

# Brukarundersökning 2025



Hemtjänst yngre

Kungsholmen

Genomförd av Origo Group april 2025



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskoden 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga QR-kod/inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre i stadsdelsnämnd Kungsholmen.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Totalt för Kungsholmen inkom 18 svar vilket ger en svarsfrekvens på 32%. För staden inkom totalt 381 svar vilket ger en svarsfrekvens på 33%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområde, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fyra frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Kungsholmen är 81, vilket är en utveckling från 77 år 2024 och 68 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 77.
- 71% i Kungsholmen är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, vilket är en utveckling från 79% år 2024 och 67% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 70%.
- 82% i Kungsholmen instämmer i att personalen brukar ta hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, vilket är en utveckling från 79% år 2024 och 62% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 72%.
- 94% i Kungsholmen tycker att personalen brukar bemöta dem på ett bra sätt, vilket är en utveckling från 88% år 2024 och 86% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 90%.
- 76% i Kungsholmen uppger att de känner sig trygga med att bo hemma med stöd av hemtjänsten, vilket är en utveckling från 63% år 2024 och 60% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 78%.

# Svarsfrekvenser

|                               | Urval<br>2025 | Antal svar<br>2025 | Svarsfrekvens<br>2025 | Antal svar<br>2024 | Svarsfrekvens<br>2024 | Antal svar<br>2023 | Svarsfrekvens<br>2023 |
|-------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Bromma                        | 73            | 24                 | 33%                   | 23                 | 37%                   | 20                 | 32%                   |
| Enskede-Årsta-Vantör          | 118           | 38                 | 32%                   | 40                 | 31%                   | 47                 | 37%                   |
| Farsta                        | 103           | 31                 | 30%                   | 36                 | 30%                   | 47                 | 41%                   |
| Hägersten-Älvsjö              | 121           | 41                 | 34%                   | 48                 | 36%                   | 47                 | 34%                   |
| Hässelby-Vällingby            | 101           | 32                 | 32%                   | 35                 | 36%                   | 35                 | 36%                   |
| Järva                         | 178           | 57                 | 32%                   | 57                 | 33%                   | 59                 | 36%                   |
| Kungsholmen                   | 57            | 18                 | 32%                   | 24                 | 33%                   | 21                 | 29%                   |
| Norra Innerstaden             | 83            | 31                 | 37%                   | 25                 | 33%                   | 31                 | 37%                   |
| Skarpnäck                     | 65            | 28                 | 43%                   | 31                 | 44%                   | 36                 | 48%                   |
| Skärholmen                    | 80            | 24                 | 30%                   | 28                 | 36%                   | 23                 | 28%                   |
| Socialförvaltningen           | 17            | 2                  | 12%                   | 2                  | 14%                   | 2                  | 14%                   |
| Södermalm                     | 143           | 55                 | 38%                   | 43                 | 31%                   | 64                 | 42%                   |
| Egen regi                     | 391           | 130                | 33%                   | 130                | 35%                   | 149                | 38%                   |
| Privat/övrig regi             | 748           | 251                | 34%                   | 262                | 33%                   | 283                | 36%                   |
| Kvinna                        | 637           | 230                | 36%                   | 230                | 35%                   | 250                | 37%                   |
| Man                           | 502           | 151                | 30%                   | 162                | 31%                   | 182                | 35%                   |
| <b>Stockholms stad totalt</b> | <b>1161</b>   | <b>381</b>         | <b>33%</b>            | <b>392</b>         | <b>34%</b>            | <b>432</b>         | <b>36%</b>            |



# Frågorna i enkäten

- Hemtjänsten i sin helhet

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

- Inflytande

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?

- Hjälpens utförande

- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

- Bemötande

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
- Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

- Trygghet

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

# Frågorna i enkäten

- **Maten**

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

- **Aktiviteter**

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

- **Diskriminering**

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- **Kontakter med kommunen**

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

- **Bakgrundsfrågor**

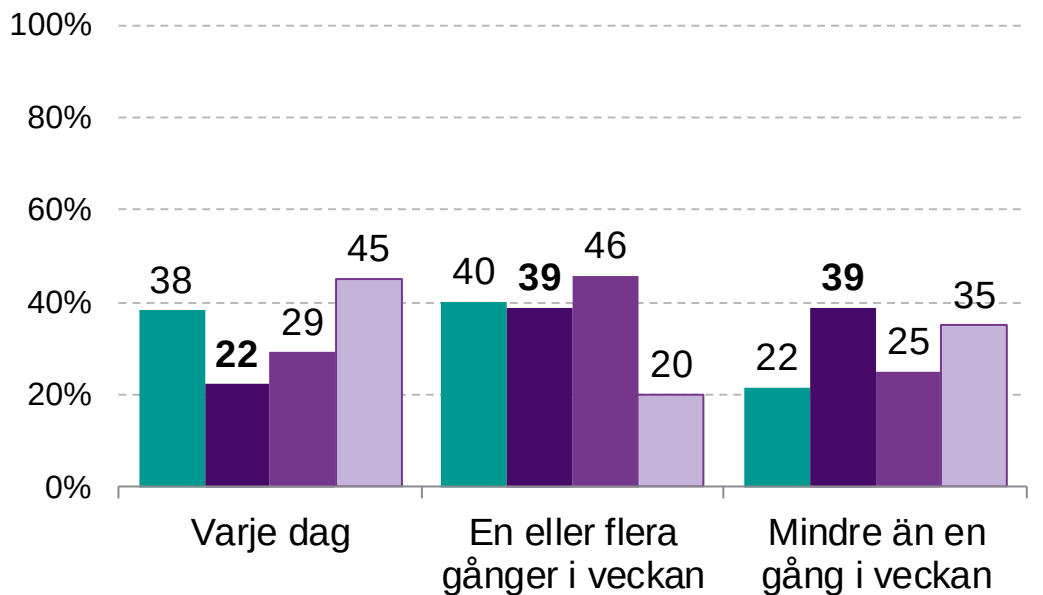
- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?



# Resultat

# Bakgrundsfrågor

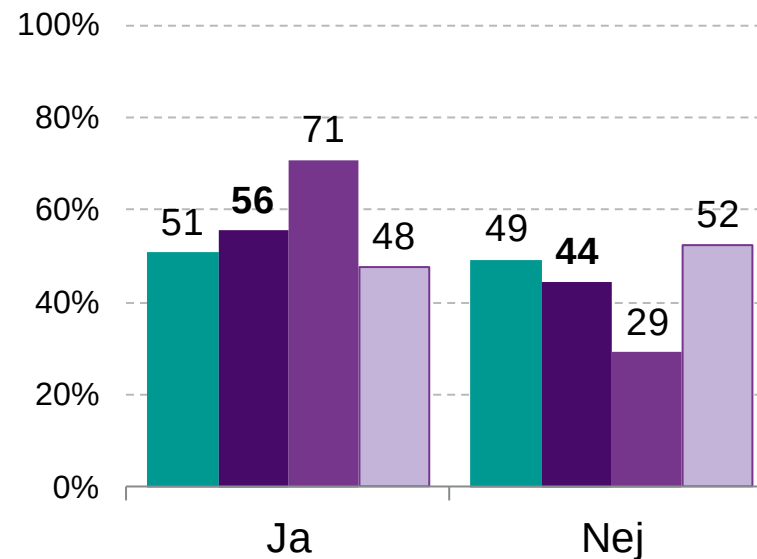
## Hur ofta får du hemtjänst?



Stockholms stad 2025

Kungsholmen 2025

## Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?

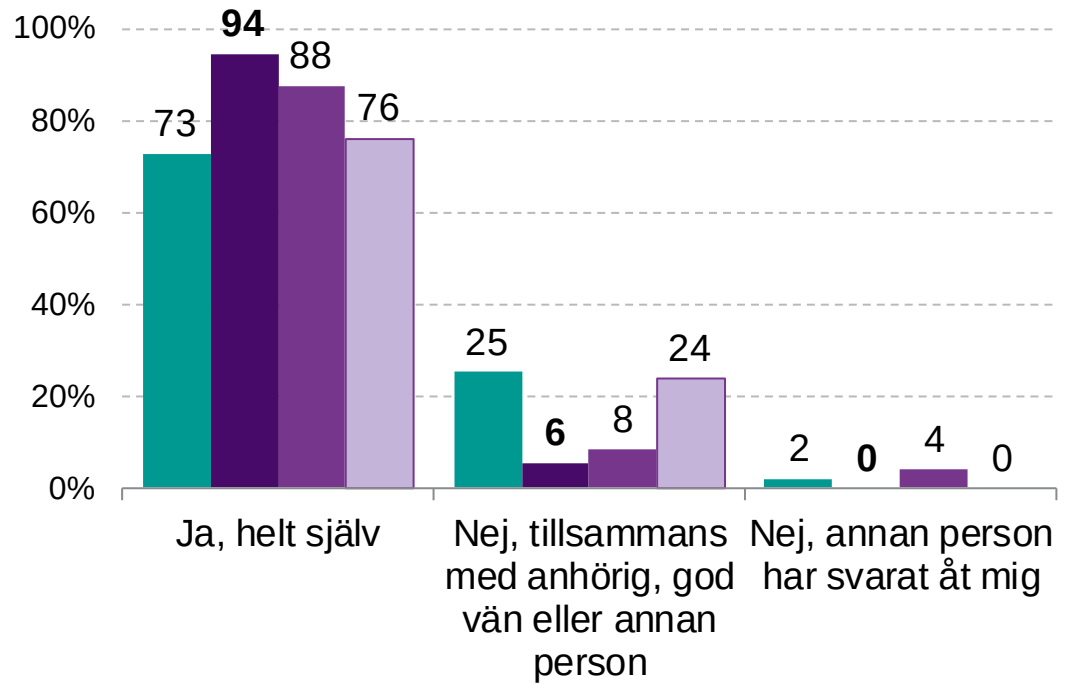


Kungsholmen 2024

Kungsholmen 2023

# Bakgrundsfrågor

## Har du svarat på frågorna själv?



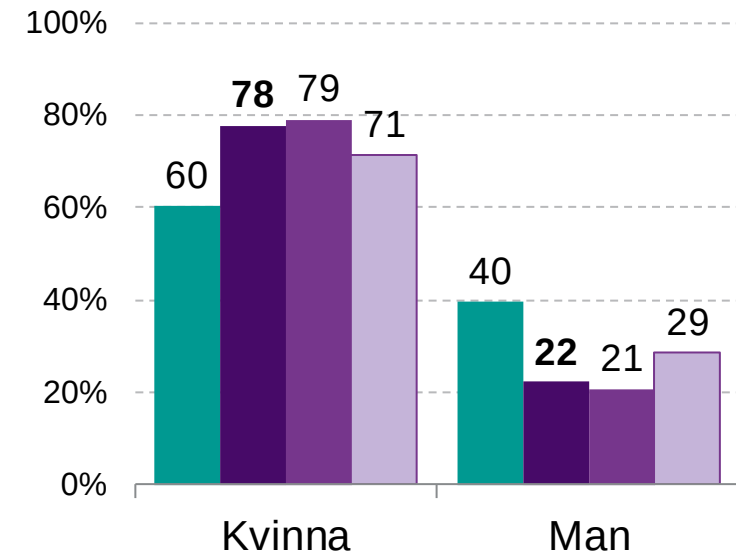
Stockholms stad 2025

Kungsholmen 2025

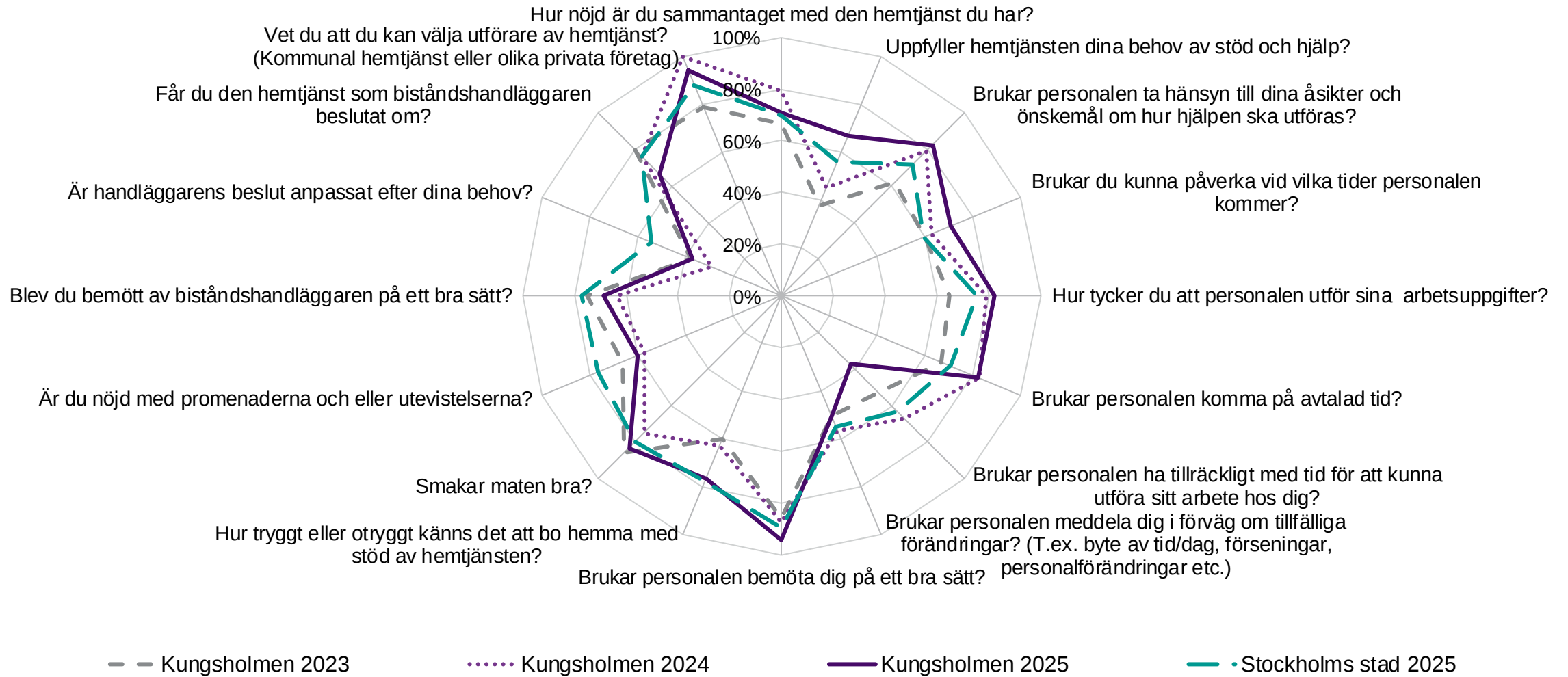
Kungsholmen 2024

Kungsholmen 2023

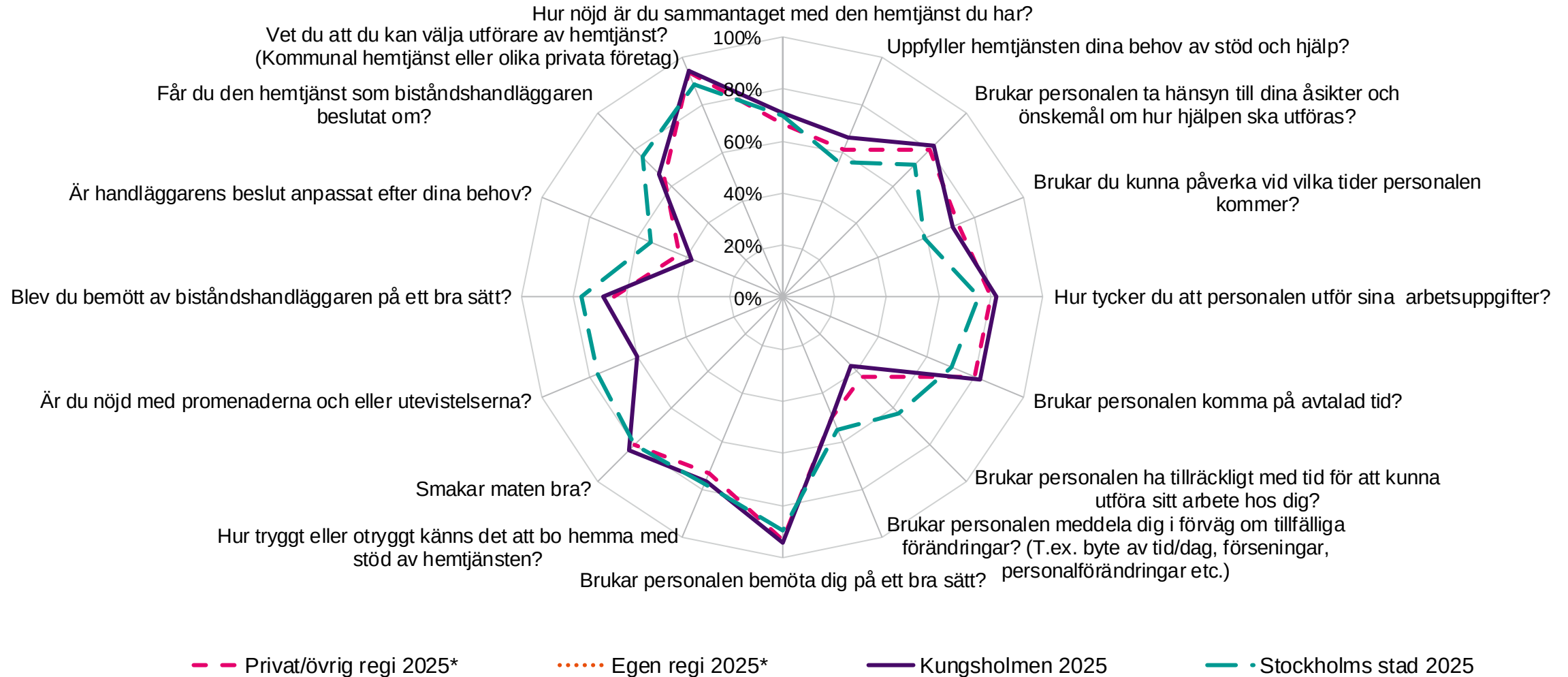
## Kön



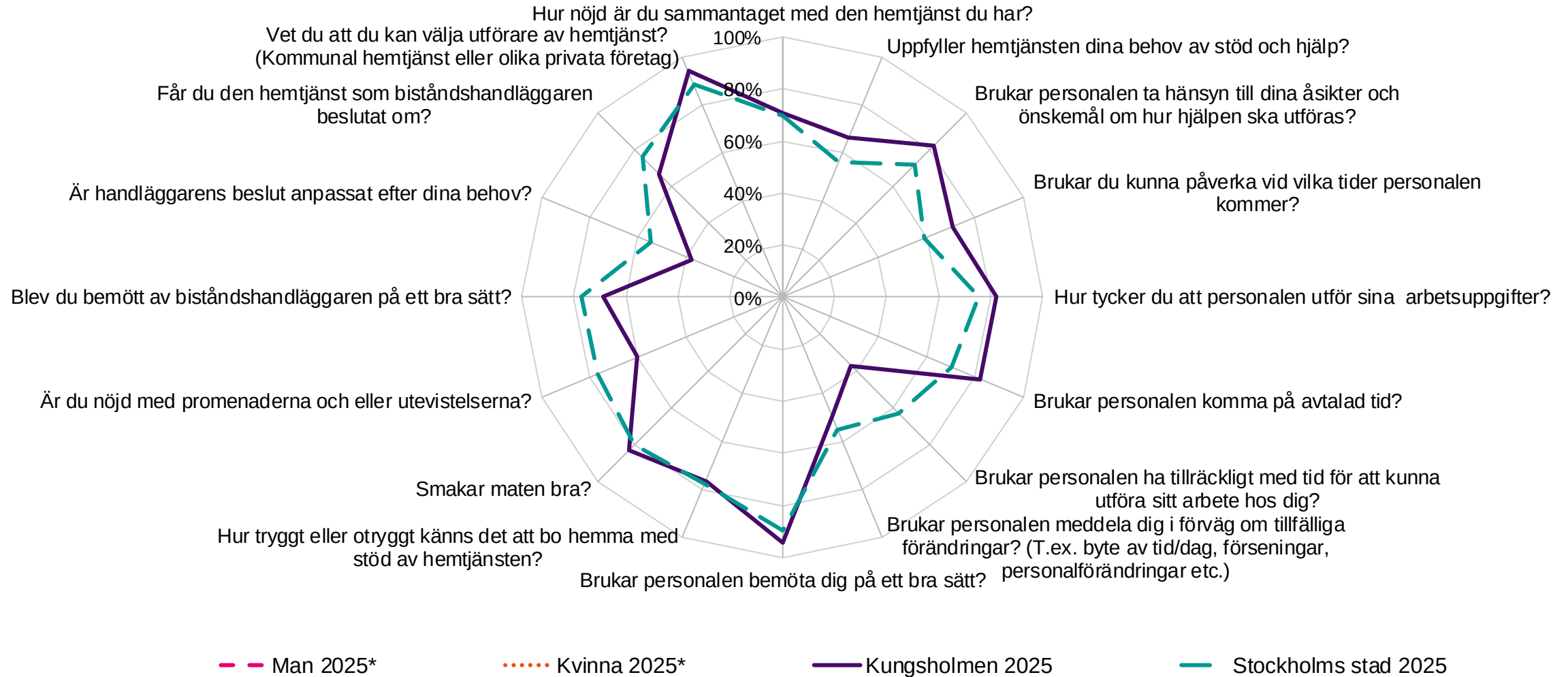
# Andel instämmande per år



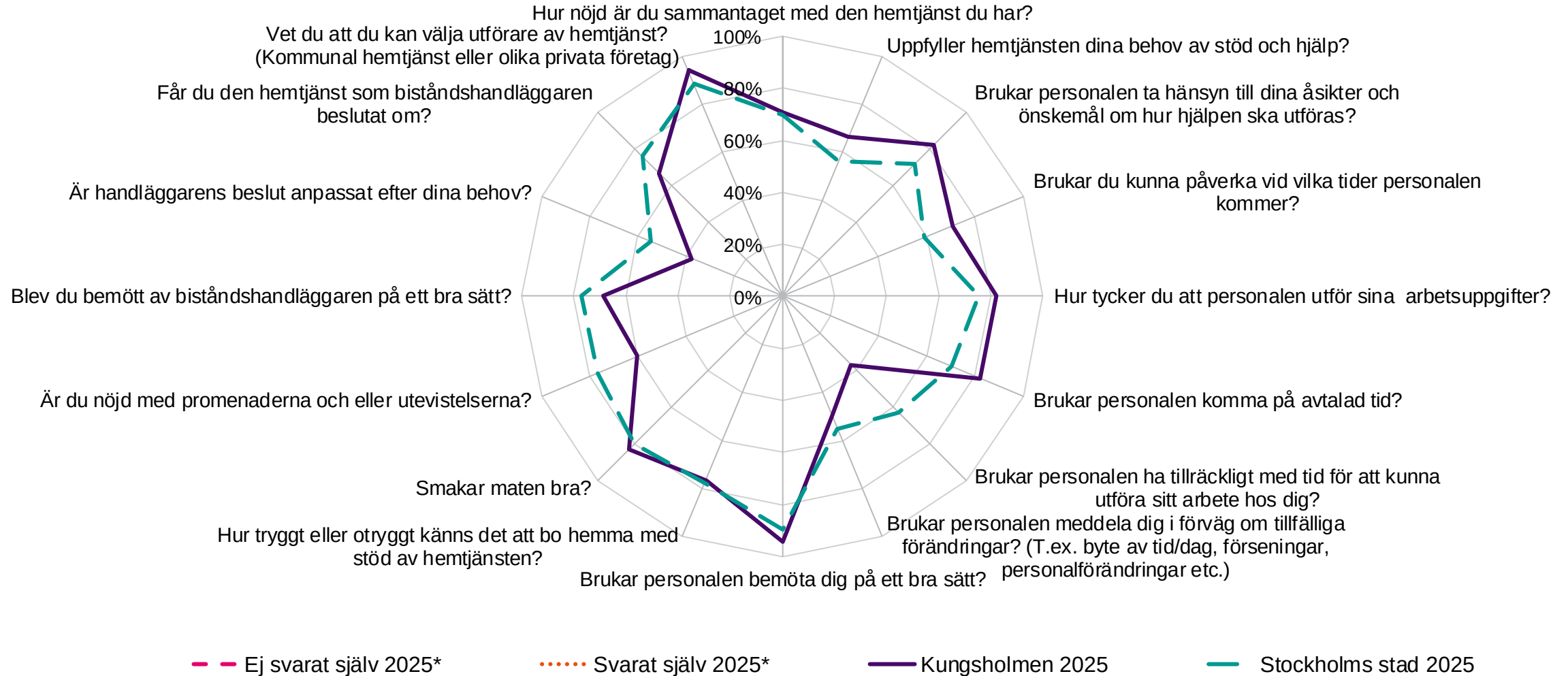
# Andel instämmande per regiform



# Andel instämmande per kön



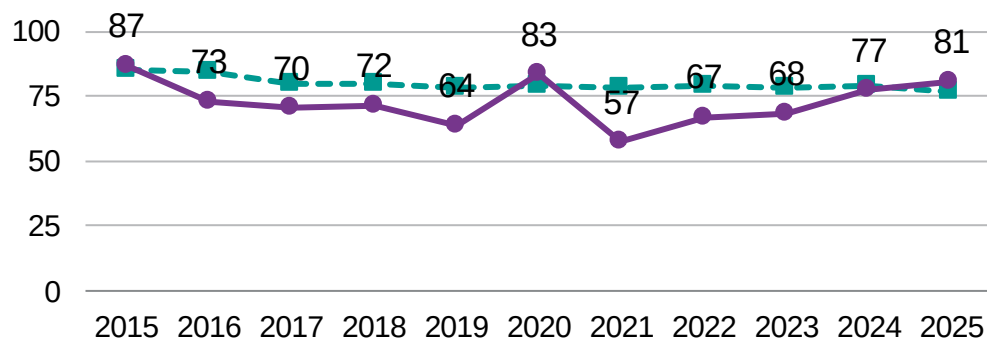
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte



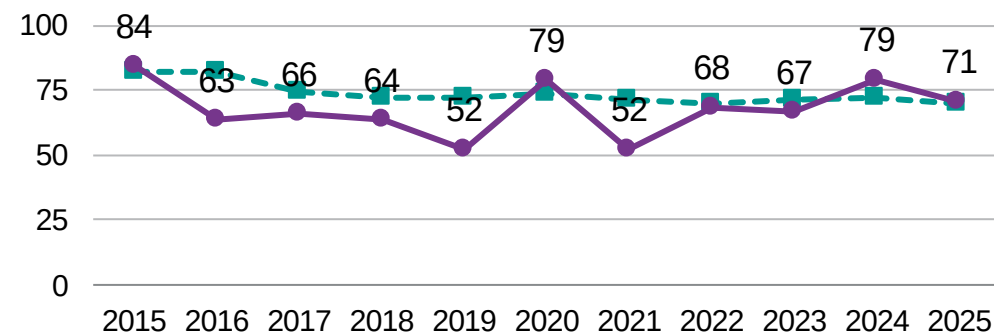
# Index 2015-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

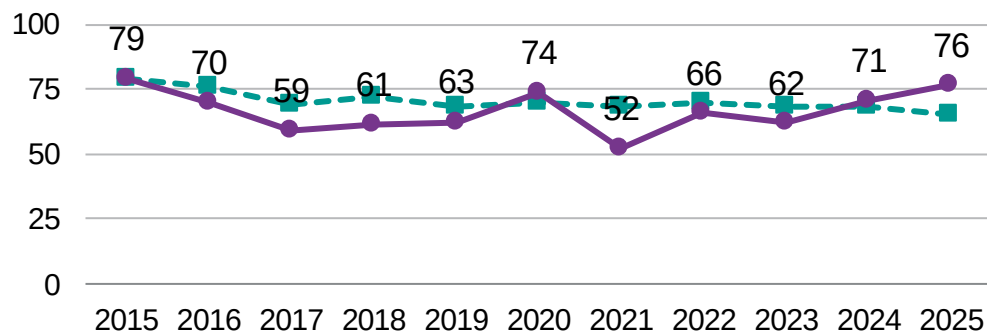
## NFI



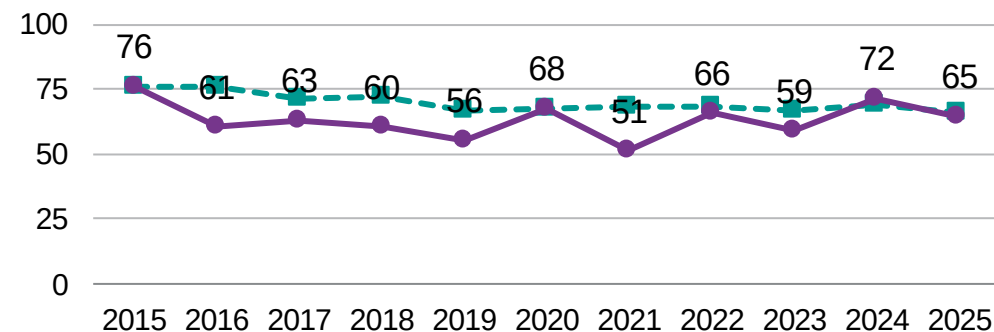
## Hemtjänsten i sin helhet



## Inflytande



## Hjälpens utförande



—■— Stockholms stad

—●— Kungsholmen



Stockholms  
stad

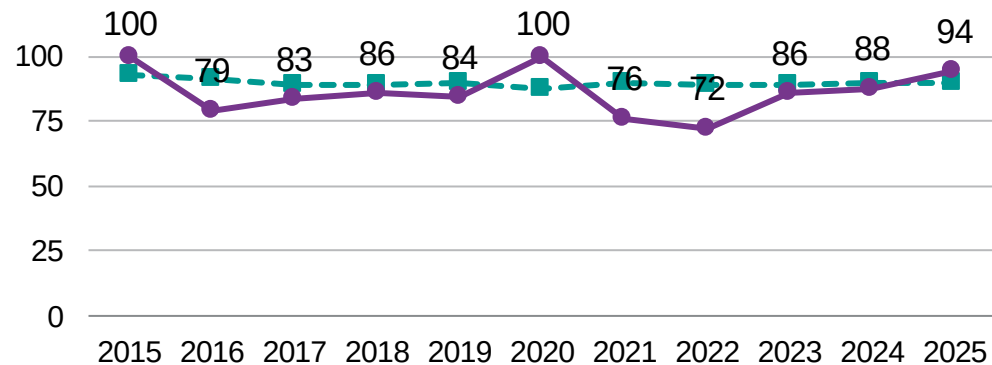
NFI baseras på de fyra frågorna "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?", "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?", "Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?" och "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?". Helhet baseras på frågan "Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?".



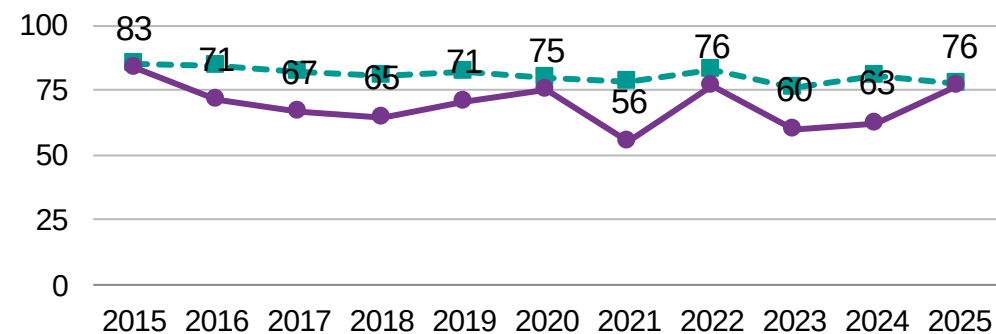
# Index 2015-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

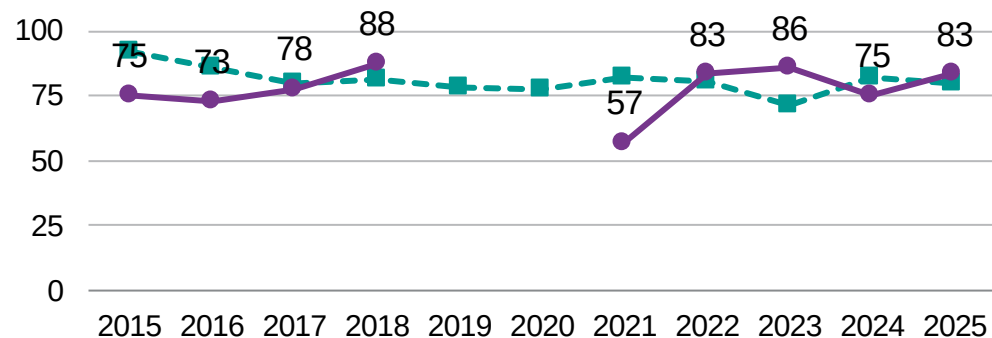
## Bemötande



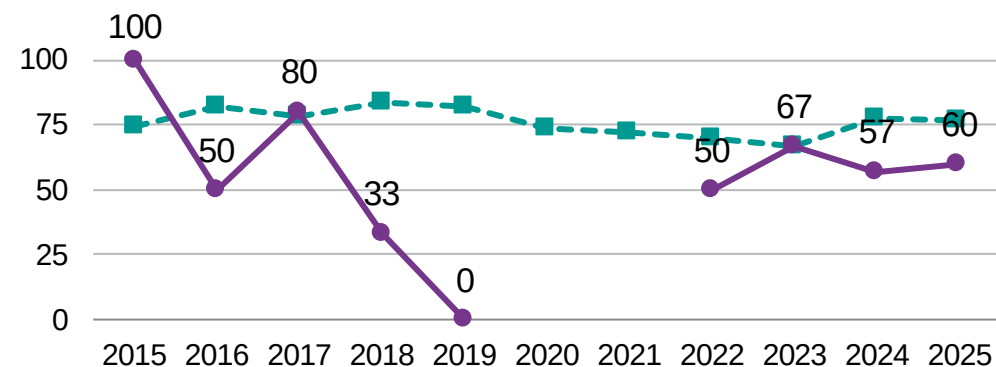
## Trygghet



## Maten

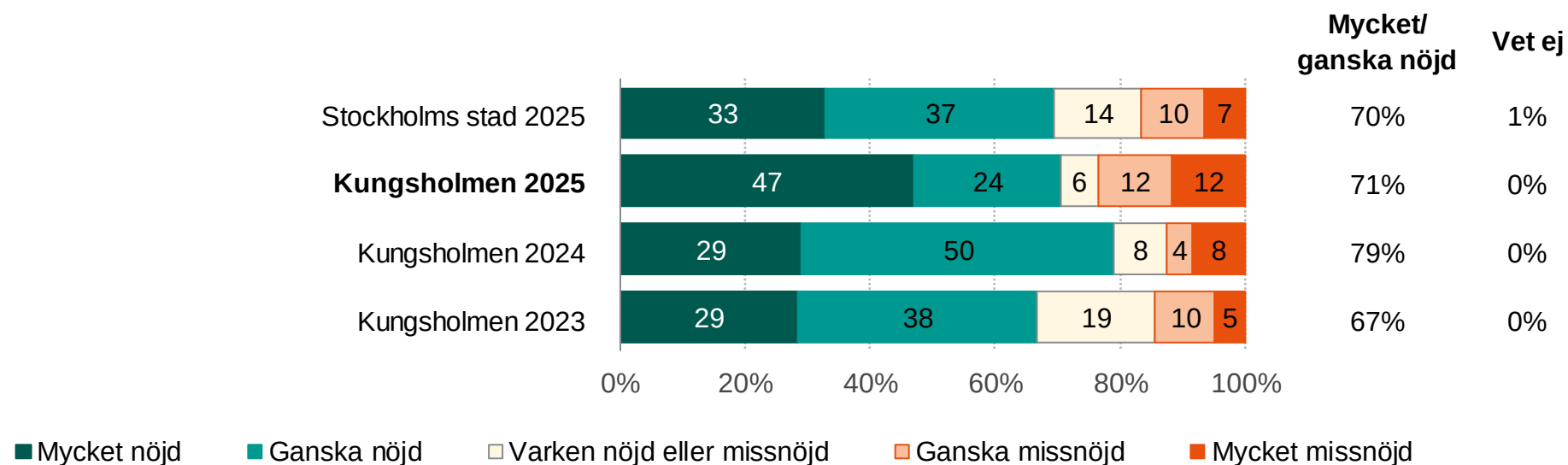


## Aktiviteter



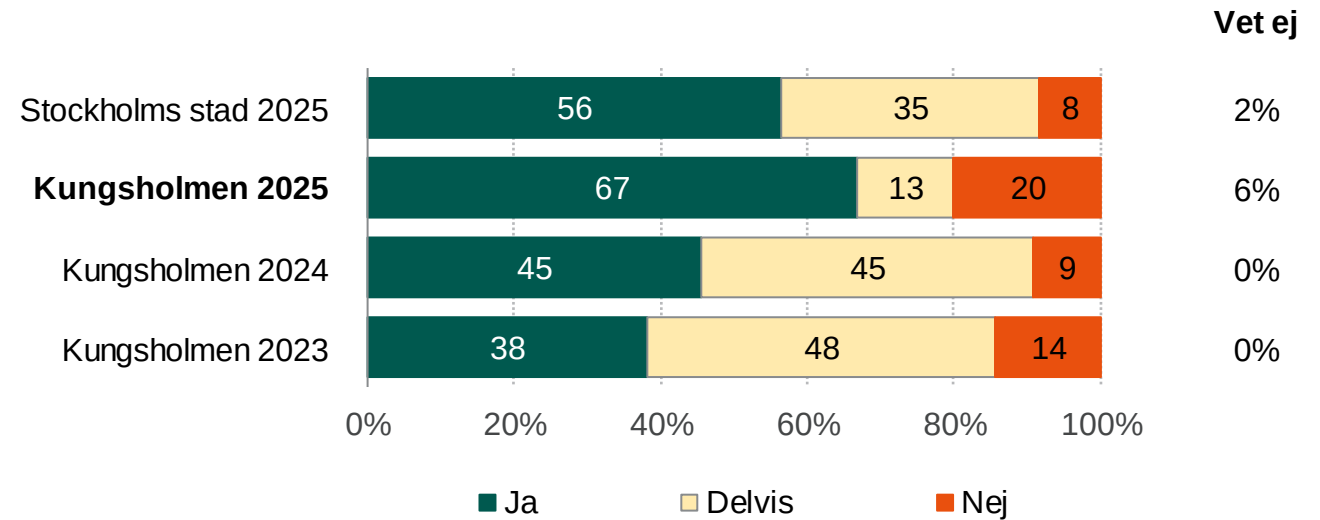
# Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med  
den hemtjänst du har?



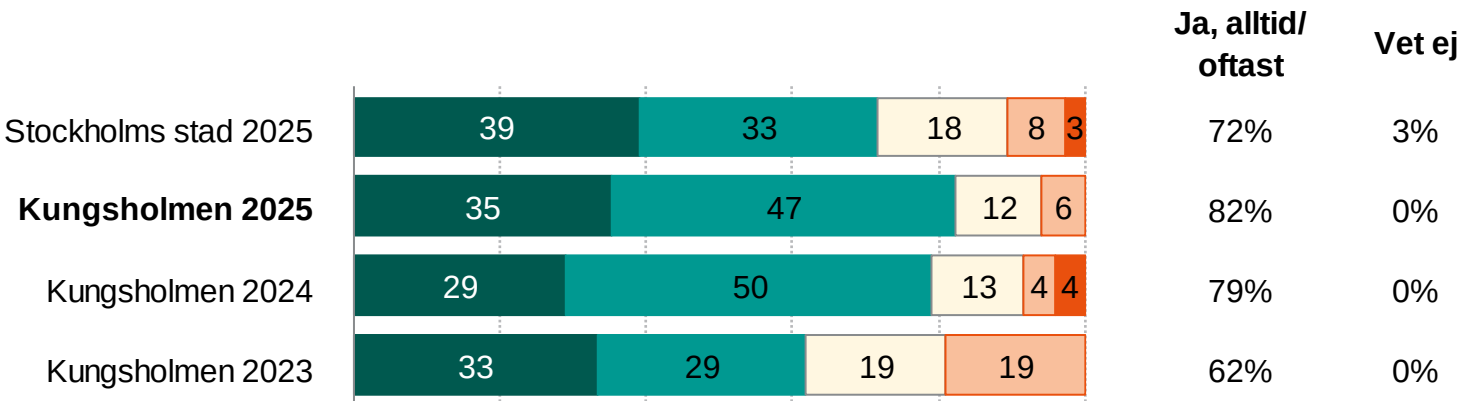
# Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov  
av stöd och hjälp?

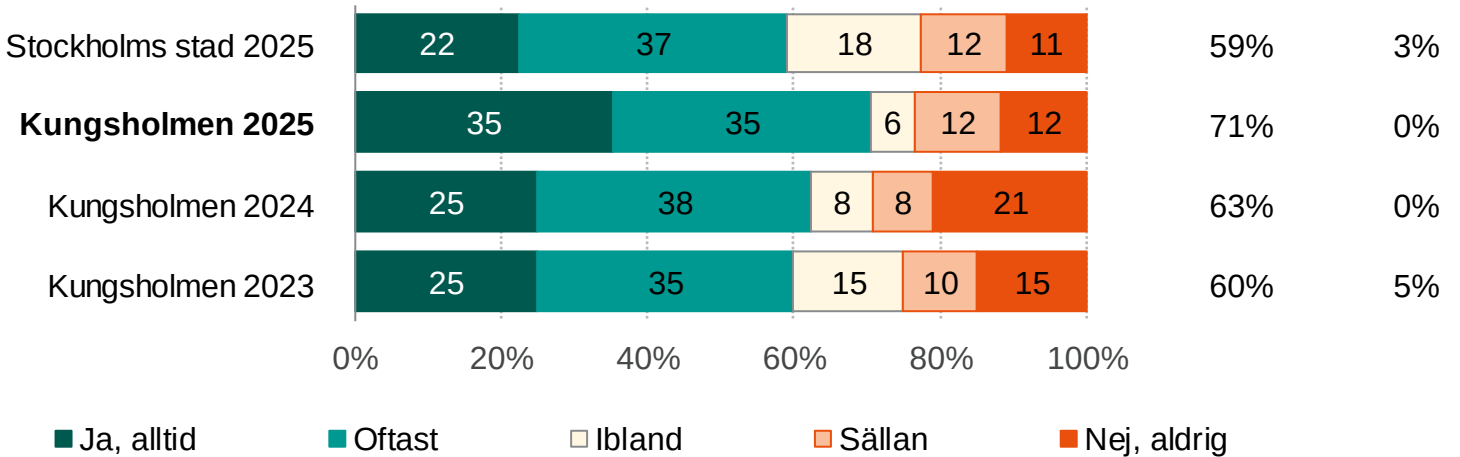


# Inflytande

**Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?**

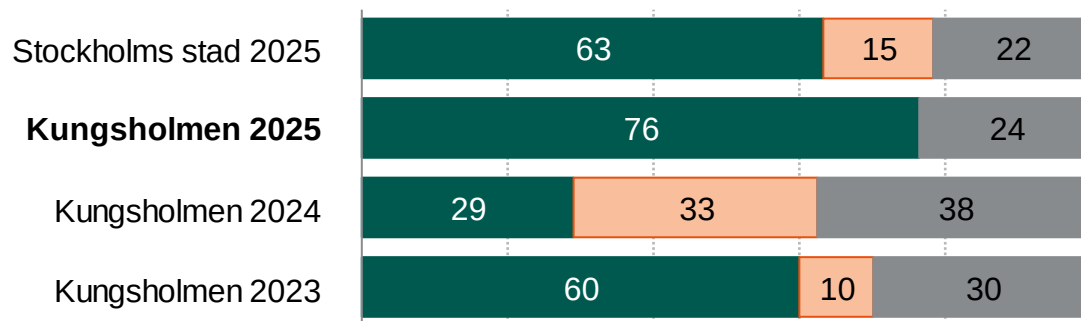


**Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?**



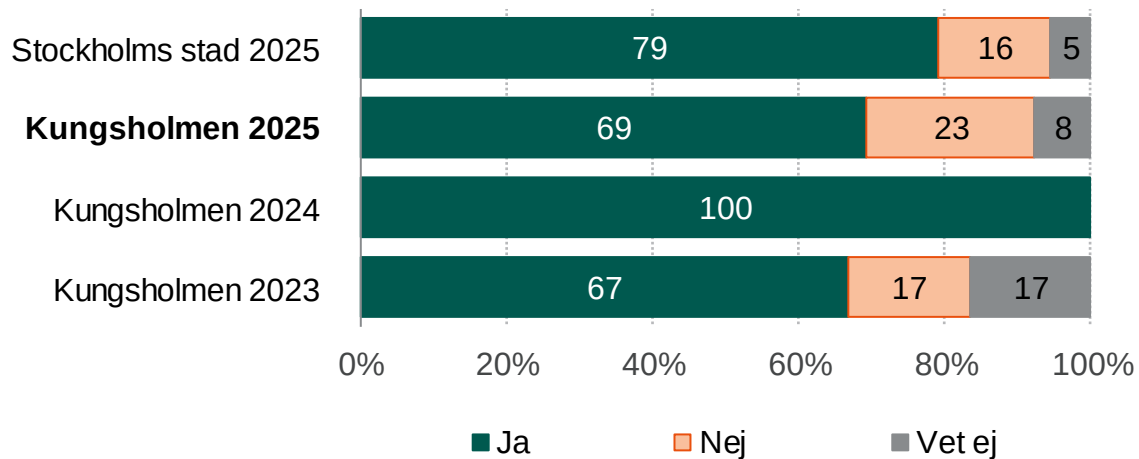
# Inflytande

Har du en genomförandeplan?



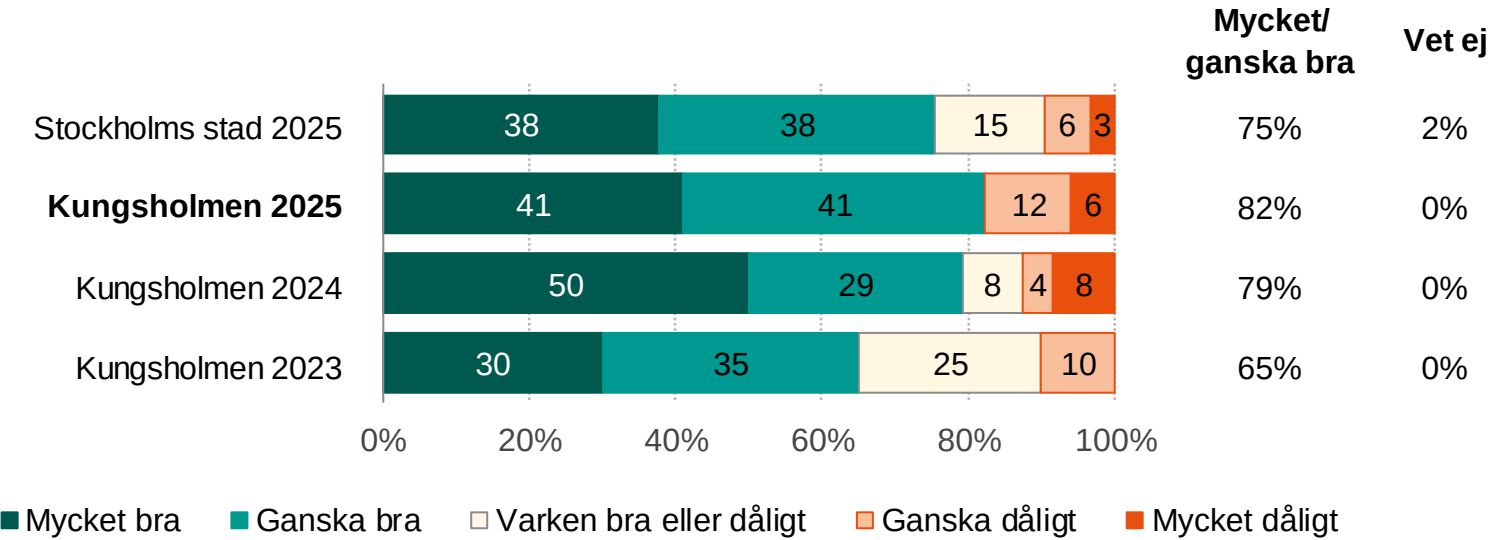
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



# Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

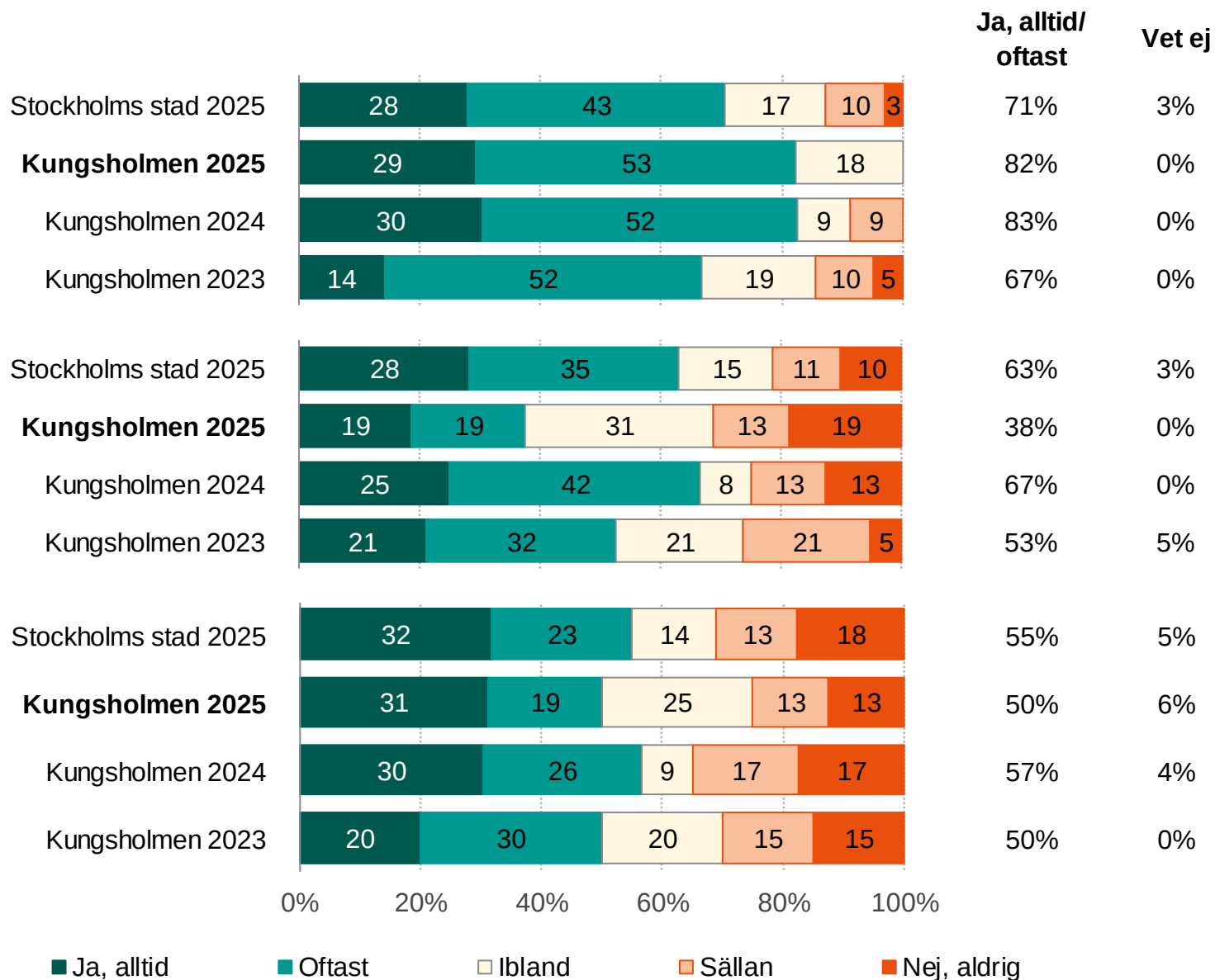


# Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

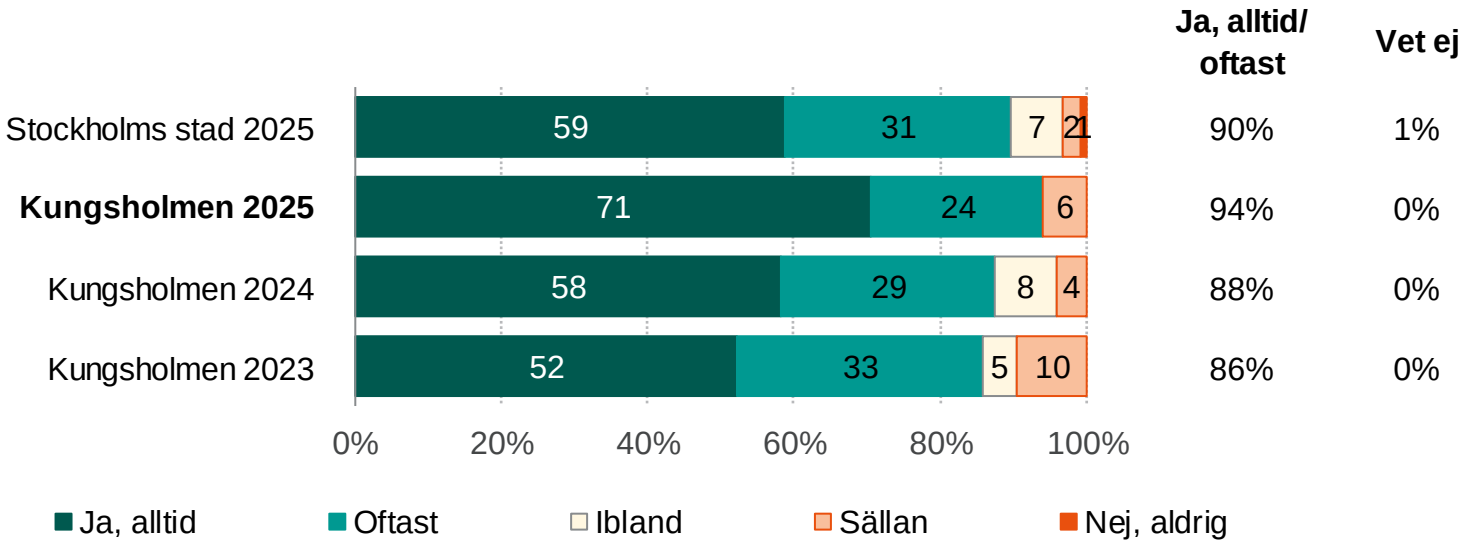
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



# Bemötande

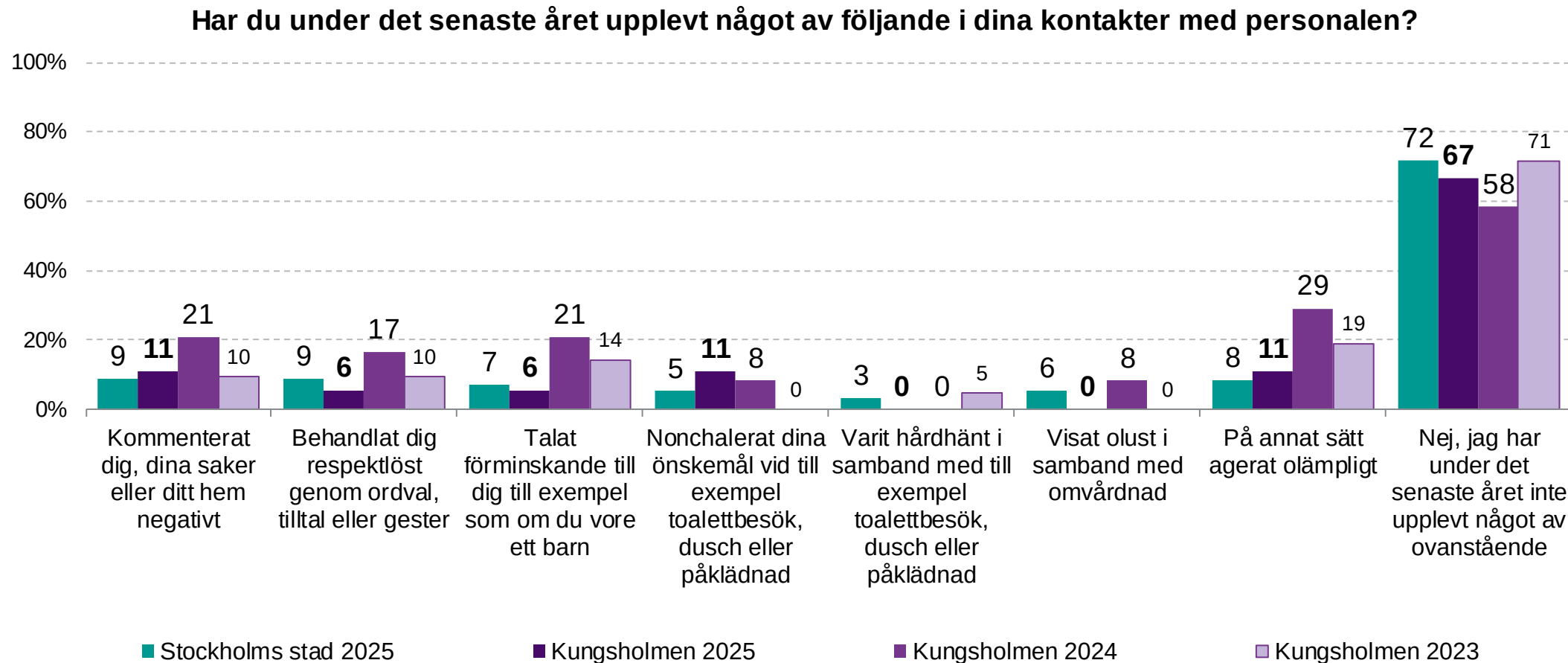
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?





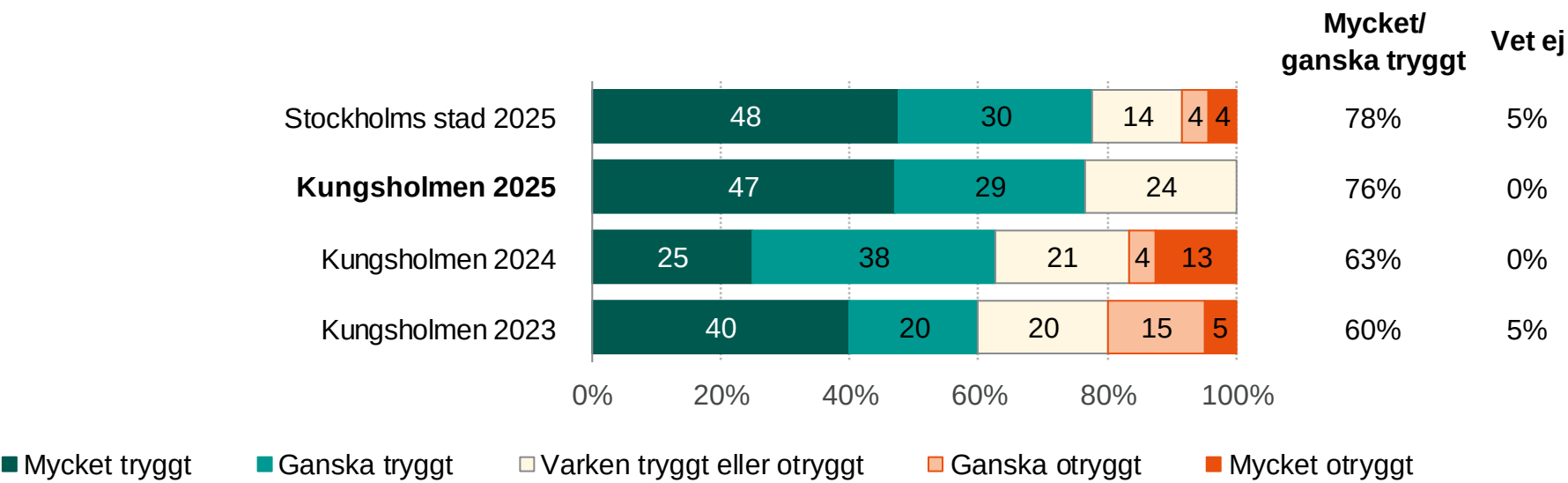
# Bemötande

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.



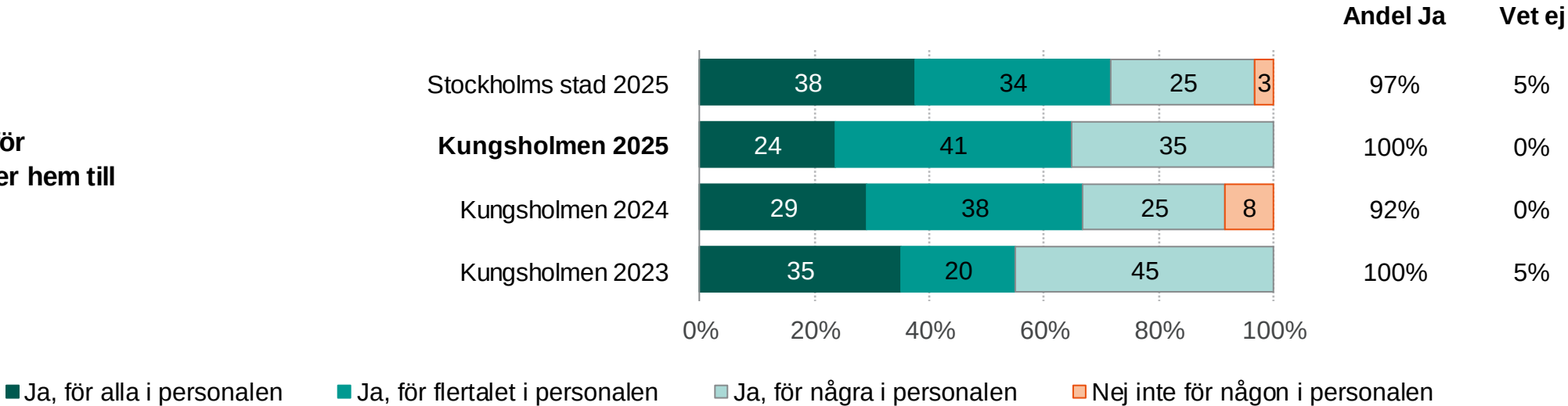
# Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



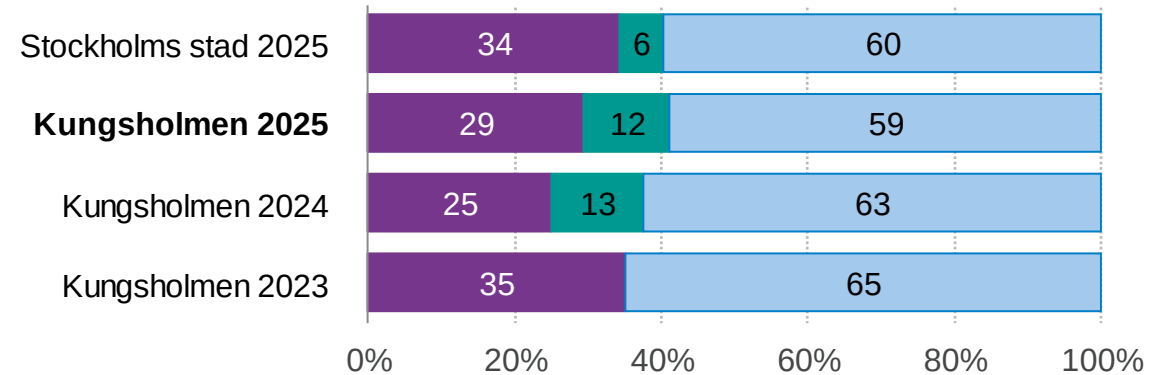
# Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



# Maten

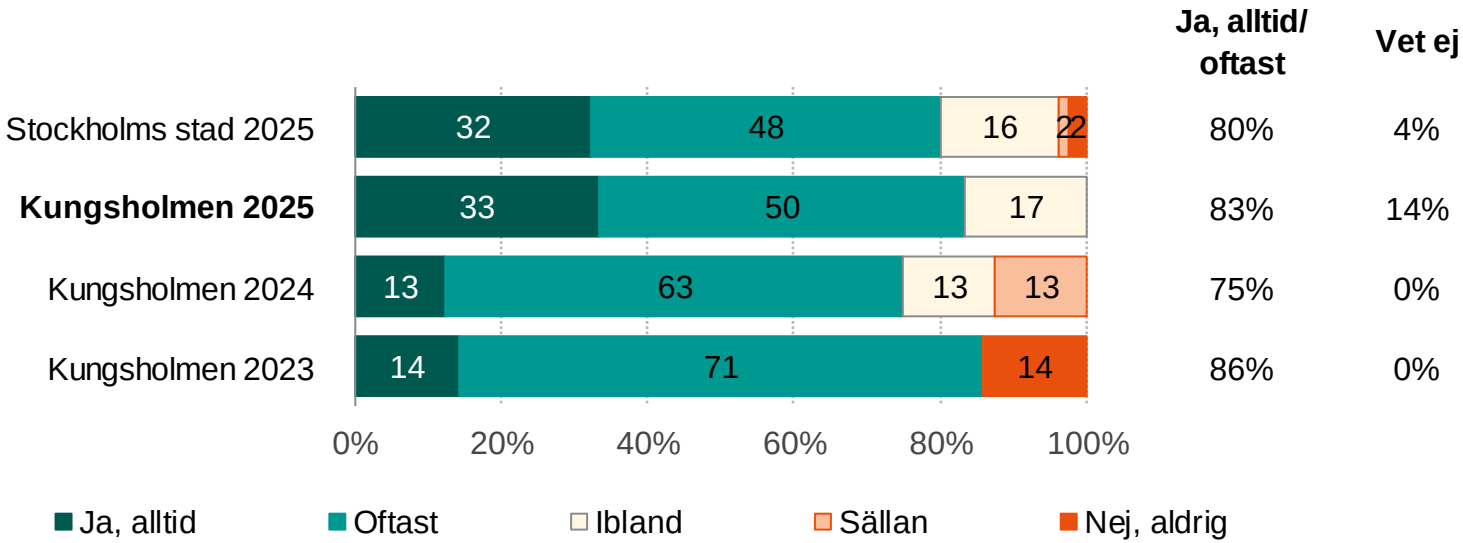
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

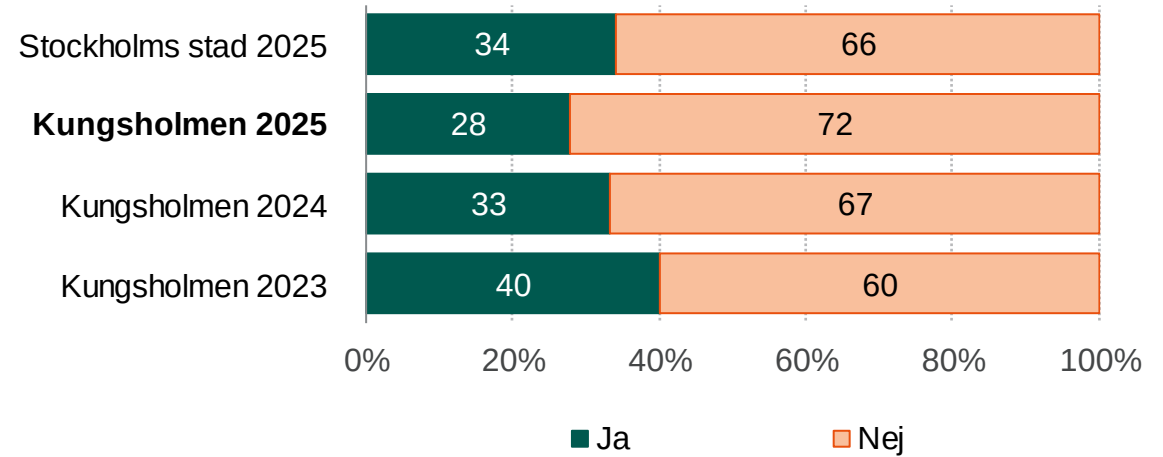
# Maten

Smakar maten bra?



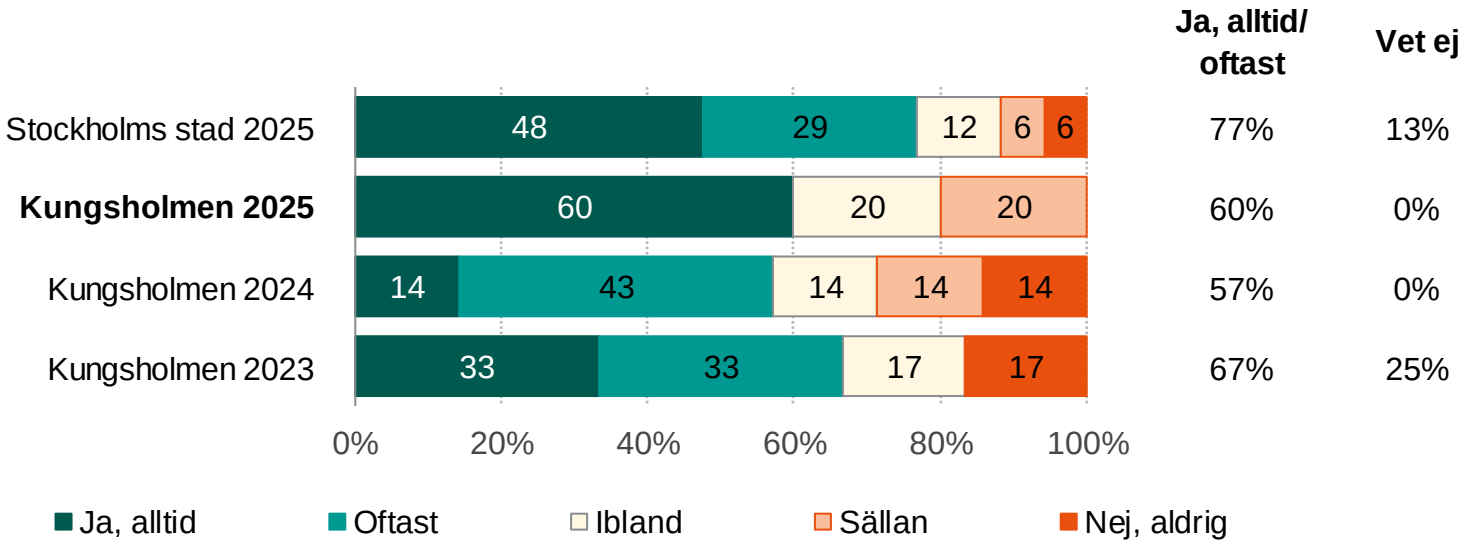
# Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



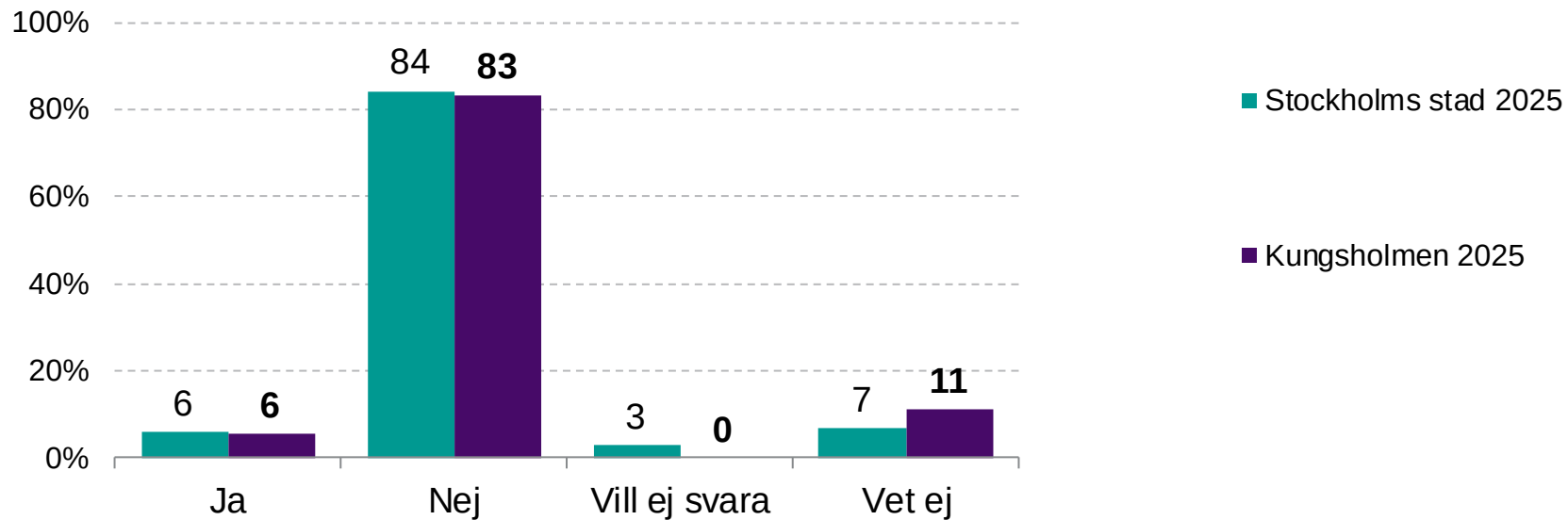
# Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och  
eller utevistelserna?



# Diskriminering

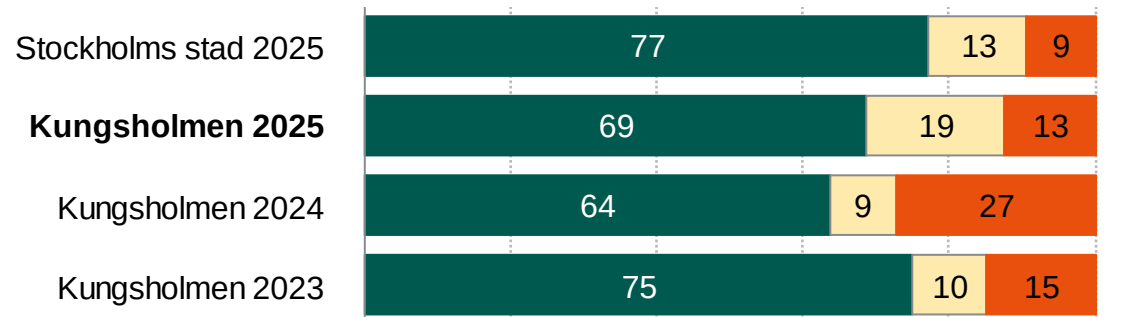
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



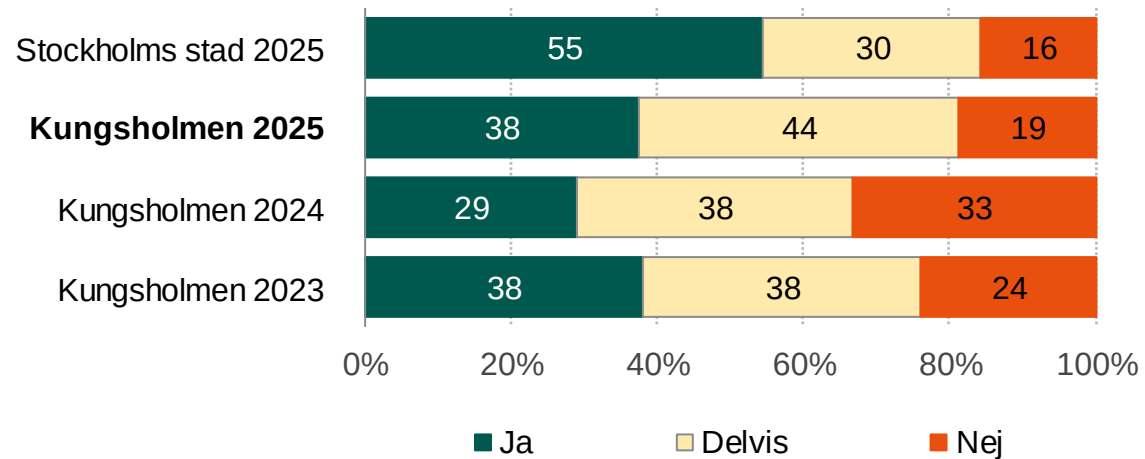


# Kontakter med kommunen

Blev du bemött av  
biståndshandläggaren på ett bra  
sätt?

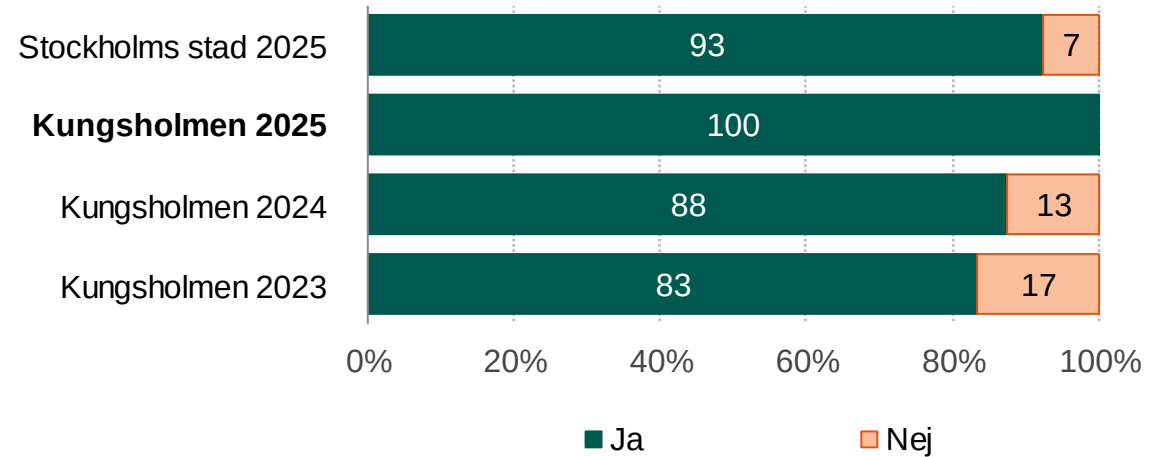


Är handläggarens beslut anpassat  
efter dina behov?



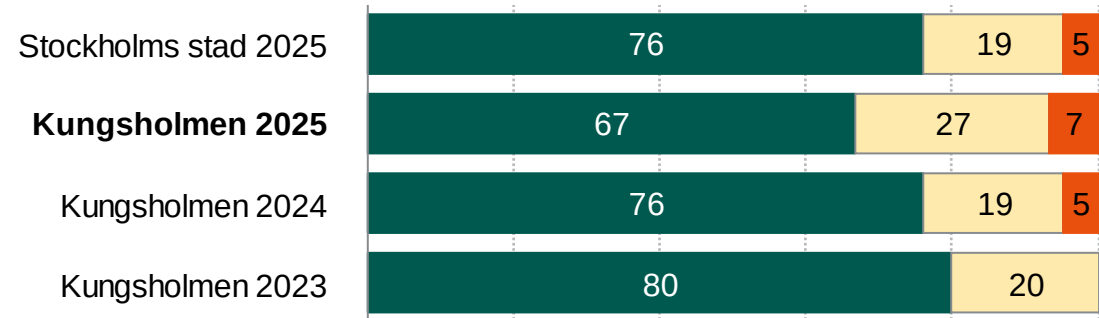
# Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är  
beviljad?

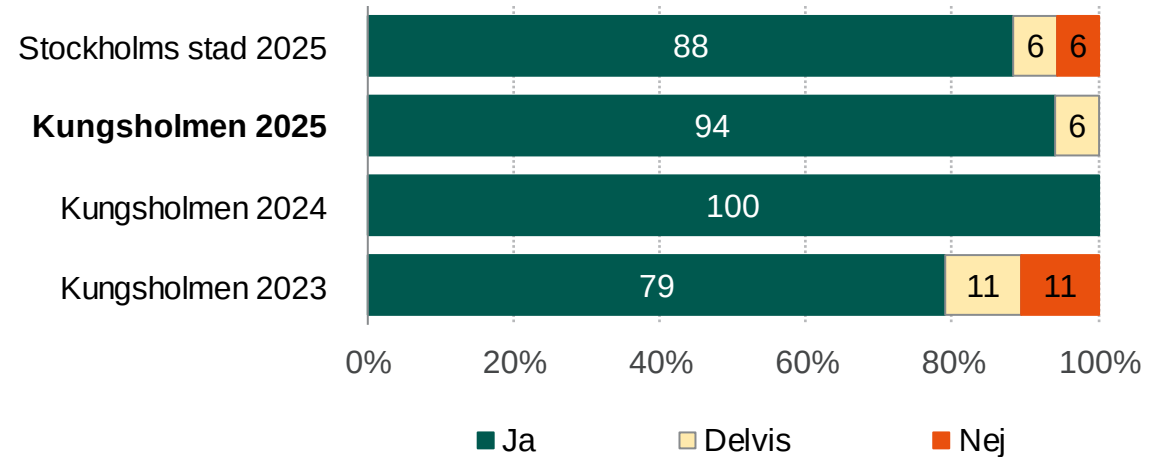


# Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som  
biståndshandläggaren beslutat  
om?

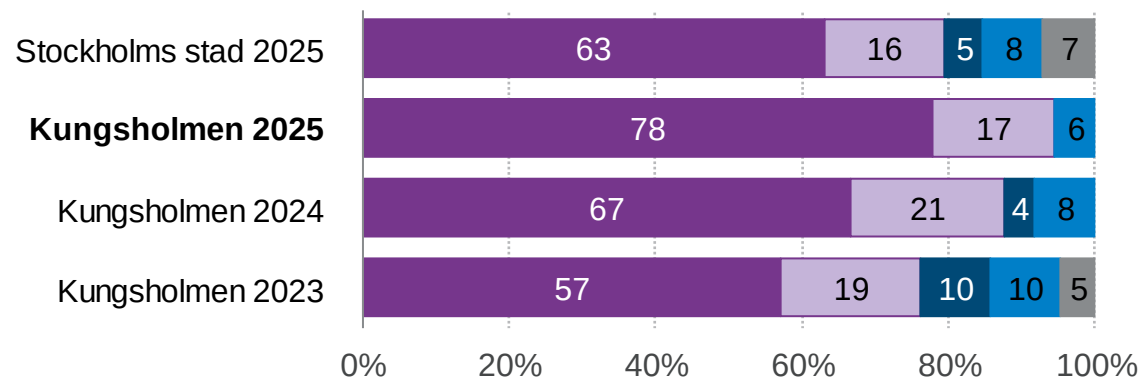


Vet du att du kan välja utförare av  
hemtjänst? (Kommunal hemtjänst  
eller olika privata företag)



# Kontakter med kommunen

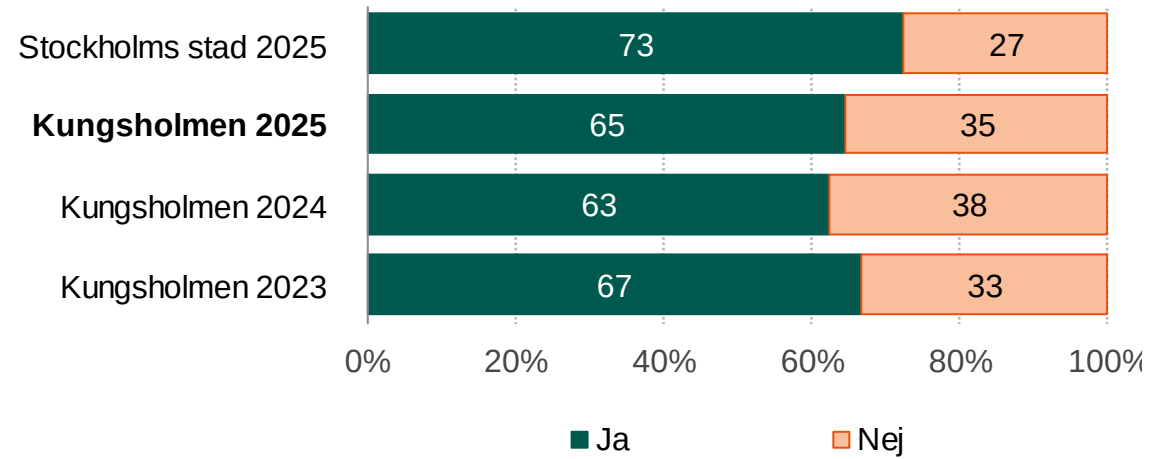
Vem har valt din hemtjänst?



■ Jag har valt själv   ■ Jag har valt tillsammans med en närstående   ■ Anhörig/god man har valt åt mig   ■ Annan person har valt åt mig   ■ Vet inte/ingen åsikt

# Kontakter med kommunen

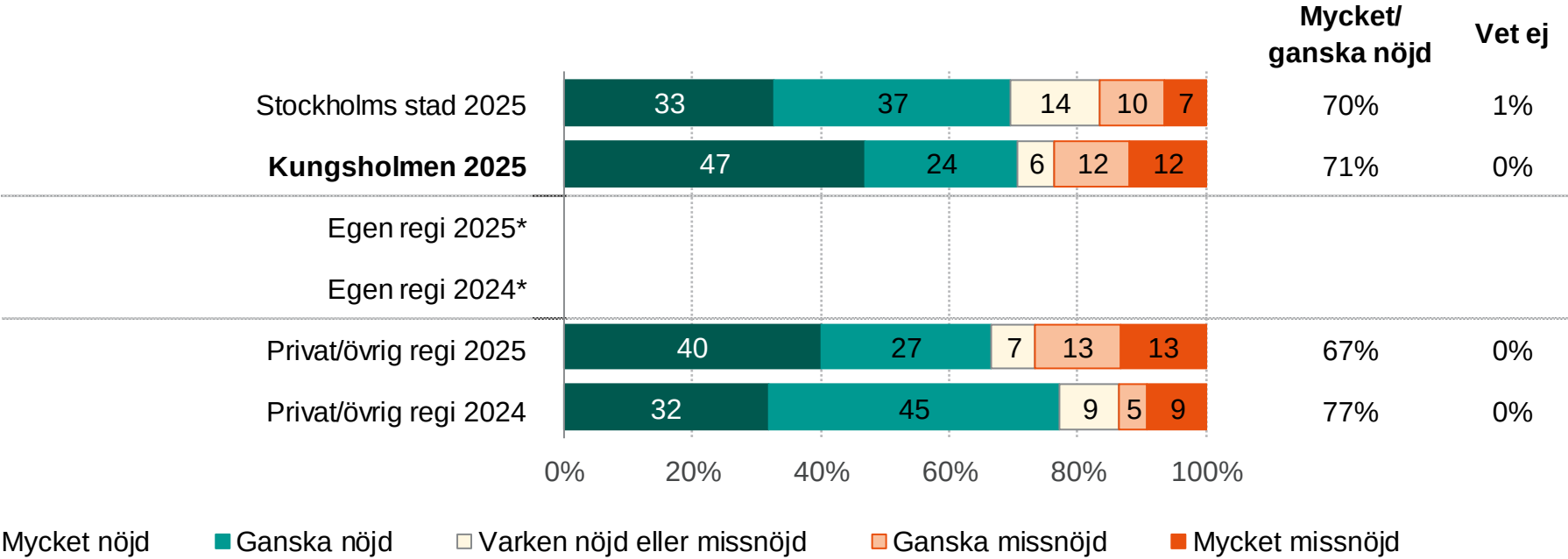
Vet du vart du ska vända dig om  
du vill framföra synpunkter eller  
klagomål på hemtjänsten?



# Resultat per regiform

# Hemtjänsten i sin helhet

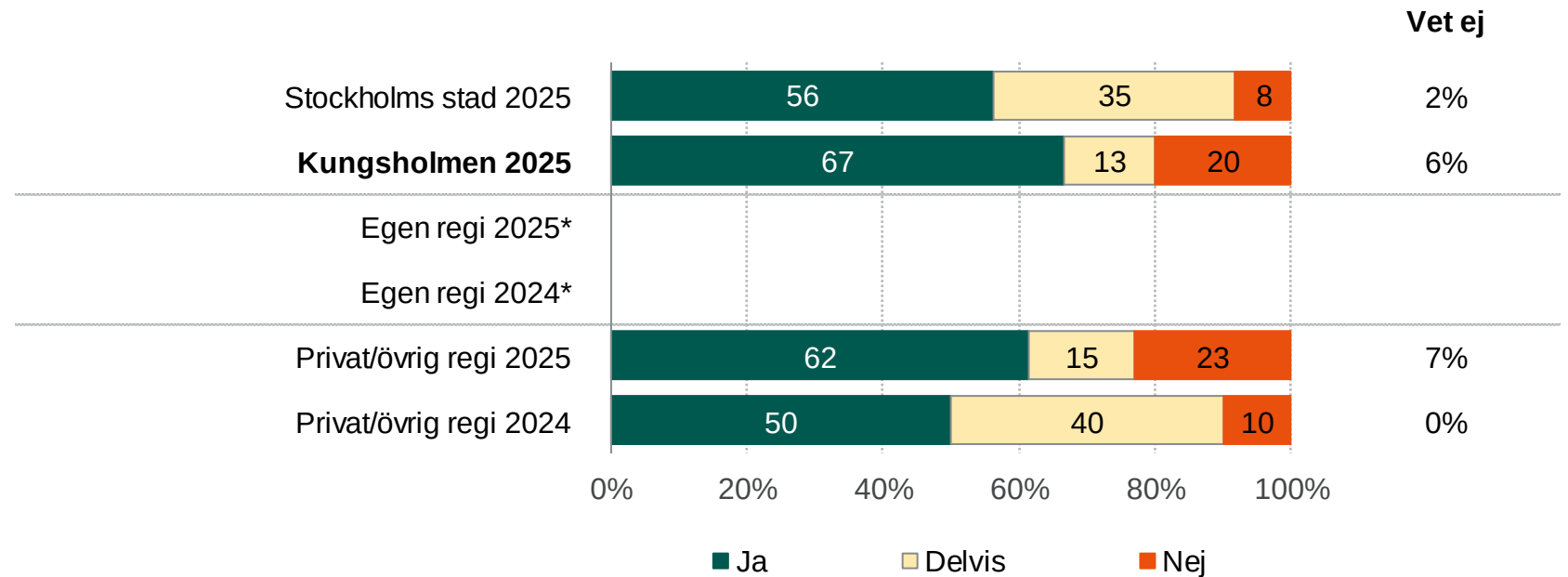
Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



\* För få svar.

# Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov  
av stöd och hjälp?

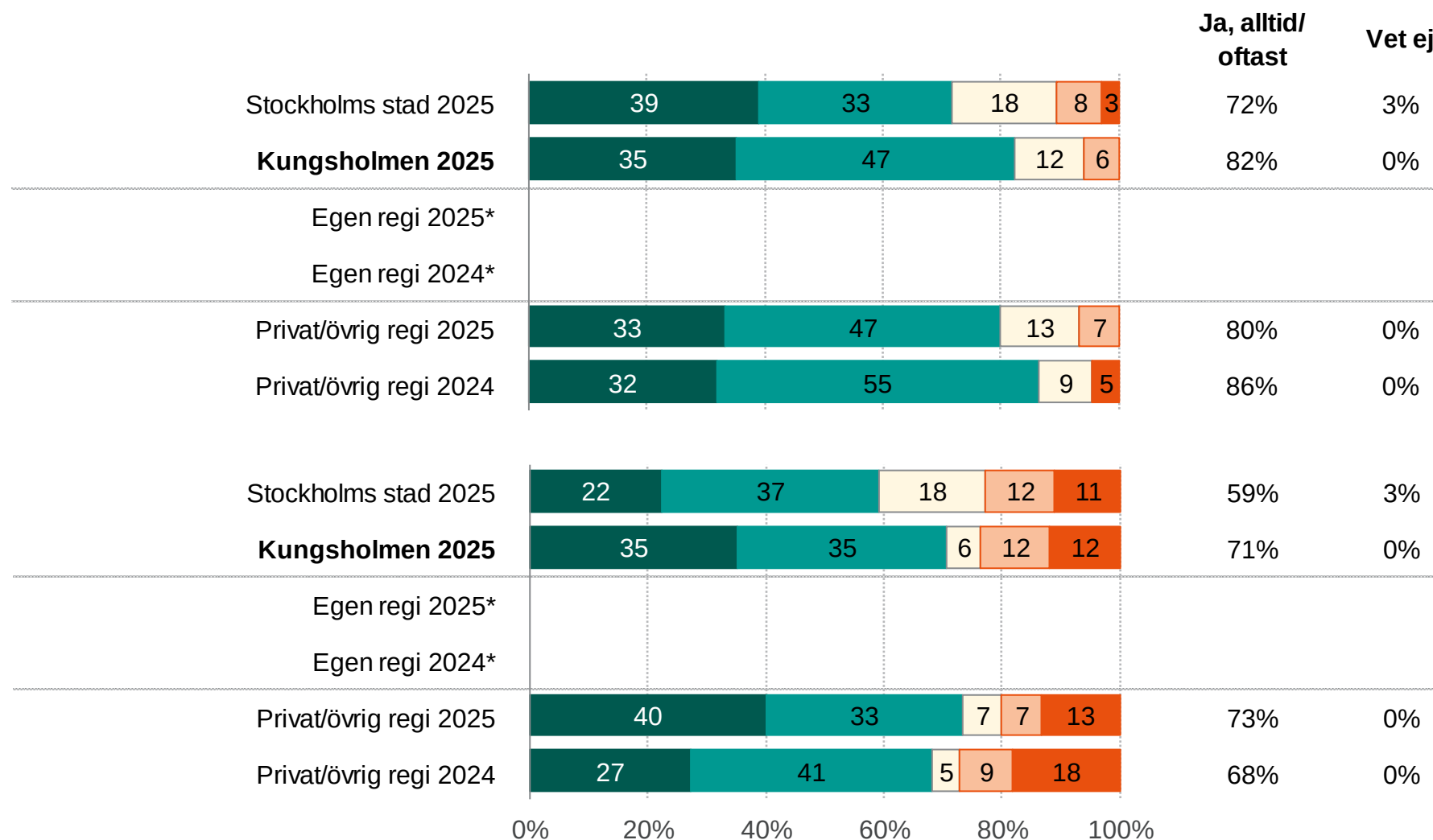


\* För få svar.



# Inflytande

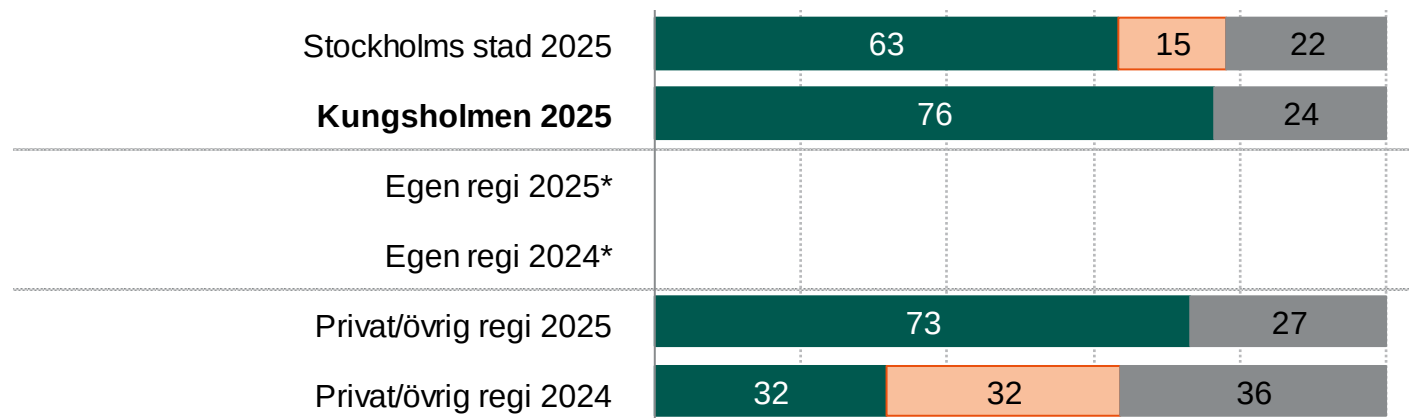
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

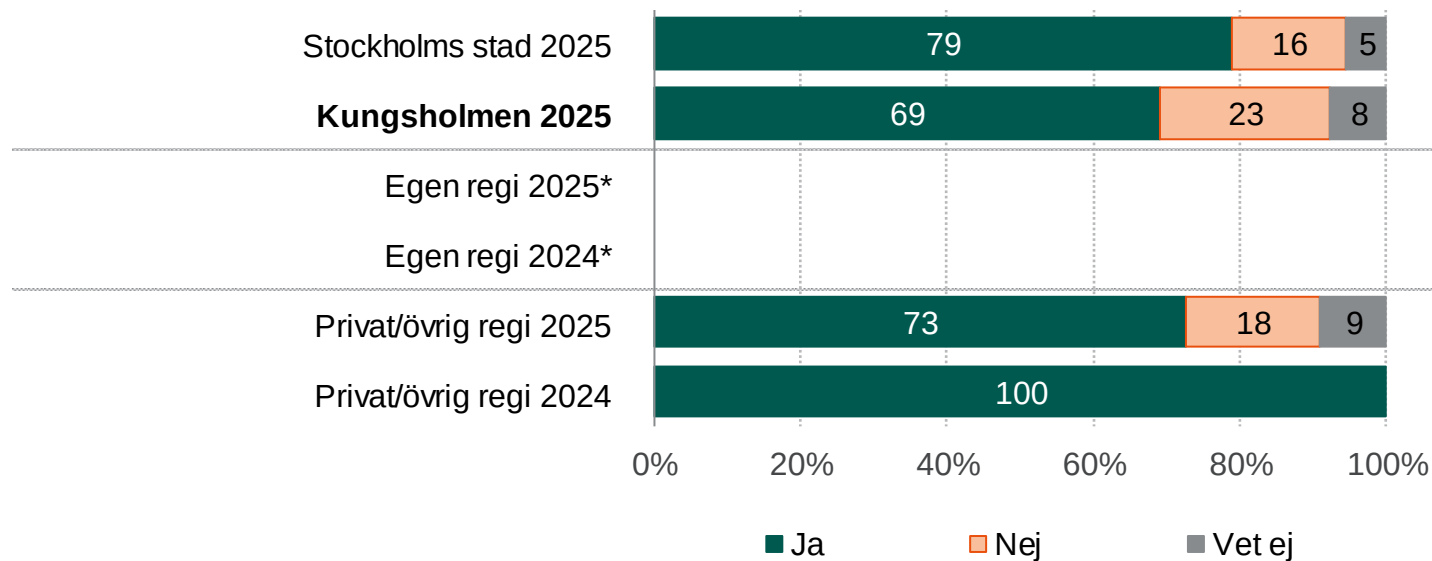
# Inflytande

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

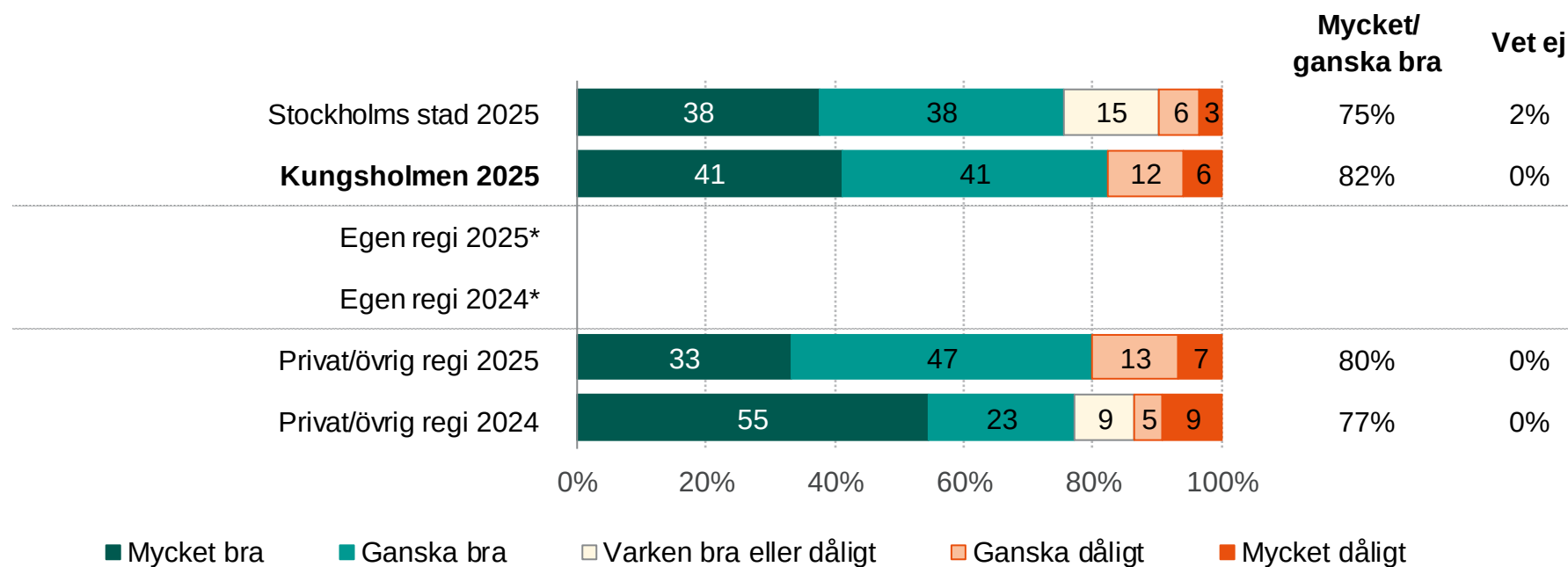
Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



\* För få svar.

# Hjälpens utförande

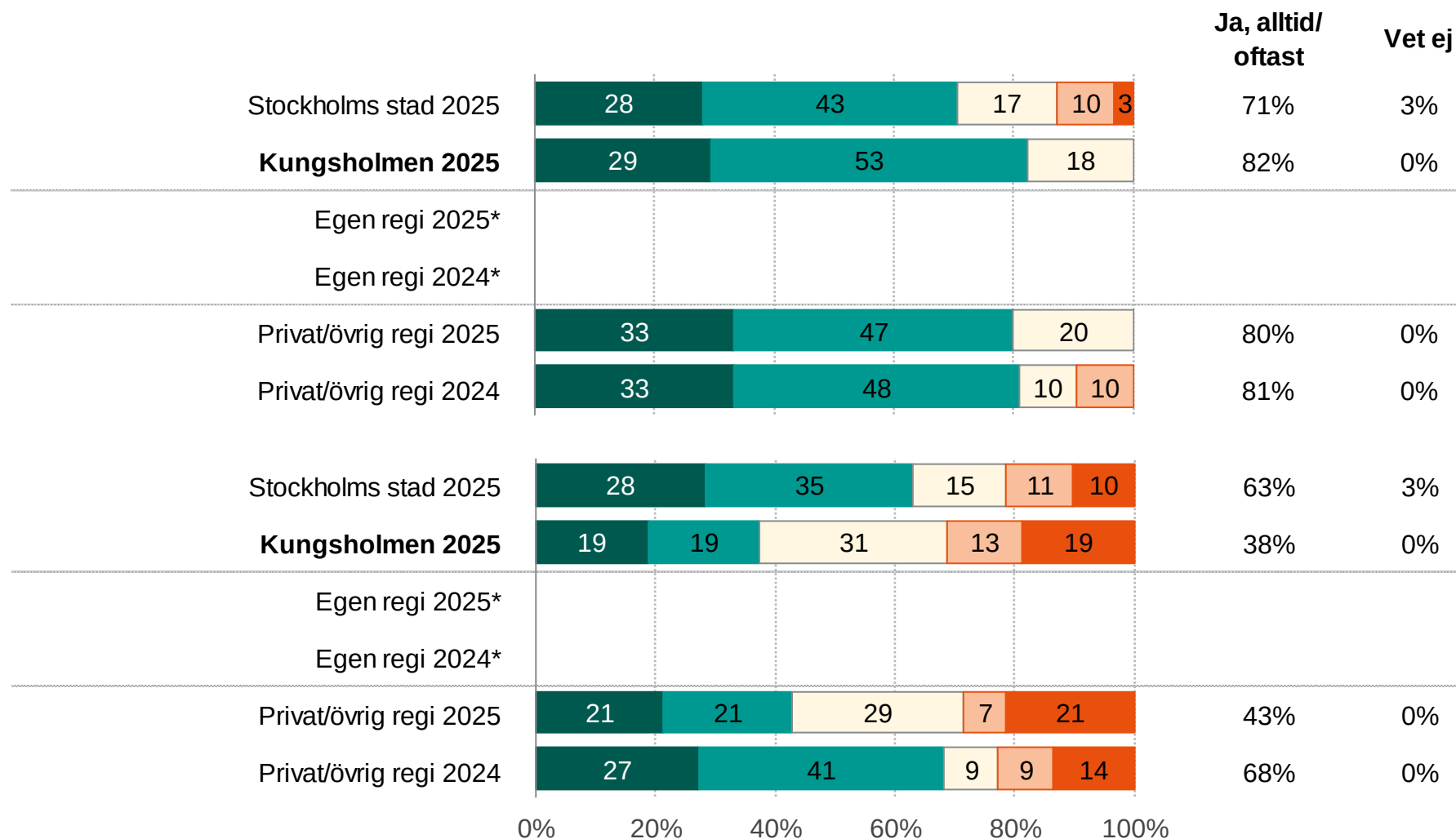
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



\* För få svar.

# Hjälpens utförande

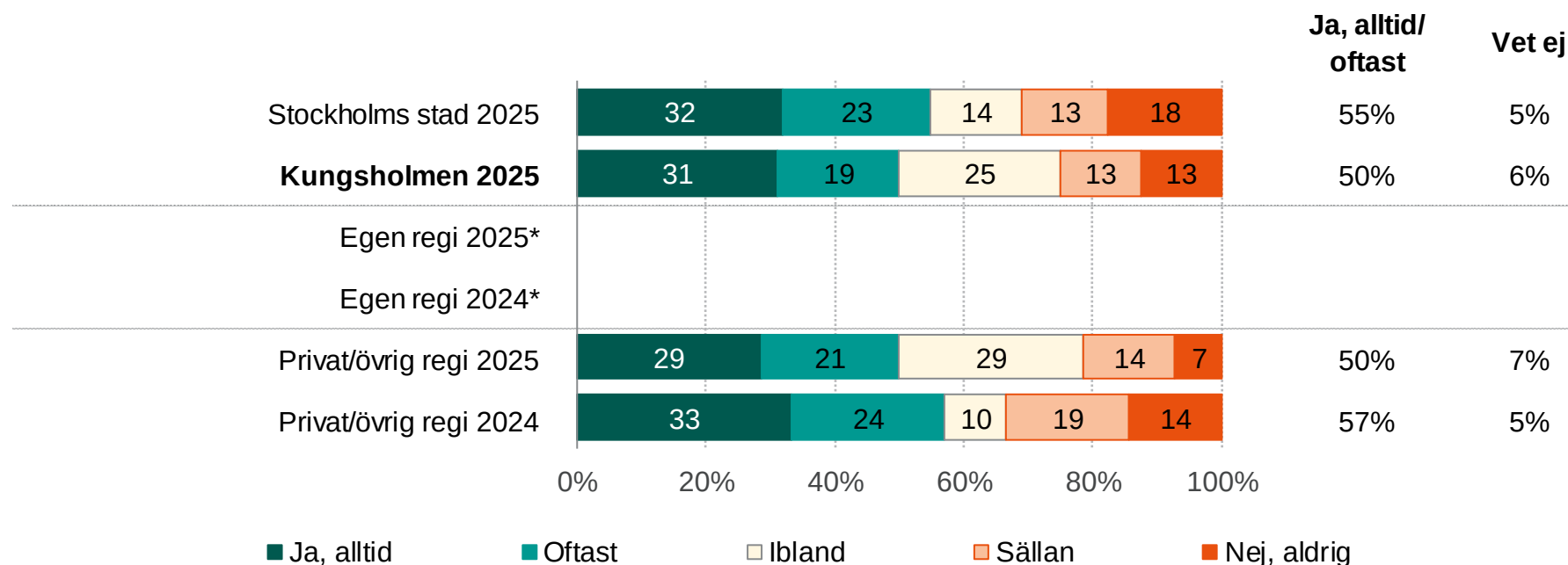
Brukar personalen komma på  
avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt  
med tid för att kunna utföra sitt  
arbete hos dig?

# Hjälpens utförande

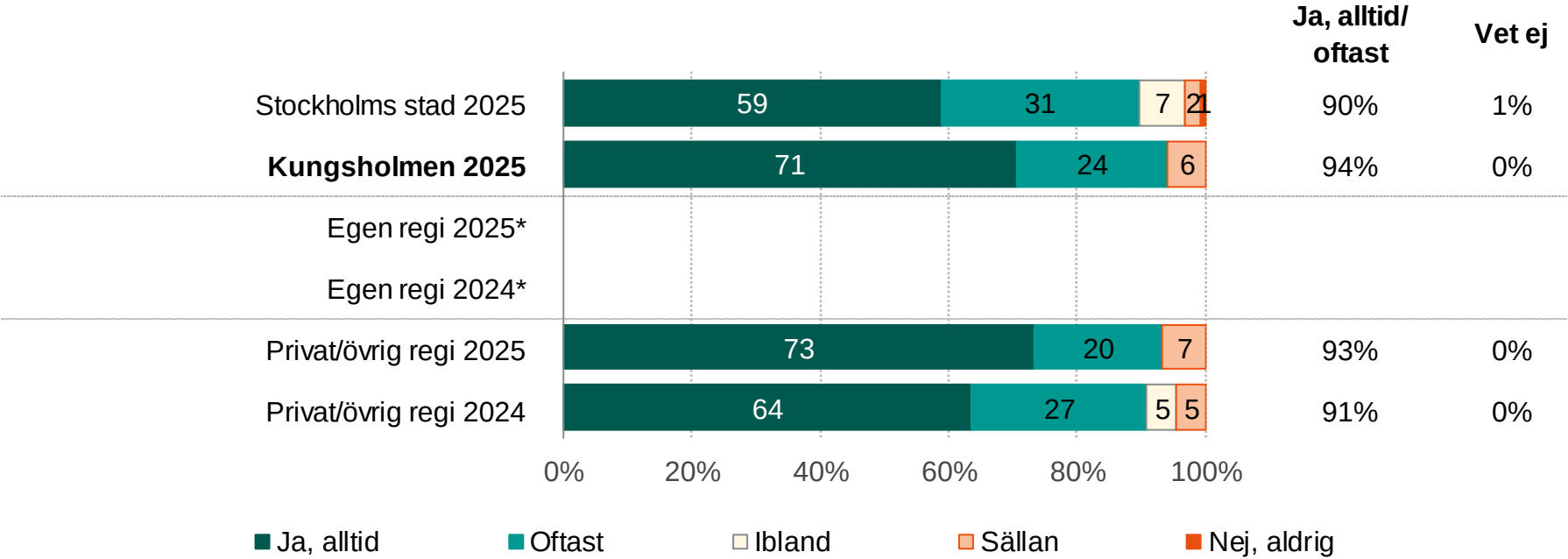
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?  
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



\* För få svar.

# Bemötande

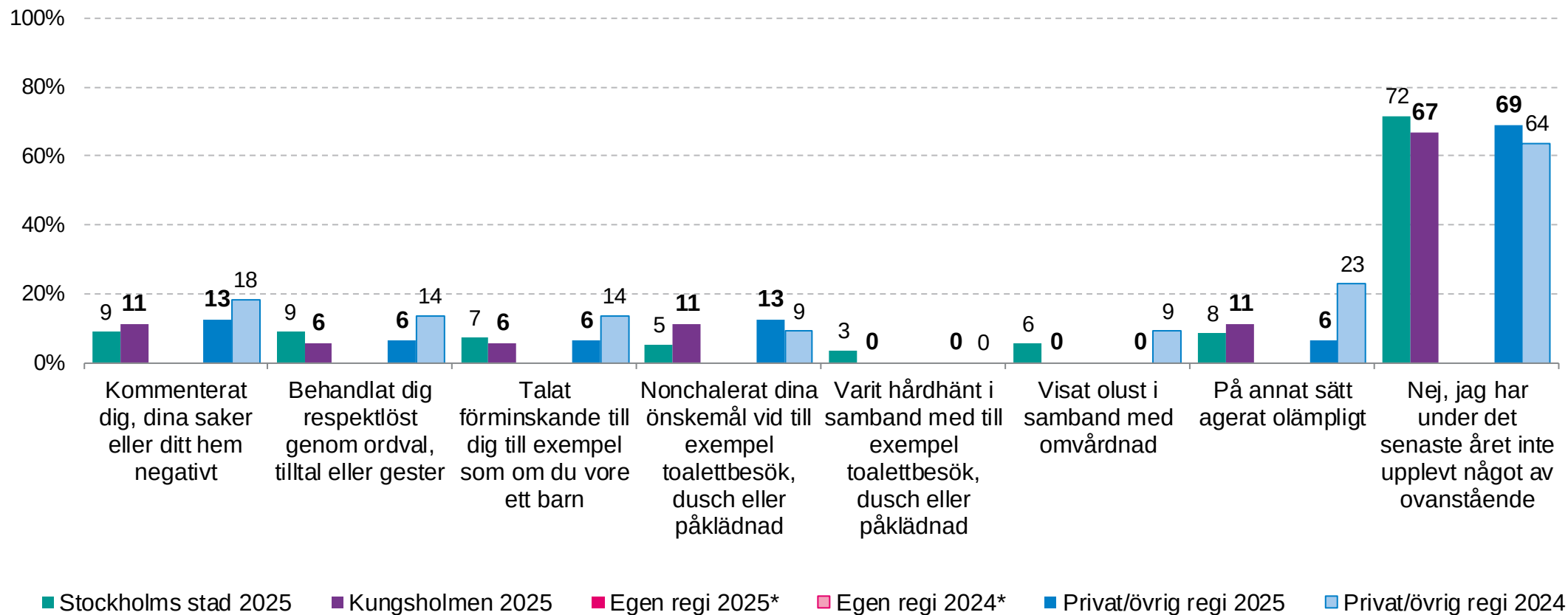
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



\* För få svar.

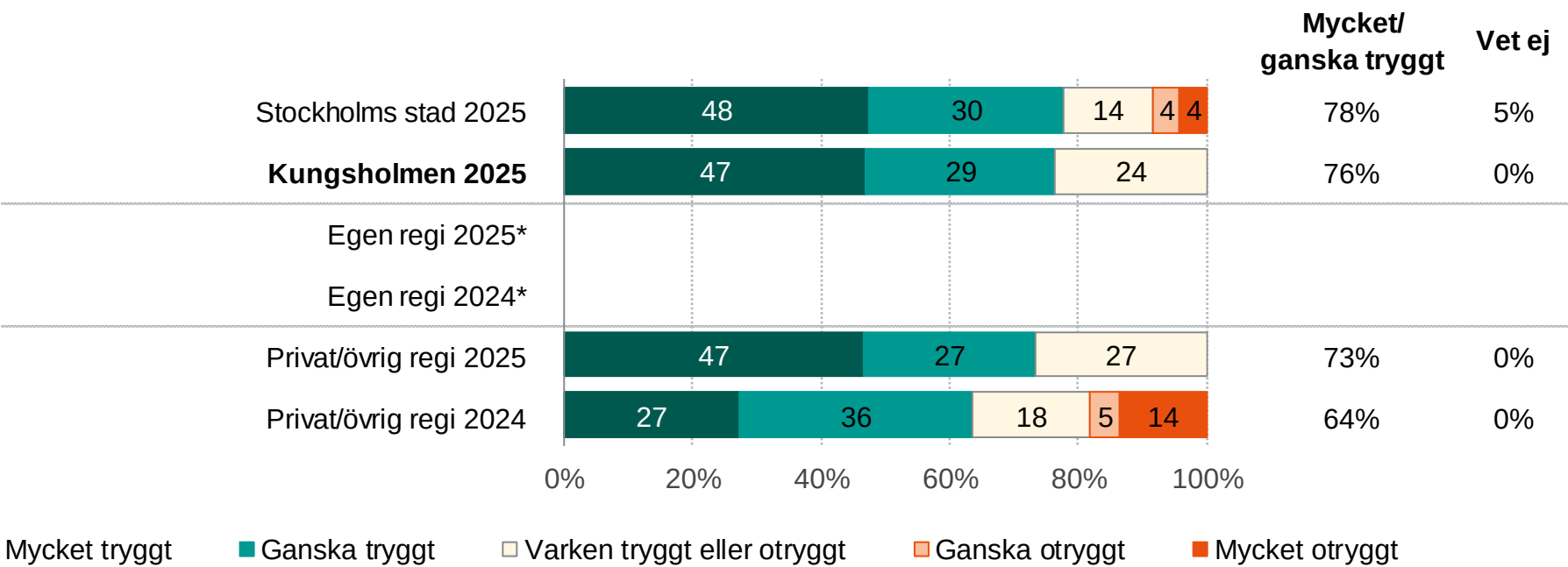
# Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



# Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?

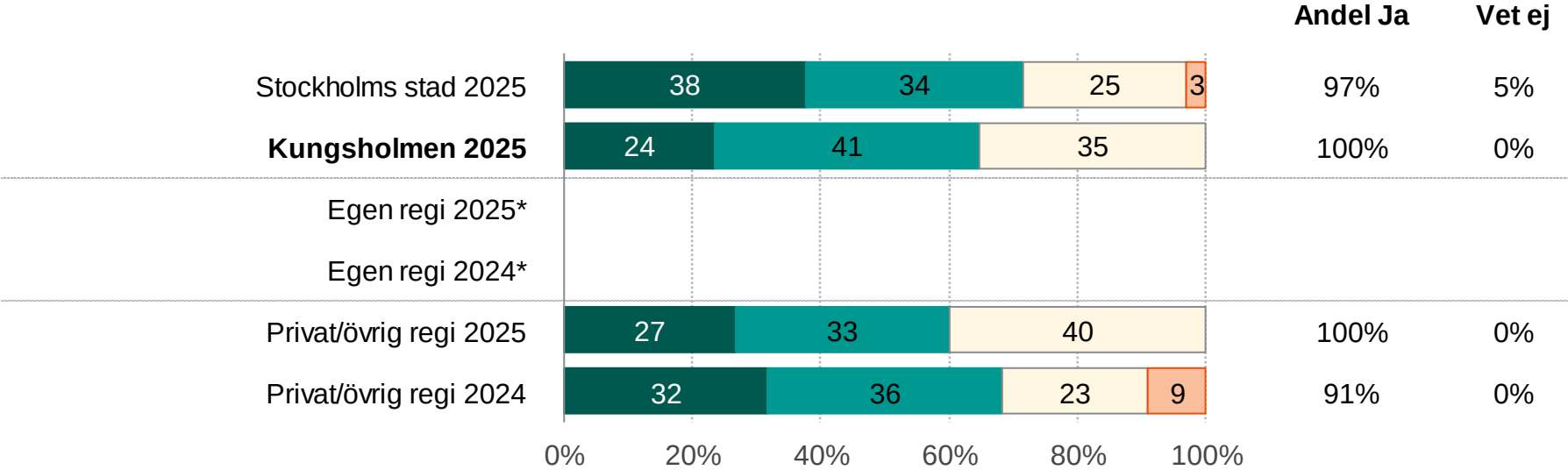


\* För få svar.



# Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

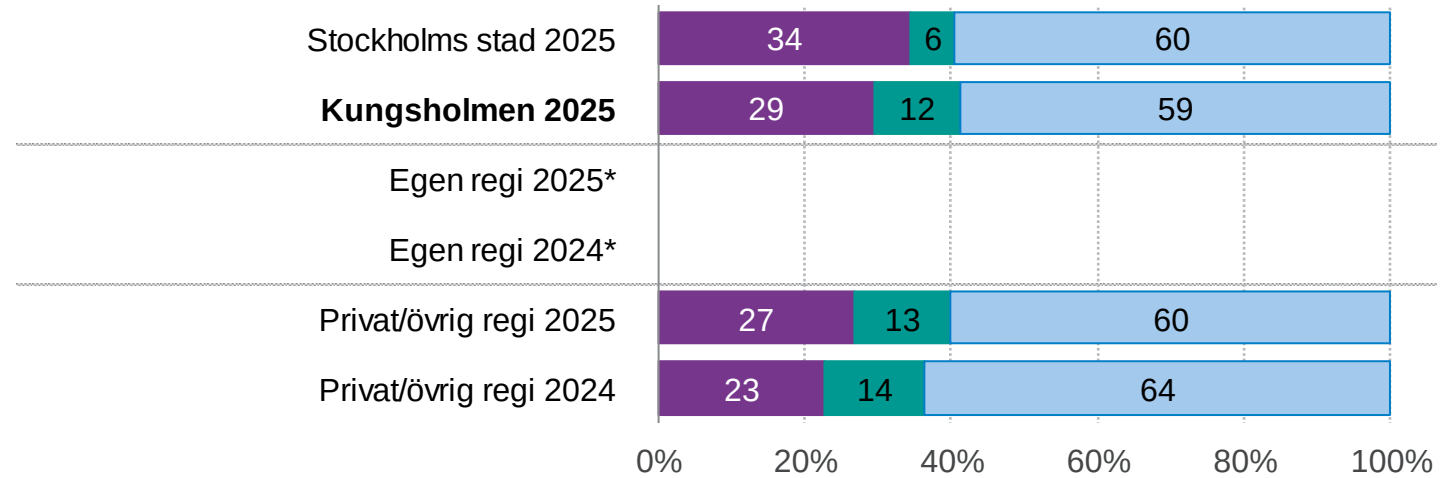


■ Ja, för alla i personalen ■ Ja, för flertalet i personalen ■ Ja, för några i personalen ■ Nej inte för någon i personalen

\* För få svar.

# Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?

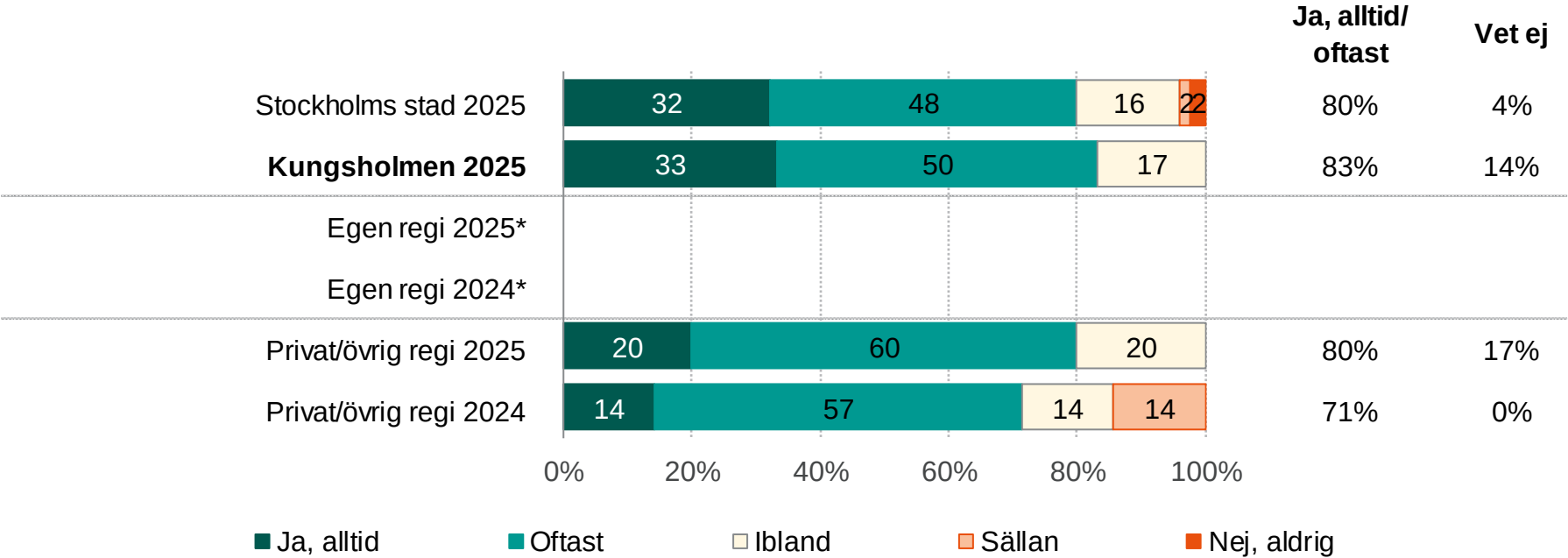


■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

\* För få svar.

# Maten

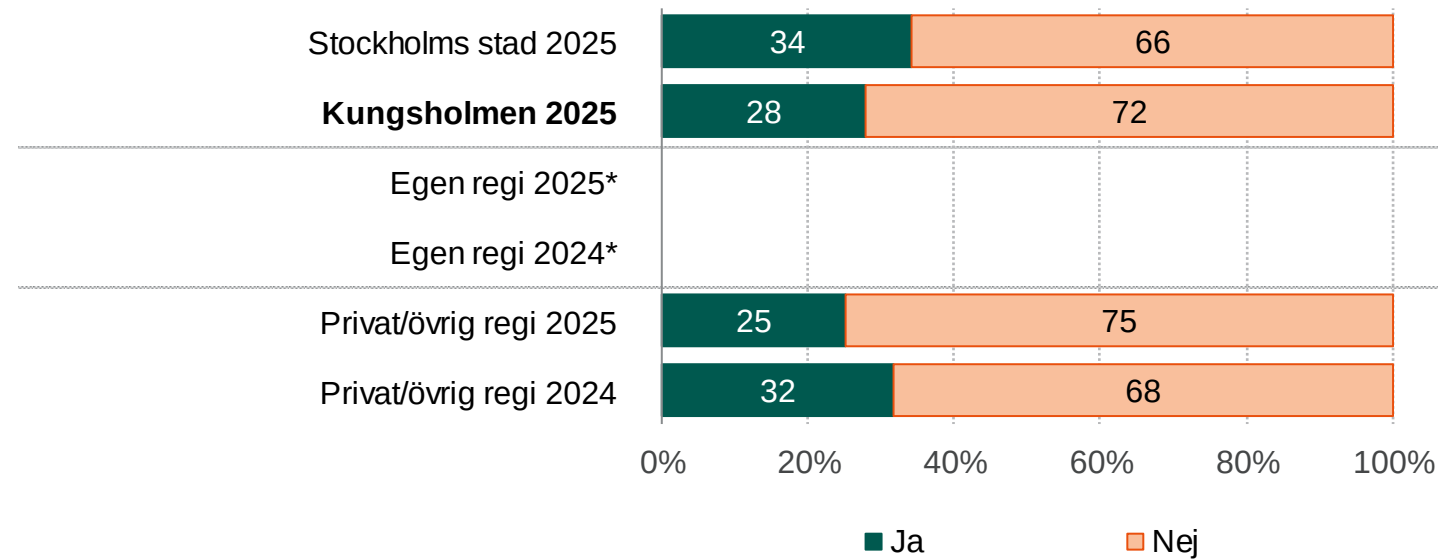
Smakar maten bra?



\* För få svar.

# Aktiviteter

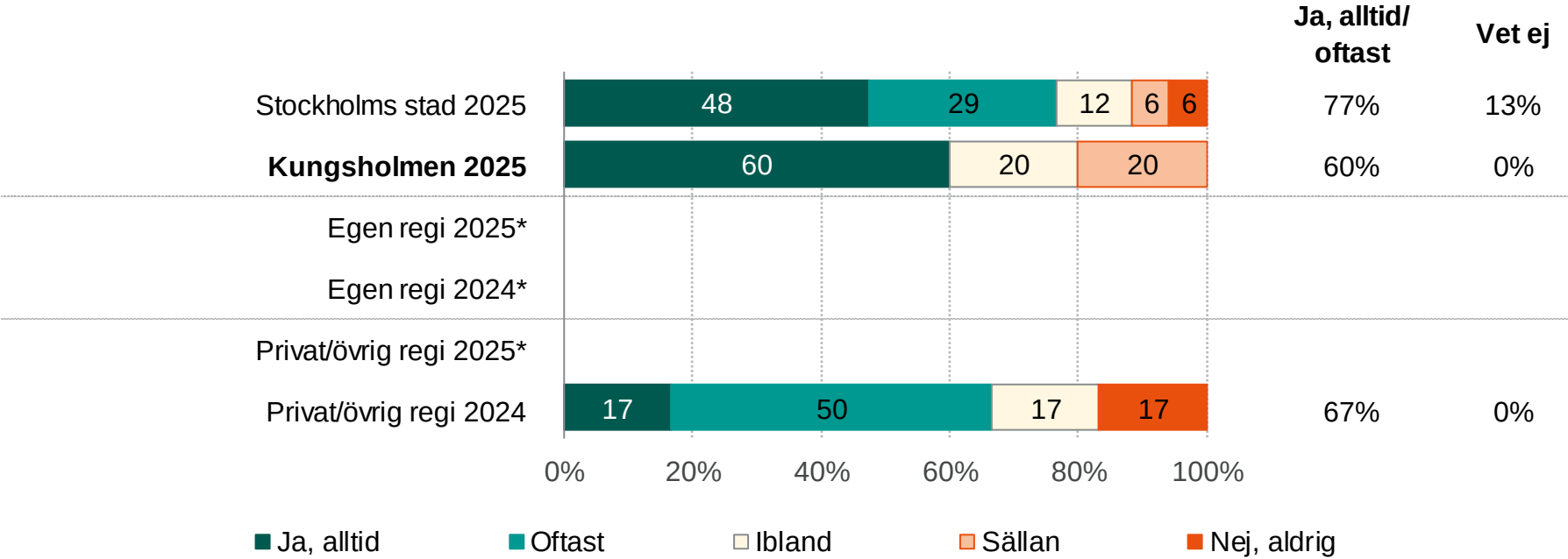
Är du beviljad promenad eller utevistelse?



\* För få svar.

# Aktiviteter

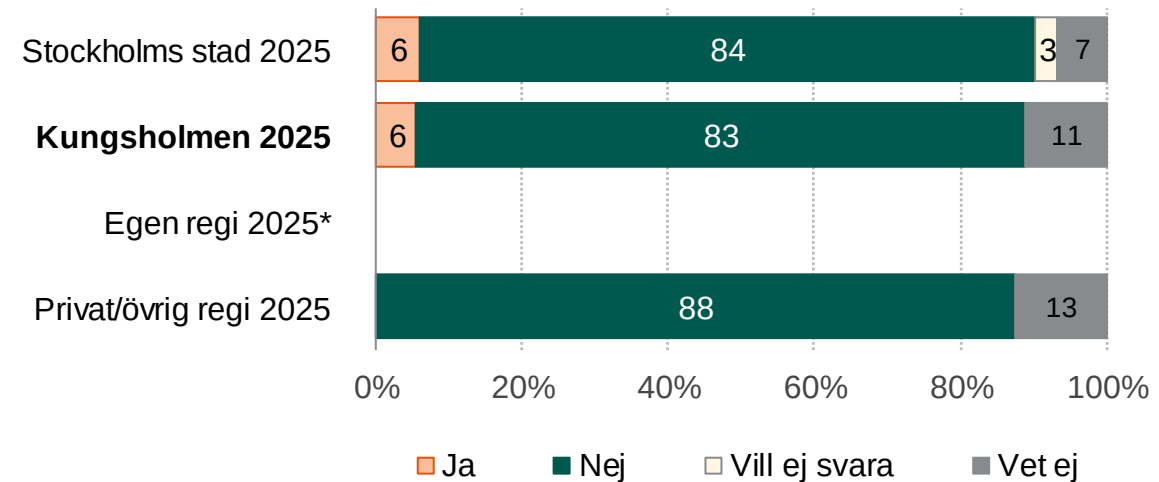
Är du nöjd med promenaderna och  
eller utevistelserna?



\* För få svar.

# Diskriminering

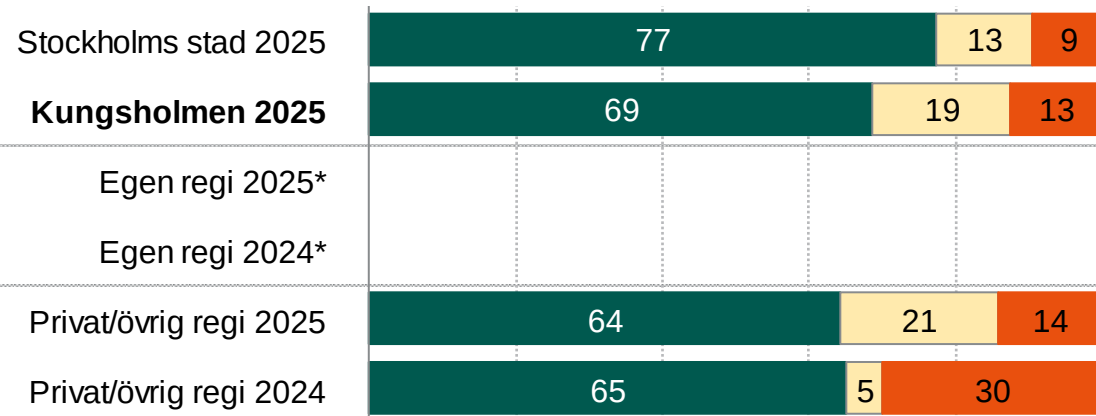
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



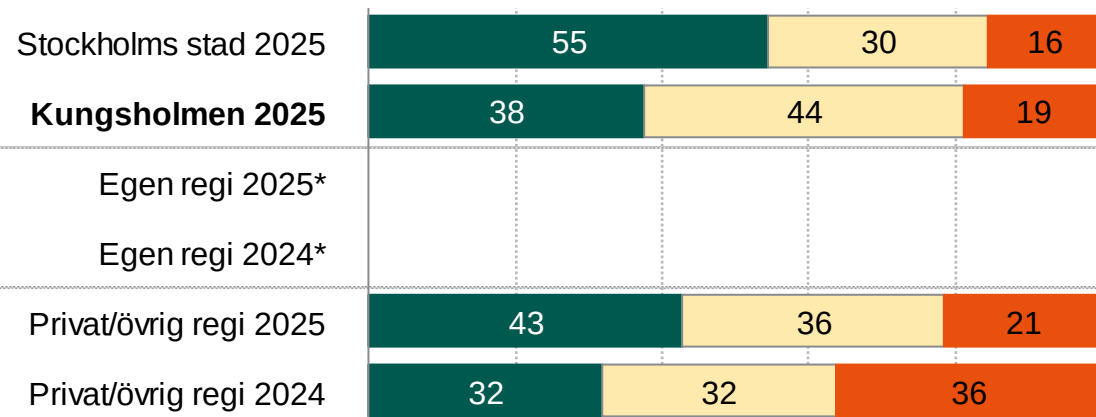
\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Blev du bemött av  
biståndshandläggaren på ett bra  
sätt?



Är handläggarens beslut anpassat  
efter dina behov?



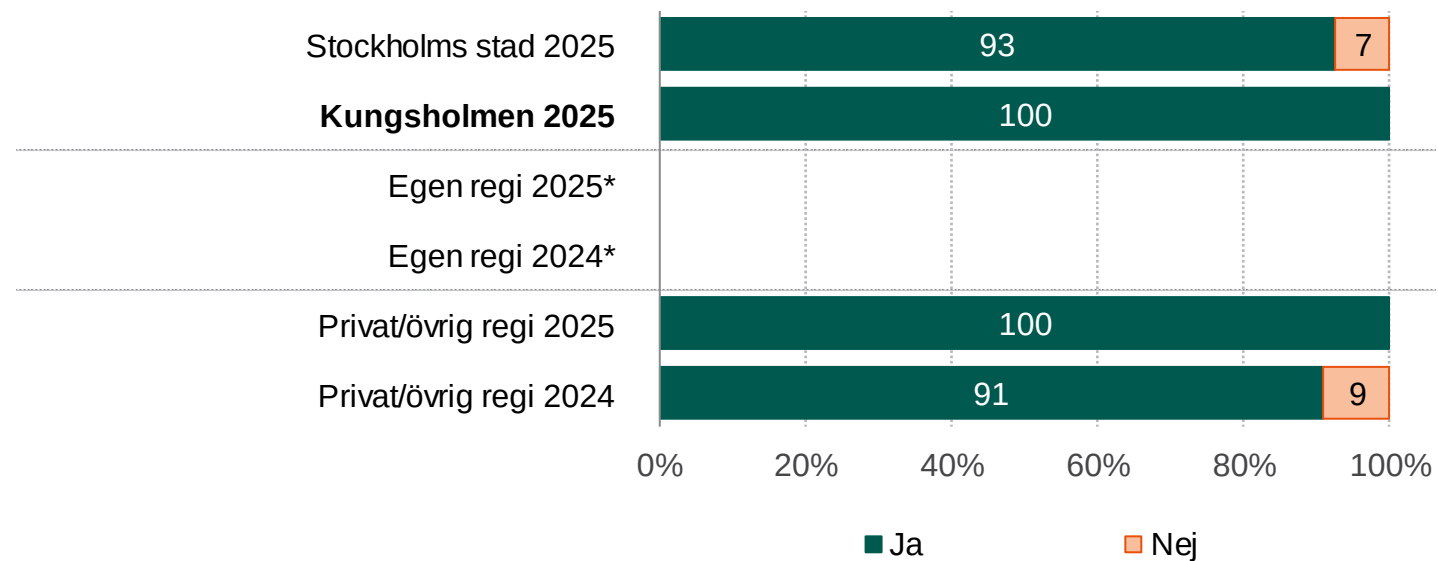
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är  
beviljad?



\* För få svar.



# Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som  
biståndshandläggaren beslutat  
om?

Stockholms stad 2025



**Kungsholmen 2025**



Egen regi 2025\*

Egen regi 2024\*

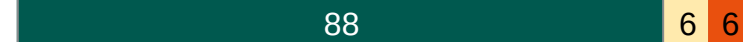
Privat/övrig regi 2025



Privat/övrig regi 2024



Stockholms stad 2025



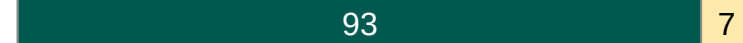
**Kungsholmen 2025**



Egen regi 2025\*

Egen regi 2024\*

Privat/övrig regi 2025



Privat/övrig regi 2024



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja

■ Delvis

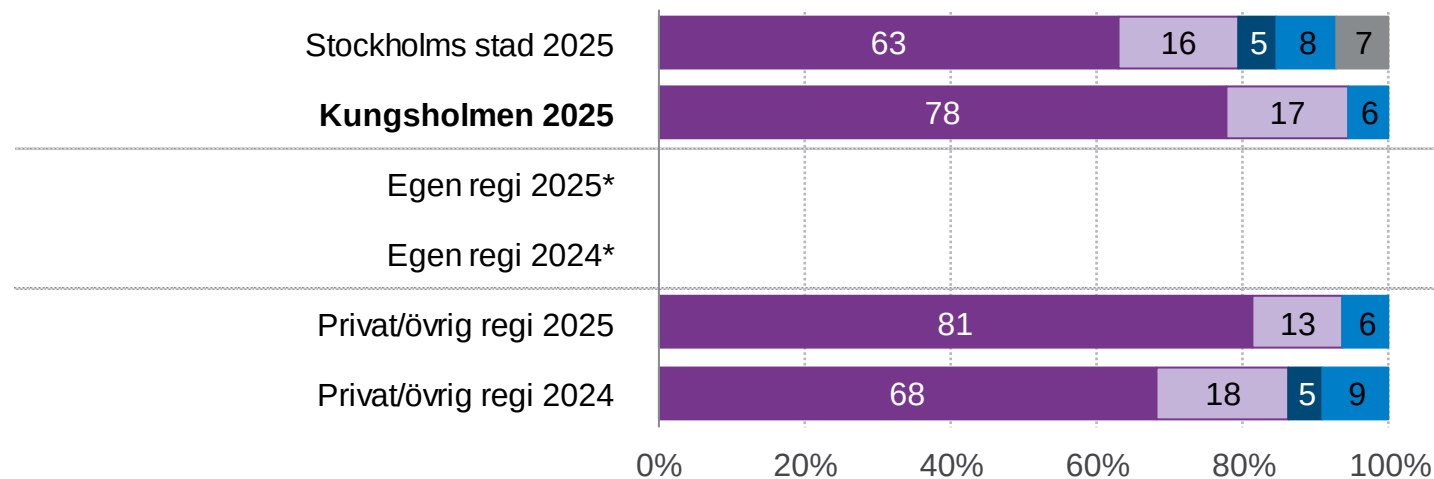
■ Nej

\* För få svar.

Bas för fråga "Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?": De som har svarat att de vet vilka insatser de är beviljade.

# Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?

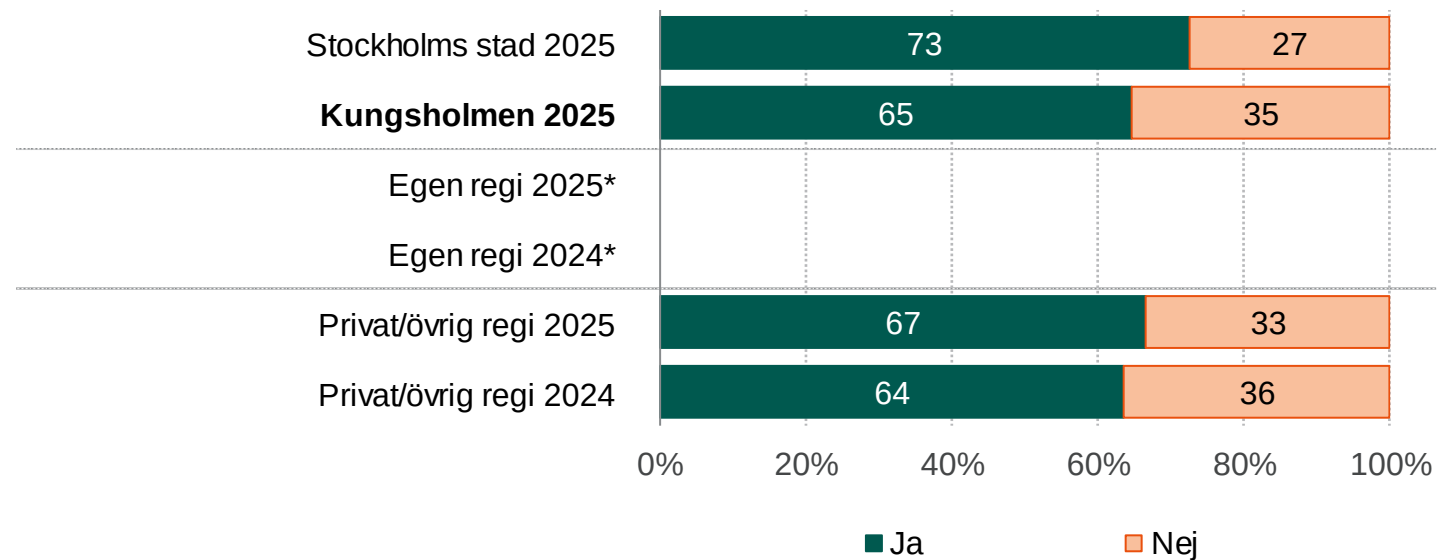


■ Jag har valt själv ■ Jag har valt tillsammans med en närstående ■ Anhörig/god man har valt åt mig ■ Annan person har valt åt mig ■ Vet inte/ingen åsikt

\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

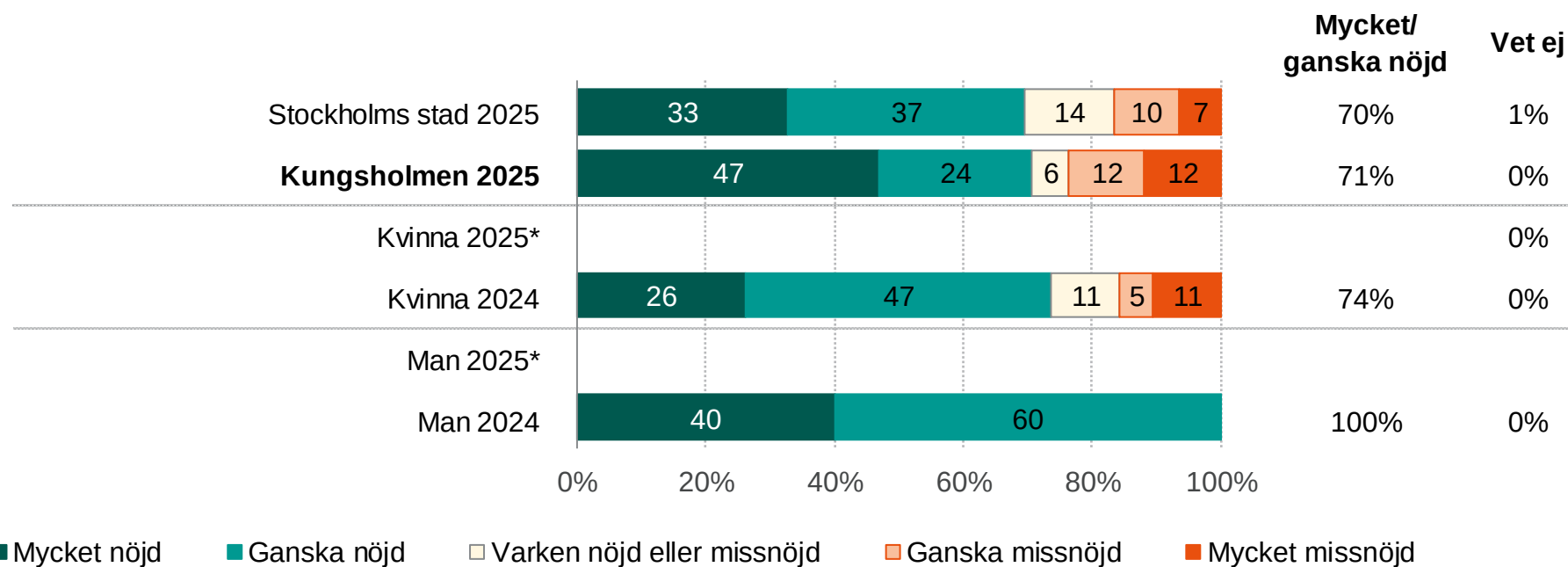


\* För få svar.

# Resultat per kön

# Hemtjänsten i sin helhet

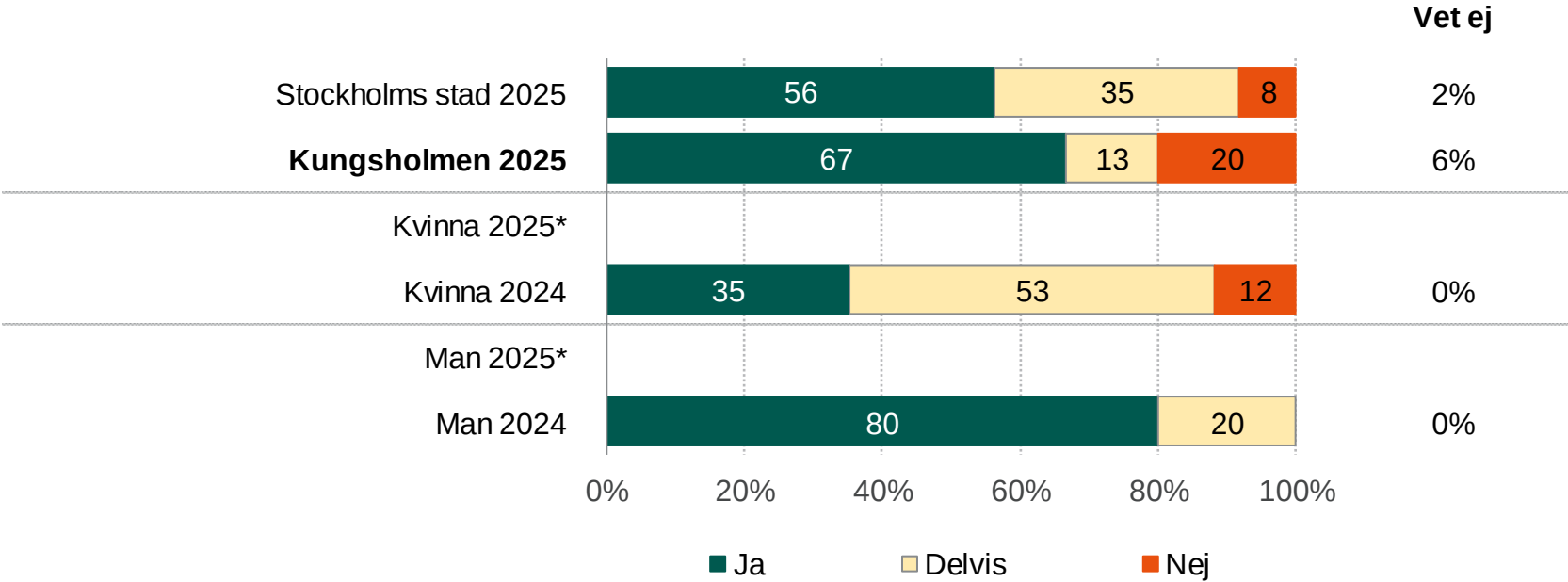
Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



\* För få svar.

# Hemtjänsten i sin helhet

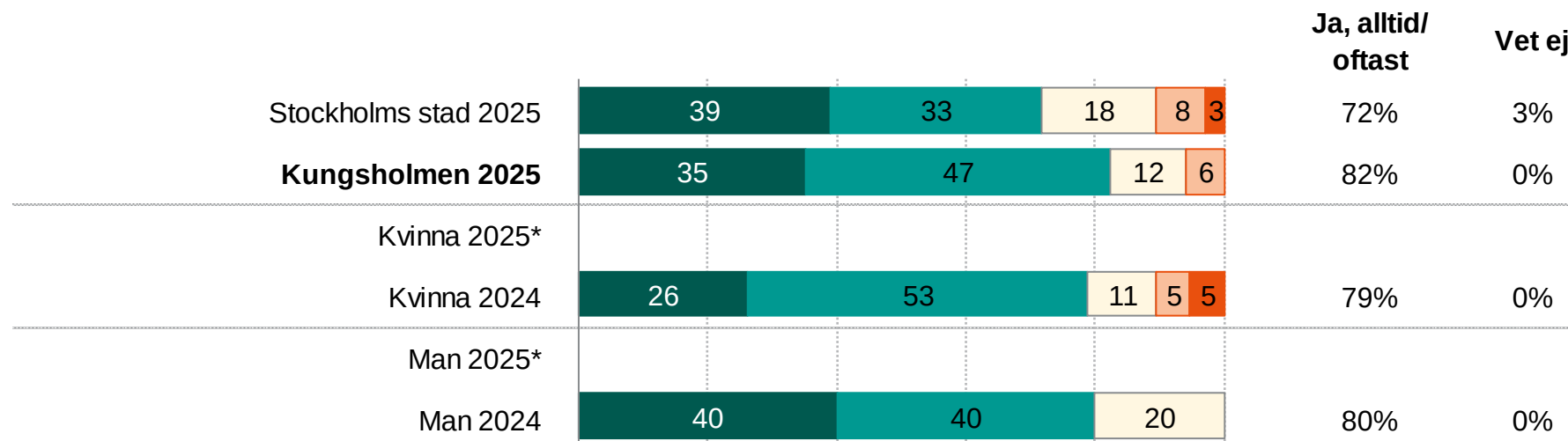
Uppfyller hemtjänsten dina behov  
av stöd och hjälp?



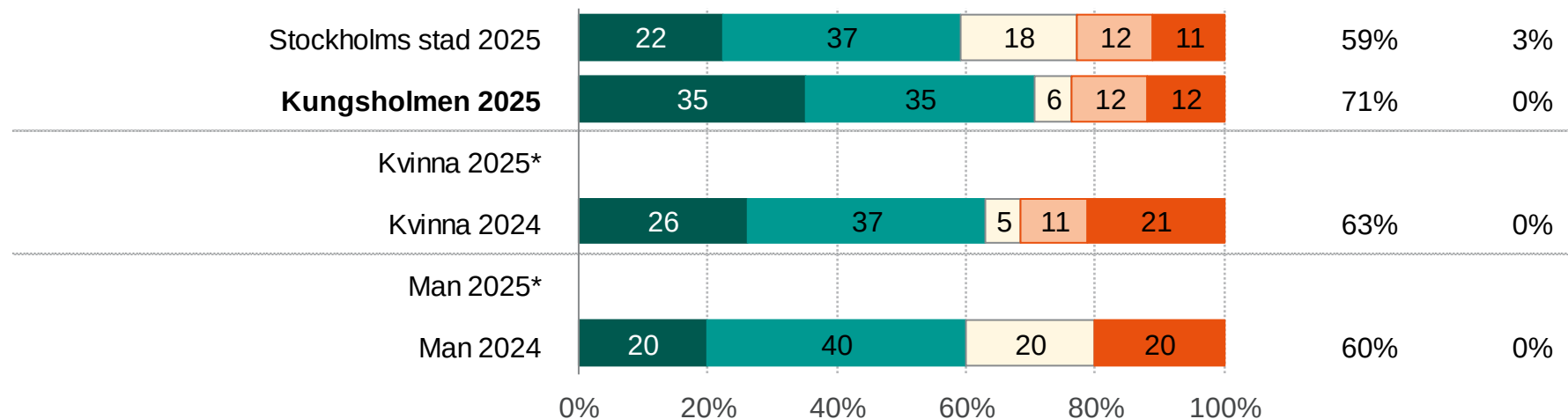
\* För få svar.

# Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

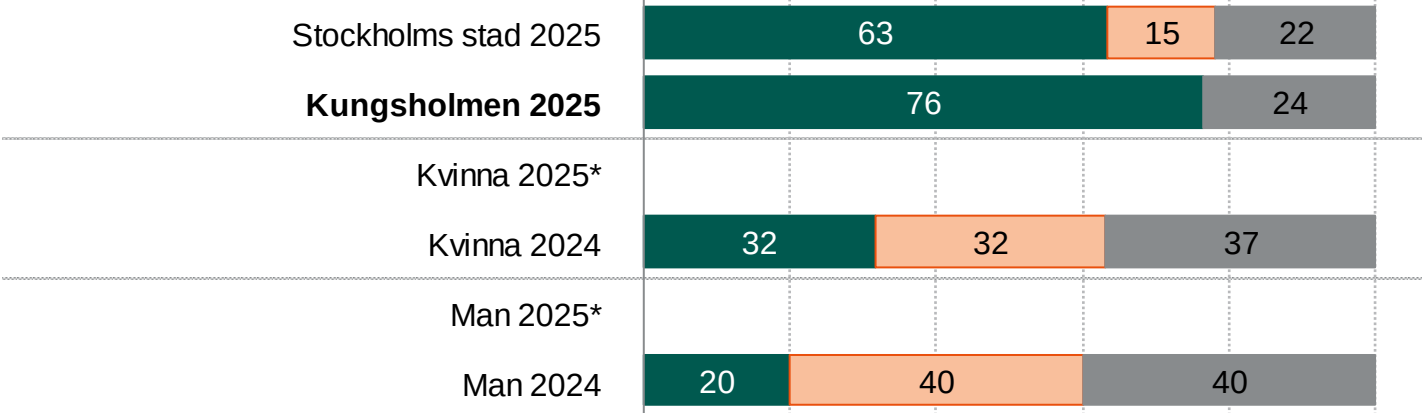


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



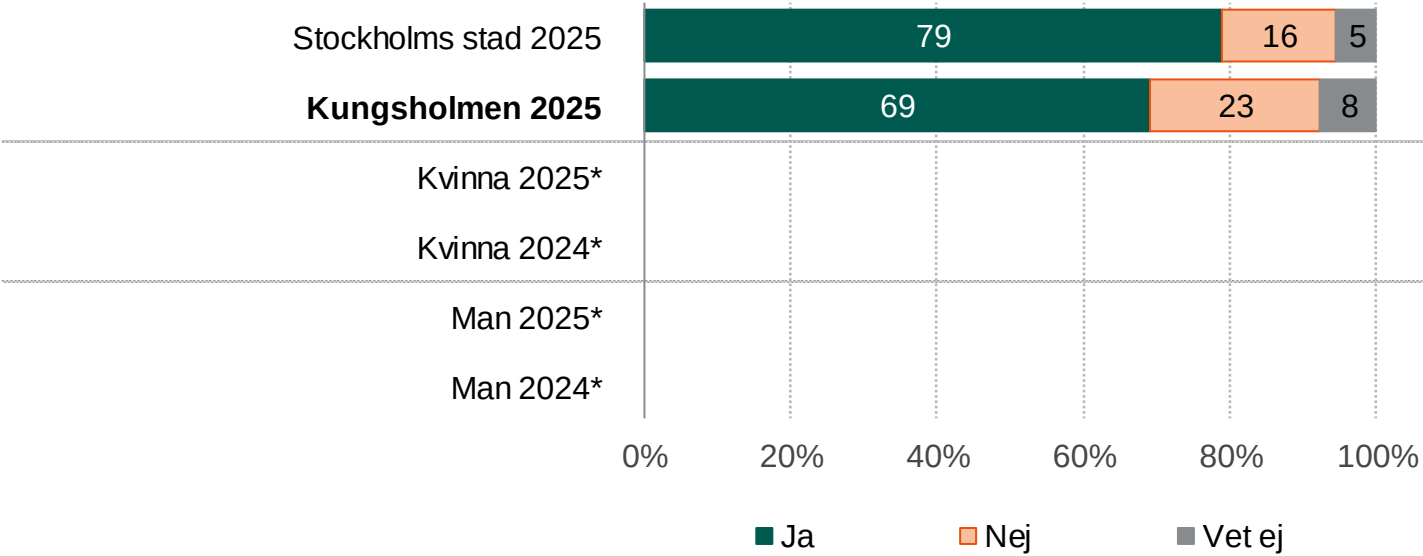
# Inflytande

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

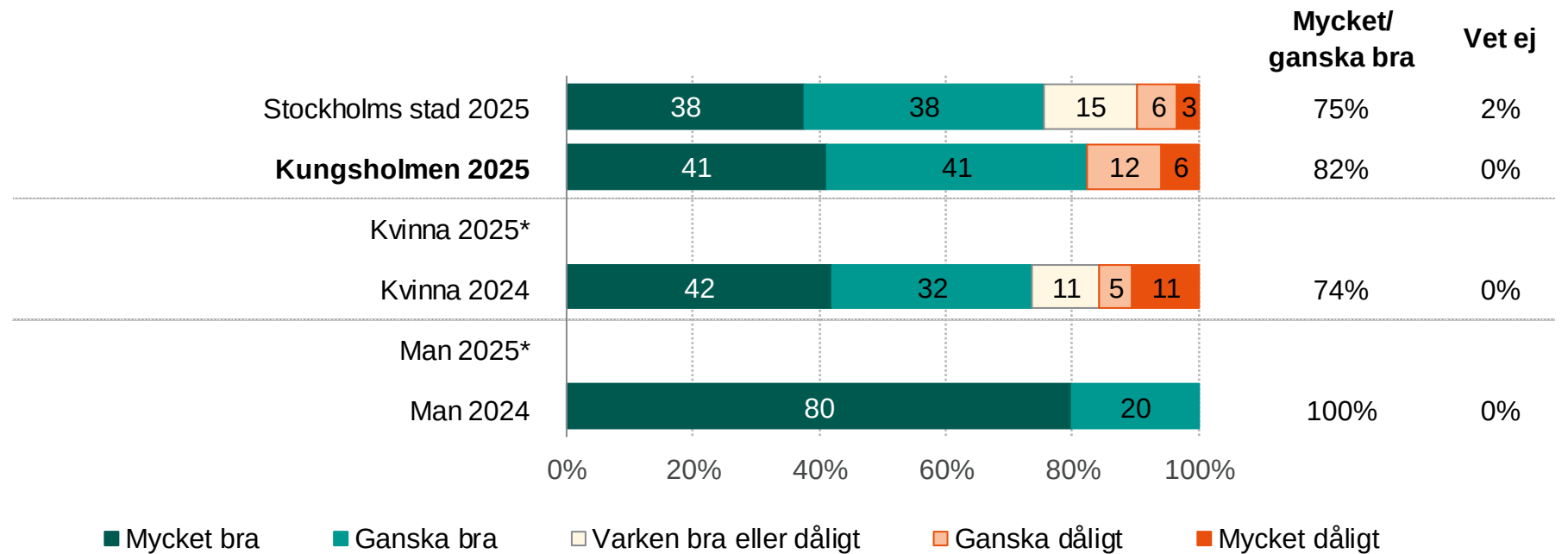
Ja Nej Vet ej

\* För få svar.



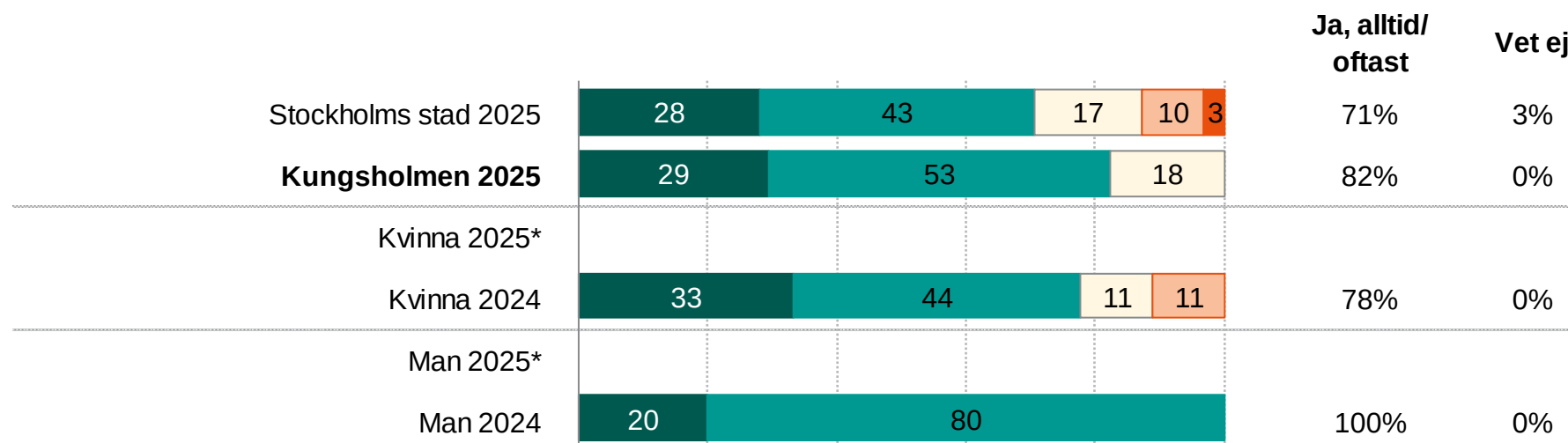
# Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

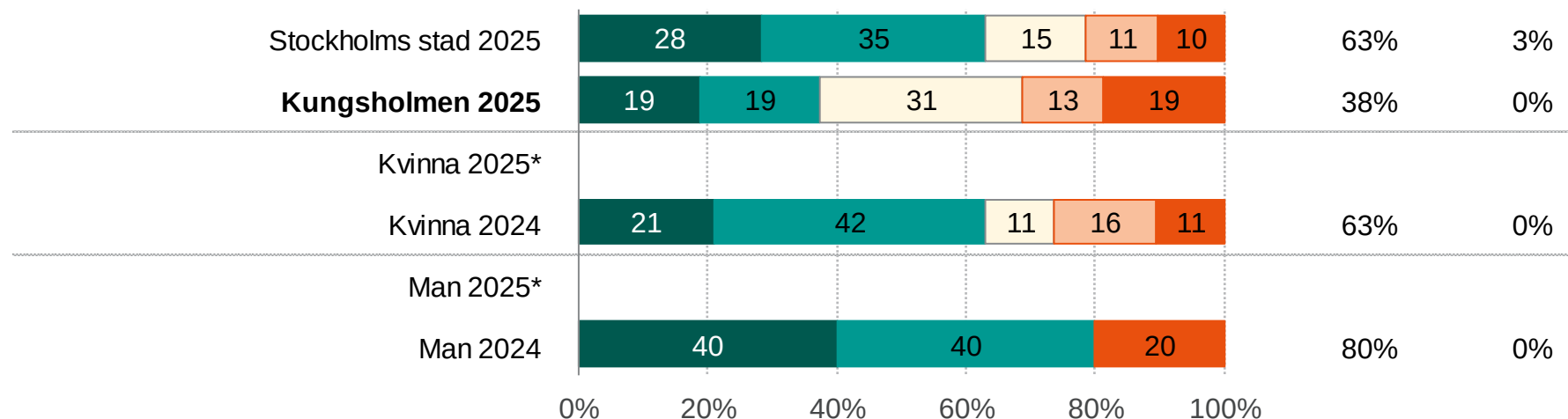


# Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

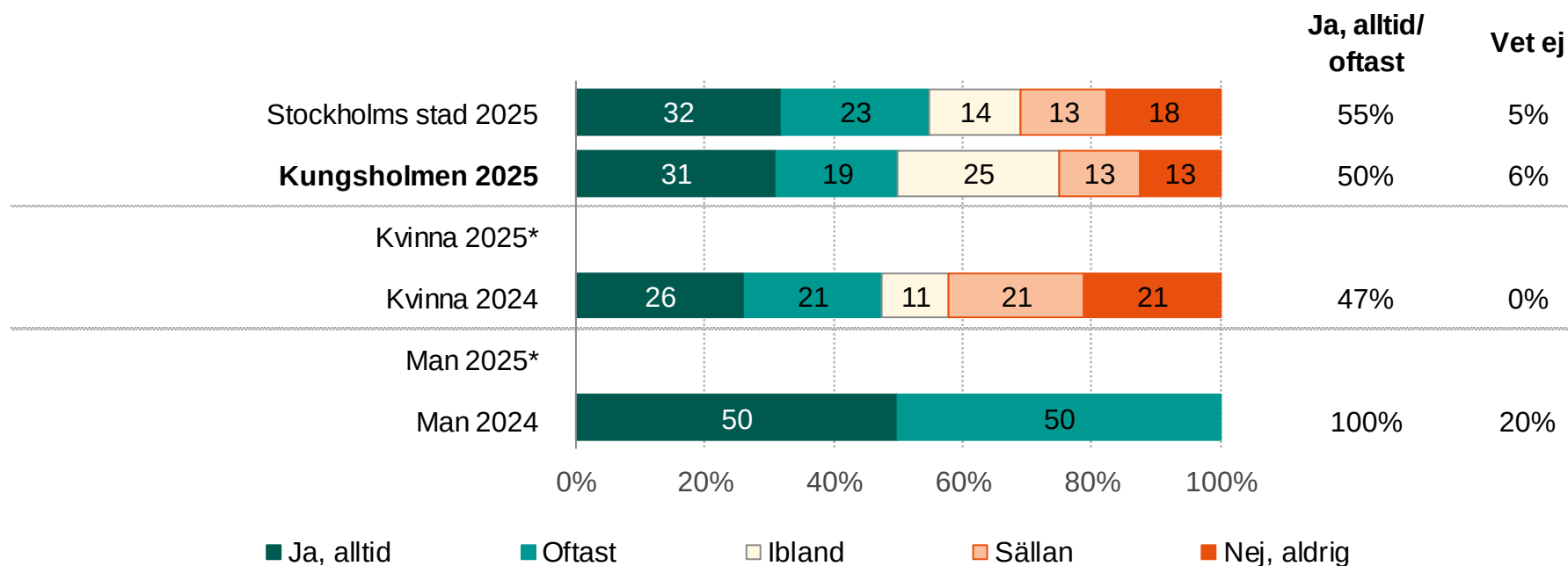


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



# Hjälpens utförande

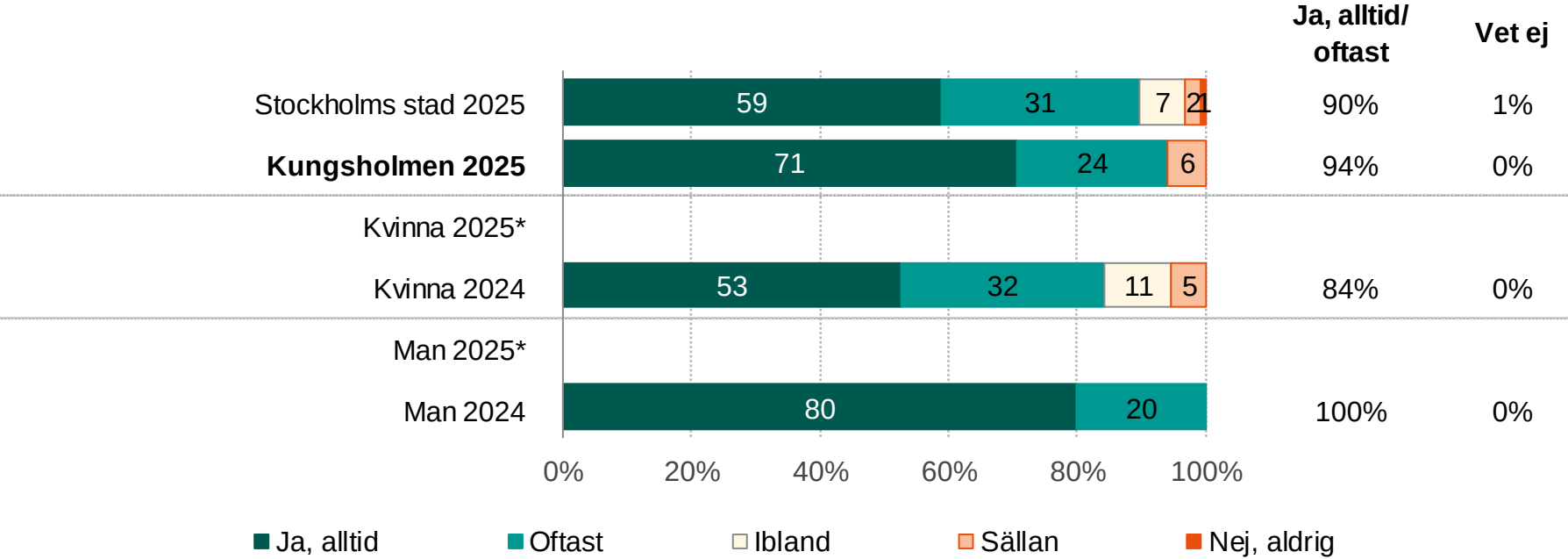
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?  
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



\* För få svar.

# Bemötande

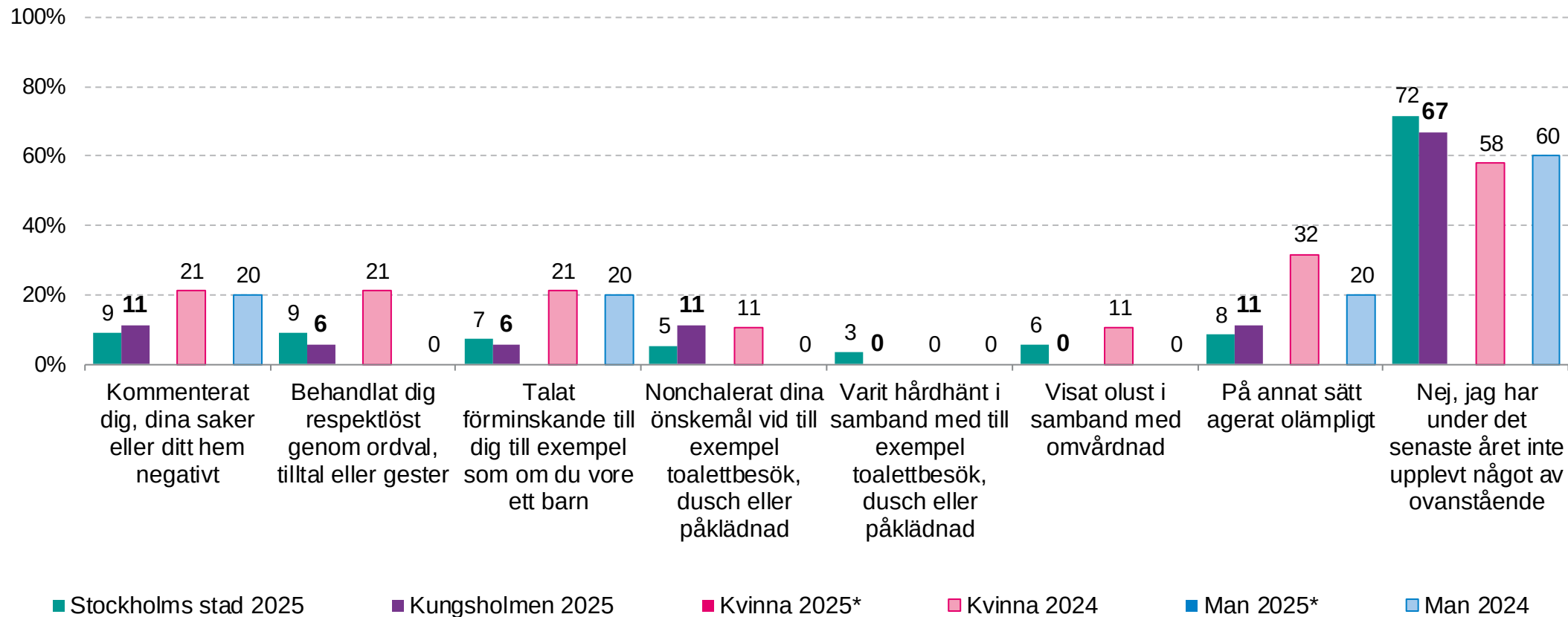
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



\* För få svar.

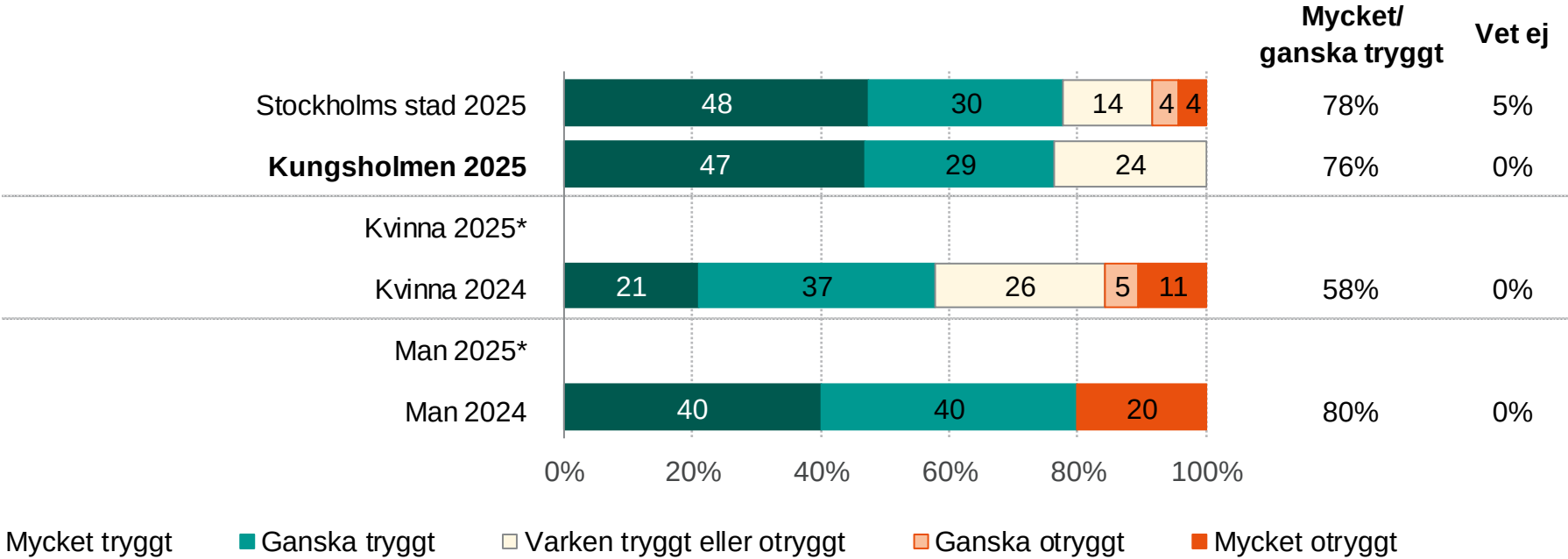
# Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



# Trygghet

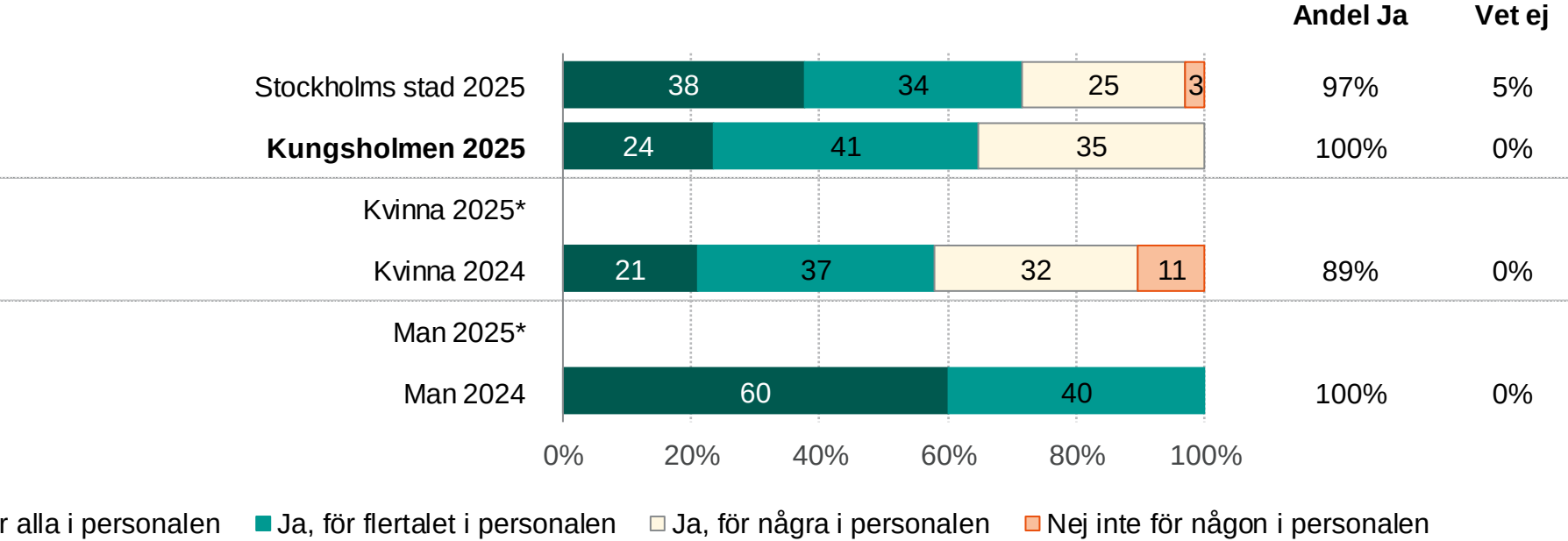
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



\* För få svar.

# Trygghet

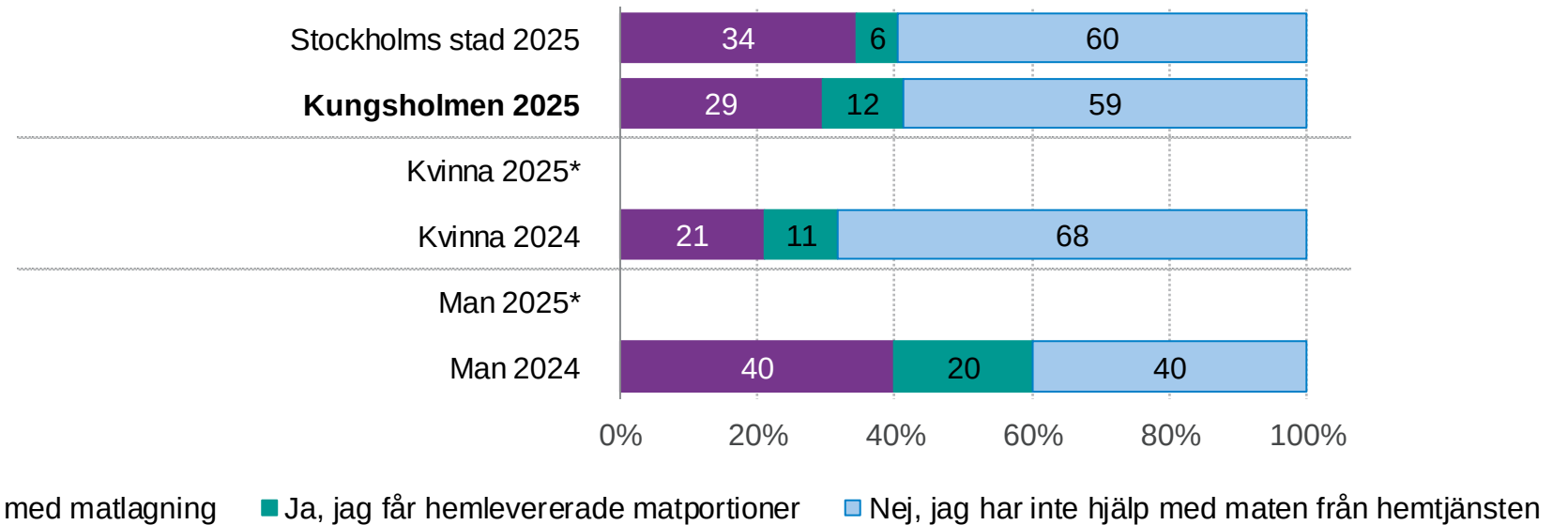
Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



\* För få svar.

# Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?

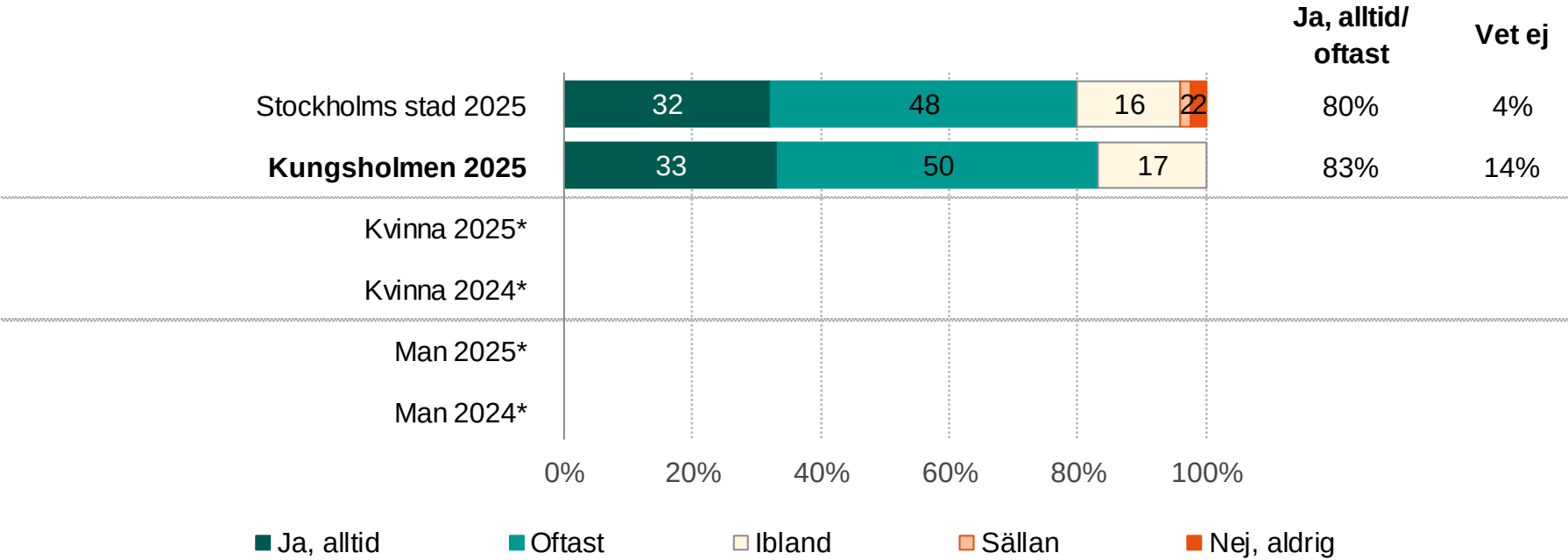


\* För få svar.



# Maten

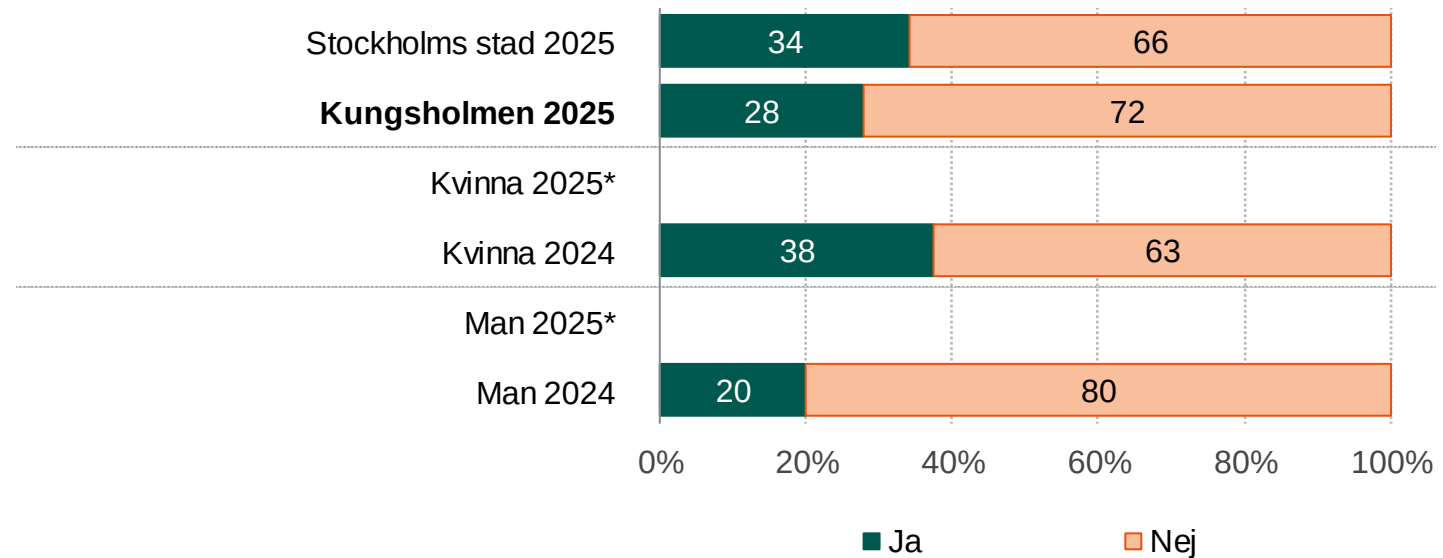
Smakar maten bra?



\* För få svar.

# Aktiviteter

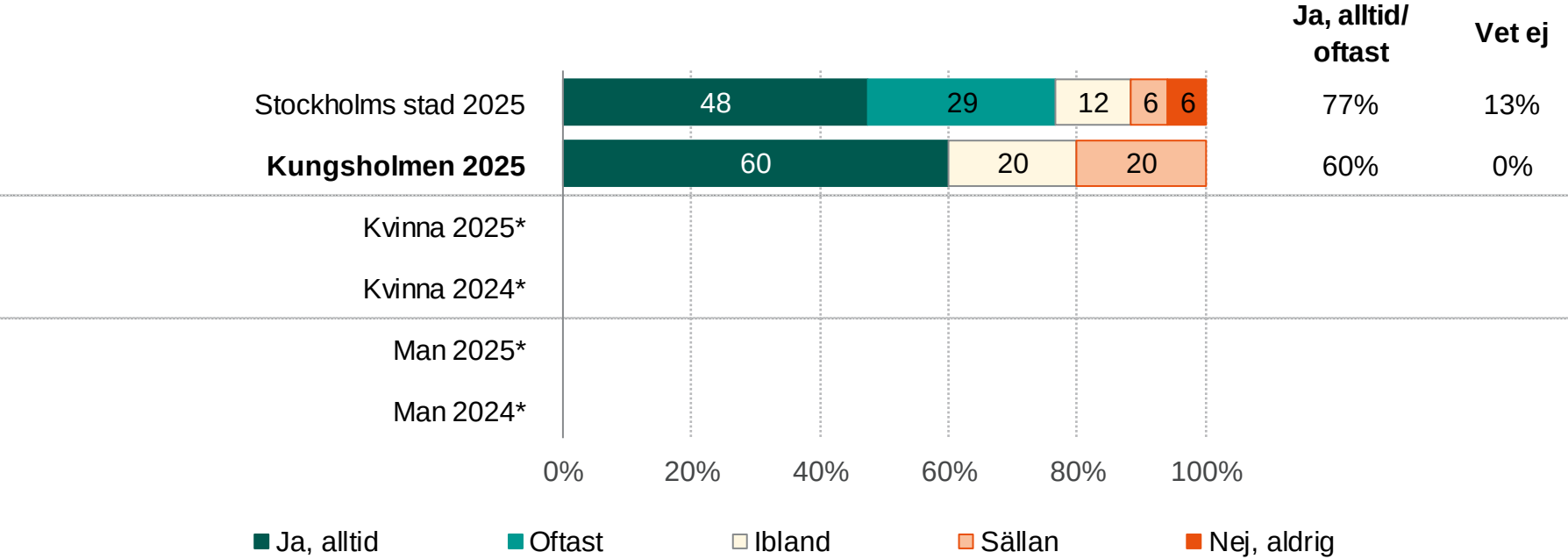
Är du beviljad promenad eller utevistelse?



\* För få svar.

# Aktiviteter

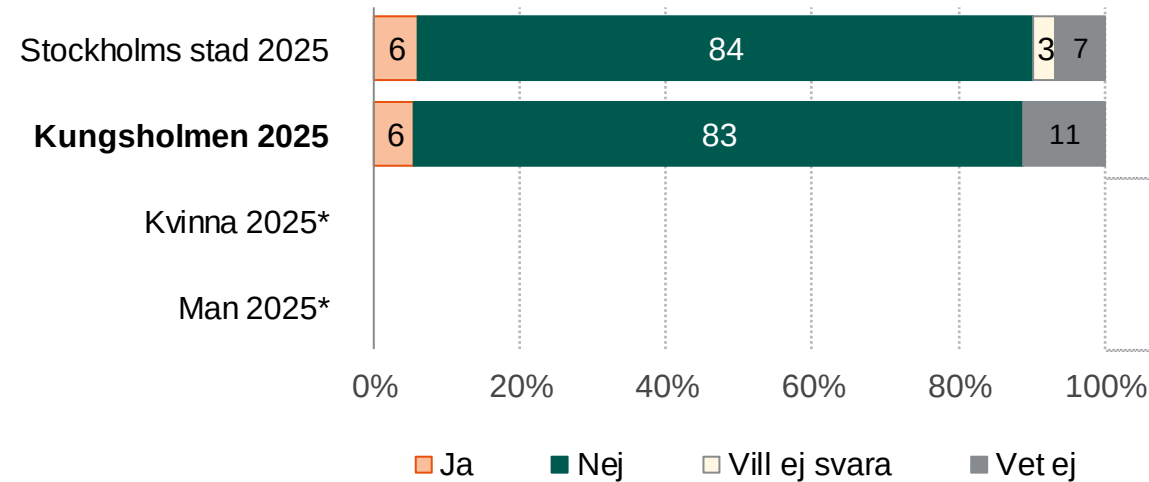
Är du nöjd med promenaderna och  
eller utevistelserna?



\* För få svar.

# Diskriminering

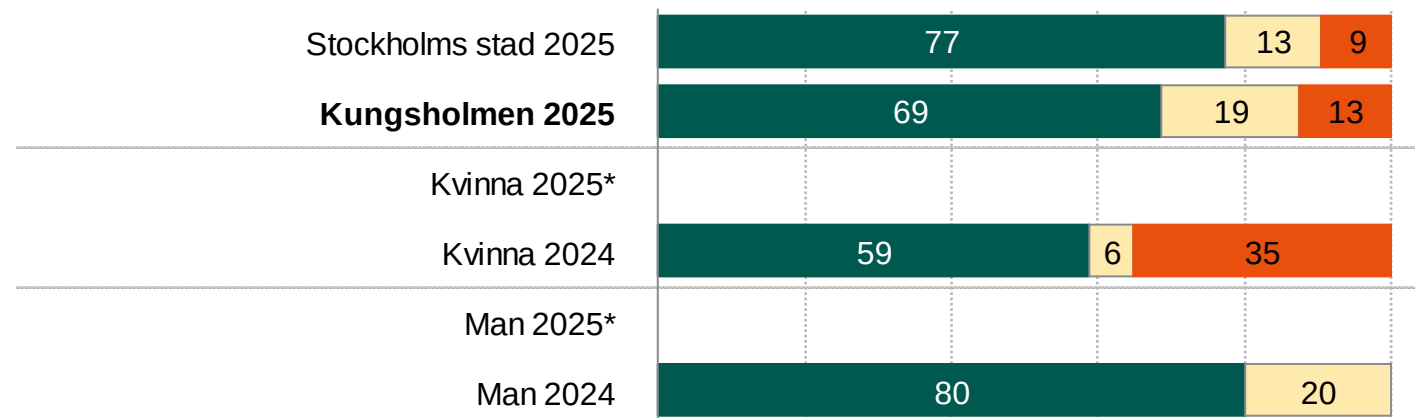
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



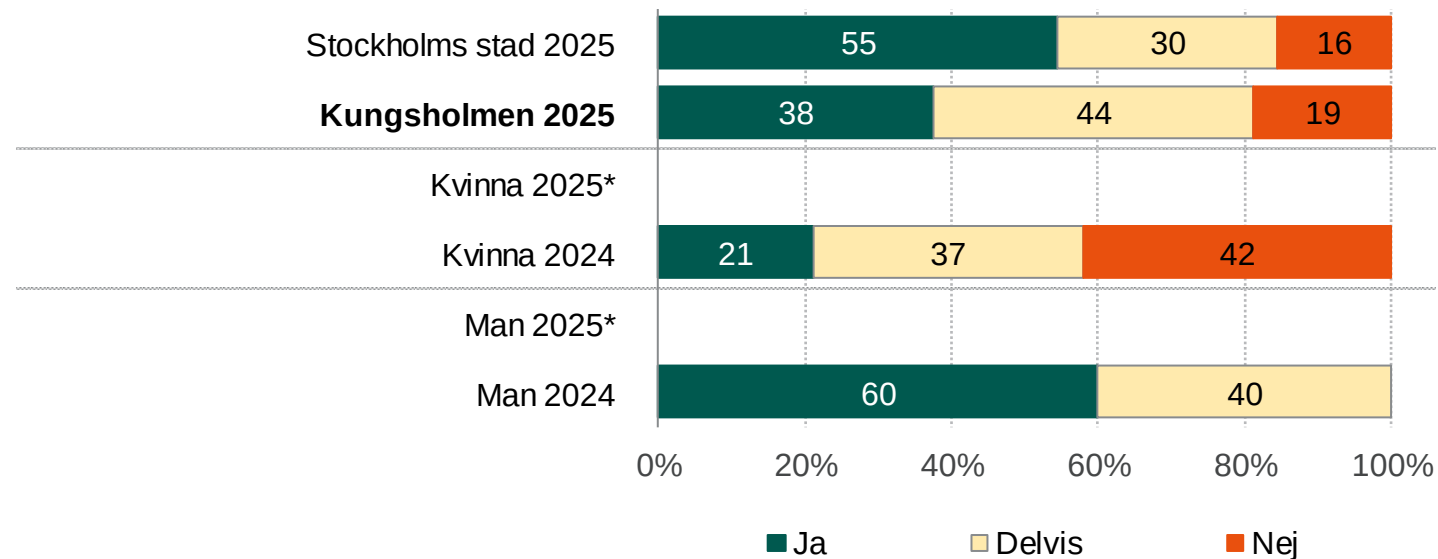
\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Blev du bemött av  
biståndshandläggaren på ett bra  
sätt?



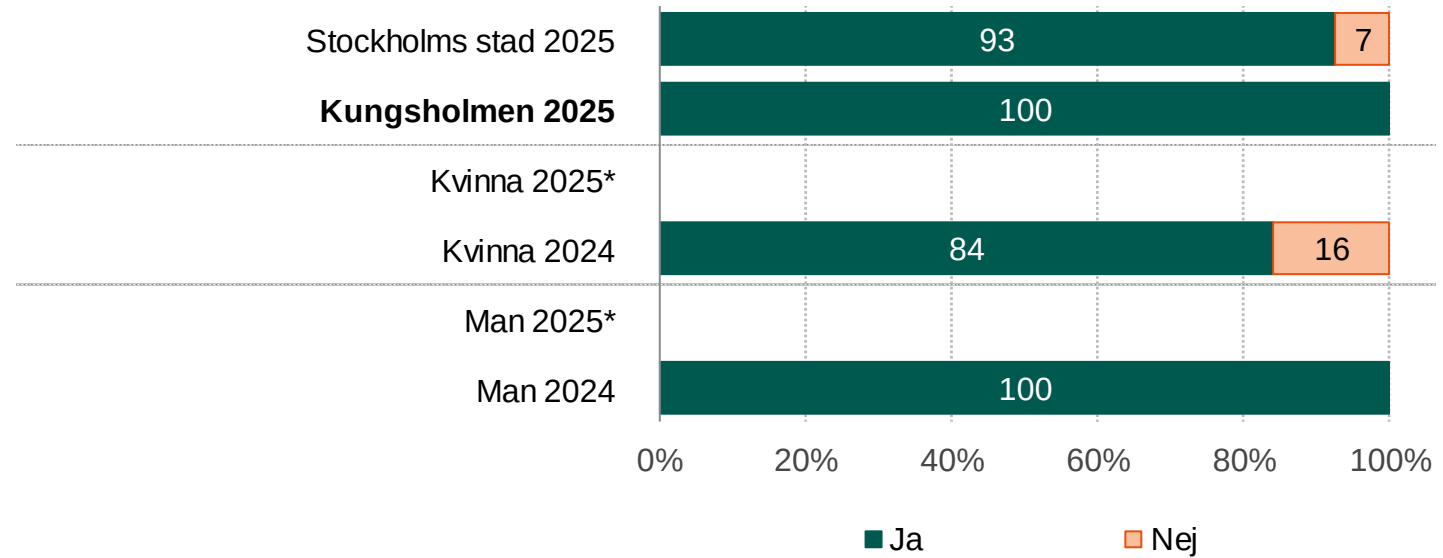
Är handläggarens beslut anpassat  
efter dina behov?



\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som  
biståndshandläggaren beslutat  
om?

Stockholms stad 2025



**Kungsholmen 2025**



Kvinna 2025\*

Kvinna 2024



Man 2025\*

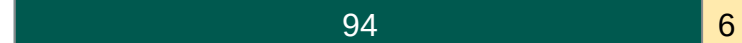
Man 2024



Stockholms stad 2025



**Kungsholmen 2025**



Kvinna 2025\*

Kvinna 2024



Man 2025\*

Man 2024



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja

■ Delvis

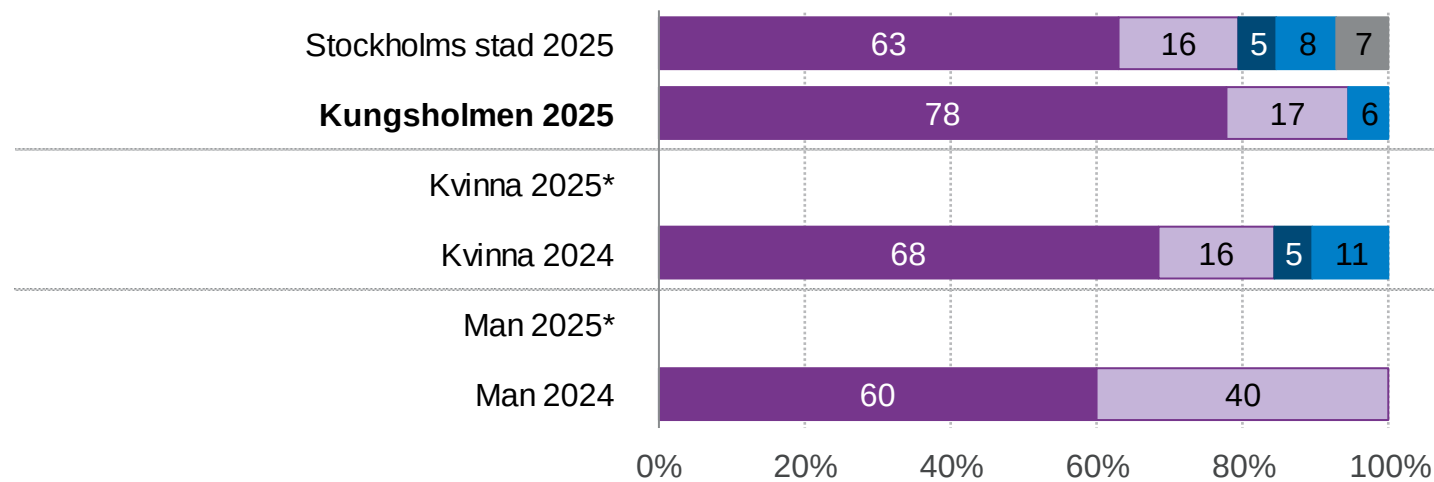
■ Nej

\* För få svar.

Bas för fråga "Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?": De som har svarat att de vet vilka insatser de är beviljade.

# Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



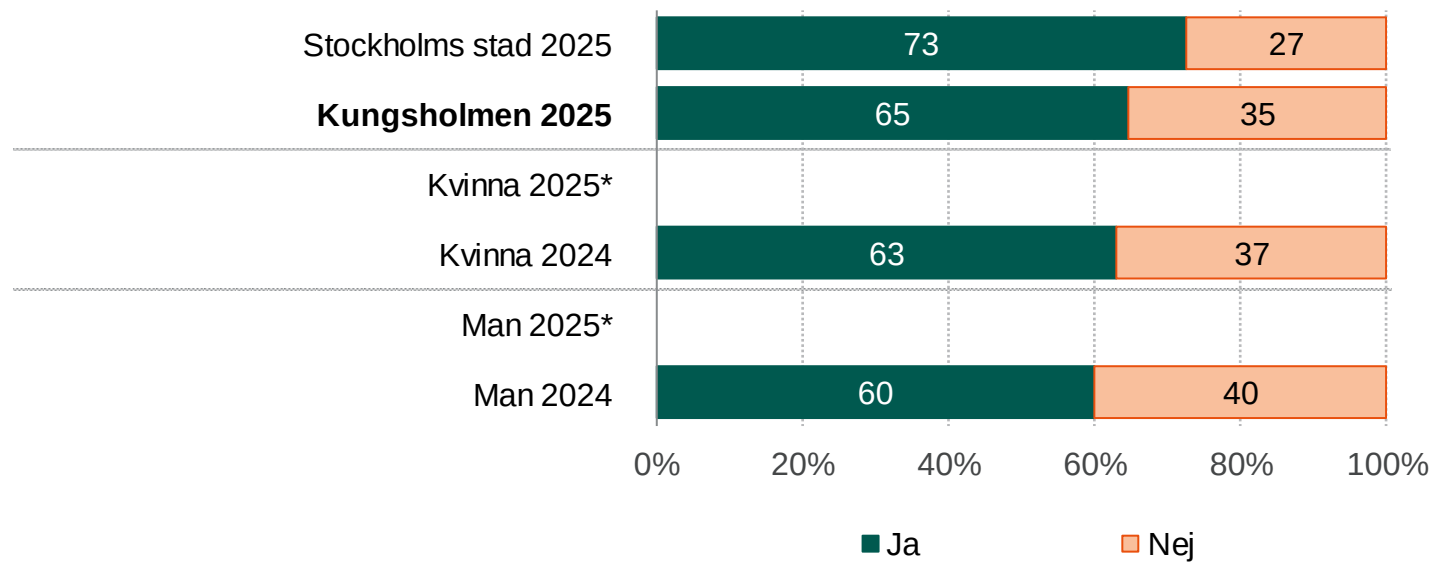
■ Jag har valt själv ■ Jag har valt tillsammans med en närstående ■ Anhörig/god man har valt åt mig ■ Annan person har valt åt mig ■ Vet inte/ingen åsikt

\* För få svar.



# Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

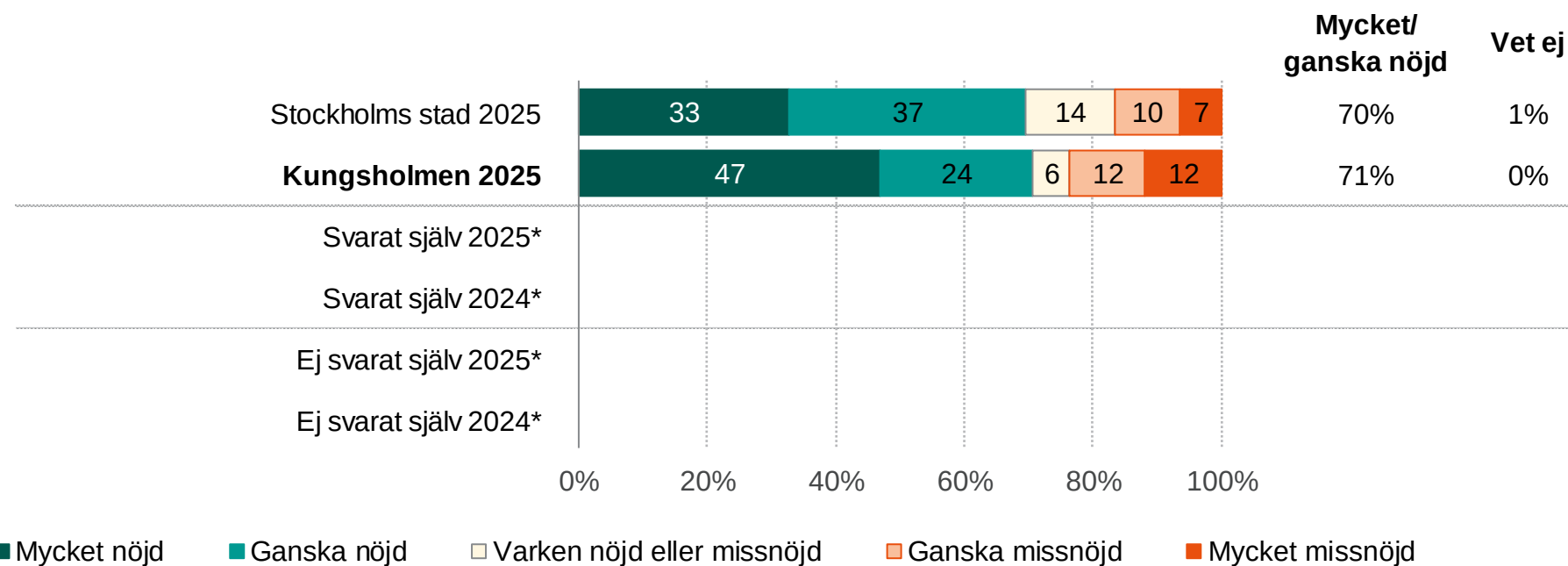


\* För få svar.

# Resultat per svarsmetod

# Hemtjänsten i sin helhet

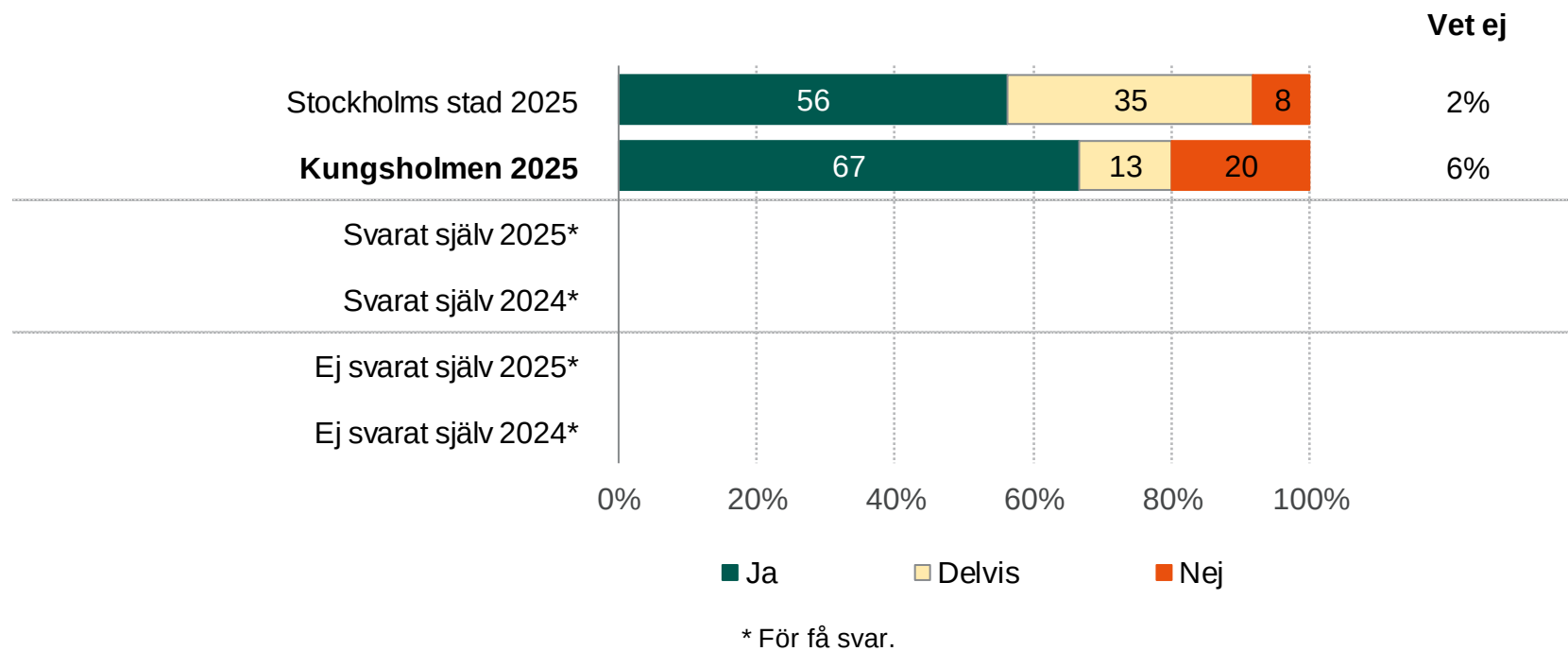
Hur nöjd är du sammantaget med  
den hemtjänst du har?



\* För få svar.

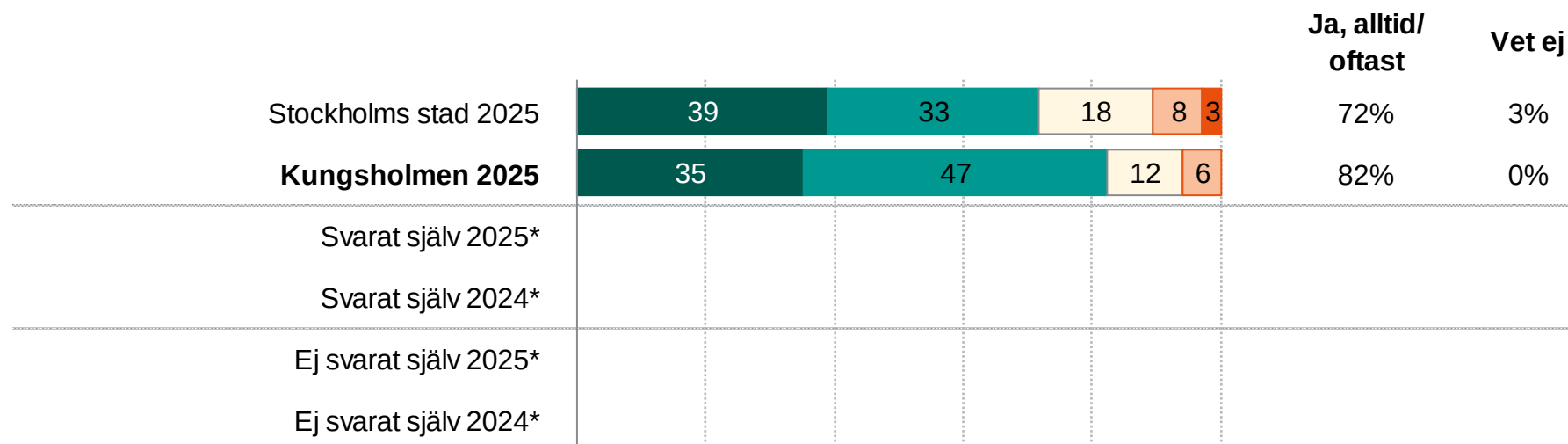
# Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov  
av stöd och hjälp?

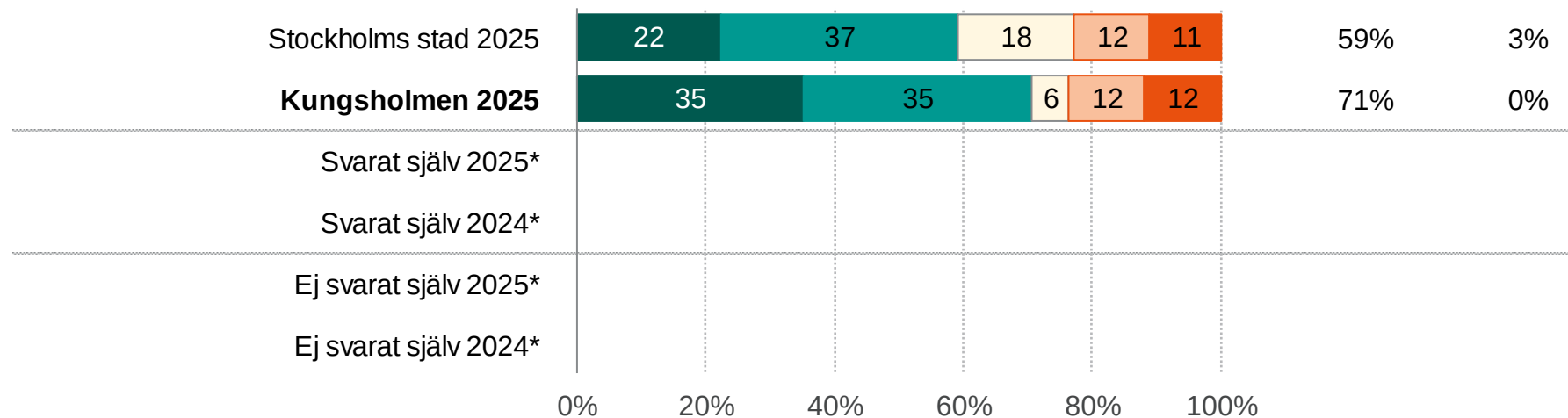


# Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



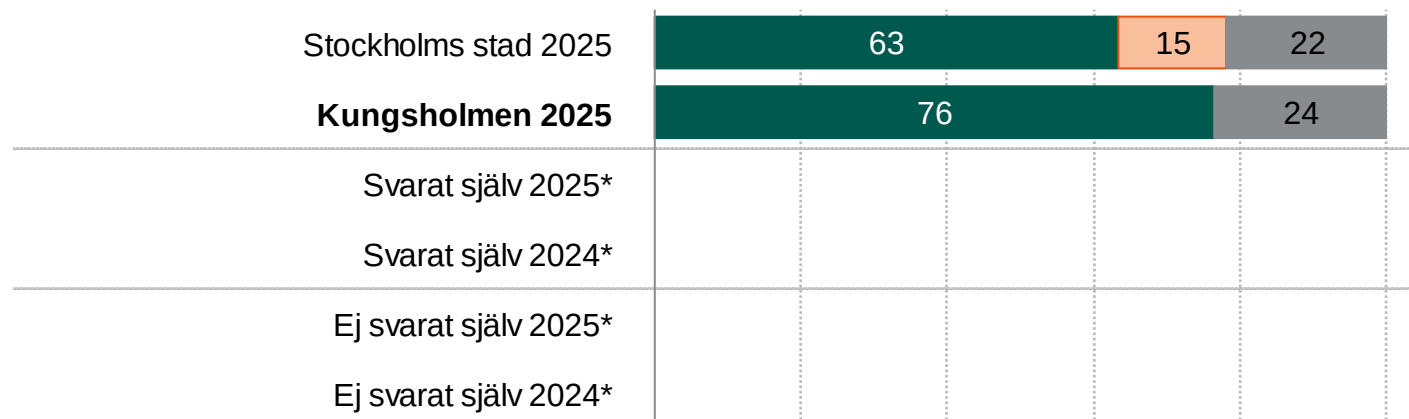
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid ■ Oftast ■ Ibland ■ Sällan ■ Nej, aldrig

\* För få svar.

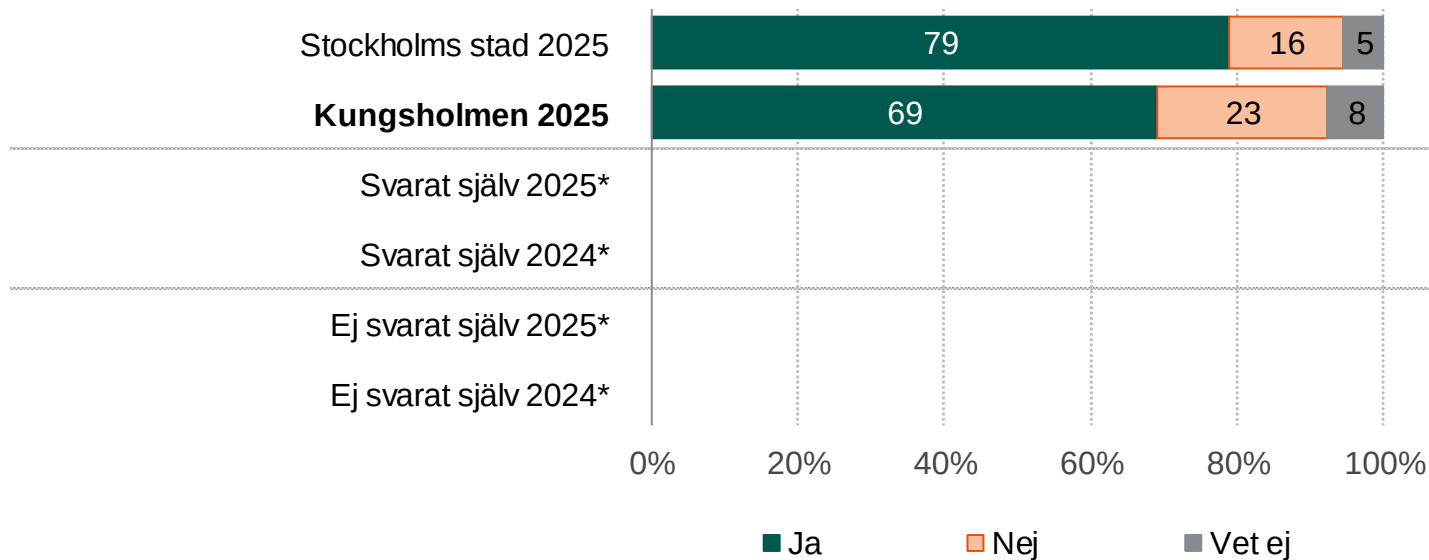
# Inflytande

Har du en genomförandeplan?



Om 'Ja' på frågan ovan:

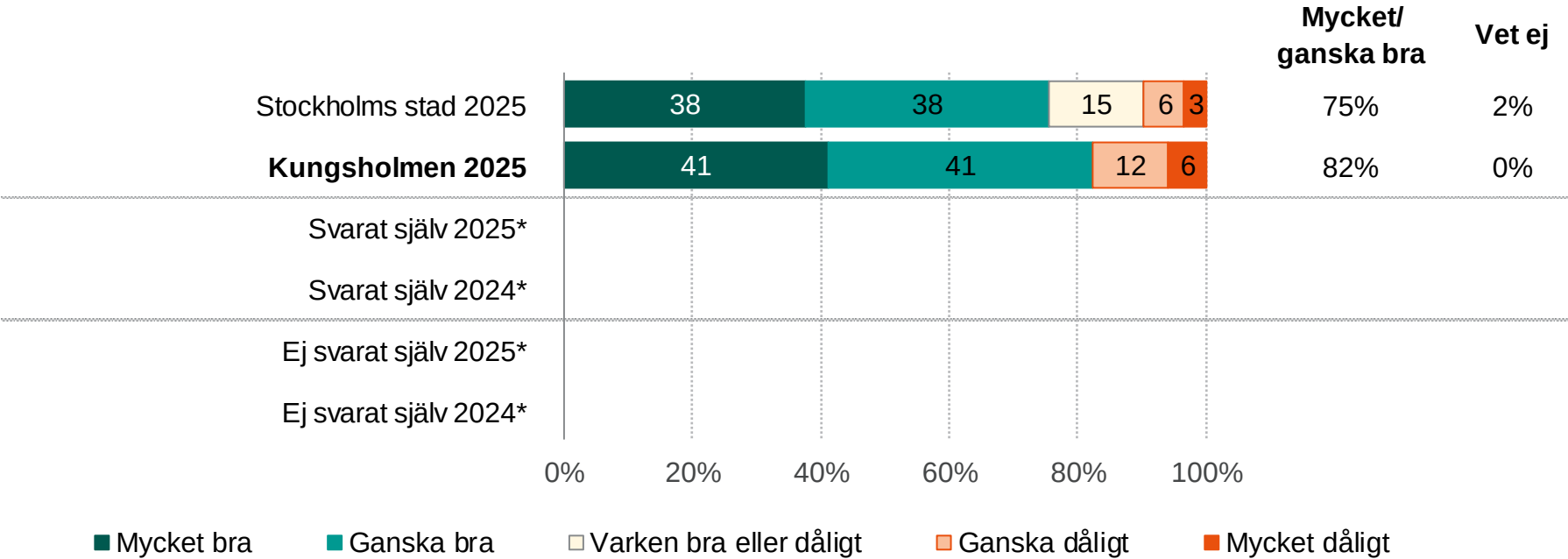
Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



\* För få svar.

# Hjälpens utförande

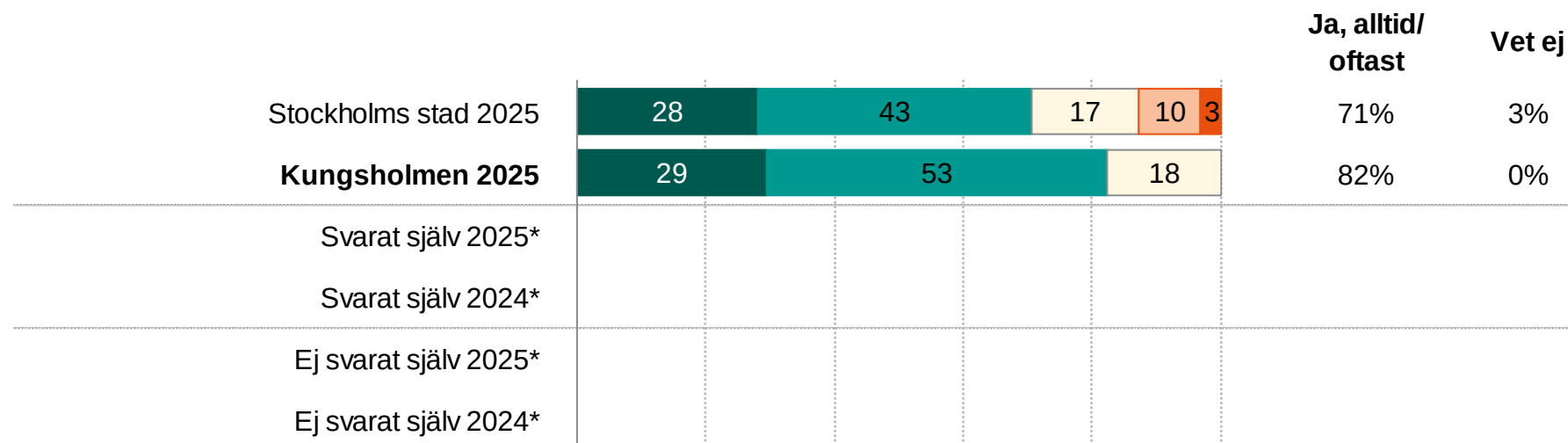
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



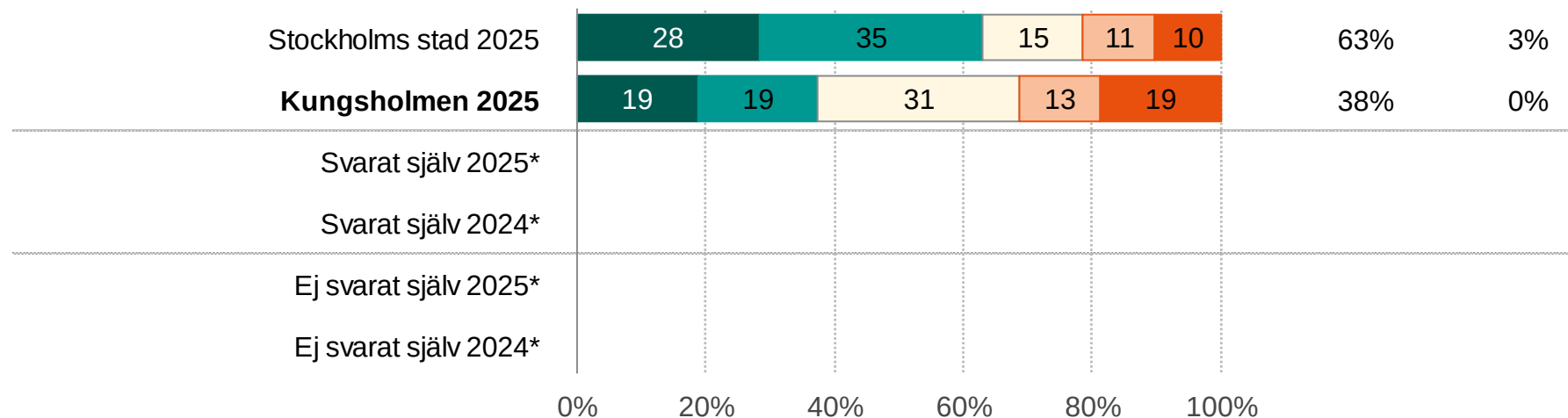
\* För få svar.

# Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på  
avtalad tid?



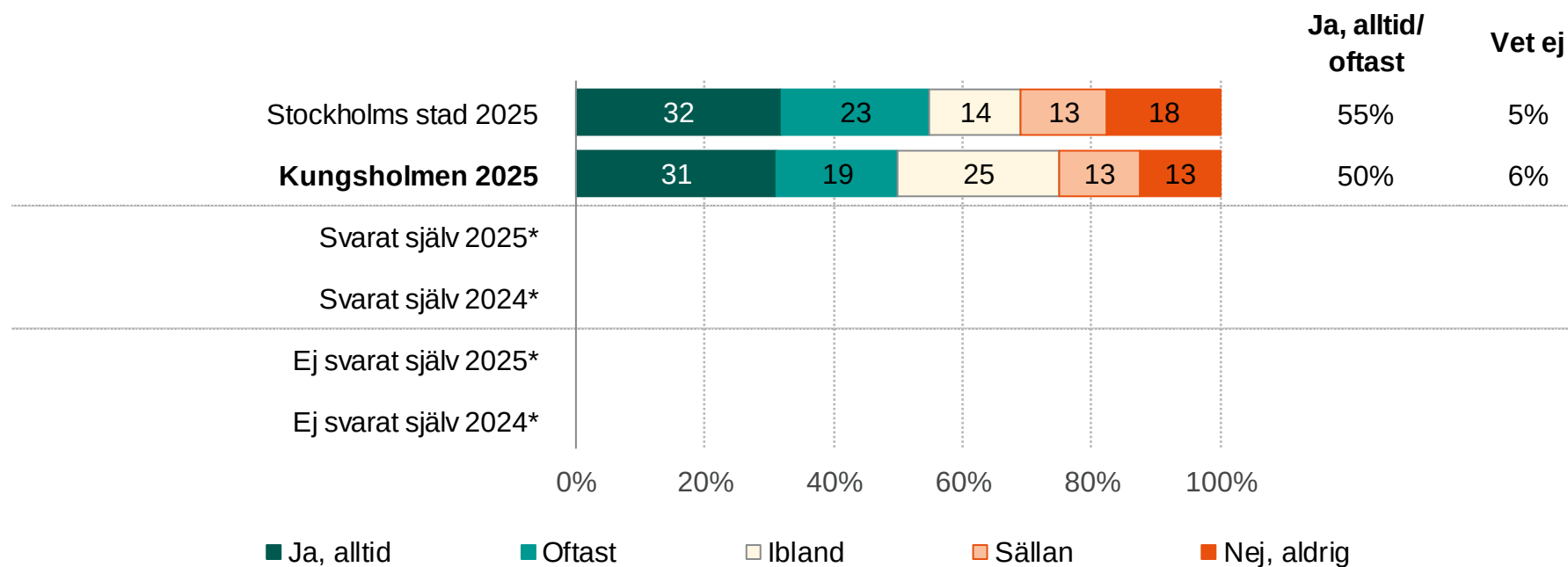
Brukar personalen ha tillräckligt  
med tid för att kunna utföra sitt  
arbete hos dig?





# Hjälpens utförande

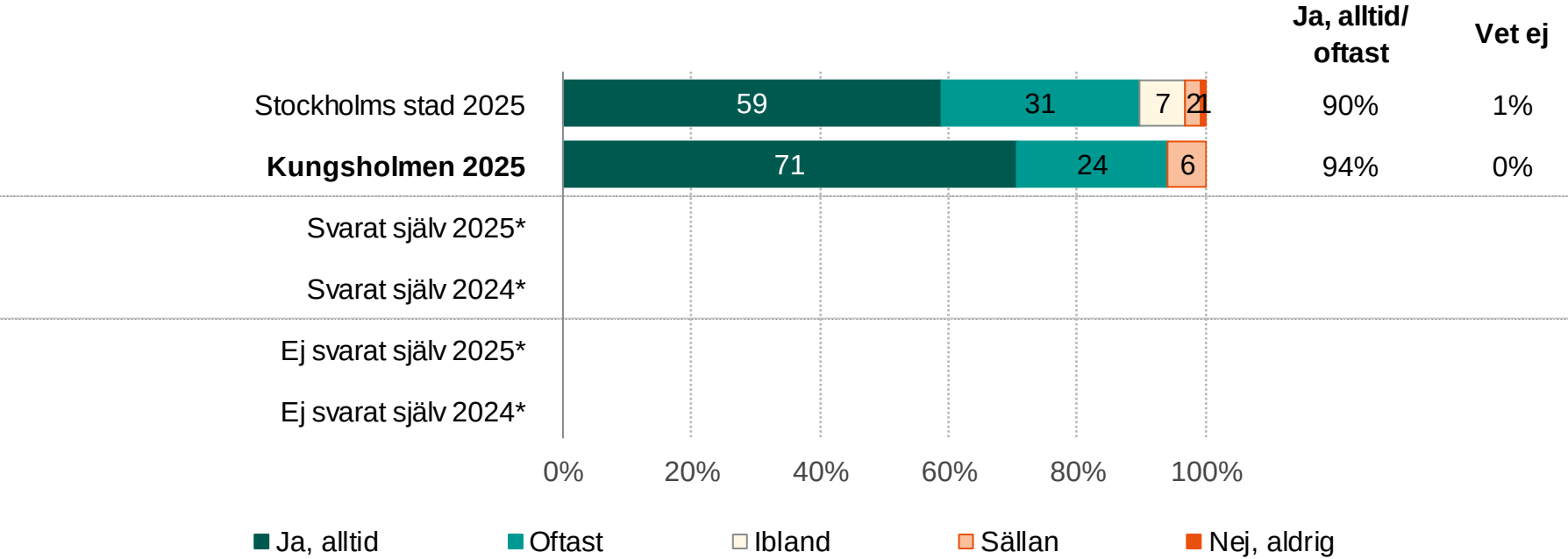
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?  
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



\* För få svar.

# Bemötande

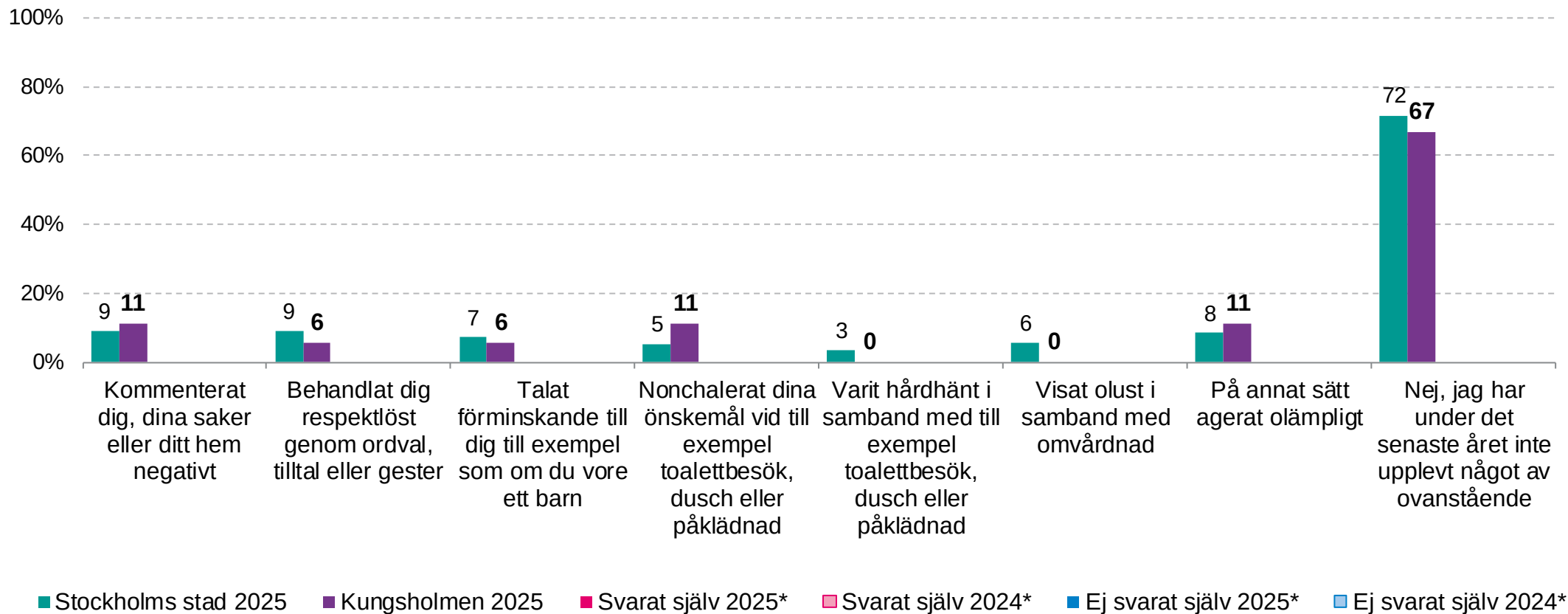
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



\* För få svar.

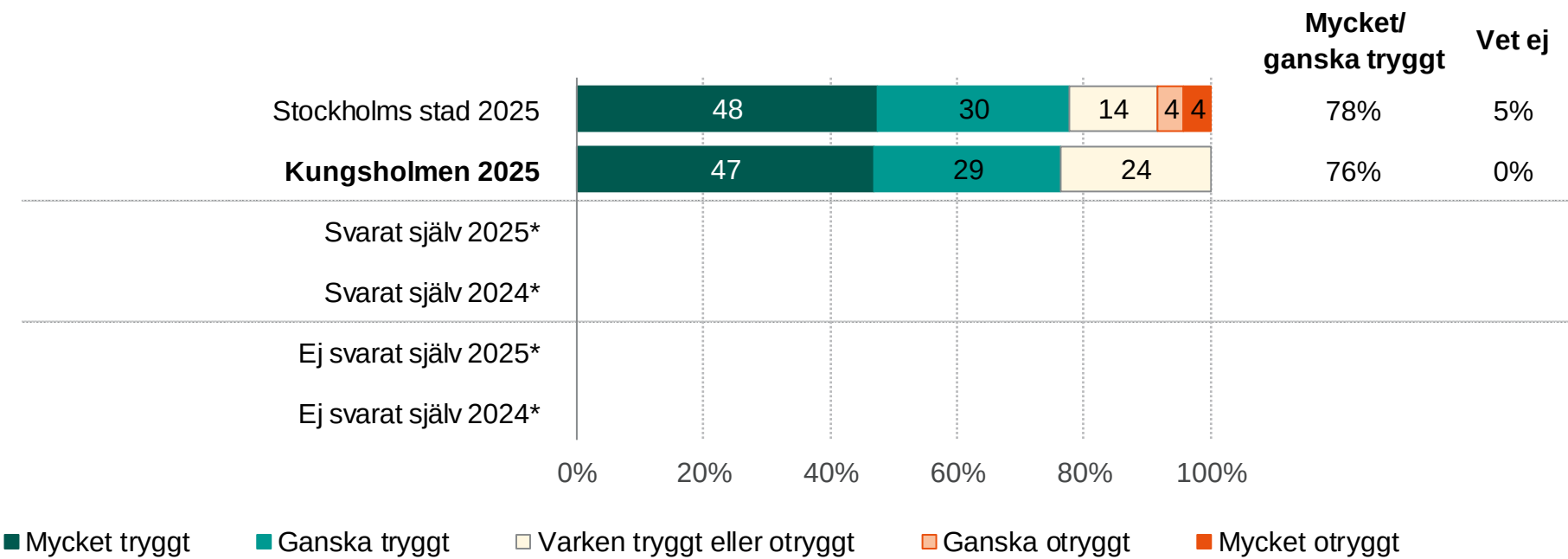
# Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



# Trygghet

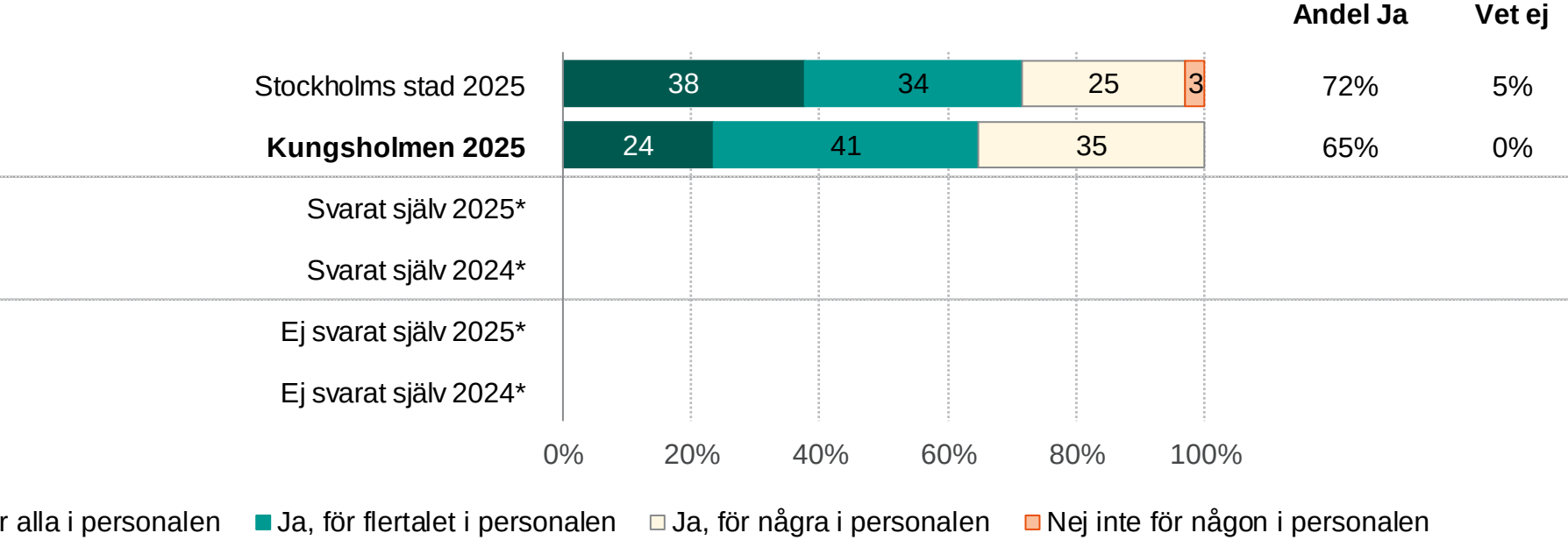
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



\* För få svar.

# Trygghet

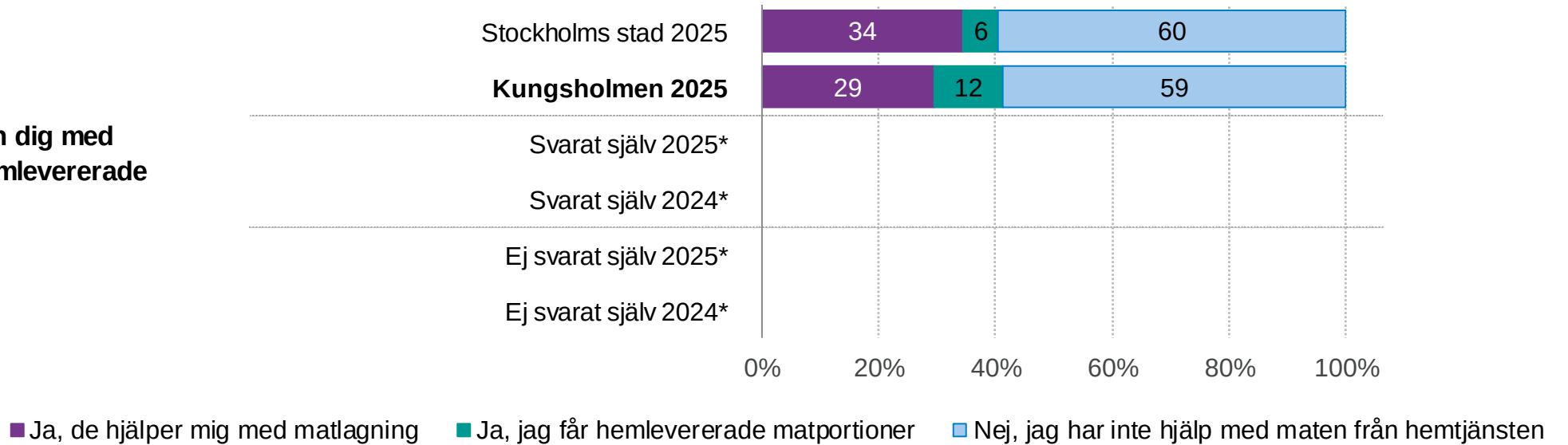
Känner du förtroende för  
personalen som kommer hem till  
dig?



\* För få svar.

# Maten

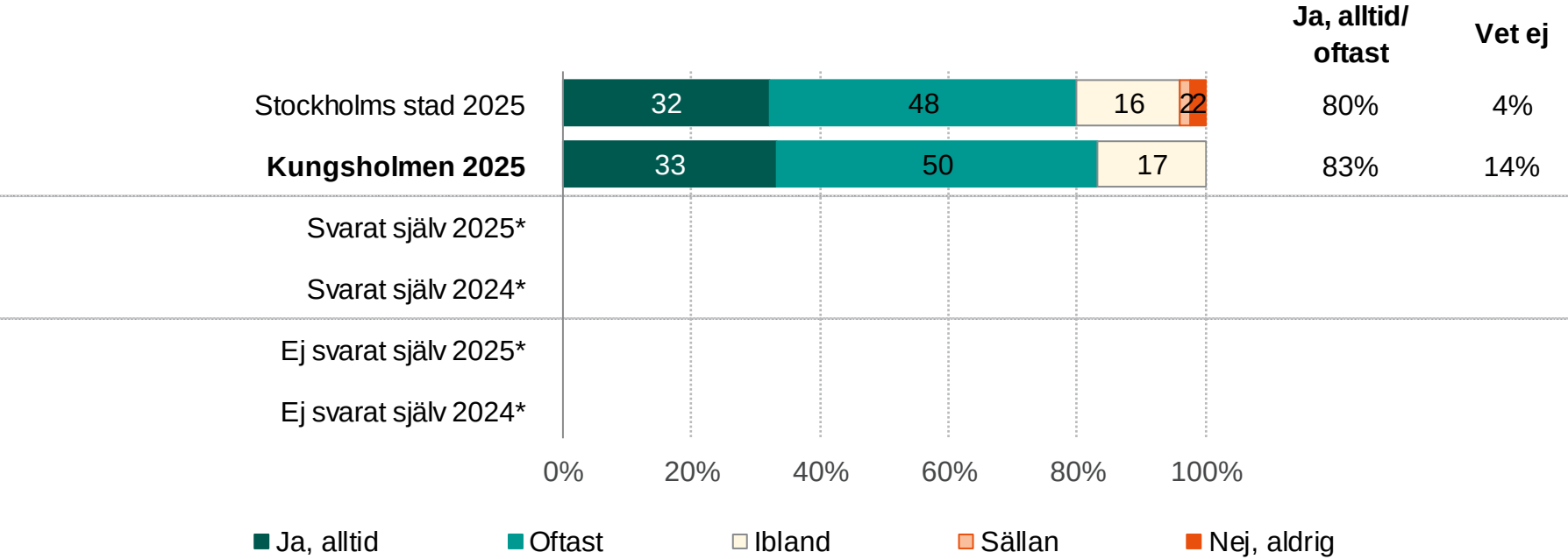
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



\* För få svar.

# Maten

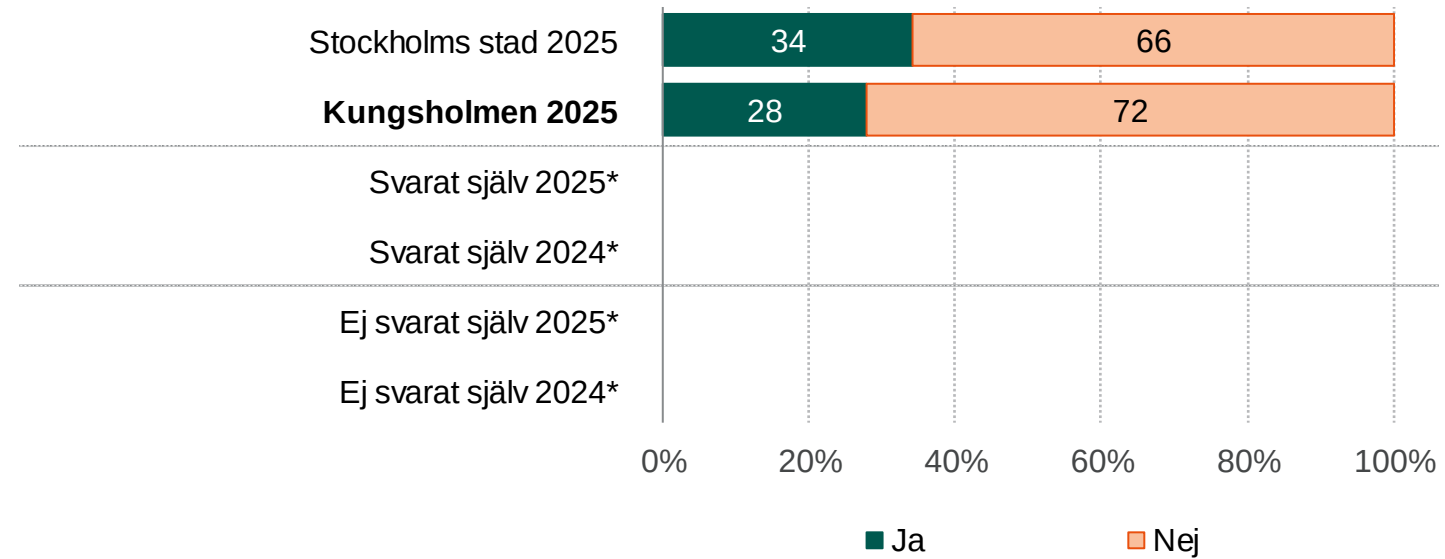
Smakar maten bra?



\* För få svar.

# Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?

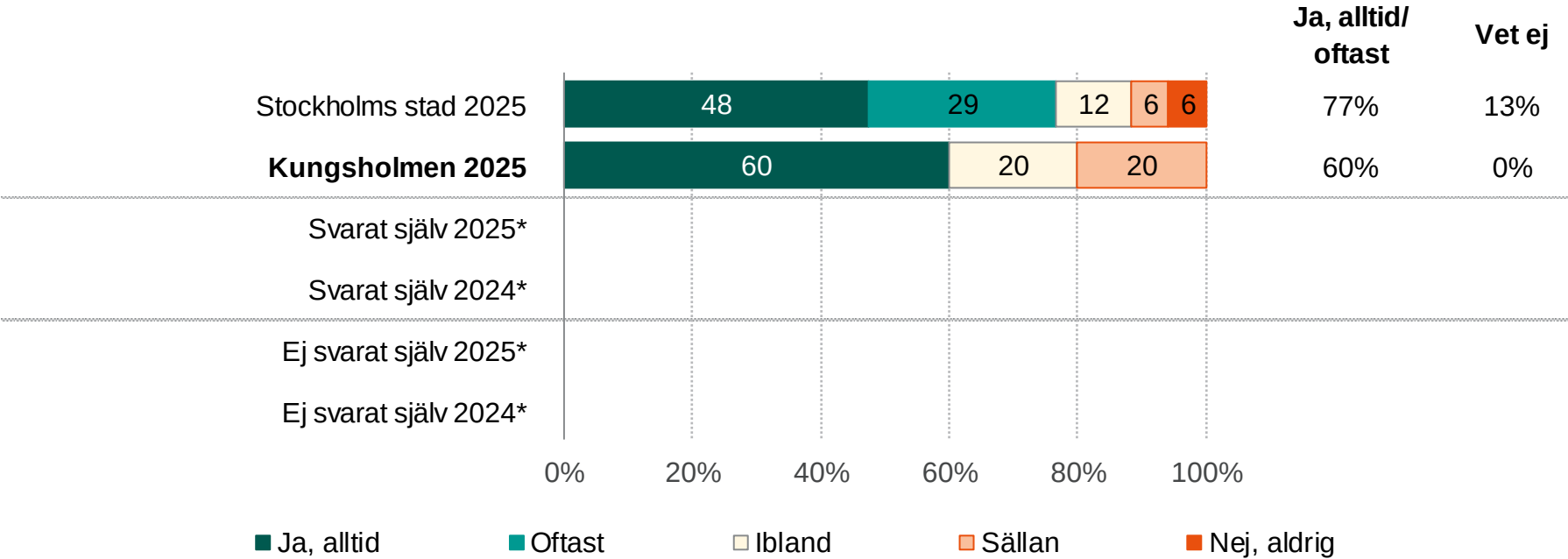


\* För få svar.



# Aktiviteter

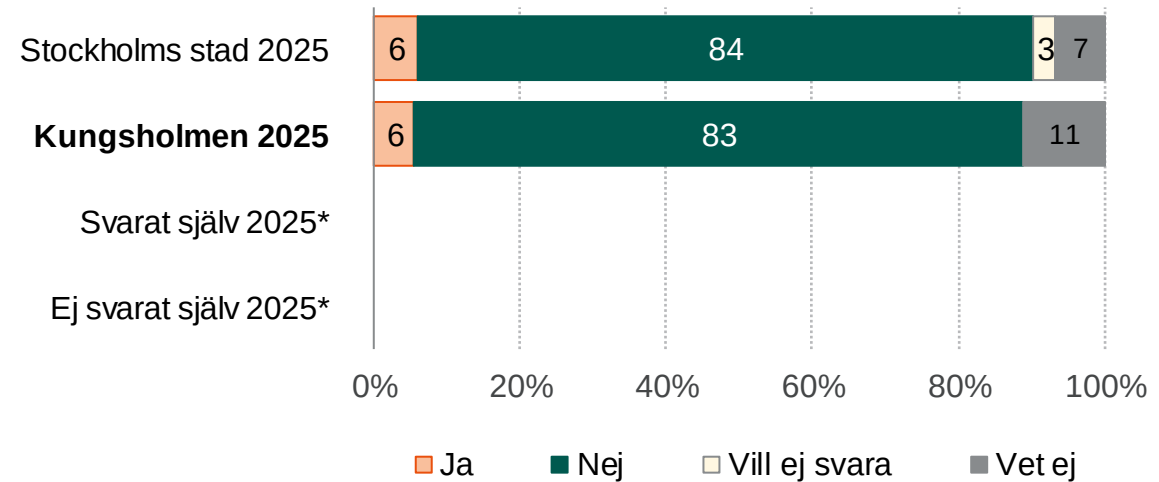
Är du nöjd med promenaderna och  
eller utevistelserna?



\* För få svar.

# Diskriminering

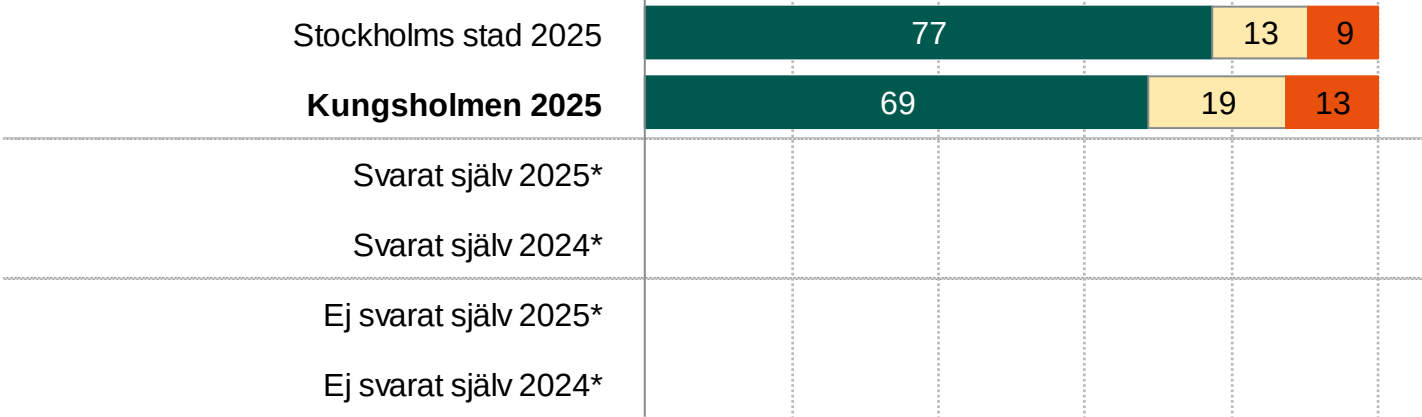
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



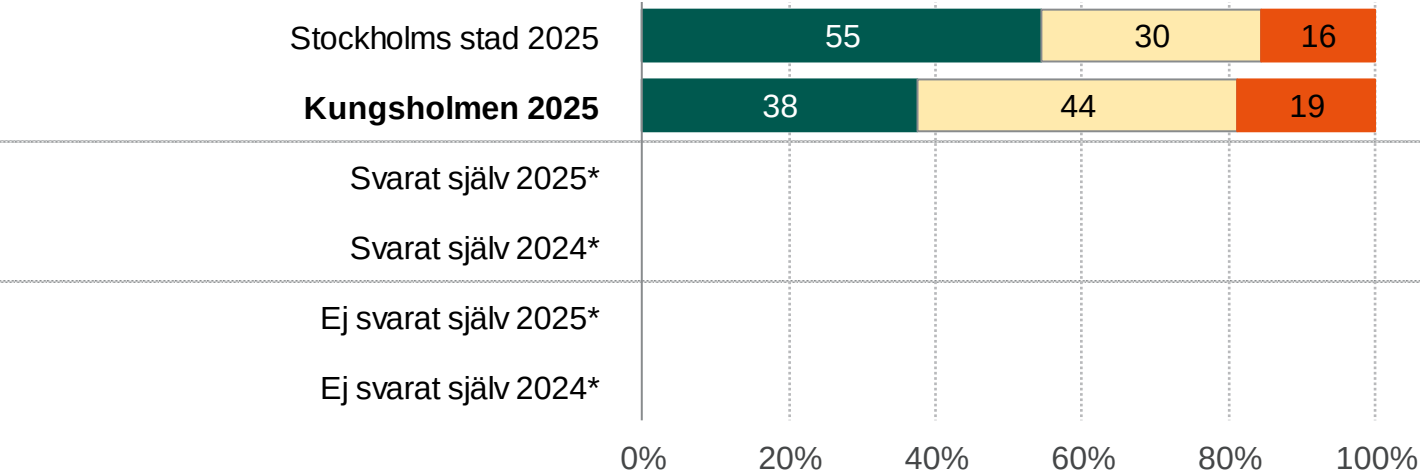
\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Blev du bemött av  
biståndshandläggaren på ett bra  
sätt?

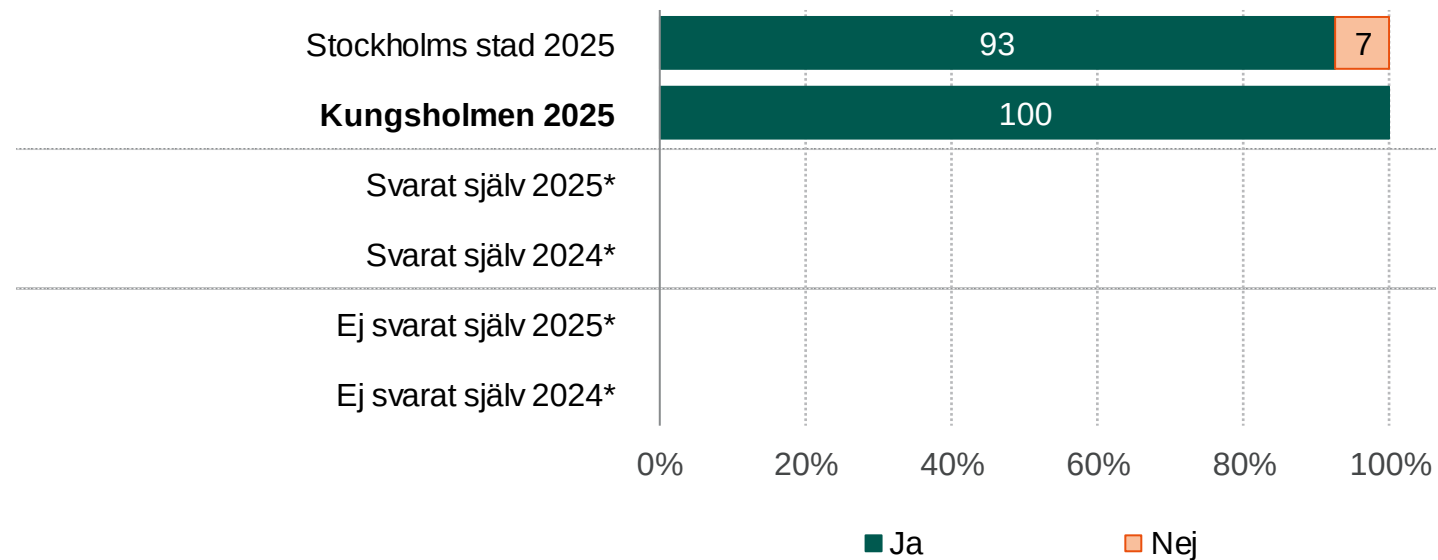


Är handläggarens beslut anpassat  
efter dina behov?



# Kontakter med kommunen

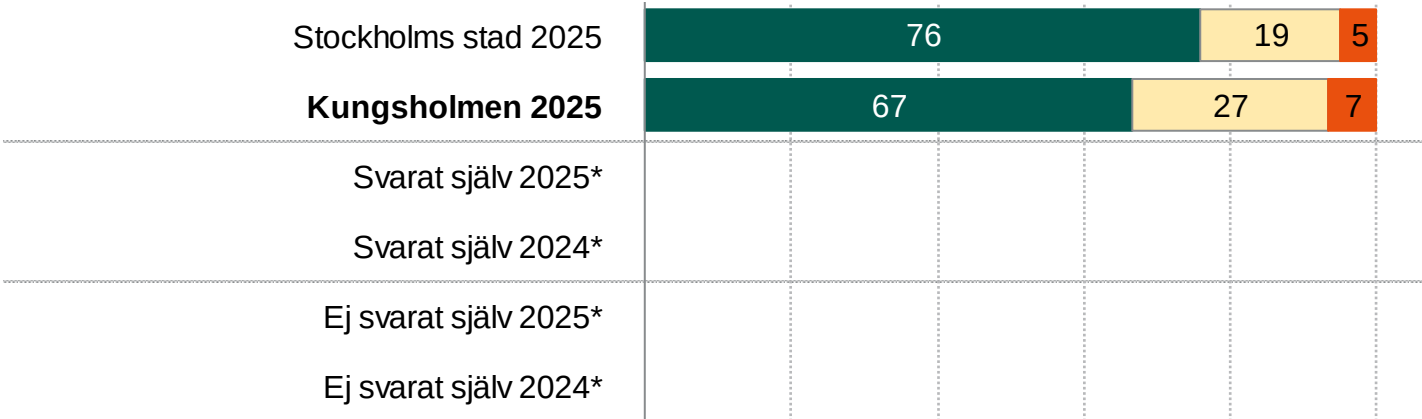
Vet du vilka insatser du är beviljad?



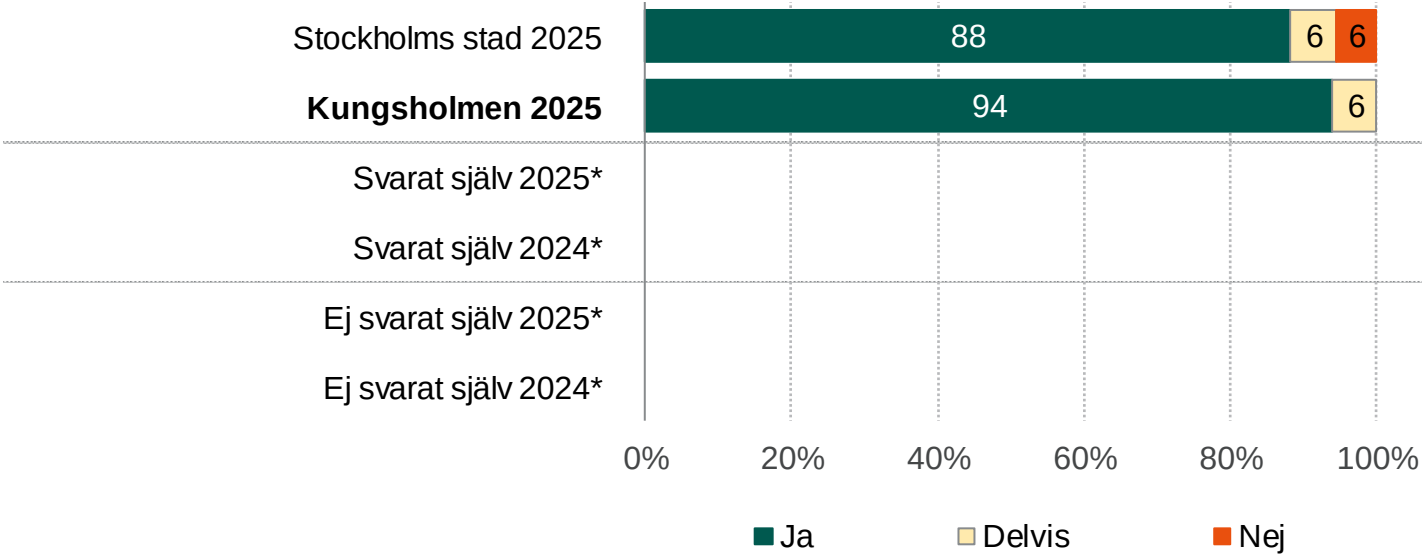
\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som  
biståndshandläggaren beslutat  
om?



Vet du att du kan välja utförare av  
hemtjänst? (Kommunal hemtjänst  
eller olika privata företag)

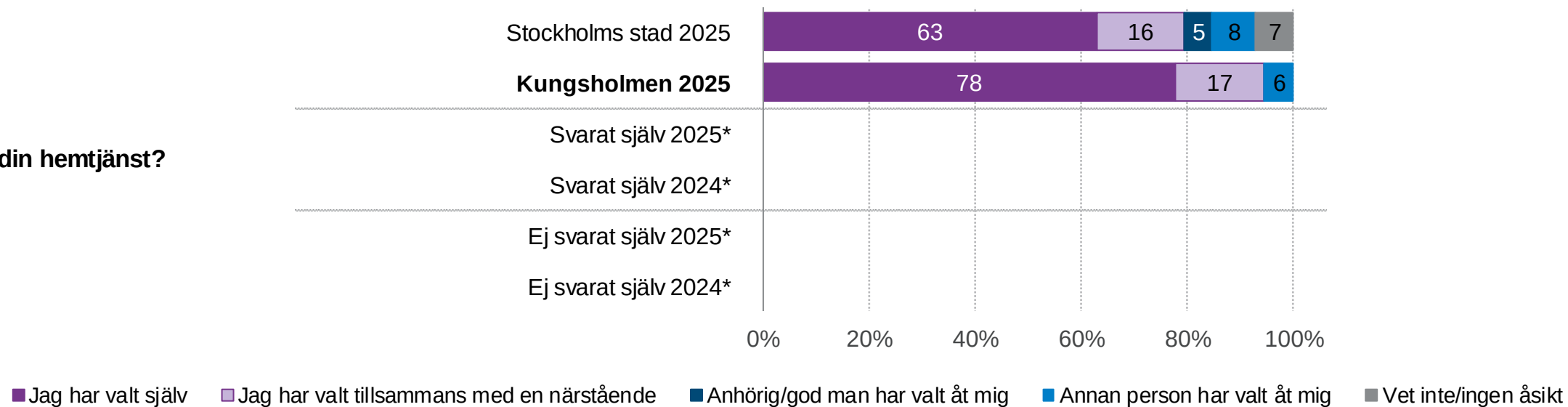


\* För få svar.

Bas för fråga "Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?": De som har svarat att de vet vilka insatser de är beviljade.

# Kontakter med kommunen

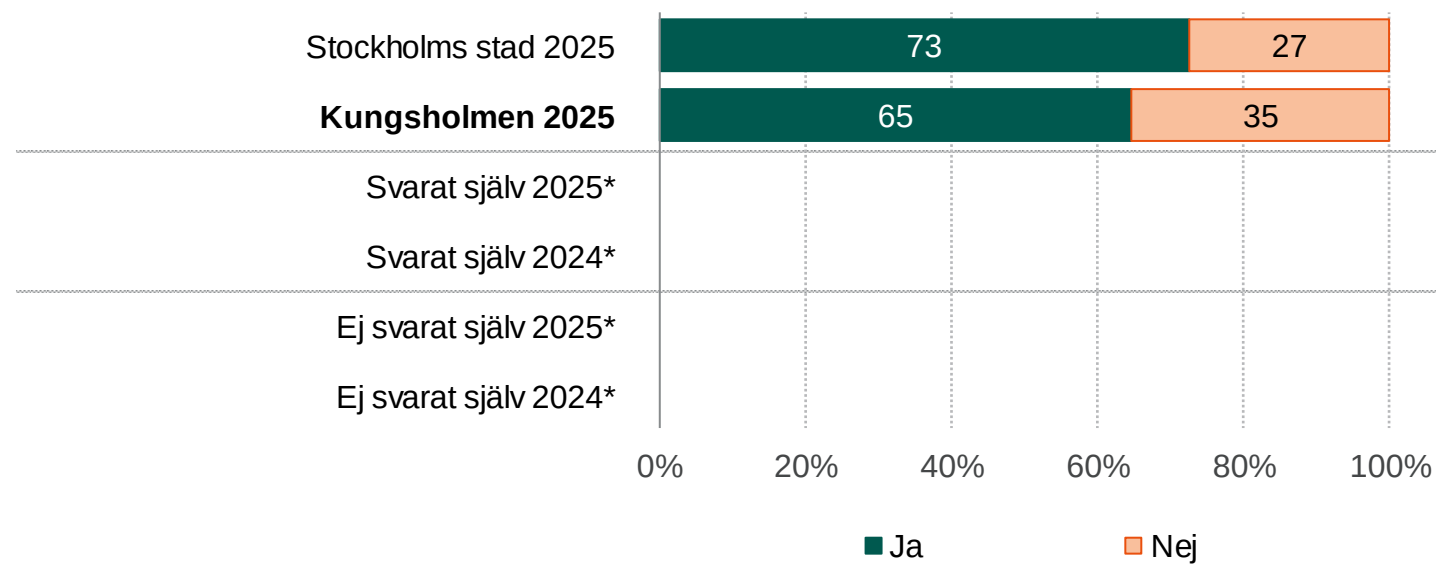
Vem har valt din hemtjänst?



\* För få svar.

# Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om  
du vill framföra synpunkter eller  
klagomål på hemtjänsten?



\* För få svar.