

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Skarpnäck

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 41% (274 svar)

Innehåll

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Skarpnäck, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 664. Totalt sett har 274 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 41%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Om resultaten

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

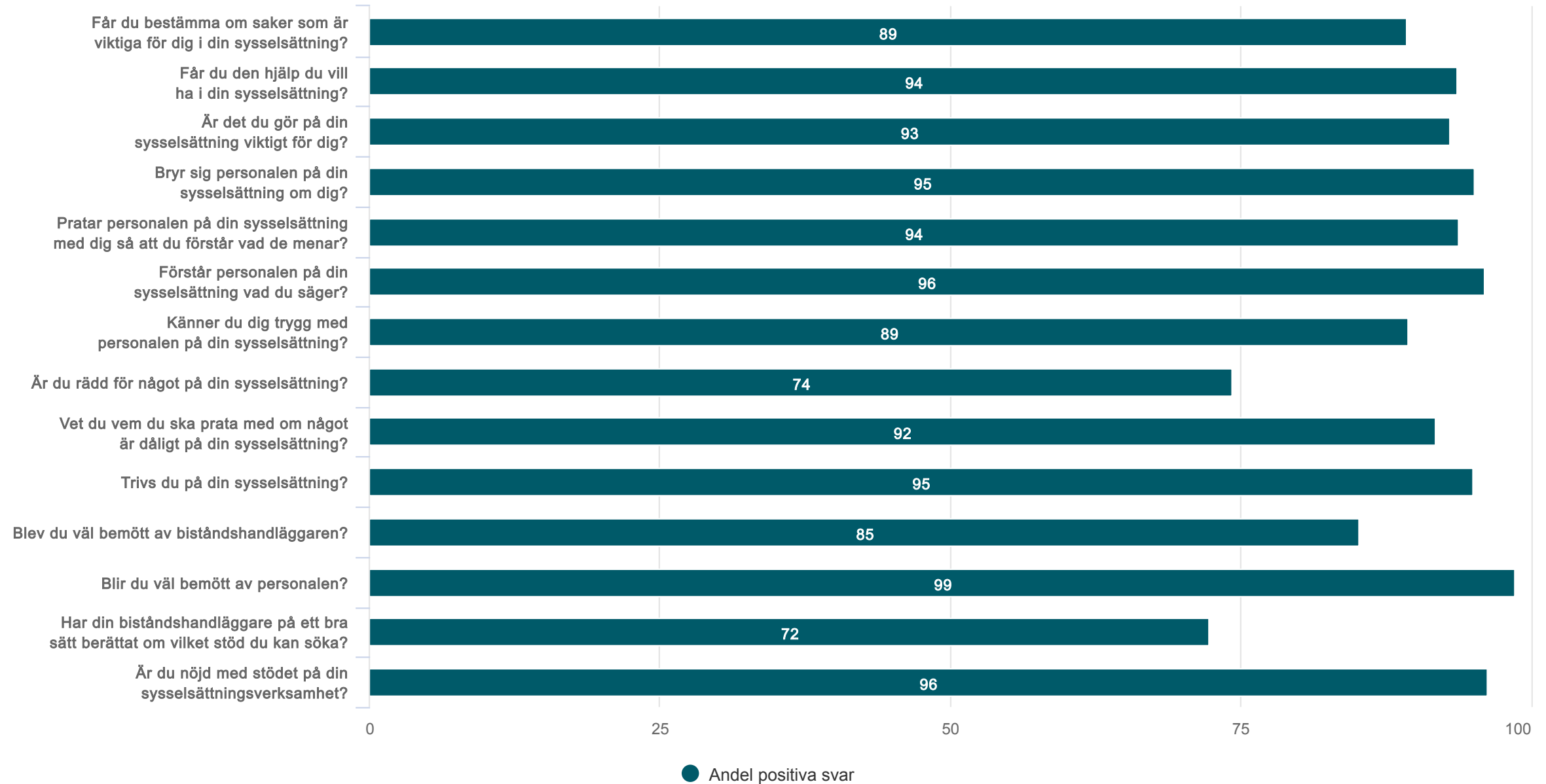
Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



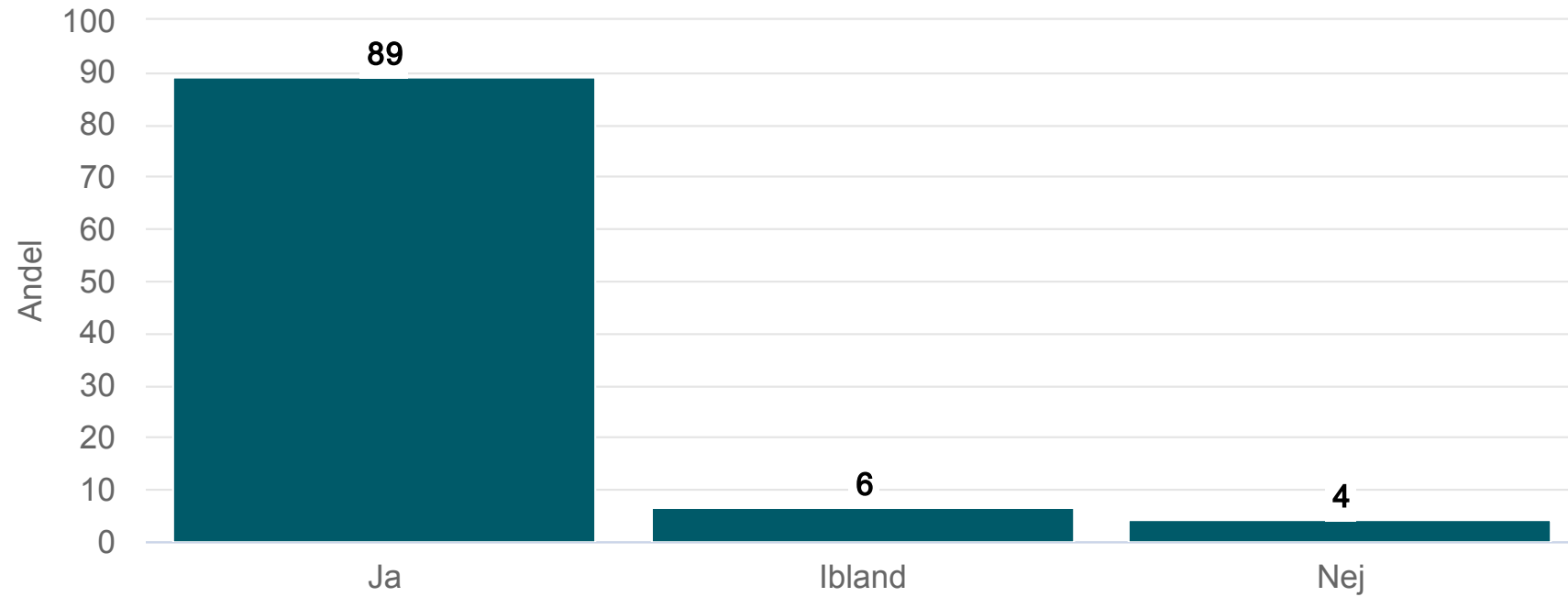


Origo Group

Per fråga

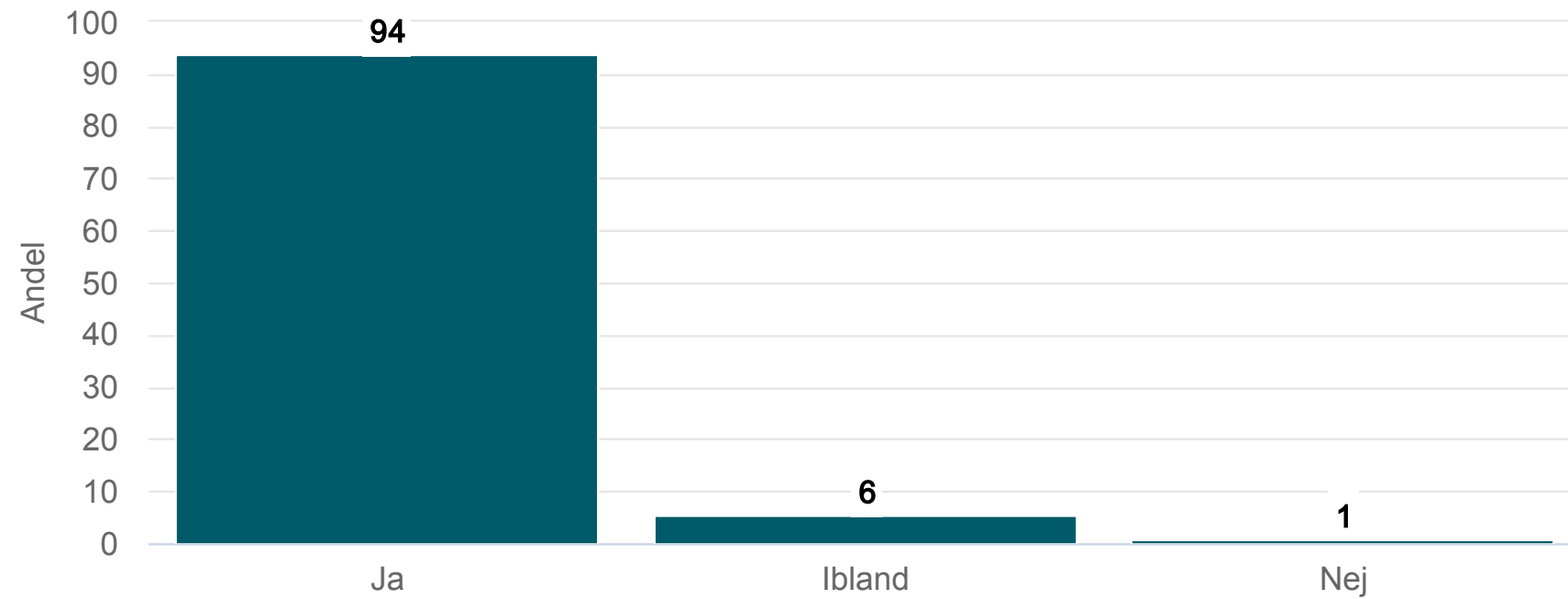
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



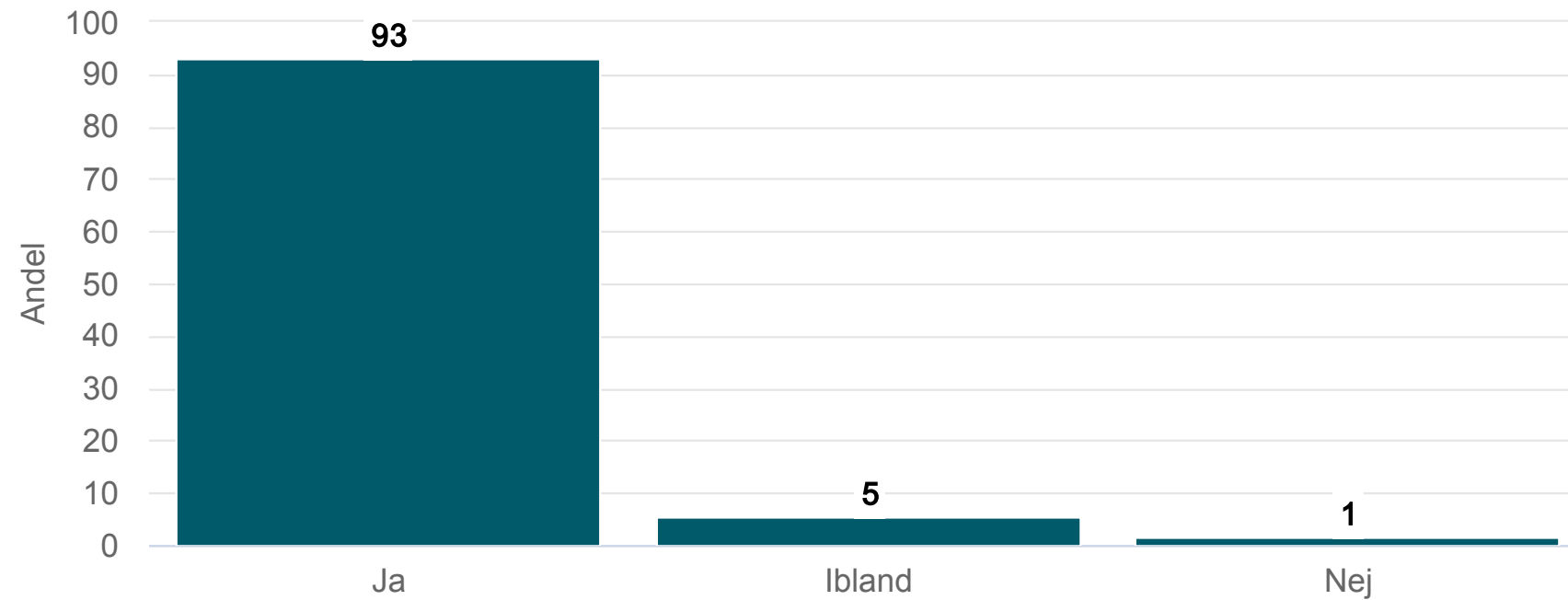
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



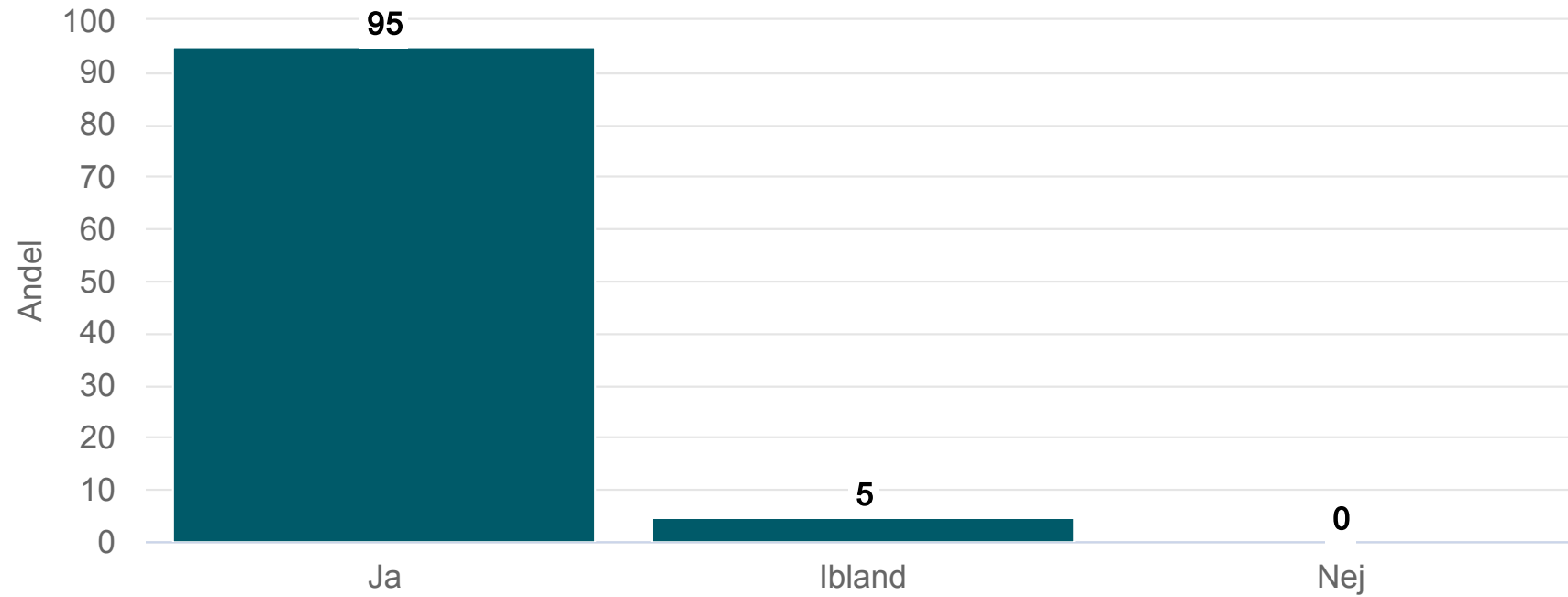
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



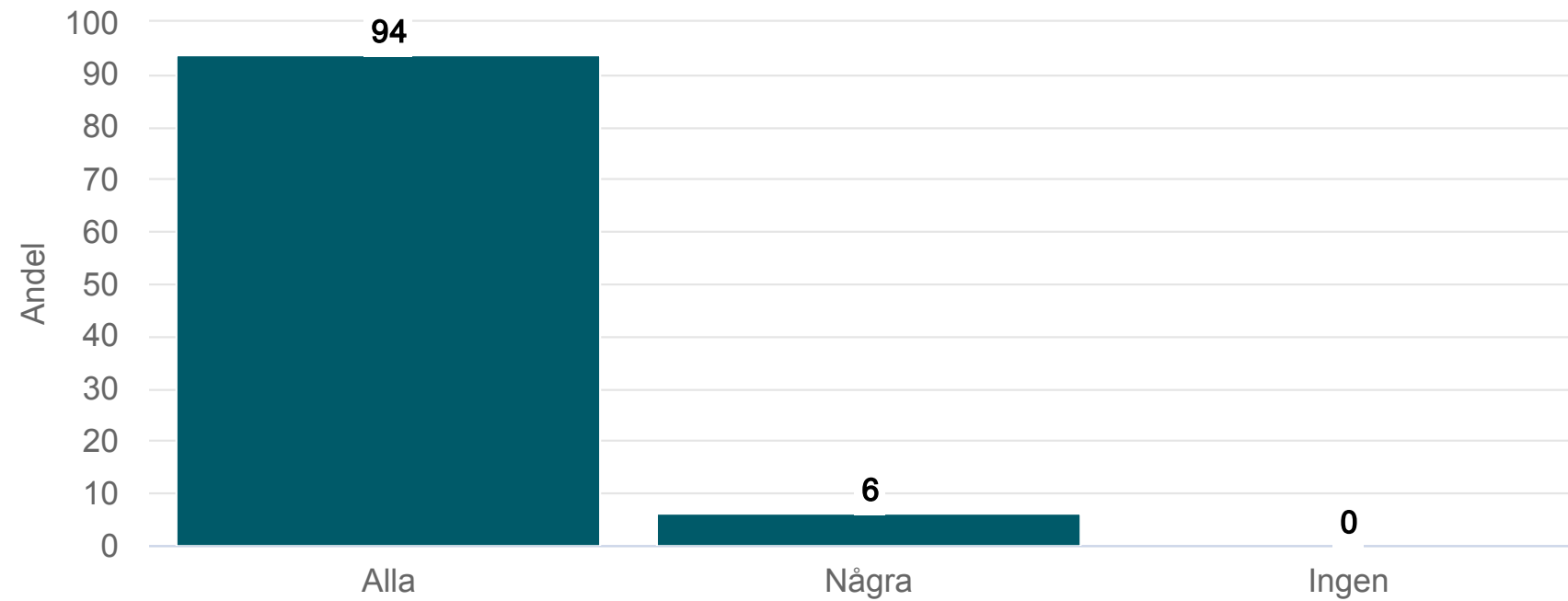
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



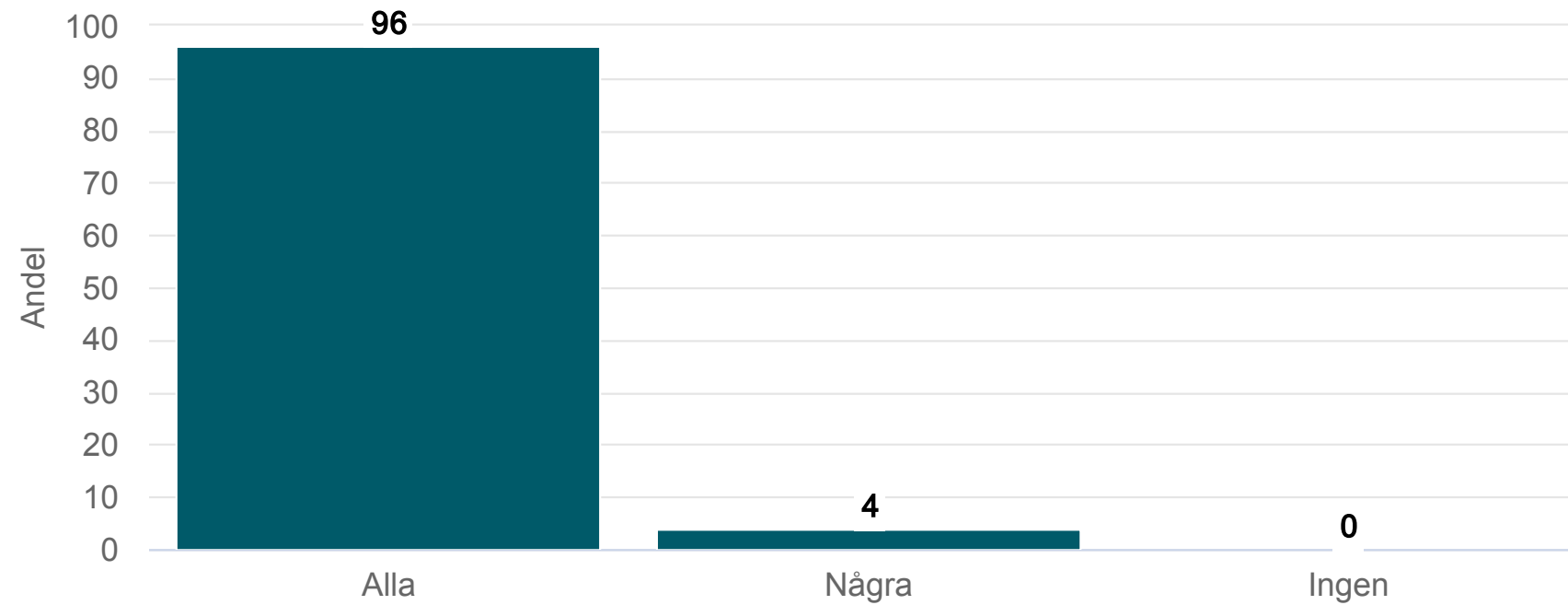
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



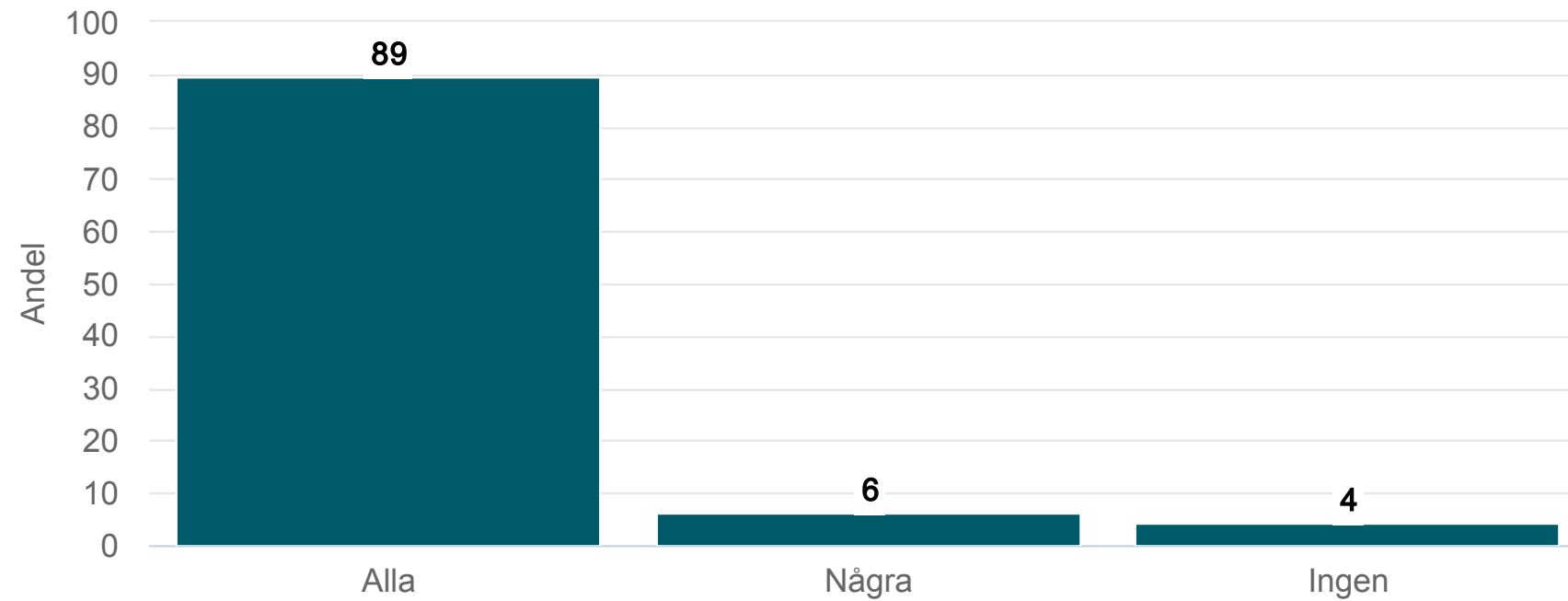
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



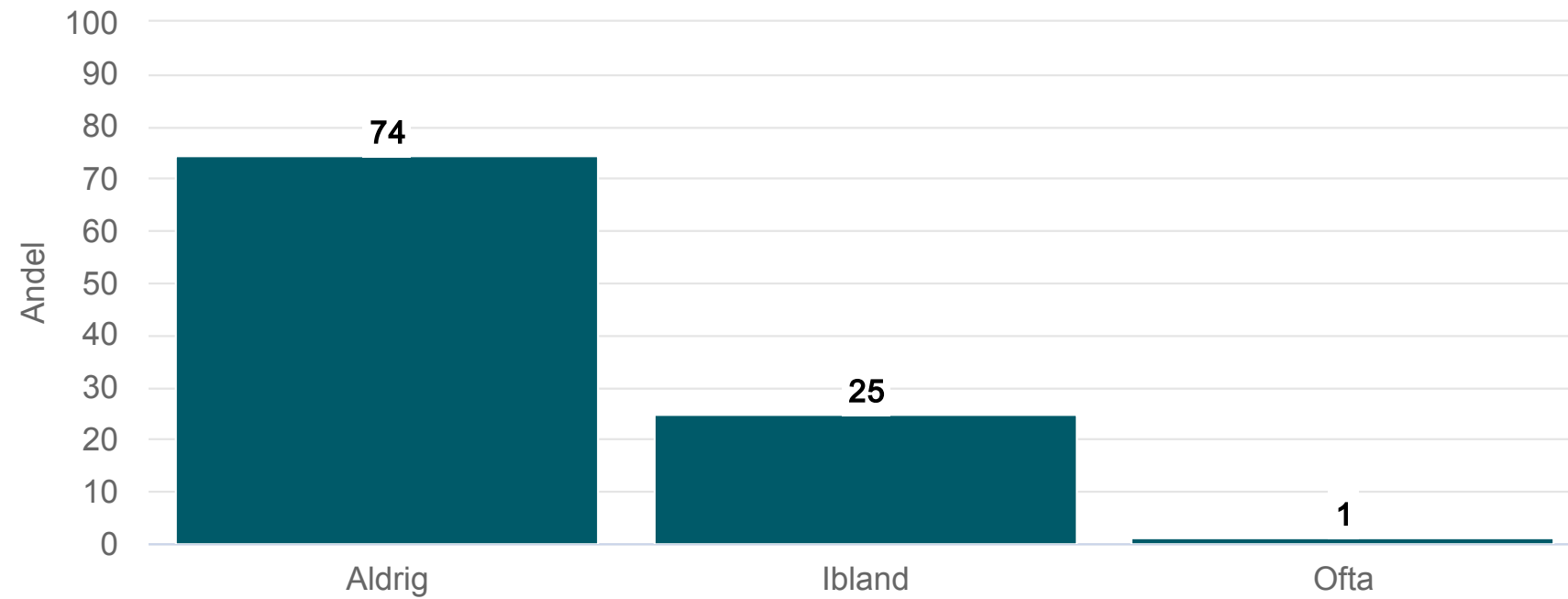
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



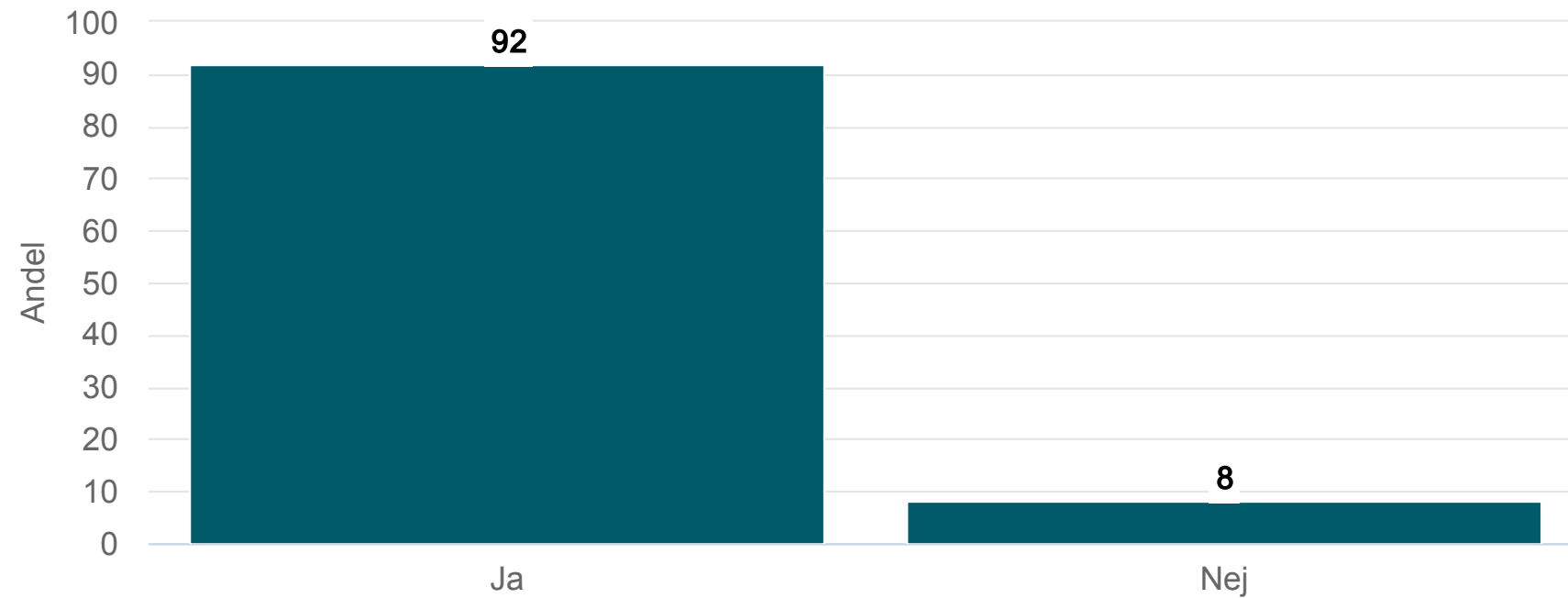
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



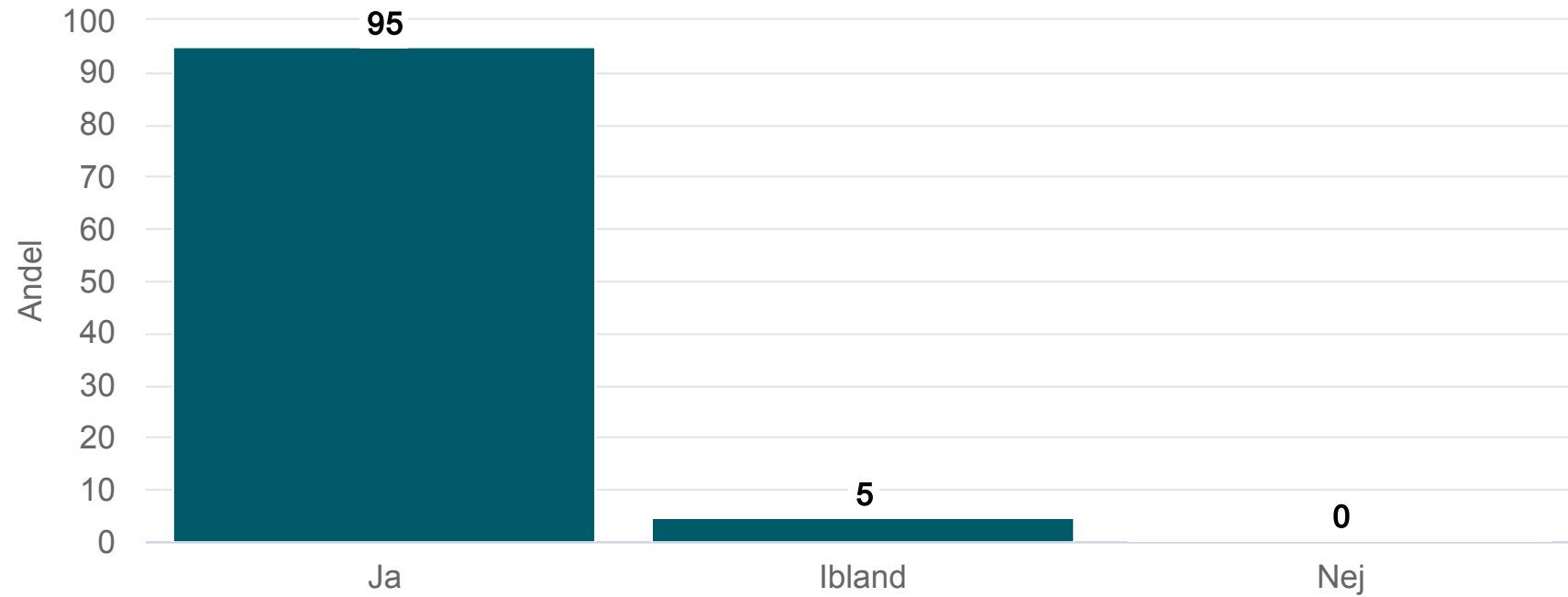
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



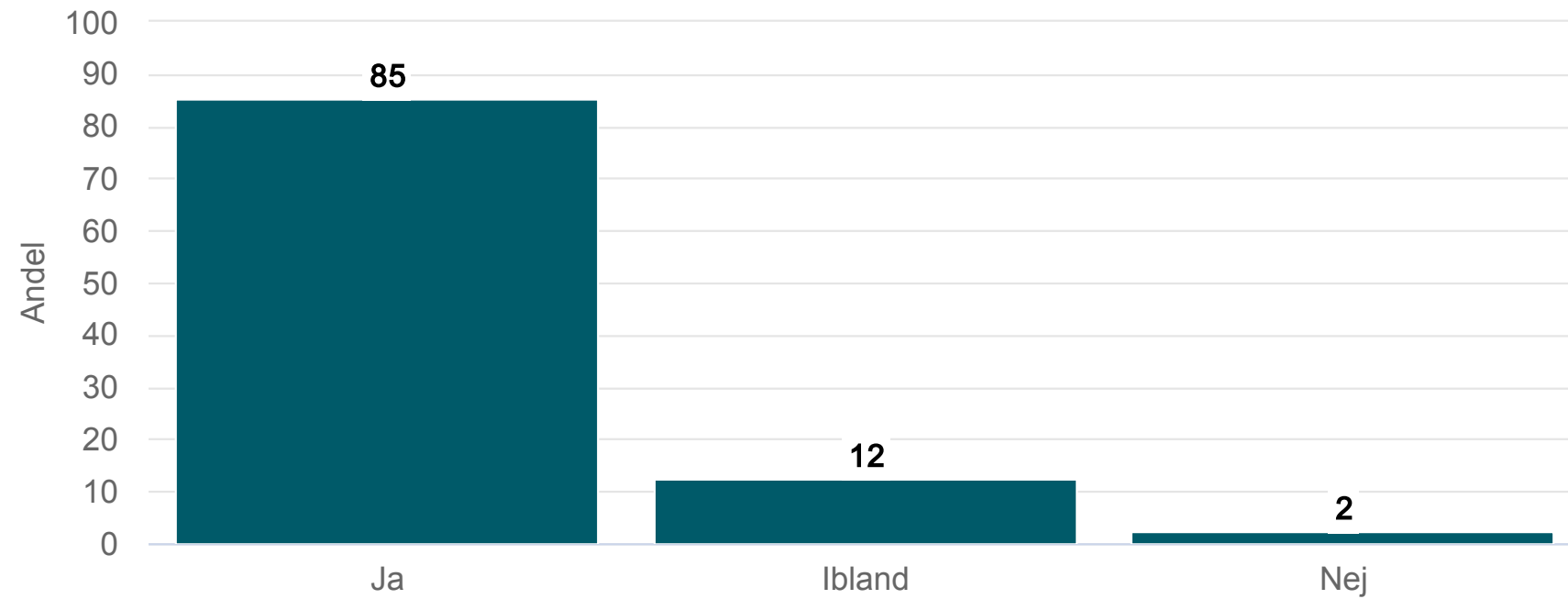
Trivs du på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



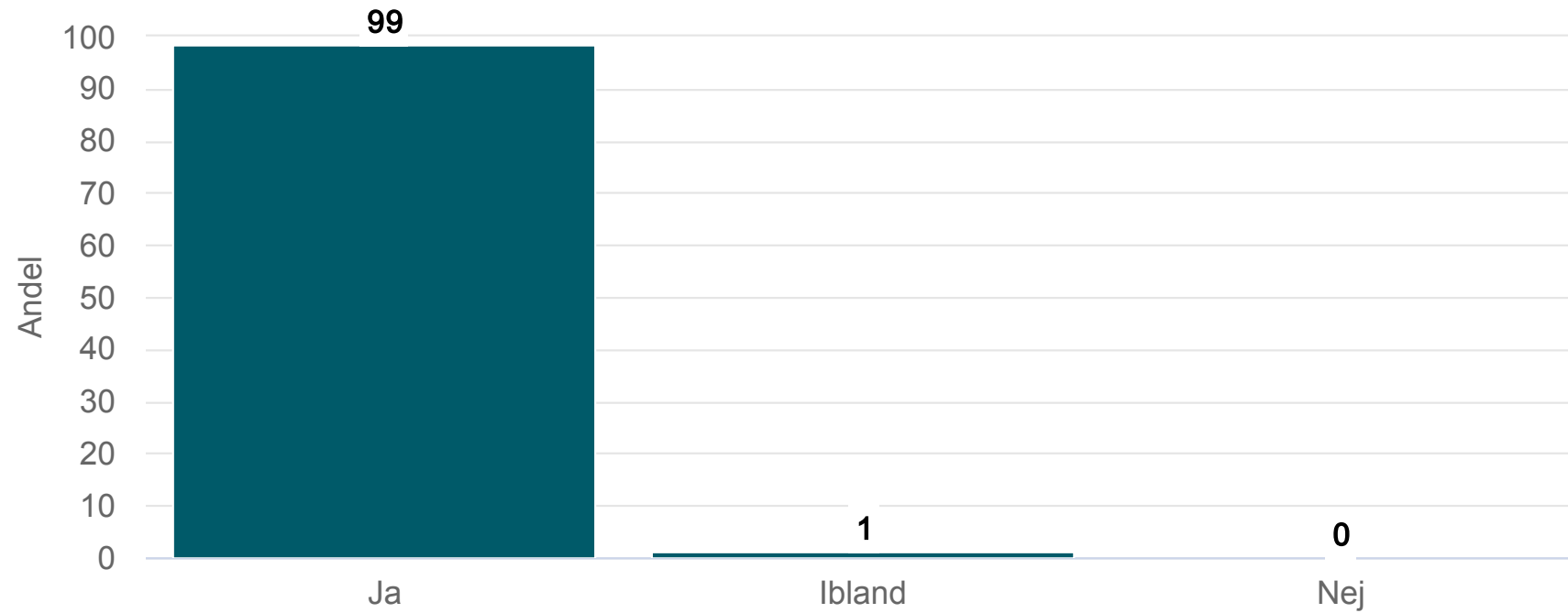
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



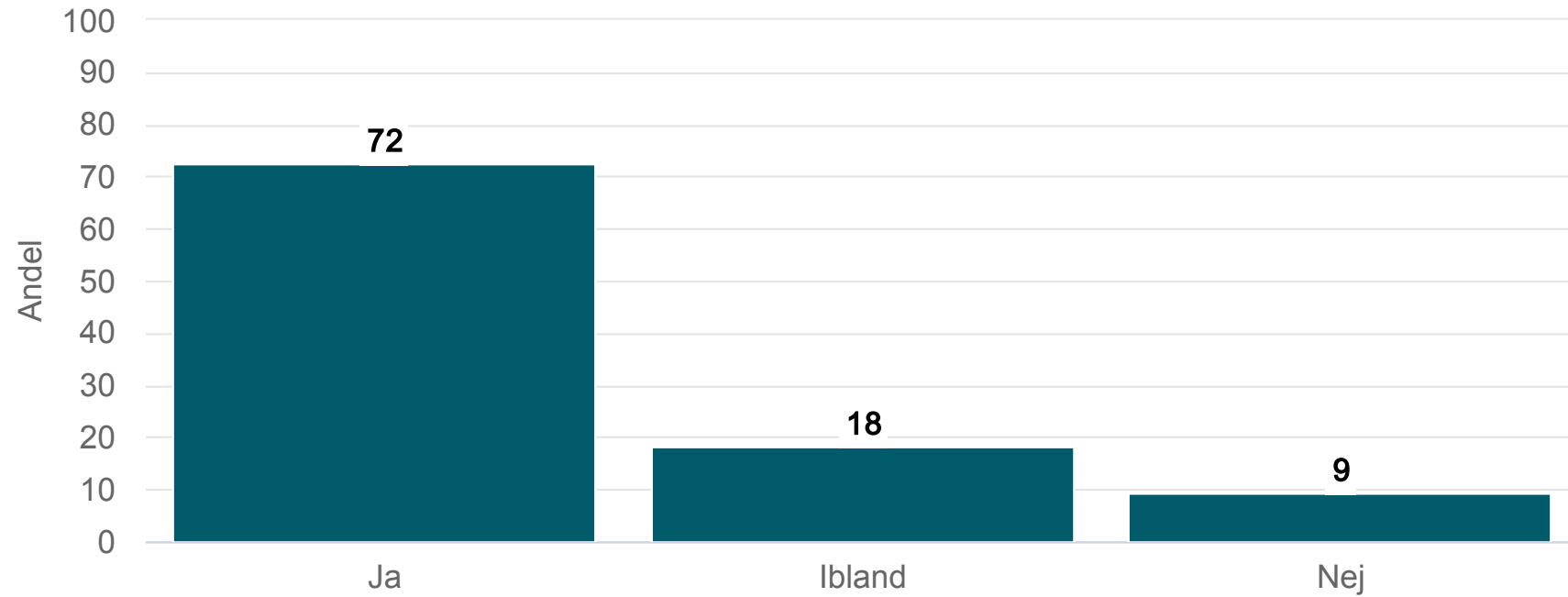
Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



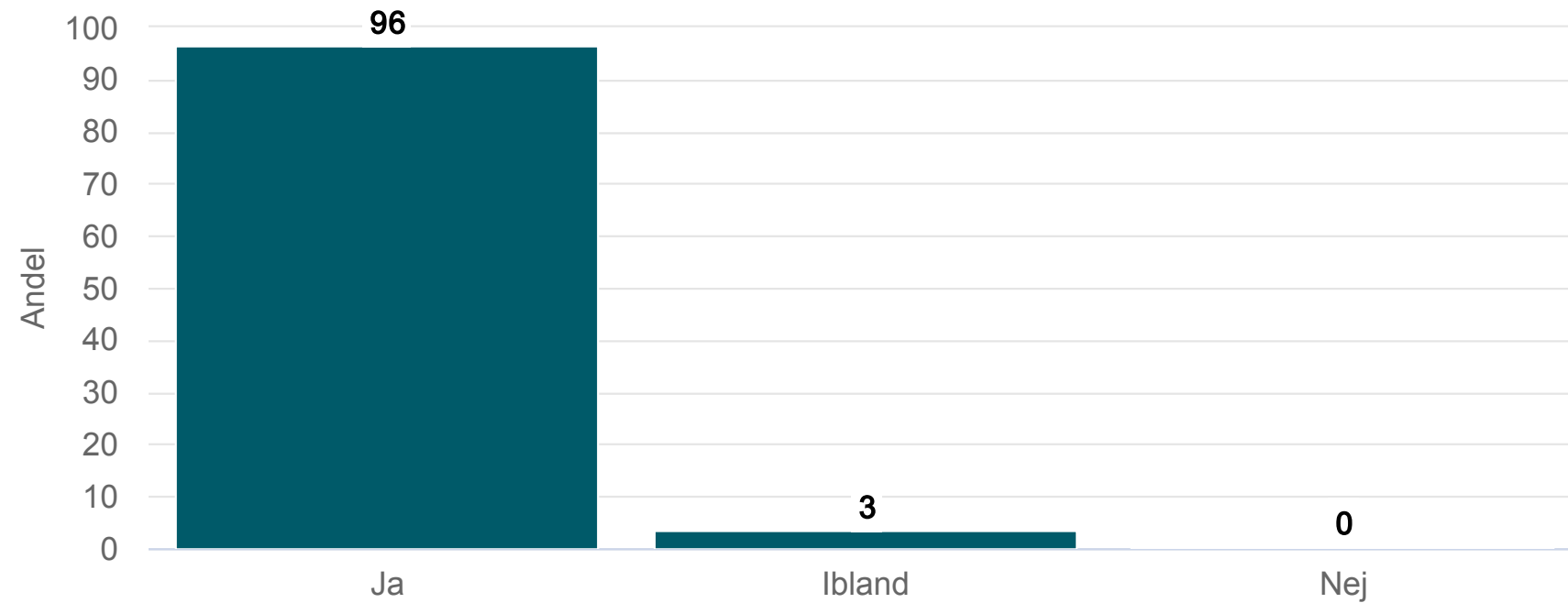
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



Jämfört med tidigare mätningar

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	89			87			83	82	81
Ibland	6			12			15	16	17
Nej	4			1			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94			92			90	89	90
Ibland	6			8			9	10	9
Nej	1			0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			92			84	84	84
Ibland	5			7			13	14	13
Nej	1			1			2	2	3

¹Inget resultat

Byr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	95			92			92	92	92
Ibland	5			7			7	7	7
Nej	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	94			89			87	84	85
Några	6			11			12	16	14
Ingen	0			0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	96			92			89	87	88
Några	4			8			11	13	12
Ingen	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			89			88	88	87
Några	6			10			11	11	13
Ingen	4			1			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	74			76			79	79	80
Ibland	25			23			20	19	18
Ofta	1			1			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			92			93	92	93
Nej	8			8			7	8	7

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck 2024	Skarpnäck 2023 ¹	Skarpnäck 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	95			93			88	89	88
Ibland	5			7			11	10	11
Nej	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	85	90
Ibland	12	7
Nej	2	3

Blir du väl bemött av personalen?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	99	95
Ibland	1	4
Nej	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	72	62
Ibland	18	24
Nej	9	14

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Skarpnäck - Sysselsättning SoL (274 svar, 41%)

	Skarpnäck	Stockholms stad
Ja	96	93
Ibland	3	6
Nej	0	1