

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 60% (612 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 1012. Totalt sett har 612 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 60%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

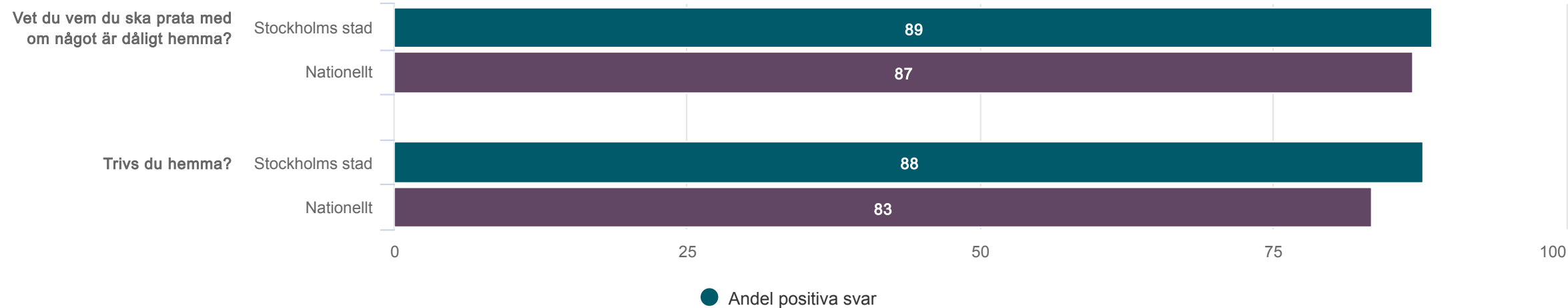
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)



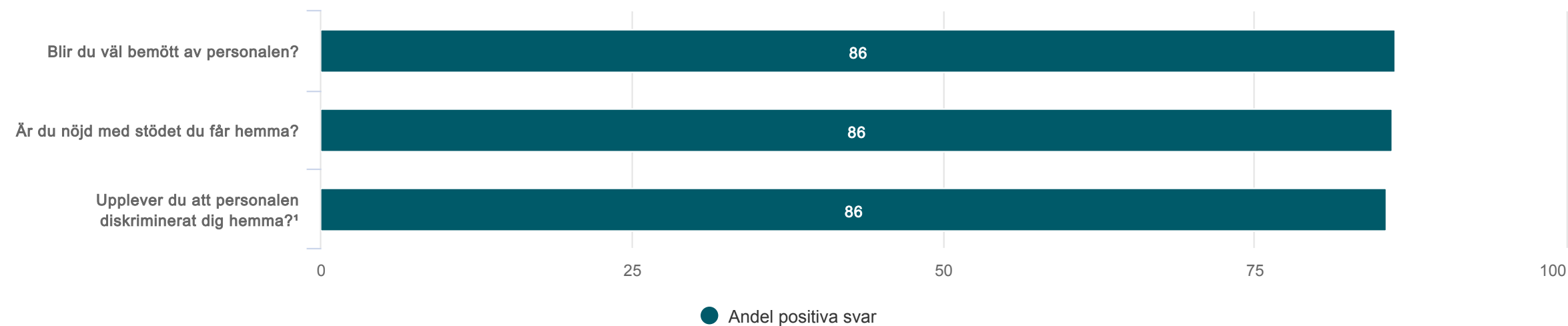
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)



Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

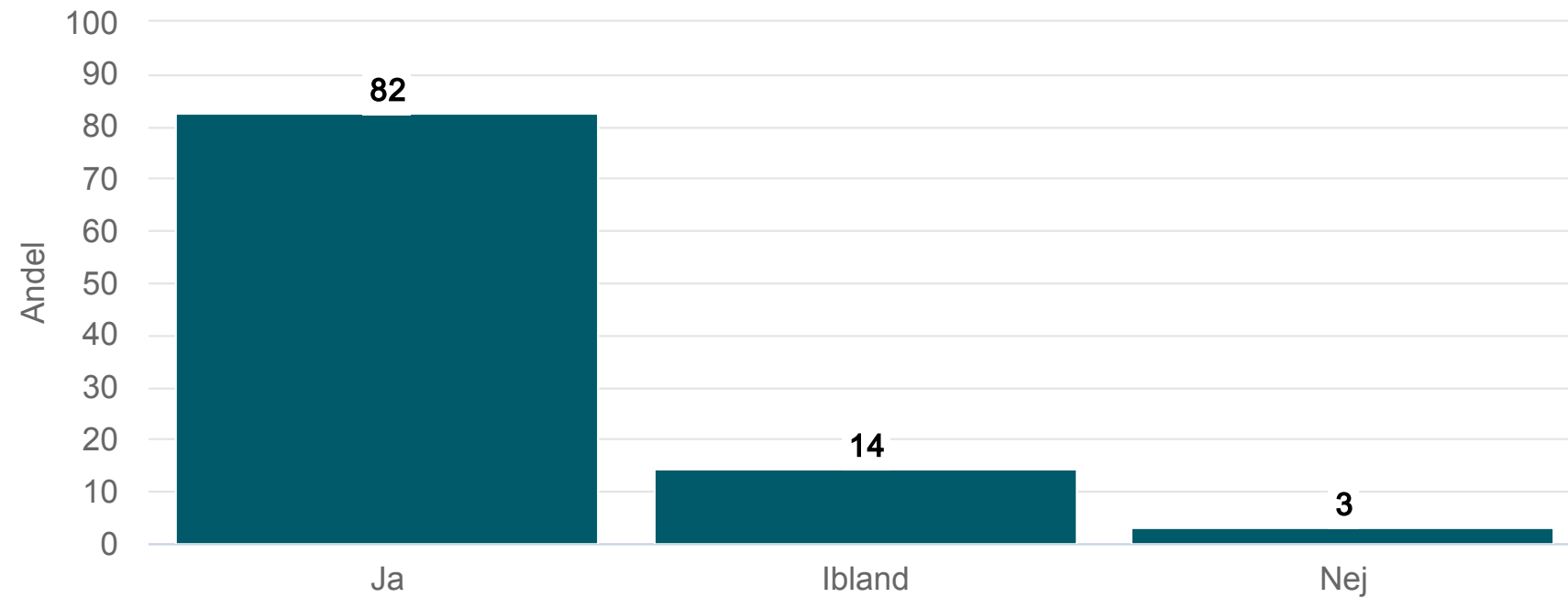


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

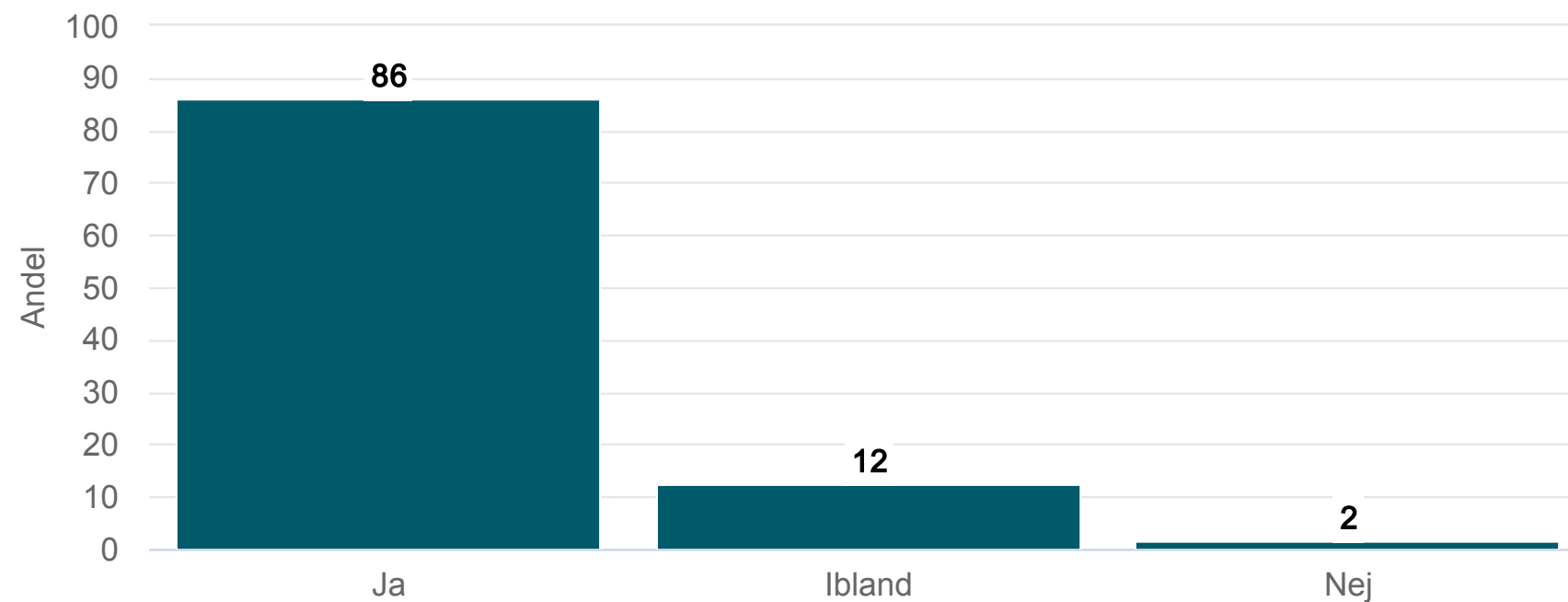
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (598 svar)



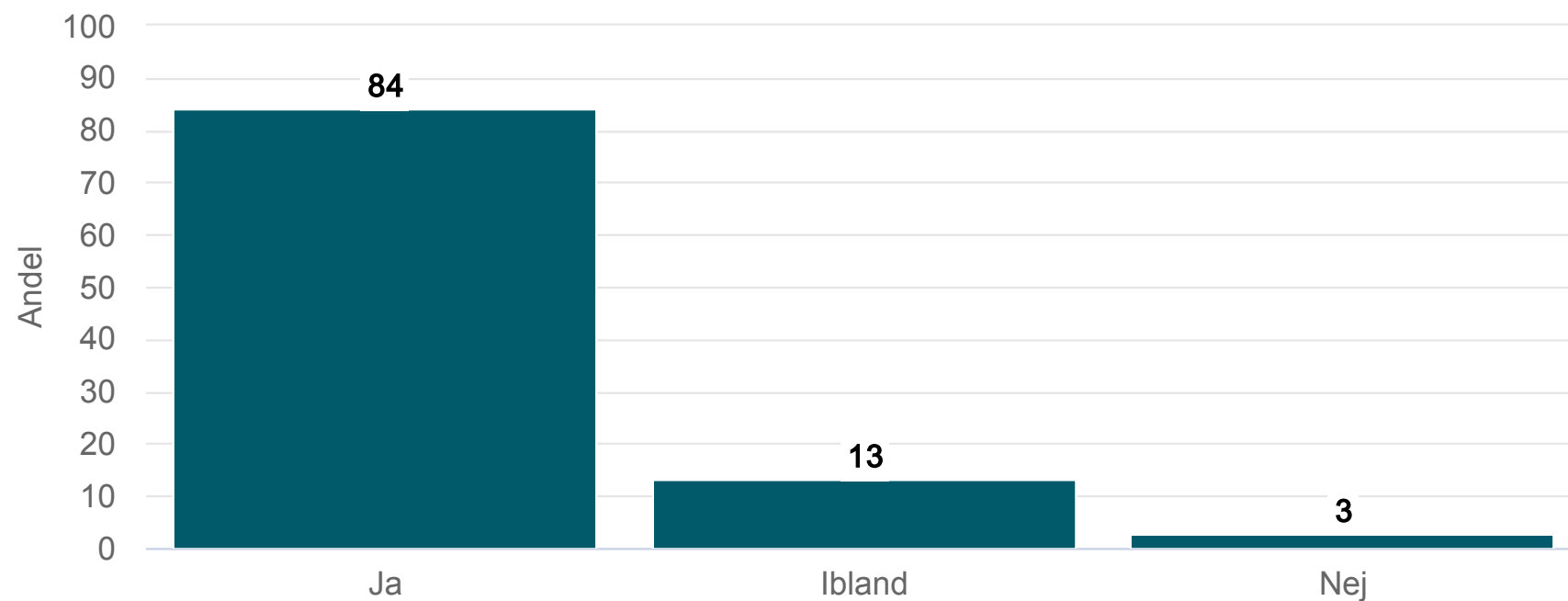
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (594 svar)



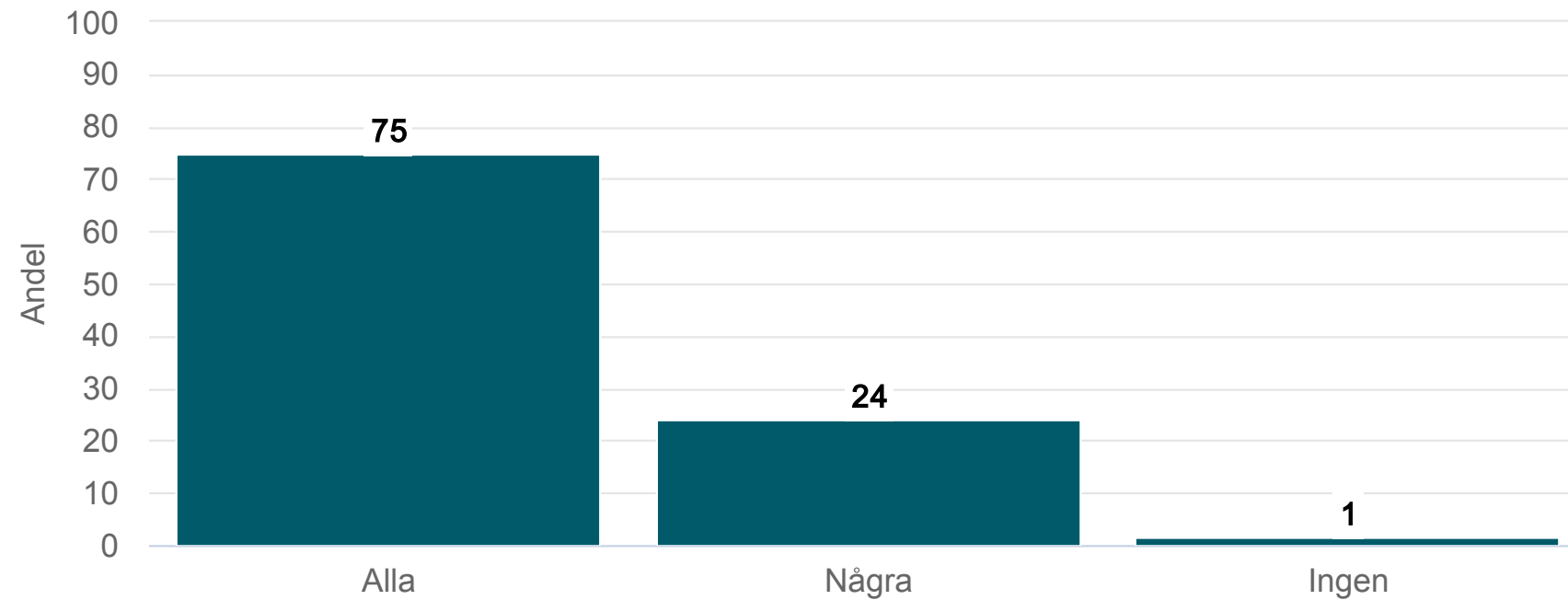
Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (593 svar)



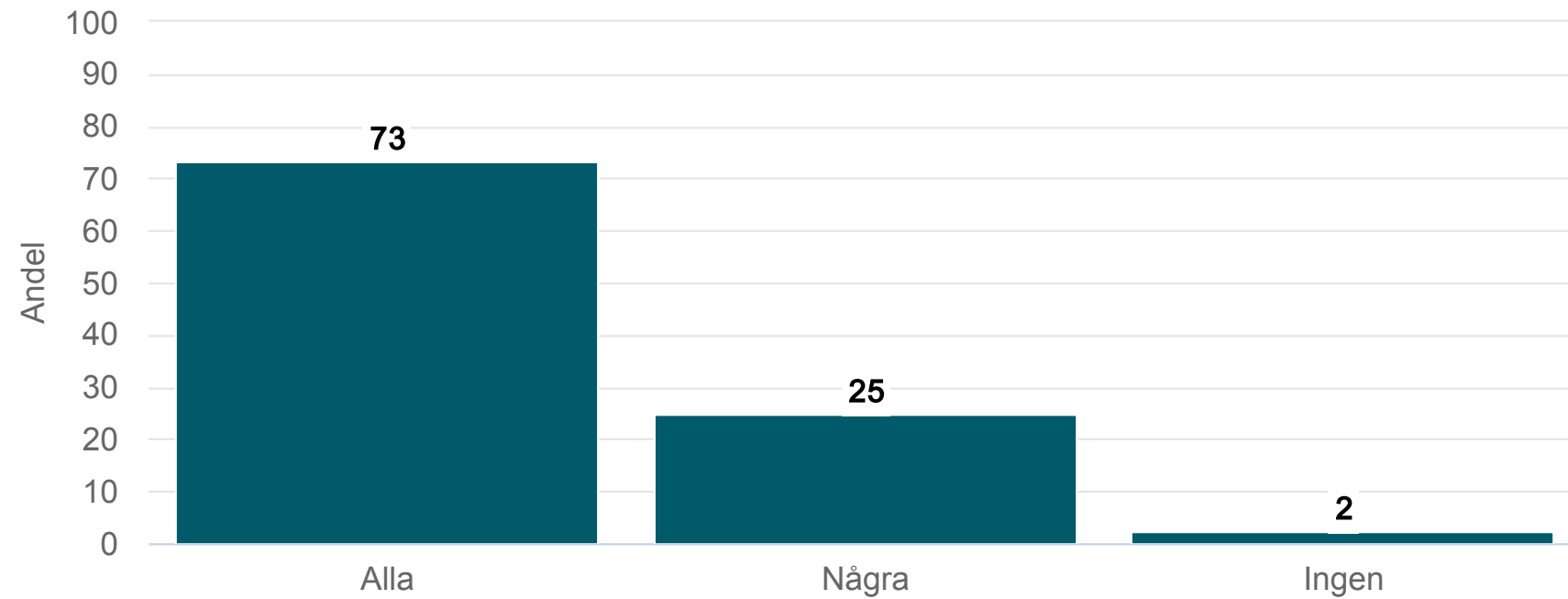
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (586 svar)



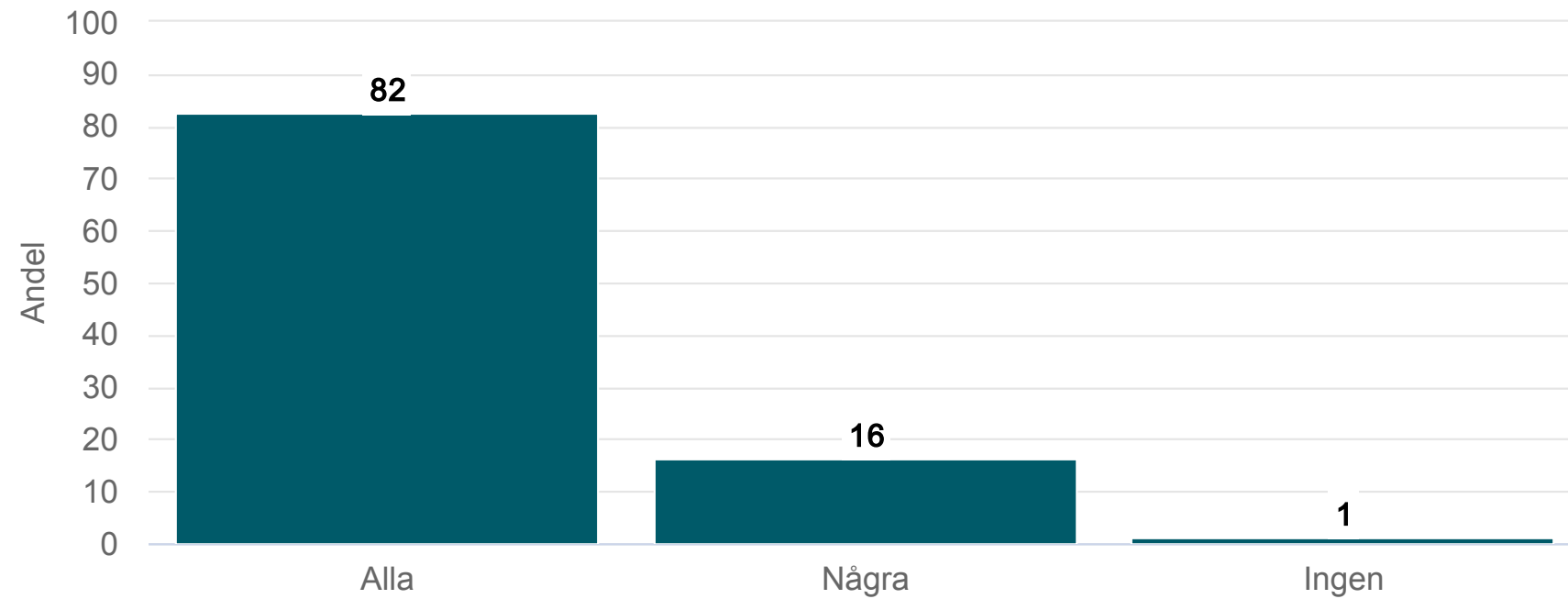
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (583 svar)



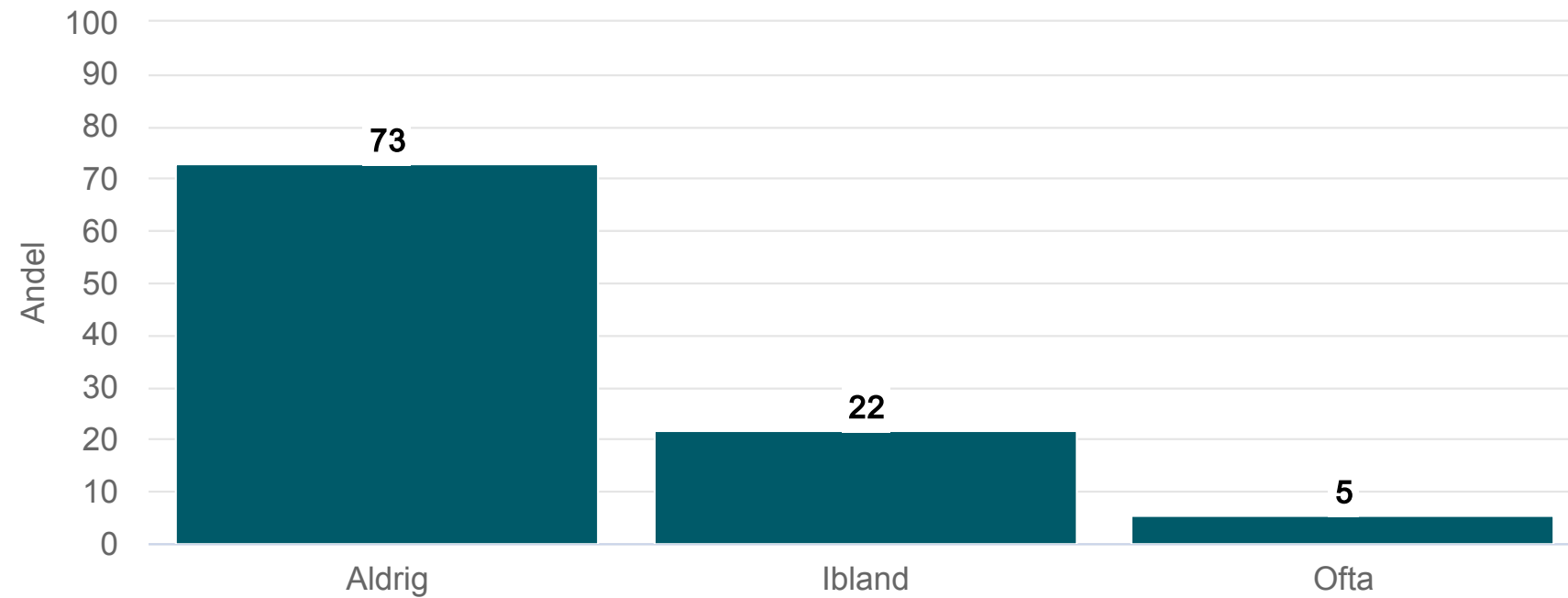
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (594 svar)



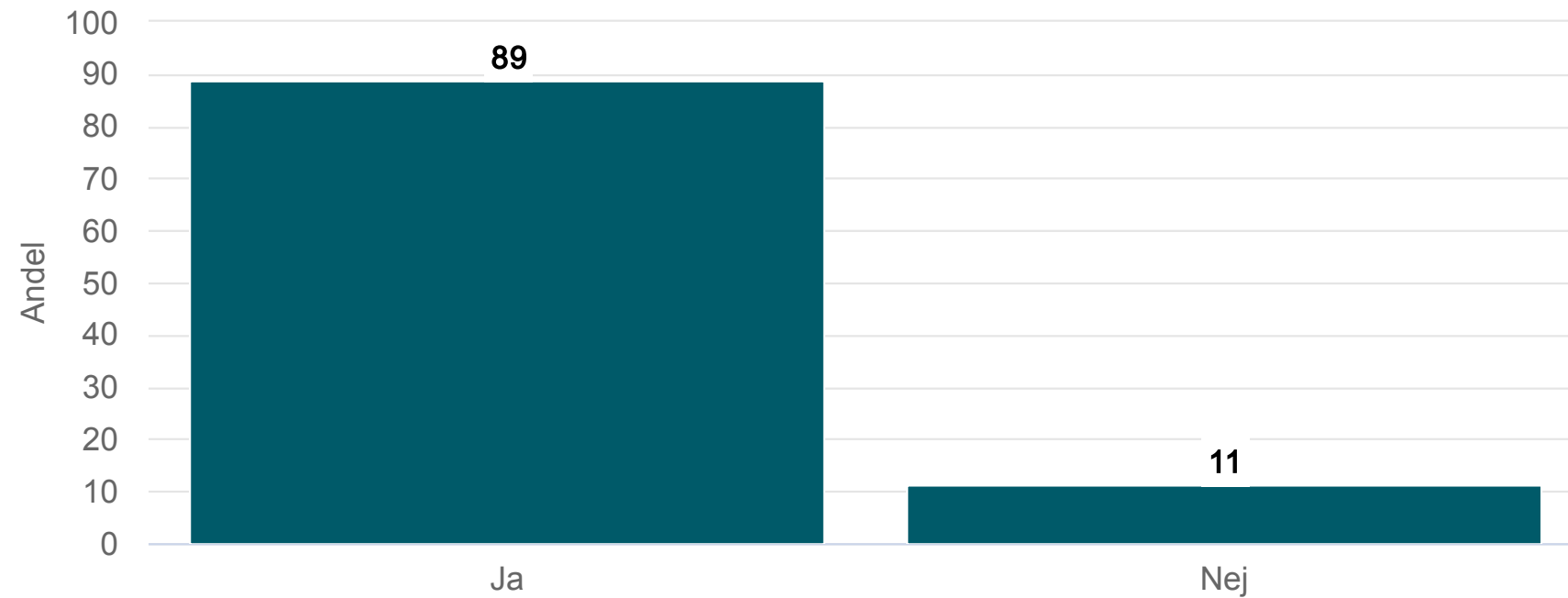
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (590 svar)



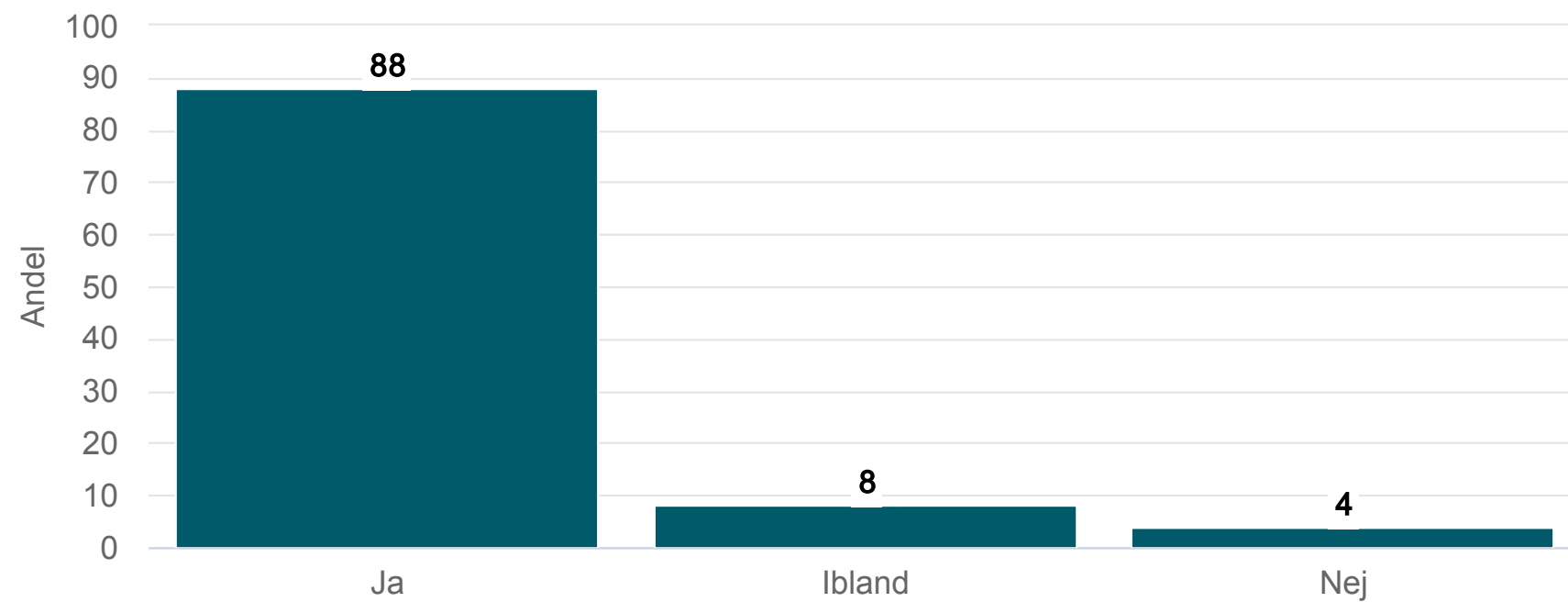
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (587 svar)



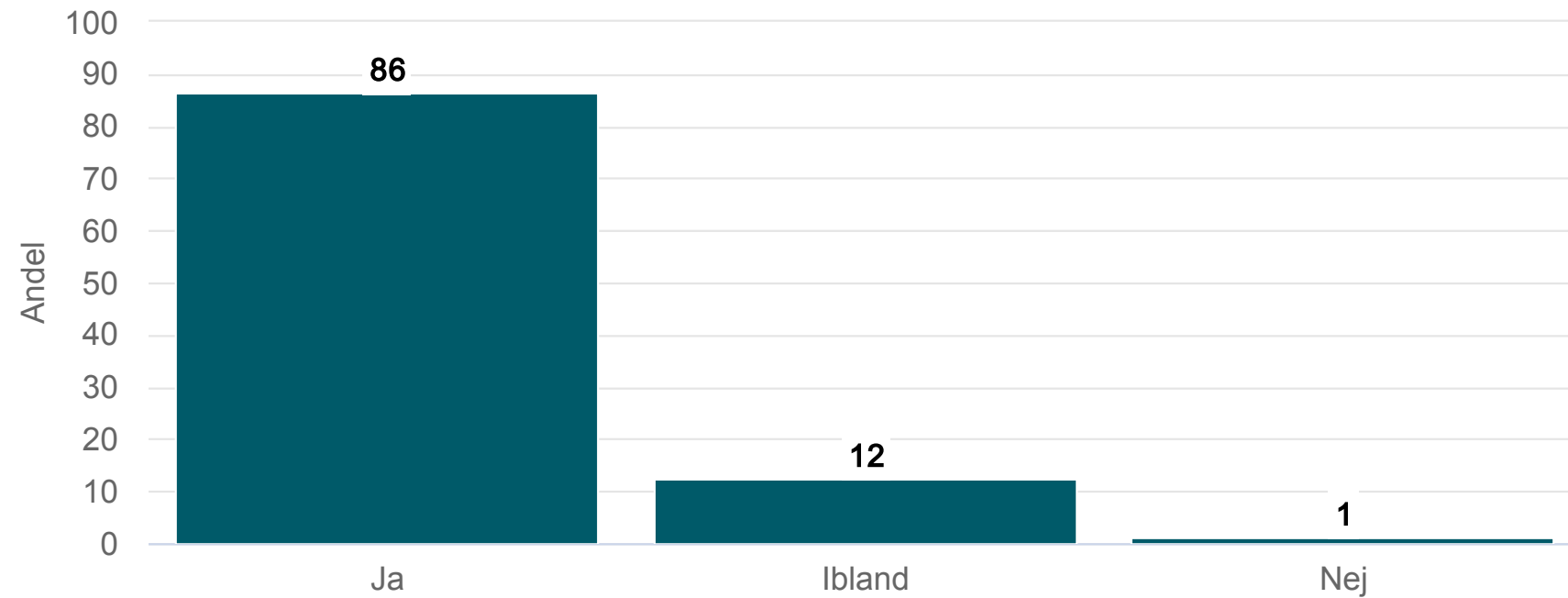
Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (591 svar)



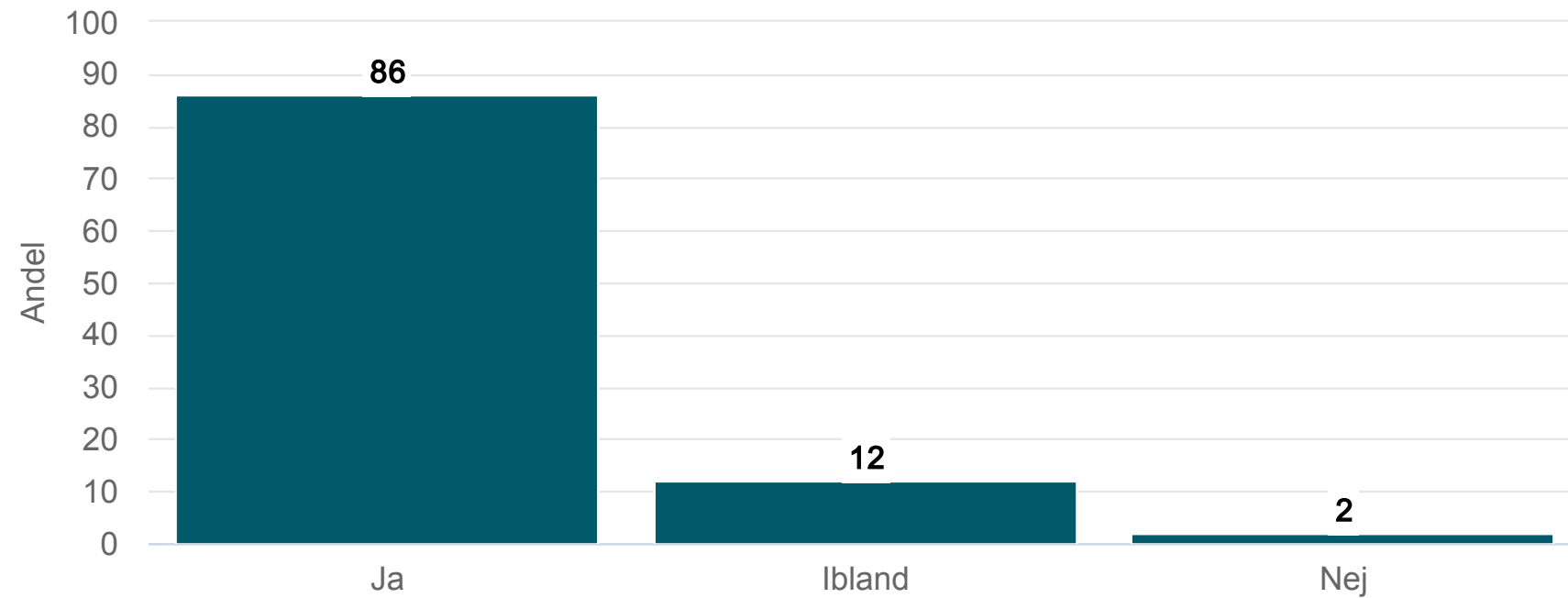
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (524 svar)



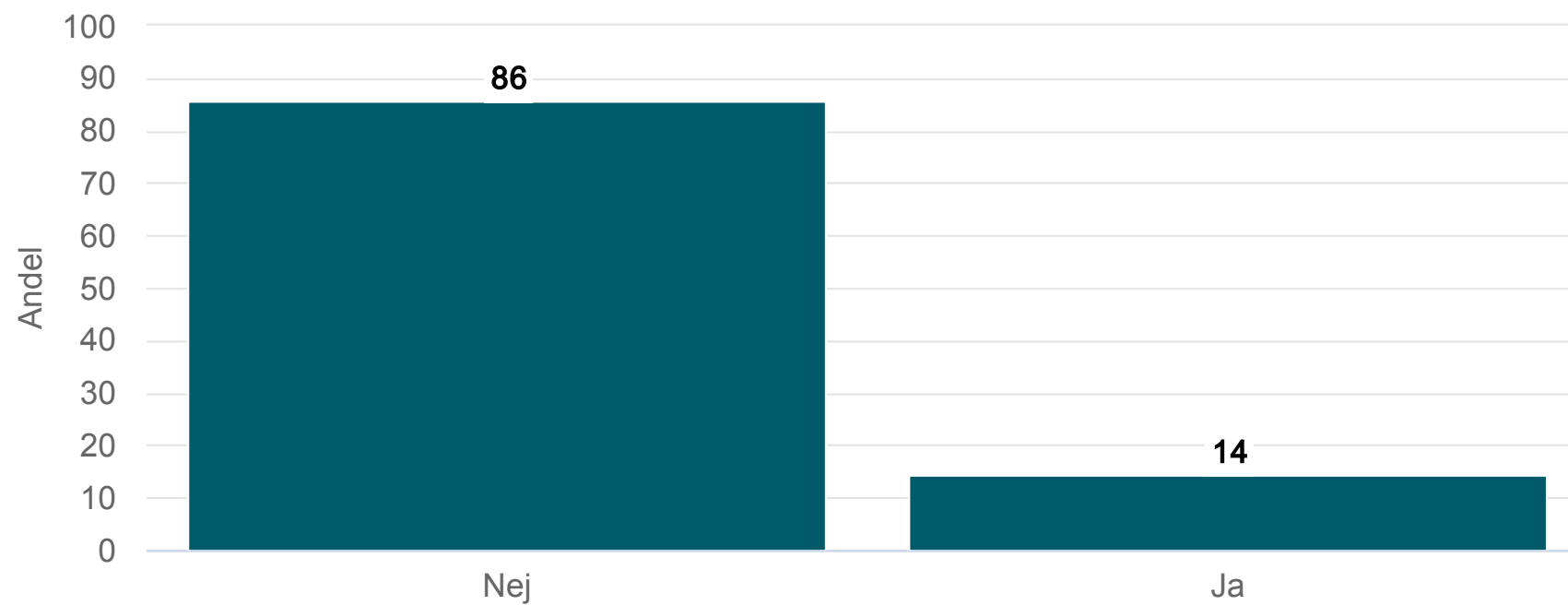
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (522 svar)



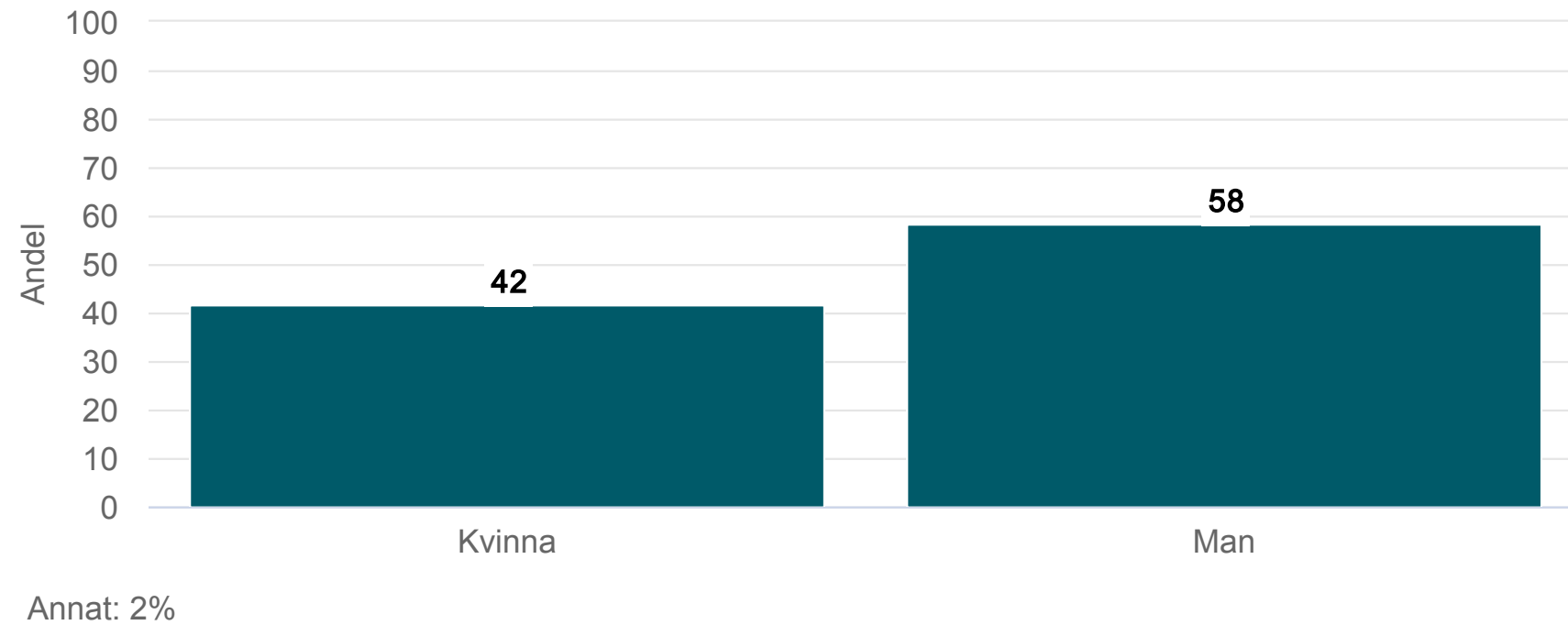
Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (507 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (567 svar)

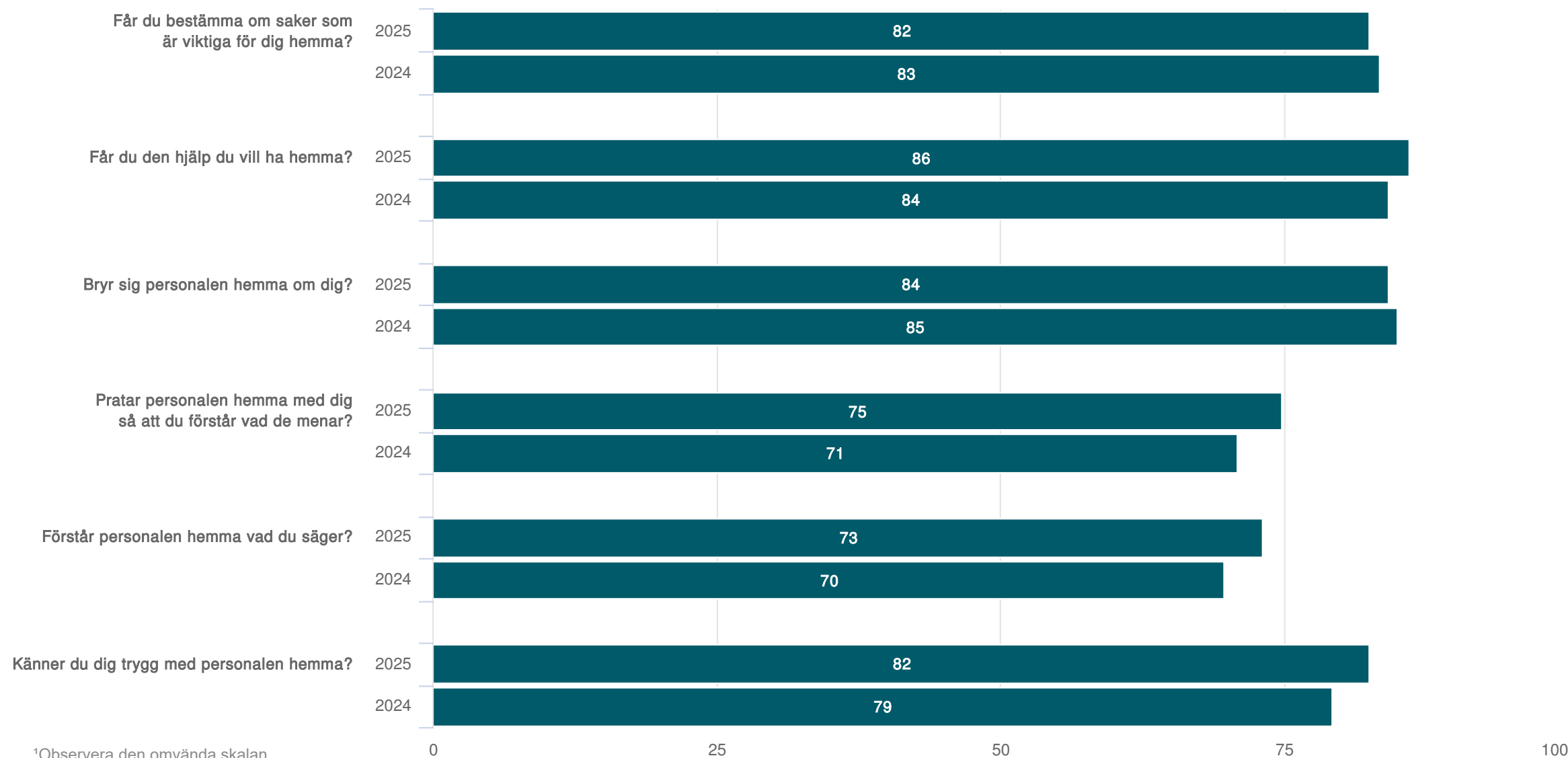


¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)



¹Observera den omvända skalan

²Inget resultat

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)



¹Observera den omvända skalan
²Inget resultat
³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	82	83		80	80	79
Ibland	14	13		16	15	16
Nej	3	3		5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	84		83	82	82
Ibland	12	13		14	14	14
Nej	2	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	84	85		85	84	83
Ibland	13	12		12	13	13
Nej	3	3		3	4	4

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	75	71		71	70	71
Några	24	27		27	28	27
Ingen	1	3		2	2	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	73	70		72	70	71
Några	25	27		26	26	26
Ingen	2	3		2	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	82	79		78	77	78
Några	16	18		20	20	19
Ingen	1	2		2	3	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	73	73		68	67	68
Ibland	22	24		26	26	25
Ofta	5	3		6	6	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	89	84		87	86	86
Nej	11	16		13	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	87		83	83	83
Ibland	8	9		12	12	12
Nej	4	4		5	5	5

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	2025	2024
Ja	86	83
Ibland	12	16
Nej	1	2

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

	2025	2024
Ja	86	84
Ibland	12	14
Nej	2	3

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (612 svar, 60%)

Nej	86
Ja	14

Är du kvinna eller man?¹

- Gruppbostad LSS

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	42	44		44	45	44
Man	58	56		56	55	56
Annat	2	2		1	2	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

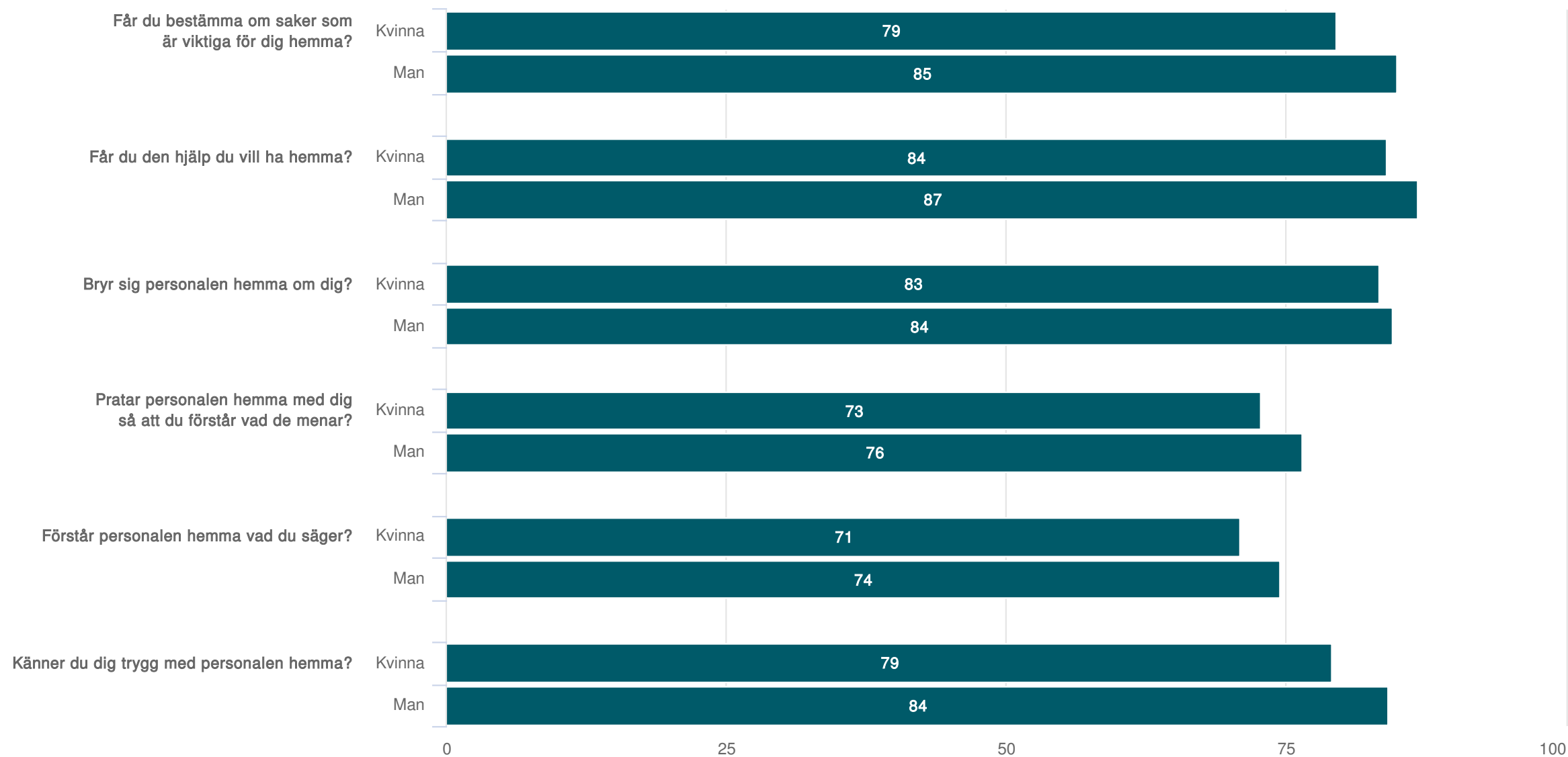
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

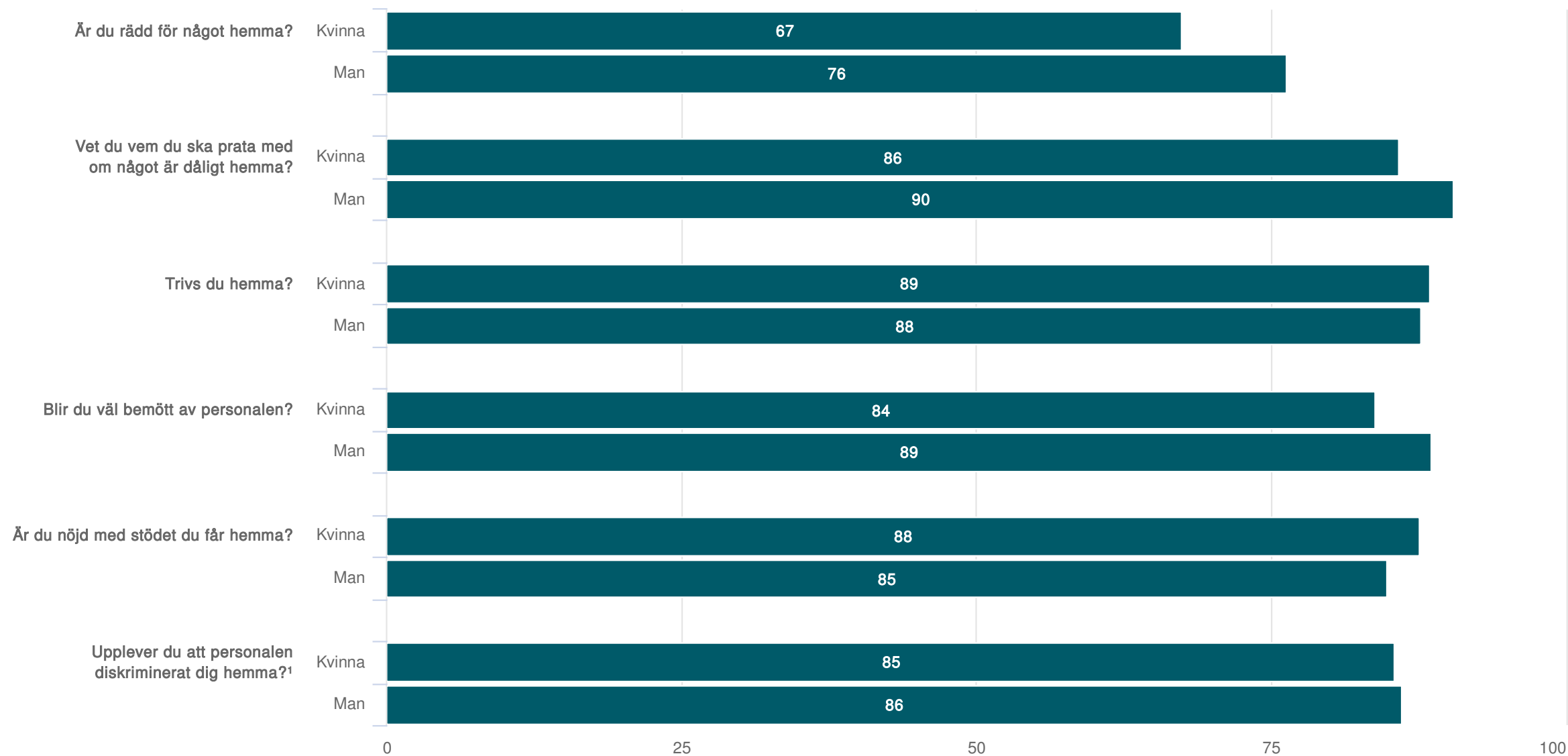


¹Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

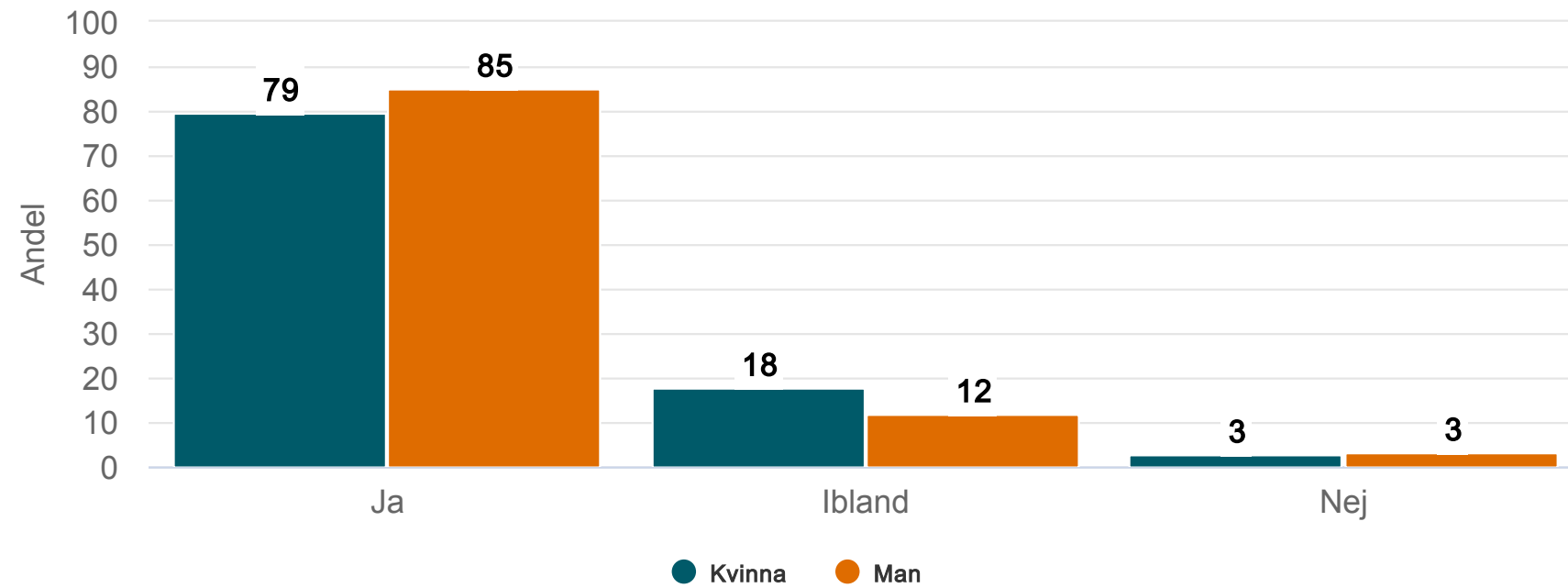
Stockholms stad - Gruppbostad LSS



¹Observera den omvända skalan

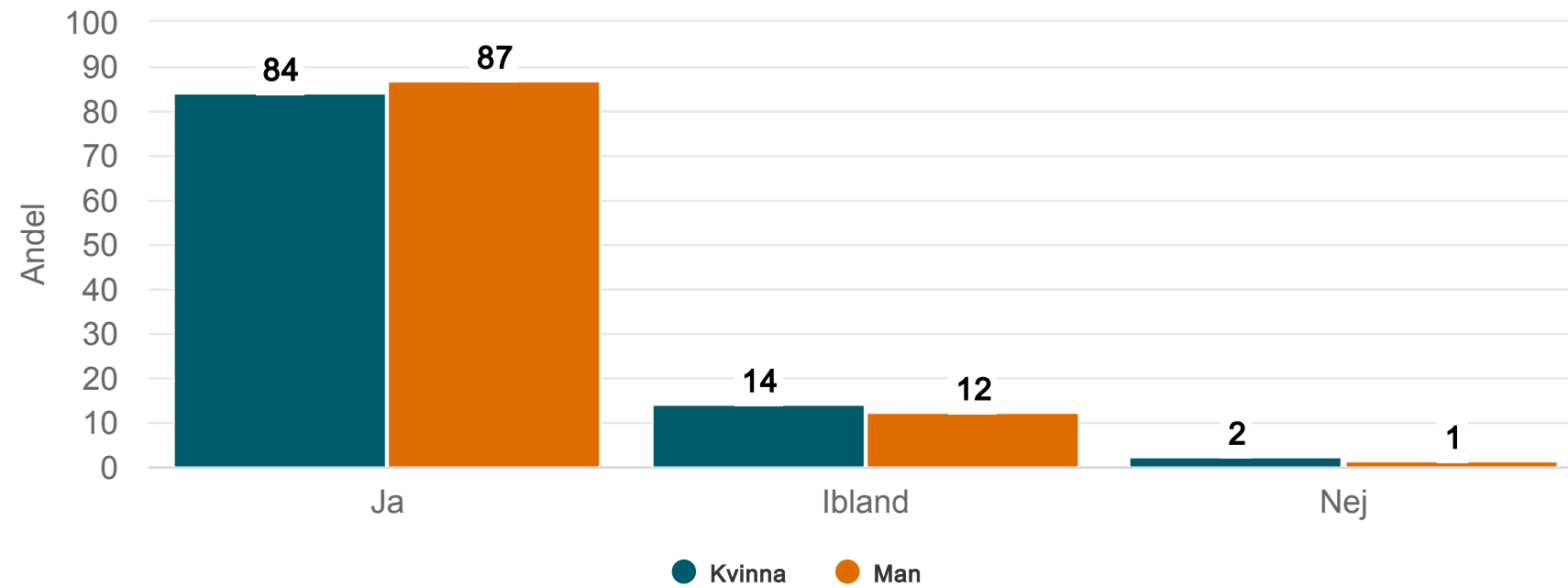
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



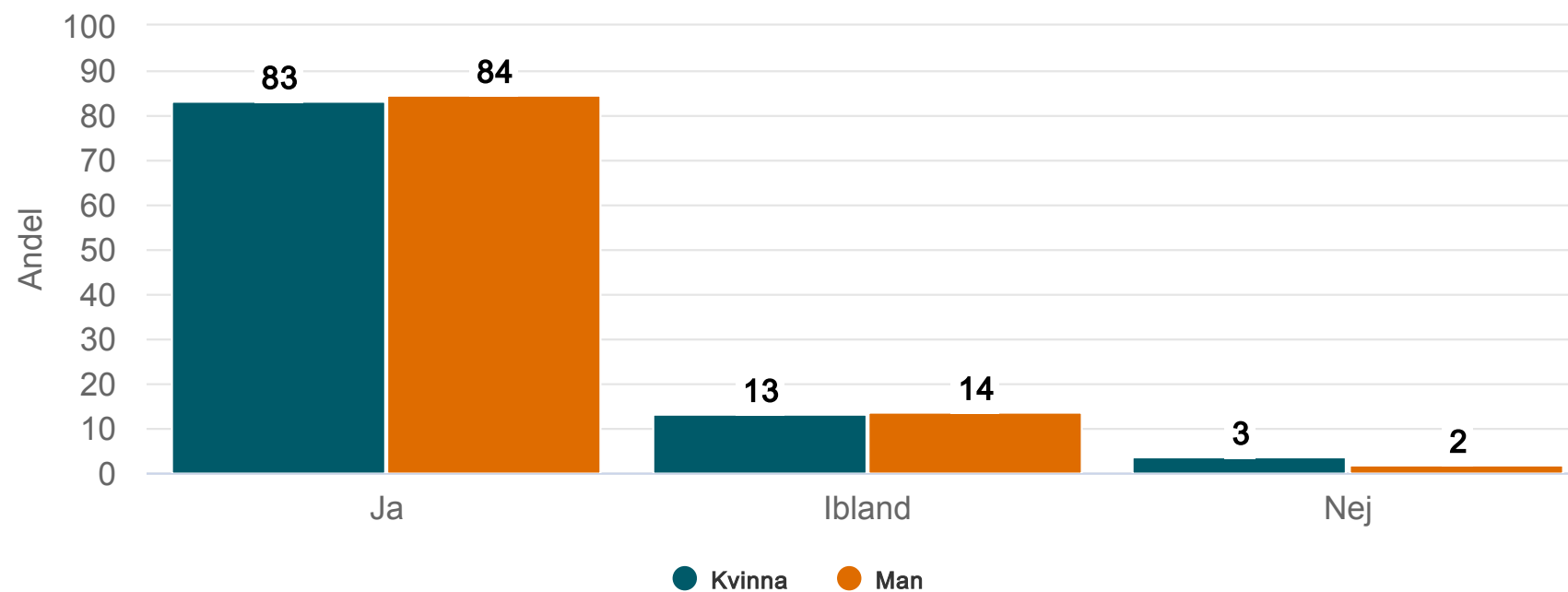
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



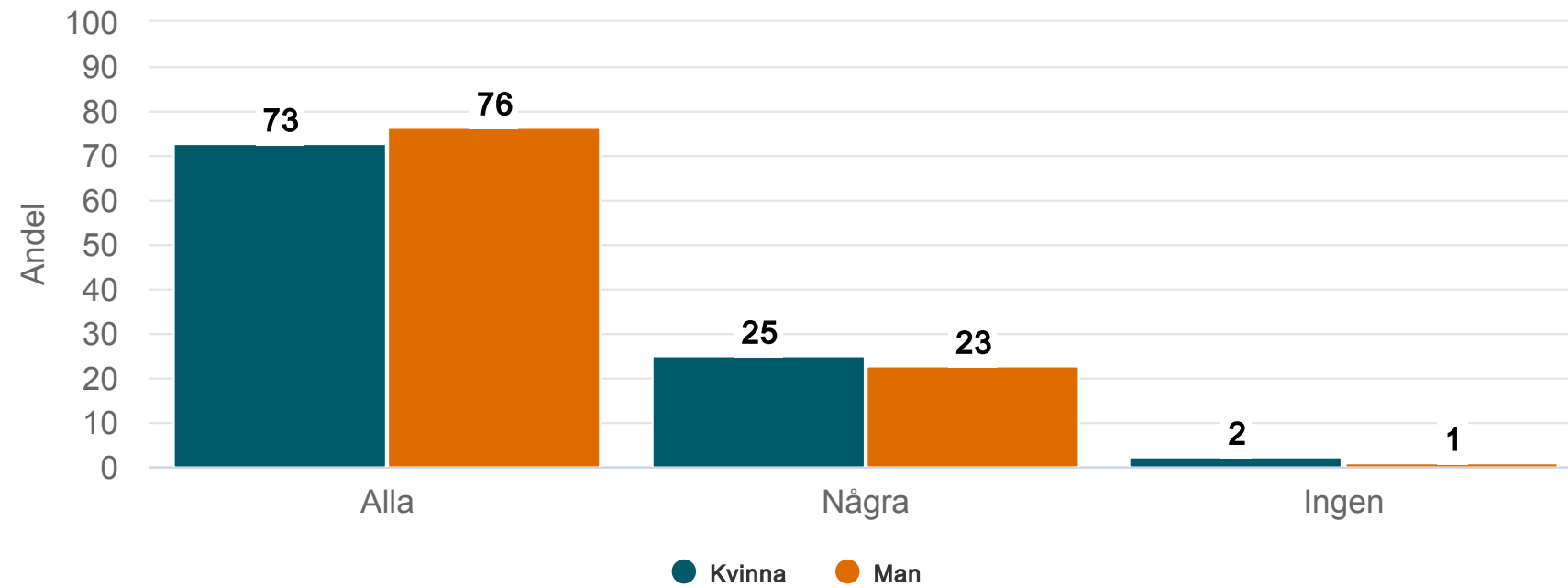
Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



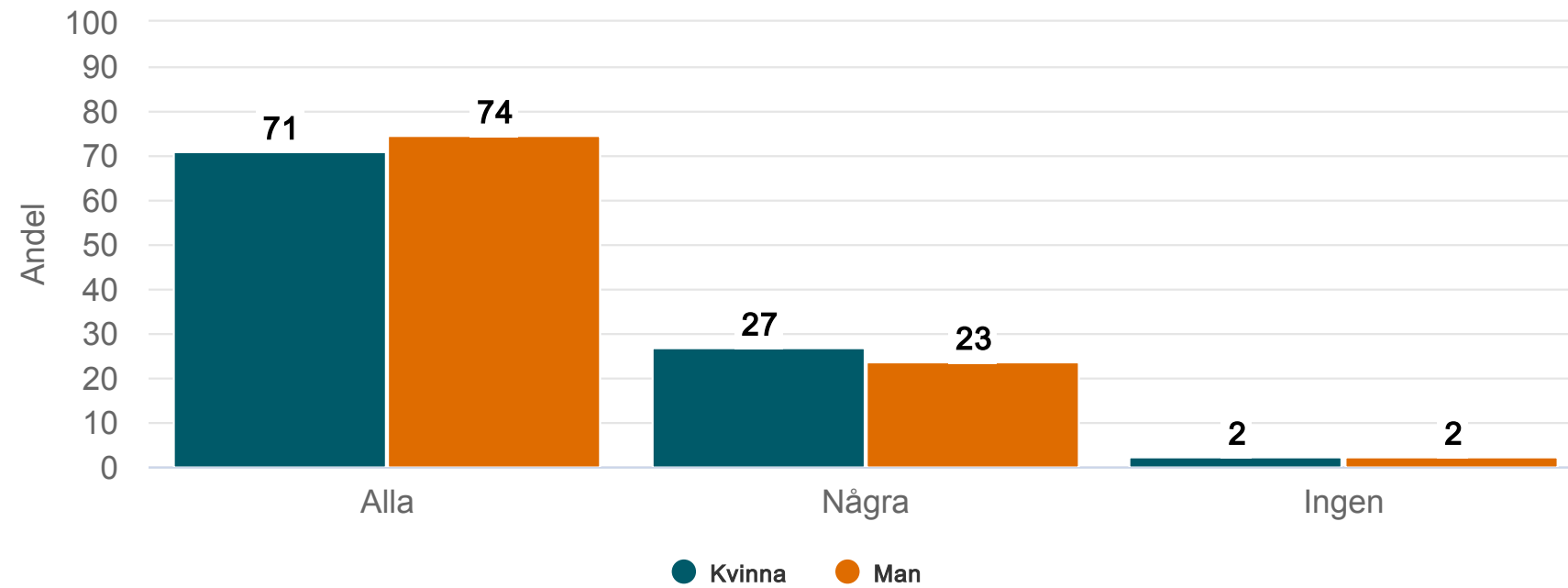
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



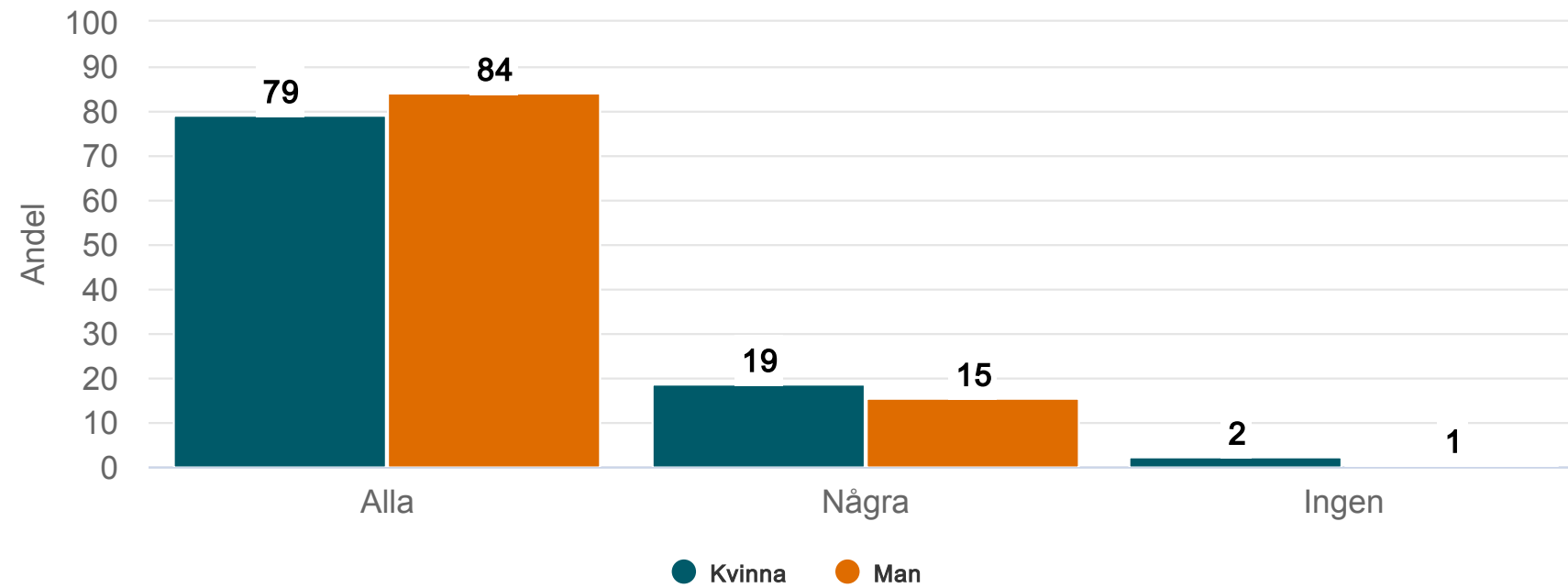
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



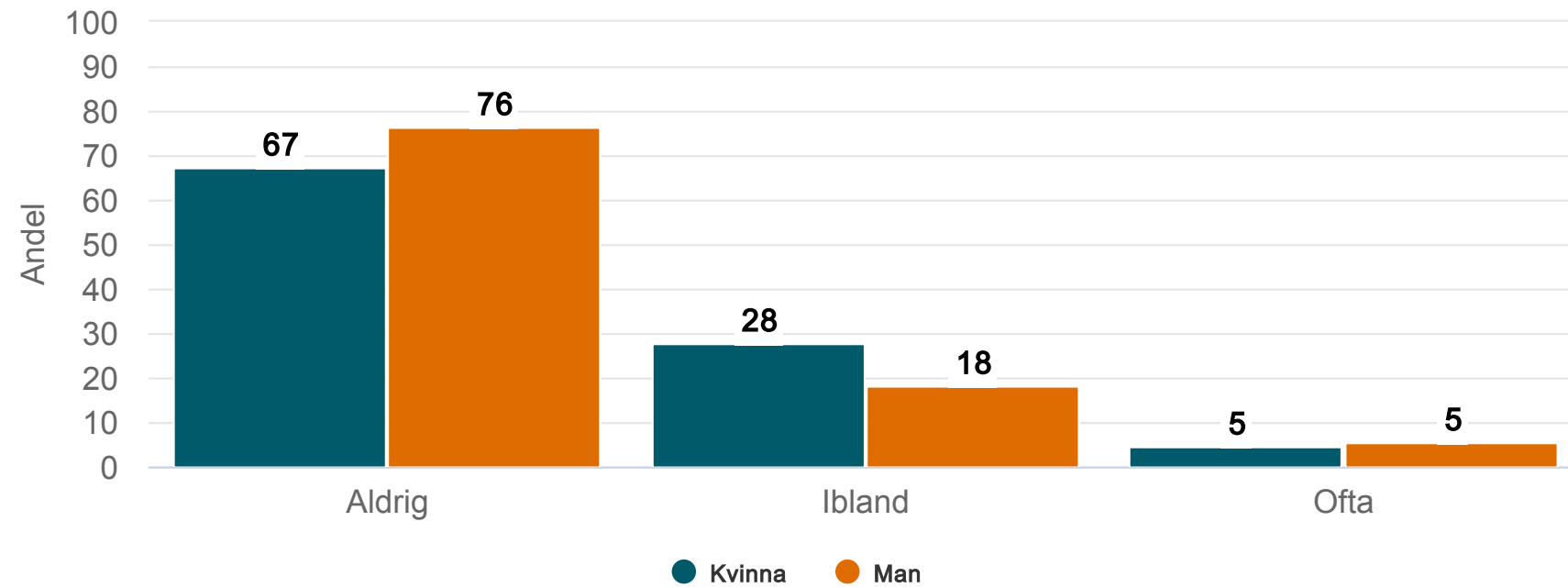
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



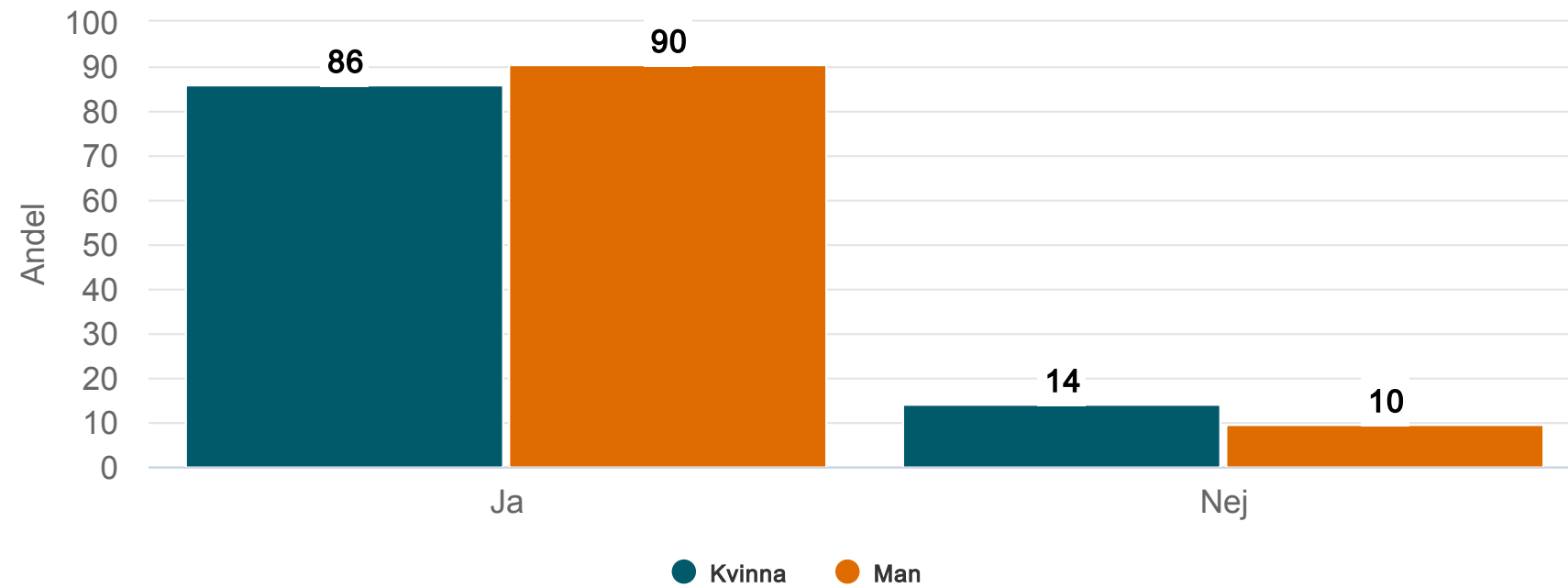
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



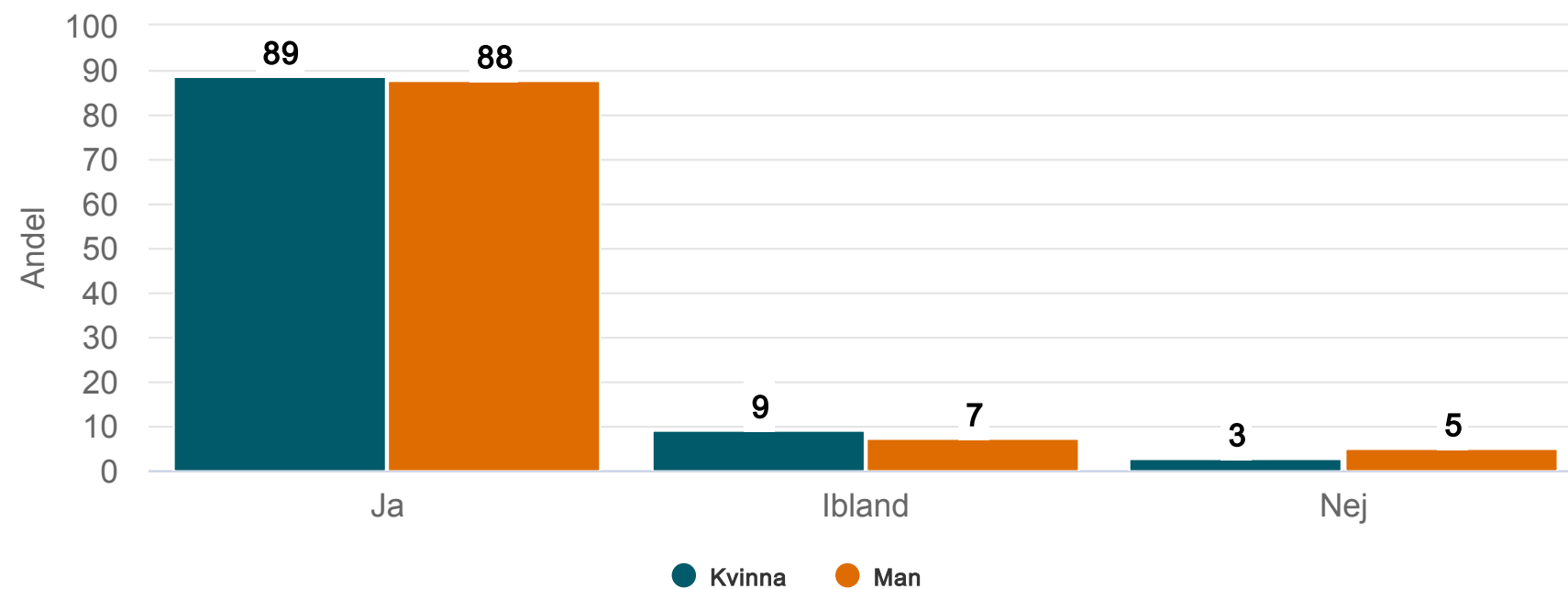
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



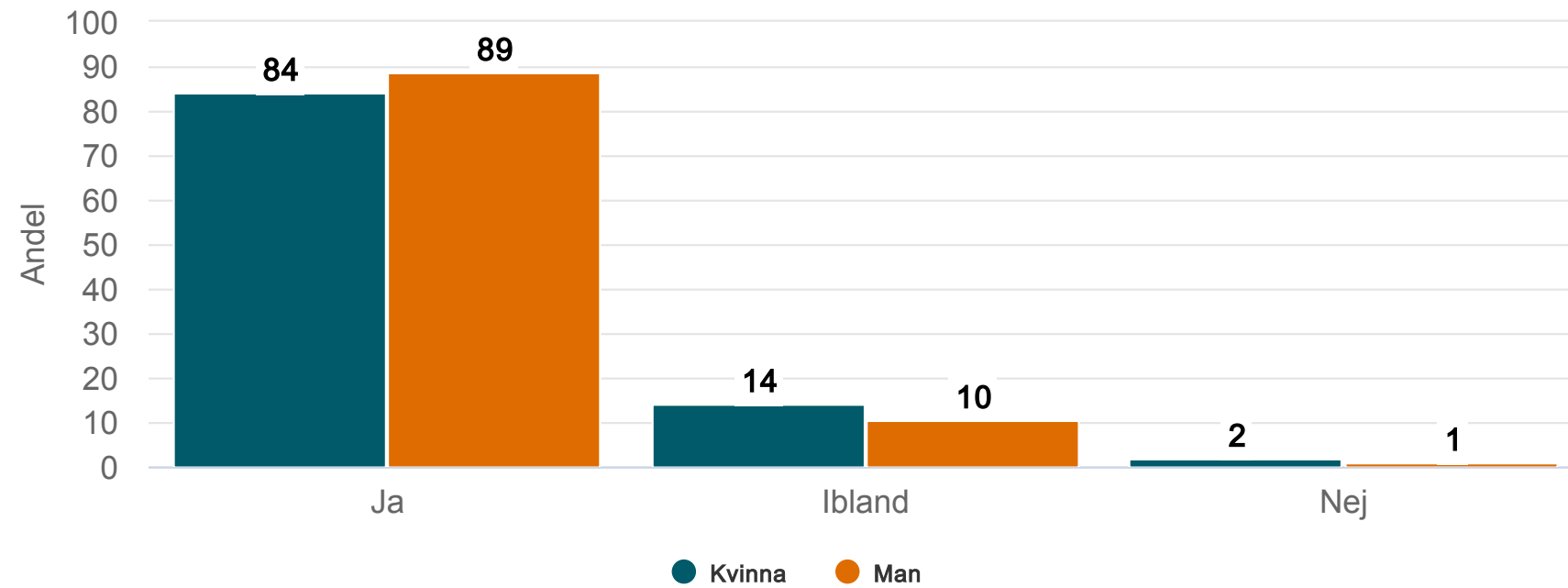
Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



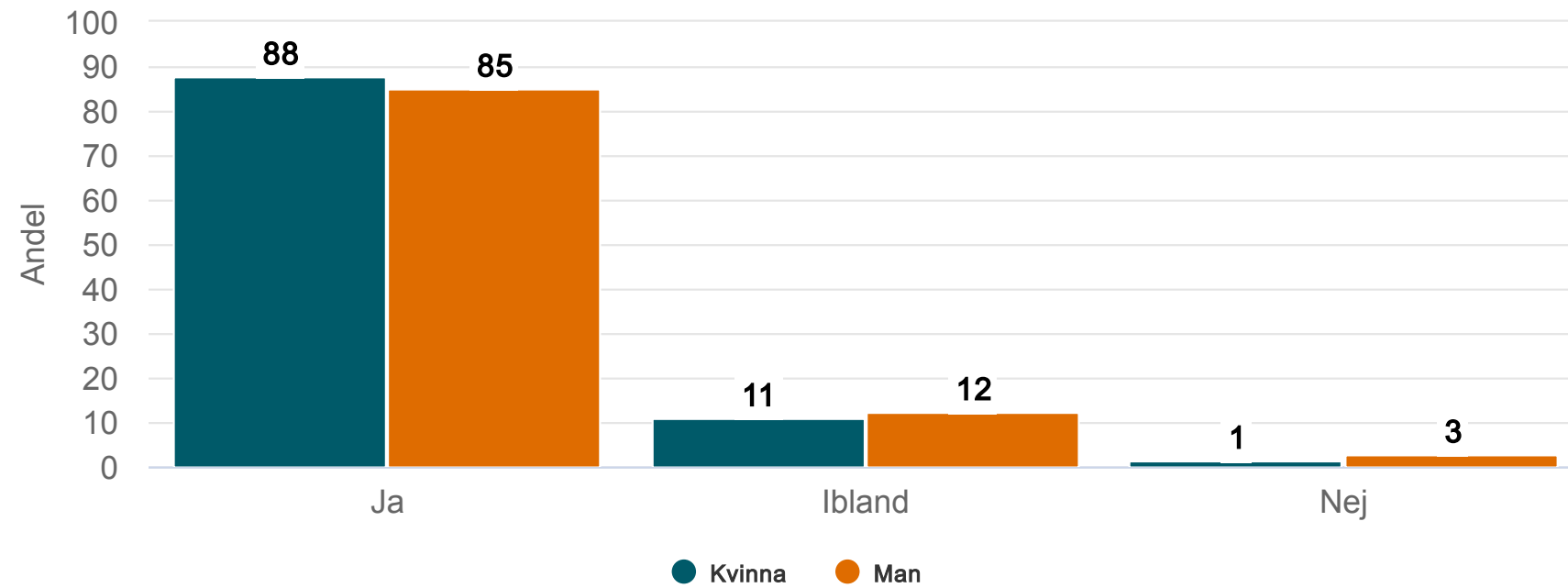
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

