

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Skarpnäck

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 85% (74 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Skarpnäck, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 87. Totalt sett har 74 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 85%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

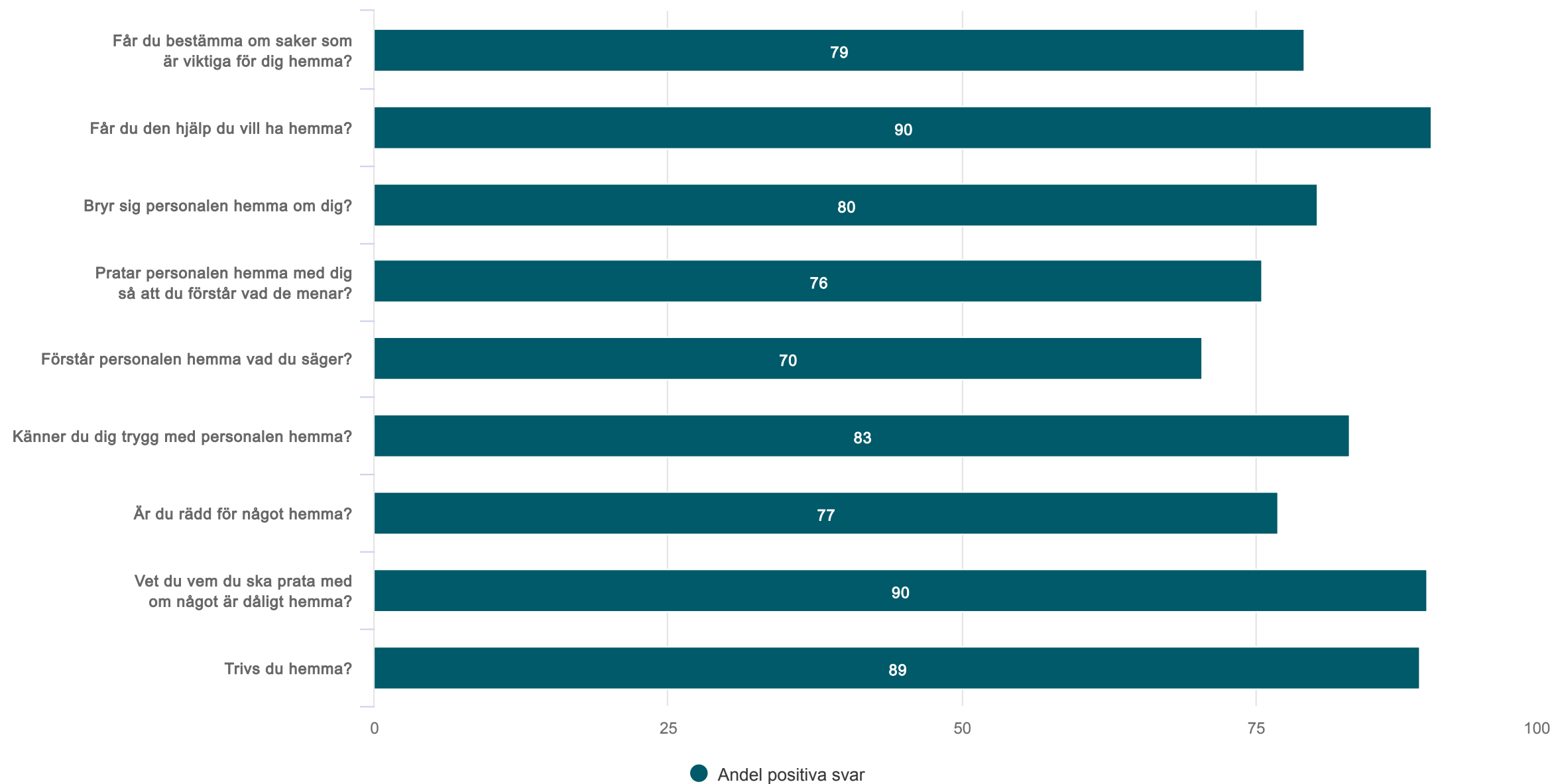
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

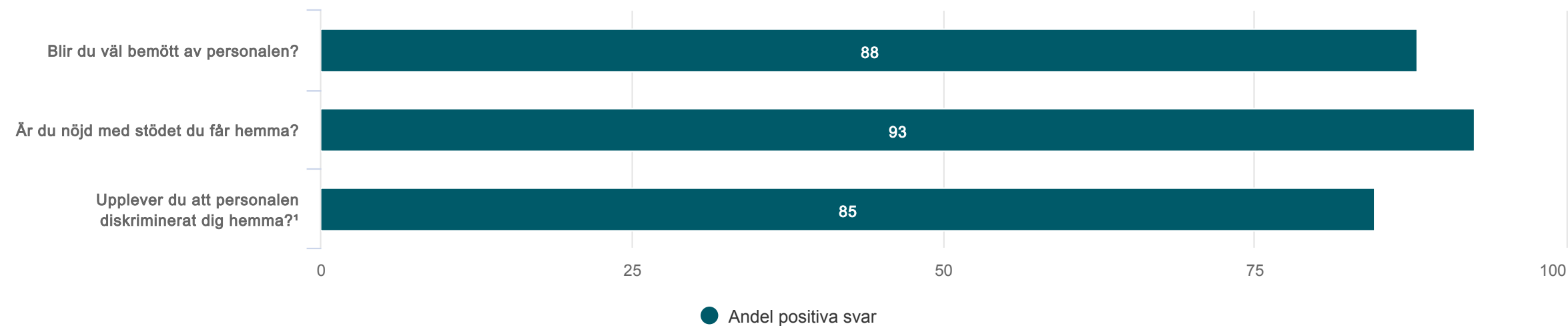
Översikt andel positiva svar

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)



Översikt andel positiva svar

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

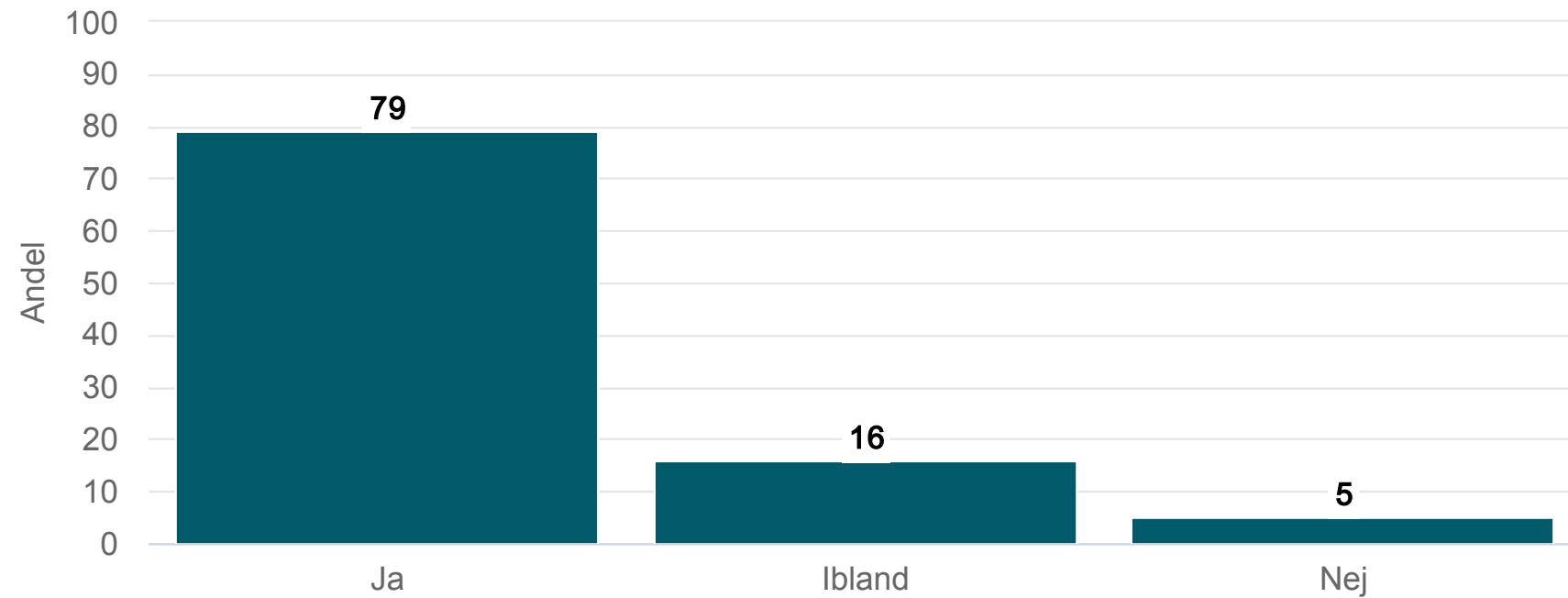


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

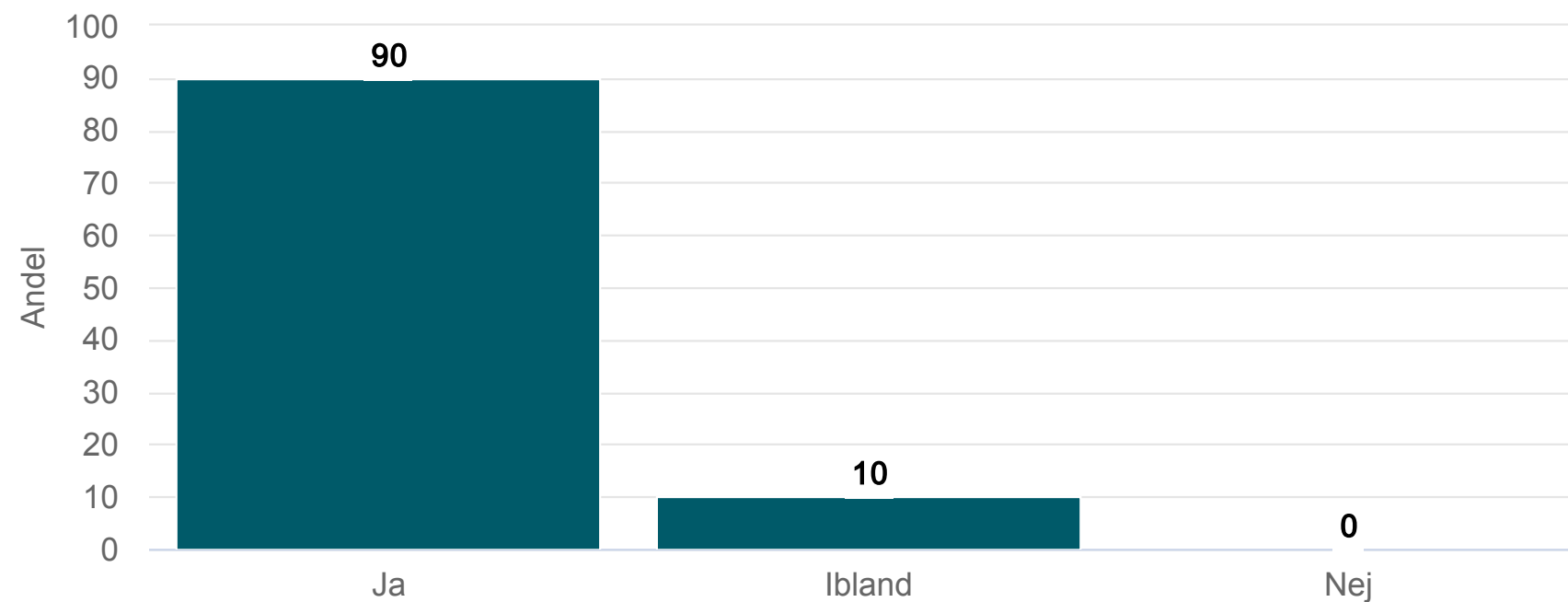
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (73.6667 svar)



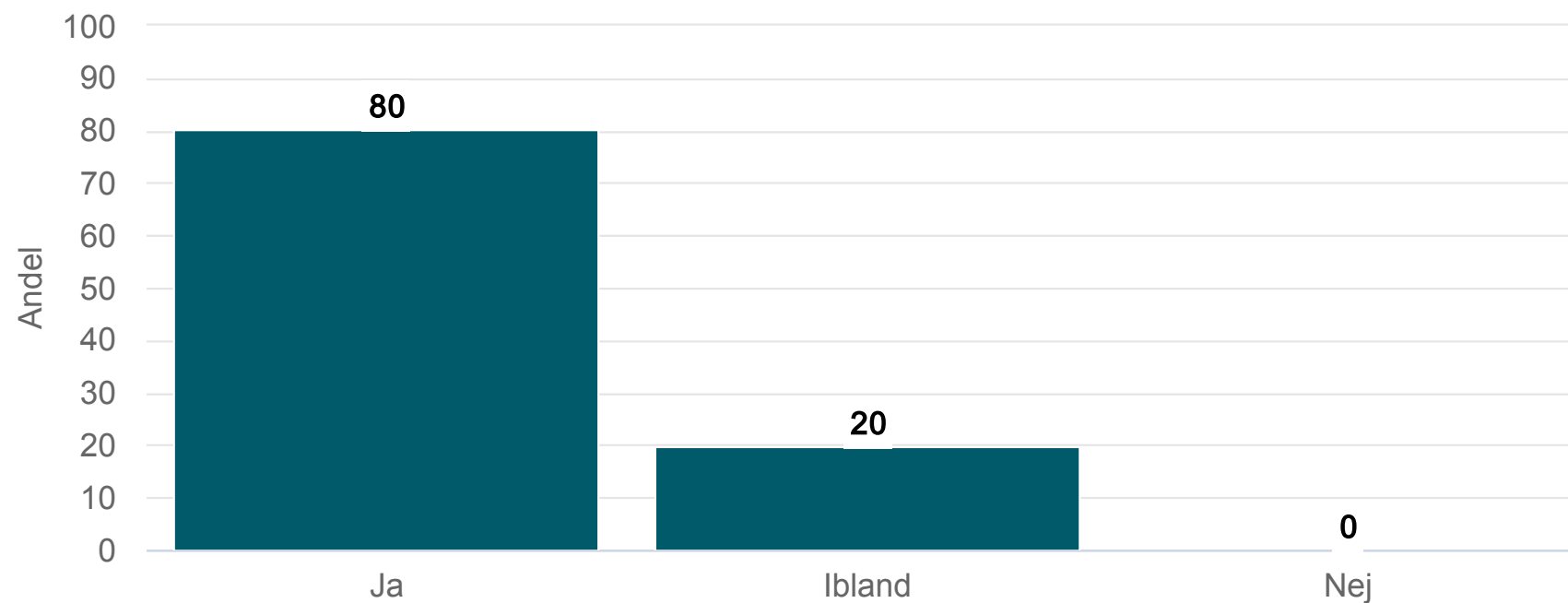
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74.8333 svar)



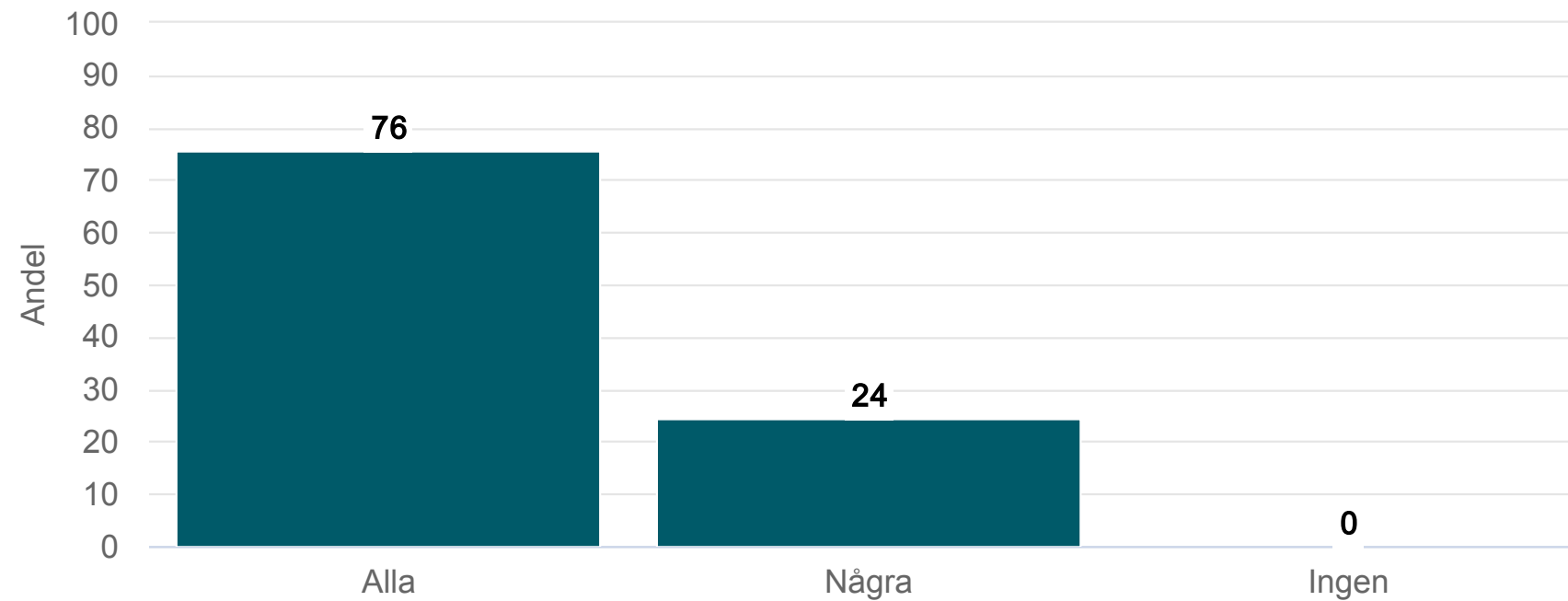
Bryr sig personalen hemma om dig?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (75.3333 svar)



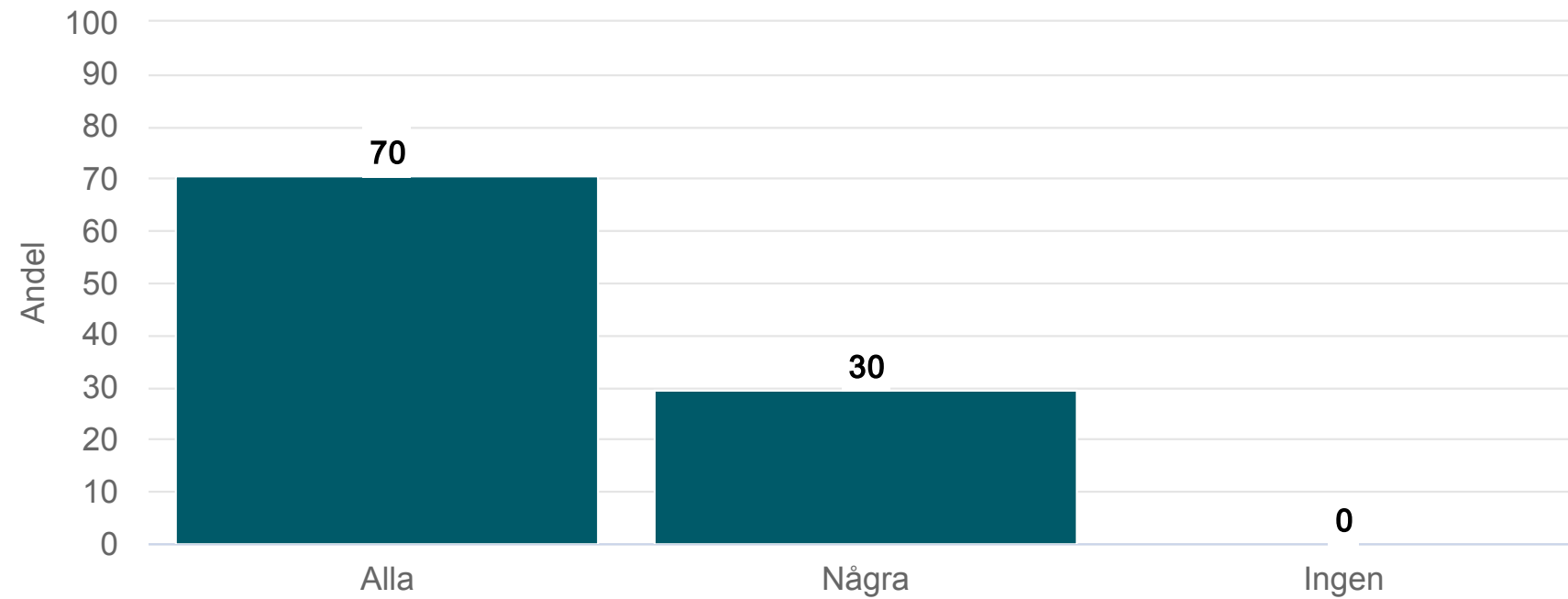
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (76.3333 svar)



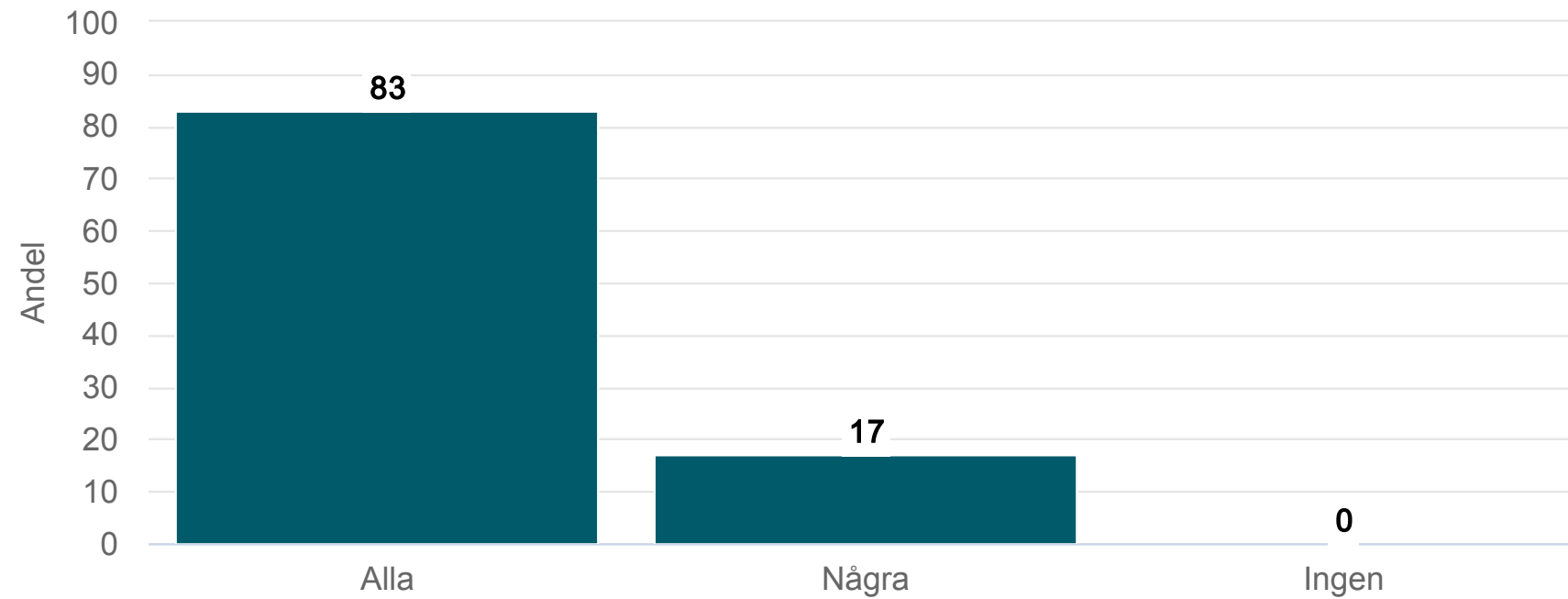
Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74.6667 svar)



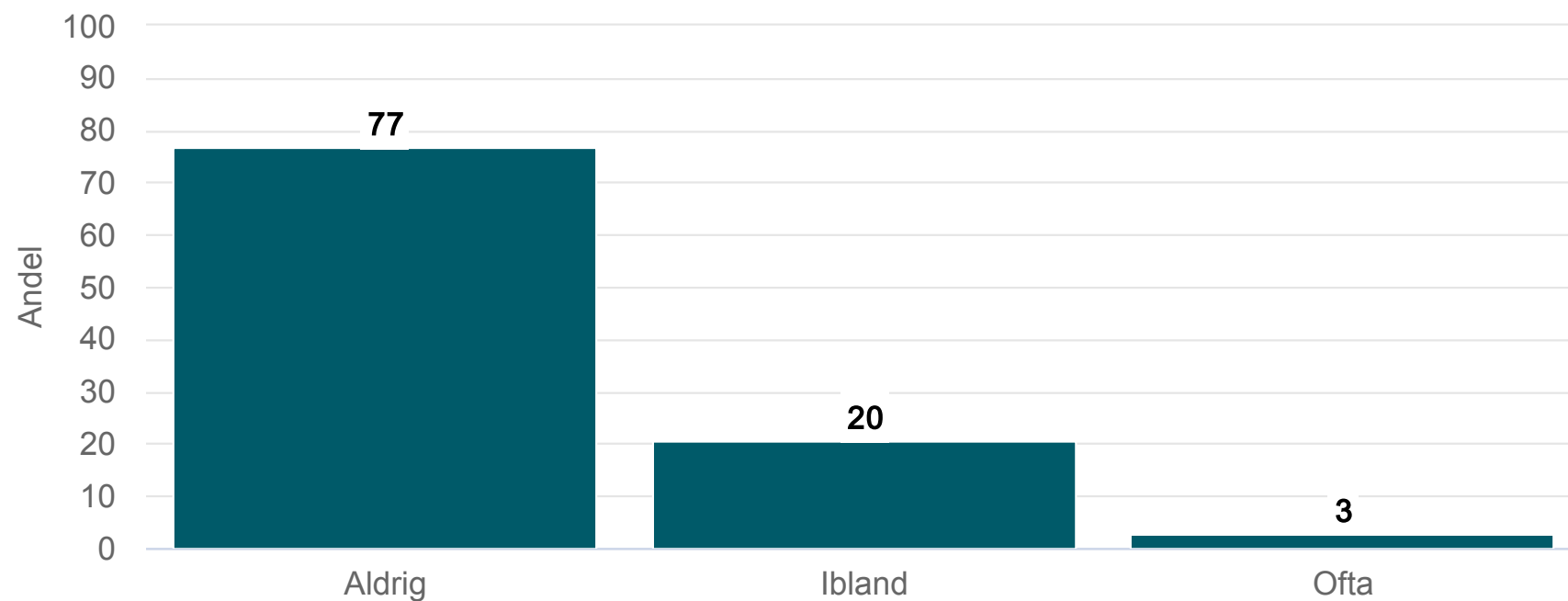
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (73.8667 svar)



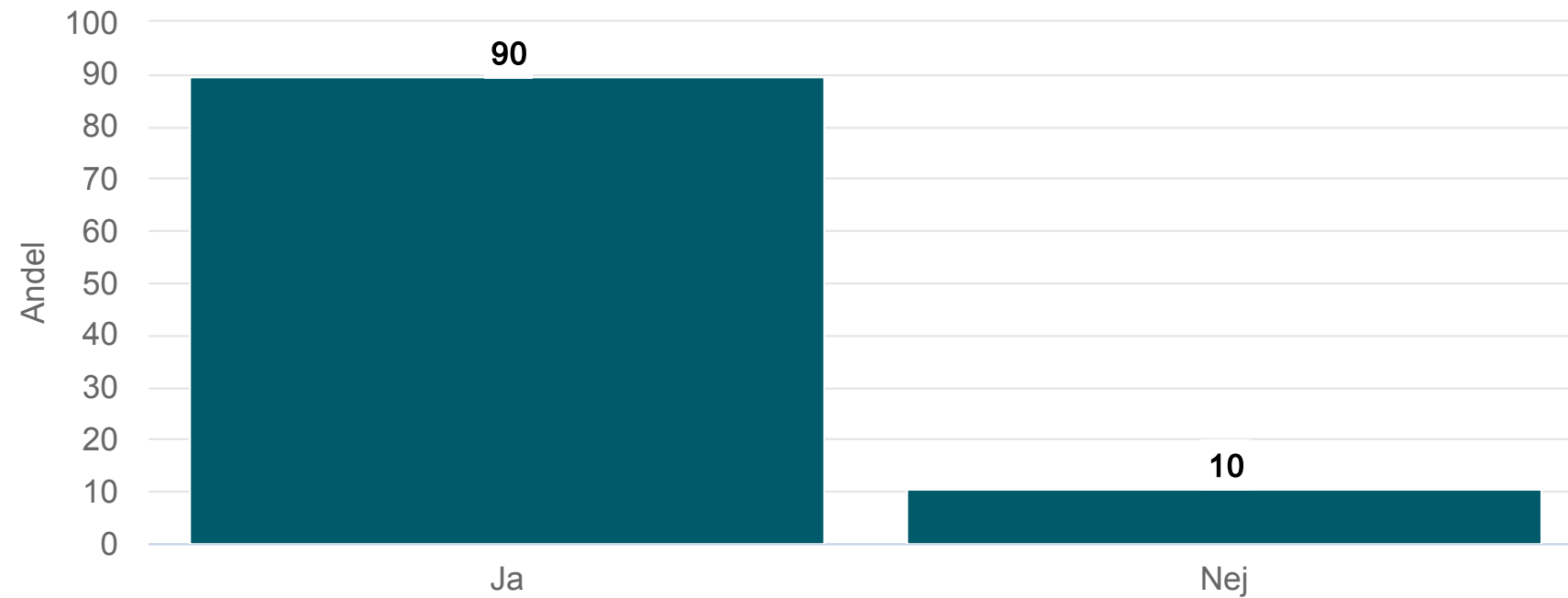
Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (72.0333 svar)



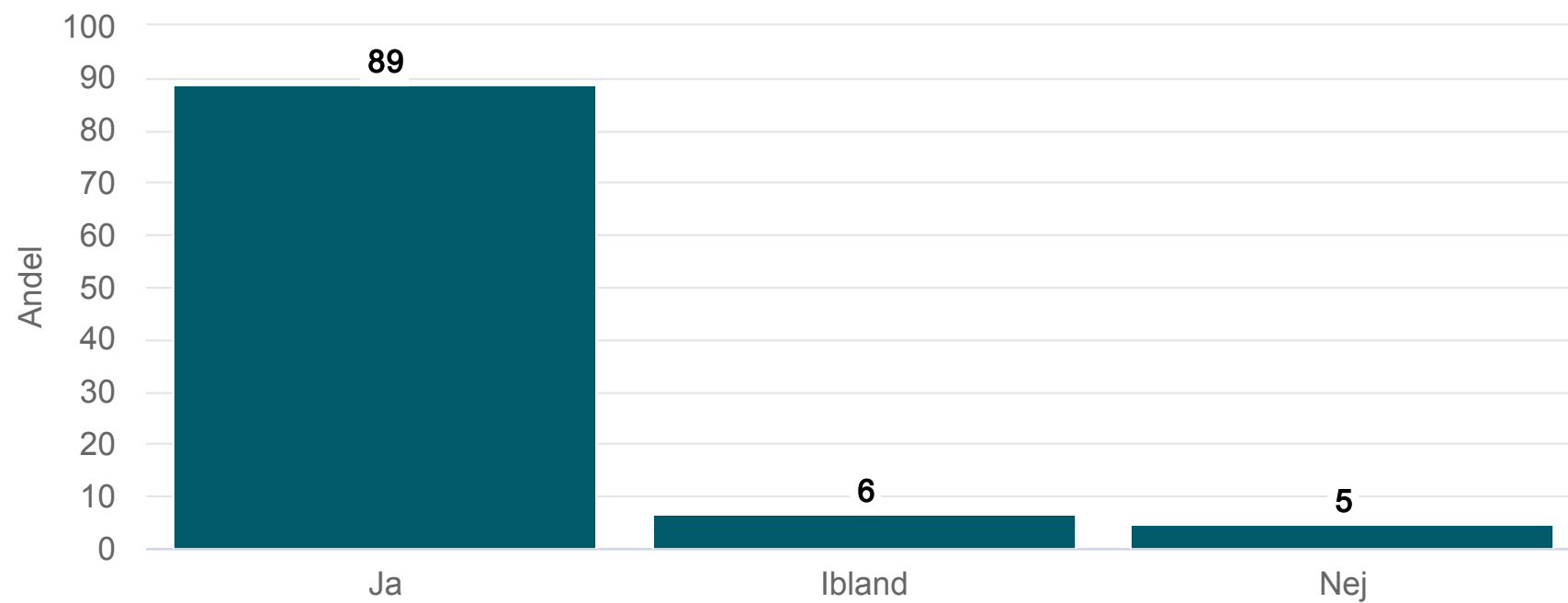
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (72 svar)



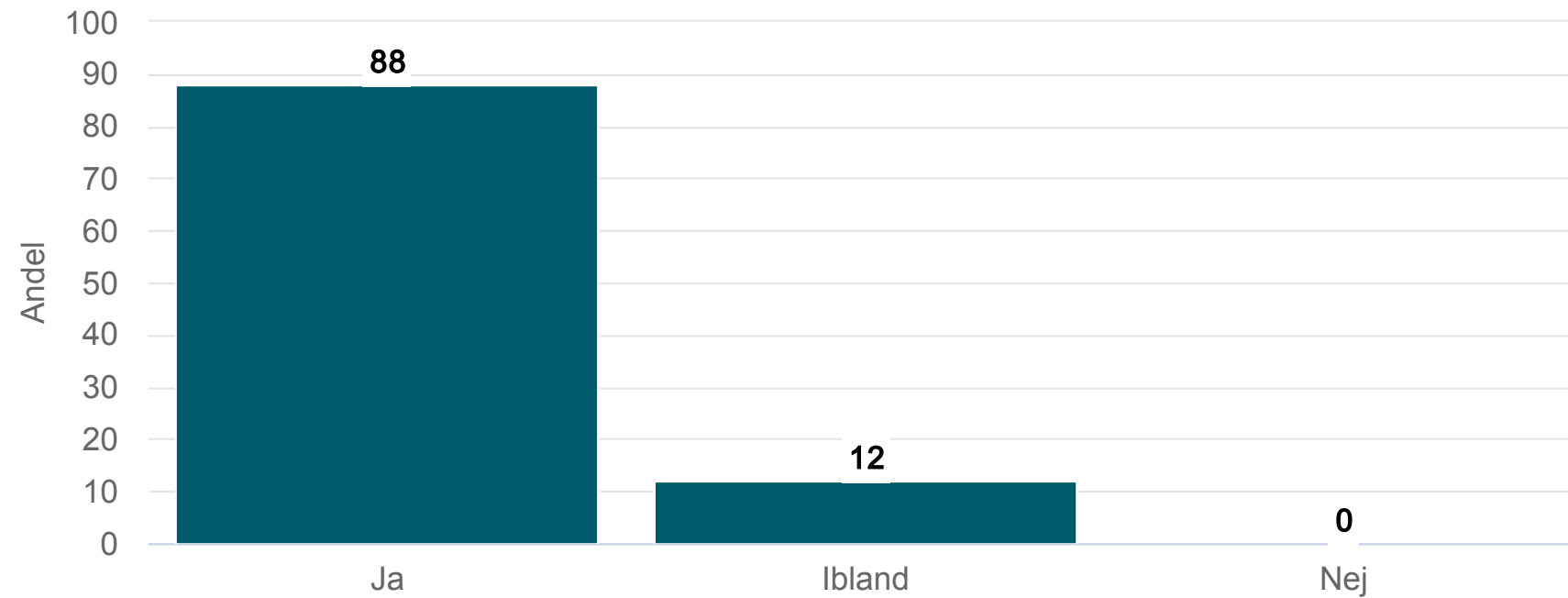
Trivs du hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (75.3333 svar)



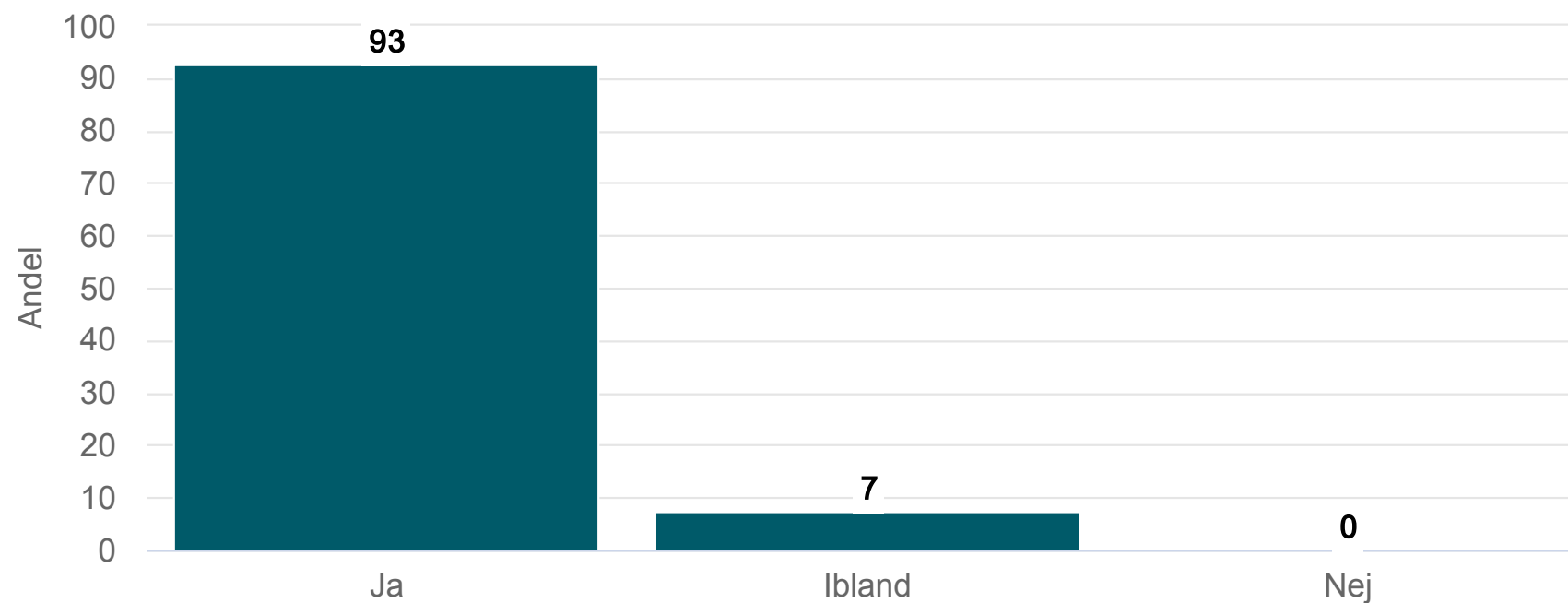
Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (73 svar)



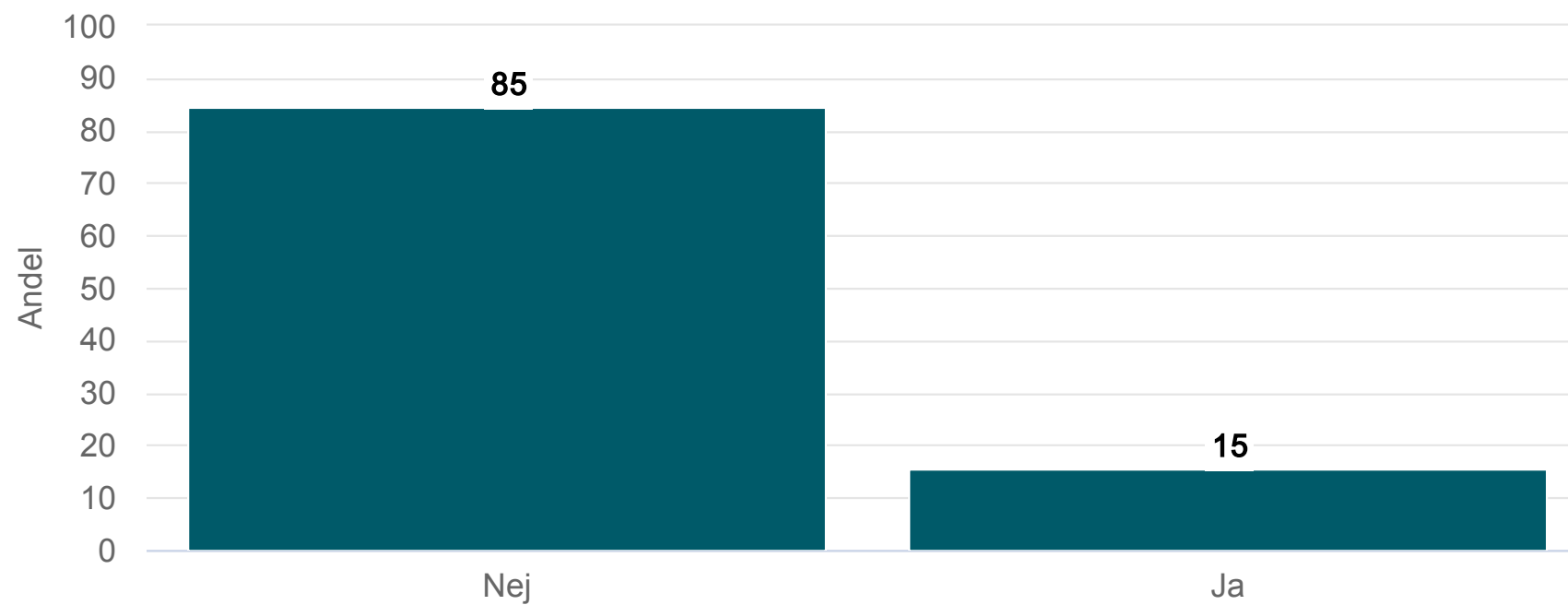
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (71.3333 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

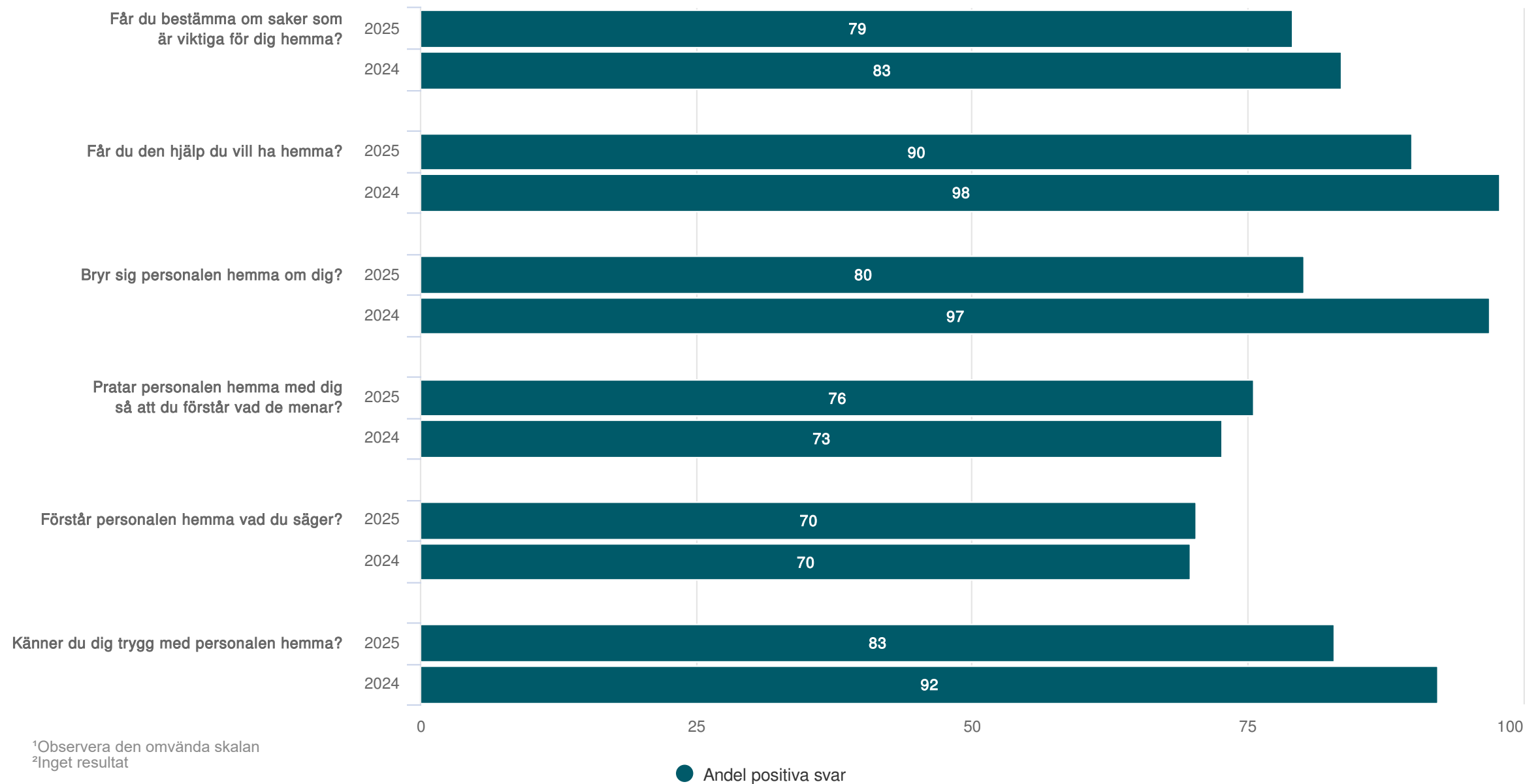
Skarpnäck - Gruppbostad LSS (72 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

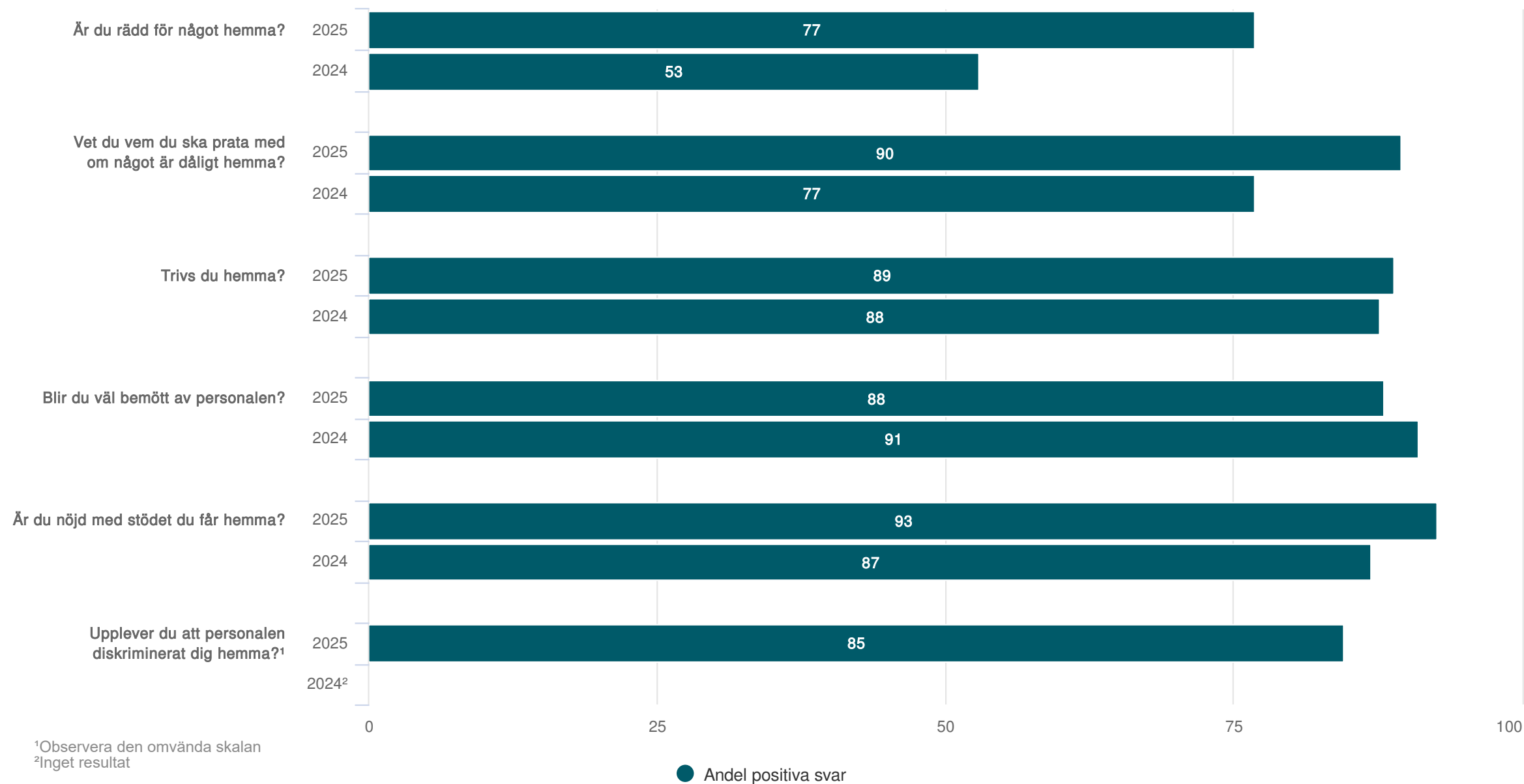
Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)



Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	79	83		82	83		80	80	79
Ibland	16	17		14	13		16	15	16
Nej	5	0		3	3		5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	98		86	84		83	82	82
Ibland	10	2		12	13		14	14	14
Nej	0	0		2	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80	97		84	85		85	84	83
Ibland	20	3		13	12		12	13	13
Nej	0	0		3	3		3	4	4

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	76	73		75	71		71	70	71
Några	24	27		24	27		27	28	27
Ingen	0	0		1	3		2	2	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	70		73	70		72	70	71
Några	30	30		25	27		26	26	26
Ingen	0	0		2	3		2	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	83	92		82	79		78	77	78
Några	17	8		16	18		20	20	19
Ingen	0	0		1	2		2	3	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	77	53		73	73		68	67	68
Ibland	20	40		22	24		26	26	25
Ofta	3	7		5	3		6	6	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	77		89	84		87	86	86
Nej	10	23		11	16		13	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	89	88		88	87		83	83	83
Ibland	6	11		8	9		12	12	12
Nej	5	2		4	4		5	5	5

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	88	91	86	83
Ibland	12	9	12	16
Nej	0	0	1	2

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck 2025	Skarpnäck 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	93	87	86	84
Ibland	7	13	12	14
Nej	0	0	2	3

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Skarpnäck - Gruppbostad LSS (74 svar, 85%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Nej	85	86
Ja	15	14