

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS Hässelby-Vällingby

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 21% (22 svar)

Innehåll

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hässelby-Vällingby, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 106. Totalt sett har 22 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 21%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

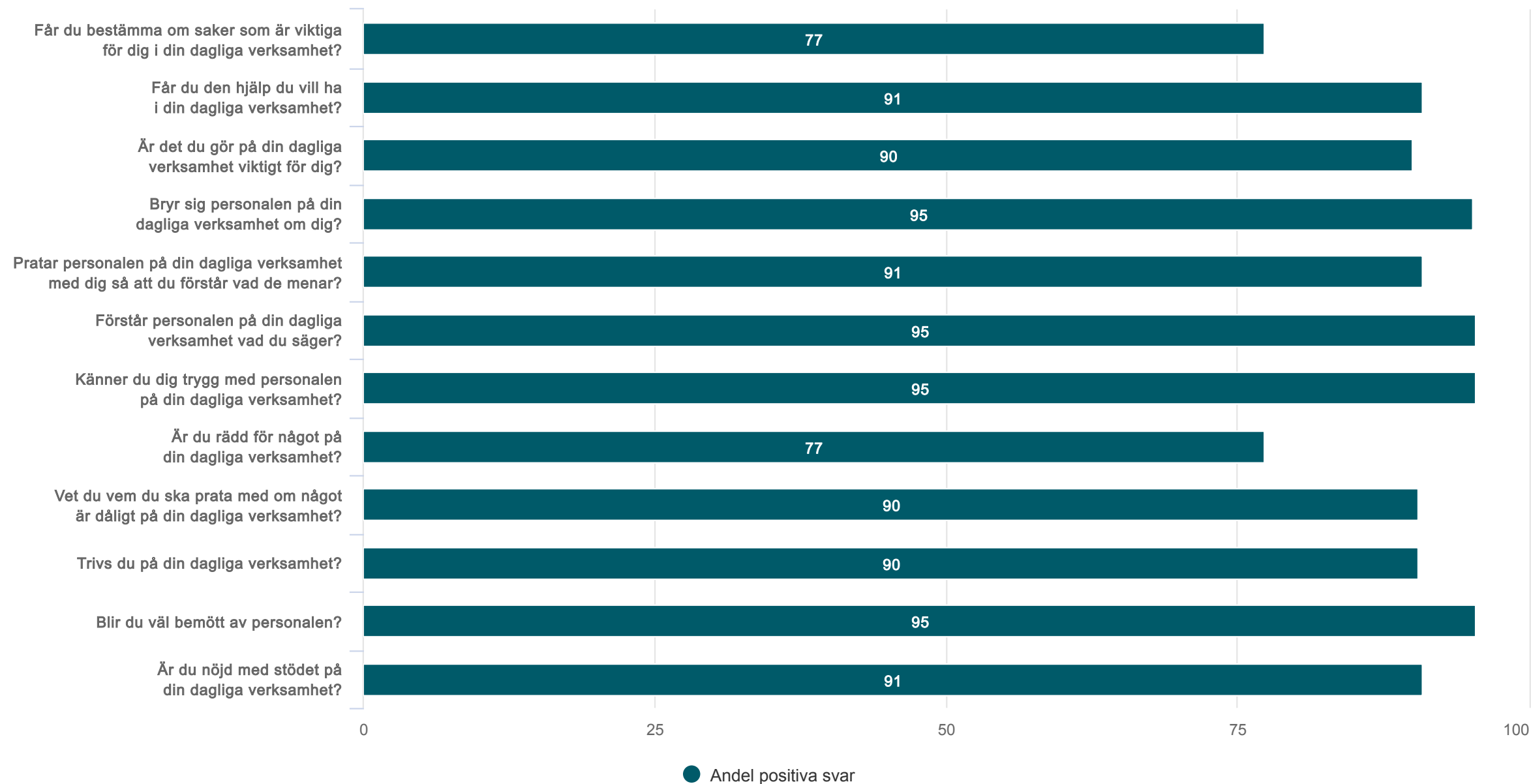
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

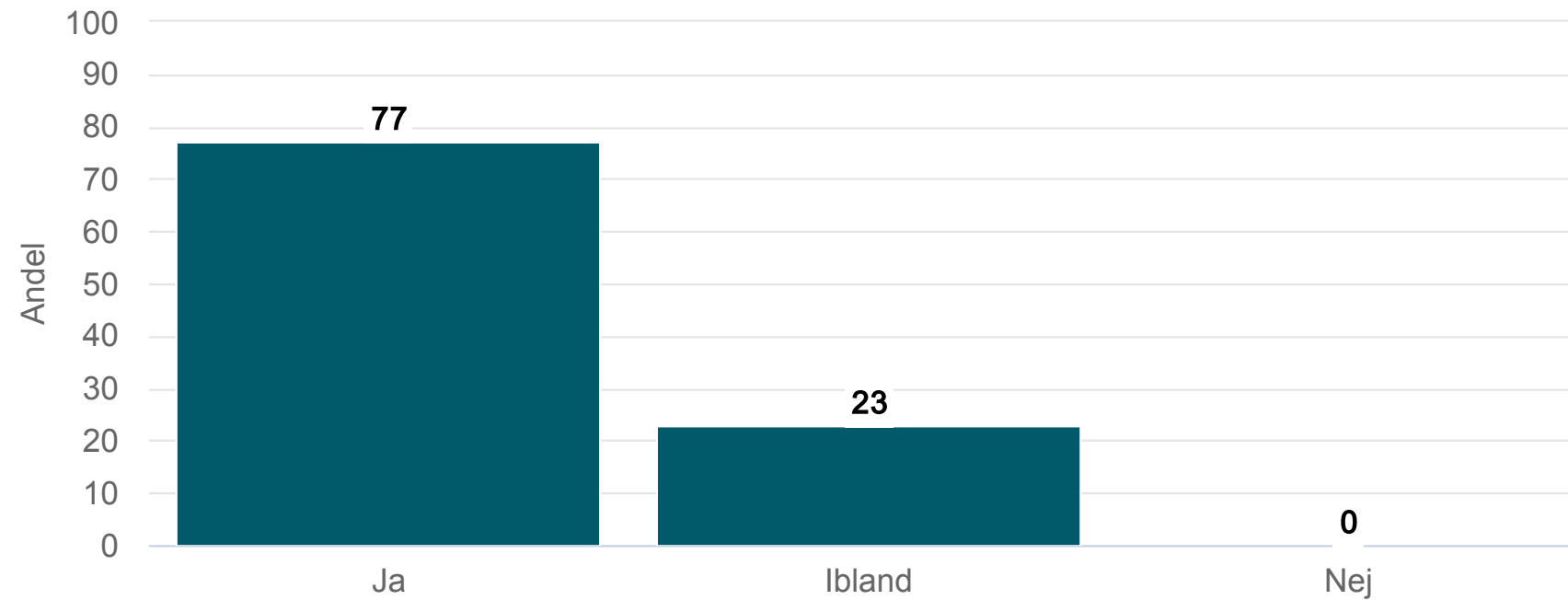
Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



Per fråga

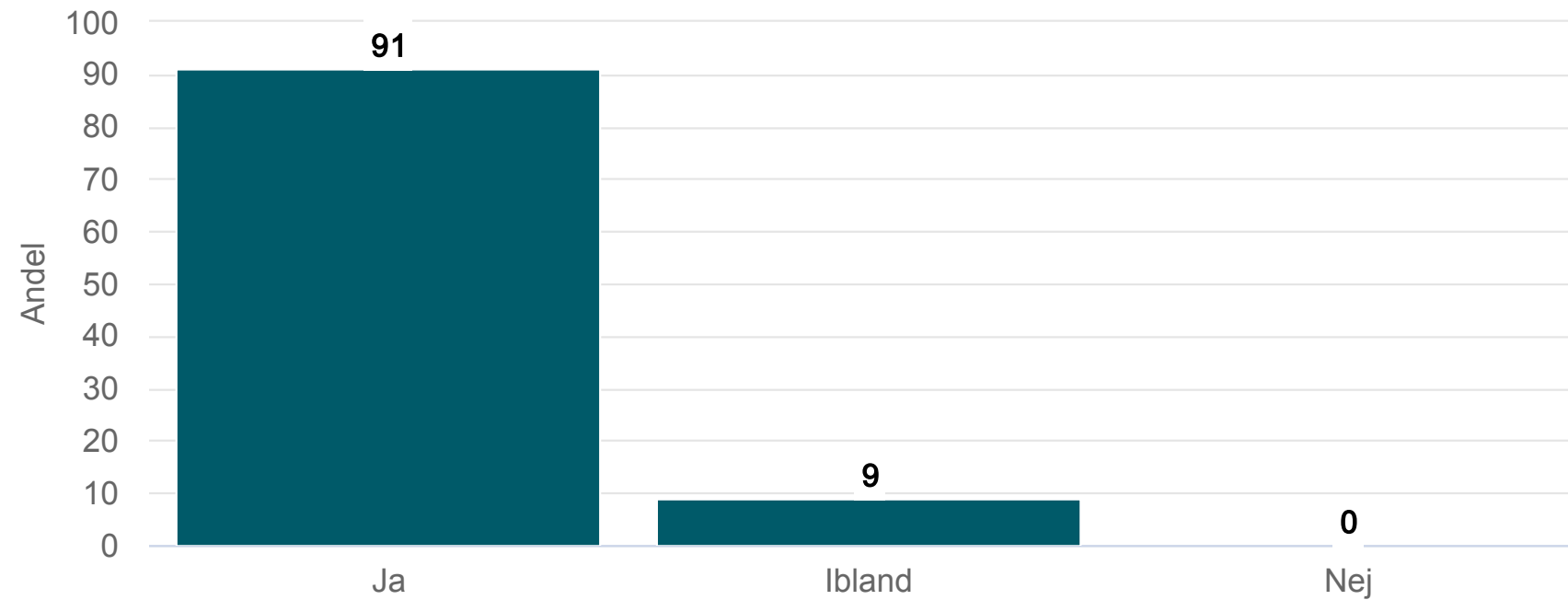
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



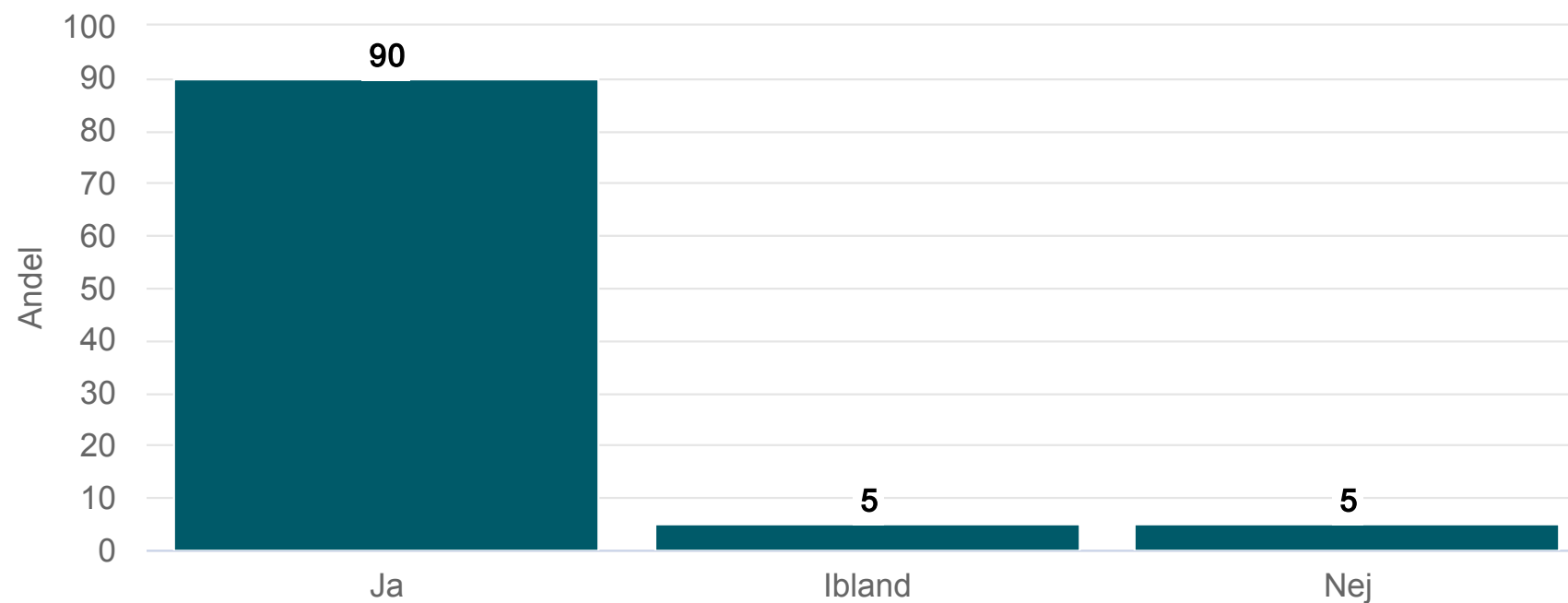
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



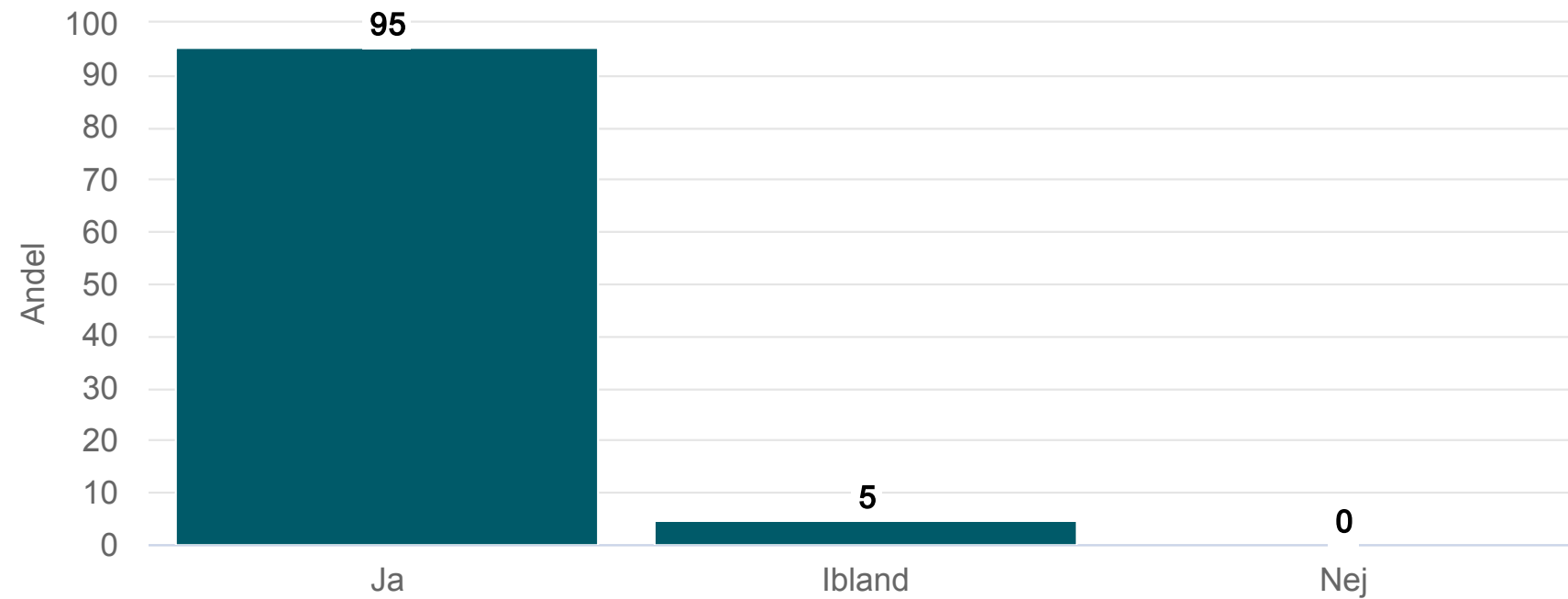
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



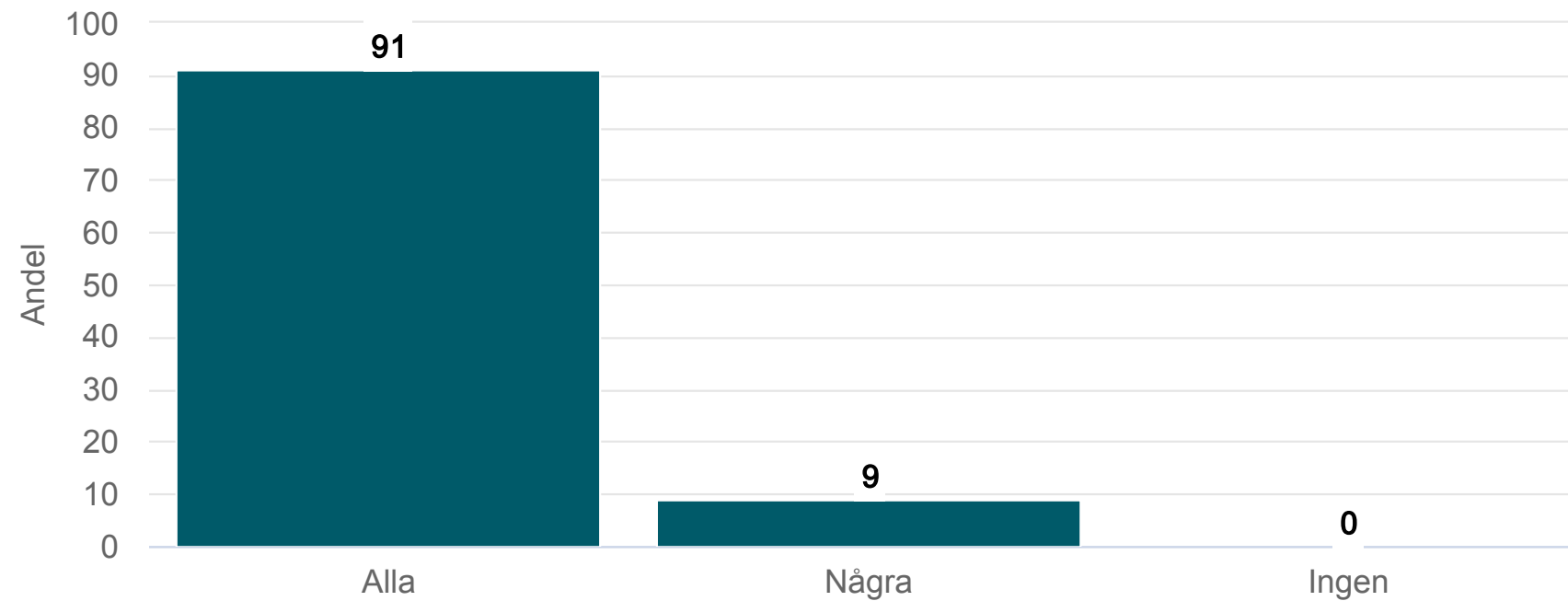
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



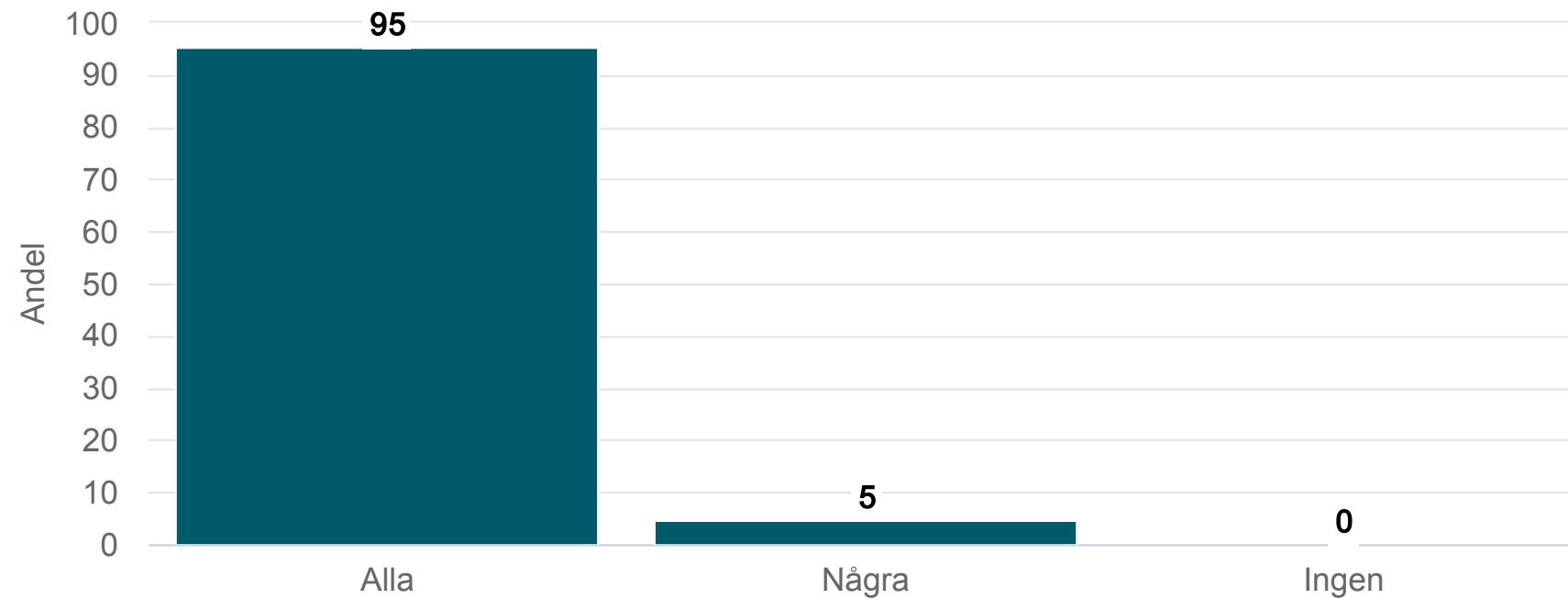
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



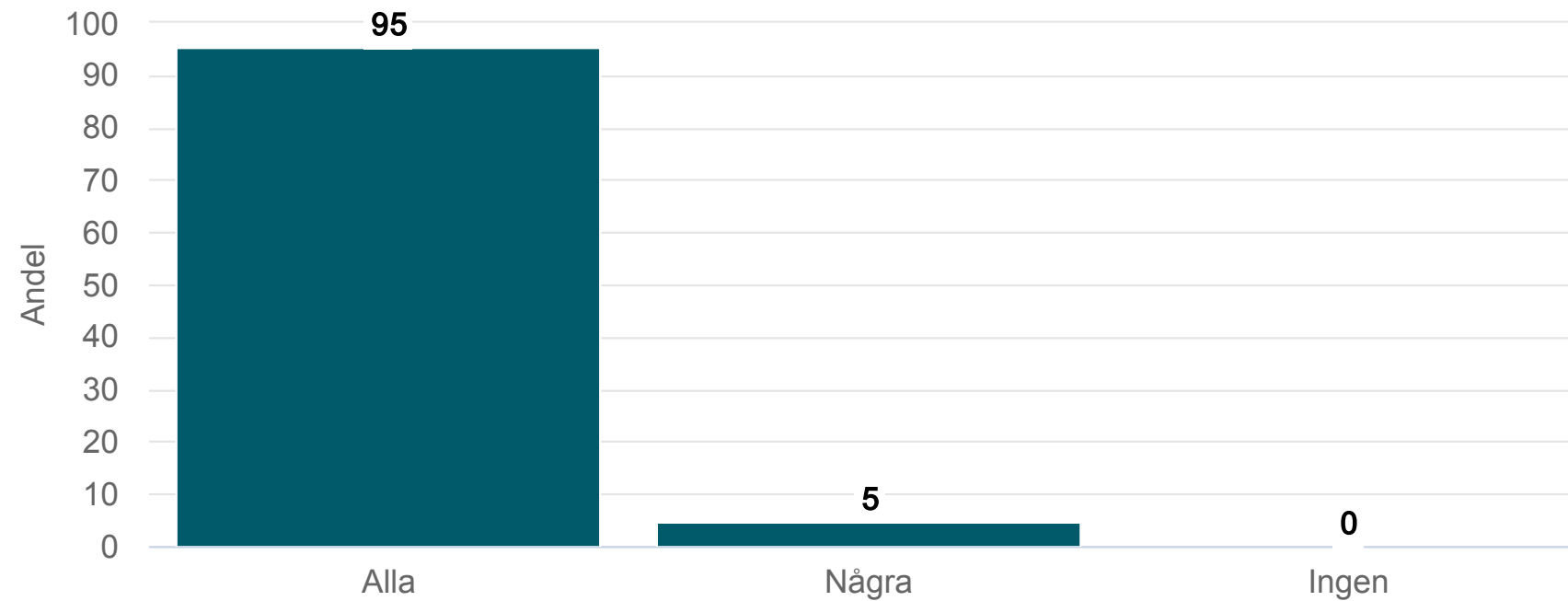
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



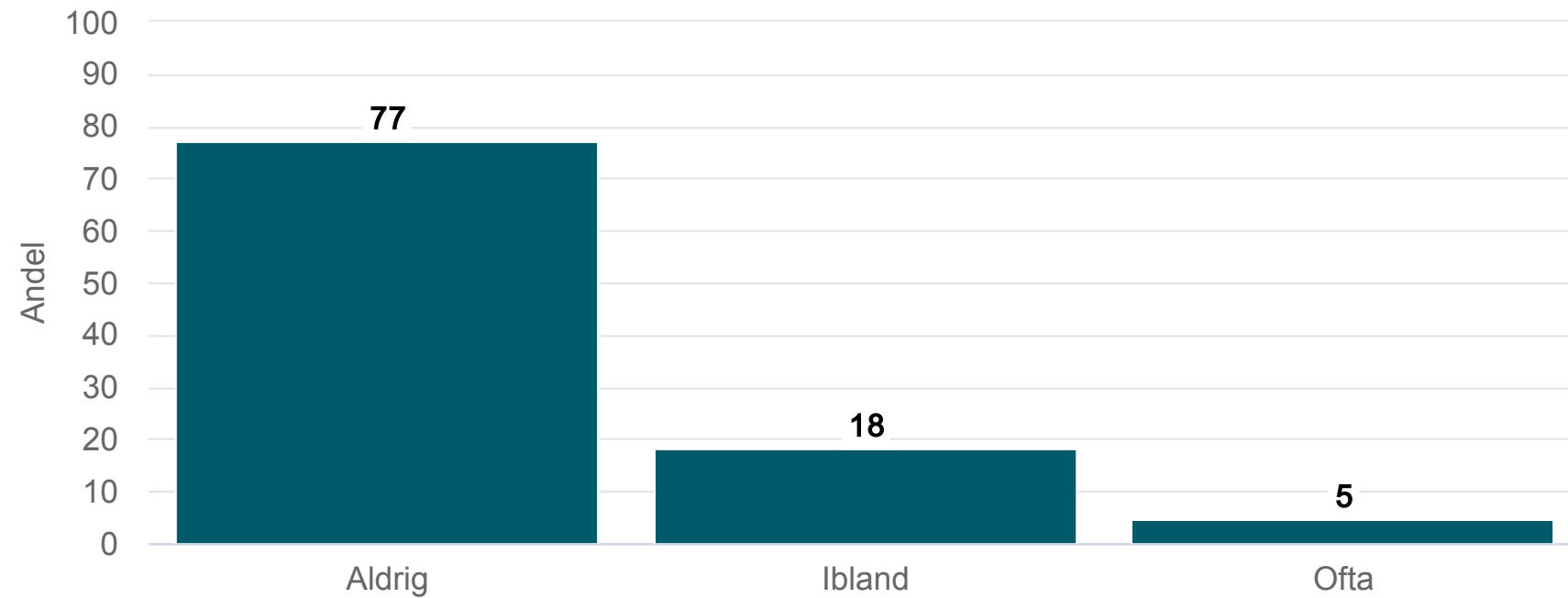
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



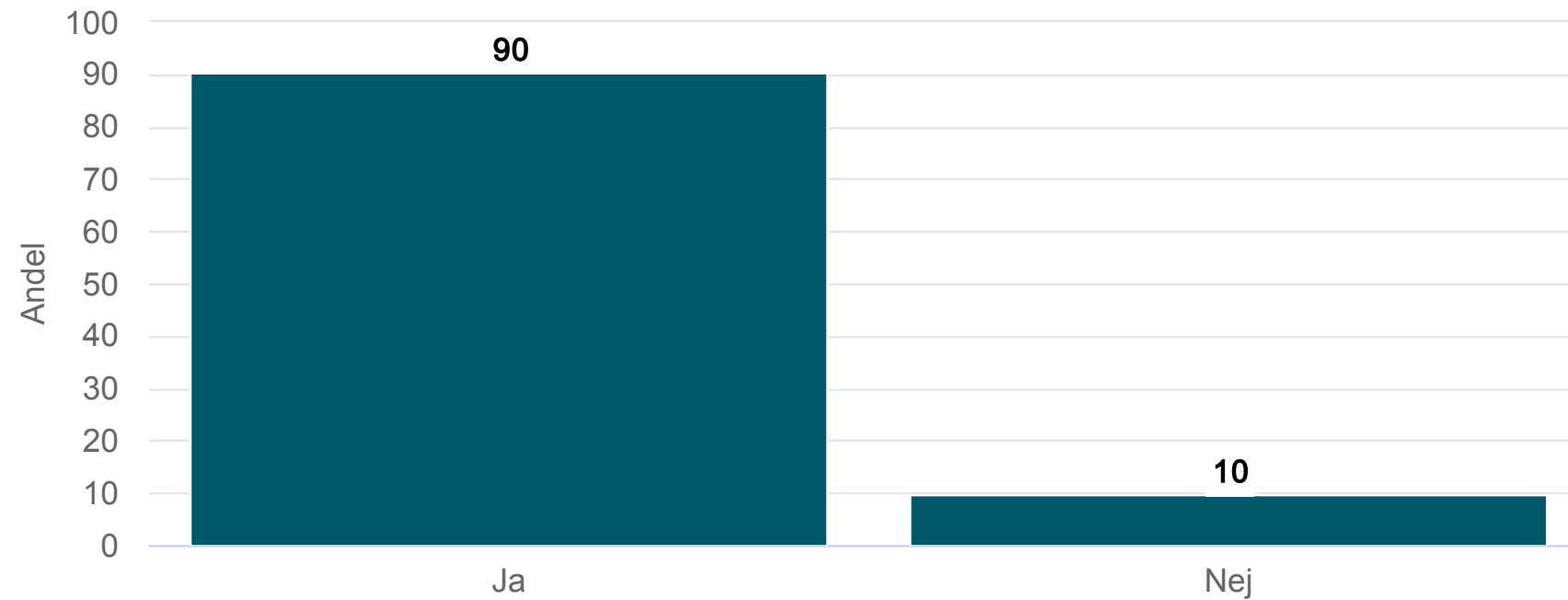
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



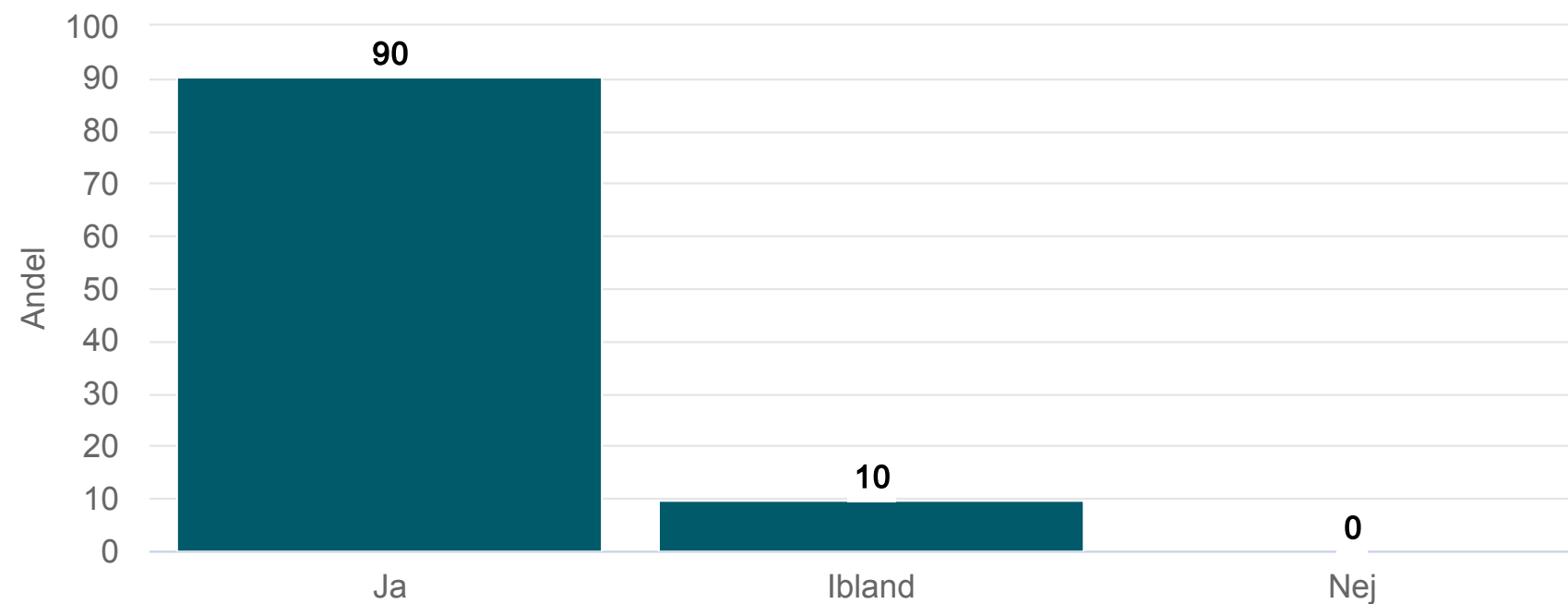
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



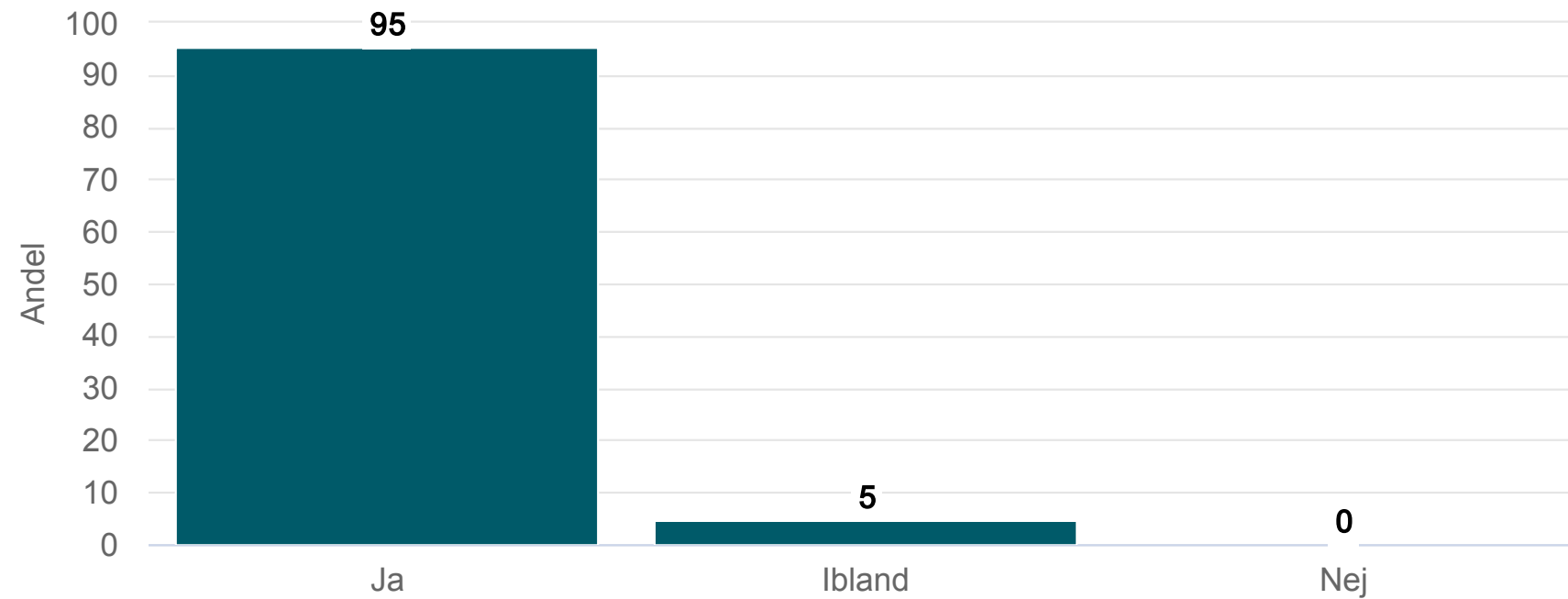
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



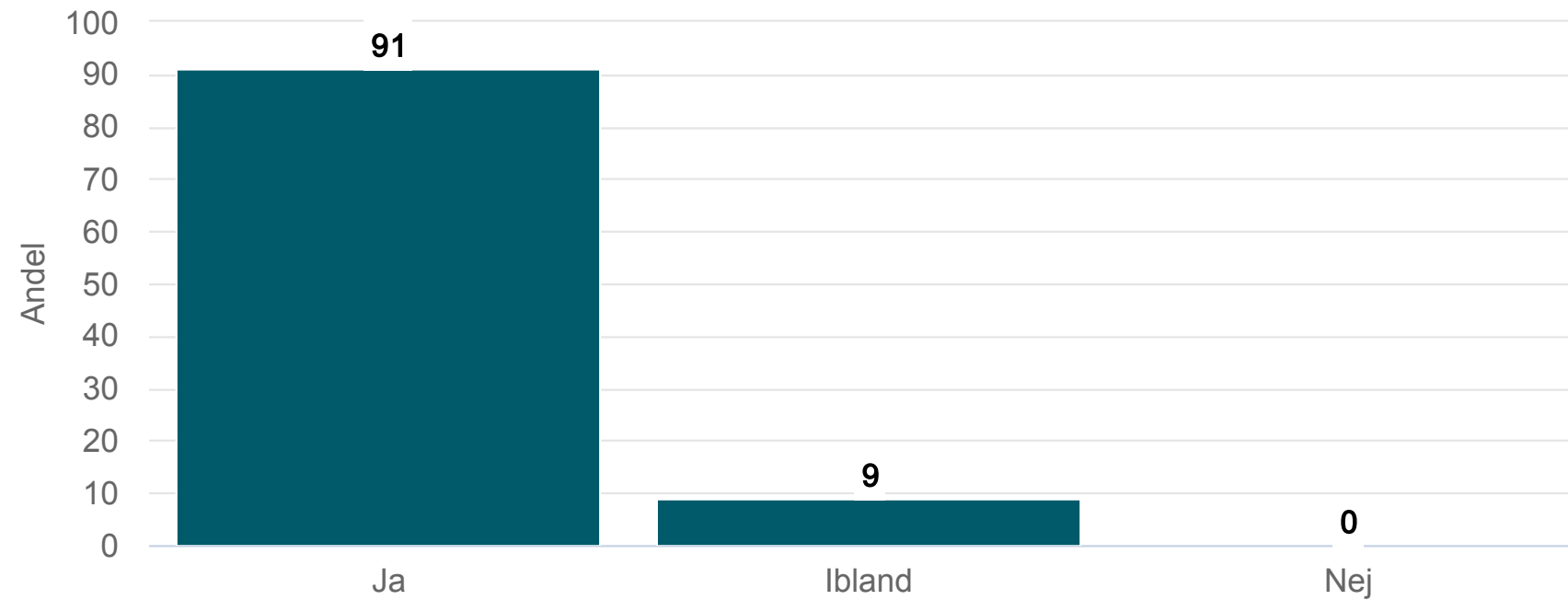
Blir du väl bemött av personalen?

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

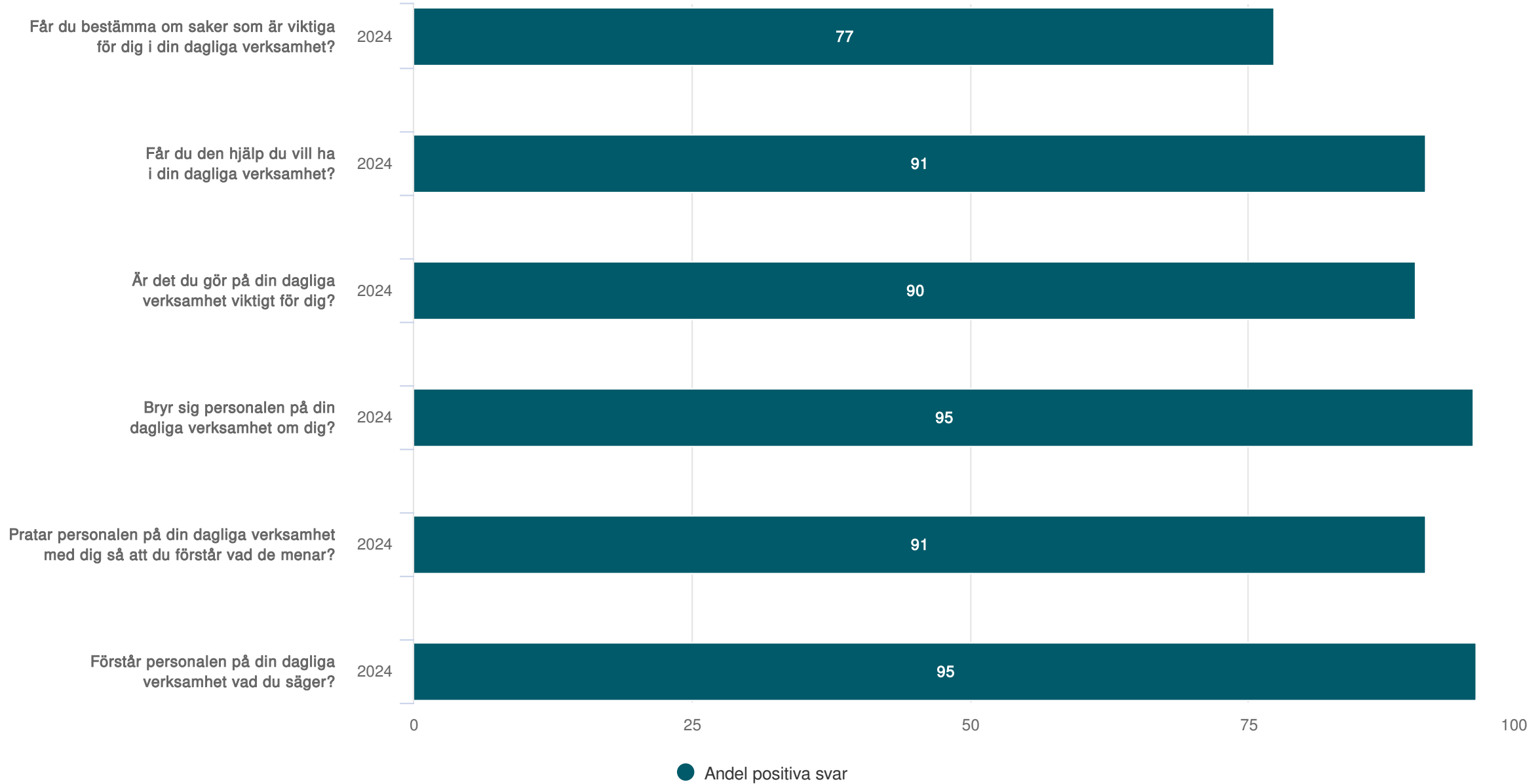
Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



Jämfört med tidigare mätningar

Hässelby-Vällingby - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			77			80	77	77
Ibland	13			23			17	19	19
Nej	2			0			3	4	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			91			87	86	87
Ibland	11			9			11	11	11
Nej	2			0			2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			90			84	84	84
Ibland	13			5			13	13	12
Nej	2			5			3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91			95			90	90	90
Ibland	7			5			8	8	8
Nej	2			0			2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82			91			80	79	79
Några	17			9			19	19	19
Ingen	1			0			1	2	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82			95			80	80	80
Några	17			5			18	18	18
Ingen	1			0			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	86			95			86	85	85
Några	13			5			13	13	13
Ingen	1			0			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	82			77			76	76	77
Ibland	16			18			20	20	19
Ofta	3			5			4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			90			91	91	91
Nej	7			10			9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hässelby-Vällingby 2024	Hässelby-Vällingby 2023 ¹	Hässelby-Vällingby 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			90			87	86	86
Ibland	10			10			11	11	12
Nej	1			0			2	3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad	Hässelby-Vällingby
Ja	92	95
Ibland	7	5
Nej	1	0

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (22 svar, 21%)

	Stockholms stad	Hässelby-Vällingby
Ja	89	91
Ibland	9	9
Nej	2	0