

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Sysselsättning SoL Enskede-Årsta-Vantör

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 49% (432 svar)

# Innehåll

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Enskede-Årsta-Vantör, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 886. Totalt sett har 432 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 49%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

# Om resultaten

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

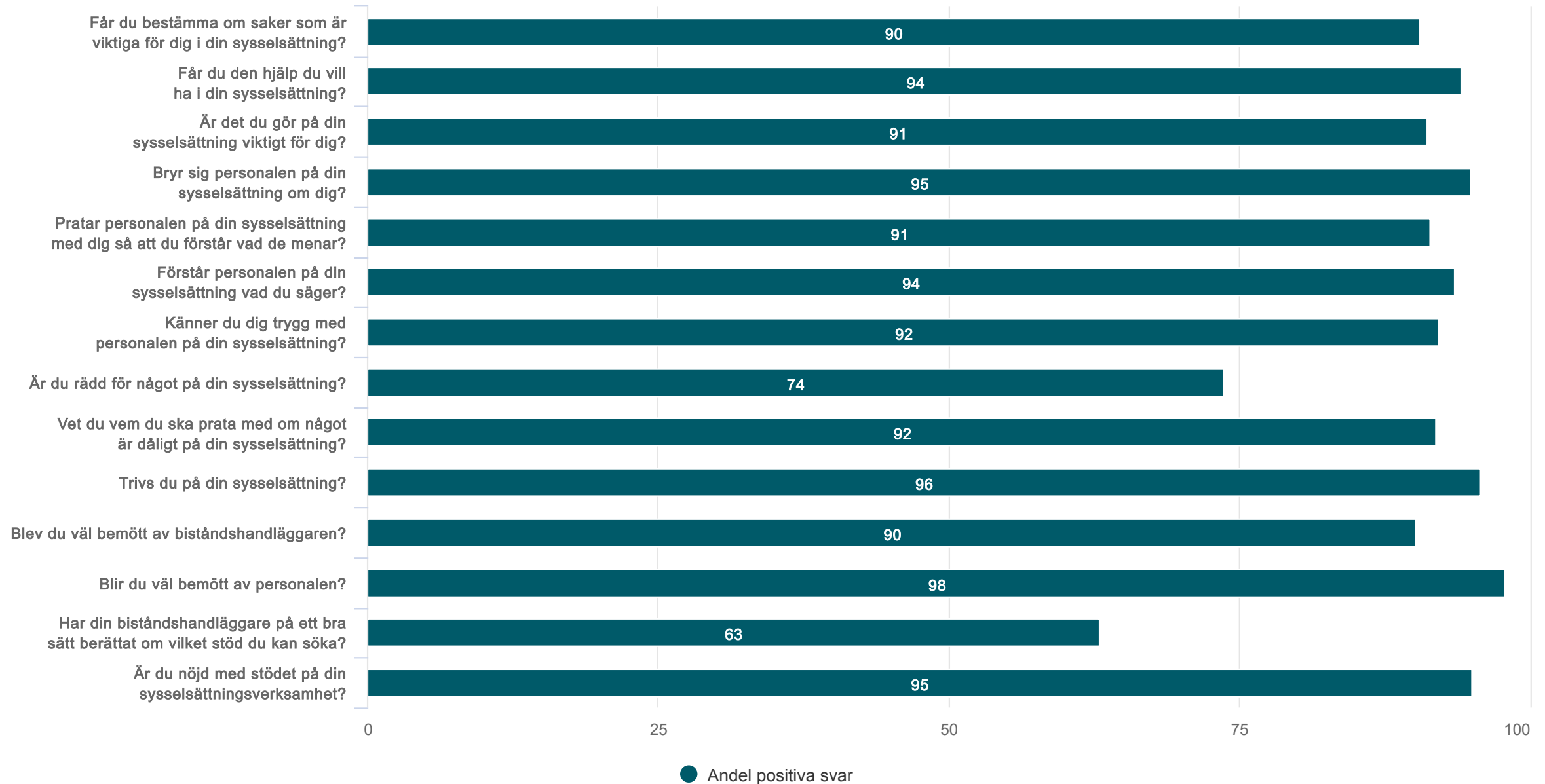
## Stadsdelsrapporter

Svaren i rapporten representerar de brukare som stadsdelen har fattat beslut om. Urvalet baseras på de enheter där stadsdelen har placeringar och på svar från samtliga brukare på dessa enheter som har deltagit, oavsett hemkommun. Resultaten från enheterna har viktats i rapporten så att fördelningen av stadsdelens beslut mellan enheterna bibehållits. Detta innebär att antalet svar i rapporten är högre än antalet brukare stadsdelen har fattat beslut om.

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)





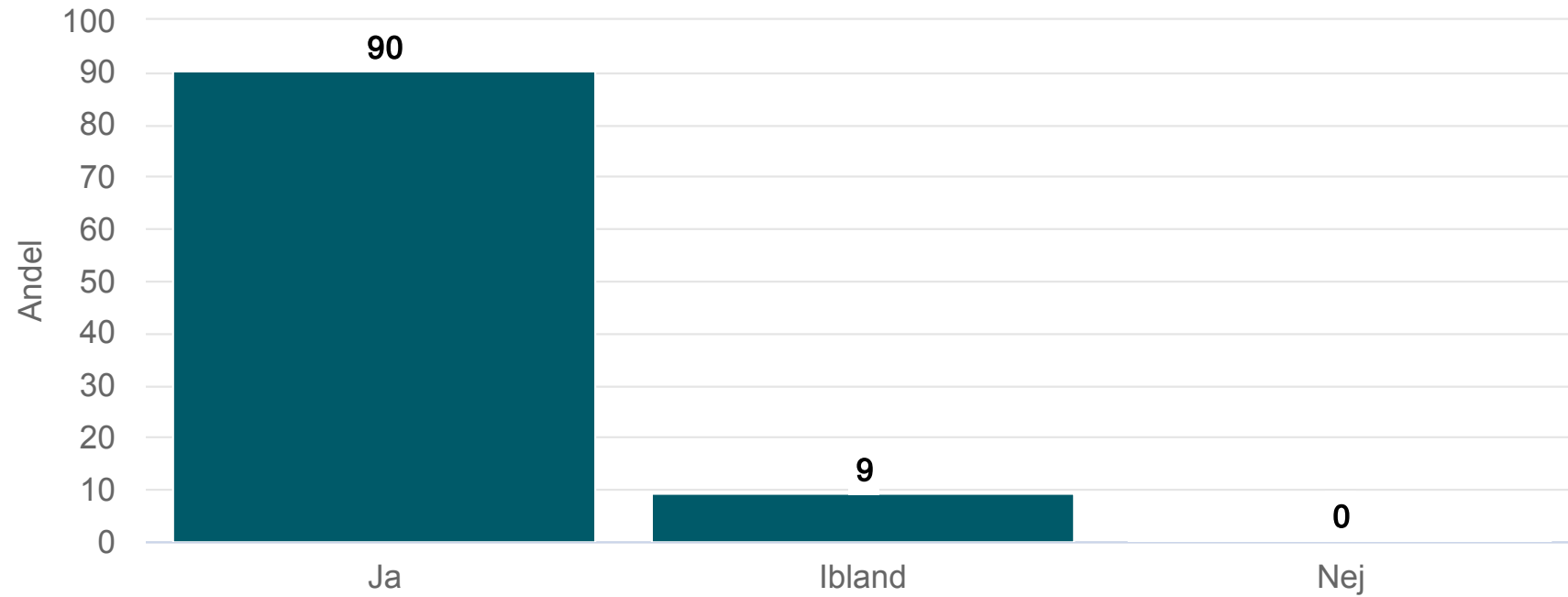
**Origo Group**

Per fråga



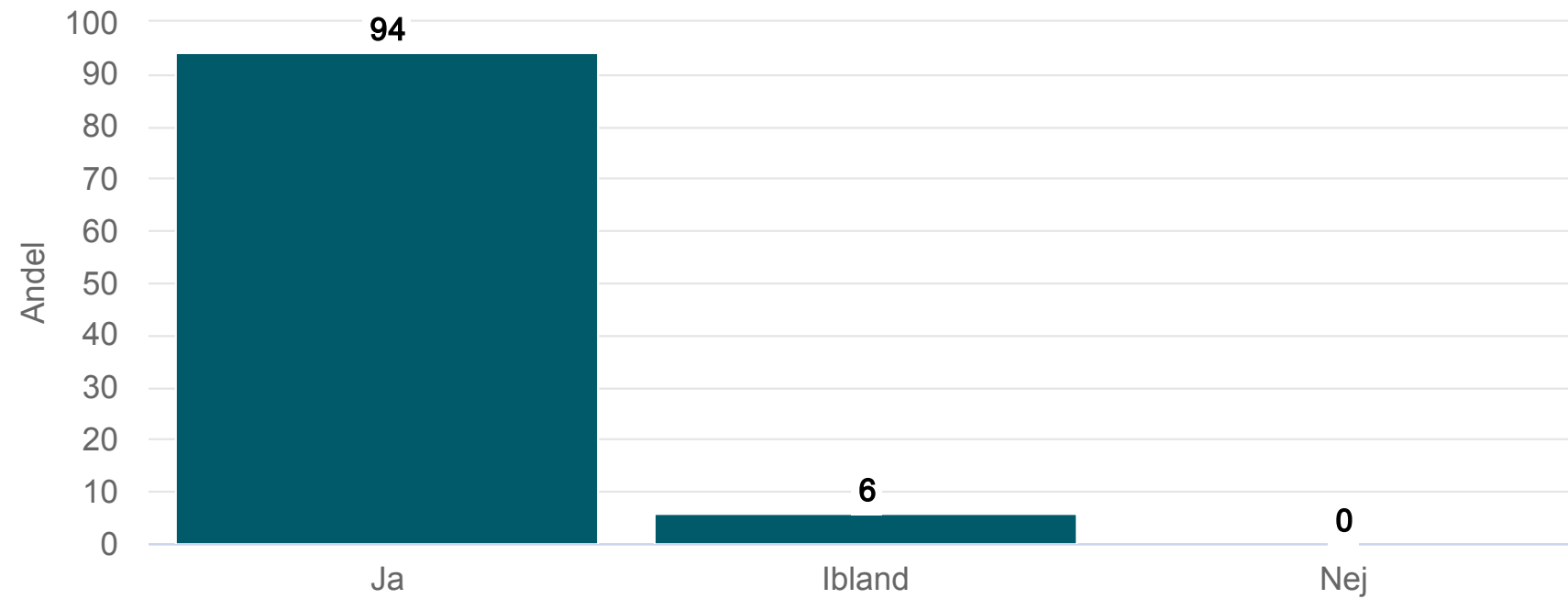
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



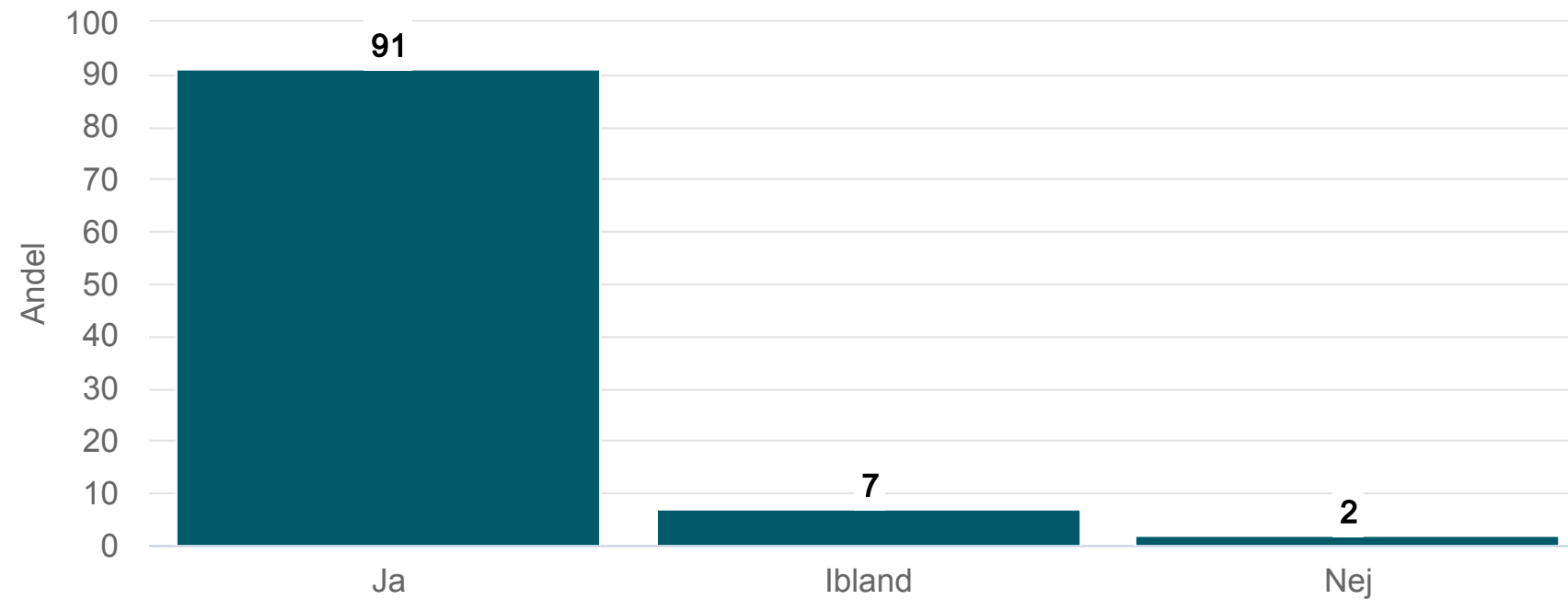
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



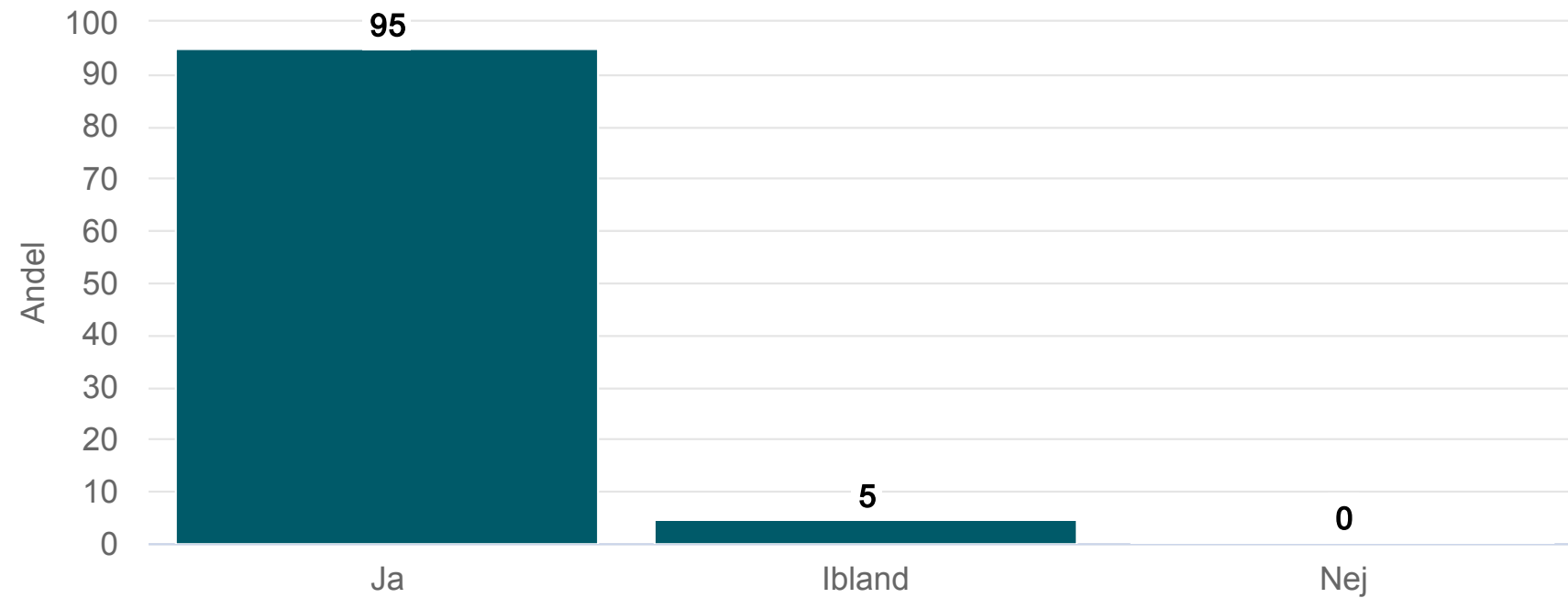
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



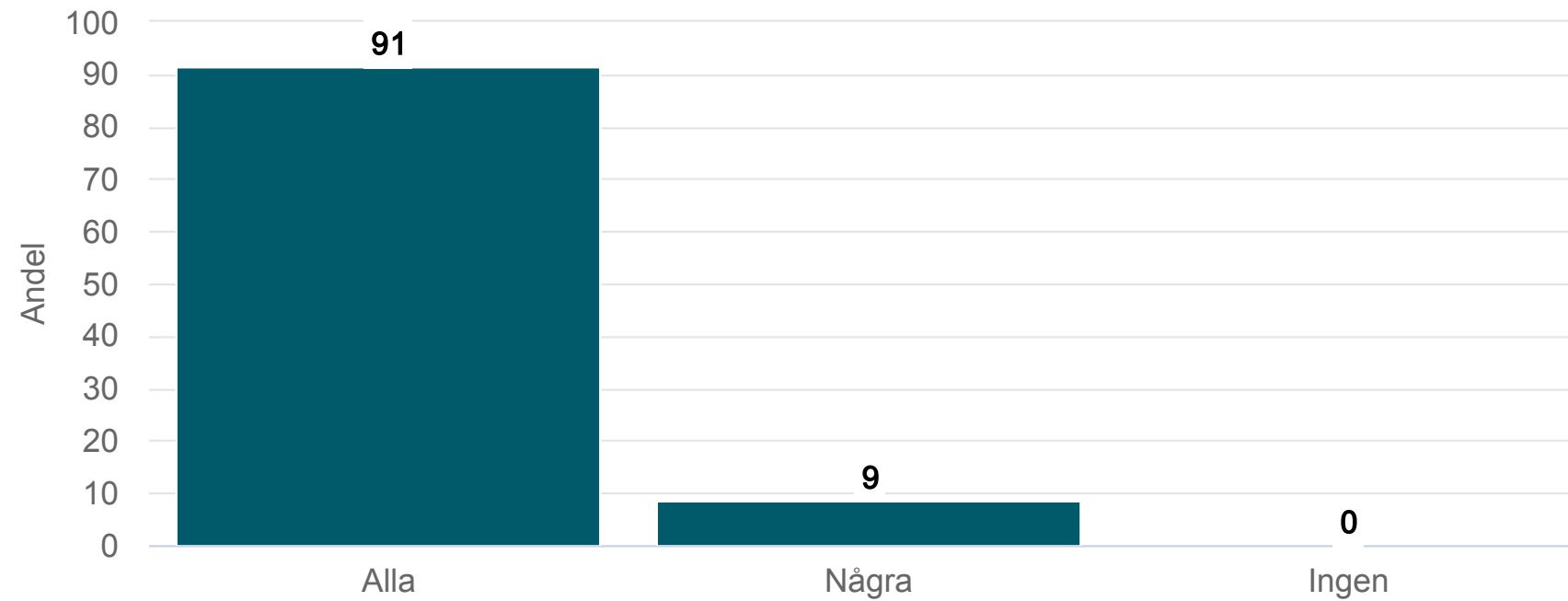
# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



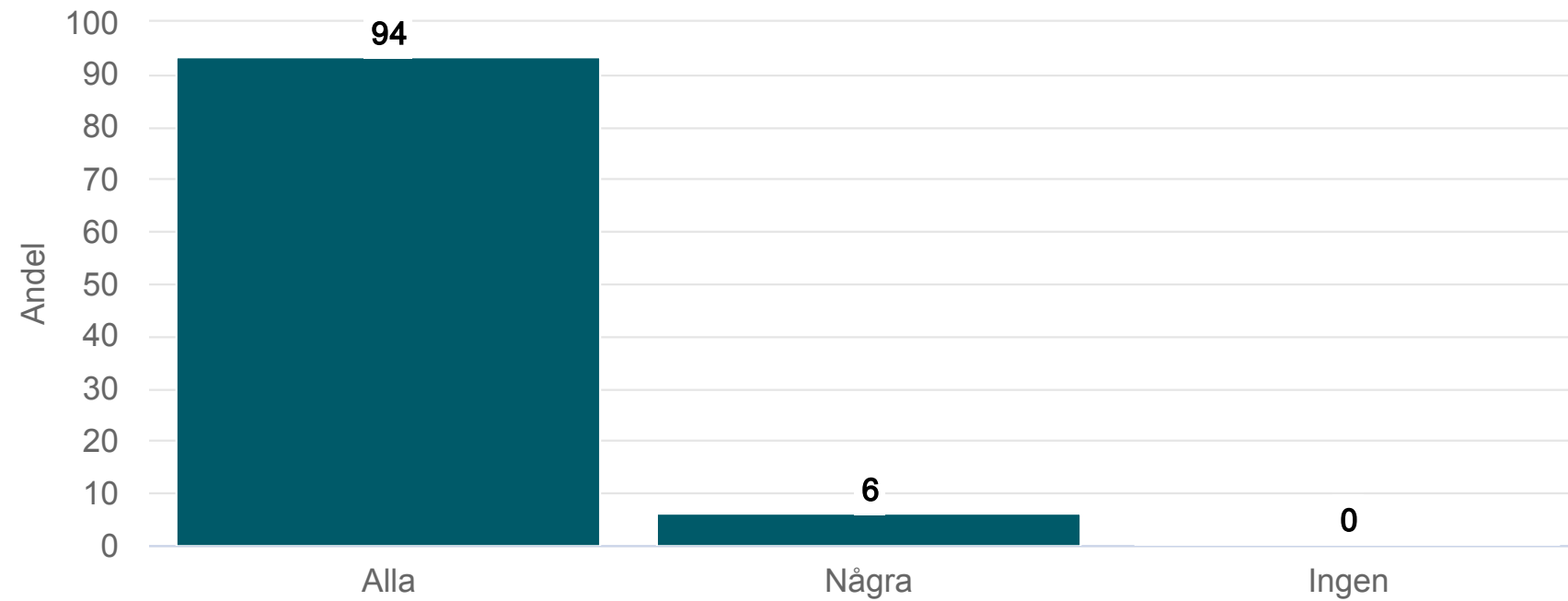
# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



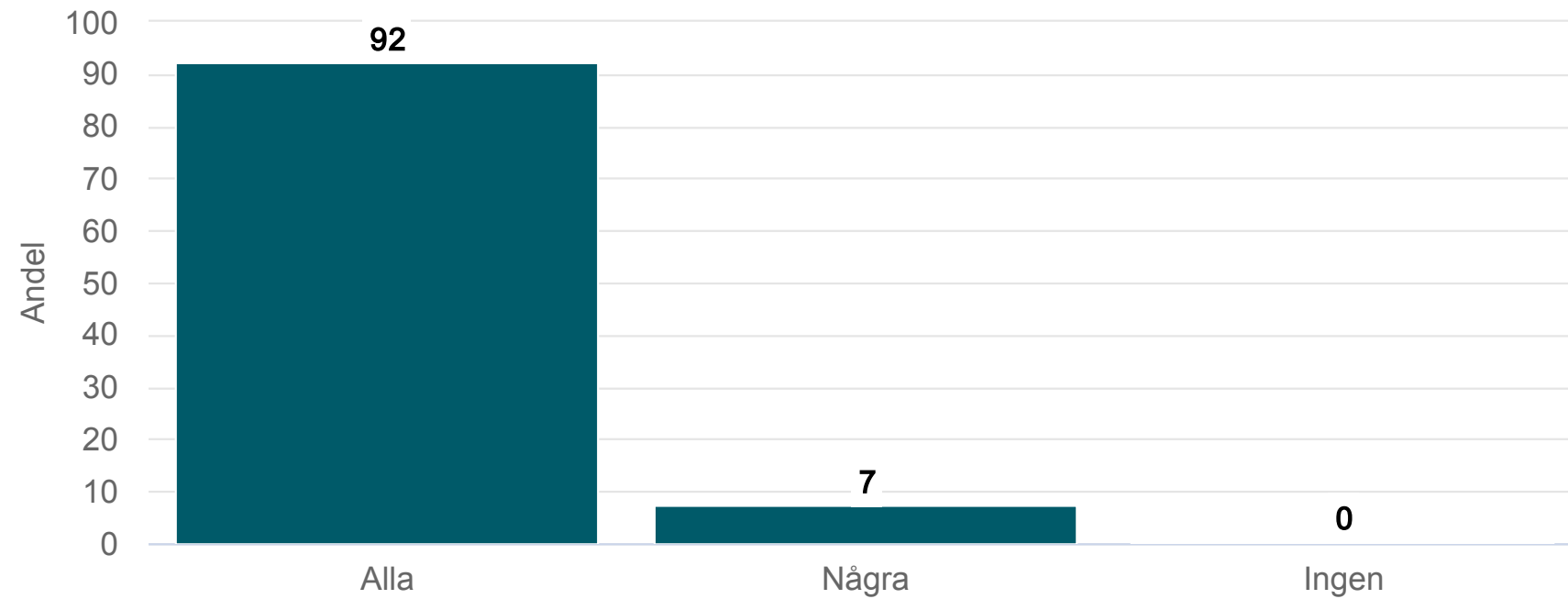
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



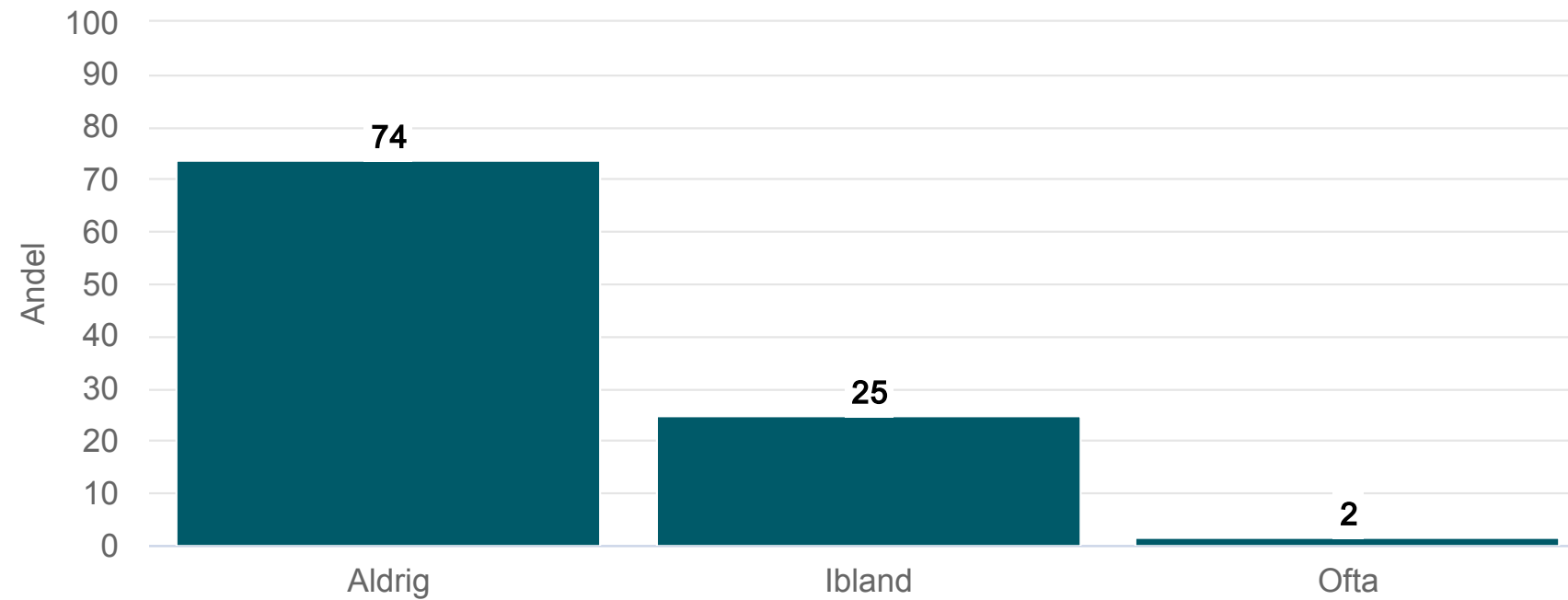
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



# Är du rädd för något på din sysselsättning?

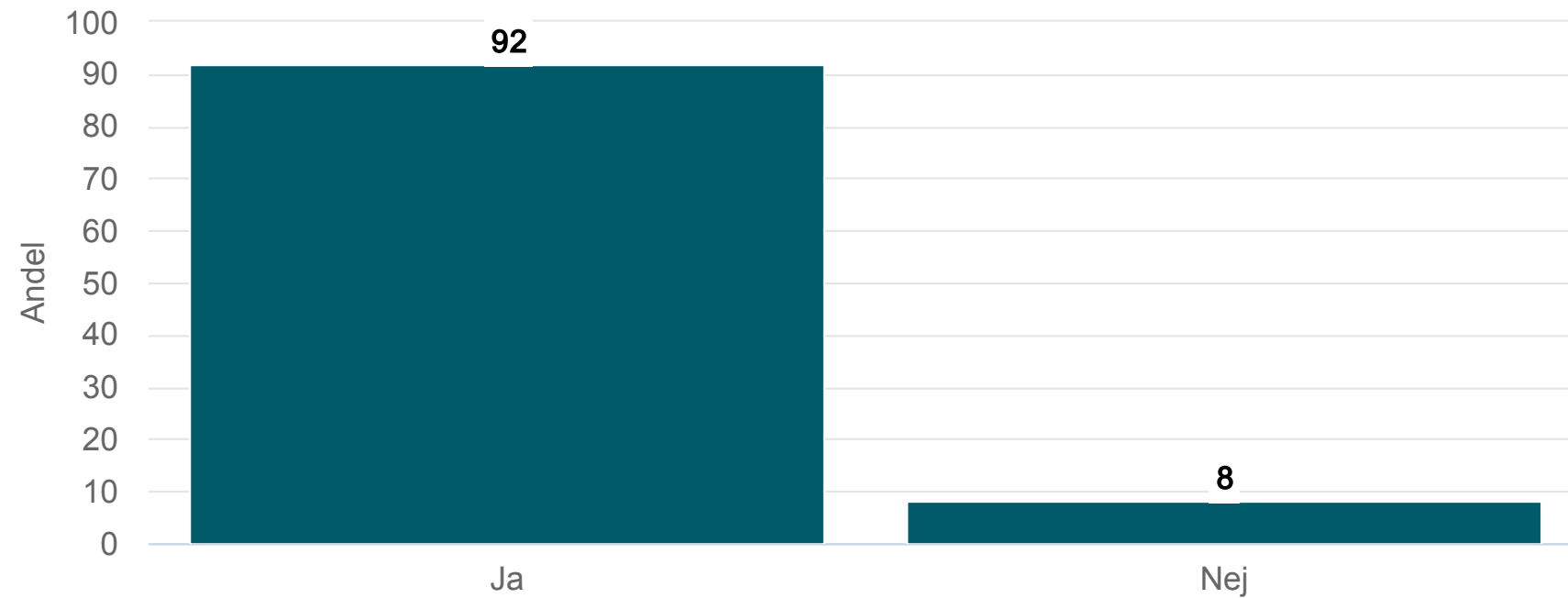
Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)





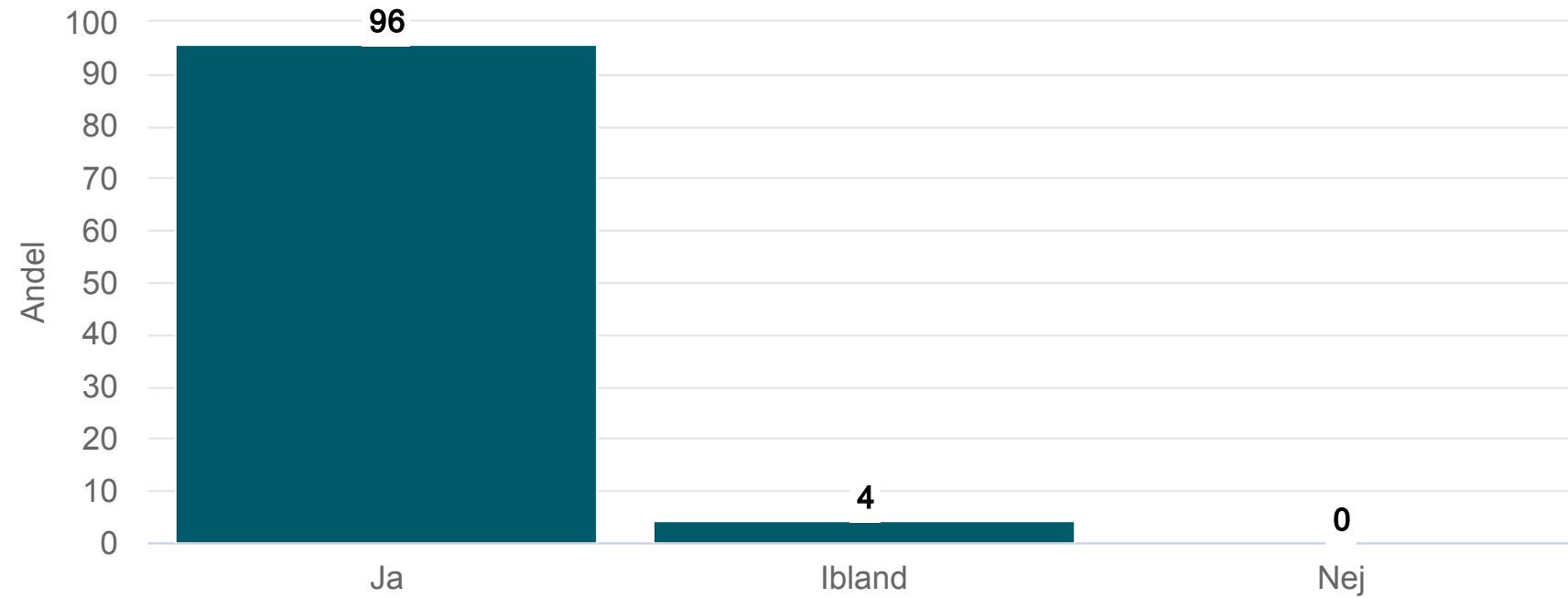
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



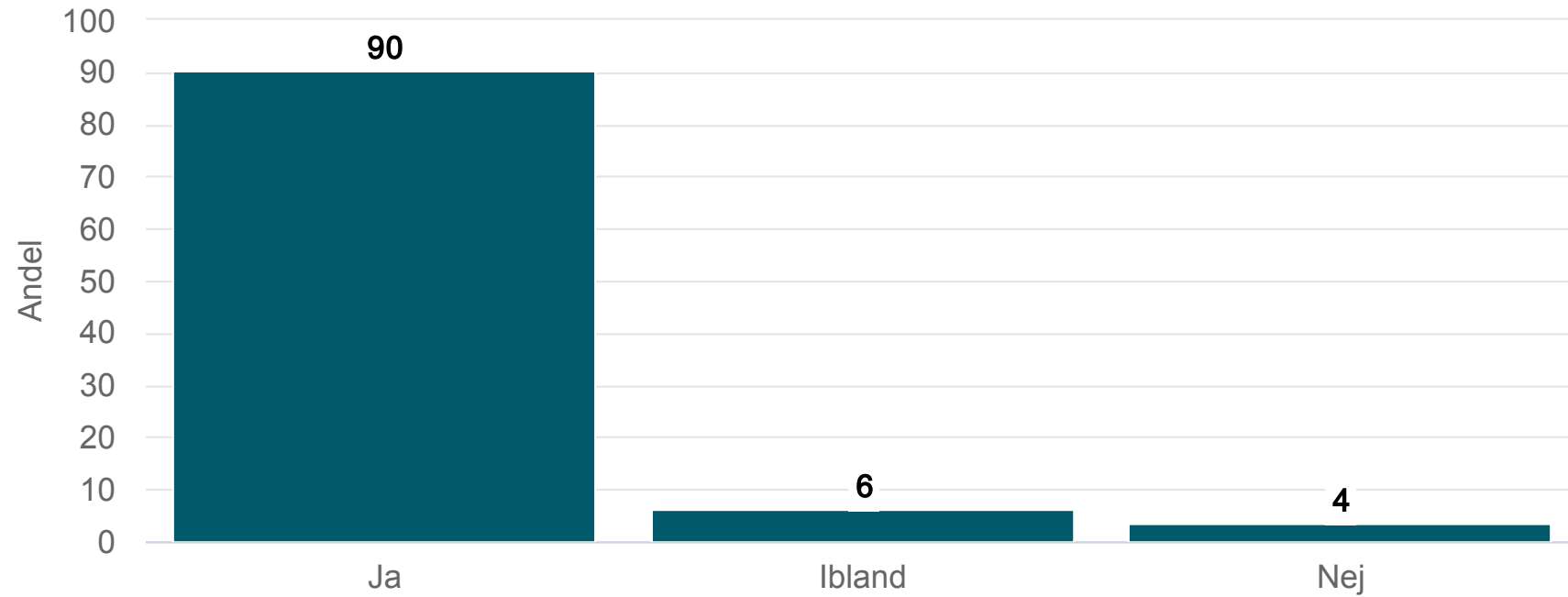
# Trivs du på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



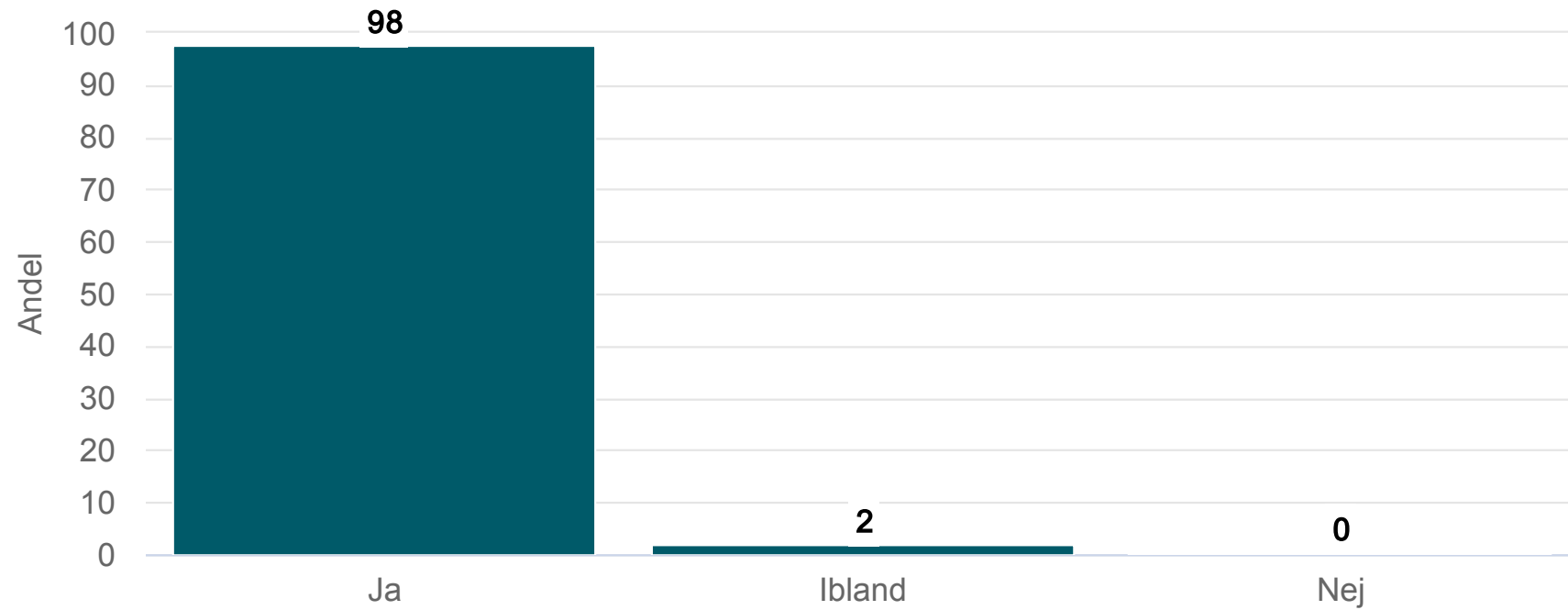
# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



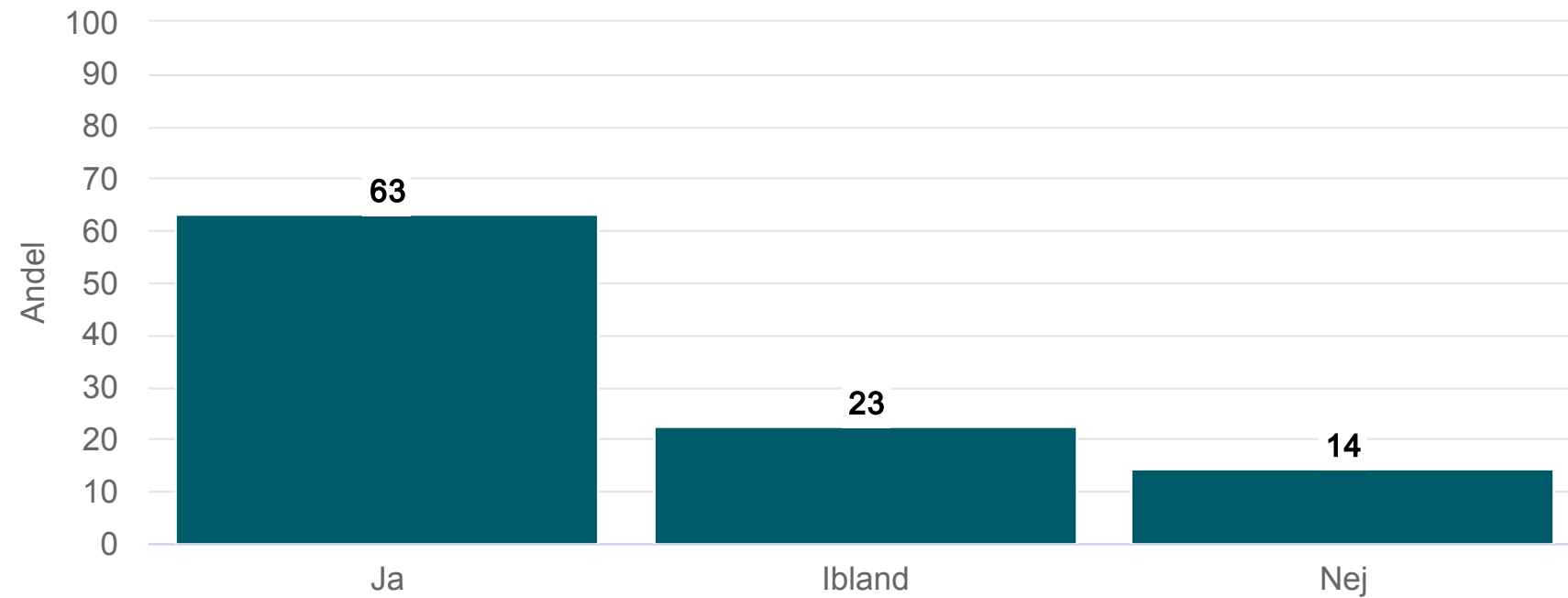
# Blir du väl bemött av personalen?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



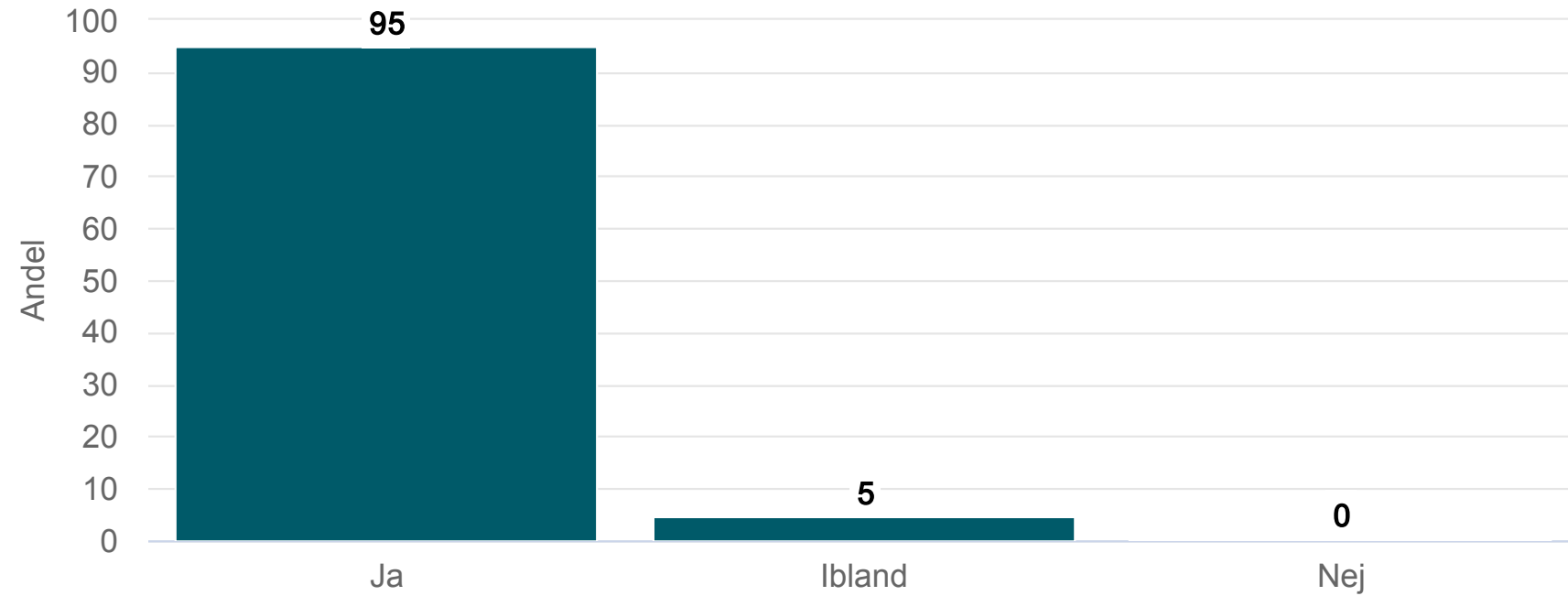
# Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

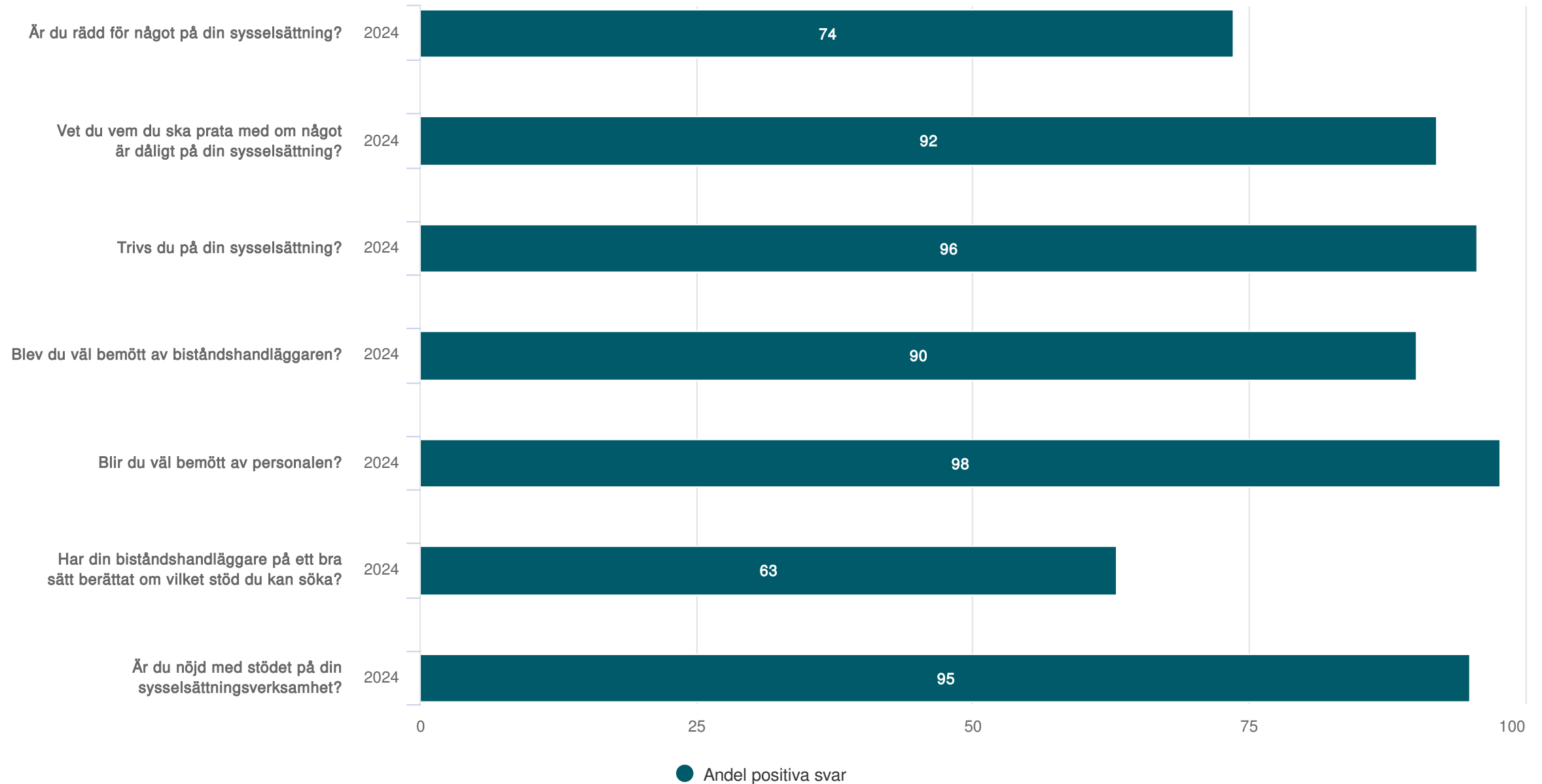
Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)





# Jämfört med tidigare mätningar

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)



## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	90			87			83	82	81
Ibland	9			12			15	16	17
Nej	0			1			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94			92			90	89	90
Ibland	6			8			9	10	9
Nej	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91			92			84	84	84
Ibland	7			7			13	14	13
Nej	2			1			2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	95			92			92	92	92
Ibland	5			7			7	7	7
Nej	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	91			89			87	84	85
Några	9			11			12	16	14
Ingen	0			0			0	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	94			92			89	87	88
Några	6			8			11	13	12
Ingen	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat



# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	92			89			88	88	87
Några	7			10			11	11	13
Ingen	0			1			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	74			76			79	79	80
Ibland	25			23			20	19	18
Ofta	2			1			1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			92			93	92	93
Nej	8			8			7	8	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din sysselsättning?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör 2024	Enskede-Årsta-Vantör 2023 <sup>1</sup>	Enskede-Årsta-Vantör 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	96			93			88	89	88
Ibland	4			7			11	10	11
Nej	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör	Stockholms stad
Ja	90	90
Ibland	6	7
Nej	4	3

# Blir du väl bemött av personalen?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör	Stockholms stad
Ja	98	95
Ibland	2	4
Nej	0	0

## Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör	Stockholms stad
Ja	63	62
Ibland	23	24
Nej	14	14

# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Enskede-Årsta-Vantör - Sysselsättning SoL (432 svar, 49%)

	Enskede-Årsta-Vantör	Stockholms stad
Ja	95	93
Ibland	5	6
Nej	0	1