

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS Hässelby-Vällingby

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 71% (1381 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hässelby-Vällingby, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 1955. Totalt sett har 1381 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 71%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

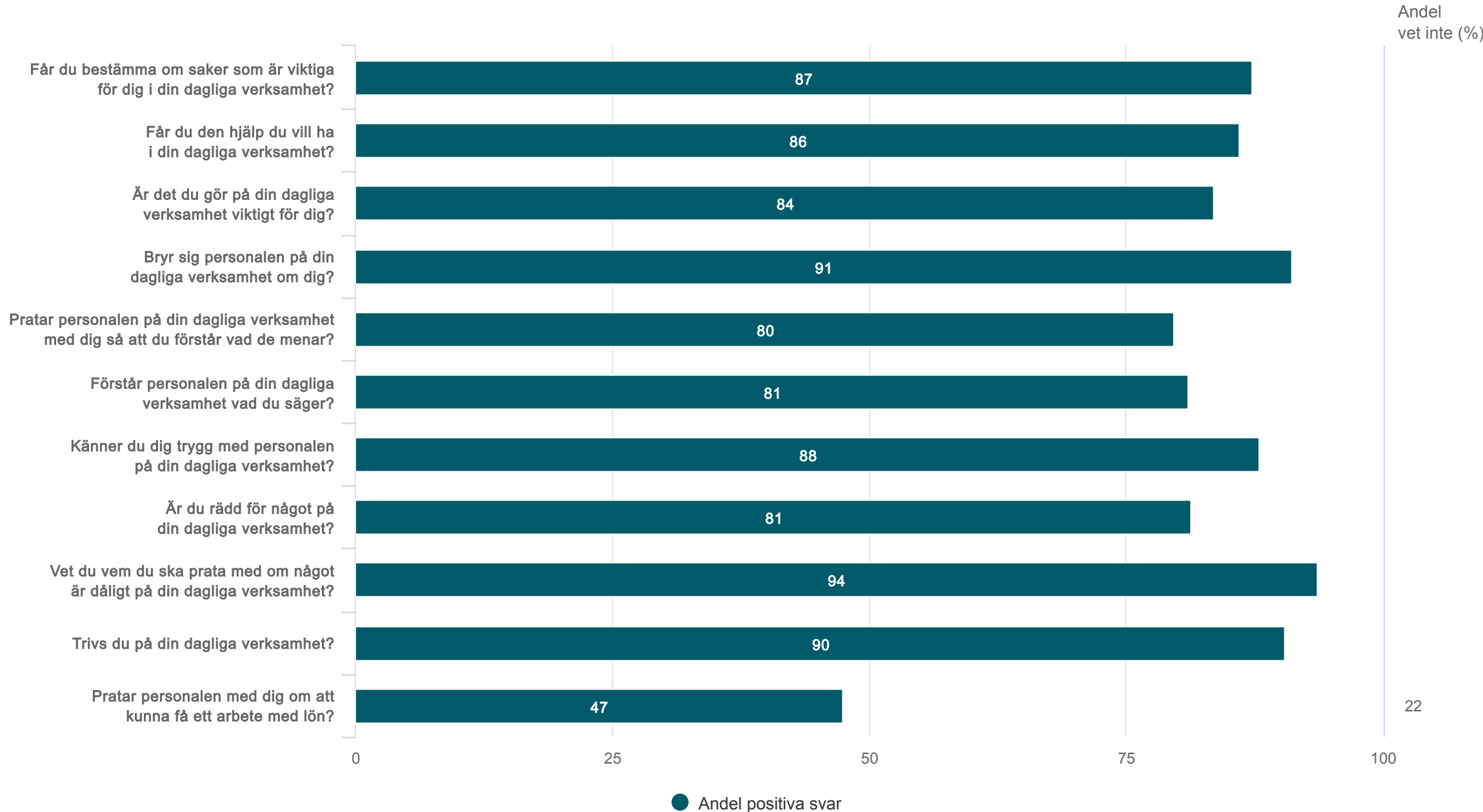
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

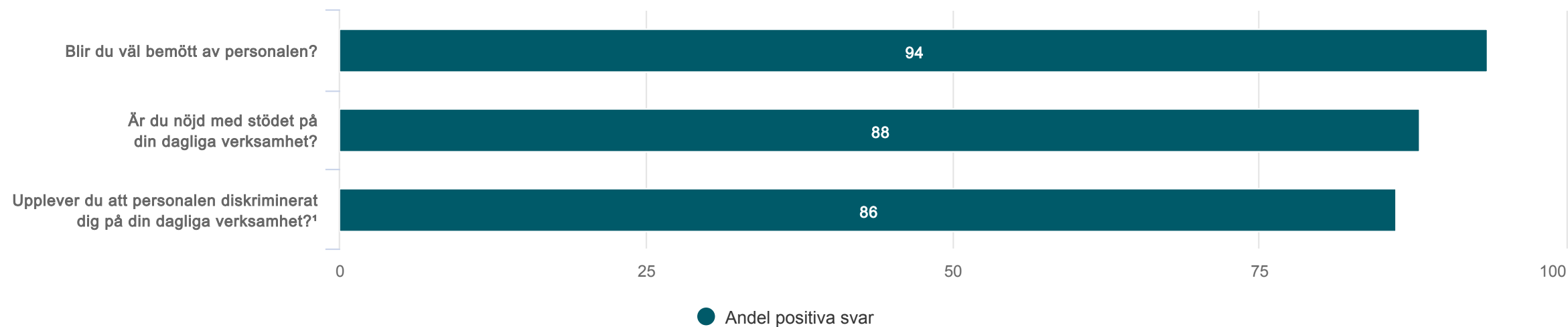
Översikt andel positiva svar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)



Översikt andel positiva svar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

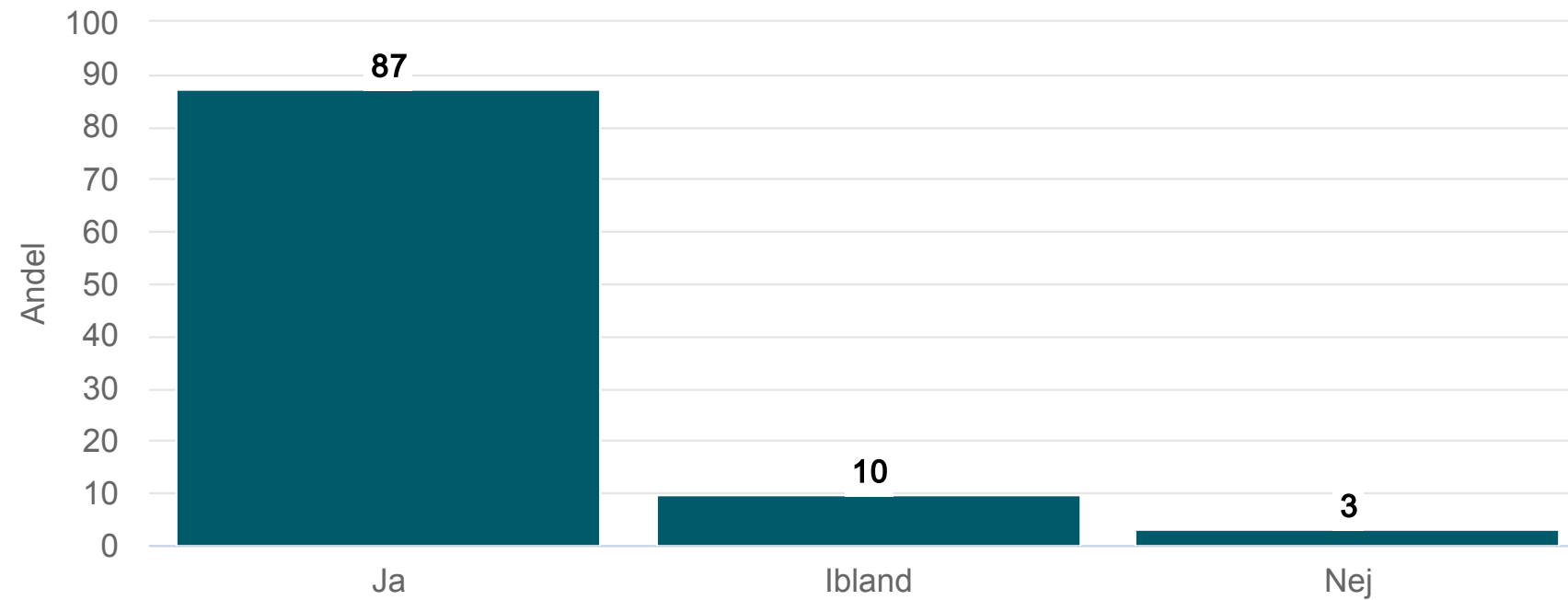


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

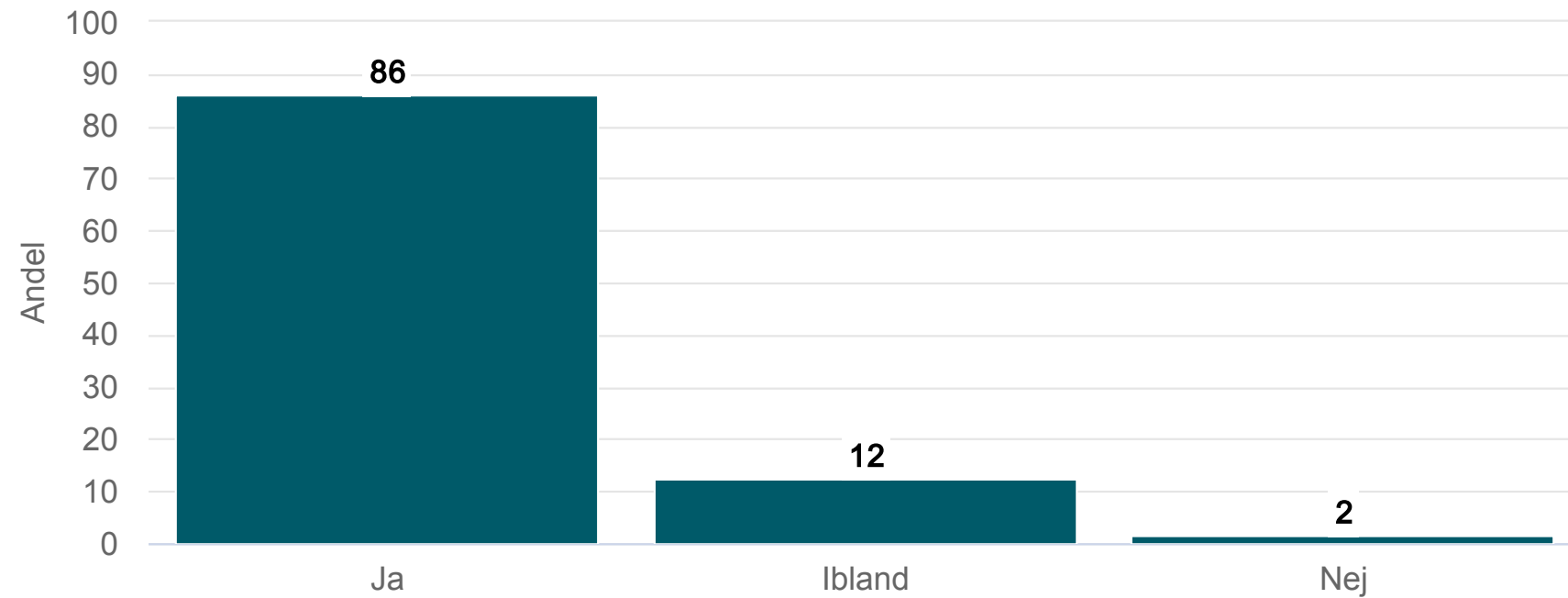
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (244.946 svar)



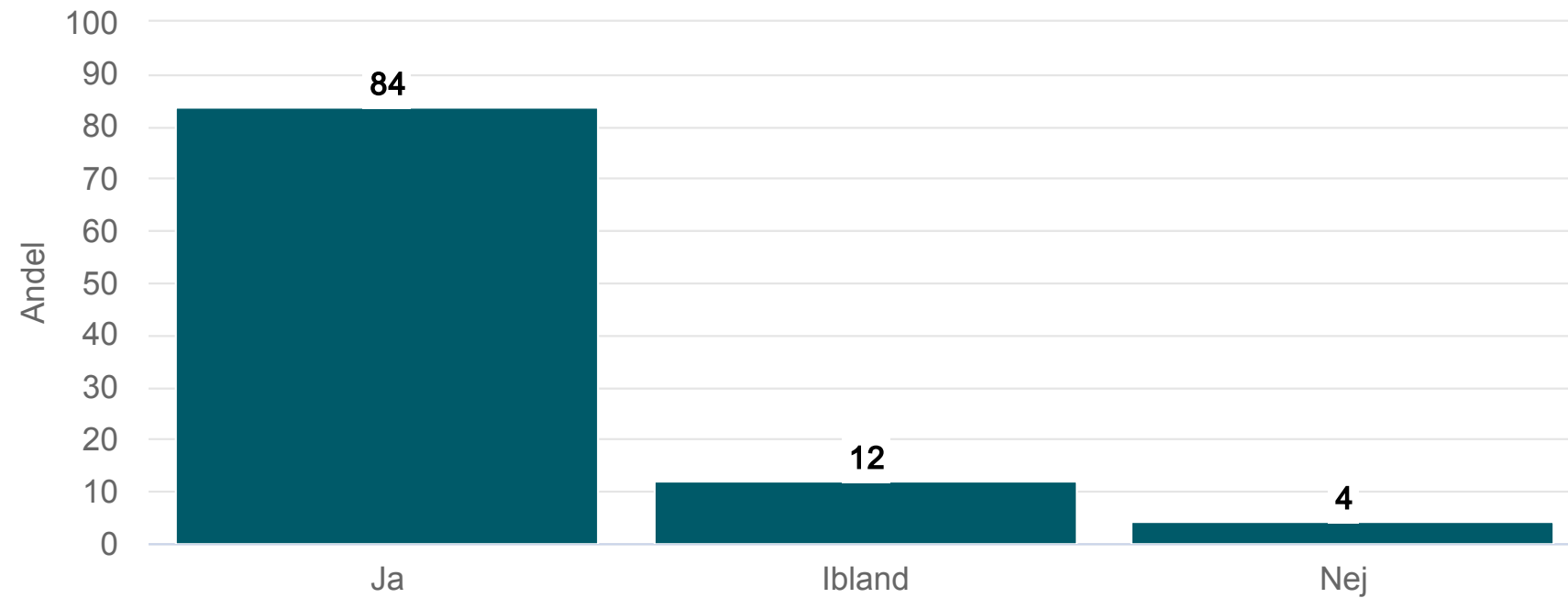
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (245.957 svar)



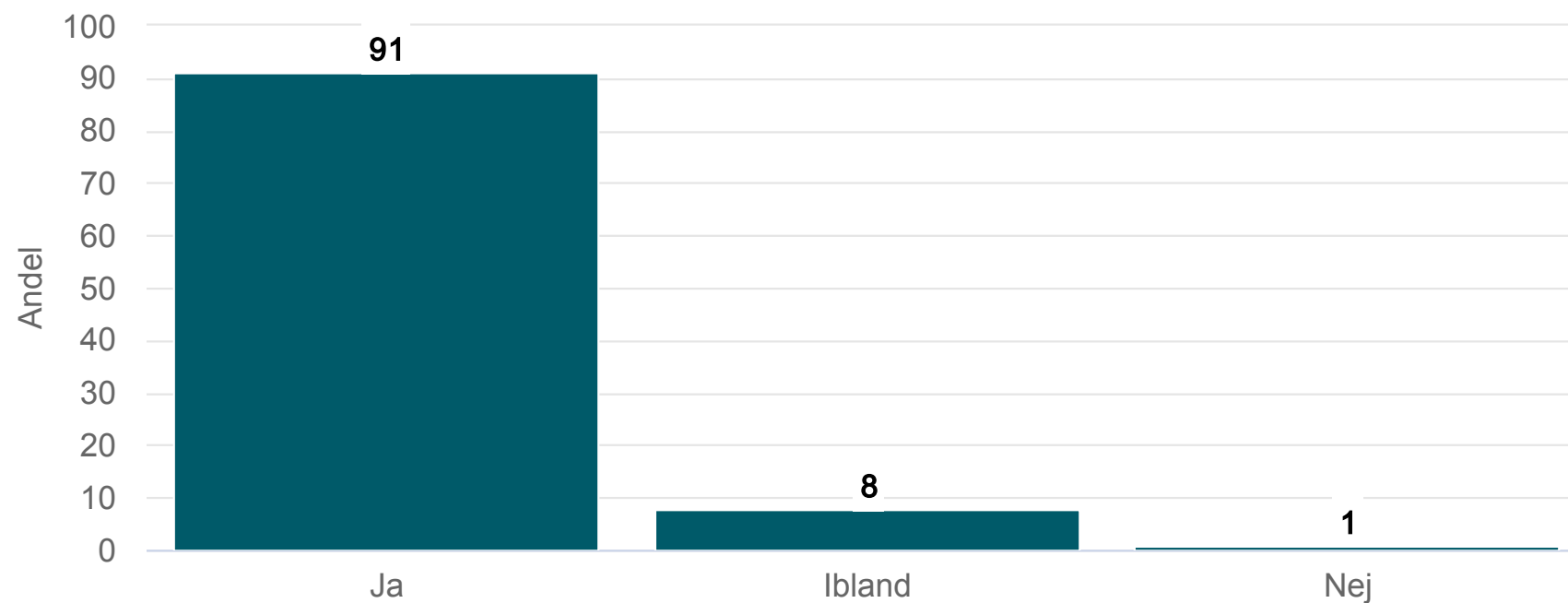
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (245.376 svar)



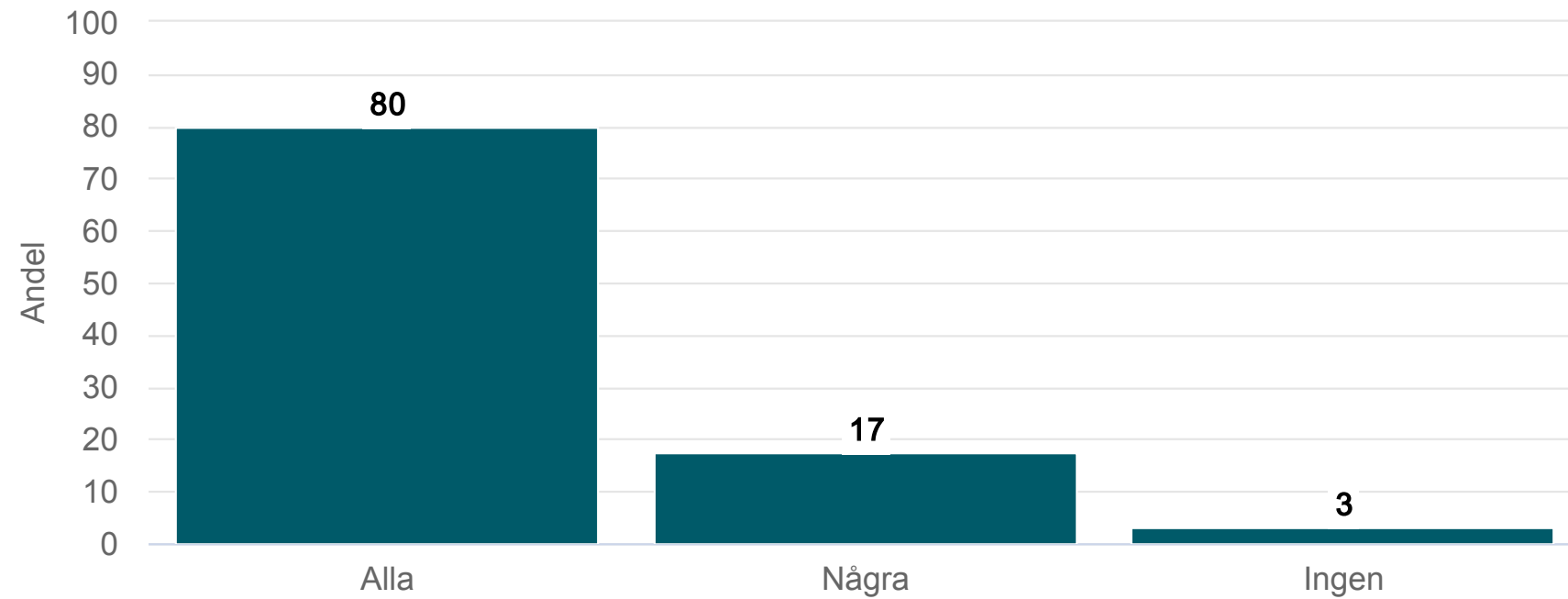
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (246.032 svar)



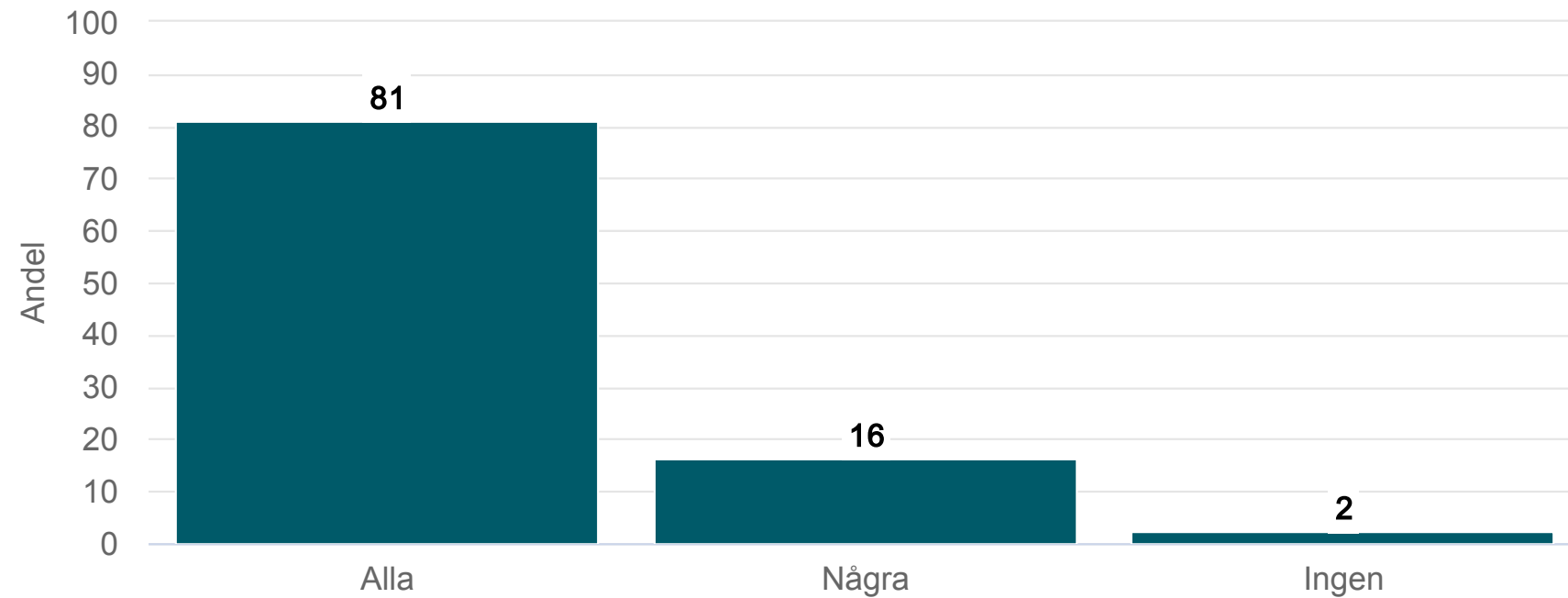
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (248.531 svar)



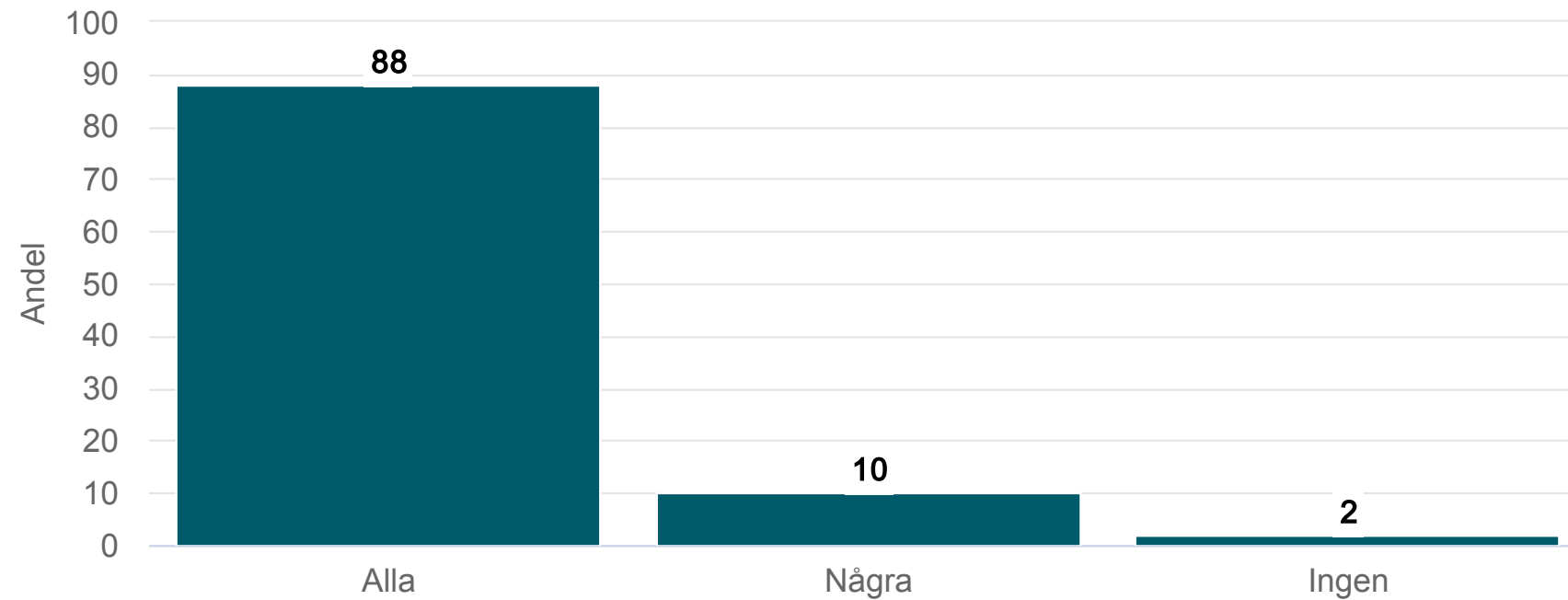
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (246.552 svar)



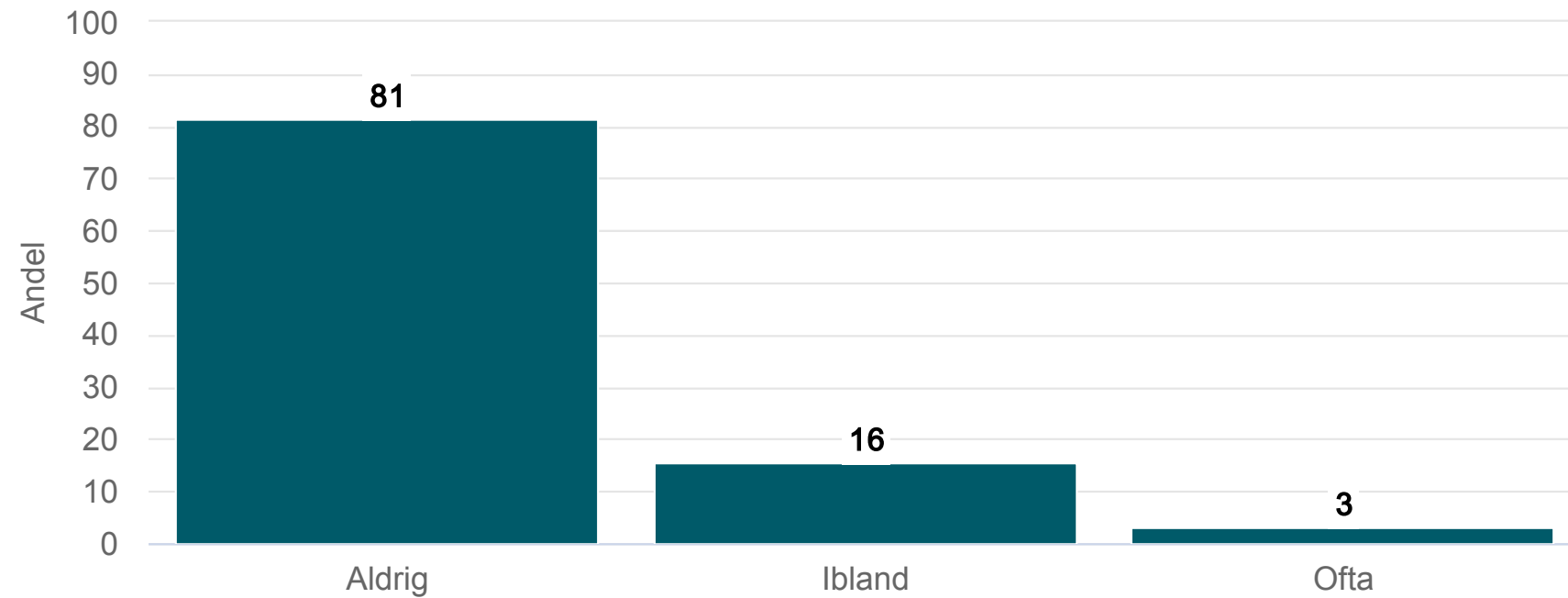
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (244.747 svar)



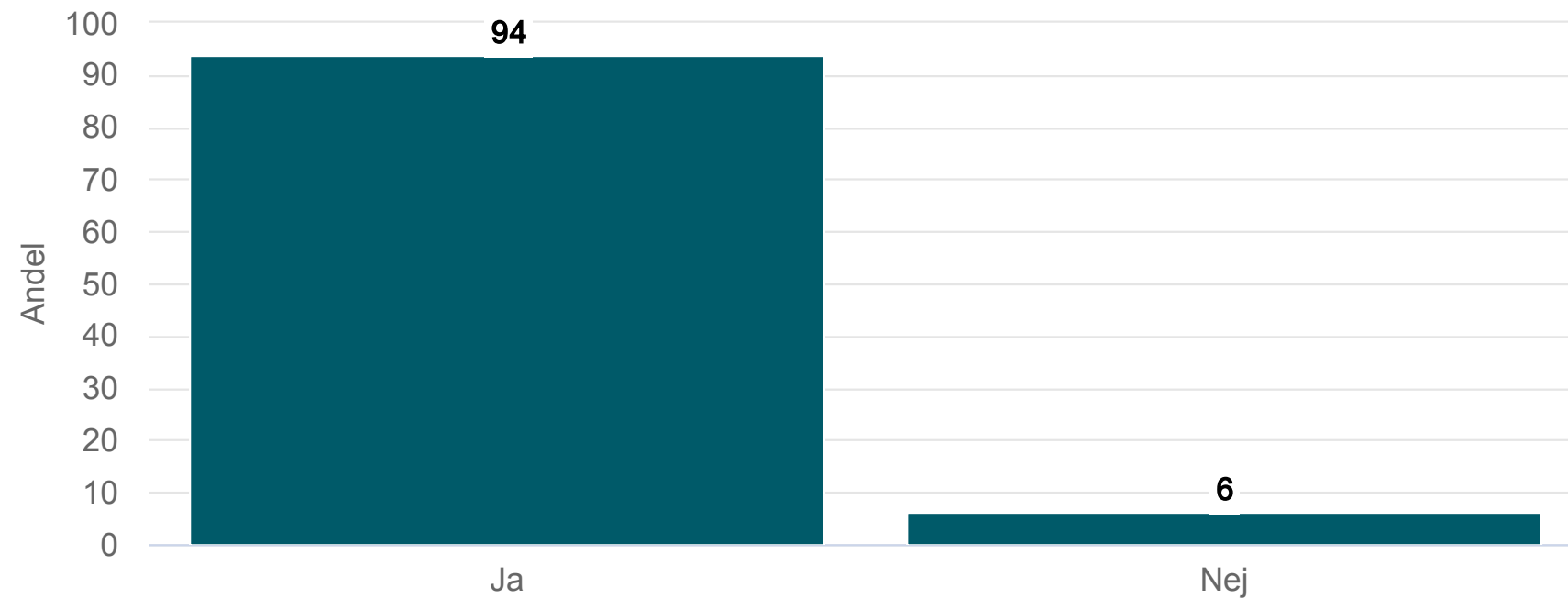
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (244.969 svar)



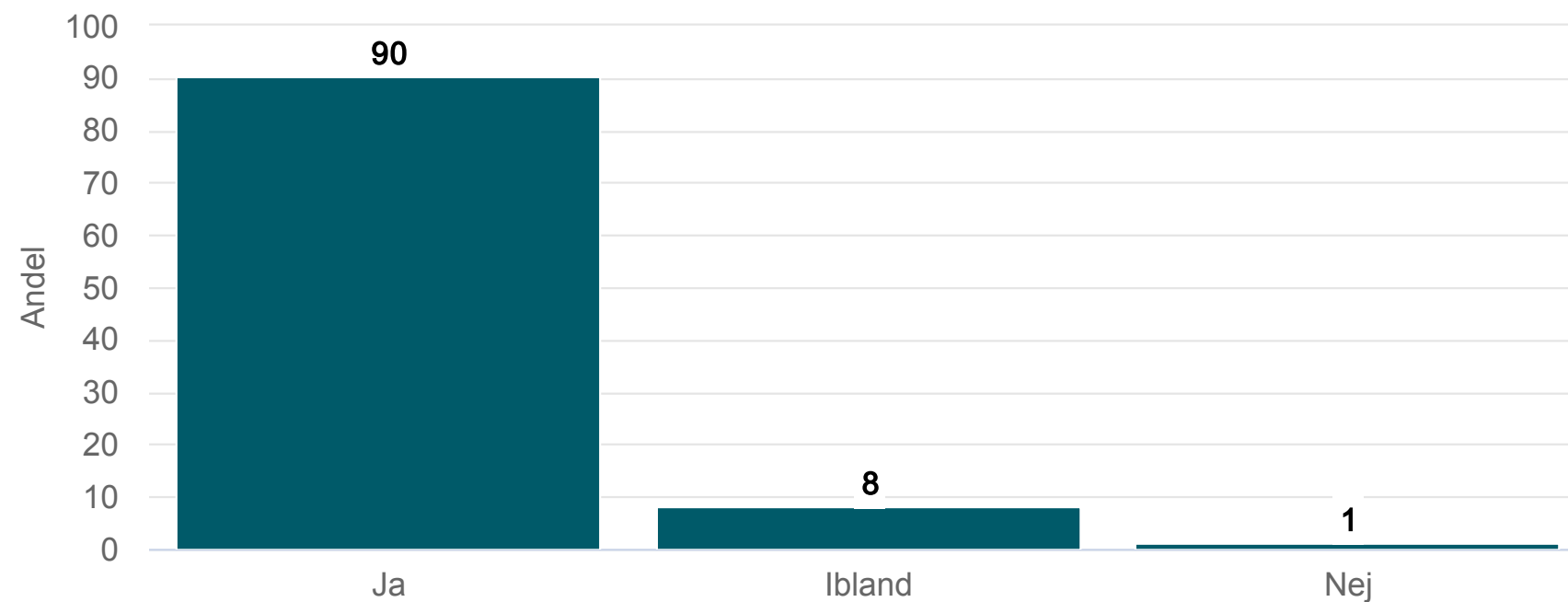
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (245.81 svar)



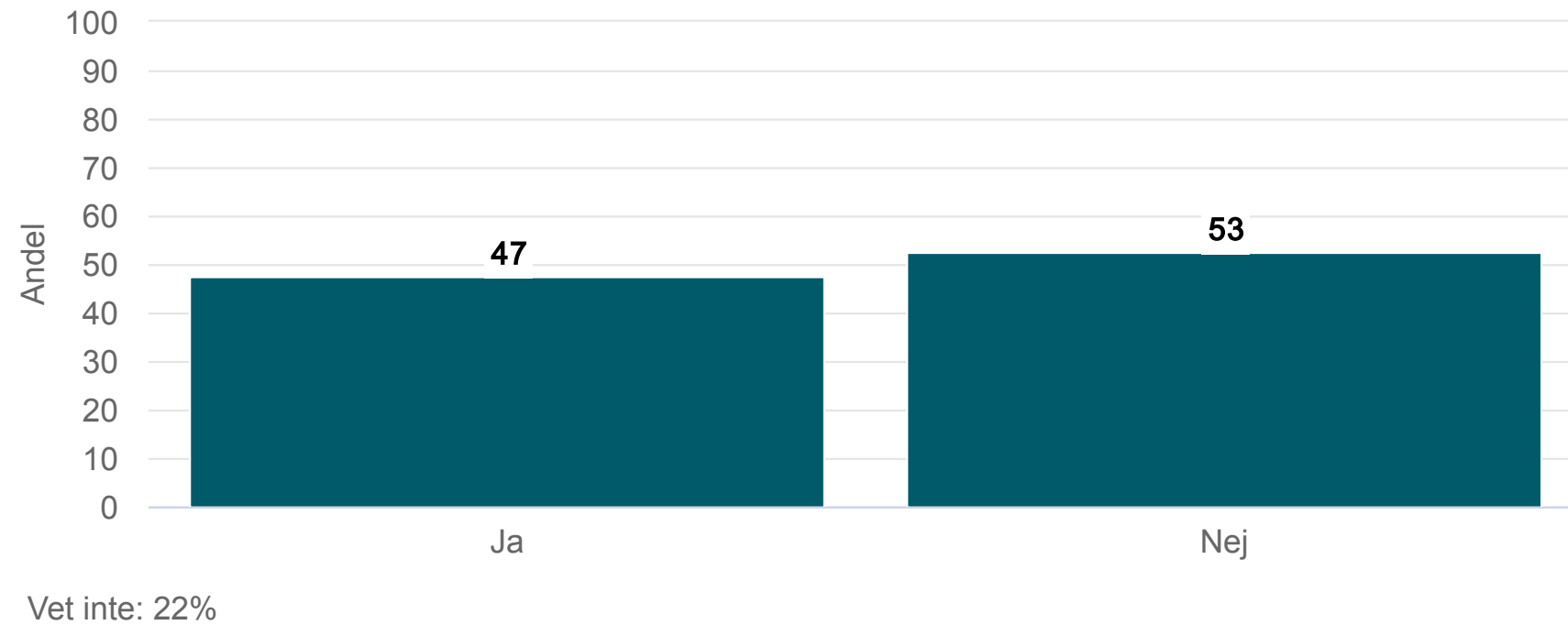
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (245.29 svar)



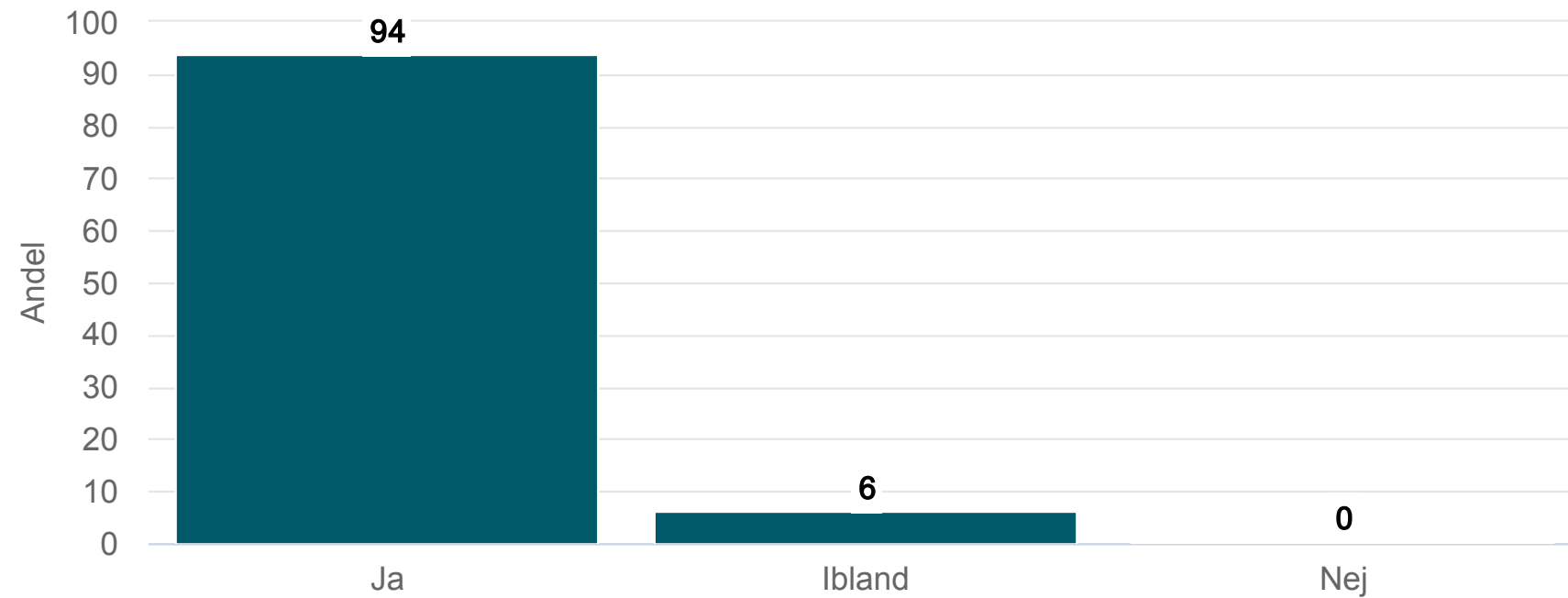
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (236.73 svar)



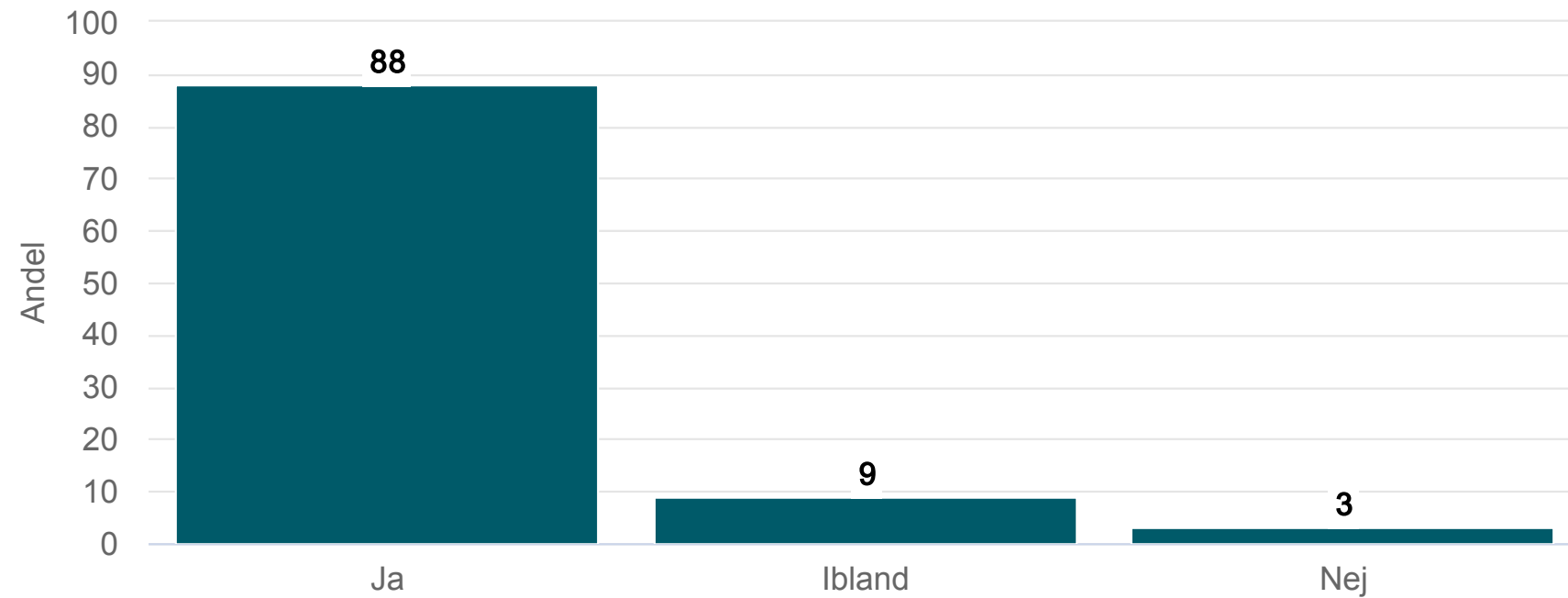
Blir du väl bemött av personalen?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (187.398 svar)



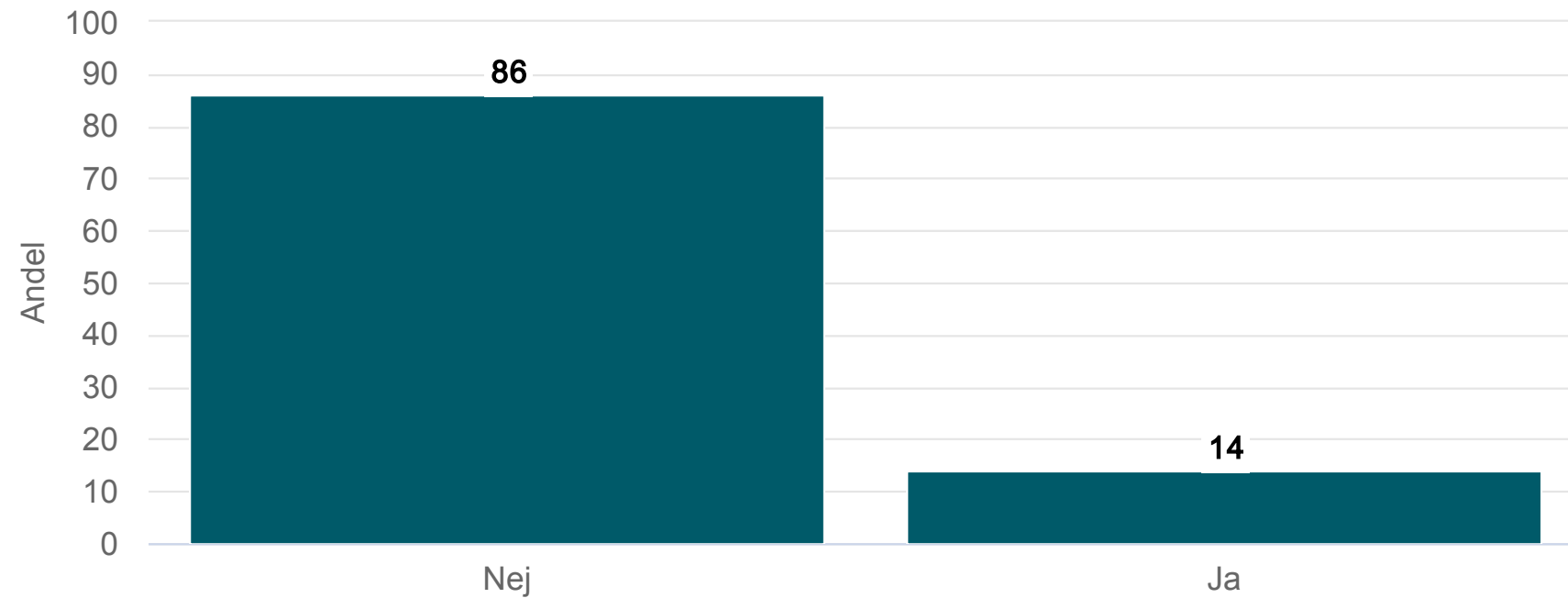
Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (188.546 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

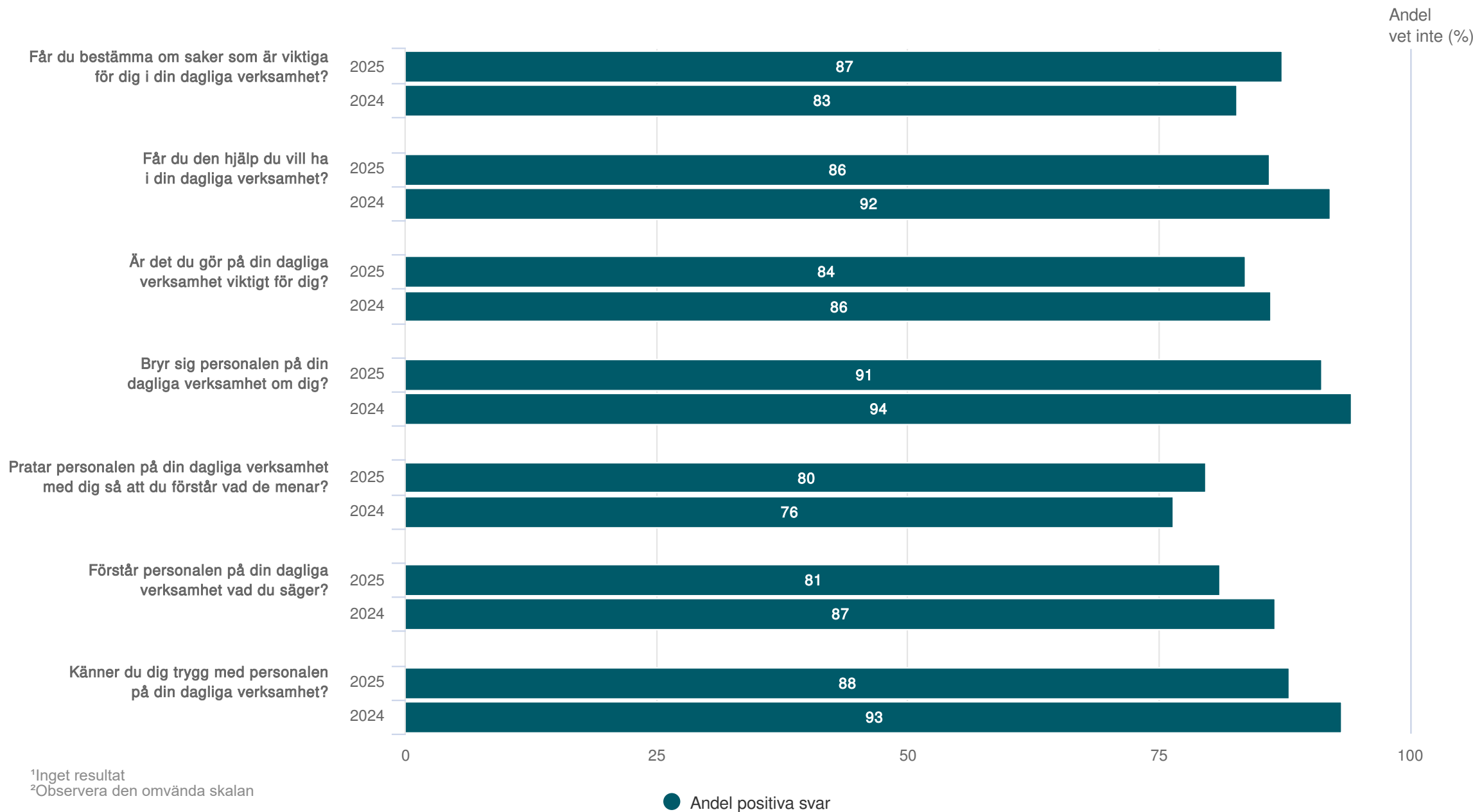
Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (188.301 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

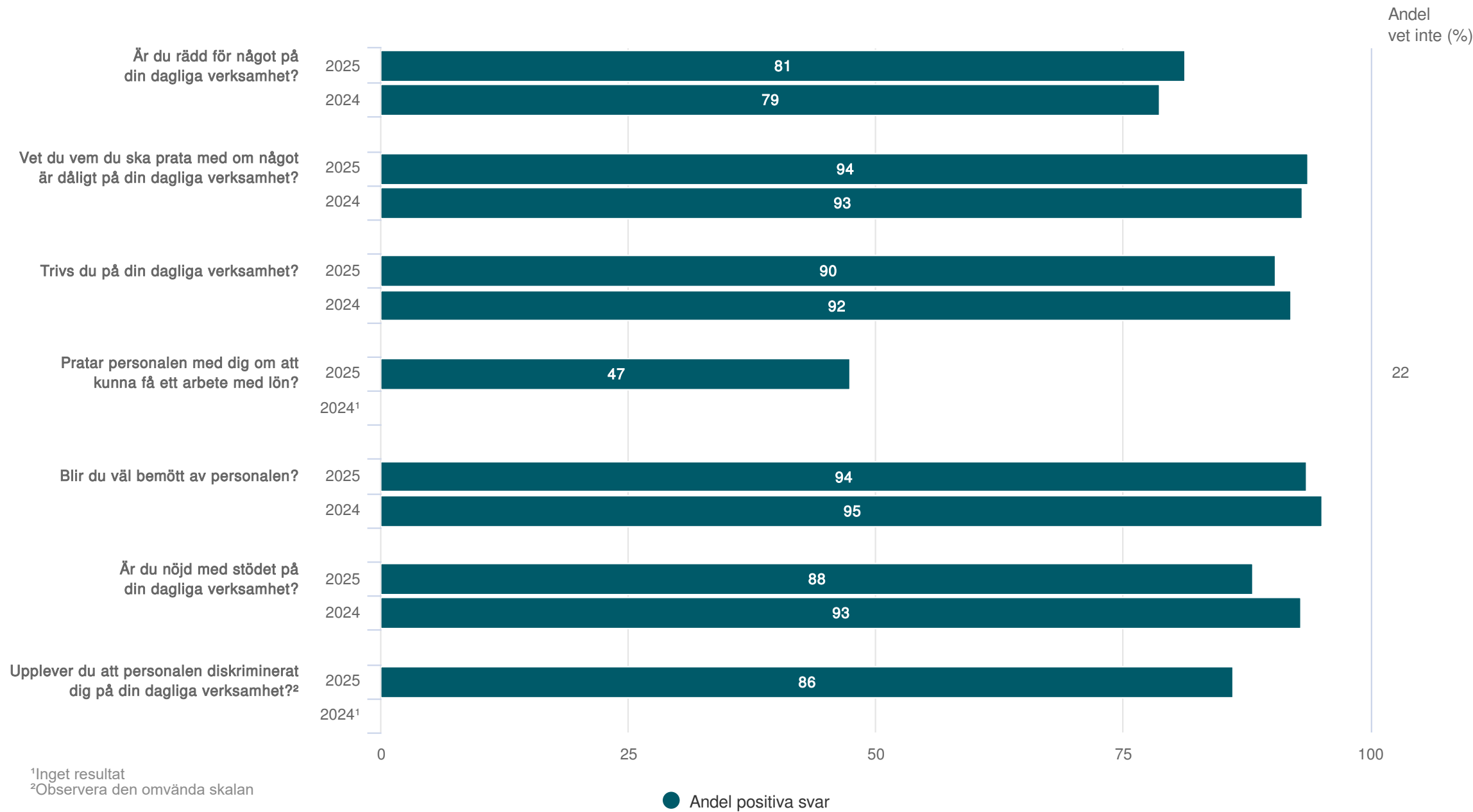
Jämfört med tidigare mätningar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)



Jämfört med tidigare mätningar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	83		85	85		80	80	77
Ibland	10	15		13	13		17	17	19
Nej	3	2		2	2		3	3	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	92		87	87		87	87	86
Ibland	12	7		12	11		11	11	11
Nej	2	1		2	2		2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	84	86		83	85		84	84	84
Ibland	12	12		14	13		13	13	13
Nej	4	2		3	2		3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	91	94		92	92		90	90	90
Ibland	8	5		7	7		8	8	8
Nej	1	1		1	2		2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	80	76		82	81		81	80	79
Några	17	23		17	18		18	19	19
Ingen	3	1		1	1		1	1	2

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	81	87		82	83		81	80	80
Några	16	13		16	16		17	18	18
Ingen	2	0		2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	88	93		88	86		86	86	85
Några	10	6		11	13		12	13	13
Ingen	2	0		1	1		1	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	81	79		79	80		77	76	76
Ibland	16	19		18	17		19	20	20
Ofta	3	2		3	3		4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	93		93	93		91	91	91
Nej	6	7		7	7		9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	92		87	88		87	87	86
Ibland	8	7		11	11		11	11	11
Nej	1	1		2	1		2	2	3

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby	Stockholms stad	Nationellt
Ja	47	49	49
Nej	53	51	51
Vet inte	22	21	24

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blir du väl bemött av personalen?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	94	95	94	92
Ibland	6	4	6	7
Nej	0	0	1	1

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby 2025	Hässelby-Vällingby 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	88	93	87	89
Ibland	9	7	11	9
Nej	3	0	2	2

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (1381 svar, 71%)

	Hässelby-Vällingby	Stockholms stad
Nej	86	88
Ja	14	12