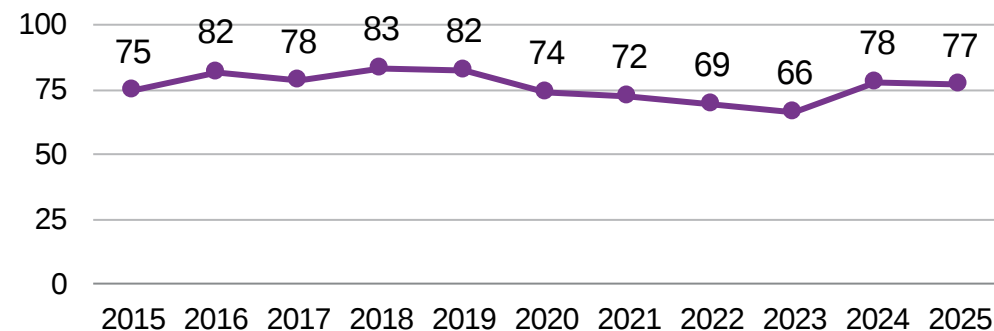
Trygghet



Maten

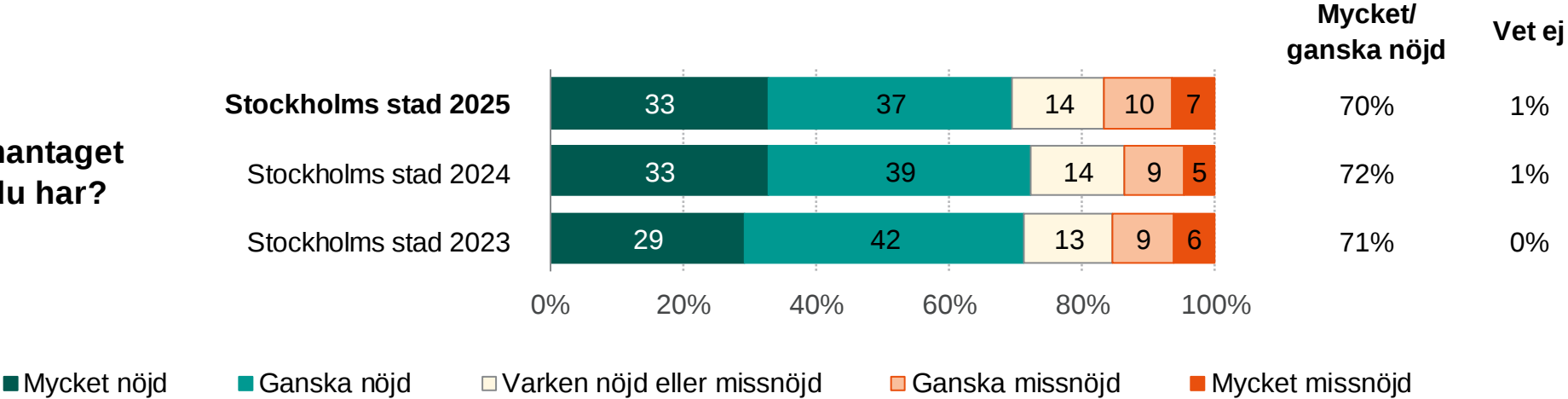


Aktiviteter



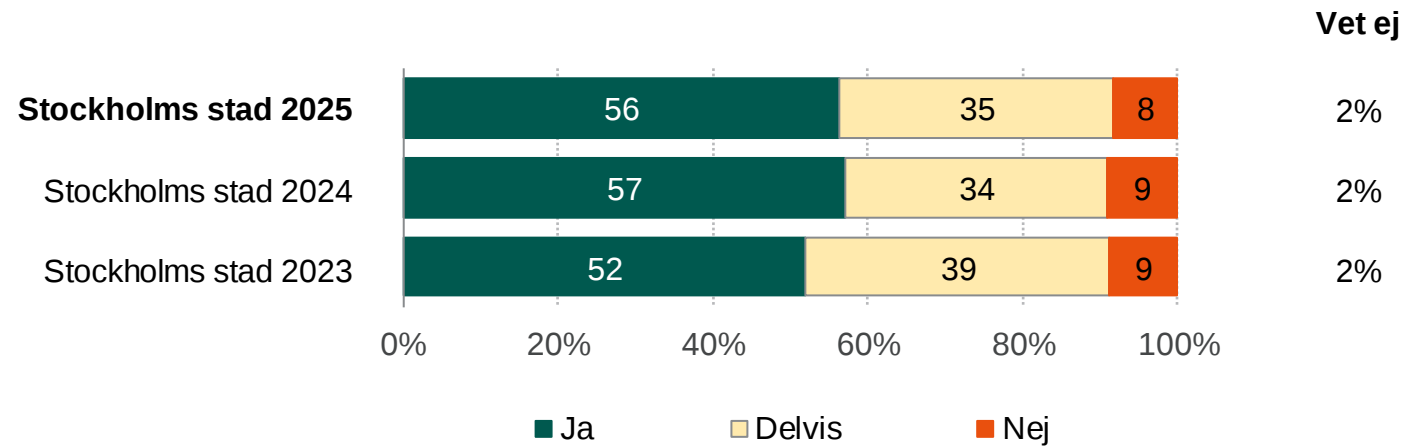
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



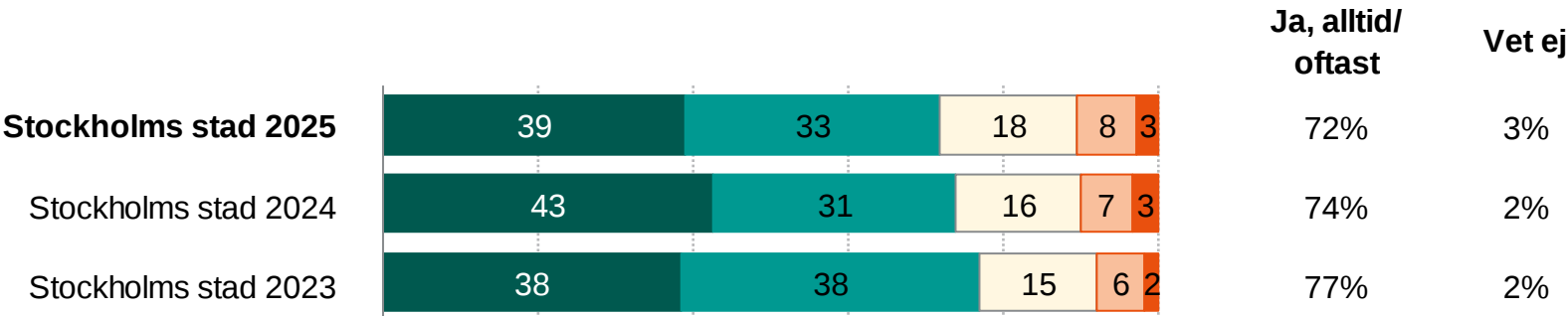
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina
behov av stöd och hjälp?

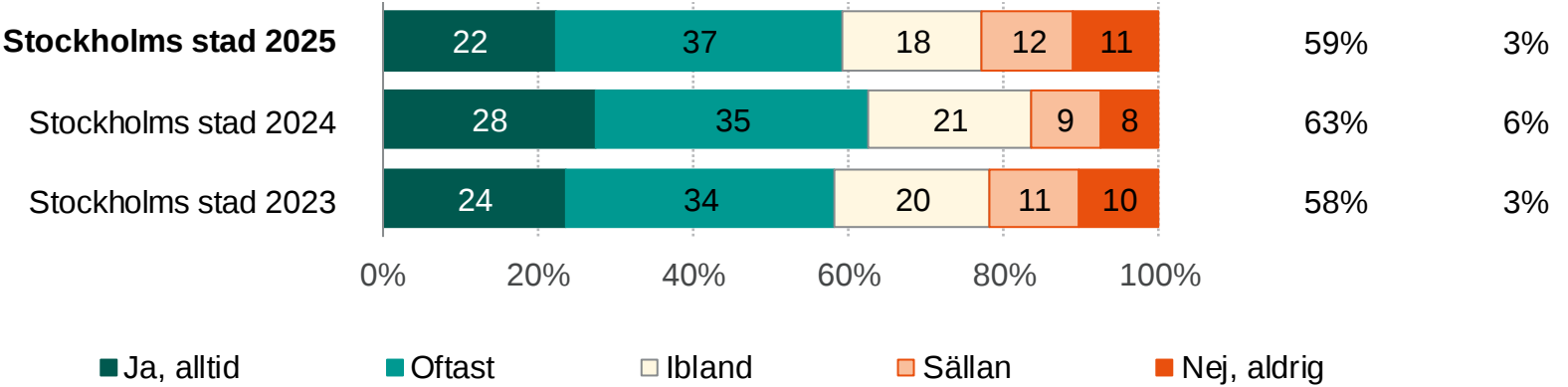


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

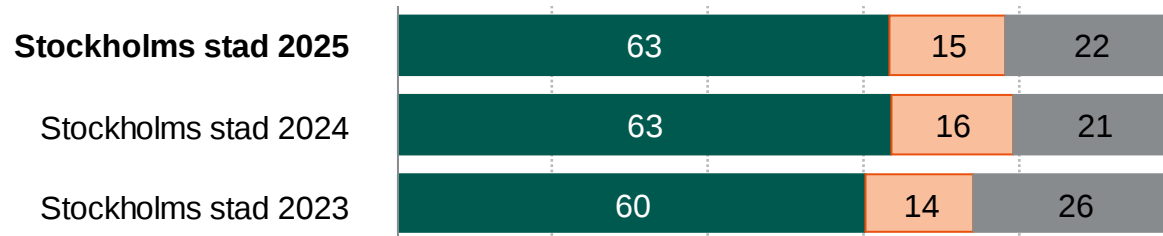


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



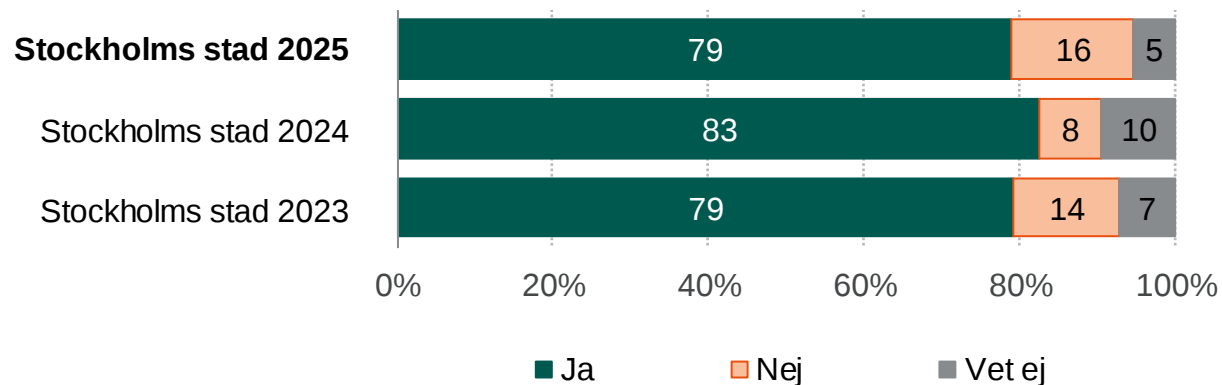
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



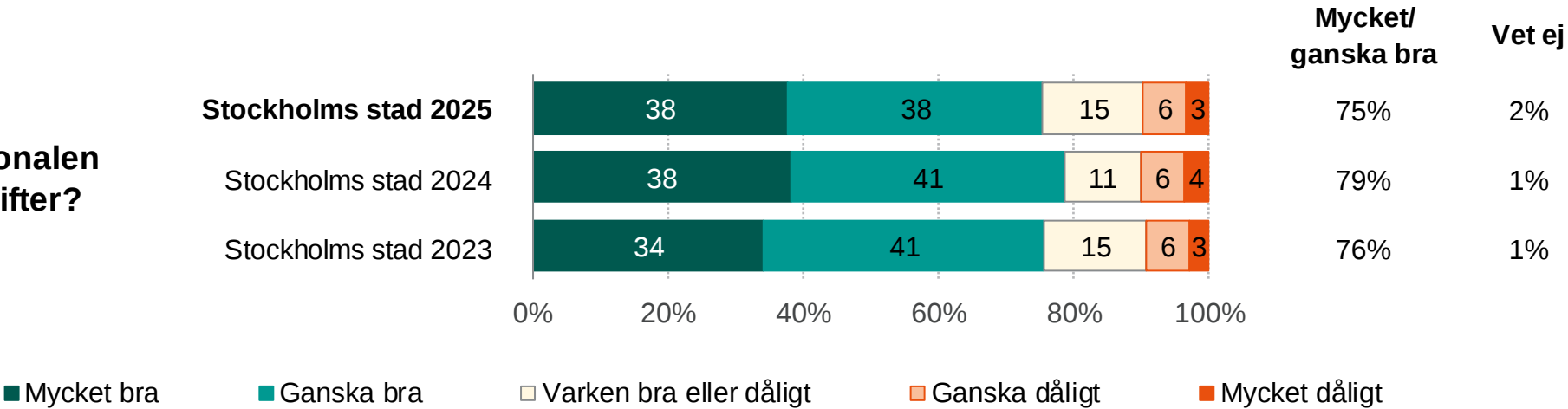
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen
utför sina arbetsuppgifter?



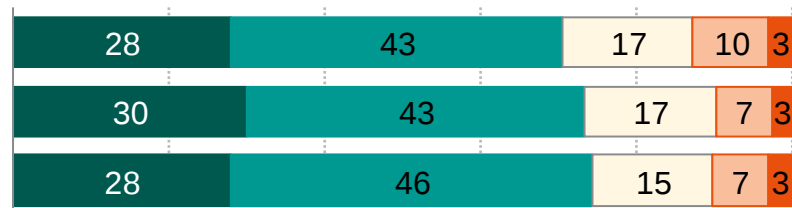
Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



**Ja, alltid/
oftast**

Vet ej

71%

3%

73%

2%

74%

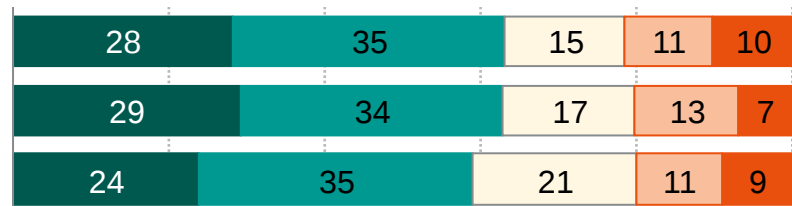
2%

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



63%

3%

63%

2%

59%

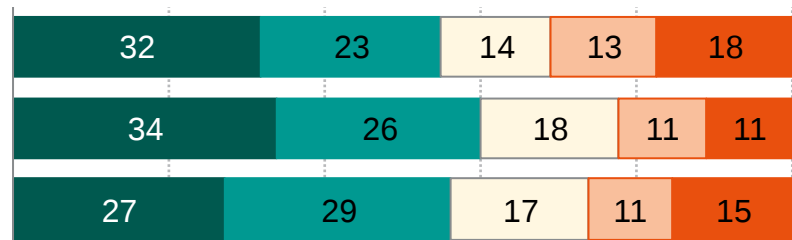
2%

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



55%

5%

60%

4%

56%

3%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid

■ Oftast

■ Ibland

■ Sällan

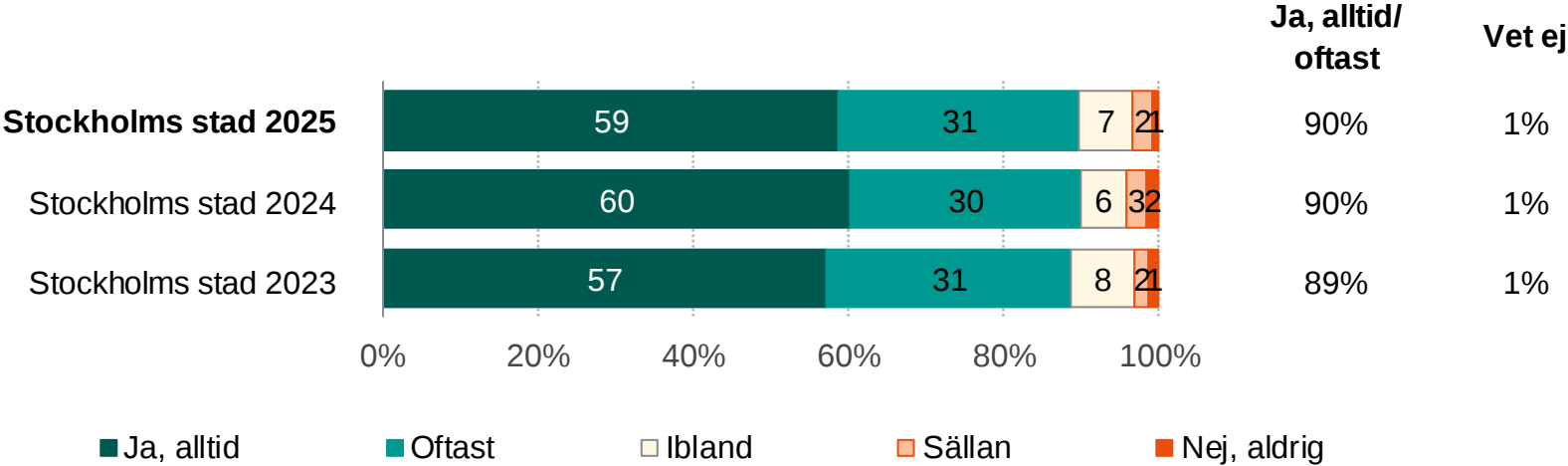
■ Nej, aldrig



Stockholms
stad

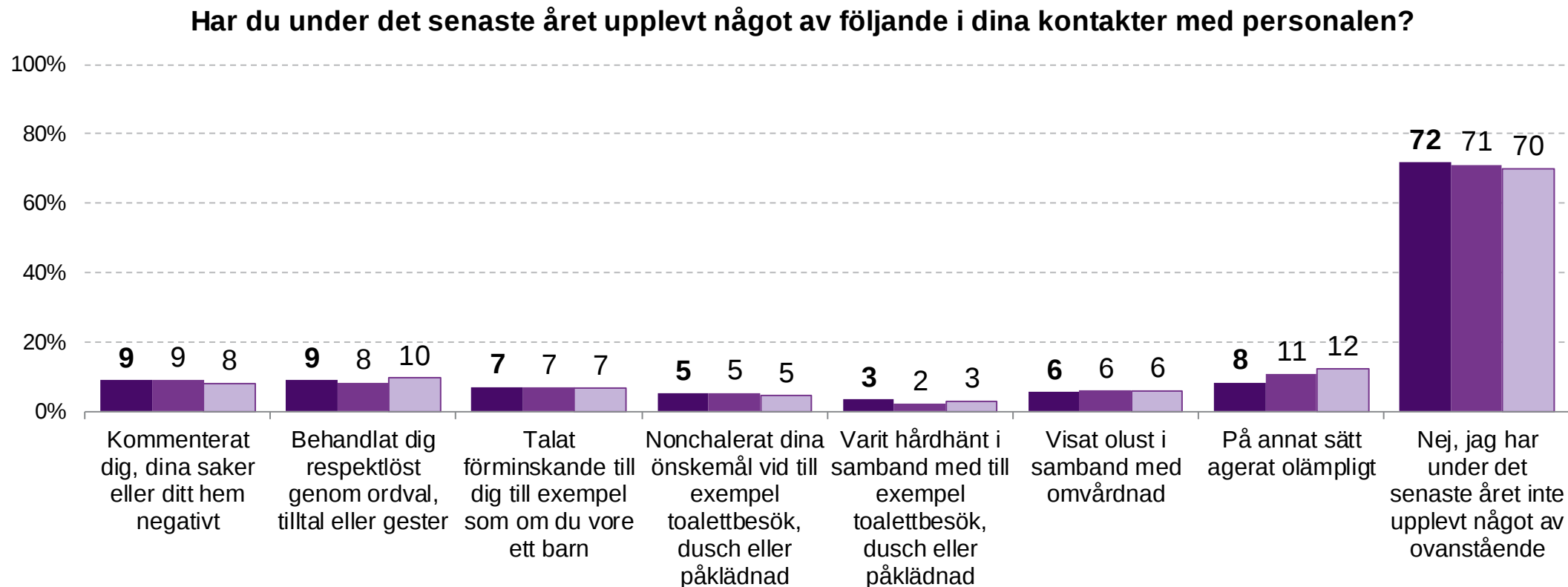
Bemötande

Brakar personalen bemöta
dig på ett bra sätt?



Bemötande

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.



Stockholms
stad

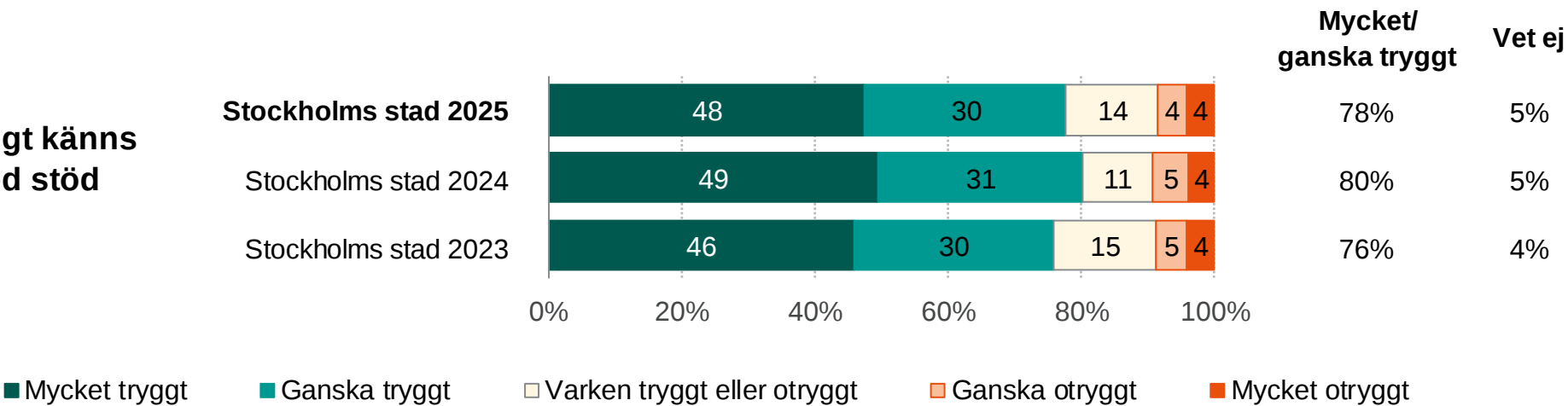
■ Stockholms stad 2025

■ Stockholms stad 2024

■ Stockholms stad 2023

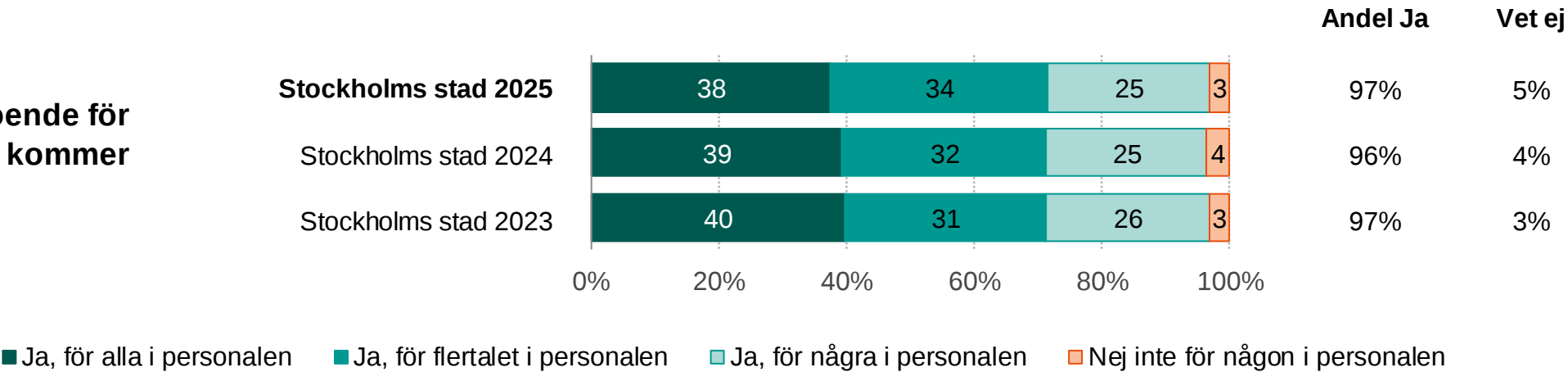
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns
det att bo hemma med stöd
av hemtjänsten?



Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



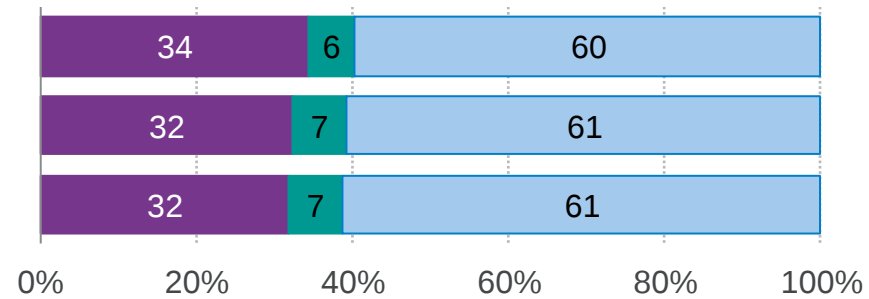
Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



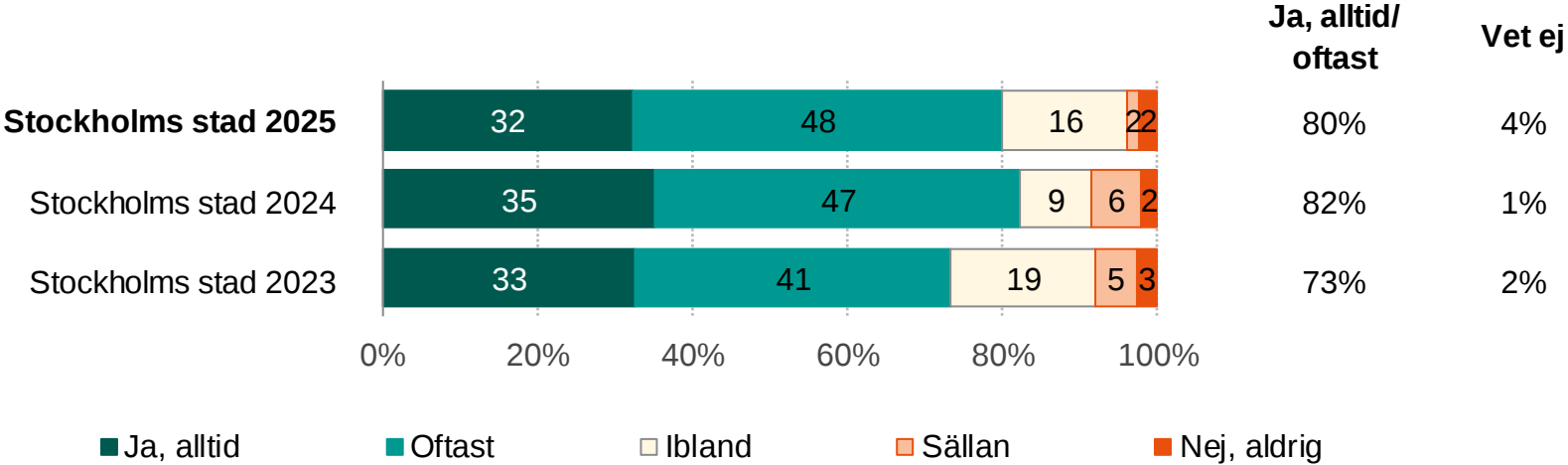
■ Ja, de hjälper mig med matlagning

■ Ja, jag får hemlevererade matportioner

■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

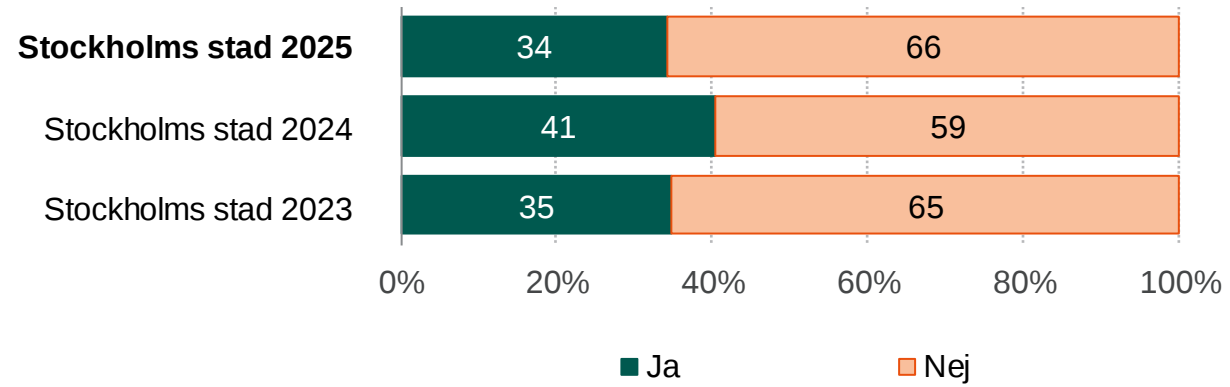
Maten

Smakar maten bra?



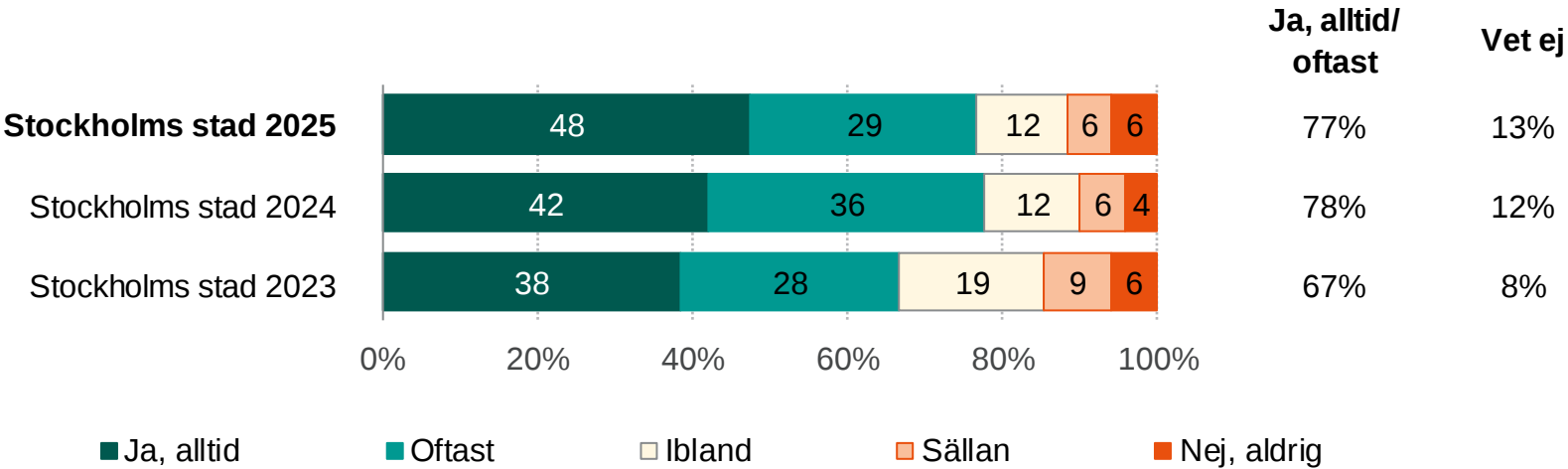
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



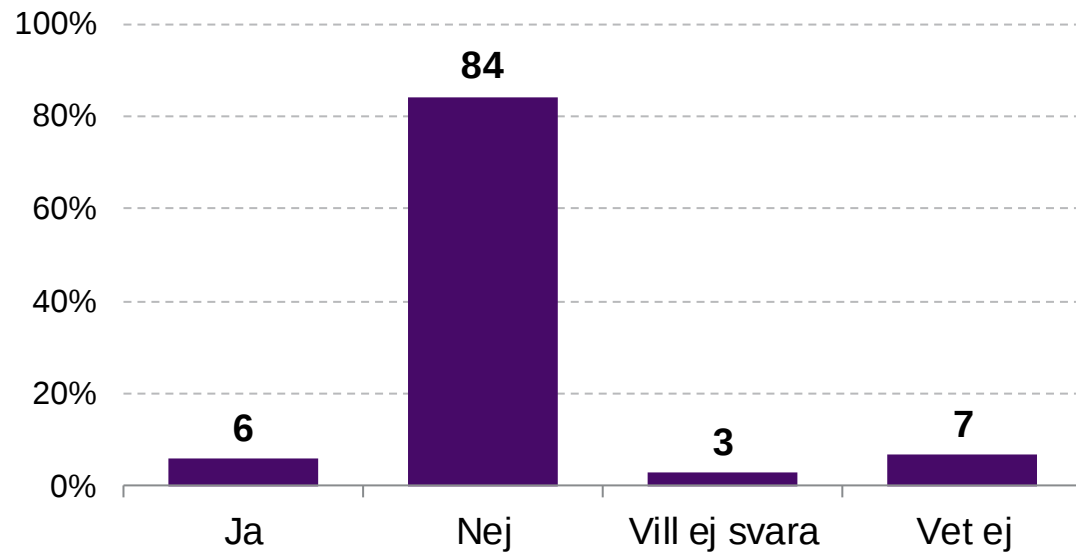
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

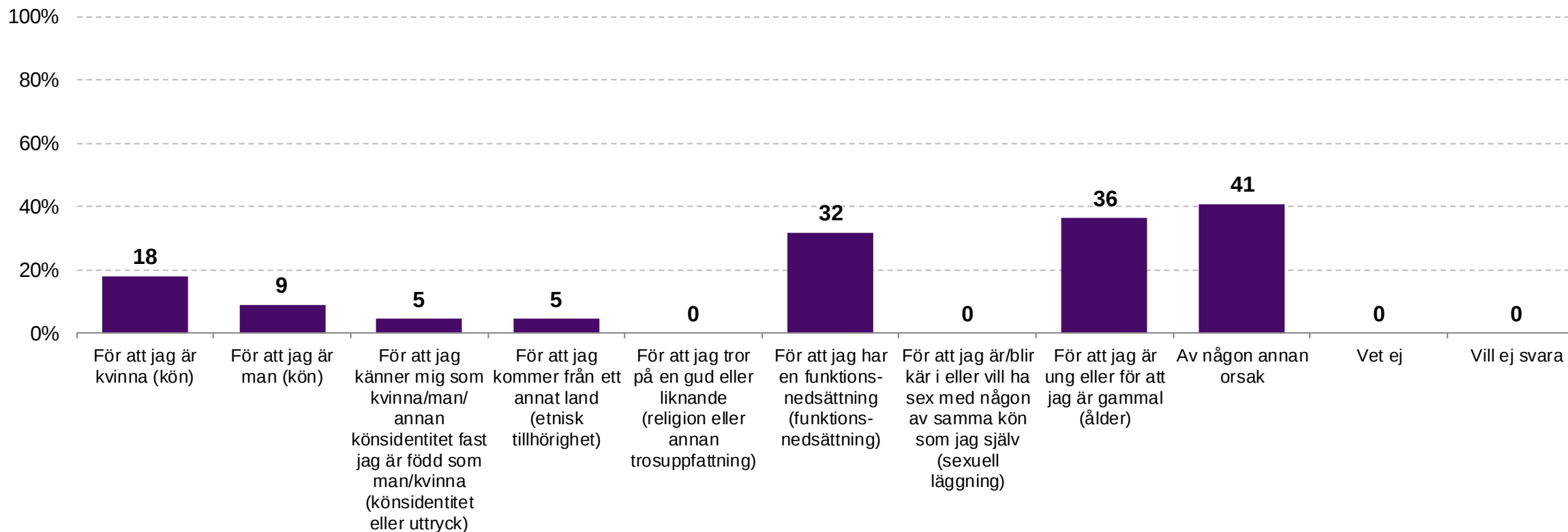
Upplever du att du under det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?

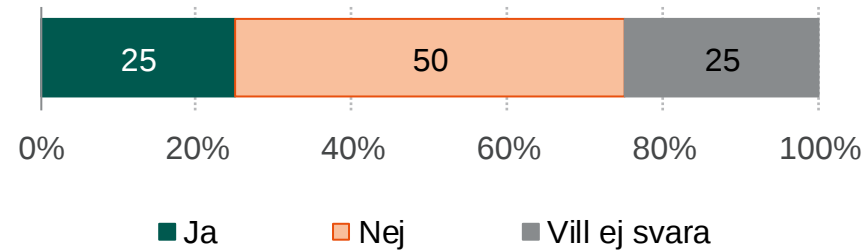
Stockholms stad 2025



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

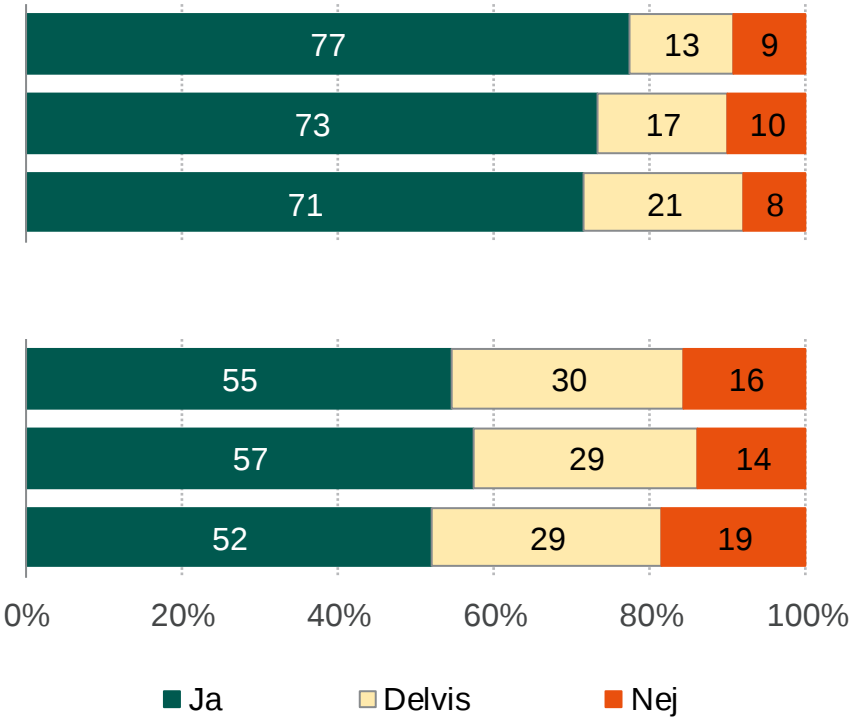
Stockholms stad 2025



Kontakter med kommunen

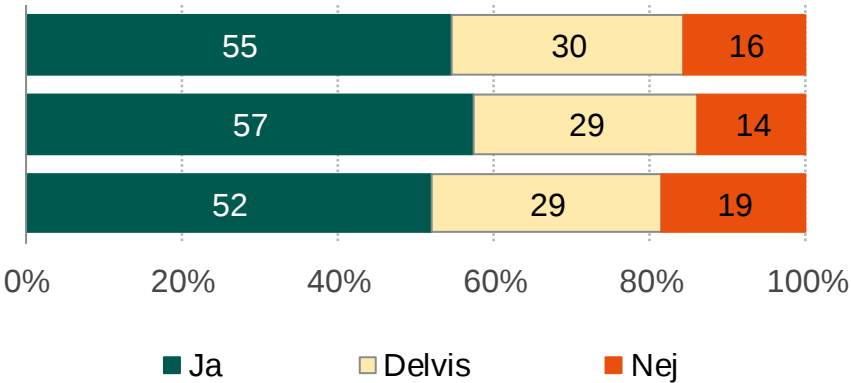
Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

Stockholms stad 2025
Stockholms stad 2024
Stockholms stad 2023



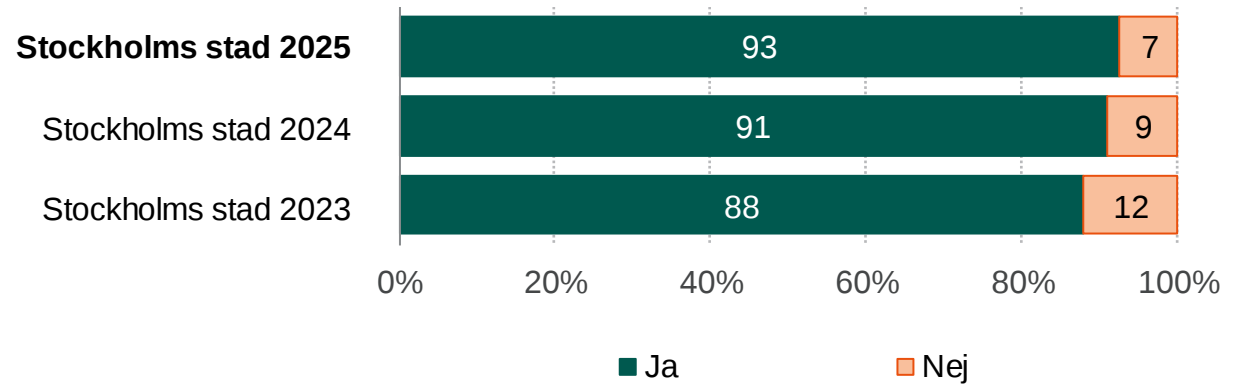
Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?

Stockholms stad 2025
Stockholms stad 2024
Stockholms stad 2023



Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



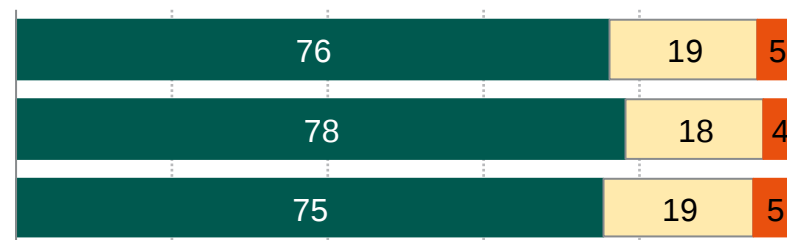
Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren
beslutat om?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Vet ej

3%

3%

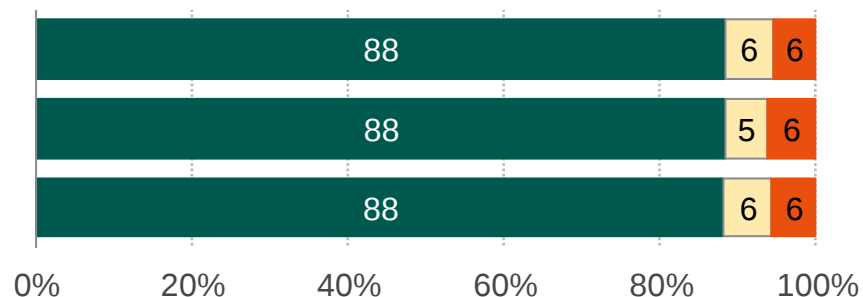
2%

Vet du att du kan välja
utförare av hemtjänst?
(Kommunal hemtjänst eller
olika privata företag)

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



3%

6%

6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

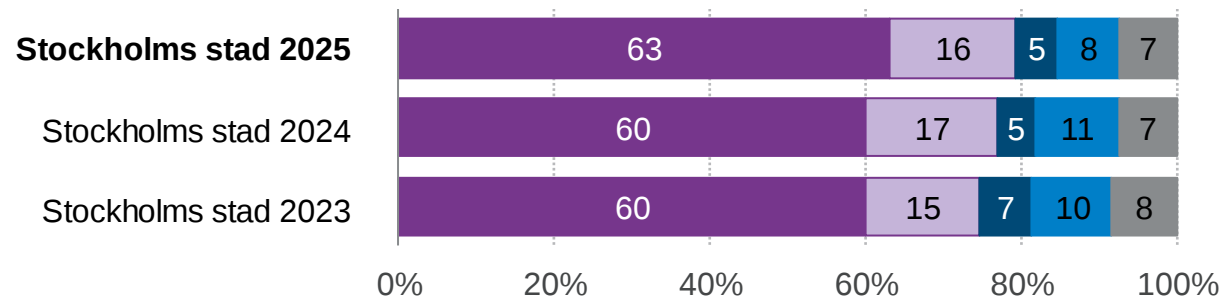
Ja

Delvis

Nej

Kontakter med kommunen

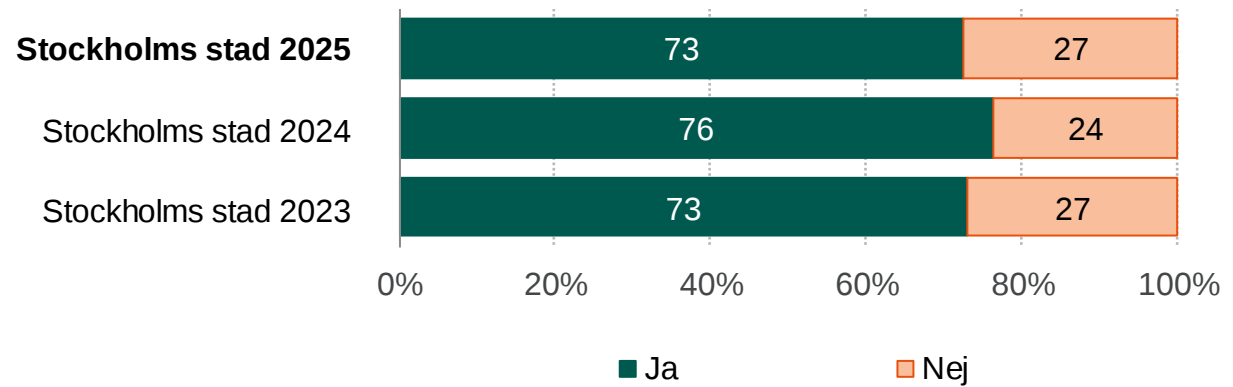
Vem har valt din hemtjänst?



■ Jag har valt själv ■ Jag har valt tillsammans med en närstående ■ Anhörig/god man har valt åt mig ■ Annan person har valt åt mig ■ Vet inte/ingen åsikt

Kontakter med kommunen

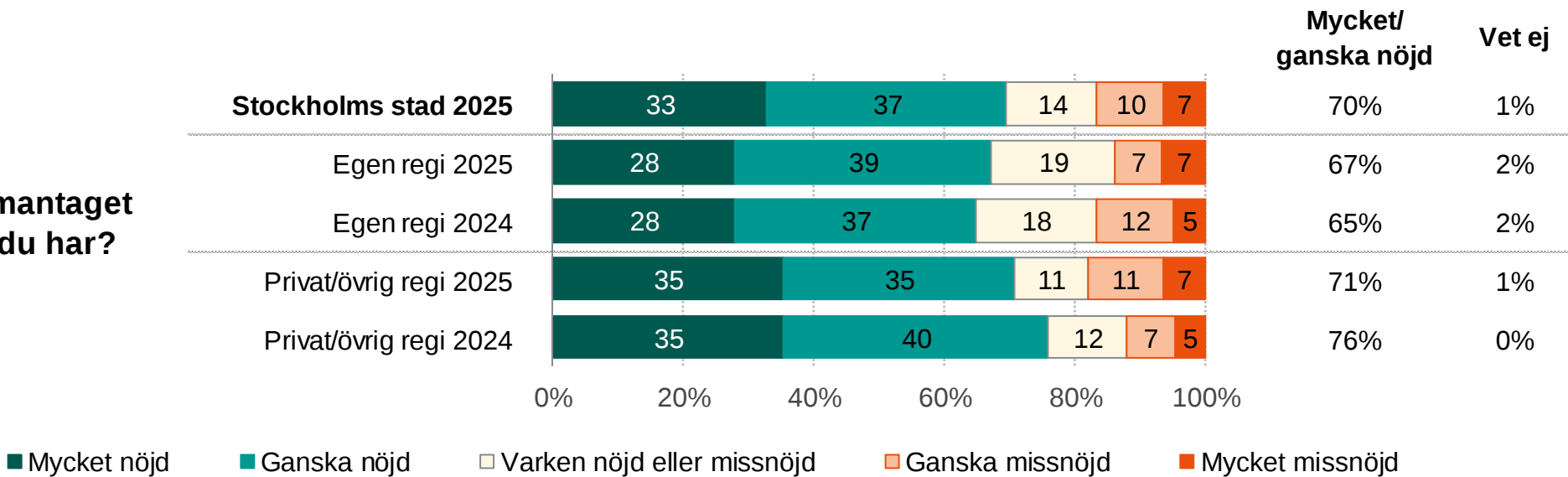
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per regiform

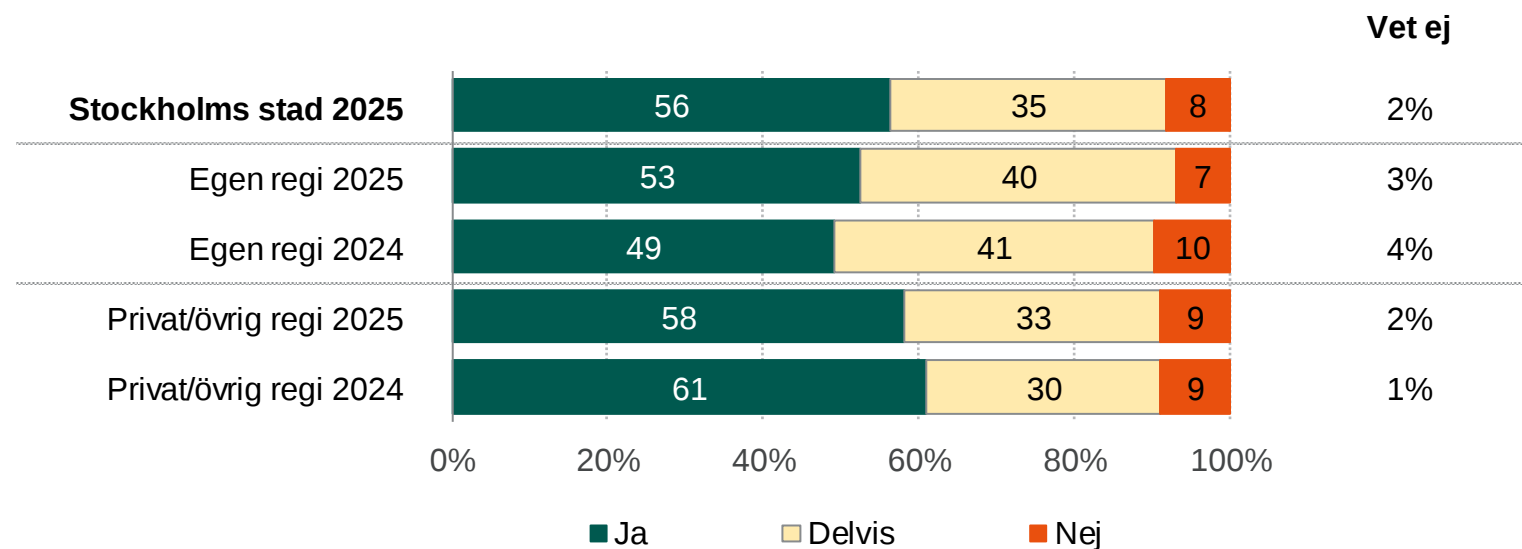
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



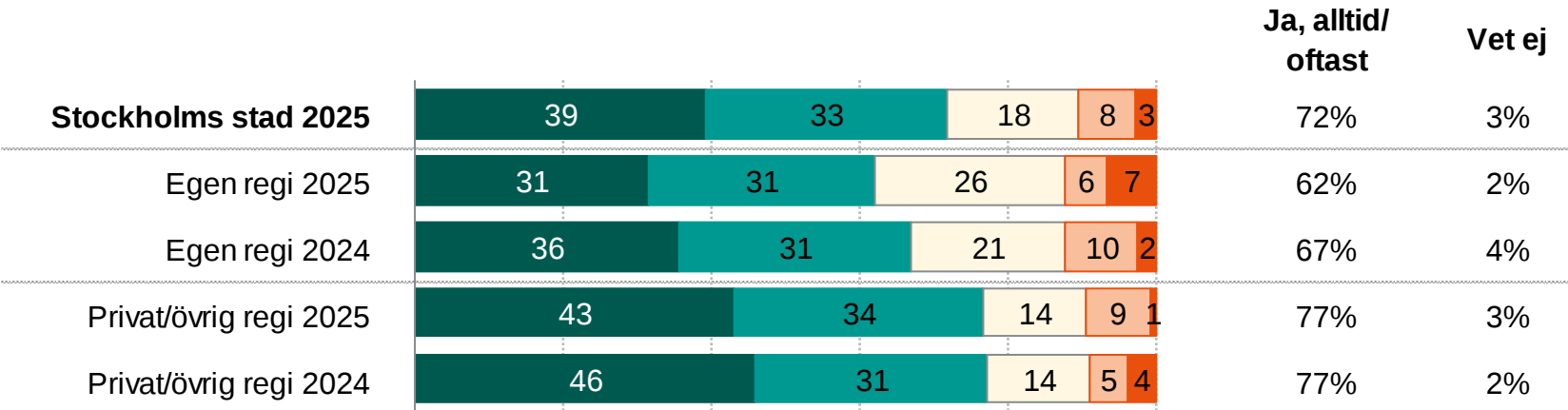
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina
behov av stöd och hjälp?

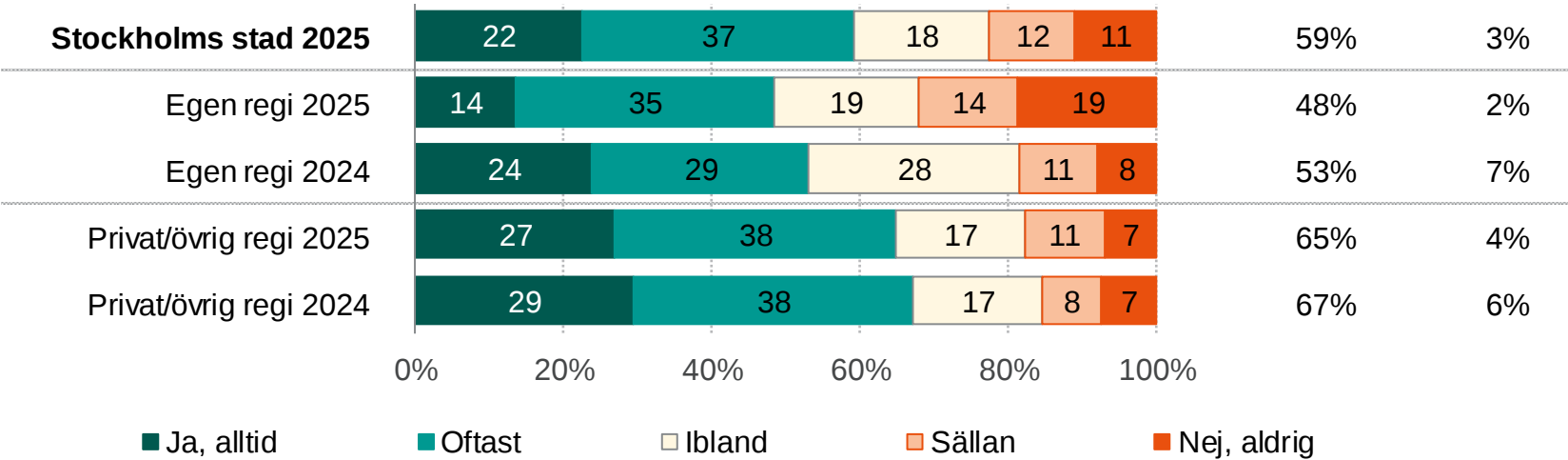


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

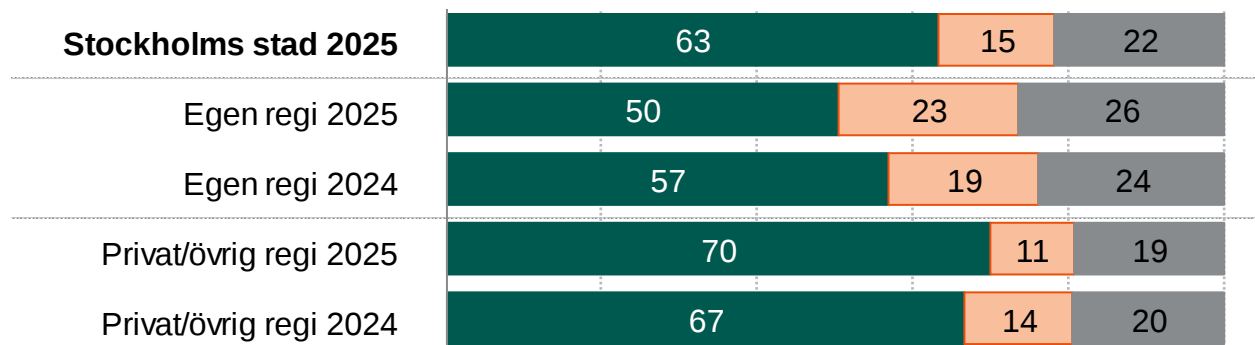


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



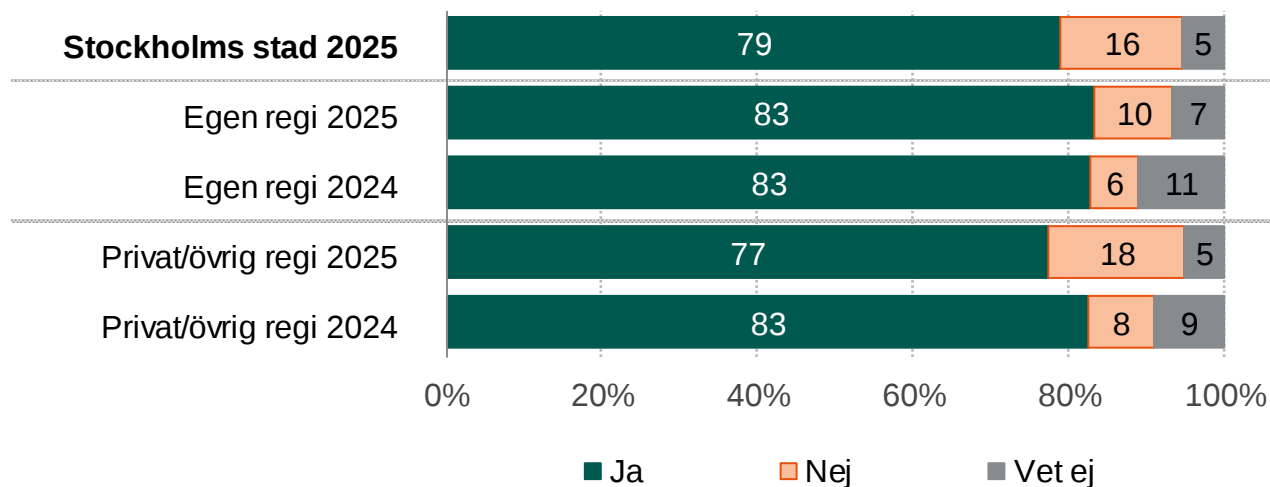
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



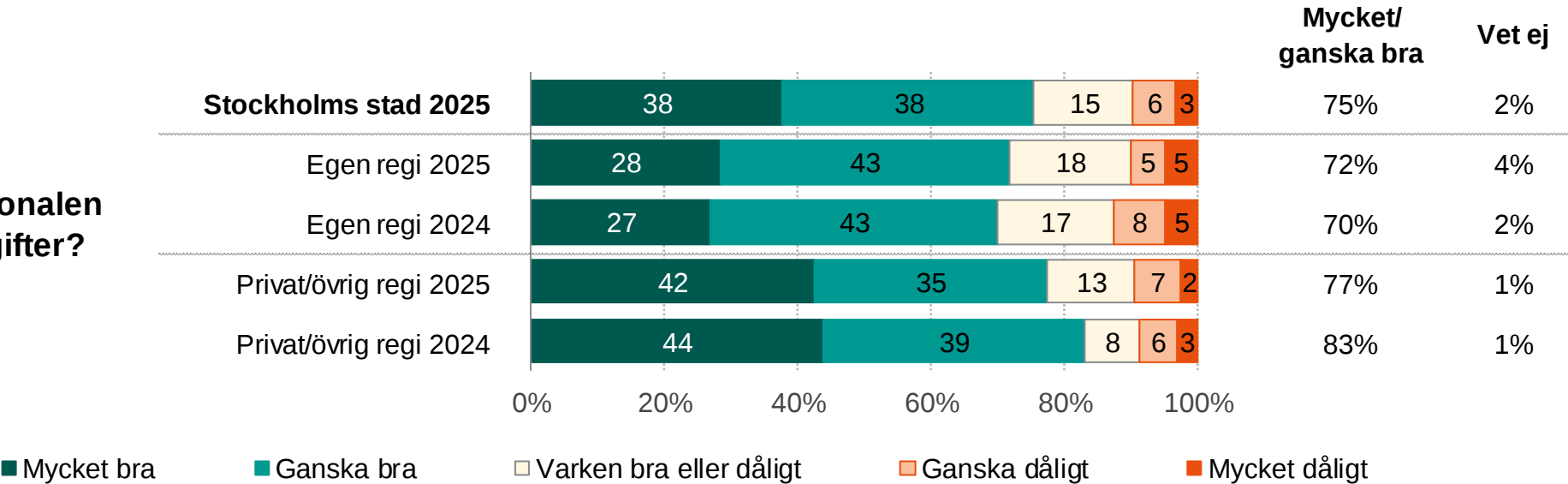
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



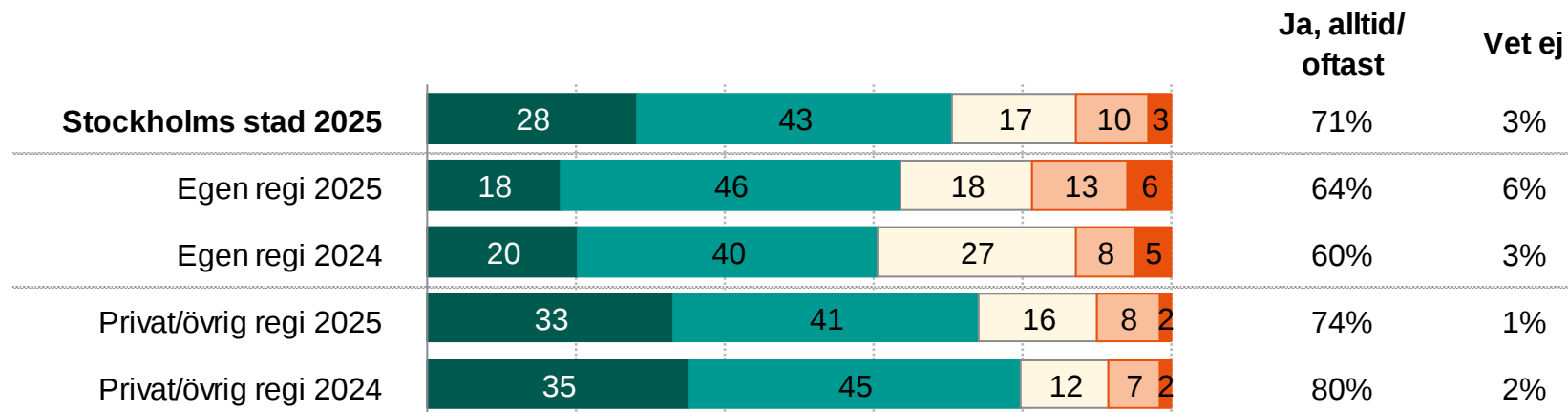
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

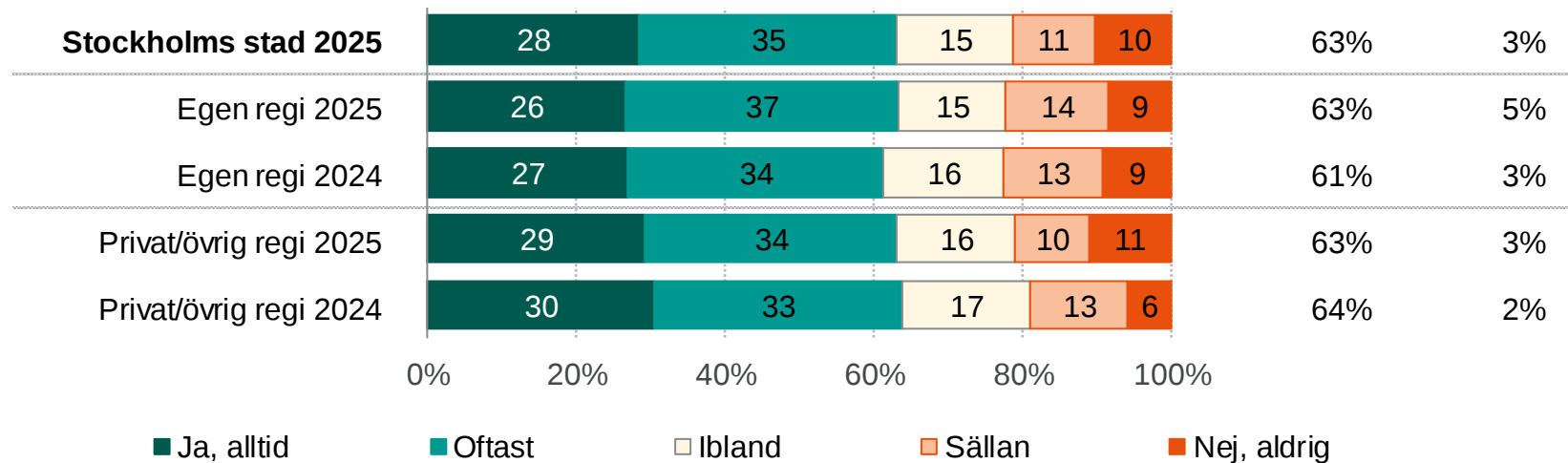


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

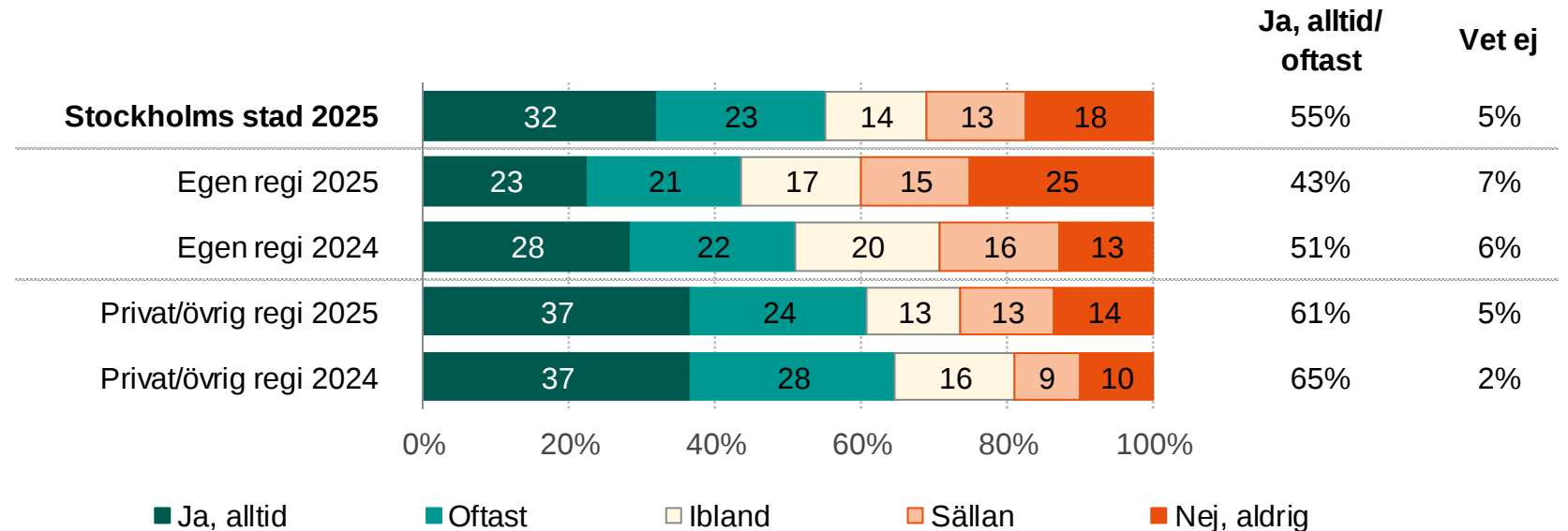


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



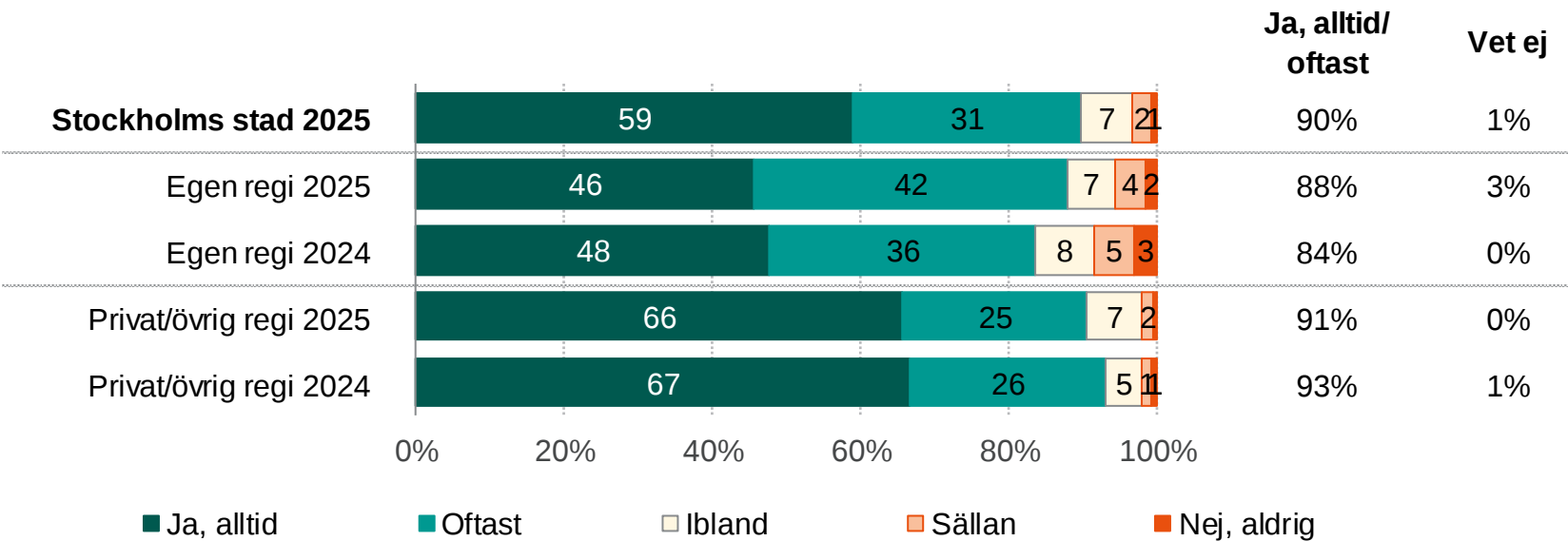
Hjälpens utförande

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



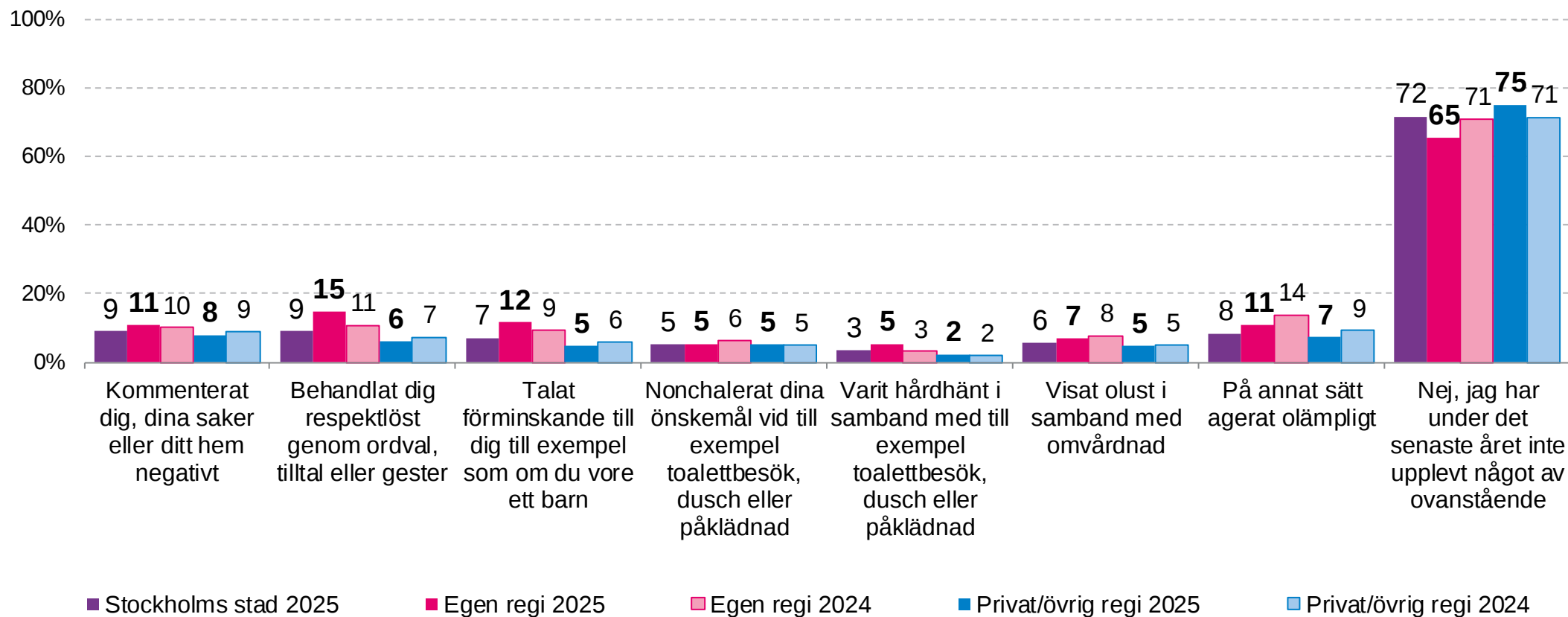
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



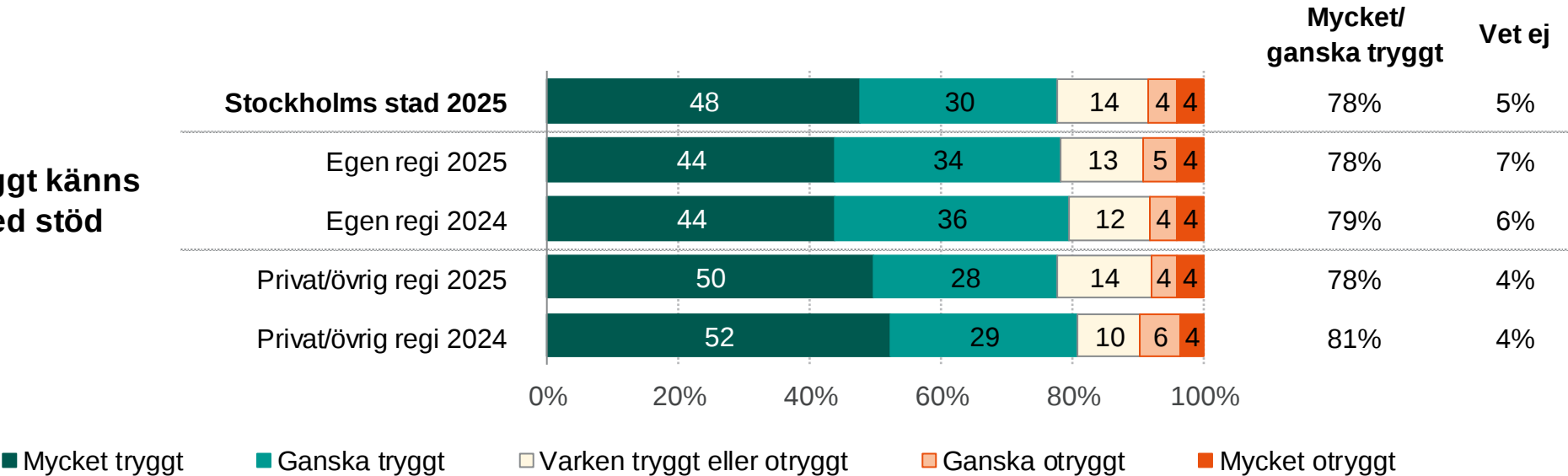
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



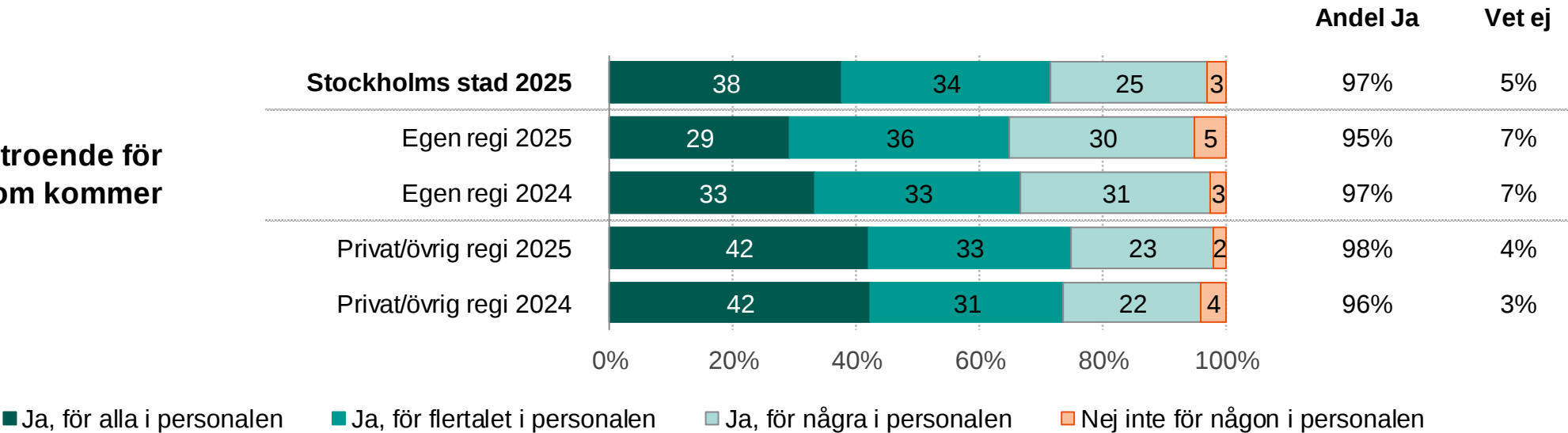
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns
det att bo hemma med stöd
av hemtjänsten?



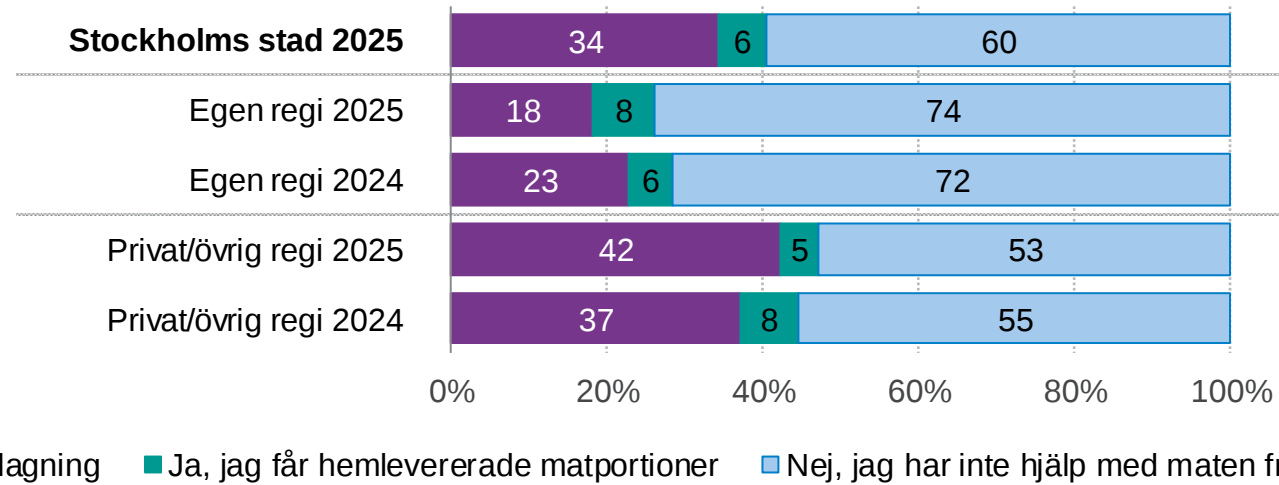
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



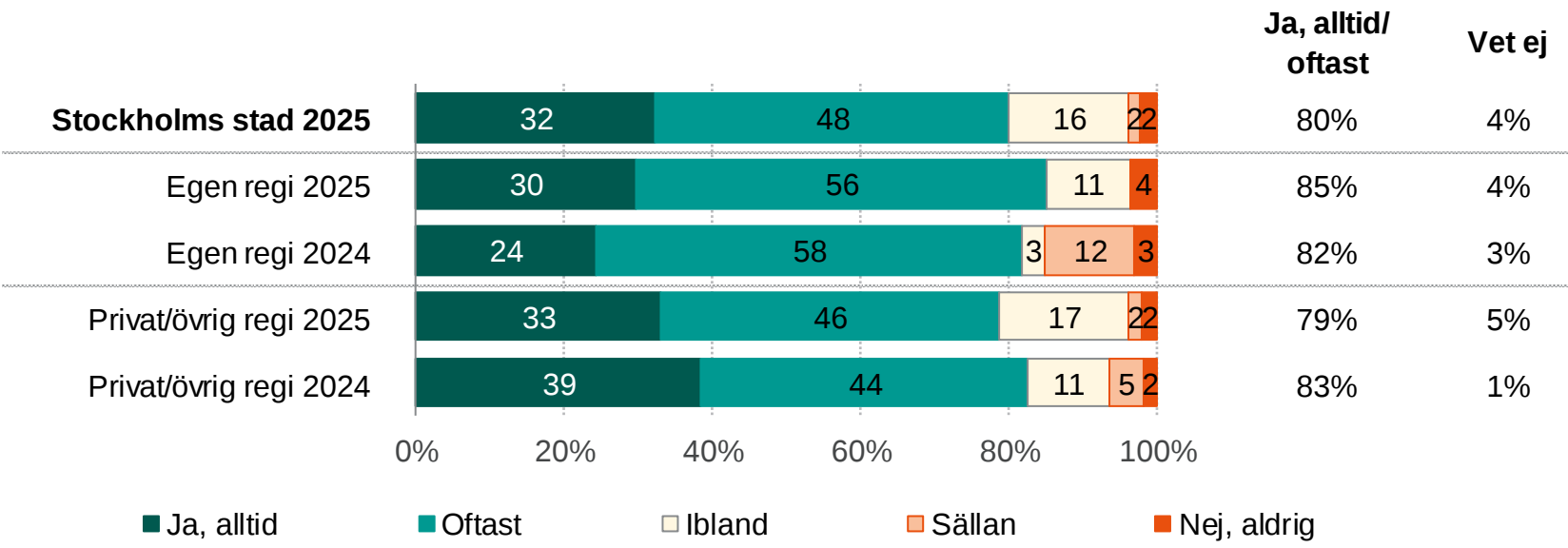
Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



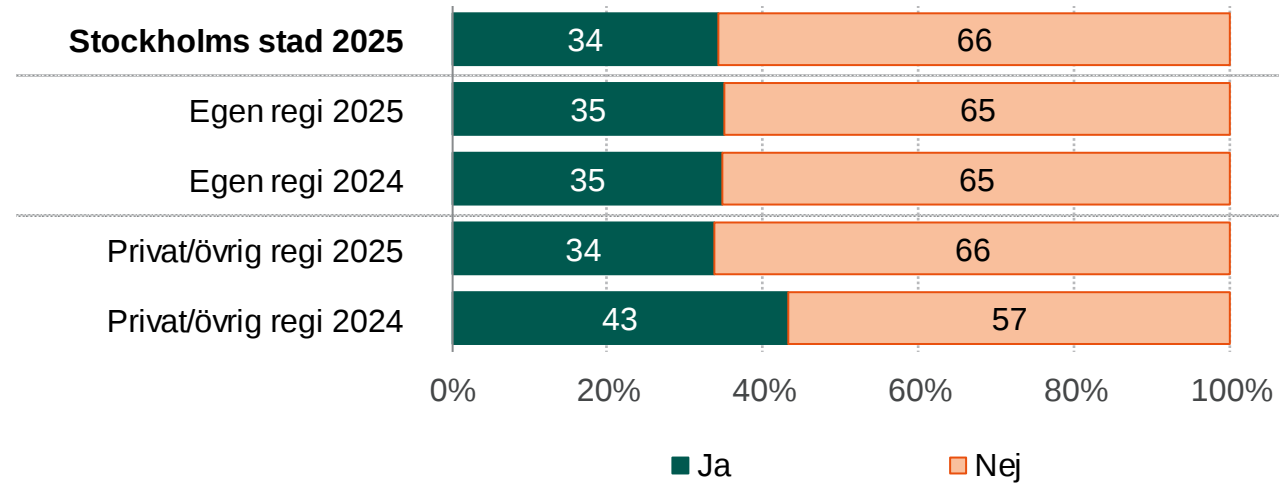
Maten

Smakar maten bra?



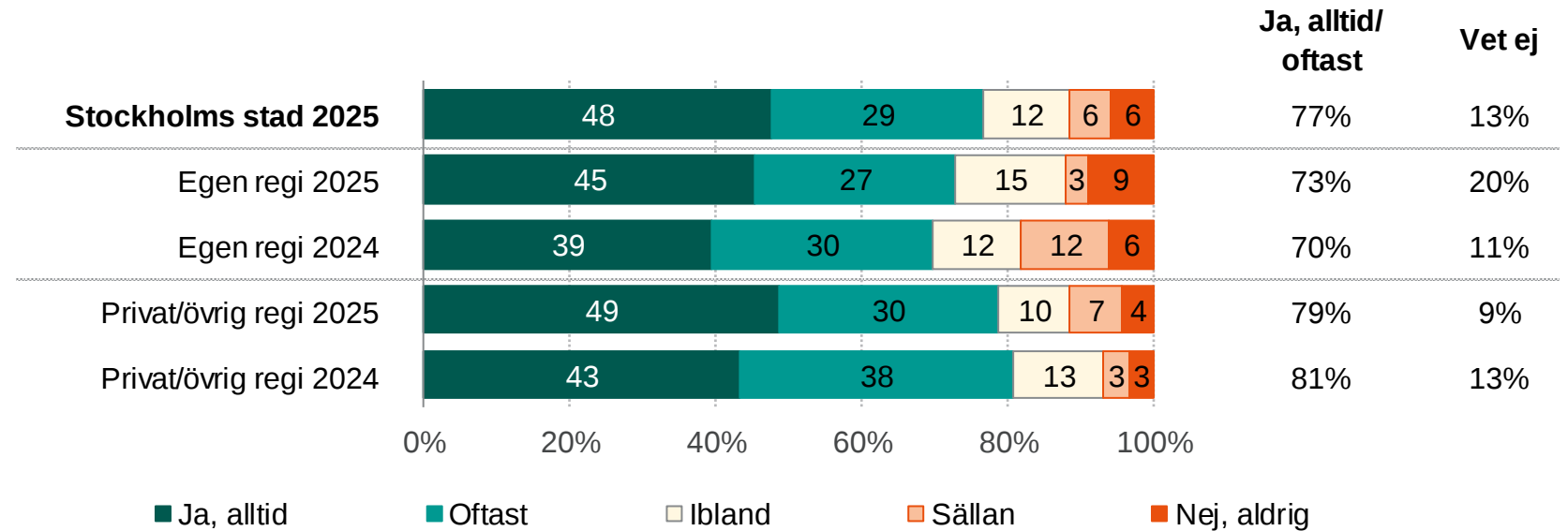
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



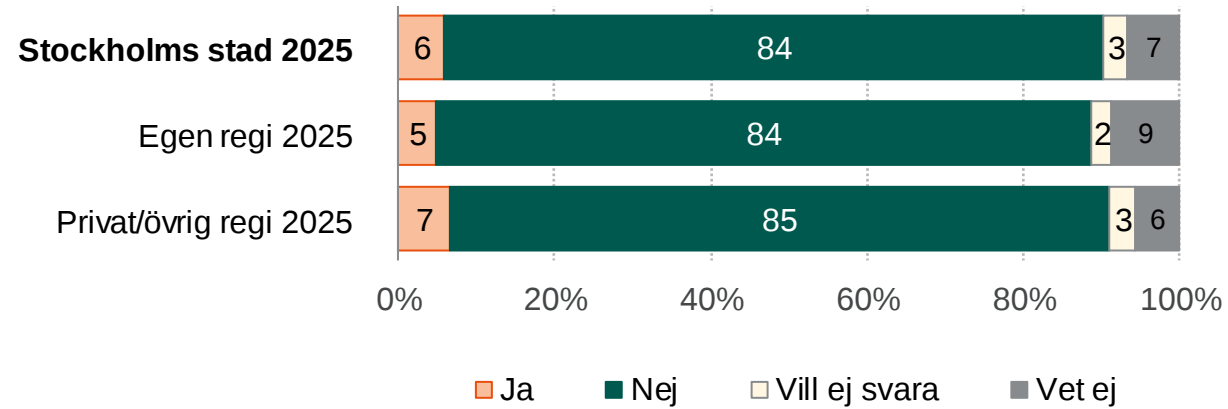
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

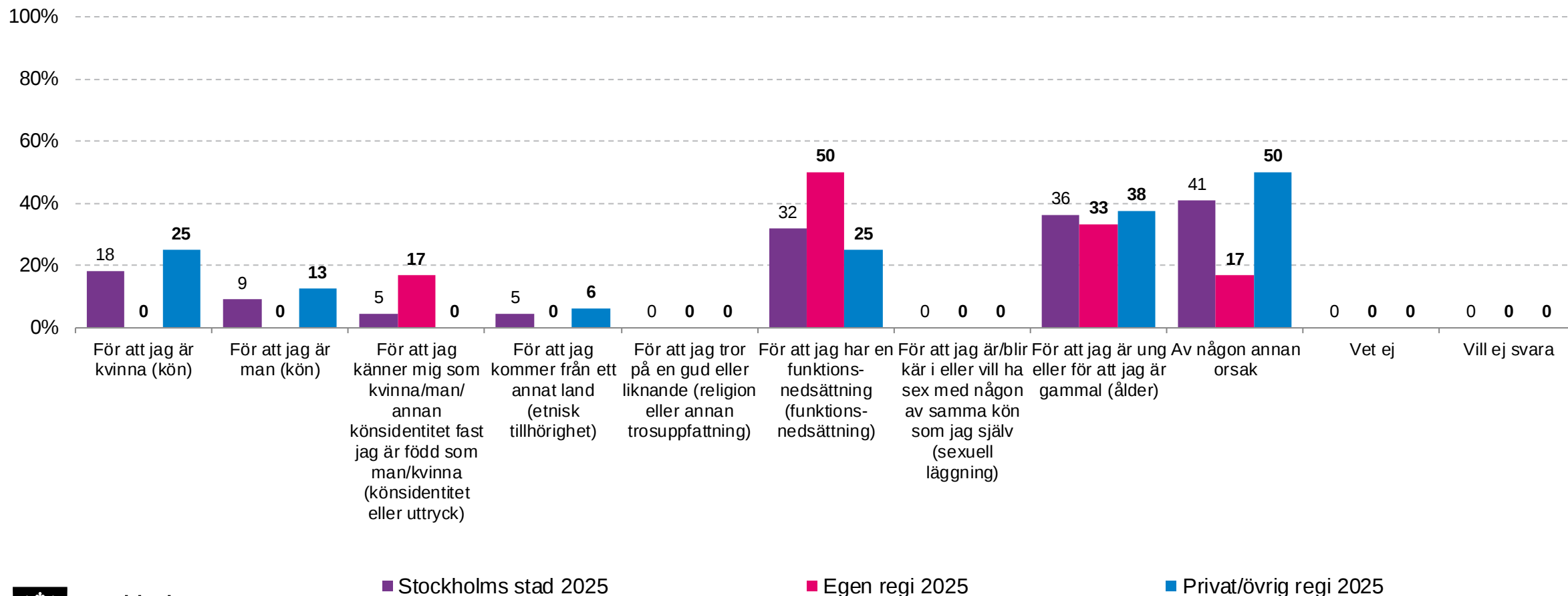
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

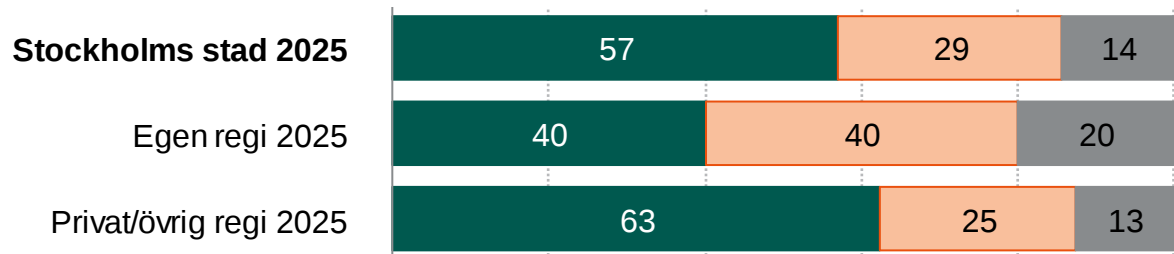
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



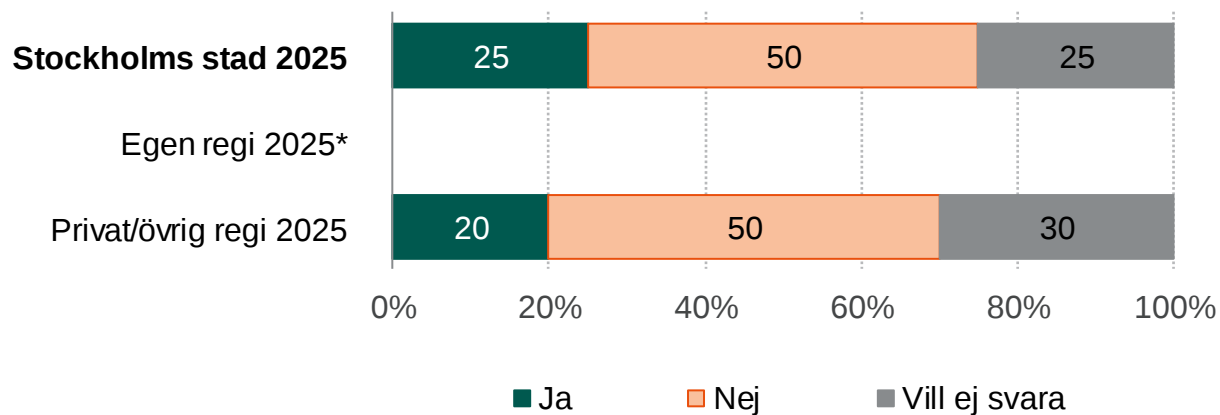
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



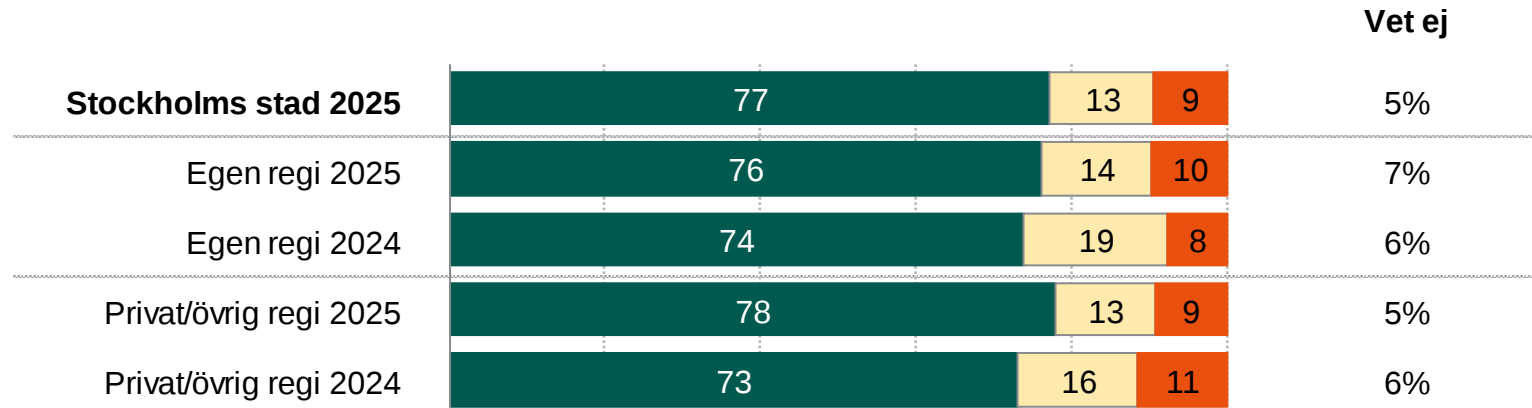
* För få svar.

Ny fråga i år.

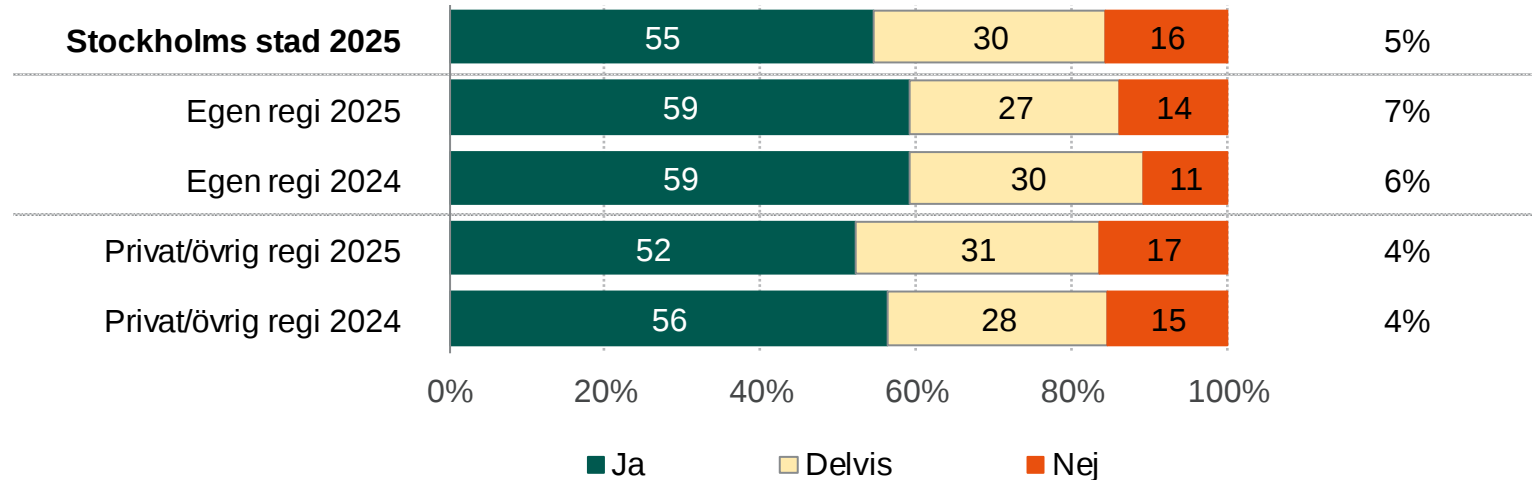
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

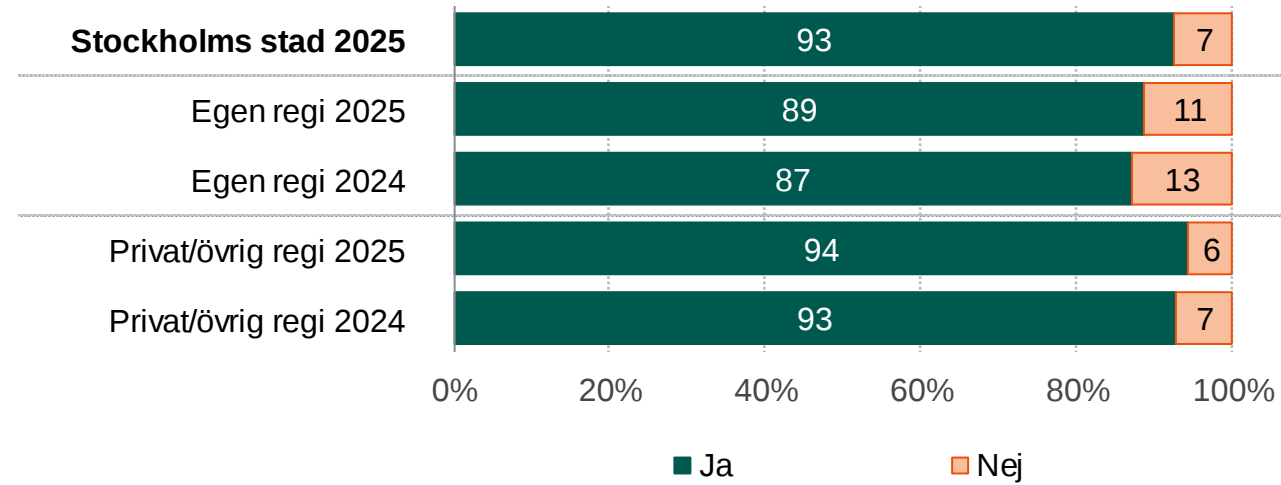


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



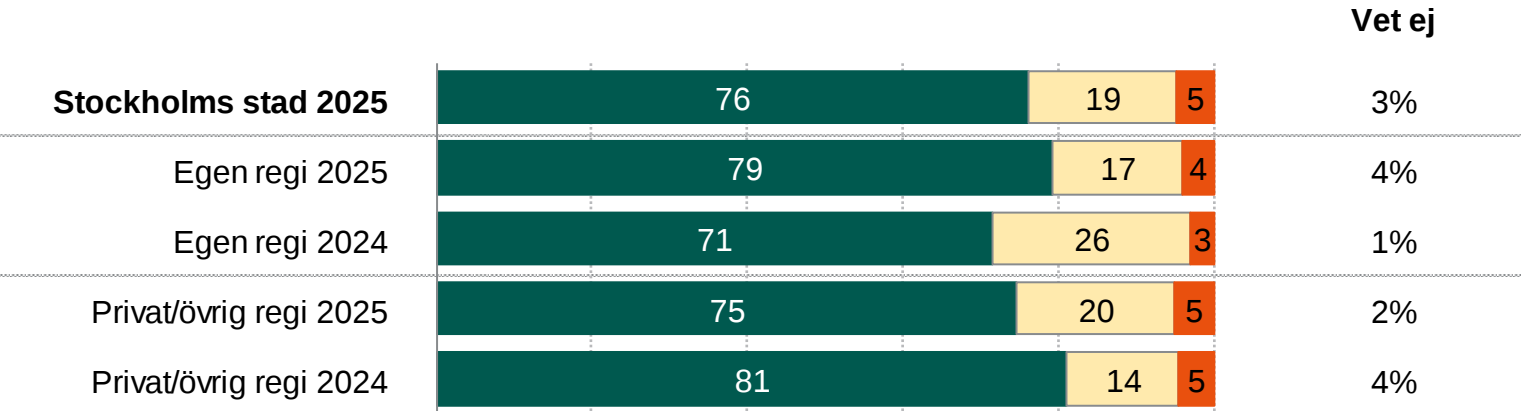
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

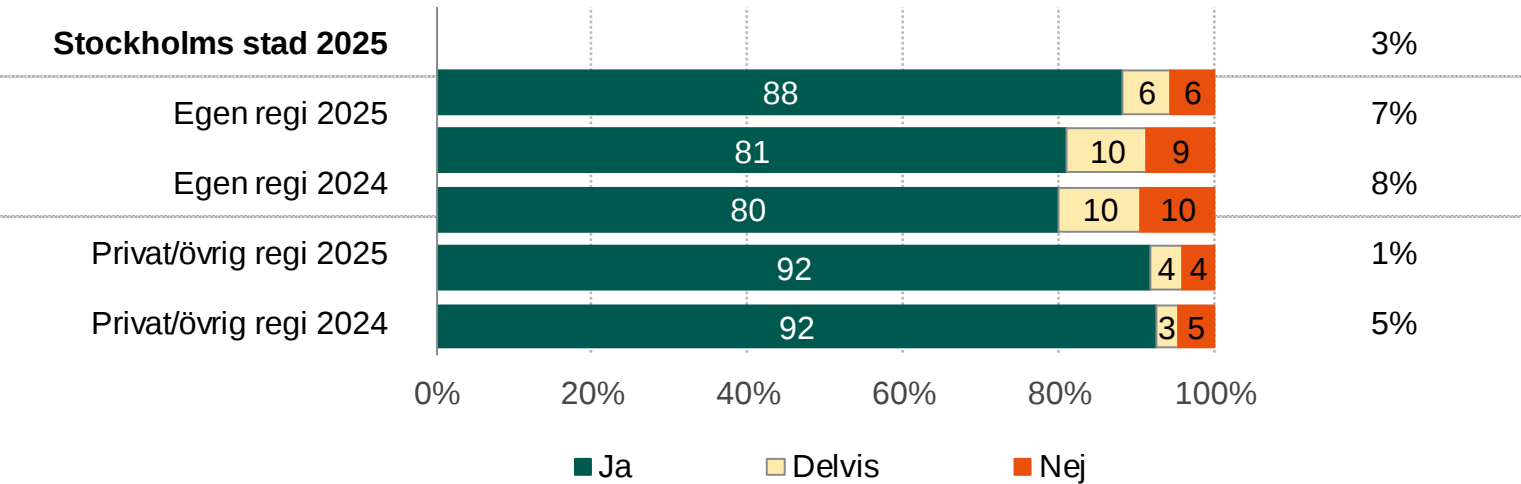


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren
beslutat om?

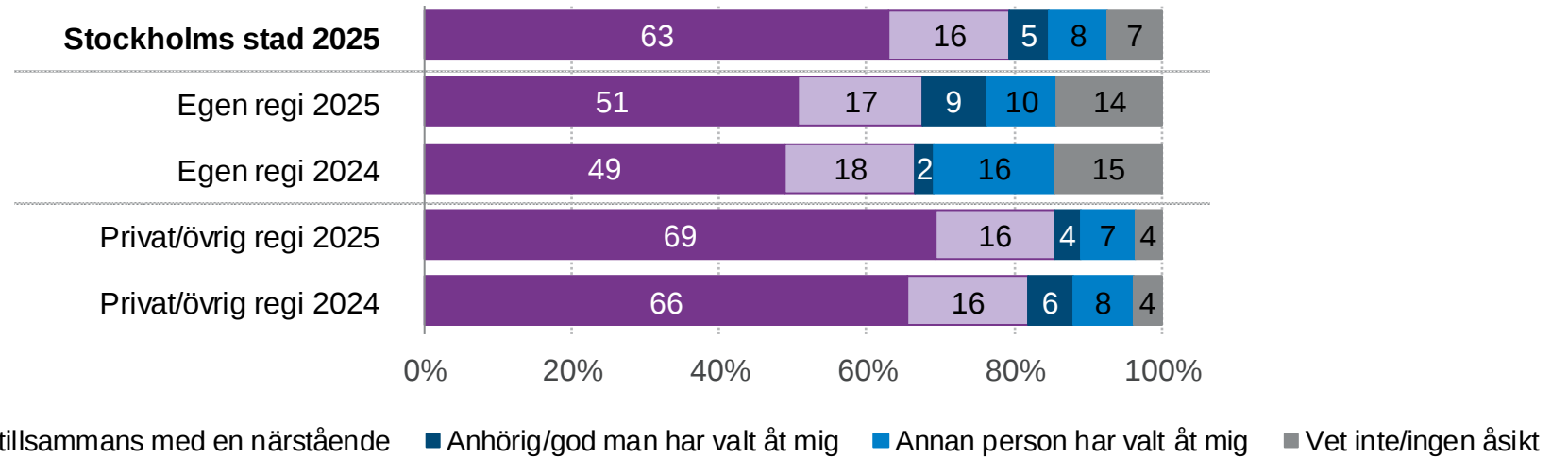


Vet du att du kan välja
utförare av hemtjänst?
(Kommunal hemtjänst eller
olika privata företag)



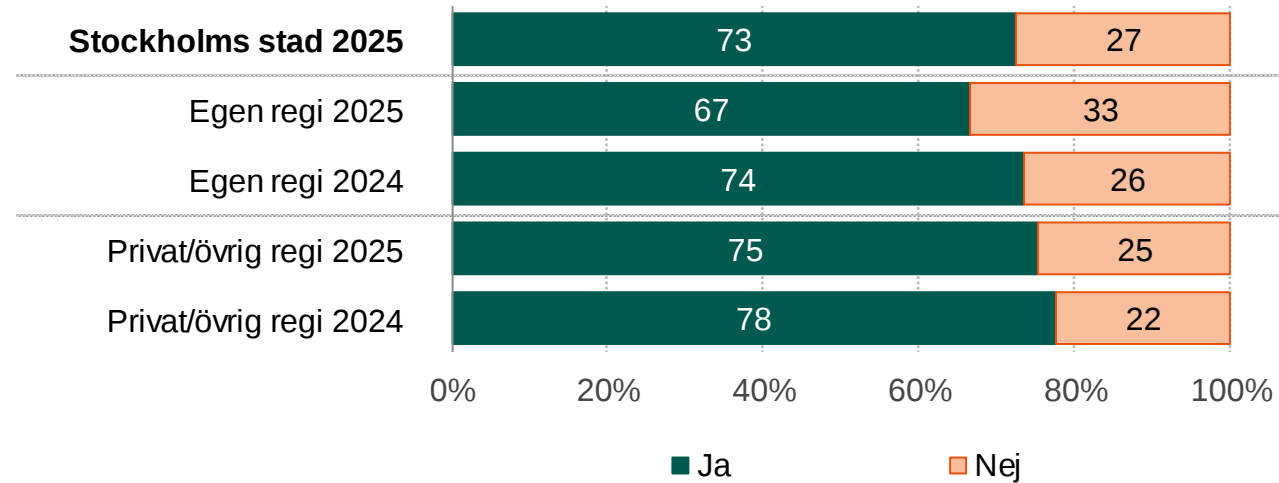
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

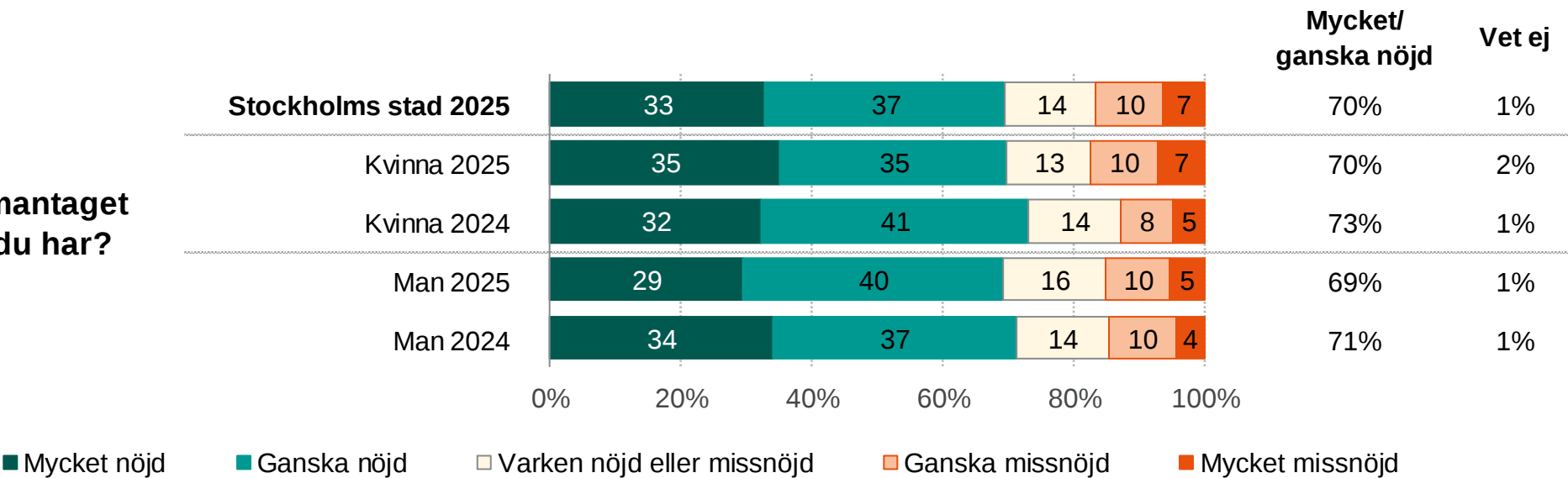
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per kön

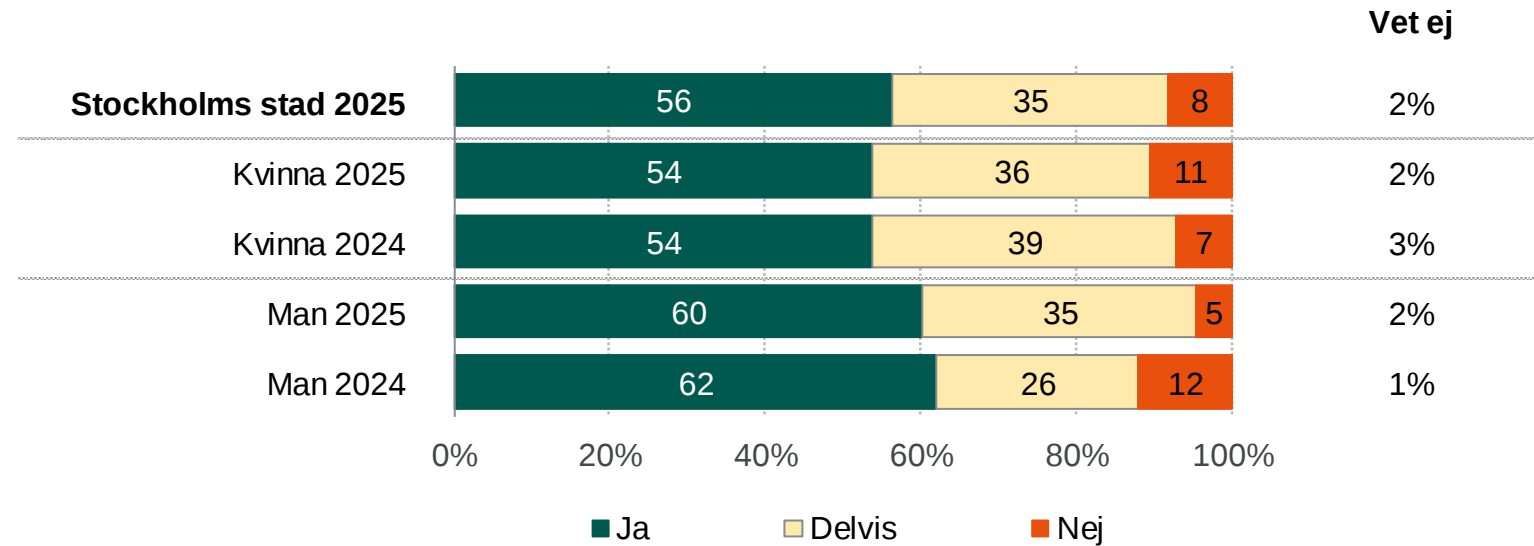
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



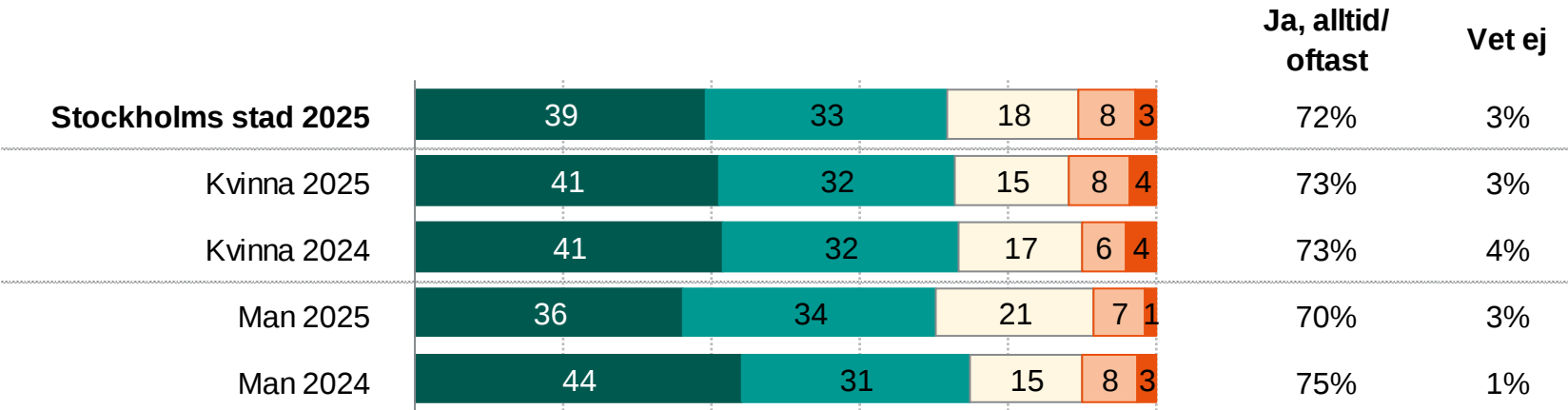
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina
behov av stöd och hjälp?

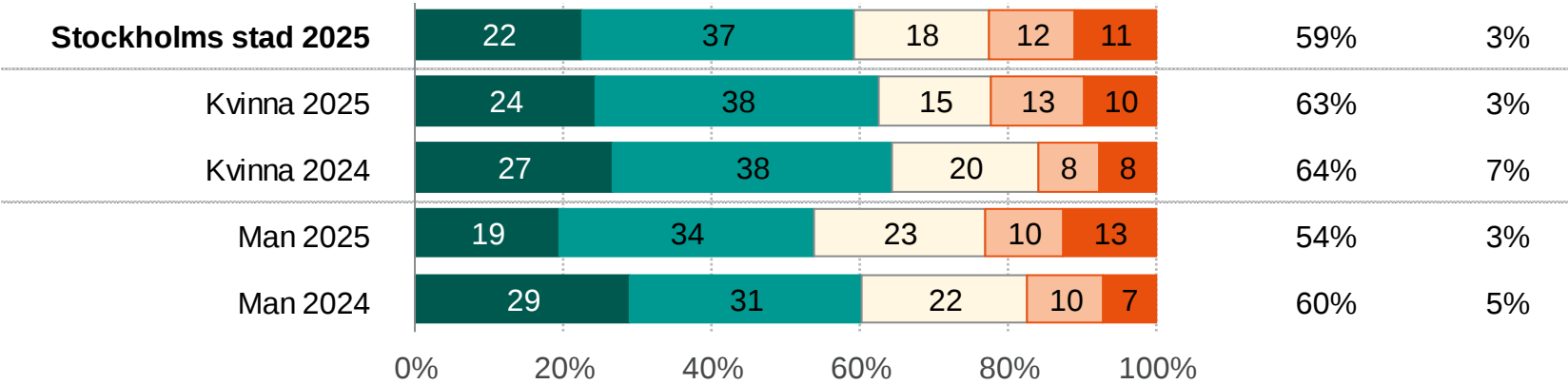


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



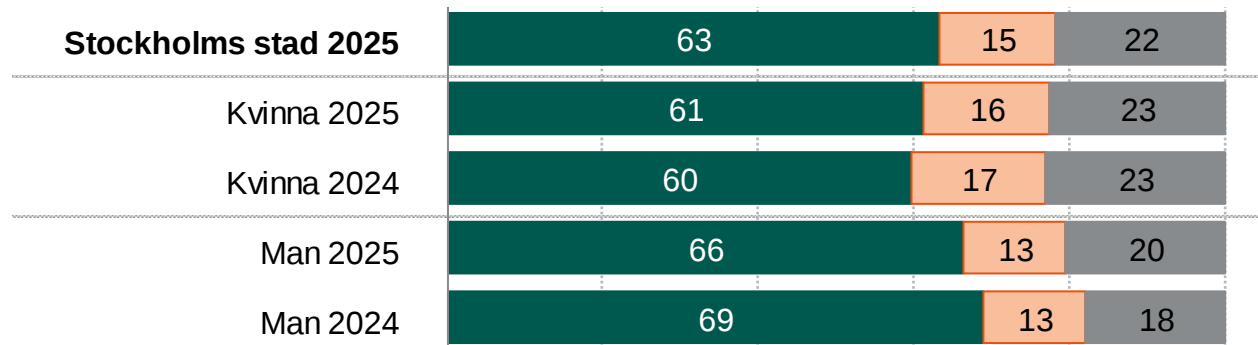
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



Ja, alltid Oftast Ibland Sällan Nej, aldrig

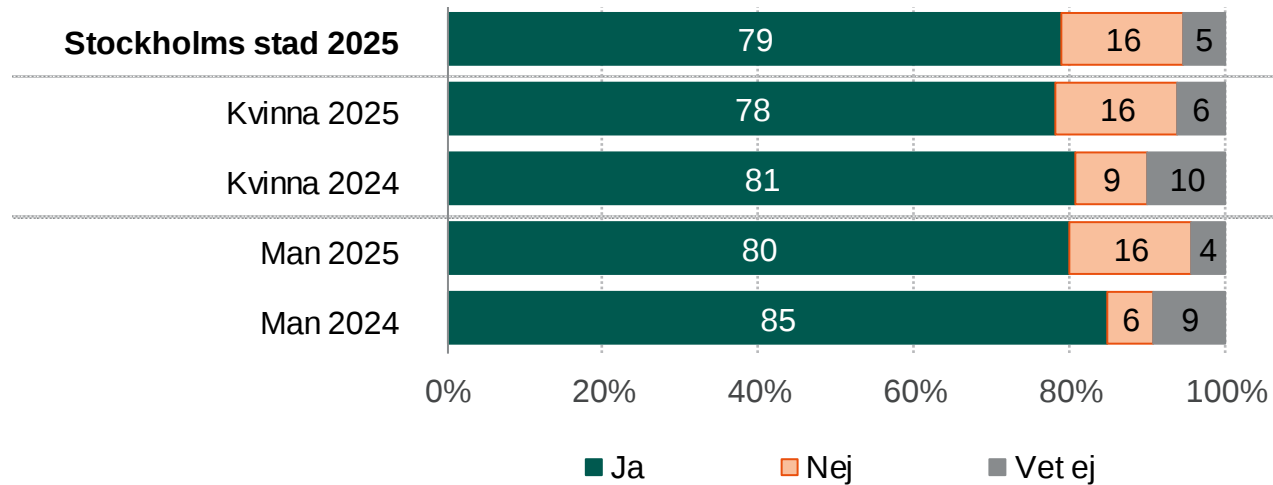
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



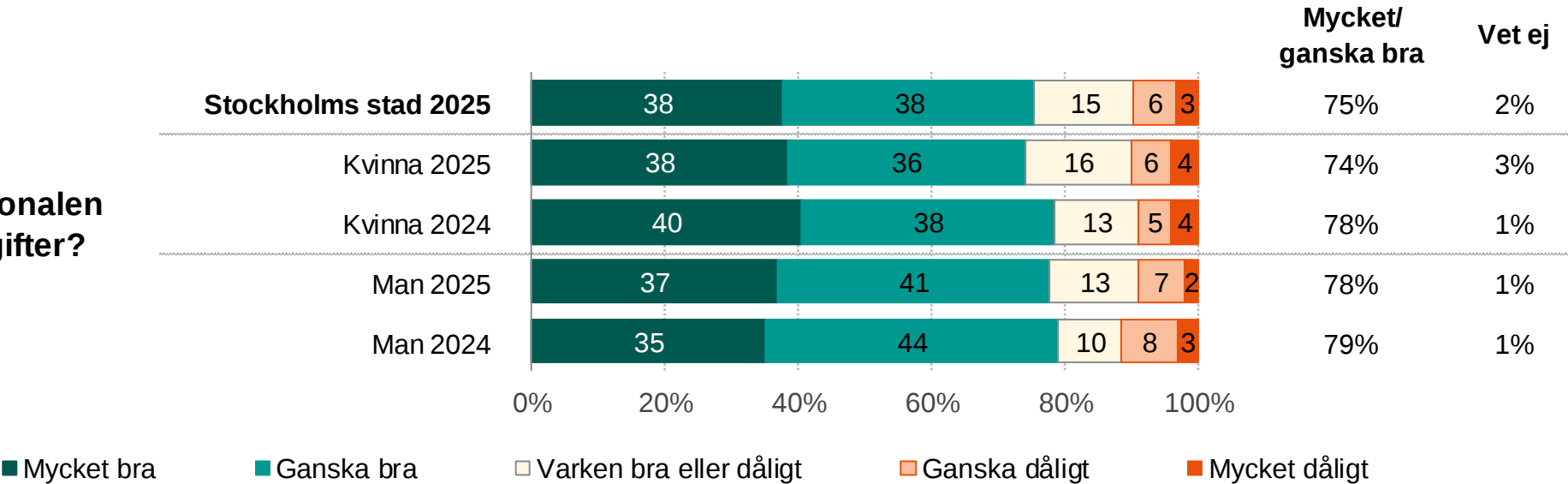
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



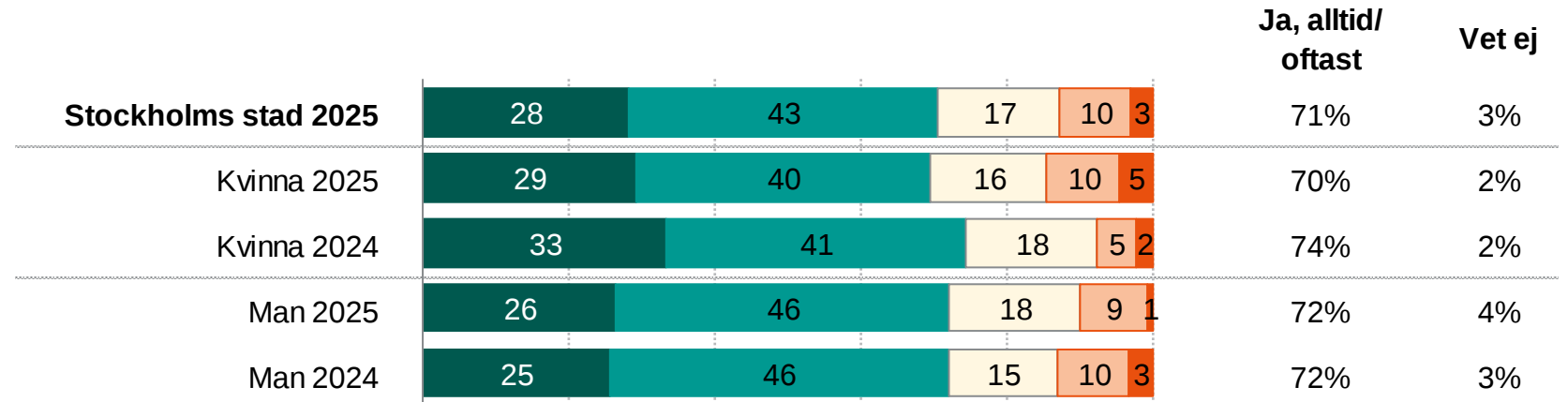
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen
utför sina arbetsuppgifter?

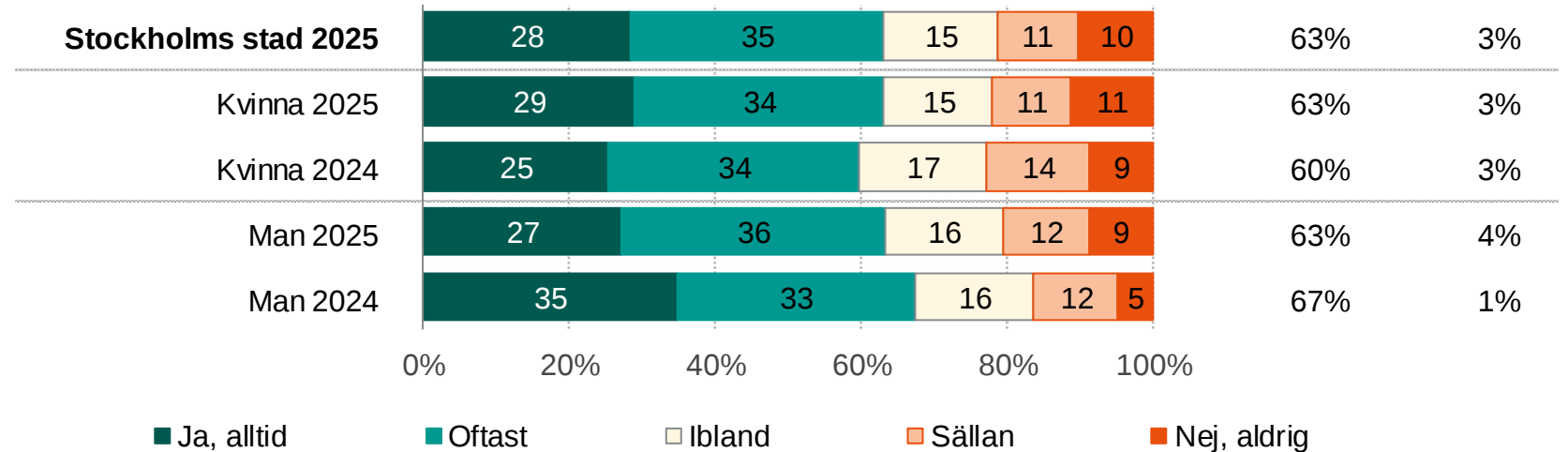


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

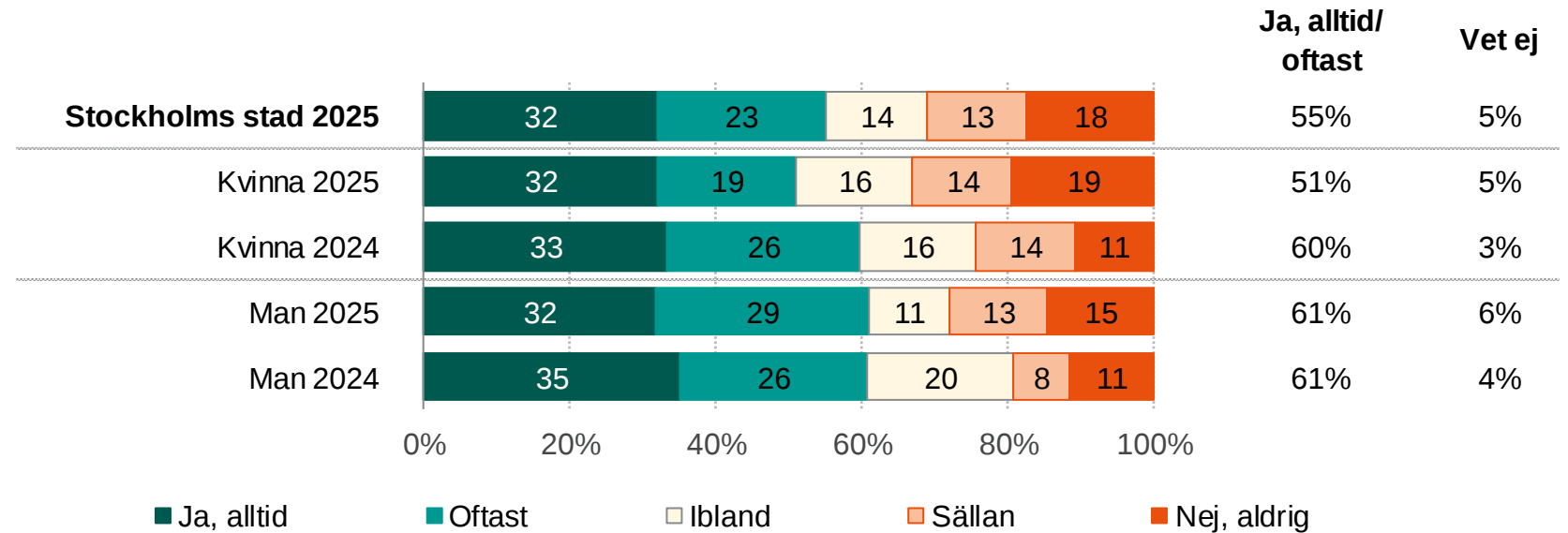


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



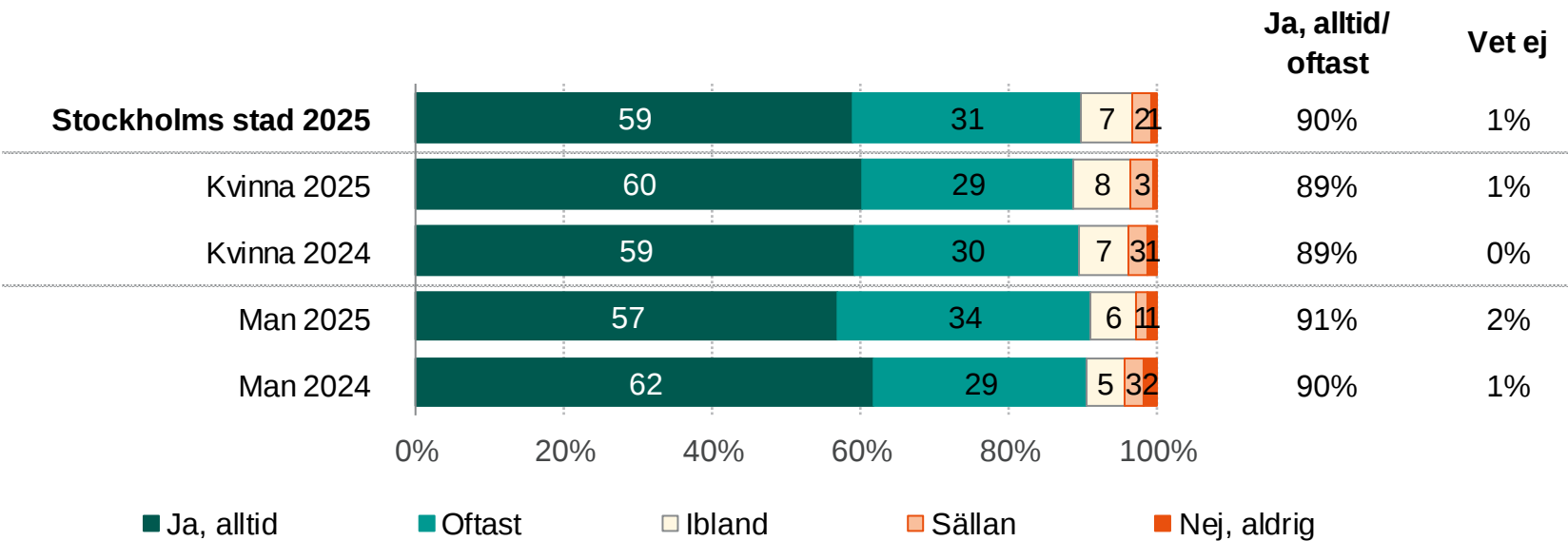
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



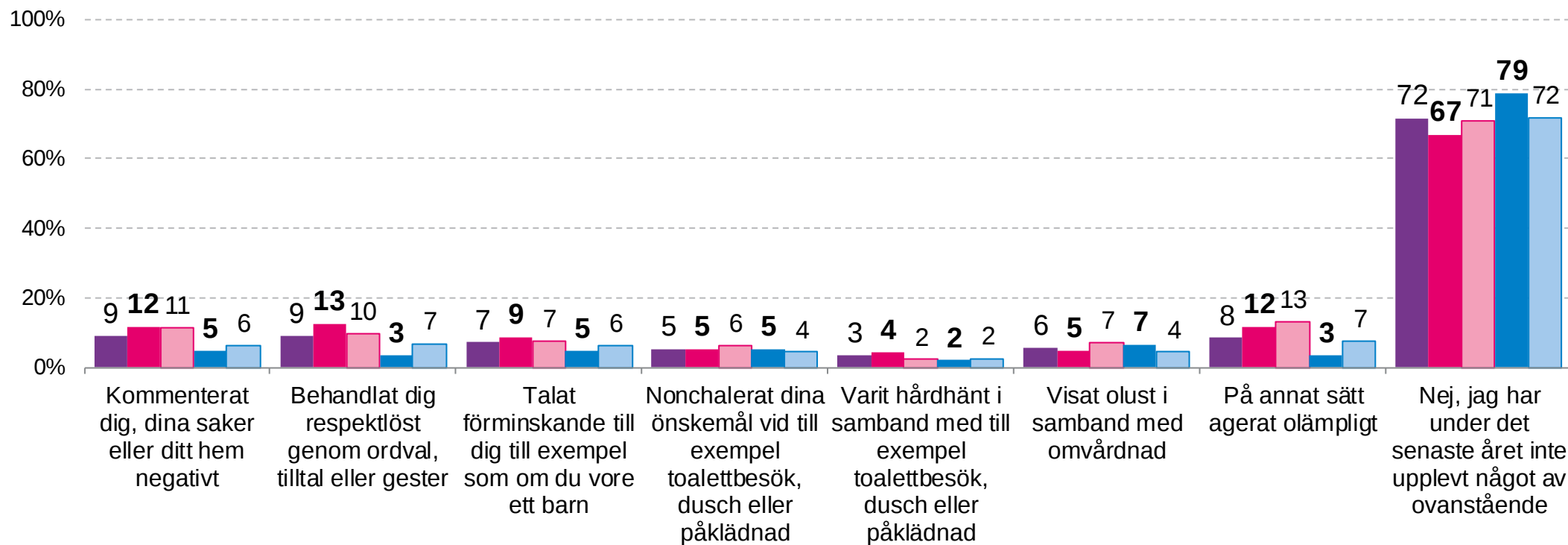
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



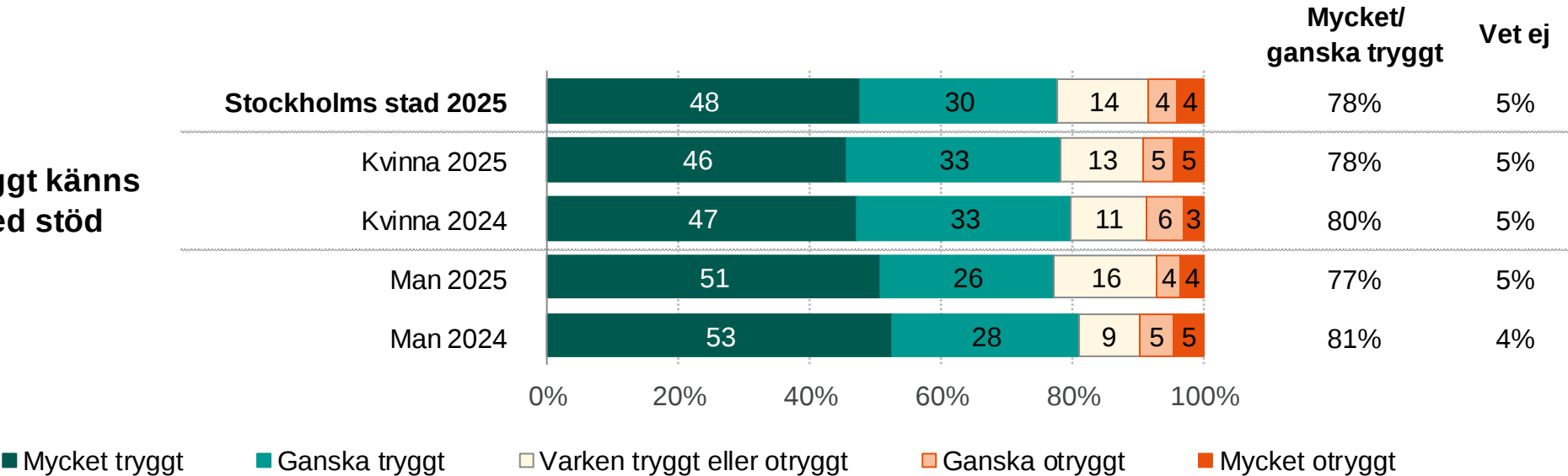
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



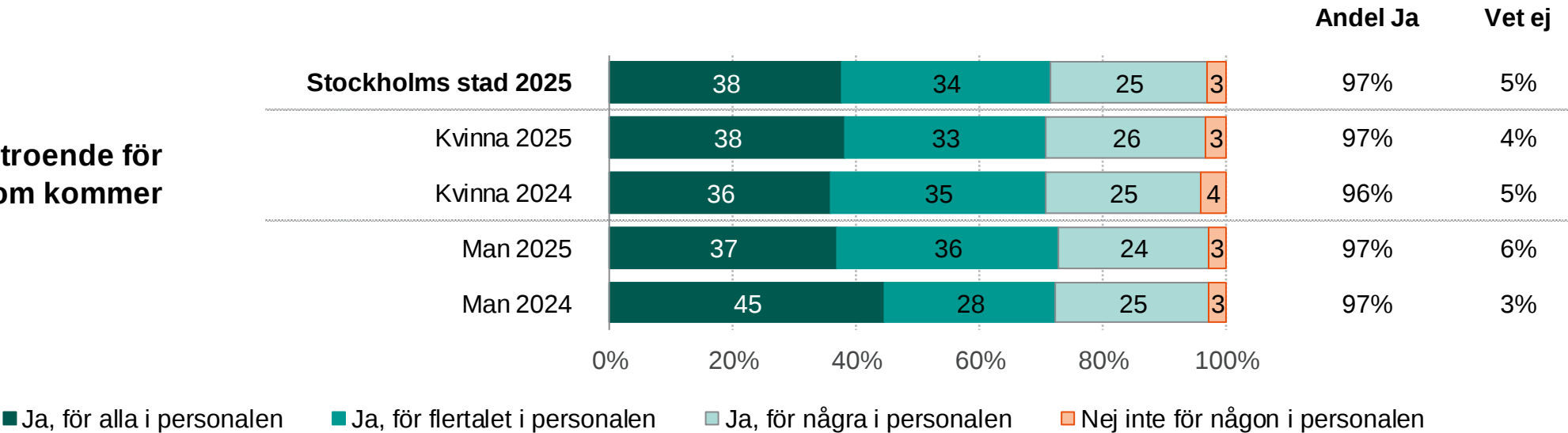
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns
det att bo hemma med stöd
av hemtjänsten?



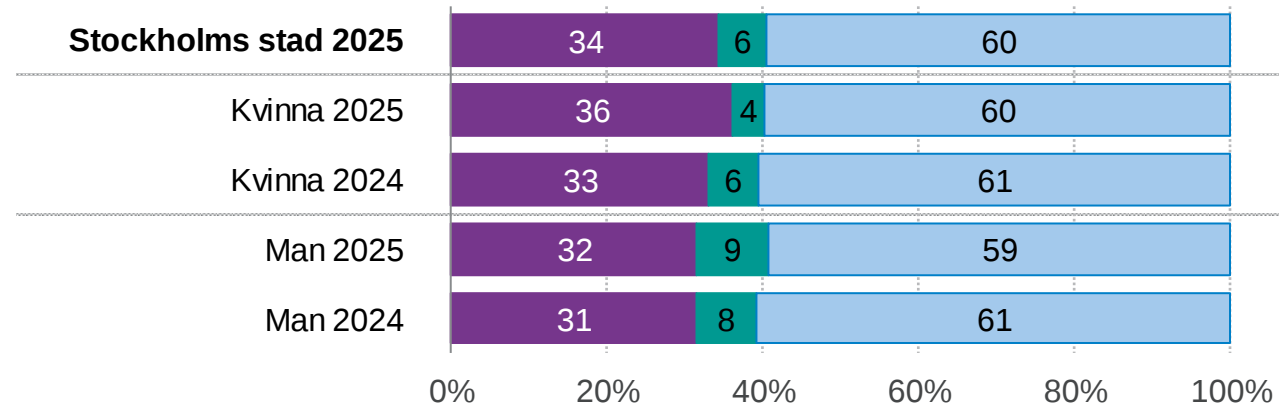
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

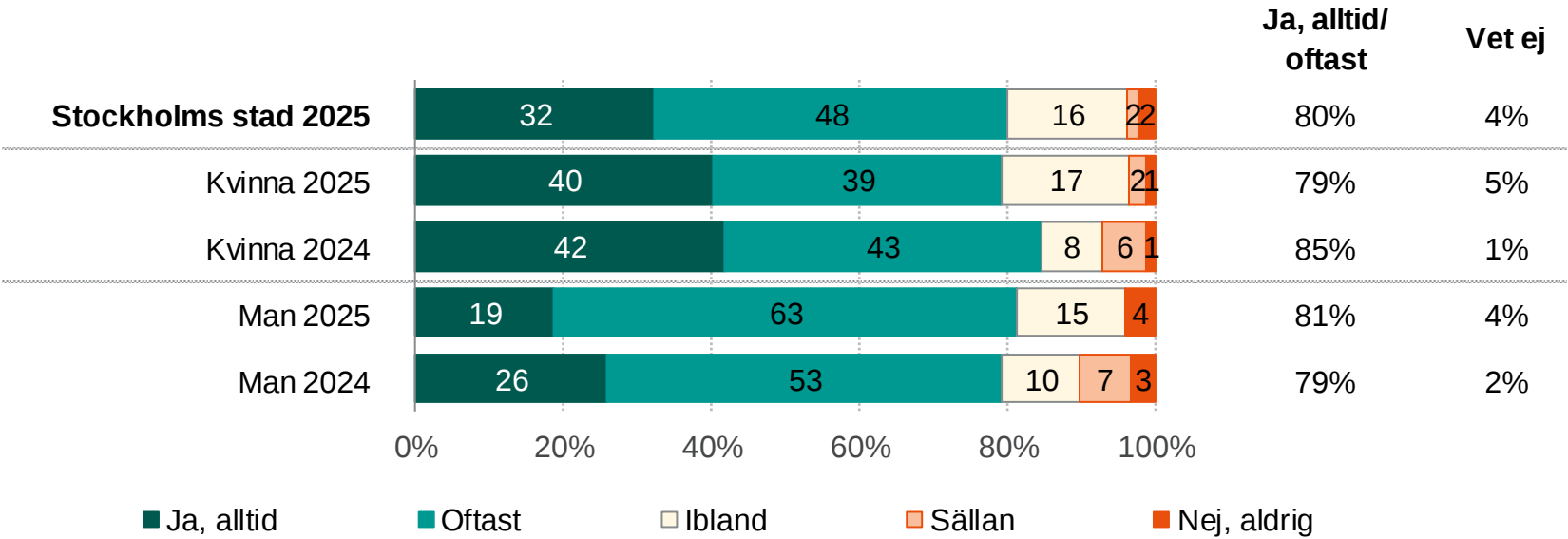
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

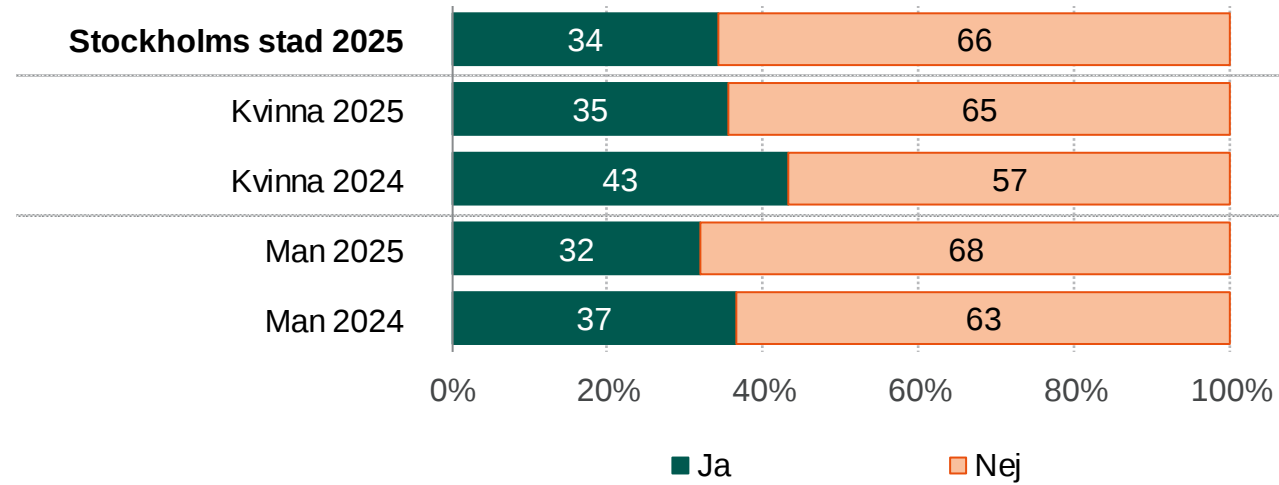
Maten

Smakar maten bra?



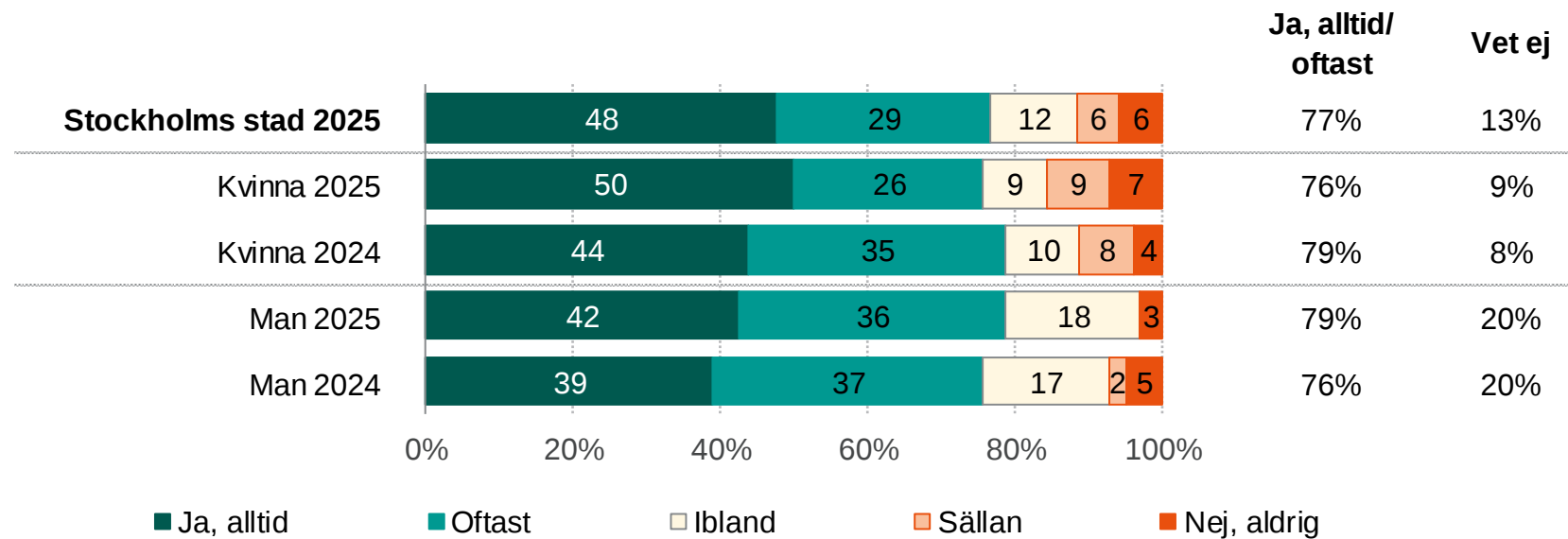
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



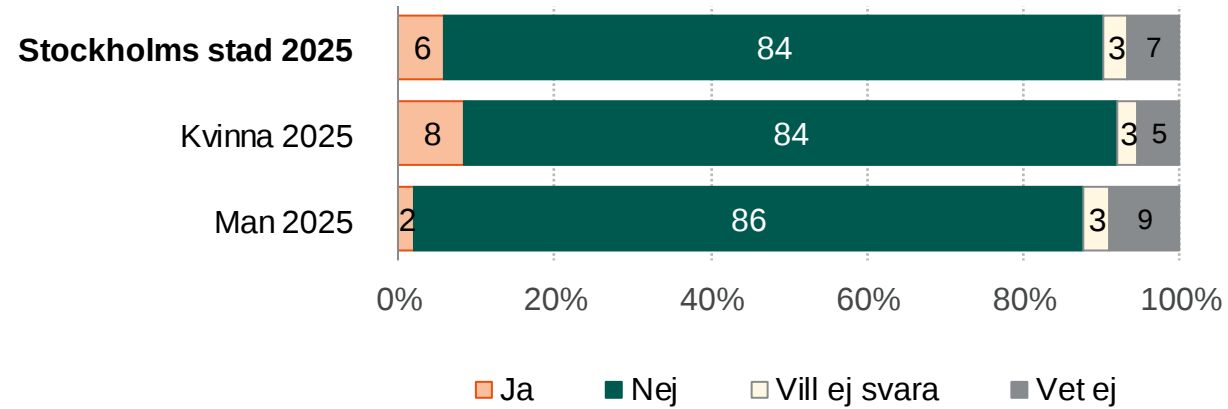
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

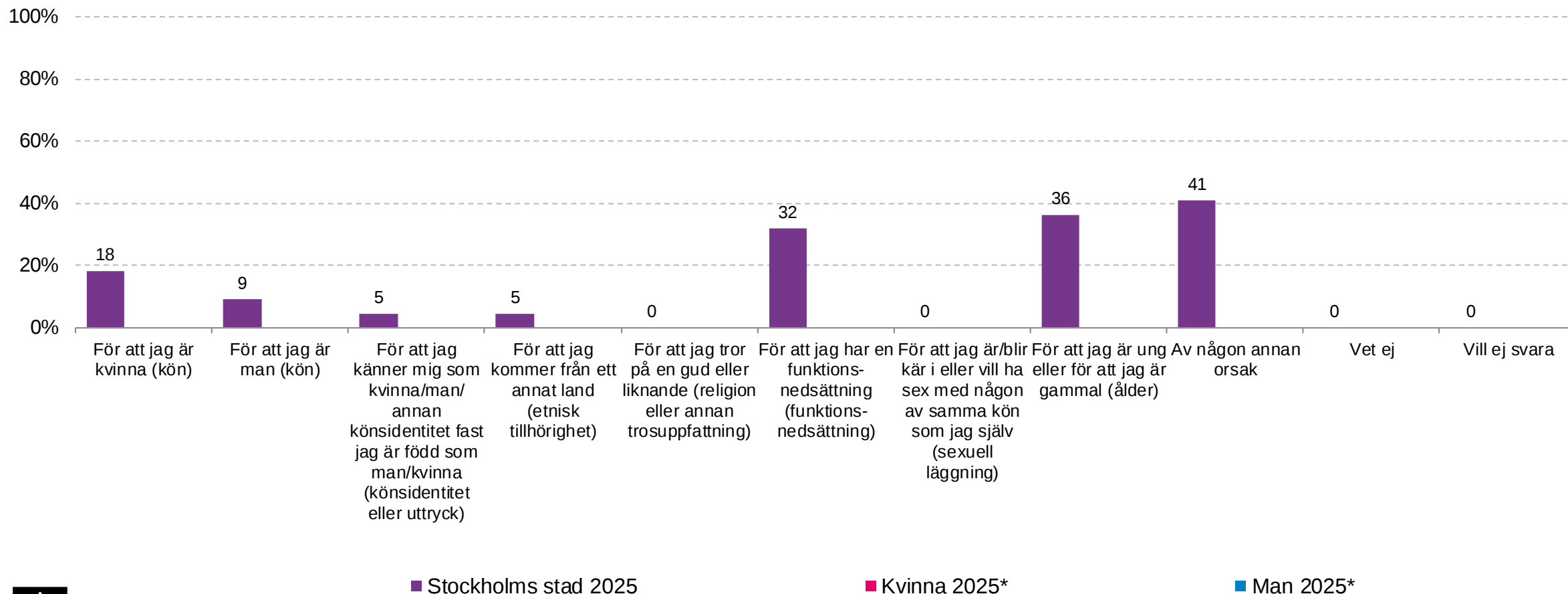
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

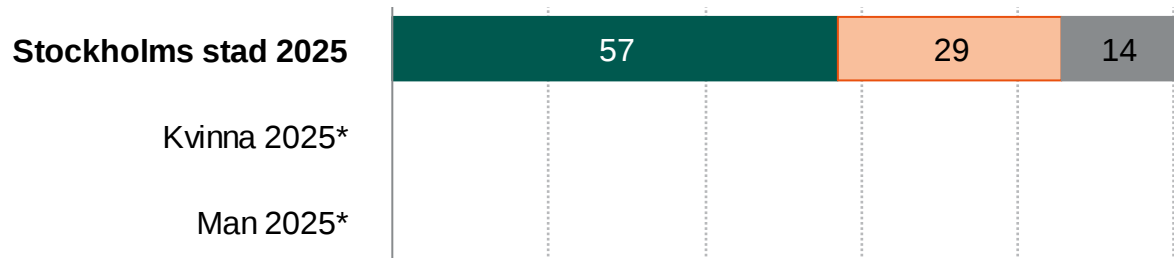
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



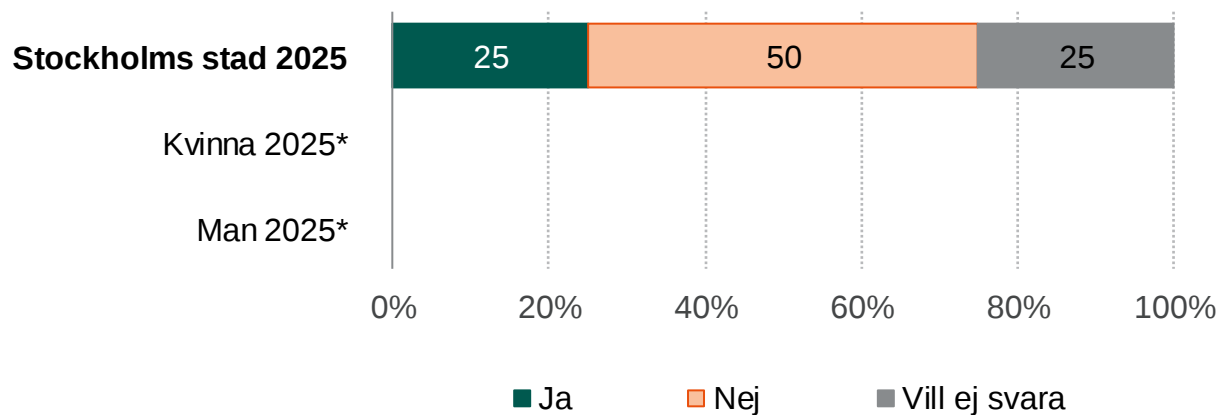
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



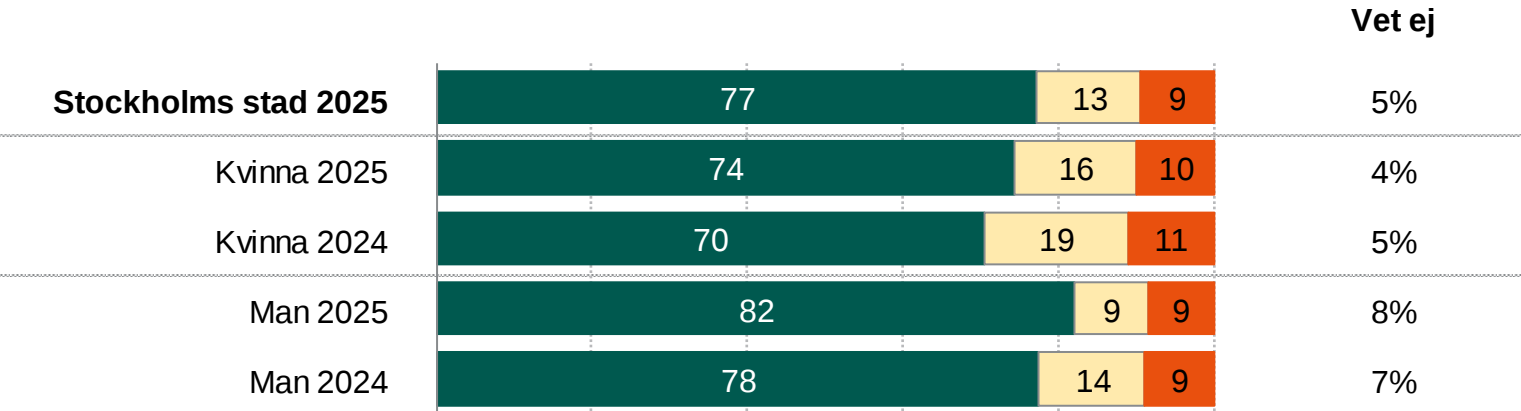
* För få svar.

Ny fråga i år.

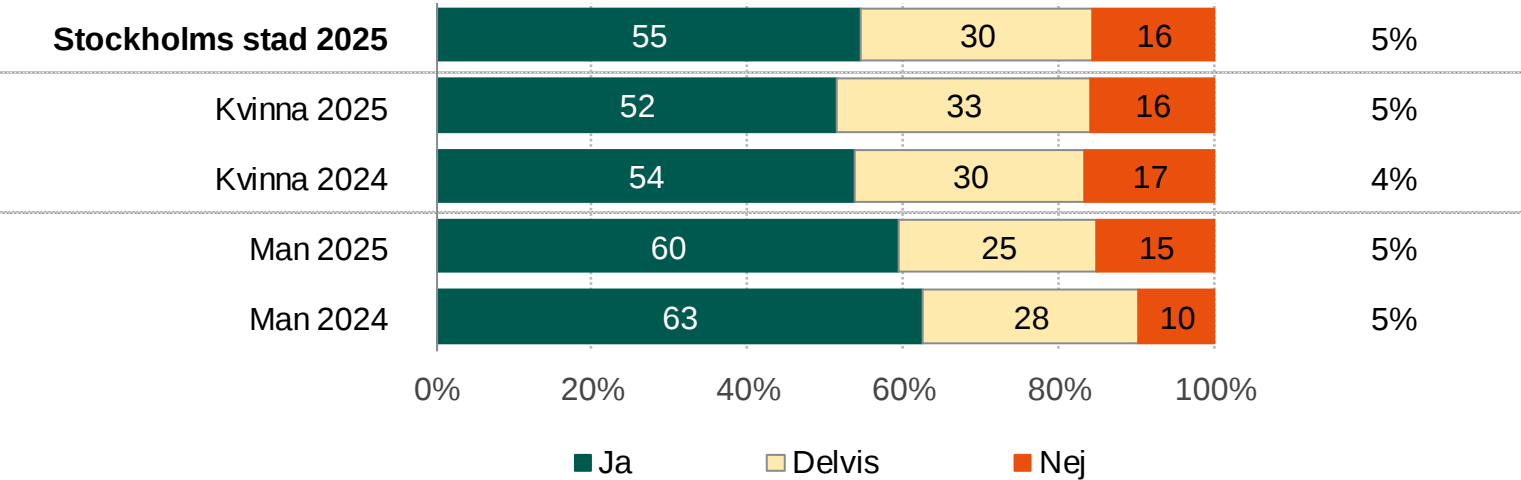
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

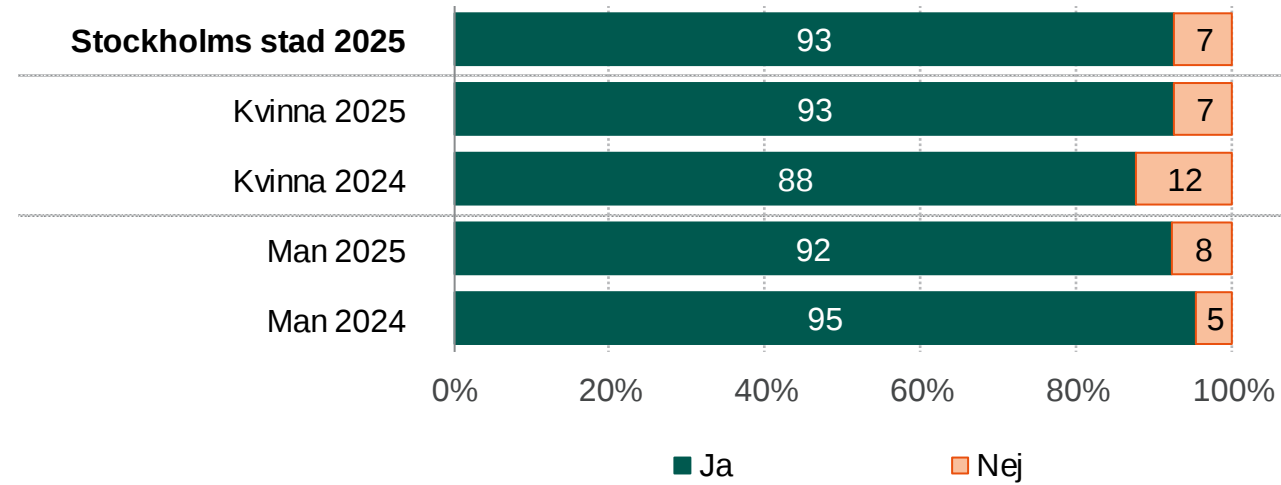


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



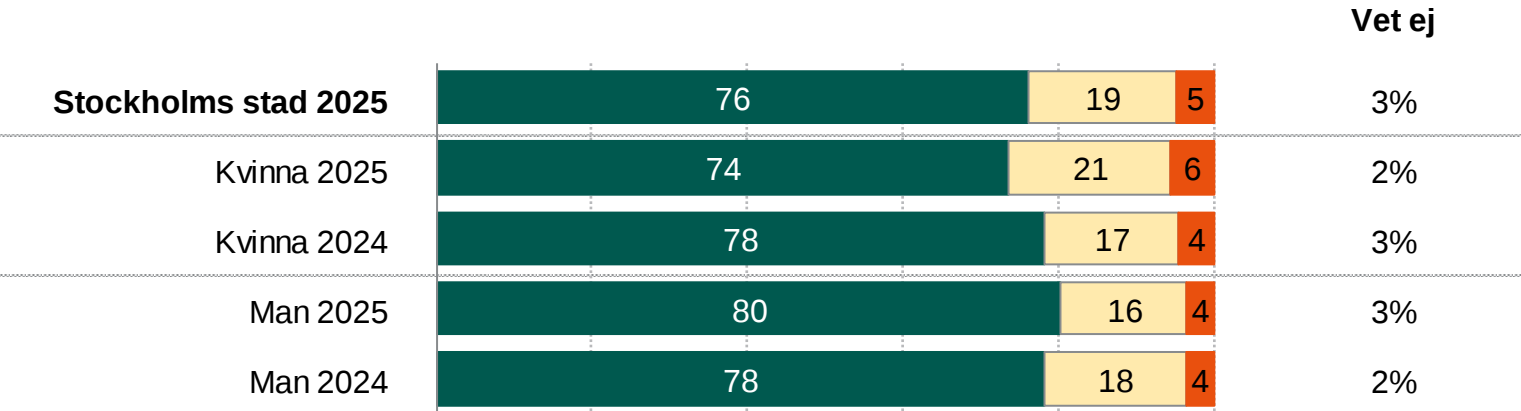
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

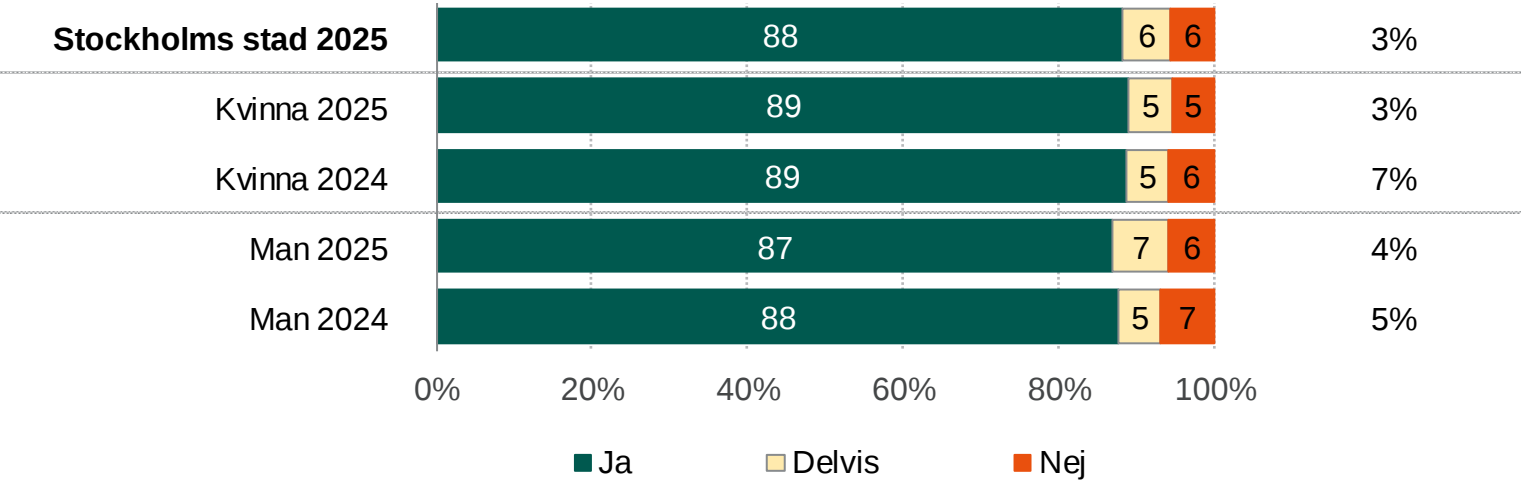


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren
beslutat om?

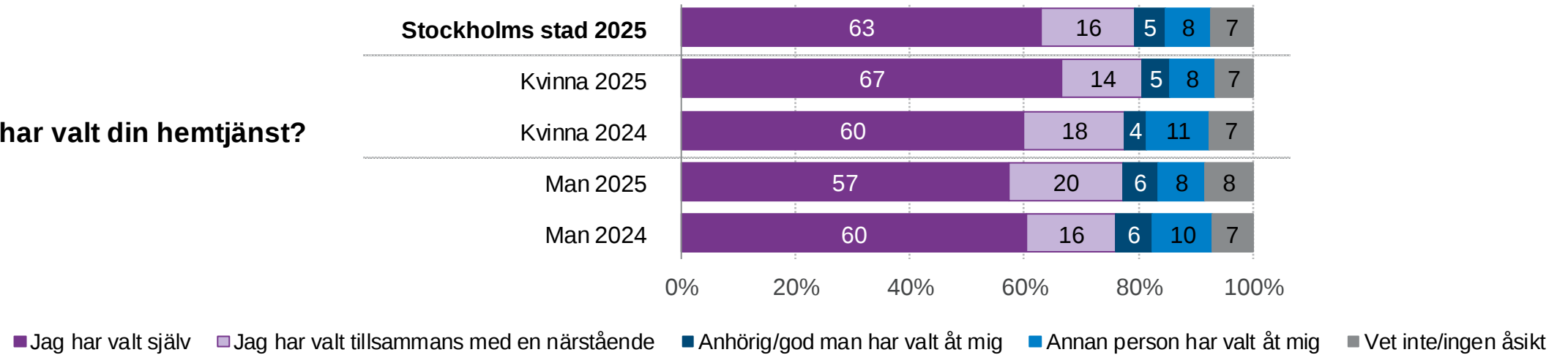


Vet du att du kan välja
utförare av hemtjänst?
(Kommunal hemtjänst eller
olika privata företag)



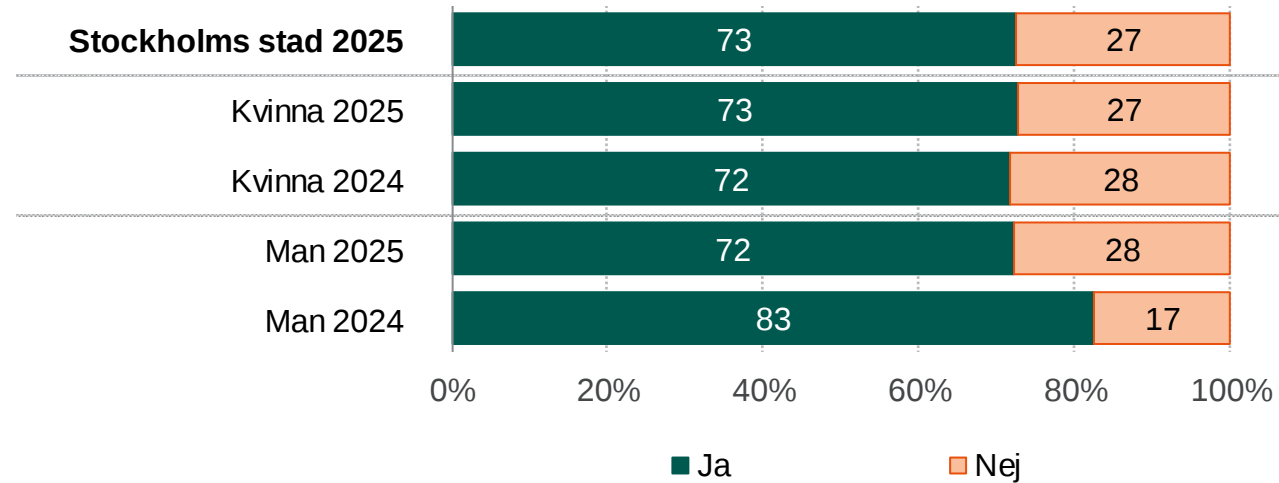
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

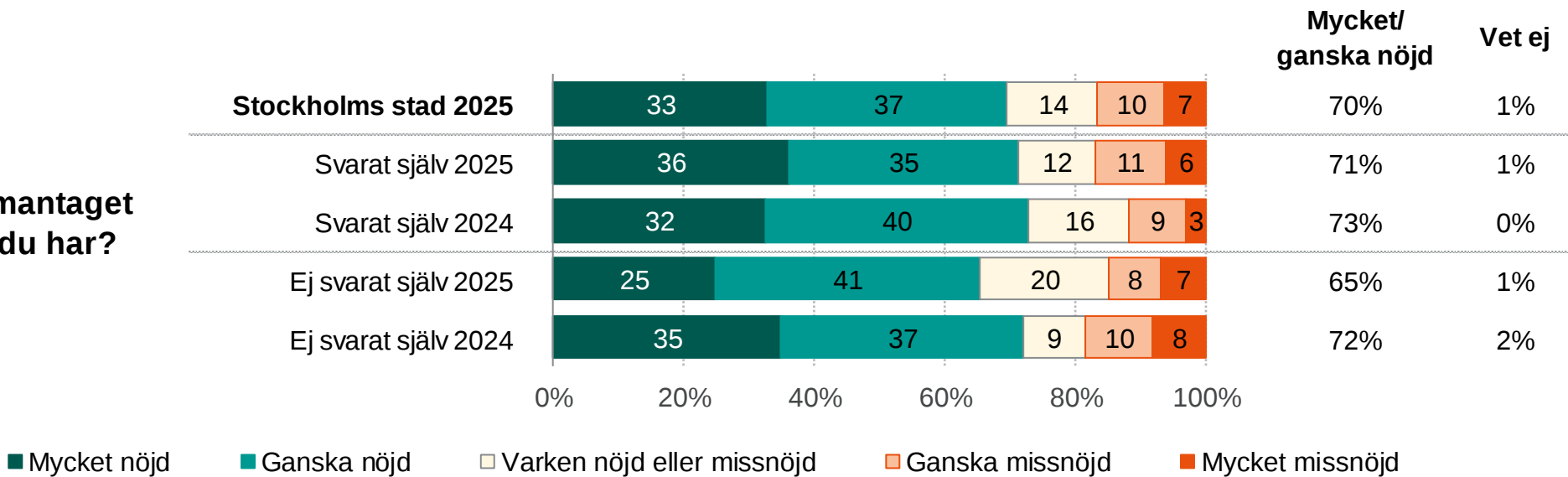
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per svarsmetod

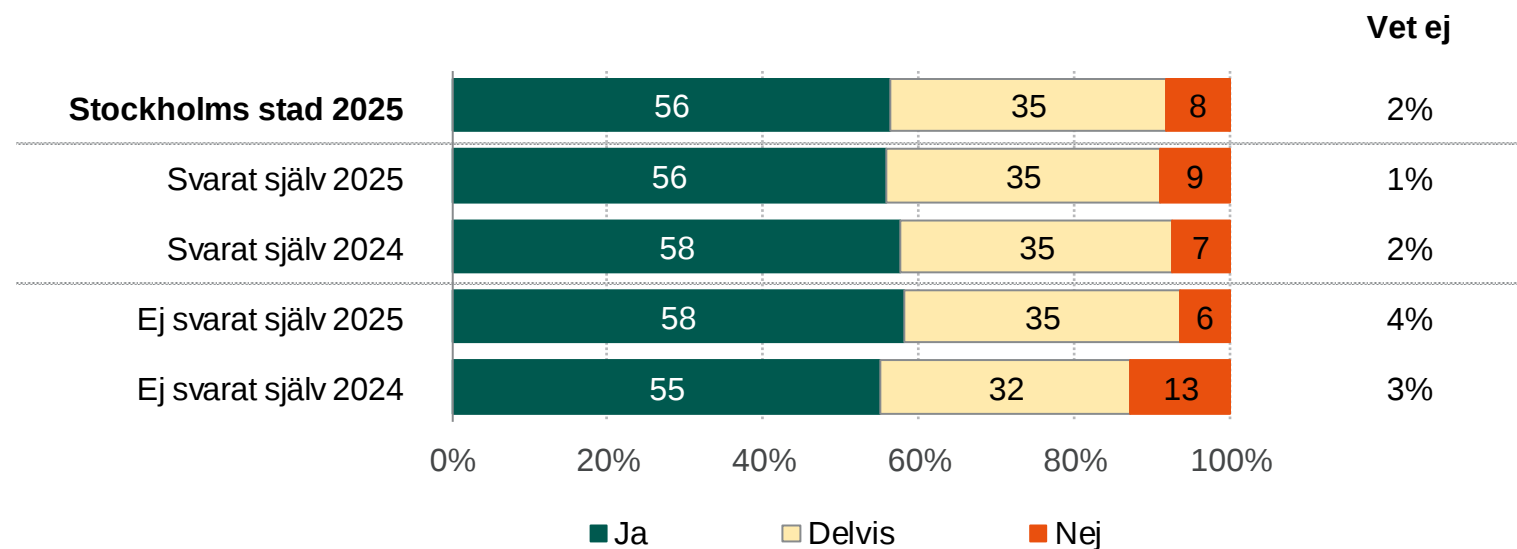
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



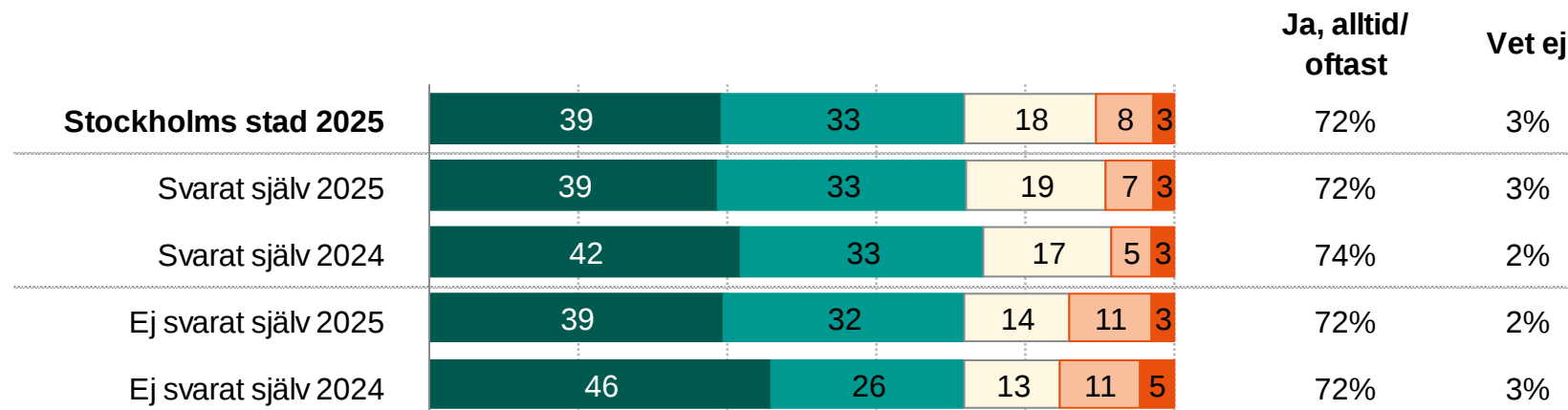
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina
behov av stöd och hjälp?

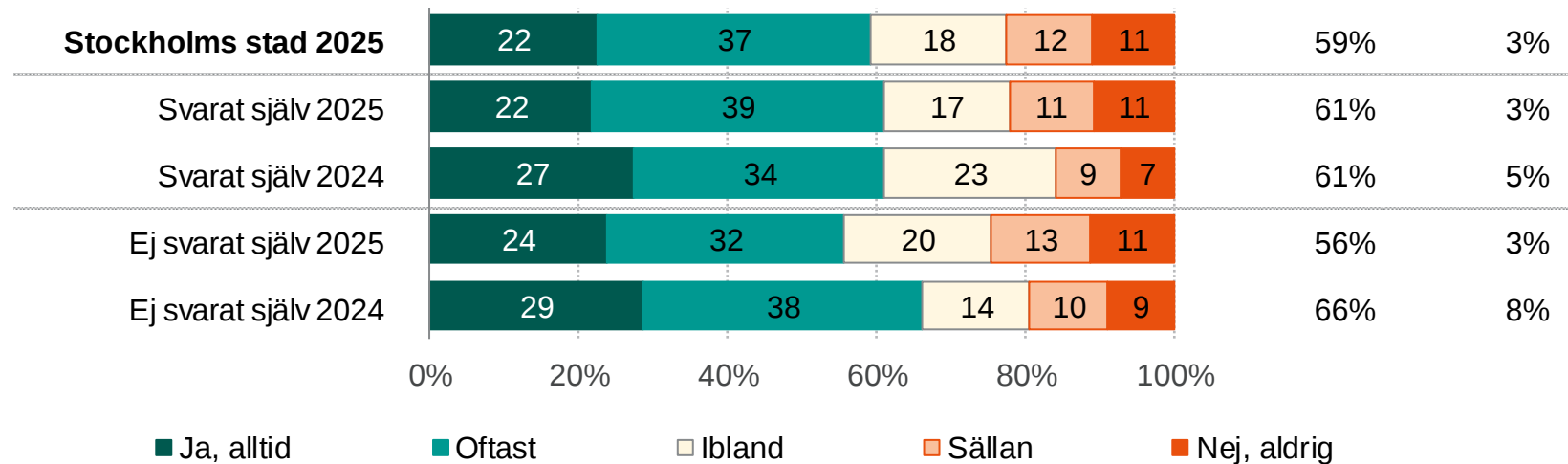


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

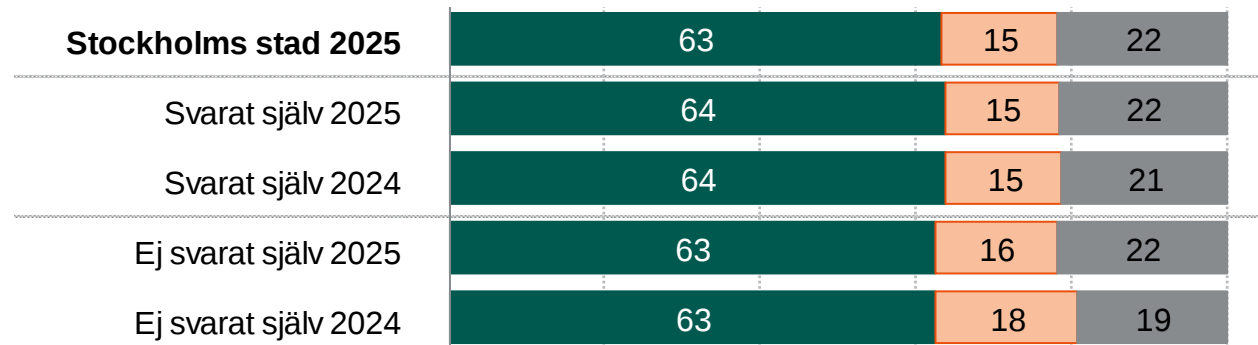


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



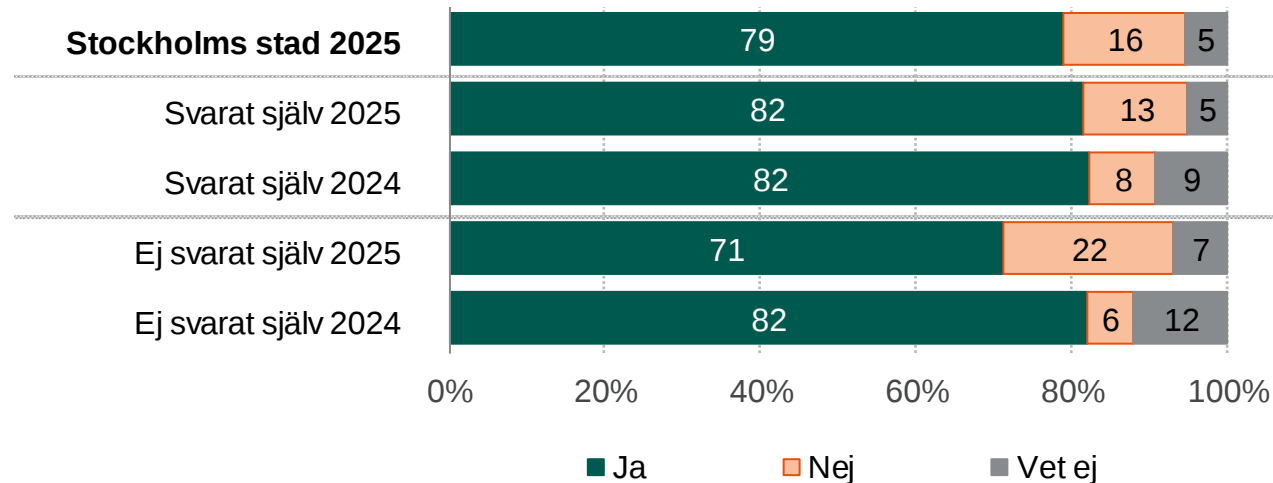
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



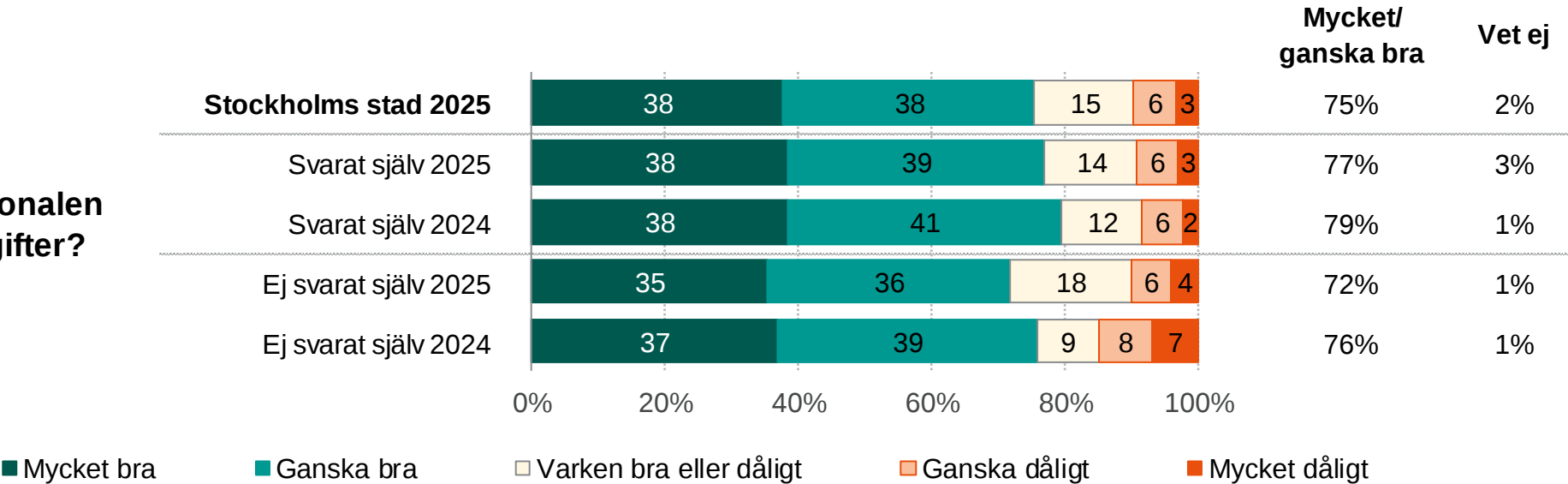
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



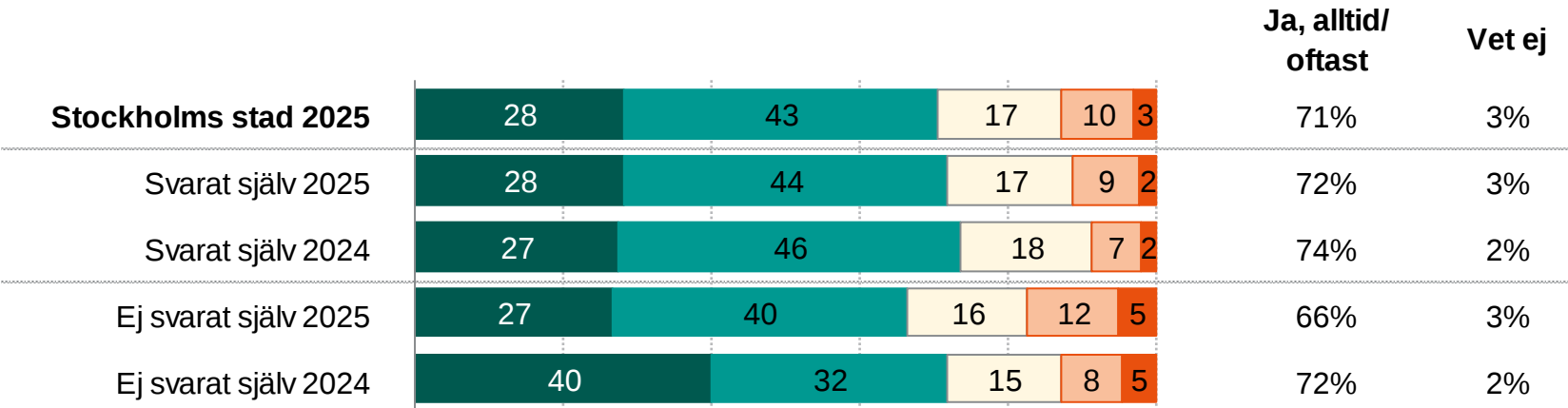
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

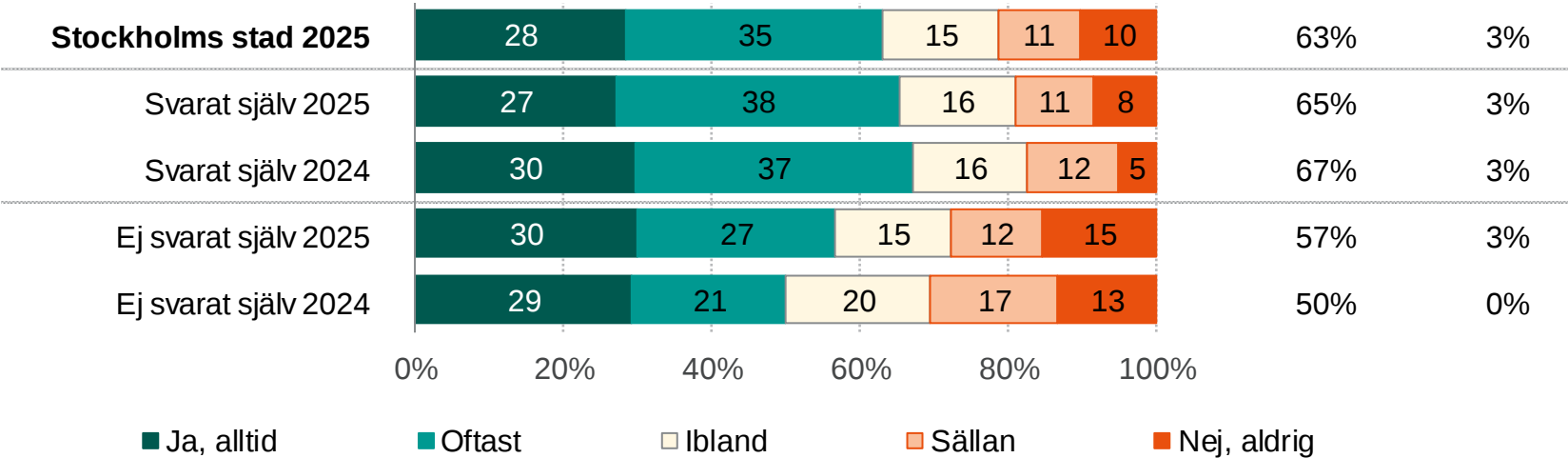


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

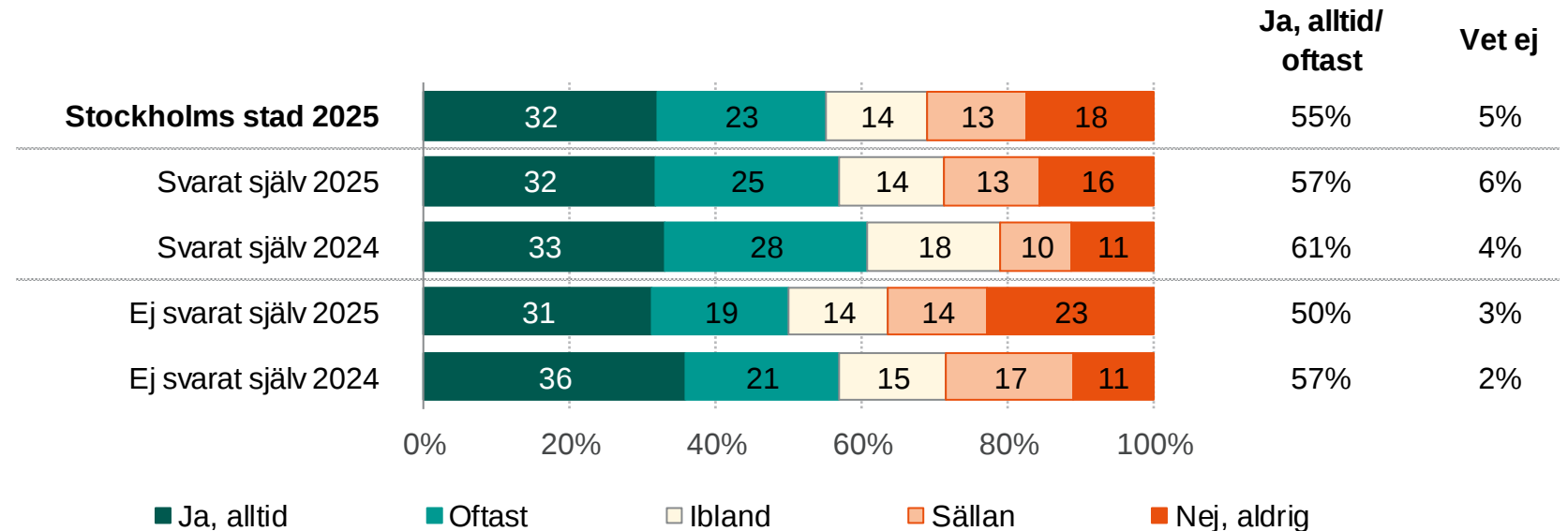


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



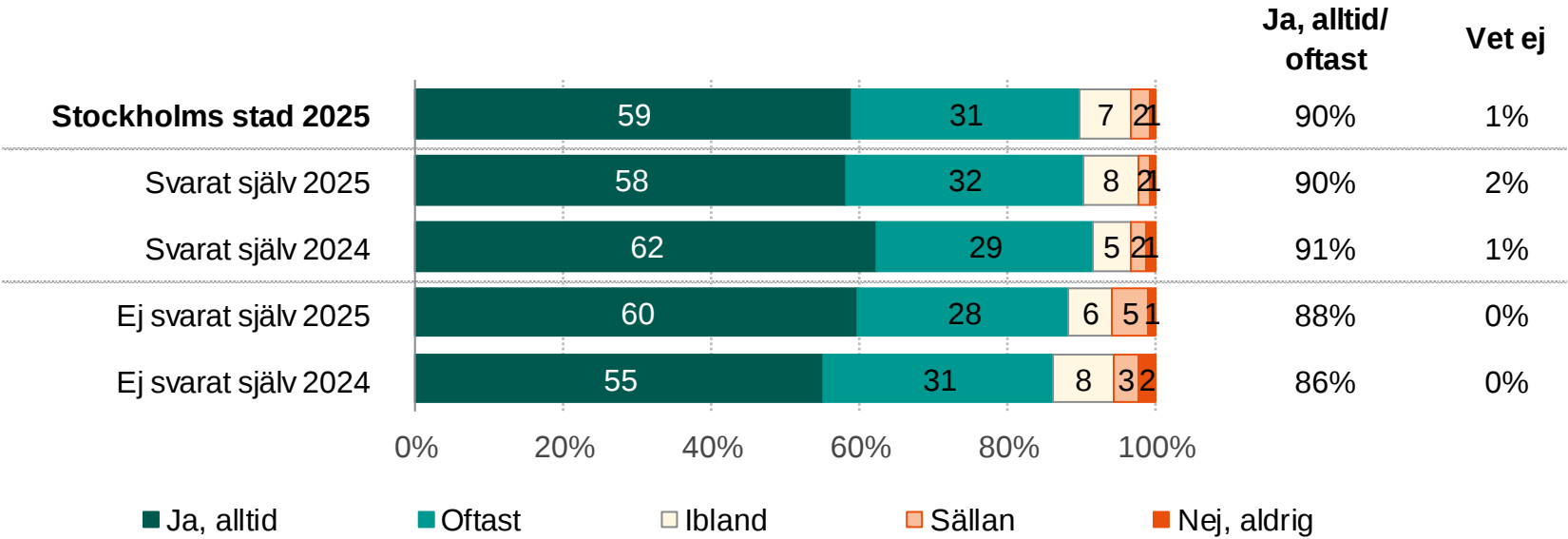
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



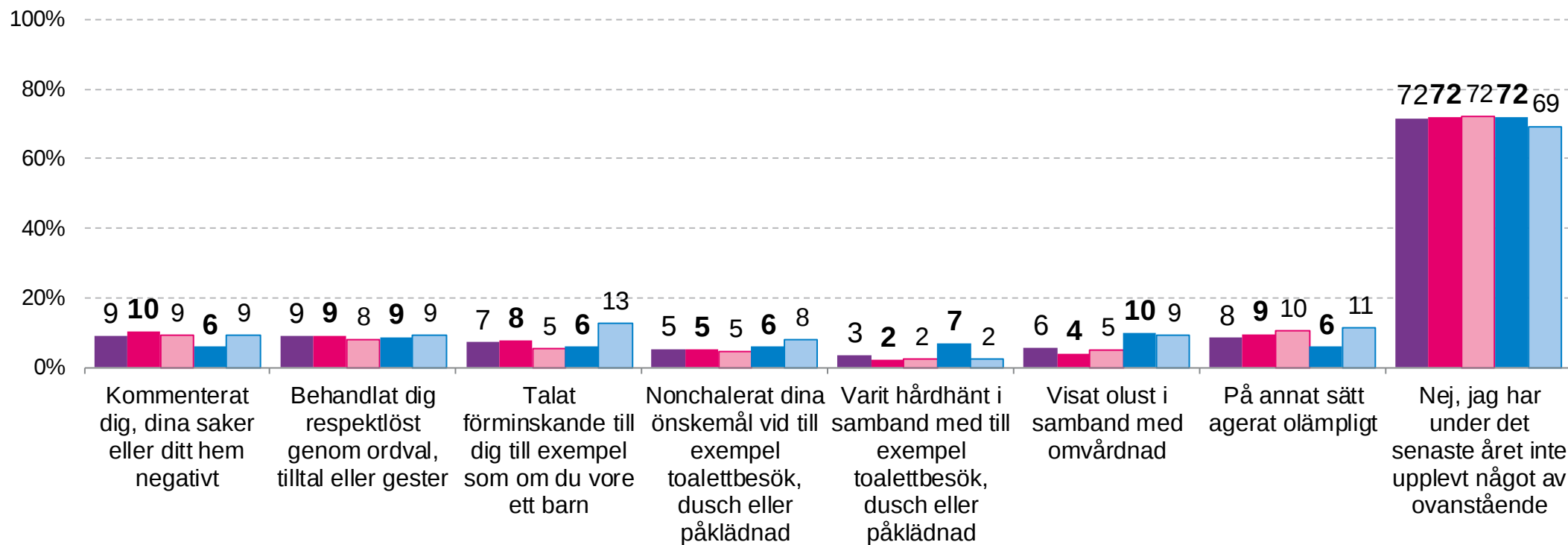
Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



Stockholms stad

■ Stockholms stad 2025

■ Svarat själv 2025

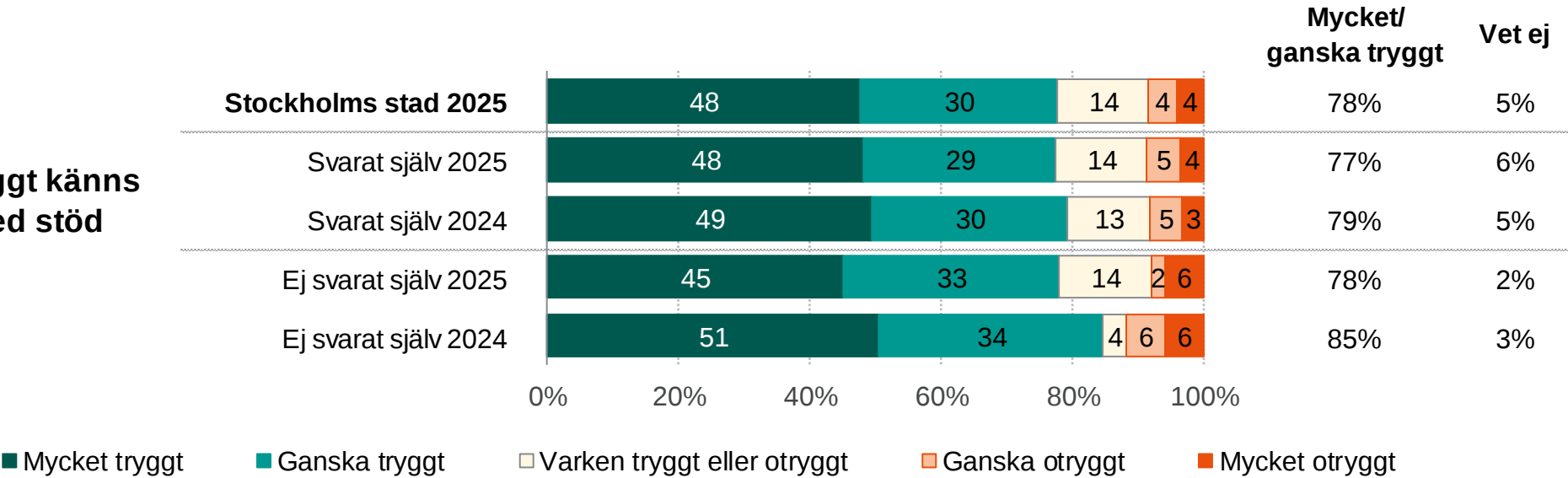
■ Svarat själv 2024

■ Ej svarat själv 2025

■ Ej svarat själv 2024

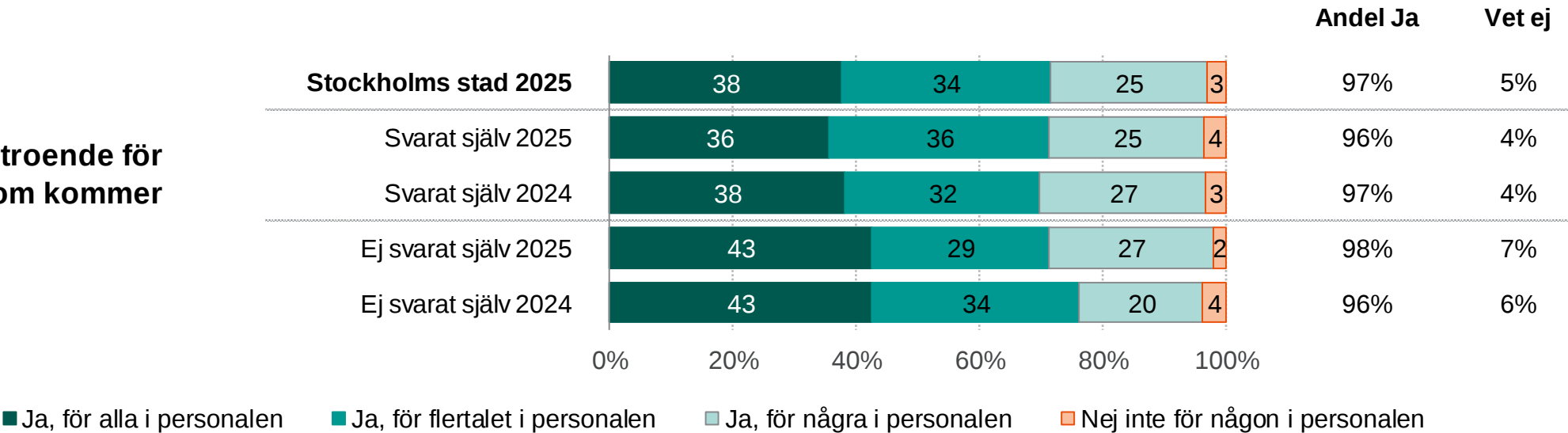
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns
det att bo hemma med stöd
av hemtjänsten?



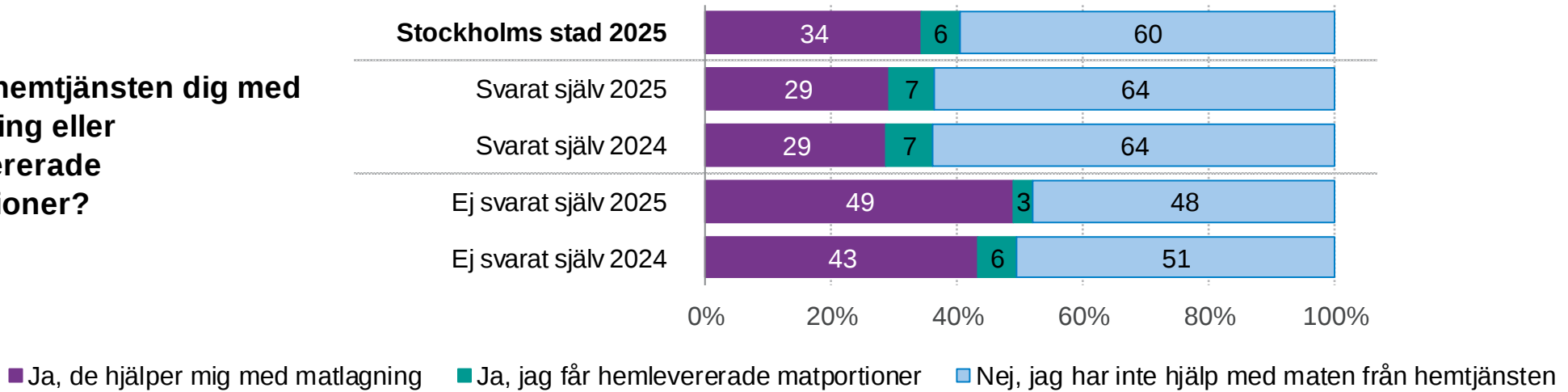
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



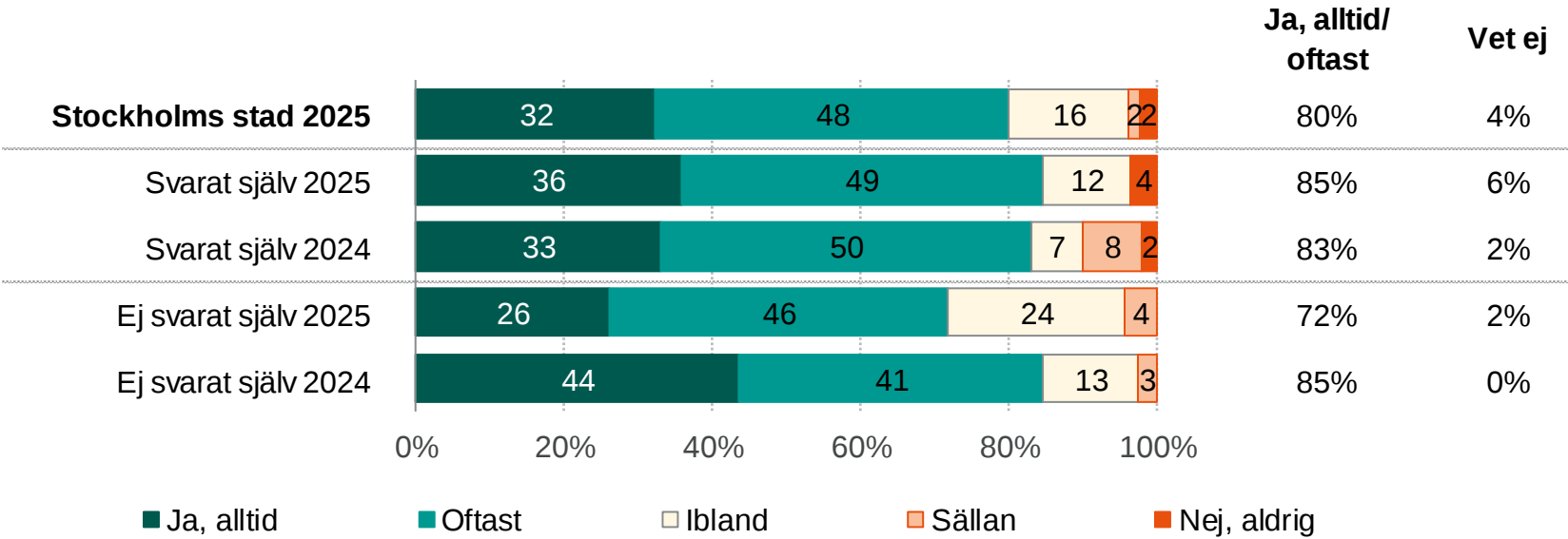
Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



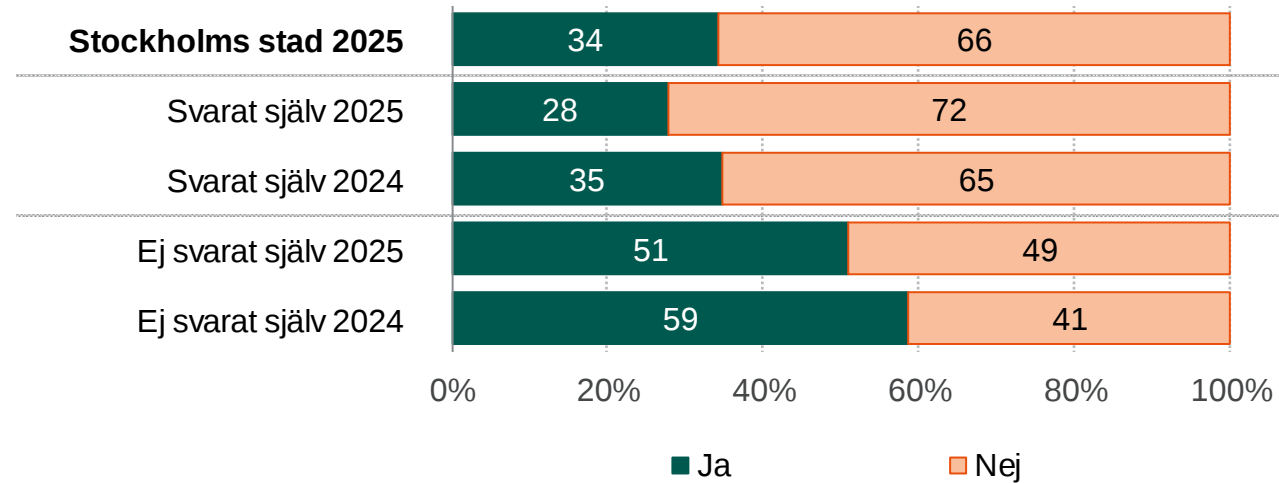
Maten

Smakar maten bra?



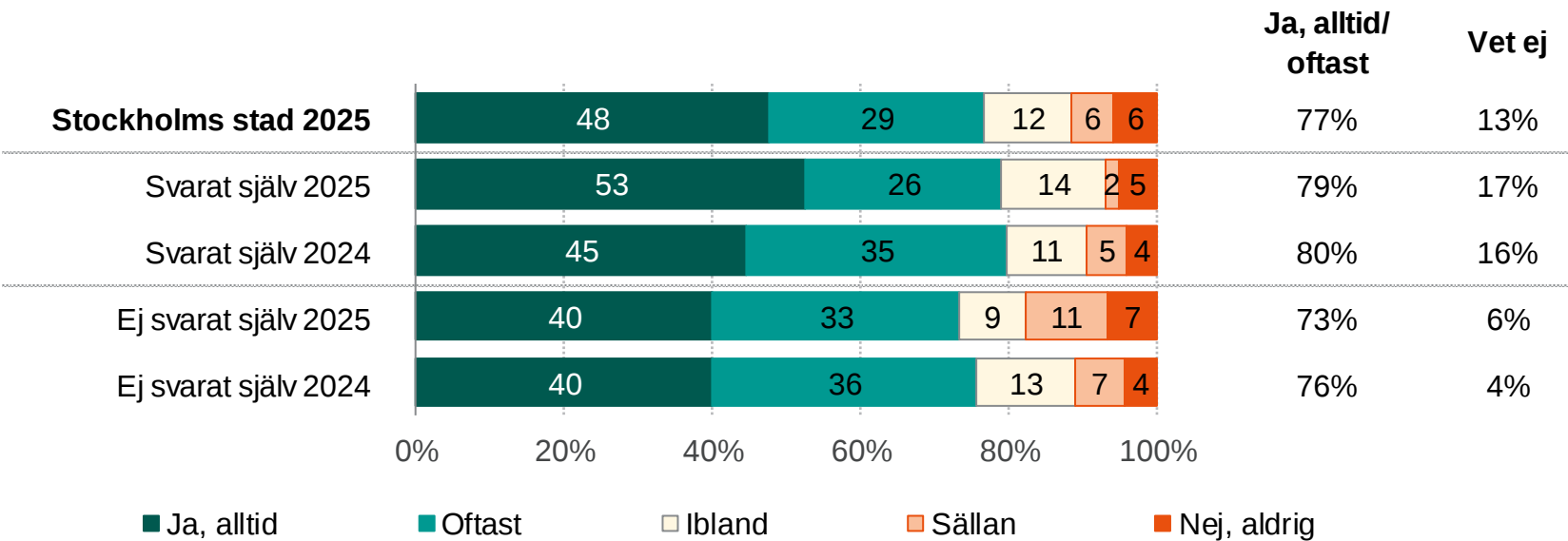
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



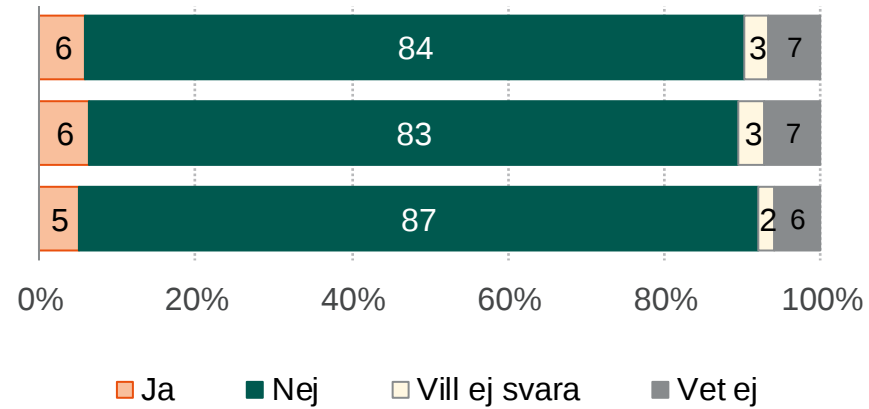
Diskriminering

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025

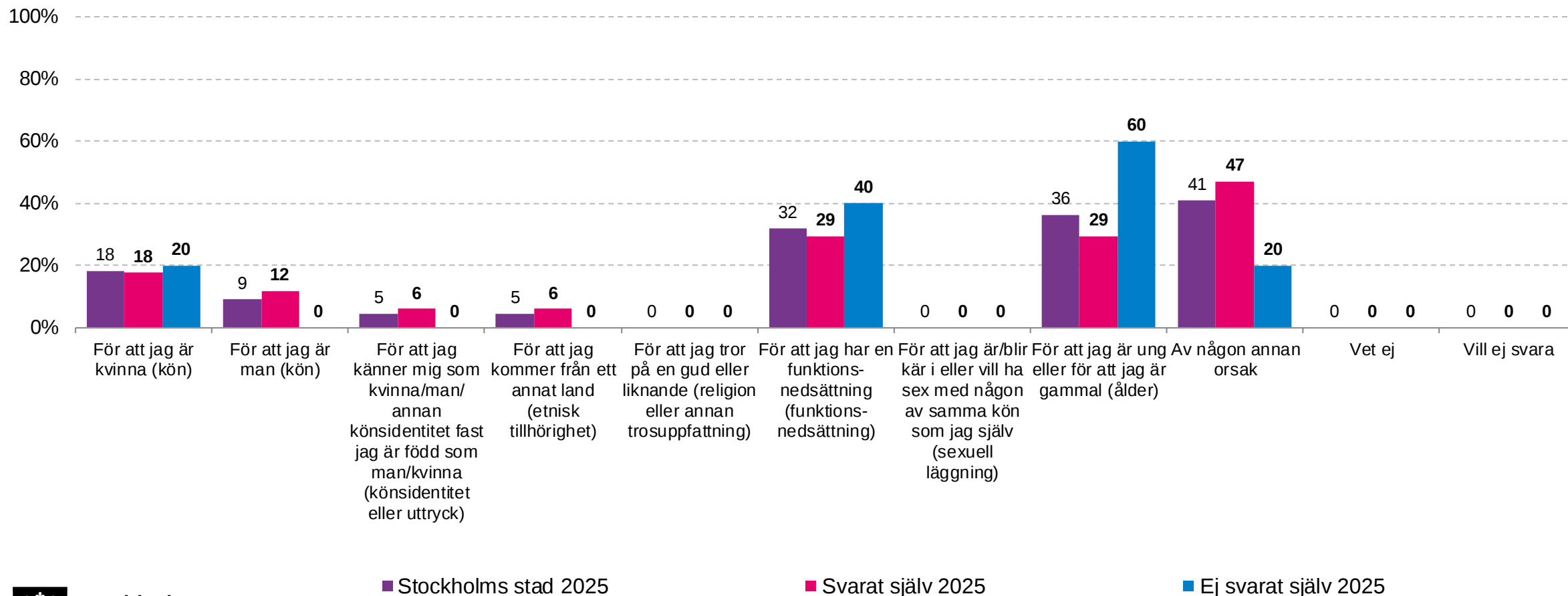
Ej svarat själv 2025



Diskriminering

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



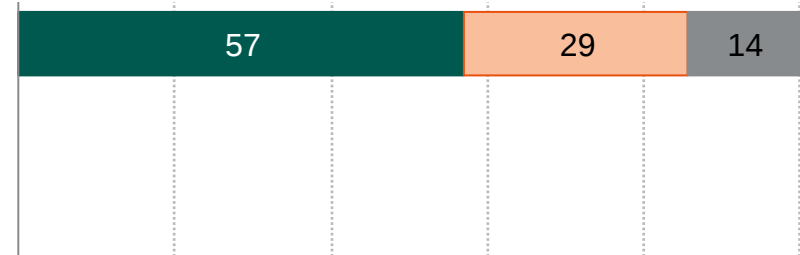
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?

Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025*

Ej svarat själv 2025*



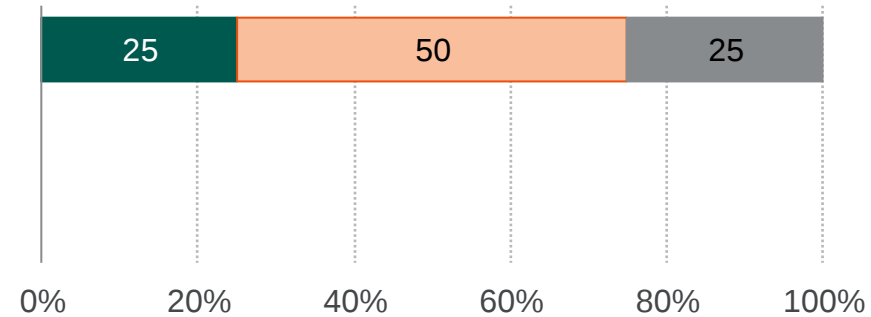
Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025*

Ej svarat själv 2025*



■ Ja

■ Nej

■ Vill ej svara

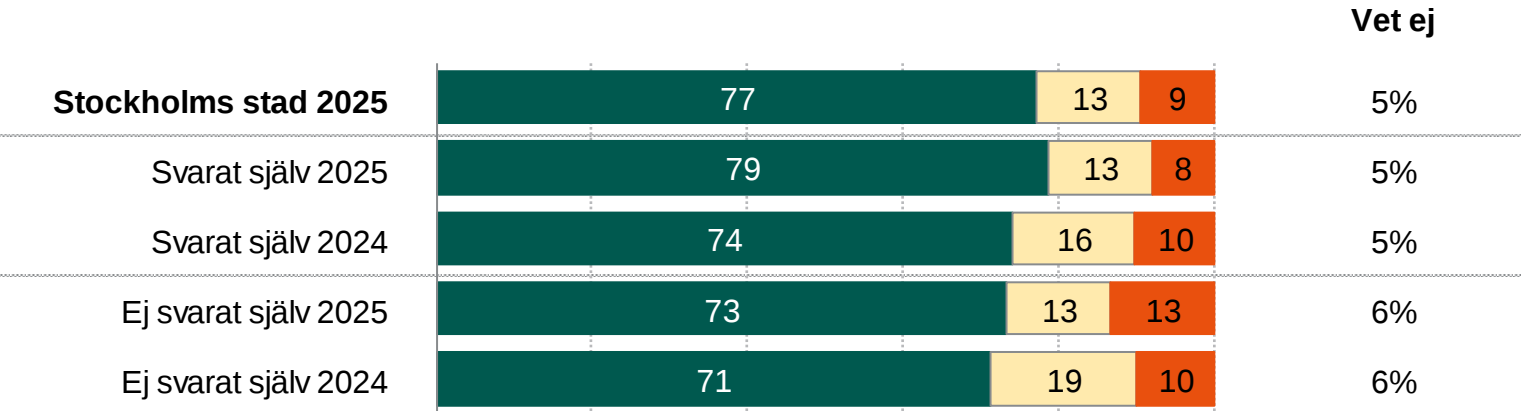
* För få svar.

Ny fråga i år.

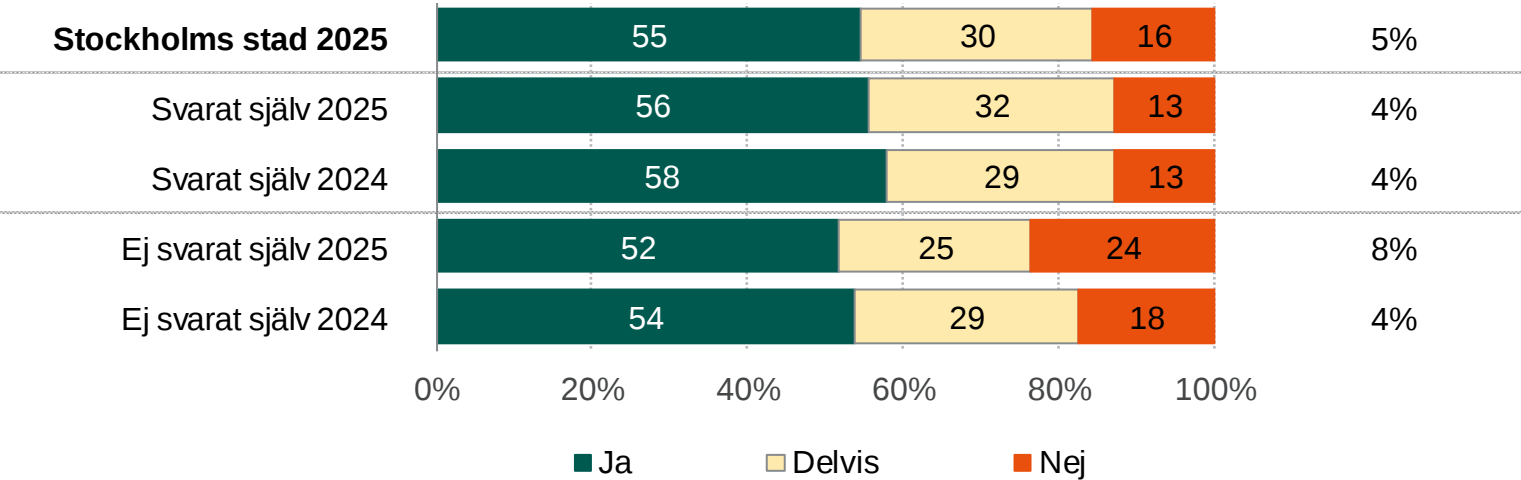
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

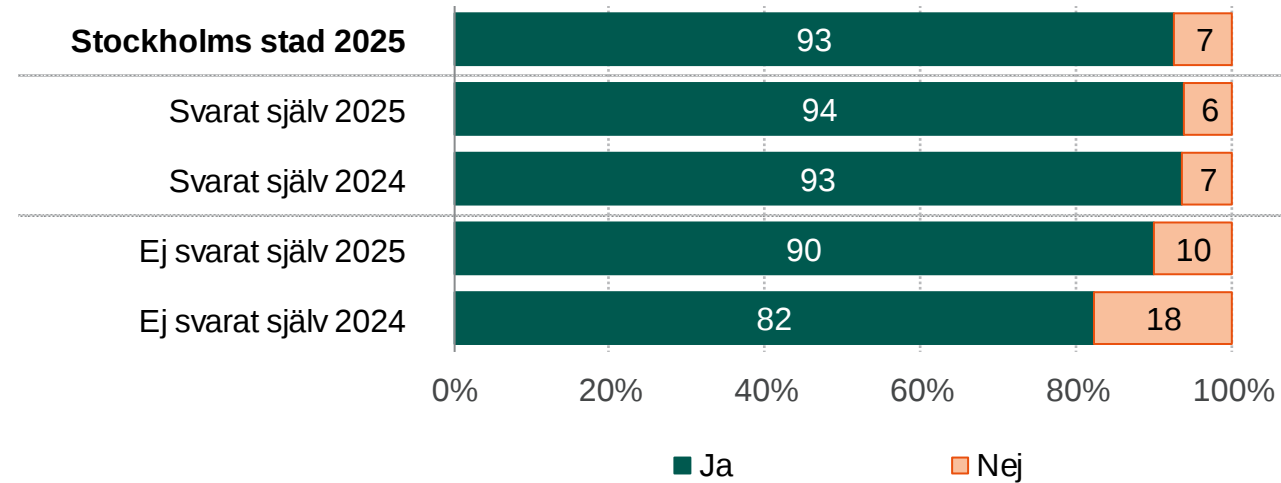


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



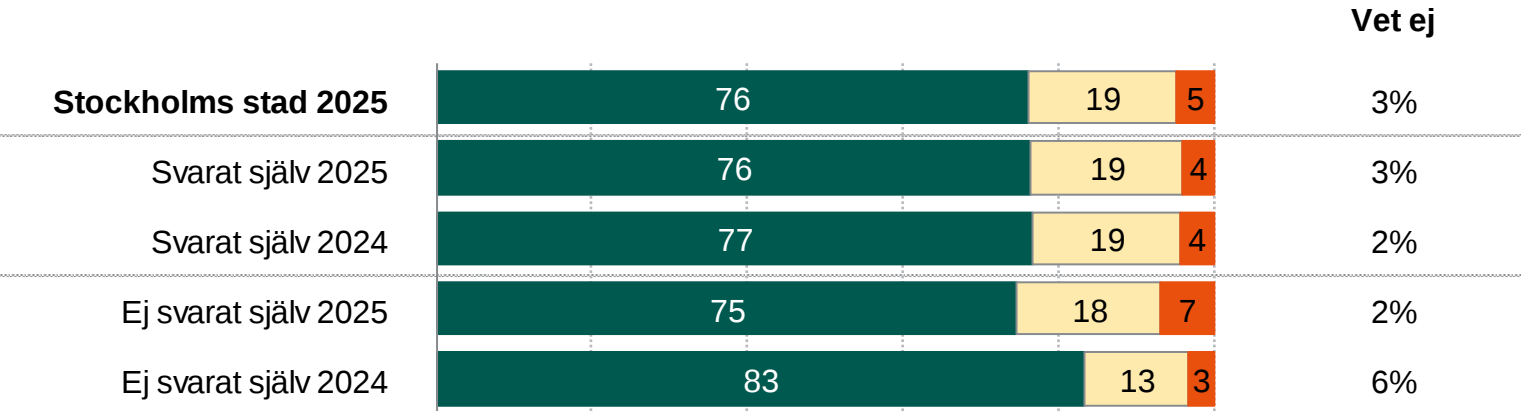
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

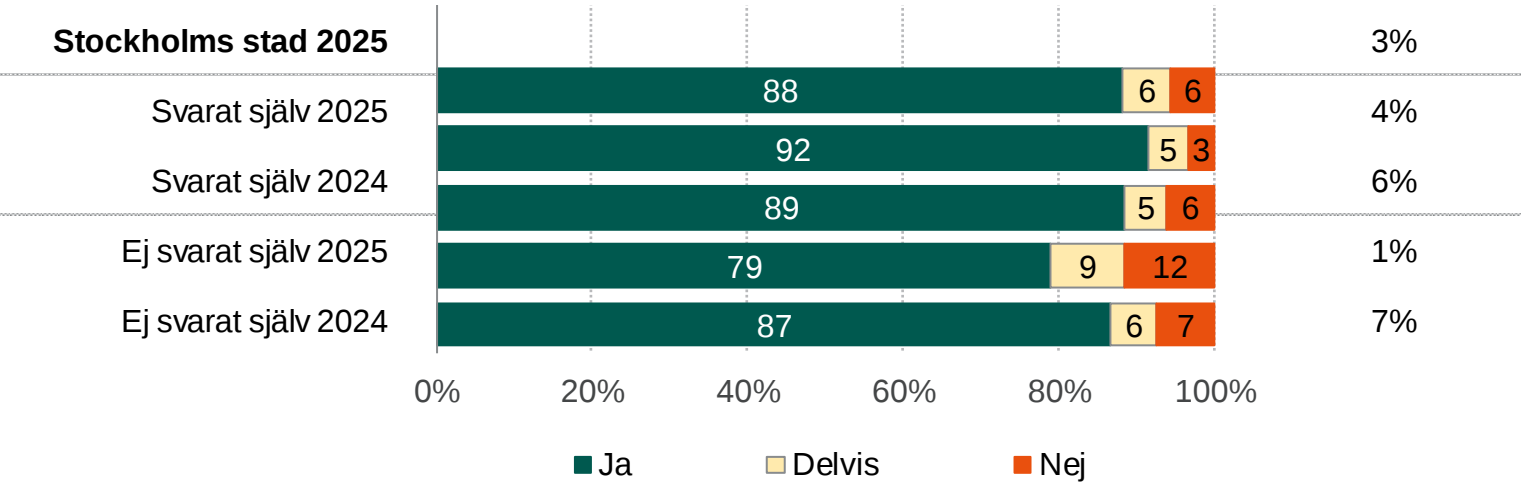


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren
beslutat om?

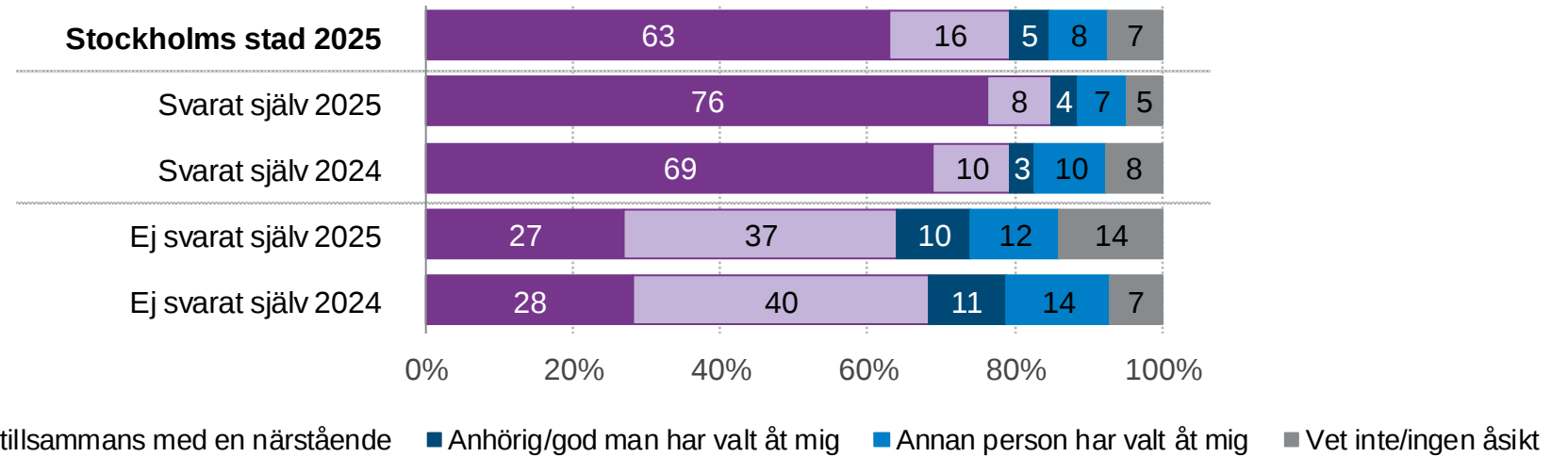


Vet du att du kan välja
utförare av hemtjänst?
(Kommunal hemtjänst eller
olika privata företag)



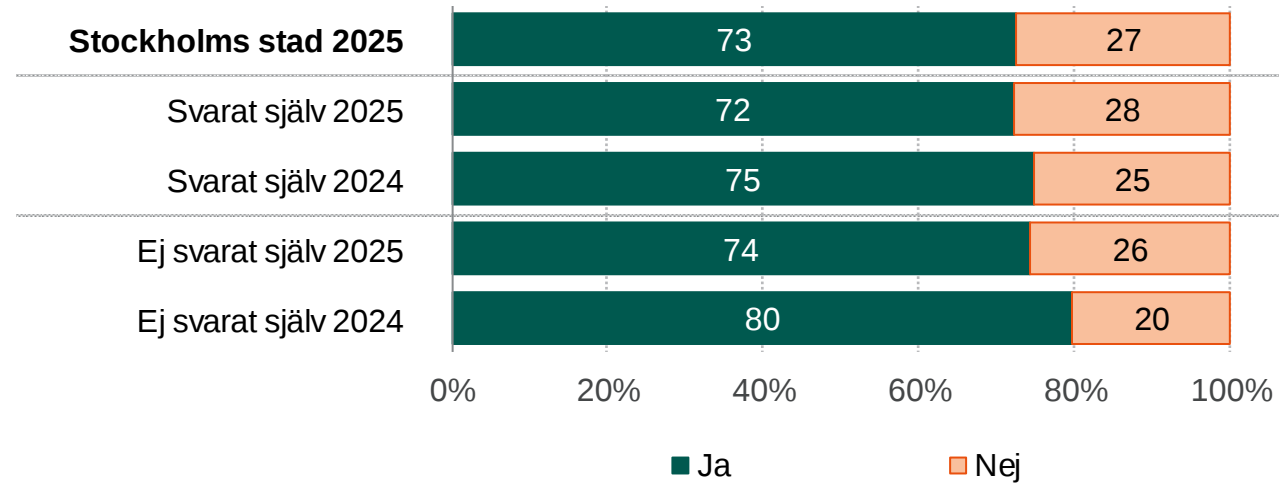
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

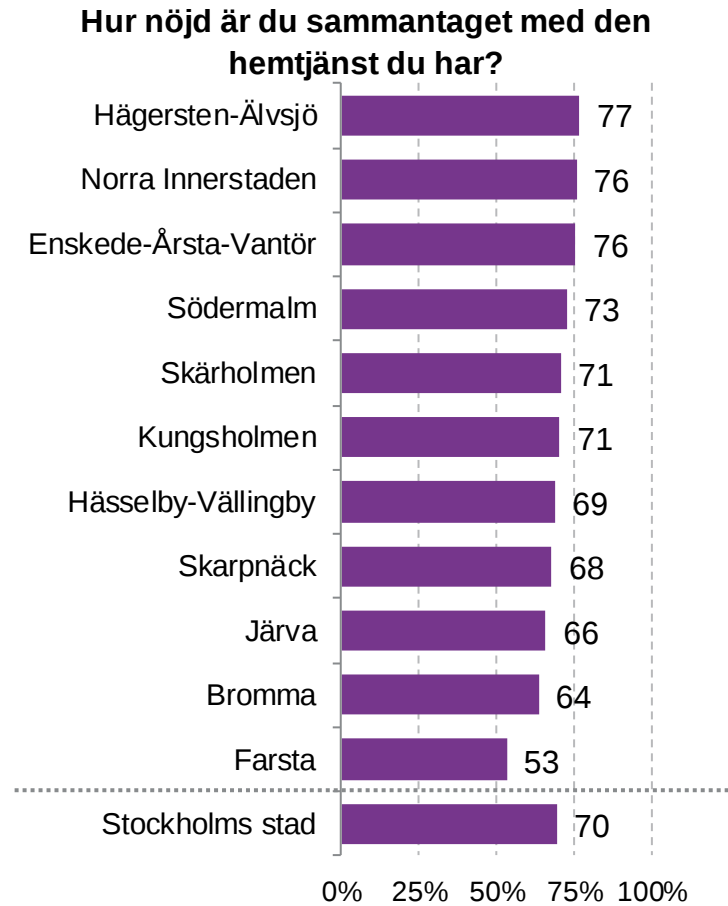
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Resultat per förvaltning

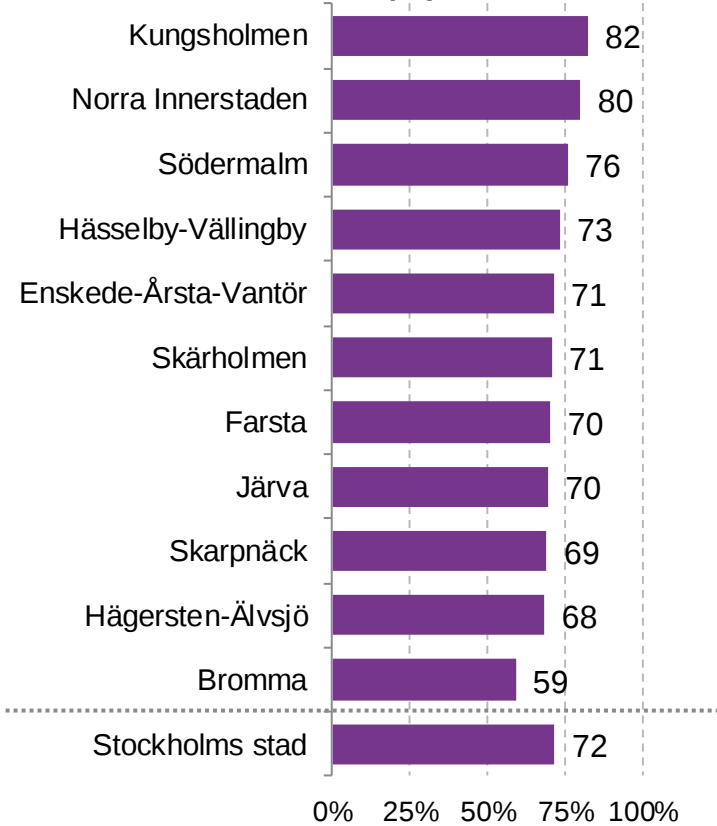
Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga 2025.
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Hemtjänsten i sin helhet

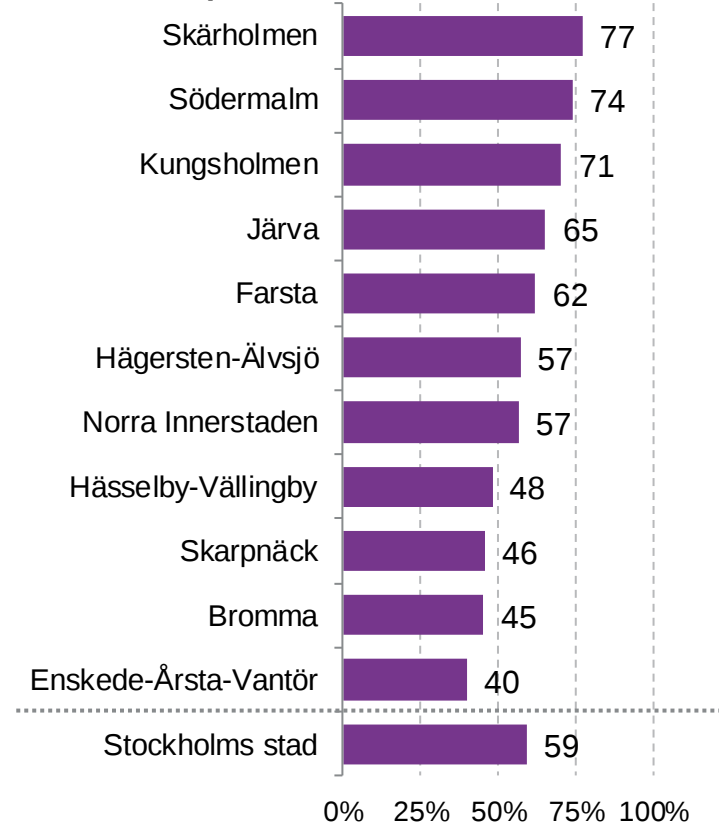


Inflytande

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

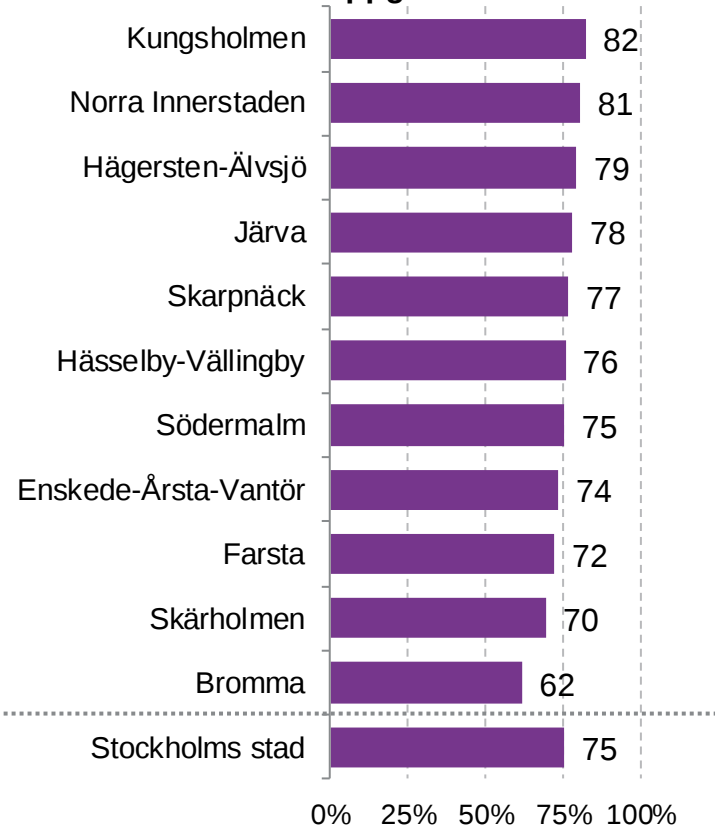


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

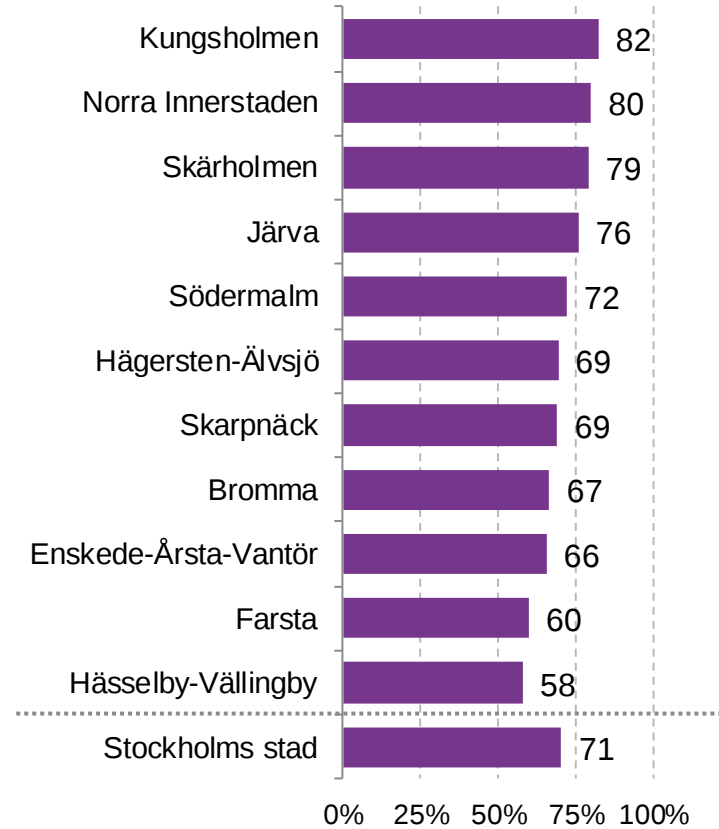


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

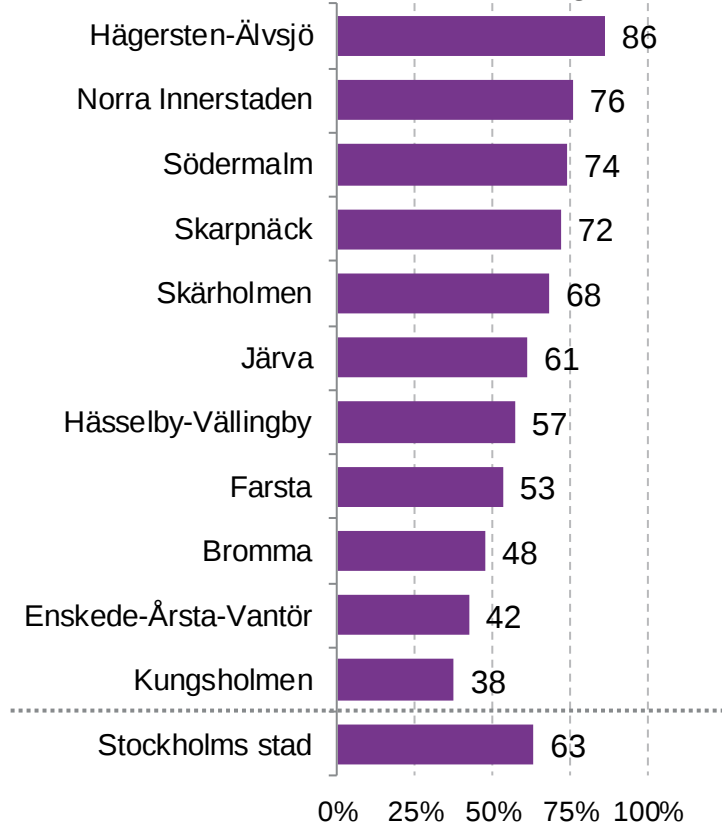


Brukar personalen komma på avtalad tid?

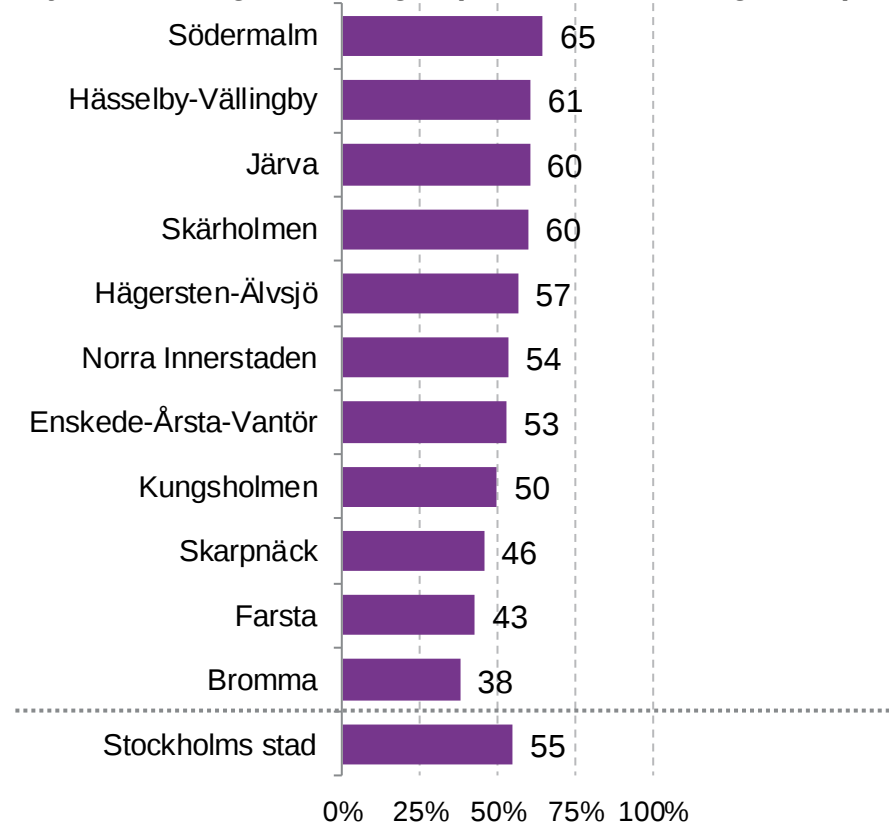


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

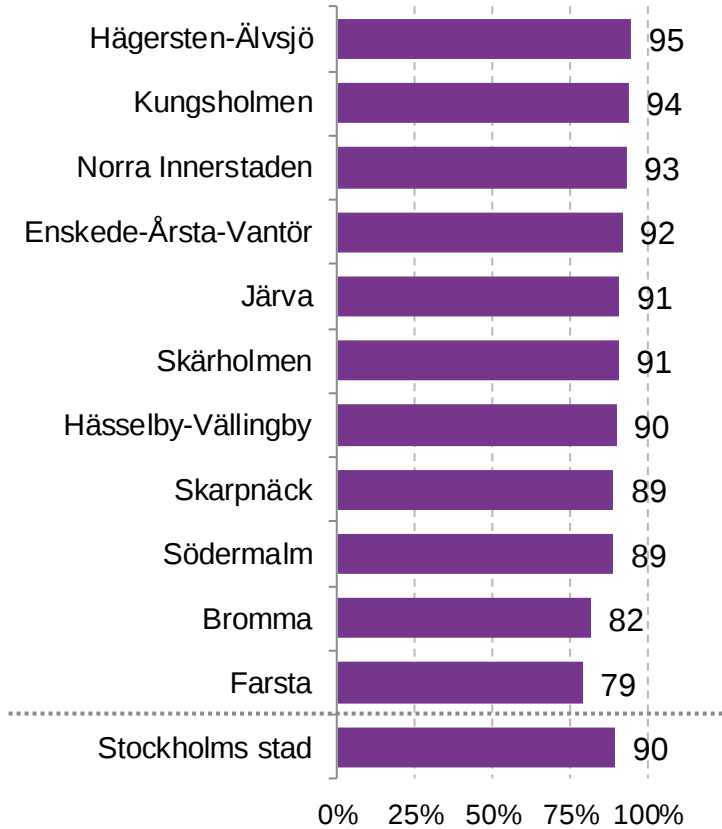


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



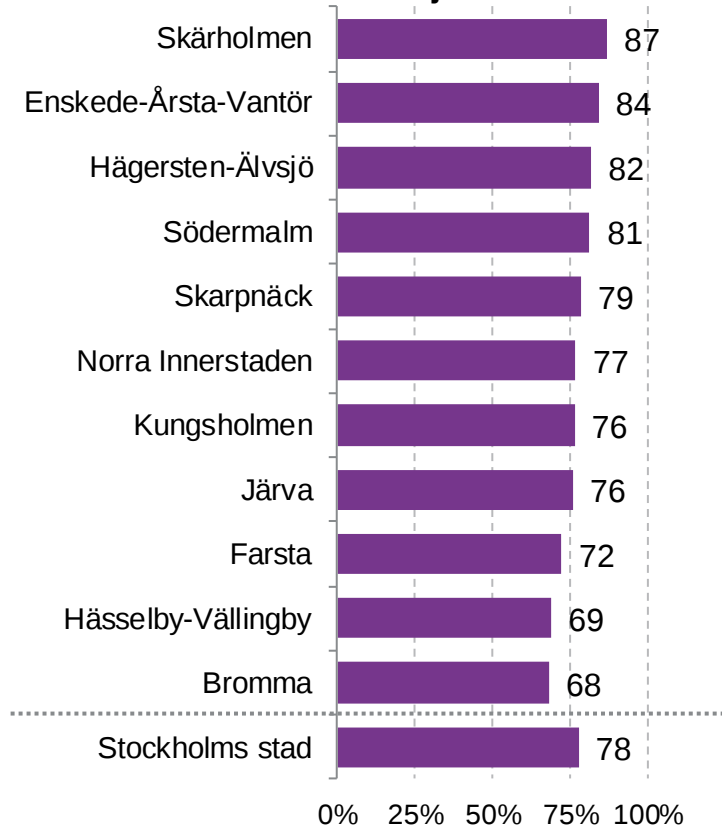
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

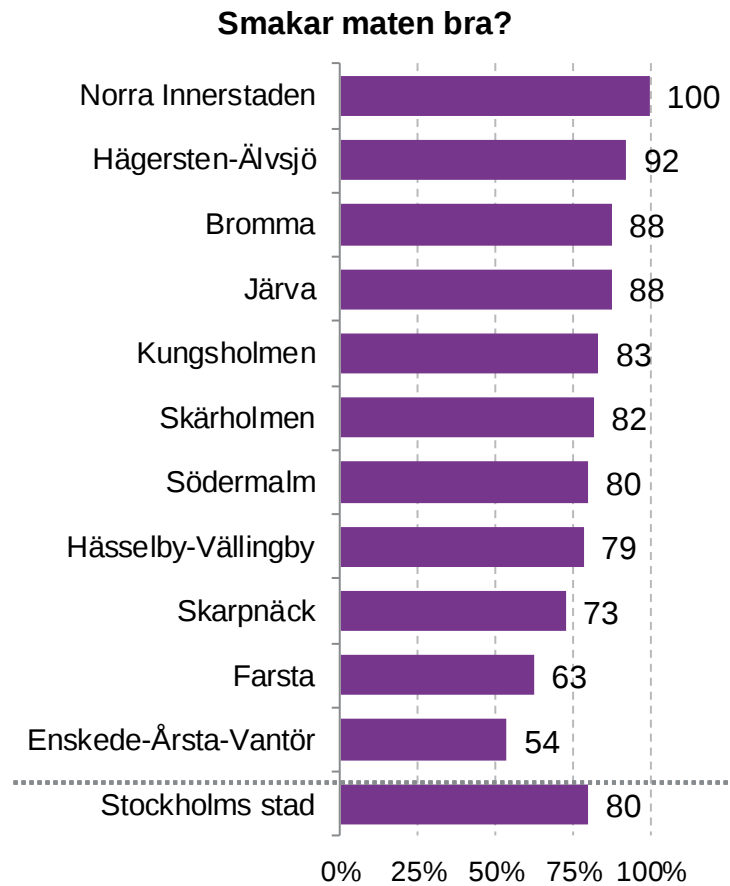


Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma
med stöd av hemtjänsten?

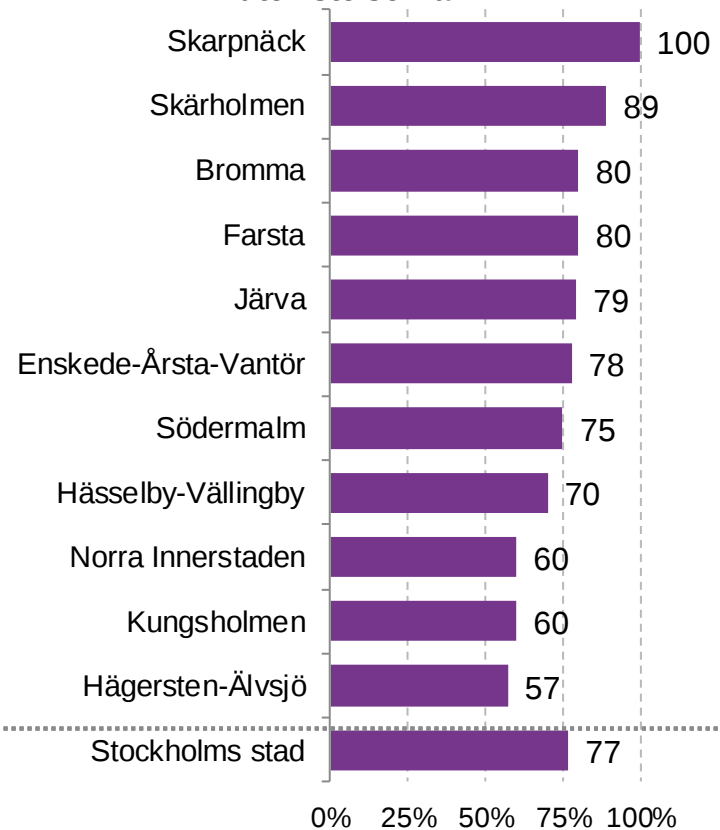


Maten



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller
utevistelserna?

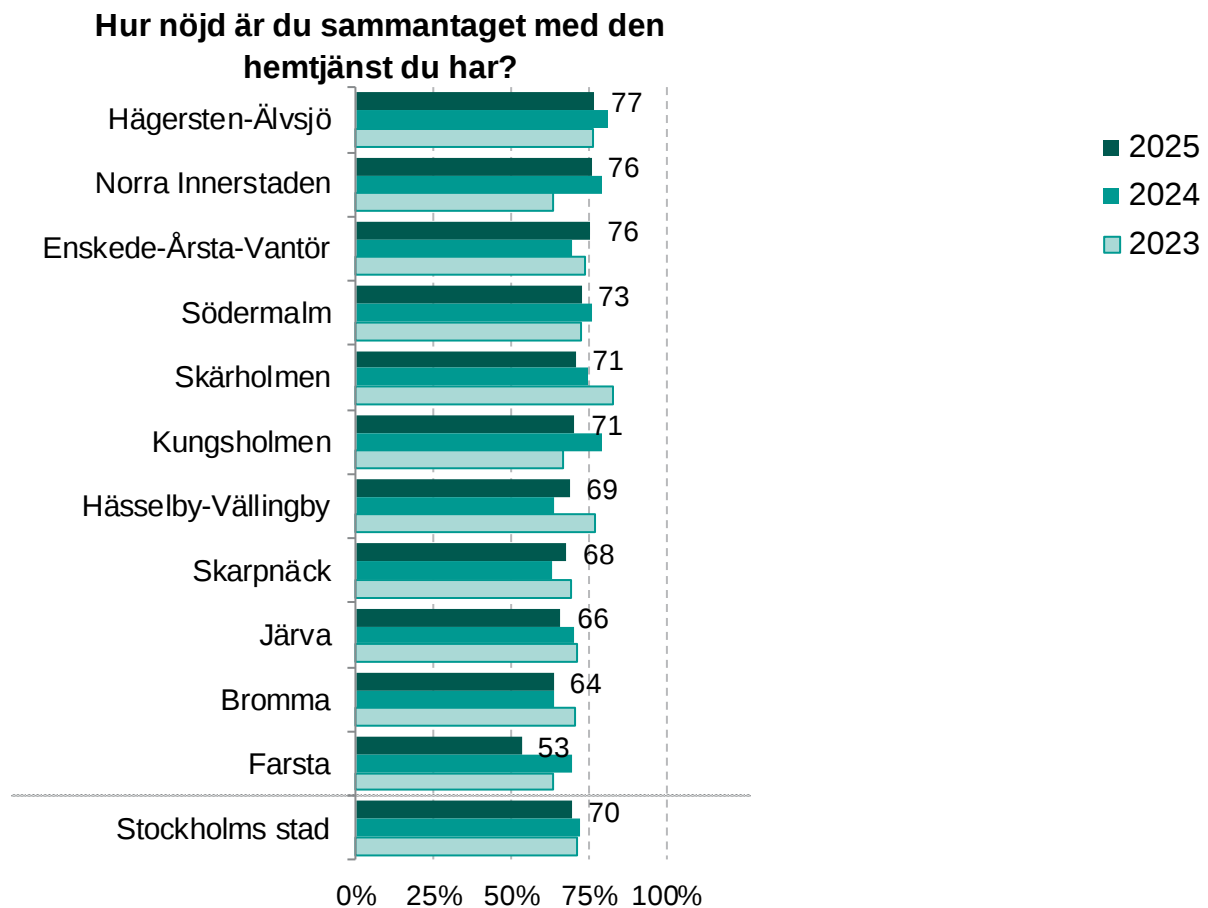


Resultat per förvaltning 2023-2025

Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga för åren 2023-2025.

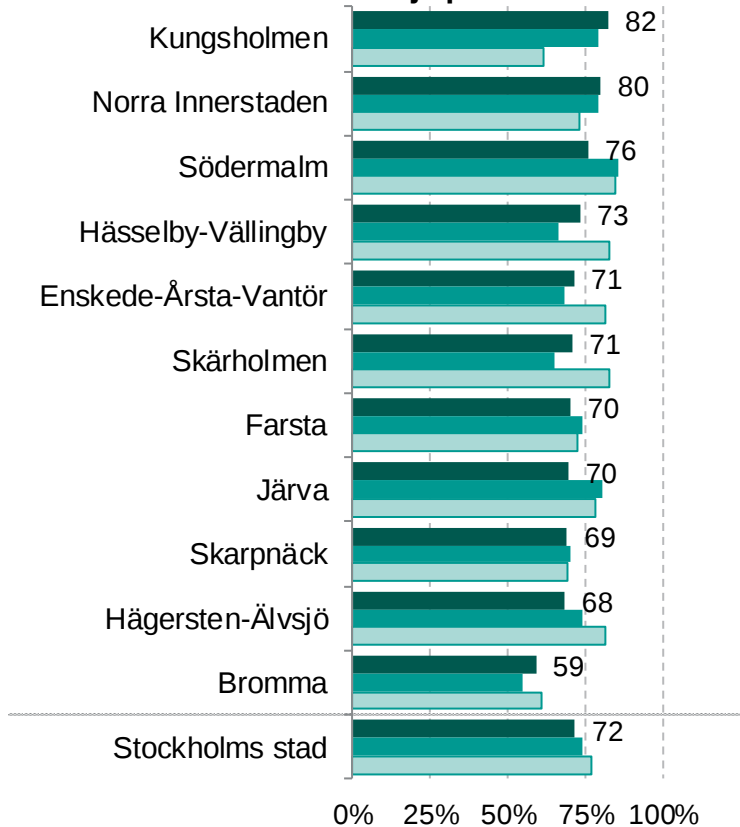
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Hemtjänsten i sin helhet

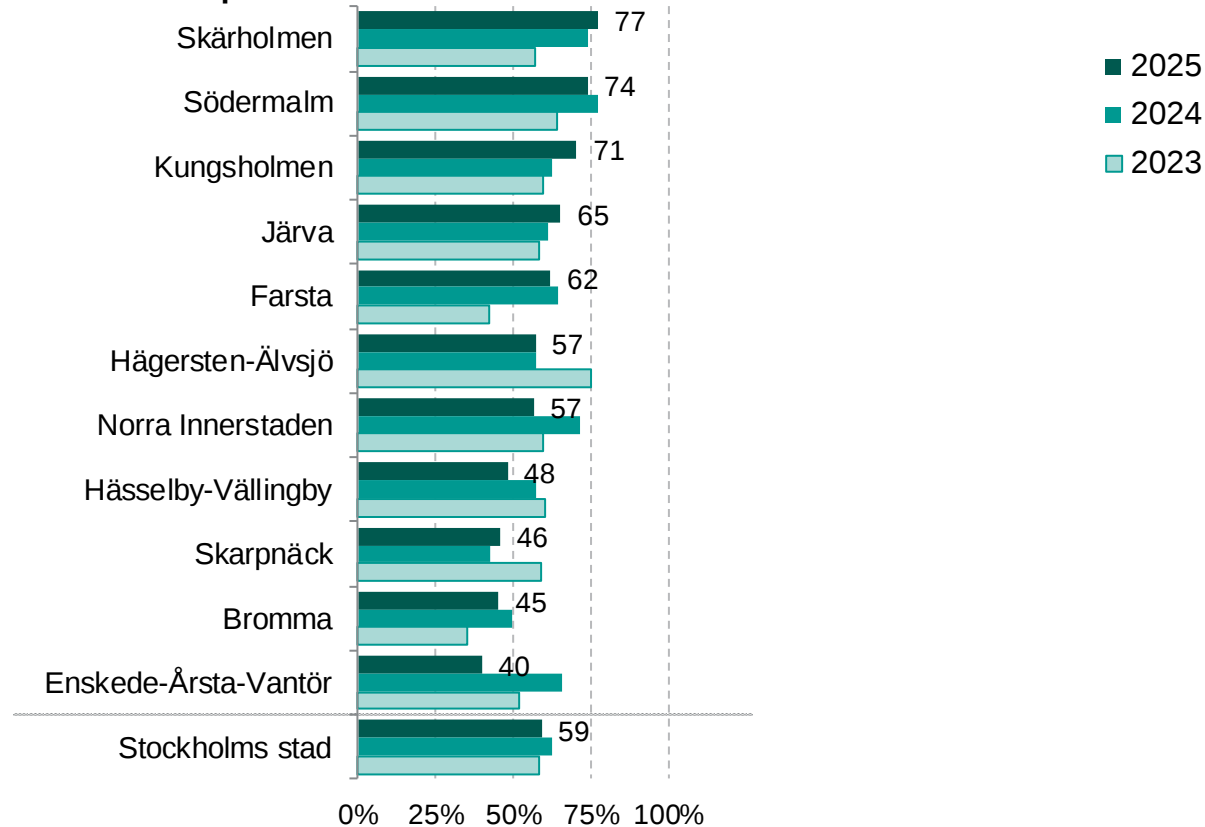


Inflytande

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

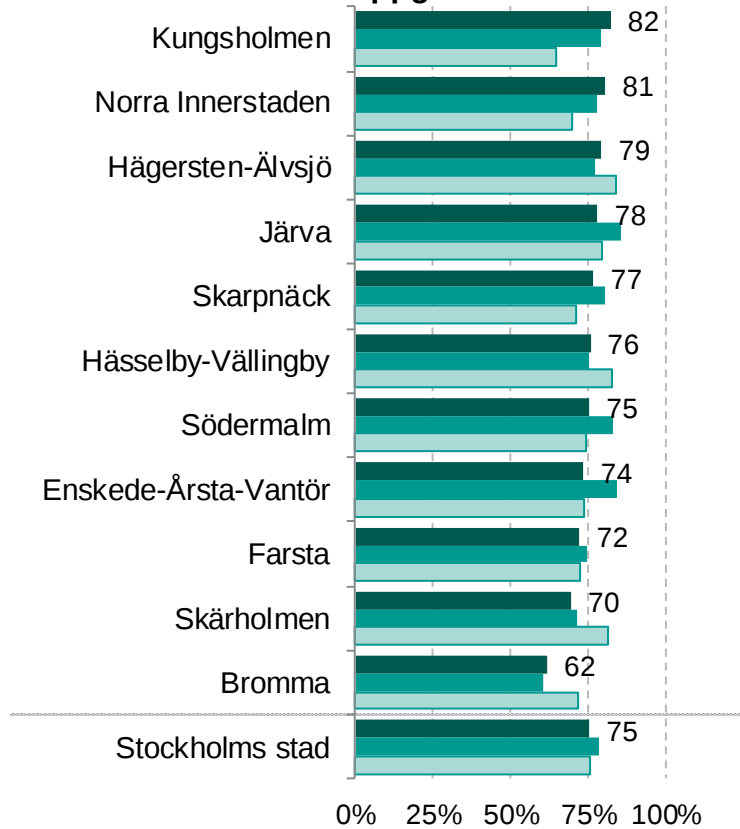


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

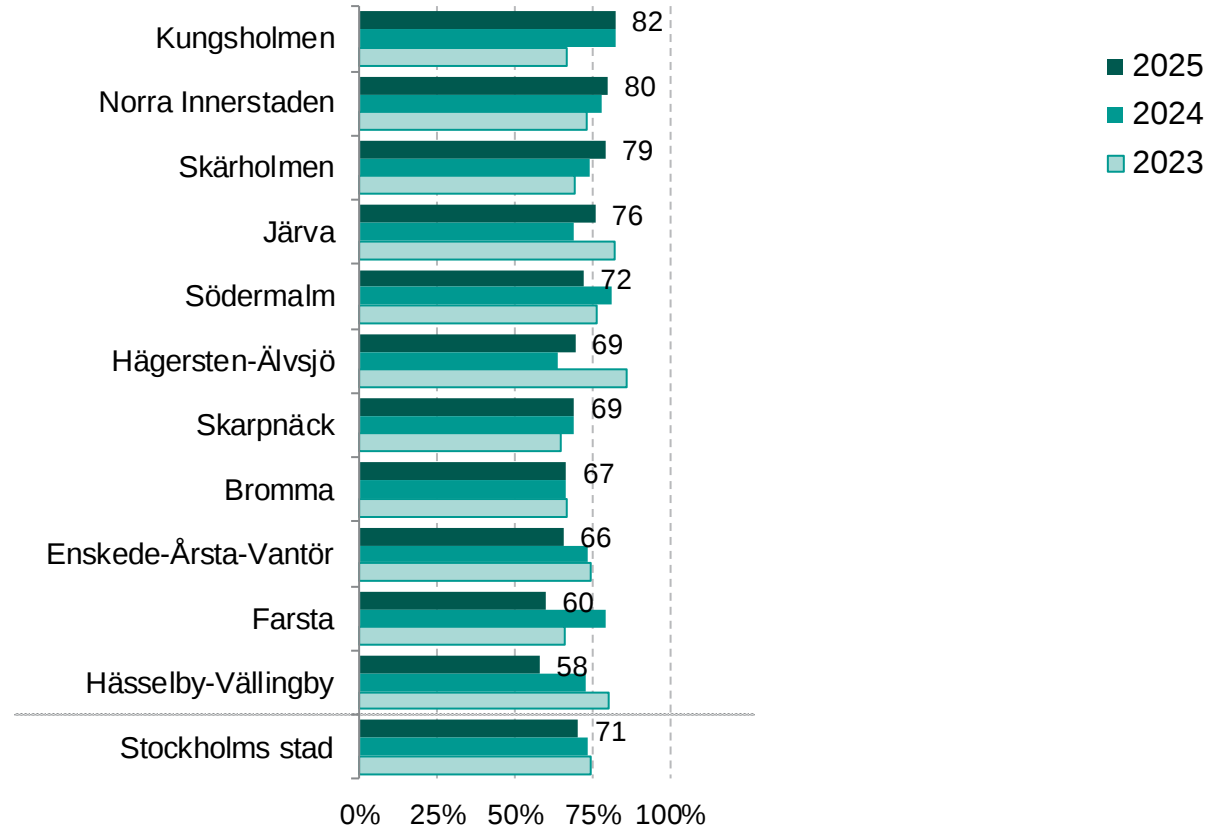


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

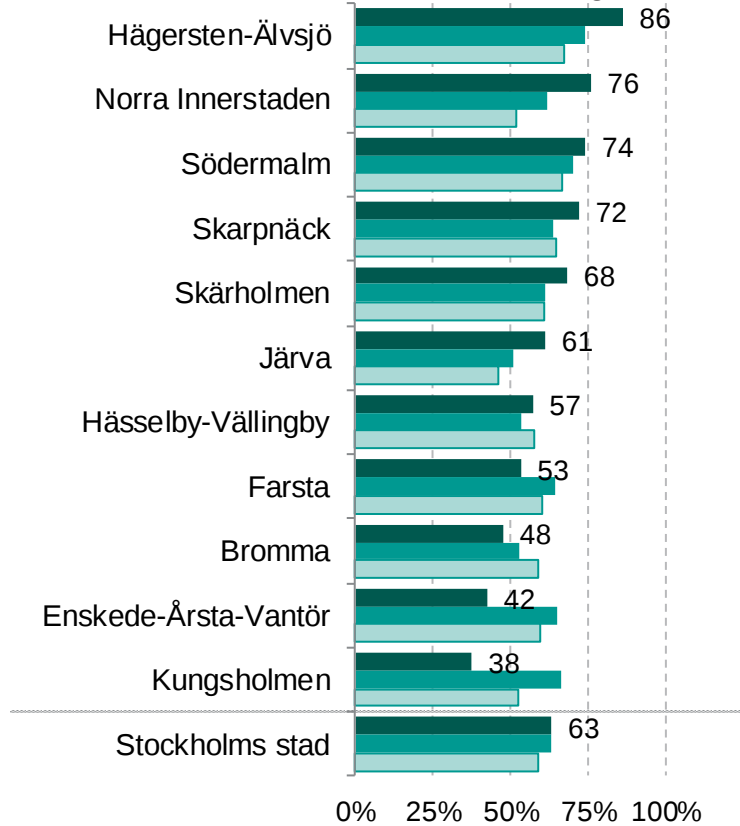


Brukar personalen komma på avtalad tid?

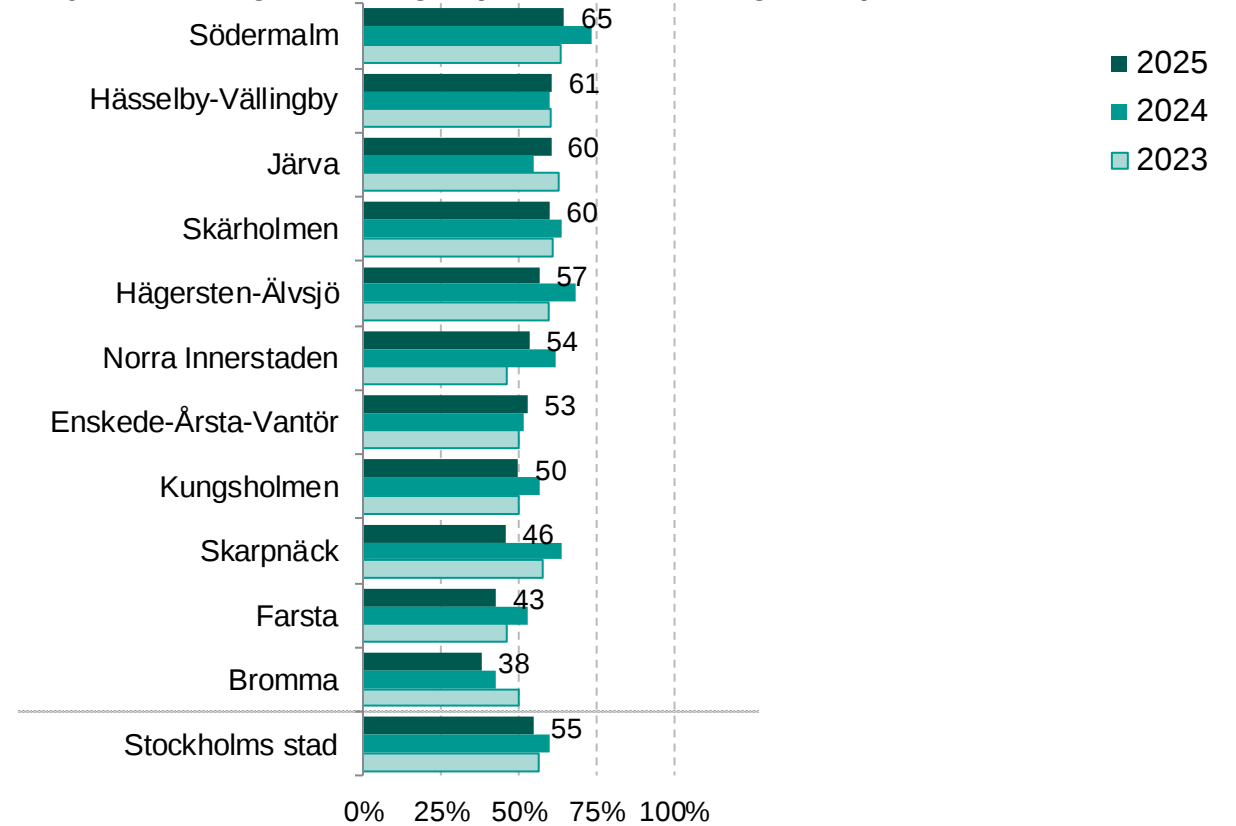


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

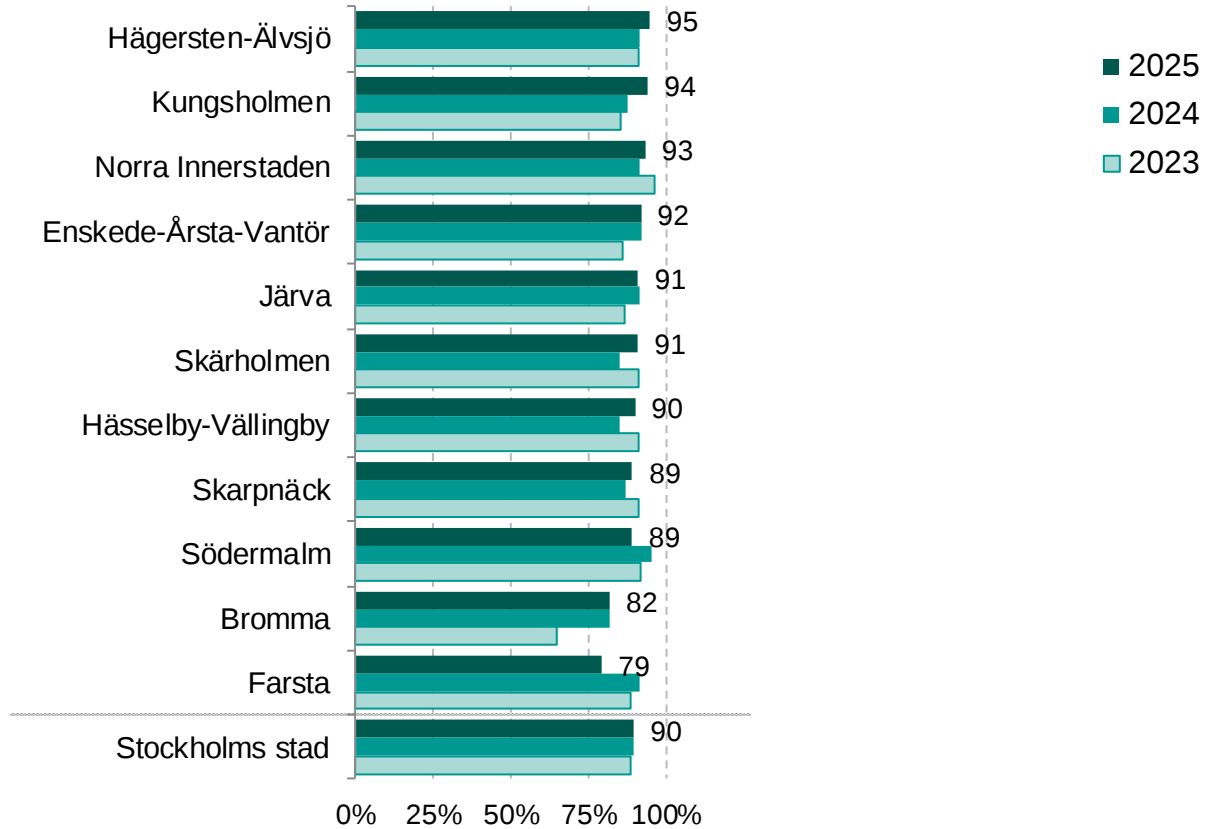


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



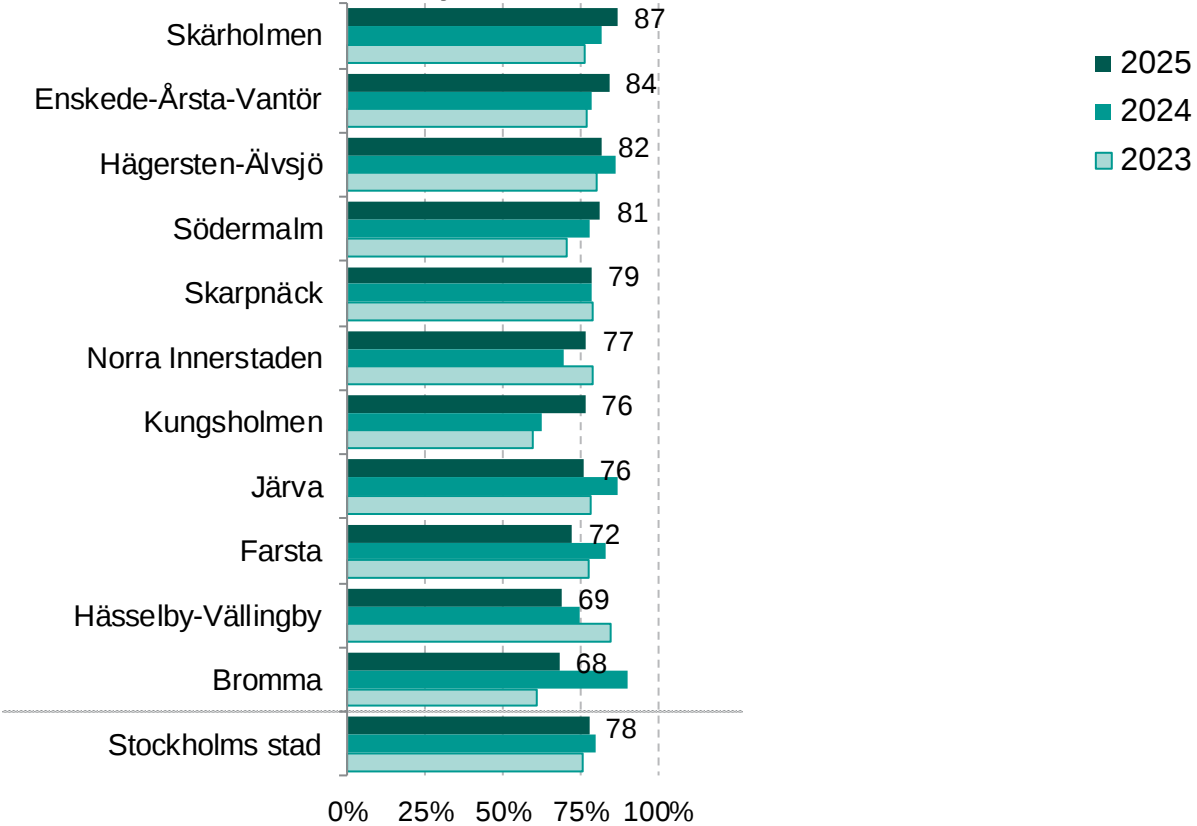
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

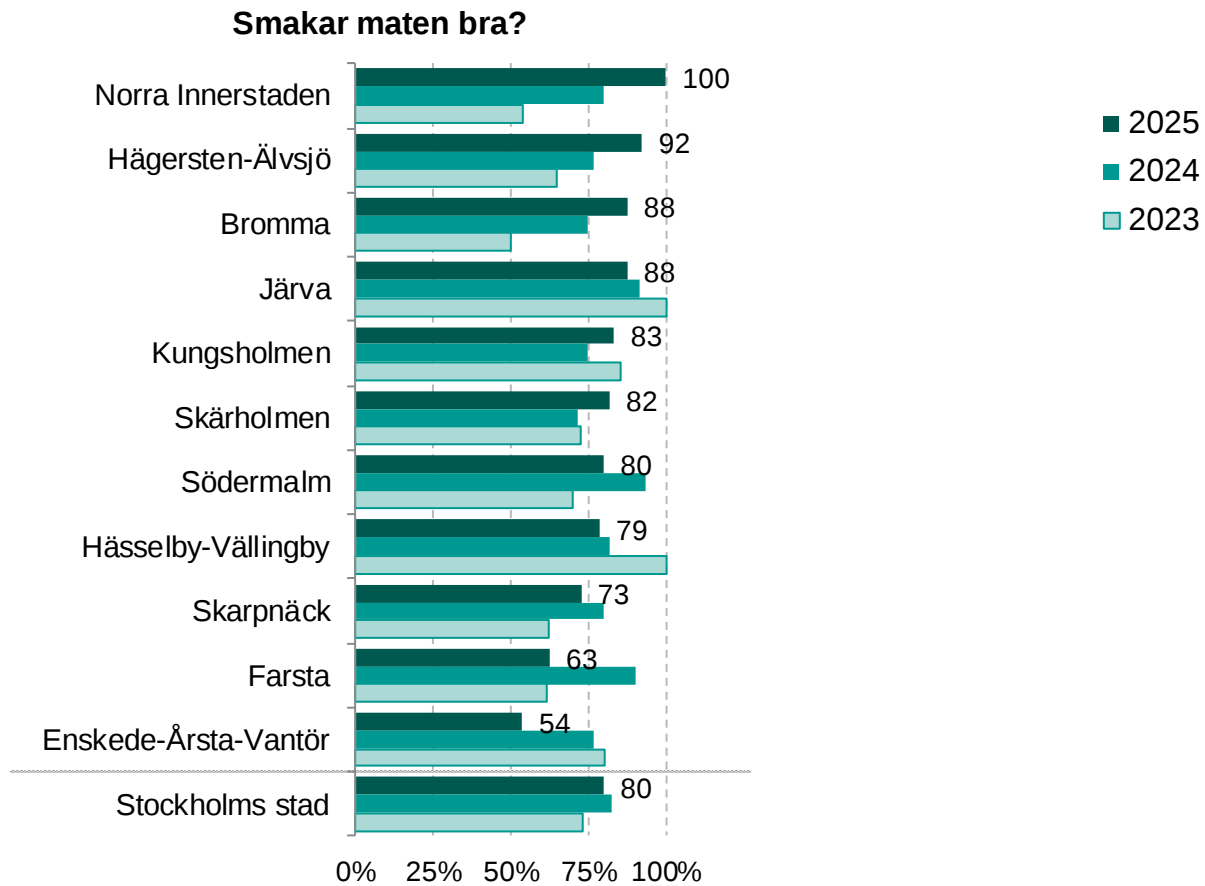


Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma
med stöd av hemtjänsten?

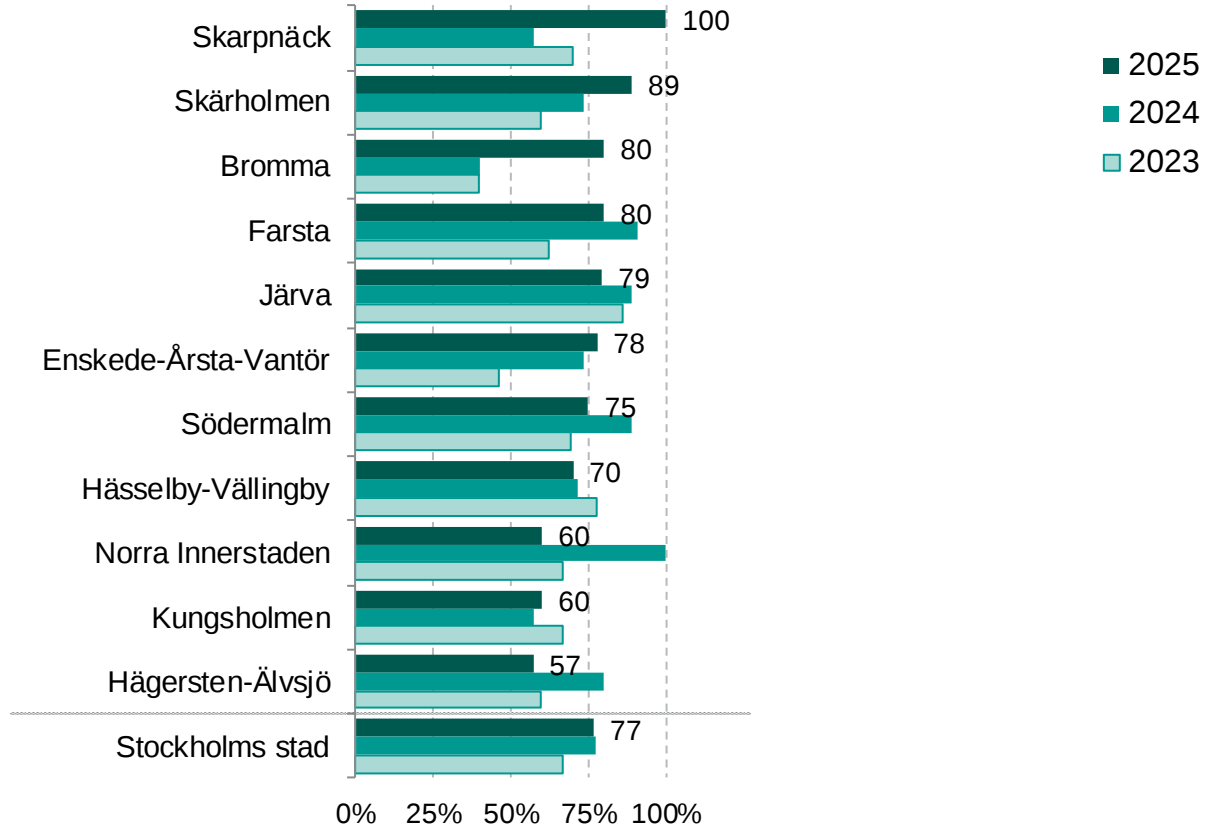


Maten



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller
utevistelserna?



Trend per förvaltning

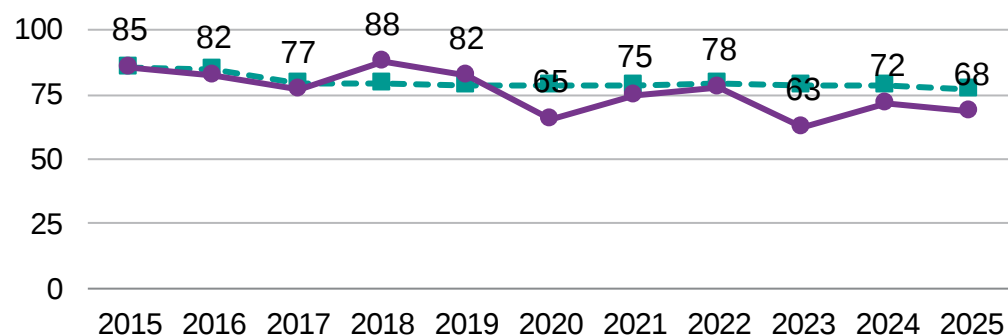
Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga för åren 2015-2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

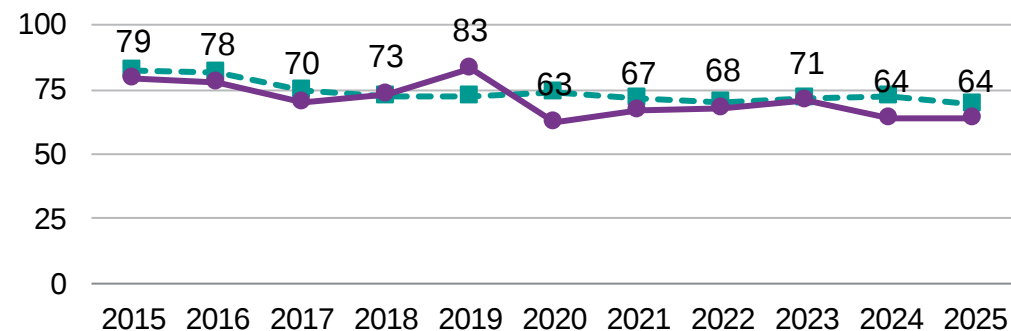
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

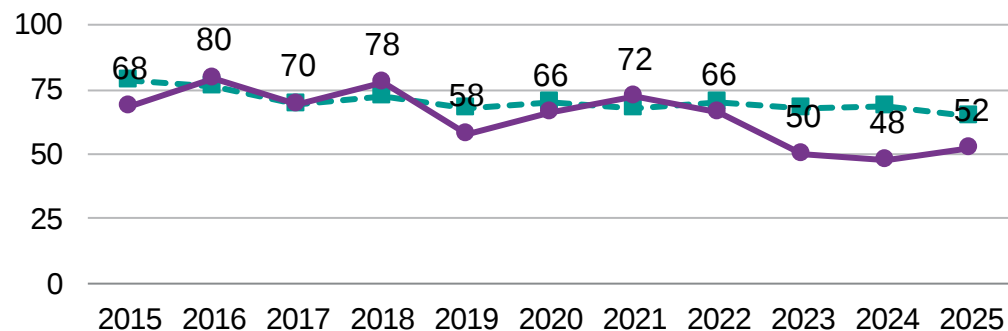
NFI



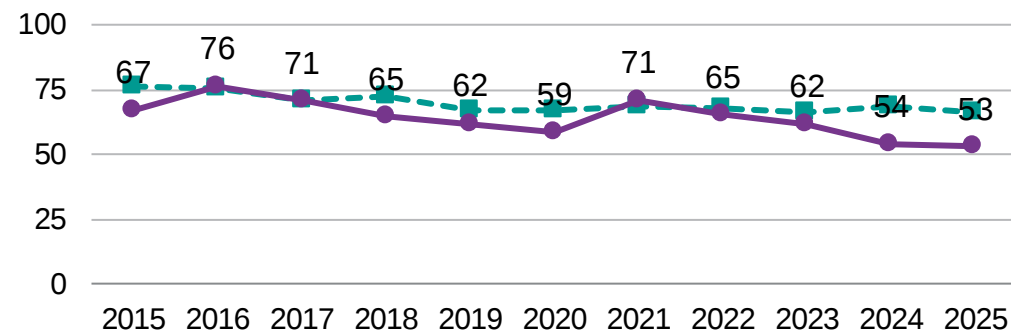
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



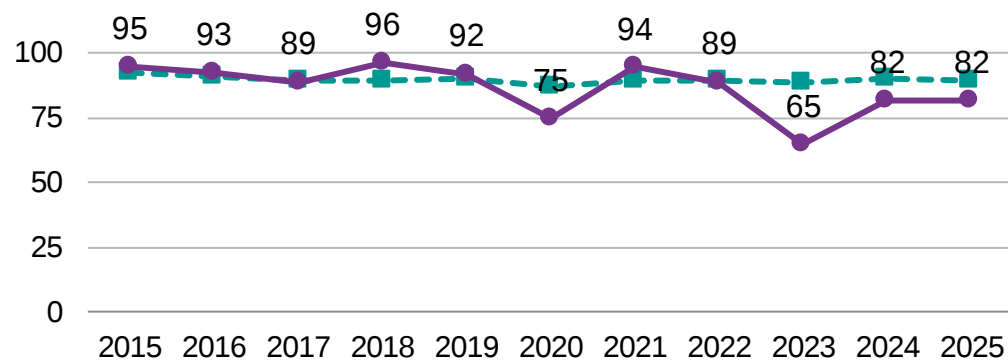
Hjälpens utförande



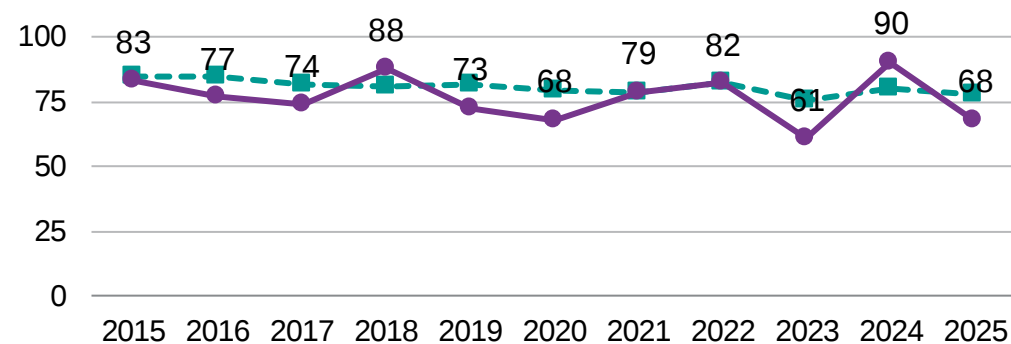
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

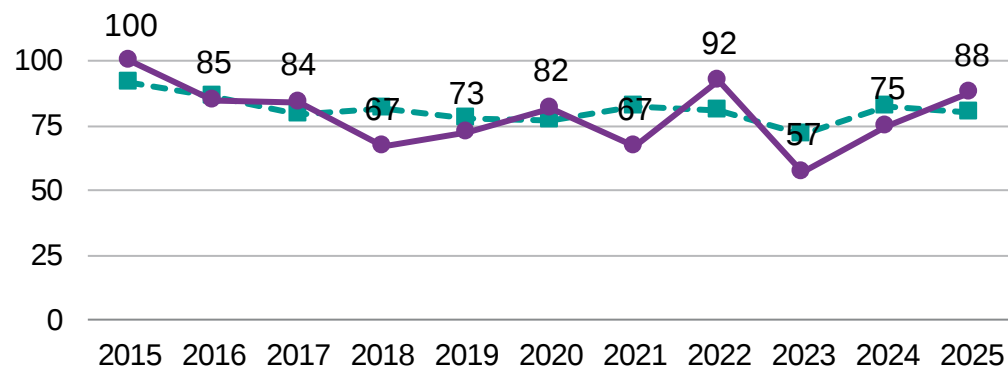
Bemötande



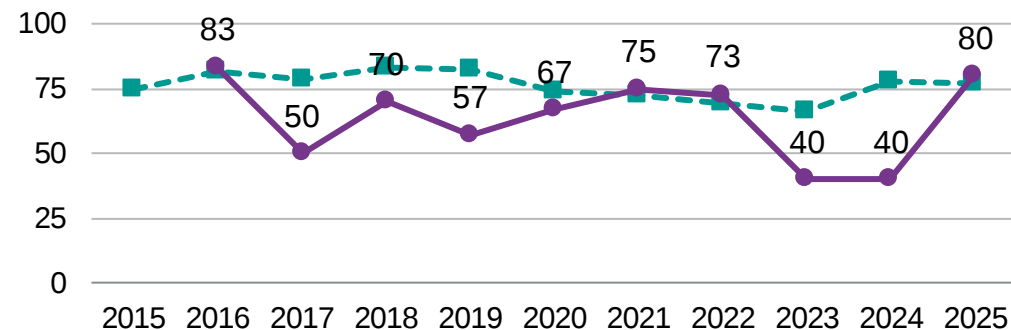
Trygghet



Maten



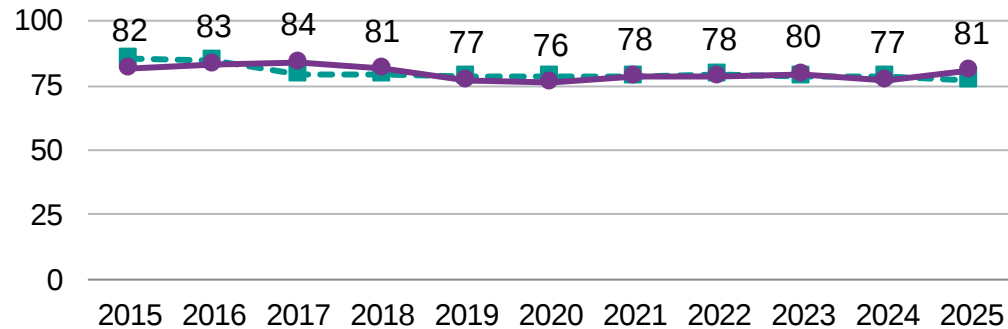
Aktiviteter



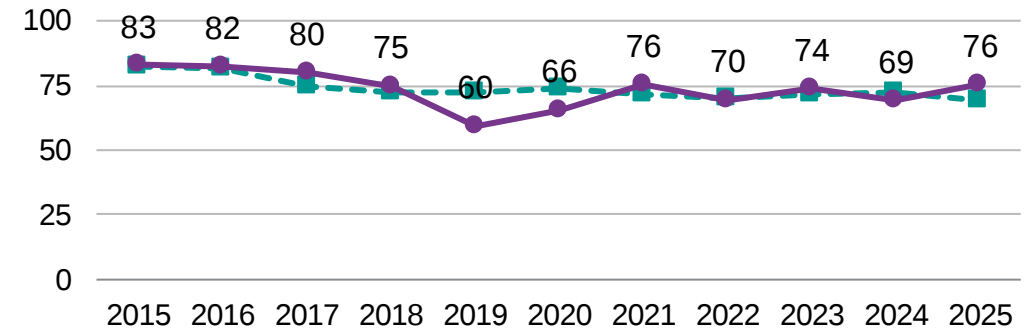
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

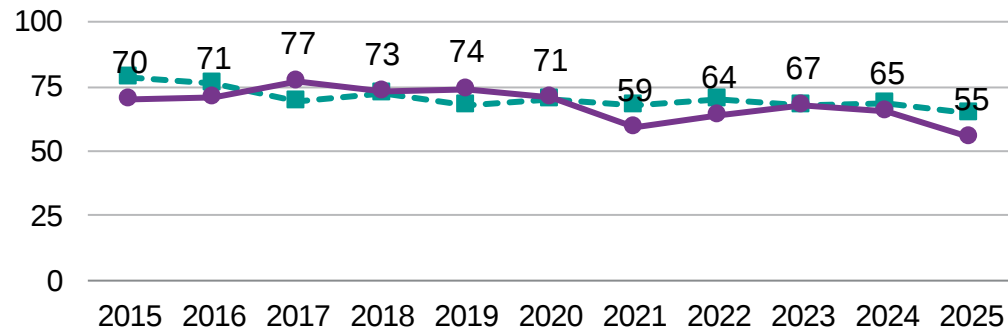
NFI



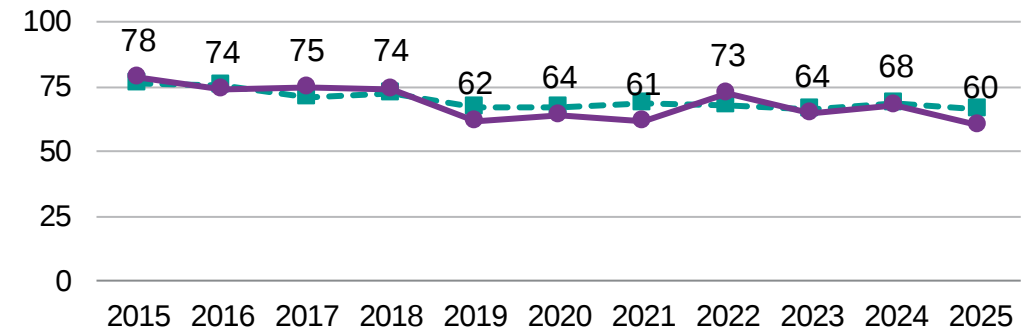
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



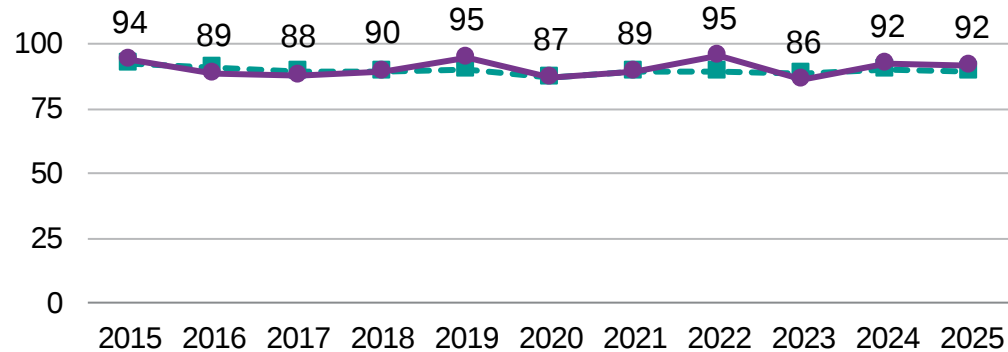
Hjälpens utförande



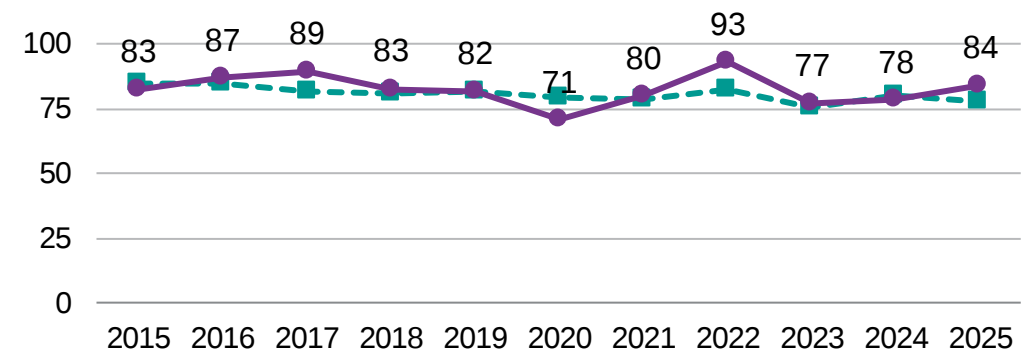
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

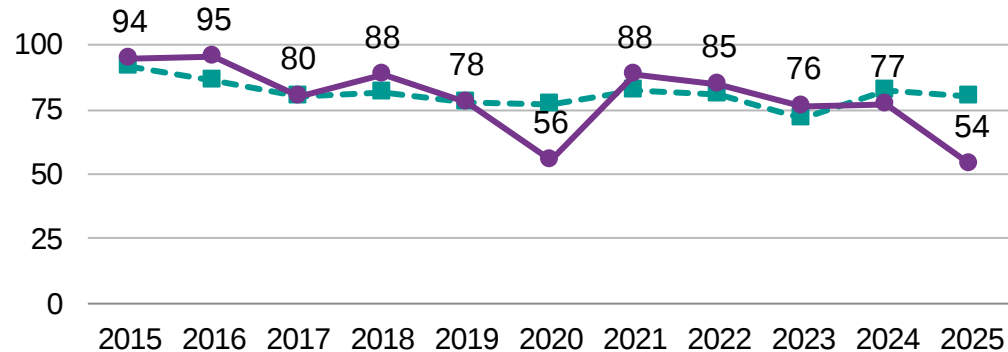
Bemötande



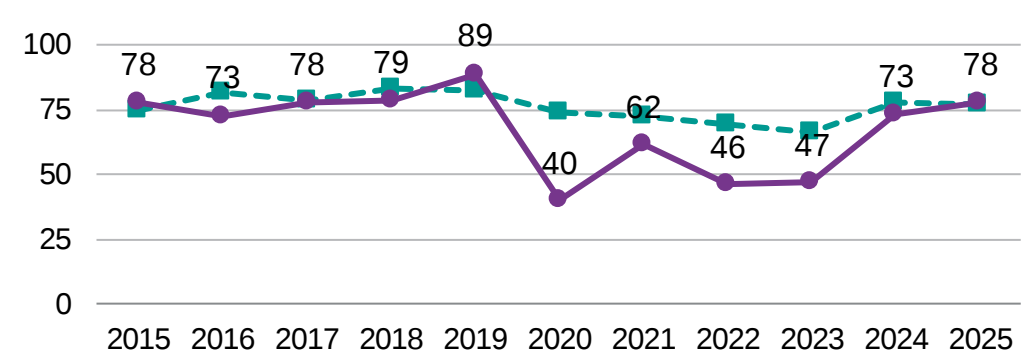
Trygghet



Maten



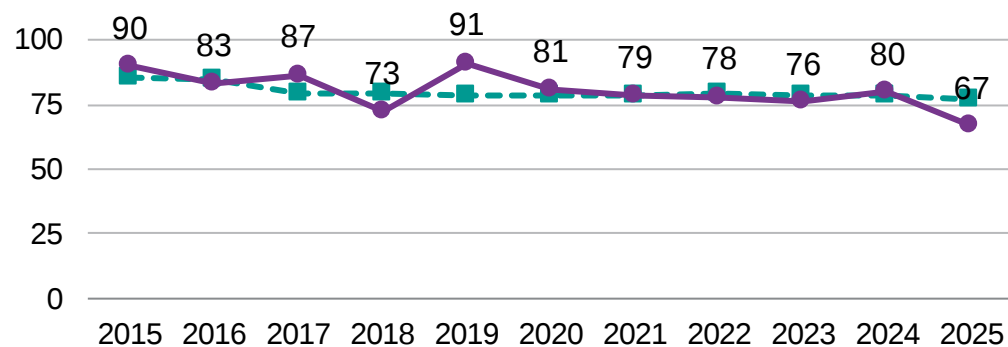
Aktiviteter



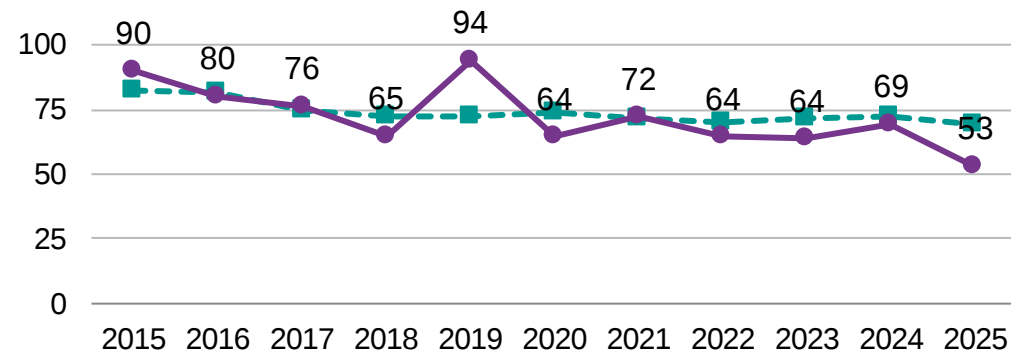
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

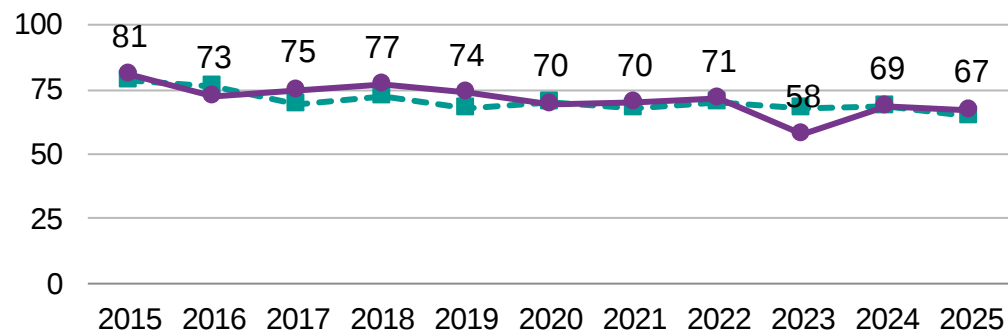
NFI



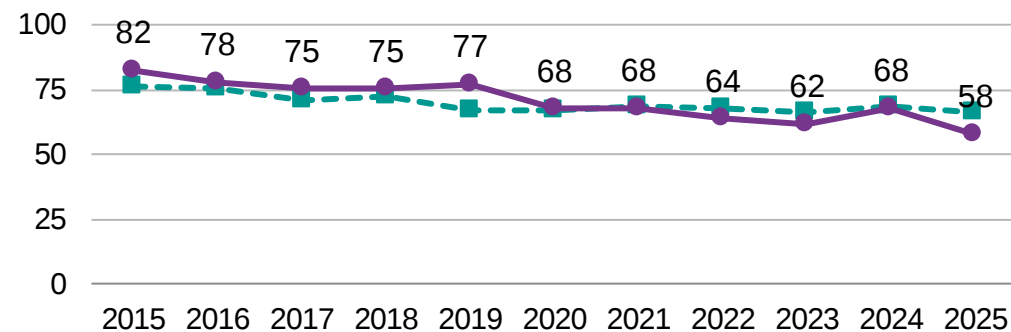
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



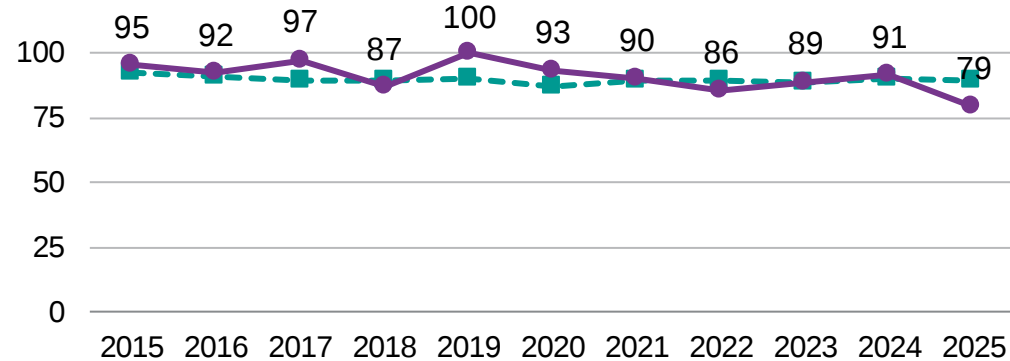
Hjälpens utförande



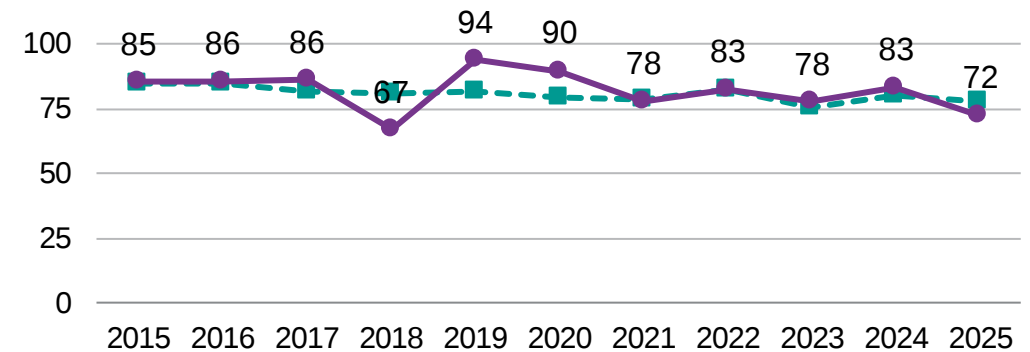
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

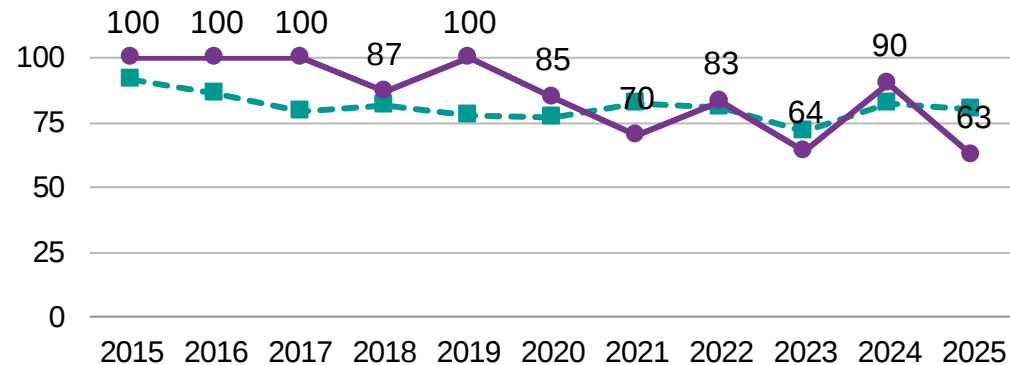
Bemötande



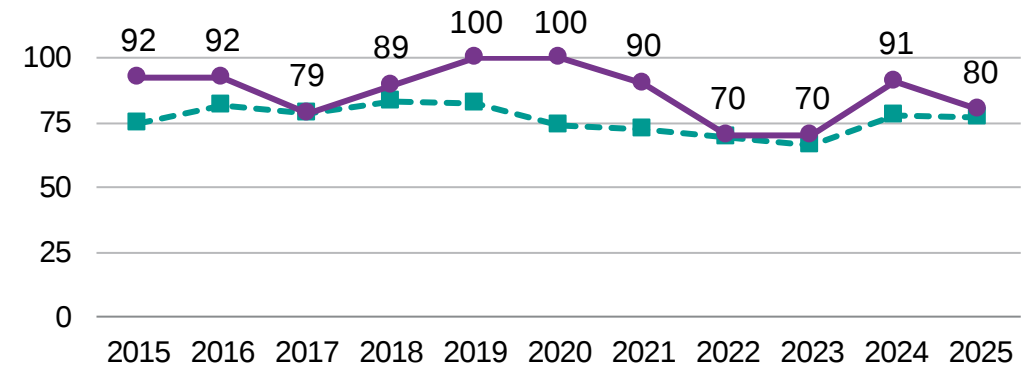
Trygghet



Maten



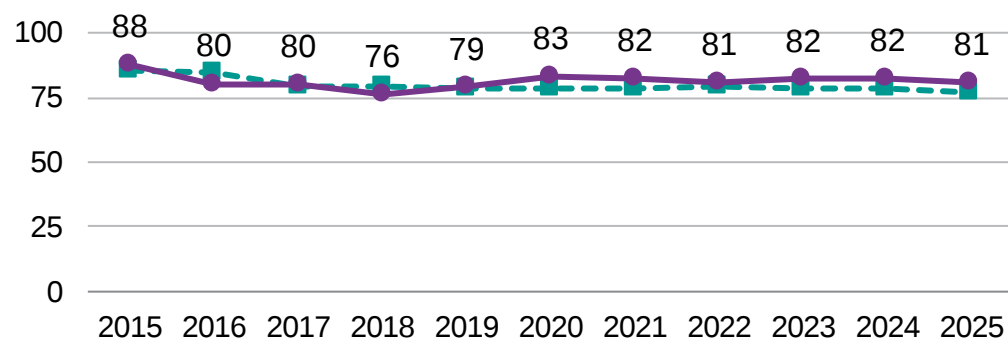
Aktiviteter



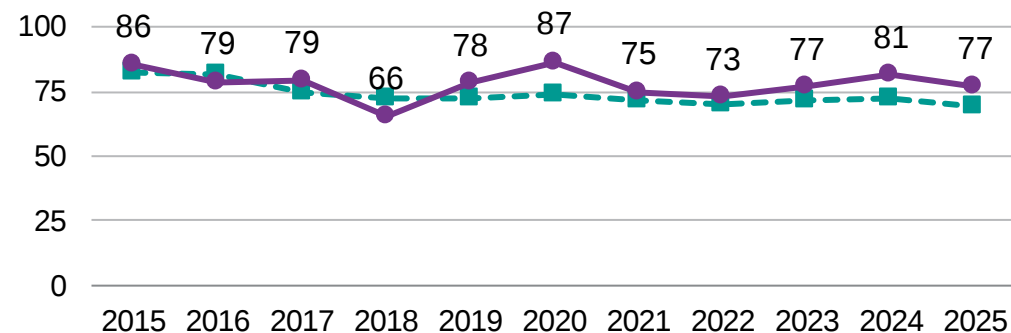
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

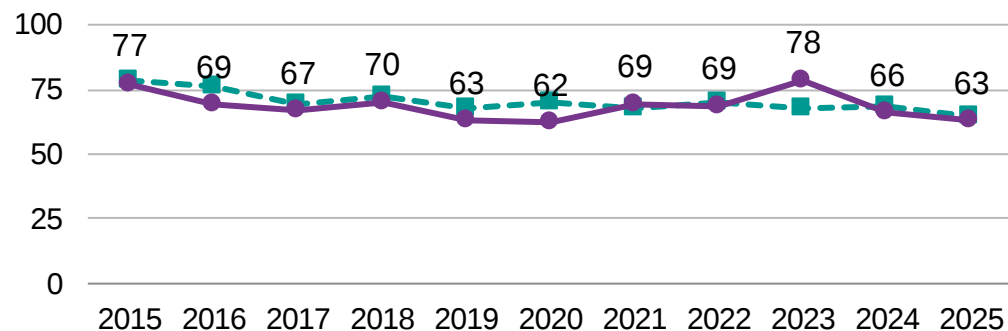
NFI



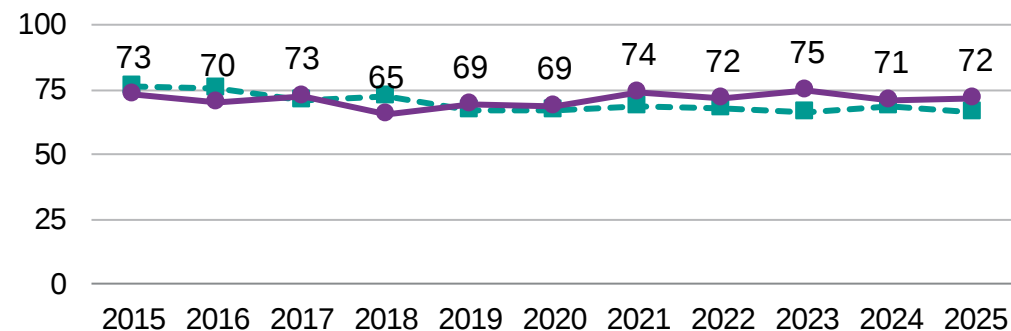
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



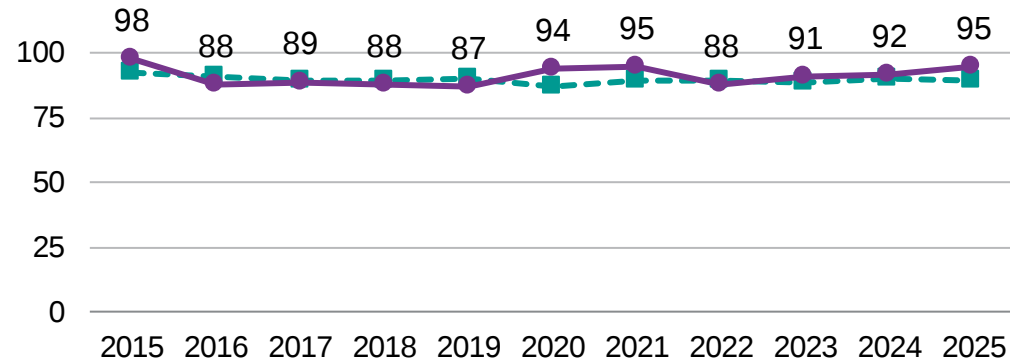
Hjälpens utförande



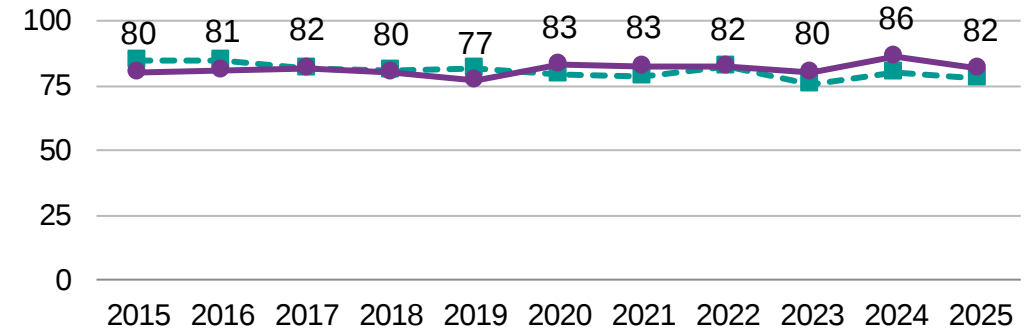
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

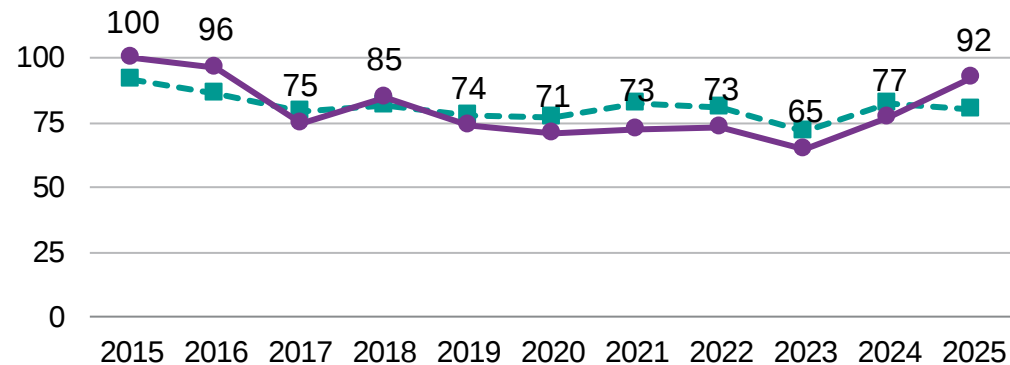
Bemötande



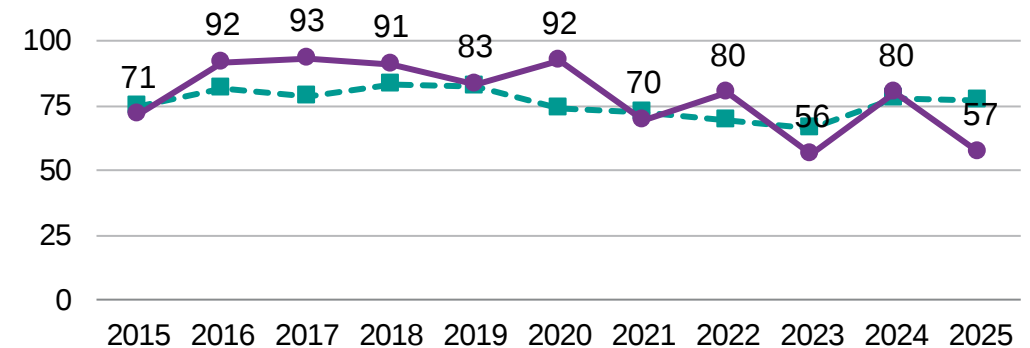
Trygghet



Maten



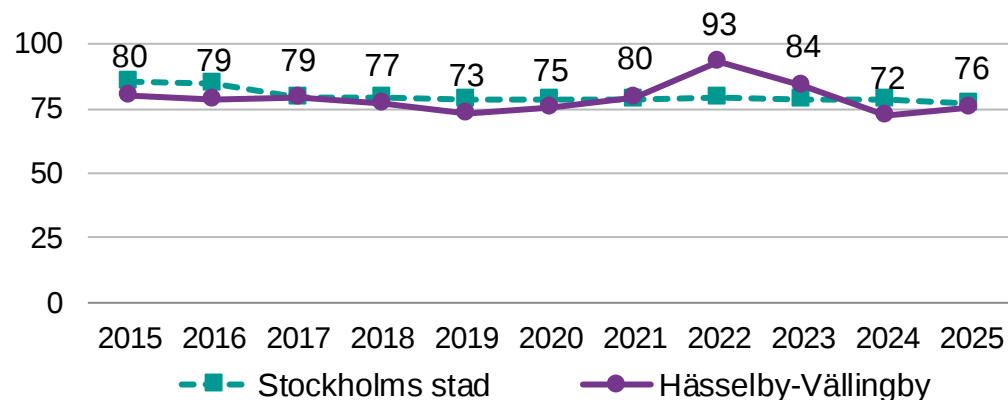
Aktiviteter



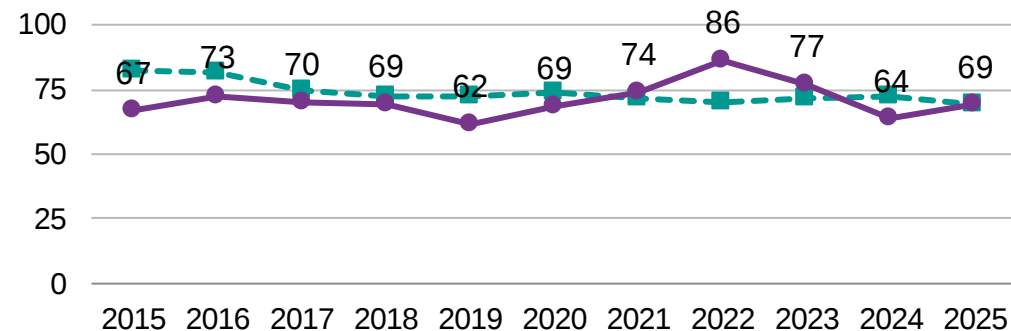
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

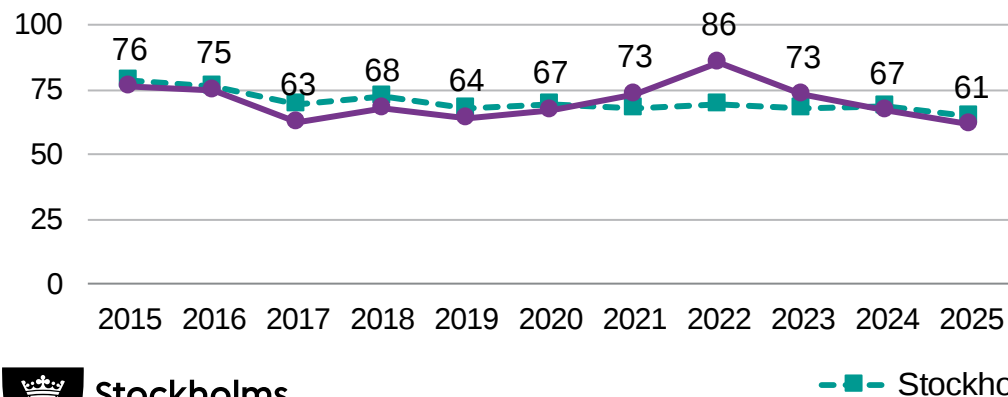
NFI



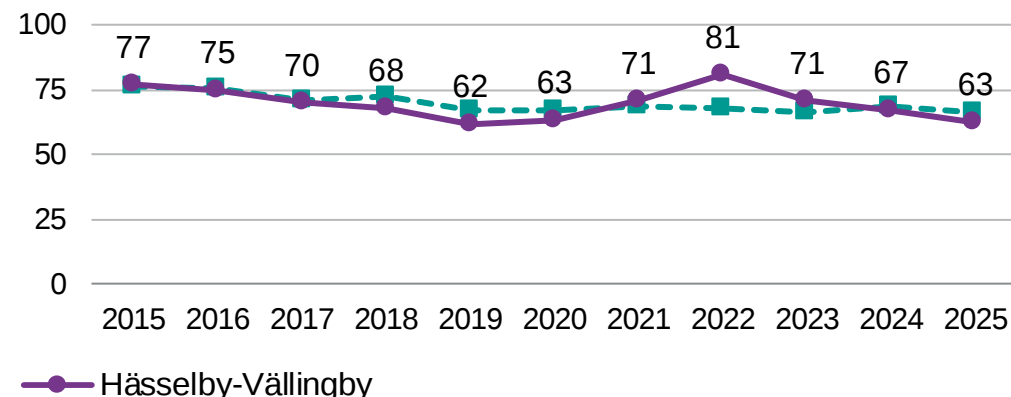
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



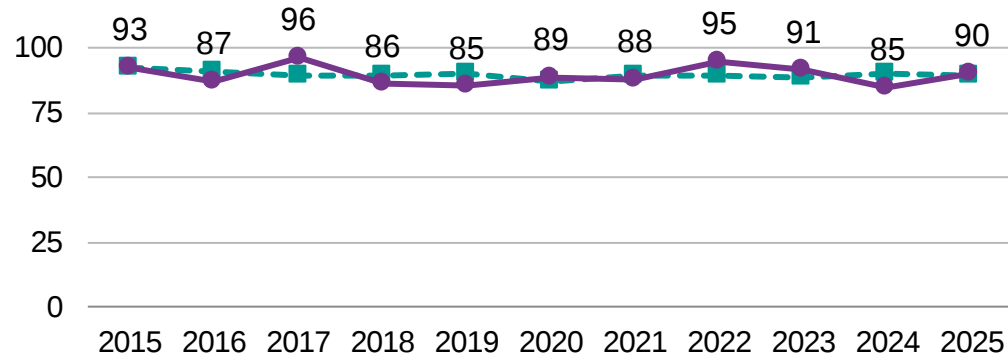
Hjälpens utförande



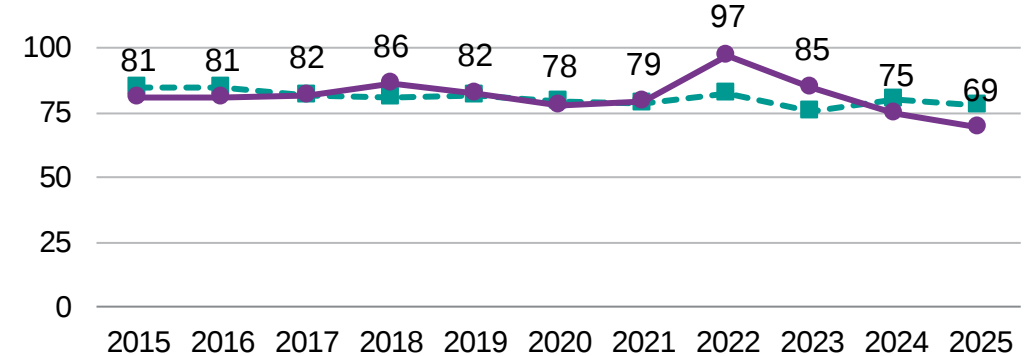
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

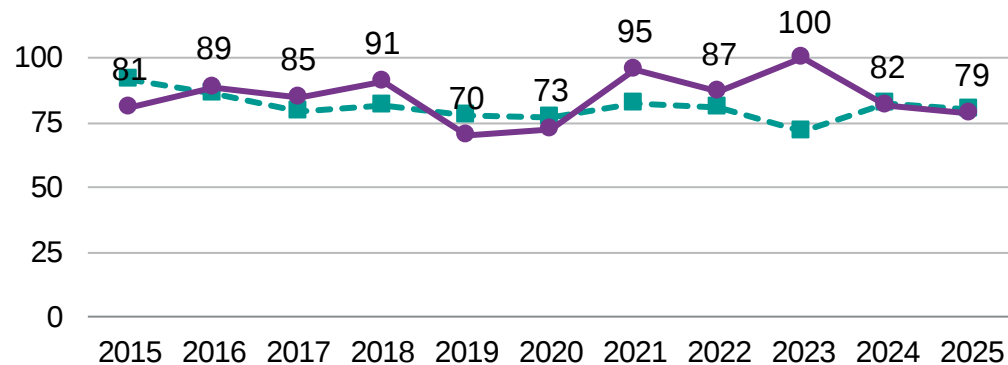
Bemötande



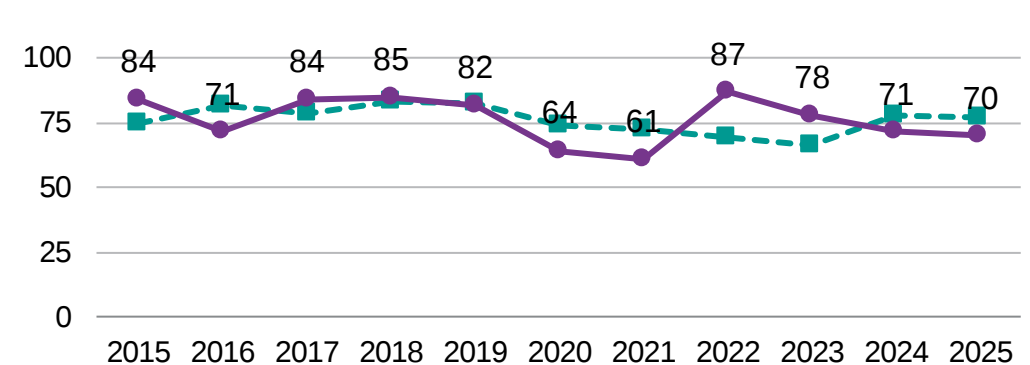
Trygghet



Maten



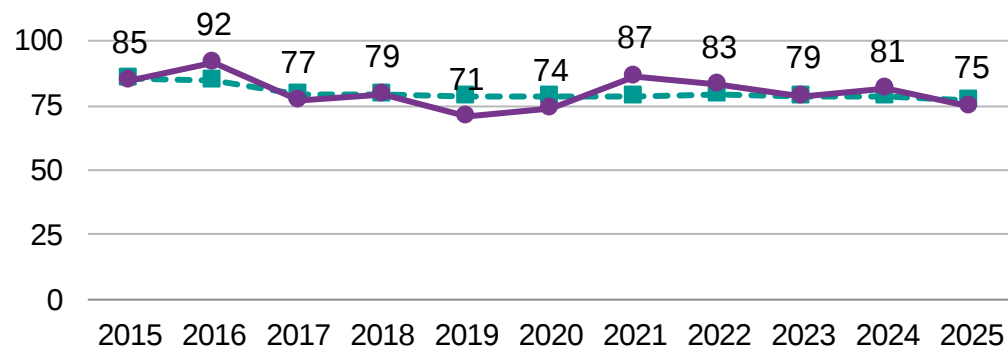
Aktiviteter



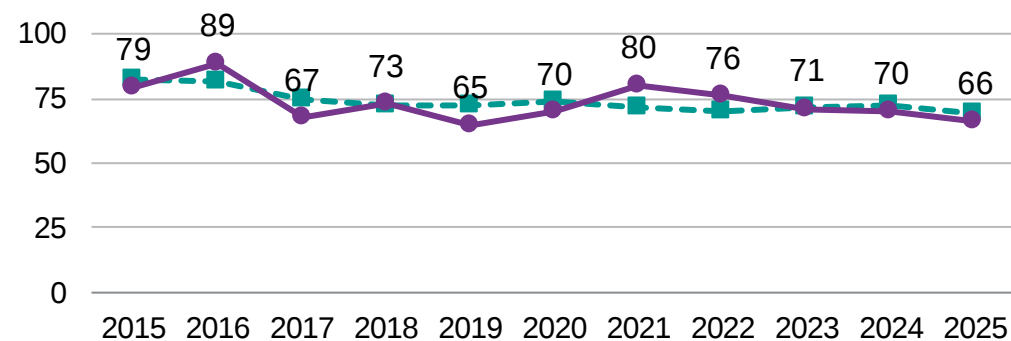
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

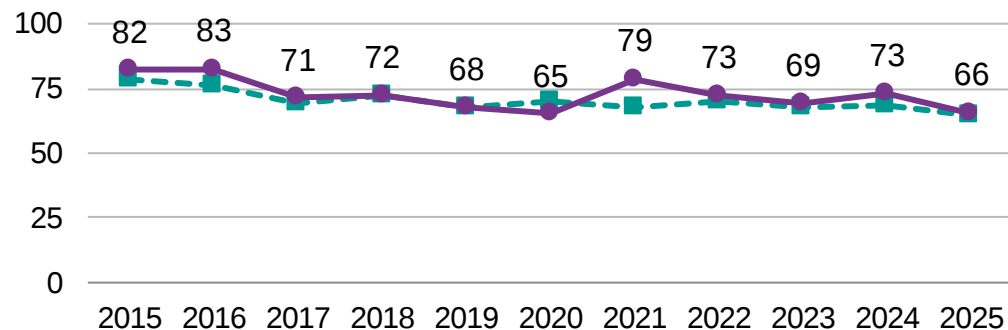
NFI



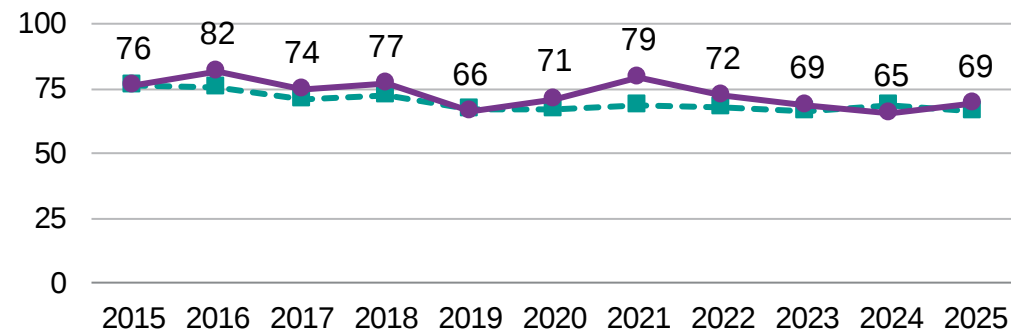
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



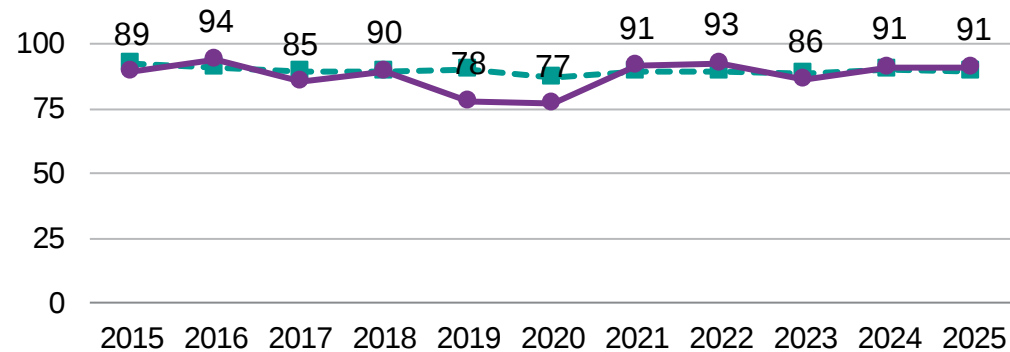
Hjälpens utförande



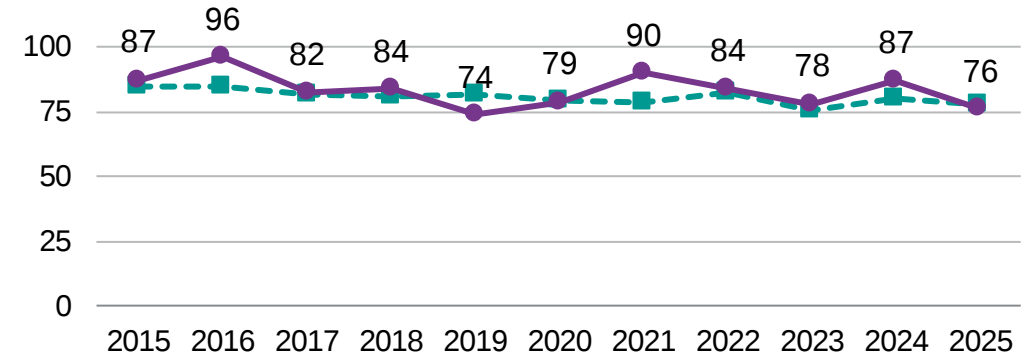
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

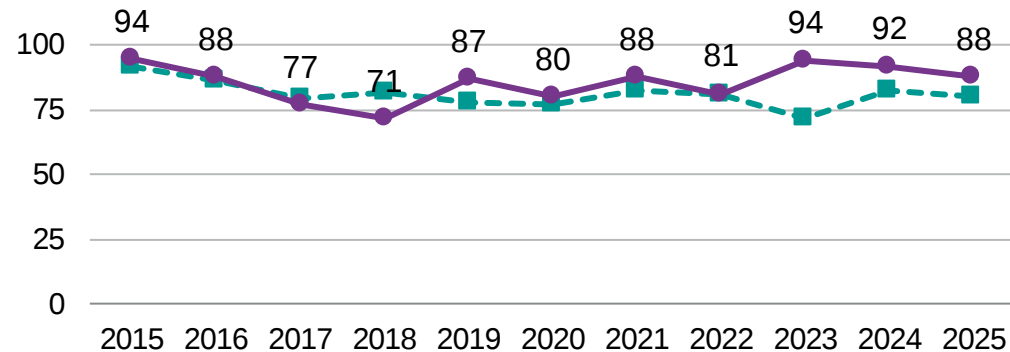
Bemötande



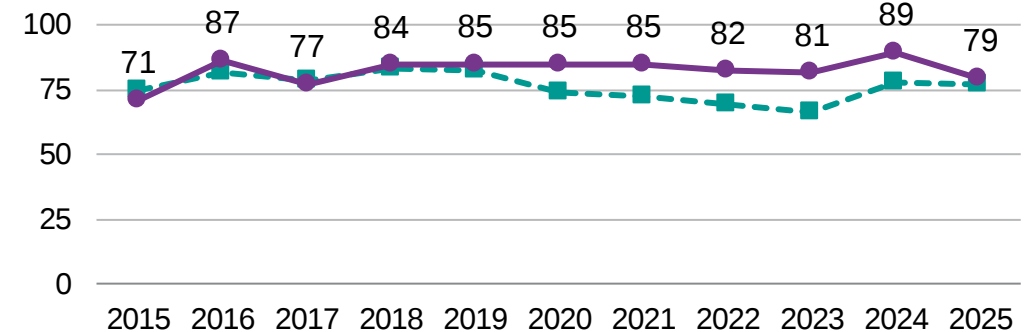
Trygghet



Maten



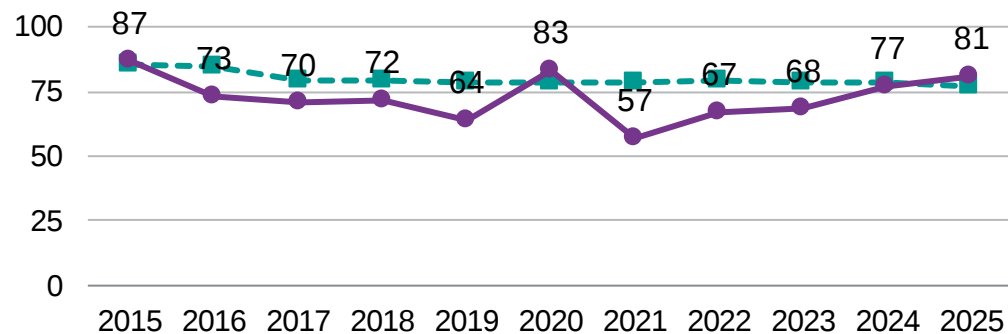
Aktiviteter



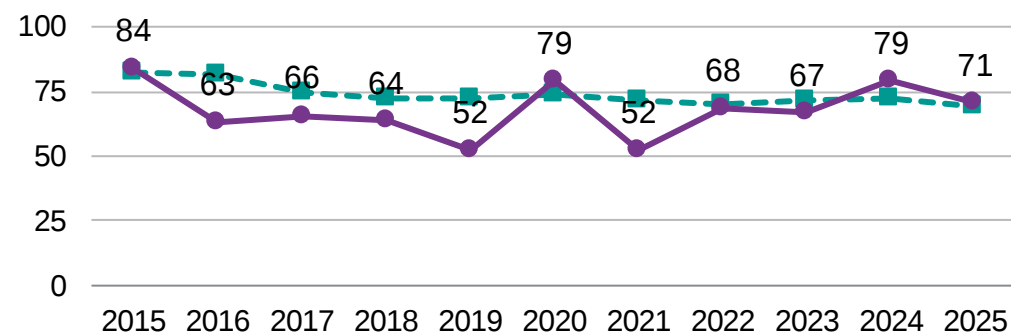
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

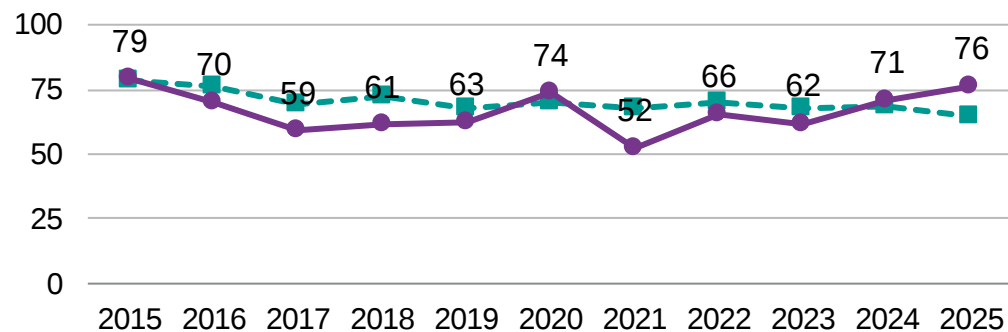
NFI



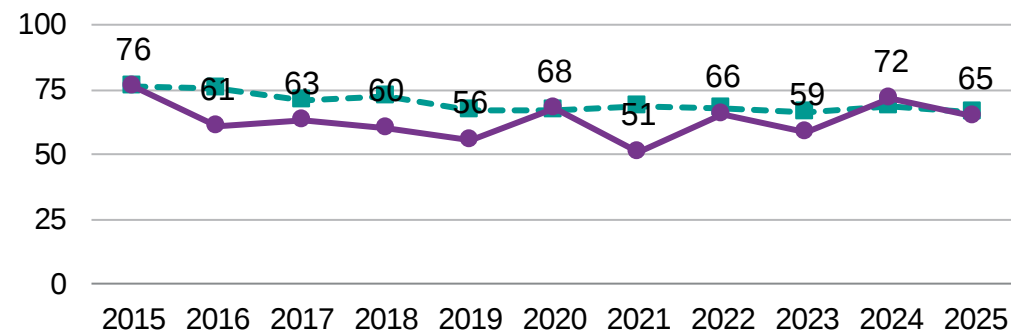
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



Hjälpens utförande



Stockholms
stad

—■— Stockholms stad

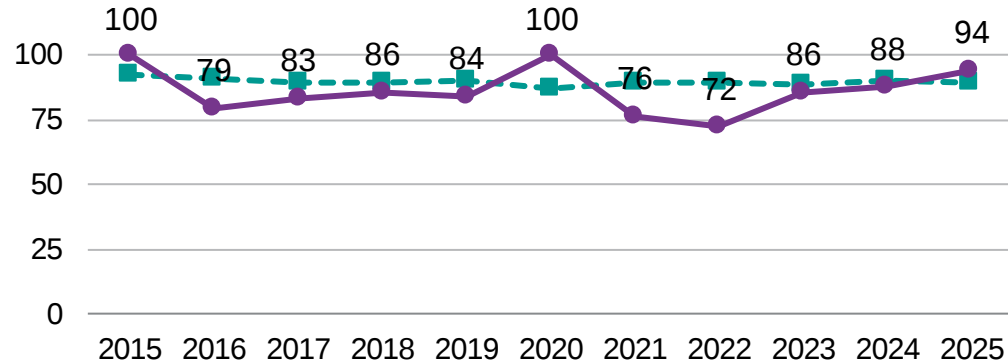
—●— Kungsholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

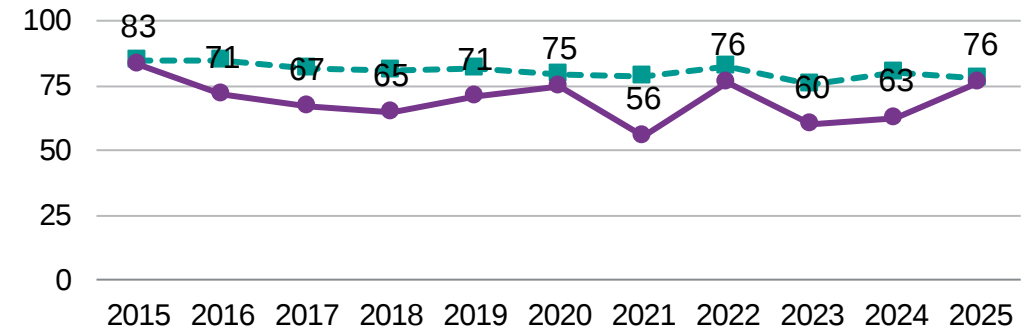
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

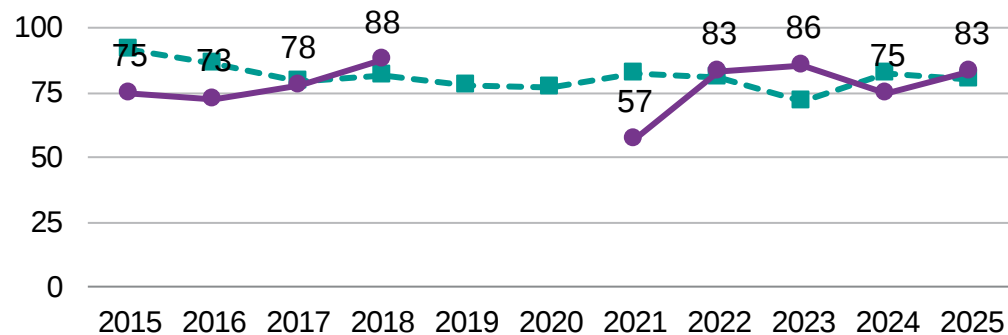
Bemötande



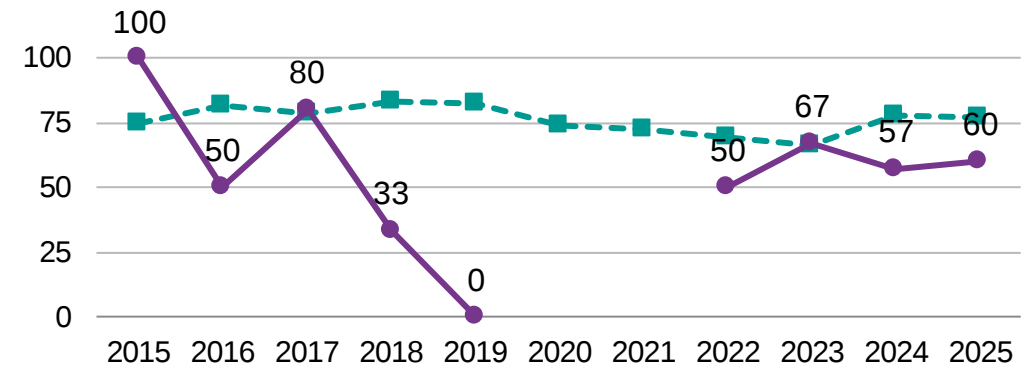
Trygghet



Maten



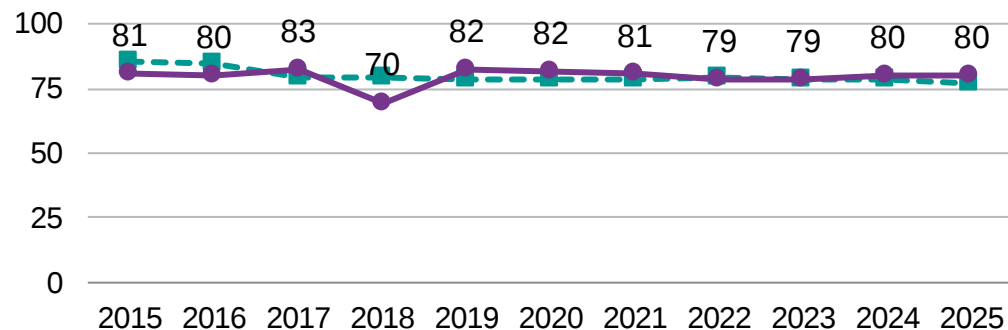
Aktiviteter



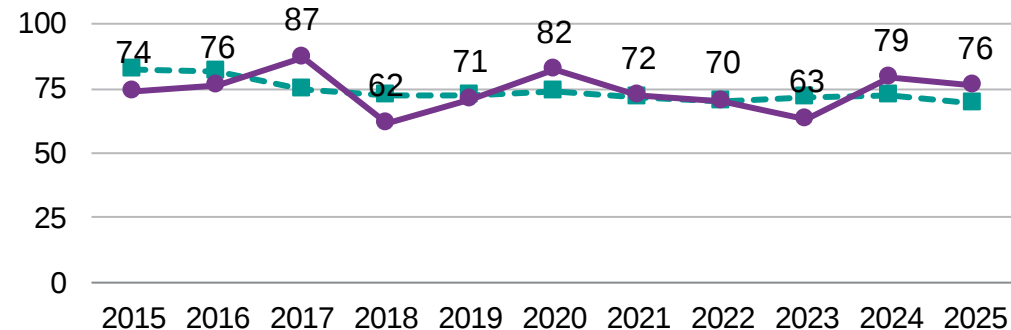
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

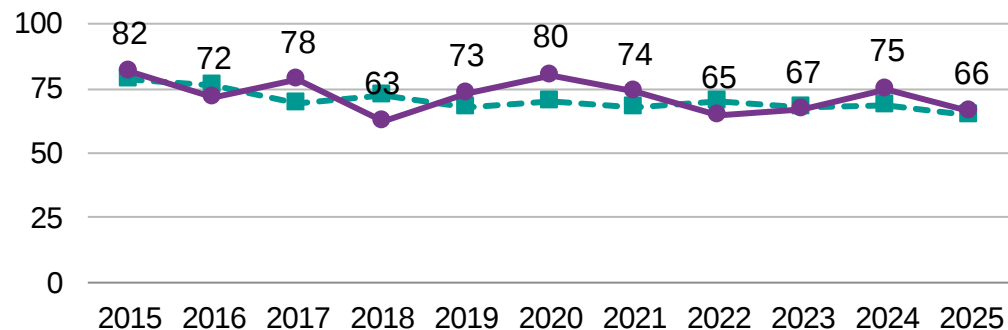
NFI



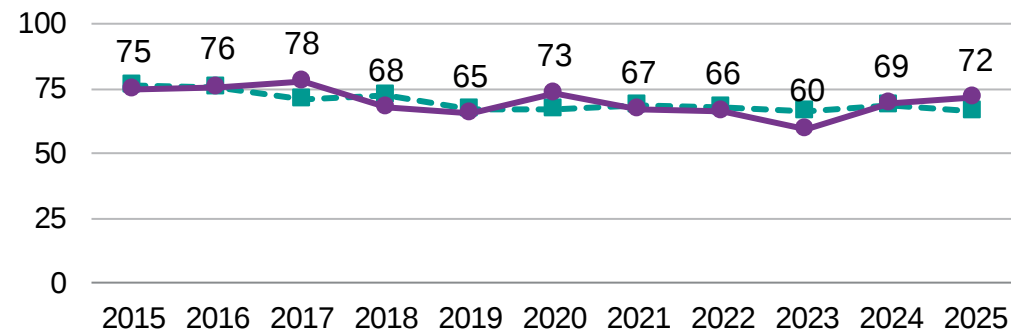
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



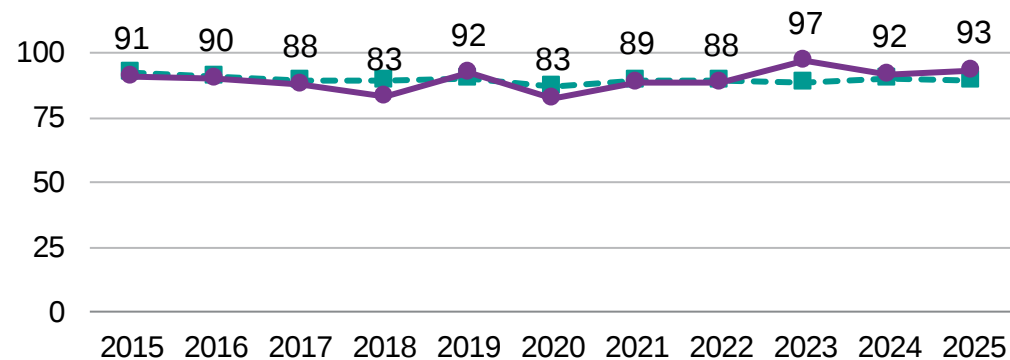
Hjälpens utförande



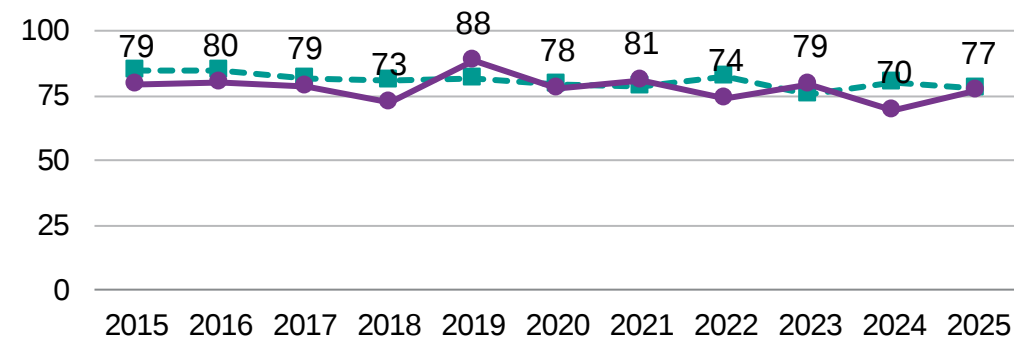
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

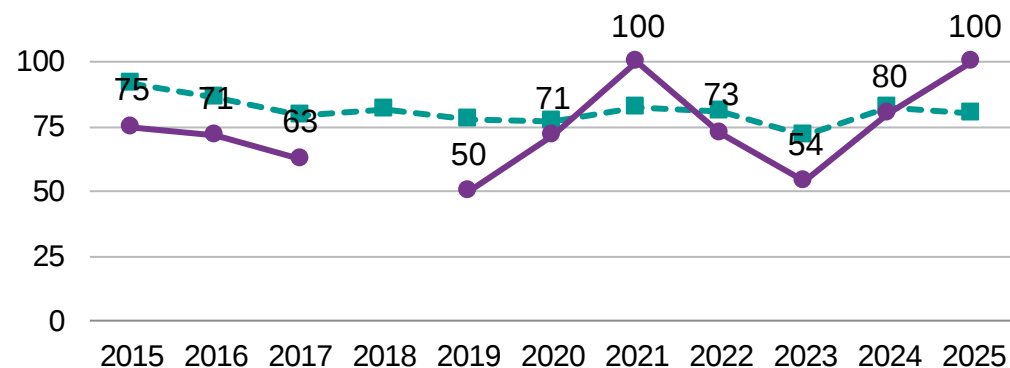
Bemötande



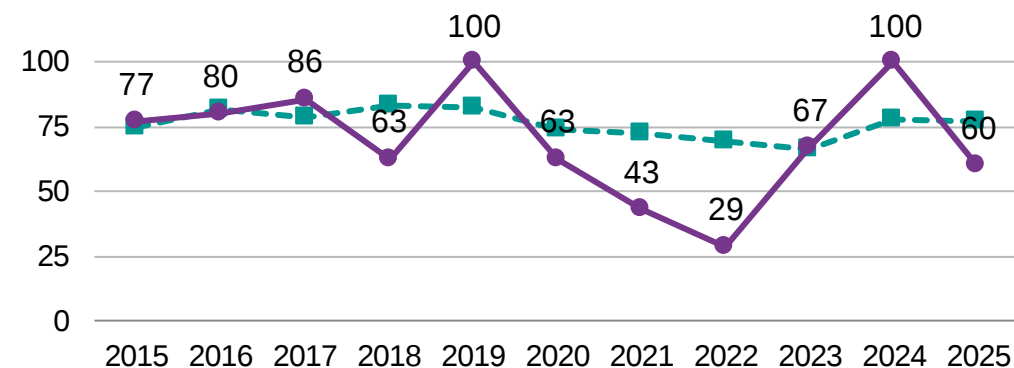
Trygghet



Maten



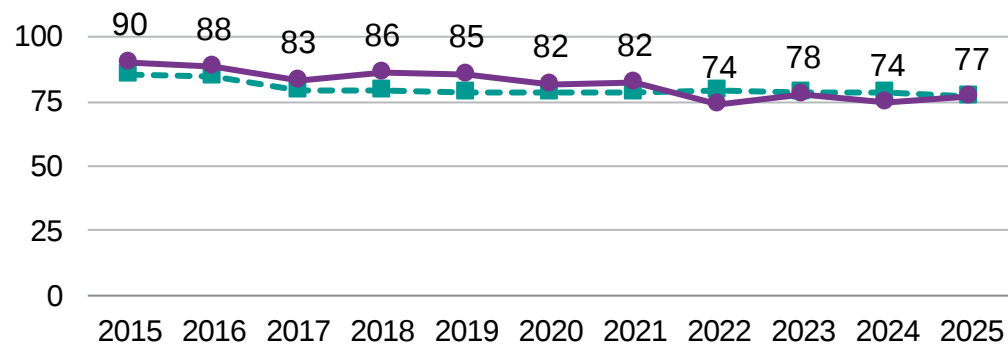
Aktiviteter



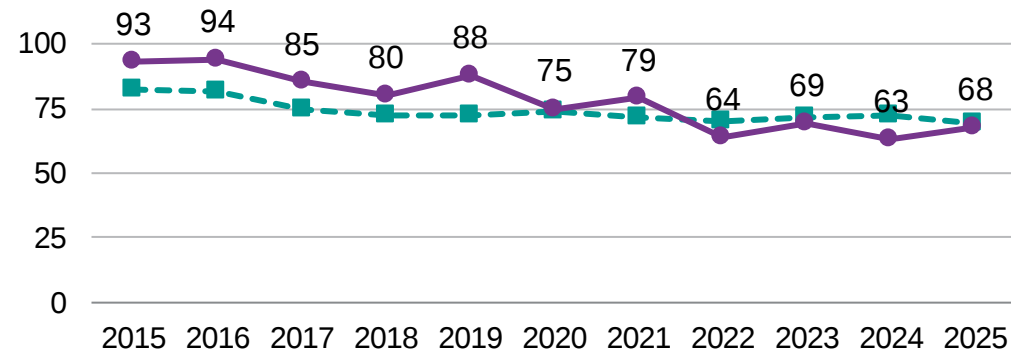
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

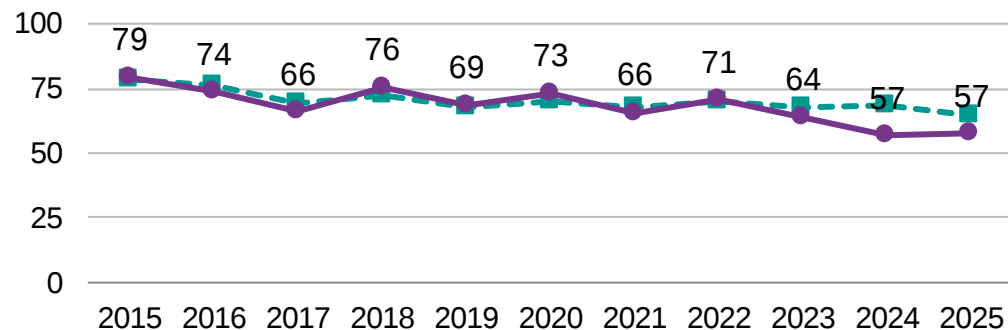
NFI



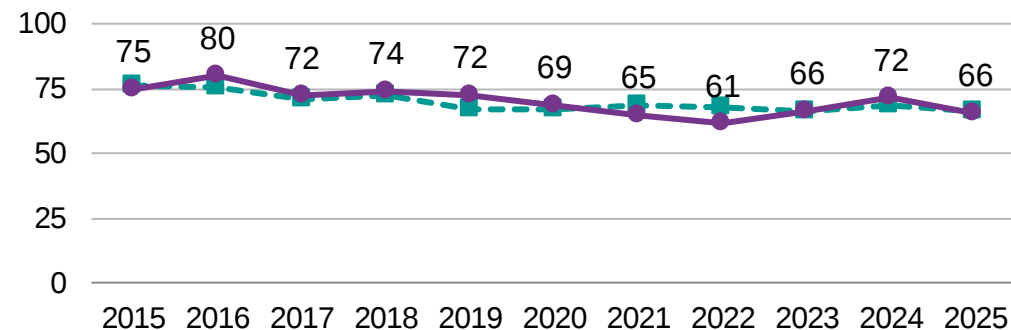
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



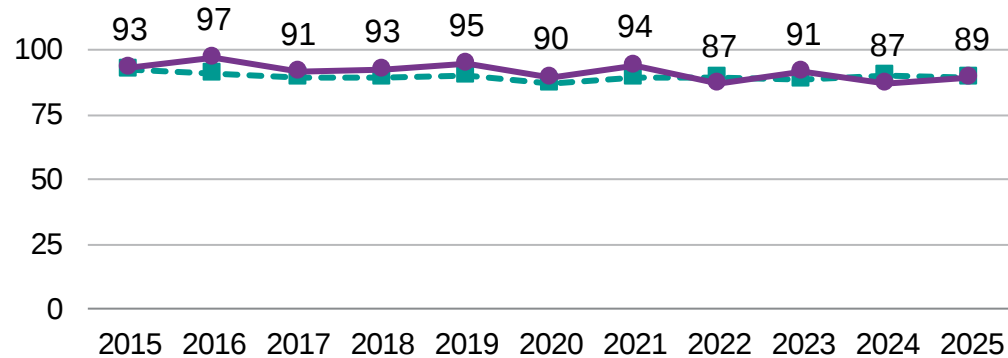
Hjälpens utförande



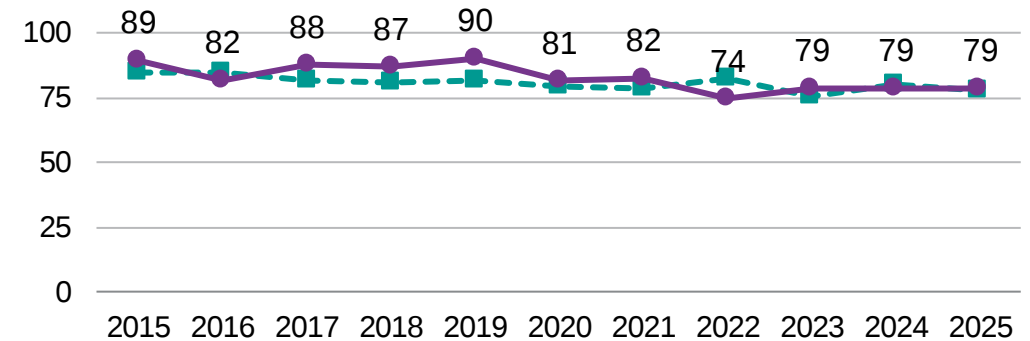
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

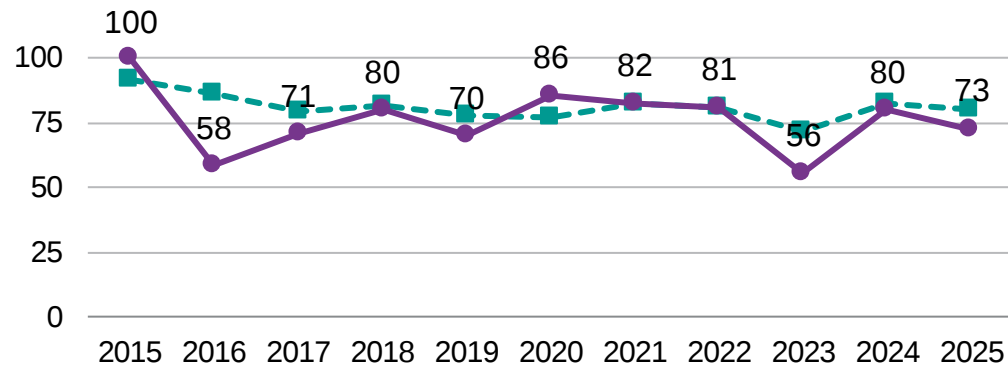
Bemötande



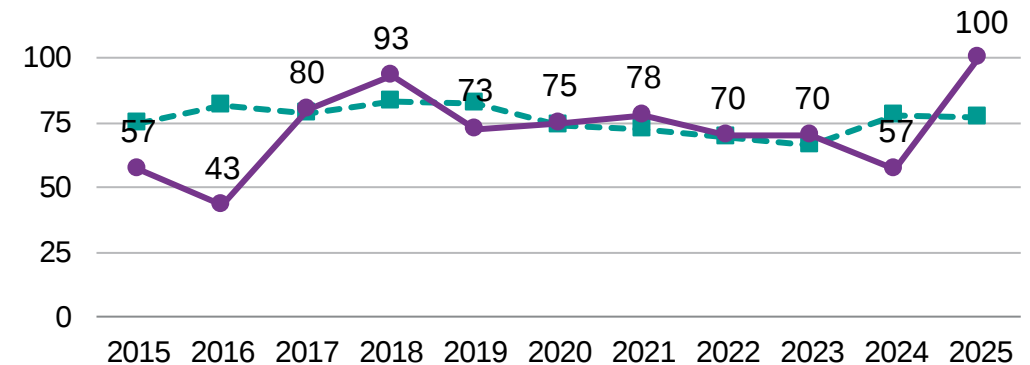
Trygghet



Maten



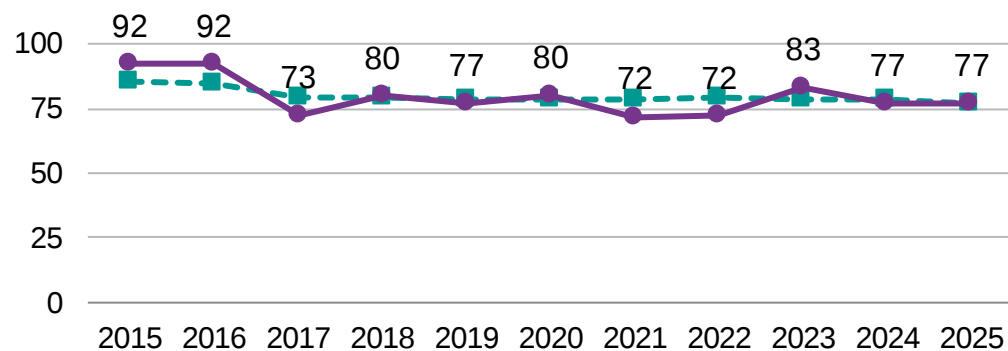
Aktiviteter



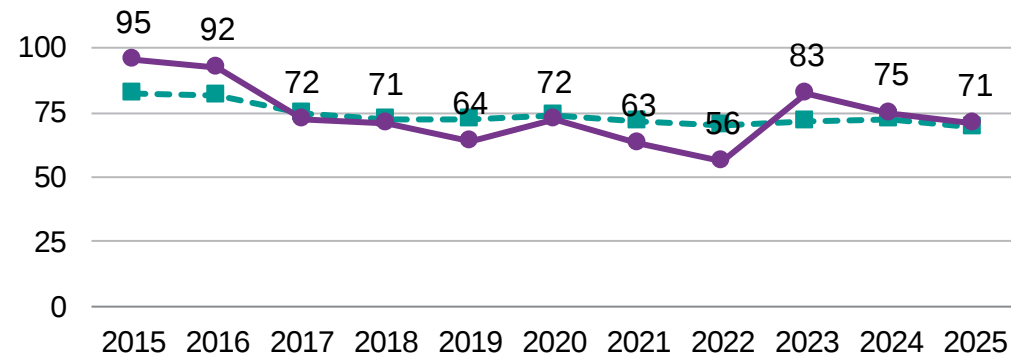
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

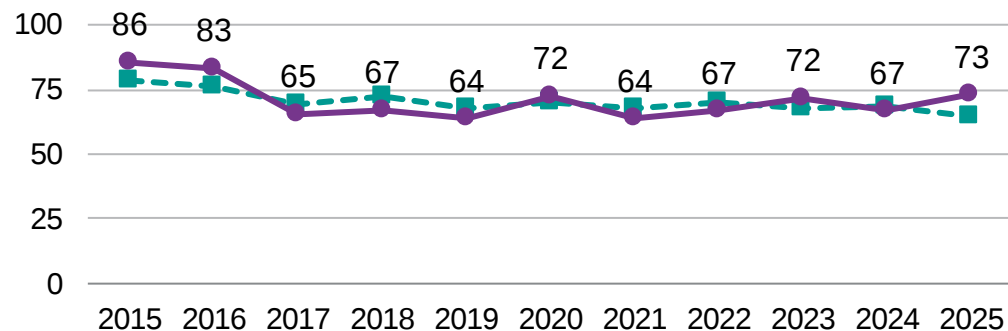
NFI



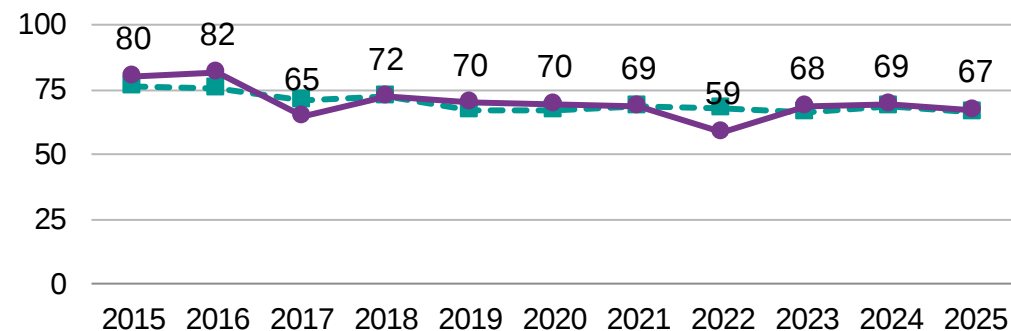
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



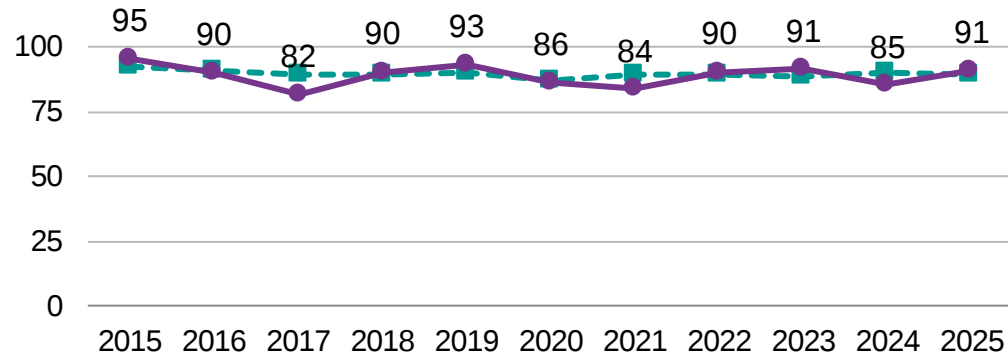
Hjälpens utförande



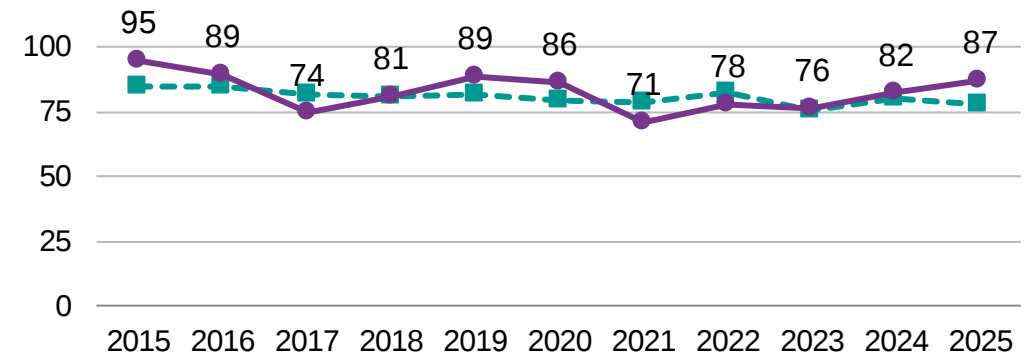
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

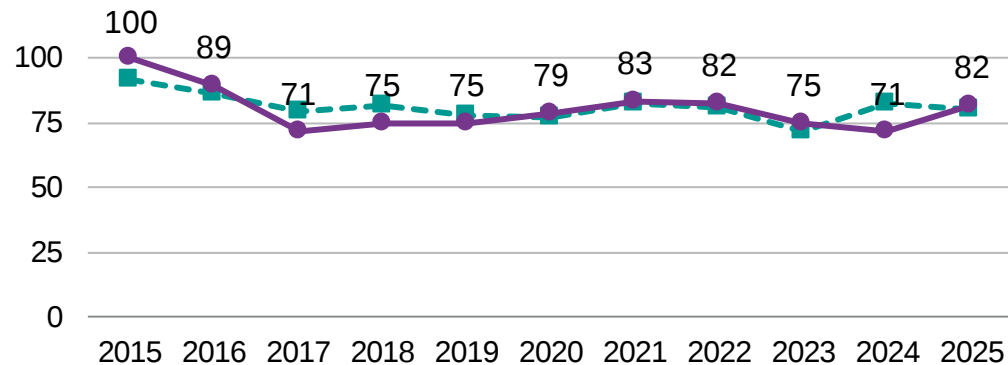
Bemötande



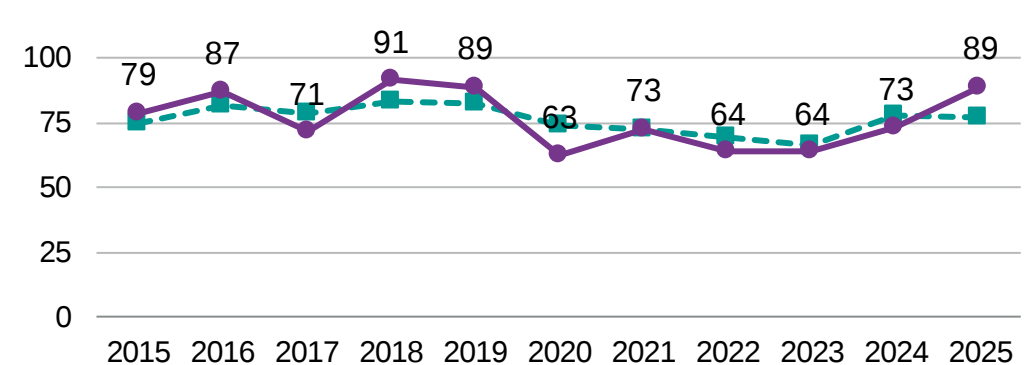
Trygghet



Maten



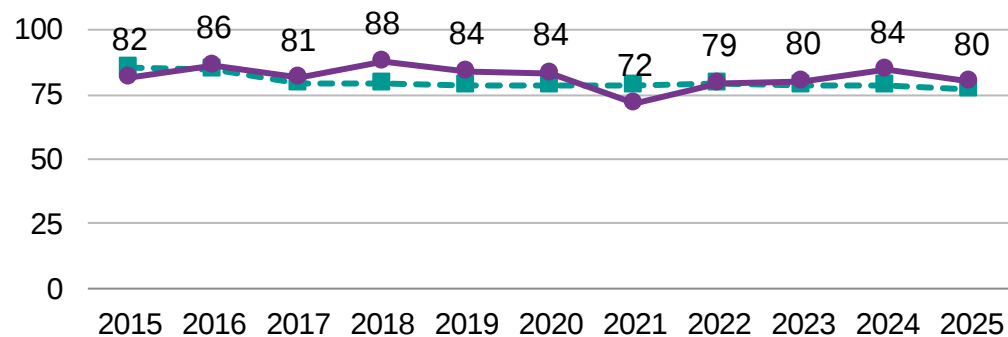
Aktiviteter



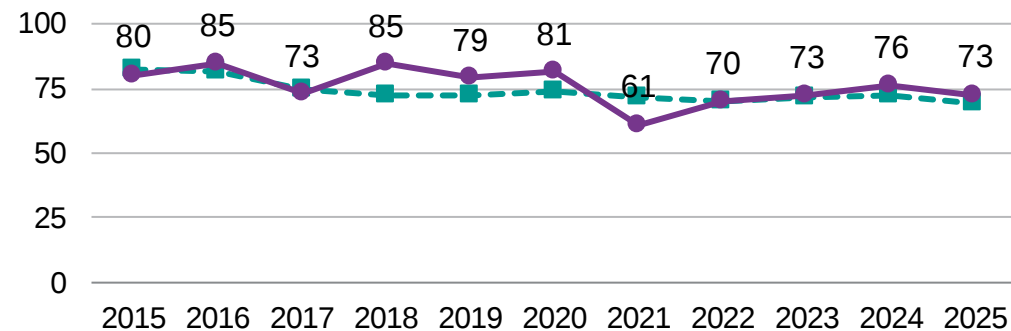
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

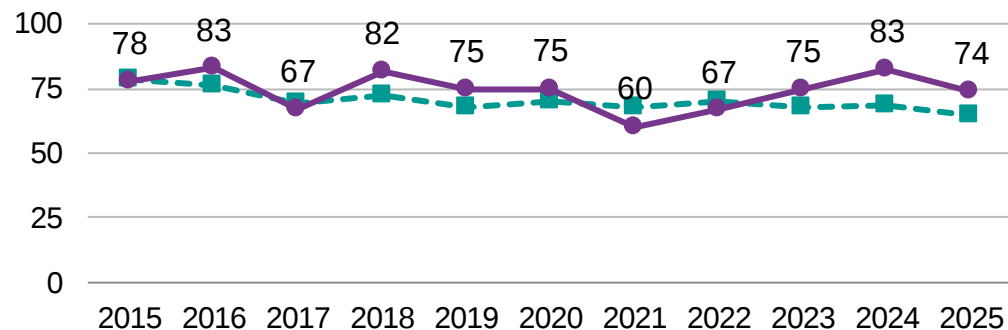
NFI



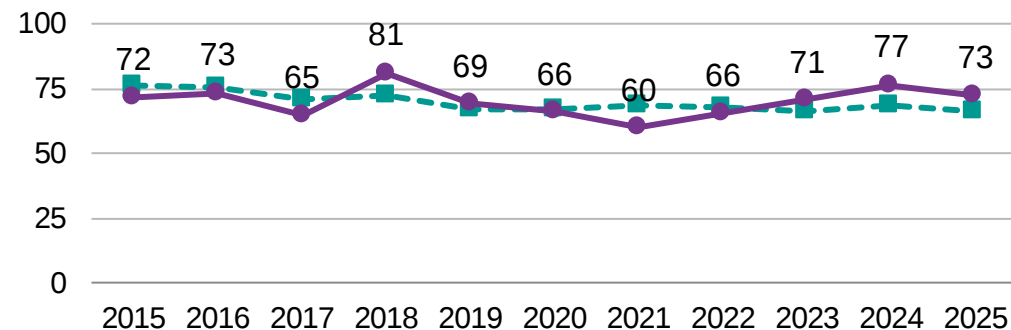
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



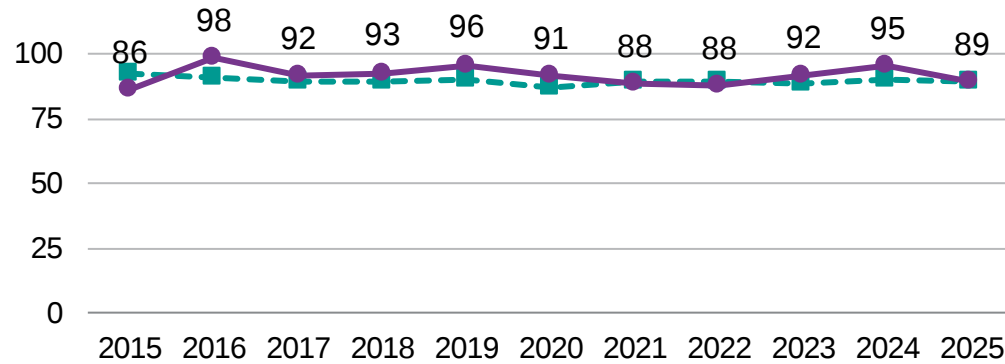
Hjälpens utförande



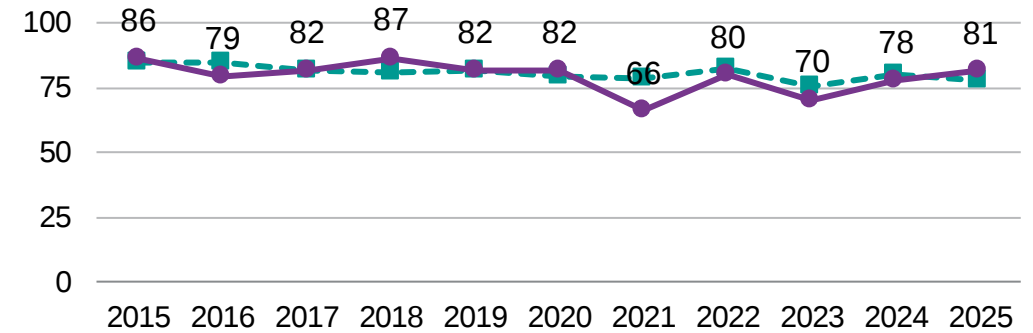
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

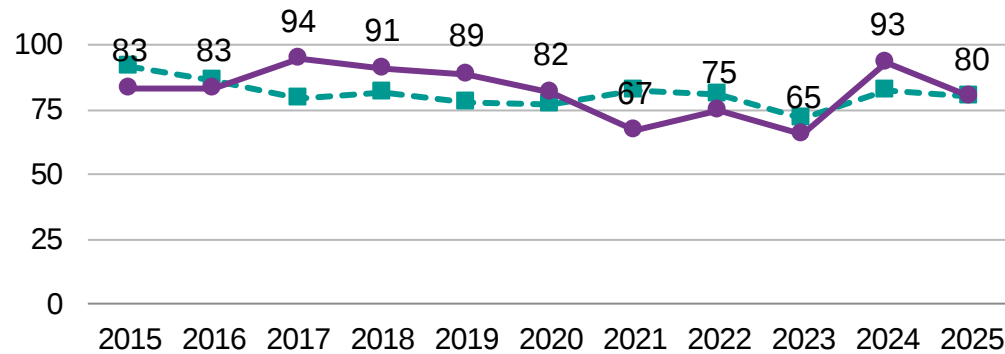
Bemötande



Trygghet



Maten



Aktiviteter

